

平安大华基金管理有限公司关于“取消纸质对账单”特别通知

尊敬的投资者：

您好！

为提倡“绿色环保、低碳生活”，为基金持有人提供更安全和高效的服务，自2018年4月1日起，平安大华基金管理有限公司（下称“本公司”）取消纸质对账单服务。您可通过以下方式定制电子对账单服务：

- 1、客服热线定制：拨打本公司客服热线400-800-4800（免长途话费），按0转人工服务（仅限工作时段）进行电子对账单服务定制。
- 2、网站自助定制：登陆本公司网站（[www.fund.pingan.com](http://www.fund.pingan.com)）输入您的开户证件号码及登录密码，进入“个人信息管理—对账单发送方式改为Email”即可。
- 3、电子邮件定制：投资者可发送电子邮件到本公司客服邮箱（[fundservice@pingan.com.cn](mailto:fundservice@pingan.com.cn)），以申请电子对账单为主题，并在邮件中注明开户证件号码、姓名、手机号码、邮箱。客服人员核对信息无误后，将为投资者定制。

特别提示：

- 1、为避免发生因投资者预留的电子邮箱地址不详实、未更新等原因，导致所定制对账单无法准确送达的情况，请投资者及时通过登录本公司网站、拨打本公司客服热线等方式查询、变更预留信息。
- 2、如投资者因特殊原因需要获取指定期间的纸质对账单，可拨打本公司客服热线400-800-4800（免长途话费）按“0”转人工服务，提供姓名、开户证件号码或基金账号、邮寄地址、联系电话，客服人员核对信息无误后，将为投资者免费邮寄纸质对账单。
- 3、本调整自2018年4月1日起生效。本公司有权在法律法规范围内调整服务规则。如有疑问，敬请拨打本公司客服热线（400-800-4800）或登陆本公司网站（[www.fund.pingan.com](http://www.fund.pingan.com)）了解相关信息。

平安大华基金管理有限公司  
2018年3月26日