

公司 2017 年度总经理工作报告

2017 年是载入公司史册的辉煌的一年，是具有里程碑意义的一年。这一年，公司通过几年来内外兼修的艰辛磨砺，2017 年 12 月 12 日，公司股票在深交所创业板发行上市，成功登陆 A 股资本市场。这一年，公司大力拓展市场，深入挖掘产能，营业收入和净利润再创历史新高，为进一步做大做强、持续发展奠定了坚实的经济基础；这一年，公司推行精细化管理，加强风险防控，质量水平得到了提高，技术创新取得了进步，服务能力得到了提升，社会影响力日趋增强。2017 年，公司实现了平台更高、品牌更响、舞台更大、信心更强、前景更好的目标。2018 年，我们要再接再厉，继续保持发展势头，做好业绩，努力为各位投资者带来丰厚的回报！

一、2017 年公司完成的主要工作

1. 项目生产推进平稳有序，产能和管理水平进一步提升

2017 公司在河南市场承接了大部分省重点高速公路、黄河大桥建设项目的前期工作，并按时完成了要件代办、工可报告编制以及初步设计和施工图设计工作。这些工作的开展与完成，体现了公司的实力、信誉与技术水平，标志着公司在省内交通行业设计业务的龙头地位得到了进一步巩固。

(1) 交通领域重点项目生产管控成果显著，为项目顺利推进提供了保障

2017 年公司生产任务饱满，全年公司共承担各类项目 500 余个，业务范围涵盖高速公路、干线公路、市政及轨道交通、房建、人防、智能交通、公路养护、水运、工程测绘和勘察等领域。针对项目多、项目大的特点，公司合理安排生产计划，动态跟踪项目流程，内部挖掘生产潜能，及时协调各类生产问题，使得 2017 年各类项目生产均做到了忙而有序、进展顺利。

(2) 进一步加强项目管理，生产管理效率、管理能力和规范化水平均得到大幅提升

一是全面推进了生产项目预算管理。项目预算管理的推行，为各生产项目更

好地进行事前预测、事中控制、事后考核打下了基础；二是根据在生产管理工作中发现的问题，对项目综合管理信息系统进行了优化和完善，使生产项目的全过程纳入系统，项目的各个环节、各种数据一目了然，为有效把控项目发挥了重要作用；三是对各类项目管理制度进行了详细梳理，明确了管理流程、管理内容和具体要求，使公司从原来的依靠经验管理项目成功转变为科学化、精细化、标准化管理，提升了管理水平，提高了管理效率。

2、传统业务优势得到巩固，新业务拓展卓有成效

(1)河南省内市场的领先地位得到进一步巩固

省内高速公路、黄河大桥等大型重点项目的前期工作绝大部分由我公司承担。公司把做好前期工作做为开展市场经营的基础，为此，公司专门成立了前期工作办公室，抽调精干力量，全力以赴，对省重点项目前期工作的各个环节密切跟踪、积极响应，前期工作完成的好，不仅赢得了口碑，也为公司顺利承接后续设计工作打下了基础。

(2)省外市场取得重大突破，为公司实现总体发展战略打下了良好基础

为拓展公司发展空间，公司继续加大省外公路勘察设计市场的开拓力度。2017 年，通过公开招标，在云南、西藏、广西、新疆等地区承接了多个大型公路建设项目的勘察设计和其他技术咨询服务工作，仅西藏项目的中标金额就达 3 亿元。2017 年，省外项目合同额及其占总收入的比例均显著提升。

(3)市政、轨道交通、民用建筑等业务领域的市场开拓效果明显，承接了一批大型项目，有效提升了公司在相关领域的知名度和影响力

2017 年，公司作为联合体的主要成员，中标郑州市四环线及大河路快速化工程勘察设计总承包项目，标志着公司近年来在市政市场的用心开拓逐渐开花结果；通过招标承接了郑州市轨道交通 12 号线部分标段的土建设计，巩固了在轨道交通领域的影响力；采取 EPC 形式，与中铁十七局合作，中标郑州市二七区紫云路等 21 条道路代建回购工程；通过招标承接了河南省交通高级技工学校新校区建设勘察设计项目，是公司近年来承接的大型综合民用建筑。2017 年，公司在市政、轨道交通、民用建筑领域等相关业务领域的拓展成效显著。

(4) 工程监理、试验检测业务市场拓展开创新局面

高建公司和检测科技公司在 2017 年省内重点项目开工迟于预期、市场竞争愈加激烈的背景下，营业收入保持平稳状态，两公司的新签合同额均突破亿元大关。高建公司在市政、房建业务得到积极拓展，2017 年，新中标承接了多个市政和房建项目；检测科技公司加大省外市场的经营力度，在广东、西藏、重庆都承接了一定规模的检测试验项目，涉足到杭州地铁项目建设监测新业务，扩大了市场影响力。2017 年的经营成果，为实现两个公司下阶段快速发展打下了良好基础。

(5) 海外业务拓展取得新进展

作为扩大公司品牌知名度和影响力的重要组成部分，2017 年，公司海外业务拓展取得新进展。一是完成了孟加拉国 N8 公路改建项目的勘察设计，并新承接了该项目的工程监理，高建公司已经于 2017 年 5 月份正式进驻施工现场开展工作，目前，近 30 人的团队已在孟加拉工作了近一年；二是完成了援西非尼日尔第三大桥项目设计工作，按照商务部要求，项目管理工作团队也已经赴现场开展工作。2017 年，公司还在柬埔寨、孟加拉、坦桑尼亚、乌干达、马拉维等国家开展了多个项目的前期考察和项目技术报告编制工作，海外市场的布局和业务模式日趋成熟。

3、技术质量管控成果显著，为承接项目的顺利推进提供了技术保障；交通行业研发中心获批，技术创新能力再上新台阶

2017 年，公司的技术质量管理和技术创新工作以项目为重心，以严格执行质量管理体系为基础，采取多项措施加强质量控制；大力推进技术创新和新技术的应用，技术创新工作也取得突出成绩。

(1) 多措并举，加强事前指导和过程管控，保障设计质量

针对 2017 年公司承接任务项目多、时间紧、成果提交节点集中、各种制约因素多的特点，公司技术管控部门加强事前指导，根据项目进展情况进行动态方案评审，避免后期工作反复，对共性技术问题，统一设计原则，推进标准化设计，提高了各阶段项目前期工作效率，为项目的推进提供了技术支撑。

(2) 贯彻落实安全设计、绿色公路理念，提升设计品质

2017 年，按照国家和省部相关规定，安全设计、绿色公路、交旅融合是行业发展和项目审查、审批关注的重点，也是公司在提升设计品质的关键抓手，公司针对具体要求，落实了相关举措。配合行业主管部门制定了“互通立交出口安全设施设置技术要求”等多个行业指导文件；2017 年，加强了技术培训和交流，举办了“提高设计品质、贯彻落实新理念”、“安全设计与绿色公路”等多次专题技术讲座，为公司完成各项技术咨询服务提供了保障。

(3) 后期服务水平不断提高，业主满意度稳步提升

2017 年，公司多措并举、加大投入，做好了在建项目的后期技术服务工作；重点加强了设计代表的管理和培训，组织召开设计代表座谈会，提升了服务意识，提高了服务水平；为及时解决相关技术问题，建立了后期服务微信公众号，与项目业主保持实时沟通，取得良好效果；2017 年，公司在各个项目共派出设计代表 115 名，组织对在建项目进行现场设计回访 30 余次，审查办理设计代表通知单、工作联系单等 400 余批次，审查办理各种答疑、变更图纸、现场问题回复等共 700 余份，为在建重点项目的顺利推进提供了技术保障。

(4) 大力推进 BIM 技术在公路工程中应用的开发工作

为提升公司技术研发能力，强化技术对公司经营、生产能力的促进和保障作用，公司成立了工程 BIM 技术应用研究中心，2017 年完成了人才队伍组建以及技术软件平台的搭建工作。通过多个项目的实际操作，公路、桥梁、隧道和建筑专业的建模技术已基本成熟，VR 技术的应有也取得了一定的突破，相关成果获得中勘协举办的创新杯 BIM 大赛二等奖，BIM 技术在公司的生产经营工作中的技术支持作用逐渐显现。

(5) 协同设计平台和数字档案馆正式启动

协同设计平台和数字档案的推广使用是公司 2017 年的重点工作。经过 7 月份和 9 月份的综合测试和体验式培训，目前两项工作已经正式启用。协同设计平台的使用将有效减少设计过程中的人为和主观干扰，各专业之间的协调、配合、资料传递也将更加科学高效；数字档案馆的启用将使公司已有的成熟的经验、知

识和成果及时推送到技术人员，将有效提升技术人员的工作质量和工作效率。

(6)技术创新水平不断提升，公司申报的“交通行业公路建设与养护技术、材料及装备研发中心”获交通运输部批准

2017 年，公司参与了 3 批、15 项省交通运输厅立项的科研项目，完成 11 项科研项目鉴定验收；4 项科研项目获批省厅推广项目；发布实施了《普通干线公路隧道预防性养护技术规范》等 2 项河南省地方标准；参与编制了《道路深层病害非开挖自治技术规程》交通行业标准。全年共获批知识产权 28 项，其中发明专利 2 项、实用新型专利 15 项、软件著作权 11 项。

2017 年，公司参与设计的林长高速太行屋脊隧道工程获得 2016-2017 年度第一批国家优质工程奖优秀奖；《郑州市下穿中州大道立交工程》获得第十五届中国土木工程詹天佑奖，《高速公路改扩建旧路面改善设计及就地冷再生成套技术研究》荣获中国公路学会科学技术奖二等奖，《国道 G107 改线官渡黄河大桥工程 PPP 项目实施方案》获全国优秀工程咨询成果奖优秀奖，还获得河南省勘察设计协会“创新奖”4 项、河南省工程咨询成果奖 11 项。

2017 年，公司申报的交通部行业研发中心“公路建设与养护技术、材料及装备交通运输行业研发中心”获正式批复。下阶段，公司将紧紧围绕这个国家级行业研发中心，加大技术创新投入，提升技术服务能力，为下阶段公司技术创新工作打下良好基础。

4、综合管理水平再上新台阶

综合管理是公司顺利完成各项工作任务的重要保障。2017 年 4 月初，公司组织开展了精细化管理专项活动，撰写了精细化管理具体实施方案，召开专题讨论会，引导各职能管理部门梳理了本部门的工作制度、工作流程和工作标准。7 月份，又对精细化管理活动的成果进行了审核确认，并下发相关通知，督促该项工作的持续改进。精细化管理专项工作使各部门的工作标准更加明确，工作流程更加顺畅，工作制度更具操作性，使公司的整体管理水平又上了一个台阶。

5、依靠科学规范的管理、优良的经营成绩和可持续增长的前景，经过证监会严格审核，顺利在深圳创业板上市，使公司跃上了新的发展平台

公司于 2016 年 12 月 23 日向证监会提交了上市申报材料，2017 年进入了上市审核的关键之年，这一年，公司上市工作历经年报报送、证监会反馈意见回复、初步审核、发审委审核等多个阶段，在这一过程中，公司董事会正确决策，公司各部门上下协同，公司员工激情投入，以卓有成效的工作推进了公司的上市进程。2017 年 10 月 25 日，公司顺利通过发审委的上市审核，11 月 17 日，证监会向公司下发核准发行的批文，12 月 12 日，公司正式在深交所创业板上市交易，成为河南省第 78 家、华中区域设计咨询行业第 1 家上市企业。上市的成功，使公司正式进入资本市场，不仅成功融资 6.8 亿元，也为公司再次腾飞打下了坚实的基础。

6、东区研发中心建设工作如期进展，南区三期工程开工建设

2017 年，东区研发中心建设克服各种困难，如期推进。高建公司、检测科技公司、工程勘察院等部门和单位已先期入驻检测试验大楼；9 月，完成了三期主体施工的招标工作，目前已经开工建设；12 月，公司总部办公楼主体基本建设完成。

7、公司品牌影响力和社会形象得到明显提升，党建工作和企业文化建设工作得到加强

2017 年 1 月，公司召开了党风廉政及干部队伍建设大会，要求全体干部职工结合设计院工作实际模范遵守各项廉政纪律，廉洁自律意识得到增强；组织了党课教育活动，毛振杰书记结合公司实际，用鲜活的案例，向大家上了一堂生动的党课；2017 年，公司先后开展了“巾帼标兵”、“优秀青年”、“优秀党员”、“十佳员工”等先进模范员工的评选工作，树立了先进典型，营造了积极向上的工作氛围；2017 年 6 月，公司成立了“爱心基金”，通过全体员工的自发捐款，基金会具有了一定的资金规模，下阶段，将针对重点帮扶对象进行爱心帮扶，彰显公司社会责任感和正能量。

二、2018 年的主要工作思路

2018 年是公司巩固成绩、再上台阶的关键一年，我们要紧紧抓住公司成功上市的黄金期发展机遇，一方面缩小与行业引领者的差距，另一方面拉大与后续

追赶者的距离，加快推进“立足河南、布局全国、辐射海外”的整体战略，多行业、多领域延伸，多元发展，将设研院公司打造成国内领先的设计企业。

2018 年，公司需要做好以下几个方面的主要工作：

（一）全力以赴，做好市场经营、生产组织工作

1、确保承接和完成河南省内重点交通建设项目的前期工作，为项目建设做好技术服务和保障

2018 年，河南省内重点交通建设项目的技术服务工作依然是重中之重，首先要确保完成 2017 年确定项目的施工图设计审批和收尾工作，为项目开工建设提供技术保障；二是要延续 2017 年的成功办法，做好 2018 年计划新开工重点项目的各项前期工作，确保项目顺利承接、按时完成。要求大家树立全公司一盘棋意识，继续保持积极的工作心态和认真的工作态度。各生产部门、单位要科学组织，积极协调；各职能管理部门要为一线员工和项目生产做好服务保障。

2、强力拓展市政、建筑、水运等业务领域，拓展省外、国外业务市场，为健康可持续发展打下基础

居安思危，公司单纯依靠河南市场的公路勘察设计是不能持续做大做强的，近年来，公司一直加大对市政、建筑、轨道交通、水运等业务领域的拓展，并取得了一定成效。结合公司新时期的总体发展要求，2018 年公司将在市场开拓方面开展以下工作：

（1）完善经营架构，制定并实施符合市场要求和公司实际的经营政策

年初公司召开的市场经营工作会议确定了公司实行片区经营的总体经营思路，经营片区作为相对独立的经营机构，不仅要负责片区内交通行业的经营工作，还要同时负责片区内市政、建筑、监理、检测等其他基础设施建设领域的市场经营工作。每个经营片区都将组建专业的区域经营团队，公司也将制定相应的政策支持 and 明确的考核目标，2018 年，将根据市场环境和实际需求，至少完成四个省内经营片区、三至四个省外经营片区的经营团队组建和运行工作，通过实施新的经营模式，实现市场拓展取得更大突破。

(2)优化整合公司部门及机构设置，加快推进公司发展战略实施

经公司董事会研究决定，设立了城建规划设计研究院，主要目的是通过开展城乡规划设计业务，提升相关生产能力和技术实力。城建规划设计研究院将以城乡规划为切入点，进入市政建设领域的前端业务，实现公司在市政业务领域的整体战略布局。

设立工程技术研究院，主要目的是理顺公司技术创新体制，聚合公司研发力量，提升技术研发水平，增强核心竞争力。工程技术研究院将重点负责公司技术创新规划的制定和实施监督、技术成果转化推广、技术交流合作工作，公司会让一批具有技术创新能力的优秀人才由生产部门转入工程技术研究院，打造技术创新平台，整合技术创新人才队伍；下阶段，将依托工程技术研究院，对专业研发团队、重大技术课题阶段性研发团队等进行重点政策扶持，使公司尽快形成自身的技术品牌、技术优势和技术产品。

整合国际咨询中心相关资源，对现有国际业务开展模式进行调整，则有利于实现国际项目的经营、生产、后期服务等一体化管理，组建高素质、专业化的国际业务团队，借势国家“一带一路”倡议的推进，扩大国际业务的规模和效益。

(3)进一步修订和完善各项管理制度，为生产经营重点工作提供政策支持

2018 年，公司将根据业务发展需要，结合在工作实际中遇到的问题，对各项管理制度进行动态修订和完善，对相关业务实行差异化政策支持，为生产经营重点工作提供政策支持。

(二) 加强技术质量管理工作，为公司生产经营保驾护航；加大技术创新投入，提升核心竞争力

1、做好技术质量管理工作

2018 年公司将继续做好技术质量管理工作，一是创新管理方式，加速推进协同设计平台和数字档案馆的上线运行和动态完善工作，在目前已经启动的基础上，2018 年 6 月底全面推行使用。二是借三体系文件的换版之机，完善管理制度，对程序文件进行系统梳理和优化，强化过程控制。三是提升业务能力，加强

项目人员的分级培训与考核。由公司专家及专业技术委员及各生产单位对项目负责人、技术负责人、年青技术人员进行多层次的针对性培训。四是重视品牌建设，制定项目勘察设计创优目标，加强监督考核。五是端正服务态度，升级服务模式，树立和贯彻以技术服务赢得市场的意识。

2、以交通运输行业研发中心建设为重点，加大技术创新投入

2017 年公司获批了“交通行业公路建设与养护技术、材料及装备研发中心”，2018 年，将重点做好研发中心建设工作，一是组建核心研发团队，建立健全规章制度和激励机制，探索市场化管理模式和运行机制，完善研发中心办公场所和实验室硬件建设；二是针对新型道路结构与材料技术及装备等三项研究内容，推进公路建养综合服务平台建设工作；三是积极申报省部级、国家级重大科研项目，力争承担国家和行业下达的技术开发以及标准、规范、工法制修订等任务，着力解决行业发展重大问题；四是加快在研项目推进力度，提高成果转化与推广应用水平，为实现成果产业化打好基础。

（三）优化职能管理部门设置，继续推进精细化管理工作，提高综合管理水平

将公司的运转比喻为一台精密的机器，综合管理就是这台机器的润滑剂和维修工。近年来，公司采用多项举措提升综合管理水平，并获得良好效果，在公司上市申报等重点工作的整个过程当中，得到了充分的体现和印证。综合管理工作水平的提高永无止境，随着公司发展进入新阶段，2018 年公司将继续推进精细化管理工作为抓手，优化组织架构，提高人员的素质，提高管理效率和质量。

近期，公司对职能管理部门的设置也进行了调整优化，将原来的总经理办公室与党群工作部合并成立了综合管理部；将事业发展部更名为投资与战略发展部，这些举措都是与公司整体发展战略紧密相关的。下阶段公司还会将一部分具有专业技术知识的优秀人才转换到职能管理岗位工作，提升管理团队的专业水平。

2018 年，公司还将加强对重点部门和单位、外设机构等的审计工作，做好风险防控。

（四）加强队伍建设，培养高素质员工团队

公司上市后，为广大员工提供了更好的干事创业平台，同时，平台的发展也需要高素质的员工队伍，2018 年，公司将重点加强员工队伍建设。一是加大员工培训力度，建立和完善培训机制，加大培训投入，各部门、单位都要按公司要求制定和完善内部培训制度，并加强落实。公司还将倡导部门进行横向联合培训，鼓励部门之间优秀员工的交流，加快培养复合型人才；二是给广大员工规划并建立更好的成长通道，为真正想干事创业的员工提供平台，近期举行的年青员工选拔活动就是其中的一项措施，下阶段，公司将采用更加科学灵活的用人机制，培养高素质员工队伍，做到企业发展与个人价值体现紧密结合。

（五）加强企业文化建设，做好关爱员工工作

2018 年，公司将从加强团队意识、提高员工责任心和事业心、引导员工快乐工作、快乐生活方面做好企业文化建设工作。将继续秉承以人为本的理念，关爱员工，搬迁至东区之后，考虑到出行距离的增加，将会以发放交通费的形式对大家进行补贴；为保障员工的身体健康，东区总部健身场地从规模和配置都较目前有显著提升；公司还将继续多方联系资源，为对有意向在东区置业的员工牵线搭桥。这些举措目的都是为了向广大员工传递积极向上、团结拼搏的正能量，关爱员工一定要落到实处，要加大对优秀员工的奖励和激励，弘扬公司优秀传统精神，实现企业发展和员工受益双赢的和谐局面。

（六）做好平台建设，研究并制定相应政策，增强员工获得感

公司成功上市之后，已经迈入了国内设计咨询企业的第一梯队，是一个充满朝气、干事创业的良好工作平台。大家一定要珍惜这个平台、构建好这个平台、利用好这个平台，一是要充分施展自己的才干，通过辛勤工作实现自己的个人价值；二是要共同把这个平台维护好，为平台建设做出自己的贡献；以上两者也是相辅相成、密不可分的。上市企业有更多的政策和机制来对员工进行激励、鼓励，2018 年，公司将重点研究和制定相应政策，适时采取员工持股计划、股权激励等措施，让大家一起分享公司成长的果实，增加员工获得感。

（七）做好东区搬迁和研发中心三期工程建设工作

2018 年二季度，公司将逐步推进东区搬迁工作，这项工作是提升公司整体形象，增强综合实力的必然要求。各生产部门、单位将精心准备、提前着手，按照公司统一部署，做好搬迁工作，防止发生因为搬迁影响工作开展的现象。2018 年，公司建设管理部门要切实做好南区三期工程的施工组织管理工作，使工程建设和办公环境不冲突，三期工程实施后，东区研发中心又会呈现出一个崭新面貌，为大家提供更加良好的办公和生活环境。

（八）深入贯彻党在新时期的各项要求和政策，做好党风廉政建设和精神文明建设工作

2018 年，公司将全面贯彻党的十八大、十九大等重要会议精神，用党的方针政策指导各项工作的开展，持续加强党风廉政建设，营造风清气正、勇于创新、敢于担当的干事创业氛围。公司各位党员领导干部要做好表率，廉洁自律、遵纪守法，严格要求自己，为广大员工树立模范榜样；全体中层干部要以身作则，不触碰法律法规红线，杜绝出现贪腐、浪费、个人作风等问题；广大员工要切实遵守公司的员工行为标准，做到爱岗敬业、互相尊重，营造爱党爱国、积极向上、爱岗敬业的和谐氛围。

2018 年 4 月 16 日