
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司
企业社会责任报告

2017



SOCIAL RESPONSIBILITY

REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

报告范围

报告时间范围：2017年1月1日至2017年12月31日。部分内容可能超出上述范围。

报告组织范围：华东医药股份有限公司及所属主要分、子公司。

报告编制原则

本报告参照全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4.1版）及相关补充指引编制，同时遵循深交所《上市公司社会责任指引》和GRI的重要性、完整性、可比性和利益相关方参与的原则。结合企业实际情况，真实、客观的展示华东医药在企业文化、经济责任、质量安全、客户合作、员工发展、环境保护以及社会公益方面所做出的努力与贡献。

报告发布形式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版可在本公司网站和巨潮资讯网查阅，公司网址为：www.eastchinapharm.com，巨潮资讯网网址为：www.cninfo.com.cn。

报告保证方法

本报告不存在虚假信息、误导性陈述。公司保证本报告是华东医药股份有限公司（报告中简称“华东医药”、“公司”、“我们”）发布的2017年度社会责任报告，是华东医药对股东、客户、社会、员工、政府等利益相关者履行社会责任的总体表现。

报告数据说明

报告中的有关财务数据取自公司2017年度财务报表（经审计），其他数据主要来源于公司内部统计数据。如无特别说明，报告中涉及的货币金额均以人民币计量。

联系方式

公司地址：杭州市莫干山路866号
电子邮箱：hz000963@126.com
联系电话：0571-89903300
公司传真：0571-89903300
网址：<http://www.eastchinapharm.com/>



扫一扫
获得更多公司动态

前言	5 \经济责任\ P24
董事长致辞\ P4	经营业绩
1 \公司概况\ P6	股东回报
公司简介	6 \相关方责任\ P26
发展历程	产品质量责任
组织架构	伙伴责任
核心价值观与经营理念	员工责任
公司战略	7 \企业公民责任\ P37
2 \华东医药在2017\ P12	EHS责任
亮点工作	依法纳税
企业荣誉	促进就业
工匠精神	热心慈善事业
3 \社会责任战略与管理\ P19	8 \环境责任\ P45
责任理念	环保理念
责任承诺	完善环保体系
利益相关方参与机制	低碳经营
4 \公司治理\ P21	环保教育及培训
公司治理结构	节能减排
全面内控管理	附：意见和建议\ P51

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司
企业社会责任报告

董事长致辞

2017

前言

董事长致辞



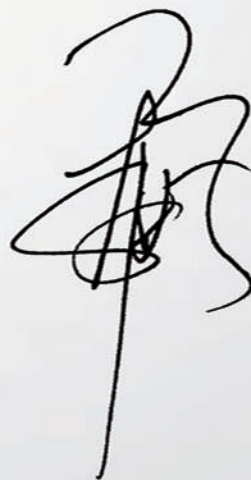
时间是最伟大的书写者。一个企业最大的机会是能与时代同步，与时代共振。2017年，面对严峻的国内外经济形势，面对医药行业密集的改革政策，全体华东药人通过努力拼搏，顺利实现了本年度改革与经营目标的双丰收。创业25年来，建设一个有华东特色的医药企业取得了较大成就。

公司快速发展的同时，始终不忘践行自己的社会责任。公司坚持“济世、诚正、执着、务实”的核心价值

观，秉承“服务大众健康”的使命，专注于药品生产和服务事业，在发展中注重与员工、客户、供应商、社区等各个利益相关方的关系，以“低碳生活”、“节能降耗”为宗旨，推广节能减排和环境保护，增大吸纳就业的能力，积极参与慈善事业，用大爱和真情回报社会，努力成为受人尊重的医药上市公司。

站在新的历史起点，公司将加快向研发与创新型企业转型，稳步推进国际化发展战略，继续肩负促进企业发展和推动社会进步的重担，致力于社会公益事业，为社会的和谐发展贡献力量！

董事长：

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long vertical stroke at the bottom.

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

公司简介

2017

1 公司概况

公司简介

发展历程

组织架构

核心价值观与经营理念

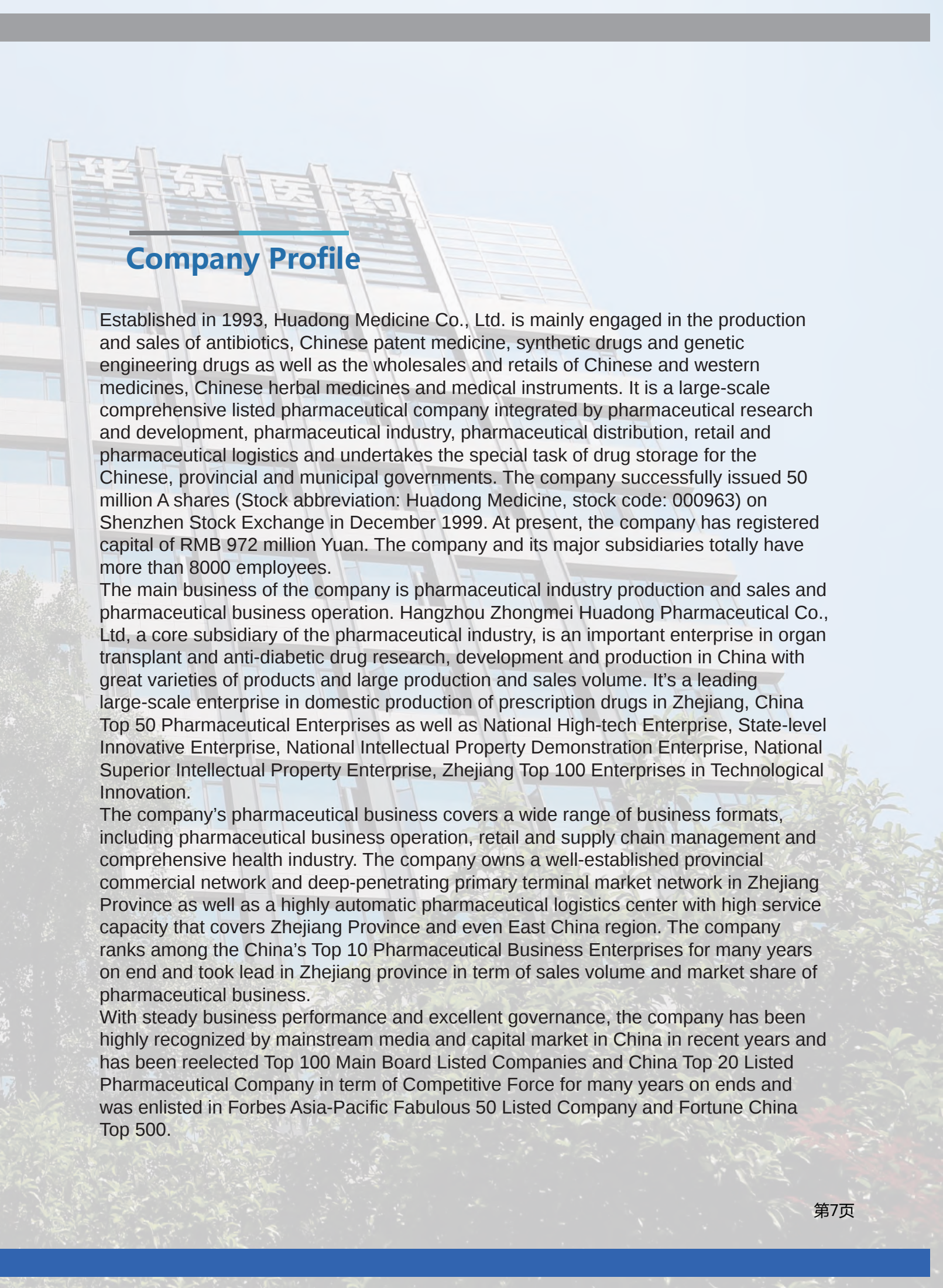
公司战略

华东医药股份有限公司成立于1993年，主要从事抗生素、中成药、化学合成药、基因工程药品的生产销售，以及中西药、中药材、医疗器械等的批零经销业务，是一家集医药研发、制药工业、药品分销、零售、医药物流为一体的大型综合性医药上市公司，承担着浙江省、杭州市政府应急药械储备任务。公司于1999年12月在深交所成功发行5000万A股股票（股票简称：华东医药，股票代码：000963）。公司注册资本为9.72亿元，公司及主要下属子公司现有职工8000余人。

公司主营业务为医药工业生产、销售和医药商业经营。医药工业核心子公司杭州中美华东制药有限公司品种全、产销量大，产品包括慢性肾病类、内分泌类、免疫抑制类、消化系统类、超级抗生素类、抗肿瘤类、心脑血管类等领域，为国内重要的糖尿病和器官移植药物研发和生产企业，浙江省规模处方药品国产企业龙头，中国医药工业50强，国家高新技术企业、国家级创新型企业、国家知识产权示范企业、国家知识产权优势企业和浙江省技术创新能力百强。

公司医药商业业务涵盖医药商业经营、零售、供应链管理及大健康产业等多个业态，拥有完善的浙江全省商业网络、深度渗透的基层终端市场网络和覆盖浙江乃至华东地区的自动化程度高、服务能力强的医药物流中心。公司医药商业是浙江省龙头企业，连续多年位居中国医药商业企业十强。

近年来，公司以出色的经营业绩和良好的治理水平在国内资本市场获得多项荣誉和大奖，包括多年蝉联证券时报“中国主板上市公司价值百强”，获评中国医药行业协会“2017年最具竞争力医药上市公司20强”、“2016年度金牛投资价值150强”、2017年福布斯亚太最佳上市公司50强等奖项，并再次入围2017年《财富》中国500强，位列第252名，董事长李邦良获评《哈佛商业评论》2017年中国百佳CEO，体现了资本市场、主流媒体和投资者对公司持续稳健发展及规范运作的高度认可。



Company Profile

Established in 1993, Huadong Medicine Co., Ltd. is mainly engaged in the production and sales of antibiotics, Chinese patent medicine, synthetic drugs and genetic engineering drugs as well as the wholesales and retails of Chinese and western medicines, Chinese herbal medicines and medical instruments. It is a large-scale comprehensive listed pharmaceutical company integrated by pharmaceutical research and development, pharmaceutical industry, pharmaceutical distribution, retail and pharmaceutical logistics and undertakes the special task of drug storage for the Chinese, provincial and municipal governments. The company successfully issued 50 million A shares (Stock abbreviation: Huadong Medicine, stock code: 000963) on Shenzhen Stock Exchange in December 1999. At present, the company has registered capital of RMB 972 million Yuan. The company and its major subsidiaries totally have more than 8000 employees.

The main business of the company is pharmaceutical industry production and sales and pharmaceutical business operation. Hangzhou Zhongmei Huadong Pharmaceutical Co., Ltd, a core subsidiary of the pharmaceutical industry, is an important enterprise in organ transplant and anti-diabetic drug research, development and production in China with great varieties of products and large production and sales volume. It's a leading large-scale enterprise in domestic production of prescription drugs in Zhejiang, China Top 50 Pharmaceutical Enterprises as well as National High-tech Enterprise, State-level Innovative Enterprise, National Intellectual Property Demonstration Enterprise, National Superior Intellectual Property Enterprise, Zhejiang Top 100 Enterprises in Technological Innovation.

The company's pharmaceutical business covers a wide range of business formats, including pharmaceutical business operation, retail and supply chain management and comprehensive health industry. The company owns a well-established provincial commercial network and deep-penetrating primary terminal market network in Zhejiang Province as well as a highly automatic pharmaceutical logistics center with high service capacity that covers Zhejiang Province and even East China region. The company ranks among the China's Top 10 Pharmaceutical Business Enterprises for many years on end and took lead in Zhejiang province in term of sales volume and market share of pharmaceutical business.

With steady business performance and excellent governance, the company has been highly recognized by mainstream media and capital market in China in recent years and has been reelected Top 100 Main Board Listed Companies and China Top 20 Listed Pharmaceutical Company in term of Competitive Force for many years on ends and was enlisted in Forbes Asia-Pacific Fabulous 50 Listed Company and Fortune China Top 500.

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司
企业社会责任报告

2017

发展历程

1 公司概况

公司简介

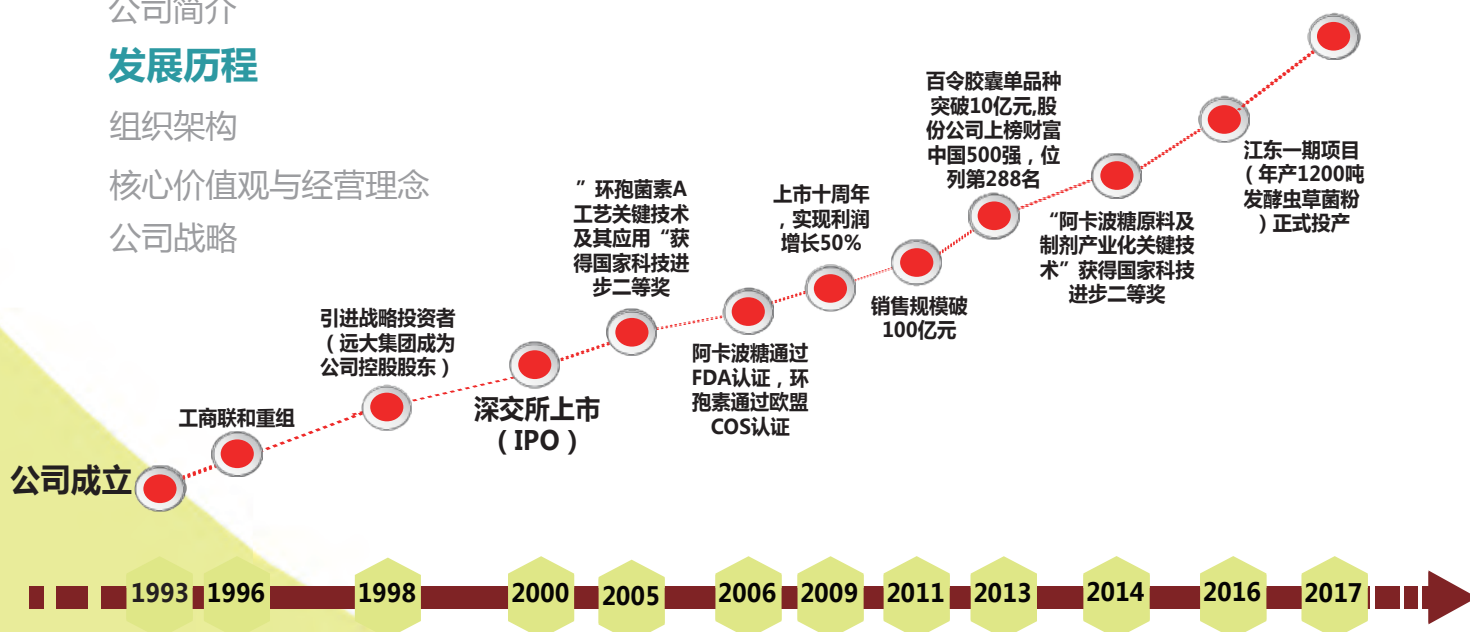
发展历程

组织架构

核心价值观与经营理念

公司战略

创新、转型、国际化



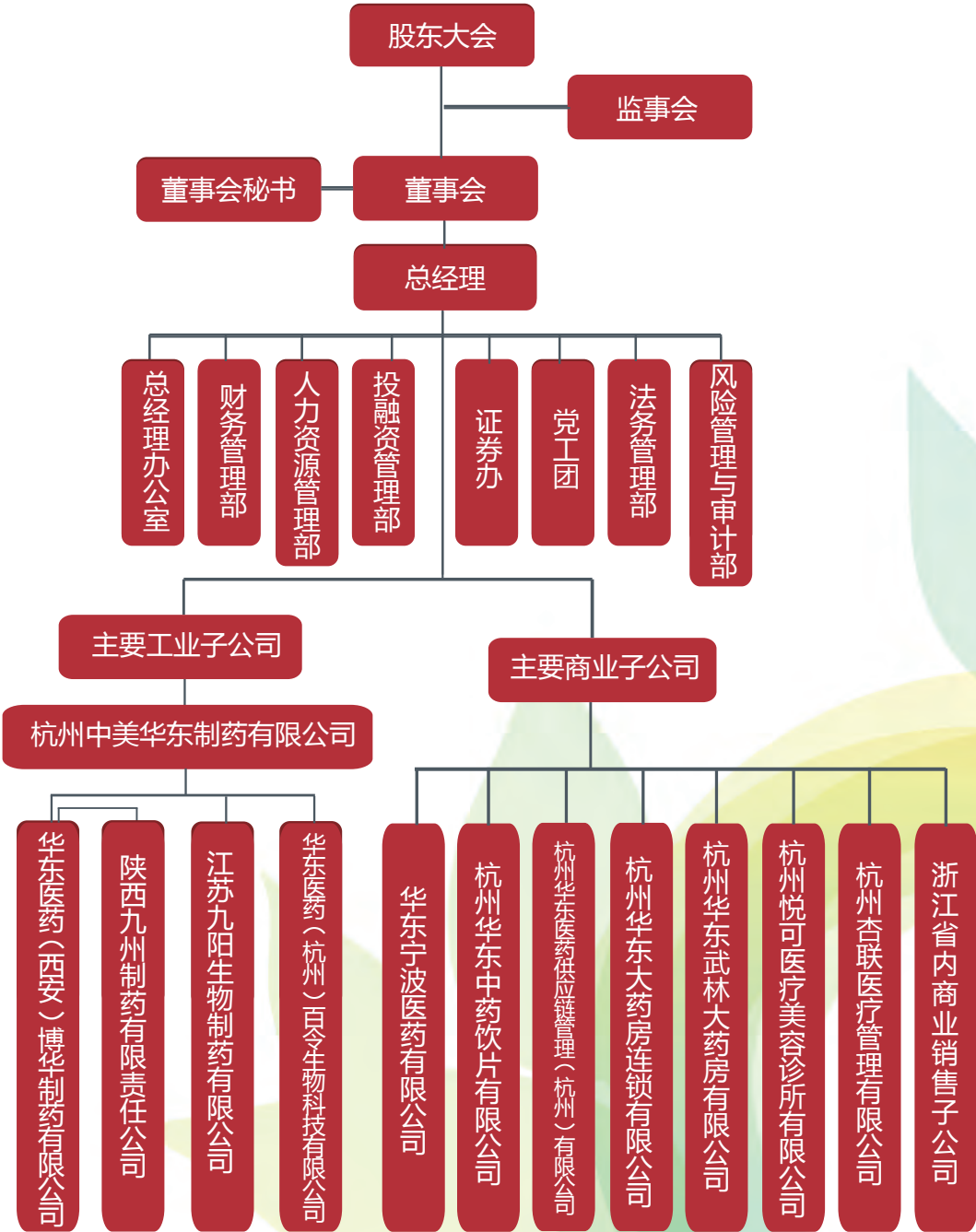
SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT

华东医药股份有限公司
企业社会责任报告

2017

1 公司概况

- 公司简介
- 发展历程
- 主要组织架构
- 核心价值观与经营理念
- 公司战略



SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

经营理念

1 公司概况

公司简介

发展历程

组织架构

核心价值观与经营理念

公司战略

专注专科特殊用药

不求规模最大
但求效益最好

不一定要做火车头
但一定要乘上第一节车厢

六条经营理念

不求品种很多
但求品种最大

不做大鱼塘里的大鱼
要做小鱼塘里的大鱼

要么唯一
要么第一

公司使命： 服务大众健康

核心价值观： 济世、诚正、执着、务实

济世：济世为民。用心做好药，为大众生命健康做出贡献。

诚正：诚信公正。对待投资者、员工、客户、供应商等利益相关方，坚持“诚信公正”的原则，以诚信立企。

执着：坚韧不拔、锲而不舍。要始终如一地坚持华东药人坚韧的精神。

务实：高效、戒骄、戒躁。务实、高效、不骄不躁是每一位华东药人职业生涯中始终坚守目标。

公司战略

面对跌宕起伏的全球经济形势和复杂多变的国内医药行业政策和市场形势，公司将顺势而为，紧抓医药行业发展机遇，大力秉承创新驱动发展战略，聚焦大领域，培育大品种，以新药研发为业务主线，发挥公司在生产技术、科研开发、营销、品牌等方面的综合优势，进一步巩固和强化公司在慢性肾病、内分泌、免疫抑制剂和消化道领域的优势，形成产品的系列化开发，并积极拓展抗肿瘤、心脑血管、超抗及各类慢性病等大病治疗领域，构建相互补充相互渗透的产品集群。加快商业模式创新，加速接轨国际，大力开展信息化建设，进一步提升公司的管理水平和持续成长能力，为下一个三年规划实现百亿强企的目标而不懈奋斗。

中美华东战略目标：以六条经营理念为指导，专注医药行业，专注专科特殊用药，立志成为“国内专科特殊用药领域的领导企业”与“国际化医药企业”，努力实现“服务大众健康”的使命和“建医药名企，创一流品牌”的愿景。大力开发创新药物，实行创新药与仿制药并举，加快向科研与创新型医药企业转变，努力创建成为一个以科研开发和技术创新为主导的新型医药工业企业。

医药商业战略目标：用3~5年时间，实行重大转型，加快完成全省医药商业市场网络建设，实现以全省配送为主，总代理与特色大健康产业为辅的商业结构转变；努力创建一个以“两化一应用”和新的商业模式为主导的新型医药商业企业，成为一家信息化、数据化运营商和全省最大的医药商业运营公司。



SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

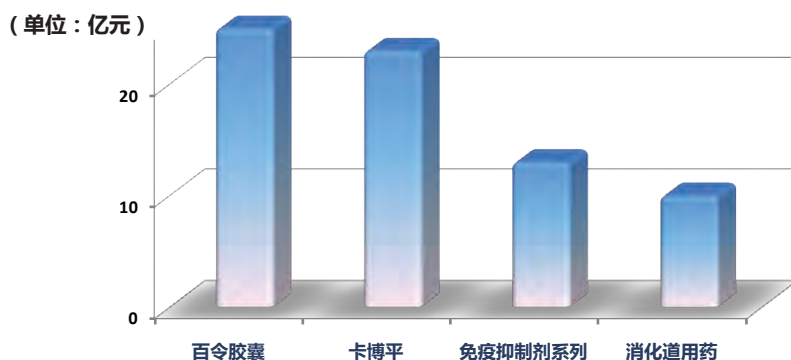
2 华东医药在2017

亮点工作

企业荣誉
工匠精神

亮点1 核心产品

公司工业核心全资子公司杭州中美华东制药有限公司现有四大产品线稳定增长，销售超1亿元单产品7个。其中，免疫抑制剂系列合计销售超10亿元，核心品种百令胶囊和阿卡波糖片销售均超20亿元。



亮点2 研发创新

2017年度研发支出情况

4.62亿元

同比增长74.84%

占同期医药工业营收的6.95%

2016年度研发支出情况

2.64亿元

同比增长21.29%

占同期医药工业营收的4.68%

VS

随着公司研发领域的产品增多，公司研发费用保持继续增长趋势。报告期内，公司及主要工业控股子公司直接、间接用于研发方面的支出总额46,175.36万元，同比去年增长74.84%，占报告期末公司经审计净资产比例的5.24%，占报告期公司医药制造业务收入比例的6.95%。

公司研发投入主要为现有产品工艺提升、技术服务、一致性评价、研发产品临床费用、购买试剂、国际注册认证等方面，这些研发投入在财务上多数进行费用化处理，当期列支，不需后续年度摊销，对公司今后的经营业绩不产生重大影响。

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

2 华东医药在2017

亮点工作

企业荣誉

工匠精神

药品生产批件

2个

完成BE样品制备

8个

药品临床批件

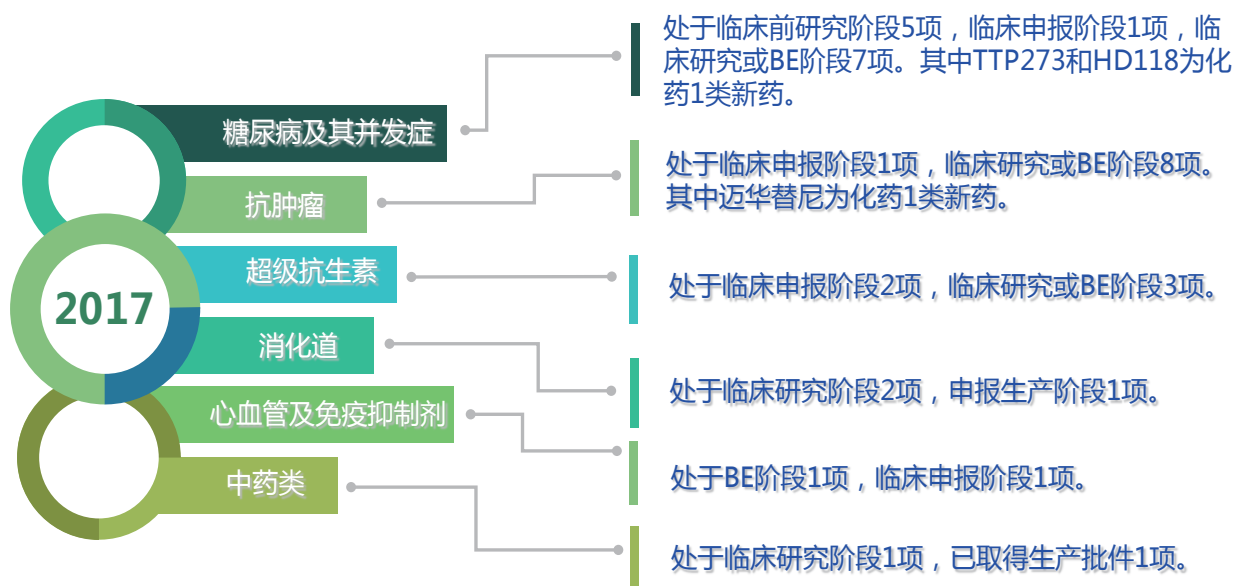
6个

联合组建糖尿病
大分子实验室

报告期内，公司新药研发继续坚持“要么唯一，要么第一”方针，坚持走高技术含量、高毛利、高附加值的专科特殊用药发展之路和方向不动摇，继续加大研发投入，大力提高研发能力和效率，继续在慢性肾病、免疫抑制剂类、内分泌类及消化系统用药四大传统优势领域进行研发布局，同时向抗肿瘤、心血管、抗重症感染、生物及单抗药物等四大新领域积极拓展，加快从仿制药向创新药的研发模式转型，通过自主开发和外部收购引进相结合，加快扩充在研产品管线，打造系列化的产品集群。

全年共取得了2个生产批件和6个新药临床批件，8个产品完成BE样品制备，全资子公司杭州中美华东制药有限公司和杭州九源基因工程有限公司联合组建了蛋白质药物实验室，标志着华东医药向大分子药物研发领域正式进军。

重点项目及一致性评价进展



2017年，公司阿卡波糖片一致性评价工作进展顺利，已完成BE临床研究并进入申报阶段；环孢素和克拉霉素已进入BE临床研究阶段。



SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

亮点3 商业网络建设

克服两票制和二次议价的种种不利因素，加强商业代理品种的引进，推动商业模式转型升级，完成舟山地区的并购项目，成立华东医药存德（舟山）有限公司和华东医药岱山有限公司，全省医药网络建设进一步增强。

商业板块2017年销售收入已突破200亿元，继续保持浙江省行业领先。

2 华东医药在2017

亮点工作

企业荣誉

工匠精神

1、独家引进全球首创糖尿病新药技术 ——TTP273

公司与美国vTv公司签署许可协议，获得其研发的用于治疗2型糖尿病的全球首创的小分子GLP-1口服糖尿病药物TTP-273于中国、韩国、澳大利亚等16个国家和地区的知识产权和商业权利的独家许可，该项目标志着公司在新药创新国际化方面迈出了重要一步。



亮点4 国际化

2、设立海外科研办事机构

公司分别在美国旧金山硅谷和波士顿两地设立了科研办事机构，计划2018年3月底正式运作。该机构的设立有助于公司了解与追踪海外先进的药物研发技术及最新动态，挖掘创新药项目及相关合作机遇，推进自身国际化发展布局。



亮点5 大项目建设

报告期内，公司全面推进第三次产品结构大调整，完成祥符桥厂区规划及制剂扩产项目的制定，正式启动了江东项目二期的开工建设。

江东项目二期是公司发展史上最大的固定资产投资项目，占地约224亩，总投资约28亿元，是浙江省重点工业建设项目，浙江省重大产业示范项目，杭州市工业统筹重点创新项目。采用国际先进设计理念，规划建设成为现代化、国际化的生物医药生产基地，按照公司“两化一应用”的要求，所有规划产品、技术和装备都将接轨国际，通过智能化达到国际化和标准化要求。江东项目二期已于2017年7月开工建设，于2017年12月初完成土建桩基工程，进入厂房主体施工阶段，各项进度均按计划进行，2018年将完成所有厂房结顶和主要设备招标，预计到2019年6月底前完成土建工程并开始设备安装，2020年全面完成建设，2021年正式投入使用。



公司江东二期项目效果图

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司
企业社会责任报告

2017

2 华东医药在2017

亮点工作

企业荣誉

工匠精神

控股子公司中美华东获得杭
州市政府质量奖、并完成浙
江省政府质量奖相关评审

入围福布斯 2017
亚洲最佳上市公司
Top50 榜单

入围证券时报
2018 年漂亮
100 潜力榜

2017 年中国
医药上市公司
竞争力 20 强

天马奖：第八届
中国上市公司
投资者关系评
选：最佳董事会

第十一届中国
上市公司价值
评选——主板
上市公司价值
百强

华东医药在2017

亮点工作

企业荣誉

工匠精神

华东医药打造企业工匠培养平台
25年稳健发展离不开“工匠精神”

贯彻新发展理念，建设现代化经济体系，离不开精益求精的工匠精神和高素质的工匠队伍。从九十年代开始，公司每年都开展劳模评选活动，最近几年开展的工匠评选与劳模评选是一个体系，本质上都是追求卓越的创造精神，精益求精的品质精神，用户至上的服务精神。

从技术工人培养、评定工人工程师、组建职业技术带头人工作室、班组长培训、组织学习领会“工匠精神”行动计划，到企业工匠、劳模评选，华东医药已形成一套行之有效的工匠培养体系。通过一系列奖励举措大力弘扬工匠精神，打造知识型、技能型、创新型工匠队伍，营造爱岗敬业、潜心钻研、善于学习、勇于创新的浓厚氛围，确保高质量的医药产品投放市场，服务大众健康。

公司董事长李邦良就是一名带头示范的全国劳模，他认为工匠精神本质上就是一种“专注

敬业，精益求精，推陈出新，锲而不舍”的精神。公司技术带头人吴小平从事冬虫夏草产品发酵消毒三十年，从工作中探索出一套无菌控制理念“事前预防，事后严查”，并为江东百令新基地的成功运行立下汗马功劳；车间生产一线岗位的班组长许文忠发明的“污水中和节碱先进操作法”，不但减少了废水排放，还平均每月用水量减少3000吨；质量管理主管李坚强，自1999年起36次国内GMP认证都有着辛勤的身影，为药品的质量安全保驾护航；还有杭州市首席技师倪荣叶等，都是华东医药的一线楷模。

报告期内，华东医药创业25周年最重要的一项活动就是表彰劳模和工匠。2017年10月18日，公司创业25周年庆典晚会，隆重表彰了40名华东医药工匠和30名劳模。

把劳模精神与工匠精神进一步贯彻到企业基层中去，必将提高企业效益和推动社会发展。

公司董事长李邦良为“华东劳模”颁奖



SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

责任理念

华东医药的社会责任观主要体现在“员工、顾客、股东、社会”四个领域，综合反映出公司的经济、社会和环境责任。

责任承诺

华东医药的社会责任观涵盖市场责任、社会责任和环境责任等三大方面，公司承诺以科学的社会责任观引导和创新企业各项工作，努力成为履行社会责任的优良企业，推动医药企业社会责任事业的持续深入健康发展。

3 社会责任战略与管理

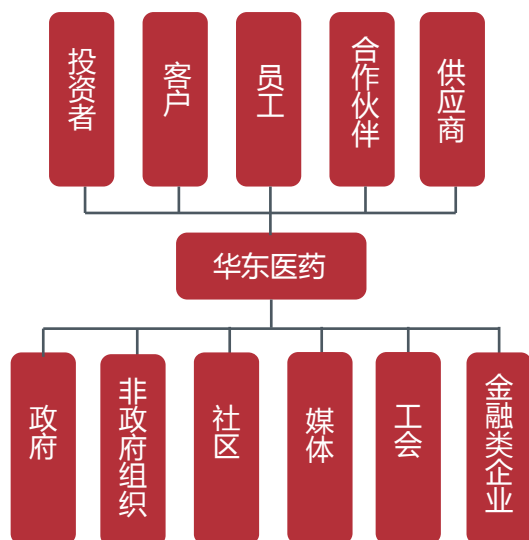
责任理念

责任承诺

利益相关方参与机制

责任管理

华东医药参照国际标准与最佳实践，积极探索实施科学、规范、系统的社会责任管理，有力提升可持续发展绩效，2017年，公司以提高可持续发展能力，推进社会责任与经营管理为重点，积极发展、实施和改善社会责任的符合性，逐步完善社会责任管理体系。



利益相关方

公司建设有效的利益相关方参与机制，支持和配合利益相关方参与决策和管理，与利益相关方建立战略互信，将利益相关方所关心的事项更好的融入企业战略和核心业务领域，发挥合作创造价值潜力，共同推进经济、行业、社会 and 环境的可持续发展。

3 社会责任战略与管理

责任理念

责任承诺

利益相关方参与机制

建立稳定、公开透明的利益相关者沟通机制是华东医药履行企业社会责任的重要手段。公司始终承担对社会以及利益相关主体的责任，以实现企业与生态链及自然环境可持续发展的协调统一。

利益相关方参与机制

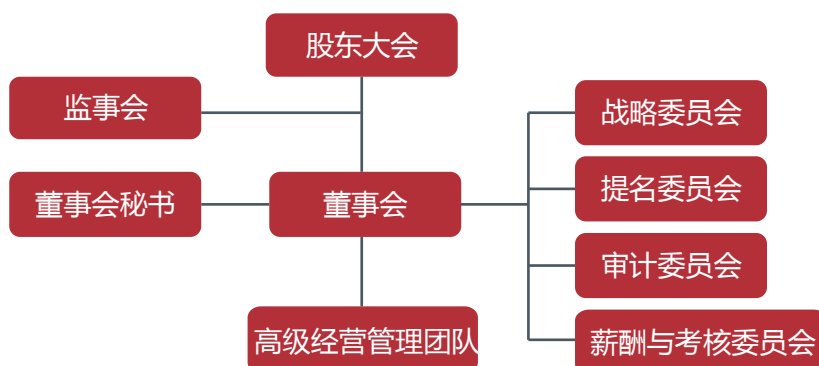
	关注	交流	主要责任	工作目标
政府	● 遵守法律法规 ● 依法纳税 ● 增加就业 ● 节能减排 ● 促进经济发展	● 法规政策发布 ● 专题汇报和拜访	● 税收总额 ● 创造就业机会 ● 工伤事故伤亡率 ● 社会贡献	● 确定合规要求 ● 研究、调整发展战略 ● 完善内部管理
媒体	● 传播方式 ● 危机处理	● 新闻发布会 ● 发布报告 ● 多渠道传播	● 媒体对公司的认知度、美誉度	● 改善舆论环境 ● 提高公司美誉度
社区	● 环境保护 ● 共建和谐社会	● 参与志愿者活动 ● 不定期公益活动	● 污染投诉事件数 ● 社会公益投入	● 建立沟通机制 ● 改善公益投入
非政府组织	● 共同倡导可持续发展	● 日常联络 ● 不定期参加会议和活动	● 促进公司业务发展	● 加强信息沟通 ● 建立有效的合作伙伴关系
投资者	● 保护股东权益 ● 规范运作 ● 提高盈利水平 ● 信息披露真实性、准确性	● 公司公告 ● 公司声明 ● 股东大会 ● 定期报告	● 所有者权益 ● 利润分配 ● 资本回报率	● 加强投资者关系 ● 完善信息披露机制 ● 实现企业价值
客户	● 提高服务质量 ● 及时处理投诉 ● 注重客户关怀	● 客户满意度调查 ● 日常联络 ● 客户反馈机制 ● 客户见面	● 客户满意度 ● 客户投诉处理率	● 确定客户需求 ● 市场分析 ● 销售计划 ● 改进产品性能
员工	● 合理的薪酬福利 ● 满意的工作环境 ● 良好的职业发展	● 职工代表大会 ● 内部监事 ● 座谈会 ● 发展工会组织	● 培训 ● 员工反馈	● 改善员工福利 ● 加强员工培训 ● 确定员工需求 ● 建立有效沟通
供应商	● 价格 ● 配送和服务 ● 及时付款	● 招标 ● 不定期交流 ● 合同协议谈判	● 成本和付款合同	● 确认和评价合格供应商准则

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

组织结构图



4 公司治理

公司治理结构 完善内部管理

公司设有股东大会、董事会、监事会、董事会各专门委员会和经理层，明确了各级机构的职责权限、议事规则和工作程序，确保决策、执行和监督相互分离，形成制衡。公司股东大会、董事会、监事会能够保证平稳有效运作，发挥科学决策的功能，保障公司合规经营及健康发展。

2017年，公司召开股东大会1次，董事会7次，监事会4次，战略委员会召开1次会议，提名委员会召开2次会议，审计委员会召开1次会议，战略委员会召开1次会议。



公司高级经营管理团队

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

4 公司治理

公司治理结构

全面内控管理

报告期内，公司按照中国证监会规定，进一步完善法人治理结构，形成了合规且符合公司实际的全面内控管理体系。

内控体系建设

公司财务报告内部控制以《公司法》、《会计法》、《企业会计准则》及《企业内部控制基本规范》（包括配套应用指引）等法律法规为依据，建立了完备的财务控制体系。公司明确要求财务人员严格遵守国家的法律、法规，依法进行财务管理、会计核算和实行会计监督，保证了内部涉及会计工作的各岗位间的权责分明、相互制约、相互监督的关系；确保了公司财务管理、控制、分析与考核工作的有效进行及会计资料的真实、完整。

公司设有风险管理与审计部，负责内部控制的日常监督工作，主要对公司层面及各下属子公司的业务操作层面及财务状况进行监督，检查公司内控制度执行情况并防控公司经营风险。

报告期内，公司制订完善了内部控制制度，对组织架构管理、发展战略管理、企业文化管理、对外捐赠和赞助管理、人力资源管理、资金管理、招投标管理、固定资产管理、信息系统管理、设备采购管理、工程管理等几十项制度进行了梳理与完善，规范了公司业务流程，提升了公司经营管理水平和风险防范能力。

内部信息沟通

公司建立了较为完善的内部信息沟通机制。通过《华东药人》、《财务月报》等内刊形式将公司的先进人物和事件、行业热点、政策变动等最新动态传达到公司各个层面。同时，还以《月度经营快报》的形式将公司每月的经营情况报告及时汇报公司管理层，确保公司决策人员能够及时了解公司各方面的运转情况。

高管素质提升培训

报告期内，公司积极组织全体高管人员参加深交所组织的相关培训与再教育，提高了相关法律法规意识，强化了企业规范运作的概念。有效杜绝了公司管理层违法违规行为的发生。

信息披露和投资者关系管理

公司严格按照相关法律法规，证监会《信息披露管理办法》、深交所信息披露相关规定、《公司章程》以及《信息披露制度》的规定，充分履行上市公司信息披露义务。

2017年公司对外正式发布了41份公告，及时编制并发布了公司的年度报告、一季报、半年报和三季报等定期报告及相关的临时公告，公司“三会”运作及信息披露均符合监管部门的规范要求。

全面推进投资者关系管理工作是董事会的主要工作内容之一。2017年，公司董事会办公室团队不断提升投资者关系管理水平，积极安排投资者的各种调研请求，通过现场调研、电话交流、参加券商等机构组织的投资策略会等，加强与投资者的直接交流；及时关注并回复投资者在深交所互动易平台的提问；举办大型的投资者接待日活动，安排公司经营班子与投资者进行现场对话交流。2017年组织了20多场投资者现场交流策略会和电话交流会，接待投资者超700人，回复深交所互动易平台投资者提问超50条。有效的投资者管理活动保护了中小投资者的知情权，合理引导投资者对公司发展及股票价格的预期，公司市值随业绩成长不断增长，获得广大长线投资者的认可。

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司
企业社会责任报告

2017



278.32 亿元

2017年，公司实现营业收入278.32亿元，同比增长9.66%。



17.8 亿元

2017年，公司实现归属于上市公司股东净利润17.8亿元，同比增长23.01%。

5 经济责任

经营业绩
股东回报

2017年，国家医改政策多变，市场形势严峻，我们全体华东药人努力拼搏，逆势前行，全面完成公司生产经营目标任务，上市18年来保持了持续稳健的发展。

2017年，公司实现营业收入278.32亿元、归属于上市公司股东净利润17.8亿元，较上年同期分别增长了9.66%、23.01%。每股收益1.83元，较去年同期增长了22%。

公司高度重视对股东的合理回报。在公司章程中制定了连续、稳定的股东回报政策，使公司股东有稳定的回报预期。

公司上市至今已累计完成现金分红15次，分红金额超25亿元。近3年现金分红比例更是达到当年归属上市公司股东净利润的45%以上，高于行业平均水平。



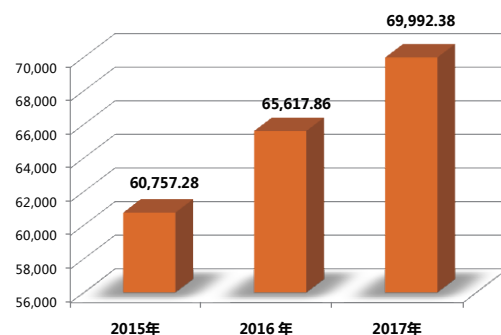
15 次 25 亿元

上市至今已累计分红15次，分红金额超25亿元。



45%

近3年现金分红比例达到当年归属上市公司股东净利润的45%以上，高于行业平均水平。



公司近三年现金分红情况 (单位: 万元)

	2015 年	2016 年	2017 年
现金分红额 (亿元)	6.08	6.56	7.00
现金分红比例 (%)	55.39	45.36	39.33
股息率 (当年最后一个交易日, %)	3.61	1.25	——

公司近三年利润分配方案:

- 1、**公司2015年度的分配方案为:** 以公司总股本486,058,208股为基数，每10股派发现金股利12.5元（含税），本次股利分配总额为607,572,760元，剩余未分配利润结转至以后年度分配。公司2015年度不送股，也不进行公积金转增股本。
- 2、**公司2016年度的分配方案为:** 以公司总股本486,058,208股为基数，每10股派发现金股利13.5元（含税），本次股利分配总额为656,178,580.80元，同时以资本公积金每10股转增10股。
- 3、**公司经董事会审议通过的2017年度利润分配预案为:** 以总股本972,116,416股为基数，每10股派发现金股利7.2元（含税），同时以资本公积金每10股转增5股。
（该预分配预案尚需提交股东大会审议）。

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

6 相关方责任

产品质量责任

伙伴责任

员工责任

产品质量责任

公司设有独立于生产部门的质量管理部门——质量管理部，负责维护及完善质量管理体系的正常运行，确保药品生产管理和质量控制活动的操作流程和管理制度符合GMP的要求，采购和使用的原辅料和包装材料正确无误，中间产品得到有效控制；对每批产品的生产过程进行监督管理，确保严格按照规程进行生产、检查、检验和复核，确在贮存、发运和随后的各种操作过程中有保证药品质量的适当措施。

公司的药品质量管理体系，满足药品质量的特性所应控制的要素，使用于产品生命周期的全部阶段。

公司始终坚持质量是企业的生命，把规范和健全各产品的质量保证体系作为公司管理的重中之重。公司生产质量管理体系健全，在研与在线产品均参照美国或欧洲药典标准，以此为基础，在线全部制剂产品均通过国家新版GMP认证，西药原料药全部获得美国FDA或欧盟等权威市场认证，部分制剂产品已获得欧盟CGMP认证。

严格执行GMP、GSP制度

公司设有独立于生产部门的质量管理部门——质量管理部，负责维护及完善质量管理体系的正常运行，确保药品生产管理和质量控制活动的操作流程和管理制度符合GMP的要求，采购和使用的原辅料和包装材料正确无误，中间产品得到有效控制；对每批产品的生产过程进行监督管理，确保严格按照规程进行生产、检查、检验和复核，确在贮存、发运

和随后的各种操作过程中有保证药品质量的适当措施。

公司的药品质量管理体系，满足药品质量的特性所应控制的要素，使用于产品生命周期的全部阶段。

公司始终坚持质量是企业的生命，把规范和健全各产品的质量保证体系作为公司管理的重中之重。公司生产质量管理体系健全，在研与在线产品均参照美国或欧洲药典标准，以此为基础，在线全部制剂产品均通过国家新版GMP认证，西药原料药全部获得美国FDA或欧盟等权威市场认证，部分制剂产品已获得欧盟CGMP认证。

提高服务意识

公司拥有完备的与GMP要求相符的微生物发酵工程设备，合成药物设备，以及胶囊剂、片剂、干混悬剂、口服液、软胶囊剂、冻干粉针剂等生产设备和厂房，并配有先进的产品质量测控系统。坚持质量是企业的生命，把规范和健全各产品的质量保证体系作为公司管理的重中之重，先后通过了各产品GMP认证体系、ISO9001质量管理认证体系。建立有完备的新药注册样品管理、物料管理、质量标准制定、注册新药资料移交流程等制度。

我们严格执行医药商业企业GSP制度，

严格储备商品的验收和日常养护，为医药储备提供了质量保证；公司内部严格的库存考核，使各事业部的库存周转速度逐年加快，确保了储备商品批号及时更新。公司经营管理部每月对各事业部进行储备库存检查，督促各部门尽快补齐缺货品种或调整品种规格，增加同类品种储备，检查结果每月上报政府部门。从检查情况看，公司的储备库存满足率保持在96%以上，储备商品无质量问题发生。我们密切关注疫情的变化及突发事件、自然灾害的发生及其对储备药械需求和供应可能产生的影响。

2017年公司继续承担浙江省与杭州市的医药储备任务，储备品种包括抗生素、抗病毒、急救抢救用药，以及消毒预防、手术用基本器械材料等，在年底流感爆发期间，公司积极做好抗流感品种的货源组织和供应，保证抢救和应急用药的有效供应，保障民众健康和生命安全。

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

伙伴责任

2017

6 相关方责任

产品质量责任

伙伴责任

员工责任

公司快速发展的同时也注重供应商的关系管理，2016年-2018年三年规划期间，公司分阶段对核心物料的供应商开展战略协同合作，提升采购管理水平。首先通过供应商大会宣传“创新、合作、互利共赢”的理念，将华东医药与百家主要供应商的长期合作及可持续发展的意愿进行深入推广。

2017年，公司开展了核心供应商的S20万里行系列活动，通过与战略供应商之间的互访，有效推动双方企业全方位合作及资源共享，该活动本着“创新、联动、共建、双赢”的理念，通过与二十家核心供应商签署战略意向书，将双方的合作提升到战略高度，并为建立长期战略共赢的协同机制打下基础。通过该项活动，公司实现了与供应商全方位的信息互通、业务协同，也为今后技术优化，寻求外部资源共赢，提升产品品质水平，实现战略保供、商务节降、人员培训、创新/技术合作等多种提升积累了资源。

2018年公司仍将继续深入开展核心供应商战略协同合作，重点针对研发用物料的核心供应商的战略合作关系建立。



左上：华东医药供应商大会召开

右上：公司与多家供应商签署战略协议

下：公司举办的S20万里行系列活动留影

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

公司坚持“以人为本”的理念，依据“三个共同体——利益共同体、事业共同体和命运共同体”的指导思想，在物质、精神和个人成长方面为员工提供全方位的、个性化的关爱与服务，致力于不断地提升员工的幸福感。

6 相关方责任

产品质量责任

伙伴责任

员工责任

保障员工合法权益

公司尊重、关心和维护员工的合法权益，严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等相关法律法规，建立了一整套符合法律要求的人力资源管理体系并予以不断的完善。

公司依法向劳动者提供平等的就业机会和公平的就业条件。坚持男女平等，不因性别、年龄、宗教信仰、民族等不同而有任何歧视行为。并根据企业生产经营的实际情况，合理安排员工的劳动生产和休息休假。

公司每年定期召开职工（会员）代表大会，严格执行《集体合同》和《工资集体协商协议书》，有效落实员工的知情权与参与监督权。

员工数量及其他



员工总数 (单位：人)

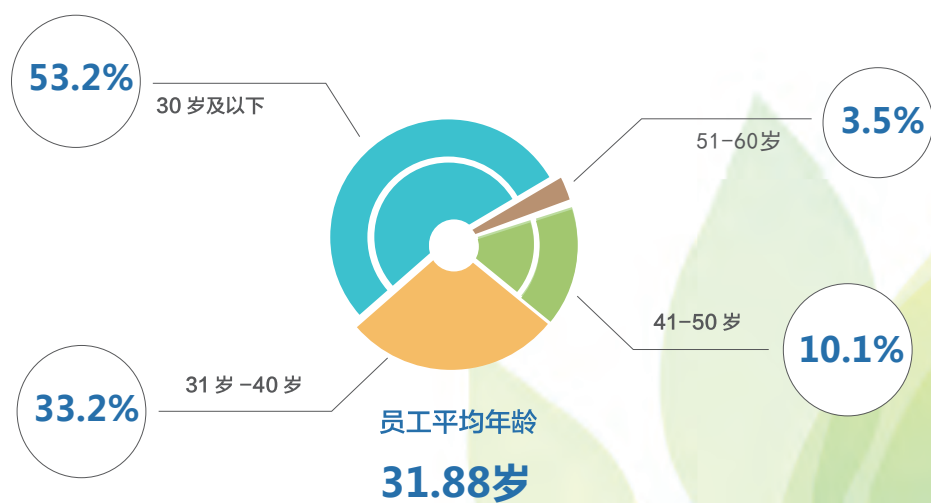


本科及以上学历占比 (%)



技术人员数量 (单位：人)

员工年龄构成



SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

6 相关方责任

产品质量责任

伙伴责任

员工责任

职业健康安全

公司按照国家安全监管总局关于开展用人单位职业卫生基础建设的各项要求落实企业职业病防治主体责任。认真开展了企业职业卫生基础建设活动，落实企业职业健康的主体责任，公司专设了医务科，配备专职医生3人、护士1人、药剂师1人，还包括一间专用药房，配备了各类常用药物，同时购进了诊疗床和吸氧机等救护物资。医务科还负责定期宣传推广与员工安全健康相关的急性与慢性病的预防控制措施。

经过一系列职业卫生基础建设工作，公司已基本完成职业卫生体系建设，2017年全年未发生职业健康事故，职业病防治工作也在有序开展中。

员工沟通

公司非常重视员工的工作体验和感受，通过管理层巡视、工会提案、员工意见箱、微信平台、座谈会等渠道收集员工意见，并每年针对不同层级的员工分别进行满意度调查，全面了解员工对公司及工作相关方面的满意程度，寻找潜在影响因素，并致力于不断提升员工的满意度。

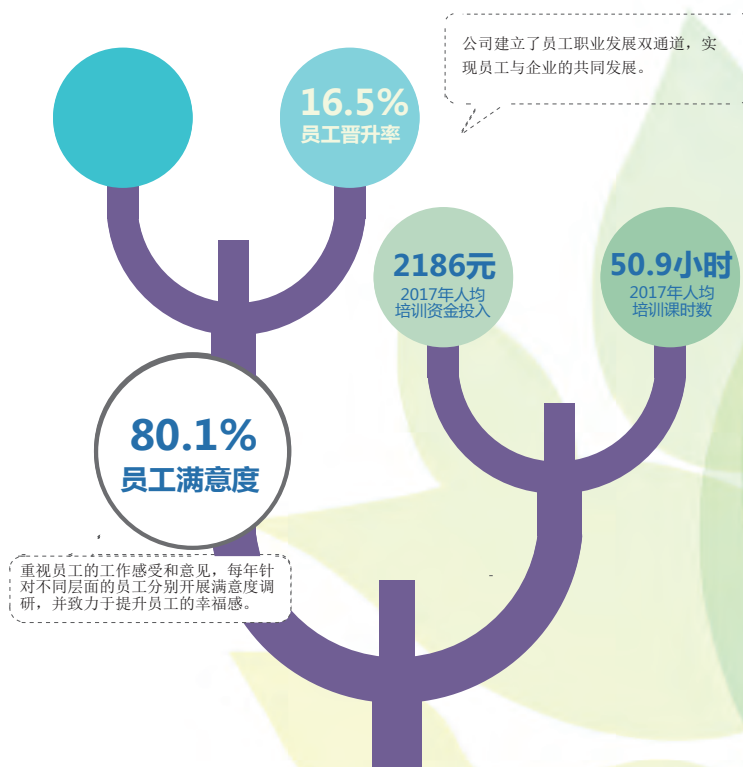
薪酬与福利

公司根据员工的岗位、能力和绩效，并结合外部薪酬调研数据，为员工提供有市场竞争力的薪酬，并提供各类津补贴、缴纳法定的社会保险福利。公司也为员工提供了非常好的福利关爱，除了班车、免费工作餐、节庆生日慰问、高温慰问、劳保卫生用品、书报订阅、带薪假期、员工年度体检、组织员工旅游、等常规福利外，公司还为员工提供了各种特色福利，如配备幼儿园解决员工子女的入托问题，配备医务科为员工提供优质的健康咨询和医疗服务，特定岗位延长哺乳假、自建农场提供无公害有机蔬菜、开设图书馆、健身馆、母婴室以及购买或补贴各类补充保险等，为员工提供温馨周到的关怀。

员工培训与发展

公司非常重视内部人力资源的开发与员工综合素质的提升，建立了一套“有特色，有针对，有实效”的人才培养机制，充分考虑华东医药的文化特质、人才特质与资源特质，为不同层级、不同专业类型、不同职业阶段的员工设置不同的培训课程组合及授课方式，构建并不断完善分层分级的人才内生培养体系，开展覆盖高层、中层以及基层骨干和操作员工的领航、远航、启航系列培训项目，培养和储备企业发展所需的各层面、各领域的人才。“领航计划”定位于公司的中高级管理人员，结合公司战略发展要求，对标国内外优秀企业，通过与外部知名机构与高校合作培养、培训、外派进修、外部学习交流、轮岗锻炼、导师制、内训师制等多种培养方式，不断更新中高级管理人员的管理理念、提升管理技能、开阔经营管理视野、培养人文情怀及远见卓识，形成一支“有思想、善思考、会行动”的管理队伍。“远航计划”定位于公司核心管理服务类专业技术人才的能力提高与发展，通过开展人才的推荐、选拔、差距分析、学习计划制定、混合式培养、工作实践与部门辅导来进行培养。“启航计划”定位于新员工入司培养，通过入职培训和OJT在职辅导，并结合“师傅带徒”机制，帮助新员工快速适应岗位、融入企业，了解接受企业价值观，掌握职业化的基本技能。

公司构建了具有华东特色的内训师管理体系，依托“蒲公英计划”从规划、选拔、使用、培养到认证开展内训师的系统培养工作。通过内训师的选拔、培育、使用、晋升体系的实施，激发内训师的动力，快速实现企业内部知识和经验的沉淀与分享，使内训师成为知识传承的重要桥梁。



SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT

华东医药股份有限公司
企业社会责任报告

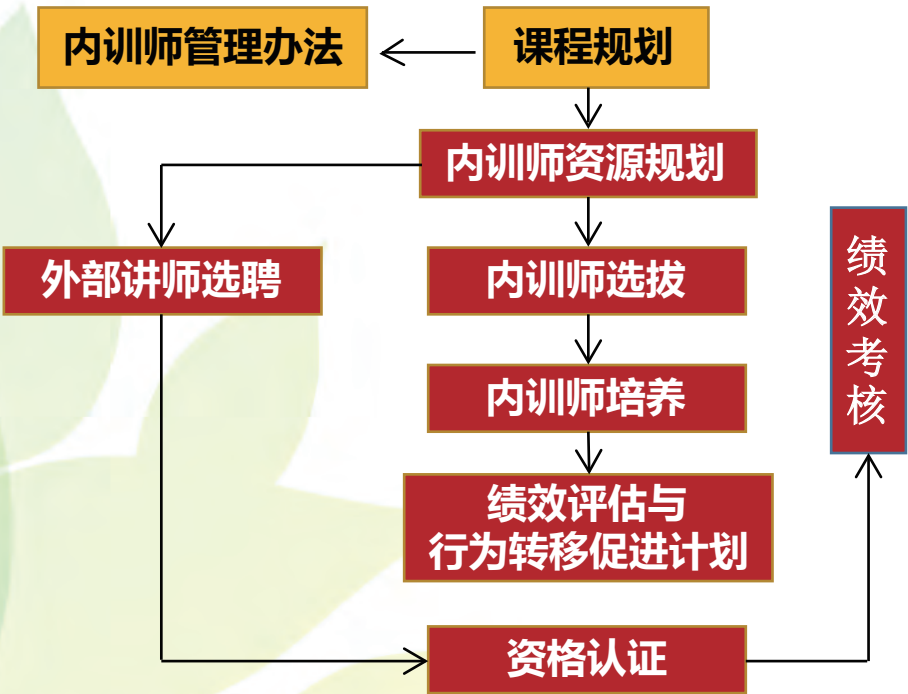
2017



6 相关方责任

产品质量责任
伙伴责任
员工责任

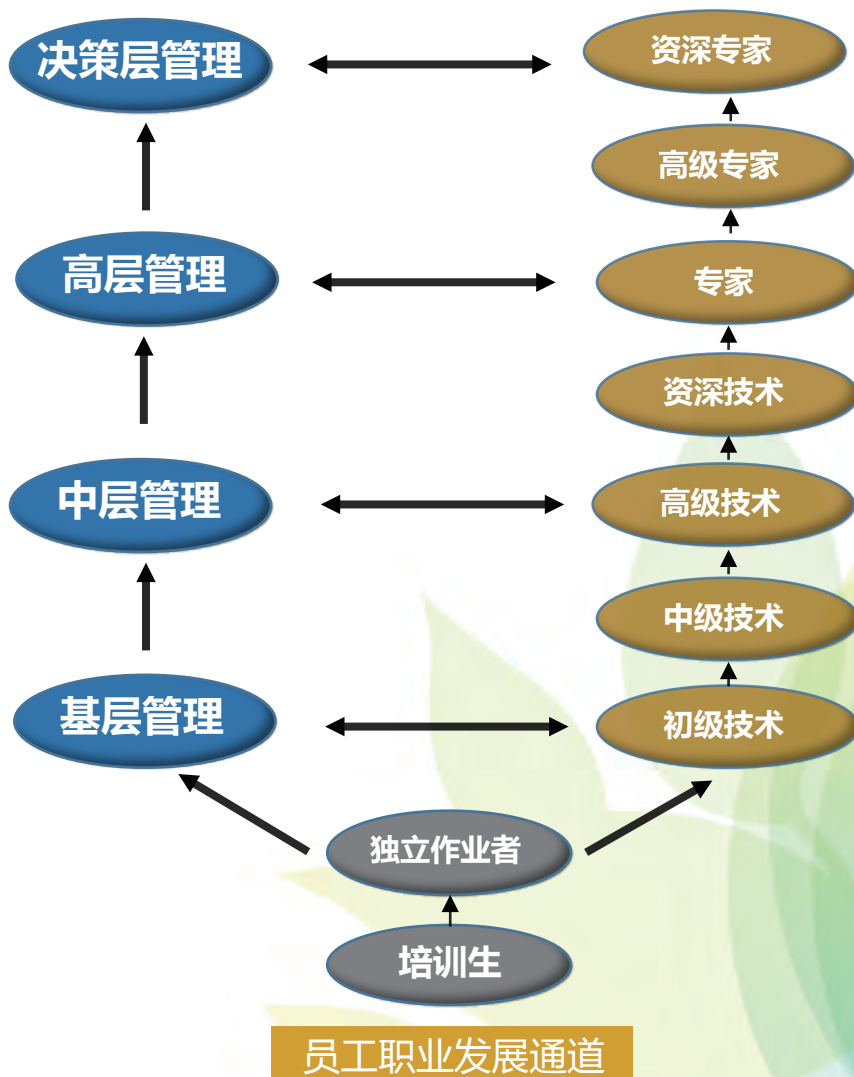
公司制定了《内训师管理办法》，对规划、选拔、使用、培养、认证等进行了规定，依托“蒲公英计划”开展内训师的培养。



员工职业发展

公司致力于打造公司与员工的“三个共同体”——利益共同体、事业共同体和命运共同体。公司为员工制订职业发展规划，明确员工的发展的路径和方向目标，建立了管理与专业发展的双通道来满足员工个性化发展需要，实现公司经营发展和员工职业发展的有机结合。公司制定了《员工职业发展管理办法》，划分清晰的职层、职类、职级体系及管理专业对应标准，确保管理和专业发展机制的有效运转和落地。同时公司建立各职层、职级的任职资格管理和认证体系，每年开展一到二次内部认证工作。

公司管理与专业双通道模型



华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

产品质量责任

伙伴责任

员工责任

文体娱乐活动

公司因地因时制宜地积极组织开展形式多样、灵活丰富的员工文化生活，包括运动会、文艺演出、女职工风采大赛、知识竞赛、篮球赛、拔河比赛、登山比赛等员工参与性、互动性强的活动；建立各类员工文体俱乐部，成立公司乐队、摄影爱好者俱乐部、乒羽俱乐部、篮球俱乐部、钓鱼俱乐部等；定期组织华东医药员工运动会、组织退休员工“常回家看看”千人茶话会、组织年度先进表彰暨迎新团拜会等大型活动，凝聚企业人气，激发员工活力；成立华东医药红娘工作室，以“赠人玫瑰，手有余香”为宗旨，开展各项交友活动。

帮困机制

公司建立长效“4+X”帮困机制，制定《华东医药员工困难帮扶救助规定》。“4”即疾病救助、生活困难救助、突发事件救助、助学奖励援助，确保员工的困难有人管、有人帮、有人办；“X”即特别慰问，实现对员工帮扶的实效性与服务延伸性。



2017 年度公司员工关怀情况

[illegible]

25 周年庆典晚会



公司乐队



篮球俱乐部



女职工才艺展示

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

7 企业公民责任

EHS责任

依法纳税

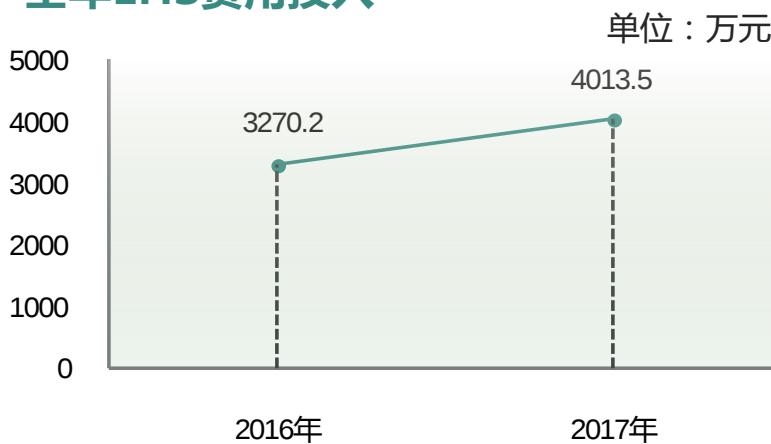
促进就业

热心慈善事业

EHS体系建设

公司高度重视环境、健康和安全（EHS）方面的工作。建设以人为本、全员参与的EHS文化是长久以来EHS工作的重要内容，也是一项持之以恒的工作。这种全员参与的文化从员工第一天进入公司就会受到熏陶，直到成为其行为准则的一部分。公司在遵循所有适用的法律和法规来保护人员健康和安、保护环境和公司财产的前提下，开展各项生产运营活动。并根据“权力下放、责任下沉、风险分散”的思路，构建上至董事长、下至一线员工的EHS责任体系。公司根据事故预防，风险管控的机理，借助环境管理体系（ISO14001）、职业健康安全管理体系（OHSAS18001）和安全标准化的要求，持续推进EHS文化建设，为企业的进一步发展保驾护航。

全年EHS费用投入



**2017年，公司EHS费用约
4013.5万元，同比增长22.7%**

相关荣誉

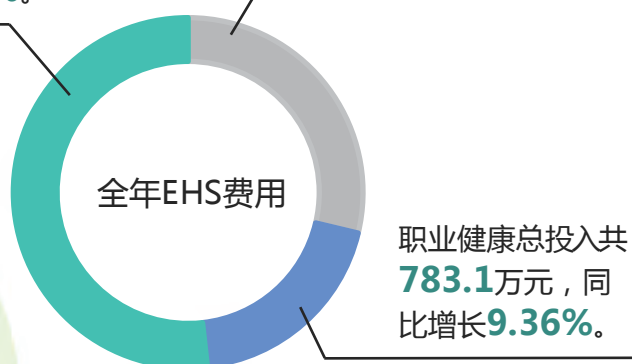


- 1 | 安全生产标准化二级企业认证
- 2 | ISO14001 (环境管理体系) 认证
- 3 | OHSAS18001 (职业健康安全管理体系) 认证

费用构成

环保（运行投入及污染防治）总投入共**2077**万元，同比增长**14.6%**。

安全（设施设备及消防应急）总投入共**1153.4**万元，同比增长**11.1%**。



职业健康总投入共**783.1**万元，同比增长**9.36%**。

公司EHS管理体系严格执行国家《劳动法》、《安全生产法》、《环保法》等法律法规的要求。全面实行全员安全生产责任制，公司每年和每位员工都签订安全生产责任制。整合和有效运行ISO14001（环境管理体系）、OHSAS18001（职业健康安全管理体系）和安全标准化体系。体系中有专门的风险控制和管理制度，指导员工识别生产场地、工艺过程及作业过程中的危险源、危害因素及关键场所内的重大环境因素，根据风险评估的情况将环境、健康和安全方面的危险因素，转变为相应的目标、指标，通过PDCA循环的原则，持续推进公司环境、健康和安全方面的绩效。同时通过国家安全生产标准化二级企业（危险化学品）达标认证。

EHS风险管控

公司经常性组织开展 EHS 综合大检查活动，公司高层管理人员直接参与检查过程。2017年共组织综合检查11次，检查范围包括制度建设、危险化学品使用、储存区域、实验室化学试剂存放、使用及废弃物的堆放区域、消防设施、电气设备设施安全、压力容器、机械防护、仓库、特种设备及作业人员、相关方管理等方面。



公司应急处置力量及消防演练

消防应急力量

公司针对不同应急情况组建了多支专项应急小组，并由12位队员和4位管理人员组成了16人的专职消防队伍，每天分时段对厂区进行巡查，预防事故的发生，还设置有24小时执勤的消防值班室（微型消防工作站）。消防站内配备消防车两辆，及各种应对突发情况的照明、消防、通讯、急救等应急设备和物资。同时公司内所有危险区域设置有消防烟感、有机溶剂检测探头和视频监控系统，实现对公司内24小时的不间断监控，另外在部分危险区域附近设置有现场手动报警装置，方便人员及时报告险情。消防值班人员在消控室可以实时对公司现场进行监控，配备的消防车方便消防人员在第一时间快速达现场进行处置，有效保障员工生命与财产安全，将灾害和事故损失降至最低。专职消防队在2015年被浙江省总工会、浙江省安全生产监督管理局、浙江省卫生和计划生育委员会组织的竞赛中获得浙江省“安康杯”竞赛优胜班组，2016年微型消防站被杭州市消防安全委员会评为站“先进微型消防站”。2017年微型消防站协助组织开展公司级综合应急演练2次，各车间开展专项演练各一次。

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

7 企业公民责任

EHS责任

依法纳税

促进就业

热心慈善事业

EHS培训活动

根据《安全生产法》要求，公司针对不同层级员工，积极开展多层次EHS教育，包括有：新员工EHS理念和三级安全教育，承包商施工安全教育，班组长EHS培训，义务消防员技能培训等。2017年，培训总人次达1342人。公司还在厂区多个主要通道设置有EHS禁令牌与宣传标语以进行EHS理念的宣传。

除日常培训宣传外，公司还组织开展各类特色EHS活动，让员工在活动中提升安全意识。



EHS 培训现场



职业健康巡回路演活动



“安全知识辩论赛”活动

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

公司及下属主要子公司均为公司所在地纳税大户，每年积极主动上缴税费。2017年公司及主要子公司缴纳税费超过16.7亿元，同比增长20.17%。华东医药良好的纳税记录反映了企业持续优化管理所带来的运营效益的提高，也对国家和地方税收收入做出了较大贡献。

7 企业公民责任

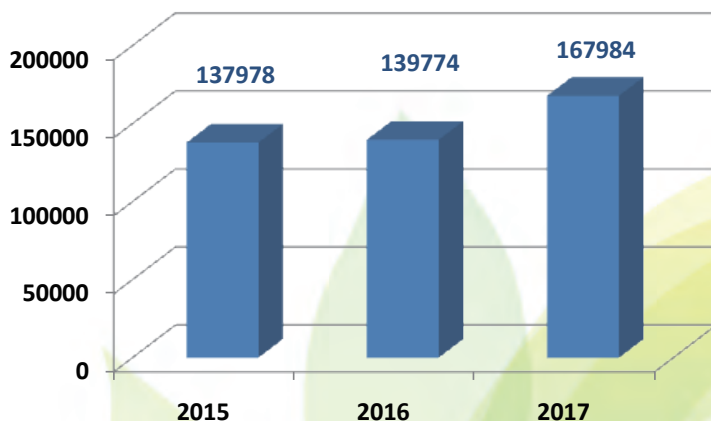
EHS责任

依法纳税

促进就业

热心慈善事业

近三年公司纳税额情况（单位：万元）



2016年11月，公司与杭州市国家税务局、杭州市地方税务局联合签订了《税收遵从合作协议》，该协议是OECD（全球经济合作与发展组织）在探索大企业服务与管理中形成的成功经验。2017年，公司参照上述协议完善了内控制度，进一步提升了税法遵从度，税务机关也在税企互信的基础上为公司提供了更加人性化的服务，实现了税企双赢的效果。

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

7 企业公民责任

EHS责任

严格执行GMP、GSP制度

依法纳税

促进就业

热心慈善事业



公司向杭州康乃馨儿童康复中心的孩子赠送腊八粥



公司向黔东南州小学提供捐助

截至2017年底，公司在职员工人数已超过8000人，其中本科及以上学历人员占比近半，极大促进了杭州地区人员就业，同时也吸引了大批优秀的技术型人才。公司销售人员更是遍布浙江省乃至全国各地，充分体现了企业与员工，企业与社会和谐发展的价值观，为促进社会繁荣稳定发展作出了积极贡献。

作为一家医药企业，公司一直秉承“济世诚正”的理念，关爱大众健康，热心社会公益事业，积极参与慈善捐赠。报告期内，公司及主要子公司对外捐赠超过1900万元，用于浙江大学教育基金会及大众市民健康生活馆等社会公益事业。

公司还开展了其他公益活动，如：与杭师大附属医院成立“育心基金会”，用于救助在杭师大附属医院进行手术治疗的贫困家庭的先天性心脏疾病患者；公司在寿昌镇对于成绩优异的困难家庭的学生开展了定点帮扶的捐资助学活动；还为黔东南州提供驻杭办事处的办公场所，为其提供中山中路沿街商铺用于开办民族文化和旅游产品的展示销售中心等。

公司零售旗下华东大药房、武林大药房热心于社会公益活动，每年向杭城百姓免费发放腊八粥，及代煎中药等服务。



**2017.9.16
新疆移植受
者联谊会**

**中国器官捐献
与移植事业优
秀合作伙伴**



**2017.7.17西
安《肾移植保
健指南》发放
仪式暨患教会**



**2017.11.24
贵阳移植受
者联谊会**



作为国内免疫抑制剂市场的龙头企业，为了更好地服务于器官移植受者，唤起他们对生命的珍惜与渴望，公司于2002年成立客户服务部，发展了以“生命之花”为品牌的患者教育和服务工作，为服务这部分特殊群体和承担社会责任做出了应有的贡献。

华东医药早在2003年创办了国内首份免费赠送给移植供受者的公益性医药科普读物——《生命之花》，由李邦良董事长亲笔题字，并邀请了国内100余位移植领域的专家、教授、权威人士担任杂志顾问和编委，旨在“服务受者，沟通医患，介绍企业，促进发展”。截止目前已发行58期。

公司2006年成立的“生命之花”亲属活

体器官移植爱心基金，以提供一定数量的免疫抑制剂作为爱心捐赠。该基金2017年共捐赠了524例亲属活体器官移植受者，总金额近250万元。截止目前，该爱心基金已累计为4643例亲属活体器官移植受者提供了爱心捐赠，金额逾千万元。截至目前，公司的“生命之花”品牌已于全国各地举办起患者联谊会、微信公众号，并搭建了我国第一个服务于移植受者的远程视频网络互动义诊平台——“生命之花·中国名医馆”。2018年初，公司还作为爱心企业，受中国器官移植发展基金会之邀参加了全国公益盛典，这也是社会各界对华东医药多年来积极开展社会公益工作的肯定。

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司
企业社会责任报告

2017



SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司
企业社会责任报告

2017

8 环境责任

环保理念

完善环保体系

低碳经营

环保教育及培训

节能减排



环境保护是构建可持续发展的环保型企业的重要举措。随着居民环保意识的不断提升，对公司的环保要求也在不断提高，公司始终坚持“安全环保，防患未然；健康和谐，持续发展”的环保理念，全面落实科学发展观和环境保护，遵守国家和地方有关环境保护，遵守国家和地方有关环境保护的法律法规和排放指标，认真落实各项环保管理制度。积极实施可持续发展战略。不断推进节能减排与环境保护工作，追求经济与环境协调发展。

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

8 环境责任

环保理念

完善环保体系

低碳经营

环保教育及培训

节能减排

完善环保管理体系

公司成立了环境管理体系工作小组，由公司副总任组长，分管厂区环保工作，各车间配备兼职环保员任组员，负责车间环保日常工作。公司设立环保科，负责环保管理、三废治理及环保的监督检查，制定了环保岗位职责、环境保护管理手册、废气、废水、噪声和固体废物管理程序的控制程序，建立了比较完善的环保档案。

公司环保科联合安全科做好了OHSMS18001体系的建设工作，征集并确定体系新方针，做好OHSMS18001和ISO14001两体系的整合，包括：组织架构、《管理手册》、《程序文件》、《第三层次文件》、法律法规等。

企业能源日报表（空气）				
2017-11-24				
项目	单位	数值	单位	数值
1#车间	356.52574.00	401.49	12004.28	
2#车间	55446044.00	442.46	12190.81	
3#车间	25681020.00	0.00	463.79	
4#车间	0.00	0.00	0.00	
5#车间	0.00	0.00	0.00	
6#车间	185.574218.00	846.04	24667.73	
7#车间	0.00	0.00	0.00	
8#车间	0.00	0.00	0.00	
9#车间	0.00	0.00	0.00	
10#车间	0.00	0.00	0.00	
11#车间	0.00	0.00	0.00	
12#车间	0.00	0.00	0.00	
13#车间	0.00	0.00	0.00	
14#车间	0.00	0.00	0.00	
15#车间	0.00	0.00	0.00	
16#车间	0.00	0.00	0.00	
17#车间	0.00	0.00	0.00	
18#车间	0.00	0.00	0.00	
19#车间	0.00	0.00	0.00	
20#车间	0.00	0.00	0.00	
21#车间	0.00	0.00	0.00	
22#车间	0.00	0.00	0.00	
23#车间	0.00	0.00	0.00	
24#车间	0.00	0.00	0.00	
25#车间	0.00	0.00	0.00	
26#车间	0.00	0.00	0.00	
27#车间	0.00	0.00	0.00	
28#车间	0.00	0.00	0.00	
29#车间	0.00	0.00	0.00	
30#车间	0.00	0.00	0.00	
31#车间	0.00	0.00	0.00	
32#车间	0.00	0.00	0.00	
33#车间	0.00	0.00	0.00	
34#车间	0.00	0.00	0.00	
35#车间	0.00	0.00	0.00	
36#车间	0.00	0.00	0.00	
37#车间	0.00	0.00	0.00	
38#车间	0.00	0.00	0.00	
39#车间	0.00	0.00	0.00	
40#车间	0.00	0.00	0.00	
41#车间	0.00	0.00	0.00	
42#车间	0.00	0.00	0.00	
43#车间	0.00	0.00	0.00	
44#车间	0.00	0.00	0.00	
45#车间	0.00	0.00	0.00	
46#车间	0.00	0.00	0.00	
47#车间	0.00	0.00	0.00	
48#车间	0.00	0.00	0.00	
49#车间	0.00	0.00	0.00	
50#车间	0.00	0.00	0.00	
51#车间	0.00	0.00	0.00	
52#车间	0.00	0.00	0.00	
53#车间	0.00	0.00	0.00	
54#车间	0.00	0.00	0.00	
55#车间	0.00	0.00	0.00	
56#车间	0.00	0.00	0.00	
57#车间	0.00	0.00	0.00	
58#车间	0.00	0.00	0.00	
59#车间	0.00	0.00	0.00	
60#车间	0.00	0.00	0.00	
61#车间	0.00	0.00	0.00	
62#车间	0.00	0.00	0.00	
63#车间	0.00	0.00	0.00	
64#车间	0.00	0.00	0.00	
65#车间	0.00	0.00	0.00	
66#车间	0.00	0.00	0.00	
67#车间	0.00	0.00	0.00	
68#车间	0.00	0.00	0.00	
69#车间	0.00	0.00	0.00	
70#车间	0.00	0.00	0.00	
71#车间	0.00	0.00	0.00	
72#车间	0.00	0.00	0.00	
73#车间	0.00	0.00	0.00	
74#车间	0.00	0.00	0.00	
75#车间	0.00	0.00	0.00	
76#车间	0.00	0.00	0.00	
77#车间	0.00	0.00	0.00	
78#车间	0.00	0.00	0.00	
79#车间	0.00	0.00	0.00	
80#车间	0.00	0.00	0.00	
81#车间	0.00	0.00	0.00	
82#车间	0.00	0.00	0.00	
83#车间	0.00	0.00	0.00	
84#车间	0.00	0.00	0.00	
85#车间	0.00	0.00	0.00	
86#车间	0.00	0.00	0.00	
87#车间	0.00	0.00	0.00	
88#车间	0.00	0.00	0.00	
89#车间	0.00	0.00	0.00	
90#车间	0.00	0.00	0.00	
91#车间	0.00	0.00	0.00	
92#车间	0.00	0.00	0.00	
93#车间	0.00	0.00	0.00	
94#车间	0.00	0.00	0.00	
95#车间	0.00	0.00	0.00	
96#车间	0.00	0.00	0.00	
97#车间	0.00	0.00	0.00	
98#车间	0.00	0.00	0.00	
99#车间	0.00	0.00	0.00	
100#车间	0.00	0.00	0.00	

排污许可证



能源消耗日报表

低碳经营

2017年公司通过流程梳理和优化，使能源管理流程标准化，让能源供应、使用、分摊、巡查、整改、节能技改，这些操作都做到有章可循、有规可依，能源主管部门据此严格执行。

2017年公司生产中产生的所有废水、废气、固废和噪音均全部达标排放，年底顺利完成排污许可的申报并取得证书；5-12月，完成《突发环境污染事件应急预案》的重新编制，2018年1月份通过专家评审并完成备案；年中完成了危险废物动态监管系统的设置，并将信号接入市局危险废物动态监管系统平台；12月完成《清洁生产报告》的编制、审批及备案。

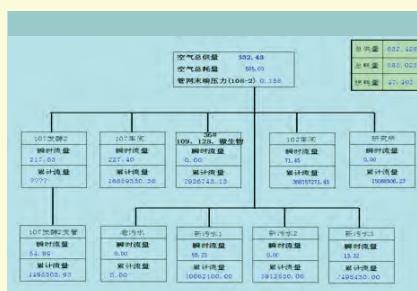
加强环保节能教育培训

公司成立公司节能委员会，全员实行绿色低碳，推行无纸化办公，远程视频会议，并不定期开展公司节能宣传工作。

公司推出一系列以“低碳生活、保护地球”为主题的践行活动。活动有海报公告、公司公共场所播放“地球一小时”相关视频、旧电池换环保礼物、幼儿园节能宣传、小朋友低碳生活画展、“低碳生活，保护地球”展板宣传、为私家车系代表爱护地球的蓝

丝带。通过活动让员工们相信只要大家持续而认真地做每一件节能小事，地球的将来一定会越来越美好。

公司还积极推进厂居互动。在2017年的感恩节，公司环保科策划了“感恩送福利”活动，走近居民、走进小区，为繁华里小区带去便民服务（测量血压、中医问诊等），还免费送上日常生活用品（应急救援小药包、环保袋、抹布、肥皂等），活动起到了良好的社会效应。



低碳宣传活动



节水型企业



公司节能委员会根据市节约用水办公室的有关要求，以“倡导低碳绿色生活，推进城镇节水减排”主题，积极组织开展节水宣传活动。在厂区悬挂了醒目的宣传横幅标语，营造气氛；收集大量节水宣传插图并制作成精美的板报进行集中展出；在公司各部门的内部发放专业的宣传手册及粘贴宣传单。推进公司的节水工作，减少水资源消耗，减少污水排放，建设生态公司。

在全国节能宣传活动周期间，为贯彻国家发改委的节能精神，公司节能管理部门积

厂居互动活动



极响应，除在公司大门前悬挂有节能主题内容的横幅、向员工发送节能短息外，还开展了一期节能黑板报联展活动，宣传能源资源国情，强化资源忧患意识和节约意识，倡导节能、低碳、绿色理念。公司车间、部门，围绕“节能低碳，绿色发展”的主题，展出了各种各样的生产、生活节能知识，节能技术，宣传节能减排目标、任务和政策措施，引导企业节能化生产，员工节能型消费。展后，公司主管部门对这次黑板报进行了综合评比，鼓励员工积极参与节能宣传的行动。

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

2017

8 环境责任

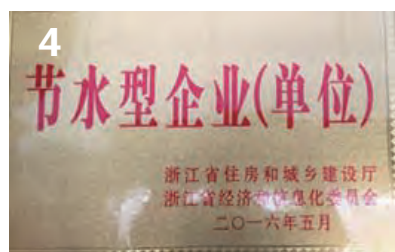
环保理念

完善环保体系

低碳经营

环保教育及培训

节能减排

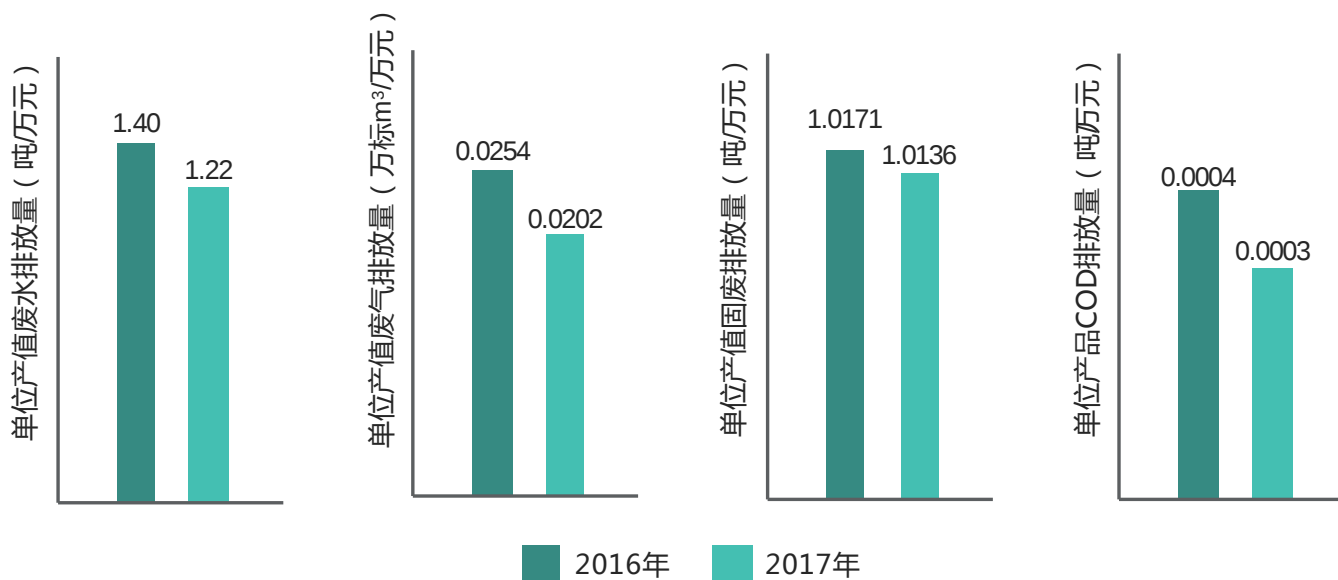


1、公司锅炉房设置蓄热水箱，将夜间多余的蒸汽热量给软化水提高温度，进而提高白天的锅炉出气效率。锅炉房还改善了锅炉除氧器补水的进水模式，回收了大量优质的冷凝水同时也回收了大量的余热，节约了自来水和蒸汽的使用。

2、公司采用能源合同的管理形式，实施了余热回收节能改造项目，引进热泵两台，利用了热泵的高温回水对公司部门需要加热的工艺进行升温，同时热泵产生的7℃冷媒水给车间工艺降温使用。该方案投入使用后，可减少大量天然气和自来水的使用，年可节约天然气100万立方米，自来水7万吨。

3、2017年公司引进新材料纳米涂层，提高锅炉炉胆热辐射的吸收和工作效能，改造前后每吨蒸汽耗用的天然气量减少2.9%，年可节约蒸汽17.4万立方米。

4、公司开展了RO水回用节水改造项目，回用RO水作为罐的清洗用水、利用进行反渗透技术使其达到饮用水的标准作为生产用水，全年可节约用水3000吨以上。公司在节能降耗方面所作的努力，也获得了多项相关荣誉：如浙江省节水型企业（单位）等。



水耗：2017年总用水量114.34万吨，较2016年下降21.65万吨，下降比例为15.9%。2017年万元产值水耗为1.649吨/万元，较2016年下降0.815吨/万元，下降比例为33.1%。

电耗：2017年总电耗6231万度，较2016年下降343万度，下降比例为5.22%。2017年万元产值电耗为89.9度/万元，较2016年下降29.2度/万元，下降比例为24.5%。

天然气：公司天然气用于制造工业蒸汽，2017年耗用天然气6425078立方米，较2016年下降1213613立方米，下降比例为15.89%。万元产值天然气耗用量为9.27立方米，较2016年下降4.57立方米，下降比例为33%。

综合能耗：2017年公司综合能耗1.55万吨标煤，较2016年下降0.19万吨标煤，下降比例为10.76%。2017年万元产值单耗为0.0247吨标煤/万元，较2016年下降0.0089吨标煤/万元，下降比例为28.4%。



节能降耗 从我做起

2017年万元产值能耗为0.0247吨标煤/万元，较2016年下降28.4%。2017年万元增加值能耗为0.0377吨标煤/万元，较2016年下降38.3%。能源利用效率稳步提升。



SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

华东医药股份有限公司 企业社会责任报告

未来展望

党的十九大后，中国将迎来第四次重大发展机遇。这是在中国成为世界第二大经济体前提下重启的大机遇。

展望2018年，医药行业将迎来“变革年”。国家政策创新导向加上资本助力以及人才引进，推动医药企业向创新升级转型，加速国际化进程。

未来，华东医药将进一步完善公司治理，深化改革创新、充分发挥企业自身优势，秉承“济世、诚正、执着、务实”的核心价值观，将履行社会责任与公司经营和发展战略紧密结合，切实提高可持续发展能力，积极关注民生公益，提倡节能减排，实现企业效益与社会、环境、利益相关方可持续协调发展，更好地履行企业社会责任，为建设和谐社会做出更大的贡献。

意见和建议

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告! 在报告编写过程中难免存在瑕疵和疏漏，真诚地欢迎您提出宝贵意见和建议，请您不吝赐教！

您可选择以下方式提供反馈意见：

联系人：华东医药股份有限公司 证券办

地址：浙江省杭州市莫干山路866号

邮编：310011；电话：0571-89903300

电子邮箱：hz000963@126.com

济世、诚正、执着、务实

