

天津港股份有限公司

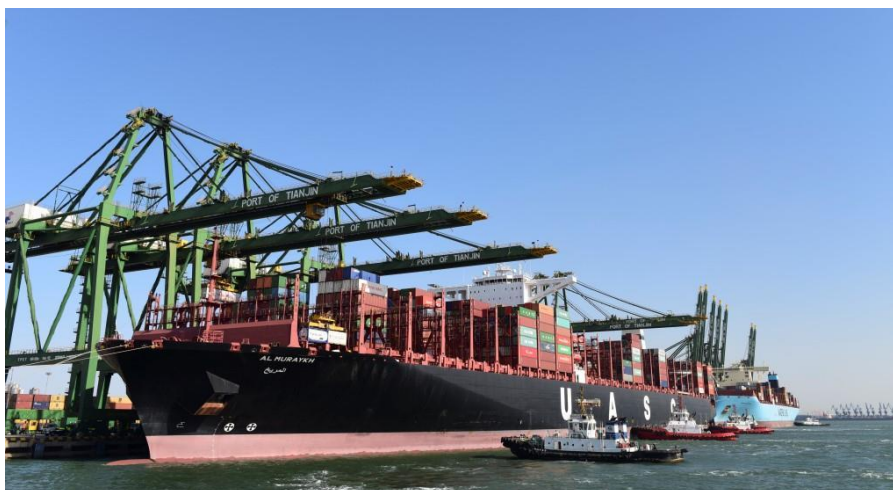
2017 年企业社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

目 录

董事长致辞.....	1
报告编制说明.....	3
公司概况.....	5
一、公司基本情况.....	5
二、文化建设.....	7
三、利益相关方.....	9
治理与管理.....	11
一、规范运作.....	11
二、内控与监督.....	14
三、信息披露与投资者关系.....	15
四、管理方针及体系.....	16
五、管理成效.....	18
在服务国家战略中实现新发展.....	21
一、提前三个月完成国家治理要求.....	21
二、搭建高效快捷的多式联运通道.....	21
三、不断拓展“一带一路”班轮航线.....	22
四、服务西部内陆地区经济发展.....	23
五、保障国家能源“北煤南运”通道的顺畅运行.....	24
六、做好民生物资的接卸工作.....	24
七、建成口岸一站式配套服务项目.....	25
在改革转型中迈向新阶段.....	26
一、成功解决同业竞争.....	26
二、开展公司内部业务整合.....	26
三、推进集装箱操作系统一体化.....	27
四、强化物流产业链外部合作.....	28
五、升级物资供应服务平台.....	28
六、汽车物流产业迈向转型升级.....	29
在服务客户中体现新价值.....	31
一、真诚服务赢得客户认可.....	31
二、完成 30 万吨级油轮一次性接卸入库.....	32
三、提供个性化集疏港服务.....	33
四、联动作业为客户节省成本.....	33
五、与客户实现互利共赢.....	34
六、协助完成首单邮轮进口物资供应.....	35
七、为客户降低物流成本.....	36
在平安运营中展现新作为.....	37
一、完善安全制度体系建设.....	37
二、排查隐患打造平安码头.....	38
三、加强消防设施建设.....	39
四、提升安全管理信息化水平.....	39
五、加强应急演练工作.....	40

六、推进安全文化建设.....	41
在环境保护中践行新担当.....	43
一、努力打造无尘作业码头.....	43
二、加强环保设施建设.....	45
三、做好危废物处置及污水处理.....	46
四、提升节能管理水平.....	47
五、推广清洁能源使用.....	48
六、美化生活环境.....	49
在和谐共享中融入新关爱.....	52
一、保障员工民主权利.....	52
二、维护员工身心健康.....	53
三、以人为本的工作原则.....	53
四、丰富员工文体生活.....	55
五、促进员工职业发展.....	57
在社会公益中展现新面貌.....	59
一、开展社会公益活动.....	59
二、关爱儿童成长.....	60
三、共建身边美好家园.....	62
四、青年志愿服务.....	63
五、水上救助行动.....	65
六、支持国防事业发展.....	66
未来展望.....	67
附录	70
附录 1：2017 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司获奖情况	70
附录 2：2017 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司专利授权情况	73
附录 3：G3 内容索引.....	75
反馈意见表.....	84



董事长致辞

2017 年是公司面对复杂经营局面、经受严峻考验的一年。公司牢牢把握“港口转型升级、企业提质增效”的要求，积极配合国家环保政策的落实，主动调整生产组织模式，狠抓结构调整、功能升级和改革创新，攻坚克难、奋力拼搏，各项工作取得积极进展。

公司坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，强化社会责任意识，结合港口企业运营特点，在服务国家战略中实现新发展，在改革转型中迈向新阶段，在服务客户中体现新价值，在平安运营中展现新作为，在环境保护中践行新担当，在和谐共享中融入新关爱，在社会公益中展现新面貌。公司始终坚持在自身发展的同时，积极履行企业公民的社会责任，回报股东和社会、改善环境、服务客户、关爱员工，为社会传播正能量，树立了港口上市公司的良好形象。

2018 年是贯彻党的十九大精神的开局之年，公司将在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，深入贯彻党的十

九大精神，结合港口自身条件，主动对接京津冀协同发展战略和“一带一路”建设。坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，着力抓好“稳增长、优结构、促改革、精管理、防风险、保安全”六个方面重点工作，进一步采取有力举措，不断推进公司转型发展、协调发展、绿色发展、可持续发展。在建设美丽中国、服务人民群众美好生活中发挥港口上市公司的示范作用，在新时代强港与强企建设中再出发。

天津港股份有限公司

董事长：

报告编制说明

2009 年 4 月 22 日，天津港股份有限公司（以下简称“公司”或“天津港”）首次对外发布了《2008 年企业社会责任报告》。本报告是公司第十次向社会发布年度企业社会责任报告，是公司 2017 年加快发展方式转变，服务区域和腹地经济发展，促进社会、环境和经济可持续发展方面工作的真实客观的反映。本报告主要从各利益相关者的角度介绍公司的规范运作、服务社会、安全运营、员工关怀、社会公益及环境友好等社会责任相关方面的工作，以期加强各利益相关者与公司之间的理解和联系。

一、报告编制原则

本报告在借鉴全球报告倡议组织（GRI）制定的《可持续发展报告指南》G3 版本有关指标的基础上，依照上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布上海证券交易所上市公司环境信息披露指引的通知》等文件的要求编写，并结合天津港自身实际情况进行表述。

二、报告范围

本报告的时间跨度为 2017 年 1 月 1 日—12 月 31 日。本报告本着实质性、利益相关者参与、可持续发展背景以及完整性原则的要求界定报告内容，记录了公司在 2017 年度履行社会责任方面的工作，有关指标覆盖了公司和所属的主要全资及控股、参股公司。

三、报告编制的根据及方法

本报告严格遵循平衡性、可比性、准确性、时效性、清晰性和可靠性等质量保证原则编制。报告收集的关于公司在社会、环境、经济等方面的重要信息与数据，全部由公司相关部门提供并审核。公司所属的大多数全资及控股、参股公司现执行 GB/T19001、GB/T28001、GB/T24001 等管理标准。管理体系第三方认证保证了报告数据的可靠性。

四、报告范畴和层次

本报告主要分为董事长致辞、报告说明、社会责任绩效、未来展望等部分。报告主要从经济贡献，环境友好及社会和谐等方面介绍公司社会责任相关工作，以期加强各利益相关者与公司之间的理解和联系。实现了公司企业社会责任理念和实践的深度挖掘、有效梳理和系统展现，本报告在附录中提供 GRI 指标索引。

公司以审慎的态度发布年度企业社会责任报告，并将持续不断地提高和完善报告质量。

本报告采用中文，以印刷品和 PDF 电子文件两种形式向社会发布。读者可以登陆上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）、公司网站（<http://www.tianjin-port.com>）了解详细信息并下载本报告电子版。

公司概况

一、公司基本情况

公司的前身是天津港储运股份有限公司，1992 年通过定向募集股份设立，公司股票于 1996 年 6 月 14 日在上海证券交易所挂牌交易，2005 年 12 月 27 日完成股权分置改革方案的实施。公司实际控制人为天津港（集团）有限公司，最终控制人为天津市人民政府国有资产监督管理委员会。

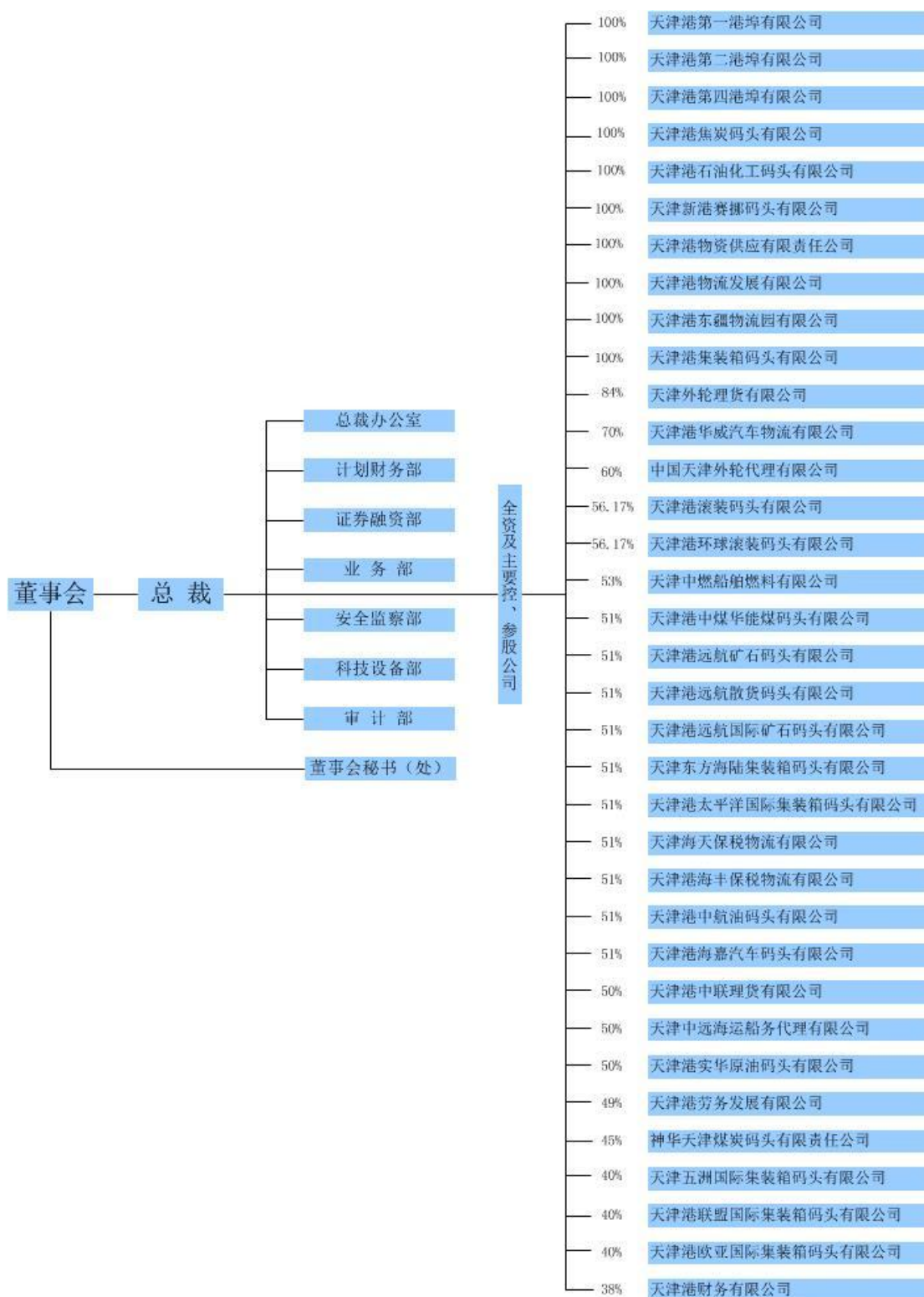


截至 2017 年，公司共有码头泊位 71 个，码头岸线长度 21093 米，设计吞吐能力 36630 万吨，其中集装箱泊位 23 个，散杂货泊位 45 个，其他泊位 3 个。集装箱泊位设计水深最深达-16 米，能够满足世界最大集装箱船停靠。2017 年，公司完成货物吞吐量 39,125 万吨，其中散杂货吞吐量 26,838 万吨，集装箱吞吐量 1,150 万 TEU。

截至 2017 年年末，公司员工总数 8545 人，2017 年新增安置应届毕业生就业人数为 30 人。公司总股本 16.75 亿股，公司资产总额 360.32 亿元，归属于上市公司股东的股东权益 156.80 亿元。2017 年公司实现营业收入 142.34 亿元，

归属于上市公司股东的净利润 8.24 亿元。

机构图



二、文化建设

2017 年，企业文化建设围绕公司中心工作，以培养担当港口和企业发展重任的港口新人为着眼点，不断深化企业文化建设，通过培育提升企业文化、推进安全文化建设、推动文化品牌塑造、拓展文化交流平台等工作，强化教育引导、实践养成、制度保障，把企业文化融入港口和企业发展各方面，并转化为员工的情感认同和行为习惯，为港口和企业发展提供了源源不断的精神动力。

通过培育和选树各类先进人物、先进集体，在全体员工中开展对标学习，努力引领“向榜样学习，汲取前进力量，并努力成为榜样”文化示范氛围，涌现了一批先进人物，并受到相关部门表彰。

滨海新区道德模范	滨海好人
张瑞元 王凤亮	张瑞元 周小峰 么学成 齐晓菲 胡俊卿 张立东 尹 波





公司一直致力于安全文化建设，制定和实施安全文化建设工程，坚持“以安全塑文化、用文化保安全”的原则，突出加强观念文化、制度文化和行为文化建设，真正用文化铸造安全盾牌，从而保证和推动公司安全生产稳定的发展，营造平安和谐发展的环境。使“我要安全”变成员工的共识和

自觉行为，有效地提升企业的整体安全文化水平。还积极开展了企业文化示范单位、安全文化示范企业建设，结合“全面落实企业安全生产主体责任”主题工作，进一步加大安全文化宣教力度、开展安全消防演练和展示等工作，全面提高公司员工安全素养，多家所属企业被授予国家级、市级和滨海新区安全文化示范企业。

三、利益相关方

企业的生存和发展离不开各利益相关方的支持，公司通过赢得利益相关方的信任，可以更好地面对外界环境的变化，使企业不断成长，对提高企业的整体竞争力至关重要。公司社会责任的目标不仅是股东利益的最大化，还要保证公司决策的科学性，从而保证公司各方面利益相关者的利益最大化。公司通过各种手段积极加强利益相关方的沟通参与，履行合格企业公民职责。

公司通过将社会责任管理与自身的行业特点和业务模式逐步结合，致力于不断完善社会责任绩效，提高自身竞争力。未来将进一步完善与利益相关者的沟通机制、社会责任绩效指标及数据收集体系，进一步构建社会责任行动体系，把提升企业竞争力与履行社会责任统一起来。着力培育积极履行社会责任的企业文化，激发员工公益心和责任心，促使全体员工切实做到对客户负责、对股东负责、对政府、合作伙伴、社区、环境负责，实现人与人、人与社会、人与自然和谐。

利益相关方	主要关注点	公司对应措施
股东	合理回报 治理运作规范 转型升级	积极的分红政策回报股东 坚持长期可持续发展 加强信息披露提升透明度 推动创新升级变革
客户	提供优质服务 关注客户的个性化需求 为客户创造价值	提供优质服务与客户共成长 社会监督员座谈会及客户座谈会 提供量身定做的个性化、精细化服务
员工	基本权益 薪酬福利 职业发展空间 工作生活环境	为员工成长与全面发展创造良好条件 依法保障员工合法权益 建立完善的薪酬和福利体系 和谐的劳动关系 丰富的文体生活
合作伙伴	平等互信 合作共赢 共同发展	谋求与商务伙伴共赢发展 建立了良好的协作关系 积极沟通配合，信守合约
政府	国有资产保值增值 服务国计民生 安全稳定运营	为国家发展战略服务 辐射带动区域经济发展 安全稳健运行 依法依规经营 为社会持续创造就业
环境	节约资源能源 减少污染物排放 生态保护	践行绿色发展理念 推进节能减排工作 加强防尘雾霾治理 推广使用清洁能源 绿化美化环境
社区	弱势群体的扶助 教育事业的发展 公益事业的推动	为社区和谐承担责任 扶贫帮困、捐资助学 关爱儿童、支持教育事业 鼓励员工志愿者活动

治理与管理

一、规范运作

1、公司治理

公司严格按照监管规定及《公司章程》规定的董事选聘程序选举董事，公司董事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定。公司现有 9 名董事，其中包括 3 名独立董事，设董事长、副董事长各一人。董事分别为法律、财务、行业及管理等方面的专家，公司独立董事的人数占到董事会总人数的三分之一。

公司设立了董事会战略委员会、董事会提名委员会、董事会薪酬与考核委员会、董事会审计委员会 4 个专门委员会，公司董事会四个专业委员会委员全部由董事担任，其中提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会中独立董事担任委员的比例达到了三分之二。

公司监事会严格执行《公司法》、《公司章程》的有关规定，能够依据《监事会议事规则》等制度，认真履行自己的职责，对公司财务以及董事和高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。公司监事会的人员构成符合法律法规的要求。

公司监事会由 5 名监事组成，其中股东代表 3 人，职工代表 2 人。公司监事会中职工代表的比例不低于 1/3。监事会中的职工代表由公司职工通过职工代表大会形式民主选举产生。监事会设主席一人，监事会主席由全体监事过半数选

举产生。

2、合规运作

公司自觉接受政府及监管机关监督检查，根据中国证监会、天津监管局及上海证券交易所的监管规定，认真落实监管要求。2017 年按照天津证监局要求组织开展公司风险排查工作，制定自查自纠专项工作方案，结合公司实际运行情况，形成自查底稿及自查报告。组织中介机构、独立董事发表意见，并将自查结果按时上报。结合证监会《关于开展“投资者保护 明规则 识风险”专项宣传活动的通知》要求，开展“投资者保护、明规则、识风险”专项宣传活动。向各所属公司发放宣传资料，分阶段、分主题开展多样的宣传活动，不断深化宣传效果，增强投资者的守法意识和风险防范意识。对组织开展情况按阶段编制形成简报及时报送天津证监局，因创新宣传方式、市场反应好、活动形式多样得到天津上市公司协会通报表扬，被评为活动组织优秀公司。



公司上市后，严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规的要求，不断完善公司法人治理结构，规范经营运作行为，以规范的经营、稳健的发展为监管部门和广大投资者所认可。公司于 2007 年 12 月被上海证

券交易所列入上市公司治理板块样本公司，公司股票是上证380等指数的样本股，具有良好的市场代表性和市场地位。

3、“三会”运作情况

公司认真组织筹备召开历次股东大会、董事会、监事会及董事会各专业委员会，审议公司重大事项，对会议召开程序等进行合规性自查、把关，确保组织、审议和召开程序合规，决议合法有效。2017年公司共召开“三会”及专业委员会会议32次，其中包括股东大会3次、董事会10次、董事会各专业委员会12次、监事会7次。



在组织召开解决同业竞争的股东大会过程中，积极与机构、法人股东及个人股东取得联系并深入沟通，创新性地开展董事会公开征集投票权工作，最大程度争取中小股东对重组项目的支持，最终以98.90%的高赞成率通过审议。2017年公司通过股东大会审议，将党建内容写入章程，为落实党组织在公司治理结构中的法定地位提供了制度保障。同时对照《上市公司章程指引》要求，对公司章程进行了中小投资者保护五方面条款的修改，为保护中小股东权益提供了制度保障。

二、内控与监督

1、内控建设

根据上市公司监管要求和《企业内部控制基本规范》及《企业内部控制配套指引》的规定，结合公司实际及行业特点，从适应公司新的发展要求，抓实内部管理基础出发，公司积极稳妥地实施了 2017 年内控各项工作。深化完善内控自我评价工作，组织各部室、各所属公司开展内控自我评价工作，在公司主要管理领域进行了评价，形成公司内控评价报告。有针对性地开展内控培训工作，聘请了为公司进行年度内控审计的事务所对公司各部室和 17 家所属公司的内控工作人员开展培训，提升了内控工作水平和专业能力。推动新纳入公司体系的所属公司开展工作，公司解决同业竞争工作完成后，公司所属天津港第二港埠有限公司（以下简称“二公司”）、公司所属天津港集装箱码头有限公司（以下简称“集装箱公司”）等所属公司进入到公司体系内，为帮助这些所属公司尽快适应上市角色，顺利开展内控工作，对二公司和集装箱公司等所属公司开展了多次现场调研辅导，推动工作的开展。

2、审计监督

严格依法开展审计监督，大力推进有重点、有步骤、有深度、有成效的审计全覆盖，充分发挥审计的监督作用。全年完成 17 家所属企业负责人离任现场审计、11 个所属企业 2016 年度经济责任完成情况现场审计和 141 个建设项目竣工结算审计工作。推进审计信息化建设，完善审计联网系统，

构建“大数据+”智慧型审计模式，提高审计工作效率。

深入开展廉洁文化建设。积极加强廉洁文化宣传阵地建设，不断拓宽报刊和微信宣传渠道，深入查摆廉洁风险、制定防范措施，教育引领员工遵规守纪、廉洁立身。搭建信息化管控平台，用科技手段有效防控廉洁风险和经营风险，管住了重点领域、盯死了关键环节，风险防控水平显著提升。

三、信息披露与投资者关系

1、信息披露管理

公司自上市以来，严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规的规定，不断完善公司法人治理结构，规范经营运作行为，加强对信息披露工作的管理，规范信息披露行为，充分履行对投资者诚信与勤勉的责任，确保公司信息披露内容的真实、准确、完整，切实维护公司、股东及投资者的合法权益。

公司制定的《天津港股份有限公司信息披露事务管理制度》规范了定期报告和临时报告、重大事件的报告、传递、审核、披露程序，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。公司及时主动与投资者开展合规性沟通，2017年度共披露4份定期报告，41个临时公告，公司未发生因前期已披露的信息存在差错或者虚假记载被有关机关责令改正或者经董事会决定进行更正的情况。

2、投资者关系管理

公司设立了专门的投资者关系维护岗位，公布了电话、传真，公司网站设立了投资者关系专栏，通过电话、邮件、

接待来访、参加上证 e 互动等方式回答投资者的咨询，对股东来信进行认真反馈。2017 年积极提升网站运行服务质量，完成公司信息更新 2500 余条，网站浏览量累计达 24.6 万人次。参加了天津证监局、天津上市公司协会举办的“天津辖区上市公司网上集体接待日活动”，就 2016 年年报、经营状况、投资者保护等投资者所关心的问题进行了“一对多”形式的沟通，增强公司透明度，在展现公司形象、构建和谐投资者关系的同时，维护投资者合法权益。

公司与投资者保持良好沟通关系，在积极接待投资者调研或媒体采访的同时保持信息披露的公平。2017 年接待了来自华创证券、交银施罗德、摩根士丹利及海外基金等共计 12 批 50 多人次机构投资者及研究员现场来访和 UBS 瑞银电话沟通会议，解答投资者关注问题，积极引导投资者正确评价公司，争取投资者对公司价值认同、提升资本市场形象。

四、管理方针及体系

战略定位：公司是天津港装卸物流板块的运营主体，为广大客户提供码头装卸、物流等港口综合服务，将以此为基础，逐步实现跨区域码头投资开发运营管理，努力成为国际化码头运营商和开发商。

公司管理方针

提供卓越服务 满足客户需求
崇尚以人为本 倡导科学管理
建设生态港口 共享碧海蓝天
坚持开拓创新 创造股东价值

公司所属全资及控股、参股公司采用执行管理体系及标准情况

序号	公 司	GB/T19001	GB/T28001	GB/T24001	SOLAS 公 约/ISPS 规则
1	天津港第一港埠有限公司	★	★	★	★
2	天津港第二港埠有限公司	★	★	★	★
3	天津港第四港埠有限公司	★	★	★	★
4	天津港第五港埠有限公司	★	★	★	★
5	天津港焦炭码头有限公司	★	★	★	★
6	天津港石油化工码头有限公司	★	★	★	★
7	天津港物资供应有限责任公司	★			
8	天津港物流发展有限公司	★	★	★	★
9	天津港集装箱码头有限公司	★	★	★	★
10	天津外轮理货有限公司	★	★	★	
11	中国天津外轮代理有限公司	★	★	★	
12	天津港滚装码头有限公司	★	★	★	★
13	天津港环球滚装码头有限公司	★	★	★	★
14	天津中燃船舶燃料有限公司	★	★	★	★
15	天津港中煤华能煤码头有限公司	★	★	★	★
16	天津港远航矿石码头有限公司	★	★	★	★
17	天津港远航散货码头有限公司	★	★	★	★
18	天津港远航国际矿石码头有限公司	★	★	★	★
19	天津东方海陆集装箱码头有限公司	★	★	★	★
20	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	★	★	★	★
21	天津港中航油码头有限公司				★
22	天津中联理货有限公司	★			
23	天津港劳务发展有限公司	★	★	★	
24	神华天津煤炭码头有限责任公司	★			★

25	天津五洲国际集装箱码头有限公司	★	★	★	★
26	天津港联盟国际集装箱码头有限公司	★	★	★	★
27	天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	★	★	★	★

五、管理成效

2017 年公司加强对各所属公司的生产作业基础管理，取得了一定成效。



集装箱公司 2016 年度获批国家高企奖励；2017 年度获得资金 25 万元及配套资金 25 万元。2017 年 3 月由中国港口协会集装箱分会颁赠 2016 年度奖项如下：中国港口每米岸线超过 2000 标箱量集装箱码头；中国港口每小时超 30 自然箱杰出集装箱桥吊作业效率码头；中国港口吞吐量超 240 万标箱集装箱码头；中国港口内贸箱吞吐量超 130 万标箱码头；中国港口每艘时超 100 自然箱杰出集装箱船舶装卸效率码头；每标箱消耗电力和燃油最低集装箱码头。



公司所属天津港中煤华能煤码头有限公司（以下简称“煤码头公司”）2017 年 3 月启动了高新技术企业认定工作，2017 年 8 月通过了天津市级高新技术企业认定，取得了相关证书；并于 2017 年 12 月通过了国家级高新技术企业的资格认定。



公司所属天津港太平洋国际集装箱码头有限公司（以下简称“太平洋国际公司”）2017 年 4 月在“中港协集装箱分会五届三次会员大会”上，荣膺“中国港口吞吐量超 310 万标箱集装箱码头”、“中国港口每艘时超 100 自然箱杰出集装箱船舶装卸效率码头”、“中国港口每小时超 30 自然箱杰出集装箱桥吊作业效率码头”三项荣誉称号。2017 年 5 月在由中国航务周刊举办的第十三届中国货运业大奖（金轮奖）中荣获了“第十三届中国货运业大奖（金轮奖）集装箱码头绿色低碳银奖”和“第十三届中国货运业大奖（金轮奖）综合

服务十佳集装箱码头”两项殊荣。



在服务国家战略中实现新发展

一、提前三个月完成国家治理要求

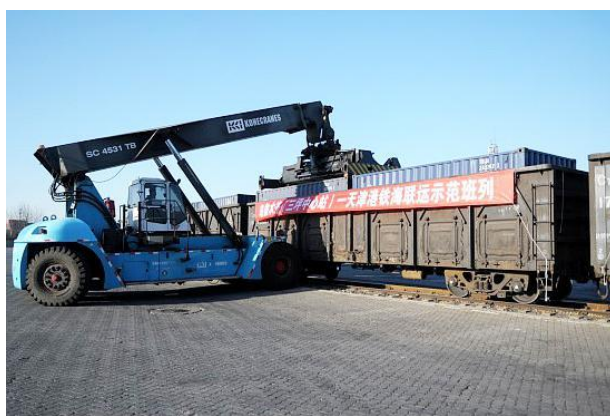
2017 年京津冀协同发展在生态环境保护方面加大了工作力度。为贯彻落实国家环保部“7 月底前，天津港不再接收柴油货车运输的集港煤炭”的要求，公司科学制定煤炭疏解方案，大力改善天津港集疏运体系，积极引导客户将公路运输煤炭向铁路运输转变。公司业务部门和煤码头公司、公司所属天津港焦炭码头有限公司（以下简称“焦炭码头公司”）成立了专项工作组，分期分批走访客户、召开客户座谈会，宣传推介铁路运输政策，了解客户相关需求，解决发运过程中存在的问题，同时全面提升铁路煤炭接卸能力。4 月 30 日 24:00，天津港煤码头作业全部实现了铁路运输接卸，比《京津冀及周边地区 2017 年大气污染防治工作方案》规定的期限，整整提前了 3 个月。在贯彻落实绿色发展理念、服务京津冀协同发展的同时，也实现了天津港集疏运结构性调整和铁路运输业务的提质发展。

二、搭建高效快捷的多式联运通道

近年来，随着国家“一带一路”战略的深入实施，天津港作为“21 世纪海上丝绸之路”和“丝绸之路经济带”的重要交汇点，持续加强与新疆、内蒙古等重点地区的合作，强化物流通道服务建设，为我国华北、西北内陆地区的经济发展，以及与蒙古、俄罗斯、白俄罗斯和中亚地区等“一带一路”沿线国家间的互联互通提供高效快捷的多式联运服务大

通道。

2017 年，公司积极开展多式联运服务，联合中远海、中外运等大型航运企业，合作开行“中蒙俄”国际陆桥运输班列，体现了天津港“中蒙俄经济走廊”起点的重要地位。同时，天津港进一步优化内陆物流网络布局，完善新疆、内蒙古、甘肃、河南等地重点地区的物流节点布局和无水港建设，不断深化与乌鲁木齐、呼和浩特和郑州等铁路局的合作，推动无水港与铁路物流园融合发展，加大班列组织力度，推动乌鲁木齐、郑州以及内蒙古等地海铁联运服务发展，在为广大内陆企业提供优质服务的同时，努力贯彻落实国家“中部崛起，西部大开发”的整体发展战略，为区域经济的协调发展贡献了积极的力量。



三、不断拓展“一带一路”班轮航线

2017 年公司以优先发展集装箱业务为抓手，积极抢抓“一带一路”建设、京津冀协同发展、雄安新区建设和自由贸易试验区等国家重大战略机遇，不断做强做优做大海向航线网络。11 月 17 日，由以星、德翔、高丽、宏海、森罗五家船公司合作开辟的波斯湾航线正式在天津港上线运营。这是 2017 年以来天津港成功开通的第六条外贸集装箱班轮航

线，也是继 THE 联盟的欧洲线和达飞的印巴线之后，开通的第三条“一带一路”集装箱班轮航线。此次开通的波斯湾航线共投入 6 条 6500TEU 型集装箱船舶进行周班运营。该航线从天津港出发，途经巴生、科伦坡、卡拉奇、杰贝阿里、新加坡等国内外港口，航线辐射东南亚及中东等沿线国家及地区，为天津进一步扩大对外开放和加快建设北方国际航运核心区建设打通了又一条海上运输通道，对天津港服务“一带一路”建设，形成陆海内外联动、东西双向互济的开放格局具有重大意义。



四、服务西部内陆地区经济发展

公司大力拓展大物流业务，利用朔黄铁路回空车皮进行“钟摆运输”，实现港口货物资源向西部内陆地区的运输，解决东西部之间资源分布不平衡的矛盾，形成陆海内外联动、东西双向互济的开放格局。公司多次赴宁夏惠农、内蒙鄂尔多斯、乌海、准格尔等地走访客户，通过建立客户定期联系和拜访制度，多渠道、多角度地了解目标客户的需求，实现了业务的稳定发展。该项业务的开展一方面提高了铁路与货车车皮资源的利用效率，实现了运输资源在企业内部与社会之间的充分共享，减少了公路运输带来的尾气排放。另

一方面也为铁路沿线地区与企业提供了便捷快速的物流通道，降低西部企业物流成本、为地方经济发展增添了新的活力。



五、保障国家能源“北煤南运”通道的顺畅运行

2017年在克服了环保压力、库场偏低、船货匹配矛盾等困难的情况下，公司所属神华天津煤炭码头有限责任公司（以下简称“神华码头公司”）全年累计完成煤炭装船 4305 万吨，同比增长 222.8 万吨，增幅 5.5%，再创历史新高，保持了生产作业量的逐年稳定增长。神华码头公司通过提供优质的煤炭装卸服务，有力地保障了“北煤南运”通道的顺畅运行，在国家能源战略的实施及社会经济发展做出了重大贡献的同时，也为投资者创造了利润价值。

六、做好民生物资的接卸工作

粮食作为国家战略物资对于国防建设和民生尤为重要，公司不断重视粮食货类的装卸效率与质量，公司所属天津港第一港埠有限公司（以下简称“一公司”）、二公司作为公司粮食板块的主要承接单位，2017年以申请设立进口大豆期货交割仓库为契机，一方面确保粮食在装卸、存储过程中的安全与品质，另一方面着力提高装卸效率，减少船舶在港停

泊时间，为客户节省综合物流成本。2017 年，一公司、二公司共完成粮食吞吐量 423.06 万吨，为国家粮食安全贡献出力量。



七、建成口岸一站式配套服务项目

为贯彻市政府提出《天津口岸全面推行“一站式作业”改革工作方案》要求，实现扩大联合执法、联合查验范围，减少搬倒、吊装、运输、重复查验，降低企业成本，提高通关效率的目标，公司所属天津港物流发展有限公司（以下简称“物流发展公司”）投资 1.75 亿元新建联合查验堆场。堆场占地面积 5.45 万平米，主要建设内容包括综合业务楼 4000 平米，查验库 5000 平米，堆场道路 4 万平米。项目于 2016 年 5 月 12 日开工，2017 年 5 月东疆新联合查验堆场提前两个月完成竣工验收。新联合查验堆场投入使用后将检疫查验业务、拆装箱仓储业务及集装箱相关业务平移至该堆场，同时按照口岸办推行的“一站式”作业要求，开展关、检“一站式”查验作业。东疆新联合查验堆场是东疆港区开展一站式服务的功能性配套项目，该项目运营后，进一步完善东疆港区查验功能，推动口岸通关效率的提高。

在改革转型中迈向新阶段

一、成功解决同业竞争

公司与天津港发展控股有限公司（03382.HK，以下简称“天津港发展公司”）在装卸物流业务上存在同业竞争。为解决同业竞争问题，2016年12月12日公司筹划重大事项停牌，12月26日公司股票复牌并公布了重组方案：公司收购天津港发展公司及其全资附属公司持有的五家装卸、物流企业全部股权；同时向天津港发展公司的全资附属公司冠翔企业出售天津港轮驳有限公司（以下简称“轮驳公司”）100%股权。

2017年9月初，公司发布股权交割公告，6家标的公司全部完成工商登记变更，重组项目涉及的股权转让完成交割，标志着与控股股东解决同业竞争、控股股东全部装卸物流资产注入公司的工作完成。两家上市公司之间同业竞争问题的解决，一是兑现了天津港对资本市场的承诺，进一步树立了天津港资本市场信用形象，保障了两地中小股东权益，维护了资本市场信用秩序，在资本市场起到了积极示范带动作用；二是明确了两家上市公司定位，公司作为“天津港装卸物流产业板块运营主体”，将在天津港整体改革和发展中发挥重要作用，为后续进行资源深度整合、优化业务发展、激发协同效应奠定良好基础。

二、开展公司内部业务整合

为进一步优化生产布局，提高资产效能，更好地适应专

业化、规模化、集约化发展的需要，在设施建设、资源管理等方面实现统筹协同，公司决定采取公司所属天津港第四港埠有限公司（以下简称“四公司”）吸收合并公司所属天津港第五港埠有限公司（以下简称“五公司”）的方式对两家公司股权进行整合。这两家所属公司率先启动业务整合，统一了生产调度、货场调配、货源招揽、业务价格和服务标准。生产组织上明确“四杂为主、五散为主”功能布局，实现术业专攻、协同发展。统筹深化改革和加快发展，统筹生产经营与环境保护，统筹先进高效与增产节约，统筹建设高素质员工队伍与推行劳动用工制度改革，统筹人才使用与后备人才培养，努力探索 1+1>2 的改革创新之路。



三、推进集装箱操作系统一体化

2017 年公司为提高资源配置效率，提升业务集约化、信息化水平，积极推进了集装箱操作系统一体化项目。共组织梳理了 96 项操作流程，完成同主系统的流程匹配；组织 1310 人次的系统操作技能培训，满足操作技能需要；组织系统模拟测试和四次实船测试，验证系统功能。2017 年 12 月，公司所属天津五洲国际集装箱码头有限公司（以下简称“五洲

国际公司”）在 6 家集装箱码头中首先进行了系统切换，目前运行逐步趋于平稳。集装箱码头生产操作一体化系统每年可支撑码头 2000 万 TEU 吞吐量的操作管理，未来也将在公司另外五家集装箱码头陆续切换上线，替代各码头现有的操作系统，实现公司六家集装箱码头生产资源的集约化管理。

四、强化物流产业链外部合作

2017 年公司加强与船公司（中远海、中谷、马士基）、铁路、大型综合物流企业（中创）等优势性物流经营人的联合与合作，以资产+业务的形式进行多层面资源整合。2017 年 7 月 21 日，物流发展公司与上海中谷物流股份有限公司签署合作框架协议。该项目有效借助中谷海运内贸集装箱班轮公司优势，建立中谷在天津港内贸箱管、内贸货物进出口分拨中心，进一步以中谷航线和内贸配送网络为支撑，全面对接天津港内陆无水港，实现陆向、海向的无缝对接，促进内贸全程物流的网络化发展。2017 年天津港中谷公司、天津港远达公司相继落地，并顺利开展业务，促进了公司箱管、海铁联运、拆拼箱等市场型业务的发展，为公司物流产业转型和发展提供了保障和动力。



五、升级物资供应服务平台

2017 年 7 月 25-28 日，公司所属天津港物资供应有限责

任公司（以下简称“物资公司”）举办供应商培训会 and 港内客户培训会，并分别签订《2017 年度平台商家协作合同》和《平台物资购销服务协议》，标志着天津港物资交易平台二期升级全面启动。天津港物资交易平台是物资公司响应“港口转型升级、企业提质增效”的工作指导思想，全力推动搭建的“B2B”电子商务新型物资交易平台。该平台集物资交易、品质追踪、资金结算、配送托管等功能于一身，通过打造完整的物资供应一体化服务链条，开启线上交易结算、线下配送的物资交易全过程运行模式，平台充分发挥阳光采购优势，实现天津港物资采购业务的公平、公开、公正交易，达到安全、质量、规范、经济、高效的管理目标。平台目前签约供应商 403 家，涉及物资 48 类，63073 个商品。截至 2017 年 12 月 31 日已有 84 家单位注册了物资交易平台，其中 43 家已在平台开展了采购业务，全年采购物资达 1.5 亿。

六、汽车物流产业迈向转型升级

2017 年公司秉承“主动面向市场、服务市场”的思维，采取码头、物流商直通汽车主机厂的举措，努力为客户提供全程汽车物流解决方案，推动天津港汽车综合物流功能与服务水平的提升，促进天津港汽车物流产业的转型升级。公司所属天津港环球滚装码头有限公司（以下简称“环球滚装码头公司”）多层汽车库作为北方港口首座多功能汽车库，助推了天津港汽车物流功能建设实现新突破。该车库自投入运营以来，成功引入英菲尼迪、雷诺、奔驰、捷豹、路虎等品牌落户，整体使用率达到了 70%以上，为客户提供了一站式

服务功能。12月1日环球滚装码头公司平行进口汽车销售展示中心开始运营，进一步完善了整车物流服务功能。以此为依托，公司推进物流功能开发，与广州海嘉汽车码头、广州金港汽车贸易公司深度合作，成功引进平行进口汽车异地监管项目，在实现整车物流服务功能横向延伸的同时，有效拉动了滚装业务增量。公司还成功开发了“沃尔沃”外贸出口项目，助力“中国智造”高端汽车品牌首次出口美国。



在服务客户中体现新价值

一、真诚服务赢得客户认可

2017年2月，公司业务部门收到来自天津滨海中远集装箱物流公司的两封感谢信，感谢业务部门、公司所属天津港欧亚国际集装箱码头有限公司（以下简称“欧亚国际公司”）、公司所属天津港联盟国际集装箱码头有限公司（以下简称“联盟国际公司”）和集装箱公司便捷、高效、优质的服务。2017年初，公司业务部门为进一步满足广大客户的需求，对全港集装箱生产布局进行了调整。滨海中远集装箱物流公司在“中远美西线”“中远欧线”两条主干航线集港的箱量较多，承担这两条航线作业的联盟国际公司和集装箱公司积极主动联系客户，全力组织安排客户车辆及时进港，保障场地和机械作业，克服了因恶劣天气造成的车辆限号、航道管制、道路拥堵、集疏港运力减少、春节前出货高峰等一系列不利因素，集港速度和装卸率均得到有效保证。

2017年春节前夕，行业运力吃紧、任务繁重，中远海运临时加开的“新丹东”轮284S航次挂靠欧亚国际公司码头。鉴于集港时间相对集中，欧亚国际公司经过紧密联系沟通，有效实施了错峰集港，最终圆满完成集港任务。



二、完成 30 万吨级油轮一次性接卸入库

公司所属天津港石油化工码头有限公司（以下简称“石化码头公司”）通过与库区、车队等相关方有效组织配合，克服库容、天气和道路等不利因素影响，于 2 月 23 日下午，将 30 万吨级“凯景”号油轮的 13.5 万吨原油一次性接卸入库，受到相关方的一致好评。该公司自年初开始加强市场开发，与客户保持有效沟通，当了解到载有 13.5 万吨原油的 30 万吨级油轮“凯景”号将于 2 月中下旬抵港后，便立即安排相关工作。在承卸库区库容不足情况下，及时联系加快库区油品疏运，最大限度腾出所需库容。为了使“凯景”轮在抵口后第一时间靠泊作业，并使该批原油能够一次性上岸入库，公司与库区配合制定了部分原油边收边付的作业计划。由于提前准备得当，没有因作业中突遇的降雪而影响车辆的疏运，从而保证了整体的作业计划。在原油接卸过程中，公司还加派人手进行巡视，确保船舶安全高效接卸，顺利完成了该艘船舶的作业，得到了船方、库区、车队等相关方面的一致好评。

三、提供个性化集疏港服务

6月13日，满载3500吨原煤的列车到达煤码头公司，原煤在这里筛分成不同的块煤品种，满足客户个性化、差异化需求。2017年汽运煤停运后，铁路已成为天津港煤炭集疏港的唯一方式。面对新形势，煤码头公司立足火运，聚点拓面，积极开发高附加值煤炭类，向客户提供个性化、差异化服务，以人无我有、人有我优的理念，竞逐市场，拓展市场。这次新开发的原煤，就是该公司深入分析市场、精准开发的成果。在原煤入港、接卸、破碎、筛分过程中，该公司在安全、环保、作业、效率、质量等方面，为客户提供了细致周到的“定制服务”，实现了客户清洁生产、作业效率、质量要求、服务达优的“四确保”要求。



四、联动作业为客户节省成本

为满足客户需要，一公司、二公司采用“融场融泊”联动作业模式，实现泊位、堆场的综合使用。“融场融泊”作业模式，即船舶靠泊后不再移泊，由港方安排机械、人员进行移货作业。为此，一公司、二公司向客户做出三项郑重承诺：“移货不移船”“免移货费”和“非客观因素件杂货船舶2天内靠泊”。4月21日，“八河川”轮靠泊一公司6段北泊

位，出口货物 8369 吨，其中有 2061 吨集装袋货物存放于二公司场院内。为了给客户便利，一公司、二公司践行三项承诺，采用整合后的联动作业模式，组织船方、货方召开船前会，确保移货不移船，仅用 34 小时就完成了该轮作业。通过采用“融场融泊”的联动作业模式，在为客户节省成本的同时也加快了船舶周转效率，赢得了客户的广泛认可。

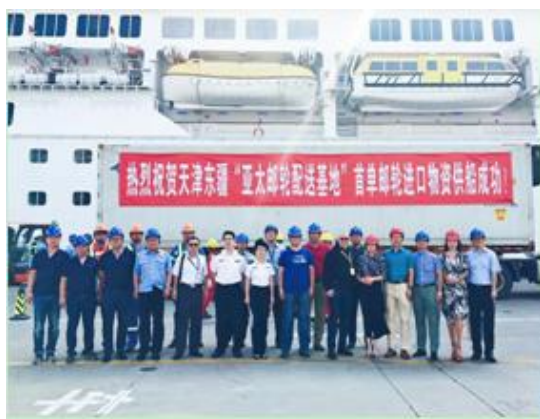
五、与客户实现互利共赢

神华码头公司坚持“以客户为中心”的装卸服务质量理念，采取了“请进来”和“走出去”相结合的思路与客户真诚交流，倾听客户的建议，改进公司服务水平。2017 年，神华码头公司客服中心共邀请和接待来访客户 74 批，150 余人次。在与客户座谈和现场了解情况的过程中，生产业务部门重点向客户介绍在煤质管控、效率提升、船员服务等方面所做的工作，并且对客户提出的相关问题进行了认真梳理和及时反馈。神华码头公司还主动“走出去”与铁路、运销等业务单位开展了实地参观与交流活动，就业务上下游衔接问题与相关单位进行坦诚交流，既实现了双方互利共赢，也更好地提升了煤炭装卸的服务水平。



六、协助完成首单邮轮进口物资供应

2017年9月23日，一个装载着16吨奶酪、巧克力、果汁等食品的40英尺冷藏集装箱，在天津国际邮轮母港顺利完成拆箱，登上歌诗达“幸运”号邮轮。以此为标志，天津东疆保税港区“亚太邮轮配送基地”第一单货物成功离岸。这次首批离岸登上邮轮的食品价值5万多美元，8月2日从意大利热那亚港装船发运，9月12日抵达位于天津东疆保税港区内的太平洋国际公司并储存在冷箱堆场，23日上午直接运送至天津国际邮轮母港码头拆箱装船。面对这次重要的理货任务，公司所属天津外轮理货有限公司（以下简称“外理公司”）高度重视，组织参与的理货长、理货员高标准做好理货工作。在装船过程中工作人员认真清点、仔细核对，确保每一票、每一件货物数字清晰准确，至14:40分最后一件食品装船，所有供船食品数字准确，无残损。此次理货保障了整个“天津东疆亚太邮轮配送基地首单邮轮进口物资供船成功”，得到了东疆管委会、货代、码头、邮轮公司、船方的一致好评。



七、为客户降低物流成本

物流发展公司全力拓展无水港服务功能，走出“一亩三分地”，积极抢抓京津冀协同发展历史契机，围绕雄安新区周边物流市场进一步完善综合服务体系。公司旗下的天津港胜芳无水港主动参加了为期三天的第十七届中国（胜芳）特色家具国际博览会。共巡访客户 200 余家，发放宣传材料近千份，接待业务咨询 50 余次，与霸州多家家具企业达成初步合作意向。天津港胜芳无水港距雄安新区 30 公里，距北京 120 公里，距天津港 110 公里，凭借得天独厚的地理位置优势，结合当地产业结构特点，无水港充分发挥依靠天津港口岸和内陆综合资源优势，为胜芳及周边客户提供了涵盖仓储装卸、报关报检、货运代理、海运订舱、内陆运输等专业化、个性化的全程代理服务，并通过优化创新物流方案，进一步为客户降低了物流成本，提升了物流效率，目前年业务量已经超过 1 万 TEU。

在平安运营中展现新作为

一、完善安全制度体系建设

2017 年公司持续深化安全管理制度体系建设，组织下属各生产作业公司结合各自的安全生产特点，修订完善各项安全管理制度。欧亚国际公司共制定、完善《安全检查制度》、《安全防火责任制》等相关安全管理制度 51 项，安全操作规程 19 个。所属天津中燃船舶燃料有限公司（以下简称“燃供公司”）修订《安全生产责任制》及《明火作业安全管理规定》，新制定了《隐患排查治理实施办法》、《生产安全事故隐患处理管理办法》及《安全环保奖励绩点考核办法》等制度。石化码头公司梳理了 35 项安全管理制度，建立了《义务消防队管理制度》、《消防器材管理制度》《防爆区域划分管理制度》等制度。公司所属天津港远航矿石码头有限公司（以下简称“远航矿石公司”）印发了《2017 年安全和职业健康工作安排》、《危险源管理办法》和《深入开展安全生产大检查工作方案》等文件。神华码头公司 2017 年结合安全风险预控管理体系运行情况，对 59 个制度进行了梳理。



二、排查隐患打造平安码头

公司加大现场安全管控力度，将安全隐患排查整改和安全隐患检查工作进一步做细、做深、做实，全力保障“十九大”、“全运会”及“春节、两会”、“中秋、十一”等重点时期的安全稳定，努力打造生产运营平安码头。

五洲国际公司对生产作业各环节进行安全危险等级综合评定，对确定的 10 个重点风险管控点，进行排查优化，突出重要风险及事故管控。欧亚国际公司坚持开展“全员、全系统、全过程”的安全隐患排查，并结合综合安全检查、专项安全检查、日常安全检查来发现安全问题，全年组织各类安全检查共计 91 次，确保了“人、货”安全。四公司、五公司扎实推进安全风险管控体系建设，系统梳理辨识 6 大类、68 项、4330 个风险源。按照区域全覆盖、动静态兼顾的原则，进一步明确了现场区域网格化管理责任，形成了安全生产、交通消防、环保治安、优质服务一体化管控体系。公司所属天津港滚装码头有限公司（以下简称“滚装码头公司”）以滚装作业、油品作业和相关方作业为重点，抓好关键环节、关键岗位和关键货类的安全措施落实，实施业务与安全联合巡查机制，共开展各类安全生产专项检查和隐患排查 97 次，其中重点开展 12 次消防专项检查和隐患排查。



三、加强消防设施建设

公司积极响应关于消防工作的相关要求，引入微型消防站概念，在煤码头公司、滚装码头公司、公司所属天津海天保税物流有限公司、集装箱公司、焦炭码头公司、欧亚国际公司等生产作业区域完成了微型消防站建设，并同步建立其组织结构、管理制度及岗位职责等各项制度。微型消防站设在生产现场，站内配置战斗服、水带水枪及灭火器等消防器材，保证初起火灾的有效处置。滚装码头公司、环球滚装码头公司提高消防安全硬件水平，实现规范化、定置化管理，完成两码头消防控制室改造工作，全面验证消防管井出水情况，组织推动消防管网查漏工程和消防水源自查，及时完成消防器材增设和更换。设计制作疏散应急包，内设毛巾、瓶装水和应急哨，用于发生火灾时的人员逃生与求助，配备在各个办公室内。石化码头公司制定地理信息平台开发方案，实现对石化管廊管道设施设备的可视化管理。

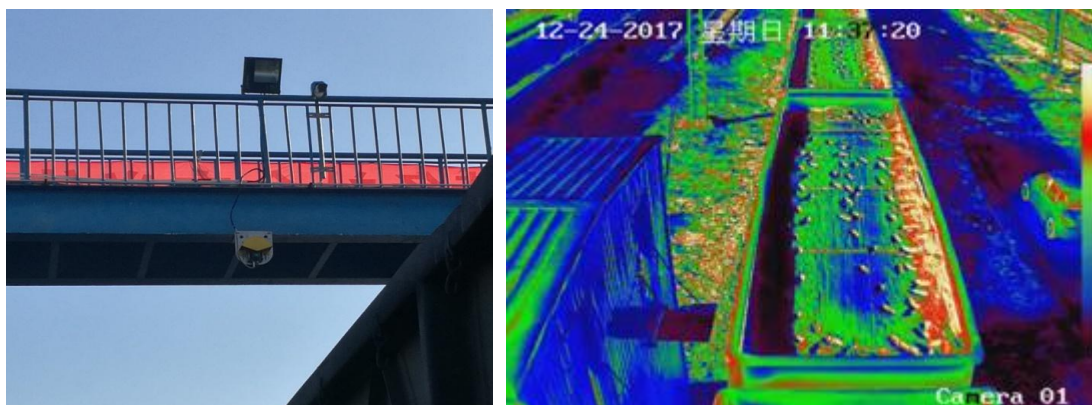


四、提升安全管理信息化水平

欧亚国际公司运用信息化手段，提升管理水平，投入 80 万元完成视频监控系统升级改造，改造后视频系统具备出色的夜视红外效果，夜间图像也清晰通透，有效提升了整体安

保监控水平。欧亚国际公司还完成了门禁系统升级改造、码头运抵程序开发、数字对讲机升级等工作，不但满足海关对监管场所的要求，而且有效提升了对安全及生产管理的控制能力，也为更安全、更高效的客户服务提供了保障。

煤码头公司针对以往卸煤列车车厢内部异物检测完全依靠车厢进场前工作人员在天桥上全天候肉眼识别分辨，人力成本偏高、易存在肉眼识别产生误判等问题，在翻车线安装列车智能安全监测系统，通过激光扫描及红外线成像技术，及时检测并发现车厢内存在的异物，功能上可完全替代肉眼识别的传统方式，提高了对车厢内部异物的监测精度和准确度，杜绝安全隐患的发生。



五、加强应急演练工作

公司通过演练不断提升全体员工应急处置能力，使广大员工进一步增强了消防安全意识，提升了应急逃生能力。焦炭码头公司利用安全生产事故应急演练平台将虚拟与现实有效结合，丰富安全案例教育与应急预案演练开展方式。滚装码头公司组织开展各类生产安全事故应急演练 21 次（3 次综合演练、4 次火灾疏散演练、5 次商品车疏散演练、9 次安保反恐演练）。煤码头公司组织了“消防应急疏散”、“放射

源事故”、“大机防风”和“消防应急演练”活动,全年组织开展各类应急演练共计 40 余次。燃供公司组织演习 28 次,重点开展了船舶人员坠海及火灾发生时人员疏散逃生的演习,并对演习效果进行总结及评估。石化码头公司共组织应急演练 10 次,与壳牌库区联合组织人员落水救生演习活动。五洲国际公司组织开展各类消防演练 6 次,组织开展办公楼疏散演练及消防自救呼吸器使用培训,使员工掌握逃生疏散技巧和救援器材使用方法。神华码头公司组织开展各级演练 64 次,其中综合、专项预案演练 3 次,现场处置方案演练 61 次。



六、推进安全文化建设

公司依托各类载体推进安全文化活动深入开展,充分调动广大员工参与安全知识学习和讨论的积极性和主动性,引领员工为港口转型升级、公司提质增效保驾护航。石化码头公司利用板报、专栏、条幅、电子显示屏等形式,发布安全宣传画和标语,做好宣传工作,利用微信平台、安全活动课题、消防安全知识讲座、观看安全生产教育光盘等形式,组织安全生产知识专题宣传教育活动。煤码头公司针对区域、港内发生的具有参考价值的安全事故,多次组织召开专题

研讨会，结合自身特点做预防同类事故的分析，对人机分离、人员监护、作业环节等安全管控措施的落实提出具体要求，全力保证安全生产。集装箱公司通过电子刊物-“港集文化苑”向员工宣传安全文化理念，利用周一安全日进行安全宣教、案例学习等，编制了安全应知应会和安全生产事故应急处置口袋书。结合事故案例，组织进行专项安全培训，深入浅出地分析事故，总结事故教训，并利用视频等手段进行讲解，有效提升了相关作业人员的安全意识。



在环境保护中践行新担当

一、努力打造无尘作业码头

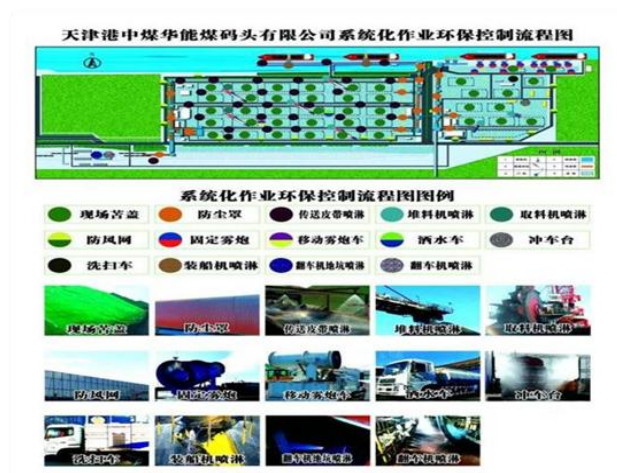
焦炭码头公司结合环保治理的高标准、高要求，持续完善洒水喷淋、全车冲洗、清扫吸尘、随动喷淋、射雾器和海水淡化、水囊收集等防尘设备设施，不断总结冬季抑尘作业经验，推行两季双机作业运行模式，实施了车辆全车冲洗改造，完善了射雾器远程自动控制模式，夯实场道隔离和封闭作业现场管理模式，建立包保制环境管控机制，推行了镍矿货类抑尘控制措施，形成了一整套全天候、全季节环保抑尘工作方法，满足了环保工作需要，初步达到无尘作业状态。

远航矿石公司在南 26#泊位的干雾除尘系统可以对水以及空气实施增压、混合，在卸料扬尘点进行喷雾，水滴直径能达到 1—10 μm ，降尘效果明显。



煤码头公司积极整合环境管理资源，优化环保功能布局，建立起完善的清洁生产管理体系。同时制定了清洁生产实施方案，并严格将其贯穿于实际生产各环节中，确保 100% 发挥最大环保效能。

四公司、五公司系统梳理完善散货作业防尘标准、制度及流程，制作完成《现场防尘标准图册》，推行东、西区作业现场区域防尘一体化管理。

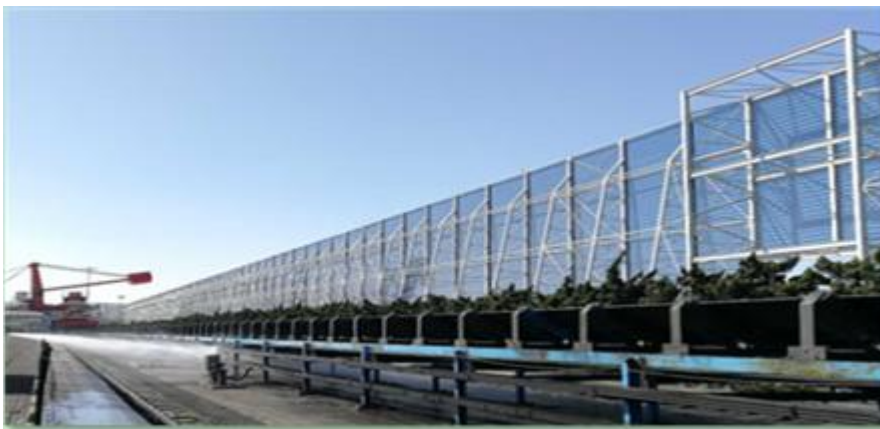


神华码头公司坚持“不环保不生产”的理念，在现场作业抑尘、堆场苫盖、道路清扫、绿化养护、基础设施清洗等方面多管齐下。煤炭输送作业各环节均有洒水除尘措施，堆场采用防风网、苫盖、喷淋等抑尘措施，有效改善了作业扬尘对周围环境的影响，满足了环保合法合规性的要求。积极研究尝试新技术、新工艺的应用，陆续实施了单机冬季洒水、装船机干雾抑尘、翻车机漏斗层洒水改造等一系列改造项目，现场清洁生产能力得到显著提升。



二、加强环保设施建设

煤码头公司作为以煤炭装卸为主的大型散货装卸企业，积极贯彻落实“美丽港口·一号工程”的工作要求，坚持环保工作高标准、严要求的工作方针。2017年该公司在原有的喷淋洒水、货垛苫盖等环保措施基础上，进一步加大环保设施投入，积极协调，全面启动防风网工程建设，为环保水平提升提供有力的物质和设施保证。防风网工程是煤码头公司2017年重点环保建设项目，总投资8095万元，工程于2017年3月18日开工，2017年8月底竣工。该工程项目呈封闭布置，建设总长度3431米，高度18米。防风网整体形式采用网墙结构，网墙部分采用镀铝锌网板，开孔率为20%-60%。风吹过防风网这种不规则网板的时候，形成大量的紊流，风的顺序、方向全部打乱，进入堆场以后，力度将大大减弱，最终减少煤炭的扬尘量、起尘量，达到防风抑尘的目的。该工程的环保意义重大，能有效减低煤货场的起尘量，减少对港区及周边陆域、海域的污染，改善生产生活环境，为煤码头公司持续发展提供了更大的发展空间。



远航矿石公司不断加大环保投入，2017年投资了 2596

万元，在南 11#、南 12#泊位建成防风网 1506 延米，实现了码头区域防风网的全覆盖。



三、做好危废物处置及污水处理

公司在危废处理方面严格执行国家危险废物处理条例，在生产作业过程中严格把控每个产生危废的环节，建设危废储存场地，同时规范标识，申请危废处理定位器，同时与有资质的单位签订固废处理协议，让公司的危废管理达到合法合规。

在污水处理和循环利用方面，太平洋国际公司利用自有的污水处理厂对产生的污水进行循环处理，污水处理方式采用 MBR 膜一体化全自动污水处理设备，其核心部件为膜生物反应器，日均处理量达到 150 吨。处理后的中水用于道路冲洗、喷淋降尘以及绿化灌溉等，实现了中水资源的再利用。联盟国际公司设有污水处理站，2017 年投入 3 万多元对污水处理站进行改造。春夏秋冬中水 100%回用，结冰期中水进行清运，确保不排海。欧亚国际公司建立了环保工作责任制，深化污水处理系统监控，2017 年节约再生水 14500 吨，节省 11.3 万元；污水代替生活用水用于绿化灌溉 9900 吨，节省

7.7 万元。燃供公司的污水处理设备实现每天污水处理量 60 吨。神华码头公司的废水经污水处理设施处理后全部回用，实现了零排放。

四、提升节能管理水平

公司积极利用技术创新手段，推广节能技术应用，降低生产能耗。滚装码头公司严格落实有关规定、节约能源成本开支，全年综合能源单耗 0.1834 吨标煤/万吨，同比下降 20.02%。利用太阳能资源作为冷热源，有效节约能源，而且无污染排放，年节约电费 62.8 万元。



煤码头公司在 2017 年配合船级社开展了碳核查项目，在核查数据上获得了较高的评价，并取得了相应的核查数据陈述证书。欧亚国际公司制定了《能源考核奖励办法》，推进高效照明产品的使用，高杆灯及岸桥采用节能灯具替换原有高压钠灯，使用情况良好，年节电量 1178295kwh，节约电费 117 余万元。焦炭码头公司作为港区首家使用岸电的散货码头公司，顺利通过节能管理体系管理评审，获得各类政府补贴返还 70 余万元。神华码头公司通过委托相关单位开展

能源审计工作，查找了节能工作中存在的问题和薄弱环节。同时开展了电机配置情况的摸底排查，对全部高能耗落后电机进行了更新。针对翻车机大臂机构的维护量大、液压系统功率大的情况，进行整体更换改造降低了设备功耗。对堆场高杆灯及场内路灯进行 XED 电源改造，在满足现有照度要求的基础上实现节能 30%以上。



五、推广清洁能源使用

2017 年 9 月，物流发展公司成功引进比亚迪 Q3M 纯电动公路型集装箱牵引车并投入试运行。该车型主要用于集装箱码头疏运作业，牵引车最大牵引质量 60 吨，电机最大功率 360kw，续驶里程大于 120km，充电时间 2.6 小时。此车采用比柴油廉价的电能为动力，经济性远高于常规燃料，更为关键的是纯电动车做到了无污染零排放。该型号纯电动集装箱牵引车在国内港口使用尚属首例。



物资公司作为保障港口生产建设所需物资的专业供应公司，积极配合各码头公司机械、车辆对能源结构调整的需要，进一步提升 LNG 清洁能源的供应能力，2017 年总供应 LNG 液化气 4096 吨。LNG 在燃烧过程中只产生二氧化碳和水，有害气体的排放量较汽油低很多；经深冷过程，其中含有硫成分能以固体形式析出并分离，清洁环保，有效减少城市污染。汽车污染物排放量可降低 70%以上，其中一氧化碳减少 90%以上，二氧化碳减少 20%以上，氮氧化物减少 80%以上，且不产生硫化物、铅和粉尘的污染。

单位名称	加注量（吨）
一、公司所属企业	
天津东方海陆集装箱码头有限公司	788
天津港物流发展有限公司	313
天津港第一港埠有限公司	33
天津港第五港埠有限公司	824
天津港集装箱码头有限公司	404
天津港第二港埠有限公司	37
二、其它企业	1697
合计	4096

六、美化生活环境

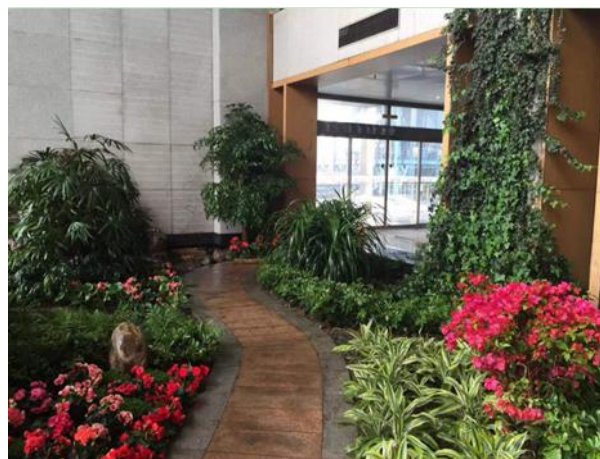
太平洋国际公司建立禁烟管理制度，严格执行禁烟条

例，并配备了禁烟巡查员。整个公司范围内均为无烟区域，在公共区域均张贴了禁烟标志，并在室外建有公共吸烟亭，全面推进办公和公共场所禁烟。

远航矿石公司在同类型散货堆场中首先实施景观式建设模式，推行“防风、造林、抑粉尘”的一体化管理方式，形成了优雅舒适的“花园式货场”，不仅美化了货场景色，还最大限度地减少对区域环境的负面影响。



神华码头公司进一步美化环境，为员工创造良好的工作环境与生活保障。对业务楼小花园进行了重新改造，大大改善了环境面貌，使员工能够在优美的环境中工作生活。充分利用东辅建菜地的有限空间，为广大员工最大限度的提供新鲜、绿色的时令蔬菜，全年收获各类蔬菜 40 余种近 6 万斤。



序号	单位名称	获奖情况
1	天津东方海陆集装箱码头有限公司	交通运输部节能减排项目专项奖励
2	天津港中航油码头有限公司	2017 年绿色循环低碳港口建设项目奖励资金
3	神华天津煤炭码头有限责任公司	防风网项目获天津市 2017 年大气污染防治以奖代补专项资金奖励
4	天津中燃船舶燃料有限公司	绿色低碳港口奖励 27.8 万元
5	天津港石油化工码头有限公司	“全天候智能溢油监控系统”项目已申报港内科技进步奖，待评审

在和谐共享中融入新关爱

一、保障员工民主权利

公司认真履行国家与地方的有关法律法规，公司员工的劳动合同签订率为 100%；企业为员工按照规定的比例和基数缴纳养老、医疗、工伤、失业、生育等各类保险及住房公积金，“五险一金”覆盖面为 100%，从未发生过拖欠员工工资和社会保险费的现象；在天津市及同行业中树立了劳动关系典范和良好企业形象，在社会上享有较高声誉。

公司坚持以职代会为基本形式的企业民主管理制度，组织召开职代会，进一步规范职代会程序，编辑印发提案汇编，做好职代会提案办理工作。推进集体合同和工资集体协商共决机制，完成公司工资集体协商及协议签订工作。焦炭码头公司创新采用“5+2”职工代表监督员模式，开展“厂务公开”工作，聘任一线员工和劳务员工为代表监督员，列席公司年度全面预算和固定资产投资计划等重要会议与活动，第一时间了解到公司发展状况，将亲身感受传递到所在群体，提升了全员参与管理的热忱，激发了岗位干事的热情。



二、维护员工身心健康

二公司引入“安全情绪管理”新理念，建立员工“安全情绪管理”机制。公司借助安全情绪管控信息化平台，对员工出现的负面情绪识别和干预，有效防范和遏制因为人的不安全行为导致事故发生。目前，员工安全情绪管理机制已在公司所有生产一线单位推广使用，该机制运行以来，共计申报情绪事件 260 余件，干预次数达 800 余次，从安全入口关发挥了工会组织桥梁纽带作用和安全监督作用，帮助广大员工在思想上解惑，在精神上解忧，在心理上解压，努力营造和谐稳定的良好氛围。

神华码头公司深切关爱员工健康。在每年组织全员健康检查，进行两次女工专项体检外，还根据国家医疗保险法律法规和天津市医疗保险相关规定，建立了员工补充医疗保险基金。组织开展了“健康优+”、“上门送药”、“员工健康测试”、“阳光心态与卓越父母修炼”等形式多样、内容丰富的工作和健康知识讲座。

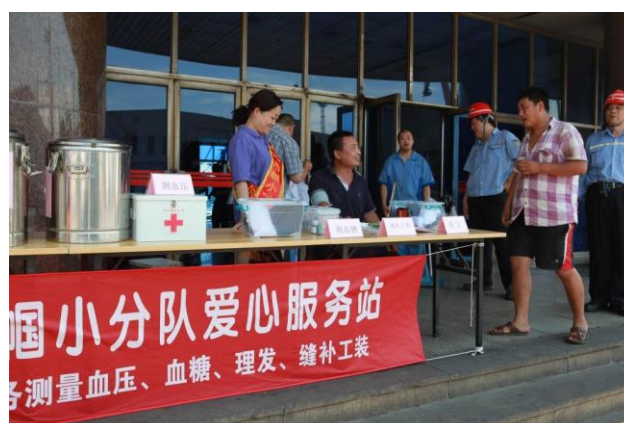
三、以人为本的工作原则

2017 年 7 月天津地区气温居高不下，酷暑难耐。外理公司认真贯彻“以人为本”的原则，把防暑降温工作摆在首要位置，积极采取有效措施，关心爱护员工，切实做好防暑降温工作。各基层车间工会坚持每天早、中、晚三次送水到理货一线职工手中；在条件允许的情况下，合理安排值岗人员换休；调整作息時間，使职工在中午有更加充足的休息时间，防止因高温天气引发的职工中暑或其他生产安全事故，确保

高温期间工作的职工的安全与健康，为职工提供一个舒适健康的工作生活环境。激发广大职工爱岗敬业的热情，促进了公司的安全生产。



二公司女职工在公司现场设立爱心服务站，向一线员工发放绿豆汤 3000 杯，饮料矿泉水 20 箱。



石化码头公司完善“爱心妈咪之家”，为公司孕期、哺乳期女职工提供私密场所。

焦炭码头公司针对业务生产受国家政策影响发生变化的情况，先后 4 次开展包括劳务工在内全员参加的“见面交流会”，深度解读政策、分析市场影响、详析对应措施，使员工消除顾虑、统一思想、坚定信心。



神华码头公司为提升员工幸福指数，自6月份开始为夜班员工提供免费夜宵，夜宵种类多样、营养丰富，充分满足了一线员工夜间工作的加餐需要。

四、丰富员工文体生活

公司大力开展职工文体活动，满足员工多元化文体活动需求，推进情感融合，使员工在为企业效益增长做贡献的同时，共享企业发展成果。

2017年，四公司、五公司投入20余万元为32个车间购置了冰箱、洗衣机、微波炉、文件柜等电器物品600余件，配置新书900余册充实公司职工书屋和各车间图书角。开展“最美劳动者”员工摄影展评活动，12名员工的17份作品获奖。开展“不忘初心·砥砺前行”员工诗歌散文创作活动，收集作品14份。投资22万余元更换7个运动区域地胶，新增健身器材十余件。



太平洋国际公司组织开展“员工趣味运动会”、“包饺子大赛”等主题活动。



石化码头公司组织开展了“迎新春猜谜”活动、迎三八插花比赛、迎端午包粽子比赛、“迎五一”和“迎十一”员工趣味活动、迎新年扑克比赛。

欧亚国际公司开展迎三八“系列厨艺比拼大赛”活动。

二公司依托“职工文体活动中心”、“健身中心”、“职工书屋”等阵地，积极开展积极向上的休闲文化活动，缓解职工工作压力。全年，共开展职工趣味运动会、羽毛球、毽球、跳绳等各项体育比赛活动 10 余次。

焦炭码头公司开展庆“新春”、庆“五一”等节日趣味文体活动 11 次，参与人次达 708 人；开展“红色七月”主题观影月、送节目下基层活动月、“锣鼓技能比赛”、“K 歌之王部门团体争霸赛”等主题突出的特色文化活动。



煤码头公司组织开展了同中国煤炭公司的篮球比赛活动，组织了全员的台球比赛活动、组织了女职工的插花、蛋糕制作等活动。同时，利用午休时间开展乒乓球、羽毛球、桌游等多样化的日常娱乐活动，深受广大职工好评。



五、促进员工职业发展

公司坚持“以人为本”的管理理念，为员工的发展努力营造公平的环境，竞争的氛围，平等的机会。推行管理人员竞聘任期制和全员竞争上岗机制，并实施目标绩效管理，使员工的工作积极性和工作成绩得到了提升，一批能力强、素质优的骨干脱颖而出，在为企业创造经济效益的过程中，实现了员工个人发展的目标。

石化码头公司采取“竞聘上岗”机制，为劳务员工搭建

晋升平台。制定竞聘计划，让员工积极参与岗位竞聘，通过现场考核等形式确定竞聘上岗人员，通过员工平常个人表现、职业技能考核、团队协作能力、相关员工测评等提升员工的职务等级。2017 年共进行岗位竞聘考核 7 次，为普通员工逐步提升至高级员工架设了通道。

神华码头公司全面构建了专业技术、技能人才培养体系。本年度修订了《职业技能鉴定实施办法》、《技能操作人才职业发展管理办法》、《创新工作室管理办法》，优化了《2017 年专业技术职务聘任工作实施方案》，有效为技术人才开辟和疏通了从技工到技师、从普通操作员到“蓝领专家”的职业发展路径和通道，43 人通过全国技能鉴定考试，取得相应技能等级。

在社会公益中展现新面貌

一、开展社会公益活动

二公司开展送温暖帮助孤寡老人，2017 年带老人去医院就医十余次；中秋、国庆组织送温暖，关爱探望两户社区孤寡老人，探望公司困难员工。



3 月 23 日，集装箱公司组织开展“心连心慰问先心病儿童”主题党日活动，公司员工来到开发区泰达心血管国际医院病房，探望来自青海的贫困先心病患儿，并为他们带去了图书等礼物。活动中，公司员工向医护人员详细询问了患病儿童的病情和治疗情况，并与孩子们亲密互动，让孩子们在欢乐和愉悦的氛围中度过了美好的一天。



7 月 27 日，公司所属天津港劳务发展有限公司（以下简称“劳务发展公司”）组织的青年服务队来到位于开发区的

泰达国际养老院，进行一下午的义工活动。为养老院的大厅、餐厅和院落进行打扫，在保证自身安全与不打扰老人休息的前提下，为老人们在炎炎夏日里打造出了一个干净、清凉的生活环境。体现出劳务发展公司青年无私奉献的优秀品质。



神华码头公司开展了“温暖羌塘”送冬衣公益活动，为西藏那曲地区聂荣县羌塘草原牧民度过寒冬捐赠冬衣。联系塘沽血站开展了义务献血活动，被天津市滨海新区卫计委授予滨海新区热心公益团体贡献奖称号。



二、关爱儿童成长

公司积极参加爱心助学活动，持续关心和关注青少年的健康成长。继续推进劳务工子女关爱行动，开展劳务工子女学业援助计划，推进线上线下相结合的学习辅导模式，服务

劳务工群体切实需求。为丰富公司劳务员工子女暑期生活，组织公司劳务员工及其子女参加了第六届“圆梦天津港”员工子女夏令营活动。本次夏令营组织孩子们游览港口、参观知名企业、开展社会角色体验，帮助劳务工子女感受城市、开阔视野，给孩子们暑假生活增添了乐趣和色彩。



太平洋国际公司资助塘沽新港四小学生，并荣获“2017年度公益奉献奖”。二公司开展劳务工子女开学季活动，为5户困难劳务工家庭的子女赠送学习用品。



2017年，联盟国际公司2次为山区贫困儿童捐赠助学物品。劳务发展公司帮扶5名贫困学生，捐赠助学金和助学慰问品。煤码头公司援助“祥羽”孤独症儿童互助协会，送去物资、学习材料和生活用品。

三、共建身边美好家园

2017 年 3 月份，以迎接十三届全运会，建设“美丽港口”、“绿色港口”为契机，欧亚国际公司集中团员开展了迎全运春季环境卫生义务清理活动。共有 30 余名团员青工参加，共清除垃圾 6 车。此次清理活动为美丽港口建设和高水平迎接全运会贡献了力量。



2017 年 3 月，公司所属中国天津外轮代理有限公司星火志愿服务队的队员们，利用工作休息时间，一起到泰丰公园捡拾垃圾、纸屑、烟头，为泰丰公园的花草树木打扫卫生，整洁环境，为美化身边的家园环境，也为滨海新区共同构建卫生城市做出努力。这次活动后，星火志愿服务队的队员们还为身边的环卫工人准备了毛巾和防雾霾口罩，希望他们工作的同时，也能保护好自己的身体。队员们以实际行动为社区家园的建设做出了自己的努力，也为社会弘扬了有益的正能量。



四、青年志愿服务

在第十一届中国青年志愿者评选活动中，天津港张金龙爱心志愿服务团队荣获“中国青年志愿者优秀组织奖”。这是由共青团中央、中国青年志愿者协会授予的青年志愿服务领域的最高荣誉。2017 年，以“张金龙爱心志愿服务团队”为平台，积极组织员工开展社会公益系列活动以及爱心奉献活动 9 次，关爱弱势群体 1100 余人。



公司 2017 年还完成了全运会志愿服务工作，按照竞委会整体部署组织青年志愿者和全运会学雷锋志愿者，连续奋战近 20 天，圆满完成了帆船帆板和沙滩排球 162 场比赛和 849 名运动员、领队、技术官员服务，展示港口青年良好的风采，收到各方好评。



太平洋国际公司积极参加敬老助老等社会公益活动。受邀参加了由塘沽街道办事处举办的“纪念国际志愿者日，牵手助老学十九大精神”联谊会。



2017 年轮驳公司舷窗爱心团队持续发挥青年志愿服务的新动能，全年共开展了 4 次主题志愿服务活动以及多次小型志愿服务活动，累计参加 30 余人次。



五、水上救助行动

2017 年轮驳公司进一步加强生产安全事故应急联动机制建设，不断提升全体员工面对突发紧急事件的应急反应能力和水平，保障全港安全生产。在船舶日常演习的基础上，积极联合港区内相关单位、企业及船舶组织大型水上综合应急演练，并在演习中取得了突出表现。同时，在实际消防救生应急响应行动中，轮驳公司及时启动应急响应程序，配合相关部门，准确、高效的完成各次应急抢险任务，保障了人民生命和国家财产的安全。轮驳公司冬季强化船舶整体破冰能力，保证全港动态正常营运。建立以“津港轮 1 号”、“津港轮 24”和“津港轮 11 号”组成的日常破冰船队，合理安排破冰船开展破冰处置工作，对锚地、30 万吨油码头等重点部位增派破冰船。自 2016 年 12 月中旬至 2017 年 3 月初，每天安排破冰巡视船舶在主航道、锚地及海河下游不间断地进行巡视破冰工作，在冰情严重时启动应急破冰预案，并及时将冰况信息报告交管中心和搜救中心，累计完成破冰巡视 457 艘次，累计时间 1698 小时。



六、支持国防事业发展

公司十分重视武装工作、人防工作和双拥工作。根据国家要求，对民兵预备役、交通战备保障和人防专业队伍进行了整组。紧紧围绕城市防空作战与执行应急任务的需要，充分整合各种资源、优化编组结构、提高兵员素质和信息化建设水平，切实保证各类队伍编实编强，使公司的国防后备力量建设科学合理，更好地适应新时期军事战略方针和港口发展的需要。

开展拥军优属拥政爱民活动。一是春节和八一前夕，公司走访慰问驻滨海新区有关部队，送去节日的祝福和慰问品。二是按照上级机关拥军优属拥政爱民的工作要求，对机关复转军人进行了节日慰问。三是给基层单位转发拥军优属拥政爱民的文件并提出要求做好落实。四是支持军援军贸和特种物资转运，保障军事运输任务的完成。五是大力支持部队演练和训练。克服生产和管理等方面的重重困难，为部队官兵在港区进行工作训练提供了大力的帮助。

未来展望

2018 年是公司改革调整、创新转型的深化之年。公司将认真贯彻落实党的十九大和中央经济工作会议精神，全面科学分析形势，改革创新、转型升级、提质增效、着力抓好“稳增长、优结构、促改革、精管理、防风险、保安全”六个方面重点工作，攻坚克难，砥砺前行，在新时代强企建设中再出发。

1. 实施集装箱优先发展战略

拓展航线市场，抓好航线开发、运力升级。扩大中转运力，提高环渤海内支线运量。灵活调配班轮航线，持续完善生产布局。对接内陆资源，优化多层级网络布局。深化与大客户合作，完善新兴功能。推广新型工艺，优化生产组织。以信息化平台为抓手，优化业务流程，提高生产效率。

2. 推进散杂货结构优化调整

统筹南北疆生产资源，推动专业货类板块化运营。提升铁路集疏港能力和仓储资源配置能力，加快配套和扩容项目建设。推进“散改集”运输模式，继续推进混矿项目。

3. 深入推进资源整合

继续推动所属公司资源整合，统筹生产资源，发挥协同效应和一体化效应。优化股权投资结构，激发企业活力动力。

4. 持续深化精细化管理

深化全面预算管理，以经营预算为基础，推动经营预算与财务预算、投资预算与资金预算的有机结合。

5. 加强资金管理

提高资金使用效率，创新融资方式，降低融资成本，防范财务风险。细化成本管控，狠抓开源节流。优化投资管理，提升投资效率。

6. 推进绿色港口建设

加大环境治理和防控力度，深入推进港区环境综合整治、扬尘防治等重点项目，持续提升港区环境品质。加快推进岸电设施建设，加强节能减排技术研究与应用，积极推广清洁能源。

7. 加强安全体系建设

完善安全生产责任体系，健全安全风险预控管理体系。持续开展安全隐患排查治理，健全安全生产保障机制，切实提高应急反应和处置能力。

8. 强化科技创新驱动

聚焦产业转型升级需求，提升生产作业智能化水平。完善设备管控体系、统筹设备资源，提升使用效率。加大关键技术研发力度，支撑企业转型升级。



2018 年公司管理层将带领全体员工进一步强化履职担当，主动改进工作作风，加强调查研究，深化市场研判，真

抓实干，确保工作高效推进。同时进一步拓宽思路，积极推进各项社会责任行动，让包括股东、客户、员工、合作伙伴、政府、环境、社区在内的各利益相关者更好、更公平地享受企业可持续发展带来的益处，不断弘扬公司社会责任的正能量，展现港口人在新时代干事创业的新作为。

附录

附录 1：2017 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司获奖情况

单位名称	内容
天津港第一港埠有限公司	国家发明专利：钢轨装船方法及专用吊具 实用新型专利：下舱钢板专用吊具 交通行业 2017 年度质量管理小组活动优秀企业 信息部 QC 小组和固机队砺志 QC 小组荣获“交通行业 2017 年度优秀质量管理小组及成果奖” 工艺部装卸工艺 QC 小组和叉车队飞越 QC 小组获得“2017 年度天津市优秀质量管理小组”
天津港第二港埠有限公司	国家发明专利：带吊钩的起吊平衡梁 货运市场部荣获“2017 年全国质量信得过班组称号”。
天津港第四港埠有限公司	技术部联合 QC 小组获全国优秀质量管理小组 工艺部联合 QC 小组获天津市优秀质量管理小组 流机队联合 QC 小组获全国交通行业优秀质量管理小组 总务部环境卫士 QC 小组获全国交通行业优秀质量管理小组 全国交通行业群众性质量管理活动先进企业
天津港第五港埠有限公司	全国交通系统文明单位 全国质量信得过班组 天津市群众性质量管理工作信得过单位 天津市优秀质量管理小组 天津市文明单位 交通行业优秀质量管理小组 滨海新区文明单位 “基于油液监测预报港机总成件最佳维修时机的研究”荣获中国港口科技进步三等奖
天津港焦炭码头有限公司	机械队五队荣获 2017 年全国质量信得过班组荣誉称号
天津港物流发展有限公司	2015-2017 年度天津市退休职工管理服务工作先进单位 荣获“天津市职工听党话、跟党走，学习贯彻党的十九大精神知识竞赛”活动优秀组织单位
天津港集装箱码头有限公司	技术部荣获“天津市青年安全生产示范岗”荣誉称号 优秀论文组织单位 “2015-2017 年度天津市退休职工管理服务工作先进单位” 中国港口每米岸线超过 2000 标箱量集装箱码头 中国港口每小时超 30 自然箱杰出集装箱桥吊作业效率码头 中国港口吞吐量超 240 万标箱集装箱码头 中国港口内贸箱吞吐量超 130 万标箱码头

	中国港口每艘时超 100 自然箱杰出集装箱船舶装卸效率码头 每标箱消耗电力和燃油最低集装箱码头
天津外轮理货有限公司	第一理货办事处 QC 小组荣获天津市优秀质量管理小组 张辉荣获天津市 2017 年安全生产月征文活动一等奖
中国天津外轮代理有限公司	2017 年全国质量奖 2017 年全国交通质量奖 2017 年全国服务满意先进单位 《外轮代理企业 OAO 积分制培训体系》获 2017 年全国交通管理创新一等奖 第五届全国交通运输企（事）业法治先进单位 港口代理企业以顾客需求为导向的《一二三营运管理》获 2017 年天津市企业管理现代化创新成果一等奖 2017 年天津市质量管理小组、质量信得过班组先进企业 《以控制和创新提升服务》获 2017 年全国质量信得过班组称号 “开发天津外代《线上进口核费》模块”获 2017 年天津市优秀质量管理小组称号 《减少货物退运产生的业务纠纷》获 2017 年天津市优秀质量管理小组称号 《提高邮轮小组工作效率》获 2017 年天津市优秀质量管理小组称号 《以控制和创新提升服务》获 2017 年天津市质量信得过班组称号
天津港滚装码头有限公司	滨海新区精神文明建设单位 公司研发的“一种船舶与码头连接用的渡板”获得国家实用新型专利。 天津市 2015-2017 年度文明单位
天津港中煤华能煤码头有限公司	张瑞元被评为第五届滨海新区道德模范（敬业奉献模范） 张立东被评为第五届滨海新区滨海好人（助人为乐好人）
天津港远航矿石码头有限公司	全国交通企业管理现代化创新成果二等奖 第五届全国交通运输企（事）业法制先进单位 天津市优秀质量管理小组 “散货门机实时控制抓斗抓取量项目的研究”荣获中国港口科技进步二等奖
天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	国家高新技术企业 中国港口吞吐量超 310 万标箱集装箱码头 中国港口每艘时超 100 自然箱杰出集装箱船舶装卸效率码头 中国港口每小时超 30 自然箱杰出集装箱桥吊作业效率码头 第十三届中国货运业大奖（金轮奖）集装箱码头绿色低碳银奖 第十三届中国货运业大奖（金轮奖）综合服务十佳集装箱码头 技术部东疆活力 QC 小组荣获全国优秀质量管理小组称号 市场部 24 小时服务热线班组荣获全国优秀信得过班组称号

	全国交通运输行业质量信得过班组先进单位 装卸队员工在“2017 年天津市青年海上搜救技能比武活动”（救生圈定点抛投项目）中获得冠军 全国交通企(事)法治先进单位 “岸桥装卸作业远程控制操作系统及其操作方法”荣获天津市专利优秀奖
天津港劳务发展有限公司	2017 年天津市质量管理小组活动先进企业 益港公司荣获 2017 年度交通运输行业优秀质量管理小组 盛港公司荣获 2017 年度天津市优秀质量管理小组 宏港公司荣获 2017 年度天津市优秀质量管理小组 海服公司荣获交通运输行业 2017 年度质量“信得过”班组
神华天津煤炭码头有限责任公司	天津市第八届班组安全建设与管理成果展示“优秀组织单位” 2016 年度滨海新区热心公益团体贡献奖
天津五洲国际集装箱码头有限公司	中国港口吞吐量超 250 万标箱集装箱码头 中国港口每米岸线超过 2000 标箱量集装箱码头 每标箱消耗电力和燃油最低集装箱码头 中国港口每小时超 30 自然箱杰出集装箱桥吊作业效率码头 中国港口内贸箱吞吐量超 160 万标箱码头 中国港口每艘时超 100 自然箱杰出集装箱船舶装卸效率码头
天津港联盟国际集装箱码头有限公司	第五届全国交通企（事）业法治先进单位 联盟岸桥 QC 小组成果《研发新型岸桥防风系统装置》被评为 2017 年全国优秀质量管理小组和成果以及 2017 年度天津市优秀质量管理小组和成果 “联盟效率”攻关 QC 小组成果《提高码头场地使用周转率》被评为 2017 年度全国交通行业优秀质量管理小组和成果 付强同志被评为第五届全国交通企（事）业法治先进个人以及 2017 年度交通行业质量管理小组活动卓越领导者 鲁建英同志被评为 2017 年天津市 QC 小组活动优秀工作者 赵毅同志荣获第八届全国交通企（事）业优秀法律顾问
天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	商务部优质服务联合 QC 小组获得 2016 年度天津市优秀质量管理小组 张明霞获得 2016 年度天津市口岸办优秀共产党员 工程技术部获得 2015-2016 年度天津市青年文明号 工程技术部红鹤小组获得 2017 年天津市优秀质量管理小组 工程技术部获得 2017 年全国质量信得过班组 杜青获得 2017 年天津市质量管理小组活动优秀工作者

附录 2：2017 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司专利授权情况

序号	专利名称	单位名称	专利授权号	专利类型
1	一种电液推杆接油装置	天津东方海陆集装箱码头有限公司	ZL2016209133376	实用新型
2	一种电子标签外壳	天津东方海陆集装箱码头有限公司	ZL201621300840.0	实用新型
3	配送中心式自动化集装箱码头装卸系统	天津东方海陆集装箱码头有限公司	ZL201510371459.7	发明
4	多路回字形自动化集装箱码头运输系统	天津东方海陆集装箱码头有限公司	ZL201510372545.x	发明
5	叉车专用卷钢叉具	天津港第二港埠有限公司	ZL201620655459.X	实用新型
6	一种用于工程车的节能空调系统	天津港第四港埠公司	ZL201620861631.7	实用新型
7	一种地面防滑结构	天津港第四港埠公司	ZL201621308846.2	实用新型
8	一种码头改造结构及码头改造施工方法	天津港第四港埠公司	ZL201510570667.x	发明
9	门机电缆折返器	天津港第五港埠有限公司	ZL2016102475362	发明
10	用于拆卸安装门机钢丝绳卷筒内齿联轴节的工具及其应用	天津港第五港埠有限公司	ZL2016104930460	发明
11	电动起重机行走变矩制动器	天津港第一港埠有限公司	ZL201620704405.8	实用新型
12	叉车超长型钢专用属具	天津港第一港埠有限公司	ZL201620770320.X	实用新型
13	电动轮胎式起重机	天津港第一港埠有限公司	ZL201510676529.x	发明
14	一种船舶与码头连接用的渡板	天津港滚装码头有限公司	ZL201621397501.9	实用新型
15	固定钢丝绳的压板	天津港集装箱码头有限公司	ZL201620870801.8	实用新型
16	清扫车喷淋抑尘自动控制装置	天津港焦炭码头有限公司	ZL2016208997785	实用新型
17	轮式装载机转向架辅助锁定装置	天津港焦炭码头有限公司	ZL2016208338097	实用新型
18	一种装载机双灯光装置	天津港焦炭码头有限公司	ZL201621159434.7	实用新型
19	场桥吊具上架钢丝绳的防	天津港欧亚国际集装箱	ZL201510245564.	发明

	出槽装置	码头有限公司	6	
20	一种场桥大车顶升油缸限位装置	天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	ZL201620899846.8	实用新型
21	一种汽车衡纵向限位装置	天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	ZL201621086556.8	实用新型
22	适用于岸桥的电缆扭转调整装置	天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	ZL201410566593.8	发明
23	石化码头生产自动化监控系统	天津港石油化工码头有限公司	ZL201720427064.9	实用新型
24	盲板绞车	天津港石油化工码头有限公司	ZL201720429290.0	实用新型
25	可燃气体检测系统	天津港石油化工码头有限公司	ZL201720432943.0	实用新型
26	一种集装箱码头岸桥用柔性连接的俯仰安全钩起落装置	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	ZL201621406638.6	实用新型
27	一种岸桥或场桥用集装箱吊具更换用拖车	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	ZL201621407116.8	实用新型
28	一种具有温控装置的电气房控制系统	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201620992563.8	实用新型
29	一种铲车桥拆卸装置	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201620994567.X	实用新型
30	一种散货门机抓斗抓取量实时控制方法及系统	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201620995961.5	实用新型
31	一种大型轮胎拆卸工装	天津港远航矿石码头有限公司	ZL201510966741.X	发明
32	一种输煤系统旋转钩齿除杂物机用挡料及杂物自清理装置	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201621156972.0	实用新型
33	一种防止取料机吊辊坠落损害的保护装置	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201621164670.8	实用新型
34	一种集装箱岸桥加高结构	天津五洲国际集装箱码头有限公司	ZL201621354639.0	实用新型
35	一种轨道桥吊具导板	天津五洲国际集装箱码头有限公司	ZL201621356845.5	实用新型
36	货车用固定灭火器支架	天津中燃船舶燃料有限公司	ZL201720313893.4	实用新型

附录 3：G3 内容索引

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
1 战略和分析			
1	1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的声明	P1-2
2	1.2	主要影响、风险和机遇的描述	P5-20
2 机构概况			
3	2.1	机构名称	P5-20
4	2.2	主要品牌、产品和/或服务	P5-20
5	2.3	机构的组织结构，包括主要分支机构、运营企业、下属企业和合资企业	P5-20
6	2.4	机构总部位置	——
7	2.5	机构在哪些国家运营，公司主要业务所涉及的国家名称，或报告中与可持续发展性问题相关业务所涉及的国家名称	——
8	2.6	所有权性质和法律形式	P5-20
9	2.7	公司服务的市场	P5-20
10	2.8	报告机构的规模	P5-20
11	2.9	在报告期内关于规模、结构和所有权等的巨大变化	P5-20
12	2.10	在报告期内获得的奖励	P70-72
3 报告参数			
13	3.1	信息提供的报告期限	P3-4
14	3.2	前一次的报告日期（如果有）	P3-4
15	3.3	报告周期（年、两年等）	P3-4
16	3.4	与报告及其内容相关问题的联系方式	P3-4
17	3.5	报告内容定义流程	P3-4
18	3.6	报告界限	P3-4
19	3.7	关于报告范围和界限的特殊限定	P3-4

20	3.8	可以明显影响某段期间和/或机构间可比较性的合资企业、子公司、租赁设备、外保业务和其它实体的报告基础。	P3-4
21	3.9	数据测量方法以及计算基础，包括在编制报告指标和其它信息时进行预测所采用的假设和方法	P3-4
22	3.10	对在之前报告中提及，在本次报告中又重新提到的信息的影响以及重新提及的原因进行解释，如并购、基本年/期间的改变、企业性质以及测量方法	P3-4
23	3.11	同上次报告期相比较，本次报告在范围、边界或报告测量方法等方面的重大改变	P3-4
24	3.12	列出报告中标准披露位置的表格	P75-83
25	3.13	为报告寻求外部担保的政策和行为	P3-4
4 公司治理			
26	4.1	机构的管理结构，包括负责特殊任务的最高管理机构下属的委员会，如制定战略或机构监管体制	P3-20
27	4.2	最高管理机构的主席是否为执行官	P3-20
28	4.3	对于采用单一董事会结构的机构，说明独立的最高管理机构成员或非执行成员的数量	——
29	4.4	让机构所有者和员工向最高管理机构提建议的机制	P3-20
30	4.5	最高管理机构成员、高级经理和执行者的补贴（包括出差安排）以及机构绩效（包括社会和环境绩效）之间的关系	P3-20
31	4.6	最高管理机构所采取的避免利益冲突的流程	P3-20
32	4.7	确定最高管理机构成员资质和专业经验的流程，为机构的经济、环境和社会策略提供指导	P3-20

33	4. 8	与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则和原则，以及实施情况	P3-20
34	4. 9	最高管理机构监督机构经济、环境和社会绩效管理情况的流程，包括相关风险和机遇，遵守国际公认标准、行为准则和原则	P5-20
35	4. 10	对最高管理机构的绩效进行评估的方式，尤其在经济、环境和社会绩效方面	P5-20； P70-72
36	4. 11	机构是否采取了预防措施，以及采取了何种措施	P5-20
37	4. 12	机构签订或签署的关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划	——
38	4. 13	机构的协会（例如行业协会）和/或国家或国际机构成员身份，该机构须是管理成员之一，是项目或委员会成员之一，提供除日常会费外的巨大资助，或被认为是战略人员之一	——
39	4. 14	参与机构经营的利益相关者群体的清单	P5-20
40	4. 15	参与机构经营的利益相关者的选择基础	P5-20
41	4. 16	利益相关者参与方式，包括参与频率（按类型和不同利益相关者群体）	P5-36； P59-66
42	4. 17	利益相关者参与过程中的主要议题和担忧，以及机构如何（通过报告）应对上述问题和担忧	P5-36； P59-66
5 经济指标			
43	EC1	产生或贡献的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工补偿、捐赠和其它社会投资、未分配利润以及向资金提供者和政府支付的费用	P5-20

44	EC2	由于气候变化而产生的财务费用及其它风险和机遇	——
45	EC3	机构设定受益计划责任的覆盖面	——
46	EC4	由政府提供的重大经济补助	——
47	EC5	标准入职工资水平与集团主要经营地区最低工资比率的变化范围	P52-58
48	EC6	机构主要经营地的政策、实践以及本地采购比例	P21-36
49	EC7	机构在主要经营地的本地雇佣流程以及本地雇佣的高级管理人员的比率	——
50	EC8	基础设施投资的发展和影响，以及经济、实物等形式为公共利益提供的服务	——
51	EC9	对重大间接经济影响的理解和描述，包括影响范围	P59-66
6 环境指标			
52	EN1	按重量和体积计的原材料总用量	P43-51
53	EN2	所使用的再生原材料的百分比	——
54	EN3	使用一次资源的直接能源消耗	P43-51
55	EN4	使用一次资源的非直接能源消耗	P43-51
56	EN5	通过采取节能措施和提高利用效率而节省的能源	P43-51
57	EN6	提供节能或基于再生能源的产品与服务的措施，及这些措施在降低能源需求方面的成果	P43-51
58	EN7	减少间接能源消耗的措施及取得的成果	P43-51
59	EN8	总耗水量	P43-51
60	EN9	耗水量对水资源的重要影响	——
61	EN10	循环再利用水的百分比及总量	P43-51
62	EN11	机构拥有、租赁或经营的地点和大小，	——

		或临近保护区或保护区外具有高生物多样性价值的地区	
63	EN12	经营、活动和产品对保护地区或保护地区以外但具有高生物多样性价值的地区的生物多样性的影响	——
64	EN13	受保护或重建的生活环境	——
65	EN14	管理生物多样性影响的战略、行动和未来计划	——
66	EN15	受机构经营活动影响的地区 IUCN 红色目录中或国家保护清单中受保护物种的数量（按濒危等级）	——
67	EN16	按重量计的直接和非直接温室气体排放总量	——
68	EN17	按重量计的有关非直接温室气体排放量	——
69	EN18	减少温室气体排放的措施及取得的成效	P43-51
70	EN19	按重量计的臭氧损耗物质排放量	——
71	EN20	按类型和重量计的氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其它重要空气排放量	——
72	EN21	按质量和目的地统计的总排水量	——
73	EN22	按类型和处理方法统计的废弃物总重量	P43-51
74	EN23	严重污染溢洒的数量与体积	——
75	EN24	按重量计的根据《控制危险废物越境转移及其处置的巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款被视为危险废弃物的运输、进口、出口或处理数量，及国际范围内运输废弃物的百分比	——

76	EN25	受报告单位排水和径流影响严重的水体及相关生境的特征、规模、保护状况和生物多样性价值	——
77	EN26	消除产品和服务环境影响的活动，以及消除的程度	P43-51
78	EN27	回收的产品及其包装的比例（按类别）	——
79	EN28	由于未遵守关于环境法律法规而受到的重大处罚的货币价值，以及非经济制裁的数量	——
80	EN29	机构经营过程中运输产品、货物和材料，以及运输机构员工所产生的重大环境影响	——
81	EN30	按类型区分的环保的总开支和总投资	——
7 人权绩效指标			
82-90	HR1-HR9		——
8 劳动关系指标			
91	LA1	按雇用类型、雇用合同和地区划分的劳动力总数	P52-58
92	LA2	按年龄、性别和地区划分的员工总数以及员工流动率	P52-58
93	LA3	为全职员工提供的，临时或兼职员工无法享受的福利（按业务类型）	P52-58
94	LA4	集体谈判协议覆盖的员工比例	P52-58
95	LA5	向员工通报重大业务变化，包括是否批准集体谈判协议等事项的最短期限	P52-58
96	LA6	负责监督和指导职业健康和安全计划的劳工健康和安全委员会所代表的劳动力比例	P52-58
97	LA7	工伤、职业疾病、工时损失和矿工比率，	P37-42

		以及与工作相关的伤亡数量（按区域）	
98	LA8	关于重大疾病的教育、培训、咨询、预防、以及帮助员工、家属或社会成员的风险控制计划	P52-58
99	LA9	在与工会签订的正式协议中所涉及的健康和安全问题	P52-58
100	LA10	按员工类别统计的每一名员工每年接受培训的平均小时数	P52-58
101	LA11	支持员工提高继续应聘能力和帮助员工处理退职事宜的技能管理与终生学习计划	P52-58
102	LA12	接受定期业绩和职业发展考评的员工比例	P52-58
103	LA13	按性别、年龄、民族和其它差异指标划分的各类员工的人数	——
104	LA14	男性和女性的基本工资比（按员工类型分）	——
9 社会责任指标			
105	S01	评估和管理企业经营活动的社会影响的项目或行为的性质、范围和效果	P59-66
106	S02	进行腐败风险分析的部门的比率和数量	P5-20
107	S03	接受机构关于反腐败政策和流程培训的员工比率	P5-20
108	S04	为应对腐败行为所采取的行动	P5-20
109	S05	公共政策地位以及参与公共政策制定和游说的情况	——

110	S06	向本国政党、政治家和相关机构捐助的财和物的总价值	——
111	S07	在限制竞争行为、反托拉斯和反垄断方面的法律诉讼的数量及其结果	——
112	S08	由于违反法律、法规所受到处罚的货币价值以及受到非经济制裁的数量	——
10 产品责任指标			
113	PR1	在产品生命周期阶段，对产品和服务的健康和安全影响进行评估、改进，并确定重要产品的比例和服务类别	P21-36
114	PR2	在产品与服务与健康与安全影响方面违反相关规定和自觉行为规范的事件总数，按结果分类	——
115	PR3	程序所要求的产品与服务信息类型及需要提供此类信息的重要产品与服务比例	P21-36
116	PR4	由于未遵关于产品和服务信息和标签方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件数量（按不同后果类型）	——
117	PR5	与客户满意度有关的工作，包括对客户满意度进行调查的结果	P21-36
118	PR6	在广告宣传、产品促销和商家赞助等营销传播活动中遵守法律、标准和自觉行为规范的计划	——
119	PR7	由于未遵守关于营销行为（包括广告、宣传和赞助等）方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件总数（按不同后果类型）	——
120	PR8	经证实的关于违背消费者隐私和丢失客户数据的投诉数量	——

121	PR9	由于未遵守关于供应品和产品或服务使用的相关法律法规而导致重大处罚的货币价值	——
-----	-----	---------------------------------------	----

反馈意见表

为了改进公司企业社会责任工作，进一步提高公司履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙中对我们的工作和报告提出宝贵意见：

1. 您认为公司服务客户方面做得如何：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

2. 您认为公司回馈股东方面做得如何：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

3. 您认为公司在保护环境、促进可持续发展方面做得如何：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

4. 您认为公司在与利益相关方沟通交流方面做得如何：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

5. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会、环境的重大影响：

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

6. 您对公司企业社会责任报告的总体评价是

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般

7. 您对公司工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：
()。

注：请您在适合的“○”内打“√”。

网络意见请反馈到：(tianjinport@tianjin-port.com)

3 0 0 4 6 1

	贴 邮
	票 处

天津市塘沽区津港路99号

天津港股份有限公司 收

邮政编码：