
秦皇岛港股份有限公司

2017 年度社会责任报告

目录

关于本报告..... i

董事长致辞..... 1

公司简介..... 3

 组织结构图..... 4

1. 社会责任管理..... 5

 1.1. 社会责任理念..... 5

 1.2. 利益相关方沟通与参与..... 5

 1.3. 重大性议题判定..... 6

2. 坚持合规运营，筑牢发展根基..... 7

 2.1. 公司治理..... 7

 2.2. 风险与内控..... 8

 2.3. 反腐败管理..... 8

3. 建设综合口岸，优化客户服务..... 9

 3.1. 核心优势推动多元运输业务发展..... 9

 3.2. 拓展服务功能，提供优质服务..... 11

 3.3. 从客户利益出发升级服务体验..... 12

4. 立足国家战略，带动经济发展..... 15

 4.1. 风云之志，承担责任保供稳价..... 15

 4.2. 敦本务实，推动地方经济发展..... 15

 4.3. 注重创新，以身作则助力行业进步..... 15

 4.4. 专注业务，促进产业共赢..... 16

5. 助力生态文明，打造绿色港口..... 18

 5.1. 完善的环境管理体系..... 18

 5.2. 排污管理，保卫碧水蓝天..... 18

 5.3. 降低能耗，提高资源利用..... 20

 5.4. 环境保护，加强生态建设..... 22

6. 坚守安全底线，夯实安全基础.....	23
6.1. 完善安全管理体系和规章制度建设.....	23
6.2. 安全生产源于细节.....	23
6.3. 安全意识先行.....	24
6.4. 职业健康与安全.....	24
6.5. 安全信息化方面.....	25
7. 携手员工前行，共建和谐家园.....	26
7.1. 遵循雇佣及劳工准则，保障员工切身权益.....	26
7.2. 畅通员工发展渠道，搭建管理培训体系.....	27
7.3. 丰富员工文体活动关爱员工健康生活.....	28
8. 贡献社会价值，传递公益爱心.....	32
8.1. 加强社区沟通.....	32
8.2. 助力扶贫事业.....	33
ESG 指标索引.....	35
意见反馈表.....	38

关于本报告

本报告是秦皇岛港股份有限公司连续第二年发布的社会责任报告（或可持续发展报告），旨在就公司社会责任理念、工作举措和绩效与各利益相关方进行沟通，回应利益相关方需求。

1. 时间范围

2017年1月1日至2017年12月31日。部分表述及数据适当超出上述年份。

2. 报告范围

报告覆盖秦皇岛港股份有限公司总部、内设机构，及所有分、子公司。

3. 数据来源

报告中的财务数据来自秦皇岛港股份有限公司2017年度财务报告，并经安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）独立审计；其他数据根据公司相关制度统计。

4. 编制依据

报告参照香港联合交易所有限公司（「联交所」）证券上市规则（「上市规则」）附录二十七《环境、社会及管治报告指引》和《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》编制，同时参考全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南》G4标准。

5. 称谓说明

为便于表述，「秦皇岛港股份有限公司」在报告中分别用「我们」「秦港股份」和「公司」指代。

6. 报告获取

您可以在上海证券交易所网站浏览或下载本报告的中文版本，或在香港联交所网站浏览或下载本报告的中、英文版本。

董事长致辞

亲爱的读者：

2017年是秦港股份的收获之年，也是百年港口发展史上一个重要的里程碑。2017年8月秦港股份正式登陆上海证券交易所，成为河北省首家A+H股上市的国有企业，在河北港口集团有限公司（“河北港口集团”）“1441”战略引领下，公司紧紧抓住“一带一路”建设、京津冀协同发展、雄安新区规划建设、环渤海发展等重大历史机遇，充分发挥港口的资源配置枢纽作用，实现港城和谐共赢。

“以港为基、跨区经营、开放多元、转型升级”。2017年，我们战略性地开展跨地域经营，初步实现了货类结构多元化和港区协同效应。在南方经济回稳、煤炭价格上涨等环境下，加之公司吸引客户、稳定货源等措施开始显效，公司煤炭货物吞吐量大幅增长，同时金属矿石和集装箱等非煤货物吞吐量逐步提高。此外，我们专注于服务化转型，建设智慧港口，2017年秦皇岛港网上营业厅和货运费收系统成功上线投入使用。

维护亚太绿色港口形象。秉承“构筑绿色枢纽、共享碧海蓝天”的企业环保理念，2017年我们持续推进“蓝天、碧水、绿地、节能减排”四大工程。近十年来公司累计环保投资逾10亿元，先后建成了翻车机房干雾除尘系统、堆场喷枪站四季伴热系统等一批国际国内技术领先的环保项目，历经十年的秦皇岛港煤炭堆场防风网工程全面完工，成为亚洲最大的防风网。同时，我们不断推进港区绿化，开展海洋污染防控行动。

建设大宗散货智慧港口示范工程。2017年，我们贯彻落实《交通运输信息化“十三五”发展规划》，由公司申报的“京津冀协同下的‘一键通’大宗干散货智慧物流示范工程”经过河北省、交通运输部层层遴选，凭借实施方案创新方向明确、设计重点突出、智能技术与港口物流融合度高、工程建设示范性强等优势，成功入选交通运输部13家示范工程之一。该示范工程按照交通运输部要求，将于2019年6月完工，标志着公司在信息化引领、创新驱动、转型升级道路上迈出新步伐。

关爱员工，服务社区。我们不断强化人才强企意识，优化人力资源结构，完善招聘、培训体制及激励机制，力求打造一支适应市场变化、推动企业发展的高素质员工队伍，同时为员工创造开阔的职业发展平台，帮助员工发挥和实现个人价值；积极落实定点扶贫，开展多项志愿服务，向需要关爱的人群奉献爱心，履行回馈社会、促进社区发展的企业责任。

远眺未来，站在全新的发展平台上，拥有百年厚重历史与积淀的秦港股份将以全新的姿态迎接挑战与机遇，继续做强做优港口主业，提升为客户创造价值的能力。我们还将实施跨港发展战略，拓展港口服务功能，助力港口转型升级。在发展的过程中，我们将持续与利益相关方密切沟通，提升公司的可持续发展绩效表现，实现合作共赢。



公司简介

秦港股份是河北港口集团控股子公司，是全球最大的大宗干散货公众码头运营商。秦港股份分别于 2013 年、2017 年在香港联交所、上交所主板挂牌上市，成为河北省首家布局 A+H 股双资本平台的国有企业。秦港股份主要运营秦皇岛港、唐山曹妃甸港区、沧州黄骅港区，主要承担货物装卸、堆存、仓储、运输及物流等业务，经营货种包括煤炭、金属矿石、油品及液体化工、集装箱及其他杂货，近年来吞吐量稳定在 3 亿吨以上。

我们还积极开展国际交流合作，至今已与美国波士顿港、荷兰鹿特丹港、澳大利亚纽卡斯尔港等 11 个国际知名港口签订友好港口协议，以此为纽带，不断提高秦皇岛港在国际港口中的战略影响力。

组织结构图



1. 社会责任管理

公司不断完善社会责任管理工作，促进社会责任理念与业务运营的融合，逐步完善社会责任管理体系，持续推动公司可持续发展目标的实现。

1.1. 社会责任理念

公司一向秉承“以社会责任为己任，走绿色发展新路”的理念，推进可持续发展进程，将环境保护、社会责任纳入公司的治理中，明确提出“环境保护是公司的生命线”，做好环境保护工作、履行社会责任是我们的必然担当。公司将继续大力推进绿色生态港口建设、牢固树立社会责任的意识，表现公司可持续发展承诺的信心和决心。

1.2. 利益相关方沟通与参与

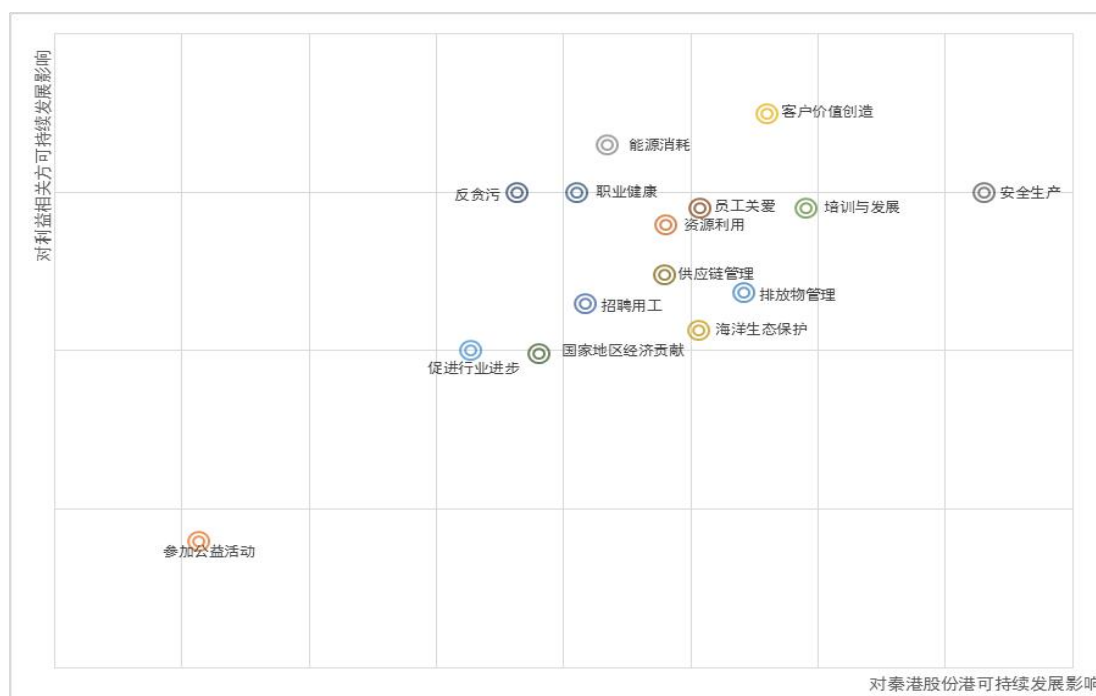
我们高度重视与利益相关方的沟通，通过各种渠道，定期了解公司员工、高层管理人员等内部利益相关方的意见和建议，以及政府、客户、供应商、媒体等外部利益相关方的反馈与期待。

利益相关方	需求与期望	沟通和回应方式
政府	• 遵守法律法规 • 依法纳税 • 支持经济发展	• 按照相应法规从业 • 依法纳税
投资者	• 投资回报 • 业务与盈利增长 • 风险管理 • 信息披露	• 定时披露经营信息 • 股东大会 • 投资峰会 • 路演
客户	• 提供高质量的产品和服务 • 满足客户多元需求 • 为客户创造价值	• 保障服务质量 • 客户信息保护 • 客户满意度调查
员工	• 维护员工权益 • 健全发展通道 • 保障职业健康 • 平衡工作生活	• 提供良好的薪酬福利 • 完善职业发展通道 • 实施员工培训
合作伙伴	• 公开、公平、公正采购	• 依法履行合同

	信守合约	- 公开招标 - 开展项目合作
环境	- 节能减排 - 保护生态环境	- 管理排放物 - 提升资源和能源使用效率 - 参与环保公益
社会和公众	- 参与社区发展 - 支持公益事业	- 公益慈善事业 - 志愿者服务

1.3. 重大性议题判定

2017 年，我们以多种形式进行了多场与利益相关方的互动与沟通，按照联交所上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求，严谨评估了 2017 年利益相关方最为关注的重大性议题，严格遵守界定报告内容的科学流程。最终，我们以问卷的形式确定议题披露程度和边界，保证更准确、完整地披露运营管理相关信息。2017 年，我们共回收 315 份问卷，其中包含员工等内部利益相关方的意见，以及外部客户、供应商、公众等外部利益相关方的回复，最终确认各利益相关方最为关注的重大性议题如下：



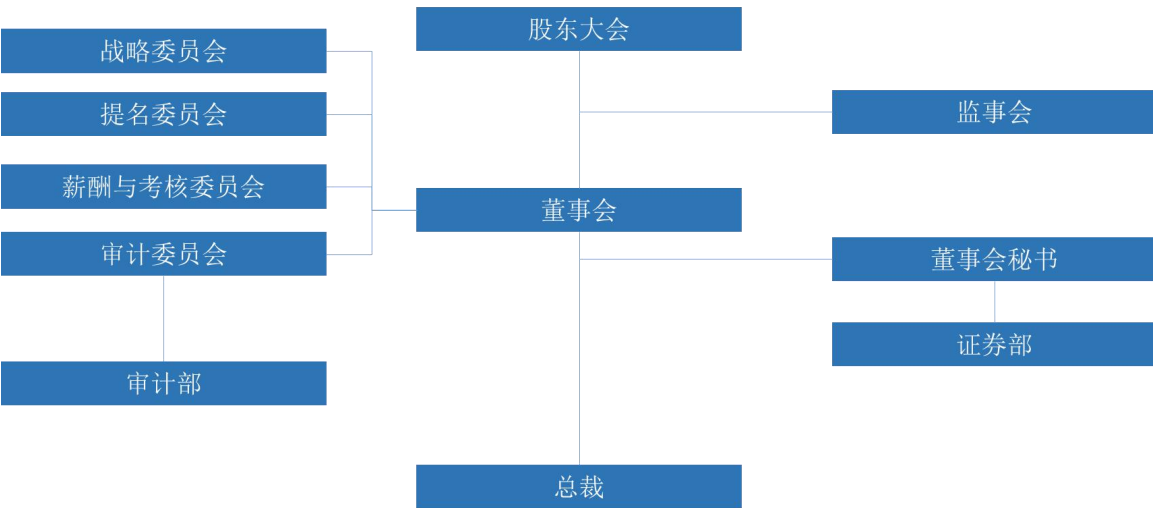
2. 坚持合规运营，筑牢发展根基

公司自成立以来已实施全面的内部控制系统及措施，以确保企业管治健全有效，不断完善风险防控体系，加强各个环节反腐倡廉建设，确保公司稳健运营。

2.1. 公司治理

2017 年秦港股份共召开 7 次董事会、3 次监事会、5 次审计委员会、1 次提名委员会、1 次薪酬与考核委员会；召开 2016 年度股东周年大会、2017 年第一次内资股类别股东大会、2017 年第一次 H 股类别股东大会、2017 年第一次临时股东大会。公司加强与外部董事及股东的沟通交流，就议题充分听取各方意见，争取各方董事及股东的投票支持，各类议案均获投票通过。

公司治理结构



2017 年我们继续加强与机构投资者、投行分析师的联络沟通，借助公司业绩回升及 A 股上市等利好消息加强推介力度，在维护公司优秀资本市场形象的同时，通过投资者交流建立了更好的良性互动，增强了投资者信心。我们通过召开电话会及现场会等多种形式，与境内外投资者、行业分析师及研究员进行了百余次深入、细致的沟通和交流。我们严格对外公告报送和材料签批运行流程，加强公司治理合规运行的审核把关，审慎开展信息披露及合规运行工作。2017 年全年，公司在上交所网站及联交所网站分别披露公告 55 项及 169 项。

2.2. 风险与内控

我们认真贯彻执行河北省国资委关于加强风险防控的各项要求，始终将风险管理贯穿于企业经营发展的全过程，坚持战略导向和风险管控并重的方针，科学处理业务发展与风险管理之间的关系，积极构建战略风险、财务风险、投资风险、安全风险、法律风险等核心风险管理体系，使风险管理成为公司实现可持续发展的助推器。

2.3. 反腐败管理

秦港股份深入贯彻十八届中央纪委七次全会、省纪委九届二次全会以及省国资委党风廉政建设和反腐败工作会议精神，将反腐倡廉建设与加强公司管控相结合。2017年，公司派驻纪检组开展了4个批次的监督检查，对33个单位进行综合监督检查。公司纪委统一立项开展多项专项监督检查，包括对煤炭装卸生产服务质量、在港货物安全、物资采购管理、“三外”清理、办公用品采购、福利用品采购、公务接待的检查；纪检组自主立项开展专项监督检查10项。

2017年，公司贯彻落实省国资委“忠诚、干净、担当”主题警示教育活动安排，以筑牢党员干部思想道德防线为目标，通过正面典型示范教育和反面警示教育，教育引导全体党员干部牢固树立党章、党规、党纪意识。2017年，公司共组织开展反腐倡廉教育257次，受教育13326人次；组织专题党课31场，集中学习125次，播放警示教育片405场。公司还开通反腐倡廉微信公众号，及时发布警示案例，利用港报、纪检监察内部网站“港埠清风”案件聚焦专栏、以及“港口纪检监察”刊物刊载警示教育案例，发挥了有力的警示教育作用。2017年，我们认真落实谈话劝诫制度，共开展任前廉政谈话433人次、提醒谈话288人、诫勉谈话5人、约谈4人，做到了对问题和线索早发现、早报告、早处置。全年公司共受理信访举报27件，立案4件，党纪处分4人。

2017年公司未发生贪污诉讼案件。

3. 建设综合口岸，优化客户服务

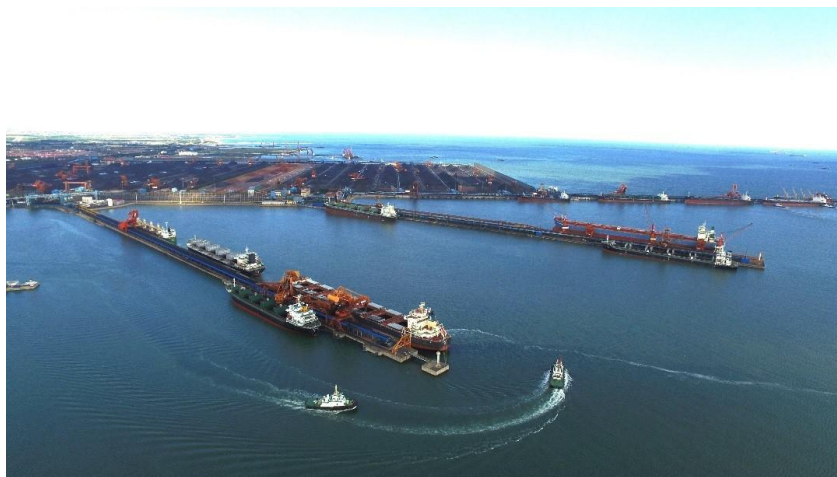
秦港股份统筹管理秦皇岛港、曹妃甸港区及黄骅港区的港口业务。公司立足于环渤海地区，凭借在干散货码头运营方面的丰富经验，快马加鞭，开疆拓土，发展壮大唐山和沧州地区业务，逐步提高金属矿石和集装箱等货物吞吐量，公司货类结构日趋多元；逐渐实现港区间协同发展，带动和服务区域经济发展的能力跨上新台阶，有效保障了国家能源运输安全和国民经济的平稳运行，展示出引领河北沿海地区奋进崛起的国企力量。

3.1. 核心优势推动多元运输业务发展

秦港股份是全球最大的大宗干散货公众码头运营商，主要承担货物装卸、堆存、仓储、运输及物流等业务，经营货种包括煤炭、金属矿石、油品及液体化工、集装箱及其他杂货。2017 年，公司吞吐量完成 38,063 万吨。

- 煤炭运输业务

秦皇岛港是世界上最大的煤炭输出港之一，国内有京山、京秦、大秦、沈山等 4 条国家铁路干线直达港口。公司下辖五个煤炭公司，拥有秦东、柳南、曹妃甸三个流向，货源实现“两港三流向”互联互通，生产运行可以实现秦东、柳南一体化和秦曹一体化。港口有直通码头前延的地下输油管线，自备 400 余台先进的装卸机械、174 公里港区铁路、10 余艘港作船舶，具有较强的设备及场地优势，能够接卸 2 万吨大列，满足客户各煤种单堆单放，具有较大的接卸灵活性。2017 年，公司煤炭运输吞吐量完成 23,340 万吨。



秦皇岛港煤炭码头作业繁忙

- 金属矿石运输业务

公司广揽矿石货源，不断拓展腹地，随着航道进一步放开，满载进港船舶不断增加，矿石铁运疏港能力进一步增强。唐山曹妃甸实业港务有限公司的保税区混矿业务再上新台阶，成功将公司打造成为“铁矿石超市”，进一步增强了公司竞争力，保证了港口货源。2017年，公司金属矿石运输吞吐量完成 11,906 万吨。

案例：秦港股份联合首钢股份联合打造精品物流通道

2017年7月6日，秦港股份与北京首钢股份有限公司（“首钢股份”）在秦皇岛港签署了业务合作框架协议，双方本着平等互利、优势互补的原则，建立战略合作关系，在互惠互利的基础上，基于统一的资源整合优势结成长期共同发展联盟。

根据协议，首钢股份将进一步增加进口矿石（粉）在秦港股份的转运量，秦港股份将为首钢股份优先提供堆存、疏港场地，及时安排船舶靠泊作业，以恰当的工艺、方式装卸、运输、储存、保管货物，为到港货物的疏港和卸船提供优质服务。双方将进一步全面深化合作，依托秦皇岛港有利的区位优势及完善的疏港综合运输体系，打造精品物流通道。

- 集装箱运输业务

针对本地货源少、外向型经济不发达等困难，公司进一步开发市场，拓展“散改集”、“杂改集”货源，重点开发远程腹地货源，积极拓展海铁联运项目，大力推进块煤集装箱班列运输业务，吞吐量平稳增长，同时，以秦仁航线和铁路为依托，港口跨境集装箱直达列车业务明显增长。2017年，公司集装箱吞吐量完成 121 万 TEUs。

2017年，在政府部门的大力支持下，秦皇岛港进境水果航线顺利开通。未来，公司将以进境水果航线为载体，开发东南亚流向的回程货源，培育冷链物流运输。

案例：秦港股份开通“菲律宾达沃秦皇岛”进口水果直航航线

2017年10月26日18时30分，106标箱香蕉搭乘“SANTIAGO”号轮，历时7日从产地菲律宾抵达秦皇岛港集装箱码头，成为“菲律宾达沃—秦皇岛”首批直航到秦皇岛的进口水果。继东京、横滨、名古屋、川崎、仁川之后，“菲律宾达沃—秦皇岛”直达航线是秦皇岛港第8条集装箱班轮航线，也是河北省目前唯一可以直达东南亚的集装箱航线。该航线开辟了华北、东北地区连接外界的“海上通途”，对秦皇岛市、河北省，乃至中国北方地区

外向型经济发展具有重要的战略意义。

为保障“菲律宾达沃—秦皇岛”进口水果直航顺利接卸，公司按照航次接卸箱量的 1.5 倍准备场地箱位，并配备齐全冷箱插座等设施，通过优质精准作业，做到“船到港、人到位、零滞港”，将新鲜度更高、品质更好、价格更优惠的热带水果送达千家万户。



“菲律宾达沃—秦皇岛”直航航线首航仪式

3.2. 拓展服务功能，提供优质服务

公司为客户提供拖轮、理货、转运及船舶代理等港口配套服务，及配煤、保税仓库与出口监管仓库等增值服务，并不断进行业务和作业模式的优化和创新，拓展服务新功能。2017 年伊始，沧州中理外轮理货有限公司成功取得 ISO9001 质量管理体系标准 2015 版认证证书，成为公司首个通过 2015 版质量管理体系认证的单位。未来，公司将进一步强化质量管理，升级服务质量。

2017 年 11 月，由中国质量协会、中华全国总工会、中华全国妇女联合会、中国科学技术协会联合主办的全国第 39 次质量管理小组代表会议在昆明举办。秦港股份共有 7 个 QC 小组获奖，其中机务段检修一队电器班 QC 小组项目获得国家级奖项，其余 6 个项目获得省级奖项。

获奖单位	获奖小组	项目亮点
秦港股份铁路运输分公司	机务段检修一队电器班 QC 小组	缩短东风 5 型机车司控器检修时间

秦港股份铁路运输分公司	电务段信号维修班 QC 小组	降低三号楼室内线路故障频次
秦港股份第七港务分公司	装船一部 QC 小组	降低门式取料机行走偏斜故障次数
秦皇岛方圆港湾工程监理有限公司	曹妃甸项目部 QC 小组	提高屋面防水施工质量
秦港股份杂货港务分公司	机械一队 QC 小组	降低门机卷缆系统故障频次
秦港股份杂货港务分公司	秦港杂货公司万秦生劳模创新工作室 QC 小组	缩短门机起升机构电气故障停机检修时间
河北港口集团水暖供应分公司	中水厂 QC 小组	降低污水处理系统故障率

案例：自动化配煤系统

2017 年，秦港股份自主研发了自动化配煤系统，实现了参配煤种的无缝交汇和按比例均匀参配，实现自动化、精准化配煤，大幅提升配煤质量。自动化配煤系统投入使用后，公司将加快建设全程化配煤业务系统，延伸配煤服务，满足客户降本增值要求。

案例：创新泊位协调联动作业模式

2017 年 8 月，载有 16.1 万吨铁矿粉的“东方商人”号货轮在黄骅港散货港区 20 万吨级矿石码头减载，移泊至渤海新区黄骅港综合港区通用散杂货码头继续进行卸船作业，这标志着公司正式开启“2+6”泊位协调联动作业模式。“2+6”泊位协调联动作业模式基于渤海新区黄骅港 20 万吨级航道，充分利用 2 个矿石泊位和 6 个通用散杂货泊位资源，联合接卸大吨位矿石船舶，从而压缩后续船舶等待时间，提高卸船综合效率。

3.3. 从客户利益出发升级服务体验

公司致力于为客户带来更好的服务体验，从提升服务效率和精准度、维护客户切实利益和提升业务人员服务态度三方面出发，开展一系列服务升级行动。

- 全面推进市场营销工作

2017年，公司制定《煤炭网格化营销考核奖惩法（试行）》，全面推进市场营销工作，实现网格化、精准化营销，让港口走出去，把客户请进来。由大客户经理一对一负责，密切关注客户需求，并推进营销工作的监督落实，对客户经理进行考核。

- 维护客户切身利益

2017年，公司在入冬前提前召开防冻煤专题会，制定防冻煤措施，从气候预判、防冻预警、信息传递、人力保障、设备保障、监卸工作、秦东扫煤七个方面全面部署冬季冻煤工作，减少客户损失，维护客户的切身利益。

- 提升业务人员服务态度

窗口单位及窗口业务人员的服务态度直接展现公司的精神面貌。2017年，公司邀请主要客户代表对窗口业务人员的服务态度、业务水平等综合能力进行在线评价，并将此项工作作为提升业务人员服务工作的推手，不断促进业务系统服务水平提升。

案例：网上营业厅和货运费收系统

2017年11月28日，秦皇岛港网上营业厅和货运费收系统正式上线。该网上营业厅和货运费收系统是公司在实体业务大厅办理煤炭装卸业务基础上开展的一项网上延伸服务，是传统办理方式转向互联网高端服务的一次变革。网上系统涵盖客户开户、单航次作业委托合同办理、货权更转办理、电子水路运单办理、网上支付及客户信息查询等功能，旨在为客户提供最高效便捷的业务办理服务。网上营业厅是公司着力打造智慧港口、效率港口、平安港口、绿色港口、服务港口的重要举措，是建设便捷高效公正公开平台、提升港口竞争力和软实力的有效措施，更体现公司客户至上的服务理念，大大提升客户办理业务的便捷性。

案例：客户视频服务系统

2017年5月21日，公司基于移动互联网的港口客户视频服务系统正式上线。该系统以客户需求为切入点，运用移动互联、视频压缩编码、大数据挖掘等先进的信息技术，构建港口煤炭作业监督与管理为一体的客户服务模式。客户视频服务系统实现了客户基础信息管理、堆场作业视频及数据查询、翻车作业视频及数据查询、堆场历史视频

资料搜索、翻车历史视频资料搜索、生产作业视频回放、移动端视频及信息查询等功能，将“为客户服务”的核心理念融入到公司运营中，通过向客户提供优质、周到、便捷的差异化服务，有效地提升了客户服务水平，进一步增强了港口核心竞争力。

4. 立足国家战略，带动经济发展

公司紧握京津冀一体化和“一带一路”倡议带来的战略发展机遇，推进“港产城一体化”发展，推动港口转型升级，促进行业进步；带动地方经济发展，实现港城和谐共赢。

4.1. 风云之志，承担责任保供稳价

秦皇岛港作为我国北煤南运的重要枢纽，承担着保供稳价的重要责任。一直以来，我们全力以赴，做好电煤接卸疏港工作，确保“来多少，卸多少”、“接得住，装得走”，保障国家煤炭能源运输大通道安全高效畅通，充分发挥了“北煤南运”主枢纽港突出作用。

公司坚决反对囤积惜售、哄抬煤炭价格的行为。我们科学整合中小货源，提高场地利用率和港口作业效率，全力保障长协煤炭的接卸和下水。同时，我们确保港口自身生产效率最大化，集中精力抓好生产，千方百计提高效率，全面推进港口标准化作业项目，开展生产写实工作。公司高度重视电厂告急函件，全力配合告急电厂船舶优先靠泊、优先装载，做好电煤保供工作。

4.2. 敦本务实，推动地方经济发展

2017年，随着“一带一路”建设的深化与京津冀协同发展战略的逐步实施，秦港股份迎来了空前的发展机遇。我们将重点落在谋划和布局区域内港口项目，助力将河北三大港口打造成为重要港口商贸物流枢纽、环渤海第一大港口群和欧亚“新丝绸之路”的重要出海口，在更大范围、更广领域、更高层次融入经济全球化的浪潮，响应国家“一带一路”倡议。2017年4月，党中央、国务院宣布设立雄安新区，成为进一步深化京津冀协同发展的重要支撑，将迅速推动周边地区铁路、公路网络建设，带动港口腹地需求增长，为公司完善港口集疏运体系、巩固行业地位提供动力。依托这一部署，公司将积极打造临港产业集聚区，促进港口结构的转型升级，推动港口、产业和城市融合发展，实现港城共荣。

4.3. 注重创新，以身作则助力行业进步

我们重视成果创新，2017年公司获得多项行业荣誉。河北省企业管理现代化创新成果审定委员会授予《企业科技创新管理体系的构建与应用》一等奖、《港口企业综合管理体系构建》三等奖、《创新驱动型港口绿色港口管理模式》三等奖；《京津冀区域港口物流信息共享平台研究》获得中国物流学会年度优秀课题三等奖。

2017年，秦港股份在大型港口带式输送机系统流程控制及其附属设施等节能操作运行

管理方面已处于行业领先地位。由公司编写的《港口翻车机港口翻车机系统修理技术规范》、《港口带式输送机系统流程控制节能操作规程》两项行业标准已上报交通运输部。目前，《港口带式输送机系统流程控制节能操作规程》（JT/T1162—2017）交通运输标准由交通运输部正式发布，于2018年2月1日起正式实施；公司自主进行了皮带机滚筒规格整合研究，形成企业标准《带式输送机滚筒选型》（Q/QGGF.J.SS.208.001-2017），规范指导新建、改造的设备上滚筒的规格选型；此外，公司多项技术于近两年获行业协会科学技术奖。我们将持续加大在技术创新方面的开发和应用力度，引领港口行业，助力提升行业整体进步与发展。

项目名称	获得奖励
秦皇岛港煤二期预留堆场皮带机电制系统改造	2016年中国港口协会科学技术奖三等奖
水缆式水除尘供水系统技术研究及应用	2016年中国港口协会科学技术奖三等奖
秦皇岛港煤四期取装线电气控制系统优化升级	2017年中国港口协会科学技术奖三等奖
散料码头物料输送全流程控制关键技术及应用	2017年中国港口协会科学技术奖三等奖
基于移动互联网的港口客服视频服务系统	2017年秦皇岛市科技进步一等奖

案例：“一键通”大宗散货智慧港口物流示范工程

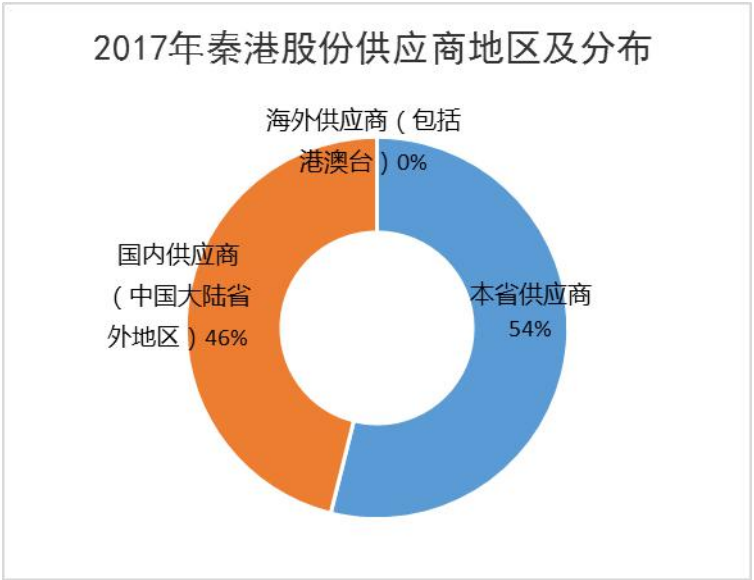
2017年6月8日，公司“一键通”大宗散货智慧港口物流示范工程正式列为国家交通部智慧港口示范工程建设计划。该示范工程建设内容可概括为“311”，即“【PAIM】大宗散货物流公共信息服务云平台”、“【KVM】大宗散货智能码头平台”、“【码上有】大宗散货港口智能客户服务平台”三大平台，一个云计算数据中心、一套大宗散货港口物流标准规范。工程建成后，将实现港口物流全程“一单制”服务模式和港口作业信息协同化，从而提高港口物流运作效率，大幅提高港口物流信息透明度，实现大宗散货港口物流各个环节信息的汇聚和共享。同时，完善港口物流数据的智能感知和实时采集，全面提升码头智能化水平，促进港口节能减排，并创新客户服务模式，实现客户随时随地通过智能终端办理港口业务、查询作业进度、掌握货物流转，全面推动集物流服务、信息服务等于一体的“煤炭物流信息枢纽港”发展。

4.4. 专注业务，促进产业共赢

港口经济是以港航及相关产业为核心的产业经济。公司业务发展所需的重要物资供应

商分布于石油化工、物料搬运设备制造、机械加工等产业领域。通过与这些领域的供应商开展合作，我们大力促进其所属产业的发展，提升产业链整体经济价值，增强相关产业创新创造能力，促进当地就业，带动产业共赢发展。

公司高度重视物资供应商管理工作，严格筛选、评估供应商，制定完善的供应商考核评价体系、《物资供应商管理办法》等规章制度，并将供应商的环境、安全表现纳入考核体系中，确保采购物资的质量合格、价格合理、服务及时。我们严格遵守国家规章制度，需要公开招投标采购的物资，全部按照《中华人民共和国招标投标法》及公司相关制度评估供应商。2017 年，公司共有河北省内供应商 380 家及其他省市供应商 325 家。



5. 助力生态文明，打造绿色港口

作为对社会尽职尽责的大型国有企业，公司始终保持企业环境保护与绿色发展的大局意识，积极推进绿色生态港口建设。2017年，为响应习近平总书记在十九大报告中对环境保护和生态文明建设提出的新理念，公司从推进绿色发展、提升环境污染治理水平、加大生态系统保护力度、完善环境管理体制机制等四个方面夯实基础，重点进行大气污染防治和环境容貌提升工作。

5.1. 完善的环境管理体系

2017年，公司继续执行《环境保护管理办法》及煤尘污染防治、油污染防治、危险废物管理等专项管理制度。公司实行三级环保管理，有专门的环保主管部门负责全面组织环保工作，制定环保措施，并将环保目标进行分解，责任到人，形成横向在部门、科室人员中延伸，纵向扩展到班组岗位人员的环保责任网络。同时，公司陆续出台《环境信息公开管理办法（试行）》和《获取、识别、更新环境保护法律及其他要求管理办法》等制度，对规范开展公司环境信息公开、环境保护法律法规获取、识别、更新和环境管理工作提供了制度保障；另外，公司还结合实际情况与现场检查考核工作中的实际问题，开展公司《环境保护现场检查考核细则（试行）》的修订工作，以便更加规范、公正、合理地开展现场检查考核。为了强化突发环境事件应急能力，2017年，公司完成各基层单位《突发环境事件应急现场处置预案》的备案工作，建立起公司两级突发环境事件应急制度体系；同时完成《重污染天气应急响应操作方案》的修订内容，以提高公司应急响应能力。

公司严格执行环境影响评价制度和环境保护“三同时”制度，深化落实“四位一体”环境管理机制和环境容貌“十项机制”，按照“全年化、日常化、网格化”要求，创新港区环境管理模式，推进建立长效管理机制。

5.2. 排污管理，保卫碧水蓝天

作为环境保护的重要一环，公司十分重视环境管理工作，重点开展粉尘防控、废弃物处置及污水治理等工作。

- 粉尘治理

为做好大气污染防治工作，根据河北省及秦皇岛市大气污染综合治理大会会议精神和地方政府环保重点工作及港口实际情况，公司编制完成《大气污染防治实施方案》，对工

作重点进行细化部署，强化落实各项粉尘防控措施。针对不同季节、不同时段的工作要求，公司制定下发《关于加强春季粉尘防控工作的通知》、《2017年暑期卫生环保工作方案》、《2017-2018年秋冬季大气污染防治工作方案》及配套的《现场督导检查专项方案》，制定针对性措施，强化现场督导，严格考核，保证大气环境质量保持良好状态。

案例：秦皇岛港煤炭堆场防风网工程全面完工

随着秦皇岛港煤二期预留堆场防风网建设项目于2017年9月完成竣工验收，秦皇岛港区防风网总长度增至7,968米。防风网可降低堆场风速、风紊流速、改善风流场，大大降低煤炭起尘率及粉尘扩散，提升控尘、降尘效率，有效改善港口及周边环境，为港口绿色低碳发展提供有力支撑。

案例：抑尘技术创新

公司开展散粮粉尘治理，针对散杂货物料的传送与装车作业中产生大量扬尘，于2017年3月组织完成了杂货散装物料转接设备抑尘技术研究。该技术采用无动力抑尘料斗技术，运用仿真模拟设计无动力抑尘卸料斗装置，有效减少了物料损失，改善了作业环境，提高了现场生产安全性，可抑制80%以上扬尘。

2017年，公司二氧化硫排放量为1.025吨，氮氧化物排放量为4.178吨，烟尘排放总量为2.86吨。



一尘不染的秦皇岛港煤炭码头

- 废弃物管理

公司依据国家、省市相关法律法规，制定了《环境容貌管理办法》，规定废弃物必须进行密闭储运、定点排放，交由城市管理部门统一处理。危险废物需要单独收集、运输和处置；建筑垃圾、施工垃圾排放至政府指定区域。

公司明确建立《危险废物管理办法》，对危险废物的贮存、程序控制、转移处置等方面做了严格的规定。规定要求危险废物贮存场所要采取防雨、防渗漏等措施并严格执行。公司将危险废物分区贮存，以防出现污染事故，并交由有资质的单位进行危险废物处置工作。2017年，公司开展危险废物管理专项检查，对发现问题进行整改，保证环境安全。

2017年，秦港股份危险废物排放总量为123吨，每万元产值排放量为0.17千克/万元；一般工业固体废弃物产生总量为22,600吨，每万元产值产生量为32.13千克/万元。

- 污水处理

公司积极谋划水污染防治设施的建设和使用，努力提高港区污水收集、处理能力，保证污水达标排放。此外，公司还对周围海域水质、海域沉积物进行监测，为促进海域水质不断改善打下良好基础。

2017年，秦港股份废水排放总量为5,432吨，化学需氧量排放量为0.255吨。

5.3. 降低能耗，提高资源利用

公司积极开展绿色港口相关工作，严格遵照《节能（水）管理办法》、《节能考核办法》，能源及水资源管理制度层层推进。2017年，公司编制完成《“十三五”节能减排规划》，投入400万元用于专项节能减排项目实施，从高能设备淘汰、绿色照明改造、空调及温控系统改造等多方面入手，加强用水管理，整治用水管网，开展能源自动化管理系统建设前期工作，努力建成覆盖油、电、水、热消耗的能源自动化管理系统，实现向数字化、智能化节能管理的革命性突破。2017年，公司温室气体排放量为55,807.77吨二氧化碳当量。

2017年公司能源消耗量

能源类型	绝对能源消耗	每万元产值能源消耗
原煤	377.84 吨	0.54 千克/万元
汽油	116.36 吨	0.17 千克/万元
柴油	7,198.55 吨	10.24 千克/万元

电	32,379.35 万千瓦时	0.05 千瓦时/万元
蒸汽	50,477 吨	71.77 千克/万元
闭路供应热水	155,821 吉焦	0.22 吉焦/万元

2017 年 6 月，公司对生产单位现场照明开展改造工作，共安装节能灯具 2,480 盏，节能灯具覆盖率达到 30.2%。第二港务分公司将以往场地、设备、路灯、办公照明使用的传统光源更换为 LED 光源，每年可节约能耗 22.33 吨标煤。

案例：第九港务分公司采用永磁涡流柔性传动调速装置

第九港务分公司在一台取料机中安装永磁涡流柔性传动调速装置-ASD，以气隙取代了电机与负载之间的连接。该气隙能消除有害振动，最大限度地减小磨损，提高能源效率，每年可节约能源 3 吨标煤。



永磁涡流柔性传动调速装置

2017 年，公司多措并举，大力开展节水工作，在常规节水指标考核的基础上，首次将用水成本列入分公司经营管理考核范畴，并与分公司主管绩效挂钩；排查老、旧水管漏水情况并进行修复整改；组织节约用水培训班，开展“世界水日”、“中国水周”、“节能宣传周”的宣传活动，提高员工节约用水意识，同时在多个浴池安装 IC 卡洗浴装置，减少职工洗浴用水浪费现象。2017 年，公司自来水用水总量为 1,436,608 吨，相比去年下降 18.2%。

5.4. 环境保护，加强生态建设

- 港池海域清捞工作

2017年5月，公司全面开展东、西港区所有港池海域清捞工作，与清捞单位、作业单位紧密配合，统一管理调配清捞力量，同时加强清捞应急物资配备，着力提升港口水域环境质量。报告期内，公司清捞单位共出动清捞船551艘次，清捞港池漂浮物128.08吨，出船频次较去年提高20%。

- 重点推进港区绿化

公司对《绿化管理办法》进行修订，继续将港区绿化视为生态建设的重中之重。2017年，公司完成辖区隐患树木排查处置工作，对港区公共区域范围内的高大及危死树木进行实际勘察及上报处理，共完成690余株高大及危死树木的修剪清理工作。

一直以来，港区树木病虫害防治都是一项系统性工程。2017年，公司从制定技术方案入手，开展美国白蛾、白蜡绵粉蚧、天牛、国槐叶柄小蛾等病虫害发生规律、危害寄主和程度的监测、调查工作，使用诱虫灯、性诱剂等工具，及时发布病虫害信息22期；同时采取物理防治、化学防治、生物防治和加强日常管理等方法，通过释放900多万只啮小蜂及推广新技术以防治天牛，确保港区绿化美化效果。

6. 坚守安全底线，夯实安全基础

秦港股份在经营管理中坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，牢固树立安全红线意识，全面落实安全生产主体责任，始终将国有资产保值增值和职工健康、安全置于首位，深入开展安全生产大检查，持续开展风险分级管控、隐患排查治理双重预防性工作，构建本质安全型企业，全面遏制各类等级以上生产安全事故，确保公司安全生产形势持续稳定。

6.1. 完善安全管理体系和规章制度建设

秦港股份将“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”作为安全生产责任体系的核心，制定了“横到边、纵到底”的安全生产责任制，进一步完善了 23 项安全生产规章制度及安全操作规程，覆盖公司生产、经营、管理的全过程；依据《安全生产“党政同责、一岗双责”管理办法》和《安全生产网格化管理实施方案》，构建了分层分级、覆盖全面的安全生产管理网络，将安全生产管理直接延伸到基层和终端，逐步完善了“定格、定人、定责”的安全生产网格化管理体系；2017 年初，公司组织层层签订安全生产承诺书，自下而上逐级承诺和践诺，进一步保证了安全生产责任的有效落实。

6.2. 安全生产源于细节

公司深谙细节是安全生产之根本。2017 年，公司开展一系列安全风险管控、安全检查、隐患排查、应急救援演练等活动，及时发现和治理事故隐患，达到了防患于未然的目的。经过全体职工的共同努力，公司全年未发生一般及以上等级的生产安全事故。

2017 年下半年，国务院安委会相继开展安全生产大检查、大检查督查和大检查“回头看”等活动。公司认真贯彻落实上级要求，开展安全生产大检查，共计组织专项检查 116 次、经常性检查 656 次、定期检查 536 次，共排查、整改各类事故隐患 3191 项。

公司创新安全工作思路，坚持“问题导向、精准发力、专项治理”的工作方式，自年初开始，相继部署开展了清煤作业、电气安全、船梯管理、相关方安全管理、道路交通安全等十余项安全生产专项整治工作。



消防应急演练

6.3. 安全意识先行

公司以“注重实效、按需培训”为宗旨，持续、有效的开展了职工安全教育，努力提高职工安全意识、工作技能和良好的安全行为。2017年4月，结合春季电气检修清扫工作的开展，公司组织电气检修清扫专项培训；2017年8月至9月，组织开展安全管理知识专项培训，1400余名科队长、班组长参加培训；2017年11月，组织安全监督部门负责人开展专题培训。此外，公司还结合安全专项整治工作的开展，组织生产安全事故综合应急管理、安全风险辨识、职业卫生管理等专项培训。全年累计组织36期专项安全教育培训，共9000余人次接受了教育培训。

公司充分利用安全生产微信群、部门网站、港报专栏等渠道，展播优秀安全动漫视频、公益广告、安全微课等，达到了普及安全生产知识的效果，同时深入开展职工安全技能竞赛、安全志愿服务、《安全生产法》宣传周、安全文化作品展映等一系列活动。2017年，公司安全生产志愿服务队和服务项目被评为第三届全省安全生产优秀志愿服务组织和优秀安全生产志愿服务项目。2017年9月，公司选送的优秀安全文化作品被秦皇岛市安全生产监督管理局推荐到河北省和国家安全生产宣教中心。

6.4. 职业健康与安全

2017年，公司制定下发了《工作场所职业健康监督管理办法》、《职业健康监护管理办法》、《职业卫生三同时管理办法》等多项制度文件，完善了职业卫生管理的制度体系。

公司向所有接触职业病危害因素作业人员履行了职业病危害因素告知义务。按照《职业病防治法》和安监总局47号令的要求，公司于2017年委托具备甲级资质的评价机构完成了职业病危害现状评价，将评价结果进行公示，同时按照评价结果对职业病危害因素浓

度、强度不符合人体接触限值的作业场所进行严格治理和整改。报告期内，公司未发现职业病例或疑似职业病，未发生急性职业病危害事故。2017年下半年，公司组织接触噪声、粉尘、电焊烟尘、苯、汽油等的 1,041 名职工进行了岗前和岗中体检，体检率 100%。2017 年内公司未发生员工因工死亡事件。

6.5. 安全信息化方面

为加强安全生产管理工作、建立信息化的安全生产管理体系，公司于 2017 年 9 月 8 日上线运行安全生产管理信息系统，系统包括基础、移动管理、法律法规标准规范数据库支持以及 20 个与安全生产工作相关子系统模块，具备相关方管理、危险作业许可、安全教育培训、重大危险源管理、职业健康管理、隐患排查治理、安全生产标准化考评、劳保用品管理、消防管理、生产安全事故应急管理等一系列安全生产管理功能，可满足公司安全生产信息化管理需求。安全生产管理信息系统的建设，将公司的安全生产管理工作直接延伸到基层和终端，为公司建立信息化的安全生产管理体系，实现公司内部安全生产管理工作的信息化、标准化和规范化。

7. 携手员工前行，共建和谐家园

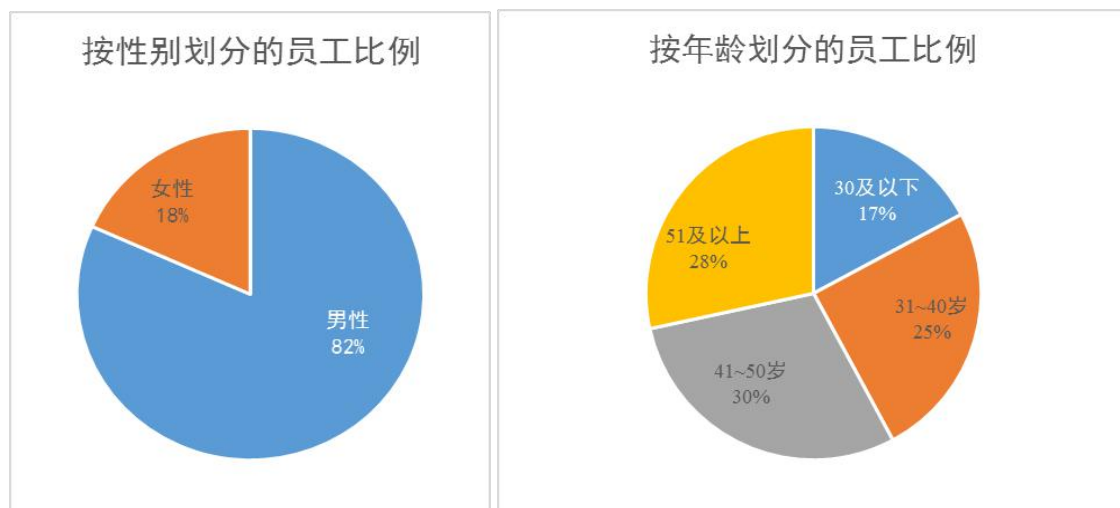
秦港股份视员工为企业发展的动力源泉，保护员工合法权益，为员工提供激励奖励和广阔的职业发展平台；关爱员工，为员工创造良好的工作环境，促进工作与生活平衡。

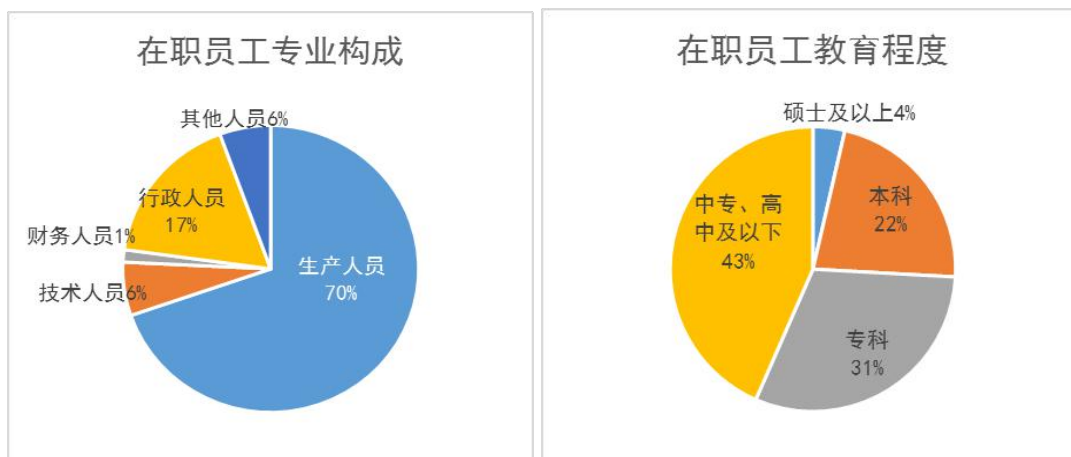
7.1. 遵循雇佣及劳工准则，保障员工切身权益

公司严格遵照《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等国家法律法规等有关规定，与员工签订劳动合同，在招聘、培训、升迁等事宜上杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄等方面的歧视，禁止雇佣童工以及禁止强制劳工，确保所有员工均享有公平、公正、公开的工作机会。2017年，员工劳动合同签订率达100%。

公司制定并实施《员工招聘管理办法（试行）》，以规范员工招聘管理，促进员工合理配置，营造员工与企业同心同向、共创共享、协同发展的良好氛围。根据招聘范围的不同，我们将招聘分为内部招聘和外部招聘两大类。其中，内部招聘为从公司现有员工中进行选聘；外部招聘则为向社会广大公众进行公开招聘。

截至2017年末，我们共有员工12,658人，其中女性员工2,316人。





7.2. 畅通员工发展渠道，搭建管理培训体系

我们注重员工培训，提升员工技能，以畅通员工发展、晋升渠道。针对贯彻落实“十九大”精神，在企业中弘扬厚植“工匠精神”。2017年，我们组织十类培训，营造爱岗敬业、钻研技术的良好氛围。

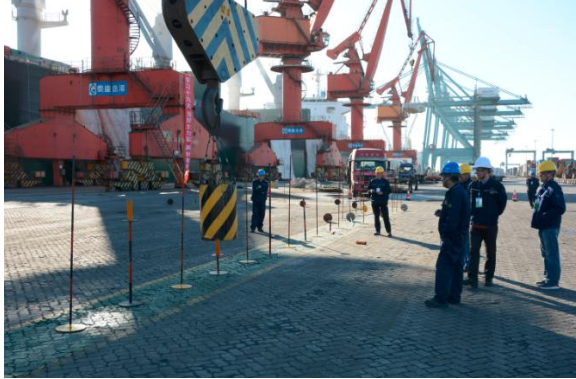
- 提升员工职业能力

公司聚焦经营发展，着眼内部资源优势，制定了全方位、多形式、精准式的培训规划，并制定《员工教育培训经费管理办法》。公司将培训与工作绩效紧密结合，有效通过培训提升人才队伍整体素质。2017年，共计21,416人次员工参与培训，员工人均受训28小时，为公司科学发展提供了坚实的智力支持和人才保障。

针对不同雇佣类型，公司共设制10类培训，包括：中层以上领导人员培训、党务人员培训、后备干部培训、科队级干部培训、产业工人培训、专业技术人员培训、班组长培训、青工专场培训、资格性培训、学历教育培训十大类。针对技术工人现场操作水平参差不齐的问题，公司举办“港口主体工种操作人员技术技能提升培训班”，首期培训覆盖率为从业人员的50%；针对营销团队，公司开设“营销团队业务能力提升研修班”，对全部生产业务系统人员进行培训，帮助营销人员适应市场、更好地转变工作思维。此外，公司还举办了针对管理人员的“企业风险管理与内部控制培训班”，邀请河北港口集团财务、法律部门负责人授课，帮助公司从事管理人员、财务人员，以及法务工作人员提升风险意识与专业水平。此外，公司还开展多种劳动技能比赛，促进员工提升工作技能。



职工技能大赛系挽工比赛



职工技能大赛电动装卸机械司机比赛

- 职业发展通道与管理政策

公司追求卓越的绩效管理理念，强化目标导向和责任意识，畅通员工发展晋升渠道，公平、公正地考核员工绩效。2017 年，公司持续完善绩效考核和晋升政策，实施《员工绩效管理暂行办法（试行）》，遵循业绩第一、效率优先、多劳多得、优绩优酬的理念，在对员工职责履行、工作目标完成等情况进行客观评价的基础上，充分运用员工绩效考核结果，做到奖优罚劣，持续提升员工绩效。此外，公司还增设季度考核，实施季度兑现的绩效方案，科学实施绩效考评，加强动态管控，突出过程管理，激发人力资源活力。

7.3. 丰富员工文体活动关爱员工健康生活

- 民主管理与员工沟通

我们坚持民主管理、民主沟通，建立并完善职工代表大会制度，制定《职工代表大会实施细则》、《职工代表大会提案工作管理办法》等规章制度，确保员工民主管理的权益。2017 年 3 月 10 日，公司召开了第一届 9 次职工代表大会，聆听职工提案，了解职工反馈建议与意见。在会上，全体代表书面审议并通过了 11 份工作报告与四个集体合同，并签订 2017 年《集体合同》、《职工工资集体合同》、《劳动安全卫生集体合同》、《女职工权益保护集体合同》，充分体现了员工建言献策、民主管理的成效。



职工代表大会

此外，公司加强数字化建设，注重发展网络文化，工会官方网站“职工之家”在 2017 年已显成效。“职工之家”定期发布相关各职能部门工作推进、活动开展的信息，并刊登百余篇文章，便于职工清晰、便捷地了解工会各部门的业务工作。为便于员工沟通，公司还着力打造“指尖上的职工之家”，设立公众号“港口惠”，更好、更快、更便捷地服务职工，为职工带去更多实惠，有效地加强了公司与职工之间的联系。“港口惠”注重与广大职工粉丝的互动交流，通过“征集微建议”、“谈读书心得”等形式的活动形式与员工进行互动，收到建议、心得 200 余条。

- 关怀女员工

公司深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，特别是关于工会工作和妇女工作重要指示精神，遵照《河北省女职工劳动保护特别规定》，切实维护女性职工的合法权益。

2017 年，公司为所有在册女员工续签了女职工安康保险；继续推进“爱心妈妈小屋”工作，切实维护女职工的合法权益和特殊利益，呵护、关心怀孕期和哺乳期女性。此外，在 2017 年“国际三八妇女节”之际，公司开展女职工维权行动月活动，组织女职工参与女职工权益保护法律法规知识答题；召开了“三八”表彰大会暨一届七次女职委会，表彰了一批女职工先进集体和个人，并颁发证书、奖杯和奖品。

- 帮扶困难员工

公司深入贯彻落实中央、省委“大力实施精准帮扶”的决策部署，扎实开展对困难职工的帮扶救助工作，制定了对于困难员工的帮扶管理办法。2017年，公司根据《职工生活困难补助规定》，向困难员工发放补助达100.7万元。在帮扶困难职工以外，公司还助力困难职工子女圆梦求学。2017年，公司继续深入开展了“金秋助学”活动，共帮扶困难职工子女60人，帮扶金额总计6.9万元。



慰问困难职工

- 关爱员工健康

2017年，公司不断推进人文关怀和心理疏导工作，公司在职工之家建设“心灵驿站”，邀请专家针对单位功能转型、从事高危作业等特殊职工群体开展团训；组织召开人文关怀和心理疏导工作座谈会，用关怀传递组织温暖，用疏导回应心灵诉求。

2017年暑期，为切实加强和改进高温季节的安全生产和劳动保护工作，落实防暑降温措施，公司面向高温酷暑下仍然坚守在生产、业务一线辛勤工作的广大职工开展“送清凉”活动，为从事户外作业的职工及劳务工送去茶叶、矿泉水等防暑降温物品，共计投入“送清凉”经费83万元。

- 丰富职工文体活动

公司为举办一系列文体活动丰富职工业余生活，鼓励员工增加锻炼强健体魄，满足职工的精神文化需求。2017年，公司组织职工参与秦皇岛市第七届运动会，共有68名职工参加运动竞赛；开设了十余种培训班，如文学写作、羽毛球、绘画等，并举办港口协作单位羽毛球邀请赛，组队参与2017年河北省业余俱乐部羽毛球联赛；举办“老码头·大港情”摄影比赛，鼓励员工发展兴趣爱好；推进“职工书屋”建设，开展了“集团·职工·追梦”主题读书活动。



员工参加 2017 年秦皇岛市运动会



职工乒乓球比赛



读书分享会



美丽河北港城行万人健步走活动



“三对三”篮球赛



职工书屋活动

8. 贡献社会价值，传递公益爱心

秦港股份在发展过程中始终不忘肩负社会责任，致力于社会公益事业，回馈社区。同时通过组织志愿者活动，鼓励员工奉献爱心，积极为社会建设贡献力量。

8.1. 加强社区沟通

2017 年，秦港股份青年志愿者工作主要围绕秦皇岛市创建全国文明城市和承办河北省旅发大会两项重点工作展开，以“立足港区、服务社会”为理念，充分发挥青年志愿者的模范带头作用，组织清洁码头、洒水除尘、植树绿化、拣拾白色垃圾、擦拭公交站牌、打扫社区卫生等活动，并参与秦皇岛市“志愿者助力生态文明”义务植树活动共义务种植 300 株树木，为推进秦皇岛市荣膺全国文明城市称号作出了重要贡献。报告期内，公司志愿者活动服务总小时数达 40,161 小时，公益投入总金额为 45 万元。

2017 年，秦港股份面向敬老院、希望小学、贫困儿童开展慰问捐助活动 5 次，共捐助物资 1 万元。

案例：秦港股份团委志愿者助力省旅发大会顺利举行

河北省旅发大会召开期间，公司选拔推荐 25 名青年志愿者，担任来宾接待、路线指引、参观解说等任务；旅游高峰期间，在秦皇岛市火车站、高速公路出口设立服务旅游青年志愿者服务站，为游客、市民和环卫工人等提供饮水、道路指引等服务。



志愿者在秦皇岛车站进行文明引导文明交通志愿者活动

案例：开展环境容貌集中清理活动，提升港区环境容貌

2017 年 11 月 10 日，公司组织开展环境容貌集中清理活动，2050 名职工手持工具

清理卫生死角、清擦栏杆标牌、捡拾各类垃圾，共计清扫道路面积 66.7 万平方米，清理垃圾 243.6 立方米，清理杂草 19,975.8 平方米；共清擦各类标牌、反光镜、垃圾箱、隔离墩等设施 1,034 余处，冲洗墙体 7,375 平方米，清除小广告 110 余处，帮助港区环境得到有效清理，环境质量进一步提升。



清理沿海栈道白色垃圾



雨后洗港活动

8.2. 助力扶贫事业

2017 年，秦港股份驻秦皇岛市青龙县石门子村工作组以 2017 年达到基本脱贫条件为目标，严格比照贫困村、贫困户退出标准，积极争取多方资金，多措并举扎实开展脱贫攻坚工作，取得了较为明显效果，村民生活水平得到显著改善。



慰问贫困老人

案例：“传递温暖，与爱同行”扶贫活动

2017年6月20日，第一港务分公司的25名党员志愿者代表再次来到公司对口扶贫村官厂乡石门子村，开展“传递温暖，与爱同行”志愿活动。在石门子村希望小学，党员志愿者们将职工自发捐赠的一百余本青少年读物、学习文具和水果交到了孩子们的手中，关心他们的学习情况，并为孩子播放励志动画电影；公司还为贫困军属和贫困户送粮、送物资，慰问贫困老人。



向学生捐赠学习用品

ESG 指标索引

披露指标		页码
范畴：环境		
A1：排放物		
一般披露		P19, P20
A1.1	排放物种类及相关排放数据	P19, P20
A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P20
A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P20
A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P20
A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果	P19
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	P20
A2：资源使用		
一般披露		P20
A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P20, P21
A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	P21
A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	P21
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	P21
A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	不适用
A3：环境及天然资源		
一般披露		P22

A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P22
范畴：社会		
雇佣与劳工准则		
B1：雇佣		
一般披露		P26
B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	P26 P27
B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	统计中
B2：健康与安全		
一般披露		P24
B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	P25
B2.2	因工伤损失工作日数	统计中
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	P24, P25
B3：发展及培训		
一般披露		P27, P28
B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	统计中
B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	统计中
B4：劳工准则		
一般披露		P26
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	P26
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	-
运营惯例		
B5：供应链管理		
一般披露		P17
B5.1	按地区划分的供货商数目	P17
B5.2	描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目、以及有关惯例的执行及监察方法	P17

B6: 产品责任		
一般披露		P11
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	不适用
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	-
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	-
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	不适用
B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	-
B7:反贪污		
一般披露		P8
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P8
B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	P8
社区		
B8:社区投资		
一般披露		P32, P33
B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	P32-34
B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	P32

意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您的百忙之中阅读《秦皇岛港股份有限公司 2017 年度社会责任报告》。殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：中国秦皇岛海滨路 35 号

电邮：qggf@portqhd.com

1. 您的工作单位属于秦港股份的哪一类利益相关方：

☐ 股东 ☐ 员工 ☐ 供应商 ☐ 客户 ☐ 政府 ☐ 社区 ☐ 学术机构 ☐ 其他 (请说明)

2. 您是否曾经读过秦港股份的社会责任报告或可持续发展报告（如果您的答案为否，请忽略第 3、4、5 小题）：

☐ 是 ☐ 否

3. 如果读过，您阅读的是纸质版本还是电子版？

☐ 纸质版 ☐ 电子版

4. 您期望看到纸质还是电子版？

☐ 纸质版 ☐ 电子版

5. 您对 2017 年度社会责任报告的综合评价：

· 可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

☐ 3 分 (较好) ☐ 2 分 (一般) ☐ 1 分 (较差)

· 可信度（报告信息真实可信）

☐ 3 分 (较好) ☐ 2 分 (一般) ☐ 1 分 (较差)

· 信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

☐ 3 分 (较好) ☐ 2 分 (一般) ☐ 1 分 (较差)

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？

2018 年 3 月