



城市所需，天健所长
Make a better city

深圳市天健(集团)股份有限公司
Shenzhen Tagen Group Co., Ltd.

深圳市滨河大道5020证券大厦21楼 邮编 518033
21/F, Security Building, Binhe Road, Shenzhen, China. 518033
电话 Tel: 0755-83920339 传真 Fax: 0755-83990006
网址 Website: www.tagen.cn 证券代码 Stock Code: 000090



2017
CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT 企业社会责任报告

目录

Contents

关于本报告

- (一) 报告简介..... 1
- (二) 编制依据..... 1

前言

公司概况

- (一) 公司简介..... 4
- (二) 业务布局..... 6
- (三) 责任管理..... 8

担当股东责任，
砥砺前行创造价值

- (一) 优化公司治理..... 13
- (二) 加强改革创新..... 15
- (三) 落实诚信合规..... 18

担当客户责任，
品质至上赢得满意

- (一) 提供优质产品和服务..... 22
- (二) 强化质量安全管理..... 30

担当员工责任，
凝心聚力共筑未来

- (一) 保障员工权益..... 34
- (二) 促进员工成长..... 34
- (三) 开展员工关爱..... 36

担当伙伴责任，
互惠共赢携手前行

- (一) 深化战略合作..... 42
- (二) 实施阳光采购..... 44
- (三) 加强品牌宣传..... 45

担当社会责任，
勇挑重担服务民生

- (一) 践行绿色发展..... 48
- (二) 开展公益慈善..... 51
- (三) 棚户区改造服务..... 53
- (四) 落实精准扶贫..... 56

荣誉与奖励

- (一) 天健集团2017年大事记..... 62
- (二) 天健集团2017年主要荣誉..... 63

一、关于本报告

(一) 报告简介

《深圳市天健(集团)股份有限公司2017年度社会责任报告》本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了天健集团2017年在经济发展、客户服务、员工培养、协同发展、社会服务等责任领域的实践和绩效。

时间范围：本报告时间范围为2017年1月1日至2017年12月31日。为便于阅读，部分内容有前后延续。

报告范围：本报告范围为天健集团及其子公司的相关业务。

称谓说明：为了便于阅读，本报告中“深圳市天健(集团)股份有限公司”也以“天健集团”、“天健”、“集团”、“公司”或“我们”表示。

报告获取：您可以在天健集团的网站www.tagen.cn下载本报告。也可以关注天健集团的微信公众号“sztagen”。如对报告有疑问和建议，请发邮件至info@tagen.cn，也可致电0755-82990659。

(二) 编制依据

本报告遵循《深圳证券交易所主板上市公司规范运作指引》的相关要求，并参考《中国企业社会责任报告编写指南》。

前言

党的十九大开启了决胜全面建成小康社会、全面建设社会主义现代化强国的新征程。深圳市提出率先建设社会主义现代化先行区“三步走”目标任务，继续将2018年确定为“城市质量提升年”，并提出要坚决打好“三大攻坚战”、主动服务粤港澳大湾区建设、全面提升城市规划建设管理水平、推动基础设施建设再提速，全力保障城市安全运行、加强城市精细化智慧化管理。天健集团作为市属城市建设和城市服务企业，诞生并成长于深圳这座高速发展的城市，深感无比荣幸，也倍感责任重大。回顾天健集团35年的发展历程，天健所承担的使命与责任始终没有变，就是在城市发展的过程中，勇担国企社会责任，在建设城市、服务城市中体现天健价值。

回顾2017年，在市委市政府和市国资委的正确领导下，在投资者、客户、合作伙伴以及全体员工的大力支持下，天健集团围绕城市所需，发挥天健所长，致力于为城市基础设施建设、民生工程和公共服务提供一体化系统解决方案。2017年公司各项主要经济指标较上年均实现增长，实现营业收入674,959.36万元，同比增长8.71%；实现利润总额83,866.07万元，同比增长30.08%；实现归属于上市公司股东的净利润60,162.12万元，同比增长34.74%，企业盈利能力显著提升。展望2018，天健集团将牢记使命，勇于改革，敢于担当，将企业发展融入到城市发展之中，推动企业做强做优做大，努力成为承载我市**重点基础设施建设的“主力军”、公共安全治理的“攻坚兵”、公共服务配套建设的“先锋队”**。

(一) 公司简介

深圳市天健(集团)股份有限公司(以下简称“天健集团”)系深圳市国资委控股上市公司、深圳市市长质量奖(提名奖)获奖单位。截止2017年12月31日,公司总股本为11.98亿股,其中深圳市国资委持股数为2.81亿股、远致投资持股数为1.91亿股,共占总股份的39.57%。天健集团前身为中国人民解放军基建工程兵302团,1983年在深圳集体转业,1993年完成股份制改造,成立深圳市天健实业股份有限公司,1997年更名为深圳市天健(集团)股份有限公司。1999年在深圳证券交易所上市。

天健集团现有主要业务领域为城市建设、综合开发、城市服务三大板块,为城市基础设施建设、民生工程和公共服务提供一体化系统解决方案,致力于打造建设、开发、运营、服务于一体的城市综合运营商。

公司所处行业地位如下:

天健集团获评2015年度深圳市市长质量奖(提名奖)、第五届福田区“区长质量奖”;

根据深圳市企业联合会、深圳市企业家协会2017年公布的“深圳企业100强排名”,公司排名第50位;

根据广东省企业联合会、广东省企业家协会2017年公布的“广东省企业500强”,公司排名第144位;

根据中国证监会行业分类,67家土木工程建筑行业上市公司中,公司2017年底的总市值120亿元,位于行业第45位;

市政总公司被中国施工企业管理协会评为“2016年度科技创新先进企业”;2017年3月市政总公司被中国施工企业管理协会授予“全国优秀施工企业”;通过2016年度第一批“国家高新技术企业认定,成为首家通过国家高新技术认定的深圳市属建筑企业。

天健地产被深圳市房地产业协会授予“2016年深圳市房地产开发行业品牌价值十强企业”、“2017年深圳市房地产开发行业品牌价值企业”;中国房地产业协会、上海易居房地产研究院中国房地产测评中心于2018年3月联合发布的“2018年中国房地产500强”排名中,天健地产排名第204名。

根据中国物业管理协会公布的“2017中国物业服务百强企业”排名,天健物业公司排名第50位,荣获“2016年度深圳市物业服务企业综合实力50强”第14名、业主满意度“领先30”、“2017年中国物业管理品牌价值企业”、“2017年度深圳质量诚信示范企业称号”。

(二) 业务布局

城市建设 板块

核心企业是深圳市市政工程总公司、深圳市市政工程总公司建筑公司、深圳市粤通建设工程有限公司(建设业务)等，其中深圳市市政工程总公司成立于1983年，是全国首批获得市政总承包特级资质的三家企业之一、国家级高新技术企业。拥有涉及市政、公路、桥梁、房建、机电安装、轨道交通、水利水电等专业领域在内的24项施工建筑类资质，工程建设能力突出。业务覆盖市政工程(沥青路面、高速公路、桥梁隧道、水厂和污水处理厂、干线管线)、建筑工程(工业与民用建筑工程、土石方、地基与基础工程)、轨道交通工程、道路养护(隧道运营管理)等。百余项工程获市优、省优和国优荣誉，包括国家优质工程奖项、国家建筑工程最高奖“鲁班奖”项、国家市政工程最高奖“金杯奖”项和中国土木工程科技创新最高奖“詹天佑奖”项。

综合开发 板块

核心企业是深圳市天健房地产开发实业有限公司、天健置业(上海)有限公司、广州市天健兴业房地产开发有限公司、南宁市天健房地产开发有限公司、长沙市天健房地产开发有限公司等。天健地产拥有房地产开发一级资质，产品类型涵盖中高端住宅、保障性住房、写字楼、酒店、城市综合体、产业园区等，累计获得60余项市优、省优、国优和国际荣誉。

城市服务 板块

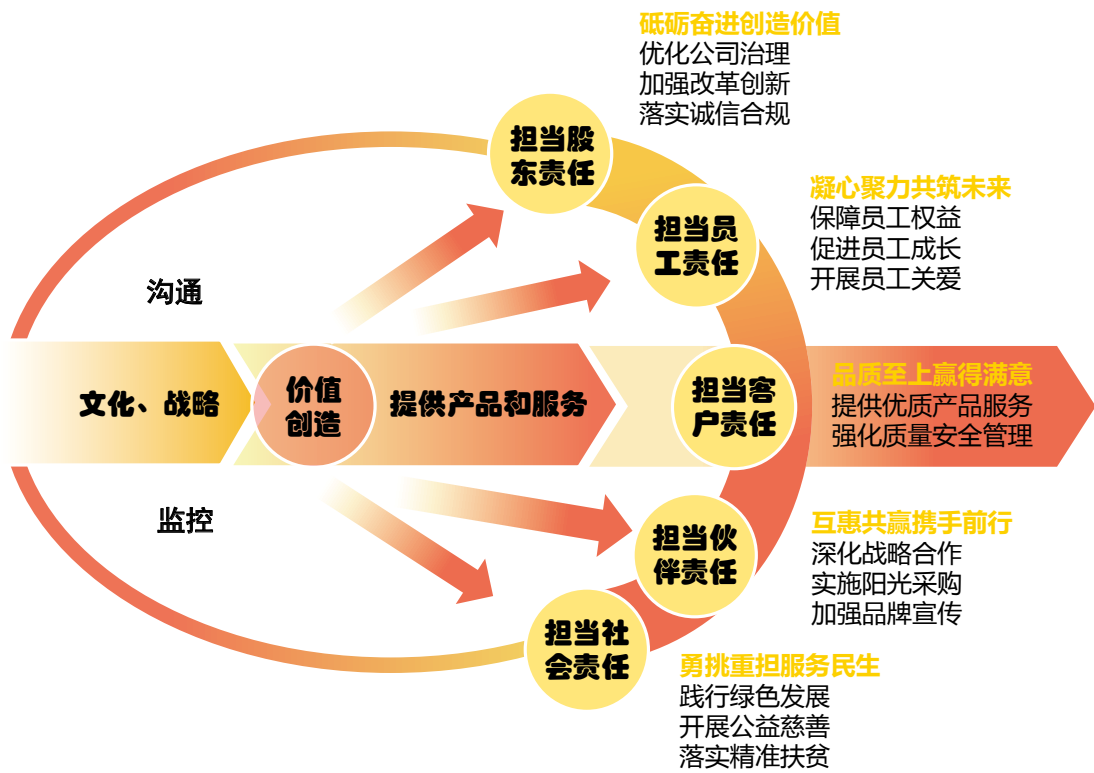
核心企业是深圳市天健置业有限公司、深圳市天健物业管理有限公司、深圳市天健棚改投资发展有限公司、深圳市粤通建设工程有限公司(养护业务)等。天健置业公司从事写字楼、长租公寓、产业园区、社区商业综合体、酒店的商业策划与运营服务，已在各专业领域形成品牌项目。天健物业公司是国家物业管理一级资质企业，全国物业管理综合实力百强企业，物业管理面积约2000万平方米，在社区服务基础上，积极发展城市公共服务、专业服务和增值延伸服务，建设智慧社区，打造城市服务专家。天健棚改公司专业从事棚户区改造等旧城改造全过程服务，包括投融资、运营及谈判签约、房屋拆除、项目策划、建设管理、回迁安置等。粤通公司前身为深圳市公路局公路工程总队，主要从事公路、桥梁及隧道养护服务，综合能力在深圳市位居前列。

(三) 责任管理

企业文化

30年多来，天健人秉承“天行健，君子以自强不息”的企业精神，与深圳建设者一道，敢闯敢试，敢为天下先，在建设美好城市的同时，自身得到发展壮大，形成了以“造就高素质员工队伍，持续创造价值，成为令人尊敬的城市综合运营商”为企业愿景；以“营造宜居城市环境，提升城市品质品味”为企业使命；以“自强不息、厚德载物、求索创新、成就卓越”为核心价值观的企业文化理念体系，凝聚着天健人的追求和企业的理想，是企业核心竞争力的动力源泉。

社会责任模型



利益相关方沟通

我们从实际出发，创建了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府、股东、员工、客户、合作伙伴、社区和公众开展多方沟通交流。

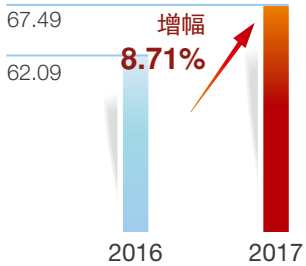
利益相关方	期望与要求	沟通与回应方式
 政府	遵纪守法	合规管理
	依法纳税	主动纳税
	支持城市建设与发展	将企业发展融入城市发展
 股东	收益回报	持续增长，提高盈利能力
	市值与风险控制	加强市值管理
	公司治理	规范运作，诚信经营
	了解公司的经营情况	搭建互动平台
 客户	诚信履约	信守合同
	信息透明	需求调查，开放沟通
	高质量产品和服务	品质至上，以客户为导向
 员工	沟通顺畅	良好氛围
	发展和晋升的机会	职业发展通道、教育培训
	工资与福利保障	薪酬、社保、福利、激励约束机制
	健康安全	劳动保护
	人文关怀	关爱员工
 合作伙伴	信守承诺	依法履行合同
	公平公正公开采购	公开招标、阳光采购
	经验分享	开展项目合作，构建战略合作体系
 环境	节能减排	绿色建筑、绿色施工
	保护生态	治水提质、棚户区改造、环保工程
		垃圾分类
 社区和公众	支持社会发展	公益慈善、精准扶贫
	关注弱势群体	志愿者
	扶贫济困	抢险救援
	社会长治久安	城市公共治理

担当 当股东责任， 砥砺前行， 创造价值

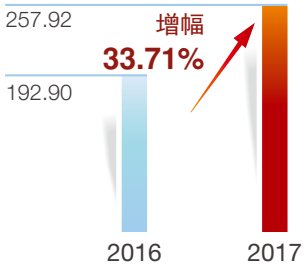
2017年是天健集团在继承中发展、在发展中创新的一年。公司紧紧围绕“十三五”发展战略规划，牢牢把握“城市质量提升年”和“资源整合年”两大主题，将城市所需与天健所长有机结合，谋篇布局，积极作为，扎实推进各项重点工作，取得了较好成绩，为股东和社会创造了丰厚的投资回报。

	2017年	2016年	本年比上年增减
营业收入(元)	6,749,593,623.34	6,209,017,672.39	8.71%
归属于上市公司股东的净利润(元)	601,621,221.04	446,518,135.09	34.74%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润(元)	523,447,630.79	311,037,983.43	68.29%
支付的各项税费(元)	1,120,516,697.18	582,995,915.64	92.20%
基本每股收益(元/股)	0.5023	0.3728	34.74%
稀释每股收益(元/股)	0.5023	0.3728	34.74%
加权平均净资产收益率	9.35%	7.27%	2.08%
	2017年末	2016年末	本年末比上年末增减
总资产(元)	25,792,684,808.71	19,290,633,521.02	33.71%
归属于上市公司股东的净资产(元)	6,540,770,377.87	6,289,866,562.10	3.99%

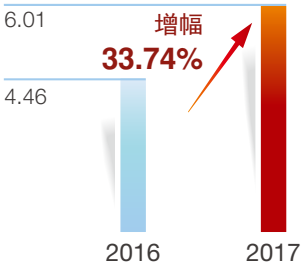
营业收入
单位：人民币亿元



总资产
单位：人民币亿元



净利润
单位：人民币亿元



2017年主要经营指标



(一) 优化公司治理

规范公司治理，完成第八届董事会、监事会换届

公司严格按照有关法律、法规以及上市公司规范性文件的要求，不断完善法人治理结构，建立健全内部控制制度，规范公司运作。公司建立起合规的运行机制，股东大会、董事会、监事会和经营层在企业决策、监督和执行“三位一体”的运作中各司其职，协调运作，有效制衡。

2017年11月30日，公司2017年第三次临时股东大会选举产生了第八届董事会董事、第八届监事会非职工代表监事，与职工代表大会选举产生的职工代表监事共同构成公司第八届监事会，开启了发展新征程。



第八届董事会、监事会成员(部分)

2017年，公司积极贯彻落实中央组织部、国务院国资委党委有关制度安排，全面开展对《公司章程》及配套文件的修订，将国企党建、国资委下放事权等一系列改革要求纳入《公司章程》，不断完善法人治理结构，理顺权利义务和责任，增强企业决策效能。

◆ 规范信息披露，维护投资者合法权益

公司长期以来高度重视投资者保护工作，认真做好信息披露工作，主动设立信息披露委员会，依照上市规则，及时、公平地披露信息，严把信息披露关，不断完善以投资者需求为导向的信息披露运作机制，完善信息披露内部控制机制，完善重大信息报告制度、报告流程和传递渠道，确保信息披露真实、准确、完整、及时、公平，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

- **保障投资者知情权。**通过实地调研、互动易、电话、门户网站、微信公众号等多种方式与投资者保持良好沟通。2017年，日常接听投资者咨询电话300多次，在深交所上市公司投资者关系互动平台解答投资者关心的问题274条，接待机构投资者18批次。
- **保障投资者收益权。**建立、健全公司股东回报机制，加大现金分红的力度，近三年，公司现金分红比例逐年提高。
- **保障投资者参与权。**健全股东大会的投资者投票机制，加强正面宣传，树立公司良好形象。



接待投资者调研

2017年，公司在信息披露、规范运作、投资者权益保护及公众影响力方面得到了监管机构和资本市场的认可。

- 公司信息披露获评深交所考评最高等级A；
- 公司荣膺2017年度“深圳市上市公司董事会治理十佳”、“天马奖·第八届中国上市公司投资者关系最佳董事会”；
- 公司副总裁、董秘高建柏获得第十三届新财富“金牌董秘”、“天马奖·第八届中国上市公司投资者关系优秀董秘”；
- 2016年12月，公司股票纳入深股通标的股，2017年3月，公司股票被新增调入融资融券标的股，市场关注度和交易活跃程度进一步提高。



(二) 加强改革创新

公司认真贯彻落实市委市政府《关于深化实属国有企业改革促进发展的实施方案》，制定了《天健集团市场化改革总体工作方案》、《天健集团关于深化企业改革促进发展的实施方案》、《天健集团混合所有制改革总体工作方案》等系列文件，成立改革领导小组，持续深化企业改革。

◆ 推动混合所有制改革，实现优势互补

一方面，公司积极参与深圳市综合交通设计研究院有限公司(简称综交院)混合所有制改革，综交院混改项目为2017年深圳市国资委“十大混改项目”之一，天健集团现金出资2227.5万元，股权比例18%。通过战略参股综交院，天健集团与深投控、综交院、深创投建立起基于股权纽带的合作关系，有利于公司进一步开展工程总承包、EPC、PPP等业务，提升工程总承包项目设计、策划、融资、管理、运营一体化能力，促进公司从“施工承包商”向“工程总包商”升级转型。

另一方面，成立混合所有制改革工作小组，有序推动天健物业等所属企业混合所有制改革前期工作。



综交院引进战略投资者签约仪式

◆ 创新引领发展，自主创新取得实效

2017年天健集团荣获“广东省自主创新标杆企业”“中国施工企业管理协会科技创新先进企业”等荣誉。

技术创新。公司建立了完善的技术创新机构和体系，设立了技术中心、企业博士后工作站、工程检测公司，设立了海绵城市、地下空间、沥青技术三个专业研究机构，加强新型业务的研究和技术储备，2016年，市政总公司获国家级高新技术企业认证。

公司建立了三级自主创新管理架构。在集团层面，设立天健集团技术委员会，由公司管理层领导及各单位技术负责人任技术委员会委员，形成直接管理创新工作的管理机构，并集合公司工程技术部、技术中心、博士后工作站创新管理资源，管理并支持全集团创新工作。**在子公司层面**，各子公司工程技术部负责子公司层面的技术创新，子公司品质管理部负责工程项目的创优，子公司按照年度创优目标计划，开展针对性的专业课题创新研发。**在项目部及班组**，结合基层实际工作，开展微创新及QC活动。

2017年，公司积极开展建筑领域的科技创新以及新技术、新工艺、新工法的运用。召开2017年度技术工作会议，发布2017年科技创新计划，顺应建筑工业化、信息化发展的趋势，深入研究海绵城市、地下管廊技术，建筑废弃物利用、装配式建筑应用、铝膜及爬架技术应用，加强对节能环保技术的学习与应用，推动BIM技术在天健科技大厦、天健公馆项目、天健南码头项目等项目上的运用。在创新平台建设、科技成果、人才培养等方面均位于市行业前列。2017年公司获授权发明专利7项，实用新型专利4项；获得国内领先技术奖1项，国内先进技术奖1项、省市行业协会科学技术奖1项；省级工法3项，市级工法4项；QC成果获奖21项。



业务创新。布局住房租赁市场。随着我国房地产市场由增量市场进入存量市场，在租购并举宏观政策的指导下，公司积极布局住房租赁市场。2017年，公司与福田区住建局合作，打造福田区首个政企合作的中高端人才公寓 - 天健蜂巢公寓，服务于我市“人才强市”战略。公寓建筑面积约3000平方米，于2017年9月正式移交使用。2017年11月28日，天健住房租赁运营管理有限公司揭牌成立，并与中国工商银行深圳市分行签署了战略合作协议，旨在依托天健集团在住房租赁市场的综合优势，充分发挥工商银行的综合金融服务能力，实现金融赋能实体经济，树立银企合作标杆，推动住房租赁市场的发展。布局新兴业务。在国家大力实施乡村振兴战略、美丽中国建设、粤港澳大湾区建设、军民融合、新型城镇化、特色小镇、租购并举等宏观政策的指引下，公司积极布局水环境综合治理、地下空间利用、建筑垃圾资源化利用、城中村综合整治等新业务。



(三) 落实诚信合规

作为国有上市公司，诚信合规是天健集团基业的保障，天健集团一直重视廉政建设，坚持依法治企，构建诚信守法经营的企业文化。

廉洁从业	
全面落实从严治党主体责任，贯彻党风廉政建设责任制。	天健集团党委与下属25个党总支、支部分管书记签订了《天健集团全体领导干部廉洁从业、诚实守信承诺书》，将党风廉政建设纳入年度目标管理考核。集团党委书记、纪委书记等领导以上率下，常态化开展谈话提醒工作，一级抓一级，将责任压力传递到下属公司、各项目部。
完善大监督体系	2017年天健集团总部成立了纪检监察室(监事会办公室)，建立了监事会、纪检、内控、风控、审计、财务总监“六位一体”联动的大监督格局。
组织全面审计	集团坚持从促进业务健康发展、推进企业合规建设出发，不断完善梳理流程建设，加大制度流程监督审核力度，将内控审计贯穿于日常专项审计中，加大对重点领域的审计、检查。2017年度共完成12个审计项目，包括2项离任审计、2项经营管理审计、1项内部控制审计、7项专项审计；完成2次审计整改跟踪工作，同时完成了9项审计相关工作。
加强审计结果运用	2017年公司创新审计监督方式，首次实施审计结果运用，作为干部任用、年度经营考核和奖励处分的依据，切实发挥审计监督与服务的作用，增强审计监督效果。
打造廉洁从业	将廉政文化与企业经营活动相结合，从集团的重点项目中挑选创建廉政文化示范点，把诚信、守法、清廉等内容渗透、充实到经营管理和文化建设中，作为廉政文化典型宣传，办出特色，办出实效。
开展纪律教育月学习活动	组织开展了主题突出、形式多样的纪律教育月学习活动，开展党委书记“讲廉课”、谈心谈话提醒教育、党规党纪在线测试等活动。组织集团领导班子及中层干部参与市属国企“身边人、身边事”警示教育活动，听取市属国企违规违纪人员现身说法，教育企业领导人员要以案为鉴，加强自身建设，筑牢思想防线，勤奋做事，廉洁做人。

◆ 依法治企

依法治企是企业生存和发展的必然方向，促进企业依法经营，依法维护自身权益的重要举措，也是企业提高经济效益、实现管理创新的重要前提。

大力开展法制宣传、教育和培训等法治文化建设。

依法治企

领导班子、经营管理
人员和关键岗位人员

学习、培训 5 次

参与2017年全省法治文化建设示范企业申报工作，大力开展法治文化建设工作；深化普法教育和宣传，开展了与企业依法决策、依法经营管理密切相关的法律知识学习宣传，组织领导班子、经营管理人员和关键岗位人员集体开展法律知识学习、培训5次。全年有针对性地、分层次开展学法、用法活动，将法治文化与企业文化有机融合。

构建全面的法律风险管控机制。

天健集团建立了全面覆盖、全员参与、全程管理的法律风险管控机制，出台了法律风险防范指引手册并建立了风险管理联络员制度；构建有利于风险识别、风险控制、风险化解的法律风险管控框架；利用内部控制系统，强化内部控制和制度完善，形成一整套有效的组织体系、责任体系、制度体系和工作流程。2017年成立合同管理情况调研小组，检查合同管理制度流程，梳理重大合同台账，分析重大合同风险，提出管理改进建议。





天健集团现有主要业务领域为城市建设、综合开发、城市服务三大板块，充分发挥产业协同优势，围绕城市所需，发挥天健所长，打造建设、开发、运营、服务于一体的城市综合运营商，致力于为重大基础设施建设、民生工程和公共服务提供一揽子解决方案，建设宜居、生态、环保、智慧城市。

担当客户责任，
品质至上，赢得满意

(一) 提供优质产品和服务

工程项目

◆ 地铁工程

天健集团旗下市政工程总公司参建的深圳地铁2号线工程，于2017年4月荣获第十四届中国土木工程“詹天佑奖”。深圳地铁2号线工程起自赤湾站，终止新秀站，设29座地下车站，市政总公司承建了该线土建工程2222

标的一站三区间，具体为侨香站、安托山-侨香区间、侨香-香蜜区间和香蜜-香梅北区间，该标段于2008年6月开工建设，历时3年多于2011年6月28日完成竣工验收并开通试运营。

市政总公司在该工程土建施工方面，创新采用了多项新技术，形成了多项创新工艺成果：创新了软弱地层深基坑支撑、盾构井环框梁、多联体桩挡土墙设计施工新技术；在软弱淤泥地层填海区盾构机选型、盾构始发及联络通道土体加固新技术及换刀加固技术，形成了抛石挤淤地层条件下一套长距离穿越填海区安全施工的成套技术；盾构机选型综合新技术，形成了上软下硬复合地层条件下盾构施工成套技术与工艺等。地铁2222标工程曾荣获2011年度深圳市优质工程金牛奖、2012年度广东省市政优良样板工程。



工程项目

◆ 治水提质工程

深圳市罗芳污水处理厂提标改造工程是我市治水提质的重点项目之一，其建设有利于改善深圳河流域水环境污染问题。工程现有场区内可用空地较少，用地紧张，施工人员投入大，现场钢筋混凝土结构量大，涉及建筑、市政、工艺、电气等多工种交叉作业，且地处老城区，对安全文明施工、扬尘及噪音控制要求极高，其中MBR膜池是全国规模最大的MBR工艺处理构筑物。市政总公司作为施工建设方，精细策划、科学管理、精诚合作，自2016年9月28日开工，历时425天，于2017年11月25日顺利达成20万吨/日的通水目标，出厂水质达到准IV类标准。项目建成后将极大地改善了周围水体环境，对治理水污染，保护当地流域水质和生态平衡具有十分重要的作用。



深圳市罗芳污水处理厂提标改造工程

2017年，天健集团旗下粤通公司和中国电建集团中南勘测设计研究院有限公司联合中标“坪山区田坑水、飞西水黑臭水体治理工程EPC+O(设计采购施工运营一体化)项目”，工程采用河道清淤、截污纳管、原位修复、生态补水等手段对黑臭水体进行治理。天健粤通公司作为总承包实施主体，积极主动和市政府、区政府、环水局等部门沟通，并协助环水局对工业排污口进场执法，在短短的3个月内完成了所有主体工程施工和设备安装，水质提升方面仅用了1个月消除了黑臭，共清理河道淤泥32144m³，完成截污管道安装10414m、分散式污水处理设备运行7台，一体化泵1台，截流墙施工730m、检查井施工442座、整治排污口748个；完成水下草原种植长度730m，面积约1.8万m²，景观绿化约2000m²，得到了坪山区政府和环水局的表扬和肯定，极大改善了坪山居民的生活环境。

工程项目

◆ 消防管网改造工程

2017年12月20日，由天健集团代建、天健棚改公司具体实施的罗湖区住宅区和城中村消防管网整治工程正式开工，预计投入2.19亿元对辖区10个街道的205个老旧住宅区和城中村进行消防管网改造，确保消防管网系统正常运行，从根本上消除消防隐患，切实保障人民群众生命财产安全。这是公司继罗湖“二线插花地”棚改项目后承接的罗湖区又一消除安全隐患的民生项目。



工程项目

◆ 城市更新

天健·天骄项目位于深圳市福田区莲花街道商报路与景田西路交汇处，是景田片区首个城市更新项目，项目已于2016年10月破土动工，列入2017年度深圳市重大项目。项目更新范围6.8万m²，总建面约30万m²，其中为城市公益建设提供土地3.3万m²，公益贡献率高达43.3%，包括人才住房约4万m²、小学及其他公共配套设施3万m²。公司秉持国企责任与担当，项目规划配套建设包括小学、幼儿园、社区健康服务中心、社区老年日间照料中心、邮政支局、公交首末站、文化活动室等，满足业主生活配套。以绿色、环保设计理念打造“绿色生态、智能宜居”的住宅社区。



天健公馆项目位于深圳市福田区安托山片区，占地面积6726m²，总建面约6万m²，其中提供保障房1.4万m²。本项目拟打造成精品住宅，从规划、单体、景观设计突出项目形象，提升区域环境品质，项目建成后将成为安托山片区住宅新标杆。

工程项目

◆ 产业园区

天健创智新天地位于深圳市龙岗区，总建面约10万m²。作为深圳市龙岗区首个集办公、展示、交易、文化为一体的第四代产业园区，项目未来将重点引进互联网、人工智能、大数据、金融科技、文化创意等产业，通过内生系统的营造，打通除生产外的各个环节，同时通过跨界业态服务于周边居民，为其创造一个办公、生活、交流的场所。



工程项目

◆ 商业运营

南宁天健领航大厦项目位于江南南宁国家经济开发区，身处空港经济圈、新会展经济圈、国家级经济开发区三经济圈辐射地，其中A座定位于高端甲级写字楼，项目充分挖掘企业需求，采用玻璃幕墙，电梯和车位配置高，配套大堂咖啡吧、日租型商务办公及公共会议室共享资源、WIFI覆盖，商务信息服务中心等，满足现代办公所需。该项目凭其严苛的质量监管体系、过硬的施工质量、先进的建筑技术及高于行业标准的品质斩获数项殊荣。天健领航大厦荣获“南宁市2016年建设工程安全文明标准诚信工地”、“南宁市2016年建设工程质量优质结构奖”、“区域商业旗舰”称号。



天健足球场项目位于深圳南山西丽，因项目用地受西丽枢纽站规划原因暂停建设，公司将其临时改建为足球场，于2017年7月9日正式启动运营，这标志着天健首次涉足体育运营领域。天健足球场自运营以来，无论是在场地的硬件上还是服务的品质上，都获得了社会各界的高度肯定，天健的品牌迅速的在深圳体育经营领域上广泛传播，影响力也日益俱增。



工程项目

◆ 商业运营

景田缤悦荟(原名景田综合市场)位于福田区景田路，公司于2015年投资3700多万元，按照星级文明规范市场标准对其进行全面升级改造。2016年11月，景田路首家社区商业综合体“缤悦荟”开业，，涵盖生鲜市场、超市、药店、精品餐饮、生活娱乐、教育亲子等品质生活所需，为景田片区周边居民提供缤纷生活配套及休闲娱乐服务。位于缤悦荟一楼的生鲜市场“景田街市”通过建立长效的规范化管理机制，一改菜市场固有的“脏乱差”形象，从建筑装修、设施设备、场内布局、消防器材等硬件配置上按照现代化、规范化的菜市场标准来进行了升级改造。凭借着良好的环境卫生、硬件设施以及成熟的管理制度，天健缤悦荟景田街市在2018年正式获评福田区唯一的“诚信市场”称号，标志着景田街市将成为诚信市场的示范名片。2018年3月，莲花街道食品安全快速检查室正式落址于缤悦荟，后续将定期对进入市场的蔬果、肉类等食品进行检测，保障食品的安全可靠，为市民提供健康、安全的食品，为片区居民提供更加舒适、便捷的服务。



工程项目

◆ 人才公寓

天健集团旗下天健置业与福田区住建局合作，打造福田区首个政企合作的中高端人才公寓 - 天健蜂巢公寓，服务于我市“人才强市”战略。公寓建筑面积约3000平方米，于2017年9月正式移交使用，公寓内配有平台花园、书吧、咖啡吧、健身设施以及“金钥匙”私人管家服务，提供便捷高效的“居住+娱乐+社交+绿色生活”一站式品质生活体验。



工程项目

◆ 道桥隧管养服务

随着城市化进程加快，经济实力提升，民众对便捷、舒适交通的要求不断提高，公司为城市道路、桥梁、隧道提供运营管理、养护服务。截止2017年，粤通公司承担的道路养护业务道路超过1200条、桥梁685座，管养道路总里程1388公里，隧道养护业务管养隧道共33个单洞，单洞总长35.83公里。未来，公司将积极运用新一代信息化技术，提升道桥隧管养标准与质量，满足城市精细化、智慧化管理的要求。



工程项目

◆ 物业服务

天健物业成立于1991年，是国内较早成立的物业管理专业公司，作为物业管理行业在中国兴起的参与者和见证者，天健物业始终站在物业管理发展前沿，致力于打造精细化基础服务，创新专业服务和延伸服务，持续为业主和客户提供尊享服务体验；敏锐把握行业进步和城市发展趋势，吸收和运用最新科技成果，创新服务模式和商业模式，打造城市服务专家。截止2017年末，天健物业服务覆盖24个城市，管理面积约2000多万平方米，服务客户20万。



- 客户满意度持续提升。通过持续推进标准化建设和蜜生活平台服务功能板块的不断优化，运用400全国客户呼叫中心的即时管控和大数据分析，基础服务品质和客户满意度持续提升，连续第三年成为物业管理业主满意度年深圳指数领先30企业。西南区域公司天健世纪花园以高分获评“广西自治区物业管理优秀住宅小区称号”，华中区域公司长沙壹方英里、国土一院项目成功创建长沙市优秀示范住宅小区。



- 品牌影响力持续提升。天健物业2015、2016、2017年连续成为“中国物业百强企业”，位列“2016年深圳市物业服务企业综合实力五十强”第十四名，较上年17名上升三位、获得“2017年中国物业管理品牌价值企业”荣誉；正式成为中国清洁行业协会会员，成功获评清洁清洗行业国家一级资质。

工程项目

物业服务

2015年以来，天健物业以“互联网+”创新思维，以基础物业服务为切入点，自主开发“蜜生活”移动互联网服务平台，蜜生活平台集成400客户呼叫中心、豪龙财务系统、客户服务系统、EHR人员信息系统，为业主和客户提供快捷便利的社区服务。2016年10月“蜜生活”平台正式上线。运行至今，注册户数16625户，注册总人数21077人，注册率67%。

2017年，天健物业持续提升平台用户体验，构建以平台为枢纽，融合物业服务系统、社区运营管理系统、安防系统、节能监控系统、智能家居系统、社区商城等子系统，构筑蜜生活智慧社区。蜜生活平台二期社区商城(蜜乐购)完成开发并上线运营；以客户需求为导向，创新平台旗下服务品牌和产品，相继推出“缮修”、设备二维码动态管理、“蜜仓”、“清蜜生活”家政服务、天健蜜园、智能家居等系列新服务。



蜜生活平台服务内容



工程项目

物业服务

2017年7月，天健蜜园正式揭牌，标志着天健蜜园正式投入营运。天健蜜园由天健物业投资建设，是天健蜜生活平台旗下品牌，集绿色无公害农业、苗圃培育、休闲农业与养殖一体发展的综合性生态农业基地



(二) 强化质量安全管理

◆ 质量管理

天健集团建立全过程质量管理和控制体系(ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系和OHSAS18001职业健康安全管理体系),严格按照体系要求开展各项工作,依靠科学的管理以缩短施工工期,严密的成本控制以降低施工成本,高标准、高质量地建设了多个市政公用、房屋建筑和公路水利工程项目。百余项工程获市优、省优和国优荣誉,包括国家优质工程奖、国家建筑工程最高奖“鲁班奖”、国家市政工程最高奖“金杯奖”和中国土木工程最高奖“詹天佑奖”,成为“天健质量”的有力背书。



百余项工程获市优、省优和国优荣誉



包括国家优质工程奖

国家建筑工程最高奖“鲁班奖”

国家市政工程最高奖“金杯奖”

中国土木工程最高奖“詹天佑奖”

成为“天健质量”的有力背书

2017年9月,在全集团范围内开展“质量月”活动。通过开展形式多样的质量管理活动,培训工匠精神,包括开展质量改进、质量攻关、岗位练兵、技术比武等群众性质量活动、有针对性地开展质量教育和培训、开展QC成果发布会、参加工程质量现场观摩活动、组织开展质量管理交流活动等。通过开展一系列质量管理活动,进行技术研讨、学习先进管理经验,推广先进施工工艺、创新技术,激发员工质量创新热情,以技术、管理创新提升促进产品、服务质量的提高,增强企业质量竞争力。



◆ 安全管理

完善安全生产责任体系。天健集团始终将安全管理工作放在工程管理工作的首位,自上而下层层签订了安全生产责任书,明确安全生产目标。

推进安全生产标准化建设。为建立健全安全生产管理体系,进一步完善安全生产管理制度,有效运行安全生产管理体系,防范和减少安全事故,2017年天健集团系统性地梳理、更新、补充、完善了集团公司安全生产管理体系文件23项。以深圳市市政工程总公司为试点,切实开展建筑施工板块安全生产标准化建设。

积极构建双重预防机制。从集团到二级公司、再到专业公司、到项目部,在各级管理部门成立了构建双重预防机制建设组织机构,制定工作方案,确定工作目标,明确岗位职责;完善安全风险源的分级管控和隐患排查治理管理制度,切实开展公司危险源辨识、分级管控、重大隐患治理等工作,有效落实隐患排查治理措施。

提升安全生产意识和实践水平。开展“安全生产月”活动,通过开展形式多样的宣传教育活动、安全隐患排查活动、应急演练活动、安全知识考试活动,强化全体员工的安全发展观念,提升安全技术理论和实践水平。

科技强安。为积极响应“科技强安”的号召,天健集团所属企业大力推进、探索现代科技技术在安全生产上的应用。目前已有部分安全技术创新技术得到了广泛的应用,如BIM模型结合移动终端实现远程控制及日常安全隐患排查应用、工程机械车载录像监控系统、无人机使用、井下人员定位系统、塔吊、电梯操作人员人脸识别系统、塔吊黑匣子监控系统、一体化装配式配电房等。

2017年,天健集团荣获多项质量安全创优奖项。全年获得包括“詹天佑奖”在内的1项国家级、4项省级、5项市级优质结构工程奖,1项省级安全文明双优工地、8项市级安全文明双优工地、2项绿色示范工地、2项新技术应用示范工地。



集团领导检查工地安全生产情况



担当伙伴责任， 互惠共赢，携手前行

天健集团的企业愿景之一，就是造就高素质的员工队伍。公司以保障员工基本权益为前提，坚持平等雇佣，完善薪酬福利，授人以渔，让员工在公司提供的岗位和平台上得到锻炼，提升发展空间，培养和造就一大批对企业、对社会、对国家有用的人才队伍。



(一) 保障员工权益

◆ 广纳英才，提供平等就业机会，保障员工合法权益

公司坚持公平、公正的用工原则，不断完善招聘渠道，采取“社招+校招”双轮驱动的方式，大力实施人才引进计划，截止2017年底，公司拥有在职员工5,978人。集团要求各级企业严格执行所在地区劳动用工的法律、法规、规章和政策要求，依法依规与员工签订劳动合同。同时，坚持和完善以职代会为基本形式的企业民主管理制度，通过职代会、工会微信群等多种方式，提高员工对企业民主管理的参与度，2017年，公司各级工会建会率97%，员工入会率90%。

◆ 规范薪酬管理，共享发展成果

公司为员工提供“五险一金”，制定了《董事、监事、高级管理人员薪酬管理规定》《薪酬管理规定》、《绩效管理规定》，保障员工基本收益权。

2017年，公司进一步完善集团薪酬管理体系，优化调整薪酬方案，有效提高骨干员工平均收入水平，缩小与市场化薪酬的差距，并对所属企业根据所处行业情况和市场化程度，按照薪酬总额管理原则，开展薪酬方案的调整，充分授权，由各企业在核定的薪酬总额范围内，根据员工的岗位及绩效表现自行分配和调整员工薪酬，增加所属企业薪酬的市场化水平，有效激励员工。公司持续探索建立和完善长效激励机制，启动二级公司混合所有制改革、地产项目跟投等，激励员工与公司共同发展。



(二) 促进员工成长

◆ 加强职业培训，提升职业发展空间

公司建立了分层分类人才培养体系，多举措多层次开展职业培训。同时为员工提供多条晋升通道，包括纵向的发展空间，如职位晋升、专业资格晋升等，也包括横向的发展空间，如职位轮换、职责调整等。经过多年积累，大批优秀的中高级管理干部和技术骨干已成为各业务领域的中坚力量，共同追寻事业和理想，与企业共同成长。



构建一流服务团队



培育一流服务文化



打造一流服务品牌



展示一流行业形象



建立分层分类人才培养体系

新员工培养计划

■ 公司为新员工制定新员工培养方案，设计制作“新员工成长护照”，全程跟进新员工两年期的培养工作，并组织导师辅导技能培训，提升导师有效辅导新员工成长与发展的能力，从而有效的缩短校园招聘员工的培养周期，帮助新员工尽快掌握职业能力和岗位技能，较好的融入工作角色胜任相关工作，并快速成长为公司储备人才。

梯级进阶式培训

■ 2017年分别组织了“管理远航”、“管理启航”“中级项目管理”、“初级项目管理”等管理人员及项目经理进阶式培训各一期，参训人数149人次。

中高层干部自选培训

■ 为开拓中高层管理干部的思路与视野，加强与外部优秀企业管理人员的交流和学，培育公司职业化、专业化的经理人，人力资源部公司实施了中高层管理干部的自选培训，由各管理者根据工作需要或年度领导力360度测评结果选择培训课程。培训合作机构选择国内大型中外资企业合作较多的知名院校和培训机构，合作企业有德鲁克学院，AMA(美国管理协会)、安越财务、清华大学等。

员工岗位专业培训

■ 为提升员工各岗位的专业素养与技能，提升综合能力，开拓视野，公司组织多场专业类的培训，如绩效管理专题培训、宏观经济研究专题培训、ppp专题培训、安全生产专题培训、保密工作专题培训、招标采购专题培训、门窗工程设计专题培训、职业资格考试培训等，参加人员600多人次。

课堂平台灵活学习

■ 为方便员工利用碎片化时间，自主灵活的学习提升专业技能和通用能力，引入员工在线学习的“网络课堂”，员工可在3000多门课程中根据自我发展需要自选培训课程。2017年，在职员工网络课堂学习人数2000多人次。

(三) 开展员工关爱

◆ 加强职业健康管理，建立员工健康档案

我们高度重视员工的职业安全及健康，天健集团建立了环境和职业健康安全管理标准，天健集团建筑施工单位和物业公司都实施并通过了OHSAS18001,设置了工作场所的环境因素监测指标，不断完善自身的管理水平，投入大量资源、采取多种措施来保证和改善工作场所的健康、安全和保安水平，如进行风险评价、预案制定、定期检测、应急演练等，全力保障员工的健康和安全。每年对全体员工定期开展体检测试，督促员工重视并管理自己的健康状况，不断提升员工的身心健康水平。

每年6月中下旬，公司组织开展夏季职工安全施工劳动保护工作，有效预防在高温、暴雨和台风等极端天气下作业发生各类事故，切实维护职工安全健康权益。



集团工会下发《关于做好暑期安全施工和夏季劳动保护工作的通知》

◆ 落实人才住房，完善人才保障机制

为解决内部人才的后顾之忧，安排住房问题，公司持续跟进落实市、区政府发布的公租房和人才住房项目。2017年制定发布了《人才安居房管理办法》，依据制度合理有效地安排符合条件的员工入住。同时，向福田区住建局申请的10套企业人才住房，办结了入伙手续，该人才住房项目可定向配租给公司符合条件的无房人才，目前符合承租条件的员工已办结了入住手续。对于符合申请政府公租房条件的员工，公司协助符合条件的员工开展个人公租房申请工作，提高员工公租房申请的工作效率。同时，为提高新员工储备人才的稳定性和归属感，公司通过调研及研讨制定了校园招聘员工三年内免费(优惠)租住房政策，降低新员工的来深工作的生活成本。

◆ 开展员工关爱，凝聚企业向心力

加强员工关怀机制，设立并执行员工大事关怀基金和慰问制度，2017年，集团及各级工会共慰问困难员工50余人次，探望生病住院员工60余人次，丧葬补助42人，发放慰问金近60万元。

集团工会积极组织2017年“职工文化大讲堂”公益讲座，开展《情绪管理与沟通技巧》《80、90后员工职业化素养提升》《颈椎、腰椎健康预防》等多场讲座，推动全员身体健康水平的持续提升。



50余人次

慰问困难员工



60余人次

探望住院员工



近60万元

发放慰问金

▼ 出彩天健人



“庆祝
十九大·
出彩天健
人”系列
文体活动



员工成长
沙龙



▼ 职工羽毛球赛



朗诵分享会

青年员工
座谈会



集团及所属企业结合工作实际，组织开展形式多样的员工活动，形成了一系列有特色、受欢迎的团队建设活动项目，如员工文体活动、联谊活动、妇女节主题活动、员工生日会、青年员工座谈会等，帮助员工疏解工作压力，促进沟通交流，增强组织凝聚力。2017年，集团总部组织“庆祝十九大·出彩天健人”系列文体活动，包括足球、羽毛球、拔河、摄影等多项文体活动，倡导积极向上、绿色健康的生活方式，引导员工追求美好生活。

在企业发展的同时，涌现了一批爱岗敬业，具有新时代劳模精神和工匠精神的天健工匠。

“周保生劳模创新工作室”荣获深圳市总工会示范性劳模工作室称号。2018年1月30日下午，市总工会举行了深圳市劳动模范迎春茶话会。天健集团“周保生劳模创新工作室”在规范运作、创新成果、经济效益、传帮带等六个方面成绩显著，在推动公司新技术、新成果方面起到了示范引领作用。经专家组评审，一致同意授予工作室深圳市示范性劳模(职工)创新工作室奖牌，鼓励工作室进一步扩大规模，大力弘扬新时代劳模精神和工匠精神。

天健物业公司张爱华荣获“深圳五一巾帼标兵”称号。天健物业公司工会副主席、天健物业深圳区域公司副总经理兼市政大院服务中心经理张爱华，投身物业服务工作数十年，认真负责，踏实肯干，爱岗敬业，精益求精，为企业发展做出了巨大贡献。张爱华同志凭借出色的工作表现和正能量的生活态度，经集团公司工会推举参选，并最终荣获深圳市“五一巾帼标兵”荣誉称号，展现了新时代女性自尊、自信、自立、自强的精神。



荣获“深圳市示范性劳模(职工)
创新工作室”



张爱华荣获“深圳五一巾帼标兵”





天健集团坚持开放发展，善做合作者。勇于接受不同文化、善于借鉴不同思想，聚焦国内国际领先企业，广泛开展合作，不断深化与各级政府、优秀企业、科研机构的合作。搭建平台，借船出海，整合资源，追求合作共赢和共同发展。

担当伙伴责任，
互惠共赢携手前行

(一) 深化战略合作

公司广泛开展合作，搭建发展平台，整合内外资源，与地方政府、中央企业、市属国企、优秀民企、科研院校不断深化战略合作，谋求共同发展。



中央企业

坚持与大型央企保持良好合作关系，重点在基础设施、环境治理、“一带一路”建设等方面开展合作，推进公司城市建设业务转型升级。

- 与中冶华天工程技术有限公司共同参与深圳市重大项目、环境治理及生态环保项目、市政基础设施、康养产业等领域的投资建设与运营管理，为地方政府提供系统化的一揽子解决方案和运营服务。
- 与中国建筑第四工程局有限公司共同在广东省内各地政府推进的PPP项目中各自发挥本公司的资源及资质优势，合作推进目标项目的开展。

地方政府

与深圳市各区、河北张家口市、广西梧州市签订战略合作协议，重点在市政基础设施、城市道路、城市治理等方面开展合作。

- 与深圳市龙岗区政府签订战略框架合作协议，共同推动龙岗区城市基础设施的进一步完善，打造国际化创新型中心城区。
- 与张家口市人民政府、张家口建设发展集团有限公司、深圳市水务规划设计院有限公司签署战略合作协议，在张家口市乌拉哈达水利枢纽工程、城市道路、市政设施、港口河流治理、环境资源发展方面深化合作。

国有企业

与深圳市属国企、省属国企深化合作，加强国企协同发展。

- 加强市属国企资金协同，从机场集团、盐田港集团获融资共计15亿元。
- 与广东省属国有企业粤海水务集团签署战略合作签约，共同开发水环境综合治理、供水、污水处理工程及相关配套管网设施领域的PPP项目。

科研院校

与清华大学、统计大学、复旦大学、南科院等高等院校和科研机构加强技术合作和管理研究。

- 与清华大学水利学院进行全方位科研合作，共同承担工程设计、勘察、检测、施工技术等方面的科学研究，共同开展科研攻关和技术服务。
- 与复旦大学经济学院联合培养经济学博士后，共同研究棚户区改造政策、法规、以及深圳棚户区改造模式，并进行深入合作，在企业管理和区域经济发展方面设立专项研究课题。



与龙岗区政府签署战略合作协议



与粤海水务集团签署战略合作协议



天健集团与复旦大学合作的博士后棚改研究项目评审会

(二) 实施阳光采购

高质量的建筑材料、高素质的分包队伍是我们为客户筑造精品工程、提供优质服务的前提。我们坚持阳光采购，通过科学化、合理化的采购制度和监管制度，有效降低采购成本，提高采购效率。

为规范招标采购行为，整合成本信息化管理系统，减少信息孤岛，提高信息数据准确性。2017年，公司研发新招采系统，安排专人跟踪新系统使用情况，不断更新完善系统功能。

组织召开采购研讨会，推动采购提质增效。一方面从各个环节加强管理招采，严格要求以全面提升公司的招采水平。另一方面，筹划推行战略采购，努力实现事前、事中、事后全流程监督，提高采购的质量和效率。

2017年新成立的纪检监察室参与建筑工程发包、设备材料采购、服务类采购等项目的开标、评标、定标等环节的监督。各项招标阳光操作，符合规范，未出现违规和被投诉。

在践行自身可持续发展的同时，持续加强供应商、分包商可持续发展管理和能力建设，与供应商、分包商携手并进，共同构建负责任的产业链。通过EAS系统完成了3次全面履约评价，编制《供应商评价报告》，完成供应商约谈。定期召开供应商廉政交流会，倡导廉洁自律，阳光采购。

2017年，公司《供应商名录》共有供应商2109家。

其中：

一级供应商 **113** 家， 二级供应商 **428** 家，
三级供应商 **1025** 家， 初级供应商 **542** 家，
不合格供应商 **1** 家。

(三) 加强品牌宣传

天健集团及所属企业积极通过门户网站和微信公众号等公司自媒体资源，全方位传递企业良好形象，并确保公司各信息发布平台发布的信息符合相关法律、规则要求。2017年天健集团全年更新信息164条，微信信号的公众关注度、阅读人次、转发次数不断提高。

微信号关注情况



全年共有100多篇新闻报道在媒体宣传。其中《人民日报》、《经济日报》、《光明日报》等密集宣传罗湖棚改，中央电视台首次以10多分钟宣传罗湖棚改的建筑固体废弃物处理。公司品牌影响力和美誉度持续提升。



各大媒体报道罗湖棚改



天健集团起源于城市，成长于城市，一直以来勇挑国企责任，为城市发展服务，为民生服务，在绿色发展、公益慈善、精准扶贫、棚户区改造服务等方面为社会贡献天健力量。

勇挑重担
担当社会责任，
服务民生

(一) 践行绿色发展

天健集团坚持“绿色发展”理念，为城市提供绿色、经济、人性化的建筑产品和城市服务，考虑全生命周期成本，一次性投入到位，加强建筑后期维护，延长建筑使用寿命；推广绿色建筑、建筑产业化、BIM技术应用、推广节能、节水、节地、节材和环保工艺，推行建筑废弃物减排和综合利用；积极参与海绵城市、地下综合管廊、治水治污、园林绿化等绿色生态城市建设；在天健社区倡导绿色生活方式，推广垃圾分类、节能环保理念，传递绿色能量，引导健康生活，将“绿色、低碳、环保、生态”的理念贯穿城市建设运营全过程，贯穿天健产品和服务的始终，将生态文明作为促进企业可持续发展的动力。

◆ 环保工程

天健集团承建了深圳布吉污水处理厂、罗芳污水处理厂、下坪固体废弃物填埋场新建渗滤液处理二厂等多项环保工程，2016年承建的下坪固体废弃物填埋场新建渗滤液处理二厂是全国最大的渗滤液处理项目之一，建成后将化解垃圾填埋场渗滤液处理能力不足的难题。2017年以来，积极参与布吉河流域、深圳河流域、深圳湾流域、坪山河流域等重点流域的综合整治工程，协助政府有效解决突出环境问题，为深圳市推进绿色发展和生态文明建设，构建绿水青山的民生幸福城区作贡献。2017年，公司在建部分环保工程项目如下：

- ◆ 白芒河流域水环境综合治理工程、大磡河流域水环境综合治理工程、麻磡河流域综合整治工程
- ◆ 深圳市下坪固体废弃物填埋场渗滤液处理二厂施工总承包
- ◆ 龙华新区污水支管网三期工程-观湖办事处樟坑径等5个片区雨污分管网工程
- ◆ 龙华新区环城绿道建设项目(羊台山南段)一勘察、设计、施工项目总承包(EPC)
- ◆ 上沙村及新洲片区环境综合整治提升工程
- ◆ 福田区老住宅区环境综合整治提升工程(二标)
- ◆ 坪山新区雨污水管网工程(坪山片区)(设计采购施工项目总承包)
- ◆ 坪山区田坑水、飞西水黑臭水体治理工程EPC+O(施工设计采购运营一体化)
- ◆ 深圳市罗芳污水处理厂提标改造工程
- ◆ 布吉河流域综合治理“EPC+O”项目

深圳河改造二期工程



环保工程



绿色施工



绿色建筑



绿色物业

◆ 绿色建筑

公司一直致力推广绿色生态节能技术，设计按照《绿色建筑评价标准》GB/T50378的相关要求确定设计策略和技术措施，实现具有“设计绿色”、“技术绿色”和“运营绿色”的三大绿色主题，实现设计与技术的完美融合，强调从设计、施工、建造到后期运营的全过程控制。公司对现有的在建项目，基本上都按国家绿色建筑一星级以上进行设计。

2017年，天健天骄项目作为福田区景田片区首个城市更新项目，在项目筹备阶段即投入最精锐的团队力量，并邀请国际著名设计公司鼎力合作，定位为“绿色生态、智能宜居”的高端住宅社区，为深圳的城市更新建筑时代新高度，以绿色、环保设计理念树立新标杆。天健天骄项目于2017年10月获得美国绿色建筑委员会颁发的美国绿色建筑LEED金级证书。天健科技大厦项目通过了市级、省级绿色施工的验收工作。

◆ 绿色施工

公司掌握先进的废弃物循环利用技术，引进先进机械设备，将破除的旧水泥路面、旧沥青混合料的回收并在工程中大量应用，对建筑废弃物高效粉碎、筛分、环保回收和再利用，实现绿色施工，在建筑施工行业实践“低碳经济”。

罗湖棚改项目自启动以来，一直秉承绿色棚改和生态棚改的理念，对罗湖棚改产生的200万吨建筑废弃物进行现场处理及综合利用，提高了资源利用效率，极大减少了建筑垃圾外运。2017年9月22日，罗湖棚改项目被市住建局授予“深圳市房屋拆除与建筑废弃物综合利用一体化试点项目”，以树立行业标杆、规范技术发展、推进节能减排。本项目的实施，将会产生显著的社会效益、环境效益、经济效益和技术效益。主要体现在：



天健天骄项目获美国绿色建筑
LEED金级证书



罗湖棚改建筑废弃物粉碎筛分现场

(1) 良好的社会效益。项目实行能起到很好的示范作用，为建筑垃圾的“减量化”、“资源化”、“无害化”和建筑垃圾综合利用“产业化”探索合理的运行模式，将有助于从根本解决城市建筑垃圾问题，改善城市卫生环境，同时项目实行就近原则可缓解运输带来的城市交通压力。



(2) 良好的环境效益。项目消纳城市建筑垃圾200万吨，可节约因放置垃圾而占用的土地100多亩；项目生产的骨料代替天然骨料，可减少对不可再生矿产的开采；减少二氧化碳、二氧化硫等有害气体的排放，降低环境污染。

(3) 良好的经济效益。建筑垃圾资源化项目能降低建材成本，从而带动建材、房地产业、市政工程和环保产业的发展，有力的促进区域经济的快速发展。

(4) 良好的技术效益。对墙材革新、实现建筑工业化做出贡献。

◆ 绿色物业

天健物业倡导绿色物业。在社区进行环保绿色教育，在设置分类垃圾桶和废旧电池回收箱，推广使用可降解类工具和再生资源产品积极配合政府和相关机构，创建垃圾定时定点分类，统一回收药品空瓶及包装。组织业主参与植树节、地球一小时、禁烟日宣传、垃圾分类推广、无车日宣传等公益活动多次。2017年，天健物业荣获深圳市环卫清洁行业协会会员证书、中国清洁清洗行业国家一级资质。建成集绿色无公害农业、苗圃培育、休闲农业与养殖一体发展的综合性生态农业基地 - 天健蜜园。

(二) 开展公益慈善

天健集团践行国企责任，积极参与公益事业。多年来，公司在社会捐助、对口援助、教育资助、志愿者服务、抢险救援等方面积极贡献企业力量，用爱心和实际行动回馈社会。

◆ 应急抢险

公司全资子公司深圳市市政工程总公司是深圳市市政府下属深圳市住房和建设局勘建处应急办、深圳市交通运输委员会应急办领导下的深圳市的主要应急抢险大队之一。市政总公司按照市建筑工程事故应急指挥部、市交通运输应急指挥部的工作要求成立应急抢险大队，系统开展突发事件应对工作。

天健物业成立消防应急分队，参与莲花街道和狮岭社区政府的文明城市创优、安保工作等，2017年，发现安全隐患268次，狮岭社区参与消防演习15次，出警13次，疏散人员100人，扑灭火灾2起。



2017年7月起，长沙连续强降雨21天，湘江水位不断上涨，洪峰过境，天健地产长沙分公司积极响应开福区政府关于增援抗洪抢险的号召，召开防汛紧急会议，组织精干力量一百余人，自行购置的抢险工具，全力抗洪，实施河堤加高、抢筑子堤、通宵巡查等任务，在大堤上日夜奋战5天，得到了开福区领导、长沙市主流媒体和的高度肯定，获得开福区区委、区政府和开福区防汛抗旱指挥部、新河街道办颁发的“抗洪抢险(参战)先进集体”荣誉，长沙地产公司总经理获得“抗洪抢险先进个人”。



罗湖棚改项目台风防汛工作部署大会

在“苗柏”“天鸽”“纳沙”“帕卡”“玛娃”等多个强台风组团来袭的主汛期，天健各单位党组织负责人和“党员突击队”奔赴各条主要市政道路，认真执行恶劣天气巡查制度，实行二十四小时轮班制，通宵值守易涝易淹点，全力疏通城市管网，积极应对强降雨天气，在“见缝插针”式修补路面坑槽的同时积极配合、协助城管、交警部门清理路障、疏导交通等工作，及时消除路面隐患，平稳度过汛期，保障城市道路安全畅通。



◆ 社会公益

2016年12月，南宁西班牙小镇开盘当天，天健地产按“每成交一套则捐赠100元”的形式，进行慈善捐赠，善款交由广西零距离社工服务中心，用于对马山县古寨瑶族乡民兴村留守儿童提供社会工作服务。2017年2月，天健地产携手南宁市青秀区委统战部、南宁市青秀区楼宇办以及广西零距离社会工作服务中心，启动“温暖筑梦，与爱同行”关爱留守儿童公益行活动，为马山县山区学校捐献体育器材、电子设备和学习物资，让山区的孩子们能够更好地学习文化，健康成长。

◆ 志愿者服务

2017年，公司各支部开展了交通指引、清洁环境、义务植树、慰问孤寡老人和贫困山区儿童等多种形式的志愿活动28场次，490余名党员参加，服务群众达1000余人次。

- 天健上海地产开展社区联建共建，组织开展了“喜迎十九大欢度九月九”的重阳节慰问系列活动。累计慰问项目周边居民、独居老人、困难户近400户。

- 集团组织部分党员到新洲项目部参加为期一个月的志愿者活动，为新洲片区环境综合整治提升工程贡献力量。各位党员在义工志愿者活动中，主动地把堆放杂乱的共享单车摆放整齐，积极悬挂安全提示牌，对外墙脚手架拆除安全、外墙喷涂油漆防护等方面进行解答、提醒。



(三) 棚户区改造服务

2016年，公司承接了罗湖“二线插花地”棚户区改造服务项目。罗湖区“二线插花地”包括木棉岭、布心和玉龙三个片区，位于地质断裂带，均为广东省“斜坡类地质灾害高易发区”，存在重大公共安全隐患。罗湖棚改项目总占地面积约62万平方米，共有1347栋楼、8310户当事人、93036名居住人员，因棚改范围之大前所未有的、违法建筑体量之大前所未有的、公共安全隐患复杂程度前所未有的，被称为“中国棚改第一难”。



2016年10月，公司以罗湖“二线插花地”棚户区改造为起点，组建天健棚改投资发展有限公司，发挥建设、开发、服务产业链一体化的优势，在运营及谈判签约、房屋拆除、项目策划、建设管理、回迁安置等全过程提供专业高效创新的服务。天健集团作为承接主体，首创了“政府主导+国企实施+三房建设(安置房、保障房、人才房)”的棚改模式。在报批报建、摸底调查、信息核实、实地核查、确定补偿标准、政策宣讲、当事人信息采集、信息公示、谈判签约、房屋拆除、过渡期安置、规划建设等方面，开展了艰苦卓绝的工作。

- 快速组建具有战斗力的团队。天健集团举全集团之力，整合内外部资源，组建了700多人的专业团队，聘请了100多人的律师、咨询、测绘等专业队伍，组织近2000人的安保后勤服务，高峰时期，投入总兵力达3500人，目标清晰，组织得力，权责明确，“心往一处想，劲往一处使”，形成了攻坚合力。天健棚改人在各自岗位忘我奉献，以昂扬的精、气、神，塑造了敢担当、善作为、勤奉献的“棚改精神”，被誉为“天健铁军”。



- 探索制定具有可操作性的拆迁补偿政策。罗湖棚改既无先例可循，又无现成模式可用，涉及人员错综复杂，利益诉求千差万别，为保证项目快速推进，政策制定时务必有极强的针对性，要具有可操作性，切实可行。政策制定阶段，天健集团深入细致开展前期摸底调查，以及房屋及当事人信息核查、以房屋“套”为单位的实地核实等工作，精准掌握所有房屋和当事人信息，并多次前往相关城市学习取经。历时8个月，全程参与、研究、讨论和编制民事协商阶段《搬迁补偿安置标准》。

- **为棚改政策宣传、签约谈判、房屋丈量提供专业服务。**在政策宣传和签约谈判阶段，天健签约谈判队伍通过各类明白卡、片区LED屏、片区广播、短信和微信推送，点对点推送至当事人。工作人员走村入户，挨家挨户上门宣讲、上门服务，对外地当事人提供“一站式”服务，多次前往省内、省外、境外(香港)等地提供上门服务，促成签约。房屋测绘方面，天健集团公开招标18家测绘和监理单位。在测绘过程中，严格流程与审计，强化监督，采用红外线激光测距仪，以科学方法使得测量误差达到最低。信息数据和档案管理方面，棚改数据海量而复杂，公司成立了信息数据审核部，建立了严谨的数据审核流程，审核处理当事人和房屋的海量信息数据，构建了由大数据、云计算和数据监管三方面构成的“棚改云”，涵盖从信息公示、谈判签约、补偿款支付、拆除到回迁安置各阶段的全部工作，给项目信息化决策工作提供准确依据。同时，建立了安全、配置到位的档案室硬件及软件体系，实现了安全、高效查阅、快速服务的档案管理目标。

- **机械化拆除确保高效、安全。**在房屋拆除阶段，充分发挥产业优势，采取分阶段、分建筑物采取机械拆除、机械与人工结合拆除、局部爆破等作业方法，确保专业拆除、安全拆除、环保拆除。截止2017年12月31日，拆除楼栋数达1284栋，拆除率95.36%。尤其是2017年3月-6月，每天以10余栋的速度拆除，保证了拆除的高效，至始至终保证零事故、零伤亡。

- **建筑废弃物综合利用确保生态环保。**罗湖棚改估算将产生约200万吨建筑废弃物，如果全部填埋需占地100多亩，且垃圾外运的压力巨大。公司购置多功能破碎挖掘组合机、移动破碎机等大型机械设备，将拆迁产生的建筑废弃物大部分就地破碎、筛分、环保回收，有效提高了资源利用效率，极大减少了建筑垃圾外运，走出了一条独具特色的“生态棚改”、“绿色棚改”新路子。罗湖棚改项目因此被市住建局授予“深圳市房屋拆除与建筑废弃物综合利用一体化试点项目”。



历时 **8个月**，全程参与、研究、讨论和编制民事协商阶段《搬迁补偿安置标准》。

截止2017年12月31日

拆除楼栋数达 **1284栋**，

拆除率 **95.36%**。

至始至终保证

零事故、零伤亡

打造约 **150万平方米**

现代化

“人居环境示范社区”、
“儿童友好型社区”、
“绿色生态型社区”

- **规划建设管理。**罗湖棚改是一项系统工程，每个步骤环环相扣。拆除房屋同时，规划设计同步进行，跨界联动、多规合一统筹项目土地、交通、市政规划。采用街区制、海绵城市、智慧社区、综合管廊、绿色建筑、水资源综合利用、再生资源利用、BIM等新兴技术，打造约150万平方米现代化“人居环境示范社区”、“儿童友好型社区”、“绿色生态型社区”，一次性补齐片区公共配套短板。



- **安全生产管理。**罗湖棚改的初衷就是消除重大安全隐患，建设生态宜居家园。天健集团设立罗湖棚改安全生产领导小组，由集团总裁担任组长，下设领导小组办公室，每周召开安全生产例会，不定期举办安全生产学习培训会议、观摩会、考察会。项目在集中签约、房屋拆除、边坡巡查、地质灾害监控等方面投入大量人力、物力，确保签约现场、拆除现场安全可控。项目启动至今，无发生一起安全事故。

罗湖棚改自2016年12月20日启动全面签约暨房屋拆除，2017是项目最为艰苦的攻坚之年。**截至2017年底，签约8260户，签约率超过99%，拆除房屋1285栋，9.3万人全部搬离。**2017年底实现全面开工建设，2018年1月进入选房第一阶段，该项目刷新了深圳就改速度，为全市棚改创造了全新的模式和样本，探索了一条生命安全至上、公共利益优先、寻找最大公约数的棚改之路，充当了深圳棚改工作的“窗口”和“试验田”。



2018年1月29日，天健棚改公司与宝安人才安居公司共同组建深圳市宝安安居天健棚改服务有限公司。天健集团与市人才安居集团通过优势互补，共同大力推进宝安区棚户区改造，助力民生安居工程。

(四) 落实精准扶贫

2017年，广东省的扶贫政策从“2018年提前完成小康任务”向“三年攻坚，两年巩固”转变，扶贫内容增加了新农村示范村创建，要求和标准不断提高，天健集团精准扶贫驻村工作队不忘初心、不畏艰辛、认真细致、积极扎实地开展各项帮扶工作。

◆ 致力产业扶贫，减贫成效显著

1、大力推动村集体主导产业发展。指导新龙村成立了村办集体企业 - 龙川县龙健农业发展有限公司，依托当地得天独厚的生态优势，以茶油为龙头产品，树立优质品牌，致力于发展绿色健康产业，努力打造一个盈利能力强、可持续发展的村办集体企业，为新龙村的脱贫致富造血输血，也是帮助贫困户通过利润分成实现脱贫的一种重要途径。一是实施“万亩油茶基地”计划，大力修建茶山机耕道路超过20公里，鼓励农户扩种油茶林约300亩。二是创建“龙福川”品牌，通过品牌的创立和推广，提高山茶油的价格和附加值，2017年销售额超过100万元。三是经营所得利润主要用于贫困户脱贫。

2、大力推动贫困户产业发展。主要采取“长短结合，以短养长”的模式帮助贫困户稳定脱贫。一是组织开展了2场农业技能培训，促进农户科学高效养家禽，科学种植管理油茶林，不断提高农户的养殖种植技能。二是免费提供鸡、鸭、鹅苗等家禽给贫困户养殖，并通过签订协议约束和鼓励贫困户通过养殖脱贫，共发放家禽种苗3890只，贫困户收益约48万元，每年人均增收约2550元。三是针对个别贫困户的实际，采取个例形式进行帮扶，鼓励贫困户发展个体产业，如：贫困户罗海兰家创办腐竹加工作坊；黄志伟家在县城开办包点早餐店；蔡启永家在东莞开办蔬菜档。四是光伏扶贫(一期)，使用贫困户财政扶贫资金约45万元投入光伏发电，所得收益全部分红给参与的贫困户，每年人均增收约220元，收益持续年限可达20年。

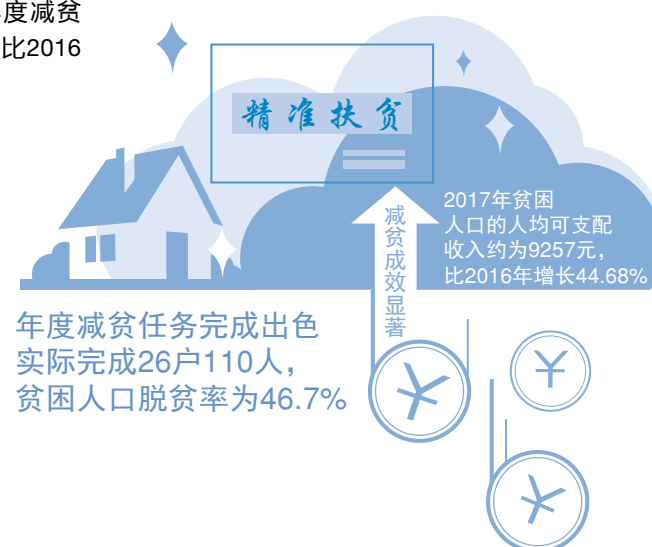
3、年度减贫任务完成出色。2017年计划完成减贫任务数为17户80人，实际完成26户110人，贫困人口脱贫率为46.7%，两年累计贫困人口脱贫率82.8%，超额完成年度减贫任务。2017年贫困人口的人均可支配收入约为9257元，比2016年增长44.68%。



精准扶贫驻村工作队开展工作



大力发展茶油绿色健康产业



◆ 积极落实“三保障”等扶贫政策

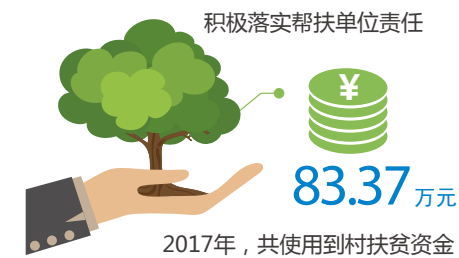
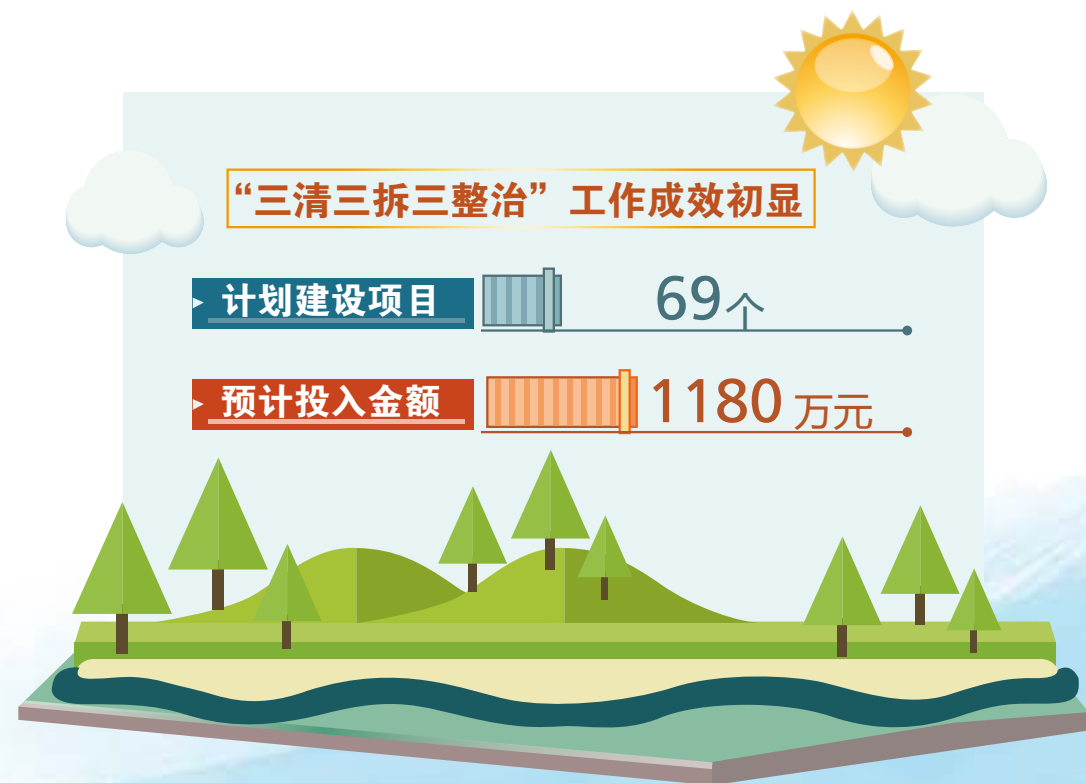
一是认真调查核实符合条件的全部或部分丧失劳动能力的贫困户，协助贫困户29户53人申请纳入民政部门兜底扶持保障对象。**二是**认真调查摸底并核实贫困户子女就读情况，经核实2017年可享受就读补助政策的贫困户子女共有40人，其中33人已落实就读补助政策发放到帐，县外就读未落实补助政策的7人已发函至所在学校跟踪落实。另外，帮助贫困户子女6人申请深圳市国资委的“智力帮扶”基金。**三是**深入宣传“贫困户大病救助”政策，协助得病的贫困户2人落实医疗救助政策，跟踪符合大病救助条件的贫困户1人申请大病救助。**四是**协助村两委落实财政全额资助全体贫困户购买基本医疗保障政策，对非贫困人口也由集团出资给予了每人50元的医疗保险缴交补助，共补助14.3万元。**五是**协助村两委调查核实有危房改造需求的贫困户共5户，并已建设完成落实补助政策，集团也出资每户再补助0.5万元。**六是**制定贫困户劳动力转移就业和公益性岗位安置计划，共协助转移就业和公益性岗位安置10人，计划完成率100%。**七是**全面开展贫困户扶贫小额信贷评级授信工作，共协助32户贫困户完成评级授信材料的申报。



◆ 积极推进新农村示范村建设

1、大力推进基础设施建设。完成村道及机耕道路建设4.2公里、水利灌溉陂头6座、示范村道路灯25盏、垃圾收集点38处、9户贫困户农房改造、及村小学校门和公厕建设；完成了村民综合性文化服务中心建设方案。

2、“三清三拆三整治”工作成效初显。按上级单位要求，初步完成了“三清三拆三整治”工作，共清理垃圾、杂草、障碍物等1334处1621吨，拆除危旧弃房、乱搭建、违法广告牌等149处7442平方米，整治生活垃圾、污水等19宗；协助村两委完成了创建社会主义新农村示范村建设村庄规划方案，并顺利通过评审；协助村两委完成了各自然村创建社会主义新农村示范村项目建设内容意愿征集、讨论、项目公示、项目申报等工作，计划建设项目69个，预计投入金额1180万元。



全年到村开展

各项帮扶活动 6 次，
捐赠到村的

三大扶贫基金 28.65 万元，

捐赠物资 1 批，折合人民币 1 万元，

慰问贫困户 65 户次

◆ 积极落实帮扶单位责任

1、集团高度重视。集团上下各级单位和领导一如既往高度重视精准扶贫工作。2017年，集团领导共6次带队到新龙村了解扶贫工作情况，指导部署帮扶工作开展，帮助贫困户发展产业，实施各项帮扶慰问。集团所属各单位也大力支持帮扶工作，全年到村开展各项帮扶活动6次，捐赠到村的三大扶贫基金286500元，捐赠物资1批，折合人民币1万元，慰问贫困户65户次。

2、资金落实到位，扶贫项目开展顺利。2017年，共使用到村扶贫资金83.37万元，主要用于村集体产业发展、非贫困户医疗保险补助、基础设施建设、劳动技能培训、宣传引导等项目实施。

3、精准识别、建档立卡完成出色，信息上报及时准确。2017年，进行了19轮贫困户走访调查，制定了“一户多法”的贫困户精准扶贫措施。扶贫信息系统录入工作完成出色，贫困户定位录入、帮扶项目录入信息及时准确，效率高，出错率低，贫困户实行动态管理。

4、积极加强党建工作。一是帮助村党支部建立健全支部工作制度，加强党员教育管理，发挥党员带头脱贫示范作用。二是协助村党支部完成了两委换届选举工作，建立了《村民自治管理制度》、《村规民约》等制度。三是重视宣传引导，深圳特区报、河源日报、河源电视台等新闻媒体先后3次聚集新龙村扶贫工作，作出了重要报道。

荣誉与奖励

报告期内(2017年),本集团资产持续提升,社会评价不断提高。凭借优异的营运表现、优秀的企业文化和强劲的管理能力,本集团共获得了近百个奖项。

(一) 天健集团2017年大事记

1月6日	市政总公司顺利中标龙华新区污水支管网三期工程—观湖办事处樟坑径等5个片区雨污分流管网工程，中标造价5.63亿元。
1月9日	市政工程总公司作为施工方与中冶华天等单位联合投标的布吉河流域综合治理工程“EPC+O”(设计采购施工和管养一体化)项目顺利中标，中标造价13.65亿元。
1月10日	深圳市国资委主任彭海斌率队调研天健集团。
1月11日	市政总公司荣获2016年国家级高新技术企业证书。
2月5日	天健工业园城市更新单元(天健·天骄项目)纳入福田区31项重点民生工程集中开工。
3月8日	中交天健组成的联合体成功中标深圳机场三跑道扩建工程场地陆域形成及软基处理工程设计采购施工总承包(EPC)项目，中标金额43.21亿元。
4月14日	市政工程总公司参建的深圳地铁2号线工程荣获第十四届中国土木工程“詹天佑奖”。
4月14日	天健集团与罗湖区政府签订战略合作协议。
4月14日	中交天健(深圳)投资发展有限公司在宝安区举行揭牌仪式。
4月19日	市政总公司荣获“全国优秀施工企业”。
5月3日	市政总公司龙华新区环城绿道建设项目(羊台山南段)、龙华新区环城绿道建设项目(羊台山北段)两个项目 - 勘察、设计、施工项目总承包(EPC)，中标金额2.28亿元。
5月4日	深圳市委书记王伟中率市、区负责人到罗湖“二线插花地”棚户区改造项目调研。
5月24日	张家口市委书记回建、市长武卫东率张家口市党政考察团莅临天健集团并签署战略合作协议。
6月16日	坪山污水管网QC小组荣获2017年度全国市政工程建设优秀质量管理小组一等奖。
6月26日	天健置业公司与福田区住建局正式签订《天健缤悦荟人才公寓租赁合同》，9月5日顺利交接。双方将委托缤悦荟公寓为福田区中高级人才提供优质的一站式公寓服务。
7月20日	市委常委杨洪率队考察罗湖“二线插花地”棚户区改造项目片区拆楼现场。
8月3日	市长陈如桂一行考察罗湖“二线插花地”棚户区改造玉龙片区。
8月3日	省企业家联合会、省企业家协会发布了2017年广东企业500强名单及排行榜，天健集团排名第165位。
8月10日	市长陈如桂一行莅临市政总公司施工的罗芳污水处理厂提标改造工程项目(即罗芳水厂)考察。
8月15日	广东省省长马兴瑞省长一行视察布吉河流域综合治理工程(EPC+O)项目铁东路段施工现场。
8月19日	省市政行业协会授予了市政工程总公司“(施工企业)诚信评价AAAAA”证书。
9月5日	上海地产公司以楼面价竞得苏州市姑苏去城北西路南地块。
9月18日	市国资委主任彭海斌一行考察天健集团罗湖“二线插花地”棚户区改造项目。
9月28日	深圳地产公司以集团名义进入福田区2017-2019年度建设工程代建单位(房地产企业类)预选承包商，中标梅丽小学、石厦学校小学部、景田派出所营房建设三个代建项目。

10月17日	市国资委在天健集团召开干部大会，宣布韩德宏同志任天健集团党委书记，推荐为集团公司董事长。
10月18日	市综合交通设计研究院有限公司在投资大厦成功举办引进战略投资者签约仪式，天健集团积极参与综交院混合所有制改革。
10月20日	市委常委、组织部长郑轲率队考察天健集团，就国企创新发展、基层党建、承接民生项目等工作进行调研。
10月23日	天健科技大厦施工总承包荣获广东省建设工程优质结构奖。
10月27日	广东省副省长许瑞生、省住建厅党组书记杨细平、省国土资源厅副厅长余云州调研罗湖棚改。
11月13日	市国资委在天健集团召开干部大会，任命童庆火同志为天健集团党委委员、副书记，推荐为集团公司董事，任命王培先同志为天健集团党委委员、纪委委员、纪委书记，推荐为集团公司监事、监事会主席。
11月28日	天健住房租赁运营管理有限公司揭牌暨集团与工商银行深圳市分行战略合作签约。
11月30日	集团公司召开2017年第三次临时股东大会，选举产生新一届董事会和监事会。韩德宏当选集团公司董事长，王培先当选集团公司监事会主席。
12月5日	广东省企业联合会、企业家协会授予天健集团“2017年广东省自主创新标杆企业”称号。
12月11日	天健集团与粤海水务集团签订战略合作协议，这也是集团首次与广东省属国有企业达成战略合作协议。
12月20日	天健集团荣获2017年广东省企业文化突出贡献单位、示范基地称号。
12月22日	深圳地产中标观澜河流域(龙华片区)水环境综合整治项目-观澜君子布片区雨污分流管网工程等五个片区代建项目
12月26日	粤通公司中标龙华办事处景龙片区雨污分流管网工程，中标金额1.24亿元。
12月27日	《南方都市报》公布深圳地产品牌企业，天健集团荣获2017年度“深圳地产品牌领航者”。
12月28日	罗湖“二线插花地”棚户区改造项目举行开工仪式，标志着罗湖棚改正式进入施工阶段。

(二) 天健集团2017年主要荣誉

集团总部	
3月16日	时任董事长辛杰荣获第四届“深圳市质量强市金质奖章”荣誉称号。
4月10日	集团副总裁兼董事会秘书高建柏获得深圳证监局“2016年度积极推动上市公司规范自律的深圳上市公司董事会秘书”表彰。
4月27日	集团荣膺“天马奖·第八届中国上市公司投资者关系最佳董事会”。集团副总裁兼董事会秘书高建柏先生荣获“天马奖·第八届中国上市公司投资者关系优秀董秘”。
6月29日	集团副总裁兼董事会秘书高建柏先生荣获“第十三届新财富金牌董秘”荣誉。
8月22日	集团副总裁兼董事会秘书高建柏先生荣获“第11届中国上市公司价值评选·主板上市公司优秀董秘”。
12月5日	公司荣获“2017年广东省自主创新标杆企业”荣誉称号。
12月20日	公司荣获2017年度广东省企业文化突出贡献单位。

- 12月27日 公司荣膺2017年度“深圳市上市公司董事会治理十佳”荣誉。
- 12月30日 公司获得知识产权管理体系认证证书。

城市建设

- 3月23日 深圳市市政工程总公司被评为“全国优秀施工企业”。
- 4月14日 深圳市市政工程总公司参建的深圳地铁2号线工程荣获第十四届中国土木工程“詹天佑奖”。
- 4月21日 由深圳市市政工程总公司承建的天健领航大厦“南宁市2016年建设工程安全文明标准诚信工地”称号、“南宁市2016年建设工程质量优质结构奖”，天健西班牙小镇荣获“南宁市2016年建设工程质量优质结构奖”。
- 5月5日 集团“复杂地质条件下土压平衡盾构综合施工技术”、“新常态下国企构建卓越绩效体系的实践”项目荣获深圳市国资委2016年度自主创新团队(个人)奖。市政总公司“支护结构中抗拔桩、格构柱及降水井三合一结构”项目荣获深圳市国资委2016年度自主创新团队(个人)奖。
- 5月 由深圳市市政工程总公司承建杭州市东湖快速路德胜立交工程荣获“杭州市建设工程‘西湖杯’奖”、“浙江省建设工程钱江杯奖(优质工程)”。
- 6月19日 深圳市天健市政安装工程有限公司坪山QC小组的《提高聚乙烯塑钢(HDPE)污水管网闭水试验一次合格率》获全国一等奖，罗芳污水厂QC小组的《提高污水处理厂大型水池抗浮锚杆安装合格率》获全国三等奖。
- 7月 由深圳市市政工程总公司承建的南宁天健西班牙小镇获“南宁市安全文明标准化工地”。
- 11月 深圳市市政工程总公司被中国施工企业管理协会评为“2016年度科技创新先进企业”。
- 2017年 由深圳市市政工程总公司承建的天健科技大厦荣获优质结构工程奖。

综合开发

- 7月5日 深圳市天健房地产开发实业有限公司荣获“深圳市房地产开发行业品牌价值企业”称号。

城市服务

- 1月 天健物业荣获湖南企业诚信建设先进单位/湖南诚信企业。
- 3月 天健物业荣获2016年度“美丽南宁·整洁畅通有序大行动”居住环境综合整治暨老旧小区改造工作先进单位。
- 3月 天健物业荣获2016年度深圳市物业管理行业协会优秀会员。
- 6月30日 “深圳市物业管理行业协会第六届第三次常务理事、理事会”会议在深圳隆重召开。深圳市天健物业管理有限公司荣登2016年度深圳市物业服务企业综合实力50强第14位，较2015年度上升3位，并获得业主满意度“领先30”大奖。
- 9月 天健物业荣获2017中国物业管理品牌价值企业。
- 2017年 天健科技大厦荣获深圳市投资推广重点产业园区。