



2017 重庆燃气集团 社会责任报告

前言

本报告是重庆燃气集团股份有限公司发布的2017年社会责任年度报告。报告本着客观、规范、透明、全面的原则，披露集团在党建工作、供气保障、服务客户、改革创新、绿色发展、员工发展、回馈社会等方面的工作成绩。

时间范围

2017年1月1日至2017年12月31日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容追溯其他年份的信息。

报告范围

以“重庆燃气集团股份有限公司”为主体，包括所属分子公司及直属机构。

参照依据

上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引。

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR3.0)。

数据来源

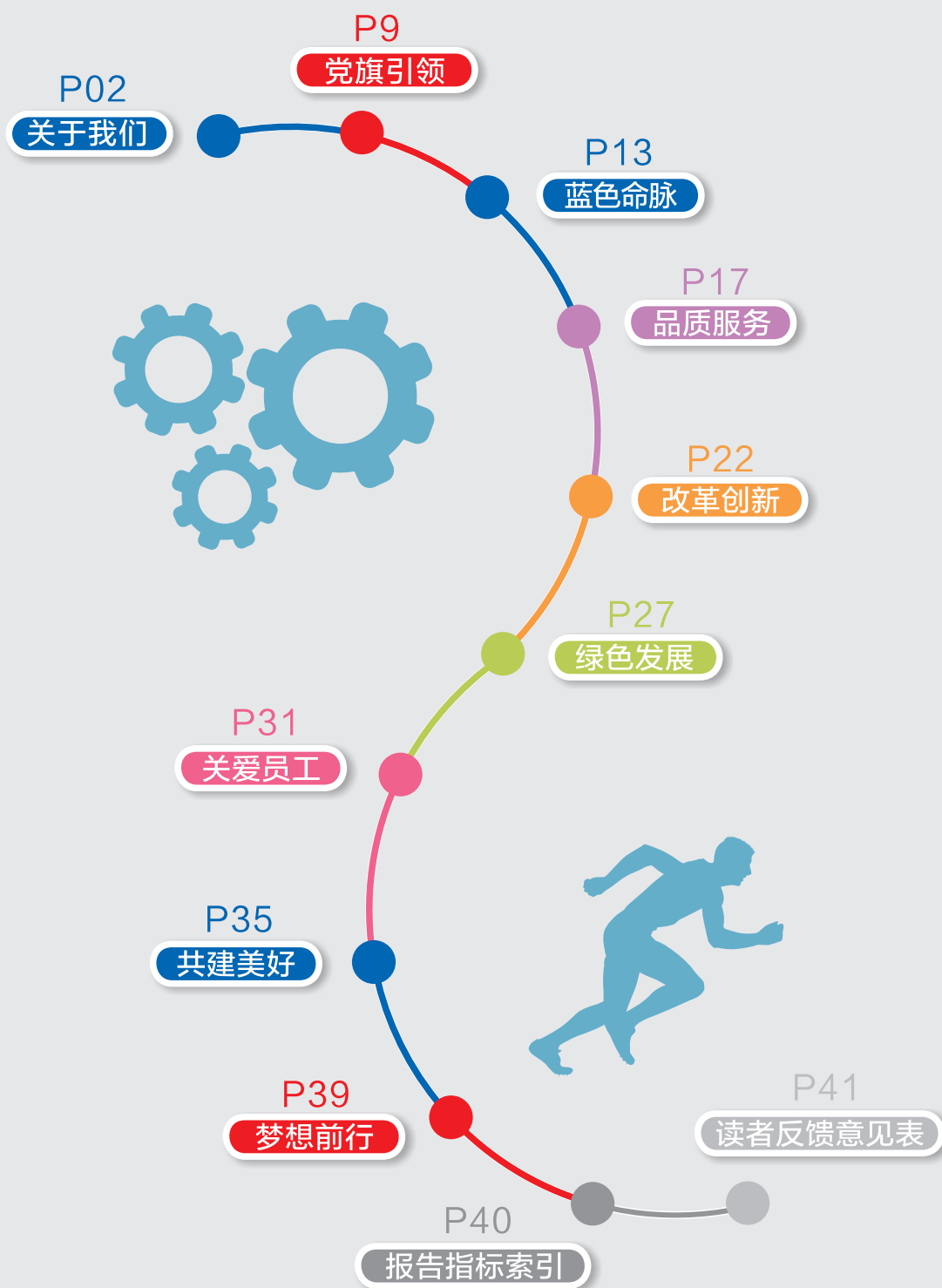
报告中所使用数据均来自集团正式文件、统计报告或有关公开信息。

称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中“重庆燃气集团股份有限公司”也以“重庆燃气集团”、“集团”和“我们”表示。

报告版本索取

您可以在我们的网站www.cqgas.cn下载本报告的电子文本，如对报告内容有任何疑问，请发邮件至dbcqgas@163.com，或致电023-67952837。





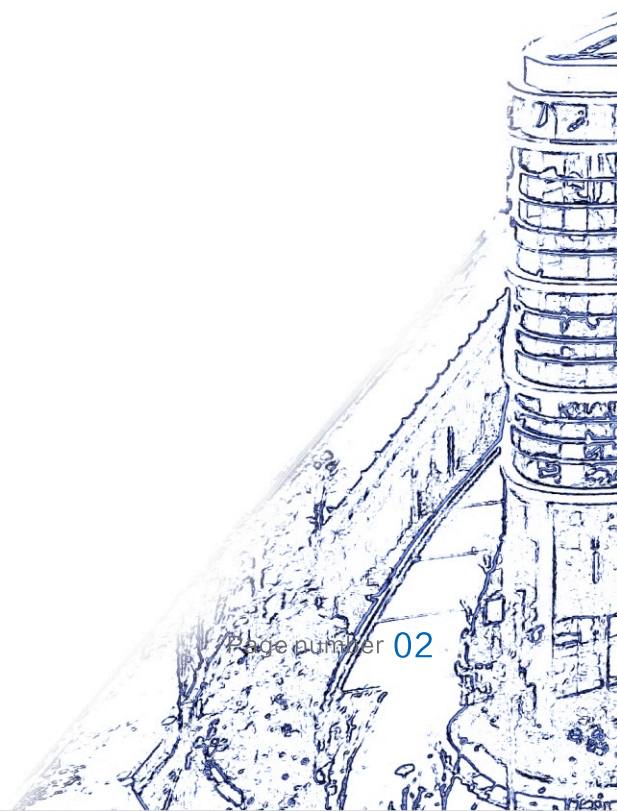
关于我们>>

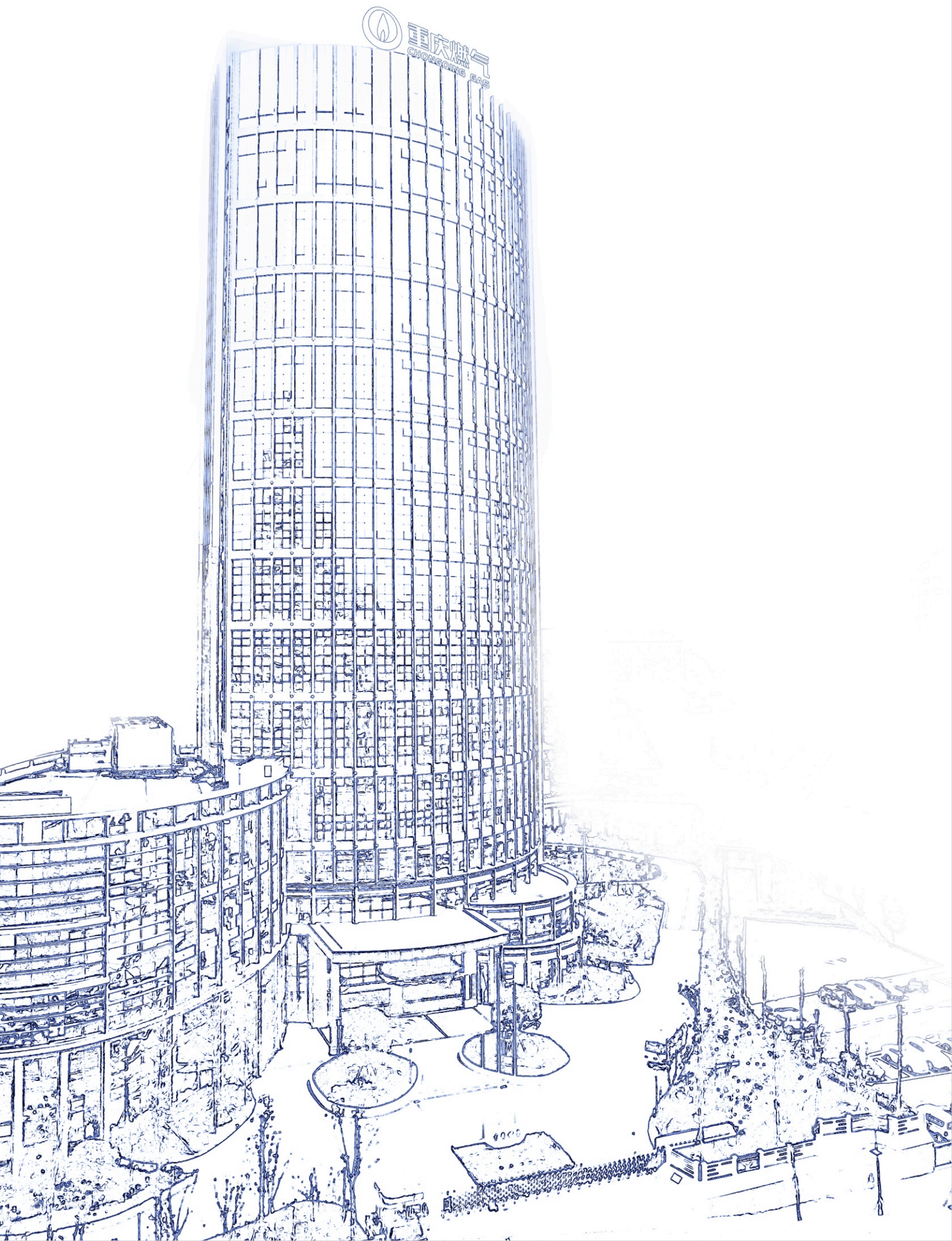
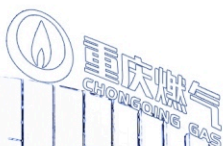
集团简介

重庆燃气集团股份有限公司是重庆市能源投资集团公司控股，华润燃气（中国）投资有限公司、重庆渝康资产经营管理有限公司参股的国有控股上市企业，股票代码：600917。

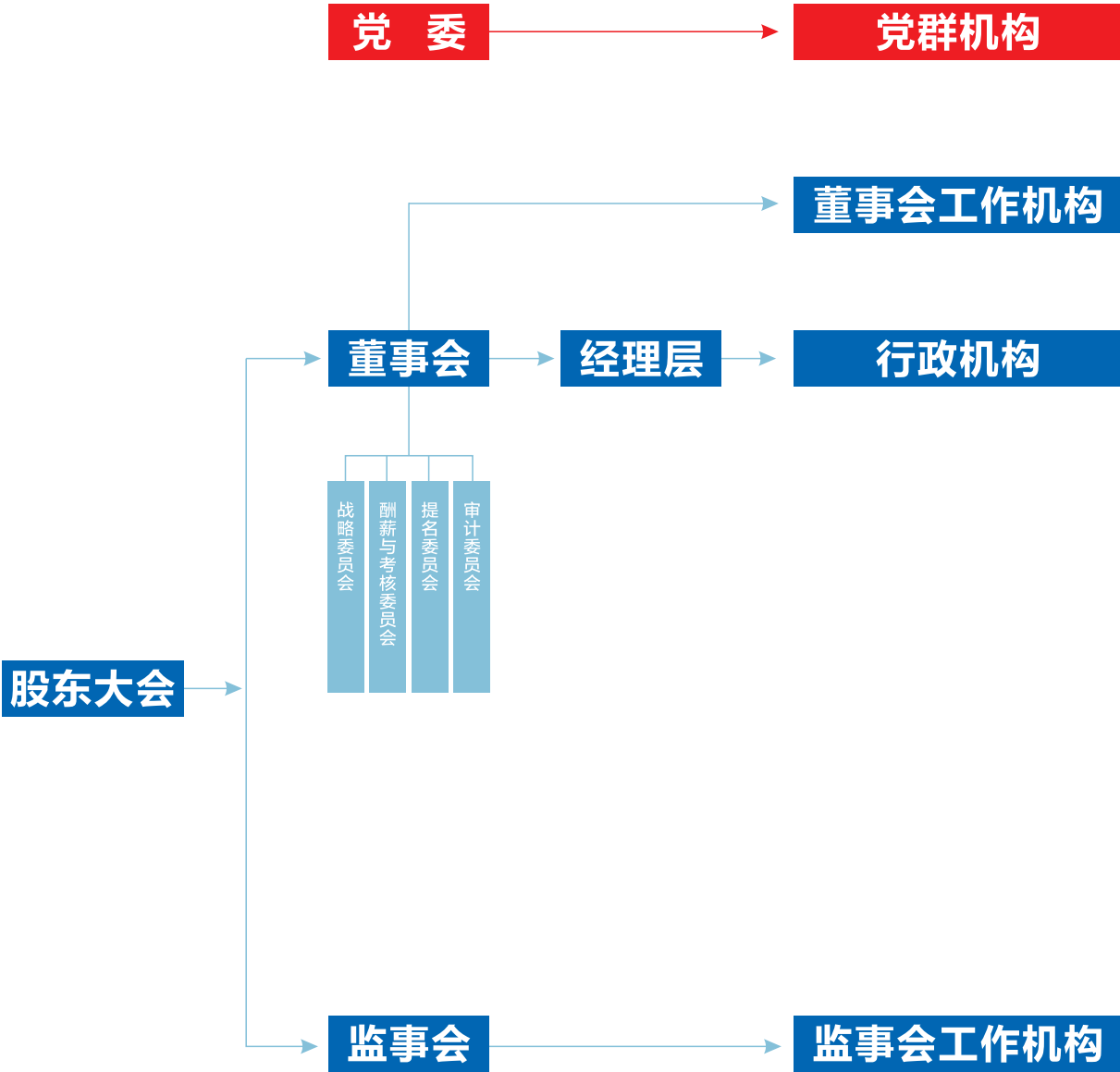
多年来，我们致力于精耕燃气供应、输、储、配、销售及管网的设计、制造、安装、维修、销售、管理、技术咨询；区域供热、供冷、热电联产的供应；燃气高新技术开发，管材防腐加工，燃气具销售等经营业务。截止2017年末，集团天然气供应范围已覆盖重庆市25个区县，资产总额82.43亿元，服务客户470万户。

作为关系国计民生的管理服务型企业，我们立足城市燃气供应行业基础性、服务性、公共安全性三大特征，以“奉献光热、追求卓越”为企业核心理念，秉承“诚信、优质、安全、创新”的企业精神，依法合规运营，通过充足的气源、安全合理的燃气输配管网、充分的储气调峰设施和高度自动化的调度手段、完善的抢险应急救援机制及全方位、人性化的优质服务打造重庆市天然气安全供应保障体系，为中国最年轻直辖市——重庆构建起保障清洁能源供应的“蓝色命脉”。





组织机构



分公司	北碚分公司
	沙坪坝分公司
	九龙坡分公司
	南岸分公司
	江北分公司
	渝中分公司
	大渡口分公司
	供气分公司
	管道维护分公司
	物资分公司
	重庆燃气培训学院
全资子公司	重庆巴南天然气有限责任公司
	重庆大足燃气有限责任公司
	重庆璧山天然气有限责任公司
	重庆江津天然气有限责任公司
	重庆梁平天然气有限责任公司
	重庆渝长燃气自来水有限责任公司
	重庆丰都燃气有限责任公司
	重庆合川燃气有限责任公司
	重庆忠县燃气有限责任公司
	重庆两江新区燃气有限责任公司
	重庆燃气设计研究院有限责任公司
	重庆燃气安装工程有限责任公司
	重庆兴燃能源有限责任公司
	重庆城口燃气有限责任公司
	重庆市铁路自备车有限公司
控股子公司	重庆涪陵燃气有限责任公司
	重庆永川燃气有限责任公司
	重庆市开州区燃气有限责任公司
	重庆中梁山渝能燃气有限公司
	重庆长南天然气输配有限责任公司
	重庆渝燃压缩天然气有限责任公司
	重庆中法能源服务有限责任公司
	重庆永通燃气股份有限公司
	重庆盛燃能源有限公司
	泸州渝燃有限责任公司
	重庆渝燃瑞宝能源服务有限公司
	海南渝能实业贸易有限公司
参股公司	中石化重庆天然气管道有限责任公司
	中石化重庆涪陵页岩气销售有限责任公司
	重庆中石化通汇能源有限公司
	重庆四合燃气有限公司
	重庆联合产权交易所集团股份有限公司
	重庆天然气管道有限公司
	重庆市潼南区天然气有限责任公司
	重庆市骏马物业管理有限公司
	华能重庆两江燃机发电有限责任公司
	重庆华清能源有限公司
	重庆合众慧燃科技股份有限公司
	重庆众燃管业有限责任公司
	重庆中节能悦来能源管理有限公司

创造业绩

- 企业资产总额82.43亿元。
- 资产负债率为49.61%。
- 资本保值增值率110%。
- 归属于上市公司股东的所有者权益37.86亿元。
- 归属于上市公司股东的净利润3.63亿元。
- 每股收益0.23元。
- 营业收入57.14亿元。
- 利润总额4.37亿元。
- 纳税总额3.77亿元。
- 社会贡献率18.78%。



● 公司治理

2017年，集团董事会持续推进依法合规运作，优化运行机制，提高战略决策水平。积极主动向股东报告交流，坚持外部董事沟通会和现场调研，提升董事会决策的合理性和前瞻性。通过利用上证E互动、投资者关系平台等多种方式与投资者实现有效交流、接待机构投资者现场调研、参加重庆辖区上市公司集体接待日活动与投资者“一对多”网上交流等形式，积极开展投资者关系管理工作。



集团获得中国证券报“最佳投资者关系奖”，是集团连续两年获得的资本市场相关奖项，体现了资本市场和广大投资者对集团高质量的信息披露、公司治理以及积极开展投资者关系管理方面工作的高度认可。



集团信息披露工作经上交所考评获最高评价等级A，集团连续三年获得上交所信息披露工作最好评价。

● 风险防控

建立综合监督平台

2017年，我们持续完善风控体系和内控动态管理机制建设，建立起多个部门组成的综合监督平台，整合监督资源，加强监督管控力度。

实现三大成效：

提高监督检查
工作效率

提升内控
管理水平

增强集团风险
防范能力

多措并举防范法律风险

我们实现集团与分子公司的合同网签全覆盖。重要经营决策、企业规章制度、经济性合同的法律审核率达到100%。通过开展法务培训，组织法治理论知识考试等，提升员工法律意识和防范风险能力。



党旗引领>>

党的十九大吹响新时代新征程的号角，我们深学笃用习近平新时代中国特色社会主义思想，扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化，充分发挥党组织在企业发展中的核心和引领作用，推动党建与企业发展同频共振，深度融合共同前行。

掀起学习宣传贯彻党的十九大精神热潮

- 开展“喜迎十九大，重庆燃气展风采”图片视频征集活动，员工反响热烈。
- 组织党员职工收听收看十九大开、闭幕会和政治局常委同记者见面会。
- 编制学习贯彻十九大精神《党组织理论学习中心组（扩大）学习资料》、《党的十九大报告学习手册》，购置《党的十九大报告辅导读本》及新《党章》。
- 以重庆燃气报、手机报、内网新闻平台等宣传阵地为依托，开辟《十九大系列解读》等专栏，编发学习贯彻党的十九大精神的专题简报，在集团营造学习宣传氛围。采取“走出去，请进来”的方式，开展党的十九大宣讲活动，组织全体党员参加党的十九大精神网上知识竞赛。

链接

12月7日，能源集团进基层宣讲党的十九大精神活动暨重庆燃气集团第11次党委理论学习中心组（扩大）视频学习会在集团总部礼堂举行。能源集团党委书记、董事长、总经理刘德忠宣讲党的十九大精神。



链接

10月18日，集团干部、员工集中收看了中国共产党第十九次全国代表大会开幕会盛况。部份员工通过网络、手机等进行了收听收看。



链接

集团党委理论学习中心组走进前卫集团共学十九大共话新时代

11月20日，集团党委理论学习中心组（扩大）学习首次以“走出去”方式，与重庆前卫科技集团联合开展“学习贯彻党的十九大精神现场交流会”。在参观了前卫科技集团智能制造车间、军民融合项目以及“两学一做”学习教育先进典型张陈列厅后，双方围绕“以创新驱动新引擎，促企业改革新发展”为主题进行讨论。



发挥党组织领导核心和政治核心作用

将党组织建设全面
纳入公司章程

强化“三重一大”
集体决策制度落地

完善议事规则保障
党组织参与企业决策

强化管党治党工作向基层压实延伸

- 汇编党建工作相关制度及文件。
- 编印四类党组织工作记录册下发基层党组织。
- 规范党委会、“三会一课”、主题党日活动记录和党员管理、党费收缴等基础工作记录，强化规范化、痕迹化管理。
- 统一建立支部活动室61个。
- 开展远程视频互动教学和党员自主选学。

链接

打造综合性党群服务站

大渡口分公司党群服务站是集党支部建设、燃气综合业务、群团服务为一体的综合性服务站。服务站努力发挥“对内温馨服务职工，对外优质服务客户”的功能作用。设置购气缴费、通气开户、客户报修、党员示范岗（志愿者服务）等窗口，并配备党支部创先争优园地、党群活动室、职工书屋等场所。



●推进人才队伍建设

我们拟定出台《干部选拔任用纪实操作办法》，落实《党委（党组）讨论决定干部任免事项守则》，优化干部选任，大力开展干部专业化培训，组织85名党支部书记分批次参加市国资委举办的党支部书记履职能力提升全覆盖培训班；选派18名管理人员参加北京大学和浙江大学举办的综合素质提升主题培训班和管理创新专题培训班；统筹抓好分类分层次人才储备培养，加强后备人才队伍建设。

举办年轻干部综合素质提升培训班

链接

集团年轻干部综合素质提升培训开班，学习内容涵盖集团的发展与战略、传统燃气企业重塑数字化战略等内容。集团31名80后科级管理人员参加了全脱产培训。



●廉洁建设促企业风清气正

集团党委、纪委将全面从严治党责任层层压实，深入贯彻中央八项规定精神，积极践行监督执纪“四种形态”，让党风廉政建设落地落实。借助发送廉洁信息、开展专题培训和视频教育等形式扎好党员和员工的反腐倡廉思想防线。深化“检企共建”工作，形成敬畏法纪、倡廉守廉的良好氛围。



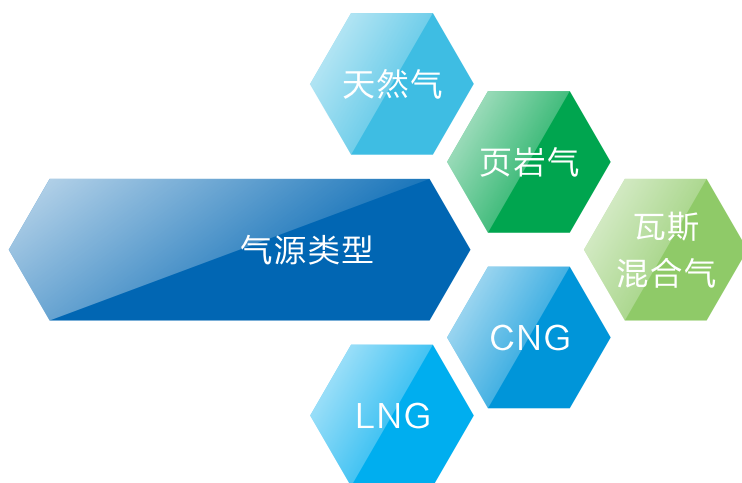
蓝色命脉 >>

2017 年

我们夯实多渠道化的气源供给，加快燃气基础设施建设，打造互联互通的燃气供应网络，提升安全供应保障能力，为重庆市经济社会发展和百姓安居乐业构建起天然气供应保障的蓝色命脉。

● 为重庆市提供多渠道化的气源保障

为保障重庆市天然气供应，我们加强与上游供气单位沟通合作，打造以管道天然气为主导、LNG/CNG为补充的多气源格局，通过互联互通的供气网络为重庆市实现多渠道化的气源保障。



2017年：集团总供气29.79亿立方米

供气量增长近21%，再创新高

● 强化重庆市燃气基础设施建设

2017年，我们积极推进重点工程、输配供应和应急调峰设施体系及区域管线建设，搭建起外引内连、区域互通的燃气供应管网，提升天然气储气调峰能力，提高重庆市天然气资源协同调配和保障能力。



重庆市都市区外环管网工程D711管道全线贯通

链接

该项目为重庆市重点能源基础设施工程建设项目，外环D711管网全线贯通后，可将中石油以及中石化气源进行合理调配，实现主城及周边城区稳定充足的供气保障。对于进一步优化重庆市能源结构、改善城市环境质量、满足天然气供应需求、保证天然气供应安全有十分重要的意义。



● 保障重庆市地下燃气管网安全

重庆市主城区D89以上的市政管线普查已于9月份全部实施完毕。

进一步提升检验埋地管道巡检质量，实现GPS管网巡检信息系统在管网管理单位中全覆盖，管网巡检系统利用率达到100%。

实现阴极保护覆盖率、保护率“双100”工作目标

提升重庆市天然气应急抢险救援能力

我们积极开展风险隐患自查自纠、应急预案修订和应急演练工作，做好应急值守工作确保突发事件高效处置；强化应急物资储备工作，对所属单位现场检查工作形成常态化，配合重庆市公安局推进“非警务警情分流系统”的推广和运用。

2017年应急抢险情况

- 全年抢险及时率100%，无安全责任事故。
- 共开展应急演练221次，参与人数 6561人次。

链接

集团开展“天然气长输管道自然灾害应急演练”

集团开展了9个职能部门、8个所属单位参与的应急演练，市能源局、12家长输油气管道企业、集团所属6家单位观摩了演练。演练首次运用无人机，实时传输演练现场动态。



夯实安全生产管理基础

我们全面落实企业主体责任，形成“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”安全管理大格局。2017年，我们共修订发布23个安全管理制度，7个技术标准；发挥安全巡查组优势，强化体检式驻点安全巡查，把问题整改贯穿于巡查全过程，推动基层单位安全生产责任进一步落实。我们制定专项文件和工作方案，成立专项工作领导小组，按照安全工作“在岗位、在现场、在状态”的要求，开展大排查大整治专项工作，受到国家住房城乡建设部督查的高度肯定。我们加强与各级政府部门的沟通，政企协作推动隐患整改。

链接

9月19日，国家住建部城市建设司巡视员刘贺明一行到集团开展安生生产大排查大整治专项行动督察。督察组检查了头塘储配站、CNG加气母站等重要燃气场所的安全运行现状，充分肯定了集团安全管理工作。



安全生产责任事故为零、员工伤亡人数为零



品质服务 >>

2017 年

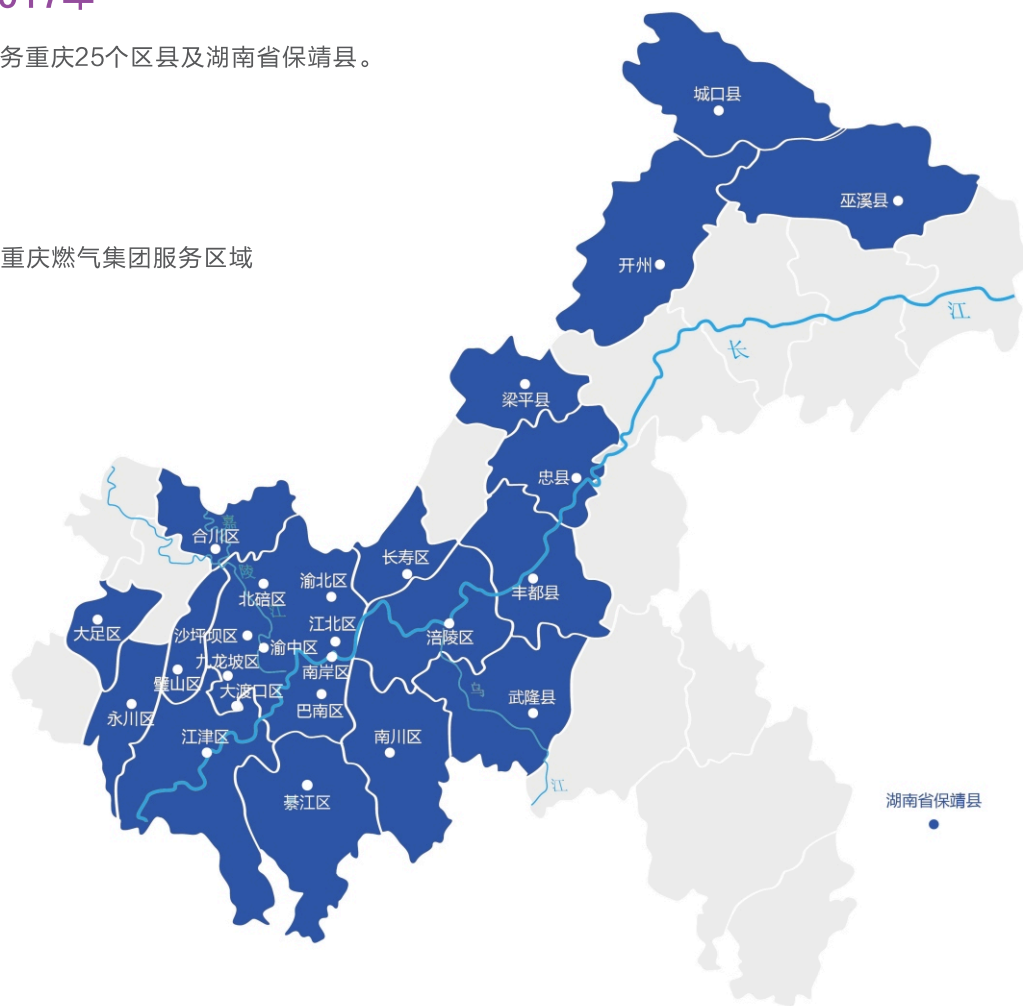
我们始终秉承“客户至上、全程守护、服务社会”的服务理念，倾听客户声音，响应客户需求，优化服务流程，多元服务渠道，提升服务品质与手段，以亲切、专业、便捷、高效、周到的服务提升客户品质服务感知，为客户带来高品质美好生活。

服务重庆25个区县

2017年

服务重庆25个区县及湖南省保靖县。

■ 重庆燃气集团服务区域



服务客户数 470万户

完善客户服务管理体系

2017年，我们立足客户需求，修订《客户服务规范》，从服务承诺、服务礼仪、沟通技巧、营业厅规范、投诉管理等方面统一客户服务标准，规范服务行为，提高办事效率，通过客户服务标准化、规范化和系统化建设，努力提升客户的获得感和满意度。

链接

开展“优化非居客户安装业务流程”工作

我们充分践行“客户至上、全程守护、服务社会”服务理念，开展“优化非居客户安装业务流程”工作，通过优化经营管理的各个层次、业务流程及环节，为客户节省服务时间。

为客户提供多样化服务体验

■ 优化营业厅标准化建设，提升客户舒适度。



966777

■ 966777客户服务热线受理客户服务量为103万次。

■ 发送备款短信、扣款短信、催费短信等服务短信合计1682万条。



■ 第三方代收收费渠道拓展至23家。

■ 微信公众号累计关注量32万人，客户绑定21万人，微客服在线受理服务2.1万次。开通微信支付功能，通过微信公众号缴费29.8万笔，通过微信“钱包”功能缴费35.16万笔。



■ 支付宝缴费53.49万笔。

■ 为客户提供在线服务。



● 强化行风建设促进服务质量提升

我们以行风建设为抓手，完善制度建设，健全工作机制，开展经常性教育和培训、多渠道解决客户诉求、加强监督检查，持续提升服务质量。

链接

2017年行风建设现场交流会

集团召开2017年行风建设现场交流会，能源集团纪委、忠县纪委、能源集团兄弟单位纪委等领导和集团相关领导、各二级企业主要负责人及纪委书记（纪检组长）参会。忠县、南岸、涪陵等三家企业展示交流了在行风建设上的优秀做法与好的经验。



多方位监督服务质量



链接

每年定期召开义务监督员监督会

集团召开2017年义务监督员会议，集团向义务监督员介绍了重庆燃气客户服务及行风建设工作情况。义务监督员们先后参观了总调度室（抢险指挥中心）和客户服务中心，并对集团在用气安全宣传、老旧管网改造等方面提出建议。



2017年3月，重庆市消费者权益保护委员会授予重庆燃气集团“2016年度重庆市消费维权诚信单位”称号。

让燃气安全走进千家万户

- 开展媒体宣传1524次。
- 上街及进社区宣传373次。
- 发放安全宣传资料97.7万份。





改革创新>>

2017 年

新时代，我们以改革创新为动力，贯彻创新发展理念，从要素驱动向创新驱动转变，着力科技创新、产业创新、管理创新和体制机制创新，以改革激发创新潜能，以创新提升生产力，促进集团转型升级和竞争力提升。

● 集团新一届领导班子提出全面深化改革方案

经能源集团提名，集团董事会、监事会、股东大会审议通过，集团完成主要领导岗位调整：王颂秋任董事长、党委书记，王继武任董事、总经理，陈立任监事会主席。

在新一届领导班子带领下，集团立足提升重庆市天然气安全供应保障、增添社会经济发展动力，加快企业能源综合服务能力，推进发展转型升级，建成全国一流的综合能源供应与服务企业。



修订《重庆燃气集团“十三五”战略发展规划》

制定《重庆燃气集团深化改革方案2017-2020年》

制定《重庆燃气集团创新驱动发展实施方案（2016-2020）》

● 培育新产业扩展产业链

2017年：

我们依托合资合作形式，深入参与页岩气发展战略，强化与上游企业管网平台建设，加速孵化燃气信息化、自动化新产业，探索进入天然气发电及民用集中供能新领域，向社会提供低碳化、数字化、分布式能源供应。

- 将渝燃瑞宝公司打造成为专业从事分布式能源投资运营的平台公司。
- 以合众慧燃科技公司打造信息科技研发、成果转化的重要支撑平台，抢占未来经济科技发展的先机。

链接

集团取得的第一座加油站指标

集团取得了万盛平山园区石桥加油站指标。该站为集加油、LNG、L-CNG多合一站场。



以科技创新提升生产力

科技工作结硕果

■ 获得国家发明专利

序号	专利名称	类型	状态
1	一种趸船天然气供应系统及其供气方法	发明	已授权

■ 获得国家实用新型专利

序号	专利名称	类型	状态
1	一种适用于中高压燃气管的封堵试压装置及燃气管封堵试压结构	实用新型	已授权
2	一种燃气管封堵装置及燃气管封堵结构	实用新型	已授权
3	一种燃气管封堵检测装置及燃气管封堵检测结构	实用新型	已授权
4	一种燃气管安装装置及燃气管安装机构	实用新型	已授权

修订完善企业技术标准

发布企业技术标准

类别	标准名称	制（修）订及发布情况
基础类	《燃气管道及附属设施标志标准》Q/YRQ-JS-007-2017	已发布
运行类	《有人值守天然气站场技术要求及设备设施巡检要求》Q/YRQ-JS-318-2017	已发布
工程验收类	《物资材料进货质量验收技术要求》Q/YRQ-JS-211-2017	已发布
其他	乡镇农村市场天然气设计施工技术要求	已发布

链接

集团燃气应用与安全工程技术研究中心通过市级技术研发平台认定

集团的燃气应用与安全工程技术研究中心通过重庆市科委组织的市级技术研发平台认定，成为重庆市燃气行业第一家市级工程技术研究中心。

链接

应用管道变形在线监测技术

集团在高风险区埋地管道试点应用管道变形在线监测技术，时时监控管道因周边地质扰动导致的管道位移，达到时时检测、时时预警和提前控制的效果。



推进信息化、智能化建设

启动ERP咨询项目

我们聘请专业咨询公司从第三方的视角对集团信息化现状进行梳理和评估，结合集团战略发展规划、业务管控模型，为公司实施ERP提供切实有效的建议和实施计划。

形成三大阶段成果

◆ 《重庆燃气集团
信息化现状评估报告》

◆ 《ERP信息化
蓝图规划》

◆ 《ERP信息化实施
路径》

推广非居民用户计量表具智能化

随着物联网技术的迅猛发展，我们推广非居民用户计量表具智能化，智能计量体系建设和应用取得突破性进展，使得计量数据得到及时采集和有效监管，提高了集团经营管理精细化，提升企业经营效率和管理水平。

建立全国燃气行业首个依托云平台的燃气管网地理信息系统

重庆燃气管网地理信息系统借助先进的虚拟化平台技术搭建系统、引入北斗系统精确定位管线。

- 完成集团燃气管网数据和部分地形图数据的整理与坐标转换入库。
- 开发了各个应用子系统，为全市各级行业主管部门、各燃气经营企业提供标准、规范的服务。



管理创新为企业注入新活力

对标管理向务求改进实效转变

2014年集团正式启动对标工作：



2017年对标工作：





绿色发展>>

2017 年

绿色生活，美好未来。我们紧扣生态文明建设与绿色发展主旋律，将城市清洁能源推广与城市环境保护紧密联系，推动清洁能源发展，让人们的生活更加环保便捷，为我们的城市提供可持续发展的绿色低碳动力。

● 环保值

2017年:

重庆主城区空气质量优良天数**303天**



2017年，我们让新增30万客户使用上天然气这一清洁能源，为美丽重庆新添一抹绿色。

分布式能源项目开发提速

我们致力于推动天然气与可再生能源共同提供能源解决方案。

重庆中法能源服务有限责任公司“重庆CBD总部经济区集中供冷供热项目”、“陈家桥医院”等项目稳定供能，累计供能同比上升178 %。



陈家桥医院项目获“中国分布式能源优秀项目奖”，对医院分布式项目具有重要的示范意义。

法国ENGIE集团来集团交流

链接

9月23日，法国ENGIE集团中国区董事长兼首席执行官夏澜（Charlotte Roule）女士一行来重庆燃气交流，对合资组建的中法能源公司，分布式能源等项目发展状况进行了详细了解。



推广清洁能源在交通领域的应用

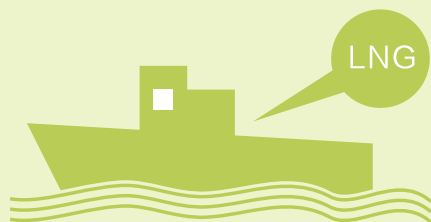
我们致力于推广LNG车船用业务，提高清洁能源替代率，营造绿色家园。

2017年，我们取得多个新的船用LNG加注站指标，集团车用LNG、CNG加气示范站忠县苏家LNG/CNG合建站已完成主体工程建设。

链接

集团签订首份船舶应用LNG协议

兴燃公司与重庆港盛船务有限公司签署《船舶应用LNG合作协议》，对多用途船舶进行LNG动力改造。



为市外城市提供清洁能源供应

湖南保靖城市燃气项目实现通气

湖南省保靖县城区燃气主管网实现全线贯通，对保靖县思源学校、云鼎酒店以及部分居民用户实现了供气。

绿色施工保护环境

重庆市都市区天然气外环管网及区域中心城市输气干线工程根据国家环保部最新颁布的《建设项目竣工环境保护验收暂行办法》在全国建设项目竣工环境保护验收信息平台完成验收备案。





关爱员工>>

乐观向上、充满活力的员工是我们可持续发展的重要动力源泉。我们珍视每一位员工的价值奉献和健康成长，创建和谐幸福的员工之家，为员工提供广阔发展舞台，提升员工幸福感和获得感，与员工共享企业发展成果。

有效保护职工合法权益

■ 认真落实集体合同制度，健全平等协商机制，完成《集体合同》、《工资集体协商协议书》、《女职工特殊权益保护专项集体合同》的修订和续签工作，切实保障职工合法权益。

■ 严格执行国家有关职工福利政策规定，构建了规范的职工福利保障体系，组织开展了职工体检、重大疾病帮扶及生病住院慰问等，保护了职工的合法权益。

■ 重新修订《职业健康安全管理规定》、《高温天气劳动保护办法》等制度并严格执行，切实保障职工身体健康和合法权益。

■ 坚持为女职工进行每年一次的妇科学查，为全集团1554名女职工继续购买安康保险。

链接

解决供气分公司头塘储配站噪音污染问题

集团工会携同安全生产与劳动保护专委会及有关部门对供气分公司和兴燃公司开展储配站噪声污染劳动保护调研工作，下拨专项经费，帮助解决供气分公司头塘站噪音污染问题，督促劳动保护措施的落实。



● 注重员工教育培训

- 全年实施继续教育等培训项目共计56项，培训员工3313人次。
- 新聘续聘专业技术人员304名，组织申报评审专业技术职务292人。
- 集团已取得市经信委从业人员资格证人数达1481人。

链接

重庆燃气学院(鉴定所)质量管理体系获得全国燃气行业第一家部颁资格认证

重庆燃气学院（燃气行业国家职业技能鉴定所）开展职业技能鉴定质量管理体系建设，质量管理从传统经验型逐步转向标准化与精细化管理。12月，燃气行业鉴定所质量管理体系建设顺利通过国家人社部现场审核验收。

● 开展主题劳动竞赛活动

- 全年开展劳动竞赛101项，参赛职工4027人次。
- 全年征集职工合理化建议116件，采纳实施50件。



南岸分公司总经理王华荣获第五届重庆市劳动模范，集团省部级劳模达到21人。

链接

深入开展安康杯竞赛活动

集团2个班组在全国安全班组竞赛中被评为全国安全班组。供气分公司在全国燃气行业工会联合会第三十次年会上做班组安全经验交流。



● 帮扶慰问关爱员工

- 开展元旦、春节期间及高温慰问活动。
- 参加重庆市温暖基金会困难职工大病救助活动，共有11名困难职工共获得困难职工大病救助金。
- 参加职工重大疾病互助保障3934人次。



能源集团党委书记、董事长、总经理刘德忠（右二），重庆燃气集团党委书记、董事长王颂秋（左二）一行高温慰问江北分公司五里店管理站员工。▲

● 丰富员工生活

我们建设职工文体活动室，购置体育器材及书籍并开设文体培训班；开展职工之家建设，打造职工书屋，得到职工好评。组织职工参加重庆市总工会第五届重庆市劳模表彰文艺演出，编排节目《24小时》参加能源集团“当改革主力军、做转型急先锋”职工文艺汇演和市安监局组织的“安全伴我行”文艺大赛，分获二等奖。



集团乒乓球代表队参加全国燃气行业工会联委会举办的乒乓球大赛，与世界冠军林志刚合影留念。▲



集团工会音乐舞蹈协会参加重庆市总工会举办的“五一”表彰大会文艺汇演。▲



共建美好>>

我们心怀感恩之心，反哺社会情系民生，携手伙伴共谋城市燃气事业发展，心系大众推动民生工程建设，立足行业助推社会进步，奉献爱心帮扶困难群体，为社会发展贡献心力，履行企业公民的责任与使命。

为更多的群众送去清洁能源

为重庆乡村振兴战略提供清洁能源保障

2017年，我们紧扣乡村振兴战略，加强乡镇燃气基础设施投入，推进实施城乡燃气供应均等化，为4.7万多户新增的乡镇（村）客户送去清洁能源。

推进公租房燃气安装项目

2017年，集团北碚区、大渡口区、南岸区、巴南区、沙坪坝区、渝北区等公租房燃气安装项目同比上升14.63%。

致力于推动燃气行业发展

行业交流共谋发展

- 北京燃气集团、北京天环燃气公司来司就世界领先的管道非开挖翻转内衬修复技术进行交流。
- 重庆市质量技术监督局来司调研特种设备管理及安全监察工作。
- 在全国政研会燃气行业分会第28次年会上，集团当选为第八届副理事长单位。

积极参编国家、行业和地方标准

序号	标准名称	分级
1	城镇燃气用户工程设计规范	国家
2	城镇燃气输配工程施工及验收规范	国家
3	城镇燃气输配工程设计规范	国家
4	城镇燃气技术规范	国家
5	城镇燃气设备材料分类与编码	国家
6	热式质量燃气表	地方
7	超声波燃气表型式评价大纲	地方
8	燃气管网泄漏评估技术标准	学会

● 让公众走进我们

我们邀请来自市国资委、市总工会、团市委、市妇联、市科协、能源集团、旅投集团、粮食集团、建工集团、长安汽车、建设工业及部分市民代表走进重庆燃气集团，共享“开放燃气、活力燃气、创新燃气”为主题的“专题开放日”活动。受邀人员先后参观了头塘储配站、客户服务中心、总调度室，并开展现场交流。



集团党委副书记、总经理王继武（左二）向来宾详细介绍集团头塘储配站生产运行情况。▲

● 心系群众奉献爱心

扶贫有道

2017年，我们分析找准帮扶对象的致贫原因，制定精准扶贫措施，对贫困户建档立卡、建立贫困户台账共计266户，帮扶189户贫困群众实现脱贫。

链接

开州公司为三名贫困户建档立卡，做到底数清、问题清、对策清、责任清、任务清，引导贫困户加入果园生产、外出务工，在2017年让三名贫困户成功脱贫。

开州公司荣获开州区“社会扶贫先进单位”。



燃气人的“爱心行”

2017年，集团团委集结团员青年，开展“献爱心、送温暖”活动，将安全用气常识和服务送进街道、社区和校园，将爱心和温暖送给空巢老人、贫困学生等社会困难群体。



全国“敬老文明号”江北分公司五里店服务站员工走进幸福院，看望帮助孤寡老人。 ▲



梁平公司青年党员和团员走进校园向师生们宣传燃气安全知识。 ▲

燃气青年志愿者在行动

我们以共青团市民学校、社区联建点为重要平台，以孤寡老人、留守儿童、贫困农户等为长期帮扶对象，以公租房小区等重点客户为主要对象，结合中考、高考等特殊时间节点，响应全市创建文明城区的服务号召，开展爱心帮扶和送安全、送服务等志愿者活动。



爱心送考燃气志愿者小分队。 ▲



青年团员们向希望小学寄去闲置衣物和生活用品。 ▲



梦想前行>>

梦想前行

时序更迭，梦想前行。

2018年，是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，同时我们也将迎来改革开放40周年。

新一轮的改革目标已跃然纸上。

我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面深入贯彻党的十九大精神，进一步解放思想，转变观念，大胆设计，迎难而上。

我们要将改革进行到底，主动融入重庆市“八项战略行动计划”和“三大攻坚战”，全力承载重庆市天然气安全供应保障、推动能源转型与行业发展，为决胜全面小康做出应有贡献。

九层之台，起于累土。美好的发展蓝图是全体燃气人的共同梦想。它存在于我们的工作日常，落实于责任的担当，践行于平凡的坚守。

新的时代赋予新的使命，

新的起点召唤新的担当，

让我们与梦想前行，携手开启美好新征程！



报告指标索引

	中国社科院CASS-CSR指标对标（3.0）
封面	
前言	P1.1\P1.2\P1.3\P1.4
关于我们	P4.1\P4.2\P4.3\P5.2\P5.3\M1.3\M1.5
党旗引领	S1.3\S1.5
蓝色命脉	P5.1\S3.1\S3.2\S3.6\S3.7
品质服务	M2.1\M2.2\M2.5\M2.14
改革创新	M2.7\M2.10
绿色发展	P5.2\E1.4\E2.19\E3.4
关爱员工	S2.2\S2.22\S2.26\S2.27\S2.29
共建美好	S1.6\S4.14\S4.9
梦想前行	A1
报告指标索引	A3
读者反馈意见表	A4

读者反馈意见表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。报告在编写过程中难免存在瑕疵和疏漏之处，为不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您不吝赐教！

以下选择性问题的请在相应的位置选择打“√”，开放式问题请在横线上作答。

1.您对本报告的总体印象：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

2.您认为本报告所披露的社会责任信息质量：

☐很高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐很低

3.您认为本报告结构安排：

☐很合理 ☐较合理 ☐一般 ☐较差 ☐很差

4.您认为本报告版式设计：

☐很合理 ☐较合理 ☐一般 ☐较差 ☐很差

5.您认为本报告可读性：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

6.您对本报告的议题披露情况有什么意见？

7.您更希望报告以何种形式披露您所关心的议题？

8.您对重庆燃气社会责任工作有什么建议？

再次感谢您的支持表示感谢，请将该问卷延裁剪线裁剪后寄回至：

重庆市江北区鸿恩路7号1708室 重庆燃气集团股份有限公司党群工作部 邮编400020



敬请扫描二维码关注我们





重庆燃气集团股份有限公司
CHONGQING GAS GROUP CORPORATION LTD.

24小时客户服务热线：966777

地址：重庆市江北区鸿恩路7号

邮编：400020 邮箱：dbcqgas@163.com

电话：023-67952837

公司官网：www.cqgas.cn

 本社会责任报告采用环保纸张印制