



上海大众公用事业（集团）股份有限公司

SHANGHAI DAZHONG PUBLIC UTILITIES (GROUP) CO., LTD.

环境、社会及管治 (ESG) 报告

2018 年 03 月 28 日

目录

1 企业简介	4
1.1 关于我们	4
1.1.1 公司简介	4
1.1.2 主要产业	4
1.1.3 企业的社会责任观	7
1.2 聚焦 2017	7
1.2.1 关键绩效概览	7
1.2.2 企业社会责任荣誉概览	9
1.3 企业管治	11
1.3.1 公司管治框架	11
1.3.2 董事会概览	13
1.3.3 相关权益人概览及沟通成效	15
1.4 业务概览	18
1.4.1 安全生产管理	18
1.4.2 自主创新及经营管理提升	19
2 企业环境绩效分析	21
2.1 主要业务地区相关环保政策概览	21
2.2 企业排放物相关分析	22
2.2.1 企业排放物相关指标分析	22
2.3 企业资源使用相关分析	24
2.3.1 企业主要能源消费结构	24
2.3.2 企业推行的有效能源使用措施	25
2.3.3 企业资源使用的相关指标分析	26
2.4 企业环境及天然资源相关分析	29
2.4.1 企业业务活动对环境及天然资源的重大影响及相关措施分析	29
2.4.2 企业环境及天然资源保护相关指标分析	29
3 企业社会责任分析	31
3.1 企业雇佣及劳工现状分析	31
3.1.1 员工雇用情况及劳工准则概览	31
3.1.2 员工健康与安全保障概览	33
3.1.3 员工发展及培训情况概览	36
3.1.4 防止童工或强制劳工的准则及措施	38
3.2 运营管理现状分析	39
3.2.1 供应链管理情况概览	39
3.2.2 企业反贪污措施简析	39
3.3 企业社区投资概览	41
4 企业未来规划	44
4.1 外在环境	44
4.1.1 环境、社会及管治影响所产生的的风险与未来的机遇	44
4.2 策略及组织框架	45
4.2.1 公司的核心能力以及有关能力可促进可持续发展的方式	45
4.2.2 公司未来发展战略及经营计划	45

5 附录	47
5.1 术语及缩写	47

1 企业简介

1.1 关于我们

1.1.1 公司简介

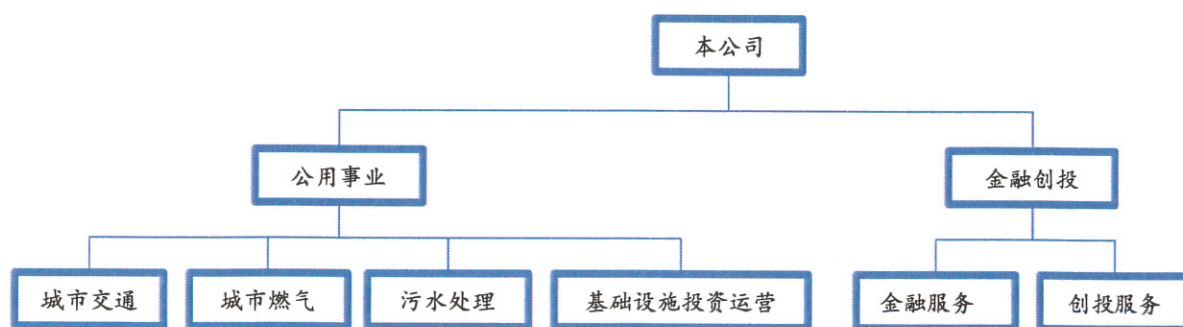
上海大众公用事业（集团）股份有限公司成立于 1991 年 12 月 24 日，其前身是上海浦东大众出租汽车股份有限公司，是全国出租汽车行业中的第一家股份制公司。1993 年 3 月 4 日公司股票在上海证券交易所正式挂牌上市（简称“大众公用”，股票代码：600635）。2016 年 12 月 5 日公司在香港联交所主板挂牌上市（英文简称“DZUG”，股票代码“01635”）。截至 2017 年 12 月 31 日，公司总股本为 2,952,434,675 股。其中，A 股 2,418,791,675 股，占比 81.93%；H 股 533,643,000 股，占比 18.07%。

二十多年来，公司经过不断地“创新驱动、转型发展”，完成了从“浦东大众”到“大众科创”，再到“大众公用”的战略转型。公司坚持稳健经营、稳步发展，实现一次次的跨越，发展成为以公用事业和金融创投齐头并进的投资控股型企业，其中公用事业业务板块包括（1）城市交通、（2）城市燃气、（3）污水处理、（4）基础设施投资运营，金融创投业务板块包括（1）金融服务、（2）创投服务。

2017 年度公司实现人民币 47.00 亿元的营业收入和人民币 5.56 亿元的净利润。截至 2017 年 12 月 31 日，公司总资产达人民币 207.44 亿元，净资产人民币 72.40 亿元。

1.1.2 主要产业

公司主要从事公用事业、金融创投业务，两块业务双轮驱动齐头并进，构成了公司最主要的利润来源。下表说明了我们的主要业务板块：



- 公用事业

- (1) **城市交通**：公司下属的大众交通（股票代码 600611.SH）是上海和长三角区域最大的综合交通服务供应商，主要提供出租车和汽车租赁、服务、物流、旅游等综合交通配套服务，拥有出租车、租赁车、旅游车等各类车辆。截至 2017 年 12 月 31 日，大众交通旗下的大众出租共拥有 7,803 辆出租车，大众出行平台共拥有 465 辆自有网约

车。2017 年度，大众出行成为上海第一家持有网约车营运资质的平台。同时，大众出行也将出租车调度业务拓展至全国 13 个城市，并成功主办了“中国出租汽车发展论坛”，与全国骨干企业共同构建了出租汽车产业战略合作伙伴关系，行业影响力进一步提升。截至 2017 年 12 月 31 日，大众出行平台的注册出租车司机达到 16,000 人，乘客注册用户超过 110 万人，日均调度数超 5,000 单。

与企业社会责任的关系：随着上海国际经济、国际金融、国际航运、国际贸易和科技创新“五个中心”的建设以及居民出行需求的日益提高，上海全市每日出行总量和出租车、网约车需求量也在逐渐增大。大众交通采用“实体经济+互联网”的战略，通过车辆在线调度平台有效缩短乘客叫车等待时间，降低车辆空载率，减少不必要的能源消耗。同时，网约车平台的使用也提高了车队运营效率和服务质量，为上海居民提供了更人性化、更便利的出行服务。

- (2) **城市燃气：**公司通过下属的燃气公司提供管道燃气供应与相关服务。目前燃气板块主营业务发展态势上升明显，生产供应平稳可控，天然气产销差稳中有降，经营业绩稳步提升。同时，公司已率先成为开展“成本规制”的首批试点企业。公司目前在浦西南部拥有并维护超过 6,500 公里的地下管道，是上海浦西南部唯一的管道燃气供应商。同时，公司也是江苏省南通市区主导的天然气供应商，拥有南通“三区一园”政府特许经营权。另外，公司以参股方式进入了上海松江、奉贤区，并在 2016 年度通过参股苏创燃气股份有限公司（股票代码 1430.HK）进入江苏省太仓市，随后在 2017 年度进一步将业务范围拓展至昆山、常熟等地区。

与企业社会责任的关系：天然气作为低碳清洁能源，储量丰富、安全环保，在世界能源结构中具有重要地位。页岩气技术革命大幅度提高了世界天然气资源储量预期，天然气已成为世界最具发展潜力的主体能源。大众燃气响应国家《能源发展战略行动计划（2014-2020 年）》以及《能源发展“十三五”规划》政策，已全面完成“煤改气”工作，由天然气取代了传统的煤气，同时也为人们的低碳清洁生活提供了有力支持。

- (3) **污水处理：**公司于 2003 年度开始将公用事业业务扩大至污水处理行业，目前在长三角地区拥有多家环保高效的污水处理厂。公司旗下的污水处理厂均采用成熟的污水处理工艺，运营平稳。嘉定污水处理厂目前设计处理能力为 17.5 万吨/日，并在 2017 年度顺利完成一、二、三期的提标改造工程，污水处理标准从一级 B 全面提升至一级 A+。同时，嘉定污水处理厂改进了污泥处理技术，有效降低了污泥含水率。另外，

徐州污水处理厂在 2017 年度也完成了扩建和提标改造工程，所属五个分厂总设计处理能力已达到 23 万吨/日，出水质量也均达到一级 A 标准。

与企业社会责任的关系：随着我国经济的不断快速发展，社会正面临着水资源短缺和水源污染的双重问题。为了响应中央和地方政府对于解决环境问题的大力号召，大众公用不断改进自身污水处理工艺，主动提高管理标准，有效改善了公司业务区域内的污水处理出水质量和污泥回收流程，为当地社会经济发展和居民健康用水保驾护航。

- (4) **公共基础设施：**多年来公司在上海市及周边省市承接并成功完成多个大型基础设施建设项目，主要业务领域为隧道、道路、公共设施的投资建设和运营管理。重点项目包括上海翔殷路隧道的建设运营，上海金山体育场的建设工作等。其中，公司以 BOT 方式投资、建设和运营了上海翔殷路隧道，并对其拥有 25 年的经营权。目前隧道养护和日常交通状况良好，营业收入回报稳定。另外，公司也通过 BT 方式，将业务范围拓展至江苏省，承接了江苏省常州市常焦路和泡桐路改建工程，并从当地政府获得持续性营运补贴。随着政府和社会资本合作（PPP）模式的不断深化推广，未来公司也将继续积极探索寻求与政府间的合作机会。

与企业社会责任的关系：大众公用对于城市公共基础设施的建设和运营维护为居民的生活娱乐提供了更多便利条件，同时有效提高了居民的生活休闲质量。另外，公司对隧道、道路的建设运营也有效改善了城市交通拥堵状况，提高了居民出行质量。

- 金融投资

- (1) **金融服务：**公司全资或控股拥有多家不同种类的金融服务公司，主要业务包括了融资租赁、小额贷款、第三方支付以及证券和银行业服务。其中融资租赁是传统银行信贷和股权融资外的重要补充，是实体经济内中小企业和金融产业之间的有效连接；小额贷款服务则为中小微企业客户提供小额贷款用以支持企业经营发展；第三方支付业务包括了“大众 e 通卡”等预付卡，涵盖居民生活中最常见的超市百货、餐饮、娱乐休闲、汽车服务、费用缴纳和网上购物等消费场景，为居民的日常支付行为提供了便利。

与企业社会责任的关系：国家“十三五规划”要求加快金融体制改革，提高金融行业服务实体经济的效率。因此，融资租赁和小额贷款行业对于金融服务和实体经济的桥梁作用将更加凸显。此类服务可帮助中小微及农村企业享受到更低利率、更高效灵活以及更为精准的贷款融资支持，从而更有力地推动社会经济尤其是实体经济的进一步发展。

(2) **创投业务：**在“大众创业、万众创新”的时代背景下，公司凭借良好的社会资源网络、突出的股东资源优势、强大的中介协调能力、丰富的项目投资和退出经验以及专业化的投资团队等优势，深度参与了创投业务。公司拥有全资的大众资本、大众资管，以及参股的深创投、杭信投资和兴烨创投。另外，公司在 2017 年度新出资参与上海华璨股权投资基金合伙企业（有限合伙）和美元基金——新华创新基金的独立投资组合。

与企业社会责任的关系：《2017 年政府工作报告》明确提出发展多层次资本市场，加大股权融资力度，完善主板市场基础性制度，积极发展创业板、新三板，彰显出政府正在为股权投资市场健康有序发展创造有利条件。公司响应政府号召，由传统“单一策略”打法转向新型“混合战略”博弈，进行全产业链布局。公司积极介入跨行业潜力项目并为之嫁接资源，助力其融资经营，有力推动创新产业和实体经济的发展。

1.1.3 企业的社会责任感



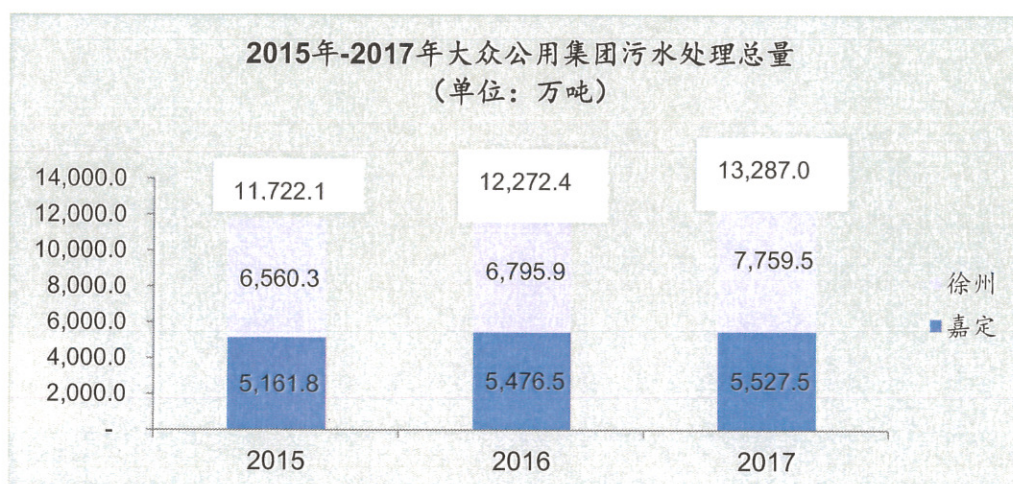
1.2 聚焦 2017

1.2.1 关键绩效概览

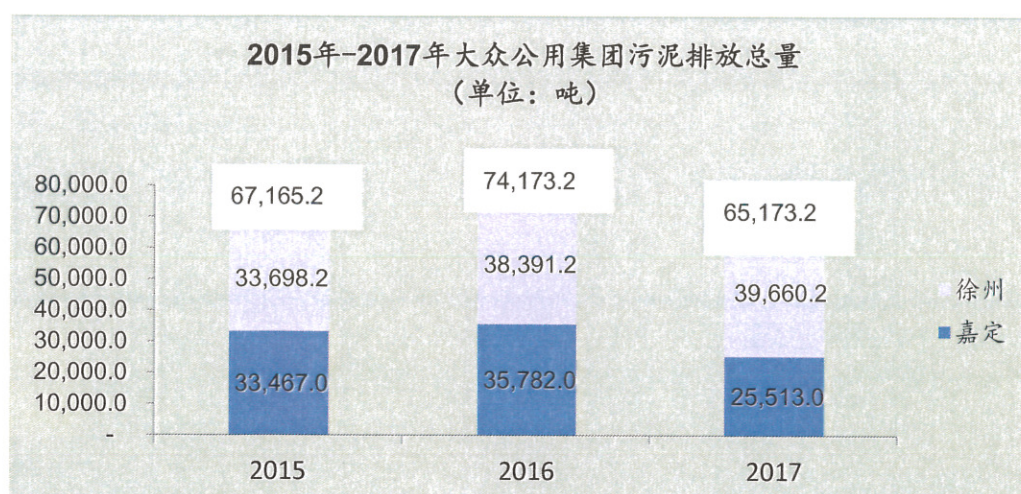
2017 年度，公司在多个环境相关的主要指标上取得明显进步，对社会和自然环境带来了诸多正面影响。公司的关键绩效指标如下：

1. 污水处理总量稳健上升，污泥排放总量下降明显

大众公用集团过去三年污水处理总量如下表所示：



大众公用集团过去三年污泥排放总量如下表所示：



大众公用集团过去三年污水处理能力稳步提升，至 2017 年度已提升至约 1.33 亿吨，较上一年同比增长约 8.3%。同时，得益于大众公用所属污水厂的污泥干化改造计划，在污水处理能力稳步提升的基础上，大众公用污水处理厂在 2017 年度污泥排放量较上年大幅下降，总排放量下降至约 65,173 吨，同比降幅约 12.1%。

2. 大众出租油气混合动力车型数量及占总车辆数比例快速上升

大众出租过去三年油气混合动力车型数量（单位：辆）及占总车辆数比例（单位：%）如下表所示：



大众出租 2017 年度油气混合动力车型数量增长 400 余辆，总数达到 2,310 辆，较上一年同比增幅为 23.4%。同时，油气混合动力车型占总车辆数的比例较上一年也明显上升，达到了 29.6%。油气混合动力汽车数量和占比的上升，使公司下属的出租车车队能够进一步提升能源使用效率和降低尾气排放量，从而更好地实现公司节能减排的目标。

1.2.2 企业社会责任荣誉概览

公司上市以来，凭借良好的企业形象、深入践行的社会责任、完善的公司治理结构、健全的信息披露机制和内部管理体系先后入选道琼斯中国指数、上交所“沪深 300 指数”、上证 180 指数、上证 180 相对成长指数、上证 180 相对价值指数、上证公司治理指数等众多指数的成份股。此外，公司还被选为中国上市公司协会第二届理事会常务理事单位；上海上市公司协会第二届理事会副会长单位；上海市股份公司联合会第六届理事会副理事长单位和五星级诚信创建企业。

以下为公司在 2017 年度获得的社会责任荣誉概览：



大众公用集团董事长杨国平荣获 2017 年度浙江商会“十大新闻人物”，浙江省委常委、常务副省长冯飞，上海市政协副主席、市工商联主席王志雄，上海市浙江商会会长



在本年度上海小额贷款公司协会三届一次会员大会暨换届大会中，大众公用集团董事长杨国平再次当选为协会新一届会长，并作了《协会第二届理事会工作报告》。

郭广昌为获奖者颁奖。



2017 年度大众公用荣膺上海民营企业百强第 44 名，上海服务业企业百强第 58 名，上海民营服务业企业百强第 28 名的荣誉称号。



2017 年度上海市交通委员会向大众出行正式颁发了上海首张《网络预约出租汽车经营许可证》。根据规定，此次大众出行平台在上海获得网约车牌照，可在全国范围通用，这是上海地区发出的首张网约车经营许可证。



2017 年度大众出行作为首家获得上海地区《网约车经营许可证》的移动出行平台，以创新科技赋能出租汽车行业，成功斩获“2017 年度移动出行领域最具发展潜力”金 i 奖。



大众公用入选 2017 年度金融市场经典案例。



大众公用工会委员会多年来积极探索和创新实践基层工会运作机制，得到了市总工会的高度肯定，本年度荣获“上海市模范职工之家”荣誉称号。

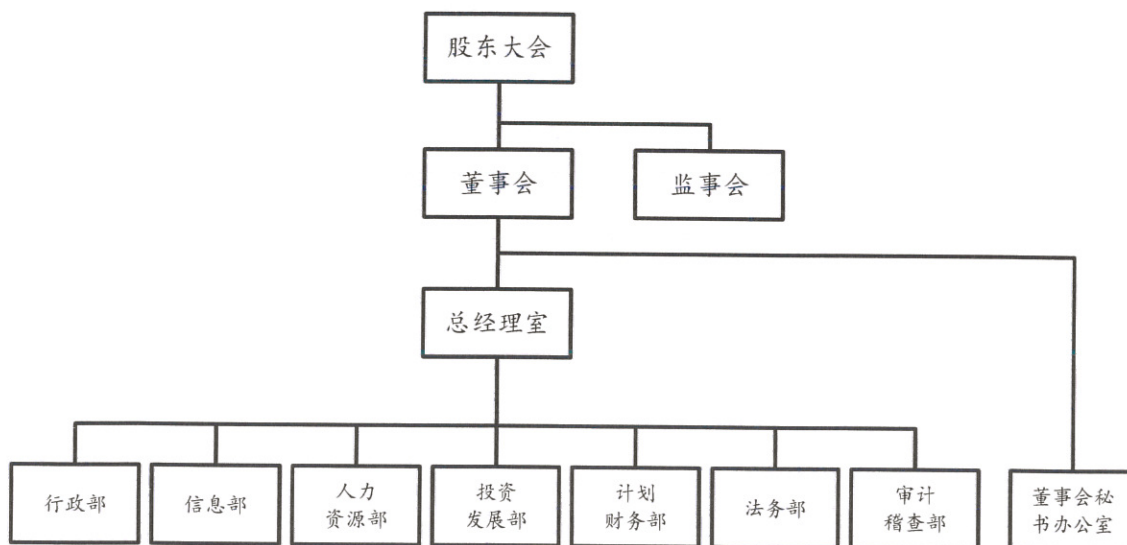


大众融资租赁公司总经理李伟涛代表新型金融机构光荣当选上海市金融青联副主席。

1.3 企业管治

1.3.1 公司管治框架

按照国家相关法律法规、股东大会决议和公司章程，公司明确了董事会、监事会、管理层和公司内部各层级机构设置、人员编制、职责权限、工作程序和相关要求的组织层次体系：



报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《香港上市规则》附录十四《企业管治守则》及《企业管治报告》等中国证监会、上海证券交易所、香港联交所发布的相关法律法规以及本公司《章程》的规定，不断完善法人治理结构，努力提高公司运作水平，通过建立、健全内控制度，持续推进公司规范化、程序化管理以提升公司治理水平。目前，公司已按照上市公司规范要求建立了权责明确、相互制衡的公司治理结构和监督有效的内部控制制度，并严格依法规范运作。

公司治理情况具体如下：

- (1) 关于股东与股东大会：公司股东享有法律法规及《公司章程》规定的合法权利；公司严格按照《上海证券交易所上市规则》相关规定和《公司章程》等的要求召集、召开股东大会，平等对待所有股东，确保所有股东尤其是中小股东都享有平等的地位和权利，并承担相应的义务。公司还聘请了执业律师出席股东大会，对会议的召开程序、审议事项、出席人身份进行确认和见证，保证了股东大会的合法有效性。报告期内，公司共召开1次年度股东大会和1次临时股东大会，会议的召集、召开均符合《公司法》、《公司章程》等相关规定的要求。
- (2) 关于控股股东与上市公司关系：公司具有完整独立的业务及自主经营能力，公司控股股东严格规范自己的行为，通过股东大会行使出资人的权利，没有超越股东大会直接

或间接干预公司的决策和经营活动的行为。公司在人员、资产、财务、机构和业务方面均具有独立性，公司董事会、监事会和内部机构能够独立运作。

- (3) 关于董事和董事会：公司董事会由13名董事组成，其中独立董事5名。各位董事均能以认真负责的态度出席董事会和股东大会，从公司和全体股东的利益出发，忠实履行职责，促进董事会规范运作和科学决策。董事会下设审计与风险管理委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，各专业委员会分工明确，各位董事勤勉尽责，为公司科学决策提供了强有力的支持。报告期内，公司共召开7次董事会会议，会议的召集、召开均符合《公司法》、《公司章程》等相关规定的要求。
- (4) 关于监事和监事会：公司监事会由3名监事组成，其中职工监事1名，由公司职工代表大会选举产生。监事会成员本着对全体股东负责的态度，认真履行自己的职责，对公司财务以及公司董事及其他高级管理人员履行责任的合法、合规性进行监督。报告期内，公司共召开4次监事会，会议的召集、召开均符合《公司法》、《公司章程》等相关规定的要求。
- (5) 关于信息披露与透明度：公司依照《上市公司信息披露管理办法》、公司《信息披露事务管理制度》等要求，由董事会秘书、董事会办公室负责公司对外信息披露和投资者关系管理工作。公司严格按照有关法律法规的要求，真实、准确、完整、及时地履行信息披露义务。
- (6) 关于投资者关系及相关利益者：公司注重投资者关系维护，通过投资者热线、上海证券交易所E互动等方式与投资者保持沟通，热情接待个人投资者、机构投资者的来访及实地调研。公司H股发行后公司网站全新改版，简体、繁体及英文版全面上线，使更多投资者能够更深入地了解公司的经营情况和发展动态。公司能够从制度建设方面和业务经营的各个环节充分尊重和维护公司股东、客户、员工及其他利益相关者的合法权益，保证公司持续和谐、健康规范地发展，以实现公司和各利益相关者多赢的格局，实现公司社会效益的最大化。
- (7) 公司治理制度的建立：根据中国证监会《上市公司章程指引（2014年修订）》（证监会公告[2014]47号）的文件精神，报告期内，由于公司H股发行上市后，公司实施了部分超额配售，故公司的股本发生变动，且公司第九届董事会任期届满，基于董事会的架构、人数、组成及多元化的考虑，对董事会成员的组成人数做相应的调整。因

此董事会提请公司股东大会审议并通过了《关于修改公司章程并办理工商变更登记的议案》，对《公司章程》中相关条款进行了修订。

- (8) 关于内幕信息知情人登记管理：报告期内，公司严格执行《上市公司信息披露管理办法》的相关要求以及公司制订的《内幕信息知情人管理制度》相关规定，对内幕信息知情人和内部信息使用人进行登记管理，保证信息披露合法公平。报告期内不存在有内幕信息知情人违法及违规买卖公司股票的情况。

1.3.2 董事会概览

截至 2017 年 12 月 31 日，公司第十届董事会由十三名董事担任，其中包括五名执行董事、三名非执行董事及五名独立非执行董事。董事由股东大会选出，任期为三年，任期届满之后可选择连任。

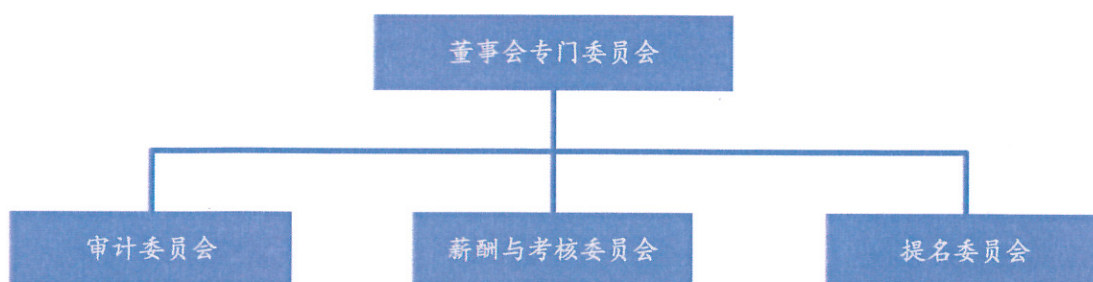
董事主要资料：

姓名	年龄	性别	职位	职责
杨国平	61	男	执行董事、董事局主席、提名委员会及薪酬与考核委员会成员	管理公司及制定重大决策
梁嘉玮	44	男	执行董事、总裁	负责公司日常运作
俞敏	57	女	执行董事、党总支书记	负责行政事务及人力资源
庄建浩	56	男	执行董事、副总裁	负责燃气板块
杨卫标	48	男	执行董事、副总裁	负责环境板块
陈永坚	66	男	非执行董事	参与决策程序，但并不参与日常管理
李松华	57	男	非执行董事（上海燃气集团指派的董事）	参与决策程序，但并不参与日常管理
张叶生	66	男	非执行董事	参与决策程序，但并不参与日常管理
王开国	59	男	独立非执行董事、薪酬与考核委员会主任委员	对企业管治、关连交易及董事及高级管理层薪酬作出建议，但并不参与日常管理
姚祖辉	52	男	独立非执行董事、提名委员会主任委员、薪酬与考核委员会主席以及审计委员会成员	对企业管治、关连交易及董事及高级管理层薪酬作出建议，但并不参与日常管理
邹小磊	57	男	独立非执行董事、审计委员会成员	对企业管治、关连交易及董事及高级管理层薪酬作出建议，但并不参与日常管理
王鸿祥	61	男	独立非执行董事、审计委员会主任委员	对企业管治、关连交易及董事及高级管理层薪酬作出建议，但并不参与日常管理

刘正东	47	男	独立非执行董事、提名委员会成员	不参与日常管理 对企业管治、关连交易及董事及高级管理层薪酬作出建议，但并不参与日常管理
-----	----	---	-----------------	--

公司第九届董事已于 2017 年 4 月 29 日期满，第十届董事会于 2017 年 5 月 25 日成功完成换届。

董事会专门委员会构成：



各委员会主要职责：

(1) 审计委员会

- 就外聘会计师的委任、重新委任及罢免向董事会提供建议，审核外聘会计师的薪酬及聘用条款，及处理任何有关该会计师辞职或辞退该会计师的问题。
- 按适用的标准检讨及检查会计师事务所是否独立客观及审计程序是否有效，评估由外聘会计师事务所提供的非审计服务对其独立性的影响，与外聘会计师事务所讨论和沟通审计范围、审计计划、审计方法及在审计中发现的重大事项。
- 审阅公司年度内部审计工作计划，督导公司内部审计制度的制定及实施；审阅内部审计工作报告，评估内部审计工作的结果，督促重大问题的整改；指导内部审计部门的有效运作。
- 审核公司的财务信息及其披露，对财务报告的真实性、完整性和准确性提出意见；重点关注上市公司财务报告的重大会计和审计问题，特别关注是否存在与财务报告相关的欺诈、舞弊行为及重大错报的可能性；监督财务报告问题的整改情况。
- 监督与审查公司及其控股子公司的内控制度和体系的完整性、合理性、适当性及有效性；评估公司存在的或潜在的风险状况，提出完善公司风险管理的建议。
- 确认公司的关联方，并向董事会和监事会报告，并应当及时向公司相关工作人员公布其所确认的关联方。
- 董事会授予的其他事宜。

(2) 薪酬与考核委员会

- 研究董事、经理及其他高级管理人员考核的准则，进行考核及就设立正规而具透明度的程序制定薪酬政策并提出建议。
- 研究和审查董事、经理及其他高级管理人员的薪酬政策与方案，并负责对薪酬制度的执行情况进行监督。
- 根据董事会所订企业方针及目标而检讨及批准管理层的薪酬建议。
- 考虑同类公司支付的薪酬、须付出的时间及职责以及其子公司内其他职位的雇佣条件。
- 检讨及批准向执行董事及高级管理人员及其丧失或终止职务或委任而须支付的赔偿，以确保该等赔偿与合约条款一致；若未能与合约条款一致，赔偿亦须公平合理，不致过多。
- 确保任何董事或其任何联系人不得参与厘定自己的薪酬。
- 董事会授予的其他事宜。

(3) 提名委员会

- 研究董事、经理及其他由董事会聘任的高级管理人员的选择标准和程序并提出建议。
- 广泛搜寻合格的人选。
- 对候选人进行审查并提出建议。
- 就董事委任或重新委任以及董事（尤其是董事长及经理）继任计划向董事会提出建议。
- 评核独立非执行董事的独立性。
- 至少每年检查董事会的架构、人数及组成（包括技能、知识、经验方面），并就任何为配合公司策略而拟对董事会作出的变动提出建议。
- 董事会授予的其他事宜。

1.3.3 相关权益人概览及沟通成效

相关权益人概览：

相关权益人	期望与要求	沟通方式
政府	遵纪守法、依法纳税 优化能源结构 保障能源、交通安全	遵守国家法律法规 完善公司治理 接受监管审核 定期汇报工作
投资者	投资稳定汇报	定期汇报经营状况

	信息公开透明 保障股东权益	积极举办投资者沟通活动 完善公司日常管理
客户	提供优质服务	设置多种沟通渠道了解客户需求
合作伙伴	保持良好业务往来 公平公正公开管理 互助互利	开展战略合作 建立完善招标采购管理 定期开展交流活动
员工	有竞争力的薪资福利 公平晋升与发展 健康与安全 良好的工作环境	建立完善的员管理体系 积极开展培训活动 多渠道加强员工沟通 关爱困难员工 开展员工活动
社区与公众	服务社区发展 业务安全运行	规范业务管理 加强与社区互动
公益机构	保护生态环境 关爱弱势群体	发展清洁能源 加强节能意识宣传教育 积极组织公益活动

投资者关系管理

投资者关系是公司规范发展、合规经营的重要工作之一，公司董事会一向高度重视投资者关系管理工作。日常工作中，对投资者的咨询电话、邮件及来访，在信息披露允许范围内均给予耐心答复或接待。帮助投资者了解公司现状及发展，引导投资者对公司价值进行客观判断，避免不实信息对投资者的误导，保护投资者的切身权益，同时认真听取投资者的意见建议，与投资者形成良性的互动关系。

为加强上市公司与投资者的沟通交流，构建和谐的投资关系，在上海证监局和上海证券交易所的指导下，上海上市公司协会、联合上证所信息网络有限公司共同举办“2017 年上海辖区上市公司投资者集体接待日”主题活动。活动当天，投资者登录“上证路演中心”网站或微信公众号参与本次活动。公司执行董事、总裁梁嘉玮先生，副总裁、董事会秘书金波先生，财务副总监赵瑞钧先生通过网络在线交流形式与投资者就公司治理、发展战略、经营状况、融资计划和可持续发展等投资者关注的问题进行沟通。共计回答投资者提问近 40 条，形成良好的互动。



此次活动进一步加强了公司与投资者的沟通交流。通过互动交流、在线答疑，增强了投资者与公司的互动互信，推动公司强化投资者关系管理，更好地保障中小投资者知情权，构建和谐的投资关系。

客户关系管理

大众公用集团严格遵守国家的相关政策法规，为顾客提供健康、安全的服务，在服务过程中也严格保守顾客的个人隐私。为了不断为顾客提供最优质的服务，大众燃气开通了 24 小时不间断的 962777 燃气热线，受理任何燃气报修、服务咨询、业务申请、帐务查询、液化气送瓶、投诉受理等事项。公司所属上海大众燃气和南通大众燃气在 2017 年度共接燃气报修总计 107,771 次，较上一年的 120,478 次同比下降约 10.5%，上门维修率为 100%，解决率为 100%。

对于城市交通业务板块，与许多平台仅使用手机应用程序不提供电话叫车服务不同，大众出行在推出手机客户端的同时，保留了传统的 96822 客服热线，满足老人、残障人士、外国游客等特殊人群的用车需求。一旦乘客在用车过程中遇到问题，也可以通过拨打热线与平台取得联系，尽快解决问题。

1.4 业务概览

1.4.1 安全生产管理

- 城市交通

- **大众出租：**随着新版《上海市道路交通管理条例》正式实施，大众出租租赁公司在做好新交规宣传培训的同时，还重点围绕新条例中关于安全带的相关规定，将安全带检查工作列为长效管理项目，保证乘客乘车安全。同时，根据《新交规》中的要求，大众出租还组织驾驶员参加专项学习，用大量安全案例使驾驶员感同身受，切实了解到了遵守交规条例的重要性，提升了驾驶员安全驾驶意识。
- **大众出行：**大众出行在 2017 年度共组织司机安全意识培训 85 次，单次参与人数 60 人，主题包括安全行车技能培训、车辆维护管理技能培训、营运中注意事项提醒等。此外，大众出行对于网约车司机接单过程中的安全驾驶尤其重视，多次组织手机客户端接单培训，并下发详细操作流程，力求让司机在接单过程中提升操作速度，同时少分散注意力，从而确保行车安全。

- 城市燃气：

2017 年度上海大众燃气组织了多项安全培训活动，其中包括全公司范围内一天到两周不等的专业安全培训，以及针对特殊情况的现场应急处置、重大事故应急处置现场模拟和消防应急演练，有效提高了员工的安全意识和安全生产操作技能。另外，南通燃气也一直重视员工安全生产技能的培训，员工安全技能过硬，全年未发生一起重大安全事故。同时，南通燃气也在江苏省组织的 2017 技能比武中荣获团体第一。

- 污水处理：

嘉定污水处理厂在 2017 年度全面完成了提标改造工程，在多个污水处理环节中更新了生产设备，改进了处理流程，从而更好地确保了污水处理环节的安全性。嘉定污水处理厂对于员工的安全培训已做到常态化，培训内容贴合员工在日常操作过程中可能会遇到的安全问题，如污水厂电气安全知识、火灾预防及安全逃生以及有毒有害密闭空间培训等。另外，徐州污水处理厂制定了内部生产准则，采购了专用设备处理废气，并进行员工培训，防止员工废气中毒，取得了全年未发生重大安全事故的优异成绩。

- 公共基础设施运营：

2017 年度翔殷路隧道进行多次安全演练，包括防汛防台演练、节假日高峰情况应急处置流程演练以及隧道火灾应对能力演练等。在这些演练中，各岗位密切配合，按计划有序实施各演练科目，既熟悉了预案，又提高了业务水平，加强了翔殷路隧道的安全应急能力。翔殷路隧道目前持高压电工证的职工 20 名、低压电工证 16 名，高压证每一年进行复证，低压证每三年进行复证，现所有证书均在有效期内。

1.4.2 自主创新及经营管理提升

- 城市交通：

- **大众出行固定车载终端后视镜系统获国家知识产权认证：**2017 年 12 月，大众出行固定车载终端系统和智能后视镜系统同时获得由国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》。这两项技术是全国第一个用于车载终端设备的网约车专用软件，智能后视镜系统技术填补了网约车出行领域的技术空白。

其智能后视镜系统将后视镜与网约车软件相结合，在满足后视镜及网约车功能的同时，还可打通出租车服务管理系统和安全管理系统，实现与政府监管部门对接，运用“互联网+交通”的大数据有助于其及时掌握全市出租汽车行业的动态数据。此外，该系统也将把网约车调度、司机管理、车辆运行信息和企业运营功能整合在一起，为出租汽车企业提供一整套的运营管理解决方案，可以大大提升企业的运行效率和信息化水平，同时为乘客提供更好的叫车体验和出行选择。

- **大众出行与牡丹航空签署战略合作，刷新机场出行智能新体验：**2017 年 4 月，大众出行与牡丹航空达成共识，展开第一阶段合作。使用“大众出行”App 的用户在全国大部分地区可以享受牡丹航空的机场服务产品，如办理登机牌、快速安检通道、专属车辆机坪送机等 11 项特色优质服务，完成线上预订与线下服务的无缝对接。2017 年 6 月协议签署后，使用牡丹航空的“登机宝”App 的用户则可以预约到“大众出行”的各种类型的正规、安全、放心车辆，享受机场出行的无忧体验，确保旅途行程的便捷顺畅。到时用户无需切换手机软件，就可以同时享有两个平台的资源和服务，机场出行的方便性和成功率将会大幅提高。

- 城市燃气：

提高用户安全用气常识，加强居民用气安全宣传是降低社会燃气事故的有效手段。针对市南地区实现全天然气化后社会燃气事故的新特点，通过对近几年安全宣传形式效果、成效比较分析，2017 年度上海大众燃气营业所各办事处建立了“燃气职工安全志愿者”

队伍，对各办辖区内的燃气用户开展形式多样的安全宣传活动，如发放宣传资料、提供免费安检服务以及燃气安全使用培训等。燃气职工志愿者工作开展以来，收到的反馈情况良好，得到了居民燃气用户的一致好评，有效提高了居民在燃气使用上的安全意识。

- **污水处理：**

大众公用徐州污水处理厂在 2017 年度全面完成提标改造工程，并将罗茨风机更换为气悬浮风机。此风机具有节能、噪声低、无污染、维护方便、使用寿命长等优点，能够有效节电 30%-50%。并将回转式细格栅更换为内进流式细格栅。贾汪二期工程、沛县一、二期增能技改工程、东海提标改造工程均选用内进流式细格栅，此格栅具有截污效果好、自动化程度高、现场清洁卫生等优点。另外，贾汪厂在一期生化池内自行施工安装四台潜水搅拌机。此次由贾汪厂员工自行施工安装，既节约了成本，又提高了员工技能。

- **公共基础设施运营：**公司与国家和地方政府科技发展基金以及纳米技术及应用国家工程研究中心共同合作，为研发团队提供了场地支持和后勤服务，并配合研究方将具有自主知识产权的空气污染物治理技术应用在翔殷路隧道中。试验取得了预期的空气净化效果，有效处理了空气中的 PM、CO、HC 等污染物。

2 企业环境绩效分析

2.1 主要业务地区相关环保政策概览

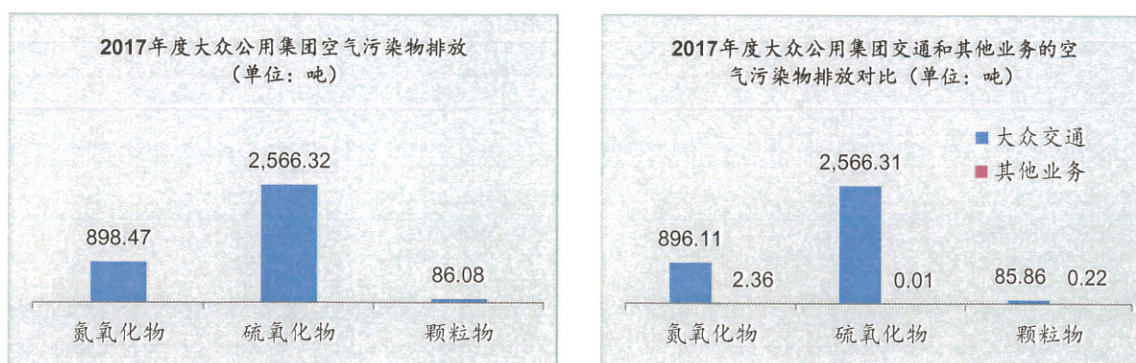
政策及法规	颁布日期及机构	主要内容
《固定污染源排污许可分类管理名录》(2017年版)	2017年7月28日, 国家环保部	规定到2020年共有78个行业和4个通用工序要纳入排污许可管理, 同时规定, 除这些行业外, 如果已被环保部门确定为重点排污单位和排污量达到标定量数的, 也需要纳入排污许可管理。
《国家环境保护标准“十三五”发展规划》	2017年4月10日, 国家环保部	此规划将全力推动约900项环保标准制修订工作, 同时将发布约800项环保标准, 包括质量标准和污染物排放(控制)标准约100项, 环境监测类标准约400项, 环境基础类标准和管理规范类标准约300项。
《城镇污水处理厂大气污染物排放标准》(DB31/982-2016)	2016年3月28日, 上海市环保局、上海市质量技术监督局	此标准规定了城镇污水处理厂大气污染物排放限值、监测和运营管理与监控要求, 以及标准实施与监督等相关规定。
《大气污染物综合排放标准》(DB31/933-2015)	2015年11月30日, 上海市环保局、上海市质量技术监督局	此标准规定了固定源大气污染物排放控制、监测与监督实施等要求。
《中华人民共和国大气污染防治法》(2015年修订)	2015年8月29日, 全国人大常委会	保护和改善环境, 防治大气污染, 保障公众健康, 推进生态文明建设, 促进经济社会可持续发展。
《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》(2015年修正)	2015年4月24日, 全国人大常委会	国家对固体废物污染环境的防治, 实行减少固体废物的产生量和危害性, 充分合理利用固体废物和无害化处置固体废物的原则, 促进清洁生产和循环经济的发展。
《中华人民共和国环境保护法》(2014年修订)	2014年4月24日, 全国人大常委会	保护和改善环境, 防治污染和其他公害, 保障公众健康, 推荐生态文明建设, 促进经济社会可持续发展。
《中华人民共和国水污染防治法》(2008年修订)	2008年2月28日, 全国人大常委会	防治水污染, 保护和改善环境, 保障饮用水安全, 促进经济社会全面协调可持续发展。
《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)	2002年12月24日, 国家环保总局、国家质量监督检验检疫总局	此标准分年限规定了城镇污水处理厂出水、废气和污泥中污染物的控制项目和标准值。

2.2 企业排放物相关分析

2.2.1 企业排放物相关指标分析

企业废气排放物种类及相关排放数据

大众公用集团各业务由于化石燃料燃烧而排放的废气中包括氮氧化物（NO_x），硫氧化物（SO_x）及悬浮颗粒物（PM）等主要污染物。排放的废气绝大部分来自于大众交通机动车汽油及液化石油气（LPG）的燃烧。



企业温室气体总排放量及密度

大众公用集团各业务由于化石燃料燃烧及电力使用等造成温室气体（包括范围 1. 直接温室气体排放 2. 间接温室气体排放）。排放情况如下表所示：

温室气体种类	范围1 (单位: 吨二氧化碳当量)	范围2 (单位: 吨二氧化碳当量)
二氧化碳 (CO ₂)	456,279,546.01	34,195.75
甲烷 (CH ₄)	746,079.25	7.81
氧化亚氮 (N ₂ O)	59,802,029.50	162.37
总计	516,827,654.76	34,365.93

2017 年度大众公用集团共计排放温室气体约 5.17 亿吨二氧化碳当量，排放密度为 0.11 吨二氧化碳当量/人民币元。

企业所产生有害废弃物总量及密度

2017 年度大众公用集团有害废弃物排放情况如下表所示：

种类	单位	总计
废油漆桶	公斤	6.00
废油墨盒等	公斤	3.00

废日光灯管	公斤	127.90
废电池	公斤	0.10
有害废弃物总计	公斤	137.00

2017 年度大众公用集团共计排放有害废弃物约 137.00 公斤，排放密度为 2.91 公斤/人民币亿元。

以上排放的所有有害废弃物均按国家相关的环境保护政策及法规进行妥善处理。

企业所产生无害废弃物总量及密度

2017 年度大众公用集团有害废弃物排放情况为以下所示：

种类	单位	总计
固体废料	公斤	281.00
垃圾淤泥	公斤	65,178,060.00
无害废弃物总计	公斤	65,178,341.00

2017 年度大众公用集团共计排放无害废弃物约 65,178,341.00 公斤，排放密度为 0.01 公斤/人民币元。

垃圾淤泥指污水处理厂在污水处理流程中产生的污泥，排放前已经过污泥干化处理，降低了含水量。以上排放的所有无害废弃物均按国家相关的环境保护政策及法规进行妥善处理。

企业推行降低排放量的措施及所得成果

大众出租旗下的出租车中共有约 29.6% 的车辆为油气混合动力车。混合动力汽车能够有效降低平均油耗，减少同样里程下的废气和温室气体排放量。另外，网约车平台也在向行业内多家出租车公司开放，使得出行在大街小巷的出租车可以根据全球定位系统精准定位，并通过智能调配系统进行调遣。网约车平台有效解决了出租车司机和乘客信息不对称的问题，帮助乘客在最短时间内打到出租车，降低空乘率，减少不必要的里程数和尾气排放。

企业处理有害及无害废弃物的方法以及降低产生量的措施及所得成果

- 嘉定污水厂改进污泥处理工艺：大众公用所属嘉定污水处理厂在 2017 年度全面改进了污泥处理工艺，能够大大降低污泥含水量，从而有效减少了后续污泥运输和处理过程中的成本和能源消耗。另外，公司对于污泥采用统一处理以及资源回收利用的方针。例如徐州污水厂会根据下游公司不同的需求，将污泥送到指定地点制成复合肥料或建筑制砖，

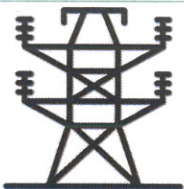
将污泥成功转化成为可循环利用的资源，做到了能源和资源有效利用。

- **徐州污水厂有毒气体处理：**针对污水处理过程中产生的有毒气体，公司专门采购了专业设备，并进行人员专业培训，做到有毒气体的即时处理，避免了气体直接排放。
- **翔殷路隧道废气处理：**翔殷路隧道项目中，公司建设了专门用于排放隧道内废气的排放塔。塔高达到国家相关排放规定中的要求，不会对周边群众和环境造成影响。另外，公司也与国家和地方政府科技发展基金以及纳米技术及应用国家工程研究中心共同合作，将具有自主知识产权的空气污染物治理技术应用在翔殷路隧道中，取得了预期的空气净化效果。

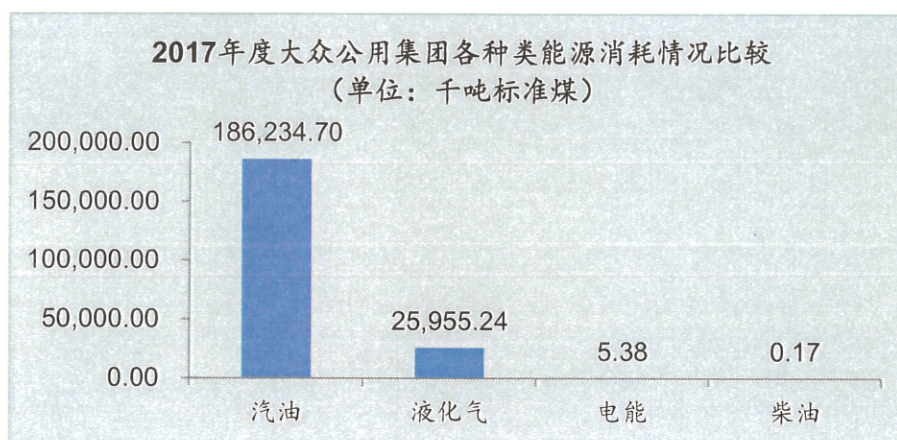
2.3 企业资源使用相关分析

2.3.1 企业主要能源消费结构

2017 年度大众公用集团各业务约消耗汽油约 1.27 亿吨，柴油约 113.32 吨，液化气约 15.14 千万吨，共计约 1.42 亿吨化石燃料。同时，各业务约消耗电能约 43.77 百万度，水资源约 33.89 万吨。

		
化石燃料 1.42 亿吨	电能 4.38 千万度	水资源 33.89 万吨

2017 年度大众公用集团各业务能源消耗共计折合约 212.20 百万吨标准煤，其中约 87.77%为汽油，另外大部分为液化气（LPG）。



2017 年度大众公用集团约 99.62%的能源消耗来自于大众交通业务中的出租车及各类租赁车运营。其他三种主要业务能耗大小依次为污水处理业务、城市燃气业务和基础设施投资运营业务。

2017 年度大众公用集团各业务板块能源消耗情况比较 (单位: 千克标准煤)	
城市交通	211,390,860,578.58
污水处理	803,241,388.35
城市燃气	1,054,977.73
基础设施投资运营	314,527.63
大众公用集团本部	11,819.40
总计	212,195,483,291.69

2.3.2 企业推行的有效能源使用措施

- 大众交通进一步推广混合燃油车型替代传统汽油车

2017 年度大众出租业务车辆总数为 7,803 辆, 其中汽油与液化石油气 (LPG) 混合动力车为 2,310 辆, 较去年增加 400 余辆。2017 年度, 大众出行平台网约车总数达到 3,600 多辆, 其中混合动力车达到 2,200 辆, 占比超过 60%, 有效替代了传统汽油车的使用。混合动力汽车具有城市拥堵状态下低油耗、高能效的特点, 能够大大减少车辆尾气排放, 在能源的有效使用和城市环境保护方面具有明显的优势。未来, 大众交通业务将继续提高混合动力汽车的使用比例。

- 大众出行推出新电子发票系统

大众出行网约车平台在 2017 年度更新了大众出行 APP, 其中在专车业务中新增了开具电子发票的功能。与纸质发票相比, 电子发票不用担心会丢失, 申请、开具、查验等都

可以在网上进行，乘客可随时索取。电子发票可以有效减少纸张浪费，也可节约打印墨水，在出行流程上做到环保低碳，也响应了集团对于无纸化办公的大力推广。

- 大众污水处理厂提标减排工程

大众公用徐州污水处理厂 2017 年度全面完成扩建工程和提标改造工程，改进了污水处理流程，更新了处理设备并完成了设备的安装调试和人员相关培训。做到了在更低的能源消耗基础上，有效提升污水处理效率和污水处理质量。提标改造工程成功达到了预期目标，污水处理能力较上一年上升明显，污水处理质量均达到一级 A 的标准。各个下属污水处理厂也均在 2017 年中下旬陆续通过了当地环保局和环境监察大队环保验收，得到当地政府的赞扬。

- 大众污水厂更换节能降噪风机

大众公用徐州污水处理厂在 2017 年度的增能技改工程和提标改造工程中，将罗茨风机更换为气悬浮风机。此风机具有节能、噪声低、无污染、维护方便、使用寿命长等优点，能够有效节电 30%-50%。邳州污水处理厂采用间歇曝气运行模式，可节约鼓风机用电量以及碳源投加量。另外，沛县污水处理厂一二期工程中，对于不能满足清洁生产要求的原有电机，在 2017 年度已全部更换为节能电机。这些措施在做到有效节约能源的同时，也能够提高污水处理质量，降低噪声和减少排放物污染，一举多得。

- 大众污水厂污泥有效处理和资源的回收再利用

大众公用所属污水处理厂在 2017 年度全面改进了污泥处理工艺，其中嘉定污水厂污泥中含水量可从 80%降到最低 30%，降低了污泥的体积和重量，有效减少了后续污泥运输和处理过程中的成本和能源消耗。另外，公司对于污泥采用统一处理以及资源回收利用的方针，根据下游公司不同的需求，将污泥送到指定地点制成复合肥料或建筑制砖，将污泥成功转化成为可循环利用的资源，做到了能源和资源有效利用。

2.3.3 企业资源使用的相关指标分析

企业按能源类型划分的能源总消耗量和能源密度

2017 年度大众公用集团各类能源消耗情况如下表所示：

单位标准	2017 年度大众公用集团汽油总消耗量
升 (l)	174,578,933,775.43

千克 (kg)	126,569,726,987.18
千克标准煤 (kgce)	186,234,696,288.94

单位标准	2017 年度大众公用集团柴油总消耗量
升 (l)	133,322.88
千克 (kg)	113,324.45
千克标准煤 (kgce)	165,125.05

单位标准	2017 年度大众公用集团液化气总消耗量
立方米 (m ³)	26,104,193.07
千克 (kg)	15,140,431,980.00
千克标准煤 (kgce)	25,955,242,543.31

单位标准	2017 年度大众公用集团电能总消耗量
千瓦时 (kwh)	43,770,011.20
标准煤 (kgcc)	5,379,334.38

2017 年度大众公用集团共计使用各类能源折合 212,195,483,291.69 千克标准煤，能耗密度为 45.15 千克标准煤/人民币元。

2017 年度大众公用集团共计用水 33.89 万吨，能耗密度为 0.72 吨/人民币万元。

企业推行的能源使用效益计划及所得成果

- **大众出行继续提高网约车中混合动力车占比：**2017 年度大众出行平台网约车总数达到 3,600 多辆，其中混合动力车达到 2,200 辆，较去年有明显增加，占比超过 60%，有效替代了传统汽油车的使用。混合动力汽车使用燃油和电力的混合驱动模式，在同样行驶里程下可更加节约燃油使用，提升能源使用效率。
- **污水处理厂节能规划：**大众公用徐州污水处理厂在 2017 年度的增能技改工程和提标改造工程中，将之前高能耗的罗茨风机更换为新式气悬浮风机。该类风机具有节能、噪声低、无污染、维护方便、使用寿命长等优点，能够有效节电 30%-50%。另外，邳州污水处理厂改进处理流程，采用间歇曝气运行模式，可节约鼓风机用电量和碳源投加量。

企业求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果

大众公用集团根据国家相关的环境保护政策及法规依法求取适用水源，在求取适用水源上没有产生任何问题。

2017 年度大众公用集团共计用水 33.89 万吨，能耗密度为 0.72 吨/人民币万元，公司在业务规模稳定增长的同时，用水密度及用水效益保持了相对稳定的水平，做到了节约用水和高效用水。

企业制成品所用包装材料总量及每生产单位占量

大众公用主要业务为城市交通、城市燃气、污水处理以及基础设施建设，并未产生制成品或涉及包装材料，因此此条不适用。

2.4 企业环境及天然资源相关分析

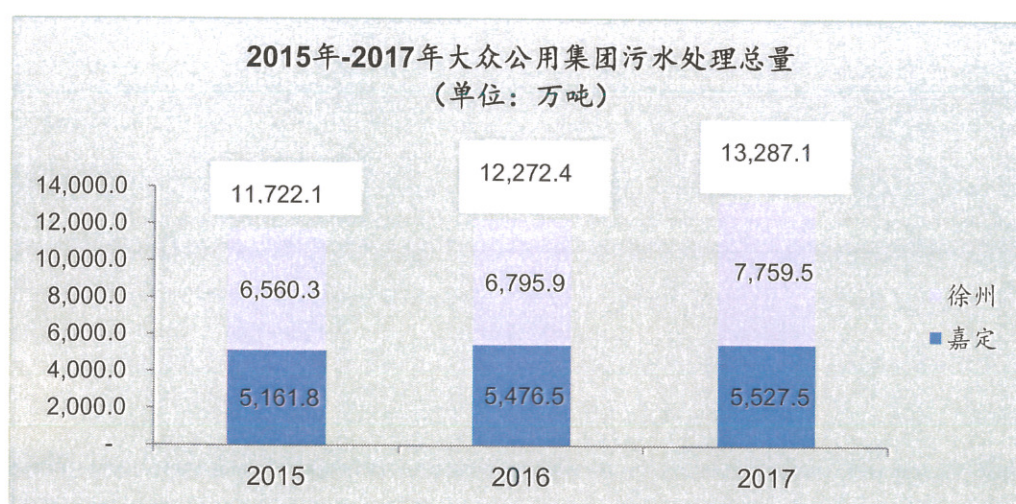
2.4.1 企业业务活动对环境及天然资源的重大影响及相关措施分析

大众公用集团根据国家相关的环境保护政策及排放要求开展业务经营，对产生的排放物及污染物进行严格的处理。所有产生的排放物和污染物均配有详细的检测和纪录，满足国家相关环境保护法规和排放规定的要求，对环境及天然资源未产生重大影响。

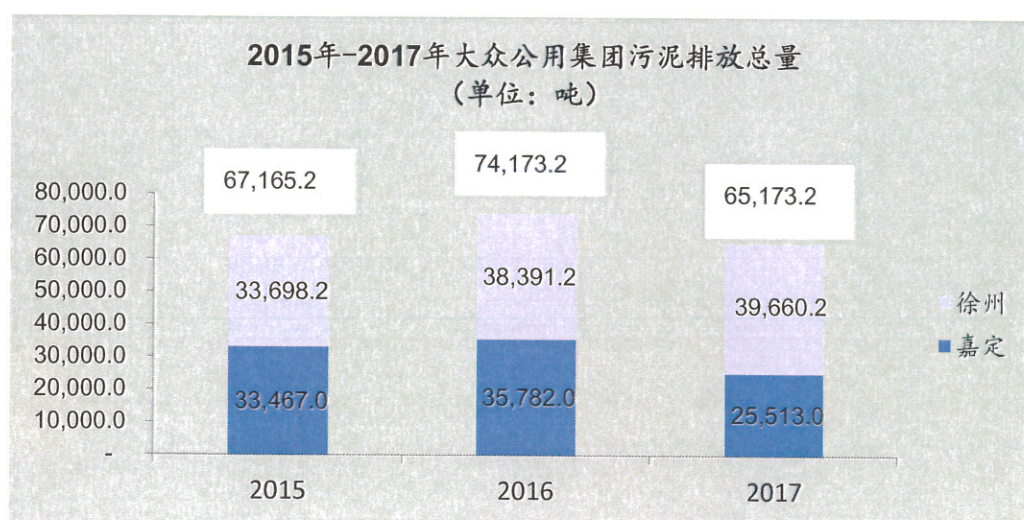
2.4.2 企业环境及天然资源保护相关指标分析

企业污水处理及污泥排放总量

大众公用集团过去三年污水总量如下表所示：



大众公用集团过去三年污泥排放总量如下表所示：



大众公用集团过去三年污水处理能力稳步提升，至 2017 年度已提升至约 1.33 亿吨，较上一年增长约 8.3%。另外，集团各下属污水厂经过提标改造工程，出水标准均达到一级 A

或一级 A+标准。大众污水处理厂在扩大处理量的同时有效提升了出水质量，更好的保护了排放区域周边环境。

同时，在污水处理能力稳步提升的基础上，大众公用污水处理厂 2017 年度的污泥排放量较上年有所下降，降幅约 12.1%。这得益于大众公用所属污水厂的污泥干化改造计划，该计划有效降低了污泥含水量，减轻了污泥的体积和重量，为后续的污泥回收处理提供了便利，也节省了后续运输处理的能源消耗。

3 企业社会责任分析

3.1 企业雇佣及劳工现状分析

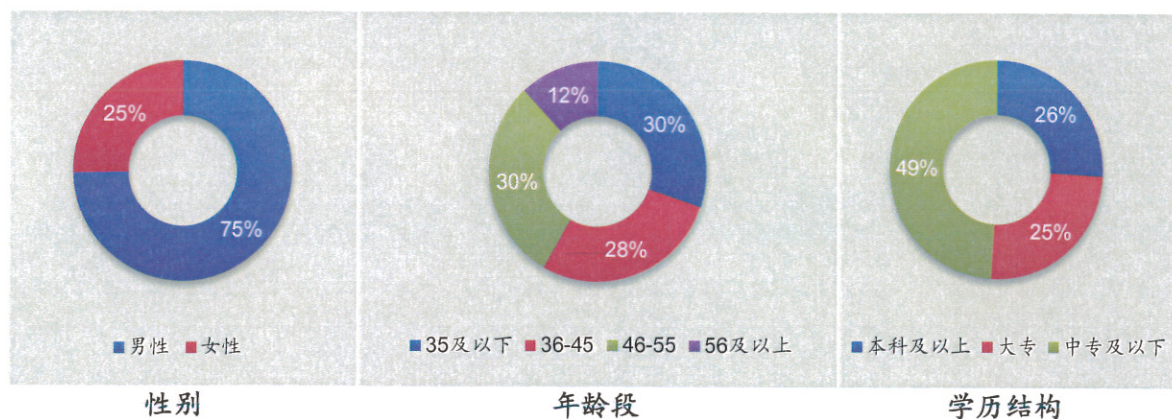
3.1.1 员工雇佣情况及劳工准则概览

大众公用集团及其各子公司严格遵守国家人事相关的各类法律法规，在招聘时为所有员工保障其应享有的权利和福利。公司制定了完善的员工雇用规章制度，并在员工手册中对员工应享有的权利及应尽的义务作出了清晰的规定。员工手册规定，员工每日工作时间为八小时，平均每周工作时间为四十小时。按国家有关规定，集团公司按时为员工足额办理住房公积金、养老保险金、医疗保险金、失业保险金等社会保险费用，员工同时也依法享有任何法律规定的薪酬、福利和假期。公司在招聘时秉承“公开、公平、公正”的原则采取双向选择，择优招聘录用，避免任何歧视行为的发生。

为实现公司与员工的共同发展，大众公用集团及其子公司的每位员工均享有获得培训和晋升的机会。集团公司及其子公司根据自身发展的不同阶段，制订相应的培训计划，每位员工均需进行相应的在职培训或岗外培训。另外，根据集团公司的竞争激励机制，员工可通过自我推荐和岗位竞聘等形式，经过综合考评获得晋升的机会。

按主要指标划分的在职雇员情况

2017 年度大众公用按各主要指标划分的在职雇员比例



截至 2017 年 12 月 31 日，大众公用集团及主要子公司在职员工的数量合计为 2,174 人¹。

¹ 根据权益法，大众交通等集团不具有控制权的子公司未被合并入期末母公司财务报表中。因此，员工总数 2,174 人中不包括大众交通等未并入母公司财务报表的子公司员工数。

依性别划分，大众公用集团及主要子公司在职员工总体以男性员工居多，其中以城市燃气业务及污水处理业务最为显著。为了给女性员工创造良好的工作环境，公司在确保女性员工依法享有应有的假期以及保险之外，对在月经期、孕期、产期、哺乳期和更年期的女职工，给予了一定的特殊保护，并组织女性员工进行一年一次的妇科检查。此外，公司各业务更积极开展各种文化活动，丰富女性员工的业余生活，创造更加和谐的工作环境。依年龄段划分，大众公用集团及主要子公司各年龄段的在职员工分布较为合理，体现公司在注重为集体注入鲜活力量的同时也珍惜具备工作经验的员工。依学历结构划分，大众公用集团及主要子公司的员工中，中专及以下学历占比约为一半，其中此情况在城市燃气和污水处理两大板块最为明显。

按主要指标划分的雇员流失情况

截至 2017 年 12 月 31 日，大众公用集团及主要子公司的雇员流失总数为 18 人¹，占在职雇员总数的 0.83%。为了激励员工的工作热情，公司定期向员工发放福利，并对表现出色的优秀员工进行荣誉表彰。

以下为大众公用集团及其主要子公司在 2017 年度为激励员工所开展的主要活动：

- 大众集团夏日送清凉，高温时节慰问一线员工

2017 年 7 月，大众集团党委书记袁丽敏、集团营运总监董继缘、集团信息总监谭游学、集团党群部主任徐沛、出租租赁党委书记管玉明等领导分别走访了大众出租租赁市北分公司、交通大众公司，向坚守在一线的员工们表示亲切慰问并送上了毛巾、洗护等防暑降温用品，让一线员工们在酷暑中感受到一丝舒心的凉意。



在现场的慰问中，袁书记与驾驶员们亲切交谈，感谢他们在高温天气坚守岗位，为企业的发展及上海交通作出的努力。另外，袁书记还特别叮嘱大家应对高温天气，要合理安排工作和休息时间，做到劳逸结合，并督促进一步落实好高温季节安全行车的各项工作。

- 大众出行司机之家开展岁末暖心活动，激励司机来年工作

¹ 根据权益法，大众交通等集团不具有控制权的子公司未被合并入期末母公司财务报表中。因此，流失的 18 名员工中不包括大众交通等未并入母公司财务报表的子公司流失员工数。

2017 年 12 月，大众司机之家开展了一系列回馈司机的暖心活动，日常工作培训、12 月司机生日派对、圣诞促单活动、司机回归日等，为即将到来的 2018 年打气助力，让司机们在来年干劲满满。12 月生日派对上十几位当月生日的司机们共同吹蜡烛，欢度庆生。圣诞促单活动让司机们提高了士气、多多接单，还能提前收到圣诞礼物，更为即将到来的“双旦”客流高峰期鼓劲。大众司机之家一直以服务司机为己任，通过各种培训交流帮助司机更好的展开工作。2018 年度大众司机之家将继续服务司机，架起与广大司机沟通的重要桥梁。



- 大众污水处理厂根据绩效为员工制定奖励政策

大众污水处理厂针对不同岗位、不同工种工作性质的员工，制定不同的激励政策。嘉定污水处理厂于 2017 年评选了年度优秀员工及优秀班组，对于工作表现突出的员工给予大会表扬、表彰以及安排旅游等奖励。徐州污水处理厂对化验班组在原有的化验频次上按照增加化验的频次，化验数据的有效性、比对化验的准确性等给予奖励；再例如压泥班在基础压泥量上根据超产量给予奖励；机修班根据设备完好率给予奖励等。另外，大众污水处理厂在 2017 年度根据岗位的不同，为员工调增了岗位工资。

3.1.2 员工健康与安全保障概览

大众公用集团为确保安全生产发布了《关于加强集团公司及下属各公司安全生产工作的通知》等文件，要求各个业务板块切实做好安全生产工作，特别是确保在元旦、春节等节假日期间的安全生产，有效预防任何安全事故的发生。集团积极召开安全工作会议，会议指出各大业务板块在安全管理工作中的重点。为建立健全安全生产责任机制，集团与下属各运营子公司签署年度安全生产责任书。责任书中明确了各运营子公司安全生产工作的责任及年度工作目标，并明确安全生产职责，以确保集团公司安全生产体系完全受控。

集团要求各大业务板块的负责人为安全生产第一责任人，遵循“谁主管，谁负责”、“管生产必须管安全”的安全生产原则，对本单位的安全生产工作全面负责。在遵守落实《安全生产法》、《消防法》、《劳动法》等法规，宣传贯彻执行国家、集团及本单位的有关安全生产法规、制度和标准的基础上，检查、督促本单位的各级管理人员及员工在工作中

自觉履行安全职责，并定期组织安全检查，对查出的安全隐患要及时整改，对无力整改的须及时采取相应的措施。

集团在于 2015 年 10 月颁布的《安全生产管理规定》中也对工程承发包商的安全生产管理制度作出了清晰的规定。任何承包公司及各类项目的施工单位均应执行该规定列出的工程承发包安全生产管理制度。公司定期对承发包商的资质、安全、质量评价进行检查，要求承包方做出书面的安全承诺，签订《承发包工程安全协议》，确保施工人员经过安全生产教育，特种作业人员持有安全操作证，并经常性地对施工现场进行安全监督，纠正任何不安全行为，对违章人员进行安全再教育工作。工程竣工之后，需对工程项目质量、安全进行验收，对项目作出书面评价。

集团2017年安全生产责任签约和承诺的工作目标

1. 建设项目工地、物业和办公、作业与经营场所及本单位职工因工死亡事故控制指标为零。
2. 重、特大事故为零。

3. 不发生较大及以上和有严重社会影响的生产安全事故。

4. 安全生产检查覆盖面达到**100%**，员工安全生产培训率达到**100%**。
5. 各类重大事故隐患整改率达到**100%**。

6. 按期完成上级部门下达的其他安全生产目标任务。

职业健康与安全措施

- 城市交通：

- 大众出租：新版《上海市道路交通管理条例》于 2017 年 3 月 25 日开始实施，大众出租各分公司纷纷就交规新政加大宣传力度。市南分公司结合岗中培训，安排驾驶员系统学习新政要点。市北分公司组织事故驾驶员进场参加专项学习，用大量安全案例使驾驶员感同身受，



切实了解到了遵守交规条例的重要性。浦东分公司各部门则开展联合行动，通过口头、板报及各小队的微信群广而告之，要求每位驾驶员深度了解新规的变化，不仅要在开车途中严守规章避免电子警察，更要做到营运途中不斗气、不逞强，平平安安每一天。

- 城市燃气：

- **上海大众燃气：**为提高员工的安全生产意识，保障用户的用气安全，上海大众燃气在 2017 年度共组织 243 名员工参加为期 2 天半的从业人员上岗培训，组织 97 名员工参加为期 1 天的班组长年度安全培训，并组织 200 名员工参加为期 1 天的安全生产主要负责人、管理人员资格培训。另外，上海大众燃气于 2017 年度共组织完成各类安全检查 457 次，检查发现三级安全隐患 12 处，已完成整改 12 处。在燃气设施巡查中发现 7 处燃气管道违章占压，已整改完成 7 处。
- **南通大众燃气：**2017 年度，南通大众燃气共组织 23 次预案演戏，以提升在紧急情况下人员逃生和处置的应急能力。其中，4 月、6 月和 11 月共组织 18 次应急预案演练，共有 231 人次参与演练。11 月共组织 5 次消防演练，共有 173 人次参与演练。

- 污水处理：

- **嘉定污水处理厂：**2017 年度嘉定污水处理厂对一期、二期及三期工程完成了提标改造工作，将鼓风机和刮泥机更换为节能低噪声高转速的新机型，并改进了污泥干化技术。为使员工尽快适应新设备的安全使用，嘉定污水厂组织了司炉工培训、有毒有害密闭空间培训、电工培训和压力容器培训，并在 2017 年 2 月至 6 月间组织了污泥干化系统操作培训及考核。
- **徐州污水处理厂：**2017 年度，徐州污水处理厂共开展 7 次应急预案演练，其中包括进水异常突发事件的应急处理、发生火灾时的应急预案演练、对进出水水质严重超标时的应急救援预案演练、雷电暴雨导致停电的应急救援预案演练、恶劣天气的应急救援预案等。同时，徐州污水处理厂也安排针对安全生产承诺和报告制度、安全生产管理制度、井下作业操作的安全规程及冬季作业安全和人身安全进行学习。

- 基础设施投资运营：

- **翔殷路隧道：**为有效强化翔殷路隧道的应急救援、协调组织能力，有效确保隧道的安全畅通，翔殷路隧道于 2017 年度共组织 3 次安全演练。2 月，为检验《节日交通高峰应急处置预案》的有效性，使相关岗位员工进一步熟悉节假日交通出现高峰情况的应急处置流程，翔殷路隧道按计划开展了相关演练。5 月，“5.9”威海隧道校车火灾事故后果严重、令人痛心，再次敲响了隧道消防安全警钟。翔殷路隧道积极响应高架交警部门的建议，将原计划安排于四季度的《隧道火灾事故应急处置预案》演练提前实施，以进一步提高隧道紧急情况下的组织人员逃生与处置技能，持续提升隧道火灾的应对能力，将事故对隧道安全的影响降到最低。6 月，翔殷路隧道组

织了一次防汛防台演练，以本次演练为契机，加强领导、强化保障、落实责任，及时查找防汛防台工作的薄弱环节，确保防汛防台工作有序开展。



3.1.3 员工发展及培训情况概览

公司为帮助员工的个人成长，各业务板块皆为员工提供形式多样的 在职培训或岗外培训：

- 城市交通：

- 大众出租：2017 年度，大众出租全年每月定期进行岗中培训，培训主要由现场培训和微信企业号培训两种方式进行，培训的主要议题包括安全、车辆和客服三大主题。其中，现场培训每月参与人数为 13,252 人，微信企业号培训每月参与人数为 11,090 人。
- 大众出行：2017 年度，大众出行共组织 182 次培训活动，培训主题主要为服务技能培训、安全行车技能培训、车辆维护管理技能培训、营运中注意事项提醒等，培训均采用 PPT、视频以及优秀驾驶员传授经验的方式进行。大众出行组织的 182 次培训活动中包括 12 次后视镜中的大众出行接单操作培训，参与人数 300 人；85 次司机安全意识、节能意识的培训，参与人数 60 人；18 次大众自营车队司机上岗前培训，参与人数 60 人；10 次自营车队每月岗中培训，参与人数 60 人；以及 57 次加盟租赁公司司机岗前培训，参与人数 60 人。

- 城市燃气：

- 上海大众燃气：2017 年度，上海大众燃气在全年不间断开展各类上岗培训、岗位培训及安全培训活动，分别有 922 名、2,814 名及 533 名员工参与了培训。另外，公司于 5 月针对安全生产有关的法律法规组织了“生产经营单位主要负责人和安全生产管理人员安全资格证书”培训活动，来自公司及所属各单位主要负责人和安全生产管理人员近 150 人参加了培训，培训后公司于 6 月 2 日安排了考试。6 月，公司组织开展

了 2017 年度安全培训，各单位 90 余名生产一线的班组长参加了此次培训。本次培训将推动各基层班组长进一步把安全生产理念贯彻到日常生产工作中，促进安全生产责任的深化落实，为公司经营生产提供更多安全保障。

- **南通大众燃气：**2017 年度，南通大众燃气在全年不间断开展省燃气经营企业从业人员的专业培训及考核，共计有 270 名员工参与了培训及考核。另外，在第三季度的省燃气行业技能竞赛中，共计有 102 名南通大众燃气的员工积极参与，并获得燃气具安装维修工团体第一的优异成绩。

- 污水处理：

- **徐州污水处理厂：**2017 年度，徐州污水处理厂共组织十余次员工培训，主要议题包括对于《中华人民共和国安全生产法》、《江苏省安全生产条例》、《中华人民共和国职业病防治法》、《企业安全生产承诺和报告制度》及《井下作业操作安全规程》等规章制度的学习，以及关于化验室安全工作、有限空间作业、冬季作业安全和人身安全的实际操作培训。
- **嘉定污水处理厂：**2017 年度，嘉定污水处理厂完成了提标改造工程、污泥干化设备升级及其他多种类设备的更新工作。为使员工尽快熟悉新设备的使用、保证安全生产，嘉定污水处理厂于 2017 年度共组织 6 次员工培训。其中 12 名员工参与岗位安全教育培训，6 名员工参与司炉工培训，15 名员工参与有毒有害密闭空间培训，2 名员工参与电工培训，6 名员工参与压力容器培训，以及 21 名员工参与污泥干化系统操作培训及考核。



- 基础设施投资运营：

- **翔殷路隧道：**为提高员工在紧急状况的应急能力，保证隧道的畅通运行及车辆的安全，翔殷路隧道在 2017 年度共组织五次培训及六次应急预案演练。其中培训的议题包括预案启动过程中流程的培训、防火灾培训、防汛防台处置培训、冰雪天处置培训以及施救岗位培训，全年共计有 107 人次参与了培训。应急预案演练的议题包

括节日交通高峰应急处置预案演练、隧道火灾事故应急处置预案、道路结冰应急处置预案、消防管道破裂演练、防汛防台应急处置预案演练以及隧道接到炸弹威胁等恐怖电话应急处置预案，全年共计有 60 人次参与了应急预案演练。



3.1.4 防止童工或强制劳工的准则及措施

公司严格按照相关法律要求，避免在业务运营中出现任何使用童工或强制劳工的情况，并对任何形式的童工及强制劳工坚持零容忍的态度及立场。我们在对供应商的审核中同样要求杜绝此种现象。

3.2 运营管理现状分析

3.2.1 供应链管理情况概览

大众公用集团及各子公司对供应商的选择及管理做出了清晰的规定，积极响应五部委《企业内部控制》及其应用指引以及管理层的关注点，确保供应商管理规范以及选择恰当，并确保在供应商选择不当、方式不合理、出现舞弊或遭受欺诈时出现的运营风险能够得到有效的控制。此外，公司对供应商的验收标准必须明确，确保验收程序规范，验收中不存在异常情况。如验收过程中发现任何异常情况，总经办采购人员须尽快查明原因并对问题进行及时处理。

公司建立了供应商数据库（包括已终止合作的供应商）。数据库中收录了供应商名称、地址、联系方式、经营范围、与公司合作期等信息，公司定期整理该数据库保证信息能得到及时更新。

- **城市燃气：**上海大众燃气严格按照国标及上海燃气集团物资采购招标要求实施产品质量采购，2017 年度共有 66 家供应商达到采购标准。南通大众燃气对供应商进行考核评价，确保供应商在环境、职业健康安全方面符合国家法律法规，2017 年度共有 54 家供应商达到采购标准。
- **污水处理：**嘉定污水处理厂在选择供应商时严格按照公司既有的制度执行，注重行业资质、业绩、价格及服务，采取必选、招投标以及公司决标会议讨论等形式决定。徐州污水处理厂所有工程招标过程中，首先确定供应商的有效资质。其中，设备供应商应具备相关设备生产供应资质，施工承包商应具备相关施工有效资质。在此基础上，公司招标专家组对每次招标、每个厂家的标书都进行了认真的考评打分，在同等质量、同等价格的情况下好中选优，保证了选购设备和施工队伍质量好、价格低、资质全、素质优。其中，在选择设备供应商时，坚持用《设备招标评标表》进行综合打分，好中选优。
- **基础设施投资运营：**翔殷路隧道在录用供应商之前，隧道管理部门对于供应商在环境、安全等方面有详细的评价机制，必须合格之后才能予以采用。

3.2.2 企业反贪污措施简析

公司对采购员岗位管理引入轮岗机制，进行定期或不定期管理。采购相关人员须签订诚信承诺书（或类似的行为保证书），承诺在采购过程中不接受任何供应商提供的回扣或好处，

避免发生与公司利益相冲突的行为，并在存在利益冲突时及时向公司报告。诚信承诺书中对违规采购员的惩罚办法做出了明确规定。对于关键及大型生产设备且金额涉及较大的采购，公司将通过组织公开招标采购方式，科学合理地确定采购价格。

3.3 企业社区投资概览

大众公用集团及各子公司工会积极参与集团社会责任的履行，参与上海市红十字会捐款、新疆喀什及青海果洛对口援建、困难学生帮困助学等多项活动。另外，公司在为给员工创造和谐良好的工作环境的同时，也积极组织员工参加团队融合精英拓展培训和职工体育比赛等活动。

- 城市交通：

- **大众出租：**2017 年度，大众出租定期组织公司员工开展志愿者和为民服务活动，构建了与社区之间良好的关系，并树立了优异的企业社会形象。每月 20 日，大众出租市北分公司党员班组、巾帼班组在南京路步行街开展学雷锋志愿者活动；每月 5 日，大众出租市北分公司党员班组、巾帼班组参加淞南九村一居委义务为民服务；2017 年 3 月，市中分公司与普陀区宏康医院开展合作共建，在院内开辟绿色通道和泊车位，方便病人叫车。



- **大众出行：**2017 年 3 月 15 日，一年一度的国际消费者权益日来临之际，杭州出租汽车集团旗下的大众、之江、和谐、华旅和客旅的出租汽车联合“大众出行”平台在上海、杭州、苏州三地共同推出“大众出行、消费安心”的公益赠书活动。在 3 月 15 日当天，向三个城市乘坐大众出租车或者通过大众出行软件约车的乘客赠送《消费者权益保护法简明读本》。2017 年 4 月 19 日，第十七届上海国际汽车工业展览会在国家会展中心（上海）开幕。因国家会展中心周边公交系统尚未全面覆盖，为保障此次超大规模的观展人流出行，在上海市交通委牵头下，大众交通组织运力为车展提供驻场服务，不但承担了现场近 40% 的出租车运量，还以旗下网约车平台大众出行的智能调度系统为基础，提供专车服务。6 月，为延续往年的爱心举措，大众出租依然坚持推出为市级劳模子女和残疾考生本人实行免费送考的爱心服务。5 月 30 日 0 点，大众出租车正式接受高考用车预约，预约可通过大众出行网络平台和 96822 客服电

话平台进行。截至当日上午八点半，800 辆高考服务车的最佳预约时段已全部预订完毕。



- 大众燃气：

- **上海大众燃气：**为提高用户安全用气常识，加强居民用气安全宣传是降低社会燃气事故的有效手段。2017 年度，上海大众燃气营业所各办事处建立了“燃气职工安全志愿者”队伍，全年共组织 66 次安全用气宣传活动，对各办辖区内的燃气用户开展形式多样的安全宣传活动。例如，2017 年 7 月 16 日新黄浦办事处与打浦桥街道的配合下，在蒙西绿地开展“创文明提升安全意识”综合治理宣传活动。当天志愿者累计为 385 位用户服务，发放宣传资料 1,200 份。除了为居民上门提供免费安检服务外，在街道的帮助下，公司还为居民开展燃气安全使用的教育宣传活动。
- **南通燃气：**2017 年度，南通大众燃气以“徐智洲志愿者工作室”为主体，深入新村社区开展设点服务活动，先后得到市文明办、团市委表彰，荣获市级先进集体。做好特困户的帮扶，为特困户、孤寡老人上门提供免费服务。



- 污水处理：

- **徐州污水处理厂：**2017 年度，徐州污水处理厂共组织六次社区公益活动。2017 年 7 月，徐州污水处理厂与胡河村村党员干部、村民代表合作，帮助村制定总体奋斗目标和发展规划，并开展一系列党课、现场观摩、座谈交流“党员志愿者”等活动，组织党员参加胡河村的各类服务活动。同时，公司出资帮助胡河村对村部进行修缮，建

好活动阵地。2017 年 10 月，公司向胡河村赠送一批农业农村科普书籍，建立和完善村级文化宣传室，促进农村文化事业发展。2017 年 12 月，公司组织单位员工向胡河村的老弱病残孤等特殊困难群体开展“送温暖献爱心”活动，并安排专项资金帮助他们解决一些生产生活方面存在的突出困难和问题。

- **基础设施投资运营：**

- **翔殷路隧道：**翔殷路隧道是黄浦江北段轮渡停航期间非机动车越江指定通道。2016 年以来，交警部门采取非机动车及驾驶人分别用公交车及厢式卡车驳运方式。由于驳运车辆到位晚等因素，延缓了非机动车过隧道。2017 年一季度，高架交警支队与桥隧公司领导进行了专题沟通，共谋良策；不久，一辆由桥隧公司委托设计和改装的 5 吨卡车来到翔殷路隧道，车尾装有可翻转、升降、平移的专用平台，可将十几辆非机动车省力的装上卡车。养护公司对过江配合新要求高度重视，一方面组织完成相关预案修编，一方面迅速组织开展设备操作培训。2017 年 4 月 13 日，高架支队领导前来观看了操作演示，对这台体现专业化水平的设备大加赞赏。后续又从细节上加以落实，包括起始点定位及开展联合模拟演练等，做好服务社会与市民这篇大文章。



4 企业未来规划

4.1 外在环境

4.1.1 环境、社会及管治影响所产生的的风险与未来的机遇

未来的企业将面临可使用自然资源减少的情况，这给我们的企业发展带来挑战的同时也带来了机遇。近年来以及在可预见的未来，我们不断思考如何利用有限的资源创造更多的经济效益及社会效益。我们不断探索在我们的业务中对新能源特别是绿色能源的使用，以及如何利用最新的信息科技技术，指导我们对资源的优化整合高效使用，实现可持续发展。

未来消费者对于环境保护以及可持续发展的意识将会不断提高，这意味着消费者将渐渐开始期待企业承担起其应有的社会责任感，利用其拥有的资源，对社会及环境的可持续发展做出应有的贡献。在未来的市场中，企业在可持续发展方面的表现或许将直接或间接影响到消费者的购买决定。此外，企业的商业活动将与其所在社区有更紧密的联系，应当成为其在社区中积极的一份子，为社区发展承担应有的责任。

现在国家正处于法制化的进程中，未来将有越来越多成熟的法制框架以及法律法规出现。这也给我们公司治理提出了新的问题以及成长的机会，我们将不断完善自身的管理系统，积极应对未来的机遇和挑战。

4.2 策略及组织框架

4.2.1 公司的核心能力以及有关能力可促进可持续发展的方式

环境：

大众公用集团旗下的交通业务是上海最主要的出租车营运商之一，拥有数千辆机动车辆及数万名司机。公司在未来的发展中将不断探索在出租业务中对清洁能源的使用，进一步优化能源结构，降低传统化石能源的使用，实现低碳经济。此外，我们将继续为大众司机提供有关汽车行驶节能减排的培训，进一步降低碳足迹。我们相信大众交通业务在节能减排方面所做出的不懈努力将为汽车租赁业的可持续发展带来积极的影响。随着大众出行平台的上线及在众多城市的推广，我们坚信数据及信息技术的力量让大众交通业务在节能减排及资源最大化利用方面的发展进入了一个全新的阶段。近年来我们不断优化环境业务能力，不断优化污水处理业务。随着 2017 年度《固定污染源排污许可分类管理名录》（2017 年版）的颁布，无论是政府及监管部门，还是普通老百姓都对水资源的保护给予了越来越高的关注。为顺应不断增大的污水处理需求，我们将继续从技术及处理量两方面不断完善污水处理业务。

社会：

作为上海领先的公用事业服务商，我们的业务与广大消费者的日常生活息息相关，这同时也意味着我们的工作与社区有着紧密的联系。加强与公司业务周边社区的互动以及加大社区投资，鼓励我们的员工深入社区，了解消费者的需求，为消费者提供最优质的服务，成为社区的一份子，将是我们在未来社区工作中继续坚持的重中之重。此外，员工是我们公司不断向前发展的基石，我们承诺将继续为员工创造友好的和谐的工作环境。我们将继续巩固安全工作的重要地位，发挥安全主体责任作用，巩固树立“安全第一”的思想，切实落实各级人员的安全生产责任，做到“层层分解、层层落实”。当然，我们也将保障员工享有合理的薪资福利，以及丰富多样的培训机会。

4.2.2 公司未来发展战略及经营计划

(1) 积极开展项目有效投资，增强公司持续发展动能

公用事业项目储备及拓展是 2018 年度公司经营工作的重中之重，是大众公用在公用事业领域投资运营长期性、战略性的任务，也是保持和提升公司核心竞争力并实现可持续发展的源动力。大众公用将积极寻求在燃气供应、环境产业境内、境外优质项目并购发展机会，着重加大公司在公用事业主业方面的投资比重，不断提升公司主营业务整体盈利能力。同时

探索推进公司金融业务与投资业务联动形成“投贷联动”模式，统筹运用各种融资模式形成新的竞争手段，推动公司金融创投板块转型发展的战略创新。

(2) 构建公司人才储备体系，围绕需求开展人才管理

人力资源是企业提高竞争能力，获得竞争优势的重要来源。目前大众公用正迈入企业发展的新阶段，随着业务的逐步拓展和管控要求的不断提升，公司将根据人力资源三年发展规划，加快推进对经营、财务、投资、专业技术等公司紧缺人才的招募储备，保障对人力资源在数量上和质量上的需求。同时进一步研究优化员工绩效考核和激励机制，激发员工的积极性和创造性，持续提升员工、部门和公司在市场上的整体竞争力。

(3) 巩固安全工作的重要地位，推进企业安全文化建设

公司将继续完善安全风险分级管控和隐患排查治理双重机制。细化管控工作的方案，制定准确的控制措施，确保每个风险点得到有效控制，防范安全生产事故的发生。同时，公司将继续加强应急管理工作，提高各类事件的应急处置能力。及时修订完善应急预案，加强应急队伍建设，加强应急物资管理，严格信息报送制度，确保应急管理工作落到实处。另外，公司也将继续严格遵守施工质量标准和管理规定，做好各项安全防护措施，并结合安全生产月活动，开展多种形式的安全知识宣传教育活动，不断推进企业安全文化建设，增强全员安全知识和自我防护能力。

(4) 强化信息化辅助管理效能，优化完善集约管控体系

公司将充分发挥信息化辅助管理作用，建设及优化公司资金管控、业务管理、人力资源、辅助决策等信息化集约管理平台，不断提升公司信息化集中管控水平，推动实现公司从提升管理效率到加强管理效能的转变。持续强化公司内控管理管控力度，不断优化公司内部管理制度、流程，更好发挥公司 OA 办公审批平台管理效能。

5 附录

5.1 术语及缩写

BOT:	建设 — 营运 — 移交模式
BT:	建设 — 移交模式
OA:	办公自动化
PPP:	公共 — 私人 — 合伙关系
大众公用、大众公用集团、公司、我们:	上海大众公用事业（集团）股份有限公司
大众出行:	上海大众出行信息技术有限公司
大众出租:	大众出租租赁汽车公司
大众嘉定:	上海大众嘉定污水处理有限公司
大众交通:	大众交通（集团）股份有限公司
大众燃气:	上海大众燃气有限公司
江苏大众:	江苏大众水务集团有限公司
南通燃气:	南通大众燃气有限公司
深创投:	深圳市创新投资集团有限公司