

# 苏州新区高新技术产业股份有限公司

## 2017 年度社会责任报告

公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### 前言

根据《公司法》、《证券法》及上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》等法律法规，结合公司 2017 年度经营情况及在股东、债权人、员工、客户、社区等方面所履行社会责任的情况，编制了苏州新区高新技术产业股份有限公司（以下简称“公司”或“苏州高新”）《2017 年度社会责任报告》（以下简称“本报告”）。

本报告是公司第十份社会责任报告。

### 苏州高新概况

公司自 1996 年 7 月在上海证券交易所挂牌上市以来，经过二十余年商海搏击，公司从投身苏州高新区开发建设到跨区域发展，从立足于地产开发到旅游地产开发模式，再到确立“高新技术产业投资运营商”的战略定位、向“高”“新”产业转型升级，探索出一条富有自身特色的承担社会责任与市场化发展的创新平衡之道。

目前公司直接控股子公司 10 家，通过子公司间接控股子公司 34 家，参股企业 22 家。2017 年 12 月 31 日，公司总资产 263.78 亿元，归属于母公司所有者权益 60.09 亿元；全年实现归属于母公司所有者净利润 6.06 亿元。公司业务覆盖先进制造业、环保、产业地产、非银金融与产业投资等领域。

### 苏州高新社会责任感

苏州高新的社会责任感根源于公司“诚信、创新、精细、当责”的核心价值观。

“诚信”是我们的立身之本，无论对于客户、员工或者其他相关利益主体，我们始终恪守诚信。同时，我们勇于接受社会监督，努力营造公开透明的经营环境，树立守法经营、真诚可信的企业形象。

“创新”是企业竞争优势的最终来源。我们只有保证创新脚步永不停止，才能确保企业可持续发展，企业的不断发展才能更多的承担社会责任。

“精细”是担当宗旨的肩膀，是公司事业的保证。我们要把精细管理作为系统工程，面向市场精细流程，面向客户精细服务；不断精细资源的规划，不断精细生产的管理，实现从精细到精益的理念飞跃、管理提升。

“当责”就是要求公司要成为一个富有责任感的企业，员工对企业讲责任，企业为员工和社会讲责任。对工作当责就是敬业，对企业当责就是忠诚，对客户和合作者当责就是守信。

公司正是通过坚持上述核心价值观，同时秉承“智存高远，唯新而立”的企业宗旨，以实现企业利润最大化为目标，发扬“专业高效、锐意进取、团结协作、追求卓越”的精神，建设园区但不局限于园区的发展模式，在与政府、市场与社会之间找到了平衡之道，成功之道。

## 打造质地优良、值得信赖的上市公司

苏州高新与中国的资本市场共同成长，是苏州板块的上市公司在资本市场中的代表性企业，是苏州上市公司协会的发起人单位和副会长单位，是上海证券交易所180指数及“公司治理板块”的成分股，也是沪港通标的股。

### 规范的公司治理结构，公正、透明的信息披露

公司建立了较为完善的法人治理结构及法人治理规范制度，公平对待所有股东及债权人的权益；公司严格按照相关法律、法规、规章的要求，召集、召开董监事会议及股东大会，并切实履行各项信息披露义务；在各上市公司中率先连续多年披露了《内部控制评价报告》及《内部控制审计报告》，同时制定了《苏州高新内部控制规范实施方案》等一系列规范性文件。2017年，公司未发现内部控制重大缺陷；对于内控自我评价过程中发现的其他缺陷，公司已采取相应整改措施加以解决。

2017年，公司共组织召开董事会27次、监事会7次、股东大会7次，围绕“三会”的召开，公司及时、准确、完整地披露信息，共披露公告94份，以确保所有股东及时、公平、

完整地获得公司各类信息。

### 持续、稳定的投资回报，和谐的投资者关系

公司着力于与投资者建立长期信任与共赢的关系，为此始终非常重视对投资者的回报，实行了持续、稳定的股利分配政策，积极构建与股东的和谐关系。而在与其他利益相关者之间，如银行、信托、券商及其他债权人等，始终保持着良好合作关系。

2017年4月，中诚信证券评估有限公司给予公司主体评级维持AA+，评级展望稳定；同时“14苏新债”、“16苏新债”的信用等级维持AA+。

公司近三年分红情况见下表：

单位：万元

分红年度	每10股送红股数（股）	每10股派息数（元）（含税）	每10股转增数（股）	现金分红的数额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司股东的净利润的比率（%）
2016年	0	0.78	0	9,315.48	30,711.28	30.00
2015年	0	0.50	0	5,971.46	19,141.63	31.20
2014年	0	0.49	0	5,183.62	16,994.49	30.50

### 推进项目开发，履行社会责任

2017年底，代建项目面积65.56万平方米，其中保障性安居工程华通花园七区顺利交付，并获“省文明工地”称号，华通八区工程全面实现开工，富民载体建设工程之一的枫桥西部地区首个大型商业综合体马涧新天地1#地块项目的建设竣工在即，枫桥中心小学东校区投入使用。

苏州乐园森林水世界突破季节限制，打造出全国唯一的全季经营森林小镇项目，盘活了空闲资源；新的苏州乐园欢乐世界项目启动，为未来苏州高新区西部旅游发展增添新的亮点。

其他各项工程建设项目按既定时间表有序推进，其中，高新污水一污厂地下迁建项目全面启动，预计2020年建成并投入使用；新区二污厂除臭加盖系统建设完成；污泥二期工程项目接受了国务院第七督察组的现场督察，并获得较高评价；阿特斯再生水循环利用项目已建成、通水。

## 建设诚信经营、品质卓越的现代企业

苏州高新多年以来，凭借专业化运营、诚信经营，树立了信誉，建立了品牌，赢得了客户的认可。

### 先进制造业打造技术硬实力，发力军民融合

公司旗下先进制造业企业东菱振动在振动测试领域具备较高的技术实力和研发水平，2017 年，东菱振动为“天舟一号”货运飞船提供了振动测试服务，技术中心团队首批入驻中国地震局“地震观测技术研究院”，技术和科研能力得到认可。

截至目前，东菱振动共提交专利申请 380 余项，其中发明专利 135 项；已授权专利 303 项，其中发明专利 70 项。东菱振动构建了“江苏省力学环境试验工程技术研究中心学术委员会”、“江苏省博士后创新实践基地”、“江苏省企业研究生工作站”、“东菱院士顾问团”等科研阵地，凭借世界首创的 35 吨和 50 吨超大推力电磁振动台，参与了神舟系列、天宫系列、探月工程、风云系列等国家重大项目的研制建设试验相关配套工作。

此外，占地近 35 亩的军民融合产业园已经开工建设，将进一步提升东菱振动在测试服务领域向环境综合测试拓展的能力，并在军民融合产业领域作出自己的贡献。

### 环保产业着手布局，致力碧水蓝天

2017 年，公司以绿色环保为理念、以打造区域环保服务商为目标，旗下 5 座污水厂、32 座泵站运行稳定，守护区域内居民用水安全。

在经营好自身水务资产、履行公司社会责任的同时，高新污水积极向固废处理、污泥处置等方向延伸发展，一方面推动与环保行业标杆企业全方位的战略合作，搭建共赢合作平台，实施地下污水厂迁建，并向固废处理、污泥处置等方向延伸发展；另一方面积极培育旗下公司，设立环保产业公司、组建静脉产业园，发挥技术、资金、市场、机制互补等优势，打造污泥处置全流程产业链，不断开拓环保产业。

### 传统地产转向产业地产，支撑转型升级

2017 年，公司进一步由传统地产开发向产业地产转型升级，通过生命健康小镇项目积累产城融合的开发、运营之道。

同时，公司房地产板块开发企业继续坚持以高品质作为首要目标，一方面加快产品设计研发，以产城融合为导向，为每个新建项目选择最优的设计方案，加快项目个性化品质的提升，赋予项目更多的内涵。另一方面，对项目采取了事前、事中、事后的质量控制手段。通过建立一系列机制——联合验收机制、末位淘汰机制、质量调解员机制等，提高工程质量。

2017 年 9 月，公司荣获“2017 中国产业园区运营商优秀品牌”及“2017 中国产业园区运营商品品牌价值 TOP10”。该奖项由国务院发展研究中心企业研究所、清华大学房地产研究所和中国指数研究院三家研究机构共同研究并发布，自 2004 年以来已持续进行十四年。

2017 年 6 月，公司旗下地产集团取得苏房企信用等级 A 级，并于 7 月蝉联“江苏省房地产开发行业综合实力 50 强企业”；11 月，荣膺苏州“十大明星企业”。

### 提升旅游服务品质，开发文化创意产业

公司目前旅游产业分布在苏州、徐州，其中苏州形成欢乐世界（已于 2017 年 10 月闭园）、森林水世界、糖果世界、温泉世界、白马涧生态世界五大世界的格局，并逐步向苏州高新区西部延伸发展，新苏州乐园森林世界项目已开工建设；徐州乐园水上世界、糖果世界的经营对区域发展起到了显著的推动作用，欢乐世界在加快开工建设。随着旅游产业规模不断做大，公司将着力加强旅游资源整合，并致力于提升服务质量，努力为游客提供更加专业、贴心的服务，为游客着力打造“安全、舒适”的游乐环境丰富旅游线路和产品，并通过多样化的文化、娱乐主题活动，提高游客满意度和忠诚度。

“让游客玩得安心”一直是公司旅游产业的生命线，社会责任巨大。2017 年，公司安全生产委员会仍坚持定期或不定期地对游乐项目坚持开展排查工作，并安排专项资金对各类安全隐患及时处理；同时切实做好游乐设施安全督察工作，严格执行日检、周检、月检和年检的安全工作体系，并继续强化安全责任意识教育、应急演练等有效工作措施，确保游乐设施的安全运行，保障游客人身安全。为确保旺季安全运营，召开了春游旺季前安全动员大会。根据质检总局和中国游艺机游乐园协会的安排，苏州乐园组织开展了大型游乐设施隐患排查工作，并邀请设备生产厂家和国家检验机构进行第三方的权威排查和整治工作，全方位保障苏州乐园游乐设备的安全运行，维护苏州乐园的安全形象。

“让游客玩得舒心”是公司旅游产业服务的核心理念。为此，公司积极加快旅游项目的升级换代，优化旅游产品的设计组合，持续做好景区环境的维护改造以及服务质量的提升贯标等。2017 年，苏州乐园开展了消防安全知识、草坪养护与管理、游乐园、服务礼仪、企业文化、劳动纪律、沟通技巧、岗位技能等培训。

2017 年 4 月，公司旗下苏州乐园获评“江苏省服务业名牌”称号；5 月，荣获第八届虎啸奖银奖；9 月，被认定为“苏州市质量奖、苏州市名牌产品”。

## 营造团结协作、奋发进取的员工之家

### 企业员工的幸福生活

提升员工的凝聚力和营造归属感，不仅是企业文化建设的重要内容，更是组织有效运营的重要保证。公司通过帮助困难员工、伤病必访等方式从细处入手，处处给员工营造一

种如家庭般温馨、融洽的工作氛围，充分体现公司对员工的关怀和人性化管理。

1、工会定期开展困难职工排查工作，对职工本人或家属患大病、职工子女读书或父母赡养困难、遭受突发灾害意外事件等情况在全体职工中逐一排查、登记、建台账，及时为职工排忧解难。对生病住院职工，工会及时伸出关爱之手，做到职工住院 100%慰问。公司在春节前对困难员工进行走访慰问，并为他们送上慰问金、年货等。除了在物质上提供帮助，走访过程中慰问组通过与困难员工及其家属的交流，详细了解困难职工在生活中存在的实际困难，叮嘱他们以积极乐观的心态面对生活，为他们带去精神上的慰藉和鼓励。

2、每年夏季高温，公司领导带领慰问组深入一线开展夏日“送清凉”活动，为依旧奋战在一线的员工送去夏日清凉包等防暑降温用品，并对现场的安全、防暑工作进行查看和部署。同时，通过开展防暑降温宣传教育，提高职工自我保护意识和自救互救能力，以最大限度地减少职工因高温中暑造成的职业危害和各类事故发生。

3、公司工会组织开展了丰富多彩的集体活动，从不同维度充实了员工的业余生活：为退休职工举办重阳节特别活动，给心系公司发展的老职工送去节日的祝福和公司的关怀，感谢并鼓励他们积极为公司建言献策；为女职工庆祝“三八”妇女节，组织踏青、茶歇、采摘等文娱活动，关爱女职工身心健康，丰富企业文化活动；开展主题趣味拓展、青年联谊等多形式“五四”主题活动，增进同事间的交流与沟通，增强团队协作精神和企业凝聚力；举行篮球、羽毛球、乒乓球等运动比赛，引导员工在放松身心、强健体魄的同时增进友谊，凝心聚力。此外，公司积极组织员工参加迎新长跑、“朗读者寻找活动”等，并取得优异成绩。

### 企业员工的学习发展

公司根据业务开展情况，结合人才培养计划，加强员工培训，营造学习型组织氛围。对于新入职员工，提供企业文化宣导、户外拓展培训，并面向“英才计划”入职员工发放学习津贴，满足自主学习的需要；对于内部管理人员，邀请相关领域专家开展绩效、行业、战略、法务等的培训，提升业务能力。同时，公司积极组织员工参与外部培训活动，包括上市公司协会、房地产行业协会、租赁协会等协会组织的专题培训。

### 企业员工的福利保障

公司严格遵守《劳动法》，依法保护员工的合法权益。建立并不断完善包括薪酬体系、激励机制在内的各项用人制度，为员工依法享有劳动权利和履行劳动义务提供制度保障。为了更好地配合人事制度的完善，有力避免各项劳动纠纷，公司组织开展了《劳动法》专题培训，特邀律师现场讲解，深化了管理层对人事工作的认识和理解。公司每年组织全体

员工进行体检，以确保员工的身心健康。

## 塑造热心公益、回馈社会的良心企业

### 依法纳税，回报社会

苏州高新通过业务发展带动地方经济的发展，通过纳税回报国家及社会对企业的支持。公司自成立以来，始终是地区纳税大户，2017 年公司及其子公司合计纳税总额达到 6.99 亿元，近三年来，苏州高新上缴税金合计 17.89 亿元，有力支持了地方经济的发展。

### 环境保护，利在千秋

公司积极参与苏州高新区的污水处理、自来水、物流、热电等基础设施的建设经营活动，极大改善了区域投资的硬环境。其中公司控股的苏州高新污水处理有限公司，2017 年污水处理量 6,809 万吨，同比增长 2.4%。

在经营好自身水务资产、履行社会责任的同时，高新污水积极延伸产业链，设立静脉产业园，整合区内污水处理、污泥处置领域优质资源，提升区域在相关领域的产业协同和规模效应；与北控水务的合作平台着力推进地下污水厂迁建项目，为更好满足地区人居环境贡献力量。

### 公益与捐助，树立文明新风尚

1、今年公司各级员工广泛参与了社会及企业内部的捐助活动，包括捐助公司重病、特困员工等。此外，公司员工积极参加志愿服务，公司青年志愿者为 2017 苏州太湖国际马拉松比赛提供了优质的赛事服务与保障。

2、公司坚持不懈地开展和参与社会公益活动，多次以捐款捐物、举办活动的形式对社会弱势群体进行关爱帮扶：公司领导“六一”访问工联会帮扶单位——苏州高新区浒墅关培智特教学校，关爱特教儿童；徐州乐园携手共青团徐州市委开展“关爱留守儿童，糖果世界温暖相伴”活动，为留守儿童送去了温暖；大阳山举办文殊增智祈福活动，在关注未成年人成长问题的同时，为贫困学子发起助学援助和爱心义卖，帮助他们的求学之路走得更加顺畅，用切实行动诠释国企的社会责任心。

3、泰迪农场课外实践基地迎来学生实践旅游热潮，采摘蔬菜、喂养动物、玩偶剧等活动吸引了近 700 名小学生和 270 余组幼儿园家庭，寓教于乐，使学生们在游玩中开拓视野，增长课外知识，助力青少年健康成长。

4、污水公司团支部积极响应国家环保部“绿水青山就是金山银山”的号召，联合高新

污水志愿者服务支队组织开展了“灵白线”公益环保净山活动，以实际行动倡导广大青年职工树立环境保护意识，践行绿色生活，共建美好家园。

5、公司组织举办多项活动回馈社会，践行企业社会责任，为社会的和谐发展贡献出一份力量：苏高新地产举办全家福免费拍摄活动，为业主营造美好和谐的社区生活；大阳山组织亲子趣游活动、泰迪农场举办亲子运动会，帮助增进父母与子女的亲密关系，共建和谐家庭。

苏州高新致力于人们生活质量的改善、高品位生活环境的营造，致力于将自身的发展融入中国现代化事业推进的历史进程中。公司将努力通过持续健康发展，使股东不断获得价值增长的机遇，使客户、合作伙伴共享成功，使员工实现人生理想，使我们的企业成为和谐社会建设者、城市综合运营服务的引领者。公司将以城市综合开发建设运营为主要方式，为客户提供高品质、高性能、更安全、更温馨、更快乐、更舒适、更具价值的服务，用科技创造美好生活，这是苏州高新对社会的极致关怀。

2018 年是公司继续推动战略转型的一年，公司及全体员工将齐心协力，攻坚克难，实现公司利润最大化，为股东创造价值，为社会发展做出贡献。

苏州新区高新技术产业股份有限公司

董事会

2018 年 3 月 21 日