

申通快递股份有限公司

2017 年年度报告



2018 年 04 月

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人陈德军、主管会计工作负责人王明利及会计机构负责人(会计主管人员)陈海建声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

本报告中所涉及的发展战略及计划等前瞻性陈述，不构成公司对投资者的实质性的承诺，投资者及相关人士均应当对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。敬请投资者注意投资风险。公司在本报告期第四节“经营情况讨论与分析”中“九、公司未来发展的展望”部分，详细描述了公司经营中可能存在的风险及应对措施，敬请投资者关注相关内容。

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 1,530,802,166 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 2.00 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

目录

第一节 重要提示、目录和释义.....	6
第二节 公司简介和主要财务指标.....	10
第三节 公司业务概要.....	22
第四节 经营情况讨论与分析.....	57
第五节 重要事项.....	85
第六节 股份变动及股东情况.....	90
第七节 优先股相关情况.....	90
第八节 董事、监事、高级管理人员和员工情况.....	91
第九节 公司治理.....	98
第十节 公司债券相关情况.....	104
第十一节 财务报告.....	105
第十二节 备查文件目录.....	212

释义

释义项	指	释义内容
浙江艾迪西流体控制股份有限公司	指	浙江艾迪西流体控制股份有限公司，为申通快递股份有限公司前身，于 2016 年 12 月 29 日正式更名为申通快递股份有限公司
公司/本公司/申通快递	指	申通快递股份有限公司，前身为浙江艾迪西流体控制股份有限公司，在 2016 年 12 月完成重大资产重组后，于 2016 年 12 月 29 日正式更名为申通快递股份有限公司。
申通有限	指	申通快递有限公司
德殷控股	指	上海德殷投资控股有限公司
股东大会	指	申通快递股份有限公司之股东大会
董事/董事会	指	申通快递股份有限公司之董事及董事会
监事/监事会	指	申通快递股份有限公司之监事及监事会
深交所	指	深圳证券交易所
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
浙江证监局	指	中国证券监督管理委员会浙江监管局
证券法	指	《中华人民共和国证券法》
公司法	指	《中华人民共和国公司法》
公司章程	指	申通快递股份有限公司章程
浙江快递	指	浙江申通快递有限公司
浙江瑞丰	指	浙江申通瑞丰快递有限公司
浙江瑞银	指	浙江申通瑞银快递有限公司
浙江瑞德	指	浙江申通瑞德快递有限公司
浙江瑞盛	指	浙江申通瑞盛快递有限公司
浙江实业	指	浙江申通实业有限公司
湖北实业	指	湖北申通实业投资有限公司
江苏货运	指	江苏申通国际货运有限公司
昌彤物流	指	上海昌彤物流有限公司
灵通物流	指	长春灵通物流有限公司
陕西瑞银	指	陕西瑞银申通快递有限公司
杭州申瑞	指	杭州申瑞快递服务有限公司
韩国申通	指	韩国申通快递有限公司

辽宁瑞银	指	辽宁瑞银申通快递有限公司
漯河瑞德	指	漯河瑞德申通快递有限公司
元、万元、亿元	指	人民币元、人民币万元、人民币亿元
报告期	指	2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日
上年同期	指	2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	申通快递	股票代码	002468
股票上市证券交易所	深圳证券交易所		
公司的中文名称	申通快递股份有限公司		
公司的中文简称	申通快递		
公司的外文名称（如有）	STO Express Co.,Ltd.		
公司的外文名称缩写（如有）	STO		
公司的法定代表人	陈德军		
注册地址	浙江省玉环市机电工业园区		
注册地址的邮政编码	317600		
办公地址	上海市青浦区重固镇北青公路 6598 弄 25 号		
办公地址的邮政编码	201706		
公司网址	www.sto.cn		
电子信箱	ir@sto.cn		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	陈泉	余志强
联系地址	上海市青浦区重固镇北青公路 6598 弄 25 号	上海市青浦区重固镇北青公路 6598 弄 25 号
电话	021-60376669	021-60376669
传真	021-60376600	021-60376600
电子信箱	ir@sto.cn	ir@sto.cn

三、信息披露及备置地点

公司选定的信息披露媒体的名称	《中国证券报》、《证券时报》、《证券日报》
登载年度报告的中国证监会指定网站的网址	www.cninfo.com.cn
公司年度报告备置地点	董事会办公室

四、注册变更情况

组织机构代码	913300007324299960
公司上市以来主营业务的变化情况（如有）	公司于 2016 年 12 月完成了重大资产重组，2016 年 12 月 29 日，公司经营范围变更为：国内快递（邮政企业专营业务除外），普通货运（除危险化学品），国际、国内货物运输代理（除危险化学品），报关服务，仓储服务（除危险化学品）。2017 年 5 月 4 日，公司经营范围变更为：国内快递（邮政企业专营业务除外），普通货运（除危险化学品），国际、国内货物运输代理（除危险化学品），报关服务，仓储服务（除危险化学品），销售纸制品、电子产品，实业投资。
历次控股股东的变更情况（如有）	2015 年 2 月 13 日，公司控股股东变更为南通泓石投资有限公司。2016 年 12 月 27 日，公司控股股东变更为上海德股投资控股有限公司，实际控制人变更为陈德军、陈小英。

五、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	大信会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	北京市海淀区知春路 1 号学院国际大厦 15 层
签字会计师姓名	王敏康、罗艳

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

财务顾问名称	财务顾问办公地址	财务顾问主办人姓名	持续督导期间
华英证券有限责任公司	无锡市新区高浪东路 19 号 15 层	韩丹枫、王毅东	2016 年 12 月 12 日至 2017 年 6 月 18 日
中天国富证券有限公司	贵阳市观山湖区长岭北路中天会展城 B 区金融商务区集中商业（北）	王毅东、曾小飞	2017 年 6 月 19 日起至 2019 年 12 月 31 日

六、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	2017 年	2016 年	本年比上年增减	2015 年
营业收入（元）	12,657,241,388.43	9,880,671,262.51	28.10%	7,711,449,453.22
归属于上市公司股东的净利润（元）	1,487,836,151.14	1,261,649,587.11	17.93%	764,817,906.35
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	1,386,336,859.13	1,182,850,718.32	17.20%	711,492,459.29

经营活动产生的现金流量净额 (元)	2,098,042,353.35	1,820,288,647.11	15.26%	863,057,226.92
基本每股收益 (元/股)	0.97	1.23	-21.14%	0.74
稀释每股收益 (元/股)	0.97	1.23	-21.14%	0.74
加权平均净资产收益率	24.05%	89.26%	-65.21%	44.28%
	2017 年末	2016 年末	本年末比上年末增减	2015 年末
总资产 (元)	8,809,008,374.28	7,964,431,743.82	10.60%	2,843,964,005.62
归属于上市公司股东的净资产 (元)	6,752,779,278.03	5,441,735,600.24	24.09%	777,016,267.83

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

八、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	2,176,993,811.82	3,384,435,218.84	3,003,201,028.06	4,092,611,329.71
归属于上市公司股东的净利润	322,480,308.58	424,020,629.68	380,907,426.05	360,427,786.83
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	289,792,346.33	418,087,671.29	366,553,005.37	311,903,836.14
经营活动产生的现金流量净额	48,074,919.45	435,045,999.33	-289,140,280.14	1,904,061,714.71

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

九、非经常性损益项目及金额

适用 不适用

单位：元

项目	2017 年金额	2016 年金额	2015 年金额	说明
非流动资产处置损益 (包括已计提资产减)	-2,530,902.92	32,677,483.08	-1,798,330.39	

值准备的冲销部分)				
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	112,646,063.62	61,920,044.98	41,160,523.40	
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费	113,207.55	1,874,505.23	21,040,401.20	
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益			-938,970.95	
委托他人投资或管理资产的损益	35,223,587.73	19,086,608.65	11,684,494.52	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-14,700,618.24	-3,844,845.41	1,328,224.36	
减：所得税影响额	29,252,045.73	32,908,477.86	17,851,837.57	
少数股东权益影响额（税后）		6,449.88	1,299,057.51	
合计	101,499,292.01	78,798,868.79	53,325,447.06	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

适用 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 公司业务概要

一、报告期内公司从事的主要业务

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

快递服务业

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第9号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

（一）公司从事的主要业务、主要产品及用途

申通快递品牌成立于1993年，一直致力于民族品牌的建设和发展，经过二十五年的发展，公司已经在全国范围内形成了完善、流畅的快递运营网络。未来，申通快递将继续以快递为基础，在深耕主业的基础上，打通上下游，发展快递、快运、国际、金融、数据和供应链六大业务板块，从而进行多元化战略布局，不断增加发展的新动能，最终将申通快递打造成以快递业务为核心的国际化综合物流服务集团企业。

公司目前的主要产品为快递产品，一是标准产品：汽运时效产品，限时递、当日递、次晨递、24小时件、48小时件、72小时件；航空时效产品为重点城市间24小时件；二是增值产品：推出承诺达、代收货款等，此外，申通快递及子公司还提供信封、文件袋、纸箱等快递包装物销售服务。

在国际产品方面，目前主要有国际小包、国际邮政包裹、海外仓等业务，服务地区覆盖美国、澳大利亚、俄罗斯、英国、日本、韩国等地区。

在供应链产品方面，公司致力成为专业的第三方仓储物流供应链服务商，专注为电子商务行业提供仓储、包装及配送管理一站式服务。同时公司推出冷链产品，今年4月份，公司投资设立了上海申雪供应链管理有限公司，主要提供冷藏、冷冻仓储并提供冷链当日配、次日配、隔日配等供应链服务，冷链成为公司重要的战略发展布局之一。今年12月，公司联合砀山京润果蔬汁有限公司投资1,000.00万元，设立砀山申雪冷链仓储物流有限公司，这也是申通快递加快冷链战略布局的重要举措。

（二）公司的经营模式

公司主要采用“中转直营、网点加盟”的经营模式，加盟模式有利于网络快速布局，总部负责网络建设、中转和运营相关业务，包括分拣、干线运输等，加盟网点负责收派件和支线运输。结算方面，总部对所有费用进行统一结算，寄件方所在的加盟网点向总部支付面单费、物料费、中转费和收件地的派送费等费用，并由总部向派件方所在的加盟网点支付派送费。

（三）快递服务业务流程

快递服务业务主要分为揽收、中转和派送三个环节，以及全流程的快件信息服务。

1、揽收服务

快递揽收服务指由快递业务人员接到用户指令或者快递系统指令，将用户寄送快件由用户转交至快递公司转运中心的过程。

(1) 上门揽收



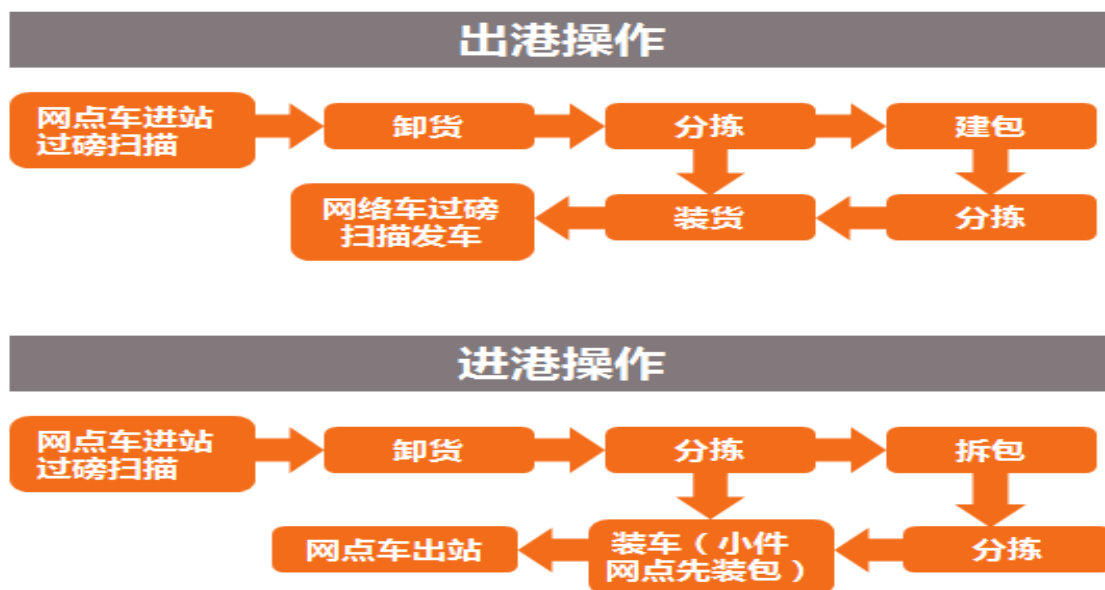
用户可以通过电话、网站、移动终端及合作电商平台等方式，向快递公司发出寄送快件指令。快递公司系统接收到指令后，通过系统分配至用户所在区域的快递服务网点公司，并由网点公司安排业务人员上门收取快件并与用户结算。

(2) 运送至转运中心



用户快件经网点公司业务员收取并登记系统后，汇集至所在网点公司，经网点公司运输工具定时汇送至所在区域的快递公司转运中心。

2、中转服务



快递中转服务指用户快件到达快递公司转运中心后，转运中心进行分拣、称重、扫描并转运至用户寄送目的地所属转运中心的过程。

（1）分拣称重扫描



转运中心收取网点公司揽收的快件后，根据快件目的地，依照同城、异地确定中转路由并打包、扫描登记、称重。

（2）中转运输环节



转运中心将确定路由的打包异地快件交由快递公司运输车队或航空代理公司，通过陆运或航空渠道运送至目的地转运中心。

如为同一转运中心所辖地的快件，转运中心将交由本地网点公司运输车辆运送至目的地网点。

3、派送服务

快递派送服务指加盟商网点公司从转运中心接收到达件，并安排快递业务人员负责将快件派送至用户并做相应的交接和结算的过程。

(1) 从转运中心接收快递

网点公司根据与快递公司的约定，按照一定时间定时到转运中心接收用户的快递，并统一运送至网点公司并进行后续分发。

(2) 派送至用户

网点公司的快递业务人员将快件派送至用户手中，并做相应的交接和结算。

4、快件信息服务流程

快件信息服务主要是由快递公司通过快递面单等采集客户信息后，经快递电子信息系统提供的全流程的定位和查询服务。

用户寄出快递后通过快递单号获得对应的信息查询服务。用户交寄快件、填写快递信息后，由揽收网点将快件信息登记入快递公司的快递电子信息系统。在该快件的收取、中转、派送环节，面单条码被依次扫描登记，用户可以根据快递单号，通过网站、移动终端APP等途径查询快件状态。

(四) 公司主要的业绩驱动因素

1、宏观政策红利引导

2017年2月13日，国家邮政局发布了《快递业发展“十三五”规划》(以下简称《规划》)。《规划》明确了“十三五”时期我国快递业发展的总体目标：到2020年，基本建成普惠城乡、技术先进、服务优质、安全高效、绿色节能的快递服务体系，形成覆盖全国、联通国际的服务网络。同时《规划》布置了七项任务和九大工程。七项任务中，首当其冲的就是：积极打造“快递航母”，到2020年，形成3-4家年业务量超百亿件或年业务收入超千亿元的快递企业集团，培育2个以上具有国际竞争力和良好商誉度的世界知名快递品牌。

2017年10月18日，十九大报告将“一带一路”上升形成全面开放的新格局，提出以“一带一路”建设为重点，形成陆海内外联动、东西双向互济的开放格局，并且探索建设自由贸易港，拓展培育对外贸易的新模式。在“全面开放新格局”战略辐射下，中欧班列、集装箱运输的联动，水、海、铁、公、空多式联运将迎来更大的发展机遇；自贸区进一步开放，自由港建设将成为新突破口，有望推动跨境电商及物流的进一步发展；海外网络布局的重要性再次凸显。此外，十九大报告也提出加大力度支持革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区加快发展，强化举措推进西部大开发形成新格局，深化改革加快东北等老工业基地振兴，发挥优势推动中部地区崛起。快递物流是东西部贸易的纽带，并且随着无人机等高科技的应用，对促进中西部地区、偏远地区发展有着不可替代的价值。

2018年1月23日，国务院办公厅印发1号文《关于推进电子商务与快递物流协同发展的意见》，从制度创新、规划引领、规范运营、服务创新、标准化、智能化、绿色理念等六个方面提出了18条具体要求，明确责任部门，加强执行力度。《意见》提出引导电商平台逐步实现商品定价与快递服务定价相分离，将快递选择权从商家转向消费者，快递服务体验将成为消费者选择的重要标准，未来需要差异化多样化的快递服务来满足消费者个性化的需求。首次明确智能快件箱、快递末端综合服务场所的公共属性，并鼓励快递服务车辆统一标识管理。快递行业在智能快递箱、末端网点、末端快递车辆通行方面将得到政策支持。此外，快递物流相关基础设施被纳入整体规划，并健全企业间数据共享制度等。

2018年2月4日，新华社授权发布《中共中央国务院关于实施乡村振兴战略的意见》(以下简称中央一号文件)。中央一号文件明确提出，要“构建农村一二三产业融合发展体系”，“重点解决农产品销售中的突出问题，加强农产品产后分级、包装、营销，建设现代化农产品冷链仓储物流体系，打造农产品销售公共服务平台，支持供销、邮政及各类企业把服务网点延伸到乡村，健全农产品产销稳定衔接机制，大力建设具有广泛性的促进农村电子商务发展的基础设施，鼓励支持各类市场主体创新发展基于互联网的新型农业产业模式，深入实施电子商务进农村综合示范，加快推进农村流通现代化。”

2、电商刺激快递行业持续增长

进入21世纪以来，电商行业的爆发式增长推动着快递行业的迅猛发展，快递行业发展到目前，电商仍将是推动其发展的核心驱动因素。“双十一”购物节作为电商平台主要的营销手段，掀起了全民网购的热潮。而后，购物节大促这一营销手段逐步常态化，“双十二”、“6·18”年中大促等购物节层出不穷，加之移动互

联网的渗透率逐步提高，使得消费者网上购物趋于日常化。同时，微商行业的快速发展以及社会零售线上拓展的倒逼效应，这些又进一步刺激线上渠道的业务量增长。

3、自动化技术改造升级

今年，申通快递“小黄人”自动化分拣设备频频出现在中央电视台等主流媒体，目前公司已经在浙江义乌、山东临沂、河南郑州等地推行自动化分拣设备，经初步测算，自动化分拣的投入预计可以节约70%的人工成本，进一步降低人力成本消耗，提升作业效率。除了“小黄人”分拣机器人以外，公司在大型转运中心还在不断投资自动化分拣、自动化扫描、自动化称重、自动化计泡等自动化设备，实现库内的操作“无人化”，通过前端推广普及及自动化分拣，在装卸货格口全部安装伸缩机，在仓储库房推行堆垛机等，逐步降低运营、人力和管理成本，提高公司的物流效率。

4、服务质量全面提升

2017年，申通快递在引进、挖掘各类高素质人才的同时，大刀阔斧推进集团内部改革，从组织上保证运营体系高效、稳定、适应市场需求，我们打破了过去各职能部门界限，以市场为导向，侧重服务、质量优先原则，设立了战略发展研究中心、规划部门、质控部门，建立了以结果为导向的快速联动机制，快递企业年有效申诉率和三大件比率稳步下降。

总而言之，国内快递行业发展迅速，市场需求旺盛，具有良好的发展前景。随着我国经济社会发展水平不断提高，在国内快递市场政策法规日益完善、经济总量持续增长及产业结构不断优化、网络零售快速发展以及消费者消费习惯转变、快递行业技术不断进步等诸多因素的驱动下，国内快递行业近年来发展迅猛。

（五）快递服务行业的发展情况及公司所处的行业地位等

1、快递行业发展情况

中国的快递行业产生于改革开放初期，至今仅有30多年的历史。1985年，中国邮政成立了经营速递业务的企业——中国速递服务公司(EMS)，成为唯一从事国内快递业务的企业。随后其他国际快递巨头，如DHL、TNT、FedEx及UPS等纷纷通过合资、委托代理等方式进入中国。但随着市场经济进一步发展，为满足人民日益增长的业务需求，民营快递企业迅速崛起。1993年，顺丰速运和申通快递分别在珠三角、长三角成立，1994年初，宅急送在北京成立。民营快递企业市场地位日益巩固，已经成为中国快递业的重要组成部分。

2017年2月13日，国家邮政局发布了《快递业发展“十三五”规划》(以下简称《规划》)。《规划》明确了“十三五”时期我国快递业发展的总体目标：到2020年，基本建成普惠城乡、技术先进、服务优质、安全高效、绿色节能的快递服务体系，形成覆盖全国、联通国际的服务网络。同时《规划》布置了七项任务和九大工程。七项任务中，首当其冲的就是：积极打造“快递航母”，到2020年，形成3-4家年业务量超百亿件

或年业务收入超千亿元的快递企业集团，培育2个以上具有国际竞争力和良好商誉度的世界知名快递品牌。

2018年1月13日，国家邮政局公布2017年邮政行业运行情况，数据显示，2017年中国快递业务量达到400.6亿件，同比增长28%，业务收入规模达到4,957.1亿元，同比增长24.7%。同城业务量累计完成92.7亿件，同比增长25%，异地业务量累计完成299.6亿件，同比增长28.9%，国际及港澳台业务量累计8.3亿件，同比增长33.8%。

2、快递行业的发展特点

快递行业具有明显的区域性特征。由于区域经济发展水平存在差距，总体看来，快递业务主要集中于东部地区，中西部差距明显，但是中西部地区仍存在较大的发展潜力。根据国家邮政总局公布的统计数据，2017年，东、中、西部地区快递业务量比重分别为81.1%、11.6%、7.3%，快递业务收入比重分别为80.9%、10.8%、8.3%；与去年同期相比，东部地区快递业务量比重上升了0.2个百分点、快递业务收入比重下降了0.2个百分点，中部地区快递业务量比重下降了0.3个百分点、快递业务收入比重上升了0.1个百分点，西部地区快递业务量比重上升了0.1个百分点、快递业务收入比重上升了0.1个百分点。

快递行业具有较强的季节性特征。节日消费的季节性高峰以及每年第四季度社会贸易和运输业务高峰，形成快递业务需求的旺季，对快递企业的峰值处理和投递能力提出了较高的要求。以2017年为例，根据国家邮政局统计，四季度，全国快递业务量约完成126.6亿件，占全年比重达31.6%，为全年最高，日均快件处理量接近1.4亿件，全年日均快件处理量约为1.1亿件，“双十一”期间，最高日处理量3.3亿件。不同月份间业务量差距较大，季节性波动特征明显。

快递业与相关产业具有明显的关联性。在产业链中，快递企业是产业链条的重要环节。从纵向链条看，作为快递企业的供应商，交通运输条件、现代科学技术的应用以及自动化、智能化装备对快递业的发展产生着越来越重要的影响；从横向链条来看，快递企业通过网络配送、信息交换、交易结算等关联关系把快递业务源和最终消费者链接起来；伴随着新的商务模式的出现，以及先进制造业、现代农业等产业的兴起，电子商务、制造业、农业与快递业的协同联动发展成为影响产业持续发展的关键因素。

多元主体进军快递市场使得行业竞争激烈。快递业是依托网络发展的产业，进入门槛低。“四通一达”等品牌企业以加盟的创新模式，基于低成本优势，在短时间内迅速扩大了网络。电子商务、物流企业等以及社会资本正在加速进入快递服务领域，京东、苏宁、世纪卓越、益实多、凡客诚品、易迅等电商企业，中铁快运、东航快递、德邦物流等物流企业均已获准经营国内快递业务，联邦快递、联合包裹、雅玛多（中国）运输有限公司、欧西爱司物流（上海）有限公司、嘉里大通物流有限公司等5家外资快递企业经营国内包裹快递业务。新的市场主体不断涌入，极大地加剧了市场竞争。

3、公司所处的行业地位

从目前快递市场的竞争格局看，外资在国际快递处于主导地位，顺丰速运等在国内商务快递和“网购”

的高端市场处于主导地位，中国邮政速递在国家公文、国有企业和电商的高端市场处于主导地位，申通快递与其他上市民营快递企业在国内“网购”市场的经济型市场处于主导地位，小型民营快递企业则侧重于特定区域的同城快递和省内快递业务，大型电商企业的自建快递物流模块则主要为自身品牌提供服务。

申通快递是我国最早成立的民营快递公司之一，已经形成了高度覆盖的快递服务网络，快件递送量保持较高速增长。2017年，申通快递完成业务量约38.98亿件，同比增长约19.64%，包裹完成量占全国总量的9.73%。此外，近年来申通快递通过与天猫淘宝等电商、蜂巢网络等新兴快递需求关联行业开展合作，与电商等高频次、大数量快递需求行业深度结合，创新了派送模式，进一步拓宽了业务类型和覆盖面，快递揽收派送数量、品牌影响力得到了进一步提升。

4、公司竞争优势和劣势

(1) 申通快递的优势：

知名的品牌形象优势。“申通快递”品牌创立于1993年，引领了我国快递行业的高速发展，连续多年快递派送件数量位居全国同行业前列，已经形成了广泛的用户认知度和强大的市场影响力。公司在获得快速发展的同时，陆续获得“中国驰名商标”、“上海市著名商标”、“中国品牌价值百强物流企业”、“上海名牌”等众多殊荣，充分地表明公司在社会、行业、客户等方面建立了良好的品牌形象，获得了广大消费者的积极认可。

完善的业务网络优势。申通快递已在全国范围内形成了完善、流畅的快递网络。在末端方面，公司继续推进落实“向西、向下”工程，全网共新增独立网点192家，共计1846家，较2016年增长11.61%；全网新增县级承包区13个，全网县级承包区共计506个，公司全国三级区县覆盖率达97%，较2016年同比增长0.4%；全国四级行政单位（街道、乡镇、团场等）覆盖率达51%，较2016年同比增长10%；在中转集散方面，公司完成嘉定、浦东、嘉兴、洛阳、泉州、福州、哈尔滨等25个中转场地的改、扩建项目，完成孝感、盘锦、金华、杭州、西安等10个新建项目，截止报告期末，全网共有转运中心86个，航空部46个；在干线运输方面，公司开通干线运输线路1,830条，较上年度增加457条；开通过路由达到5,130余条，较上年度增加1,530余条，增幅达42.69%；运能由2016年的14,582吨/天，提升至15,377吨/天。

标准化的管理体系优势。标准化运营体系建设是申通快递实现内部协同发展战略的关键一环，也是建立健全申通快递管理生态体系的必备环节。在业务运营方面，公司拥有规范的业务标准化流程，统一操作标准与规范，提高公司的业务质量，重点做好仓储操作规范、派送操作规范、客服信息反馈处理操作规范、货款回笼操作规范、异常情况处理操作规范等，从而进一步细化业务相关的操作流程，明确流程标准，通过业务运营体系的标准化推进公司真正成为快递行业中的典范；在客户服务方面，加强客服体系建设，通过发挥和应用新型的移动互联网工具以及智能化模块的建设，全力推进客服智能化工程，同时加强客户服务标准化培训，着力推广客服标准化流程；在企业形象标准化方面，公司已经建立了统一的品牌形象识别

系统，确保企业形象在任何场景使用的规范化和统一性。

强大的信息系统优势。申通快递已经成功开发并上线了拥有自主知识产权的全新系统“申通快递·梧桐”。该系统是申通核心的运营系统，包含：快递业务、服务质量、运输资源、财务结算、数据分析、国际系统等多个功能模块。同时建立了申通自主基础资料库，保障全网信息安全，统一用户、统一权限、统一认证、统一安全。为国内国际业务、全网各网点转运中心提供一体化的操作、查询、结算、管理等功能。

高效的人才队伍优势。作为成立最早的一批民营快递企业，申通快递公司积累了众多快递行业专业人才，公司管理层在市场营销、客户服务、物流管理、加盟连锁等领域积累了丰富的实践经验。2017年，申通快递持续推动人才优先发展战略，通过创建人才结构新模式，即实现由单一型人才向复合型人才转型，在岗位结构上，实行管理、专业、技术、业务“四个序列”的人才结构；在人才培养方面上，实现以内为主、内外结合的人才培养模式，全面推进人才的素质提升；在知识结构上，实行专业化、知识化和国际化人才结构搭建，并联合国内及国际名牌高校探索合作培养模式，做好高精尖人才的储备工作。

（2）申通快递的劣势：

投资基建聚力不够，运营能力略有滞后。申通快递自1993年成立以来，是最早推行加盟模式的快递企业之一，加盟模式对于总部来说，占用资金少，可以快速拓展网点，在快递行业的发展初期，加盟模式的推行让申通快递迅速实现了全国的网络布局。但是，随着时代的发展、市场竞争的加剧以及消费需求的改善，传统的加盟模式也会呈现一定的弊端，比如对于投资基建，升级设备等资本开支会略显滞后，长此以往，这种弊端将导致公司难以适应快递行业的标准化和集约化的发展趋势。2017年，公司高度重视目前投资基建及自动化方面存在的劣势，接下来将会持续加大在基础设施方面的投入，包括新建、改扩建的中转枢纽场地和自动化设备的更新、信息技术的扩容升级等多方面，这不仅是应对日趋激烈的市场竞争的需要，更是壮大自身实力，保持发展后劲的必然选择，如此才能提高核心竞争力，持续在市场竞争中立于不败之地。

产品结构较为单一，业务尚需进一步细化。反观目前公司的产品结构，虽然较以前已有较大改善，但仍然存在着很大的改善空间，其中标准的快递产品，与同行快递公司同质化严重，市场定位也较单一，导致目前加盟制快递公司都在积极抢占标准产品业务量，提升市场占有率，但是对于新生的市场及创新型业务却缺乏有效的运行机制。接下来，公司需要进一步做好快递主业，在降本增效的基础上，争取在标准快递产品上建立自己的优势，同时开发出适应市场发展和满足消费者需求的细分特色产品，同时不断拓展快运、仓储、冷链、跨境业务等多种多元化业务品种和增值服务系列，从而满足各类2C和2B的客户需求，通过优势的产品和多元化的业务构筑公司在行业的护城河。

快递服务水平需进一步提高。根据国家邮政局公布的数据显示，2017年全国邮政业消费者申诉中心共受理消费者申诉为197.4万件，其中快递服务问题申诉188.6万件，占比95.5%。2017年全国快递服务有效申

诉率为百万分之5.79，申通快递超过行业平均水平。公司高度重视邮政申诉率反馈的信息，从内部多方面查找原因，接下来将从多方面进行改善。首先对于中转运输环节，公司严格要求各转运中心及干线运输车队遵守操作规范，多力并举，持续提升中转及运输效率，降低快递的三件率（延误率、遗失率、破损率），提升服务时效；其次对于末端环节，将加大培训力度，培养员工的服务意识，号召以实际行动将“用心成就你我”的宗旨传递给每一位消费者；在客户服务环节，将对95543客服热线进行扩容升级，建立省区客服管理体系，完善官网、微信公众号及在线客服渠道，提高申诉处理能力，同时将客户服务与总部各部门加强联动，及时建立问题反馈与处理机制，通过客户反馈与问题处理进一步完善网络管理，提升公司的快递服务水平。

二、主要资产重大变化情况

1、主要资产重大变化情况

主要资产	重大变化说明
股权资产	股权资产本期增加 37.69%，主要原因为公司报告期增加了对深圳市丰巢科技有限公司的投资 1 亿元所致
固定资产	固定资产本期增加 88.55%，主要原因为公司报告期募投项目逐渐完成导致固定资产增加
无形资产	无形资产本期增加 38.26%，主要原因为公司报告期购入上海智慧物流园项目土地所致
在建工程	在建工程本期增加 65.53%，主要原因为公司报告期各地区转运中心项目建设投资增加所致

2、主要境外资产情况

适用 不适用

三、核心竞争力分析

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

快递服务业

1、完善的业务网络优势

经过二十年多年的发展，申通快递已在全国范围内形成了完善、流畅的快递服务网络。截至目前，申通快递服务网络共包括转运中心86个，航空部46个，独立网点1846家，服务网点及门店24,000家，形成了覆盖率先的快递服务网络。公司开通路由达到5,137余条，新增有1,537余条，运能由2016年的14,582吨

/天，提升至15,377吨/天，为适应大物流、大中转发展需求，我们正和厂家积极合作共同研发集装化干线运输设备，摆挂式智能中转场调运装备。

在国际业务方面，申通快递的国际化进程进一步加快，其中从广州口岸顺利完成跨境电商进口通关试运行到与波兰邮政签订合作协议，再到法国邮政和DPD集团到访申通集团并达成初步战略合作意向，其中，申通将与波兰邮政深化合作，整合利用中欧专列、航空包机、海运等资源，在波兰建立东欧地区物流转运中心和多个海外仓，全面拓展中欧小包、国际专线等快递业务，推动申通快递走向欧洲，建立中国-欧洲双向辐射的快递枢纽。

2、标准化的管理体系优势

标准化运营体系建设是申通快递实现内部协同发展战略的关键一环，也是建立健全申通快递管理生态体系的必备环节。在业务运营方面，公司拥有规范的业务标准化流程，统一操作标准与规范，提高公司的业务质量，重点做好仓储操作规范、派送操作规范、客服信息反馈处理操作规范、货款回笼操作规范、异常情况处理操作规范等，从而进一步细化业务相关的操作流程，明确流程标准，通过业务运营体系的标准化推进公司真正成为快递行业中的典范；在客户服务方面，加强客服体系建设，通过发挥和应用新型的移动互联网工具以及智能化模块的建设，全力推进客服智能化工程，同时加强客户服务标准化培训，着力推广客服标准化流程；在企业形象标准化方面，公司已经建立了统一的品牌形象识别系统，确保企业形象在任何场景使用的规范化和统一性。

3、强大的信息系统优势

信息系统是提供快件信息服务和管控业务网络的重要载体，对大型快递企业核心竞争力影响明显。申通快递现有的信息系统已基本实现对业务流程及内部管理各个环节的全面覆盖，并存储了大量的客户、业务及管理相关的信息数据。申通快递信息系统在保持和稳固原有的系统合作基础上，逐步打造具备自主设计、研发著作为主的快递业科技供应链生态体系，同时拥有产品设计、解决方案、服务支持、运维部署、系统集成、设备集成等综合IT能力。

目前，申通快递已经成功开发并上线了拥有自主知识产权的全新信息系统“申通快递·梧桐”。该系统是申通核心的运营系统，包含：快递业务、服务质量、运输资源、财务结算、数据分析、国际系统等多个功能模块。同时建立了申通自主基础资料库，保障全网信息安全，统一用户、统一权限、统一认证、统一安全。为国内国际业务、全网各网点转运中心提供一体化的操作、查询、结算、管理等功能。

另外公司在高新技术应用上也取得一定成果，通过对自动分拣数据中心平台的建设，持续提升数据采集的完整性、准确性、规范性，有效支持业务运营和经营分析，同时为转运中心和网点的极速、准确、高效地分拣提供数据支撑，帮助申通快递确立在快递物流行业内的差异化竞争优势。

未来公司将通过不断完善信息系统功能开发与应用，助推升级管理方式，为打造数据申通奠定了良好

基础。

4、高效的人才队伍优势

作为成立最早的一批民营快递企业，申通快递公司积累了众多快递行业专业人才，公司管理层在市场营销、客户服务、物流管理、加盟连锁等领域积累了丰富的实践经验。

近年来，申通快递持续推动人才优先发展战略，通过创建人才结构新模式，即实现由单一型人才向复合型人才转型，在岗位结构上，实行管理、专业、技术、业务“四个序列”的人才结构；在人才培养方面上，实现以内为主、内外结合的人才培养模式，全面推进人才的素质提升；在知识结构上，实行专业化、知识化和国际化人才结构搭建，并联合国内及国际名牌高校探索合作培养模式，做好高精尖人才的储备工作。

5、知名的品牌价值优势

“申通快递”品牌创立于1993年，引领了我国快递行业的高速发展，连续多年快递派送件数量位居全国同行业前列，已经形成了广泛的用户认知度和强大的市场影响力。在获得快速发展的同时，申通快递也荣获了众多殊荣。2012年，“申通快递”被认定为中国驰名商标，目前，申通快递是中国快递协会、上海市快递行业协会和浙江省快递行业协会的副会长单位、旗下的加盟商在各个省份也分别是副会长或理事单位。2016年度上海现代服务业联合会优秀会员奖、中国交通运输协会快运分会副会长单位、2016年度青浦区消费维权诚信单位等荣誉称号。2017年，申通快递荣获青浦区纳税百强企业、上海市浙江商会颁发的“2017年度十大创新引领奖”、2017中国快递社会责任奖、2017中国快递年度品牌奖、2017中国快递国际发展奖等荣誉称号。

综上所述，申通快递作为快递行业内的领先企业之一，在加盟模式下历经多年发展，已在全国范围内形成了完善、流畅的快递服务网络，快件递送量一直处于行业领先地位。申通快递覆盖全国的快递网络、丰富的快递经营管理经验、标准化的运营管理体系、强大的信息系统平台、高效的人才队伍以及知名的品牌声誉构筑了其强大的核心竞争力，未来申通快递亦将充分把握快递市场的发展机遇，进一步提升自身管理水平和整体盈利能力，具备良好的发展潜力和盈利前景。

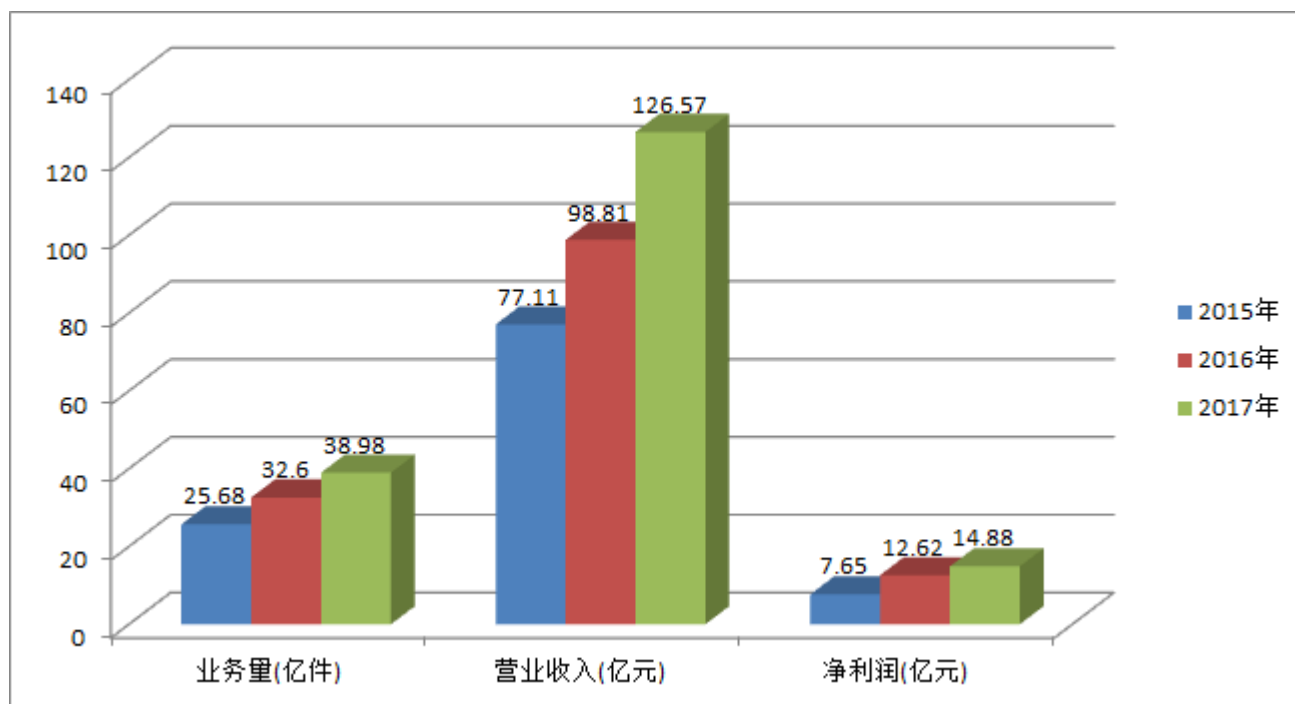
第四节 经营情况讨论与分析

一、概述

(一) 公司2017年整体经营情况

2017年，申通快递在国家及行业主管部门的领导下，根据《邮政业发展“十三五”规划》、《申通快递五年发展战略规划》及《申通快递三年行动计划》的总体安排和要求，以“用心成就你我”的服务理念，以“团结、务实、开拓、创新”的企业精神，围绕2017年度的工作目标，坚持“创新为先，安全为基，服务为王，件量为本”的工作思路，认真分析行业形势，有效推进企业转型，不断加大能力建设，持续优化公司管理，积极拓宽业务渠道，保持了公司健康稳定发展的良好势头。

经过全体员工的共同努力，报告期内，公司业务量为38.98亿件，同比增长约19.64%，包裹完成量占全国总量的9.73%。公司实现营业收入1,265,724.14万元，较去年同期增长28.10%；实现利润总额198,929.68万元，较去年同期增长17.67%；实现归属于上市公司股东的净利润148,783.62万元，较去年同期增长17.93%，原因主要系快递业务量的增长和优化成本控制导致利润相应增加。



1、继续推进落实“向西、向下”工程，全面提高网络辐射能力

报告期间，公司继续推进落实“向西、向下”工程，全网共新增独立网点192家，共计1846家，较2016年增长11.61%；全网新增县级承包区13个，全网县级承包区共计506个，公司全国三级区县覆盖率达97%，较2016年同比增长0.4%；全国四级行政单位（街道、乡镇、团场等）覆盖率达51%，较2016年同比增长10%。



2、加强企业标准化建设，促进标准化提质增效

报告期间，公司在规范标准化运营流程上，进一步统一操作标准与规范，提高公司的业务质量，其中重点做好仓储操作规范、派送操作规范、客服信息反馈处理操作规范、货款回笼操作规范、异常情况处理操作规范等，从而进一步细化业务相关的操作流程，明确流程标准。

报告期内，实现了系统自动判罚、时效考核、承诺时效查询、路由违规判罚、自动化分拣等功能；完成了上海、杭州、北京路由标准化产品示例；对全国转运中心每日人员、票量、货量、车辆、操作异常和车辆排队等实时数据进行规范，并逐步系统化。另外，公司为达到标准VI体系高度统一的要求，继续向全网推广新VI形象的更新与完善，通过多方共同推动，符合新VI标准的运输车辆6,906辆，符合新VI标准的门店11,721家。



3、继续推进中转场地建设，打造“千万级”运营平台

公司按照发展规划的总体目标，对全网的中转网络统一布局，逐步推进全网“中转、路由一盘棋”战略。其中转运中心方面，公司加强与外部科研院所、学校、设备制造商的合作，对中转场地建设进行科学设计、

选址，满足快递行业的信息化及自动化需求。报告期内，公司完成嘉定、浦东、嘉兴、洛阳、泉州、福州、哈尔滨、徐州、淮安、江阴、合肥、呼和浩特、宁波、中山、松江、温州等25个中转场地的改、扩建项目；完成孝感、盘锦、温州一期、金华、杭州、西安、淮安一期、长春、徐州、中山10个新建项目；截止报告期末，全网共有转运中心86个，航空部46个；目前，公司正在建设中的有温州二期、广州、漯河、淮安二期、邯郸、上海、芜湖、太原、昆明等项目。

干线运输及路由方面，公司建立了一套完整的进港、出港路由标准体系，其中干线运输全部采用集约化模式，最大化的降低运输成本，让利给末端网点。截止2017年12月，公司开通干线运输线路1,830条，较上年度增加457条；开通路由达到5,130余条，较上年度增加1,530余条，增幅达42.69%。

自动化设备及运输车辆投入方面，为适应大物流、大中转发展需求，公司与相关高新技术企业、核心设备厂商等积极合作共同开发集装化干线运输设备、摆挂式智能中转场调运装备等，2017年10月，公司全面启动温州、金华、嘉兴、徐州、泉州、中山、西安等转运中心的交叉带或摆臂等自动化分拣设备，实现自动化分拣、自动化扫描、自动化称重、自动化计泡功能，大大提高了分拣准确率的同时还节约了不少人工成本，不断提升中转场地的运行效率；报告期内，公司新增挂车646台、牵引车550台、单车183台。目前，公司有干线运输车辆3,485辆，其中直属于杭州申瑞快递服务有限公司车辆数为1,618辆，另外所有干线运输车辆中13.5米以上车辆1,541辆，占比44.22%。



4、强化服务质量管控，降低邮政有效申诉率

报告期内，公司围绕“用心成就你我”的服务理念，通过95543呼叫系统、官网在线客服平台、官方微信平台等多种方式进一步与广大消费者对接，从而方便快捷地满足了客户多元化的快递服务需求。接下来，为进一步提升快递服务质量，有效降低申通快递的有效申诉率，公司将采取以下三大举措：

(1) 95543呼叫中心系统平台扩容升级。一是开通电信端IVR服务，提升服务量；二是开通电话自助

下单渠道，提升订单量；三是开通电话自助投诉渠道，降低转人工；四是增加呼叫坐席，提高接通率。

(2) 搭建省区客服管理体系。一是协助省区筹建客服管理体系，提供人员推荐、培训等服务；二是总部客服相关职能下放至省区（区域内的电话投诉、工单处理、三件判罚）；三是IT系统改造，分流区域内处理；四是督办区域内的邮政申诉处理工作。

(3) 进一步降低邮政有效申诉率。一是重新制定邮政申诉考核办法；二是发布2018年邮政有效申诉率管控指标；三是优化邮政申诉相关人员绩效考核方案；四是邮政申诉处理组扩编人员；五是加强与国家局、省局、市局对接工作。

5、多个系统整合上线，信息技术建设取得重大进展

2017年，先后有新梧桐系统、新服务质量系统、自动化分拣项目、财务结算系统二期、车辆计费系统上线等17个系统上线，重构了清源系统，自建了开源系统，优化了一个数据中心，统一整合了数据库架构，从而大大提升了全网专业平台的科技含量，促使公司信息化、自动化建设上了一个新台阶。同时，完成了江阴、徐州、中山、义乌等20余个转运中心自动化分拣设备的上线使用，在27个转运中心安装自动称重扫描设备229台；在10个转运中心安装相机视觉自动采集一体化设备（三合一）18台。通过对老、旧运营设备设施及时进行更新并有计划进行投入，推动了软、硬件全面升级，确保了运营操作的稳定性与高效性。

加强信息安全建设，提高整体信息安全能力。通过每年四次信息安全评测，评估现阶段信息安全状况和不足，以提高整体信息安全。同时，在对外技术支持方面，分别配合菜鸟先后完成了菜鸟末端服务的功能开发、裹裹-抢单APP系统对接、菜鸟3PL系统对接，并在9个国家和地区的上线等工作；配合政府部门进行相关业务对接，先后完成与国家邮政局安全中心的实名制对接、与国家邮政局发展研究中心的下单对接、上海网安日志平台搭建和对接等；先后完成了新网站改版及上线、京东电子面单项目对接与上线、浦发商贷系统开发与对接、派送时效及阶梯派费的开发等项目。

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第9号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

(二) 快递服务业务收入及其变动情况

1、按照产品服务的收入情况

项目	2017年	2016年	较去年同期的增长率
国内时效产品	12,639,398,989.65	9,865,588,081.50	28.12%
国际快递业务	6,394,715.43	4,612,750.38	38.63%
其他	11,447,683.35	10,470,430.63	9.33%
合计	12,657,241,388.43	9,880,671,262.51	28.10%

2、按照收入类型的收入情况及其单票业务收入及其变动情况

收入分类	2017年	2016年	较去年同期的增长率
面单收入	2,784,508,225.54	2,131,484,714.86	30.64%
中转收入	9,771,011,323.08	7,633,775,916.77	28.00%
物料收入	90,274,156.46	104,940,200.25	-13.98%
其他收入	11,447,683.35	10,470,430.63	9.33%
合计	12,657,241,388.43	9,880,671,262.51	28.10%
业务完成量	3,898,365,830.00	3,258,456,402.00	19.64%
单票收入	3.25	3.03	7.07%

3、加盟和直营模式的快递发件量及其变动情况

截止报告期内，公司末端业务均采用加盟模式经营，发件量为38.98亿件，同比增长约19.64%，包裹完成量占全国总量的9.73%。

4、电子面单和纸质面单的使用比例、各收入类型的定价机制及公司主要客户情况

公司2017年度电子面单使用比例为75.11%，纸质面单使用比例为24.89%。各收入类型的定价机制根据市场导向定价法制定；公司主要客户情况参见公司销售前十名加盟商情况。

（三）快递服务网络节点的数量及区域分布情况

1、加盟商、网点及门店、转运中心及航空部数量及分布情况

截止报告期末，加盟商共计1846家，服务网点及门店24,000家，全网共有转运中心86个，其中华东38个、华南15个、华北5个、华中11个、西南7个、西北5个、东北5个，航空部46个，其中华东19个、华南6个、华北5个、华中3个、西南4个、西北5个、东北4个。

2、加盟的管理制度的变化情况

报告期内加盟管理制度未发生变化，目前加盟管理制度基本情况如下：

（1）加盟商准入标准及流程

新加盟的网点负责人必须具备高中以上文化程度，有一定的管理水平及管理经历、有较强的社会能力，为人正直诚信，有开拓意识、服务理念，具有一定的风险意识和团队合作精神；在地级市开设的网点，首期投资不得低于20万元，县级城市首期投资不得低于10万元；工作人员数量必须满足当地的市场服务需求；加盟网点必须具备经营快递业务的证照和资质，必须具备工作需要的办公设备、场地、车辆等，确保业务正常开展；加盟网点的场地、车辆形象必须符合总部VI标准要求。

加盟申通网络的公司和个人必须事先以电话、邮件等形式向总部网络管理部咨询；在确认欲加盟城市无申通网点后，加盟公司或个人再向网络管理部提交书面申请材料；经网络管理部审核、考察后，确认满足开设条件的，方与加盟商签订《申通快递特许经营合同》，颁发《申通商标授权书》；在签订《申通快递特许经营合同》时，加盟商必须向总部交纳保证金及其他各项费用；新加盟网点按照合同要求，在规定

日期内开业。

（2）培训管理

2017年申通快递商学院对全国网点在客服岗位技能、管理团队建设等方面组织了全国巡讲培训，针对上海市区公司网点副总、客服经理、运营经理组织了岗位胜任力提升培训，并对部分网点开展了网点个性化培训；2017年公司给全国加盟网点人员培训总人数近3000人，平均满意度93.15，总培训7200余人次。

（3）日常管理

根据总部运营部关于快件安全、违禁品、打包规范、专用封箱带等要求进行操作；根据总部财务部要求，按时与总部结算费用，并及时提交各类报表；根据总部物料部要求，规范购置物料，严禁私自印刷、向其他网点购买或者向其他网点出售物料；根据总部企划部要求，统一服务形象等；根据总部客户服务部要求，做好揽收、派送及售后服务工作，规范及时处理各项报告；网点应加大硬件、软件投入，不断提高自身服务水平，提高取件、派件时效；网点应及时上传IT数据信息，禁止在内部办公系统发布任何违法或带有挑衅、歧视等不利于申通快递团结的言论；对于电话、电脑故障等影响网点日常经营的异常信息，应及时向总部相关部门备案；各网点对其承包区负有监督、管理义务，在保证承包区经营资质的同时，应及时向其承包区传达总部各项规章制度,并对承包区经营承担连带责任，不得无故收回承包区经营权；对于到达承包区的快件查询、投诉等必须无条件落实，不得以承包区为由进行推诿；对承包区收取各项费用必须明确区分，物料费用按总部要求单独结算。严禁网点同时经营其他网络，使用同行包装；网点应在总部授权区域开展业务，严禁跨区域取件；网点取派件范围必须保持一致，严禁只收不派或者收费派送；网点须每年按时参加总部网络管理部组织的年检工作，并按要求准备年检所需资料；总部网络管理部及各大区对网点经营活动实现监督检查，对品牌形象差、投资力度差以及整改不到位的网点将作出处罚。

（4）考核与淘汰

因网点自身管理问题导致下属承包区无法正常营业的，经总部同意，可责令承包区进行停业整顿，同时根据相关办法追加处罚；因网点自身管理问题，导致本网点短期内无法正常营业或因严重违反总部规定，由总部责令其停业整顿的，总部将根据相关办法追加处罚，待整顿完毕后，需重新开通的，将额外收取重新开通费用。

网点因以下原因之一导致无法经营的，由总部将对其关停，取消其经营资格：一、符合《申通快递特许经营合同》相关约定情形的；二、符合本制度相关取消经营资格规定情形的；三、因网点自身原因或不可抗力因素，经停业整顿后仍无法继续经营的。网点负责人因自身原因自愿退出申通网络的，须事先向总部提出书面报告，由总部批复；关停以总部公告为准，网点须另安排人员处理公告发布日后7日内到达快件的派送。

3、公司销售前十名加盟商情况

(1) 2017年前十大加盟商情况

序号	客户名	发件量（票）	快递服务业务量（票）	员工数量（人）
1	广东申通物流有限公司	435,870,647	208,248,023	8,660
2	义乌市申通快递有限公司	197,757,304	48,844,941	3,800
3	深圳市全通达申通快递有限公司	156,446,437	39,248,059	3,020
4	东莞市瑞佳申通速递有限公司	100,105,741	45,206,214	2,700
5	深圳市瑞佳申通快递有限公司	100,418,826	58,633,259	3,480
6	北京申通快递服务有限公司	91,116,344	139,485,329	6,800
7	武汉申通快递有限责任公司	79,429,254	59,596,574	2,650
8	临沂申通快递有限公司	54,991,549	14,365,240	1,100
9	杭州萧申快递有限公司	44,593,479	19,040,343	450
10	湖州申通快递有限公司	41,621,914	10,335,039	500

(2) 2016年前十大加盟商情况

序号	客户名	发件量（票）	快递服务业务量（票）
1	广东申通物流有限公司	333,440,334	164,756,481
2	深圳市粤荣申通快递有限公司	256,552,178	84,454,273
3	义乌市申通快递有限公司	106,910,494	39,755,065
4	北京申通快递服务有限公司	105,876,714	133,688,381
5	深圳市瑞佳申通快递有限公司	102,511,236	49,677,763
6	武汉申通快递有限责任公司	77,658,846	50,358,867
7	杭州萧申快递有限公司	46,685,851	15,329,690
8	湖州申通快递有限公司	33,811,095	8,490,048
9	永康市申通快递有限公司	33,630,284	5,588,983
10	佛山市申通快递有限公司	32,131,475	16,770,333

前十大加盟商的业务数据统计口径为按照同一实际控制人控制的加盟网点公司合并统计。

2017年深圳市粤荣申通快递有限公司的实际控制人在其加盟的区域内新增了深圳市全通达申通快递有限公司，并主要由该公司承揽加盟区域的快递业务，因此本年度深圳市全通达申通快递有限公司进入前十大加盟商。

2017年东莞市瑞佳申通速递有限公司的实际控制人将该加盟网点的经营权承包给他人经营，其不再实际控制东莞市瑞佳申通速递有限公司的日常经营，因此东莞市瑞佳申通速递有限公司2017年单独进入前十大加盟商。

2017年由于临沂申通快递有限公司的业务量增长幅度较大，超过永康市申通快递有限公司进入到前十大加盟商。

(四) 主要运输网络的建设情况，以及陆路运输、航空运输方式的快递业务完成量及占当年总业务量的比

重

1、干线运输及路由方面

公司建立了一套完整的进港、出港路由标准体系，其中干线运输全部采用集约化模式，最大化的降低运输成本，让利给末端网点。截止2017年12月，公司开通干线运输线路1,830条，较上年度增加457条；开通路由达到5,130余条，较上年度增加1,530余条，增幅达42.69%。

2、自动化设备及运输车辆投入方面

为适应大物流、大中转发展需求，公司与相关高新技术企业、核心设备厂商等积极合作共同开发集装箱化干线运输设备、摆挂式智能中转场调运装备等，2017年10月，公司全面启动温州、金华、嘉兴、徐州、泉州、中山、西安等转运中心的交叉带或摆臂等自动化分拣设备，实现自动化分拣、自动化扫描、自动化称重、自动化计泡功能，大大提高了分拣准确率的同时还节约了不少人工成本，不断提升中转场地的运行效率；报告期内，公司投入5亿多元，新增挂车642台、牵引车550台、单车220台。目前，公司有干线运输车辆3,485辆，其中13.5米以上车辆1,541辆，占比44.22%。目前，全网加盟商拥有运输车辆数为24,700多辆。另外，本年度共使用加班车辆数为48,640辆，其中直属车队加班车辆数为1,678辆，总部租赁第三方加班车辆数为24,170辆，其余为加盟网点及加盟转运中心的加班车辆数。

3、陆路运输、航空运输等方式的快递业务完成量及占当年总业务量的比重

2017年度，公司完成快递业务量合计5,612,438.76吨,其中，汽车运输方式完成业务量5,487,452.25吨，占总业务量的97.77%；航空运输方式完成业务量124,845.73吨，占总业务量的2.22%；2017年9月份开始启用铁路运输方式，铁路运输方式业务量为140.78吨,占总业务量的0.0025%。

（五）全快递服务网络管理的快递员总数及分布情况

报告期末，申通快递服务网络管理的快递员总数为106,384人。

（六）公司快递服务质量的相关指标和客户申诉的处理机制

2017年三件率（延误率、遗失率、破损率）为万分之6.59，其中延误率万分之4.75，遗失率万分之1.39，破损率万分之0.45；2017年申通快递有效申诉率为百万分之10.83。

申通快递投诉处理机制：当用户在申通快递服务流程中出现体验损失的情况，可通过95543客服热线、官网、微信公众号及在线客服渠道提出诉求。依托各节点互联的服务平台，该诉求将在准确反馈至当前问题所属节点进行处理，并给予用户反馈。如果出现当前节点异常或信息反馈超时的情况，总部客服管理部将立即介入投诉处理，保障用户诉求得到妥善解决。

申通快递申诉处理机制：当用户对于首次投诉处理结果不满意或有进一步反馈诉求时，可通过申通快递总部客服管理部服务监督热线0571-82900855或外部监管渠道发起申诉诉求。目前申通在全国各省及总部均设立了申诉对接专员，专业的客服人员将对申诉人进行一对一服务，通常情况下申诉将在24小时内得到

妥善、有效的处理，以确保用户权益及服务体验得到完善维护。

（七）公司新业务发展情况

1、国际包裹业务

报告期内，申通快递进一步拓展国际快递网络，从广州口岸顺利完成跨境电商进口通关试运行，到波兰邮政签订合作协议，从法国邮政和DPD集团到访申通快递并达成初步战略合作意向，到与菜鸟、考拉等大型平台合作，建立成为菜鸟认可的跨境电商合作商，切入多家跨境电商公司提供保税、直邮快递服务，并为海外公司承接线上业务打通渠道，有效增加海外公司业务量，增加业务收入。其中，申通快递将利用中欧专列、航空包机、海运等资源，在匈牙利建立东欧地区物流转运中心和多个海外仓，全面拓展中欧小包、国际专线等快递业务，推动申通快递走向欧洲，建立中国-欧洲双向辐射的快递枢纽；另外，根据海外公司业务需要，建立了广州、上海、凭祥合作口岸，并根据个性化需求，与成都、宁波、晋江、杭州等口岸建立合作关系，为海外公司打造全方位的口岸服务。截至目前，申通国际的快递业务已经覆盖了海外23个国家和地区，累计开拓了超过70个海外网点。接下来，公司将进一步加快发达国家及重点城市网络的覆盖面，加快“一带一路”沿线国家服务网络的布局，逐步发展成为具有全球网络覆盖能力的国际快递服务企业，重新整合出口专线产品，在国内设立以上海、广州为集发中心，开通港台、日韩、欧美等重点国家出口专线，以“一单到底”的形式实现全链路信息对接。

2、快运业务

2017年11月，申通快递设立上海申通岑达供应链管理有限公司（简称申通快运），申通快运是申通快递的控股子公司，总部位于上海，凭借申通快递上市公司的品牌效应，创新发展，快速构建了优质高效、覆盖全国的全国性快运网络。公司主要为客户提供单件重量在10-70kg，单票重量在300kg以内的电商大件、商业大包裹微快运门到门服务。服务产品包括：标准快运、电商特惠、物流普运三大主营产品，并为客户提供丰富的增值服务产品。

申通快运始终坚持“成为赖以托付的，商业物流合作商”的企业愿景，肩负“创建快运平台，利用平台让全员实现梦想和财富的人生价值”的企业使命，立足快运，不断优化网络运作的模式与效率，以信息技术的创新与支撑为助力，全面实施人才、科技、品牌战略，打造坚实的网络基础、强大的人才储备，努力打造成为国内领先和具有核心竞争力的快运品牌。

3、冷链业务



以上海作为试点城市，依次不断复制到其它区域和城市，从华东开始辐射，为冷链服务打造网络性覆盖。2017年4月申通有限设立全资子公司上海申雪供应链管理有限公司（简称“上海申雪”），主要从事食品经营及冷链仓储配送业务。主要定位仓储、运输、配送（前期B2B，后期B2C）三类业务。本年度先后引进了8家B2B仓储客户产品为牛羊肉、冰激凌、冷饮、鲜奶等。引进冷链配送类客户75家，分别为：商超类、经销商、仓储型、门店类等。目前冷链业务的运作情况良好，平均库存SKU450个，库存利用率达到90%，2017年日均入库量2445，平均日出库量2426，库存准确率为95%。

冷运方面，上海申雪从5辆4.2米冷藏车辆开启冷藏运输业务，到2017年12月末，自有冷藏车辆增加到10辆，总发货车次642车次，配送区域上海市97%、华东区域2%、其它1%，配送准确率达100%，客户投诉率为0.1%。自有冷藏车辆运输收入月平均增长率达52%。

另外，2017年12月，上海申雪与砀山京润果蔬汁有限公司合资成立砀山申雪冷链仓储物流有限公司（简称“砀山申雪”），其中上海申雪持股占比68.1%，砀山申雪的成立标志着公司冷链业务板块已从探索阶段上升到快速拓展阶段。

4、申通云仓业务



公司2017年12月收购上海申通易物流有限公司（简称“易物流”）并对其增资，其主营业务为依托申通

快递的物流网络为客户提供仓配一体化解决方案，持续为客户提供标准化及个性化的服务。易物流下设一个昆山分公司，在昆山千灯、昆山张浦、天津、佛山等地设有仓库。营业收入主要为仓储、快递、运输及其他增值服务收入，易物流自成立以来，营业收入稳步提升。易物流将以仓配服务为主线，IT技术为工具，供应链金融为加速器，汇聚实时商业大数据，并将业务领域拓展至快运板块，力争未来五年建成百亿规模的综合型供应链服务提供商。

目前，易物流仓储覆盖华东、华北、华南、华中、西南、西北等各区域，已拥有10个仓储中心，仓库面积20万平方米。接下来，公司将加快整合加盟网点公司的资源，继续扩大仓储规模，全力打造“申通云仓”品牌，在未来三年中，力争全国仓储面积达到100万m²，日均订单处理量突破100万单。

5、智能快递柜业务

智能快递柜在其成立之初，便是作为快递行业产业链“最后100米”的解决方案之一来定位的，主要功能则为末端的收派件业务，除此之外还延伸至广告业务和社区O2O业务。今年1月5日和2018年1月，分别通过全资子公司申通快递有限公司以自有资金投资深圳市丰巢科技有限公司（以下简称“丰巢科技”）10,000万元人民币和18,189.5861万元人民币，丰巢科技是一家从事智能快递柜业务且具有行业龙头市场地位的公司，智能快递柜是快递行业末端的创新型业务，致力于提高快递“最后一公里”收派效率，有利于降低快递企业末端收派的成本。对丰巢科技进行增资，有利于提高公司“最后一公里”投递效率问题，增强高峰时段派送力量，有助于实现本公司的产业扩张和生态整合，有利于推动公司业务的开拓，提升其生产经营能力，进一步推进公司业务的发展，对公司经营和业绩将产生积极的促进作用。目前，丰巢快递柜落地数量约75700多台，e栈快递柜落地数量近15500台，覆盖全国79个城市。

二、主营业务分析

1、概述

参见“经营情况讨论与分析”中的“一、概述”相关内容。

2、收入与成本

(1) 营业收入构成

单位：元

	2017年		2016年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	12,657,241,388.43	100%	9,880,671,262.51	100%	28.10%
分行业					

快递物流	12,657,241,388.43	100.00%	9,880,671,262.51	100.00%	28.10%
分产品					
快递服务	12,555,519,548.62	99.20%	9,758,607,231.63	98.76%	28.66%
物料销售	90,274,156.46	0.71%	111,593,600.25	1.13%	-19.10%
其他	11,447,683.35	0.09%	10,470,430.63	0.11%	9.33%
分地区					
华南大区	2,780,734,408.11	21.97%	2,718,055,084.22	27.52%	2.31%
华东大区	7,266,519,790.69	57.41%	5,269,916,807.11	53.34%	37.89%
华中大区	987,295,231.52	7.80%	711,066,298.97	7.20%	38.85%
华北大区	925,052,212.84	7.31%	661,862,173.42	6.70%	39.77%
东北大区	222,508,817.60	1.76%	180,534,497.04	1.83%	23.25%
西南大区	296,747,898.07	2.34%	218,576,373.38	2.21%	35.76%
西北大区	171,988,314.17	1.36%	116,047,277.99	1.17%	48.21%
国外地区	6,394,715.43	0.05%	4,612,750.38	0.03%	38.63%

(2) 占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品或地区情况

√ 适用 □ 不适用

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

快递服务业

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 9 号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分行业						
快递服务业	12,657,241,388.43	10,321,737,841.07	18.45%	28.10%	30.34%	1.40%
分产品						
快递服务	12,555,519,548.62	10,247,604,065.56	18.38%	28.66%	19.77%	-1.39%
物料销售	90,274,156.46	74,047,298.68	17.98%	-19.10%	20.31%	-2.33%
其他	11,447,683.35	86,476.83	99.24%	9.33%	94.53%	4.71%
分地区						
华南大区	2,780,734,408.11			2.31%		
华东大区	7,266,519,790.69			37.89%		

华中大区	987,295,231.52			38.85%		
华北大区	925,052,212.84			39.77%		
东北大区	222,508,817.60			23.25%		
西南大区	296,747,898.07			35.76%		
西北大区	171,988,314.17			48.21%		
国外地区	6,394,715.43			38.63%		

公司 2017 年度毛利率较 2016 年下降 1.4%，主要原因为 2017 年公司加大基础设施建设、设备投入导致固定成本增加，同时加盟商达到总部考核指标后获得的返利增加，导致综合毛利率下降。

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

适用 不适用

(3) 公司实物销售收入是否大于劳务收入

是 否

(4) 公司已签订的重大销售合同截至本报告期的履行情况

适用 不适用

(5) 营业成本构成

产品分类

单位：元

成本构成项目	本期金额	占本期营业成本比例	上年同期金额	占上年同期营业成本比例	变动比例	备注
面单成本	260,245,773.14	2.52%	241,661,218.45	3.05%	7.69%	电子面单使用占比增长导致面单总成本占比下降
物料成本	74,047,298.68	0.72%	88,929,607.43	1.12%	-16.73%	公司降低物料搭售比例所致
派送成本	6,305,040,716.29	61.08%	5,176,183,793.44	65.37%	21.81%	随业务量增加而增加，同时总部调整了部分核心城市的派费标准
运输成本	2,228,800,644.56	21.59%	1,537,121,009.70	19.41%	45.00%	随业务量增加而增加，同时，同时公司增加了自营车辆和自营跑车线路，导致运输成本相应增加
职工薪酬	629,819,960.03	6.10%	513,353,402.72	6.48%	22.69%	随业务量增加而增加
折旧摊销	178,603,062.63	1.73%	139,727,486.37	1.76%	27.82%	固定资产投资增加所致

其他中转成本	645,180,385.74	6.25%	221,893,777.41	2.80%	190.76%	随业务量增加而增加，同时公司 17 年增加了车线补贴
合计	10,321,737,841.07	100.00%	7,918,870,295.52	100.00%	30.34%	

(6) 单票业务收入情况

2017 公司单票面单费、单票中转费和单票派送费收入及其变动情况如下：

项目	2017 年度	2016 年度	变动
单票面单收入	0.74	0.70	6.02%
单票派送收入	1.65	1.61	2.39%
单票中转收入	0.86	0.72	18.61%
合计	3.24	3.03	7.09%

2017 年度单票面单单价上涨主要原因为从 2017 年 3 月起，公司为推广电子面单使用率以便提高自动化分拣效率，将纸质面单的价格提高了 0.1 元/票，导致单票面单收入增加。

2017 年度单票派送费的增加主要原因为一线城市人工及房租等成本增加，导致网点经营压力越来越大，公司调整了北上广三个城市的派费标准，同时，双十一期间公司也对部分核心城市的派费做了临时上调，导致派费单价较上年增加。

2017 年度单票中转收入增加主要原因为以下两方面：

- 1、2017 年公司中转定价中增加了出港操作费和车线费两项收入；
- 2、2017 年公司增加了自营车辆和自营跑车线路，中转收入相应增加。

(7) 报告期内合并范围是否发生变动

是 否

公司 2017 年新设合并范围内子公司详见第十一节 财务报告八、合并范围的变更。

(8) 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

适用 不适用

(9) 主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	2,950,174,946.22
----------------	------------------

前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	23.31%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0.00%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	广东申通物流有限公司	1,247,522,689.15	9.86%
2	义乌市申通快递有限公司	606,519,590.30	4.79%
3	深圳市粤荣申通快递有限公司	418,817,260.94	3.31%
4	深圳市瑞佳申通快递有限公司	347,960,073.68	2.75%
5	北京申通快递服务有限公司	329,355,332.15	2.60%
合计	--	2,950,174,946.22	23.31%

上述前五大客户的销售额均按照同一实际控制人控制的加盟网点公司合并统计。

主要客户其他情况说明

√ 适用 □ 不适用

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	1,278,604,671.82
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	11.23%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	广东申通物流有限公司	414,270,702.46	3.64%
2	杭州三恒包装材料有限公司	316,668,299.50	2.78%
3	北京申通快递服务有限公司	260,623,835.91	2.29%
4	武汉申通快递有限责任公司	163,331,363.07	1.43%
5	东莞市瑞佳申通速递有限公司	123,710,470.88	1.09%
合计	--	1,278,604,671.82	11.23%

上述前五大供应商的销售额均按照同一实际控制人控制的加盟网点公司合并统计。

主要供应商其他情况说明

√ 适用 □ 不适用

3、费用

单位：元

	2017 年	2016 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	76,252,284.03	74,447,306.41	2.42%	

管理费用	311,149,310.42	243,707,004.26	27.67%	管理费用增加主要原因为随着公司规模扩大以及战略布局,公司管理人员薪酬增加,以及折旧费用增加。
财务费用	-86,398,698.83	11,430,955.53	-855.83%	2017 年度公司的利息收入增加,导致财务费用大幅降低。

4、研发投入

适用 不适用

5、现金流

单位: 元

项目	2017 年	2016 年	同比增减
经营活动现金流入小计	14,185,200,343.30	11,240,094,144.12	26.20%
经营活动现金流出小计	12,087,157,989.95	9,419,805,497.01	28.32%
经营活动产生的现金流量净额	2,098,042,353.35	1,820,288,647.11	15.26%
投资活动现金流入小计	8,372,665,951.89	8,002,571,696.64	4.62%
投资活动现金流出小计	10,744,647,659.68	5,532,717,272.10	94.20%
投资活动产生的现金流量净额	-2,371,981,707.79	2,469,854,424.54	-196.04%
筹资活动现金流入小计	10,189,070.87	466,524,551.15	-97.82%
筹资活动现金流出小计	354,472,216.60	1,021,752,162.81	-65.31%
筹资活动产生的现金流量净额	-344,283,145.73	-555,227,611.66	-37.99%
现金及现金等价物净增加额	-619,072,288.15	3,739,596,881.18	-116.55%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

适用 不适用

- 1、经营活动产生的现金流量净额较上年增加277,753,706.24元,同比增长15.26%,主要是公司业务量与营业收入均有所增长,同时公司加强了对应收账款的管理,使得经营活动现金净流量相应增加。其中,销售商品、提供劳务收到的现金比去年增加2,562,685,149.77元,增长比例为23.35%。购买商品、接受劳务支付的现金比去年增加2,345,218,902.18元,增长比例为29.81%。
- 2、投资活动产生的现金流量净额较上年减少4,841,836,132.33元,主要原因为公司2016年收到定向增发募集资金,投资活动现金净流入较大。2017年公司加大了募投项目、中转场地建设、自动化设备以及股权等项目投资,投资活动现金净流出大幅度增加,综合导致2017年度投资活动现金净流出大幅度减少。
- 3、筹资活动产生的现金流量净额较上年增加210,944,465.93元,主要原因为2016年公司支付股利的金额大于2017年,导致2017年筹资活动现金净流出低于2016年。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

适用 不适用

三、非主营业务分析

√ 适用 □ 不适用

单位：元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	32,001,164.94	1.61%	公司自有资金购买理财产品产生的收益	可持续，但收益绝对值可能下降
资产减值	127,712,413.27	6.42%	被投资方经营停滞，导致投资减值	否
营业外收入	117,309,088.39	5.90%	主要为政府补助	可持续
营业外支出	20,635,054.36	1.04%	主要为捐赠和诉讼赔偿支出	否

四、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

单位：元

	2017 年末		2016 年末		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	3,243,526,282.99	36.82%	3,862,598,571.14	48.50%	-11.68%	本期货币资金减少主要为募投项目及转运中心项目资金投入增加所致
应收账款	710,106,962.68	8.06%	655,671,436.71	8.23%	-0.17%	应收账款增加主要原因为本期业务量及收入增加导致应收账款相应增加
存货	32,203,549.91	0.37%	30,041,108.24	0.38%	-0.01%	
长期股权投资	50,657,120.19	0.58%	53,897,696.53	0.68%	-0.10%	
固定资产	1,294,563,520.37	14.70%	686,576,316.53	8.62%	6.08%	固定资产增加主要原因为部分中转项目完工转入固定资产以及本期购入车辆设备等所致
在建工程	283,415,968.95	3.22%	171,216,223.94	2.15%	1.07%	在建工程本期增加主要原因为公司加大对中转场地改造升级，加大投入所致
短期借款	5,000,000.00	0.06%	200,000,000.00	2.51%	-2.45%	短期借款减少主要原因为本期偿还借款所致

2、以公允价值计量的资产和负债

□ 适用 √ 不适用

3、截至报告期末的资产权利受限情况

无

五、投资状况分析

1、总体情况

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 9 号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

为提升公司的运营能力，2017年公司加强了对基础设施建设的投入，主要集中在中转场地和车辆投入方面，报告期内公司的投资明细项目如下：

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
1,378,378,395.49	847,874,388.51	62.57%

项目	金额
土地	225,920,113.13
转运中心	471,028,808.32
车辆	407,794,183.33
信息设备	61,793,861.67
其他（含股权投资）	211,841,429.04
合计	1,378,378,395.49

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

适用 不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

适用 不适用

4、以公允价值计量的金融资产

适用 不适用

5、募集资金使用情况

适用 不适用

(1) 募集资金总体使用情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

募集年份	募集方式	募集资金总额	本期已使用募集资金总额	已累计使用募集资金总额	报告期内变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额比例	尚未使用募集资金总额	尚未使用募集资金用途及去向	闲置两年以上募集资金金额
2016	特定对象非公开发行普通股	466,799.99	205,113.11	338,513.11	0	0	0.00%	128,286.88	以定期存单(不超过1年)的形式存放于银行	0
合计	--	466,799.99	205,113.11	338,513.11	0	0	0.00%	128,286.88	--	0
募集资金总体使用情况说明										
<p>募集资金到位后，申通快递向重大资产重组交易对方陈德军、陈小英支付申通有限 100% 股权的现金对价，现金对价总额为 2,000,000,000.00 元，扣除个人所得税后实际支付金额为 1,334,000,000.00 元。2016 年 12 月 28 日，公司第四届董事会第一次会议审议通过《关于使用部分闲置募集资金暂时补充流动资金的议案》，同意公司使用不超过人民币 40,000 万元闲置募集资金暂时补充流动资金，使用期限自公司董事会审议批准之日起不超过 12 个月。截至 2017 年 12 月 31 日，公司未实际使用募集资金暂时补充流动资金。公司于 2017 年 3 月 14 日召开了第四届董事会第三次会议，审议通过了《关于使用募集资金置换预先投入募投项目自筹资金的议案》，以非公开发行股票所募集资金置换前期（截至 2017 年 12 月 31 日）预先投入募投项目所使用的自筹资金共计人民币 441,445,732.79 元，大信会计师事务所（特殊普通合伙）出具了专项鉴证报告（大信专审字【2017】第 31-00006 号）。2017 年 3 月 14 日，第四届董事会第三次会议，审议通过《关于调整部分募投项目实施地点、实施方式及资金使用计划的议案》，为了规范公司募集资金的使用与管理，提升公司募集资金的使用效率，申通快递拟调整部分募投项目实施地点及资金使用计划。其中，在中转仓配一体化项目实施地点上，拟将郑州项目调整为漯河项目，将沈阳项目调整为泉州项目；在资金使用计划上，为了更好地规划募集资金使用，则根据各项目的具体进展，拟进行募集资金使用计划的调整。公司独立董事、监事会及保荐机构华英证券有限责任公司对公司此次调整部分募投项目实施地点、实施方式及资金使用计划均发表了同意意见。</p>										

(2) 募集资金承诺项目情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

承诺投资项目和超募资金投向	是否已变更项目(含部分变更)	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额(1)	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额(2)	截至期末投资进度(3)=(2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化
承诺投资项目										
中转仓配一体化项目	是	144,746.73	144,746.73	48,726.07	64,941.74	44.87%	2018 年 12 月 31 日	0	否	否

运输车辆购置项目	否	51,713.27	51,713.27	30,076.9	51,713.27	100.00%	2018年 01月01日	0	否	否
技改及设备购置项目	否	33,540	33,540	9,386.18	12,574.43	37.49%	2018年 12月31日	0	否	否
信息一体化平台项目	否	50,000	36,799.99	6,179.39	9,283.67	25.23%	2018年 12月31日	0	否	否
承诺投资项目小计	--	280,000	266,799.99	94,368.54	138,513.11	--	--	0	--	--
超募资金投向										
无										
合计	--	280,000	266,799.99	94,368.54	138,513.11	--	--	0	--	--
未达到计划进度或预计收益的情况和原因（分具体项目）	不适用									
项目可行性发生重大变化的情况说明	不适用									
超募资金的金额、用途及使用进展情况	不适用									
募集资金投资项目实施地点变更情况	适用									
	报告期内发生									
	2017年3月14日，第四届董事会第三次会议，审议通过《关于调整部分募投项目实施地点、实施方式及资金使用计划的议案》。在实施地点上，申通快递拟调整部分募投项目实施地点及资金使用计划。其中，在中转仓配一体化项目实施地点上，拟将郑州项目调整为漯河项目，将沈阳项目调整为泉州项目。									
募集资金投资项目实施方式调整情况	适用									
	报告期内发生									
	2017年3月14日，第四届董事会第三次会议，审议通过《关于调整部分募投项目实施地点、实施方式及资金使用计划的议案》，在实施方式上，拟将部分项目中的租赁土地计划变更为自购土地。									
募集资金投资项目先期投入及置换情况	适用									
	公司于2017年3月14日召开了第四届董事会第三次会议，审议通过了《关于使用募集资金置换预先投入募投项目自筹资金的议案》，以非公开发行股票所募集资金置换前期（截至2016年12月31日）预先投入募投项目所使用的自筹资金共计人民币441,445,732.79元，大信会计师事务所（特殊普通合伙）出具了专项鉴证报告（大信专审字【2017】第31-00006号）									
用闲置募集资金暂时	适用									

补充流动资金情况	2017 年度使用闲置募集资金补充流动资金 4 亿元。
项目实施出现募集资金结余的金额及原因	不适用
尚未使用的募集资金用途及去向	以定期存单（不超过 1 年）的形式存放于银行，每份存单均有独立的存单号
募集资金使用及披露中存在的问题或其他情况	公司募集资金使用情况的披露与实际使用情况相符，不存在未及时、真实、准确、完整披露的情况，也不存在募集资金违规使用的情形。

(3) 募集资金变更项目情况

适用 不适用

单位：万元

变更后的项目	对应的原承诺项目	变更后项目拟投入募集资金总额(1)	本报告期实际投入金额	截至期末实际累计投入金额(2)	截至期末投资进度(3)=(2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	是否达到预计效益	变更后的项目可行性是否发生重大变化
中转仓配一体化项目	中转仓配一体化项目	144,746.73	48,726.07	64,941.74	44.87%	2018 年 12 月 31 日	0	否	否
合计	--	144,746.73	48,726.07	64,941.74	--	--	0	--	--
变更原因、决策程序及信息披露情况说明(分具体项目)			2017 年 3 月 14 日，第四届董事会第三次会议，审议通过《关于调整部分募投项目实施地点、实施方式及资金使用计划的议案》。在实施地点上，申通快递拟调整部分募投项目实施地点及资金使用计划。其中，在中转仓配一体化项目实施地点上，拟将郑州项目调整为漯河项目，将沈阳项目调整为泉州项目。2017 年 3 月 14 日，第四届董事会第三次会议，审议通过《关于调整部分募投项目实施地点、实施方式及资金使用计划的议案》，在实施方式上，拟将部分项目中的租赁土地计划变更为自购土地。						
未达到计划进度或预计收益的情况和原因(分具体项目)			无						
变更后的项目可行性发生重大变化的情况说明			无						

六、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

七、主要控股参股公司分析

√ 适用 □ 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
申通快递有限公司	子公司	国内快递（邮政企业专营业务除外），国际快递（邮政企业专营业务除外），普通货运（除危险化学品），国际、国内货物运输代理（除危险化学品），报关服务，从事货物和技术的进出口业务，仓储服务（除危险化学品），装卸服务，商务信息咨询，室内装潢，设计、制作、代理、发布各类广告，销售纸制品、电子产品。【依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动】	1,750,000,000.00	7,423,620,083.61	4,542,196,537.77	12,657,241,388.43	1,978,924,441.02	1,574,981,602.38

报告期内取得和处置子公司的情况

√ 适用 □ 不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
------	----------------	---------------

淮安高德快运有限公司	100%收购	2017年1月11日完成收购的工商登记,收购后淮安高德快运有限公司成为公司全资孙公司,本次收购对公司未产生重大影响。
申通投资管理(舟山)有限公司	新设	未产生重大影响
快捷快递有限公司	增资	增资后,申通快递持有快捷快递有限公司10%股权,本次增资未产生重大影响。
上海申通岑达供应链管理有限公司	新设	申通快递与快捷快递有限公司合资设立上海申通岑达供应链管理有限公司,持股比例分别为70%和30%,未产生重大影响
上海申瑞达新能源汽车运营有限公司	新设	申通快递参股40%设立上海申瑞达新能源汽车运营有限公司,未产生重大影响
上海申雪供应链管理有限公司	新设	未产生重大影响
河北瑞银申通快递有限公司	新设	未产生重大影响
上海申咚文化传媒有限公司	新设	未产生重大影响
砀山申雪冷链仓储物流有限公司	新设	申通快递全资孙公司上海申雪供应链管理有限公司参股68.1%设立砀山申雪冷链仓储物流有限公司,未产生重大影响

主要控股参股公司情况说明

申通快递有限公司是我国最早成立的民营快递公司之一,已经形成了高度覆盖的快递服务网络。主要受制造业、电商业务、跨境业务等推动,快递市场发展迅猛,行业发展前景广阔所致,2017年,申通快递有限公司完成业务量38.98亿件,同比增长约19.64%,包裹完成量占全国总量的9.73%。

八、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

九、公司未来发展的展望

一、公司未来战略发展方向

在未来的战略实施上,公司始终以客户价值为使命,坚持以服务为引领,围绕申通品牌建设的核心,着力营造产品生态、聚焦末端网点、加大中转布局、协调市场联动等战略,站在新起点,开启新征程,树立新标杆,创造新高度。

1、实施品牌价值提升战略

申通快递品牌是公司的无形资产,在未来的发展方向上,公司将致力于品牌定位、品牌规划、品牌形象、品牌扩张等方面的研究,秉承“用心成就你我”的服务宗旨,加大投入,创新管理,吸纳人才,全网协

同、上下同欲、挑战自我，力争在业务规模、服务品质、企业形象、经营业绩、运营能力五个方面实现全方位的超越发展，持续扩大申通快递品牌的知名度。

2、实施产品生态营造战略

组建申通快递六大业务板块，围绕公司五年发展战略总目标，以快递为基础，打通上下游，拓展产业链，画大同心圆，构建生态圈，把企业发展成为集团制管理下的申通快递、申通快运、申通国际、申通金融、申通数据、申通供应链六大业务板块。通过多元化业务发展的变革和创新，促进公司由单一的快递服务商向国际化综合性物流服务集团企业转型。

3、实施聚焦网络末端战略

关于快递网络末端战略，公司首先将拓宽末端网络覆盖面，将末端网络向西、向下快速发展，深耕细耕农村市场，争取做到网络覆盖无盲区；其次，推进末端管理水平，将管理触角垂直到末端进行；再次，公司将建立一套科学、公平、公正、公开、符合实际的末端规范治理体系，采用信息、技术、数据等方式实施对末端的规范管控；最后，公司在网络末端管理上，将探索末端发展新路径，进一步优化末端管理。

4、实施中转布局“一盘棋”战略

按照公司发展规划的总体目标，对全网的中转统一进行布局。具体表现为：

（1）大中转小集散布局。明确未来的中转布局采用大中转、小集散模式，在管理上大中转实行总部直营，小集散实行网点自主。

（2）枢纽功能分级管理。建立枢纽等级对接机制，特级枢纽负责一个区域与全国的对接，一级枢纽负责一个省份与全国的对接，二级枢纽负责几个地级城市与全国的对接。

（3）三级枢纽统一布局。根据发展战略目标和地域环境的差异，统筹兼顾时效与成本，在全网统一进行布局，逐步推进大中转建设，5年内，拟在东北、华北、华东、华中、华南、西南、西北形成7个特级枢纽、30个一级枢纽、若干个二级枢纽的大中转格局。航空运输在重点线路实行包板、包仓，最终实现全货机运输。

（4）吞吐能力超前规划。通过购置、租赁、合作等形式，在全国分期建设，达到场地面积5000-6000亩，干线、支线、市内运输线路万条以上，特级、一级、部分二级枢纽分拣自动化，实现满足常态约6000万件/天快件的吞吐能力。

（5）场地建设科学设计。招聘、培养、引进场地建设技术性人才，加强与外部科研院所、学校、设备制造商的合作，对场地建设进行科学设计、选址。所有大中转要满足大型卡车的进出，满足未来信息化、自动化的发展，满足未来业务量的增长，实现场地运行效率、效益最大化。

（6）集约运输降低成本。建立一套完整的进港、出港路由标准体系，用于指导和管理全网的中转路由，实现中转、路由“一盘棋”的总体目标。干线运输全部采用集约化模式，最大化的降低运输成本，让利

给末端网点。推进运营成本管控“全网一体化”，统一规划、统一调控、统一管理，统筹兼顾好总部、转运中心、网点三者间的关系。

5、实施市场体系联动战略

(1) 业务市场同步增长。坚持以客户价值为导向，以提高服务质量和效益为中心，更加注重创新驱动、优化结构、补齐短板、联动融合，为客户创造更多价值。明确未来五年市场发展的定位：转型过渡阶段保增长，克难攻坚阶段稳增长，达成升级阶段快增长，实现业务量和市场份额的同步增长。

(2) 快递快运形成合力。快递发展聚焦大城市、大市场、大客户，同时兼顾地县网络，绝不忽视放弃小网点，着力发展小件快递业务，尤其是3公斤以下的小包裹。快运于2017年开始起步，2018年快速发展，2019年起逐步形成规模。在快递、快运两个板块形成合力后，将快递的大货、小货进行切分，快递专营小件，快运专营大货，形成“A、B”两张网，实现大货小货同步发展。

(3) 多种业务共融发展。以快递业务为基础，协同发展快运、国际、金融、数据和供应链业务。致力于发展金融、数据工作，大力推进供应链板块的冷链、仓储、电商、供应链解决方案的发展，力争在未来五年内，把金融、数据、供应链业务打造成具有相当规模的业务板块，与快递主业互联互通、共融发展。

6、实施新技术提效战略

(1) 信息平台自主化。以“互联网+”为方向，围绕申通快递生态圈的目标，搭建申通自主的信息平台，提升信息处理速度和安全性管理。打造申通科技供应链，运用大数据资源，更好地了解客户、走进客户的内心，为客户提供更好的体验。搭建具有设计、研发、实施与管理的技术能力平台，实现快递物流行业的独立自主化。

(2) 物流装备自动化。在大型转运中心投资自动化分拣、自动化扫描、自动化称重、自动化计泡，实现库内操作“无人化”，在前端推广普及自动化分拣，在装卸货格口全部安装伸缩机，在仓储库房推行AGV自动引导车、堆垛机、RGV穿梭车。

(3) 行业发展绿色化。推广环保应用，促进快件包装的减量化、绿色化和再利用，开发设计应用新型包装、简约包装，大力推广使用电子面单，广泛使用环保包装袋，努力减少塑料胶带使用量，加强包装废弃物的回收处置管理，建立健全快递包装回收体系。推动节能减排，干线运输统筹运用多种运输方式，促进结构性减排。中转运输和末端配送环节，大力推广使用新能源车辆，推广应用节水、节电、节约材料等技术工艺和产品装备。

7、实施国际化推进战略

(1) 发展国际快递网络。推动企业走出国门参与竞争，重点推进经济总量排名靠前国家的网络布局，在重点国家已覆盖70个城市的国际网络基础上，计划通过五年时间，实现发达国家及其重点城市网络的全覆盖，加快“一带一路”沿线国家服务网络的布局，逐步发展成为具有全球覆盖能力的国际快递网络。

(2) 开发国际快递产品。围绕国际快递、国际小包、海外仓储、供应链四条业务主线，专注于为跨境电商提供跨境空、海、陆运输，进出口清关、仓配管理、供应链金融、软件支持等产品服务，并提供具有一定竞争力的一站式物流供应链服务产品。

(3) 进入国际快递商圈。与国际四大快递或者区域性优势快递企业建立合作，进入国际物流商圈；与跨境电商建立合作，进入跨境电商商圈；与全球500强建立合作，进入跨境企业商圈。

(4) 实现国际业务增长。致力于国际网络的发展、国际口岸的建设、国际产品的开发及全球性的合作，实现国际快递业务的快速发展。

二、公司下年度经营计划

(一) 以“质量年”为中心，推进企业高质量发展

1、营造“质量年”的工作氛围和环境

一是在总部、省区、片区、网点、转运中心的各类会议上，都要体现“质量年”的工作主题。二是做好“质量年”的宣传工作，要在各类会议场所、报刊、杂志、自媒体等渠道大力宣传“质量年”。三是在工作任务分配和绩效考核上要侧重体现“质量年”。

2、全方位推进“质量年”建设

2018年，全网工作的重心要真正转移到以“质量年”为中心，全方位推进“质量年”的建设。一是推进质量管理层级的闭环。强化总部对省区的质量管理、省区对网点的质量管理、网点对员工的质量管理和省区对转运中心的质量管理，转运中心对网点的质量管理。二是多维度推进“质量年”工作。全面推进快件时效、邮政申诉、三件质量、网络深度和密度、末端形象等工作的根本改善。

3、以“质量年”为中心，统筹平衡各类矛盾与冲突

在“质量年”推进的工作中，将会面对时效与成本、质量与成本、三件与成本、投资与回报、长期与短期等类的矛盾和问题，在面对这些矛盾的时候，全网要以“质量年”为侧重，统筹平衡各类矛盾和冲突。

(二) 加大基础建设投资和改造力度，推进仓储向智能化、分拣向自动化转变

在重要节点城市购置土地，自主建设，已购土地的节点城市，加快场地工程建造，快速推进部分城市的场地和设备改造。配置机械化、自动化分拣设备,所有新建、改造的转运中心，称重、扫描、计泡仪、伸缩机、自动化交叉带、机器人、地磅全部安装到位。

建设智能仓储库房,一是在仓储库房配置自动化设备、高位货架；二是完善自主仓储系统；三是仓储信息系统与客户的无缝对接；四是实现动态盘点、动态库存、库位管理、货物全生命周期管理系统化。

进一步提高电子面单使用率,采用费制杠杆调控,推广末端打印设备配置,加强末端技术应用的工作,力争在2018年下半年电子面单的使用率达到95%以上。做好信息与智能、自动化设备的对接与融合,完善地址库基础信息,尤其是非淘面单的地址库信息,全面实现信息与设备的无缝对接,让所有投资的设备真

正运转起来。

（三）加强全网车辆资源的统一调度与整合，推进集约化运输模式，实现运输降本增效

1、在省内、区域内推行车辆统一调度与整合工作

目前正班车线路与车辆绑定、驾驶员与车辆绑定、省区只有权限调度所分配车辆等网络车调度模式，存在很大的弊端，造成自有车辆利用率低，外租车使用比例高。2018年在车辆管理方面要打破固有模式，推行省内、区域、甚至是全网范围内的车辆统一调度与整合工作。

2、车队管理下放省区

取消车队管理层级，实行扁平化。从2018年4月份开始，所有车辆的管理全部下放到省区。总部统一管理油站、保险、保养、统一备件价格指导价，其余职能一律下放省区管理。下放后，总部对省区车辆的运营成本进行考核。

3、组织专班在“单边跳”线路开发返回货源

由总部运输管理部组织下辖第三方资源管理专班，对“单边跳”突出的线路节点，特别是欠发达地区城市，在当地物流市场寻找货源，降低班车运行成本。

4、推行车辆使用率的整合，综合提高车辆使用率

改革司机工资体系，全网车辆统一调度，统一整合。一是把司机的工资全面调整为按距离提成，跑的距离多，工资拿的多；二是把干线（远距离线路）与支线（近距离线路）进行整合；三是网络车与网点车进行整合；四是一个车普遍跑2个节点，改为一个车跑3个及以上节点。所有的整合均在满足时效的情况下整合。通过各种措施，把车辆的使用效率提高30%，由原有每车的运行率日均360KM提高到460KM以上。

（四）加强密集化末端建设，实现网络健康、稳定、持续发展

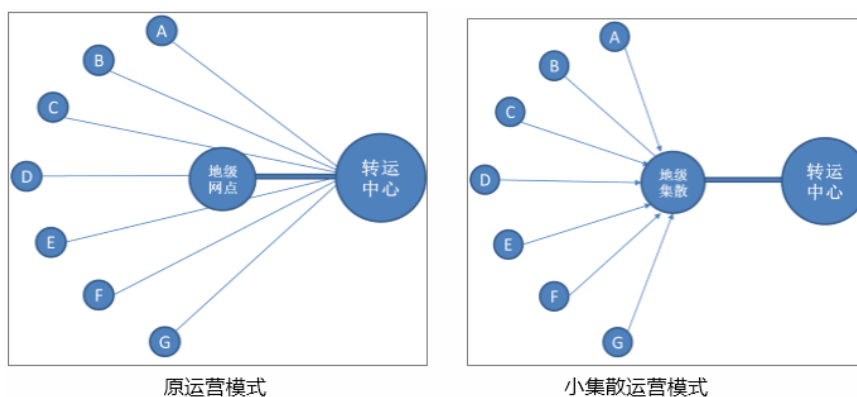
1、进一步推进省区实体化改革，做实、做大、做强省区

继续推进陕西、吉林、四川、云南、黑龙江、河南、甘肃、广西、福建省区实体化覆盖面；充分授权省区实施经营管理，省区责权利按照《申通快递省公司管理实施方案》执行；对省区设立经营、市场、质量、服务、安全任务指标，具体任务指标按照省区总经理签订的责任状。

2、全快速推进小集散模式改革，实现中转前移战略目标

（1）小集散运行模式

进、出港快件由地、县网点直接对接转运中心调整为转运中心对接小集散，小集散对地、县网点。



(2) 小集散功能定位

一是独立出港功能：小集散根据市场需要和业务实际情况，针对某一区域或者某一线路，够货量条件的，独立出港。不能独立出港的快件，通过上级转运中心出港。

二是独立进港功能：全网转运中心到达小集散的快件，快件量够直发条件的，实行直发。不能直发的快件，通过转运中心中转。

(3) 小集散建设单元

以地级城市为单位建设，业务量规模较大的，可以一个地级城市建立一个小集散。业务量规模较小的，可以2-3个地级城市建立一个小集散（在多个地级城市中间或者在到转运中心道路的沿线上选址）。

3、全面推进末端网络的综合服务能力和管理

(1) 大力发展乡镇网络

2018年重点发展乡镇网络覆盖工作。一是在发达省份推进全省乡镇无盲区，新增完成广东、福建、北京、湖北、河南；二是新增70个相对发达地级城市乡镇无盲区。

(2) 持续推进末端站点垂直考核

在现有基础上，2018年新增100个城市末端站点的垂直考核。

(3) 进一步优化完善网络费制

总部的费制政策杠杆进一步向末端网点倾斜。一是由过去以成本为导向的费制结构调整为由市场为导向，适当兼顾成本的费制结构；二是实行点对点的费用结算方式；三是着重考虑核心城市操作成本；四是平衡同行费制水平；五是实现统收统付；六是与时效挂钩。

(4) 推进末端网络能力建设

一是推进县、区站点独立，扩大独立网点覆盖率，力争在2018年新增独立网点50家；二是加强末端网点的服务管理，尤其是业务员派件服务的管理；三是持续推进末端进社区、进小区、进学区的“三进工程”；四是推进末端站点的门店、车辆、着装、沟通的管理，全力达成菜鸟物流服务评分（4.88分）和小件员好评率（95%）指标；五是提前做好末端网点场地、车辆、人员与业务量的匹配工作，确保双十一订单20日

累计签收率达到95%；六是加大末端网点签收率考核工作，并指导、监督派件时效较差网点进行整改，实现全网签收率94%目标。

（5）强力推进派件批次工作

根据业务量的发展和网点距离，采用费制进行调节。一是在2018年二派辐射的业务量占比达到72%（2017年为62%）；二是在重点城市广州、深圳、杭州、上海试点推行三派。

（6）加强末端业务员的关怀

末端业务员是支撑申通发展的根本，也是申通形象的代言人，在2018年，要在末端业务员建设上，一是加大服务和形象的培训；二是出台业务员关怀政策；三是试点派费直补到业务员，综合提高业务员的福利待遇。

（7）加快推进金融创新，助力末端网络快速、健康发展

借助上市企业的金融能力，推进内部网络的金融服务，为末端网点的场地建设、设备改造、技术升级、固定资产投资等项目提供金融支持。

（五）狠抓质量的薄弱环节，扭转服务质量落后局面

1、重点整治快件时效，根本解决时效落后问题

在总部成立时效专项整治小组，专职负责全网快件时效工作，以市场为导向，以产品为根本，重新设计产品标准，根据地区情况和环节时间标准，重新梳理作业批次，根据标准产品重新设计固化路由，全面调整逆流、折返路由，按照快件运行距离最短和落地次数最少的原则，对全网转运到转运、转运到网点的逆流、折返线路进行全面的梳理，并结合货量和成本因素，进行全面的调整。

投资盲区线路，按照线路属性，根据重要程度，结合货量情况，逐步开通。

分区推进产品时效提升工作，一是以省区为单位，在一季度启动推进省内、市内产品时效工作。二是总部统筹，6月份前，在重点区域推进产品时效提升工作。分别为：京津冀、长三角、川渝、华中。

高强度、高频次、全覆盖、系统化落实时效考核，一是省内件时效，在一季度统一由总部进行考核处罚，后续下放到省区进行考核处罚。区域件、全国件时效统一由总部进行考核处罚。二是每周下发时效考核通报，每月兑现处罚。三是逐步推进系统自动考核，力争用一年时间完成系统自动考核全覆盖。

2、提升服务质量管控能力，降低国家邮政有效申诉率

（1）95543呼叫中心系统平台扩容升级。一是开通电信端IVR服务，提升服务量；二是开通电话自助下单渠道，提升订单量；三是开通电话自助投诉渠道，降低转人工；四是增加呼叫坐席，提高接通率。

（2）搭建省区客服管理体系。一是协助省区筹建客服管理体系，提供人员推荐、培训等服务；二是总部客服相关职能下放至省区（区域内的电话投诉、工单处理、三件判罚）；三是IT系统改造，分流区域内处理；四是督办区域内的邮政申诉处理工作。

(3) 进一步降低邮政有效申诉率。一是重新制定邮政申诉考核办法；二是发布2018年邮政有效申诉率管控指标；三是优化邮政申诉相关人员绩效考核方案；四是邮政申诉处理组扩编人员；五是加强与国家局、省局、市局对接工作。

(六) 加大市场销售力度，提升市场占有率

1、开发多样化市场

(1) 开发总部市场。当前一些大的客户，尤其是网络性客户，都需要总部统一签订协议，全国多点发货，因为申通体制原因，一直未能合作，在2018年，要重点突破总部市场，力争开发成功日均1万单以上的总部客户60个。

(2) 开发特色市场。对一些季节性比较强，发货时间集中度比较高的市场，如烟台的樱桃、赣南的橙子、四川的猕猴桃及特色农产品等，要组织专业的销售团队进行拓展，力争在2018年开发1-2个地区的特色市场。

(3) 开发逆流市场。逆流市场既能提升货量，又能降低班车成本，要着重开发逆流市场，尤其是偏远地区的逆流市场，可以在货品结构上、快件重量上、费制标准上进行一定的政策倾斜。力争把逆流线路的空载率降低10-20%。

(4) 开发专业市场。目前全国有几百个大型的小商品专业市场，其货品结构好，取货也集中，但竞争激烈，需要总部进行分类指导，进行市场营销。

(5) 开发非淘市场。当前很多非淘平台已经快速的发展起来，如拼多多、唯品会、京东，都有很大的快递需求，总部进行统一对接，统一拓展。

(6) 开发线上市场。目前，申通在95543、官网、支付宝、微信、申通APP等线上订单日均达到2万票，需要进一步加强专人维护、专人管理、专人拓展，力争在2018年达到日均4万单。

(7) 开发退回件市场。据不完全统计，淘宝、京东、拼多多、唯品会几个主流电商平台退回件市场日均有近100万退回件，且退回件价格好，网点收益高。

(8) 开发仓配市场。仓配业务是未来的发展趋势，先入者就有先发优势，并且订单量增长特别快，需要根据仓配的业务形态，制定个性化的配送方案。

2、组建销售项目组

在市场部成立销售项目组，根据不同的分类市场组建销售团队，制定销售政策，实施绩效管理，力争2018年在项目销售上有新的突破。

3、分类制定市场政策

以市场为导向，分类制定市场政策。一是制定淡旺季政策；二是制定区域性政策；三是制定货品分类政策。

（七）多元化产品融合发展、打造申通综合服务能力

1、快运产品

申通快运已经在2017年起步，申通快递与快运的融合发展战略已经落地。2018年，申通快递要积极支持快运的发展，力争在快运市场占有一席之地。

2、冷链产品

一是发展冷链分支机构，2018年计划在南京、无锡、杭州、苏州开设分公司；二是跟进砀山冷链项目，2017年，砀山冷链项目已经正式启动，在2018年正式运作；三是把冷链产品切入到电商平台，包括把砀山地域特色水果引进不同电商平台。

3、仓储产品

一是完成云仓事业部团队的组建；二是完成四大中心仓的建设（华中、华西、华东）；三是菜鸟仓的对接与市场拓展；四是推进申通云仓的外部招商。

4、智慧物流产品

在申通快递运营平台的基础上，加强与当地政府的合作，购置土地，建设智慧物流产业园，在园区嫁接快递、快运、物流、电商、微商、冷链、贸易、保税、精准扶贫和工业品、农产品上下行等项目。力争在2018年落地2-3个项目。

（八）全面提升科技、环保水平，实现新技术提效战略

1、组建“自主+引进”自动化研发团队，加快自动化分拣设备信息应用对接

一是完成非淘电子面单地址库工作；二是对新上自动化设备的信息对接。

2、建立系统自动考核、自动处罚、自动接收体系

一是完成班车时间节点监控、时效考核、延误处罚的系统自动化；二是完成错分件、滞留件等项目的系统自动化考核；三是完成运营处罚类项目的自动结算。

3、开发自主应用系统

一是开发梧桐移动端APP；二是开发经营分析平台；三是开发时效管理系统；四是开发营销平台系统；五是完成订单平台的改造。

4、做好系统的扩容

提前准备系统扩容工作，按照旺季峰值6000万单做好系统运维、扩容保障，确保业务旺季期间不发生系统故障。

5、持续推进环保袋的应用

推广环保应用，促进快件包装的减量化、绿色化和再利用，广泛使用环保包装袋，努力减少塑料胶带使用量，加强包装废弃物的回收处置管理，建立健全快递包装回收体系，力争在2018年，环保袋的使用率

达到20%的水平。

6、推广使用节能环保车辆

在末端配送、支线运输推行新能源车辆，新能源车辆使用量达到1000台。

三、主要风险因素及公司应对策略

1、市场风险

(1) 宏观经济波动的风险

快递行业总体上与宏观经济增长速度呈现较强的正相关关系，经济要素的变动将会影响快递行业的服务总量进而影响行业内公司的经营业绩。在经济处于扩张时期，货物运输供求增加，快递行业繁荣；反之，在经济处于紧缩时期，货物运输供求减少，快递行业也萧条冷淡，上述宏观经济的波动情况，将对整个社会经济活动产生不同程度的影响，进而对我国快递行业的整体发展以及申通快递未来业务增长情况产生一定影响。

公司及时跟踪宏观经济形势的变化，制定针对性防范措施，以规避对公司经营不利的宏观经济波动的风险。

(2) 市场竞争导致的风险

国内快递行业经过近年来的快速发展，市场竞争已较为激烈。虽然申通快递对快递业务定位和发展已做好长期发展战略和运营计划，但仍将面对快递市场的激烈竞争。另外，我国电子商务行业的快速发展和日趋激烈的竞争，导致消费者对与其相关的快递服务品质要求日益提高。部分大型电子商务企业，通过自建物流体系的方式降低对第三方物流企业的依赖，一方面可以更好的满足电子商务发展的需要，另一方面也可以为在其电子商务平台开展业务的其他企业提供相应的快递服务。因此，申通快递在相关领域面临的竞争也日趋激烈。如申通快递不能采取积极有效措施应对目前的市场竞争格局，将面临业务增长放缓及市场份额下降的风险。

公司将密切关注市场竞争格局的变化情况，相应调整自身的业务定位和长期发展战略规划，采取积极有效措施应对市场竞争格局。

(3) 市场结构调整带来的风险

2012年2月，国务院正式批复同意《西部大开发“十二五”规划》，提出在“十二五”期间要推动西部大开发再上一个新台阶。未来，我国中西部地区的城市化进程将进一步加快，制造业等部分产业往中西部内陆地区迁移的趋势愈加明显，相关快递市场也将向中西部扩展。市场结构的调整对申通快递的网络布局及市场和客户的拓展提出了更高的要求。若申通快递未能及时进行相适应的布局，则可能面临失去新增市场发展机遇的风险。

公司根据国家西部大开发政策的推行情况，积极推进落实“向西、向下”工程，逐步提高中西部地区的

网络辐射能力。

2、政策风险

申通快递的快递业务属于许可经营项目，受《邮政法》、《快递业务经营许可管理办法》、《快递市场管理办法》、《快递服务》与《快递业务操作指导规范》等法律法规、行政规章的监管与行业标准的约束。国家相关法律法规或产业政策的变化和调整，可能直接影响申通快递所在行业的市场竞争格局，并影响申通快递的经营业绩。公司将密切关注国家宏观经济政策的变化，对其进行分析研究，加强与地方政府的沟通和联系，提高公司应变能力和抗风险能力。

3、经营风险

（1）加盟营业网点的相关风险

申通快递的营业网点主要采用加盟模式，该模式有利于申通快递借助加盟商的优势进行快递网络的布局 and 营销网络的扩张，同时也有利于申通快递节约资金投入，降低投资风险。现阶段加盟营业网点在申通快递业务量及创利方面发挥重要作用，但如果申通快递的重要加盟商发生变动，将会对申通快递的经营业绩造成不利影响。

申通快递通过与营业网点加盟商签订加盟合同的方式，对加盟营业网点日常运营的各个方面进行规范，报告期内，申通快递加盟营业网点业务开展情况良好，且申通快递在多年经营中一直注重同加盟商保持良好关系。尽管申通快递对加盟营业网点在品牌、价格、收派区域、面单信息、店铺装修等方面进行较为严格的管理，但加盟营业网点的人、财、物均独立于申通快递，经营计划也根据其业务目标和风险偏好自主确定。若因加盟商严重违反加盟合同或因其在人、财、物投入和经营管理等方面无法达到申通快递的要求或经营活动有悖于申通快递的品牌经营宗旨，申通快递将解除或不与其续签加盟合同，从而影响到申通快递的业务收入或使得申通快递的品牌形象受到损害。

公司将进一步加强加盟商的管理，引导其规范经营，建立并保持良好的合作关系；制定加盟管理办法，对各加盟商收取一定比例的押金，以防止加盟商严重违反加盟合同或因其在人、财、物投入和经营管理等方面无法达到申通快递的要求或经营活动有悖于申通快递的品牌经营宗旨的情况的发生时，赔偿公司的相应损失。同时，公司将因地制宜提高直营网点的数量和混合制网点的数量。

（2）租赁场地的经营模式及部分租赁房产权属尚不完善的风险

在业务快速发展阶段，为加快资金运转效率，申通快递的大部分营业网点及转运中心采取租赁的形式取得。由于申通快递对该等租赁场地并不拥有所有权，因此存在租赁协议到期后无法与出租方继续签订租赁协议的风险。鉴于此，申通快递已根据其经营的实际情况，按照各区域转运中心的重要程度并考虑业务开展的灵活性，与不同的转运中心出租方签订了期限不等的租赁协议或者购买部分转运中心相关的土地和房产。同时，对于转运中心的租赁，申通快递一直遵循适度超前的原则，以动态规划的形式进行，一方面

通过持续优化网络布局从而促进转运中心利用效率，另一方面，也积极与大型的物流地产企业建立战略合作关系，以保证业务发展的需求。报告期内，申通快递未发生因无法与出租方续签租赁协议导致申通快递正常经营受到不利影响的情况。

另外，由于部分营业网点或转运中心租赁的房产权属不完善，第三方可能因此提出异议并可能致使申通快递不能按照相应租赁合同之约定继续使用该等房屋，或可能导致申通快递遭受损失。申通快递一方面就上述租赁房屋的产权瑕疵问题与出租方持续沟通，督促出租方最大可能完善房屋产权手续，并由出租方出具承诺约定，若因出租方存在产权方面的瑕疵导致申通快递发生损失的情况下，出租方将承担相应损失。另一方面，申通快递通过加强内部管理，降低租赁房屋产权存在瑕疵的营业网点及转运中心的比例，从而降低其对申通快递经营业绩可能带来的不利影响。鉴于申通快递已与场地出租方签订了租赁协议，根据中国法律及协议的约定，若出租方因该等房屋权属存在瑕疵的原因导致其违反与申通快递签订的租赁协议，则申通快递有权就因此遭受的损失向出租方提出赔偿要求。

(3) 车辆运营安全事故可能带来的风险

申通快递的主营业务为快递业务，道路运输安全事故是申通快递面临的难以完全避免的重大风险之一。道路运输安全事故的发生可能导致申通快递面临赔偿、车辆损毁及受到交通主管部门的处罚等风险。即使申通快递为运输经营车辆按照国家规定投保相应的保险，可在一定程度上降低交通事故发生后的赔偿支出，但当保险赔付金额无法完全满足事故赔偿支出时，将导致申通快递发生额外的费用从而对申通快递的声誉、客户关系及经营业绩方面产生一定的影响。

公司将进一步加强车辆管理、使用、维修保养方面的管理，加强驾驶员安全意识培训，同时总结安全事故历史数据，规划购买相应理赔额度的保险。

(4) 信息系统潜在的风险

申通快递现有的信息系统已基本实现对业务流程及内部管理各个环节的全面覆盖，并存储了大量的客户、业务及管理相关的信息数据。随着申通快递业务量的持续快速增长，申通快递开展业务运营、提供服务客户及实现申通快递管控对信息系统的依赖程度也日渐提高。但是由于原有设备及系统承载能力有限，或尚未完成优化改进，根据申通快递信息技术部门的统计，申通快递在以往发生过局部、短暂的网络系统故障，虽未影响申通快递业务的正常运营，但在一定程度上对申通快递内部信息收集汇总及时性产生了不利影响。

公司继续重视对信息系统的持续研发和升级，以满足申通快递战略发展目标的需要，同时制定并严格执行定期备份服务器数据的管理制度，以防止数据丢失，或由于受到恶意攻击，导致申通快递的业务开展和客户服务出现中断的风险。

(5) 不可抗力的风险

申通快递的快递业务主要依靠各类车辆进行公路运输，因此不可避免的受到天气和道路运输条件的影响。由于我国各地区的自然环境及气候条件不同，因此随着申通快递业务网络在全国范围的覆盖程度不断提高，将不可避免的面临更多诸如台风、暴雨、地震及各类自然灾害的影响。类似的重大自然灾害等不可抗力因素，均可能妨碍申通快递正常的生产经营活动，并在一定程度上影响当年的经营业绩。

公司继续完善已经建立的灾害应急机制，确保在灾害期间快速响应、恢复生产，尽力减少在生产经营过程中不可抗力带来的损失。

十、接待调研、沟通、采访等活动

1、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

适用 不适用

接待时间	接待方式	接待对象类型	调研的基本情况索引
2017年04月24日	其他	其他	http://irm.cninfo.com.cn/irms/ssgs/companyIrmForSzse.do?stockcode=S002468

第五节 重要事项

一、公司普通股利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内普通股利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

√ 适用 □ 不适用

根据《公司法》、《证券法》、《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》（证监会〔2012〕37号）、《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》（中国证券监督管理委员会公告〔2013〕43号）及《公司章程》的要求，同时结合公司董事会制定的《公司未来三年股东回报规划（2016年-2018年）》，公司2016年年度权益分派方案为：以公司现有总股本1,530,802,166股为基数，向全体股东每10股派1元人民币现金（含税），该权益分派方案已于2017年5月26日实施完毕。

现金分红政策的专项说明	
是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求：	是
分红标准和比例是否明确和清晰：	是
相关的决策程序和机制是否完备：	是
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用：	是
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护：	是
现金分红政策进行调整或变更的，条件及程序是否合规、透明：	不适用

公司近3年（包括本报告期）的普通股股利分配方案（预案）、资本公积金转增股本方案（预案）情况

1、2015年度利润分配情况：2016年4月28日，公司以2015年12月31日总股本331,776,000股为基数，向全体股东按每10股派发现金股利0.1元（含税），共计3,317,760元，不进行资本公积转增。权益分派方案已于2016年4月22日披露于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）以及刊登于《证券时报》、《中国证券报》。

2、2016年度利润分配情况：2017年5月26日，公司以现有股本1,530,802,166股为基数，向全体股东每10股分配1元（含税），送红股0股（含税），不以公积金转增股本。权益分派公告已于2017年4月18日披露于巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）以及刊登于《证券时报》、《证券日报》及《中国证券报》。

3、2017年度利润分配预案：2018年5月17日，公司以现有股本1,530,802,166股为基数，向全体股东每10股分配2元（含税），送红股0股（含税），不以公积金转增股本，本次利润分配预案尚需提交公司2017年年度股东大会审议。

公司近三年（包括本报告期）普通股现金分红情况表

单位：元

分红年度	现金分红金额（含税）	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率	以其他方式现金分红的金额	以其他方式现金分红的比例
2017 年	306,160,433.20	1,487,836,151.14	20.58%		
2016 年	153,080,216.60	1,261,649,587.11	12.13%		
2015 年	3,317,760.00	764,817,906.35	0.43%		

公司报告期内盈利且母公司可供普通股股东分配利润为正但未提出普通股现金红利分配预案

适用 不适用

二、本报告期利润分配及资本公积金转增股本预案

适用 不适用

每 10 股送红股数（股）	0
每 10 股派息数（元）（含税）	2.00
每 10 股转增数（股）	0
分配预案的股本基数（股）	1,530,802,166
现金分红总额（元）（含税）	306160433.2
可分配利润（元）	348,725,460.27
现金分红占利润分配总额的比例	100%
本次现金分红情况	
公司发展阶段属成长期且有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 20%	
利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明	
经大信会计师事务所（特殊普通合伙）审计，2017 年度母公司实现净利润 362,854,531.60 元，按 2017 年度母公司实现净利润的 10%提取法定盈余公积金 36,285,453.16 元，加期初未分配利润 175,236,598.43 元，再扣除分配上年的利润 153,080,216.6 元，截止 2017 年 12 月 31 日止，母公司可供股东分配的利润为 348,725,460.27 元。上市公司《监管指引第 3 号—上市公司现金分红》（证监会公告[2013]43 号）、《公司章程》和《未来三年（2017—2018 年）股东回报规划》的规定，在保证公司正常经营的情况下，结合公司 2017 年的实际经营情况，公司董事会建议 2017 年度利润分配预案为：以公司 2017 年 12 月 31 日总股本 1,530,802,166 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金股利人民币 2.00 元（含税），共计 306,160,433.20 元，剩余未分配利润结转以后年度。本次不进行公积金转增股本、不送红股。	

三、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

适用 不适用

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
股改承诺						
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺						
资产重组时所作承诺	陈德军;陈小英;上海德股投资控股有限公司	业绩承诺及补偿安排	上海德股投资控股有限公司、陈德军和陈小英承诺：若本次重大资产重组在 2016 年 12 月 31 日前实施完毕，申通快递有限公司 2016 年度、2017 年度、2018 年度扣除非经常性损益后归属于母公司所有者净利润分别不低于为 117,000.00 万元、140,000.00 万元和 160,000.00 万元。	2016 年 12 月 27 日	2016-01-01-2018-12-31	正常履行中
	吴贤林	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	上海申通易物流有限公司、上海中部申通快递有限公司、甘肃申通快递有限公司、上海贤林货物运输代理有限公司、上海贤林实业发展有限公司作为申通快递有限公司的加盟商，在申	2016 年 07 月 19 日	长期有效	正常履行中

			通快递品牌网络内经营快递业务，不存在经营其他品牌快递业务的情况；如其控制的前述企业被监管部门或申通快递有限公司董事会认定与申通快递有限公司构成同业竞争的，吴贤林承诺将在六个月内转让所持有上述公司的全部股权，以确保不与申通快递有限公司产生同业竞争；吴贤林将承担因其本人及其直系亲属违反上述承诺而给申通快递有限公司造成的全部经济损失。			
	申通快递有限公司	其他承诺	浙江瑞银物流车间和倒班楼预计 2017 年 6 月 30 日取得房产证。	2016 年 07 月 19 日	2016-07-19-2017-06-30	履行完毕
	陈德军;陈小英;上海德股投资控股有限公司	股份限售承诺	1、自本次发行结束之日起 36 个月内不转让其在本次发行中取得的艾迪	2015 年 11 月 30 日	2016-12-27-2019-12-26	正常履行中

		<p>西（现称申通快递）股份；</p> <p>2、在本次交易完成后 6 个月内如艾迪西股票连续 20 个交易日的收盘价低于发行价，或者交易完成后 6 个月期末收盘价低于发行价的，本企业/本人持有的在本次重大资产重组中认购的艾迪西非公开发行股份的锁定期自动延长 6 个月；</p> <p>3、如本次交易因涉嫌所提供或披露的信息存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，被司法机关立案侦查或者被中国证监会立案调查的，在案件调查结论明确以前，不转让本企业/本人在申通快递拥有权益的股份。在此之后按中国证监会及证券交易所的有关规定执行。</p> <p>4、</p>			
--	--	--	--	--	--

			36 个月锁定期满后, 若可能存在约定的盈利补偿且未实施情形的, 德股控股所持的股份继续锁定, 直至盈利补偿实施完毕之时。5、德股控股、陈德军、陈小英在本次发行中取得的申通快递股份由于申通快递送股、转增股本等原因而孳息的股份, 亦遵照前述锁定期进行锁定。			
	宁波艾缤股权投资合伙企业(有限合伙); 宁波旗铭投资有限公司; 上海磐石熠隆投资合伙企业(有限合伙); 上银基金—兴业银行—上银基金财富 65 号资产管理计划; 深圳市平安置业投资有限公司; 万向信托有限公司-万向信托-青马 1 号事务管理类集合资金信	股份限售承诺	本次发行取得的股份自发行结束之日起 36 个月内不转让。	2015 年 11 月 30 日	2016-12-27-2019-12-26	正常履行中

	托计划;西藏太和先机投资管理有限公司;谢勇;珠海市天阔投资合伙企业(有限合伙)					
	陈德军;陈小英;上海德股投资控股有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、截至本承诺签署日,本公司(本人)直接或间接控制的除申通快递有限公司以外的其他企业不存在从事与申通快递有限公司(含申通快递有限公司控制的企业,下同)相同或相似的业务的情形;2、本次交易完成后,在作为申通快递有限公司直接或间接控股股东(实际控制人)期间,本公司(本人)将严格遵守有关法律、法规、规范性文件的规定及中国证监会的要求,不在中国境内或境外,直接或间接从事与申通快递有限公司相同或相似的业	2015年11月30日	长期有效	正常履行中

		<p>务，亦不会直接或间接拥有从事前述业务的企业、其他组织、经济实体的控制权。如本公司或本公司控制（本人或本人控制）的其他企业获得的商业机会与上市公司及其下属公司主营业务发生同业竞争或可能发生同业竞争的，本公司（本人）将立即通知上市公司，并尽力将该商业机会给予上市公司，以避免与上市公司及下属公司形成同业竞争或潜在同业竞争，以确保上市公司及上市公司其他股东利益不受损害；</p> <p>3、本公司（本人）将促使本公司（本人）控制的其他企业按照与本公司（本人）同样的标准遵守以上承诺事项；4、上述承诺在</p>			
--	--	--	--	--	--

			本公司（本人）作为申通快递有限公司直接或间接控股股东（实际控制人）期间有效，如违反上述承诺，本公司（本人）愿意承担给申通快递有限公司造成的全部经济损失。			
	陈德军;陈小英;上海德股投资控股有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	一、本次重组前，本公司（本人）及本公司（本人）控制的企业或关联企业或拟注入资产申通快递有限公司之间的交易（如有）定价公允、合理，不存在显失公平的关联交易；二、在本次重组完成后，本公司（本人）及本公司（本人）控制的企业或关联企业将尽可能避免和减少与上市公司的关联交易，对于无法避免或有合理理由存在的关联交易，本公	2015年11月30日	长期有效	正常履行中

			<p>司（本人）及本公司（本人）控制的企业或关联企业将与上市公司依法签订协议，履行合法程序，并将按照有关法律、法规、其他规范性文件以及上市公司章程等的规定，依法履行相关内部决策批准程序并及时履行信息披露义务，保证关联交易定价公允、合理，交易条件公平，保证不利用关联交易非法转移上市公司的资金、利润，亦不利用该类交易从事任何损害上市公司及其他股东合法权益的行为；</p> <p>三、本公司（本人）违反上述承诺给上市公司造成损失的，本公司（本人）将赔偿上市公司由此遭受的损失。</p>			
	陈德军;陈小英;上海德殷	关于同业竞争、关联交	本次重组完成后，本人/	2015 年 11 月 30 日	长期有效	正常履行中

	<p>投资控股有限公司</p>	<p>易、资金占用方面的承诺</p>	<p>本公司及本人/本公司的关联方将不会以任何方式违规占用上市公司及其下属子公司的资金、资产；非经上市公司董事会和/或股东大会批准，本人/本公司及本人/本公司的关联方将不会发生与上市公司及其下属子公司相互担保的情形。</p>			
	<p>陈德军;陈小英;上海德股投资控股有限公司</p>	<p>其他承诺</p>	<p>在本次重组完成后，本公司/本人将按照有关法律、法规、规范性文件的要求，做到与上市公司在人员、资产、业务、机构、财务方面完全分开，不从事任何影响上市公司人员独立、资产独立完整、业务独立、机构独立、财务独立的行为，不损害上市公司及其他股东的利益，切实保障上市公司在人员、资</p>	<p>2015年11月30日</p>	<p>长期有效</p>	<p>正常履行中</p>

			产、业务、机构和财务等方面的独立。如有违反上述承诺给上市公司造成损失的，本公司/本人将赔偿上市公司由此遭受的损失。			
	陈德军;陈小英	其他承诺	如申通快递有限公司因本次交易完成前违反税收相关法律法规受到税务主管部门或其他有权机关处罚的，本人愿意承担因处罚对申通快递有限公司造成的一切经济损失。	2015年11月30日	长期有效	正常履行中
	陈德军;陈小英	其他承诺	如果申通快递有限公司及其下属分、子公司因以前年度的职工社会保险金问题而遭受损失或承担任何责任（包括但不限于补缴职工社会保险金等），保证对申通快递有限公司及其下属分、子公司进行充分补偿，使申	2015年11月30日	长期有效	正常履行中

			通快递有限公司及其下属分、子公司恢复到遭受该等损失或承担该等责任之前的经济状态；同时，如因申通快递有限公司及其下属分、子公司未为部分员工缴纳住房公积金而产生补缴义务，以及如因未为部分员工缴纳住房公积金而遭受任何罚款或损失，均承担相应的责任。			
	陈德军;陈小英;上海德股投资控股有限公司	其他承诺	本人/本公司作为若申通快递有限公司的实际控制人/控股股东，现针对房屋租赁瑕疵问题承诺如下：若申通快递有限公司及其境内子公司、分公司因租赁的场地和/或房产不规范情形影响各相关企业使用该等场地和/或房产以从事正常业务经营，本人/本公	2015年11月30日	长期有效	正常履行中

		<p>司将积极采取有效措施（包括但不限于协助安排提供相同或相似条件的场地和/或房产供相关企业经营使用等），促使各相关企业业务经营持续正常进行，以减轻或消除不利影响；若申通快递有限公司及其境内子公司、分公司因其租赁的场地和/或房产不符合相关的法律、法规，而被有关主管政府部门要求收回场地和/或房产或以任何形式的处罚或承担任何形式的法律责任，或因场地和/或房产瑕疵的整改而发生的任何损失或支出，本人/本公司愿意连带承担申通快递有限公司及其境内子公司、分公司因前述场地和/或房产收</p>			
--	--	---	--	--	--

			回或受处罚或承担法律责任而导致、遭受、承担的任何损失、损害、索赔、成本和费用，并使申通快递有限公司及其境内子公司、分公司免受损害。此外，本人/本公司将支持各相关企业向相应方积极主张权利，以在最大程度上维护及保障申通快递及其境内子公司、分公司的利益。			
	陈德军;陈小英;上海德股投资控股有限公司	其他承诺	本人/本公司作为若申通快递有限公司的实际控制人/控股股东，若申通快递有限公司、境内控股子公司及分支结构因土地和/或房屋未办理房产权属证书影响申通快递有限公司及其境内子公司、分支机构正常运营，本人/本公司将积极采取有效措施（包括但	2015年11月30日	长期有效	正常履行中

			<p>不限于协助安排提供相同或相似条件的土地和/或房屋供相关企业经营使用, 积极在协助配合产权证书办理变更事宜等), 促使各相关企业业务经营持续正常进行, 以减轻或消除不利影响; 若因申通快递有限公司、境内控股子公司、分支机构使用的房屋土地不规范使用导致受到相关主管部门的处罚或被强制拆除的, 则本公司/本人愿意在无需申通快递有限公司支付任何对价的情况下承担申通快递有限公司所有拆除、搬迁的成本与费用, 并弥补其拆除、搬迁期间因此造成的经营损失。</p>			
首次公开发行或再融资时所作承诺						
股权激励承诺						

其他对公司中小股东所作承诺						
承诺是否按时履行	是					

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

盈利预测资产或项目名称	预测起始时间	预测终止时间	当期预测业绩 (万元)	当期实际业绩 (万元)	未达预测的原因 (如适用)	原预测披露日期	原预测披露索引
申通快递有限公司	2016年01月01日	2018年12月31日	140,000	145,196.04	不适用	2015年12月30日	http://www.cninfo.com.cn/cninfo-new/disclosure/szse_sme/bulletin_detail/true/1201801430?announceTime=2015-12-02

公司股东、交易对手方在报告年度经营业绩做出的承诺情况

适用 不适用

四、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

六、与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

2017年5月10日，财政部颁布了《关于印发修订的通知》（财会〔2017〕15号），对《企业会计准则第16号——政府补助》进行了修订，自2017年6月12日起施行。根据该文件的规定和要求，公司将修改财务报表列报，与日常活动有关且与收益有关的政府补助，从利润表“营业外收入”项目调整为利润表“其他收益”项目列报，该变更仅对公司财务报表项目列示产生影响，对公司的财务状况、经营成果和现金流量无重大影响。

公司自2017年6月12日开始执行上述会计政策，对2017年1月1日存在的政府补助采用未来适用法处理，

对2017年1月1日至2017年6月12日之间新增的政府补助根据修订后会计准则进行调整，不涉及对以前年度列报的追溯调整。

七、报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

八、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

公司2017年新设合并范围内子公司详见第十一节 财务报告八、合并范围的变更。

九、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计师事务所

境内会计师事务所名称	大信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	240
境内会计师事务所审计服务的连续年限	2
境内会计师事务所注册会计师姓名	王敏康、罗艳
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	2

当期是否改聘会计师事务所

是 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

适用 不适用

经公司第四届董事会第六次会议审议通过，决定聘请海际证券作为公司2016年度重大资产重组持续督导财务顾问。公司于2017年6月19日与海际证券、华英证券有限责任公司签署《申通快递股份有限公司与海际证券有限责任公司、华英证券有限责任公司关于承接持续督导工作有关事宜之协议》，与海际证券签署《申通快递股份有限公司与海际证券有限责任公司关于2016年度重大资产重组项目之持续督导协议》，自2017年6月19日起，公司聘请海际证券担任公司重大资产重组的持续督导机构，期限至2019年12月31日。

2017年8月8日，公司收到2016年度重大资产出售并发行股份及支付现金购买资产并募集配套资金暨关联交易事项（以下简称“2016年度重大资产重组”）的独立财务顾问海际证券有限责任公司（以下简称“海际证券”）通知，经中国证券监督管理委员会贵州监管局黔证监发【2017】126号文件核准，批准其名称变更为“中天国富证券有限公司”。本次独立财务顾问名称变更不属于更换持续督导机构。公司与原海际证券签署的所有协议的履约方式、履约期限、协议效力均维持不变。中天国富证券有限公司将继续行使原海际证券项下的所有权利，承担其项下所有义务。

十、年度报告披露后面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

十一、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期未发生破产重整相关事项。

十二、重大诉讼、仲裁事项

适用 不适用

本报告期公司无重大诉讼、仲裁事项。

十三、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十四、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

十五、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

公司报告期无股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施及其实施情况。

十六、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、其他重大关联交易

适用 不适用

1、对关联方深圳市丰巢科技有限公司进行增资

公司于2016年12月9日审议通过了《关于投资参股子公司深圳市丰巢科技有限公司的议案》，同意申通有限以自有资金10,000万元人民币投资深圳市丰巢科技有限公司（以下简称“丰巢科技”），其中，6,666.6667万元人民币计入资本公积金，3,333.3333万元人民币认缴新增注册资本。2017年1月5日，申通有限就对丰巢科技进行增资事项签署相关协议，进一步推动增资事项的落实。

本次对外投资主要是公司与公司实际控制人之一陈德军先生曾经担任董事的深圳市丰巢科技有限公司的关联交易，上市公司此轮对丰巢科技进行增资，有利于推动申通快递股份有限公司业务的开拓，提升其生产经营能力，进一步推进公司业务的发展，对公司经营和业绩将产生积极的促进作用，符合公司利益。

2、收购上海申通易物流有限公司部分股权并增资事项

公司以全资子公司申通快递有限公司于2017年11月15日与吴贤林、吴佳林、李文科、周乃北签署股权转让协议，拟以人民币10,648.80万元收购关联人吴贤林持有的上海申通易物流有限公司（以下简称“易物流”）54.00%的股权（对应注册资本为人民币810.00万元），本次股权转让事项中，标的公司其他股东均放弃优先购买权。同时，拟以人民币1,406.69万元认购易物流新增人民币107万元的注册资本，剩余1,299.69万元计入资本公积，本次增资事项中，标的公司其他股东均放弃优先认购权。吴贤林为公司实际控制人之一陈德军先生配偶之弟，根据《深圳证券交易所股票上市规则》的相关规定，本次交易构成关联交易。

本次交易符合公司推进智能化仓储、集约化运输、自动化分拣、密集化运输及数据化运营的“五位一体”总体战略规划，公司与易物流接下来将借助各自资源优势，整合资源，充分发挥协同效益。有利于推动公司业务的开拓，提升其生产经营能力，进一步推进公司业务的发展，对公司经营和业绩将产生积极的促进作用，符合公司及全体股东的长远利益。

重大关联交易临时报告披露网站相关查询

临时公告名称	临时公告披露日期	临时公告披露网站名称
《关于公司全资子公司对外投资暨关联交易的进展公告》	2017年01月06日	巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）
《关于全资子公司收购上海申通易物流有限公司部分股权并对其增资暨关联交易的	2017年11月16日	巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）

公告》		
-----	--	--

十七、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

适用 不适用

(1) 担保情况

单位：万元

公司及其子公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）								
担保对象名称	担保额度 相关公告 披露日期	担保额度	实际发生日期 (协议签署日)	实际担保金 额	担保类型	担保期	是否履行 完毕	是否为关 联方担保
嘉兴艾迪西暖通科技有限公司	2016年12月29日	4,000	2017年01月20日	4,000	连带责任保证	2016-12-25至2017-12-22	是	否
嘉兴艾迪西暖通科技有限公司	2016年12月29日	6,000	2017年01月20日	6,000	连带责任保证	2016-12-23至2017-12-22	是	否
台州艾迪西万达暖通科技有限公司	2016年12月29日	10,000	2017年01月20日	9,900	连带责任保证	2017-1-20至2017-12-22	是	否
香港艾迪西国际贸易有限公司	2016年12月29日	12,000	2016年07月25日	8,814	连带责任保证	2016-7-25至2017-7-31	是	否

浙江班尼戈流体控制有限公司	2016年12月29日	3,000	2017年01月20日	1,500	连带责任保证	2016/12/25至2017/12/22	是	否
宁波艾迪西国际贸易有限公司	2016年12月29日	5,000	2013年08月19日	5,000	连带责任保证	2013-7-1至2017-12-22	是	否
宁波艾迪西国际贸易有限公司	2016年12月29日	3,000	2016年07月25日	2,720	连带责任保证	2016-7-25至2017-7-25	是	否
报告期内审批的对外担保额度合计(A1)			60,000	报告期内对外担保实际发生额合计(A2)				37,934
报告期末已审批的对外担保额度合计(A3)			60,000	报告期末实际对外担保余额合计(A4)				22,066
公司对子公司的担保情况								
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期(协议签署日)	实际担保金额	担保类型	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
子公司对子公司的担保情况								
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	担保额度	实际发生日期(协议签署日)	实际担保金额	担保类型	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
公司担保总额(即前三大项的合计)								
报告期内审批担保额度合计(A1+B1+C1)			60,000	报告期内担保实际发生额合计(A2+B2+C2)				37,934
报告期末已审批的担保额度合计(A3+B3+C3)			60,000	报告期末实际担保余额合计(A4+B4+C4)				22,066
实际担保总额(即A4+B4+C4)占公司净资产的比例				3.27%				
其中:								
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的余额(D)				0				
直接或间接为资产负债率超过70%的被担保对象提供的债务担保余额(E)				0				
担保总额超过净资产50%部分的金额(F)				0				
上述三项担保金额合计(D+E+F)				0				
对未到期担保,报告期内已发生担保责任或可能承担连带清偿责任的情况说明(如有)				无				
违反规定程序对外提供担保的说明(如有)				无				

采用复合方式担保的具体情况说明

(2) 违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

3、委托他人进行现金资产管理情况

(1) 委托理财情况

适用 不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	自有资金	53,800	14,900	0
银行理财产品	募集资金	27,000	17,000	0
合计		80,800	31,900	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

适用 不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用 不适用

(2) 委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

4、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十八、社会责任情况

1、履行社会责任情况

公司履行社会责任情况详见公司2018年4月26日公告的《申通快递2017企业社会责任报告》。

2、履行精准扶贫社会责任情况

(1) 精准扶贫规划

详见公司2018年4月26日公告的《申通快递2017企业社会责任报告》相关章节。

(2) 年度精准扶贫概要

详见公司2018年4月26日公告的《申通快递2017企业社会责任报告》相关章节。

(3) 精准扶贫成效

指标	计量单位	数量/开展情况
一、总体情况	——	——
其中： 1.资金	万元	235
二、分项投入	——	——
1.产业发展脱贫	——	——
其中： 1.1 产业发展脱贫项目类型	——	电商扶贫
2.转移就业脱贫	——	——
3.易地搬迁脱贫	——	——
4.教育扶贫	——	——
其中： 4.1 资助贫困学生投入金额	万元	35
4.2 资助贫困学生人数	人	70
4.3 改善贫困地区教育资源投入金额	万元	100
5.健康扶贫	——	——
6.生态保护扶贫	——	——
7.兜底保障	——	——
8.社会扶贫	——	——
8.2 定点扶贫工作投入金额	万元	100
9.其他项目	——	——
三、所获奖项（内容、级别）	——	——

(4) 后续精准扶贫计划

详见公司2018年4月26日公告的《申通快递2017企业社会责任报告》相关章节。

3、环境保护相关的情况

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

不适用

无

十九、其他重大事项的说明

√ 适用 □ 不适用

临时公告名称	临时公告披露日期	临时公告披露网站名称
《关于变更公司经营范围及修订公司章程的公告》	2017年3月15日	http://www.cninfo.com.cn/cninfo-new/disclosure/szse_sme/bulletin_detail/true/1203158845?announceTime=2017-03-15
《关于调整部分募投项目实施地点、实施方式及资金使用计划的公告》	2017年3月15日	http://www.cninfo.com.cn/cninfo-new/disclosure/szse_sme/bulletin_detail/true/1203158856?announceTime=2017-03-15
《关于对快捷快递有限公司投资的公告》	2017年8月2日	http://www.cninfo.com.cn/cninfo-new/disclosure/szse_sme/bulletin_detail/true/1203752970?announceTime=2017-08-02
《关于拟发起设立保险公司的公告》	2017年10月4日	http://www.cninfo.com.cn/cninfo-new/disclosure/szse_sme/bulletin_detail/true/1204040551?announceTime=2017-10-14
《关于使用自有资金进行投资理财的公告》	2017年12月27日	http://www.cninfo.com.cn/cninfo-new/disclosure/szse_sme/bulletin_detail/true/1204269813?announceTime=2017-12-27

二十、公司子公司重大事项

√ 适用 □ 不适用

1、公司全资子公司申通快递有限公司（以下简称“申通有限”）于2016年12月9日审议通过了《关于投资参股子公司深圳市丰巢科技有限公司的议案》，同意申通有限以自有资金10,000万元人民币投资深圳市丰巢科技有限公司，其中，6,666.6667万元人民币计入资本公积金，3,333.3333万元人民币认缴新增注册资本。2017年1月5日，申通有限就对深圳市丰巢科技有限公司进行增资事项签署相关协议，进一步推动增资事项的落实。具体参见公司2017年1月6日在巨潮资讯网的公告，公告编号：2017-001。

2、2017年1月20日，公司召开第四届董事会第二次会议，审议通过了《关于对外投资设立全资孙公司的议案》，拟以全资子公司申通快递有限公司（以下简称“申通有限”）为出资主体对外投资设立其全资子公司申通国际电子商务有限公司（以下简称“申通国际”），设立完成后申通国际将成为公司全资孙公司。董事会授权公司经营管理层具体负责全资孙公司的注册登记事宜。具体参见公司2017年1月20日在巨潮资讯网的公告，公告编号：2017-005。

3、公司全资子公司申通快递有限公司（以下简称“申通有限”）与杭州安厨电子商务有限公司于2017年2月15日签署了《战略合作协议》，经双方友好协商，结合双方优势及影响力就市场开拓、流量共享、城乡配送网络等方面，乘着共同发展、诚信合作的宗旨，形成战略合作同盟，达成战略合作关系。具体参见公司2017年2月16日在巨潮资讯网的公告，公告编号：2017-006。

4、2017年4月27日，公司召开第四届董事会第五次会议，审议通过了《关于对外投资设立全资孙公司的议案》，拟以全资子公司申通快递有限公司（以下简称“申通有限”）为出资主体对外投资设立其全资子公司上海申雪供应链管理有限公司（以下简称“申雪供应”），设立完成后申雪供应将成为公司全资孙公司。董事会授权公司经营管理层具体负责全资孙公司的注册登记事宜。具体参见公司2017年4月28日在巨潮资讯网的公告，公告编号：2017-025。

5、全资子公司申通快递有限公司于2017年11月15日与吴贤林、吴佳林、李文科、周乃北签署股权转让协议，拟以人民币10,648.80万元收购关联人吴贤林持有的上海申通易物流有限公司（以下简称“易物流”）54.00%的股权（对应注册资本为人民币810.00万元），本次股权转让事项中，标的公司其他股东均放弃优先购买权。同时，拟以人民币1,406.69万元认购易物流新增人民币107万元的注册资本，剩余1,299.69万元计入资本公积，本次增资事项中，标的公司其他股东均放弃优先认购权。吴贤林为公司实际控制人之一陈德军先生配偶之弟，根据《深圳证券交易所股票上市规则》的相关规定，本次交易构成关联交易。具体参见公司2017年11月16日在巨潮资讯网的公告，公告编号：2017-062。

6、2015年3月，本公司前身浙江艾迪西流体控制股份有限公司收到浙江省台州市中级人民法院出具的《应诉通知书》[(2015)浙台商外初字第1号]及相关诉讼材料。诉讼起因：原告羊公亮诉本公司前身艾迪西及原控股股东中加企业有限公司股权代持情况，原告诉称：原告通过美国马可麦克斯公司(Markimex, Inc.)投资多家生产型及贸易型公司，此后，上述公司重组整合为玉环艾迪西铜业有限公司，即公司的前身，原告始终以隐名方式持有本公司股权。本公司、中加企业有限公司及其实际控制人也始终以各种形式确认原告隐名持有的股权。诉讼请求：（1）确认原告与中加企业有限公司的股权代持关系，即确认原告在本公司的2.25%的股份由中加企业有限公司代持。（2）本案诉讼费、财产保全费等费用由二被告承担。

2016年8月3日，公司收到浙江省台州市中级人民法院（以下简称“台州中院”）签发的《民事判决书》[(2015)浙台商外初字第1号]，一审判决结果如下：（1）驳回原告羊公亮的诉讼请求。（2）案件受理费人民币80元，保全费5,000元，由原告羊公亮负担。2016年12月23日，公司收到浙江省高级人民法院（以下简称“浙江高院”）签发的《二审案件应诉通知书》[(2016)浙民终640号]及其对应的《告知合议庭组成人员通知书》、《举证通知书》、《传票》等相关法律文书。浙江高院已受理上诉人羊公亮与被上诉人浙江艾迪西流体控制股份有限公司、中加企业有限公司合同纠纷一案，该案将于2017年1月9日在浙江高院第五法庭公开开庭审理。

2017年6月2日收到浙江省高级人民法院发来的《民事判决书》[(2016)浙民终640号]，二审判决结果如下：判决驳回上诉，维持原判。二审案件受理费80元，由上诉人羊公亮负担。本判决为终审判决。本案对公司无影响。

7、2015年4月22日，淮安远大机械有限公司以与申通快递有限公司的房屋租赁合同纠纷为由向淮安经

济开发区法院提起诉讼，淮安经济开发区法院于2016年4月1日做出（2015）淮开商初字第00174号判决：A、解除原被告于2014年1月22日签订的《厂房（商业用房）租赁合同》，解除日期为2015年7月8日；B、被告申通快递有限公司支付原告淮安远大机械2015年1月1日至2015年7月8日期间的租金55.63万元；C、被告申通快递有限公司赔偿原告淮安远大机械3个月修复期间的租金损失26.86万元；D、被告申通快递有限公司赔偿原告淮安远大机械修复费用133.53万元。

申通快递有限公司对淮安经济开发区法院做出的判决有异议，将本案上诉至淮安市中级人民法院，请求二审法院撤销原判决，驳回淮安远大机械的所有诉讼请求。2016年8月5日，江苏省淮安市中级人民法院做出（2016）苏08民终1472号《民事裁定书》，将案件发回淮安经济技术开发区法院重审。淮安经济技术开发区人民法院于2016年12月20日做出（2016）苏0891民初3670号判决：一、被告申通快递有限公司于判决生效之日起十日内向原告淮安远大机械给付租金268,585.3元、修复费用693,982.52元、修复期间的租金损失268,585.3元，合计1,231,153.12元；二、驳回原告淮安远大机械的其他诉讼请求。2017年1月3日，申通快递有限公司上诉至淮安市中院，请求撤销原判决，驳回淮安远大机械有限公司的所有诉讼请求。淮安远大机械有限公司于2017年1月11日亦提起上诉，请求改判至支持原审所有诉讼请求。

淮安市中级人民法院已作出（2017）苏08民终638号判决：驳回上诉，维持原判，申通快递有限公司合计支付1,231,153.12元给淮安远大机械有限公司。该判决为终审判决，本案已结案。本案对公司经营无重大不利影响。

8、2016年5月9日，董超以高碑店市宗亚申通快递服务有限公司、刘小俊、孟丹、申通快递有限公司为被告，以挂靠经营合同纠纷为由，向高碑店市法院提起诉讼：A、请求判令被告赔偿原告损失200万元；B、判令被告收回申通快递有限公司用品并等价支付价款22万元；C、判令被告赔偿原告门店装修及库房改建损失5万元；D、判令被告退货2014年4月至2016年4月多收原告运费10万元；E、判令四被告对上述诉讼请求承担连带责任；F、由被告负担本案诉讼费用。

申通快递有限公司已于2016年5月25日向高碑店市法院提交书面答辩状，法院已于2016年6月13日开庭审理。高碑店市人民法院于2017年3月22日作出（2016）冀0684民初1323号判决：一、被告高碑店市宗亚申通快递服务有限公司于本判决生效后10日内赔偿原告经营损失103067元及评估费损失20000元；二、被告高碑店市宗亚申通快递服务有限公司于本判决生效后10日内收回原告处剩余的申通快递用品并向原告支付价款24646.6元；三、驳回原告其他诉讼请求。高碑店市宗亚申通快递服务有限公司不服一审判决，于2017年5月3日向保定市中级人民法院提起上诉，请求：一、依法撤销高碑店市人民法院（2016）冀0684民初1323号判决第一项，改判上诉人不承担被上诉人任何经营损失和评估损失赔偿责任；二、涉诉一二审全部费用均由被上诉人承担。

河北省保定市中级人民法院于2017年9月6日作出（2017）冀06民终3044号判决：驳回上诉，维持原判。

二审案件受理费，上诉人董超预交8953元，由董超负担；上诉人高碑店市宗亚申通快递服务有限公司预交的2761元，由高碑店市宗亚申通快递服务有限公司负担。本判决为终审判决。本案对公司无影响。

第六节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	1,199,026,166	78.33%						1,199,026,166	78.33%
1、国家持股	0	0.00%						0	0.00%
2、国有法人持股	0	0.00%						0	0.00%
3、其他内资持股	1,199,026,166	78.33%						1,199,026,166	78.33%
其中：境内法人持股	1,070,602,552	69.94%						1,070,602,552	69.94%
境内自然人持股	128,423,614	8.39%						128,423,614	8.39%
4、外资持股	0	0.00%						0	0.00%
其中：境外法人持股	0	0.00%						0	0.00%
境外自然人持股	0	0.00%						0	0.00%
二、无限售条件股份	331,776,000	21.67%						331,776,000	21.67%
1、人民币普通股	331,776,000	21.67%						331,776,000	21.67%
2、境内上市的外资股	0	0.00%						0	0.00%
3、境外上市的外资股	0	0.00%						0	0.00%
4、其他	0	0.00%						0	0.00%
三、股份总数	1,530,802,166	100.00%						1,530,802,166	100.00%

股份变动的理由

□ 适用 √ 不适用

股份变动的批准情况

□ 适用 √ 不适用

股份变动的过户情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

2、限售股份变动情况

适用 不适用

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

适用 不适用

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

适用 不适用

3、现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	35,584	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	27,699	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 8）	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注 8）	0	
持股 5% 以上的股东或前 10 名股东持股情况								
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
							股份状态	数量
上海德股投资控股有限公司	境内非国有法人	53.76%	822,884,966	0	822,884,966	0	质押	187,860,000

南通泓石投资有限公司	境内非国有法人	5.85%	89,500,000	0	0	89,500,000	质押	89,500,000
达孜县欣新投资有限公司	境内非国有法人	3.59%	54,900,000	0	0	54,900,000	质押	54,900,000
谢勇	境内自然人	2.90%	44,430,919	0	44,430,919	0	质押	44,430,919
陈德军	境内自然人	2.84%	43,424,223	0	43,424,223	0		
陈小英	境内自然人	2.65%	40,568,472	0	40,568,472	0	质押	14,730,000
上海磐石熠隆投资合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	2.58%	39,561,770	0	39,561,770	0		
宁波艾缤股权投资合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	2.53%	38,716,981	0	38,716,981	0	质押	38,716,981
西藏太和先机投资管理有限公司	境内非国有法人	2.50%	38,344,491	0	38,344,491	0	质押	38,344,491
宁波旗铭投资有限公司	境内非国有法人	2.00%	30,668,289	0	30,668,289	0	质押	30,668,289
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况(如有)(参见注 3)	无							
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司前 10 名普通股股东中,上海德殷投资控股有限公司、陈德军、陈小英三者之间构成一致行动关系,南通泓石投资有限公司、宁波艾缤股权投资合伙企业(有限合伙)、宁波旗铭投资有限公司三者之间构成一致行动关系,谢勇、西藏太和先机投资管理有限公司二者之间构成一致行动关系,以上一致行动人属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人关系。							
前 10 名无限售条件股东持股情况								
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类						
		股份种类	数量					
南通泓石投资有限公司	89,500,000	人民币普通股	89,500,000					
达孜县欣新投资有限公司	54,900,000	人民币普通股	54,900,000					
厦门国际信托有限公司—智盈 19 号单一资金信托	10,773,487	人民币普通股	10,773,487					
厦门国际信托有限公司—智盈 18 号单一资金信托	10,748,200	人民币普通股	10,748,200					
云南国际信托有限公司—云信盈瑞 2017—28 号单一资金信托	10,499,404	人民币普通股	10,499,404					

新华信托股份有限公司—新华信托华悦系列 浦发银行—成长 3 号证券投资单一资金信托	9,098,853	人民币普通股	9,098,853
长安国际信托股份有限公司—长安信托—长安投资 804 号证券投资集合资金信托计划	7,471,100	人民币普通股	7,471,100
杜佳林	5,507,082	人民币普通股	5,507,082
香港中央结算有限公司	4,168,304	人民币普通股	4,168,304
汪新元	2,880,896	人民币普通股	2,880,896
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	前十名无限售条件股东之间，未知是否存在关联关系。前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间一致行动关系如下：南通泓石投资有限公司与宁波艾缤股权投资合伙企业（有限合伙）、宁波旗铭投资有限公司三者之间构成一致行动关系。		
前 10 名普通股股东参与融资融券业务情况说明（如有）（参见注 4）	无限售流通股股东杜佳林通过中信建投证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有公司无限售流通股 5,503,900 股，无限售流通股股东汪新元通过中信建投证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有公司无限售流通股 2,800,896 股。		

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：自然人控股

控股股东类型：法人

控股股东名称	法定代表人/单位负责人	成立日期	组织机构代码	主要经营业务
上海德股投资控股有限公司	陈德军	2015 年 11 月 09 日	91310118MA1JL102XR	实业投资，投资管理，投资咨询。【依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动】

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人情况

实际控制人性质：境内自然人

实际控制人类型：自然人

实际控制人姓名	国籍	是否取得其他国家或地区居留权

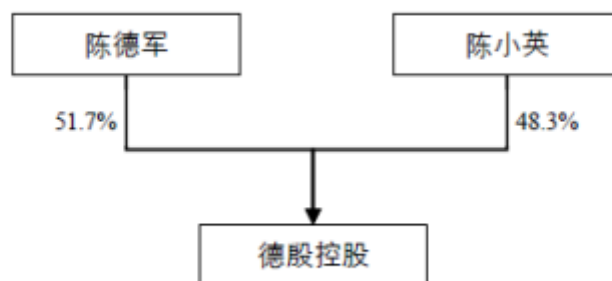
陈德军	中国	否
陈小英	中国	是
主要职业及职务	陈德军：申通快递股份有限公司、申通快递有限公司董事长、总经理，上海德股投资控股有限公司执行董事；陈小英：申通快递有限公司董事，上海德股投资控股有限公司监事。	
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无	

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、其他持股在 10%以上的法人股东

适用 不适用

5、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

第七节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第八节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

一、董事、监事和高级管理人员持股变动

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数(股)	本期增持股份数量(股)	本期减持股份数量(股)	其他增减变动(股)	期末持股数(股)
合计	--	--	--	--	--	--	0	0	0	0	0

二、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√ 适用 □ 不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
陈小英	副董事长、董事、董事会战略委员会委员	离任	2017年09月27日	个人原因
邹建生	董事、董事会战略委员会委员	任免	2017年10月31日	补选董事

三、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

现任董事：

陈德军先生：1970年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历。自2007年以来一直任职于申通快递有限公司，现任申通快递有限公司董事长、总经理；2016年12月28日至今任申通快递股份有限公司董事长、总经理。

陈光华先生：1960年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历。1978年至1988年在鄞县工业塑料厂工作；1988年至1992年任宁波甬港服装总厂财务科长；1992年至1994年，任宁波杉杉股份有限公司财务总监；1994年至2007年，任杉杉集团有限公司财务总监、常务副总裁；2007年至2012年，任杉杉控股有限公司财务总监、常务副总裁；现任杉杉集团有限公司任常务副总裁、杉杉控股有限公司任执行董事、宁波华创元基实业有限公司执行董事；2016年12月28日至今任申通快递股份有限公司董事。

陈泉先生：1985年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历。2013年8月至2015年11月担任申通快递有限公司总经理助理；2015年11月至今任申通快递有限公司董事、副总经理兼董事会秘书；2016年12月28日至今任申通快递股份有限公司董事、副总经理兼董事会秘书。

王明利先生：1973年出生，中国国籍，无境外永久居留权，研究生学历，注册会计师。2004年9月至2009年6月担任维他奶（上海）有限公司财务经理；2009年6月至2014年担任中国水饮料（香港）集团有限公司财务总监；2014年7月至2017年7月担任申通快递有限公司财务总监，2015年11月至今担任申通快递有限公司董事、副总经理兼财务负责人；2016年12月28日至今任申通快递股份有限公司董事、副总经理兼财务负责人。

邹建生先生：1969年出生，中国国籍，无境外永久居留权，硕士学历。2008年至2011年，任浙江省桐庐县委常委、人武部部长；2011年至2015年，任浙江陆军预备役师党委常委、后勤部部长；2015年9月，任申通快递有限公司总经理助理；2015年10月至2016年12月，任申通快递有限公司董事长助理；2016年12月至今，任申通快递有限公司副

总经理、申通快递股份有限公司副总经理；2017年11月至今，任申通快递股份有限公司董事。

章武生先生：1954年出生，中国国籍，无境外永久居留权，中国人民大学法学博士毕业，博士生导师，享受国务院特殊津贴。现任复旦大学司法研究中心主任、教授；2016年12月28日至今任申通快递股份有限公司独立董事。

俞乐平女士：1958年11月出生，中国国籍，无境外居留权，本科学历，教授级高级会计师、注册会计师、注册资产评估师、注册企业法律顾问、注册税务师。曾任浙江省轻纺集团公司发展部副经理、资产管理部（审计部）经理、投资部经理，浙江凯诚会计师事务所所长，浙江省轻纺建筑设计院副院长、总会计师，浙江保达机电环保包装有限公司（中外合资）董事长，浙江浙商金融服务有限公司董事长，浙江省机电集团公司资产财务部经理及副总会计师等职。现任浙江天平会计师事务所注册会计师兼咨询业务总监、长城影视独立董事、安庆回音必制药股份有限公司董事，兼任浙江省总会计师协会常务理事、常务副会长，浙江工商大学、浙江电子科技大学会计学硕士生实务导师；2016年12月28日至今任申通快递股份有限公司独立董事。

沈红波先生：1979年出生，中国国籍，无境外永久居留权，上海财经大学会计学博士毕业，清华大学应用经济学博士后研究员，英国特许公认注册会计师，中国会计学会高级会员。现任复旦大学经济学院副教授；2016年12月28日至今任申通快递股份有限公司独立董事。

现任监事：

矫仁海先生：1973年出生，中国国籍，无境外永久居留权，硕士学位。2011年至今任职于申通快递有限公司，现任申通快递有限公司监事、上海公司总监；2016年12月28日至今任申通快递股份有限公司公司监事会主席。

邱成先生：1974年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历。2013年至今担任申通快递有限公司信息技术部总监；2016年9月至今担任申通快递有限公司职工代表监事；2016年12月28日至今任申通快递股份有限公司监事。

包苏杰先生：1989年出生，中国国籍，无境外永久居留权，高中学历。2011年至今任职于申通快递有限公司，现任申通快递有限公司监事；2016年12月28日至今任申通快递股份有限公司监事。

现任高管：

陈德军先生：总经理（简历见前述“现任董事”介绍。）

陈泉先生：副总经理兼董事会秘书（简历见前述“现任董事”介绍。）

王明利先生：副总经理兼财务负责人（简历见前述“现任董事”介绍。）

邹建生先生：副总经理（简历见前述“现任董事”介绍。）

熊大海先生：1963年出生，中国国籍，无境外永久居留权，本科学历，2011年1月至2012年3月在宅急送快递有限公司工作，历任副总裁、董事、董秘；2012年4月至今任职于申通快递有限公司，现任申通快递有限公司副总经理；2017年3月14日至今任申通快递股份有限公司副总经理。

唐锦先生：1977年出生，中国国籍，无境外永久居留权，大专学历，2007年至今任职于申通快递有限公司，现任申通快递有限公司副总经理；2017年1月20日至今任申通快递股份有限公司副总经理。

在股东单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在股东单位是否领取报酬津贴
陈德军	上海德股投资控股有限公司	执行董事			否

在其他单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
陈德军	申通快递有限公司	董事长、总经理			否
陈德军	桐庐君悦广场有限公司	执行董事			否

陈德军	宁波梅山保税港区德闻硕投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人			否
陈德军	申通投资管理（舟山）有限公司	执行董事、经理			否
陈德军	淮安高德快运有限公司	执行董事、经理			否
陈德军	浙江申通实业有限公司	执行董事			否
陈德军	江苏申通国际货运有限公司	执行董事、总经理			否
陈德军	申通投资有限公司	监事			否
陈德军	杭州市桐庐县浙富小额贷款股份有限公司	董事			否
陈德军	蜂网投资有限公司	董事			否
陈德军	浙江申通快递有限公司	董事			否
陈德军	上海昌彤物流有限公司	监事			否
陈德军	上海通衢融资租赁有限公司	董事长			否
陈光华	宁波华创元基实业有限公司	经理、执行董事			否
陈光华	宁波市星通投资管理有限公司	董事长			否
陈光华	上海中静四海实业有限公司	董事长			否
陈光华	上海娃哈哈赋礼网络科技有限公司	董事			否
陈光华	杉杉(亳州)都市物业服务有限公司	董事			否
陈光华	芜湖天润生物技术有限公司	监事			否
陈光华	杉杉商业集团有限公司	董事			是
陈光华	宁波杉杉新能源技术发展有限公司	董事			否
陈光华	杉杉(亳州)都市置业有限公司	董事			否
陈光华	穗甬控股有限公司	董事			否
陈光华	宁波梅山保税港区杉岩股权投资管理有限公司	董事			否
陈光华	深圳富银金控资产管理有限公司	董事			否
陈光华	宁波溢聚贸易有限公司	董事			否
陈光华	宁波银行股份有限公司	董事			否
陈光华	宁波都市房产开发有限公司	董事			否
陈光华	宁波杉杉茶叶有限公司	董事			否
陈光华	北京金泰联合投资管理有限公司	董事			否
陈光华	中静四海实业有限公司	董事			否

陈光华	宁波杉杉股份有限公司	董事			否
陈光华	江阴敌山湾置业投资发展有限公司	监事			否
陈光华	宁波杉杉鸿发置业有限公司	董事			否
陈光华	杉井商业管理(宁波)有限公司	董事			否
陈光华	杉杉控股有限公司	董事			否
陈光华	浙江杉杉茶叶有限公司	董事			否
陈光华	杉杉文化旅游发展(上海)有限公司	董事			否
陈光华	杉杉集团有限公司	董事			是
陈泉	申通快递有限公司	董事、董事会 秘书、副总经 理			否
陈泉	上海申通易物流有限公司	董事			否
王明利	申通快递有限公司	董事、副总经 理、财务负责 人			否
王明利	上海申通易物流有限公司	董事			否
王明利	上海申瑞达新能源汽车运营有限公司	董事			否
邹建生	申通快递有限公司	副总经理			否
邹建生	浙江东润新能源有限公司	董事			否
邹建生	上海申瑞达新能源汽车运营有限公司	董事			否
章武生	复旦大学司法研究中心	主任、教授			是
章武生	浙江大元泵业股份有限公司	独立董事			是
章武生	浙江春晖智能控制股份有限公司	独立董事			是
章武生	浙江京新药业股份有限公司	独立董事			是
章武生	浙江鸿禧能源股份有限公司	独立董事			是
俞乐平	浙江天平会计师事务所	注册会计师、 咨询业务总 监			是
俞乐平	浙江工商大学、浙江电子科技大学	会计学硕士 生实务导师			是
俞乐平	浙江省总会计师协会	常务理事、常 务副会长			否
俞乐平	安庆回音必制药股份有限公司	独立董事			是
俞乐平	长城影视股份有限公司	独立董事			是
俞乐平	金圆水泥股份有限公司	独立董事			是
沈红波	复旦大学经济学院	副教授			是

沈红波	亚士创能科技(上海)股份有限公司	独立董事			是
沈红波	浙江晨光电缆股份有限公司	独立董事			是
沈红波	浙江新光药业股份有限公司	独立董事			是
沈红波	浙江亚龙教育装备股份有限公司	独立董事			是
沈红波	海杰亚(北京)医疗器械有限公司	监事			否
沈红波	上海昊海生物科技股份有限公司	董事			是
矫仁海	申通快递有限公司	职工监事、上海公司总监			否
邱成	申通快递有限公司	职工监事、总监			否
邱成	上海申通岑达供应链管理有限公司	监事			否
包苏杰	申通快递有限公司	监事			否
包苏杰	杭州英武堂体育策划有限公司	执行董事、总经理			否
熊大海	申通快递有限公司	副总经理			否
唐锦	申通快递有限公司	副总经理			否

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

适用 不适用

四、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

报告期内，公司董事、监事及高级管理人员薪酬实际支付符合股东大会审议通过的薪酬标准。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
陈德军	董事长、总经理	男	48	现任	96	否
陈小英	副董事长	女	42	离任	144	否
陈光华	董事	男	58	现任	0	否
陈泉	董事、副总、董事会秘书	男	33	现任	84	否
王明利	董事、副总、财务负责人	男	45	现任	84	否
邹建生	董事、副总	男	49	现任	84	否
章武生	独立董事	男	64	现任	12	否
俞乐平	独立董事	女	60	现任	12	否

沈红波	独立董事	男	39	现任	12	否
矫仁海	监事	男	45	现任	48.92	否
邱成	监事	男	44	现任	49.45	否
包苏杰	监事	男	29	现任	9.45	否
熊大海	副总经理	男	55	现任	84	否
唐锦	副总经理	男	41	现任	84	否
合计	--	--	--	--	803.82	--

公司董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

适用 不适用

五、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

母公司在职员工的数量（人）	79
主要子公司在职员工的数量（人）	14,038
在职员工的数量合计（人）	14,117
当期领取薪酬员工总人数（人）	14,117
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	12,003
销售人员	431
技术人员	535
财务人员	530
行政人员	618
合计	14,117
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
博士	2
硕士	33
本科	553
大专	1,161
高中及以下	12,368
合计	14,117

2、薪酬政策

为适应企业发展要求，充分发挥薪酬的激励作用，进一步拓展员工职业上升通道，满足个人发展需要，提升企业人才整体核心竞争力，进而促进经营绩效的增长。公司建立了完善的薪酬管理制度，合理确定薪酬结构，将员工的职业生涯规划和公司的发展规划有机地结合起来，努力营造吸引人才、留住人才、鼓励人才脱颖而出的机制和环境。并不断改善公司的工作生活环境，增强员工对企业的归属感，为员工提供越来越多的晋升平台，激发员工积极性，实现公司与员工的共同发展。

3、培训计划

申通快递商学院负责培训计划的制定与实施，培训计划为实现申通战略目标所需人才储备与员工需求相结合而制定；申通快递商学院的主要职能是课件研发和培训讲授。

课件研发，是通过联合申通快递各部门、各网点公司、各转运中心，以项目推动的“众筹”运行模式，在公司各级领导的指示和带领下，由申通快递商学院专职讲师、兼职讲师及公司总部、各网点、转运中心不同岗位的各级管理人员和一线骨干，经过反复实践研讨编写而成的。培训课程讲授，是以“总部+转运中心+网点公司”三条线为中心的培训运行模式，通过“线上”和“线下”相结合的“开班”形式而实施的；以公司总部中高层管理人员，各部门、片区、转运中心管理人员以及各网点公司的负责人、管理人员和一线岗位人员为参培对象；

培训课程涵盖基础、中高阶管理类课程、一线岗位操作/技能类课程、办公技能类课程、通用类课程以及人才（储干）培养类课程等方面，运用讲授、现场演示、拓展训练、角色扮演、案例研讨、视频教学等各种方法进行培训；旨在统一思想，与时俱进，以创新的思维解决问题；提高员工综合素质，规范操作，提升全网服务质量、客户满意度以及申通快递品牌美誉度，打造申通快递文化名片。

4、劳务外包情况

适用 不适用

劳务外包的工时总数（小时）	3,007,692.5
劳务外包支付的报酬总额（元）	52,446,006.78

第九节 公司治理

一、公司治理的基本状况

（一）公司治理的基本状况

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》等相关法律、法规的要求和《公司章程》的规定，不断建立健全公司法人治理结构，建立健全内部管理和控制制度，进一步提高公司治理水平。报告期内，公司股东大会、董事会、监事会运作规范，公司经营管理决策程序合规有效。

（二）公司治理的具体状况

截至报告期末，公司治理实际情况基本符合中国证监会发布的有关上市公司治理规范性文件的要求，具体情况如下：

1、关于股东和股东大会

报告期内，公司严格按照《公司章程》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《公司章程》和《股东大会议事规则》等规定和要求的程序召集、召开股东大会，并聘请律师出席见证。2017年度，公司共召开四次股东大会，其中包括一次年度股东大会和三次临时股东大会，股东大会采取网络投票和现场投票相结合的方式，且实行了中小股东单独计票。

2、关于公司与控股股东

公司具有独立的业务及自主经营能力，公司控股股东严格规范自己的行为，通过股东大会依法行使出资人的权利，没有超越股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动。公司拥有独立的业务和经营能力，在业务、人员、资产、机构、财务上均独立于控股股东。公司董事会、监事会和内部经营管理机构根据各议事规则及公司制度独立运行。

3、关于董事与董事会

公司严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会董事的选举采用累积投票的方式，现有董事8名，有独立董事3名。2017年度，公司共召开十二次董事会，公司全体董事能够依据《中小企业板块上市公司董事行为指引》、《公司章程》及《董事会议事规则》、《独立董事制度》等工作，积极出席董事会和股东大会，积极参加相关知识的培训，熟悉有关法律、法规，切实履行董事诚实守信、勤勉尽责的义务。

4、关于监事和监事会

公司严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举监事，职工监事由职工代表大会选举产生。现有监事3名，其中职工监事2名。2017年度，公司共召开八次监事会，公司全体监事能够依据《公司章程》、《监事会议事规则》等工作，在募集资金使用、关联交易、财务状况、董事和高级管理人员的履职情况等有效监督并发表相关独立意见。

5、关于绩效评价与激励约束机制

公司已建立企业绩效评价激励体系，经营者的收入与企业经营业绩挂钩，高级管理人员的聘任公开、透明，符合法律、法规的规定。

6、相关利益者

公司能够充分尊重和维护相关利益者的合法权益，积极与相关利益者沟通和交流，努力实现股东、员工、社会等各方利益的均衡，共同推进公司持续、稳健的发展。

7、信息披露与透明

自上市以来，公司严格按照相关法律法规及公司制定的《信息披露管理制度》、《重大信息内部报告制度》、《内幕信息知情人管理制度》的要求，真实、准确、完整、及时地披露有关信息。报告期间，指定《证券时报》、《证券日报》、《中国证券报》和巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）作为公司指定信息披露媒体。报告期内，公司未发生信息披露不规范而受到监管部门批评的情形。

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件是否存在重大差异

是 否

公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面的独立情况

公司与控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面完全分开，具有独立完整的业务及自主经营能力。

(一) 业务方面：公司拥有独立完整的业务体系及自主经营能力，能够面向市场独立经营，独立核算和决策，独立承担责任与风险，未受到公司控股股东的干涉、控制，完全独立于控股股东。

(二) 人员方面：公司在劳动、人事及工资管理等方面独立于控股股东，公司董事、监事及其他高级管理人员均按照《公司法》及《公司章程》合法产生，不存在控股股东干涉人事任免决定的现象。

(三) 资产方面：公司合法拥有与目前业务有关的土地、房屋、设备以及商标等资产的所有权或使用权。公司独立拥有该等资产，不存在被股东单位或其他关联方占用的情形。

(四) 机构方面：本公司依照《公司法》和《公司章程》的规定，设置了股东大会、董事会、监事会，制定了议事规则，公司独立行使经营管理职权，独立于公司的控股股东。

(五) 财务方面：公司设立了独立的财务部，配备了专业的财务人员，具有规范、独立的财务运作体系，建立了独立的会计核算体系和财务管理制度，并在银行独立开户，依法独立纳税，独立做出财务决策，不存在控股股东干预公司财务决策和资金使用的情况。

三、同业竞争情况

适用 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	披露索引
2017 年第一次临时股东大会	临时股东大会	82.39%	2017 年 01 月 13 日	2017 年 01 月 14 日	《2017 年第一次临时股东大会决议公告》(公告编号：2017-002)，该次会议决议公告刊登在《证券时报》、《中国证券报》和巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)。
2017 年第二次临时股东大会	临时股东大会	78.77%	2017 年 03 月 30 日	2017 年 03 月 31 日	2017 年第二次临时股东大会决议公告》(公告编号：2017-015)，该次会议决议公告刊登在《证券时报》、《中国证券报》和巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)。

2016 年度股东大会	年度股东大会	75.19%	2017 年 05 月 12 日	2017 年 05 月 13 日	2016 年度股东大会决议公告》(公告编号: 2017-031), 该次会议决议公告刊登在《证券时报》、《中国证券报》和巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)。
2017 年第三次临时股东大会	临时股东大会	71.50%	2017 年 10 月 31 日	2017 年 11 月 01 日	2017 年第三次临时股东大会决议公告》(公告编号: 2017-061), 该次会议决议公告刊登在《证券时报》、《中国证券报》和巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)。

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

五、报告期内独立董事履行职责的情况

1、独立董事出席董事会及股东大会的情况

独立董事出席董事会及股东大会的情况							
独立董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
章武生	12	1	11	0	0	否	0
俞乐平	12	1	11	0	0	否	0
沈红波	12	1	11	0	0	否	0

连续两次未亲自出席董事会的说明

2、独立董事对公司有关事项提出异议的情况

独立董事对公司有关事项是否提出异议

是 否

报告期内独立董事对公司有关事项未提出异议。

3、独立董事履行职责的其他说明

独立董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

独立董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

报告期内，公司独立董事勤勉尽责，忠实履行独立董事职责，认真审议公司董事会各项议案，独立、客观地发表意见，与公司董事、监事、高级管理人员、内审部门及会计师进行了良好沟通，对公司各项决策的制定提供了专业性意见，并对信息披露等情况进行监督和核查，对报告期内公司发生的对外担保、关联交易等相关事项出具了独立、公正的独立董事意见，维护了公司和中小股东的合法权益。

六、董事会下设专门委员会在报告期内履行职责情况

1、审计委员会履职情况

公司董事会审计委员会由3名董事组成，其中2名为独立董事、并由1名独立董事担任主任委员。

报告期内，董事会审计委员会审议了内审部门提交的审计工作报告、工作计划以及定期报告审计报告，监督内审部门对募集资金使用、对外担保、关联交易、对外投资、公司大额资金往来、公司与董事、监事、高级管理人员、控股股东、实际控制人及其关联人资金往来等事项的检查。同时，报告期内审计委员会还审议聘请会计师事务所及关于变更公司会计政策及会计估计的议案，切实履行了董事会审计委员会应尽的职责。

2、战略委员会履职情况

公司董事会战略委员会由5名董事组成，其中1名为独立董事、并由董事长担任主任委员。

报告期内，董事会战略委员会根据《公司章程》和《战略委员会工作规则》的有关规定，召集召开了会议，对公司的长期发展规划、经营目标、发展方针、经营战略等重大决策进行研究并提出了建议。

3、薪酬与考核委员会履职情况

公司薪酬与考核委员会由3名董事组成，其中2名为独立董事、并由1名独立董事担任主任委员。

报告期内，报告期内，董事会薪酬与考核委员会严格按照《公司章程》和《薪酬与考核委员会工作规则》的有关规定履行职责，对公司董事、监事和高级管理人员的履职情况和薪酬分配方案等进行了检查和审议。

4、提名委员会履职情况

公司提名委员会由3名董事组成，其中2名为独立董事、并由1名独立董事担任主任委员。

报告期内，董事会提名委员会严格按照《公司章程》和《提名委员会工作规则》的有关规定履行职责，对公司董事候选人、拟聘任高管人员人选的任职资格、专业能力和职业素质等进行了审查并发表了客观的意见。

七、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

是 否

监事会对报告期内的监督事项无异议。

八、高级管理人员的考评及激励情况

公司在董事会薪酬与考核委员会的主持下，按照《公司章程》、《董事会薪酬与考核委员会工作规则》等规定，综合评判各高级管理人员的工作能力、道德素养、履职情况及经营目标完成程度等情况，奖优惩劣。报告期内，公司高级管理人员能够严格按照《公司法》、《公司章程》及国家有关法律法规认真履行职责，积极落实公司股东大会和董事会相关决议，促进了公司持续健康发展，维护了公司利益和股东的合法权益。

九、内部控制评价报告

1、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

2、内控自我评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2018 年 04 月 26 日	
内部控制评价报告全文披露索引	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	100.00%	
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例	100.00%	
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	财务报告缺陷认定主要以缺陷对业务流程有效性的影响程度、发生的可能性作判定。如果缺陷发生的可能性较小，会降低工作效率或效果、或加大效果的不确定性、或使之偏离预期目标为一般缺陷；如果缺陷发生的可能性较高，会显著降低工作效率或效果、或显著加大效果的不确定性、或使之显著偏离预期目标为重要缺陷；如果缺陷发生的可能性高，会严重降低工作效率或效果、或严重加大效果的不确定性、或使之严重偏离预期目标为重大缺陷。	非财务报告缺陷认定主要以缺陷对业务流程有效性的影响程度、发生的可能性作判定。如果缺陷发生的可能性较小，会降低工作效率或效果、或加大效果的不确定性、或使之偏离预期目标为一般缺陷；如果缺陷发生的可能性较高，会显著降低工作效率或效果、或显著加大效果的不确定性、或使之显著偏离预期目标为重要缺陷；如果缺陷发生的可能性高，会严重降低工作效率或效果、或严重加大效果的不确定性、或使之严重偏离预期目标为重大缺陷。
定量标准	定量标准以营业收入、资产总额作为衡量指标。内部控制缺陷可能导致或导致的损失与利润表相关的，以营业收入指标衡量。如果该缺陷单独或连同其他缺陷可能导致的财务报告错报金额小于营业收入的 0.5%，则认定为一般缺陷；如果超过营业收入的 0.5%但小于 1%，则为重要缺陷；如果超过营业收入的 1%，则认定为重大缺陷。	定量标准以营业收入、资产总额作为衡量指标。内部控制缺陷可能导致或导致的损失与利润表相关的，以营业收入指标衡量。如果该缺陷单独或连同其他缺陷可能导致的财务报告错报金额小于营业收入的 0.5%，则认定为一般缺陷；如果超过营业收入的 0.5%但小于 1%认定为重要缺陷；如果超过营业收入的 1%，则认定为重大缺陷。
财务报告重大缺陷数量（个）	0	
非财务报告重大缺陷数量（个）	0	
财务报告重要缺陷数量（个）	0	
非财务报告重要缺陷数量（个）	0	

十、内部控制审计报告或鉴证报告

内部控制鉴证报告

内部控制鉴证报告中的审议意见段	
我们认为，贵公司按照《企业内部控制基本规范》和相关规定于 2017 年 12 月 31 日在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。	
内控鉴证报告披露情况	披露
内部控制鉴证报告全文披露日期	2018 年 04 月 26 日
内部控制鉴证报告全文披露索引	巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）
内控鉴证报告意见类型	标准无保留意见
非财务报告是否存在重大缺陷	否

会计师事务所是否出具非标准意见的内部控制鉴证报告

是 否

会计师事务所出具的内部控制鉴证报告与董事会的自我评价报告意见是否一致

是 否

第十节 公司债券相关情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

第十一节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2018 年 04 月 25 日
审计机构名称	大信会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	大信审字[2018]第 31-00126 号
注册会计师姓名	王敏康、罗艳

审计报告正文

审 计 报 告

大信审字[2018]第31-00126号

申通快递股份有限公司全体股东：

一、审计意见

我们审计了后附的申通快递股份有限公司（以下简称“贵公司”）的财务报表，包括2017年12月31日的合并及母公司资产负债表，2017年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司股东权益变动表，以及财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了贵公司2017年12月31日的合并及母公司财务状况以及2017年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于贵公司，并履行了职业道德方面的其他责任。

我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

（一）收入的确认

1、事项描述

关于收入的披露，请参阅财务报表附注三、重要会计政策和会计估计（二十四）所述的收入会计政策

及附注五、合并财务报表重要项目注释（三十四）营业收入和营业成本。

贵公司主要从事快递服务行业，2017年度贵公司主营业务收入为1,265,724.14万元，较2016年度增长277,657.01万元，增长率28.10%。鉴于营业收入为贵公司关键业绩指标，且收入增长较快，在收入确认方面可能存在错报风险，我们将收入确认识别为关键审计事项。

2、审计应对

我们针对贵公司收入确认实施的主要审计程序包括：

（1）我们通过审阅销售合同和与管理层访谈，了解申通快递业务的模式和流程，获取有关销售合同，了解贵公司收入确认政策，根据企业会计准则评价其采用的收入确认政策是否符合，企业会计准则及前后期是否一致。

（2）我们对贵公司销售与收款内部控制循环进行了解和评估，并测试了收入确认内部控制的有效性。包括与快递业务收入相关的信息系统一般控制和应用控制。信息系统一般控制核查，主要关注信息系统内部管理的完善程度。信息系统应用控制核查，主要关注业务系统、财务系统的程序功能是否完善、配置参数设置是否合理。我们在信息系统审计专家的帮助下，运用了计算机辅助审计技术，对信息系统数据验证核查，主要关注由业务系统向财务系统传递的数据逻辑，和二者之间的整体比对情况。

（3）我们分析产品销售结构和毛利率变动，与同行业毛利率对比分析。

（4）结合对应收账款的审计，选择主要客户函证本期销售额，对未回函客户进行替代测试，检查有无未取得对方认可的大额销售。

（5）对资产负债表日前后记录的产品销售交易，选取样本，核对出库单和其他支持性文件，以评价收入是否记录在恰当的会计期间。

（二）商誉减值

1、事项描述

关于商誉减值，请参阅财务报表附注三、重要会计政策和会计估计（十九）所述的应收款项政策及附注五、合并财务报表重要项目注释（十三）商誉。

截至2017年12月31日，贵公司商誉余额10,046.50万元，较2016年12月31日商誉余额1,149.61万元，增加8,896.88万元，增幅773.90%。鉴于商誉金额变动大，且管理层需要作出重大判断，我们将商誉的减值确定为关键审计事项。

2、审计应对

我们针对贵公司商誉减值实施的主要审计程序包括：

（1）了解资产组的历史业绩情况及发展规划，以及行业的发展趋势。

（2）了解和评价管理层利用评估专家的工作，评估管理层选择的估值方法和采用的主要假设的合理

性。

(3) 复核现金流量预测水平和所采用折现率的合理性，并与相关资产组的历史数据及行业水平进行比较分析。

(4) 对商誉进行减值测试，关注商誉是否存在减值。

四、其他信息

贵公司管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括贵公司2017年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见并不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估贵公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非管理层计划清算贵公司、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督贵公司的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

(一) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(二) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（四）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对贵公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致贵公司不能持续经营。

（五）评价财务报表的总体列报、结构和内容（包括披露），并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

（六）就贵公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、恰当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

大信会计师事务所（特殊普通合伙）

中国注册会计师：

（项目合伙人）

中国 · 北京

中国注册会计师：

二〇一八年四月二十五日

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：人民币元

1、合并资产负债表

编制单位：申通快递股份有限公司

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	3,243,526,282.99	3,862,598,571.14
结算备付金		
拆出资金		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
衍生金融资产		
应收票据	252,198,400.00	112,500,000.00
应收账款	710,106,962.68	655,671,436.71
预付款项	123,239,897.20	64,006,806.04
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
应收利息		
应收股利		
其他应收款	97,047,168.62	416,522,423.25
买入返售金融资产		
存货	32,203,549.91	30,041,108.24
持有待售的资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	1,395,330,240.72	1,085,881,497.30
流动资产合计	5,853,652,502.12	6,227,221,842.68
非流动资产：		
发放贷款及垫款		
可供出售金融资产	293,702,533.05	196,192,968.00
持有至到期投资		
长期应收款		

长期股权投资	50,657,120.19	53,897,696.53
投资性房地产		
固定资产	1,294,563,520.37	686,576,316.53
在建工程	283,415,968.95	171,216,223.94
工程物资		
固定资产清理		
生产性生物资产		
油气资产		
无形资产	720,221,065.86	520,901,024.85
开发支出		
商誉	100,464,944.13	11,496,127.95
长期待摊费用	59,974,817.03	42,877,170.02
递延所得税资产	54,895,442.20	15,583,313.32
其他非流动资产	97,460,460.38	38,469,060.00
非流动资产合计	2,955,355,872.16	1,737,209,901.14
资产总计	8,809,008,374.28	7,964,431,743.82
流动负债：		
短期借款	5,000,000.00	200,000,000.00
向中央银行借款		
吸收存款及同业存放		
拆入资金		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	806,299,896.00	600,748,691.32
预收款项	532,921,235.82	548,068,188.30
卖出回购金融资产款		
应付手续费及佣金		
应付职工薪酬	110,711,245.60	87,782,219.86
应交税费	401,960,888.92	929,207,068.16
应付利息		77,649.32
应付股利		
其他应付款	150,000,062.16	135,270,914.84

应付分保账款		
保险合同准备金		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
持有待售的负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债		
流动负债合计	2,006,893,328.50	2,501,154,731.80
非流动负债：		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
专项应付款		
预计负债	78,740.39	1,611,499.51
递延收益	25,961,038.74	19,336,600.09
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计	26,039,779.13	20,948,099.60
负债合计	2,032,933,107.63	2,522,102,831.40
所有者权益：		
股本	422,012,153.00	422,012,153.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	3,194,101,432.38	3,218,895,373.44
减：库存股		
其他综合收益	472,319.09	3,825,463.42
专项储备	13,230,466.76	8,795,638.12
盈余公积	298,282,625.27	138,164,437.82
一般风险准备		
未分配利润	2,824,680,281.53	1,650,042,534.44

归属于母公司所有者权益合计	6,752,779,278.03	5,441,735,600.24
少数股东权益	23,295,988.62	593,312.18
所有者权益合计	6,776,075,266.65	5,442,328,912.42
负债和所有者权益总计	8,809,008,374.28	7,964,431,743.82

法定代表人：陈德军

主管会计工作负责人：王明利

会计机构负责人：陈海建

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	期末余额	期初余额
流动资产：		
货币资金	1,009,013,265.05	3,404,744,448.16
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
衍生金融资产		
应收票据		
应收账款		
预付款项		
应收利息		
应收股利	450,000,000.00	100,000,000.00
其他应收款	470,475,758.85	545,565,468.60
存货		
持有待售的资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	277,285,211.93	109,044,211.48
流动资产合计	2,206,774,235.83	4,159,354,128.24
非流动资产：		
可供出售金融资产		
持有至到期投资		
长期应收款		
长期股权投资	18,338,947,983.38	16,900,000,000.00
投资性房地产		
固定资产		
在建工程		
工程物资		

固定资产清理		
生产性生物资产		
油气资产		
无形资产		
开发支出		
商誉		
长期待摊费用		
递延所得税资产	33,345,903.25	
其他非流动资产		
非流动资产合计	18,372,293,886.63	16,900,000,000.00
资产总计	20,579,068,122.46	21,059,354,128.24
流动负债：		
短期借款		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款		3,720,000.00
预收款项		
应付职工薪酬	3,588,449.47	
应交税费	236,107.32	666,087,706.58
应付利息		
应付股利		
其他应付款	2,416,870.57	1,700,100.50
持有待售的负债		
一年内到期的非流动负债		
其他流动负债		
流动负债合计	6,241,427.36	671,507,807.08
非流动负债：		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
长期应付款		

长期应付职工薪酬		
专项应付款		
预计负债		
递延收益		
递延所得税负债		
其他非流动负债		
非流动负债合计		
负债合计	6,241,427.36	671,507,807.08
所有者权益：		
股本	1,530,802,166.00	1,530,802,166.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	18,615,594,218.74	18,640,388,159.80
减：库存股		
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	77,704,850.09	41,419,396.93
未分配利润	348,725,460.27	175,236,598.43
所有者权益合计	20,572,826,695.10	20,387,846,321.16
负债和所有者权益总计	20,579,068,122.46	21,059,354,128.24

3、合并利润表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、营业总收入	12,657,241,388.43	9,880,671,262.51
其中：营业收入	12,657,241,388.43	9,880,671,262.51
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	10,795,360,314.24	8,263,319,906.11
其中：营业成本	10,321,737,841.07	7,918,870,295.52
利息支出		
手续费及佣金支出		

退保金		
赔付支出净额		
提取保险合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	44,907,164.28	21,543,256.65
销售费用	76,252,284.03	74,447,306.41
管理费用	311,149,310.42	243,707,004.26
财务费用	-86,398,698.83	11,430,955.53
资产减值损失	127,712,413.27	-6,678,912.26
加：公允价值变动收益（损失以“－”号填列）		
投资收益（损失以“－”号填列）	32,001,164.94	15,035,321.83
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-1,579,873.37	-36,848,357.03
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
资产处置收益（损失以“-”号填列）	-2,530,902.92	-119,587.13
其他收益	2,536,886.16	
三、营业利润（亏损以“－”号填列）	1,893,888,222.37	1,632,267,091.10
加：营业外收入	116,043,613.58	70,829,392.29
减：营业外支出	20,635,054.36	12,573,090.44
四、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	1,989,296,781.59	1,690,523,392.95
减：所得税费用	501,603,644.77	428,122,924.29
五、净利润（净亏损以“－”号填列）	1,487,693,136.82	1,262,400,468.66
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）	1,487,693,136.82	1,262,400,468.66
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
归属于母公司所有者的净利润	1,487,836,151.14	1,261,649,587.11
少数股东损益	-143,014.32	750,881.55
六、其他综合收益的税后净额	-3,380,134.96	3,823,800.43
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-3,353,144.33	3,883,249.98
（一）以后不能重分类进损益的其		

他综合收益		
1.重新计量设定受益计划净负债或净资产的变动		
2.权益法下在被投资单位不能重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
(二)以后将重分类进损益的其他综合收益	-3,353,144.33	3,883,249.98
1.权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
2.可供出售金融资产公允价值变动损益		
3.持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益		
4.现金流量套期损益的有效部分		
5.外币财务报表折算差额	-3,353,144.33	3,883,249.98
6.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额	-26,990.63	-59,449.55
七、综合收益总额	1,484,313,001.86	1,266,224,269.09
归属于母公司所有者的综合收益总额	1,484,483,006.81	1,265,532,837.09
归属于少数股东的综合收益总额	-170,004.95	691,432.00
八、每股收益：		
(一)基本每股收益	0.97	1.23
(二)稀释每股收益	0.97	1.23

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：元，上期被合并方实现的净利润为：元。

法定代表人：陈德军

主管会计工作负责人：王明利

会计机构负责人：陈海建

4、母公司利润表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、营业收入	0.00	0.00
减：营业成本	0.00	0.00

税金及附加	9,854,133.70	662,585.74
销售费用	121,965.05	385,175.08
管理费用	17,363,662.51	13,584,684.86
财务费用	-43,680,003.89	179,244.11
资产减值损失	133,383,613.00	-672,080.50
加：公允价值变动收益（损失以“－”号填列）		
投资收益（损失以“－”号填列）	453,538,852.25	113,799,017.71
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		
资产处置收益（损失以“-”号填列）		
其他收益		
二、营业利润（亏损以“－”号填列）	336,495,481.88	99,659,408.42
加：营业外收入	1.00	3,394,263.37
减：营业外支出	2,269,434.19	
三、利润总额（亏损总额以“－”号填列）	334,226,048.69	103,053,671.79
减：所得税费用	-28,628,482.91	105,912.06
四、净利润（净亏损以“－”号填列）	362,854,531.60	102,947,759.73
（一）持续经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
（二）终止经营净利润（净亏损以“－”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		
（一）以后不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划净负债或净资产的变动		
2.权益法下在被投资单位不能重分类进损益的其他综合收益中享有的份额		
（二）以后将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下在被投资单位以后将重分类进损益的其他综合收益		

中享有的份额		
2.可供出售金融资产公允价值变动损益		
3.持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益		
4.现金流量套期损益的有效部分		
5.外币财务报表折算差额		
6.其他		
六、综合收益总额	362,854,531.60	102,947,759.73
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	13,538,250,321.60	10,975,565,171.83
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保险业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
处置以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
收到的税费返还		181,102.28
收到其他与经营活动有关的现金	646,950,021.70	264,347,870.01
经营活动现金流入小计	14,185,200,343.30	11,240,094,144.12

购买商品、接受劳务支付的现金	10,212,638,514.51	7,867,419,612.33
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	945,114,405.37	634,750,341.78
支付的各项税费	669,723,836.75	679,554,521.27
支付其他与经营活动有关的现金	259,681,233.32	238,081,021.63
经营活动现金流出小计	12,087,157,989.95	9,419,805,497.01
经营活动产生的现金流量净额	2,098,042,353.35	1,820,288,647.11
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	8,367,741,741.28	4,352,207,022.62
取得投资收益收到的现金		
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	2,408,221.21	191,480.00
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		23,517,607.18
收到其他与投资活动有关的现金	2,515,989.40	3,626,655,586.84
投资活动现金流入小计	8,372,665,951.89	8,002,571,696.64
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	1,214,888,268.20	765,572,686.96
投资支付的现金	9,420,067,274.06	4,726,811,953.76
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	109,692,117.42	40,332,631.38
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	10,744,647,659.68	5,532,717,272.10
投资活动产生的现金流量净额	-2,371,981,707.79	2,469,854,424.54
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		4,640,593.71
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		4,640,593.71
取得借款收到的现金		450,000,000.00

发行债券收到的现金		
收到其他与筹资活动有关的现金	10,189,070.87	11,883,957.44
筹资活动现金流入小计	10,189,070.87	466,524,551.15
偿还债务支付的现金	200,000,000.00	302,357,142.87
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	154,472,216.60	719,395,019.94
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流出小计	354,472,216.60	1,021,752,162.81
筹资活动产生的现金流量净额	-344,283,145.73	-555,227,611.66
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-849,787.98	4,681,421.19
五、现金及现金等价物净增加额	-619,072,288.15	3,739,596,881.18
加：期初现金及现金等价物余额	3,862,598,571.14	123,001,689.96
六、期末现金及现金等价物余额	3,243,526,282.99	3,862,598,571.14

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金		
收到的税费返还		
收到其他与经营活动有关的现金	391,678,592.39	18,605,576.14
经营活动现金流入小计	391,678,592.39	18,605,576.14
购买商品、接受劳务支付的现金	1,627,681.87	3,521,901.82
支付给职工以及为职工支付的现金	5,188,404.11	289,911.26
支付的各项税费	14,904,872.62	2,386,520.66
支付其他与经营活动有关的现金	283,070,627.73	208,614,345.18
经营活动现金流出小计	304,791,586.33	214,812,678.92
经营活动产生的现金流量净额	86,887,006.06	-196,207,102.78
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	993,538,852.25	370,278,431.40
取得投资收益收到的现金	100,000,000.00	1,735,825.54

处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	1,093,538,852.25	372,014,256.94
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		
投资支付的现金	3,423,075,257.44	1,434,000,000.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	3,423,075,257.44	1,434,000,000.00
投资活动产生的现金流量净额	-2,329,536,405.19	-1,061,985,743.06
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		4,667,130,034.53
取得借款收到的现金		
发行债券收到的现金		
收到其他与筹资活动有关的现金		49,000,000.00
筹资活动现金流入小计		4,716,130,034.53
偿还债务支付的现金		83,500,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	153,080,216.60	3,990,431.96
支付其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流出小计	153,080,216.60	87,490,431.96
筹资活动产生的现金流量净额	-153,080,216.60	4,628,639,602.57
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-1,567.38	23,372.53
五、现金及现金等价物净增加额	-2,395,731,183.11	3,370,470,129.26
加：期初现金及现金等价物余额	3,404,744,448.16	34,274,318.90
六、期末现金及现金等价物余额	1,009,013,265.05	3,404,744,448.16

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	本期												
	归属于母公司所有者权益											少数股东权益	所有者权益合计
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润		
优先股		永续债	其他										
一、上年期末余额	422,012,153.00				3,218,895,373.44		3,825,463.42	8,795,638.12	138,164,437.82		1,650,042,534.44	593,312.18	5,442,328,912.42
加：会计政策变更													
前期差错更正													
同一控制下企业合并													
其他													
二、本年期初余额	422,012,153.00				3,218,895,373.44		3,825,463.42	8,795,638.12	138,164,437.82		1,650,042,534.44	593,312.18	5,442,328,912.42
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）					-24,793,941.06		-3,353,144.33	4,434,828.64	160,118,187.45		1,174,637,747.09	22,702,676.44	1,333,746,354.23
（一）综合收益总额							-3,353,144.33				1,487,836,151.14	-170,004.95	1,484,313,001.86
（二）所有者投入和减少资本												22,872,681.39	22,872,681.39
1. 股东投入的普通股													
2. 其他权益工具持有者投入资本													
3. 股份支付计入所有者权益的金额													
4. 其他												22,872,681.39	22,872,681.39
（三）利润分配									160,118,187.45		-313,198,404.05		-153,080,216.60
1. 提取盈余公积									160,118,187.45		-160,118,187.45		

									,187.45		8,187.45		
2. 提取一般风险准备													
3. 对所有者（或股东）的分配											-153,080,216.60		-153,080,216.60
4. 其他													
（四）所有者权益内部结转													
1. 资本公积转增资本（或股本）													
2. 盈余公积转增资本（或股本）													
3. 盈余公积弥补亏损													
4. 其他													
（五）专项储备								4,434,828.64					4,434,828.64
1. 本期提取								8,795,638.12					8,795,638.12
2. 本期使用								-4,360,809.48					-4,360,809.48
（六）其他					-24,793,941.06								-24,793,941.06
四、本期期末余额	422,012,153.00				3,194,101,432.38		472,319.09	13,230,466.76	298,282,625.27		2,824,680,281.53	23,295,988.62	6,776,075,266.65

上期金额

单位：元

项目	上期												少数股东权益	所有者权益合计
	归属于母公司所有者权益													
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润			
优先股		永续债	其他											
一、上年期末余额	250,000,000.00							-57,786.56		138,681,107.06		388,392,947.33	8,573,504.08	785,589,771.91

加：会计政策变更													
前期差错更正													
同一控制下企业合并													
其他													
二、本年期初余额	250,000,000.00					-57,786.56		138,681,107.06		388,392,947.33	8,573,504.08	785,589,771.91	
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	172,012,153.00			3,218,895,373.44		3,883,249.98	8,795,638.12	-516,669.24		1,261,649,587.11	-7,980,191.90	4,656,739,140.51	
（一）综合收益总额						3,883,249.98				1,261,649,587.11	691,432.00	1,266,224,269.09	
（二）所有者投入和减少资本	172,012,153.00			3,215,834,168.16							1,577,823.73	3,389,424,144.89	
1. 股东投入的普通股	172,012,153.00										1,577,823.73	173,589,976.73	
2. 其他权益工具持有者投入资本													
3. 股份支付计入所有者权益的金额													
4. 其他				3,215,834,168.16								3,215,834,168.16	
（三）利润分配													
1. 提取盈余公积													
2. 提取一般风险准备													
3. 对所有者（或股东）的分配													
4. 其他													
（四）所有者权益内部结转													

1. 资本公积转增资本（或股本）													
2. 盈余公积转增资本（或股本）													
3. 盈余公积弥补亏损													
4. 其他													
（五）专项储备							8,795,638.12						8,795,638.12
1. 本期提取							8,795,638.12						8,795,638.12
2. 本期使用													
（六）其他					3,061,205.28				-516,669.24			-10,249,447.63	-7,704,911.59
四、本期期末余额	422,012,153.00				3,218,895,373.44		3,825,463.42	8,795,638.12	138,164,437.82		1,650,042,534.44	593,312.18	5,442,328,912.42

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	本期										
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年期末余额	1,530,802,166.00				18,640,388,159.80				41,419,396.93	175,236,598.43	20,387,846,321.16
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	1,530,802,166.00				18,640,388,159.80				41,419,396.93	175,236,598.43	20,387,846,321.16
三、本期增减变动金额（减少以“—”号填列）					-24,793,941.06				36,285,453.16	173,488,861.84	184,980,373.94
（一）综合收益总额										362,854,531.60	362,854,531.60

(二)所有者投入和减少资本											
1. 股东投入的普通股											
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额											
4. 其他											
(三) 利润分配								36,285,453.16	-189,365,669.76	-153,080,216.60	
1. 提取盈余公积								36,285,453.16	-36,285,453.16		
2. 对所有者（或股东）的分配									-153,080,216.60	-153,080,216.60	
3. 其他											
(四)所有者权益内部结转											
1. 资本公积转增资本（或股本）											
2. 盈余公积转增资本（或股本）											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 其他											
(五) 专项储备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											
(六) 其他											
四、本期期末余额	1,530,802,166.00				18,615,594,218.74			77,704,850.09	348,725,460.27	20,572,826,695.10	

上期金额

单位：元

项目	上期
----	----

	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年期末余额	331,776,000.00				264,780,334.52				31,124,620.96	85,901,374.67	713,582,330.15
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	331,776,000.00				264,780,334.52				31,124,620.96	85,901,374.67	713,582,330.15
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）	1,199,026,166.00				18,375,607,825.28				10,294,775.97	89,335,223.76	19,674,263,991.01
（一）综合收益总额										102,947,759.73	102,947,759.73
（二）所有者投入和减少资本	1,199,026,166.00				18,375,607,825.28						19,574,633,991.28
1. 股东投入的普通股	1,199,026,166.00				18,375,607,825.28						19,574,633,991.28
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额											
4. 其他											
（三）利润分配									10,294,775.97	-13,612,535.97	-3,317,760.00
1. 提取盈余公积									10,294,775.97	-10,294,775.97	
2. 对所有者（或股东）的分配										-3,317,760.00	-3,317,760.00
3. 其他											
（四）所有者权益内部结转											
1. 资本公积转增资本（或股本）											
2. 盈余公积转增											

资本（或股本）											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 其他											
（五）专项储备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											
（六）其他											
四、本期期末余额	1,530,802,166.00				18,640,388,159.80				41,419,396.93	175,236,598.43	20,387,846,321.16

三、公司基本情况

申通快递股份有限公司（原名浙江艾迪西流体控制股份有限公司，以下简称“本公司”）是经国家工商行政管理总局外商投资企业注册局工商外企授函（2008）214号文件和中华人民共和国商务部商资批（2008）977号文件批准，于2008年9月5日由玉环艾迪西铜业有限公司整体变更设立的股份有限公司，注册地为浙江省玉环市机电工业园区。

2010年9月，经中国证券监督管理委员会证监许可[2010]993号文批准，本公司公开发行人民币普通股（A股）4,000.00万股，并于2010年9月在深圳证券交易所上市交易，股票简称“艾迪西”，股票代码“002468”。本公司股本由12,000.00万元增加至16,000.00万元。所属行业为通用设备制造业类。截止2015年12月31日，本公司累计发行股本总数33,177.60万股，公司注册资本为33,177.60万元。

2016年12月9日，经中国证券监督管理委员会“证监许可[2016]3061号”文《关于核准浙江艾迪西流体控制股份有限公司重大资产重组及向上海德股投资控股有限公司等发行股份购买资产并募集配套资金的批复》核准，本公司进行资产重组，向新股东发行股票1,199,026,166股（其中：向上海德股投资控股有限公司发行822,884,966股股份、向陈德军发行43,424,223股股份、向陈小英发行40,568,472股股份，合计发行906,877,661股股份购买申通快递有限公司88.17%的股权，同时向特定对象非公开发行不超过292,148,505股新股募集本次发行股份购买资产的配套资金48亿元，其中20亿元用于购买申通快递有限公司剩余11.83%的股权）购买资产所发行的新股于2016年12月27日在深圳证券交易所上市。

本公司于2016年12月28日召开的2016年第三次临时股东大会决议公告审议通过的《关于变更公司名称及证券简称的议案》、《关于增加公司注册资本的议案》和《关于变更公司经营范围的议案》，本公司于2016年12月29日，经浙江省工商行政管理局核准，公司完成公司名称、注册资本及经营范围等事项的工商变更登记手续，并领取了新的《营业执照》。本次工商变更登记后，公司的基本登记信息如下：

公司名称由“浙江艾迪西流体控制股份有限公司”变更为“申通快递股份有限公司”；英文名称由“Zhejiang IDC Fluid Control Co.,Ltd.”变更为“STO Express Co.,Ltd.”；经公司申请，并经深圳证券交易所核准，公司证券简称自 2016 年 12 月 30 日起由“艾迪西”变更为“申通快递”，公司证券代码“002468”不变。公司注册资本由“331,776,000”元增加至“1,530,802,166”元；经营范围变更为：国内快递（邮政企业专营业务除外），普通货运（除危险化学品），国际、国内货物运输代理（除危险化学品），报关服务，仓储服务（除危险化学品）。本公司企业法人营业执照号码为330000400001793，统一社会信用代码：913300007324299960。

公司法定代表人：陈德军。

公司注册地：浙江省玉环市机电工业园区。

总部地址：浙江省玉环市机电工业园区。

本公司的母公司：上海德殷投资控股有限公司。

本公司的最终实际控制人：陈德军和陈小英。

财务报告批准报出日：本公司董事会于2018年4月25日批准报出。

本年度合并财务报表范围

如前所述，本公司2016年发生重大资产重组，并构成非业务类型的反向购买，故合并报表以发行股份收购资产的标的公司申通快递有限公司为合并主体。本公司截至2017年末纳入合并范围的公司共25家，详见本附注九“在其他主体中的权益”。

截至2017年12月31日止，本公司合并财务报表范围内子公司如下：

子公司名称	注册地	主要经营地	业务性质	持股比例		持股比例
				直接	间接	
申通快递有限公司	上海青浦	上海青浦	快递	100.00		反向购买
上海昌彤物流有限公司	上海青浦	上海青浦	物流	100.00		同一控制下合并
浙江申通快递有限公司	浙江萧山	浙江萧山	快递、货运	100.00		同一控制下合并
浙江申通瑞盛快递有限公司	浙江萧山	浙江萧山	快递、货运	100.00		设立
浙江申通瑞德快递有限公司	浙江宁波	浙江宁波	货运代理、仓储服务	100.00		设立
浙江申通实业有限公司	浙江桐庐	浙江桐庐	筹建包装印刷项目	100.00		设立
浙江申通瑞银快递有限公司	浙江嘉兴	浙江嘉兴	货运、货运代理	60.00	40.00	设立
浙江申通瑞丰快递有限公司	浙江温州	浙江温州	货运、货运代理	100.00		设立
湖北申通实业投资有限公司	湖北孝感	湖北孝感	项目投资	90.00	10.00	设立
江苏申通国际货运有限公司	江苏江阴	江苏江阴	快递、运输代理	100.00		非同一控制下合并

陕西瑞银申通快递有限公司	陕西西安	陕西西安	快递、装卸服务	100.00		设立
长春灵通物流有限公司	吉林长春	吉林长春	快递、货运	100.00		非同一控制下合并
STO EXPRESS KOREA CO.,LTD	韩国	韩国	快递、货运	66.00		设立
STO EXPRESS INVESTMENT HOLDING PTE. LTD	新加坡	新加坡	快递、货运	100.00		设立
辽宁瑞银申通快递有限公司	辽宁沈阳	辽宁沈阳	快递、物流	100.00		设立
杭州申瑞快递服务有限公司	浙江桐庐	浙江桐庐	快递、货运	100.00		设立
浙江正邦物流有限公司	浙江金华	浙江金华	货运、装卸服务	100.00		非同一控制下合并
淮安高德快运有限公司	江苏淮安	江苏淮安	货运、货物仓储	100.00		非同一控制下合并
漯河瑞德申通快递有限公司	河南漯河	河南漯河	货物仓储、装卸、运输代理	100.00		设立
上海申咚文化传媒有限公司	上海青浦	上海青浦	广告设计、制作、代理、发布	100.00		设立
上海申雪供应链管理有限公司	上海青浦	上海青浦	供应链管理、货物专用运输、运输代理	100.00		设立
上海申通易物流有限公司	上海黄浦	上海黄浦	货运代理、仓储	58.00		非同一控制下合并
河北瑞银申通快递有限公司	河北邯郸	河北邯郸	国内快递项目筹建	100.00		设立
申通投资管理（舟山）有限公司	浙江舟山	上海青浦	股权投资、资产管理、投资管理、投资咨询	100.00		设立
上海申通岑达供应链管理有限公司	上海青浦	上海青浦	供应链管理，货物运输代理，装卸搬运服务	70.00		设立

2017年12月31日，本公司全资子公司以12,055.49万元作为支付对价，通过购买方式获得上海申通易物流有限公司58.00%的股权；2017年01月01日，本公司全资子公司以2,283.16万元作为支付对价，通过购买方式获得了淮安高德快运有限公司100.00%股权；2017年9月20日，本公司设立申通投资管理（舟山）有限公司，持股比例100.00%；2017年12月6日，本公司设立上海申通岑达供应链管理有限公司，持股比例70.00%。

本期合并财务报表范围及其变化情况详见本附注“八、合并范围的变更”和“九、在其他主体中的权益”。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本公司财务报表以持续经营为基础，根据实际发生的交易和事项，按照财政部颁布的《企业会计准则

—基本准则》和具体会计准则等规定（以下合称“企业会计准则”），并基于以下所述重要会计政策、会计估计进行编制。

2、持续经营

本公司管理层对持续经营能力评估后认为不存在可能导致持续能力发生重大疑惑的事项。本公司财务报表以持续经营假设为基础。

五、重要会计政策及会计估计

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

快递服务业

具体会计政策和会计估计提示：

本公司及各子公司主要从事快递业务。本公司及各子公司根据实际生产经营特点，依据相关企业会计准则的规定，对应收款项坏账计提、固定资产折旧、无形资产摊销、收入确认等交易和事项制定了若干项具体会计政策和会计估计，详见本附注五相关各项描述。

1、遵循企业会计准则的声明

本公司编制的财务报表符合《企业会计准则》的要求，真实、完整地反映了本公司2017年12月31日的财务状况、2017年度的经营成果和现金流量等相关信息。

2、会计期间

本公司会计年度为公历年度，即每年1月1日起至12月31日止。

3、营业周期

本公司以一年 12个月作为正常营业周期，并以营业周期作为资产和负债的流动性划分标准。

4、记账本位币

本公司以人民币为记账本位币。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

同一控制下的企业合并：同一控制下企业合并形成的长期股权投资合并方以支付现金、转让非现金资产或承担债务方式作为合并对价的，本公司在合并日按照所取得的被合并方在最终控制方合并财务报表中

的净资产的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。合并方以发行权益性工具作为合并对价的，按发行股份的面值总额作为股本。长期股权投资的初始投资成本与合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，应当调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下的企业合并：对于非同一控制下的企业合并，合并成本为购买方在购买日为取得对被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值之和。非同一控制下企业合并中所取得的被购买方符合确认条件的可辨认资产、负债及或有负债，在购买日以公允价值计量。购买方对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，体现为商誉价值。购买方对合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，经复核后合并成本仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期营业外收入。

6、合并财务报表的编制方法

合并财务报表范围：本公司将全部子公司（包括本公司所控制的单独主体）纳入合并财务报表范围，包括被本公司控制的企业、被投资单位中可分割的部分以及结构化主体。

统一母子公司的会计政策、统一母子公司的资产负债表日及会计期间：子公司与本公司采用的会计政策或会计期间不一致的，在编制合并财务报表时，按照本公司的会计政策或会计期间对子公司财务报表进行必要的调整。

合并财务报表抵销事项：合并财务报表以母公司和子公司的资产负债表为基础，已抵销了母公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易。子公司所有者权益中不属于母公司的份额，作为少数股东权益，在合并资产负债表中所有者权益项目下以“少数股东权益”项目列示。子公司持有母公司的长期股权投资，视为企业集团的库存股，作为所有者权益的减项，在合并资产负债表中所有者权益项目下以“减：库存股”项目列示。

合并取得子公司会计处理：对于同一控制下企业合并取得的子公司，视同该企业合并于自最终控制方开始实时控制时已经发生，从合并当期的期初起将其资产、负债、经营成果和现金流量纳入合并财务报表；对于非同一控制下企业合并取得的子公司，在编制合并财务报表时，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其个别财务报表进行调整。

7、合营安排分类及共同经营会计处理方法

合营安排的分类：合营安排分为共同经营和合营企业。未通过单独主体达成的合营安排，划分为共同经营。单独主体，是指具有单独可辨认的财务架构的主体，包括单独的法人主体和不具备法人主体资格但法律认可的主体。通过单独主体达成的合营安排，通常划分为合营企业。相关事实和情况变化导致合营方

在合营安排中享有的权利和承担的义务发生变化的，合营方对合营安排的分类进行重新评估。

共同经营的会计处理：共同经营参与方应当确认其与共同经营中利益份额相关的下列项目，并按照相关企业会计准则的规定进行会计处理：确认单独所持有的资产或负债，以及按其份额确认共同持有的资产或负债；确认出售其享有的共同经营产出份额所产生的收入；按其份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；确认单独所发生的费用，以及按其份额确认共同经营发生的费用。

对共同经营不享有共同控制的参与方，如果享有该共同经营相关资产且承担该共同经营相关负债的，参照共同经营参与方的规定进行会计处理；否则，应当按照相关企业会计准则的规定进行会计处理。

合营企业的会计处理：合营企业参与方应当按照《企业会计准则第2号—长期股权投资》的规定对合营企业的投资进行会计处理，不享有共同控制的参与方应当根据其对该合营企业的影响程度进行会计处理。

8、现金及现金等价物的确定标准

本公司在编制现金流量表时所确定的现金，是指本公司库存现金以及可以随时用于支付的存款。在编制现金流量表时所确定的现金等价物，是指持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

9、外币业务和外币报表折算

外币业务折算：本公司对发生的外币交易，采用与交易发生日或交易发生日即期汇率的近似汇率折合本位币入账。资产负债表日外币货币性项目按资产负债表日即期汇率折算，因该日的即期汇率与初始确认时或者前一资产负债表日即期汇率不同而产生的汇兑差额，除符合资本化条件的外币专门借款的汇兑差额在资本化期间予以资本化计入相关资产的成本外，均计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，仍采用交易发生日的即期汇率折算，不改变其记账本位币金额。以公允价值计量的外币非货币性项目，采用公允价值确定日的即期汇率折算，折算后的记账本位币金额与原记账本位币金额的差额，作为公允价值变动(含汇率变动)处理，计入当期损益或确认为其他综合收益。

外币财务报表折算：本公司的控股子公司、合营企业、联营企业等，若采用与本公司不同的记账本位币，需对其外币财务报表折算后，再进行会计核算及合并财务报表的编报。资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算，所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日的即期汇率或交易发生日即期汇率的近似汇率折算。折算产生的外币财务报表折算差额，在资产负债表中所有者权益项目其他综合收益下列示。外币现金流量按照系统合理方法确定的，采用交易发生日的即期汇率或交易发生日即期汇率的近似汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。处置境外经营时，与该境外经营有关的外币报表折

算差额，全部或按处置该境外经营的比例转入处置当期损益。

10、金融工具

(1)、金融工具的分类及确认

金融工具划分为金融资产或金融负债和权益工具。本公司成为金融工具合同的一方时，确认为一项金融资产或金融负债，或权益工具。

金融资产于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、持有至到期投资、应收款项、可供出售金融资产。除应收款项以外的金融资产的分类取决于本公司及其子公司对金融资产的持有意图和持有能力等。金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债以及其他金融负债。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括持有目的为短期内出售的交易性金融资产和初始确认时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产；应收款项是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产；可供出售金融资产包括初始确认时即被指定为可供出售的非衍生金融资产及未被划分为其他类的金融资产；持有至到期投资是指到期日固定、回收金额固定或可确定，且管理层有明确意图和能力持有至到期的非衍生金融资产。

(2)、金融工具的计量

本公司金融工具始确认按公允价值计量。后续计量分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、可供出售金融资产及以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债按公允价值计量；持有到期投资、贷款和应收款项以及其他金融负债按摊余成本计量；在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，以及与该权益工具挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生金融资产或者衍生金融负债，按照成本计量。本公司金融资产或金融负债后续计量中公允价值变动形成的利得或损失，除与套期保值有关外，按照如下方法处理：①以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产或金融负债公允价值变动形成的利得或损失，计入公允价值变动损益。②可供出售金融资产的公允价值变动计入其他综合收益。

(3)、本公司对金融工具的公允价值的确认方法

如存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值；如不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。估值技术主要包括市场法、收益法和成本法。

(4)、金融资产负债转移的确认依据和计量方法

金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移时，或既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但放弃了对该金融资产控制的，应当终止确认该项金融资产。金融资产满足终止确认条

件的，将所转移金融资产的账面价值与因转移而收到的对价和原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额之和的差额部分，计入当期损益。部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊。

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，则应终止确认该金融负债或其一部分。

(5)、金融资产减值

以摊余成本计量的金融资产发生减值时，按预计未来现金流量(不包括尚未发生的未来信用损失)现值低于账面价值的差额，计提减值准备。如果有客观证据表明该金融资产价值已恢复，且客观上与确认该损失后发生的事项有关，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。

当有客观证据表明可供出售金融资产发生减值时，原直接计入股东权益的因公允价值下降形成的累计损失予以转出并计入减值损失。对已确认减值损失的可供出售债务工具投资，在期后公允价值上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的，原确认的减值损失予以转回并计入当期损益。对已确认减值损失的可供出售权益工具投资，期后公允价值上升直接计入股东权益。

对于权益工具投资，本公司判断其公允价值发生“严重”或“非暂时性”下跌的具体量化标准、成本的计算方法、期末公允价值的确定方法，以及持续下跌期间的确定依据为：

公允价值发生“严重”下跌的具体量化标准	期末公允价值相对于成本的下跌幅度已达到或超过50%。
公允价值发生“非暂时性”下跌的具体量化标准	连续12个月出现下跌。
成本的计算方法	取得时按支付对价（扣除已宣告但尚未发放的现金股利或已到付息期但尚未领取的债券利息）和相关交易费用之和作为投资成本。
期末公允价值的确定方法	存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值；如不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。
持续下跌期间的确定依据	连续下跌或在下跌趋势持续期间反弹上扬幅度低于20%，反弹持续时间未超过6个月的均作为持续下跌期间。

11、应收款项

(1) 单项金额重大并单独计提坏账准备的应收款项

单项金额重大的判断依据或金额标准	应收款项账面余额在 100.00 万以上的款项。
单项金额重大并单项计提坏账准备的计提方法	本公司对单项金额重大的应收款项单独进行减值测试，单独测试未发生减值的应收款项，包括在具有类似信用风险特征的应收款项组合中进行减值测试。单项测试已确认减值损失的应收款项，不再包括在具有类似信用风险特征的应收款项组合中进行减值测试。

(2) 按信用风险特征组合计提坏账准备的应收款项

组合名称	坏账准备计提方法
账龄组合	账龄分析法
合并范围内关联方及其他无风险组合	
保证金组合	余额百分比法

组合中，采用账龄分析法计提坏账准备的：

适用 不适用

账龄	应收账款计提比例	其他应收款计提比例
1 年以内（含 1 年）		5.00%
1-3 个月	0.00%	
4 个月—1 年	10.00%	
1—2 年	50.00%	10.00%
2—3 年	100.00%	20.00%
3—4 年		40.00%
4—5 年		80.00%
5 年以上		100.00%

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的：

适用 不适用

组合名称	应收账款计提比例	其他应收款计提比例
保证金组合		5.00%

组合中，采用其他方法计提坏账准备的：

适用 不适用

(3) 单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收款项

单项计提坏账准备的理由	账龄 3 年以上的应收款项且有客观证据表明其发生了减值。
坏账准备的计提方法	根据其账面价值与预计未来现金流量现值之间差额确认。

12、存货

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

快递服务业

(1)、存货的分类

存货是指本公司在日常活动中持有以备出售的产成品或商品、处在生产过程中的在产品、在生产过程或提供劳务过程中耗用的材料和物料等。主要包括原材料、包装物、低值易耗品、在产品、产成品（库存

商品)等。

(2)、发出存货的计价方法

存货发出时,采取加权平均法确定其发出的实际成本。

(3)、存货跌价准备的计提方法

资产负债表日,存货按照成本与可变现净值孰低计量,并按单个存货项目计提存货跌价准备,但对于数量繁多、单价较低的存货,按照存货类别计提存货跌价准备。

(4)、存货的盘存制度

本公司的存货盘存制度为永续盘存制。

(5)、低值易耗品和包装物的摊销方法

低值易耗品和包装物采用一次转销法摊销。

13、持有待售资产

本公司将同时满足下列条件的非流动资产应当划分为持有待售:一是企业已经就处置该非流动资产作出决议;二是企业已经与受让方签订了不可撤销的转让协议;三是该项转让将在一年内完成。

14、长期股权投资

(1)、初始投资成本确定

对于企业合并取得的长期股权投资,如为同一控制下的企业合并,应当按照取得被合并方所有者权益账面价值的份额确认为初始成本;非同一控制下的企业合并,应当按购买日确定的合并成本确认为初始成本;以支付现金取得的长期股权投资,初始投资成本为实际支付的购买价款;以发行权益性证券取得的长期股权投资,初始投资成本为发行权益性证券的公允价值;通过债务重组取得的长期股权投资,其初始投资成本应当按照《企业会计准则第12号—债务重组》的有关规定确定;非货币性资产交换取得的长期股权投资,初始投资成本根据准则相关规定确定。

(2)、后续计量及损益确认方法

投资方能够对被投资单位实施控制的长期股权投资应当采用成本法核算,对联营企业和合营企业的长期股权投资采用权益法核算。投资方对联营企业的权益性投资,其中一部分通过风险投资机构、共同基金、信托公司或包括投连险基金在内的类似主体间接持有的,无论以上主体是否对这部分投资具有重大影响,投资方都应当按照《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》的有关规定,对间接持有的该部分投资选择以公允价值计量且其变动计入损益,并对其余部分采用权益法核算。

(3)、确定对被投资单位具有共同控制、重大影响的依据

对被投资单位具有共同控制，是指对某项安排的回报产生重大影响的活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策，包括商品或劳务的销售和购买、金融资产的管理、资产的购买和处置、研究与开发活动以及融资活动等；对被投资单位具有重大影响，是指当持有被投资单位20%以上至50%的表决权资本时，具有重大影响。或虽不足20%，但符合下列条件之一时，具有重大影响：在被投资单位的董事会或类似的权力机构中派有代表；参与被投资单位的政策制定过程；向被投资单位派出管理人员；被投资单位依赖投资公司的技术或技术资料；与被投资单位之间发生重要交易。

15、投资性房地产

投资性房地产计量模式

不适用

16、固定资产

(1) 确认条件

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用寿命超过一个会计年度的有形资产。同时满足以下条件时予以确认：与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；该固定资产的成本能够可靠地计量。

(2) 折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋、建筑物	年限平均法	10、20	5	4.75、9.5
机器设备	年限平均法	5、10	5	9.50、19
运输设备	年限平均法	4、5	5	23.75、19
办公设备及电子设备	年限平均法	3、5	5	31.67、19

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第9号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

本公司固定资产主要分为：房屋及建筑物、机器设备、运输设备、办公设备及电子设备等；折旧方法采用年限平均法。根据各类固定资产的性质和使用情况，确定固定资产的使用寿命和预计净残值，并在年度终了，对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核，如与原先估计数存在差异的，进行相应的调整。除已提足折旧仍继续使用的固定资产和单独计价入账的土地之外，本公司对所有固定资产计提折旧。

(3) 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

融资租入固定资产为实质上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁。融资租入固定资产初始计价为租赁期开始日租赁资产公允价值与最低租赁付款额现值较低者作为入账价值；融资租入固定资产

后续计价采用与自有固定资产相一致的折旧政策计提折旧及减值准备。

17、在建工程

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

快递服务业

本公司在建工程分为自营方式建造和出包方式建造两种。在建工程在工程完工达到预定可使用状态时，结转固定资产。预定可使用状态的判断标准，应符合下列情况之一：固定资产的实体建造（包括安装）工作已经全部完成或实质上已经全部完成；已经试生产或试运行，并且其结果表明资产能够正常运行或能够稳定地生产出合格产品，或者试运行结果表明其能够正常运转或营业；该项建造的固定资产上的支出金额很少或者几乎不再发生；所购建的固定资产已经达到设计或合同要求，或与设计或合同要求基本相符。

18、借款费用

(1)、借款费用资本化的确认原则

本公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

(2)、资本化金额计算方法

资本化期间，是指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间。借款费用暂停资本化的期间不包括在内。在购建或生产过程中发生非正常中断、且中断时间连续超过3个月的，应当暂停借款费用的资本化。

借入专门借款，按照专门借款当期实际发生的利息费用，减去将尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额确定；占用一般借款按照累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率计算确定，资本化率为一般借款的加权平均利率；借款存在折价或溢价的，按照实际利率法确定每一会计期间应摊销的折价或溢价金额，调整每期利息金额。

实际利率法是根据借款实际利率计算其摊余折价或溢价或利息费用的方法。其中实际利率是借款在预期存续期间的未来现金流量，折现为该借款当前账面价值所使用的利率。

19、生物资产

20、油气资产

21、无形资产

(1) 计价方法、使用寿命、减值测试

(1)、无形资产的计价方法

本公司无形资产按照成本进行初始计量。购入的无形资产，按实际支付的价款和相关支出作为实际成本。投资者投入的无形资产，按投资合同或协议约定的价值确定实际成本，但合同或协议约定价值不公允的，按公允价值确定实际成本。自行开发的无形资产，其成本为达到预定用途前所发生的支出总额。

本公司无形资产后续计量方法分别为：使用寿命有限无形资产采用直线法摊销，并在年度终了，对无形资产的使用寿命和摊销方法进行复核，如与原先估计数存在差异的，进行相应的调整；使用寿命不确定的无形资产不摊销，但在年度终了，对使用寿命进行复核，当有确凿证据表明其使用寿命是有限的，则估计其使用寿命，按直线法进行摊销。

(2)、使用寿命不确定的判断依据

本公司将无法预见该资产为公司带来经济利益的期限，或使用期限不确定等无形资产确定为使用寿命不确定的无形资产。使用寿命不确定的判断依据为：来源于合同性权利或其他法定权利，但合同规定或法律规定无明确使用年限；综合同行业情况或相关专家论证等，仍无法判断无形资产为公司带来经济利益的期限。

每年年末，对使用寿命不确定无形资产使用寿命进行复核，主要采取自下而上的方式，由无形资产使用相关部门进行基础复核，评价使用寿命不确定判断依据是否存在变化等。

(2) 内部研究开发支出会计政策

22、长期资产减值

长期股权投资、固定资产、在建工程、无形资产、商誉等长期资产于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。

可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

在财务报表中单独列示的商誉，无论是否存在减值迹象，至少每年进行减值测试。减值测试时，商誉的账面价值分摊至预期从企业合并的协同效应中受益的资产组或资产组组合。测试结果表明包含分摊的商誉的资产组或资产组组合的可收回金额低于其账面价值的，确认相应的减值损失。减值损失金额先抵减分摊至该资产组或资产组组合的商誉的账面价值，再根据资产组或资产组组合中除商誉以外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，以后期间不予转回价值得以恢复的部分。

23、长期待摊费用

本公司长期待摊费用是指已经支出，但受益期限在一年以上（不含一年）的各项费用。长期待摊费用按费用项目的受益期限分期摊销。若长期待摊的费用项目不能使以后会计期间受益，则将尚未摊销的该项目的摊余价值全部转入当期损益。

24、职工薪酬

（1）短期薪酬的会计处理方法

在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益，其他会计准则要求或允许计入资产成本的除外。本公司发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本。职工福利费为非货币性福利的，按照公允价值计量。企业为职工缴纳的医疗保险费、工伤保险费、生育保险费等社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额，并确认相应负债，计入当期损益或相关资产成本。

（2）离职后福利的会计处理方法

本公司在职工提供服务的会计期间，根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

（3）辞退福利的会计处理方法

本公司向职工提供辞退福利时，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：本公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；本公司确认与涉及支付

辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(4) 其他长期职工福利的会计处理方法

本公司向职工提供的其他长期职工福利，符合设定提存计划条件的，应当按照有关设定提存计划的规定进行处理；除此外，根据设定受益计划的有关规定，确认和计量其他长期职工福利净负债或净资产。

25、预计负债

当与或有事项相关的义务是公司承担的现时义务，且履行该义务很可能导致经济利益流出，同时其金额能够可靠地计量时确认该义务为预计负债。本公司按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行初始计量，如所需支出存在一个连续范围，且该范围内各种结果发生的可能性相同，最佳估计数按照该范围内的中间值确定；如涉及多个项目，按照各种可能结果及相关概率计算确定最佳估计数。

资产负债表日应当对预计负债账面价值进行复核，有确凿证据表明该账面价值不能真实反映当前最佳估计数，应当按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

26、股份支付

本公司股份支付包括以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。存在活跃市场的，按照活跃市场中的报价确定；不存在活跃市场的，采用估值技术确定，包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。

在各个资产负债表日，根据最新取得的可行权人数变动、业绩指标完成情况等后续信息，修正预计可行权的股票期权数量，并以此为依据确认各期应分摊的费用。对于跨越多个会计期间的期权费用，一般可以按照该期权在某会计期间内等待期长度占整个等待期长度的比例进行分摊。

27、优先股、永续债等其他金融工具

28、收入

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

快递服务业

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第9号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

(1)、销售商品收入确认时间的具体判断标准

公司已将商品所有权上的主要风险和报酬转移给购买方；公司既没有保留与所有权相联系的继续管理权，也没有对已售出的商品实施有效控制；收入的金额能够可靠地计量；相关的经济利益很可能流入企业；相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量时，确认商品销售收入实现。

(2)、确认让渡资产使用权收入的依据

与交易相关的经济利益很可能流入企业，收入的金额能够可靠地计量时。分别下列情况确定让渡资产使用权收入金额：

1) 利息收入金额，按照他人使用本企业货币资金的时间和实际利率计算确定。

2) 使用费收入金额，按照有关合同或协议约定的收费时间和方法计算确定。

本公司出租物业及提供相关服务时，已经订立具有承租人认可的租赁合同、协议或其他结算通知单；履行了合同中规定的义务，收入的金额能够可靠地计量，价款已经取得或确信可以取得时确认收入的实现。

(3)、本公司的收入确认原则：

1) 快递服务收入：本公司的主要业务为快递服务。快递业务模式分为揽收、分拣、运转和派送四个环节，其中揽收和派送由本公司委托加盟商负责，本公司负责分拣和运转环节以及快件网络信息管理，快递服务收入由本公司与加盟商结算。根据收入确认原则，本公司快递服务收入于快递送至收件人经收件人签收后确认收入的实现。

2) 物料销售收入：物料销售主要是指除快递面单外的其他快递信封的物品的销售，物料的销售收入于本公司根据合同约定发货，并经对方签收确认后确认收入实现。

29、政府补助

(1) 与资产相关的政府补助判断依据及会计处理方法

与资产相关的政府补助，本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助，确认为与资产相关的政府补助，与资产相关的政府补助，确认为递延收益，自相关资产可供使用时起，按照相关资产的预计使用期限，将递延收益平均分摊转入当期损益。

(2) 与收益相关的政府补助判断依据及会计处理方法

除与资产相关的政府补助之外的政府补助，确认为与收益相关的政府补助。分别下列情况处理：用于补偿企业以后期间的相关费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关费用的期间，计入当期损益；用于补偿企业已发生的相关费用或损失的，直接计入当期损益。

30、递延所得税资产/递延所得税负债

(1)、根据资产、负债的账面价值与其计税基础之间的差额（未作为资产和负债确认的项目按照税法规定可以确定其计税基础的，确定该计税基础为其差额），按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计算确认递延所得税资产或递延所得税负债。

(2)、递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。资产负债表日，有确凿证据表明未来期间很可能获得足够的应纳税所得额用来抵扣可抵扣暂时性差异的，确认以前会计期间未确认的递延所得税资产。如未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的，则减记递延所得税资产的账面价值。

(3)、对与子公司及联营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本公司能够控制暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司及联营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

31、租赁

(1) 经营租赁的会计处理方法

经营租赁的租金支出在租赁期内按照直线法计入相关资产成本或当期损益。

(2) 融资租赁的会计处理方法

以租赁资产的公允价值与最低租赁付款额的现值两者中较低者作为租入资产的入账价值，租入资产的入账价值与最低租赁付款额之间的差额作为未确认融资费用，在租赁期内按实际利率法摊销。最低租赁付款额扣除未确认融资费用后的余额作为长期应付款列示。

32、其他重要的会计政策和会计估计

根据财政部、国家安全监管总局2012年2月14日“关于印发《企业安全生产费用提取和使用管理办法》的通知”（财企[2012]16号）规定，本公司下属子公司杭州申瑞快递服务有限公司从事交通运输，需按照上年度营业收入的1%计提安全生产费用。

安全生产费用于提取时计入当期损益，同时计入“专项储备”科目，提取的安全生产费按规定范围使用时，均属于费用性支出，直接冲减专项储备。

33、重要会计政策和会计估计变更

(1) 重要会计政策变更

适用 不适用

(2) 重要会计估计变更

适用 不适用

34、其他

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	按应税销售收入计征	6%、11%、17%
城市维护建设税	按实际缴纳的流转税计征	1%、5%、7%
企业所得税	按应纳税所得额计征	25%
教育费附加	按实际缴纳的流转税计征	3%
地方教育费附加	按实际缴纳的流转税计征	2%
水利建设基金	按应税营业收入计征	0.1%
河道管理费	按实际缴纳的流转税计征	1%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率

2、税收优惠

3、其他

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	3,749,167.36	5,515,573.42
银行存款	3,239,777,115.63	3,857,082,997.72
合计	3,243,526,282.99	3,862,598,571.14

其他说明

2、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

3、衍生金融资产

□ 适用 √ 不适用

4、应收票据**(1) 应收票据分类列示**

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	252,198,400.00	112,500,000.00
合计	252,198,400.00	112,500,000.00

(2) 期末公司已质押的应收票据

单位：元

项目	期末已质押金额
----	---------

(3) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
----	----------	-----------

(4) 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

单位：元

项目	期末转应收账款金额
----	-----------

其他说明

5、应收账款**(1) 应收账款分类披露**

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	717,884,201.26	100.00%	7,777,238.58	1.08%	710,106,962.68	669,790,061.94	100.00%	14,118,625.23	2.11%	655,671,436.71
合计	717,884,201.26	100.00%	7,777,238.58	1.08%	710,106,962.68	669,790,061.94	100.00%	14,118,625.23	2.11%	655,671,436.71

期末单项金额重大并单项计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

组合中，按账龄分析法计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

单位：元

账龄	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例
1年以内分项			
1-3个月	654,930,236.31		
4个月-1年	59,470,729.30	5,947,072.93	10.00%
1年以内小计	714,400,965.61	5,947,072.93	
1至2年	3,306,140.00	1,653,070.00	50.00%
2至3年	177,095.65	177,095.65	100.00%
3年以上			100.00%
3至4年			100.00%
4至5年			100.00%
5年以上			100.00%
合计	717,884,201.26	7,777,238.58	

确定该组合依据的说明：

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第9号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

组合中，采用其他方法计提坏账准备的应收账款：

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备金额 454,979.42 元；本期收回或转回坏账准备金额 6,796,366.07 元。

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元

单位名称	收回或转回金额	收回方式
------	---------	------

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
----	------

其中重要的应收账款核销情况：

单位：元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
------	--------	------	------	---------	-------------

应收账款核销说明：

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位名称	期末余额	占应收账款总额的比例(%)	坏账准备余额
义乌市申通快递有限公司	56,277,983.34	7.83	
深圳市瑞佳申通快递有限公司	42,242,547.43	5.88	
广东申通物流有限公司	39,325,057.17	5.48	
上海家化信息科技有限公司	38,740,063.75	5.40	
深圳市全通达申通快递有限公司	27,102,957.01	3.78	
合计	203,688,608.70	28.37	

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款**(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额**

其他说明：

6、预付款项**(1) 预付款项按账龄列示**

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1年以内	122,962,545.19	99.78%	63,942,921.03	99.90%
1至2年	213,467.00	0.17%	63,885.01	0.10%
2至3年	63,885.01	0.05%		

合计	123,239,897.20	--	64,006,806.04	--
----	----------------	----	---------------	----

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

单位：元

单位名称	期末余额	占预付款项总额的比例(%)
中国石化销售有限公司上海石油分公司	19,263,312.52	15.63
中国石化销售有限公司浙江杭州石油分公司	12,138,607.89	9.85
阳光财产保险股份有限公司杭州中心支公司	10,828,112.68	8.79
中国人民财产保险股份有限公司杭州市分公司	6,914,320.42	5.61
上海鸿溥企业发展有限公司	6,095,000.04	4.95
合 计	55,239,353.55	44.83

其他说明：

7、应收利息

(1) 应收利息分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额

(2) 重要逾期利息

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据

其他说明：

8、应收股利

(1) 应收股利

单位：元

项目(或被投资单位)	期末余额	期初余额

(2) 重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位：元

项目(或被投资单位)	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据

其他说明：

9、其他应收款

(1) 其他应收款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
单项金额重大并单独计提坏账准备的其他应收款						347,065,468.60	82.21%	1,500,000.00	0.43%	345,565,468.60
按信用风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	103,871,227.06	99.83%	6,824,058.44	6.57%	97,047,168.62	75,099,937.19	17.79%	4,142,982.54	5.52%	70,956,954.65
单项金额不重大但单独计提坏账准备的其他应收款	176,362.47	0.17%	176,362.47	100.00%						
合计	104,047,589.53	100.00%	7,000,420.91	6.73%	97,047,168.62	422,165,405.79	100.00%	5,642,982.54	1.34%	416,522,423.25

期末单项金额重大并单项计提坏账准备的其他应收款：

□ 适用 √ 不适用

组合中，按账龄分析法计提坏账准备的其他应收款：

√ 适用 □ 不适用

单位：元

账龄	期末余额		
	其他应收款	坏账准备	计提比例
1 年以内分项			
1 年以内小计	9,249,789.08	462,245.12	5.00%
1 至 2 年	29,916,456.77	2,991,645.68	10.00%
2 至 3 年	1,755,533.01	351,106.60	20.00%
3 年以上	35.00	14.00	40.00%
合计	40,921,813.86	3,805,011.40	

确定该组合依据的说明：

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的其他应收款：

√ 适用 □ 不适用

单位：元

组合名称	期末余额

	其他应收款	坏账准备	计提比例
保证金组合	60,380,940.92	3,019,047.04	5.00%
合计	60,380,940.92	3,019,047.04	5.00%

确定该组合依据的说明：

组合中，采用其他方法计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备金额 2,422,959.87 元；本期收回或转回坏账准备金额 1,065,521.50 元。

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

(3) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额

其中重要的其他应收款核销情况：

单位：元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

其他应收款核销说明：

(4) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
单项金额重大并单项计提坏账准备的其他应收款		347,065,468.60
账龄组合	40,921,813.86	31,874,240.39
合并范围内关联方及其他无风险组合	2,568,472.28	
保证金组合	60,380,940.92	43,225,696.80
单项金额虽不重大但单项计提坏账准备的其他应收款	176,362.47	
合计	104,047,589.53	422,165,405.79

(5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
金华市财政局政府非税资金财政专户	往来款	8,464,000.00	1-2 年	8.13%	846,400.00
揭阳市申通快递有限公司	借款	6,120,000.00	1-2 年	5.88%	612,000.00
漯河市地产交易所	保证金	6,090,000.00	1 年以内	5.85%	304,500.00
四川新津工业园区管理委员会	保证金	6,000,000.00	1 年以内	5.77%	304,500.00
温州空港新区管理委员会	往来款	5,390,000.00	1-2 年	5.18%	539,000.00
合计	--	32,064,000.00	--	30.81%	2,606,400.00

(6) 涉及政府补助的应收款项

单位：元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据

(7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

(8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

10、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求
否

(1) 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	跌价准备	账面价值	账面余额	跌价准备	账面价值
库存商品	18,688,902.57		18,688,902.57	10,210,267.03		10,210,267.03
发出商品	13,514,647.34		13,514,647.34	19,830,841.21		19,830,841.21

合计	32,203,549.91		32,203,549.91	30,041,108.24		30,041,108.24
----	---------------	--	---------------	---------------	--	---------------

公司是否需遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 4 号—上市公司从事种业、种植业务》的披露要求

(2) 存货跌价准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	

报告期存货不存在跌价准备的情况。

(3) 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

(4) 期末建造合同形成的已完工未结算资产情况

单位：元

项目	金额
----	----

其他说明：

11、持有待售的资产

单位：元

项目	期末账面价值	公允价值	预计处置费用	预计处置时间
----	--------	------	--------	--------

其他说明：

12、一年内到期的非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

13、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
理财产品	1,171,257,000.00	989,920,000.00
预交营业税		2,518,684.24
待抵扣的增值税	216,316,062.09	87,848,891.94
预交企业所得税	7,757,178.63	5,593,921.12
合计	1,395,330,240.72	1,085,881,497.30

其他说明：

14、可供出售金融资产

(1) 可供出售金融资产情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
可供出售权益工具：	427,035,866.05	133,333,333.00	293,702,533.05	196,192,968.00		196,192,968.00
按成本计量的	427,035,866.05	133,333,333.00	293,702,533.05	196,192,968.00		196,192,968.00
合计	427,035,866.05	133,333,333.00	293,702,533.05	196,192,968.00		196,192,968.00

(2) 期末按公允价值计量的可供出售金融资产

单位：元

可供出售金融资产分类	可供出售权益工具	可供出售债务工具		合计

(3) 期末按成本计量的可供出售金融资产

单位：元

被投资单位	账面余额				减值准备				在被投资单位持股比例	本期现金红利
	期初	本期增加	本期减少	期末	期初	本期增加	本期减少	期末		
上海南市申通快递有限公司	10,000.00			10,000.00					1.00%	
上海五角场申通快递有限公司	10,000.00			10,000.00					1.00%	
上海锦汐申通快递有限公司	5,000.00			5,000.00					1.00%	
上海普南申通快递有限公司	100,000.00			100,000.00					1.00%	
上海普陀申通快递有限公司	5,000.00			5,000.00					1.00%	
上海嘉定申通快递	18,000.00			18,000.00					1.00%	

有限公司										
上海闸北申通快递有限公司	10,000.00			10,000.00					1.00%	
上海闽航申通快递有限公司	20,000.00			20,000.00					1.00%	
上海青园申通快递有限公司	5,000.00			5,000.00					1.00%	
上海松江申通快递有限公司	5,000.00			5,000.00					1.00%	
上海松江西部申通快递有限公司	10,000.00			10,000.00					1.00%	
上海金山申通快递有限公司	5,000.00			5,000.00					1.00%	
上海奉贤申通快递有限公司	20,000.00			20,000.00					2.00%	
上海虹德申通快递服务有限公司	10,000.00			10,000.00					1.00%	
上海中部申通快递有限公司	20,000.00			20,000.00					1.00%	
Cainiao Smart Logistics Network	55,939,968.00		2,490,434.95	53,449,533.05					1.00%	
深圳市丰巢科技有限公司	140,000,000.00	100,000,000.00		240,000,000.00					14.00%	
快捷快递有限公司		133,333,333.00		133,333,333.00		133,333,333.00		133,333,333.00	10.00%	
合计	196,192,968.00	233,333,333.00	2,490,434.95	427,035,866.05		133,333,333.00		133,333,333.00	--	

	8.00	3.00	95	6.05		3.00		3.00	
--	------	------	----	------	--	------	--	------	--

(4) 报告期内可供出售金融资产减值的变动情况

单位：元

可供出售金融资产分类	可供出售权益工具	可供出售债务工具		合计
本期计提	133,333,333.00			133,333,333.00
期末已计提减值余额	133,333,333.00			133,333,333.00

(5) 可供出售权益工具期末公允价值严重下跌或非暂时性下跌但未计提减值准备的相关说明

单位：元

可供出售权益工具项目	投资成本	期末公允价值	公允价值相对于成本的下跌幅度	持续下跌时间（个月）	已计提减值金额	未计提减值原因
------------	------	--------	----------------	------------	---------	---------

其他说明

15、持有至到期投资**(1) 持有至到期投资情况**

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

(2) 期末重要的持有至到期投资

单位：元

债券项目	面值	票面利率	实际利率	到期日
------	----	------	------	-----

(3) 本期重分类的持有至到期投资

其他说明

16、长期应收款**(1) 长期应收款情况**

单位：元

项目	期末余额			期初余额			折现率区间
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值	

(2) 因金融资产转移而终止确认的长期应收款

(3) 转移长期应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明

17、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额	本期增减变动								期末余额	减值准备 期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下 确认的投 资损益	其他综合 收益调整	其他权益 变动	宣告发放 现金股利 或利润	计提减值 准备	其他		
一、合营企业											
二、联营企业											
联营企业											
蜂网投资 有限公司	48,995,17 1.47			759,568.7 7						49,754,74 0.24	
上海卓御 航空服务 有限公司	929,391.5 6			-27,011.6 1						902,379.9 5	
浙江东润 新能源有 限公司	3,973,133 .50			-3,973,13 3.50							
快宝（上 海）网络 技术有限 公司											
小计	53,897,69 6.53			-3,240,57 6.34						50,657,12 0.19	
合计	53,897,69 6.53			-3,240,57 6.34						50,657,12 0.19	

其他说明

注：本公司对快宝（上海）网络技术有限公司的投资成本2016年12月31日权益法核算为0

18、投资性房地产

(1) 采用成本计量模式的投资性房地产

□ 适用 √ 不适用

(2) 采用公允价值计量模式的投资性房地产

□ 适用 √ 不适用

(3) 未办妥产权证书的投资性房地产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书原因
----	------	-----------

其他说明

19、固定资产

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	机器设备	运输工具	电子设备	合计
一、账面原值：					
1.期初余额	356,769,626.35	258,275,863.91	326,167,226.12	109,836,004.07	1,051,048,720.45
2.本期增加金额	250,878,745.10	68,611,141.46	408,906,641.21	57,357,868.48	785,754,396.25
(1) 购置	26,388,596.78	37,754,663.04	405,813,561.89	47,247,874.35	517,204,696.06
(2) 在建工程转入	224,490,148.32	24,556,341.14	2,767,552.82	3,120,767.35	254,934,809.63
(3) 企业合并增加		6,300,137.28	325,526.50	6,989,226.78	13,614,890.56
3.本期减少金额		8,607,520.04	3,659,049.25	1,108,981.99	13,375,551.28
(1) 处置或报废		8,607,520.04	3,659,049.25	1,108,981.99	13,375,551.28
4.期末余额	607,648,371.45	318,279,485.33	731,414,818.08	166,084,890.56	1,823,427,565.42
二、累计折旧	46,417,566.75	121,164,787.88	118,084,381.60	78,805,667.69	364,472,403.92
1.期初余额	46,417,566.75	121,164,787.88	118,084,381.60	78,805,667.69	364,472,403.92
2.本期增加金额	19,135,453.82	45,215,995.81	90,735,885.26	17,790,873.24	172,878,208.13
(1) 计提	19,135,453.82	45,215,995.81	90,735,885.26	17,790,873.24	172,878,208.13
(2) 购置					
(3) 企业合并增加					
3.本期减少金额		4,177,594.25	3,351,223.20	957,749.55	8,486,567.00

(1) 处置或报废		4,177,594.25	3,351,223.20	957,749.55	8,486,567.00
4.期末余额	65,553,020.57	162,203,189.44	205,469,043.66	95,638,791.38	528,864,045.05
三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加金额					
(1) 计提					
3.本期减少金额					
(1) 处置或报废					
4.期末余额					
四、账面价值					
1.期末账面价值	542,095,350.88	156,076,295.89	525,945,774.42	70,446,099.18	1,294,563,520.37
2.期初账面价值	310,352,059.60	137,111,076.03	208,082,844.52	31,030,336.38	686,576,316.53

公司需要遵守《深圳证券交易所行业信息披露指引第 9 号——上市公司从事快递服务业务》的披露要求

(2) 暂时闲置的固定资产情况

单位：元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值	备注
----	------	------	------	------	----

(3) 通过融资租赁租入的固定资产情况

单位：元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值
----	------	------	------	------

(4) 通过经营租赁租出的固定资产

单位：元

项目	期末账面价值
----	--------

(5) 未办妥产权证书的固定资产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
----	------	------------

其他说明

20、在建工程**(1) 在建工程情况**

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
华东分拨扩建项目二期	28,131,942.14		28,131,942.14	15,948,939.63		15,948,939.63
申通快递产业园一期工程				19,508,535.00		19,508,535.00
申通快递产业园二期工程				36,362,855.82		36,362,855.82
直线式总包初分系统				87,179.49		87,179.49
行政楼改造				6,694,369.11		6,694,369.11
陕西瑞银场地筹建	73,401,149.41		73,401,149.41	19,694,152.32		19,694,152.32
长春转运中心项目	45,565,468.44		45,565,468.44	38,004,598.88		38,004,598.88
漯河电商物流产业园项目	13,425,215.76		13,425,215.76			
邯郸电商物流产业园项目	10,750,714.69		10,750,714.69			
输送机设备	6,460,533.60		6,460,533.60	9,406,662.44		9,406,662.44
湖北转运项目二期工程				5,825,242.72		5,825,242.72
浙江申通实业基建工程				3,658,525.22		3,658,525.22
申通（浙中）电商快递营运基地				2,523,844.60		2,523,844.60
自动分拣机器人系统	2,820,512.89		2,820,512.89			
新一代结算运营平台三期项目	1,335,849.06		1,335,849.06			
淮安电商物流中心项目	23,534,777.71		23,534,777.71			

辽宁盘锦厂房	1,752,953.18		1,752,953.18			
湖北建筑安装工程	63,815,353.66		63,815,353.66			
其他零星工程	12,421,498.41		12,421,498.41	13,501,318.71		13,501,318.71
合计	283,415,968.95		283,415,968.95	171,216,223.94		171,216,223.94

(2) 重要在建工程项目本期变动情况

单位：元

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率	资金来源
华东分拨扩建项目二期	29,000,000.00	15,948,939.63	12,183,002.51			28,131,942.14	97.01%	主体结项				其他
申通快递产业园一期工程	24,785,338.00	19,508,535.00	5,123,109.71	24,631,644.71				已经投入使用				募股资金
申通快递产业园二期工程	64,279,504.00	36,362,855.82	15,905,778.89	52,268,634.71				已经投入使用				募股资金
陕西瑞银场地筹建	79,800,000.00	19,694,152.32	53,706,997.09			73,401,149.41	91.98%	主体结项				募股资金
长春转运中心项目	50,445,000.00	38,004,598.88	7,560,869.56			45,565,468.44	90.33%	主体结项				募股资金
漯河电商物流产业园项目	55,000,000.00		13,425,215.76			13,425,215.76	24.41%	主体结项				募股资金
邯郸电商物流产业园项目	50,000,000.00		10,750,714.69			10,750,714.69	21.50%	主体施工中				其他
申通(浙	49,890,000.00	2,523,840.00	47,032,100.00	49,555,900.00				已经投				募股资

中) 电商 快递营 运基地	00.00	4.60	18.21	62.81				入使用				金
淮安电 商物流 中心项 目	45,000,0 00.00		23,534,7 77.71			23,534,7 77.71	52.30%	主体施 工中				其他
辽宁盘 锦厂房	45,000,0 00.00		19,577,8 04.97	17,824,8 51.79		1,752,95 3.18	3.90%	主体施 工中				募股资 金
湖北建 筑安装 工程	63,900,0 00.00		64,111,3 36.58	295,982. 92		63,815,3 53.66	99.87%	主体结 项				募股资 金
湖北转 运项目 二期工 程	50,000,0 00.00	5,825,24 2.72	53,783,4 04.58	59,608,6 47.30				已经投 入使用				募股资 金
浙江申 通实业 基建工 程	6,000,00 0.00	3,658,52 5.22	1,872,75 5.24	5,531,28 0.46				已经投 入使用				其他
合计	613,099, 842.00	141,526, 694.19	328,567, 885.50	209,717, 004.70		260,377, 574.99	--	--				--

(3) 本期计提在建工程减值准备情况

单位：元

项目	本期计提金额	计提原因
----	--------	------

其他说明

21、工程物资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

22、固定资产清理

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

23、生产性生物资产**(1) 采用成本计量模式的生产性生物资产**

□ 适用 √ 不适用

(2) 采用公允价值计量模式的生产性生物资产

□ 适用 √ 不适用

24、油气资产

□ 适用 √ 不适用

25、无形资产**(1) 无形资产情况**

单位：元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	软件	合计
一、账面原值					
1.期初余额	593,484,310.63			35,674,736.78	629,159,047.41
2.本期增加金额	225,920,113.13			8,775,596.55	234,695,709.68
(1) 购置	225,920,113.13			8,020,855.36	233,940,968.49
(2) 内部研发					
(3) 企业合并增加				754,741.19	754,741.19
3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额	819,404,423.76			44,450,333.33	863,854,757.09
二、累计摊销					
1.期初余额	106,208,797.00			2,049,225.56	108,258,022.56
2.本期增加金额	33,510,594.08			1,865,074.59	35,375,668.67
(1) 计提	33,510,594.08			1,865,074.59	35,375,668.67

3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额	139,719,391.08			3,914,300.15	143,633,691.23
三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加金额					
(1) 计提					
3.本期减少金额					
(1) 处置					
4.期末余额					
四、账面价值					
1.期末账面价值	679,685,032.68			40,536,033.18	720,221,065.86
2.期初账面价值	487,275,513.63			33,625,511.22	520,901,024.85

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 0.00%。

(2) 未办妥产权证书的土地使用权情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
----	------	------------

其他说明：

26、开发支出

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期减少金额	期末余额
----	------	--------	--------	------

其他说明

27、商誉

(1) 商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称 或形成商誉的事 项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
浙江正邦物流有 限公司	11,496,127.95					11,496,127.95
上海申通易物流 有限公司		88,968,816.18				88,968,816.18
合计	11,496,127.95	88,968,816.18				100,464,944.13

(2) 商誉减值准备

单位：元

被投资单位名称 或形成商誉的事 项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额

说明商誉减值测试过程、参数及商誉减值损失的确认方法：

其他说明

28、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
场地装修改造	23,729,849.40	8,429,660.26	14,957,806.80	1,250,000.01	15,951,702.85
场地租赁	19,095,206.41	32,755,256.77	7,827,349.00		44,023,114.18
其他	52,114.21		52,114.21		
合计	42,877,170.02	41,184,917.03	22,837,270.01	1,250,000.01	59,974,817.03

其他说明

29、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产

资产减值准备	148,097,492.63	37,024,373.21	19,693,190.91	4,923,297.74
可抵扣亏损	71,484,275.95	17,871,068.99	42,640,062.31	10,660,015.58
合计	219,581,768.58	54,895,442.20	62,333,253.22	15,583,313.32

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负债 期末互抵金额	抵销后递延所得税资产 或负债期末余额	递延所得税资产和负债 期初互抵金额	抵销后递延所得税资产 或负债期初余额
递延所得税资产		54,895,442.20		15,583,313.32

(4) 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	13,499.70	68,416.84
可抵扣亏损	6,312,063.14	14,404,324.44
合计	6,325,562.84	14,472,741.28

(5) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位：元

年份	期末金额	期初金额	备注
2018 年		1,803,398.14	
2019 年		2,284,239.35	
2020 年	1,027,481.19	6,179,610.13	
2021 年	4,137,076.82	4,137,076.82	
2022 年	1,147,505.13		
合计	6,312,063.14	14,404,324.44	--

其他说明：

30、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
长期资产购置项目	97,460,460.38	38,469,060.00
合计	97,460,460.38	38,469,060.00

其他说明：

31、短期借款

(1) 短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
保证借款	5,000,000.00	
信用借款		200,000,000.00
合计	5,000,000.00	200,000,000.00

短期借款分类的说明：

(2) 已逾期未偿还的短期借款情况

本期末已逾期未偿还的短期借款总额为元，其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

单位：元

借款单位	期末余额	借款利率	逾期时间	逾期利率

其他说明：

32、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

33、衍生金融负债

 适用 不适用

34、应付票据

单位：元

种类	期末余额	期初余额

本期末已到期未支付的应付票据总额为元。

35、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1年以内（含1年）	793,876,451.13	597,464,603.89
1-2年	9,966,949.19	2,707,433.63
2-3年	2,456,495.68	576,653.80
合计	806,299,896.00	600,748,691.32

(2) 账龄超过1年的重要应付账款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
上海昊腾人才服务有限公司	1,756,245.00	未到结算期
海泰伦建设发展有限公司	1,574,675.00	未到结算期
河北空港物流有限公司	1,194,519.84	未到结算期
天津市馆陶鑫源劳务有限公司	1,085,119.00	未到结算期
桐庐汇丰印务有限公司	1,077,260.00	未到结算期
合计	6,687,818.84	--

其他说明：

36、预收款项

(1) 预收款项列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
1年以内（含1年）	532,921,235.82	548,068,188.30
合计	532,921,235.82	548,068,188.30

(2) 账龄超过1年的重要预收款项

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
----	------	-----------

(3) 期末建造合同形成的已结算未完工项目情况

单位：元

项目	金额
----	----

其他说明：

37、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	85,472,485.87	903,652,081.39	881,537,026.84	107,587,540.42
二、离职后福利-设定提存计划	2,309,733.99	66,534,155.95	65,720,184.76	3,123,705.18
合计	87,782,219.86	970,186,237.34	947,257,211.60	110,711,245.60

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	83,665,028.83	808,994,650.62	789,053,813.91	103,605,865.54
2、职工福利费		37,839,831.70	37,839,831.70	
3、社会保险费	1,442,719.71	36,644,099.13	35,247,112.66	2,839,706.18
其中：医疗保险费	1,221,854.00	31,516,928.76	30,190,018.90	2,548,763.86
工伤保险费	107,838.86	2,413,775.42	2,385,993.32	135,620.96
生育保险费	113,026.85	2,713,394.95	2,671,100.44	155,321.36
4、住房公积金	239,169.50	17,882,049.36	17,649,105.85	472,113.01
5、工会经费和职工教育经费	125,567.83	2,291,450.58	1,747,162.72	669,855.69
合计	85,472,485.87	903,652,081.39	881,537,026.84	107,587,540.42

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	2,174,774.64	64,442,858.11	63,679,799.80	2,937,832.95
2、失业保险费	134,959.35	2,091,297.84	2,040,384.96	185,872.23

合计	2,309,733.99	66,534,155.95	65,720,184.76	3,123,705.18
----	--------------	---------------	---------------	--------------

其他说明：

38、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	56,330,172.18	29,608,177.88
企业所得税	313,198,694.77	225,012,706.99
个人所得税	20,116,854.77	666,301,739.72
营业税		26,724.23
城建税	3,997,032.49	1,928,589.96
房产税	2,193,480.46	3,007,069.11
土地使用税	1,615,727.53	703,647.26
印花税	109,518.13	95,168.57
车船税	166,897.00	166,897.00
教育费附加	2,397,111.70	1,183,244.11
地方教育费附加	1,596,689.53	785,512.17
水利建设基金	5,204.38	6,394.70
河道管理费	233,505.98	381,196.46
合计	401,960,888.92	929,207,068.16

其他说明：

39、应付利息

单位：元

项目	期末余额	期初余额
短期借款应付利息		77,649.32
合计		77,649.32

重要的已逾期未支付的利息情况：

单位：元

借款单位	逾期金额	逾期原因

其他说明：

40、应付股利

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

41、其他应付款

(1) 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
往来款	66,688,380.14	90,755,193.93
保证金及押金款	61,749,411.20	24,990,503.74
其他	21,562,270.82	19,525,217.17
合计	150,000,062.16	135,270,914.84

(2) 账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
浙江宏兴建设有限公司	8,000,000.00	投标保证金
合计	8,000,000.00	--

其他说明

42、持有待售的负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

43、一年内到期的非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

44、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

短期应付债券的增减变动：

单位：元

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计 提利息	溢折价摊 销	本期偿还		期末余额
------	----	------	------	------	------	------	-------------	-----------	------	--	------

其他说明：

45、长期借款

(1) 长期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

长期借款分类的说明：

其他说明，包括利率区间：

46、应付债券

(1) 应付债券

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

(2) 应付债券的增减变动（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

单位：元

(3) 可转换公司债券的转股条件、转股时间说明

(4) 划分为金融负债的其他金融工具说明

期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

单位：元

发行在外的 金融工具	期初		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值

其他金融工具划分为金融负债的依据说明

其他说明

47、长期应付款

(1) 按款项性质列示长期应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

48、长期应付职工薪酬

(1) 长期应付职工薪酬表

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

(2) 设定受益计划变动情况

设定受益计划义务现值：

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

计划资产：

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

设定受益计划净负债（净资产）

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

设定受益计划的内容及与之相关风险、对公司未来现金流量、时间和不确定性的影响说明：

设定受益计划重大精算假设及敏感性分析结果说明：

其他说明：

49、专项应付款

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
----	------	------	------	------	------

其他说明：

50、预计负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额	形成原因
未决诉讼	78,740.39	1,611,499.51	未决诉讼
合计	78,740.39	1,611,499.51	--

其他说明，包括重要预计负债的相关重要假设、估计说明：

51、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	19,336,600.09	7,785,850.00	1,161,411.35	25,961,038.74	
合计	19,336,600.09	7,785,850.00	1,161,411.35	25,961,038.74	--

涉及政府补助的项目：

单位：元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
2014 年省服务业发展引导财政专项资金	720,000.00		40,000.05				679,999.95	与资产相关
2015 年度支持产业发展资金	7,766,666.69	5,500,000.00	568,859.63				12,697,807.06	与资产相关
浙江申通行政楼拆迁补助	10,849,933.40		406,872.54				10,443,060.86	与资产相关
浙江正邦物流有限公司收到政府项目补助金		1,571,100.00					1,571,100.00	与资产相关
分公司收到安检机补贴		714,750.00	145,679.13				569,070.87	与资产相关
合计	19,336,600.09	7,785,850.00	1,161,411.35				25,961,038.74	--

其他说明：

52、其他非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

53、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	422,012,153.00						422,012,153.00

其他说明：

54、其他权益工具

(1) 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

(2) 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

单位：元

发行在外的 金融工具	期初		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明，以及相关会计处理的依据：

其他说明：

55、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	3,215,834,168.16		24,793,941.06	3,191,040,227.10
其他资本公积	3,061,205.28			3,061,205.28
合计	3,218,895,373.44		24,793,941.06	3,194,101,432.38

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本期减少主要系母公司调整前期不重要差错记入本期资本公积。

56、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

57、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额					期末余额
		本期所得 税前发生 额	减：前期计入 其他综合收益 当期转入损益	减：所得税 费用	税后归属 于母公司	税后归属 于少数股 东	

二、以后将重分类进损益的其他综合收益	3,825,463.42	-3,380,134.96			-3,353,144.33	-26,990.63	472,319.09
外币财务报表折算差额	3,825,463.42	-3,380,134.96			-3,353,144.33	-26,990.63	472,319.09
其他综合收益合计	3,825,463.42	-3,380,134.96			-3,353,144.33	-26,990.63	472,319.09

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

58、专项储备

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
安全生产费	8,795,638.12	8,795,638.12	4,360,809.48	13,230,466.76
合计	8,795,638.12	8,795,638.12	4,360,809.48	13,230,466.76

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

59、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	138,164,437.82	160,118,187.45		298,282,625.27
合计	138,164,437.82	160,118,187.45		298,282,625.27

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

60、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	1,650,042,534.44	
调整后期初未分配利润	1,650,042,534.44	
加：本期归属于母公司所有者的净利润	1,487,836,151.14	
减：提取法定盈余公积	160,118,187.45	
应付普通股股利	153,080,216.60	
期末未分配利润	2,824,680,281.53	

61、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

	收入	成本	收入	成本
主营业务	12,555,519,548.62	10,247,604,065.56	9,758,607,231.63	7,829,368,239.60
其他业务	101,721,839.81	74,133,775.51	122,064,030.88	89,502,055.92
合计	12,657,241,388.43	10,321,737,841.07	9,880,671,262.51	7,918,870,295.52

62、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	10,289,417.26	7,046,299.62
教育费附加	5,919,205.80	4,088,045.95
营业税		837,429.19
地方教育费附加	3,942,254.10	2,718,363.27
其他	24,756,287.12	6,853,118.62
合计	44,907,164.28	21,543,256.65

其他说明：

63、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	59,553,679.75	53,428,322.30
95543 热线费	11,910,339.91	9,882,607.83
折旧与摊销	631,048.38	660,076.99
广告宣传费	3,308,336.07	9,110,734.29
其他	848,879.92	1,365,565.00
合计	76,252,284.03	74,447,306.41

其他说明：

64、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	186,874,352.43	97,720,555.66
折旧与摊销	32,260,778.12	25,180,300.34
税费		2,681,630.46
办公费	4,765,012.32	4,880,815.31

差旅费	9,004,484.00	14,850,431.79
业务招待费	8,260,388.50	8,381,928.49
信息系统维护费	10,346,686.97	11,011,489.53
咨询费	26,426,738.08	25,858,551.99
租金	9,508,863.82	5,102,172.54
其他	23,702,006.18	48,039,128.15
合计	311,149,310.42	243,707,004.26

其他说明：

65、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	1,314,350.68	11,724,416.95
减：利息收入	88,620,405.23	2,305,557.25
汇兑损失		768,404.98
减：汇兑收益	39,912.03	
手续费支出	947,267.75	1,243,690.85
合计	-86,398,698.83	11,430,955.53

其他说明：

66、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
一、坏账损失	-5,620,919.73	-6,678,912.26
三、可供出售金融资产减值损失	133,333,333.00	
合计	127,712,413.27	-6,678,912.26

其他说明：

67、公允价值变动收益

单位：元

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额

其他说明：

68、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	-3,240,576.34	-36,848,357.03
处置长期股权投资产生的投资收益		32,797,070.21
可供出售金融资产在持有期间的投资收益		3,190,572.48
理财产品投资收益	35,241,741.28	15,896,036.17
合计	32,001,164.94	15,035,321.83

其他说明：

69、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
资产处置损益	-2,530,902.92	-119,587.13

70、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
政府补助	2,536,886.16	

71、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
政府补助	110,109,177.46	62,101,147.26	110,109,177.46
非流动资产处置利得合计			
其中：固定资产处置利得			
罚没收入	560.00	10,130.00	560.00
保险赔款	919,181.64	1,672,906.61	919,181.64
其他	5,014,694.48	7,045,208.42	5,014,694.48
合计	116,043,613.58	70,829,392.29	116,043,613.58

计入当期损益的政府补助：

单位：元

补助项目	发放主体	发放原因	性质类型	补贴是否影	是否特殊补	本期发生金	上期发生金	与资产相关/

				响当年盈亏	贴	额	额	与收益相关
增值税即征即退							181,102.28	与收益相关
科技统筹金								与收益相关
财政贡献补助							530,000.00	与收益相关
2014 年省服务业发展引导财政专项资金							40,000.00	与收益相关
2015 年度支持产业发展资金							233,333.31	与收益相关
政府扶持基金						109,398,591.00	53,965,711.67	与收益相关
招商引资奖励							4,062,000.00	与收益相关
双培育企业奖励							1,305,000.00	与收益相关
服务业基础设施建设补助							800,000.00	与收益相关
纳税百强奖励金						360,000.00		与收益相关
其他补助						350,586.46	984,000.00	与收益相关
合计	--	--	--	--	--	110,109,177.46	62,101,147.26	--

其他说明：

72、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
对外捐赠	6,667,000.94	7,423,098.00	6,667,000.94
非流动资产处置损失合计			
其中：固定资产处置损失			
罚款支出	2,126,933.23	1,124,613.08	2,126,933.23
其他	11,841,120.19	4,025,379.36	11,841,120.19

合计	20,635,054.36	12,573,090.44	20,635,054.36
----	---------------	---------------	---------------

其他说明：

73、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	540,756,530.82	432,417,231.77
递延所得税费用	-39,152,886.05	-4,294,307.48
合计	501,603,644.77	428,122,924.29

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	1,989,296,781.59
按法定/适用税率计算的所得税费用	497,324,195.40
调整以前期间所得税的影响	-2,806,793.00
非应税收入的影响	-810,144.09
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	6,786,888.79
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	286,890.07
其他	822,607.60
所得税费用	501,603,644.77

其他说明：

74、其他综合收益

详见附注 57、其他综合收益。

75、现金流量表项目

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
往来款	440,764,848.95	193,551,313.50

银行存款利息	88,620,405.23	421,599.81
政府补贴收入	110,364,856.59	61,646,711.67
营业外收入	7,199,910.93	8,728,245.03
合计	646,950,021.70	264,347,870.01

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
往来款	138,157,619.46	109,789,828.14
销售费用	15,984,090.85	20,358,907.12
管理费用	86,453,701.53	94,115,505.08
财务费用	947,267.75	1,243,690.85
营业外支出	18,138,553.73	12,573,090.44
合计	259,681,233.32	238,081,021.63

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

(3) 收到的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额为负数时	944,889.40	3,604,744,448.16
收到的与工程项目相关的政府补助	1,571,100.00	8,000,000.00
收到政府拆迁补助		13,911,138.68
合计	2,515,989.40	3,626,655,586.84

收到的其他与投资活动有关的现金说明：

(4) 支付的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
支付资产购置款		

支付的其他与投资活动有关的现金说明：

(5) 收到的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
企业间借款本金及利息收入	10,189,070.87	11,883,957.44
合计	10,189,070.87	11,883,957.44

收到的其他与筹资活动有关的现金说明：

(6) 支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
支付的股东个人所得税		

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

76、现金流量表补充资料**(1) 现金流量表补充资料**

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	1,487,693,136.82	1,262,400,468.66
加：资产减值准备	127,712,413.27	-6,678,912.26
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	172,878,208.13	124,156,563.27
无形资产摊销	35,375,668.67	31,098,346.33
长期待摊费用摊销	22,837,270.01	24,736,170.99
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	2,530,902.92	119,587.13
财务费用（收益以“-”号填列）	1,154,438.65	9,072,054.53
投资损失（收益以“-”号填列）	-32,001,164.94	-15,035,321.83
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	-39,152,886.05	-4,294,307.48
存货的减少（增加以“-”号填列）	9,075,891.63	-4,397,048.84
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	1,529,774,110.00	-40,914,978.58
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	-1,223,109,053.05	431,503,720.38

其他	3,273,417.29	8,522,304.81
经营活动产生的现金流量净额	2,098,042,353.35	1,820,288,647.11
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--
3. 现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	3,243,526,282.99	3,862,598,571.14
减：现金的期初余额	3,862,598,571.14	123,001,689.96
现金及现金等价物净增加额	-619,072,288.15	3,739,596,881.18

(2) 本期支付的取得子公司的现金净额

单位：元

	金额
本期发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	120,554,900.00
其中：	--
上海申通易物流有限公司	120,554,900.00
减：购买日子公司持有的现金及现金等价物	10,862,782.58
其中：	--
上海申通易物流有限公司	10,862,782.58
其中：	--
取得子公司支付的现金净额	109,692,117.42

其他说明：

(3) 本期收到的处置子公司的现金净额

单位：元

	金额
其中：	--
其中：	--
其中：	--

其他说明：

(4) 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	3,243,526,282.99	3,862,598,571.14

其中：库存现金	3,749,167.36	5,515,573.42
可随时用于支付的银行存款	3,239,777,115.63	3,857,082,997.72
三、期末现金及现金等价物余额	3,243,526,282.99	3,862,598,571.14

其他说明：

77、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

78、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因
----	--------	------

其他说明：

79、外币货币性项目

(1) 外币货币性项目

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
其中：美元	7,300,971.59	6.5342	47,706,008.56
韩元	101,118,290.80	0.0060	617,893.63
韩元	278,423,975.25	0.0060	1,701,338.10
预付款项			
其中：韩元	70,068,715.00	0.0060	428,162.03
其他应收款			
其中：美元	232,991.82	6.5342	1,522,415.15
韩元	35,747,530.28	0.0060	218,438.93
固定资产			
韩元	21,796,210.89	0.0060	130,157.71
可供出售金融资产			
美元	8,179,965.88	6.5342	53,449,533.05
应付账款			
韩元	205,225,920.46	0.0060	1,254,053.93
预收款项			
韩元	59,943,707.67	0.0060	366,292.14
应付职工薪酬			

韩元	10,326,525.93	0.0060	63,101.29
应交税费			
韩元	1,823,450.46	0.0060	11,142.38
其他应付款			
其中：美元	16,501.40	6.5342	107,823.44
韩元	25,427,666.54	0.0060	155,378.35

其他说明：

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

适用 不适用

80、套期

按照套期类别披露套期项目及相关套期工具、被套期风险的定性和定量信息：

81、其他

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

(1) 本期发生的非同一控制下企业合并

单位：元

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润
上海申通易物流有限公司	2017年12月31日	12,055.49	58.00%	购买	2017年12月31日	支付对价		
淮安高德快运有限公司	2017年01月01日	2,283.16	100.00%	购买	2017年01月01日	支付对价		-1,062,256.94

其他说明：

(2) 合并成本及商誉

单位：元

合并成本	上海申通易物流有限公司	上海申通易物流有限公司
--现金	120,554,900.00	944,889.40

合并成本合计	120,554,900.00	944,889.40
减：取得的可辨认净资产公允价值份额	31,586,083.82	22,831,560.00
商誉/合并成本小于取得的可辨认净资产公允价值份额的金额	88,968,816.18	

合并成本公允价值的确定方法、或有对价及其变动的说明：

大额商誉形成的主要原因：

其他说明：

(3) 被购买方于购买日可辨认资产、负债

单位：元

	购买日公允价值		购买日账面价值	
	购买日公允价值	购买日账面价值	购买日公允价值	购买日账面价值
资产：	136,146,982.24	135,229,164.79	23,751,560.00	23,751,560.00
货币资金	10,862,782.58	10,862,782.58	944,889.40	944,889.40
应收款项	69,372,691.00	68,849,826.45		
存货	11,238,333.30	6,280,779.32		
固定资产	12,047,802.61	11,238,333.30	22,806,670.60	22,806,670.60
无形资产	754,741.19	4,328,652.16		
预付款项	6,280,779.32	20,000,085.83		
其他应收款	4,575,814.25	12,059,254.63		
其他流动资产	20,000,085.83	754,741.19		
长期待摊费用	854,709.33	854,709.33		
递延所得税资产	159,242.83			
负债：	81,688,217.03	81,688,217.03	82,520,253.47	82,520,253.47
借款	5,000,000.00	5,000,000.00		
应付款项	49,441,201.22	49,441,201.22		
应付职工薪酬	2,151,161.80	2,151,161.80		
应交税费	25,075,543.99	25,075,543.99		
其他应付款	20,310.02	20,310.02	920,000.00	920,000.00
净资产	54,458,765.21	53,540,947.76	22,831,560.00	22,831,560.00
减：少数股东权益	22,872,681.39			
取得的净资产	31,586,083.82		22,831,560.00	22,831,560.00

可辨认资产、负债公允价值的确定方法：

企业合并中承担的被购买方的或有负债：

其他说明：

(4) 购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并并且在报告期内取得控制权的交易

是 否

(5) 购买日或合并当期期末无法合理确定合并对价或被购买方可辨认资产、负债公允价值的相关说明**(6) 其他说明****2、同一控制下企业合并****(1) 本期发生的同一控制下企业合并**

单位：元

被合并方名称	企业合并中取得的权益比例	构成同一控制下企业合并的依据	合并日	合并日的确定依据	合并当期期初至合并日被合并方的收入	合并当期期初至合并日被合并方的净利润	比较期间被合并方的收入	比较期间被合并方的净利润

其他说明：

(2) 合并成本

单位：元

合并成本

或有对价及其变动的说明：

其他说明：

(3) 合并日被合并方资产、负债的账面价值

单位：元

	合并日	上期期末

企业合并中承担的被合并方的或有负债：

其他说明：

3、反向购买

交易基本信息、交易构成反向购买的依据、上市公司保留的资产、负债是否构成业务及其依据、合并成本的确定、按照权益性交易处理时调整权益的金额及其计算：

4、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

是 否

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

是 否

5、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

6、其他

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
申通快递有限公司	上海青浦	上海青浦	快递	100.00%		反向购买
上海昌彤物流有限公司	上海青浦	上海青浦	物流	100.00%		同一控制下合并
浙江申通快递有限公司	浙江萧山	浙江萧山	快递、货运	100.00%		同一控制下合并
浙江申通瑞盛快递有限公司	浙江萧山	浙江萧山	快递、货运	100.00%		设立
浙江申通瑞德快递有限公司	浙江宁波	浙江宁波	货运代理、仓储服务	100.00%		设立
浙江申通实业有限公司	浙江桐庐	浙江桐庐	筹建包装印刷项目	100.00%		设立
浙江申通瑞银快递有限公司	浙江嘉兴	浙江嘉兴	货运、货运代理	60.00%	40.00%	设立
浙江申通瑞丰快递有限公司	浙江温州	浙江温州	货运、货运代理	100.00%		设立
湖北申通实业投资有限公司	湖北孝感	湖北孝感	项目投资	90.00%	10.00%	设立
江苏申通国际货运有限公司	江苏江阴	江苏江阴	快递、运输代理	100.00%		非同一控制下合并

陕西瑞银申通快递有限公司	陕西西安	陕西西安	快递、装卸服务	100.00%		设立
长春灵通物流有限公司	吉林长春	吉林长春	快递、货运	100.00%		非同一控制下合并
STO EXPRESS KOREA CO.,LTD	韩国	韩国	快递、货运	66.00%		设立
STO EXPRESS INVESTMENT HOLDING PTE. LTD	新加坡	新加坡	快递、货运	100.00%		设立
辽宁瑞银申通快递有限公司	辽宁沈阳	辽宁沈阳	快递、物流	100.00%		设立
杭州申瑞快递服务有限公司	浙江桐庐	浙江桐庐	快递、货运	100.00%		设立
浙江正邦物流有限公司	浙江金华	浙江金华	货运、装卸服务	100.00%		非同一控制下合并
淮安高德快运有限公司	江苏淮安	江苏淮安	货运、货物仓储	100.00%		非同一控制下合并
漯河瑞德申通快递有限公司	河南漯河	河南漯河	货物仓储、装卸、运输代理	100.00%		设立
上海申咚文化传媒有限公司	上海青浦	上海青浦	广告设计、制作、代理、发布	100.00%		设立
上海申雪供应链管理有限公司	上海青浦	上海青浦	供应链管理、货物专用运输、运输代理	100.00%		设立
上海申通易物流有限公司	上海黄浦	上海黄浦	货运代理、仓储	58.00%		非同一控制下合并
河北瑞银申通快递有限公司	河北邯郸	河北邯郸	国内快递项目筹建	100.00%		设立
申通投资管理（舟山）有限公司	浙江舟山	上海青浦	股权投资、资产管理、投资管理、投资咨询	100.00%		设立
上海申通岑达供应链管理有限公司	上海青浦	上海青浦	供应链管理，货物运输代理，装卸搬运服务	70.00%		设立

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

无

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

无

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

无

确定公司是代理人还是委托人的依据：

无

其他说明：

无

(2) 重要的非全资子公司

单位：元

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
上海卓御航空服务有限公司	16.67%			
深圳市丰巢科技有限公司	20.00%			
快宝（上海）网络技术有限公司	35.00%			
蜂网投资有限公司	20.00%			
浙江东润新能源有限公司	25.00%			
上海申瑞达新能源汽车运营有限公司	40.00%			

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

其他说明：

(3) 重要非全资子公司的主要财务信息

单位：元

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
蜂网投资有限公司	7,616,283.07	287,163,064.87	294,779,347.94	23,158,739.07	312,381,422.42	23,471,120.49	106,314,220.17	156,902,605.63	263,216,825.80	18,240,968.47		18,240,968.47

单位：元

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总	经营活动现	营业收入	净利润	综合收益总	经营活动现

			额	金流量			额	金流量
蜂网投资有限公司	8,047,861.51	3,889,817.52	3,889,817.52		590,603.77	-5,334,954.44	-5,334,954.44	

其他说明：

(4) 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

(5) 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

其他说明：

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

(1) 在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明

(2) 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

单位：元

--	--

其他说明

3、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 重要的合营企业或联营企业

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	

在合营企业或联营企业的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有 20% 以下表决权但具有重大影响，或者持有 20% 或以上表决权但不具有重大影响的依据：

(2) 重要合营企业的主要财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额

其他说明

(3) 重要联营企业的主要财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额

--	--	--

其他说明

(4) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--

其他说明

(5) 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

(6) 合营企业或联营企业发生的超额亏损

单位：元

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计认的损失	本期未确认的损失（或本期分享的净利润）	本期末累积未确认的损失

其他说明

(7) 与合营企业投资相关的未确认承诺

(8) 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

4、重要的共同经营

共同经营名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例/享有的份额	
				直接	间接

在共同经营中的持股比例或享有的份额不同于表决权比例的说明：

共同经营为单独主体的，分类为共同经营的依据：

其他说明

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

6、其他

十、与金融工具相关的风险

本公司在经营过程中面临各种金融风险：信用风险、市场风险和流动性风险。本公司整体的风险管理计划针对金融市场的不可预见性，力求减少对本公司财务业绩的潜在不利影响，对此风险的管理政策如下：

（一）信用风险

信用风险是指金融工具的一方不履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。本公司仅与经认可的、信誉良好的第三方进行交易。按照本公司的政策，需对所有要求采用信用方式进行交易的客户进行信用审核。另外，本公司对应收账款余额进行持续监控，以确保本公司不致面临重大坏账风险。

本公司的流动资金存放在国有银行和信用等级较高的中大型银行，本公司认为其不存在重大的信用风险，不会产生因对方单位违约而导致。

由于本公司仅与经认可的且信誉良好的第三方进行交易，所以无需担保物。信用风险集中按照客户（交易对手）、地理区域和行业进行管理。对于应收非关联方款项，本公司会设定相关政策以控制信用风险敞口并定期关注其信用和回收状况，对于信用和回收记录不良的客户，本公司会采用催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本集团的整体信用风险在可控的范围内。本公司的应收账款客户群广泛地分散于不同的部门和行业中，因此在本公司内部不存在重大信用风险集中。

本公司负责其自身的现金流量预测。财务部门在现金流量预测的基础上，在公司层面持续监控短期和长期的资金需求，以确保维持充裕的现金储备和可供随时变现的有价证券，以满足短期和长期的资金需求。

（二）市场风险

金融工具的市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括汇率风险、利率风险和其他价格风险。

1、利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。本公司所面对的由利率变动而引起的市场风险主要源于本公司的短期借款。浮动利率的金融负债使本公司面临现金流量利率风险，固定利率的金融负债使本公司面临公允价值利率风险。本共计根据当时的市场环境来决定固定利率及浮动利率合同的相对比例。于2017年12月31日，本公司带息财务主要为人民币计价的浮动利率合同，金额为5,000,000.00元（2016年12月31日：200,000,000.00元）。

本公司总部财务部门持续监控集团利率水平。利率上升会增加新增带息债务的成本以及本公司尚未付清的以浮动利率计息的带息债务的利息支出，并对本公司的财务业绩产生重大的不利影响，管理层会依据最新的市场状况及时做出调整，这些调整可能是进行利率互换的安排来降低利率风险。

于2017年12月31日，如果以浮动利率计算的借款利率上升或下降50个基点，而其他因素保持不变，本公司的税前利润会减少或增加25,000.00元（2016年12月31日：100,000.00元）。

2、汇率风险

汇率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司的主要经营位于中国大陆境内，主要业务以人民币结算，也有部分经营位于香港、韩国、新加坡、欧洲等国家/地区，分别以美元、韩元进行结算。本集团总部财务部门负责监控公司外币交易和外币资产及负债的规模，以最大程度降低面临的汇率风险。

本公司面临的汇率风险主要来源于以美元计价和以韩元计价的银行存款和金融资产，外币金融资产和外币金融负债折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末金额			期初金额		
	美元	韩元	合计	美元	韩元	合计
货币资金	47,706,008.56	617,893.63	48,323,902.19	6,109,513.02	1,777,685.66	7,887,198.68
可供出售金融资产	53,449,533.05		53,449,533.05	55,939,968.00		55,939,968.00
合计	101,155,541.61	617,893.63	101,773,435.24	62,049,481.02	2,783,782.06	64,833,263.08

于2017年12月31日，在所有其他变量保持不变的情况下，如果人民币对美元、韩元升值或贬值10%，则公司将增加或减少净利润-10,177,343.52(2016年12月31日：6,382,716.67元)。管理层认为10%合理反映了下一年度人民币对于美元、韩元可能发生变动的合理范围。

3、其他价格风险

本公司持有其他上市公司的权益投资，管理层认为这些投资活动面临的市场价格风险是可以接受的。

（三）流动性风险

流动性风险，是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来12个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计

一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

9、其他

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例	母公司对本企业的表决权比例
上海德股投资控股有限公司	上海青浦	投资管理	20,000.00 万元	53.76%	53.76%

本企业的母公司情况的说明

上海德股投资控股有限公司是由陈德军和陈小英共同出资成立的有限责任公司，其中陈德军持股 51.70%，陈小英持股 48.30%。

本企业最终控制方是陈德军、陈小英。

其他说明：

陈德军、陈小英为兄妹关系。

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注“九、在其他主体中的权益”。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注“九、在其他主体中的权益”。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
上海卓御航空服务有限公司	联营企业
快宝（上海）网络技术有限公司	联营企业
蜂网投资有限公司	联营企业
浙江东润新能源有限公司	联营企业

其他说明

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
上海中部申通快递有限公司	实际控制人近亲属控制的公司
上海申通易物流有限公司	实际控制人近亲属控制的公司
甘肃申通快递有限公司	实际控制人近亲属控制的公司
上海鑫荣快递有限公司	实际控制人直系亲属曾经控制的公司
申通快递欧洲有限责任公司	实际控制人曾经控制的公司
STO INTL(USA)	实际控制人曾经施加重大影响的公司
申通国际快递（香港）有限公司	实际控制人曾经控制的公司
陈德军	董事长、总经理
熊大海	副总经理
陈泉	董事、副总经理、董事会秘书
唐锦	副总经理
王明利	董事、副总经理兼财务负责人
陈小英	前副董事、前常务副总经理
包苏杰	监事
矫仁海	监事会主席
邱成	监事
邹建生	董事、副总经理
章武生	独立董事
俞乐平	独立董事
沈红波	独立董事

其他说明

5、关联交易情况

(1) 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
上海鑫荣快递有限公司	快递派件费用	16,143,278.77			12,846,052.97
上海申通易物流有限公司	快递派件费用	1,545,918.21			704,185.07
上海中部申通快递有限公司	快递派件费用	17,339,061.10			14,615,962.63
甘肃申通快递有限公司	快递派件费用	39,942,818.15			36,258,773.63
桐庐安顺快递服务有限公司	提供运输				106,683,525.10
桐庐安顺快递服务有限公司	购买运输设备				108,731,054.00

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
上海鑫荣快递有限公司	快递服务	19,893,963.19	24,884,677.46
上海鑫荣快递有限公司	物料销售	211,310.00	462,398.11
上海申通易物流有限公司	快递服务	46,918,838.58	33,324,134.71
上海申通易物流有限公司	物料销售	187,450.00	149,900.94
甘肃申通快递有限公司	快递服务	7,200,034.84	6,968,138.61
甘肃申通快递有限公司	物料销售	360,280.00	257,896.23
上海中部申通快递有限公司	快递服务	15,639,786.79	14,454,665.58
上海中部申通快递有限公司	物料销售	318,714.00	244,953.77
申通国际快递（香港）有限公司	快递服务	1,444,064.58	1,462,168.43
申通国际快递（香港）有限公司	物料销售	4,440.00	7,238.00
申通快递欧洲有限责任公司	快递服务	419,626.47	48,890.16
STO INTL(USA)	快递服务	12,412.81	434,980.96
快宝（上海）网络技术有限公司	快递服务	47,805,375.21	

快宝（上海）网络技术有限公司	物料销售	150,798.00	
STO INTL(USA)	物料销售		4,689.00

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

（2）关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

单位：元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	受托/承包资产类型	受托/承包起始日	受托/承包终止日	托管收益/承包收益定价依据	本期确认的托管收益/承包收益
-----------	-----------	-----------	----------	----------	---------------	----------------

关联托管/承包情况说明

2017年度无受托管理/承包及委托管理/出包情况。

本公司委托管理/出包情况表：

单位：元

委托方/出包方名称	受托方/承包方名称	委托/出包资产类型	委托/出包起始日	委托/出包终止日	托管费/出包费定价依据	本期确认的托管费/出包费
-----------	-----------	-----------	----------	----------	-------------	--------------

关联管理/出包情况说明

2017年度无受托管理/承包及委托管理/出包情况。

（3）关联租赁情况

本公司作为出租方：

单位：元

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
-------	--------	-----------	-----------

本公司作为承租方：

单位：元

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费
-------	--------	----------	----------

关联租赁情况说明

2017年度无关联方租赁情况。

（4）关联担保情况

本公司作为担保方

单位：元

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
------	------	-------	-------	------------

本公司作为被担保方

单位：元

担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
-----	------	-------	-------	------------

关联担保情况说明

2017年度无关联担保情况。

(5) 关联方资金拆借

单位：元

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆入				
拆出				

(6) 关联方资产转让、债务重组情况

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额

(7) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
合计	8,038,200.00	7,714,347.00

(8) 其他关联交易

无

6、关联方应收应付款项

(1) 应收项目

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	上海申通易物流有限公司	13,324,092.15		10,962,003.07	
应收账款	上海鑫荣快递有限公司	4,389,280.78	43,889.55		
应收账款	申通快递欧洲有限责任公司	166,888.29	6,982.30		
应收账款	STO INTL(USA)	373,459.34	41,357.33		
应收账款	快宝(上海)网络技	17,995,306.80			

	术有限公司				
	合计	36,249,027.36	92,229.18	10,962,033.07	

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
------	-----	--------	--------

7、关联方承诺

本报告期无关联方承诺。

8、其他

无

十三、股份支付**1、股份支付总体情况**

适用 不适用

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、股份支付的修改、终止情况**5、其他****十四、承诺及或有事项****1、重要承诺事项**

资产负债表日存在的重要承诺

公司不存在需要披露的重大承诺事项。

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

1)、2017年11月6日,周浩楠以机动车交通事故责任纠纷为由向广东省佛山市顺德区人民法院提交《民事起诉状》,请求法院判令:1、三被告向原告赔偿328,014.22元;2、本案的诉讼费由三被告承担。该案于2017年12月1日第一次开庭,目前正处于审理阶段。

2)、2017年10月10日,王晓丹以合同纠纷为由向荣成市人民法院提交《民事诉讼状》,请求判令:1、二被告退还保证金8万元;2、二被告退还中转费预付款2万元;3、二被告支付原告派件费1,124,978.00元。该案已于2017年11月24日第一开庭,目前仍在诉讼中。

3)、2018年1月2日,郭远迪、郭春弟、郭春利、郭信成、王美亚以机动车交通事故责任纠纷为由向浙江省诸暨市人民法院提交《民事起诉状》,请求法院判令:被告赔偿原告各项经济损失1,029,887.4元(家属误工费5,000.00元、交通费2,000.00元、丧葬费28,034.00元、死亡赔偿金944,740.00元、被抚养人生活费50,113.4元、精神损害抚慰金50,000.00元,已扣除预付的50,000.00元),其中被告阳光财保在保险范围内优先承担赔偿责任,超出部分由被告童招华、杨孝胜、申通快递有限公司赔偿,并互负连带责任。

2018年2月8日浙江省诸暨市人民法院做出《(2018)浙0681民初117号》民事判决:一、被告阳光财产保险股份有限公司桐庐支公司应赔偿原告郭远迪、郭春弟、郭春利、郭信成、王美亚死亡赔偿金等各项经济损失共计556,056.45元,其中应返还被告申通快递有限公司垫付款50,000.00元,尚应赔偿原告郭远迪、郭春弟、郭春利、郭信成、王美亚506,056.45元,款限本判决生效之日起十五日内付清;二、被告童招华应赔偿原告郭远迪、郭春弟、郭春利、郭信成、王美亚死亡赔偿金等各项经济损失共计416,845.16元,款限本判决生效之日起十五日内付清;三、驳回原告郭远迪、郭春弟、郭春利、郭信成、王美亚的其余诉讼请求。案件受理费14,069.00元,减半收取计7,034.5元,由原告郭远迪、郭春弟、郭春利、郭信成、王美亚共同负担696.5元,被告童招华负担2,715.00元,被告申通快递有限公司负担3,623.00元。该案本公司于2018年2月24日收到判决书,目前正在处于上诉期,尚未生效。

(2) 公司没有需要披露的重要或有事项,也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

3、其他

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

单位：元

项目	内容	对财务状况和经营成果的影响数	无法估计影响数的原因

2、利润分配情况

单位：元

拟分配的利润或股利	306,160,433.20
经审议批准宣告发放的利润或股利	306,160,433.20

3、销售退回

4、其他资产负债表日后事项说明

十六、其他重要事项

1、前期会计差错更正

(1) 追溯重述法

单位：元

会计差错更正的内容	处理程序	受影响的各个比较期间报表项目名称	累积影响数

(2) 未来适用法

会计差错更正的内容	批准程序	采用未来适用法的原因

2、债务重组

3、资产置换

(1) 非货币性资产交换

(2) 其他资产置换

4、年金计划

5、终止经营

单位：元

项目	收入	费用	利润总额	所得税费用	净利润	归属于母公司所有者的终止经营利润

其他说明

6、分部信息

(1) 报告分部的确定依据与会计政策

公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度等为依据确定报告分部。本公司以行业分部为基础确定报告分部，根据本公司面单、运输车辆等存在共同使用的情况，公司尚不能够准确划分直接归属于某一分部的经营资产和负债，本公司的经营业务未划分为经营分部，按产品类型区分的主营业务收入及主营业务成本明细如下：

(2) 报告分部的财务信息

单位：元

项目	快递服务	运输收入	分部间抵销	合计
一、主营业务收入	12,551,548,567.54	1,383,555,352.32	-1,379,584,371.24	12,555,519,548.62
二、主营业务成本	10,203,950,706.79	1,423,237,730.01	-1,379,584,371.24	10,247,604,065.56
三、对联营和合营企业的投资收益	32,001,164.94			32,001,164.94
四、资产减值损失	127,654,739.21	57,674.06		127,712,413.27
五、折旧费和摊销费	157,222,500.21	73,868,646.60		231,091,146.81
六、利润总额	2,033,422,579.56	-44,125,797.97		1,989,296,781.59
七、所得税费用	508,930,208.20	-7,326,563.43		501,603,644.77

八、净利润	1,524,492,371.36	-36,799,234.54		1,487,693,136.82
九、资产总额	7,978,242,023.62	830,766,350.66		8,809,008,374.28
十、负债总额	1,702,433,421.99	330,499,685.64		2,032,933,107.63

(3) 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

(4) 其他说明

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

8、其他

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	

期末单项金额重大并单项计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

组合中，按账龄分析法计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的应收账款：

适用 不适用

组合中，采用其他方法计提坏账准备的应收账款：

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备金额元；本期收回或转回坏账准备金额元。

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元

单位名称	收回或转回金额	收回方式
------	---------	------

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
----	------

其中重要的应收账款核销情况：

单位：元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
------	--------	------	------	---------	-------------

应收账款核销说明：

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

2、其他应收款

(1) 其他应收款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
单项金额重大并单独计提坏账准备的其他应收款						345,565,468.60	63.34%			345,565,468.60
按信用风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	470,526,038.85	100.00%	50,280.00	0.01%	470,475,758.85	200,000,000.00	36.66%			200,000,000.00
合计	470,526,038.85	100.00%	50,280.00	0.01%	470,475,758.85	545,565,468.60	100.00%			545,565,468.60

期末单项金额重大并单项计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

组合中，按账龄分析法计提坏账准备的其他应收款：

适用 不适用

单位：元

账龄	期末余额		
	其他应收款	坏账准备	计提比例
1 年以内分项			

	937,100.00	5.00	46,855.00%
1 年以内小计	937,100.00	5.00	46,855.00%
合计	937,100.00	5.00	46,855.00%

确定该组合依据的说明：

组合中，采用余额百分比法计提坏账准备的其他应收款：

√ 适用 □ 不适用

单位：元

组合名称	期末余额		
	其他应收款	坏账准备	计提比例
组合 3：保证金组合	68,500.00	5.00	3,425.00%
合计	68,500.00	5.00	3,425.00%

确定该组合依据的说明：

组合中，采用其他方法计提坏账准备的其他应收款：

□ 适用 √ 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备金额 50,280.00 元；本期收回或转回坏账准备金额 0.00 元。

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式
------	---------	------

无

(3) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额
----	------

其中重要的其他应收款核销情况：

单位：元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
------	---------	------	------	---------	-------------

其他应收款核销说明：

(4) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
股权收购款		345,565,468.60

往来款	470,526,038.85	200,000,000.00
合计	470,526,038.85	545,565,468.60

(5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
申通快递有限公司	往来款	466,951,966.57	1 年以内	99.24%	
江西省金融控股集团 有限公司	筹建资金	800,000.00	1 年以内	0.17%	
合计	--	467,751,966.57	--	99.41%	

(6) 涉及政府补助的应收款项

单位：元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据
无				

(7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

无

(8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

无

其他说明：

无

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	18,338,947,983.38		18,338,947,983.38	16,900,000,000.00		16,900,000,000.00
合计	18,338,947,983.38		18,338,947,983.38	16,900,000,000.00		16,900,000,000.00

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	本期计提减值准备	减值准备期末余额
申通快递有限公司	16,900,000,000.00	1,438,947,983.38		18,338,947,983.38		
合计	16,900,000,000.00	1,438,947,983.38		18,338,947,983.38		

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

投资单位	期初余额	本期增减变动							期末余额	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备		
一、合营企业										
二、联营企业										

(3) 其他说明

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
其他说明：				

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	450,000,000.00	100,000,000.00
处置长期股权投资产生的投资收益		13,799,017.71
理财产品收益	3,538,852.25	
合计	453,538,852.25	113,799,017.71

6、其他

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	-2,530,902.92	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	112,646,063.62	
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费	113,207.55	
委托他人投资或管理资产的损益	35,223,587.73	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-14,700,618.24	
减：所得税影响额	29,252,045.73	
合计	101,499,292.01	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

□ 适用 √ 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	24.05%	0.97	0.97
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	22.41%	0.91	0.91

3、境内外会计准则下会计数据差异

(1) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□ 适用 √ 不适用

(2) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

□ 适用 √ 不适用

(3) 境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

4、其他

第十二节 备查文件目录

- (一) 载有公司法定代表人、财务负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表。
- (二) 载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
- (三) 报告期内在中国证监会指定报纸上公开披露过的所有公司文件的正本及公告原稿。
- (四) 载有董事长签名的2017年度报告文本原件。
- (五) 以上备查文件的备置地点：公司董事会办公室。