

北京万东医疗科技股份有限公司

2017 年社会责任报告

目 录

一、前言	2
1、公司简介	2
2、获奖状况	2
二、社会责任管理	4
1、企业使命、愿景及价值观	4
2、利益相关方	4
三、市场绩效	5
1、股东责任	5
2、客户责任	8
3、伙伴责任	15
四、社会绩效	16
1、政府责任	16
2、员工责任	18
3、安全生产	22
4、社区参与	25
五、环境绩效	25
1、绿色经营	25
2、绿色工厂	28
六、展望	28

一、前言

1、公司简介

北京万东医疗科技股份有限公司（简称“万东”）创立于 1955 年，专业从事影像类医疗器械的研发、制造、生产及影像诊断服务，1997 在上海证券交易所成功上市（股票代码：600055），是全国医用诊断 X 线机生产企业中的首家上市企业。数年来，万东取得了长足的发展，2015 年、2016 年及 2017 年主营业务收入持续超过 8 亿元人民币。公司现隶属鱼跃集团，集团旗下鱼跃医疗深耕家庭医疗器械，万东多年布局医院用医疗器械，两者联手成为国内极具实力的医疗器械研发生产企业。

公司占地面积 10 万多平米，员工 600 余人，总部位于北京，在北京、上海建有两大研发生产基地，解决方案涵盖 MR、CT、DR、RF、DSA、乳腺机、移动式影像产品和移动体检车，满足不同临床需求。拥有多个研发实验室，具备年产 8500 套产品的制造能力。是北京百家自主创新试点企业，公司生产的医学影像产品被评为北京市名牌产品，是国际知名、国内先进的医学影像设备供应商。

万东面向全世界需要先进医疗诊断设备和服务的人们，为全世界各地区的医生和患者打造优等质量和舒适体验的医疗产品，并通过顾问级和真正随时在身边的服务提升设备使用效果和价值，赋能医者，助力医者共创高精度诊疗效果。

新时代下万东积极开拓新领域，以互联网思维布局智能制造体系、智能服务体系和远程影像诊断体系，以诚挚匠心升级全线产品，打造世界先进的研发、生产、制造和服务新体系。

2、获奖状况

(1) 2016 年 10 月，公司获评“用户满意企业”，以表彰我公司在实施用

户满意工程活动中的突出成绩，该奖项有效期两年，自 2004 年首次获评至今已蝉联六次。

（2）2017 年 5 月，万东医疗立竿见影系列获得德国红点设计。立竿见影系列产品特有的圆润柔和的设计语言，有效降低患者的紧张感，赋予医生更加亲近、温暖的操作体验。每一个弧度，每一个转角，每一个设计的细节，透露出精雕细琢的工匠精神，彰显了万东创新设计理念和人文关怀的品牌理念以做艺术的心态精雕细琢。红点奖是万东获得的一点小成就，却包含万东不遗余力打造科技、创新、活力、优质的品牌形象的大心思。从专注技术和产品的创新研发，不断提升产品性能和功能的内功修炼，到关注产品情感设计和美学享受的外在雕琢，万东以更人性化更符合客户需求的产品设计不断践行“极致产品”的品牌精髓。

（3）2017 年 12 月 17 日，由中国国际投资促进会联合中国农工党中央创办的中国初级卫生保健基金会，共同实施“大病不出县”暨“双百医疗扶贫”工程，公司获得“社会扶贫创新协作突出贡献单位”称号及“国产品牌创新医疗扶贫联盟副理事长单位”证书。此番医疗扶贫工程将切实帮助欠发达地区逐步实现远程专家门诊乡镇全覆盖，以及分级诊疗制度的日趋完善，将对欠发达地区基层群众看病难、看病贵的现状带来巨大改观，万东作为民族医疗企业义不容辞为国家基础医疗改善添砖加瓦。

（4）2017 年 12 月 18 日，第十届中国医药战略峰会暨中国医药共商联动创新大会上，北京万东医疗科技股份有限公司荣膺“2017 中国创新力医疗器械企业”。中国医药战略峰会是目前国内医药健康行业最高层次的会议之一，也是每年一度国内医药企业最新创新成果和创新管理实践交流的开放平台。大会指出现阶段医药行业已由高速增长转向高质量的发展阶段，医药企业要提高自身创新力，塑造持续创新的驱动力，坚持质量第一，效率优先，加大

关键核心技术攻关和成果转化力度。

二、社会责任管理

1、企业使命、愿景及价值观

北京万东医疗科技股份有限公司是拥有 60 余年光辉历史的医疗器械制造企业，作为我国医用放射影像产业的开拓者和奠基者之一，公司自 1995 年公私合营京门医疗器械厂成立以来，以“国际知名的医疗器械骨干企业”为标志，伴随着中国的发展而快速成长，为我国的医疗卫生事业做出了突出贡献。我们愿与您共同努力，振兴医疗器械民族工业，创造民族工业自己的品牌——“万东医疗”。同时我们愿尽自己的微薄之力支持广大临床医疗机构的工作，全力满足广大用户的实际需要，为广大医疗卫生单位提供优质优价的先进医学影像设备。

一直以来，公司肩负着关注生命，保障健康，为股东、客户、员工创造价值的使命。公司在持续高速发展过程中，坚守着自己的核心价值观，就是以人为本、以事为准、勇于竞争、开拓创新。

2、利益相关方

利益相关方	对公司的期望	公司相应措施
股东	获得更加丰厚的回报； 持续稳健的经营发展。	认真负责开展运营，保持良好信誉； 完善公司治理体系； 加强内控体系建设。
客户	确保设备稳定高效的运行； 保障信息资料的安全； 高质量的产品； 高品质的服务； 运用新技术推动医疗行业发展。	定期对客户的技术人员和操作人员进行培训； 加大投入在信息安全，为全方面保护客户信息； 持之以恒的开展“影享力·诚翼计划”，尽最大努力提高服务质量和水平，提高客户满意度； 围绕客户需求进行产品研发和创新。
合作伙伴	更全面的合作，共同提高，实现共赢； 树立医疗专才的形象。	积极与全球范围内技术领先的企业合作； 完善安保措施和应急救援相应网络建设； 向合作伙伴提供多方面的培训，积极参加交流活动。

监督机构	合规经营与风险防范； 响应国家宏观调控政策。	依法诚信经营； 及时、准确的信息披露； 支持国家政策。
员工	更高标准的薪酬、福利； 保障自己的安全健康； 维护自己的合法权益； 提升个人价值； 温暖、和谐的工作氛围。	采取薪酬绩效管理制度； 职业卫生建档，进行专业的健康培训； 制定《关键岗位人才梯队建设管理办法》，进行轮岗培训等； 为员工及家人组织多样的集体活动。
环境与社会	关注民生； 关注教育公益； 参与环境建设； 节能减排。	为偏远地区提供基础医学影像设备； 为偏远地区培养医学影像临床人才； 抢险救灾，支援偏远地区； 节能减排创意提案奖励制度； 生产符合环保要求的产品。

三、市场绩效

（一）、股东责任

1、股东权益保护

为股东创造价值，让股东分享公司经济增长的成果，是上市公司应尽的责任和义务。在公司经营规模和盈利能力不断提高的情况下，公司积极给予投资者合理的投资回报，进一步强化了回报股东的意识，充分维护公司股东合法权益。2016 年度股东大会通过了 A 股每 10 股分派现金红利 1.50 元（含税）；每 10 股转增 4 股的权益分配方案，并按时将现金红利发放完毕。

公司关注企业长期发展，注重公司治理结构，加强公司内部控制制度建设，依法进行信息披露，做好投资者关系管理，充分保护公司股东权益。公司设立了董事会办公室，负责管理与投资者的关系，并设有投资者咨询专线，积极主动做好投资者关系，与投资者保持了良好的沟通。公司严格遵守和执行中国证监会和上海证券交易所有关信息披露管理规定，继续贯彻落实公司的《信息披露管理制度》、《重大信息内部报告制度》等规章制度，做好信息的保密和及时、真实披露的工作，坚决杜绝内幕交易的行为，保障了广大公

众投资者的利益。公司自上市以来，未发生违反信息披露制度的事项。2017年，公司召开了2016年年度股东大会和一次临时股东大会，并积极开通网络投票方式，为广大社会公众股投资者提供了充分发表意见的平台。

2、产品及市场情况

丰富产品线

历经62年的发展，万东形成X射线和磁共振全系产品阵列，涵盖从适于中高端医疗机构的50kW/80kW高频数字胃肠系统、DR数字成像系统、数字平板乳腺机、DSA大型血管造影及介入治疗系统、CT等放射类影像设备、全系列永磁和超导磁共振成像设备，到适于基层医疗机构的传统工频200mA、



300mA、500mA 设备，是国内拥有较强自主研发能力和丰富产品线的医用放射影像设备专业制造厂家之一。

服务全世界

全体系化的产品阵列，恰当的满足不同临床需求，使万东具备极强的市场竞争力，频繁在大规模国内政府采购及国际性招标中中标。常规产品国内市场占有率达70%以上，产品出口世界70多个国家和地区，先后为国内外医疗单位提供了超过10万套医学影像诊断设备，每年服务患者数量超过1.5亿

人次。除此之外，万东作为优秀的民族企业，还担任着国家战略储备企业资源的角色，在数次国家遭受重大自然灾害以及有重要的国防任务时，都以出色的生产研发供应能力，做出过突出贡献。

3、智能诊断

专业可信赖的远程影像服务平台

万东致力于让每个人都能享有先进可靠的影像诊断服务。为了让身处偏



远的人们也能享受到新的医疗科技和先进的医学诊断服务，解决医疗资源分配不均的难题，万东携手阿里健康成立“万里云”医学影像平台，提供远程医学影像服务以及影像云技术服务。2015年成立至今，获得用户的广泛认可。截止到2017年底，万里云平台接入医院近2000多家，同比增长1倍多；日诊断量达到9000例，同比涨幅超过4倍，累计远程影像诊断40余万人次；联合北京大三甲成立高级会诊，建立线下10家影像中心，并实现2C业务零突破，成为国内专业和可信赖的远程影像服务平台，成为医院诊断服务不可或缺的帮手。

云诊断只是万里云的第一步

万里云致力于高品质服务基层医院和患者，远程诊断服务只是影像诊断服务版图上迈出的第一步。万里云构建的医院医学影像大数据平台，不仅能为用户提供疑难会诊、读片会、为临床诊断积累经验，为科研教学提供素材，还提供影像质控、云品牌、云 PACS、云 RIS、云存储、云胶片、云 3D、云精灵、云管家、云教育、影盾、AI 智能诊断、专家会诊、2C 影像等多种服务，帮助医院培养人才、提升业绩、规范运营等管理智能，协助医院为患者提供更加优质、便捷、专业的影像诊断服务。

（二）、客户责任

1、基本权益保护

1.1 客户关系管理

万东以客户满意为标准，致力于打造图像清晰无误和质量稳定性极高的设备，通过全面掌握核心技术以及成本控制，实现行业性价比最优的产品和服务，让医院在有限预算内可以配置更多优质的设备，从而让每个病人的每次诊断都用上优质设备，并且费用可以承担。

“安佑生命”客户服务体系持续有效运行

“关注生命，保障健康”是万东医疗不懈奋斗的使命。售后服务环节更是实现这一使命所不可或缺的环节，“安佑生命”客户服务体系则很好诠释了“关注生命，保障健康”的内涵，更将使命落地于实际售后服务业务中。2017年，我们坚持“安佑生命”客户服务体系的“七步走”策略，抓住关注点，严格落实举措，有序开展了售后服务业务的基础上，更是积极完成了若干个国家基层医疗建设项目的产品服务工作，满足了基层医疗客户的使用需要。

万东医疗“安佑生命”服务体系

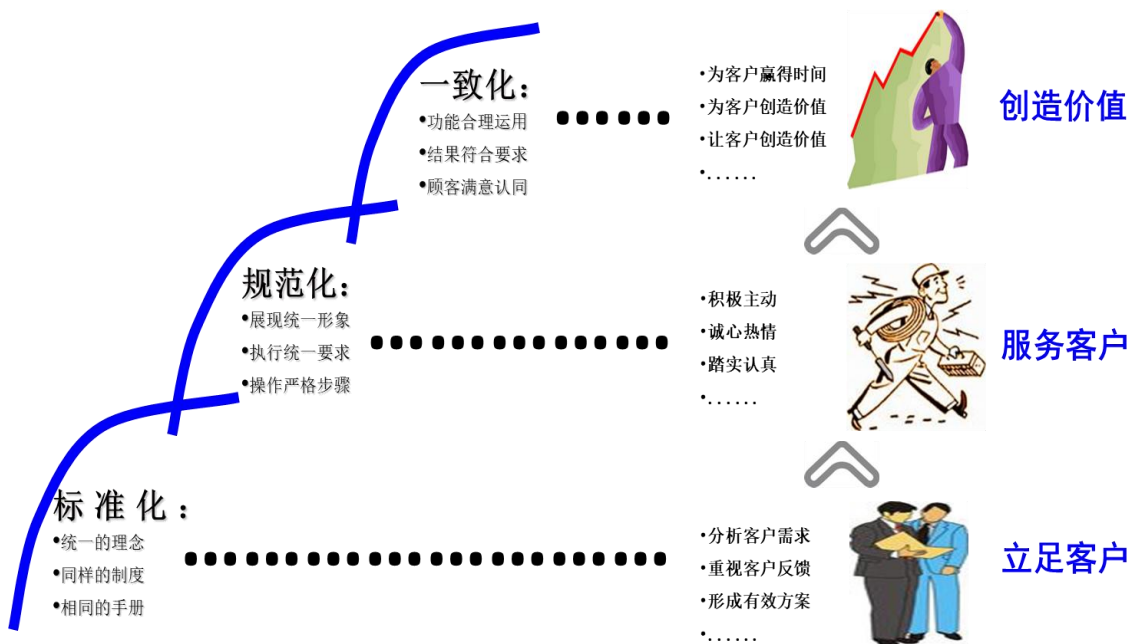
七步走	客户触点	客户关注点	“诚”举措
第一步：温馨牵手	意向	预算支出、功能期望、产品特性、质量口碑、实力品牌等	根据实际需求推荐产品；对机房准备给出指导意见等
第二步：喜结良缘	签约	公平合理、诚实履约、满足期望等	根据合同约定跟踪产品生产进度；落实产品发货时间等
第三步：亲密接触	安装	按期交付、标的相符、人员表现、安装过程等	主动与客户预约安装时间；现场核实产品信息；安装人员持证上岗；各项功能指标必须达标等
第四步：隆重出阁	验收	临床应用、功能体验、人员培训、等	必须现场培训8小时以上；培训内容包括使用和日常维护；跟踪临床并进行实际使用指导等
第五步：举案齐眉	运行	使用方便、运行稳定、产品质量、服务质量等	向客户提供产品操作指南；大力开展本地化服务提升响应速度；万里云远程医疗服务等
第六步：携手同行	保障	快速受理、处理及时、利益保障、言而有信等	处理投诉及时；定期上门拜访维护；根据需要开展针对性服务等
第七步：关怀一生	全周期	主动服务、细致入微、个性服务等	老旧设备的改造升级；个性化的延保服务等低成本保障服务体系

2017 年国家基层医疗建设项目（重点）			
序号	省份	地区名称	设备数量（台）
1	新疆	乌恰县	10
2		若羌县	5
3		吉木萨尔县	10
4	贵州	毕节/黔东南/安顺	406
5	湖南	一期项目	62
6		二期项目	55
7	宁夏	全省	62
合计			610

深入贯彻“三化”服务，创造服务的更高价值

万东医疗在全国建有 22 个区域服务分中心，在 30 个省份或地区设有近 100 家特约维修站，约 400 名完全通过万东医疗资质认证、授权的服务工程师，构成广宽度、深层次的服务网络，满足不同等级城市、县镇客户的服务需要。多年来，服务网络中的每一名工程师都立足于客户需求，在服务的准备、实

施、成果的三个阶段严格践行“标准化-规范化-一致化”的“三化服务”要求，依照公司的服务标准、规范实施服务行为、为客户展现同一的服务成果，为每一名客户创造更高的服务价值。



服务建设是基础，服务质量是关键。一次服务的成果是否真的满足客户的需求，是由客户的感受来判定的，客户感受的好坏将纳入服务绩效考核。同时，对于服务成果的监察、验证是保持服务质量的有效手段，2017 年，我们通过飞行检查对全国范围内的设备安装服务、维修服务、保养服务等不同类型的服务业务进行了现场抽查、检验，对于飞检的结果向所有服务工程师公布，“有则改之无则加勉”，通过“建设”+“管控”双管齐下的策略，提升服务水平，客户更是对我们开展的“自身监察”表示支持和好评。

1.2 客户信息保护

当下，“个人信息泄露”的事件经常发生，“隐私权益”得不到保障。万东医疗认为“隐私”和“信息安全”都事关客户的切身利益，必须高度重视。因此，在客户信息的维护上明确了一系列的相关制度与规定，明确责任、红

线，比如：

- 客户管理系统的使用根据不同岗位设定不同的权限，无关人员不得接触；
- 核心资料的使用必须通过公司程序的严格审批，并且要明确具体的用途；
- 纸质资料的使用经过审批后还要按照规定期限归还，不得转交他人使用；
- 相关岗位必须签署《员工保密协议》，以约定公司、员工双方的责任与义务等；
- 在客户服务合同中对客户权利、隐私保护、信息使用等向客户做出明确的承诺；

诸多制度、策略落实到部门、岗位，让员工从思想上就树立“客户最大”“一切与客户有关的东西都属于关键机密”的意识，切实站在客户立场对待问题，从而保障客户信息的安全。

2、产品质量

2.1 产品质量管理体系

质量管理体系的适宜性

2017年度的管理评审会议对公司2016年修订的质量方针和内涵进行再评价，确认质量方针和内涵保持不变。会议通过对各报告的评估，认为2016~2017年度，质量体系处于正常的运行状态。

2016-2017年度质量目标项目已完成。

会议确认和通过了2017~2018年度质量目标建议，总经理要求开始执行。

执行《医疗器械监督管理条例》等医疗器械法规。

执行《医疗器械生产质量管理规范》及《医疗器械生产质量管理规范现

场指导原则》，并取得了积极进展。

执行 GB/T19001-2016 idt ISO9001:2015《质量管理体系 要求》标准、YY/T0287-2017 idt ISO13485:2016《医疗器械 质量管理体系 用于法规的要求》标准、MDD 93/42/EEC Annex II 专用要求、FDA 21 CFR Part 820 要求。

质量管理体系的充分性

公司的资源，包括设备、工装、检验仪器和设备、计量器具、人力资源以及工作环境基本满足过程需要。

产品持续得到改进，始终关注顾客要求。

公司产品认证和注册产品执行 GB9706.1-2007 等国家和行业标准。

质量管理体系的有效性

公司按风险管理机制，已按要求进行研发、生产和生产后的风险的管理。

公司接到的顾客抱怨能得到解决。进行了顾客满意度评价。

公司关注不良事件和产品召回的要求，并按要求向药监局进行报告。

进行内部审核，提出的问题得到改进和验证。

接受 CMD、TUV 的外部审核，药监局的生产许可证及产品的质量体系现场考核、药监局飞行检查满足法规要求，保持了质量管理体系的有效运行。

2017 年 7 月，北京国医械华光认证有限公司依据 ISO13485:2016、YY0287-2017、ISO9001:2015、GB/T19001-2016 质量管理体系标准所进行的换证审核，获得通过。

2017 年 7 月，CE 认证公告机构 TUV 莱茵检测认证（中国）有限公司依据 ISO9001:2015、ISO13485:2016 质量管理体系标准进行的质量体系认证换证审核，审核结论为通过，并通过了依据 MDD 93/42/EEC 附录 II 指令进行的 CE 认证产品符合性检查，持续保持 CE 认证的产品资质有效。

2017 年 11 月，接受北京市食品药品监督管理局进行的产品新注册的 GMP 质

量管理体系现场检查，结论合格。

2017 年 4 月，北京市食品药品监督管理局对 4 个型号的产品进行安全性及有效性的监督检验，检验结论合格。

2.2 产品合格率

鉴于医疗器械产品必须符合经注册备案的产品技术要求方可上市销售和使用，因此产品合格率为 100%

3、研发和创新

公司在 X 射线领域实现了 X 线球管、X 线高压发生器、平板探测器、机械部件和图像系统全影像链的自主研发；磁共振领域掌握了共振磁体、梯度线圈、射频线圈、多通道谱仪及成像技术的全部核心技术，是国内少数掌握 X 射线和磁共振领域全部核心技术的企业之一。

公司拥有 200 多名技术研发工程师，建有影像技术研发中心、放射技术研发中心、磁共振技术研发中心、工艺研究设计中心以及八个专业实验室和两个中试基地，其中高压技术研究实验室、系统研究实验室、数字图像实验室、三维重建研究室、机械寿命实验室具备国际一流水平。在结构与系统工程研究、数字化图像技术研究、磁共振成像系统研究等诸多领域达到国际先进水平，申请多项发明专利，多次承接国家重点科研攻关任务，多项产品被评定为自主创新产品。

为了让客户获知万东在产品和服务方面进行的创新和改变，公司在 2017 年参加 4 个全国会，分别是国药励展举办的 CMEF 春秋两届国际展会、第二十九届国际医疗器械设备展览会 (CHINAMED) 和第 26 届中国国际医用仪器设备展览会暨技术交流会 (CHINA-HOSPEQ)；参加地区性展会，杭州会、河北会、兰州会、重庆会、山东会、沈阳会、南宁会、西安全军放射大会、贵阳放射年会；召开广州、山东等区域代理商会。通过全国各地的展会和精准的渠道

会，向客户传播万东新的品牌形象、创新服务和创新产品。

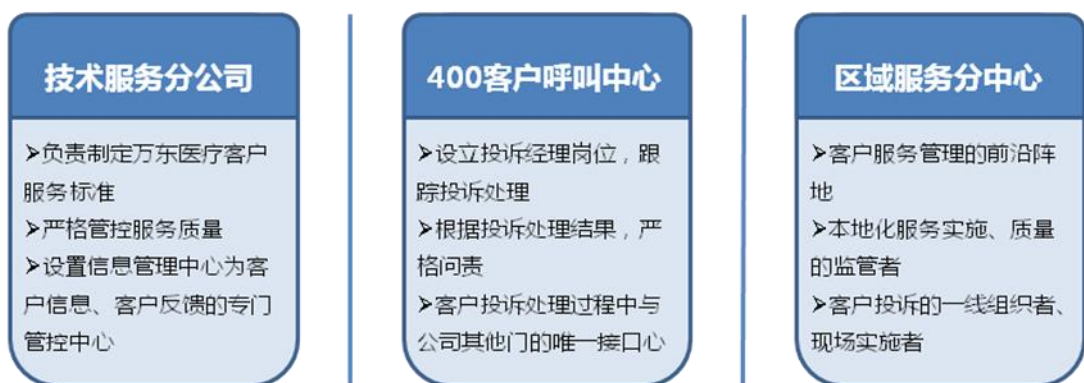
4、客户满意度

万东医疗的终端客户都是“救死扶伤”的医疗机构，因此医疗机构对我们是否满意是检验我们是否做到“关注生命，保障健康”的一个重要维度，我们更是为获得更高的“客户满意度”在不断修正自己、提升自己的道路上砥砺前行。有付出就有回报，万东医疗在 2015 年、2017 年连续两年被评为“全国售后服务十佳单位”，我们虽然得到了认可，但这更是激励我们拼搏奋斗的动力。



5、积极应对客户投诉

万东医疗是一家通过“ISO9001”质量体系认证的企业，为使客户投诉得到妥善的处理，严格按照公司顾客抱怨处理程序、顾客抱怨处理办法等体系文件的要求执行，做好客户投诉的应答、处理、反馈、跟踪等工作，直到客户投诉得到及时解决为止。“吃一堑长一智”，客户投诉成为我们反省自己、提升自己的学习案例，我们要从中找出问题、分析问题、解决问题，促使自身不断的改进和提高，以减少客户投诉的发生。



(三)、伙伴责任

1、战略共享机制及平台

万东与北京大学信息学院成立了北京大学一万东磁共振联合实验室，与首都医科大学心血管疾病研究所联合成立了“长城一万东介入技术培训中心”，与北京友谊医院、北京空军总医院联合成立“磁共振临床试验基地”，与宣武医院成立“血管介入系统临床试验基地”，推进影像技术临床应用的发展。

2、责任采购

公司严格按照《供应商管理规定》对所有新建供应商进行资质审查；要求所有业务往来供应商必须出具年度完税证明，以保证其完整纳税并合法经营；要求所有业务往来的供应商均签订廉政《承诺书》，以保证廉洁交易。报告期内未收到供应商受到经济、社会或环境方面的处罚的通知信息。

四、社会绩效

(一)、政府责任

1、守法合规体系

公司一直重视守法合规体系建设工作，持续提升生产经营中的守法合规理念，不断建立健全各项守法合规制度，并通过相关法务与风险管理岗位的设置与外聘律所的合作，保障公司合规运营，降低各项内部与外部风险；同

时公司高度重视各项守法合规培训工作，培训范围涵盖公司营销等核心部门以及各部门新入职员工；公司制定和完善内部控制制度，并与相关岗位员工签署承诺书，禁止商业贿赂和商业腐败；公司遵照各项税收法律法规的规定，依法纳税，认真履行纳税人义务。公司的各项守法合规工作有序开展，成效显著，为公司的经营管理营造了良好的法治氛围和制度环境。

守法合规理念

公司的守法合规理念是“合规经营，防控风险”。“合规经营”是指公司的生产经营要在遵守各项法律法规的前提下开展，不断完善和落实公司治理的各项规章制度，明确合规责任，并常态化的开展守法合规宣传和培训工作，形成守法律、重制度的合规文化，促进企业稳健发展。“防范风险”是指公司通过识别各业务流程中可能存在的风险点，建立健全风险内控体系，一方面在未发生风险事项时做好防范措施，预防发生风险，另一方面在发生风险事项时做好控制措施，将因风险事项而产生的不利影响降至最低程度。

组织体系建设

万东医疗重视守法合规组织体系建设工作，在董事会办公室和商务部均设有专门的法务岗位负责守法合规工作。董事会办公室的法律事务管理职能主要有授权管理、部分合同文件的合法性审查、知识产权管理、法律纠纷案件的预防和处理、法律业务培训以及与外聘律所的合作对接等；商务部的法律事务管理职能主要有合作方资质管理、销售类合同的合法性审查、合同档案管理、跟踪监督合同履行和回款、提出风险项目解决方案、法律业务培训等。公司还专门聘请有高水平的外聘律师事务所，由其指派律师对公司的一些重大、疑难、复杂法律事务进行把控，并与外聘律所形成了稳定长期的合作关系。

制度建设

公司制定有完备的公司章程与法律风险控制制度。《合同管理制度》、《法律风险内部控制（法律事务）管理制度》、《董事会办公室合同编号规定（试行）》等各项制度从不同层面对公司合同管理与其他风险管理进行约束。公司对于合同的审核、诉讼的应对以及对外公函等文件的出具都严格按照相应流程进行审批审核，这些守法合规管理制度是内部控制制度的重要组成部分，其贯彻落实，使公司的守法合规工作有制度可循、有规矩可依，在公司内部控制体系中发挥了重要作用。

风险控制

万东医疗高度重视合同审核与诉讼风险应对。公司在董事会办公室和商务部均设有专门的法务岗位对不同类型的合同进行审核，同时内部员工依据其授权范围严格按照公司的《合同管理制度》、《法律风险内部控制（法律事务）管理制度》、《董事会办公室合同编号规定（试行）》等规定的审批流程进行合同审核与签署。2017 年针对公司的商业模式，并总结 2017 年诉讼与合同履行中的风险，重新修订了“销售合同”模板，并制作了相应的补充协议。公司的诉讼与纠纷第一时间由董事会办公室法务与外聘律所合作处理，在 2017 年新发生的诉讼中，公司基本都实现了胜诉，有力地保护了公司的权益。

公司不断规范员工授权的管理。2017 年初，公司即完成员工对外签署合同的法定代表人授权，明确各被授权人的授权范围、授权区域以及授权金额。基于风险管理的原则，对员工的授权将更加谨慎与严格。

2、守法合规培训

公司在 2017 年进行了多次守法合规培训工作：1 月，对营销体系人员进行了《合同风险与防范》的专题培训，我公司新入职销售人员还签署了《反商业贿赂声明与承诺书》，坚持了我公司在反商业贿赂和反商业腐败方面的一贯要求；7 月，公司集中对新员工进行了入职的法律培训，法律培训中，重

点包括法律风险介绍、保密义务及竞业限制、合同签订、商业道德准则等方面。这些守法合规培训工作的开展，使公司和员工增强了法律意识，掌握了在工作中运用法律的技能，有效地减少了公司的法律风险。

3、禁止商业贿赂和商业腐败

公司遵守各项法律规定和上市规则，贯彻落实各项内部控制制度，并严格执行各项守法合规措施，切实做好采购、销售等相关业务中的风险防控工作，与相关员工就禁止商业贿赂和商业腐败签订承诺书，并明确员工在开展对外活动时的授权范围，不但完善制度建设，而且做好制度落实。

（二）、员工责任

1、基本权益保护

2015 年 4 月公司股权转让顺利完成，全体在职职工重新签订三年期固定期限劳动合同。2016 年初公司组织架构重新调整。截止至 2017 年 12 月 31 日，签订劳动合同员工 629 人。

公司严格遵守国家劳动法规政策，专人负责员工劳动关系管理，建立完善的劳动关系管理制度并严格执行，建立完善的人才选拔和录用制度，在平等自愿的基础上与员工签订劳动合同，员工劳动合同签订率 100%。

公司认真贯彻《劳动合同法》，保障职工的合法权益，促进职工与企业共同发展。结合企业发展的需要以及地方和行业的薪酬标准，不断完善薪酬体系，促进劳资关系的和谐稳定。

2、薪酬福利

公司严格遵守国家劳动法律法规和政策要求，全部职工依法签订劳动合同，尊重并保护员工合法权益，保障员工工资、社会保险、各项福利待遇全面落实。公司 2017 年薪酬费用支出为 8877.71 万元，上缴各项社会保险、公积金、企业年金共计 2751.34 万元。

在员工保障方面，公司与全体员工签订并严格履行劳动合同，实现职工养老、失业、医疗、工伤和生育五大类保险全覆盖，并在此基础上缴纳补充医疗保险和企业年金。全方位为员工人身安全和健康提供保障，免除员工的后顾之忧。

在员工福利方面，公司提供完备的假期制度，根据员工工作年限提供 5-15 天的带薪年假、带薪探亲假、带薪生育假等等。在此基础上，还根据企业实际为员工提供一定的额外福利内容，比如为防暑降温补贴、工作日午餐补贴、住房提租补贴制度、取暖费报销、全员定期体检、有毒有害工种定期体检，并根据员工接触有毒有害物质（或环境）不同，分岗位发放营养补助。

3、平等雇佣

公司一贯奉行平等、非歧视的用工政策，截止 2017 年底，女职工占比 23%，少数民族占比 6%。关注社会残疾人员的就业问题，积极吸纳残疾人工作，切实完成政府下达的残疾人就业安置指标，安置残疾人 8 名。为国家减轻残疾人就业负担；认真落实军转干部安置政策和安置。

公司尊重员工价值，奉行平等、非歧视的用工政策，严格遵守国家劳动法规政策，专人负责员工劳动关系管理，建立完善的劳动关系管理制度并严格执行；建立完善的人才选拔和录用制度，在平等自愿的基础上与员工签订劳动合同，员工劳动合同签订率 100%；公司实行男女同工同酬，截至 2017 年底，女职工占比 23%；围绕“维护女工特殊权益、关爱女员工”开展特色文化活动，给予女员工特殊的关爱和照顾；关注社会残疾人员的就业问题，积极吸纳残疾人工作，切实完成政府下达的残疾人就业安置指标。

4、职业健康与安全

身处专业制造业，行业特性决定生产安全依旧是培训重点工作之一。安全教育横贯每个员工的职业生涯和公司发展始终。2017 年组织公司级安全教

育，涉及新员工入司三级安全教育、产品部（部门）安全教育、消防安全、安全管理、辐射防护等内容。覆盖公司全员，贯穿高管到基层。

万东医疗一直坚持“以人为本,以事为准”的工作理念。高度关注员工健康,严格贯彻落实有关劳动保护方面的政策、法规 and 规定。每两年为全部员工安排健康体检、每年为接触射线产品的职工安排定期体检，同时按照要求佩戴剂量块。还为员工发放防暑降温费及防暑降温用品，营造良好工作氛围。

5、员工发展

根据公司业务发展需求，结合员工个人能力提升要求，2017 年培训主要涉及新员工、研发技术、质量体系合规、管理技能、领导力提升、安全生产和营销等五方面内容。

新员工培训采取讲座与拓展相结合的方式，使其了解公司发展、规章制度、主要产品、各部门职能等内容的同时融入企业文化。研发技术方面除组织必须的技术以及产品知识的学习，还开展了研发管理和项目管理等方面的培训。为满足质量体系合规要求组织 GMP、CE 法规培训，对检验员关于产品检验规程的培训，以及相关岗位取证等方面的培训，并向公司全员对质量方针内容进行各种形式的宣贯。为提高管理人员专业化水平，安排员工参加人力资源管理、财务管理、采购业务管理等方面的外部培训。组织销售部业务员进行产品培训、销售技巧培训，组织单元经理进行市场营销学方面的理论学习。2016 年组织机构调整后，为满足产品线的新变化组织了生产管理能力提升培训。

身处制造业，行业特性决定生产安全依旧是培训重点工作之一。安全教育横贯每个员工的职业生涯和公司发展始终。2017 年组织公司级安全教育，涉及新员工入司三级安全教育、产品部（部门）安全教育、消防安全、安全管理、辐射防护等内容。覆盖公司全员，贯穿高管到基层。

在股权变更和组织机构调整下，公司培训工作仍合理推进。随着业绩的不断提升，公司也在不断建立和完善人才培养机制。通过制定有效的关键岗位后备人才甄选计划，合理地挖掘、培养后备人才队伍，建立公司的人才梯队，为公司可持续发展提供人力支持。培养方式包括参加培训课程、轮岗培训、继续教育以及其他方式。截止 2017 年 12 月 31 日，共组织培训 50 项，其中内训 32 项，外训 18 项。共计 1100 余人次参与培训，总计培训时长 10750 小时。

6、员工关爱

万东一直坚持“以人为本, 以事为准”的工作理念。高度关注员工健康, 严格贯彻落实有关劳动保护方面的政策、法规和规定。每两年为全部员工安排健康体检、每年为接触射线产品的职工安排定期体检, 同时按照要求佩戴剂量块。还为员工发放防暑降温费及防暑降温用品, 营造良好工作氛围。2017 年继续开展两节期间“送温暖”入户家访户, 发送生活救助款 6000 余元, 另外公司“光明基金”慰问款 76000 元; 与此同时, 三八慰问、六一亲子、金秋祝学, 员工的生日、新婚、新生儿祝贺, 以及生病、住院看望等诸多工作, 覆盖公司本部及外埠的所有员工。

公司一贯注重企业与人才的和谐发展, 奉行“企业与员工共同发展”的理念, 全面贯彻“尊重人的价值、开发人的潜能、升华人的心灵”的方针, 不断建立健全企业与员工共同成长和发展的机制, 促进企业效益和员工收入增长相协调。

(三)、安全生产

1、安全生产管理

本年度万东医疗坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针, 继续强化安全发展意识, 努力提升安全生产工作水平, 为保障员工生命健康和公

司的财产安全，防止和减少生产安全事故，为公司创造安全的发展环境，万东医疗深入贯彻落实《安全生产法》、《北京市安全生产条例》、《北京市生产经营单位安全生产主体责任规范》等法律法规和规章制度，主要开展了以下安全生产工作：

落实安全生产责任制

本年度万东医疗继续落实安全生产责任制，层层签订安全生产责任书，压实安全生产责任，做到安全生产人人有责，人人负责。同时根据公司管理人员的调整和人员变动情况，对公司安全生产委员会的组成人员和兼职安全生产管理人员进行了调整，以保证公司各部门安全生产工作的正常开展。

开展隐患排查

公司 2017 年按照《北京市生产安全事故隐患排查治理办法》的要求，在上年度试点开展生产安全事故隐患排查治理工作的基础上，全面强化各部门各岗位隐患排查治理工作，按照《自查标准》、《岗位隐患排查清单》和《事故隐患排查治理制度》的规定，有关部门和岗位根据本岗位本部门隐患的具体情况，分别进行日排查、月排查和年排查，并登录北京市生产安全事故隐患排查治理信息系统，及时上传排查情况，促进了公司各项工作的安全进行。

安全生产月活动

在安全生产月期间，万东医疗根据实际情况，组织开展了以“全面落实企业安全生产主体责任”为主题，以安全法规知识、职业卫生知识、应急预案和事故预防等内容为重点的安全生产教育培训及答题活动、事故警示教育、酒仙桥厂区微型消防站消防应急演练活动、三间房厂区危险废物（危险化学品）应急处置预案演练活动，并组织专兼职安全员到朝阳区公共安全馆开展实地体验活动，参加了朝阳区“我与安全同行”摄影比赛，通过开展上述活动，使员工对安全生产有了更直观和更感性的认识，达到了增强安全

生产意识、提升安全生产操作技能、提高应急处置能力的目的。

职业卫生管理

根据万东医疗职业卫生管理工作的需要，公司任命了专职职业卫生管理人员，开展了职业病危害从业人员职业健康检查（岗前、在岗和离岗）、职业病危害工作场所检测等工作，完善了职业病危害警示标识、职业病危害现场告知、劳动合同告知内容，强化了职业卫生管理工作。

安全应急管理机制

万东医疗已建立生产安全事故综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案三级安全生产事故应急预案体系，其中第一级综合应急预案的执行者为公司总经理，第二级专项应急预案的执行者为公司专项负责的副总经理（高管），第三级现场应急处置方案的执行者为公司各部门的经理或主任。

2、安全教育与培训

本年度公司安委会发出《关于学习〈中共中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见〉的通知》，要求安委会成员和各部门认真学习，严格落实企业安全生产主体责任，切实做好安全管理工作，严格遵守安全操作规程和各项规章制度，减少各类安全生产事故的发生。

万东医疗在安全生产月期间，组织开展了以“全面落实企业安全生产主体责任”为主题，以《安全生产法》、《职业病防治法》、《生产经营单位安全生产主体责任规范》、《X射线辐射防护管理规定》、《辐射安全事故应急预案》、《放射工作场辐射安全操作规程》和事故案例为培训内容的全员安全生产教育培训和知识答题活动。企业主要负责人和职业卫生管理人员参加了由北京市职业病防治联合会组织的职业卫生继续教育培训班，并经培训考试合格后获得合格证书。组织特种作业人员参加有资质的培训机构组织的培训并经考试合格后取得相应的操作证。

通过上述教育培训，强化了员工的安全意识、责任意识，提高了从业人员的风险辨识能力和隐患排查治理能力，促进了从业人员规范遵守安全操作规程，提高了特种作业人员的操作能力，为万东医疗营造了安全发展的氛围。

（四）、社区参与

公司建立公开平等、竞争择优的选人用人机制，为员工建立职业成长通道。关键岗位实施公开竞聘方式。为技术人员建设人才考评聘任机制，鼓励专业技术人员学习、创新并回报公司，建设优秀的技术人才队伍。公司注重提高管理水平，探索科学且适合实际情况的管理方式方法，以公平公正为基本原则，完善定岗、定员及定额管理，通过岗位的优化配置实现高效率的工作效果，配合多劳多得的报酬机制，营造努力工作，人人争先的良好工作氛围。

公司关注员工职业发展，帮助员工实现自我价值，利用内外部招聘，确保人岗匹配，人尽其用。今年共招聘人员 81 人；与专业对口校园合作 3 所（上海医疗器械高等专科学校、泰山医学院、长治医学院）安排实习生 9 人次，平均实习 6 个月；高端岗位与猎头合作，为公司补充技术、管理人才。

公司转制完成，与上一年相比加快了招聘的速度。报告期内，新吸纳员工 81 人，其中社招 72 人，应届生 9 人。补充到各产品部、销售、等各层级岗位，并通过与对口专业学校合作、与猎头公司引进高端人才等多种形式引进所需人才。

五、环境绩效

（一）、绿色经营

1、环境管理体系

1.1 环境管理组织体系和制度体系

2009 年万东医疗建立了符合 GB/T 24001 和 ISO14001 标准的环境管理体

系，当年通过了莱茵检测认证（中国）有限公司的认证，获得认证证书。

万东医疗管理环境体系活动，按照 GB/T 24001 和 ISO14001 环境管理体系标准的要求运行、管理，过程中识别改进机会，提高环境体系管理水平。2015 年，万东医疗的环境管理体系通过了认证机构的复审，再次获得了符合 GB/T 24001-2004 idt ISO 14001:2004 和符合 ISO 14001: 2004+Cor.1: 2009 标准的认证证书。

由于产业结构升级的需要，万东医疗对内部组织结构、生产办公场地及影响环境因素的产品加工工艺路线进行了调整，原有的环境管理体系手册、程序文件等管理文件已不完全适用。为自觉维护环境管理体系认证的严肃性，2016 年 6 月万东医疗主动向认证机构提出了暂时停止进行环境管理体系年度审核的申请，并自 2016 年 8 月 26 日起停止使用环境管理体系认证证书及附件。

1.2 环保预警及应急机制

为科学有序高效应对突发环境事件，保障人民群众生命财产安全和环境安全，促进社会全面、协调、可持续发展，根据国家和北京市各级环保部门的有关文件精神，结合本公司的实际情况，万东医疗已制定《突发环境事件应急预案》（三间房厂区）、《辐射事故应急预案》、《燃放烟花炮竹突发事件应急处置预案》和《消防安全专项应急预案》等预案，定期对预案进行演练，不断健全和完善环保预警及应急机制，提高突发环境事件的应急救援反应速度和协调水平，增强综合处置突发事件的能力。

1.3 环保总投资

本年度万东医疗继续加大对环境保护的投资、治理力度，在 2016 年对三间房厂区的六台燃气取暖锅炉进行低氮改造的基础上，2017 年强化锅炉的运营和维护力度，由改造单位定期对锅炉进行维护和保养，并在锅炉运行期间

（第一、第四季度）委托第三方有资质的检测机构对锅炉排放情况进行监测。第三方检测和属地环保部门现场监督检查检测的结果，氮氧化物、二氧化硫等排放指标均达到北京市《锅炉大气污染物排放标准》（DB11/139-2015）中对新建锅炉的要求（该标准的最高要求），氮氧化物的排放浓度持续稳定在 $30\text{mg}/\text{m}^3$ 以下。

本年度万东医疗委托第三方有资质的监测单位，对公司全部电离辐射工作场所进行环境监测，监测结果符合国家有关标准的要求。

2、环保培训

本年度年万东医疗组织包括环保负责人在内的 8 名工作人员，参加了环保部门组织的 20 学时的辐射安全与防护法律法规、技术规范等内容的脱产培训，经考试合格，全部获得培训合格证书。

2017 年 6 月份万东医疗组织公司全体员工进行了内部环保培训，培训内容包括《X 射线辐射防护管理规定》、《辐射事故应急预案》、《放射工作场所辐射安全操作规程》等内容，通过培训提高了员工对工作职责、工作场所防护要求的认识、强化了对辐射工作人员的防护管理工作，提高了公司对辐射事故的应急处置能力。

3、绿色办公

本年度万东医疗继续推进绿色办公，在日常工作中，加大采用电子邮件、互联网订单、网上支付等低能耗的办公和商务方式，公司技术工艺人员全面采用 CAD、PRO/E、CAPP 等软件，大幅减少纸质文件的使用，有效减少了复印纸、墨盒等纸张耗材的使用。办公场所做到人走灯灭，采用低能耗的 LED 灯具等，降低了用电量。

（二）、绿色工厂

1、能源管理

本年度万东医疗继续加强能源管理，继续推广使用低能耗光源，将酒仙桥办公楼六、七层的照明灯全部更换为 LED 灯，增加了办公区域自然光的采用范围，有效降低了能源消耗。

2、清洁生产

本年度万东医疗继续加大节能减排力度，继续优化主要产品的生产工艺，实施节能减排措施，单位产值能耗和单位产值水耗继续下降，双双达到近年来的最低水平，具体情况见表 1。

表 1 2015~2017 年工业总产值及单位产值能耗水耗统计表

年度	工业总产值 (万元)	总能耗 (吨标煤)	万元产值能耗 (吨标煤/万元)	用水量 (立方米)	万元产值水耗 (立方米/万元)
2015	71907	1520.45	0.0211	16894	0.235
2016	57556	1381.01	0.0240	17399	0.302
2017	71169	1374.07	0.0193	11233	0.158

六、展望

作为中国领先的医学影像设备供应商以及影像诊断服务商，公司将进一步加大研发投入，完成全系列高性能医学影像设备的自主研制，为广大医疗机构提供高性价比的产品和服务，使广大人民群众均能享受高科技带来的健康和幸福；公司将坚持构建影像诊断服务的生态圈，一方面通过远程医疗为偏远地区、经济欠发达地区、医资欠发达地区提供精准、及时、经济的诊断服务，另一方面积极实施国家战略，联合区域医疗资源在全国布局第三方影像中心，缓解就医困难的矛盾；公司将全面部署互联网+战略，在医学影像诊断服务领域，以 AI（人工智能）诊断为核心，以大数据挖掘应用为载体，满

足医院、医生、患者的服务需求；在影像设备制造领域，以信息管理技术为核心，以智能工厂为载体，建设绿色工厂，践行环境保护，提高生产效率，保证生产质量；在生命周期管理领域，以物联网技术为核心，提供快速服务相应。公司视引领中国医疗影像发展为己任，积极落实国家战略，认真敬业，勇于开拓，以良好业绩回报国家，回报社会，回报股东。