



恒基兆業地產有限公司
HENDERSON LAND DEVELOPMENT COMPANY LIMITED

股份代號：12

2017年可持續發展及企業社會責任報告

關顧
盡心竭誠
連結社區



目錄

- 03** 引言
- 06** 管理層的話
- 08** 集團概覽
- 12** 企業管治
- 14** 我們的環境
- 24** 我們的員工
- 28** 我們的客戶及價值鏈
- 32** 我們的社區
- 44** 重要資料及統計數據
- 53** 持份者參與
- 54** 重要議題及訂立議題界限
- 56** 全球報告倡議組織 (GRI) 指標及香港交易所 ESG 報告指引內容索引
- 62** 相片集 — 集團的社區投資及參與

二零一七年摘要

至今，集團的項目累計已獲得

11 個領先能源與環境設計 (LEED) 認證、

18 個香港建築環境評估 (BEAM) 認證、

26 個綠建環評 (BEAM Plus) 認證、

4 個中國綠色建築設計標識 (GBDL) 認證及

2 個 WELL 健康建築標準認證



中間道 15 號項目榮獲國際
WELL 健康建築研究所頒發的

WELL 健康建築標準認證

金級前期認證

顧客整體滿意度平均為

97.8%



支持了逾一百個
社會公益項目，惠及超過

24,000 名

弱勢人士及青年

為員工提供了總共逾

160,000 小時

的培訓



集團旗下五隊義工隊共服務逾

100,000 小時

參與了植林優化計劃，
共種植了

3,000 棵

本地樹苗

訂立了節能目標，冀至二零二五年
在集團旗下十四個商業物業的公共
地方，共減少能源消耗

10% (以二零一五年為基準)

引言

報告範圍

此為恒基兆業地產有限公司（「恒基地產」）或「集團」第四份獨立《可持續發展及企業社會責任報告》（「本報告」），彙報截至二零一七年十二月三十一日止年度內，集團在環境、社會及管治（「ESG」）方面的進展。本報告的範疇涵蓋我們於香港的營運，包括集團位於國際金融中心二期和友邦廣場的總部，和旗下全資附屬公司，即負責營運及管理集團建築地盤的裕民建築有限公司（「裕民」）、負責管理集團投資物業的冠威管理有限公司（「冠威」）、以及管理著超過七萬七千個住宅及工商單位的偉邦物業管理有限公司（「偉邦」）和恒益物業管理有限公司（「恒益」）。

報告準則

本報告按照國際認可的全球報告倡議組織（「GRI」）準則之「核心」報告指引及《建築與房地產業相關補充指引》，並遵從香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七中的《環境、社會及管治報告指引》而撰寫。

為撰寫本報告，恒基地產透過獨立顧問進行持份者參與和基準評估，以識別、按優次排列及確立相關的環境、社會及管治議題。我們透過

定期的持份者參與，確保集團的可持續發展方針貫徹落實於營運層面，切合持份者的期望。在上一次評估議題程序中，我們檢視了相關議題的優次，這有助我們更全面了解持份者的看法，以及辨識未來的風險和機遇。詳情請參閱「持份者參與」和「重要議題及訂立議題界限」之章節。

本報告闡述了我們的可持續發展方針，這些方針體現了集團的使命，透過精心打造的卓越產品和優質服務，並持續在環境、社會及管治方面取得平衡，為所有持份者創造價值。本報告一方面提供往年的表現數據供參考，亦分享了二零一七年的一些實踐個案，和闡釋我們的未來計劃與目標。

我們克盡己任，務求全面且有效地管理集團營運對環境、社會及管治所帶來的影響。於開發新項目時，我們與持份者和顧問攜手合作，結合最新科技和創意設計元素，以提升旗下物業組合的環保效能。

集團在社會及環境方面的努力，乃建基於優良的企業管治常規及程序，並依循所有香港適用的法規、規例、守則及標準，同時在我們業務所在的社區中，盡力就不同持份者的需求和要求取得平衡。

引言

我們對可持續發展的願景

作為香港具領導地位的地產發展商之一，恒基地產努力締造更繁榮和可持續發展的社會，冀能在爭取業務表現和持續增長的同時，亦能為社會帶來長遠裨益。



企業社會責任政策

恒基地產的企業社會責任政策確立集團在可持續發展方面的承諾和目標。我們在工作環境質素、環境保護、營運慣例及社區參與等的範疇上，冀達致甚至高出於適用法例和規則的要求，務求業務目標與可持續發展的目標兩者能取得一致，相輔相承。

該政策亦闡述了我們竭力與持份者保持開放及高透明度溝通的承諾，以達致在經濟、社會及環境方面，為社區帶來最佳效益。恒基地產在企業社會責任政策中承諾：

- 遵守企業社會責任事宜之所有適用法例及規則之要求
- 就營運方面達致企業社會責任之良好常規
- 執行有關工作環境質素、環境保護、營運慣例及社區參與之政策
- 對潛在環境之影響減至最低
- 致力為所有員工及地盤職工締造安全和健康的工作環境並嚴格遵守適用之法例要求
- 與員工、社區團體、組織及政府攜手合作，支持各項有意義的社區活動
- 向員工提供培訓及鼓勵員工積極承擔企業社會責任
- 向顧問及承包商推廣企業社會責任意識
- 讓本集團之持份者參與體現企業社會責任
- 監控及改善有關企業社會責任之表現

請瀏覽集團的企業社會責任網頁了解更多：
<http://www.hld.com/tc/csr/csrlanding.shtml>

相關重要議題

我們了解到，跟集團相關的重要議題，其影響所及，其實並不止於我們的價值鏈或地域所在。為使我們的企業社會責任方針，跟廣大的可持續發展社區接軌，以下我們將集團相關的重要議題，依照聯合國於二零一五年發表的十七個可持續發展目標列出作參照，以響應其對全球的呼籲，合力應對當前最大的挑戰。



資料來源：聯合國可持續發展目標 (<http://www.un.org/sustainabledevelopment/zh/sustainable-development-goals>)

對集團而言，今日的挑戰，亦是未來的機遇。若我們的業務營運，能配合可持續發展目標，相信集團可作出一定貢獻。以下是我們就聯合國可持續發展目標採取的相應行動，冀為未來訂下清晰的方向。

可持續發展目標	恒基地產的行動
經濟適用的清潔能源	<ul style="list-style-type: none"> 在可行的情況下，所有新建及現有發展項目，符合綠建環評（BEAM Plus）基準 安裝節能的冷氣、照明、水泵及升降機 增添節能裝置，例如適應日照方位的幕牆、廢能源回收系統
適切工作和經濟增長	<ul style="list-style-type: none"> 以良好的勞工待遇，作為篩選新加入的分判商的準則之一 由管理層及員工組成健康及安全委員會，負責監察及指導職業健康及安全事宜 向公眾披露建築地盤健康及安全事故的數目和性質
可持續城市和社區	<ul style="list-style-type: none"> 在發展項目加入綠色空間，融合綠色建築元素，例如：園藝、平台花園、綠化外牆 設有促進社交互動的「休娛空間」
負責任消費和生產	<ul style="list-style-type: none"> 開發和改進流程，以源頭減廢、循環再用及循環再造水資源、原材料、不可再生的材料、其他物料、副產品和廢棄物 採用較低包含能源的材料 實施可持續採購政策和行動計劃
陸地生物	<ul style="list-style-type: none"> 與合作伙伴計劃並實施生物多樣性補償 採取「設計佈局」方法，減低對生態價值和資源的影響，以保護和修復環境並提升生態價值 透過環境影響評估和項目規劃，妥善管理和維護生態和環境補償的措施

管理層的話

作為具領導地位的地產發展商，企業社會責任於我們而言，是極其重要。無論在制定業務策略，抑或日常的決策過程，以至企業管治，我們時刻都以可持續發展和社會福祉為重要的考量。

我謹代表恒基地產呈上我們第四份獨立《可持續發展及企業社會責任報告》，向大家簡報集團於二零一七年可持續發展之目標和成果。

作為具領導地位的地產發展商，企業社會責任於我們而言，是極其重要。無論在制定業務策略，抑或日常的決策過程，以至企業管治，我們時刻都以可持續發展和社會福祉為重要的考量。

締造一個可持續的環境，一直是我們的使命，是以，在我們的發展項目中，集團致力採用和引入創新和可持續發展的建築設計，同時積極支持和推動能改善整體社區環境、連結社區的方案。為此，集團於二零一七年再次贏

得多個獎譽，當中，位於中間道 15 號的項目，榮獲由「國際 WELL 健康建築研究所」頒發的「WELL 健康建築標準認證—金級前期認證」，這已是我們連續第二年獲得這個殊榮，是繼京華道 18 號成為全港首個獲得如此高級別 WELL 認證的項目以後，又一傑作，肯定了我們創造卓越的非凡實力，為提升可持續環境和大眾整體優質生活作出貢獻。

我們亦深明集團的業務發展前景，跟社會的繁榮安定息息相關，因此我們細心聆聽持份者的意見，並積極尋求合作機會。二零一七年，恒基地產參與了由香港社會服務聯會牽頭的香港首個社會房屋共享計劃，為居住環境欠佳的低收入家庭，提供可負擔的過

渡性住屋。另外，我們跟地區團體和社福機構還有許多類似的長期合作，冀善用我們作為發展商的現有資源，以創意思維推動社會進步。這互惠互利、創造共同價值的宗旨，是我們多年以來賴以成功的基石，我相信，亦繼續是我們未來邁向更成功的關鍵。

誠然，要持續推進和實踐可持續發展，在未來的日子，我們仍不免面對各種挑戰。

當前的一些風險和挑戰，包括熟練工人的短缺、建築成本增加及樓宇老化等問題。面對這些難題，集團積極應對，當中包括參與由建造業議會主辦的「進階工藝培訓計劃」，於建築地盤為經驗較淺的工人提供在職培訓，



提升他們的技能。此外，為應對建築成本上升，我們採用創新科技，例如使用半預製樓板，既可減少建築廢料，又可減省人手工序，紓緩成本增加的壓力。至於樓宇老化問題，集團正積極收購市區舊樓重建，以改善和提升整體社區環境。

集團的企業社會責任委員會，由負責不同業務職能的高級管理人員組成，委員會已制定了未來的可持續發展策略，和訂定具體的執行和實踐工作。在各個營運層面，我們將透過創新、培訓人才，和訂立節能目標與執行計劃等，繼續提升集團可持續發展的表現。其中一例是我們將致力配合政府的《香港氣候行動藍圖 2030+》，減低碳強度水平。另一方面，集團在社

區投資的層面，將繼續重點推動扶貧、青年發展、環保教育和長者關顧，與各界攜手營造美好明日社區。

我期待來年我們在以上重要議題取得持續進展，並將再次與各位分享成果。

李家誠

副主席兼企業社會責任委員會主席

集團概覽

我們的願景

集團期望繼續擔當業界領導者，致力提升對經濟、社會和環境的貢獻，為整體社會帶來長遠裨益。

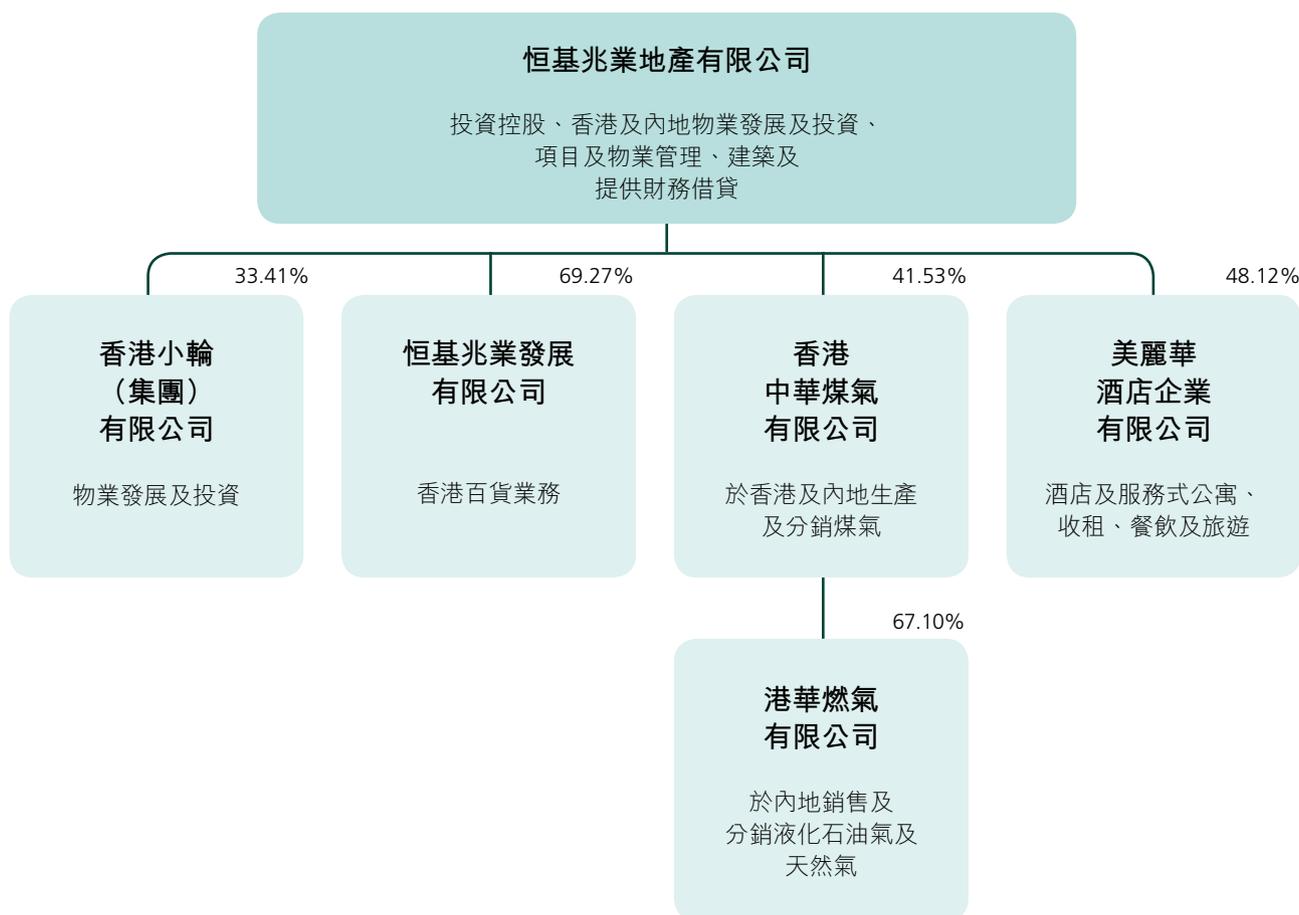
公司簡介

恒基地產乃由主席李兆基博士大紫荊勳賢於一九七六年創立，自一九八一年在香港上市，現為於香港及內地均具領導地位之地產發展商。

集團打造的優質住宅及商業發展項目，獲獎無數，包括經典地標項目香港國際金融中心綜合發展項目、位於北京的環球金融中心，與及頂尖的住宅項目例如天匯、高爾夫·御苑及迎海。

恒基地產之核心業務包括物業發展及物業投資，並直接持有一間上市附屬公司恒基兆業發展有限公司，及三間上市聯營公司，即香港中華煤氣有限公司（「香港中華煤氣」），該公司持有一間上市附屬公司港華燃氣有限公司之股

份權益）、香港小輪（集團）有限公司（「香港小輪」）及美麗華酒店企業有限公司（「美麗華」）之股份權益，以作策略投資。整個集團涵蓋眾多的業務，產生良好的協同效益。



附註：上述所有應佔權益之百分比均為於二零一七年十二月三十一日之數字。

業務概覽

在香港和內地的物業發展、物業投資及策略投資，是集團的「三大業務支柱」。當中的物業發展業務為溢利增長動力，而物業投資及策略投資則為集團帶來穩定之收入來源。集團以此業務模式為框架，採取謹慎的策略方針，務求帶來經濟績效及對股東提升長遠價值。

業務模式

三大業務支柱



物業發展



物業投資



策略投資

策略方針



以低地價成本建造
可持續未來



位於主要地域之
物業投資帶來穩定收入



擴展中國內地市場



持有策略投資
作為穩定回報



審慎
財務策略

附註：以上圖示只作參考用途。更多有關集團業務模式及策略方針的詳情，請參閱恒基地產二零一七年年報第74至75頁。

集團概覽

經濟績效

二零一七年度財務表現摘要

於二零一七年十二月三十一日，
恒基地產之市值達

港幣2,060億元

連同旗下之上市附屬公司及
上市聯營公司，總市值為

港幣4,530億元



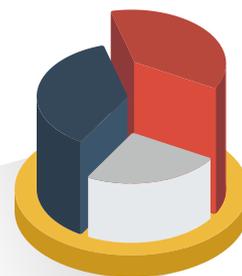
營業額

港幣245 億元



股東應佔盈利

港幣304 億元



每股股息

港幣1.71 元

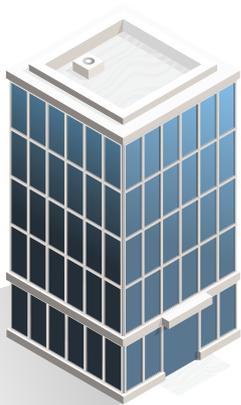
更多有關集團財務表現之資訊，請參閱集團之二零一七年年報。(http://www.hld.com/tc/investor/annual_17.shtml)

間接經濟貢獻

除了提供住屋、寫字樓及零售商舖外，集團亦為社會帶來經濟效益，當中包括於項目所在以至整個相關的供應鏈創造新職位，於建築過程中帶動本地企業的營業額，而社區亦會受惠於我們在改善基建及設施所投放的資源。

恒基地產長期致力市區舊樓重建項目，冀為塑造香港的先進現代城市風貌作出貢獻，為社會及環境帶來正面和良好的影響。於發展這些項目時，我們往往會更新或提升社區內的原有設施，包括擴闊道路、美化街道及鋪設行人路等，以改善交通，提升社區安全及滿意度，另外，也會重鋪或更新原有的地底設施及服務。

我們的業務營運需要大量的工人和服務供應商，也因此，有助在我們的供應鏈中製造就業。年內，集團為超過二千五百個供應商的夥伴，帶來總共約港幣四十七億元的營業額。有關我們的供應鏈管理詳情，請參閱第 30 至 31 頁「我們的客戶及價值鏈」章節。



香港土地儲備
(自佔樓面面積)

2,450 萬平方呎



內地土地儲備
(自佔樓面面積)

4,290 萬平方呎



全職僱員總人數

8,590 名

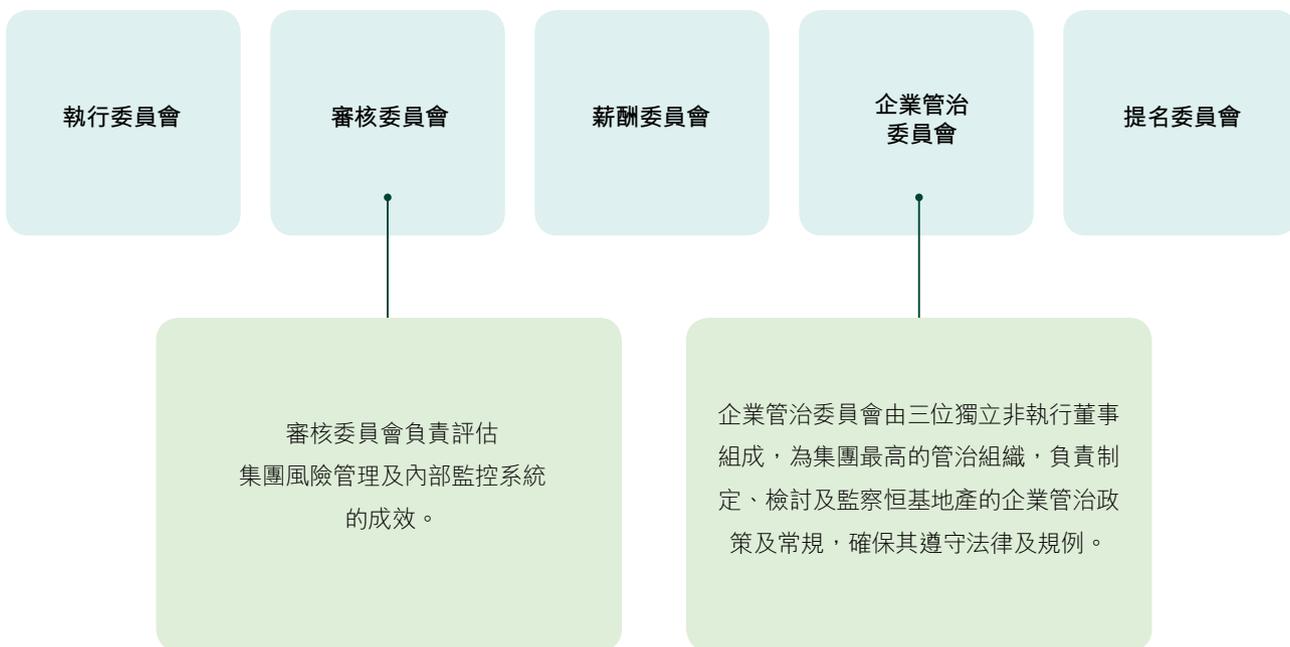
企業管治

恒基地產企業管治的方針，是考慮了股東、員工及其他持份者的長遠利益。我們致力提供最優質產品和最稱心服務，務求能提升對持份者的價值，在過程當中，可持續發展是不可或缺的部分，集團在爭取經濟利益增長之同時，亦小心考量對環境及社會的影響。

管治架構

在集團董事局（「董事局」）的領導下，我們克盡己任，確保業務營運遵守所有適用之規則及規例，並符合適合之守則及標準，致力保持高標準的問責和透明度。

董事局為業務策略及整體業務管理制定方針，成立了五個委員會：



此外，企業社會責任委員會由集團副主席李家誠先生出任主席，並邀請了多名董事及部門主管參與，負責督導有關可持續發展及企業社會責任之政策和事宜。

在董事局的引領下，集團之日常管理、行政及營運均由管理人員團隊負責。有關集團董事局架構及相關詳情，可見於集團二零一七年年報之企業管治報告及集團網站。http://www.hld.com/tc/investor/annual_17.shtml

集團董事定期參加由秘書部因應其角色及職責安排及舉行的講座和研討會，亦參與專業組織，以加強知識以履行作為董事之職責，確保集團維持良好的企業管治。



風險管理

集團董事局定期檢視及商討與策略及營運相關的主要風險，對風險管理採取全面而周詳的考量，涵蓋各個業務及營運層面，並會評估最新趨勢及長遠風險。

集團的風險管理政策提供了指引及方法，協助風險識別、分析及管理，以維持集團之風險於合理水平。如欲了解更多政策詳情，可參閱集團的企業管治報告。

審核委員會主要負責評估集團風險管理及內部監控系統之成效，審核委員會根據其職權範圍，主動調查相關事宜。

稽核部負責就集團的主要營運事務進行稽核，以確保風險管理措施行之有效。該部門直接向審核委員會匯報稽核結果。

如欲了解更多有關我們處理個別風險的詳情，可參閱本報告內的相關章節。

企業理念和操守標準

恒基地產的可持續發展策略以集團的願景為指導方針，並貫徹落實於集團所有員工，以至公司的商業活動。集團的核心理念與業務模式互相扣連呼應，為我們日常業務營運的決策過程，發揮指導作用。我們投放資源提升員工及其技能，並致力締造關愛文化，更重視與我們業務營運相關人士的健康和安全。

集團秉承精益求精的精神，力求持續進步、善用資源，以利己利人為原則，在各業務營運的層面，均致力提升效益，這包括節能減廢，以至更廣泛的層面。

恒基地產一直奉行嚴格的防止貪污政策，該政策詳列於僱員行為守則之中，訂明所有員工必須專業地恪守。

所有員工均會接受防止貪污的培訓，而新員工會於入職首六十天內進行。年內，集團亦邀請廉政公署為員工舉行防貪專題講座。

我們鼓勵員工如察覺任何與我們行為標準相違背的事宜，可以匿名方式，直接電郵至集團副主席，或直接向人力資源部反映。報告期內，集團沒有接獲任何貪污個案。

我們的環境

無論在香港抑或內地，集團發展物業時，無不小心考量對環境的影響，盡力減低過程中對社區及生態帶來的影響，並積極提升我們的環保表現。

我們在可持續物業發展方面的方針包括：

- 節約能源及提升物業的能源效益
- 支持香港及內地的綠色建築行動
- 提升新落成及重建物業的耐用性及功能性
- 採用循環再造物料及提升物料的可回收程度
- 持續監察可持續表現，以提升對顧客、租戶及社區帶來的價值

集團的環保政策及環境管理系統均符合國際指引的標準如 ISO 14001¹，確保我們於業務營運以至供應鏈的各個環節，均周全考慮到環境因素，涵蓋各個層面，例如綠色建築認證、資源效益、環保採購及環保教育等。詳情請於網上查閱我們的環保政策：<http://www.hld.com/tc/csr/envpolicy.shtml>。

集團設有兩個環保小組，負責監督及支持我們的可持續物業發展。其中，「綠色建築小組」負責推動集團綠色建築發展，並分享可持續發展相關的專業知識，而「安全及環境委員會」則負責監管建築地盤內的環保、安全及風險相關範疇。

成員	目的	職責	
 <p>綠色建築小組</p>	<p>地產策劃部、建築部、營業部、集團租務部及物業管理附屬公司之代表</p>	<p>協助發展項目達致綠色建築目標，促進知識共享，採用創新科技，並制定集團的綠色建築標準</p>	<p>安排集團及外界可持續發展建築的專業人才，分享環保、健康及智能建築的良好作業範例，相互增值</p>
 <p>安全及環境委員會</p>	<p>建築部及建築附屬公司之代表</p>	<p>減低建築地盤的安全風險及改善環保表現</p>	<p>密切監察所有安全及環保措施</p>

¹ ISO 14001 為環境管理系統設立了全球認可的標準，適用於各類機構。更多有關 ISO 的詳情，請查閱 <https://www.iso.org/iso-14001-environmental-management.html>。



我們的建築部根據香港相關規例及 ISO 14001，設立了安全及環境管理系統，以確保集團的項目發展工作，均能安全地進行。我們又制定了環保指引、環保計劃、程序指引、清單及記錄手冊，不時檢討及更新我們的管理方式，務求有效和妥善管理環保表現。

我們的附屬公司冠威、偉邦及恒益採用綜合管理系統，符合國際標準之要求，包括 ISO 9001、ISO 14001，以及 OHSAS 18001，以確保服務質素及物業管理的良好表現，該綜合管理系統清晰訂明了相關政策、承擔與責任、資源及檢舉申訴管道，而不論是內部或外部的評估，均是基於 ISO 環境標準而進行，確保遵從規例，並辨識可提升表現的範疇。

物料運用及廢棄物管理

集團慎重考慮所採用物料之生命週期，由項目發展階段，以至落成後的物業管理，均積極透過循環再用及循環再造，達致源頭減廢，力求減低對環境造成的影響。

在樓宇建造的生命週期管理上，集團的方針是在新發展項目中，採用建築資訊模型 (BIM) 技術，讓我們能在項目發展期間，有效整合和協調設計、工程及施工流程，除了可提升樓宇設計和建造的準確性，同時亦可達致減廢和減少錯漏的機會。此外，我們在合適的新項目中，設置廚餘機，以改善本地廚餘的處理方式。

為進一步減少建築廢料，集團發展項目時，盡量採用組裝建築方法，好處是所需的建材可經標準化的生產程序，減少物料耗用，同時可取代在工地進行模板安裝，及其他導致廢物產生的建築工序。我們於本地自設廠房，可生產部分預製組件，有助集團減低運輸時產生的碳足跡。

冠威定期在集團旗下的出租物業，收集可循環再造的廢物，加上適當標記並儲存，再交由承辦商收集處理，並確保承辦商妥善棄置不能循環再造的廢物。偉邦及恒益的「綠色委員會」除了在其營運中積極推動減廢，每月亦會收集廢物回收數據。

我們的環境

個案分享

採用 預製物料 促進可持續建築

集團旗下項目翰林峰，獲得綠建環評 (BEAM Plus) V.1.1 暫定銀級認證，於整個建築過程中，均採用了預製物料。

項目的樓宇外牆，採用了預製混凝土外牆及幕牆系統。同時，我們於現澆鋼筋混凝土的樓宇結構，使用預製的鋁材系統模板，代替傳統的臨時木板。翰林峰採用的綠色建造技術，包括預製外牆及臨時建築物料，在環保方面有眾多好處，使之成為同類項目的楷模，這些好處包括：



- **減廢** — 減少臨時工序，包括安裝模板、臨時支撐和棚架，並透過預製物料的程序，減少在地盤產生廢棄物
- **減廢** — 使用可循環再造的耐用鋁材模板，減少在地盤產生廢棄物和堆填區的負荷
- **節水** — 減少濕飾工程，節約地盤用水
- **提升** — 於工廠採用標準化的生產程序，提高樓宇品質
- **環境** — 加快樓宇建築的進度，減低對周遭社區的影響

節能與減排

全球正面對氣候變化這個巨大而複雜的挑戰，對企業和顧客均帶來影響。集團響應政府《香港氣候行動藍圖 2030+》，致力減少旗下物業的碳足印。

我們明白到彙報往績及未來挑戰，與清晰表達未來表現的承諾，同樣重要。集團的地產策劃和物業管理的專業團隊，已為可持續發展制定了相應的目標。

目標



以二零一五年為基準，於二零二五年前，減少集團旗下十四個商業物業公共地方的能源消耗百分之十

二零一七年之行動



於二零一七年簽署了節能約章和 4Ts 約章，並鼓勵租戶參與該兩項約章



在非繁忙時段關閉部分升降機及扶手電梯



扶手電梯在沒有行人使用時減慢速度



制定了節能指引，包括維持室內平均溫度於攝氏二十四度至二十六度



採用 LED 燈照明



採用自然風冷系統



設定時間表，於非營業時間間置或關閉機電設施



置換更節能的機器

請參閱「重要資料及統計數據」章節，查看完整的數據報告和附註。

我們的環境



我們的建築部持續檢視節約能源的可行策略和措施，並尋找機會使用更多可再生能源。我們透過有系統的監測及定期評估，於營運層面辨識更多節能和減碳的措施。

年內，我們在新發展項目採用了更多節能措施，例如採用有色玻璃或雙層低輻射玻璃、電動車充電設施和智能家居系統。其他新節能科技的應用包括：

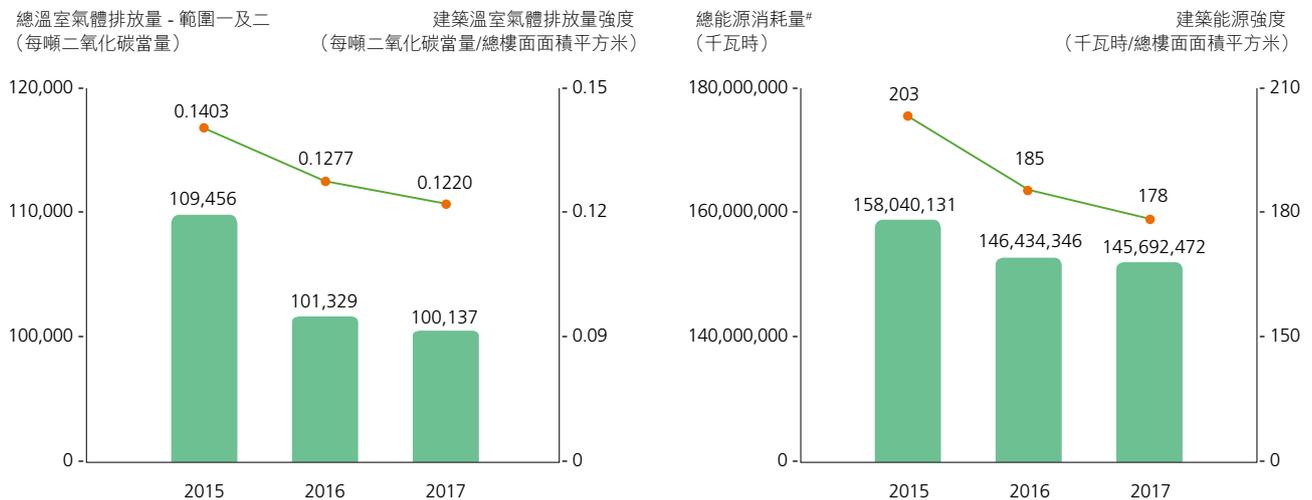
- 採用太陽能感應幕牆以減低吸熱
- 採用混合式通風，有助於氣候溫和的季節節省能源
- 以創新的乾燥劑除濕系統，達致更健康及高能源效益的環境
- 糅合智慧城市應用的天氣資訊收集裝置
- 透過智能辦公室手機應用程式，加強辦公室用戶的設施可控制性
- 實行電子項目管理及設施管理系統，確保能源使用更具效益

年內，集團的「綠色建築小組」與物業管理部門緊密合作，為現有出租物業設定節能及減碳目標，並就節能管理策略和技術，提供意見。二零一七年，冠威委託顧問為其總辦公室、新都城中心二期商場及美麗華廣場一期 / A 座進行 ISO 14001 年度評估，期後更實施了多項節能措施：

- 為宏利金融中心、港灣豪庭廣場及鴻圖道七十八號更換 LED 燈及更改相關操作，比二零一六年同期節省 35,585.17 度電（千瓦時）
- 為友邦廣場更換更節能的製冷系統，比二零一六年同期節省 470,765 度電（千瓦時）
- 其他節能措施，包括調整升降機及扶手電梯的運作時間、為空調和照明裝置安裝時計，以及在天窗貼上隔熱及反光膜減低吸熱

偉邦及恒益按照 ISO 環保要求進行年度審計，確保環境得到妥善管理。為提高住戶、租戶及訪客的環保意識，集團參與了多個環保活動及約章，例如「知慳惜電」節能比賽、「節能約章」、「無冷氣夜」、「地球一小時」及「4Ts 約章」。

集團總部和冠威管理之物業[^]的能源消耗量及溫室氣體排放量*



*如欲了解溫室氣體排放量的類別，請參閱報告第48頁的「重要資料及統計數據」

[^]此為集團設於國際金融中心二期、友邦廣場辦公室，及冠威於二零一七年管理之三十三個物業項目之數據
(二零一六年：三十三個物業；二零一五年：三十二個物業)

*此數據的範圍包含了集團總部及冠威管理物業之耗電量、燃油消耗量及煤氣消耗量

我們的環境

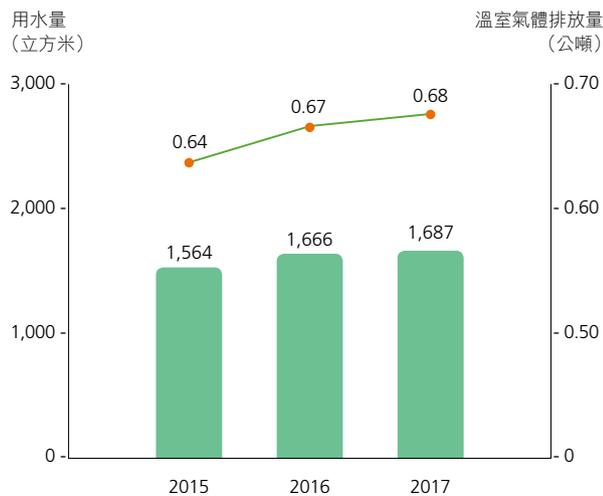
節約用水及水資源管理

恒基地產致力於各個營運環節節約用水，確保明智用水和妥善處理排污。集團及旗下附屬公司均視循環用水及節約用水為日常營運的常規。我們於各項目採取多元化的節水措施，由安裝更具效能的設備，以至教導員工有效節水的方法等，以取得最佳的成效。

我們在新發展項目廣泛採用節水設備，目標是每年之總用水量較綠建環評（BEAM Plus）基準低兩成，從而使整個建築物生命週期中的節水和排放污水均能有良好的表現。我們盡量在新發展項目設置雨水收集系統，以作灌溉及水景設施之用。在適用的建築地盤，我們會收集雨水用作噴灑路面之用，以減少揚塵。

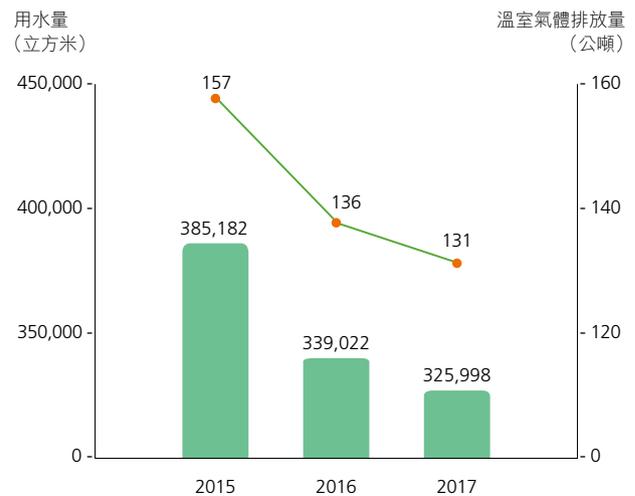
集團的物業管理附屬公司每月記錄和檢視用水數據。冠威遵從適用規例和指引，定期清洗旗下管理的商業物業之公共食水及沖廁水水箱，又安裝紅外線水龍頭和其他節水措施，以盡量減少水資源浪費或流失。偉邦及恒益則成立了「綠色委員會」，定期檢視物業之用水量，及向住戶宣揚節約用水。

集團總部的用水量和相應溫室氣體排放量[^]



[^]國際金融中心二期及友邦廣場辦公室之用水而產生的間接排放量

冠威管理之物業的用水量和相應溫室氣體排放量[^]



[^]物業用水而產生的間接排放量
(二零一七年：三十三個物業；二零一六年：三十三個物業；
二零一五年：三十二個物業)

環保採購

我們致力為物業住戶、租戶、訪客和員工提供和維持健康的室內環境，並選用環保的採購方式。

我們的環保政策鼓勵選用提供環保設計、服務及產品之顧問、承辦商及供應商。我們與供應商合作無間，評估他們是否遵守環境管理系統之要求，並積極協助及支持未能達標的供應商，冀改善他們的表現。集團要求在新的發展項目中：

- 避免使用原始林木製品
- 採用模組和標準化設計，減少建築廢物
- 盡量於鄰近地區選購建材

由項目設計以至建築地盤的物料選用，集團均貫徹環保的採購原則，並盡量採用可循環再造、可再生及其他可行的環保材料，以節省天然資源。我們旗下所有物業管理附屬公司，均按照 ISO 14001 標準，實踐環保採購。

冠威在採購時，致力選用環保產品，並評估供應商的環保表現，只選用達標的供應商。恒益及偉邦亦持有獲認可的承辦商名單，每年評估他們的環境管理表現，確保他們與集團的核心價值一致。





效果圖

個案分享

可持續發展與創新並重 — 電氣道 218 號項目

屢獲殊榮的電氣道 218 號項目，是集團最先進的綠色、健康及智能建築項目之一，體現了集團致力加強香港可持續建築項目的承諾。項目的設計以人為本，為用戶提供優質舒適的室內環境及健康建築的體驗。隨著越來越多人於室內工作，大眾對改善室內環境舒適度和衛生程度的先進系統，有更大需求。該項目運用了創新設計，務求提供健康、舒適兼具智能特色的室內環境，鼓勵用戶取得工作與生活平衡，享受健康生活。



效果圖

項目主要特色包括：



工地方面

- 樓宇向後退入，有助改善行人通道的通風環境
- 橫向及垂直花卉樹木種植佔項目面積 30%



物料

- 提供足夠的廢物回收及分類設施
- 承辦商將遵循廢物管理計劃，盡量減少拆卸及建築廢料，並為可回收物料進行分類處理



室內環境質素

- 於公共地方及停車場安裝空氣質素感應器，按照需求控制通風
- 於停車場配備充裕電動車充電系統，提倡減少使用傳統汽油車以減少相關排放



創新及新增特色

- 低輻射雙層玻璃外牆結合混合式通風系統
- 運用建築資訊模型（BIM）技術的樓宇管理系統



用水

- 廣泛採用節水設備水龍頭、尿廁及沖水座廁
- 收集雨水作園林灌溉之用



能源使用

- 在規劃和建築設計上，將環境因素納入考慮，以提高建築設計的能源效益
- 採用各種高能源效益和低碳排放的屋宇設備及系統

電氣道218號項目獲得之獎項



2016年

- 環保建築大獎 – 優異獎
(新建建築類別：興建及 / 或設計中項目 – 商業建築)
- 領先能源與環境設計 – 鉑金評級前期認證 (結構體)

2017年

- 亞太地區智慧綠建築聯盟 – 傑出智慧綠建築設計 (設計類別) (香港地區)
- 亞太區房地產大獎 – 香港最佳辦公室發展項目 – 五星級別
- 綠建環評 – 暫定鉑金級

我們的員工

要孕育可持續發展的人力資源，必須吸引及留住合適人才，藉著其技能以應付當前和未來業務需求，亦須與員工保持緊密聯繫及作出鼓勵，使他們認同公司的理念和對顧客的承諾。恒基地產致力為所有員工及地盤職工締造安全健康的工作環境，並奉行非歧視和平等機會的原則。集團在員工福利及增進員工專業發展方面，投放了大量資源，同時建立以共同價值觀及團隊合作為重心的企業文化。

團隊簡介



7,614名
香港全職員工



160,000小時
培訓



59個
培訓課程

就業及員工福利

集團一直遵守本地有關聘用員工的法定要求。我們的員工及薪酬政策確保員工根據其技能、經驗和行業標準受薪，並收取按個人表現發放之年終獎金。我們為員工提供清晰的事業發展方向及晉升機會，支持他們的專業及個人發展。除了醫療津貼及退休福利計劃，集團為員工提供以下全面的福利：



平等機會及多元化

恒基地產作為平等機會的僱主，致力為員工締造一個安全、穩定、包容，而摒除不公與歧視的工作環境，為員工提供合理的工作時間及薪酬。我們堅守非歧視的原則，並嚴格遵循由平等機會委員會發出的實務守則與及相關法例，不容許工作場所的歧視和騷擾行為。

我們為所有員工提供保密的反饋渠道，他們可透過集團內聯網，或直接電郵至集團副主席，表達任何意見或關注。報告期內，集團沒有任何歧視個案。

員工培訓及發展

發展員工的技能有助他們實現集團的業務策略和目標、推動持續進步及提升表現，而員工的專業發展能增加他們對工作的熱誠和效率，對員工及集團業務均有裨益。

集團為員工舉辦一系列的內部培訓課程、講座及研討會，由入職開始，協助員工在其崗位上盡展所長，並培育其領導才能：

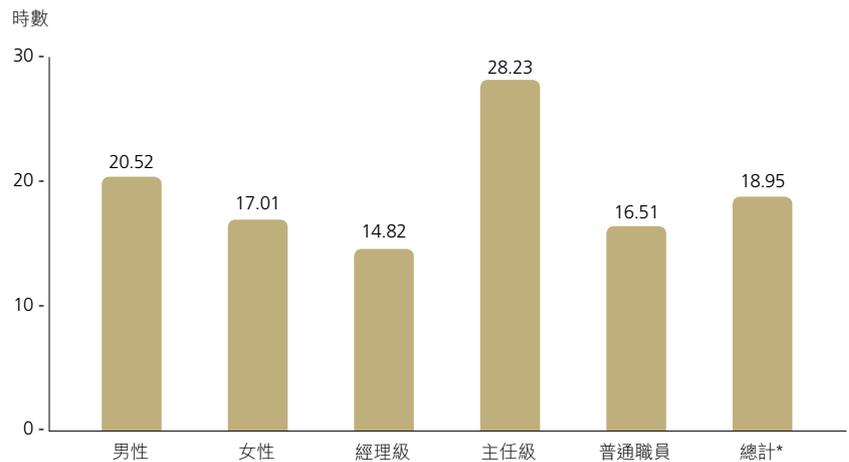


我們的員工



除了內部培訓課程，集團更設有進修津貼，以鼓勵及支持員工進修，增進專業知識及技能。我們設立了內部電子學習平台，向員工推廣持續進修的文化，及加強其自主學習；又鼓勵員工參與內部及外界的研討會，並與其他員工分享學習成果。我們亦定期邀請公司以外的專業人士，與員工分享最新行業資訊及發展。

按員工性別及類別劃分的每名員工平均培訓時數



*「總計」涵蓋集團於香港的所有全職及兼職僱員，包括總部、建築、物業管理及其他附屬公司工作之僱員



健康及安全

恒基地產在職業健康及安全方面採用多管齊下的方針，全面地涵蓋各個營運範疇，包括集團辦公室、建築地盤及物業管理。

職業健康及安全管理方針及措施

恒基地產設立了職業健康及安全專責委員會，負責監督安全事宜及集團於建築地盤的安全管理。透過適時進行的職業安全健康評估、就安全事宜與地盤工人保持定期的溝通，以及每半年為旗下建築公司及地盤進行獨立的安全審計，以確保內部嚴格的標準符合本地規例。

我們採取嚴格措施以確保所有地盤職工具備充分的職業安全健康知識，免受風險。集團為新入職之地盤職工進行健康和安​​全評估，並透過關顧新入工作安全計劃，助他們熟習相關職業安全健康政策及程序，又為所有地盤職工提供職業安全健康及急救課程，加深他們的知識。我們向地盤員工提供足夠的休息室、休息時段、通風設備及飲用水，確保他們在地盤工作時，即使遇上極端氣溫，亦能得到適當的保護。

偉邦及恒益的職業安全健康管理已獲 OHSAS 18001 及 ISO 14001 認證，相關的要求同樣適用於兩間公司之承辦商及供應商，以確保我們價值鏈的各個層面都有全面及有效的職業安全健康管理。偉邦及恒益於其管理的大廈會定期進行安全巡視，此外亦會對承辦商進行安全巡視，特別是密閉及高層的工作空間。

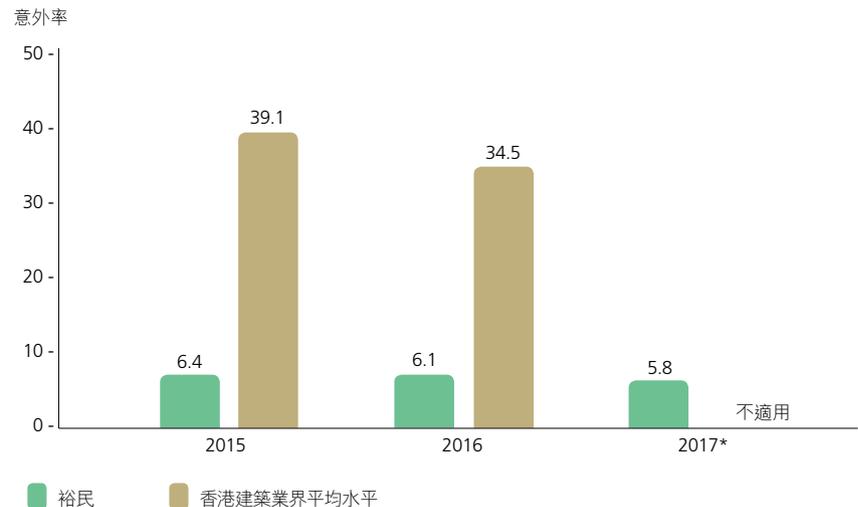
為進一步支持行業的職業安全健康，偉邦及恒益加入了「優先選用職安健星級企業約章」，在聘用承辦商時，會優先考慮已獲得職業安全健康局的「職安健星級企業 — 裝修及維修業安全認可計劃」認可，並實施了有效安全管理系統的承辦商。

建築地盤安全巡視

集團的「地盤安全小組」每星期巡視地盤，以確保我們的安​​全管理方針及措施在每個建築階段切實執行。小組成員包括建築師、工程師、測量師及安​​全主任，確保及時和有效處理任何安​​全事宜。集團地產策劃部、工程部及建築部會商討巡視結果，評估安​​全措施的成效，並提高運作安​​全。

年內，小組進行了一百四十次地盤安​​全巡視，合共提出九百八十項安​​全事宜。二零一七年，本集團的意外率維持低於千分之十。

每年按每千名建築工人計算的意外率



*截至本報告發佈日期尚未有二零一七年香港建築業界平均水平數據

我們的客戶及價值鏈

恒基地產與眾多的供應商和業務夥伴合作無間，我們致力透過價值鏈推廣可持續發展的營運方式，和支持本地企業，為集團的持份者和本地經濟帶來裨益。我們鼓勵本地採購，以減少物料及產品運輸期間產生的碳排放。

集團致力成為專業和值得信賴的業務夥伴，深信可靠、公平、高品質和透明度是長期緊密合作的成功關鍵。在建立緊密的合作關係之同時，了解及回應顧客需要和提升他們的體驗，對集團業務的可持續發展至為重要。我們致力與不同的客群保持良好的溝通和聯繫，包括：

- 住宅物業的業主及置業者
- 購物商場的顧客及商戶
- 商業大廈的寫字樓租戶

客戶滿意度管理

恒基地產致力為顧客提供優質的物業和服務，我們的客戶服務組由項目發展、樓宇檢質、交樓以至售後服務的每個階段，均與顧客緊密溝通。員工須遵守集團訂立之嚴謹客戶服務守則，以確保提供優質的客戶服務。我們設有多種渠道供顧客反映意見，包括網上問卷、安排職員於現場直接溝通、客戶服務熱線及電郵，確保我們能收集到客戶之意見，以改善產品和服務質素。



第一階段 — 項目發展階段：

我們會收集客戶對項目設計的意見，並轉達予地產策劃團隊，再由團隊告知及與設計師、建築師和承辦商溝通。



第二階段 — 樓宇檢質階段：

我們的地產策劃團隊會進行定期巡視，確保產品符合客戶需要及期望。



第三階段 — 交樓階段：

客戶會檢視瑕疵及驗收，我們會派發問卷和設立熱線，以收集客戶意見，並進行跟進。



第四階段 — 售後服務階段：

集團客戶服務組會駐留於新落成項目一年，以提供協助，並在保修期內監察維修工作。

客戶滿意度調查結果

	冠威	恒益	偉邦
整體客戶滿意度	96.5%	99.4%	97.8%



集團會定期進行客戶滿意度調查，了解客戶期望，致力提升客戶體驗。我們透過由現場職員接聽的服務熱線及客戶服務電郵，收集客戶之意見，而我們的物業管理團隊會定期進行意見調查，以了解租戶和業主對服務的滿意度。我們會評估所有收集得來的意見並改善服務，務求達到客戶期望，令客戶感到稱心滿意。

客戶健康及安全

恒基地產一直致力保障客戶安全及提升他們的健康。集團所有項目均遵從政府頒布的《香港規劃標準與準則》之要求，並委任專業人士以確保遵守適用法例，為整體社會及經濟發展帶來裨益。我們努力不懈地尋找創新的方法，務求為使用者提供更健康的生活空間，並對整體環境更有利。我們對項目設計和佈局有嚴謹的考慮，以確保用戶得以享用綠化和休憩空間，對社區和環境作正面貢獻。

集團位於京華道 18 號和中間道 15 號的兩個項目，均獲得 WELL 金級前期認證，該新設立的認證標準，就七項有關大廈使用者整體健康的範疇，作出評估：

- **空氣**：提供潔淨空氣，減低或消滅室內空氣污染源頭
- **水**：透過利用適當的過濾技術及定期測試，推廣安全及潔淨用水
- **滋養**：支持新鮮和全天然的食物，避免高度加工的食材，鼓勵覺知飲食
- **光線**：提供足夠照明以提升生產力
- **健康**：提供不同機會以支持健康的生活方式，推廣運動與日常生活結合，不鼓勵久坐行為
- **舒適**：把熱能、聲學及人體工學的舒適感納入考量，改善室內工作環境
- **心思**：透過設計、科技及療策略，提升認知和情緒健康

有關上述兩個獲認證項目的詳情，可參閱集團二零一六年《可持續發展及企業社會責任報告》第 22 至 25 頁。

偉邦和恒益會定期於其管理的大廈和物業進行安全巡視，確保其符合 OHSAS 18001 職業安全健康管理體系標準。冠威會定期檢視及提升其管理商場內的設施，以滿足客戶的需要和提升購物體驗。二零一七年，我們沒有違反相關法規的事件。

我們的客戶及價值鏈

產品和服務標示

集團在發佈產品及推廣資料時，時刻保持高透明度和準確度，確保我們的客戶能在充分掌握資訊下，作出其選購決定。

集團所有推廣及銷售的活動和資料均遵從《一手住宅物業銷售條例》，並委託顧問複閱售樓說明書、廣告和示範單位資料，以確保符合該條例的要求。集團的高級管理層負責監察及批核發佈之銷售資料，確保準確無誤。

我們制定了內部指引及提供培訓，為不同部門的員工提供銷售及市場推廣相關規例的資料，亦為我們的銷售和客戶服務員工提供清晰指引和培訓，確保他們向顧客提供準確的資訊。

保障客戶私隱資料

恒基地產竭力保護客戶的個人資料，集團政策一直遵從《個人資料（私隱）條例》的要求，以維護法例賦予個人的私隱權。集團旗下業務單位及附屬公司會按照業務需要向客戶收集個人資料，該些資料的用途及其他有關私隱權政策的事宜，均詳列於集團的《收集個人資料聲明》。為確保妥善處理客戶個人資料，各業務單位及附屬公司均制定了相應指引，限制不同職責的員工因應其工作需要而可查閱的資料。所有收集得來之個人資料都會保密處理和妥善保存，只有專責職員才可處理。

報告期內，我們並沒有收到任何有關違反客戶私隱權或披露客戶資料的實證投訴。

供應鏈管理

供應商及承辦商對於我們向客戶提供優質產品和服務而言，是非常重要的。集團與供應鏈的夥伴保持緊密合作關係，並讓他們清晰了解集團在社會、環境、職業健康及安全方面力求卓越的宗旨，而在招標及採購的過程中，我們清楚列明要求和標準。集團的稽核部監察及確保過程符合標準、公正公平和清晰透明。偉邦和恒益均採用了符合 OHSAS 18001、ISO 14001 及 ISO 9001 要求的綜合管理系統，以管理其供應商的表現。

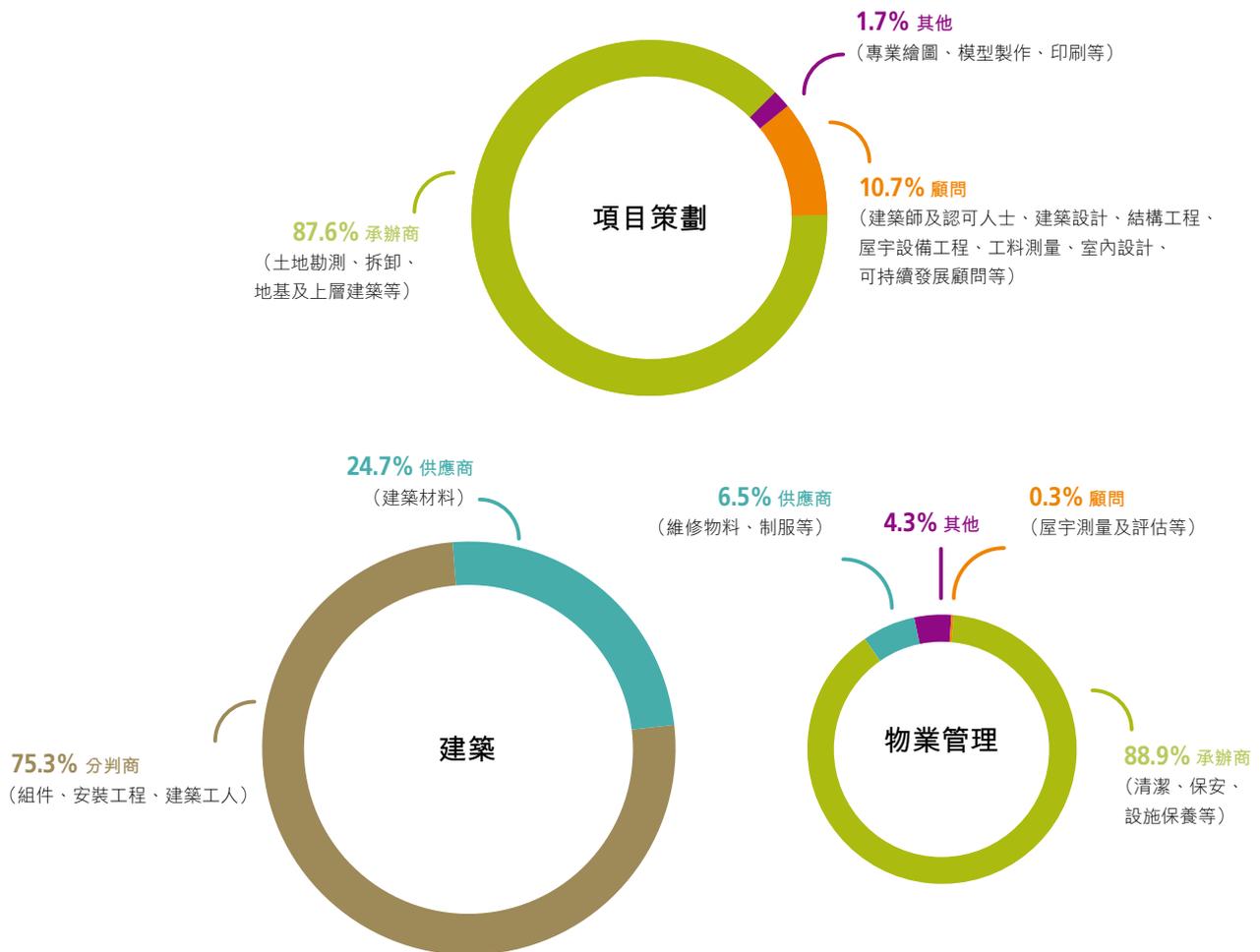
供應鏈組合

我們的主要供應商除了提供建築材料，亦提供建築工程、大廈營運和保養，以及顧問諮詢等服務。為支持本地經濟及減少物料和產品運輸過程中產生的碳排放，集團盡量選用本地供應商。報告期內，集團合作的供應商逾二千五百個，年度總支出超過港幣四十七億元。

為了向顧客提供一貫高質素的产品，我們管有合資格的顧問和承建商名單，名單上均為具備所需及相關專業資格或認證資格人士。而集團建築部設有「分判商上冊名單」，所有分判商均須參加建造業議會的「註冊分包商名單」。

我們會就供應商之社會、環保、職業健康及安全的水平進行定期評估，確保他們遵守法例，如有任何違規，或會剔除於招標名單中及終止合約。

項目策劃、建築及物業管理採用的各類供應商之相關開支之百分比



我們的社區



在我們業務所在的地域，集團對當地經濟、社會及環境均作出相當之貢獻，惠及社群。恒基地產深明我們對社會應有的責任，是透過業務營運和社區投資，為現今以至下一代帶來長遠裨益。集團積極與各主要持份者攜手合作，正面回應社會需要，我們長期支持多項社會公益項目，不但投放人力物力，集團之高級管理層更身體力行參與其中。去年，集團共支持及參與了超過一百個社區項目，持續為社會帶來實質的正面改變，締造可持續發展的未來。

集團的企業社會責任政策，闡述了我們在社區投資和社區參與的方針，詳情可參閱集團網站 <http://www.hld.com/tc/csr/csrpolicy.shtml>。

社區項目

集團一直與多個社區團體緊密合作，並與慈善機構建立長期合作夥伴關係，有助集團推動社會建設及公益項目，惠及整體社會。我們與合作夥伴的理念一致，重點項目包括扶貧、環保教育、推廣文化藝術和青年發展等。

扶貧		
項目/ 受惠機構	二零一七年內提供之支持	累積所產生的社會效益
築福農莊	贊助該農莊，提供逾四千一百五十公斤有機蔬菜予不牟利便利店「家園便利店」，以低廉價格出售或捐贈予弱勢社群	集團自二零一四年起支持築福農莊，至今合共捐贈逾七千三百公斤有機蔬菜，累計逾一萬四千九百名弱勢社群受惠
扶貧委員會「明日之星」計劃之「上游獎學金」項目	為有潛質、在學業成績及個人成長表現持續進步的基層學生提供獎學金	自二零一四年起，向有經濟困難的學生頒發逾八百六十份獎學金，支持他們繼續努力學習
香港社區網絡「葵青少數族裔『築夢』計劃」	捐款支持該計劃向本港少數族裔人士提供有效支援，共建關愛和平等的社會	集團自二零一四年起贊助「香港社區網絡」推行「葵青少數族裔『築夢』計劃」，為葵青區的少數族裔人士及低收入人士提供多元化服務，協助他們就學、就業及融入社會。計劃推行首三年，受惠人次已達四十萬人
愛心送暖活動	於觀光船上舉辦千歲宴，宴請逾一百七十名長者，當中包括恒基溫暖工程義工隊恆常探訪的長者，我們亦藉著是次饒有意義的活動，邀請親手編織愛心頸巾的義工參與其中，向社區推動義務工作文化	集團自二零一一年起主辦此活動，至今逾七萬二千一百二十名來自基層的長者及家庭受惠

我們的社區

環保教育		
項目/ 受惠機構	二零一七年內提供之支持	累積所產生的社會效益
香港地球之友「知慳惜電」	連續九年贊助該全港性的節能比賽，積極宣揚家居和商廈的節能理念，以及減少集團的碳足印	自二零零六年起，該比賽合共節省逾三億度電（千瓦時），相等於減排二十一萬公噸二氧化碳
香港地球之友《酷森林》植樹遠足挑戰賽	集團擔任該挑戰賽之主要贊助商，以提高郊野公園內植林區的生態價值及生物多樣性，響應漁農自然護理署推行的「植林優化計劃」	集團自二零一二年起贊助該大型植樹活動，已種植超過二萬棵樹苗
綠色力量「環島行」	再次成為該慈善步行比賽之首席贊助商，並派出九支由集團員工組成之隊伍參賽，以支持綠色力量長遠的環保教育工作	集團自二零零六年起擔任該比賽之首席贊助商，至今共有三萬九千名參加者，身體力行支持該項年度籌款活動



環保教育		
項目/ 受惠機構	二零一七年內提供之支持	累積所產生的社會效益
綠惜地球植林優化計劃	響應漁農自然護理署推行的「植林優化計劃」，贊助並與綠惜地球合作推行為期五年的項目，以提升植林區的生態價值，增加生物多樣性。於二零一七年四月舉行了第一次的企業植林活動，得到七十位員工及恒地會會員的熱烈響應，於清水灣的釣魚翁郊遊徑合力植樹	年內種植了超過一千棵本地樹苗
世界自然基金會香港分會「步走大自然 @ 米埔」	再度贊助該慈善步行活動，並邀請三十位保良局的兒童，在集團義工隊的陪同下，參觀被譽為「觀鳥者天堂」的米埔自然保護區	集團自二零一零年起一直贊助該活動，至今吸引逾一萬九千名參加者欣賞到香港的自然環境及支持慈善籌款活動，並支持世界自然基金會香港分會繼續推行保育及教育工作



我們的社區

青年發展		
項目/ 受惠機構	二零一七年內提供之支持	累積所產生的社會效益
突破機構青年發展計劃	捐款贊助該計劃，為大學生提供領袖訓練，同時為來自基層家庭的學生提供一系列環保教育的實地考察，以及即興藝術工作坊。捐款亦用於出版圖文書，加強公眾對環境保育的意識	於二零一七年，該計劃惠及三百四十名學生，而贊助出版的環境教育書籍讀者超過六千名
青年成就香港部	再次成為「JA 敢想敢創夏令營」的獨家贊助商，培養青年人的創業技能和精神	自二零一六年起為合共約二百名青年提供了創業技能
香港夏橋計劃	集團繼續捐款資助免學費的暑期及課餘增益課程，以幫助家境清貧的學生	集團自二零零六年起贊助該計劃，累計支持了共約三千名學生及一千二百名義務學生導師



文化藝術		
項目/ 受惠機構	二零一七年內提供之支持	累積所產生的社會效益
中西區區議會 「秋冬上環假日行人坊」	贊助中西區的年度文化活動，包括表演節目、推廣本地手工工藝的主題嘉年華	集團自二零零七年起一直贊助該活動，至今吸引了合共逾七十五萬名參觀者
「法國五月」藝術節	成為二零一七年「法國五月」藝術節的主要贊助機構	集團自二零零八年起贊助該藝術節，為本港及澳門數以百萬計市民帶來豐富的藝術體驗



二零一七年內，恒基地產透過免場租或提供折扣借用展覽場地，支持多個非政府機構及教育機構。集團旗下商場為一百一十二個慈善活動提供場地，場地租金資助總額約港幣二百一十八萬元。

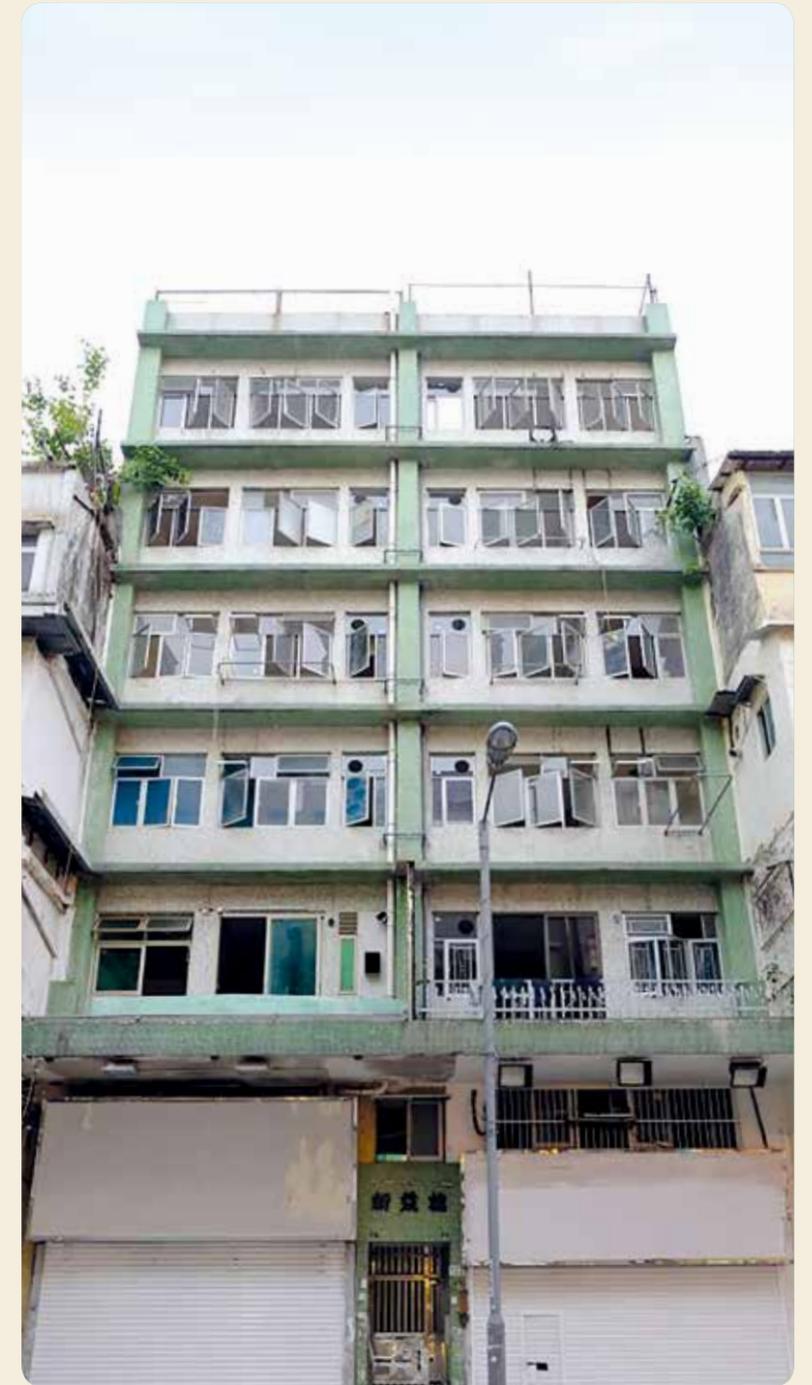
個案分享

社會房屋共享計劃

政府於二零一七年推出「社會房屋共享計劃」，為有需要的基層家庭提供過渡性社會房屋和相關支援，而集團是首批參與計劃的企業之一。該創新的計劃由香港社會服務聯會（「社聯」）統籌，凝聚了業主、本地企業、社福機構和專業團體的力量，翻新閒置或未被充分利用的房屋，為合資格的住戶提供可負擔和適切的過渡性社會房屋。

至今，集團向該計劃提供了超過一百個有待重建的空置單位，而社聯選用了其中七十六個單位。所有單位均以每年港幣一元的象徵式租金，租予參與計劃的社福機構，為期兩年，再由社福機構負責篩選合資格的家庭和處理租賃安排。為了加快回應社會對房屋的急切需求，恒基地產主動翻新了其中三十一個單位，讓有需要的家庭盡快入住。集團的聯營公司香港中華煤氣，亦為部分單位提供及安裝煮食爐具和熱水爐。

其中二十個由集團提供並獲社聯選用的單位，位於九龍城福佬村道一幢單幢物業。這幢物業現已交由慈善團體樂善堂負責管理，而合資格的家庭已經入伙。另外，集團亦提供了兩個空置舊舖予樂善堂，供其於計劃期間提供社區支援服務，包括社區飯堂、二手家電店，和課後托管服務等。未來我們仍會繼續物色更多合適的單位，支持這項饒有意義的行動。



個案分享

植樹及植林優化計劃



恒基地產經年投入支持具長遠效益的環保行動，並與主要持份者並肩合作，宣揚對抗氣候變化的信息，和提升生物多樣性。

漁農自然護理署多年以來推廣植樹，集團是長期支持者之一。而隨著這些推廣種植林木和相關的環保已行動越見規模，集團亦相應加強我們的支持和參與度。自二零零七年起，集團已透過參與和支持各項植樹活動，合共在本港種植逾三萬棵樹苗，相等於四十年間抵銷約三萬噸碳排放。當中，自二零一二年起，恒基地產一直贊助和參與香港地球之友的植樹遠足挑戰賽；另外，漁農自然護理署於二零一六年推出郊野公園植林優化計劃，共有三個非牟利機構承辦，集團與其中兩個機構合作參與。二零一七年，集團在漁農自然護理署的三個植林區，合共種植了約三千棵樹苗，未來數年會繼續進行植林優化工作。



恒基地產員工及恒地會會員義工參與綠借地球的企業植樹活動



展望未來，集團將繼續支持相關行動，透過種植本地樹種，提高林木的生物多樣性和生態價值。



樹苗 2,000 棵



大欖郊野公園石龍拱三號及四號植樹場

集團是香港地球之友《酷森林》植樹遠足挑戰賽的主要贊助商，更派出三隊員工隊伍參賽。

樹苗 1,000 棵



清水灣郊野公園釣魚翁郊遊徑六號植樹場

作為綠借地球企業植樹活動的主要贊助商，集團合共派出七十位集團義工及恒地會會員義工參與該植樹活動。

我們的社區

義務工作

恒基地產及其附屬和聯營公司，一直積極於員工、顧客和供應鏈之間，推廣義工文化，致力為社區帶來正面影響。年內，集團的五隊義工隊以及其附屬和聯營公司的員工，共舉辦了逾三百五十個義工活動，總服務時數逾十萬小時。



恒基溫暖工程義工隊

恒基溫暖工程義工隊於二零一七年舉辦了二十三項服務與活動，惠及逾二千五百五十名有需要人士。年內，義工隊更邀請了冠威、恒地會和其聯營公司香港中華煤氣的義工，一同參與多個義工項目，包括「植林優化計劃」、「織出溫暖大行動」和「靚湯大使長者探訪活動」。



煤氣溫馨義工隊

煤氣溫馨義工隊共有逾八百五十名義工，二零一七年之服務時數超過八萬六千小時。義工隊亦連續十年獲得由社會福利署頒發的「最高服務時數獎冠軍」（私人團體 – 最積極動員客戶參與獎）。當中重點的社區服務活動包括「萬樓同心為公益」和「中秋暖心月餅」。



冠威義工隊

冠威義工隊支持並參與大型慈善遠足比賽、長者探訪活動和其他籌款活動，與不同的社區組織建立長期關係。



有心人義工

香港小輪的有心人義工隊年內參與了逾四十個以長者及低收入家庭服務為服務對象之義工活動。



恒愛義工隊

恒益及偉邦全力支持和鼓勵其員工參與義工服務。其中，恒愛義工隊十二度榮獲社會福利署頒發的「最高服務時數獎冠軍」。



重要資料及統計數據

二零一七年獲得之主要獎項

頒發機構	獎項
亞太顧客服務協會	2016 年國際傑出顧客關係服務獎 <ul style="list-style-type: none"> • 2016 年最佳會所服務（物業管理）（恒益及偉邦） • 2016 年最佳技術運用（物業管理 — 設施管理）（恒益及偉邦） • 連續十五年參與大獎（偉邦）
亞太地區智慧綠建築聯盟	2017 年智慧綠建築評選 <ul style="list-style-type: none"> • 傑出智慧綠建築設計（設計類別）（香港地區）（電氣道 218 號）
BCI Asia	2017 年十大最傑出地產發展商大獎
《資本壹週》	2017 年傑出上市企業大獎 <ul style="list-style-type: none"> • 傑出企業業績表現大獎
恒生指數有限公司	恒生可持續發展企業指數系列成份公司
香港建造商會	2016 年香港建造商會安全獎 <ul style="list-style-type: none"> • 積極推動安全獎（裕民、恒麗、恒順、恒達） • 安全嘉許獎（光迪）
香港社會服務聯會	10 年 Plus 商界展關懷 2016 / 17
國際房地產大獎	2017-2018 年度亞太區房地產大獎 <ul style="list-style-type: none"> • 香港最佳商廈項目 — 五星級別（電氣道 218 號） • 香港商廈項目 — 大獎（電氣道 218 號） • 香港高層商業項目 — 大獎（砵甸乍街 45 號） • 香港綜合發展項目 — 大獎（嘉善街 8 號、君豪峰） • 香港高層住宅項目 — 大獎（加多利軒）
MerComm, Inc.	2016-2017 年度 Mercury 國際年報獎 <ul style="list-style-type: none"> • 銅獎（企業社會責任 — 企業社會責任報告） 2017 年 ARC 國際年報獎 <ul style="list-style-type: none"> • 銀獎（封面相片 / 設計 — 可持續發展報告） • 銅獎（內頁設計 — 可持續發展報告） • 嘉許獎（插圖 — 可持續發展報告） 2017 年 Galaxy 國際年報獎 <ul style="list-style-type: none"> • 嘉許獎（年報 — 印刷：可持續發展報告）

頒發機構	獎項
PropertyGuru	2017 年亞洲卓越物業大獎 <ul style="list-style-type: none"> • 最佳綜合用途發展項目（亞洲）— 大獎（中間道 15 號） • 最佳綠化物業（香港）— 大獎（中間道 15 號） • 最佳通用設計發展項目（香港）— 大獎（中間道 15 號） • 最佳景觀建築設計（香港）— 優異獎（中間道 15 號）
Reed MIDEM	2017 年亞洲國際商業地產投資交易會大獎 <ul style="list-style-type: none"> • 最佳未來項目 — 銅獎（中間道 15 號） • 最佳商業建築項目 — 銅獎（京華道 18 號）
香港設施管理學會	2017 年卓越設施管理獎 <ul style="list-style-type: none"> • 卓越設施管理獎（商場）（美麗華廣場一期） • 卓越設施管理獎（大型住宅）（迎海） • 卓越設施管理獎（中型住宅）（翔龍灣） • 卓越設施管理獎（小型住宅）（名家匯） • 優異獎（小型住宅）（天匯、凱譽、富匯豪庭）

二零一七年項目認證

認證	項目	評級
綠建環評（BEAM Plus）認證	曉珀	綠建環評（新建建築）— 最終金級
綠建環評（BEAM Plus）認證	天文臺道 8 號	綠建環評（新建建築）— 最終銀級
綠建環評（BEAM Plus）認證	電氣道 218 號	綠建環評（新建建築）— 暫定鉑金級
綠建環評（BEAM Plus）認證	南昌一號	綠建環評（新建建築）— 暫定銀級
WELL 健康建築標準認證	中間道 15 號	金級前期認證

重要資料及統計數據

專業團隊

認可資格	人數
綠建專才 (BEAM Professional)	26
認可樹藝師 (Certified Arborist)	4
生態學家 (Ecologist)	1
中國綠色建築評價標識管理專才 (GBL Qualified Manager)	8
香港品質保證局樓宇可持續發展指數驗證員 (HKQAA Sustainable Building Index Verifier)	2
LEED 認證專業人士 (LEED Accredited Professional)	8
LEED 認證助理 (LEED Green Associate)	2

參與的組織

機構	職位
建築環保評估協會	機構會員及多個其他職位
商界環保協會	董事及多個其他職位
中國綠色建築與節能 (香港) 委員會	董事及公司會員
香港觀鳥會鷺鳥研究小組	召集人
地產代理監管局	專業發展委員會主席
國際自然保護聯盟 (IUCN) 鷺鳥專家組	成員
香港回收基金諮詢委員會	成員
香港上訴審裁團 (建築物)	成員
香港土地及建設諮詢委員會	土地小組委員會成員
香港建造商會	永遠監督及理事
香港綠色建築議會	金贊助會員及多個其他職位
香港房屋經理學會	理事
香港地產建設商會	副會長及多個其他職位
城市土地學會 (ULI)	企業會員
職業訓練局	房地產服務業訓練委員會主席

參與的約章

約章	組織
4Ts 約章	環境局及機電工程署
節能約章	環境局及機電工程署
惜食約章	環境局惜食香港運動督導委員會
綠化伙伴約章	發展局
香港綠建商舖聯盟	香港綠色建築議會
《惜物·有「計」》約章	環境保護署

二零一七年建築地盤物料使用及廢物數據

無害廢物	
一般廢物 (公噸)	12,890.50
不可再生物料 – 可回收及/ 或可再用	
金屬 (公噸)	1,769.62
可再生資源的物料 – 可回收及/ 或可再用	
木材 (公噸)	18.91
使用物料總重量	
水泥 (公噸)	165,045.65
鋼材 (公噸)	19,035.96

冠威管理之物業循環再造的廢物[#]

	2017	2016	2015
紙張 (公噸)	1,532.86	1,442.94	1,279.13
塑膠 (公噸)	20.72	16.70	17.05
金屬 (公噸)	26.91	25.07	23.60
參與物業數目	30	27	26

[#] 二零一七年之數據由往年報告回收的物料重新分類為循環再造的廢物

重要資料及統計數據

集團總部和冠威管理之物業[^]的溫室氣體排放量及能源消耗量

種類	2017	2016	2015
總範圍一排放量（每噸二氧化碳當量）	852	850	846
總範圍二排放量（每噸二氧化碳當量）	99,285	100,479	108,610
總溫室氣體排放量－ 範圍一及範圍二（每噸二氧化碳當量）	100,137	101,329	109,456
建築溫室氣體排放量強度 （每噸二氧化碳當量/總樓面面積平方米）	0.1220	0.1277	0.1403
總用電量（千瓦時）	141,835,574	143,541,381	155,157,642
總能源消耗量 [#] （千瓦時）	145,692,472	146,434,346	158,040,131
建築能源強度 （千瓦時/總樓面面積平方米）	178	185	203

[^] 此為集團設於國際金融中心二期、友邦廣場辦公室，及冠威於二零一七年管理之三十三個物業項目之數據
（二零一六年：三十三個物業；二零一五年：三十二個物業）

[#] 此數據的範圍包含了集團總部及冠威管理物業之耗電量、燃油消耗量及煤氣消耗量

集團總部的用水量及相應溫室氣體排放量[^]

	2017	2016	2015
用水量（立方米）	1,687	1,666	1,564
溫室氣體排放量（公噸）	0.68	0.67	0.64

[^] 國際金融中心二期及友邦廣場辦公室之用水而產生的間接排放量

冠威管理之物業的用水量及相應溫室氣體排放量[^]

	2017	2016	2015
用水量（立方米）	325,998	339,022	385,182
溫室氣體排放量（公噸）	131	136	157
物業數量	33	33	32

[^] 物業用水而產生的間接排放量

按僱用方式劃分的香港員工

	員工數目	全職	兼職
集團總部	1,374	1,370	4
建築	564	564	0
物業管理	3,408	3,271	137
其他附屬公司	3,118	2,409	709
總計 *	8,464	7,614	850

按職級、性別及年齡劃分的香港員工

	職級	員工數目	男性	女性	30歲以下	30-50歲	50歲以上
集團總部	經理級	363	252	111	6	204	153
	主任級	636	343	293	96	443	97
	普通職員	375	130	245	99	193	83
建築	經理級	5	5	0	0	1	4
	主任級	144	144	0	15	47	82
	普通職員	415	304	111	88	134	193
物業管理	經理級	132	101	31	0	92	40
	主任級	703	464	239	116	343	244
	普通職員	2,573	1,604	969	415	593	1,565
其他附屬公司	經理級	129	67	62	1	61	67
	主任級	372	202	170	29	194	149
	普通職員	2,617	1,068	1,549	336	1,063	1,218
總計 *	經理級	629	425	204	7	358	264
	主任級	1,855	1,153	702	256	1,027	572
	普通職員	5,980	3,106	2,874	938	1,983	3,059

重要資料及統計數據

按員工性別及年齡劃分的香港全職員工流失率

	員工數目	男性	女性	30歲以下	30-50歲	50歲以上
集團總部	183	81	102	61	98	24
建築	183	134	49	33	68	82
物業管理	1,135	669	466	310	323	502
其他附屬公司	1,125	577	548	165	471	489
總計 *	2,626	1,461	1,165	569	960	1,097

按員工性別及年齡劃分的香港新聘員工

	員工數目	男性	女性	30歲以下	30-50歲	50歲以上
集團總部	217	91	126	101	108	8
建築	234	177	57	57	86	91
物業管理	1,031	660	371	268	296	467
其他附屬公司	1,379	700	679	184	597	598
總計 *	2,861	1,628	1,233	610	1,087	1,164

按員工性別及類別劃分的每名員工平均培訓時數

	時數
男性	20.52
女性	17.01
經理級	14.82
主任級	28.23
普通職員	16.51
總計 *	18.95

*「總計」涵蓋集團於香港的所有全職及兼職僱員，包括總部、建築、物業管理及其他附屬公司工作之僱員

董事局組成

按性別	
男性	89%
女性	11%
按年齡	
30 至 49 歲	6%
50 歲或以上	94%

每年按每千名建築工人計算的意外率

	2017*	2016	2015
裕民	5.8	6.1	6.4
香港建築業界平均水平	不適用	34.5	39.1

* 截至本報告發佈日期尚未有二零一七年香港建築界平均水平數據

二零一七年度職業健康及安全數據[^]

	男性	女性	總計
涉及因工死亡事故的員工數目	0	0	0
每千名員工的工傷率	12.00	10.00	11.22
與工作有關的意外及疾病（職業性）所造成的損失工作日數	1,753.00	265.00	2,018.00
其他病假（與工傷無關）造成的損失工作日數	6,136.50	4,616.50	10,753.00
每二十萬工作小時之缺席率	3,866.49	3,766.59	3,827.69

[^] 職業健康及安全數據只限於集團總部、冠威及建築附屬公司之僱員

重要資料及統計數據

項目策劃、建築及物業管理採用的各類供應商之相關開支之百分比

項目策劃		
顧問 (建築師及認可人士、建築設計、結構工程、屋宇設備工程、工料測量、室內設計、可持續發展顧問等)		10.7%
承辦商 (土地勘測、拆卸、地基及上層建築等)		87.6%
其他 (專業繪圖、模型製作、印刷等)		1.7%
建築		
供應商 (建築材料)		24.7%
分判商 (組件、安裝工程、建築工人等)		75.3%
物業管理		
顧問 (屋宇測量及評估等)		0.3%
承辦商 (清潔、保安、設施保養等)		88.9%
供應商 (維修物料、制服等)		6.5%
其他		4.3%

物業管理整體客戶滿意度

附屬公司	範疇	渠道	滿意度	
冠威	<ul style="list-style-type: none"> • 服務質素 • 清潔質素 • 保安質素 	<ul style="list-style-type: none"> • 維修質素 • 客戶服務 • 設施及活動 	問卷調查及訪問	96.5%
恒益	<ul style="list-style-type: none"> • 客戶服務 • 保安服務 • 會所服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 園藝服務 • 停車場管理 • 穿梭巴士服務 	問卷調查	99.4%
偉邦	<ul style="list-style-type: none"> • 設施管理 • 清潔服務 	<ul style="list-style-type: none"> • 溝通 		97.8%

持份者參與

集團定期與持份者溝通，確保我們的企業社會責任方針符合他們的期望，是他們所關心的，並能貫徹落實於各業務範疇。

我們透過一系列的渠道及程序與持份者聯繫，包括投資者及分析員會議、顧客意見調查、物業管理活動及租戶會議、業界論壇和活動、社區項目，以及恒基地產之網頁及電子平台，有助集團辨識不足和制定方案，以把握機遇，力求進步。

集團今年委任了外界顧問進行持份者參與程序，當中包括一個焦點小組討論和七個訪問，共涉及十一名內部和外部的持份者。我們的「綠色建築小組」於焦點小組討論中，辨識了最重要及相關的可持續發展議題，並已於本報告中作出披露。訪問的對象取決於持份者的專業知識、與集團的工作關係，以及其參與的意願，當中包括恒基地產員工、投資者、承辦商、顧問及其他持份者。

為更了解持份者對我們的企業社會責任方針和績效的認識、關注和優次排列，顧問邀請了參與之持份者指出他們認為最應予披露的可持續發展議題，並分享他們對恒基地產的期望，如何能盡減少對環境、社會及管治帶來的影響。

除了辨識可持續發展議題及排列其優次，在持份者參與程序的過程中，我們收到多項建議，以下綜合了相關建議及我們的回應行動：

建議	行動
與香港政府氣候變化行動的目標和承諾達成一致	響應政府《香港氣候行動藍圖 2030+》及《香港都市節能藍圖 2015-2025》，我們的物業管理附屬公司已制定節能目標，以二零一五年為基準線，於二零二五年或以前，在集團旗下十四個物業的公共地方減少百分之十能源消耗
盡量回收可再造之物料	集團總部參與理光碳粉樽及碳粉匣回收計劃，將所有已使用的碳粉樽和碳粉匣重新放入碳粉再用或回收處理
提供更多機會予員工表達他們對可持續發展及企業社會責任的意見	<ul style="list-style-type: none"> 二零一七年，集團於總部舉辦了一個有關可持續發展的研討會，合共十六個部門、超過三十名代表參與。我們的企業社會責任顧問更主持公開討論環節，讓員工發表意見 集團計劃於二零一八年再次進行網上調查，以收集員工對可持續發展及企業社會責任表現的看法

重要議題及訂立議題界限

在獨立可持續發展顧問的指引下，集團定期進行評估議題程序，以識別、排列優次及確立不斷演變的環境、社會及管治議題。我們的評估程序包括參考同業基準、持份者諮詢及內部討論。過程中，我們了解到持份者關注的議題，亦識別了新興議題。

以下列表展示有關重要議題的優先次序，並反映了其挑戰和機遇。對比過往報告期的相關議題及相應類別範疇列表，此列表並無重大變化。

我們將與持份者就相關重要議題保持溝通，繼續監督和匯報我們的行動、影響及排列優次。

相關議題及相應類別範疇列表

高優先次序的議題	影響所及 (集團內部/ 外界)		對集團外界之影響所及	本報告回應 有關議題的章節
	內部	外界		
經濟績效	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> 顧客及租戶 投資者 / 分析員 供應商及承辦商 	集團概覽
間接經濟影響	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> 本地社區 顧客及租戶 	集團概覽
原材料	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> 本地社區及非政府機構 	我們的環境
能源	✓			我們的環境
水資源	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> 本地社區及非政府機構 	我們的環境
排放	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> 本地社區及非政府機構 	我們的環境
廢污水及廢棄物	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> 本地社區及非政府機構 	我們的環境
產品及服務		✓	<ul style="list-style-type: none"> 本地社區及非政府機構 顧客及租戶 	我們的環境 我們的客戶及價值鏈

高優先次序的議題	影響所及 (集團內部/ 外界)		對集團外界之影響所及	本報告回應 有關議題的章節
	內部	外界		
遵守條例 (環境)	✓	✓	• 政府及監管機構	我們的環境
土地退化、污染與修復	✓	✓	• 本地社區及非政府機構 • 政府及監管機構	我們的環境
聘用僱員	✓			我們的員工
職業健康與安全	✓			我們的員工
培訓及教育	✓			我們的員工
多元化及平等機會	✓			我們的員工
非歧視 (人權)	✓			我們的員工
本地社區		✓	• 本地社區及非政府機構	我們的社區
防止貪污	✓	✓	• 政府及監管機構	企業管治
顧客健康與安全	✓	✓	• 顧客及租戶 • 供應商及承辦商	我們的客戶及價值鏈
產品及服務標示		✓	• 顧客及租戶 • 供應商及承辦商	我們的客戶及價值鏈
顧客私隱	✓	✓	• 顧客及租戶 • 供應商及承辦商 • 政府及監管機構	我們的客戶及價值鏈
遵守條例 (產品責任)	✓	✓	• 政府及監管機構	我們的客戶及價值鏈

全球報告倡議組織 (GRI) 指標及 香港交易所ESG報告指引內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
GRI 100: 主要披露 2016				
GRI 102: 一般披露 2016				
102-1	機構名稱		引言	3
102-2	活動、品牌、產品及服務		引言	3
102-3	機構總部所在位置		引言	3
102-4	機構營運地點		引言	3
102-5	擁有權的性質及法律形式		集團概覽	8
102-6	服務市場		引言 集團概覽	3,8
102-7	機構規模		集團概覽	10-11
102-8	員工及其他工作者的資料	B1.1	我們的員工 重要資料及統計數據	24,49
102-9	機構的供應鏈	B5.1, B5.2	我們的客戶及價值鏈	30-31
102-10	匯報期間機構及供應鏈的重大變動		報告期內集團的規模、架構及擁有 權沒有重大改變	/
102-11	預警原則或方針		企業管治	13
102-12	外界所制定的倡議		重要資料及統計數據	46-47
102-13	機構所參與組織之會員資格		重要資料及統計數據	46
102-14	管理層的聲明		管理層的話	6-7
102-16	價值觀、原則、標準及行為規範		引言 企業管治	4-5,13
102-18	管治架構		企業管治	12
102-40	持份者組別名單		持份者參與	53

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
102-41	集體談判協議		集團大部份員工為香港員工，而香港目前沒有就集體談判協議法	/
102-42	識別和選擇持份者的基準		持份者參與	53
102-43	與持份者的溝通方式		持份者參與	53
102-44	持份者提出的主要議題及關注事項		持份者參與	53
102-45	在綜合財務報表內列出的機構		集團概覽	8
102-46	界定報告內容及議題邊界		相關議題及相應類別範疇列表 我們於二零一五年及一六年所識別的重要範疇並無重大變動，因而並沒有於二零一七年進行全面重要範疇調查。集團將每年評估議題，並最少兩年或有需要時進行仔細評估	54-55
102-47	識別的重要議題		相關議題及相應類別範疇列表	54-55
102-48	重述以往報告所載資料		冠威管理之物業循環再造的廢物	47
102-49	與以往報告的範圍及議題的重大變動		報告的範疇及議題沒有重大改變	/
102-50	匯報期		引言	3
102-51	上一份報告的發表日期		《二零一六年可持續發展及企業社會責任報告》於二零一七年四月出版	/
102-52	匯報週期		引言	3
102-53	查詢報告內容之聯絡資料		請電郵至 corpcomm@hld.com	/

全球報告倡議組織 (GRI) 指標及 香港交易所ESG報告指引內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
102-54	依循的全球報告倡議組織選項		引言	3
102-55	全球報告倡議組織內容索引		全球報告倡議組織 (GRI) 指標及 香港交易所 ESG 報告指引內容索引	56-61
102-56	外部認證		我們沒有為本報告尋求外部認證	/
重要議題				
GRI 200: 經濟議題 2016				
GRI 201: 經濟表現 2016				
GRI 103 管理方式 2016			集團概覽	9
201-1	所產生及分配的直接經濟價值		集團概覽	10-11
GRI 203: 間接經濟影響 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B8	集團概覽	10
203-1	所支持的基建投資及服務	B8.1, B8.2	集團概覽	10
GRI 205: 防止貪污 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B7	企業管治	13
205-2	有關防止貪污政策及程序的溝通及 培訓	B7.2	企業管治	13
205-3	經確認的貪污事件及所採取行動	B7.1	企業管治	13
GRI 300: 環境議題 2016				
GRI 301: 物料 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A2, GD-A3	我們的環境	14-15
301-1	所用物料的重量或體積	A1.6	重要資料及統計數據	47
GRI 302: 能源 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A2, A2.3	我們的環境	14-15, 17-18
302-1	機構內部的能源消耗量	A2.1	我們的環境 重要資料及統計數據	19, 48

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
302-3	能源強度	A2.1	我們的環境 重要資料及統計數據	19,48
CRE1	建築物能源強度	A2.1	我們的環境 重要資料及統計數據	19,48
302-4	減少的能源消耗量	A2.3, A3.1	我們的環境	17-19
GRI 303: 水 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A2	我們的環境	14-15,20
303-1	按來源劃分的總耗水量	A2.2	我們的環境 重要資料及統計數據	20,48
GRI 305: 排放 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A1, A1.5	我們的環境	14-15,17-19
305-1	直接溫室氣體排放量 (範圍一)	A1.2	我們的環境 重要資料及統計數據	19,48
305-2	能源間接溫室氣體排放量 (範圍二)	A1.2	我們的環境 重要資料及統計數據	19,48
305-4	溫室氣體排放強度	A1.2	我們的環境 重要資料及統計數據	19,48
CRE3	建築物溫室氣體排放強度	A1.2	我們的環境 重要資料及統計數據	19,48
305-5	減少的溫室氣體排放量	A1.5, A3.1	我們的環境 重要資料及統計數據	17-19,48
GRI 306: 污水及廢棄物 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A1, A1.6	我們的環境	14-15
306-2	按廢物種類及處理方式分類的廢物	A1.3, A1.4	我們的環境 重要資料及統計數據	15,47
GRI 307: 環境遵守條例 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-A1	我們的環境	14-15
307-1	違反環境法例及條例		報告期內沒有任何違反環境法例及 條例之大額罰款金額	/

全球報告倡議組織 (GRI) 指標及 香港交易所ESG報告指引內容索引

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
GRI 400: 社會議題 2016				
GRI 401: 僱用員工 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B1, GD-B4	我們的員工	24-25
401-1	新入職及流失員工	B1.2	重要資料及統計數據	50
401-2	為全職員工提供的福利	GD-B1	我們的員工	24
GRI 403: 職業健康及安全 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B2, B2.3	我們的員工	26-27
403-2	工傷類別和工傷率、職業病、損失工作日數及缺勤率，以及因工作有關的死亡人數	B2.1, B2.2	我們的員工 重要資料及統計數據	27,51
GRI 404: 培訓及教育 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B3	我們的員工	25-26
404-1	每名員工每年接受培訓的平均時數	B3.2	我們的員工 重要資料及統計數據	26,50
GRI 405: 員工多元化及平等機會 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B1	我們的員工	24-25
405-1	管治組織和員工的多元性	B1.1	重要資料及統計數據	49-51
GRI 406: 防止歧視 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B1	我們的員工	24-25
406-1	歧視個案總數及機構採取的糾正行動	GD-B1	我們的員工	25
GRI 413: 本地社區 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B8, B8.1, B8.2	我們的社區	32
413-1	有關社區參與、社會影響評估及社區發展計劃的活動	GD-B8, B8.1, B8.2	我們的社區	32-43

GRI 準則	披露指標	香港交易所 ESG 報告 指引績效指標 (如適用)	註釋	頁碼
GRI 416: 顧客健康及安全 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B6	我們的客戶及價值鏈	29
416-2	違反有關產品及服務的 健康及安全法規的事件		我們的客戶及價值鏈	29
GRI 417: 產品及服務標籤 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B6	我們的客戶及價值鏈	30
417-1	產品及服務標籤的要求	GD-B6	我們的客戶及價值鏈	30
417-2	違反有關產品及服務的標籤法規的 事件	B6.2	報告期內沒有違反產品及 服務標籤的法例	/
417-3	違反有關市場推廣法規的事件	B6.2	報告期內沒有違反市場推廣法例的 大額罰款	/
GRI 418: 客戶私隱 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B6, B6.5	我們的客戶及價值鏈	30
418-1	違反客戶私隱及遺失客戶資料的實 證投訴總數	B6.2	我們的客戶及價值鏈	30
CRE8	與新建築項目、物業管理、物業使 用及重建有關的可持續發展認證、 評級或計劃之類型及數量		我們的客戶及價值鏈 重要資料及統計數據	30,45
GRI 419: 遵守社會及經濟條例 2016				
GRI 103 管理方式 2016		GD-B4, GD-B7	企業管治 我們的員工 我們的客戶及價值鏈	12-13, 24-27, 28-30
419-1	違反社會及經濟領域的法律和規定	B7.1	企業管治 我們的員工 我們的客戶及價值鏈	13,25,29-30

相片集 — 集團的社區投資及參與

恒基地產

恒基地產時刻致力推動創新且富意義的社區項目，同時與集團的員工、其家人和朋友、顧客、聯營公司、業務夥伴和社區團體攜手合作，務求為社區帶來最大裨益。



社會房屋共享計劃 - 樂善堂童心聖誕派對



聯合國兒童基金會慈善跑



突破機構自助繪畫工作坊



JA 敢想敢創夏令營



愛心送暖活動



愛心送暖活動



綠色力量「環島行」



織出溫暖大行動



相片集 — 集團的社區投資及參與

恒基地產



義工長者家居探訪活動



恒基溫暖工程義工隊 x 煤氣溫馨義工隊
「靚湯大使長者探訪活動」



香港夏橋計劃



世界自然基金會香港分會「步走大自然 @ 米埔」



突破機構青年發展計劃



香港社區網絡「葵青少數族裔『築夢』計劃」



香港地球之友《酷森林》植樹遠足挑戰賽



相片集 — 集團的社區投資及參與

香港中華煤氣

香港中華煤氣與員工、客戶、夥伴及公眾攜手合作，透過不同慈善項目來加強與社區的聯繫。二零一七年，香港中華煤氣推行了一個名為「煮播」的全新項目。其他主要項目包括在端午節派發逾三十四萬五千隻愛心糰子予有需要人士，以及一項由員工組織的籌款活動，該活動惠及逾五十個社區團體。



暖心月餅



煤氣萬糰同心為公益



永堅園「Mad Dog」溫馨暖意慈善活動



煮播





低碳創意 SHOW



輕風行動



螢火蟲計劃



煤氣萬樁同心為公益

相片集 — 集團的社區投資及參與

香港小輪集團

香港小輪集團關注青年發展，透過舉辦不同類型的社區參與計劃，造福青年，包括邀請約二千名來自低收入家庭的兒童及其父母，出席一系列大型觀光船派對和參觀香港航海學校。作為船舶維修及保養服務的行業領導，香港小輪亦為超過五百名學生提供參觀、培訓及實習機會，拓闊他們的視野。



博愛哈囉喂海上大派對



香港船廠有限公司學生實習計劃



「愛家愛港『童』你活潑成長」海上聯歡會



義工製作毛巾公仔送給
兒童及長者



美麗華集團

美麗華集團一直以來致力回饋社會，鼓勵員工參加不同的社區服務活動，惠及有需要人士。美麗華代表亦會在行業的會議演講，藉此分享集團的環保舉措和節能設施。



聯合國兒童基金會慈善跑



學生參觀 The Mira Hong Kong



廚師精英大匯演



義工於惜食堂中央廚房參與準備飯餐活動

相片集 — 集團的社區投資及參與

恒益及偉邦

恒益及偉邦以「菁英年」為主題，繼續支持香港理工大學活齡學院，為香港的長者提供創新的教育課程。恒益及偉邦亦支持多個惠及長者、低收入家庭和少數族裔的項目。



家園便利店開業五週年歡樂嘉年華



盆菜宴暨嘉年華



二零一七年第三齡體驗大學課程畢業典禮



天保民學校聖誕報佳音



冠威

冠威致力為社會帶來正面影響，除了與不同社福機構建立長遠合作關係，又與本地大學和慈善組織合作，並在其商場和商廈提供參觀和實習機會。冠威亦將其外展活動擴大至弱勢社群，包括長者和低收入家庭的兒童。



2017 年度香港專業教育學院工作實習計劃



香港基督教服務處步行籌款暨嘉年華



冠威義工隊長者探訪



2017 年度香港專業教育學院工作實習計劃





恒基兆業地產有限公司
HENDERSON LAND DEVELOPMENT COMPANY LIMITED

