



2017 年社会责任报告

2018 年 6 月

目 录

第一部分：关于本报告	4
公开承诺	4
报告范围	4
编写依据	4
数据来源	4
称谓说明	4
发布形式	5
第二部分：关于我们	6
一、公司概况	6
二、组织架构	7
三、高能事业群	7
四、企业治理	7
五、企业文化	8
六、主要荣誉	8
七、关键绩效	9
第三部分：创新发展	10
一、立足管理创新	10
二、加速科技创新	11
第四部分：绿色发展	15
一、增强环保意识	15
二、致力生态建设	16
三、应对气候变化	17
第五部分：协调发展	20
一、奉献精品工程	20
二、严控安全生产	20
第六部分：共享发展	23

一、携手伙伴共赢	23
二、培养卓越团队	25
三、积极回馈社会	27
第七部分：开放发展	29
一、增强运营透明度	29
二、加强国际交流合作	30
三、致力做全球公民	31
第八部分：未来展望	32

第一部分：关于本报告

本报告是高能环境发布的第三份社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了高能环境 2017 年在经济、环境、责任等方面的履责行动和业绩。

公开承诺

本公司及董事会全体成员保证，本报告中所披露的数据真实准确，所陈述的事实客观公正。

报告范围

组织范围：本报告覆盖北京高能时代环境技术股份有限公司以及所属分子公司和事业部等机构。

时间范围：2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。

编写依据

本报告编写参照中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》以及《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》等有关要求，突出本公司的企业特点和所处环保行业特色。

数据来源

本报告所引用的财务数据来源于经过审计的北京高能时代环境技术股份有限公司年报，其他数据来源于公司内部正式文件及相关统计。

称谓说明

“北京高能时代环境技术股份有限公司”在报告中简称“高能环境”、“公司”或“我们”。

发布形式

本报告以电子版的形式发布，请扫描下方二维码回复“2017 社会责任报告”获取。



第二部分：关于我们

一、公司概况

北京高能时代环境技术股份有限公司是专业从事环境技术研究和提供污染防治系统解决方案的高新技术企业。公司 1992 年成立，前身为中科院高能物理研究所垫衬工程处，2014 年在 A 股主板上市（603588），现有固定员工近 2000 人，总资产近 60 亿元。2017 年，公司核心技术获评“国家科学技术进步二等奖”。

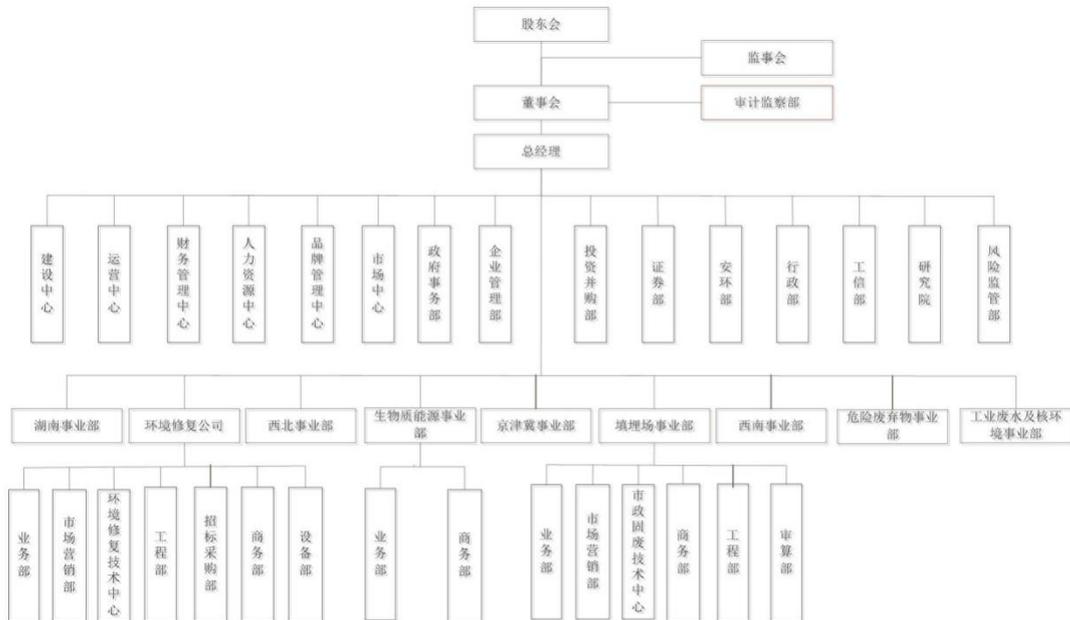
经过近 30 年的沉潜，公司已成长为一家以生活垃圾全产业链综合处理、危险废弃物处理处置、环境可持续修复为核心业务的综合性企业。旗下汇集了宁波大地、新德环保、阳新鹏富、靖远宏达等 64 家分子公司，是一个具有卓越竞争力的环保行业领军企业。

公司与国内外知名的科研院所及环保企业建立了长期的战略合作关系，并获批成立“中关村科技园区海淀区博士后工作站分站”以及“院士专家工作站”。公司拥有高素质的专业从事环保技术研发、咨询的技术团队和环保工程服务的管理团队，培养了一批经验丰富、获得国际国内认证的高级技师。公司拥有 168 项专利技术和 20 项软件著作权，主、参编 60 项国家、行业标准和技术规范。截至 2017 年底，公司已完成近千项国内外大型环保工程，并荣膺“全国优秀施工企业”。其中，公司承建的苏州七子山垃圾填埋场扩建工程获评“全国市政金杯示范工程”，苏州化工厂污染土壤修复项目开创世界单体面积最大的原位热脱附土壤修复项目先河，腾格里沙漠环境治理项目成为中国环保行业应急处理的典范之作。

公司牢牢树立“科技保障安全”的经营理念，秉承“科技创新、服务利民”的企业宗旨，专注专行，打造中华领先、世界水平的国际化一流环境技术企业，全面践行“为人类为社会创造持久安全的环境”的企业使命。

二、组织架构

北京高能时代环境技术股份有限公司组织结构图



三、高能事业群

高能环境旗下汇集了宁波大地、新德环保、阳新鹏富、靖远宏达等 64 家分子子公司。截至 2017 年底，高能环境拥有全资子公司 29 个、控股子公司 19 个、参股子公司 7 个、分公司 3 个、二级公司 3 个、有限合伙公司 3 个。

四、企业治理

高能环境按照现代企业制度要求，不断健全完善党组、董事会、监事会和高级管理层，形成了权责分明、各司其职、科学决策、有效制衡、协调运转的法人治理结构。

“三会”治理架构完善

2017 年，高能环境严格按照境内外上市规则和相关法律法规的要求，持续优化以“三会一层”为主体的管理架构，股东会、董事会、监事会和高级管理层

职责明晰、各尽其职、独立运作，既相互配合，又有效制衡，使公司治理合法合规并高效运行。截至 2017 年末，高能环境共有 9 位董事，其中独立董事 3 名，董事会中独立非执行董事人数占董事会成员人数的 1/3，确保董事会对全体股东负责。

整体运作规范有效

2017 年，公司召开股东大会 4 次，审议议题 31 项；董事会会议 15 次，审议议题 7 项；监事会会议 7 次，审议议题 27 项，涉及董事会运作、战略规划、财务预决算、资本运作和风险控制以及内部控制等。

公司召开审计、提名、战略、薪酬与考核等专门委员会会议共 11 次，审议议题 12 项。其中，战略与投资委员会会议 4 次，审议议题 4 项；薪酬与考核委员会会议 2 次，审议议题 4 项；审计委员会会议 5 次，审议议题 4 项。

五、企业文化

企业理念：真、善、美

荣神益人

企业精神：事在人为

人际文化：真诚、平等、和谐、率真

精神文化：坚韧图成、永创新高

企业宗旨：为国家，为社会，为客户，为员工，为股东

指导原则：科技创新、服务利人

企业誓言：人类的环境问题一天不解决，高能人一天不停歇

企业愿景：通过高能人的工作，拥有干干净净的社区、干干净净的社会、干干净净的中国、干干净净的世界

企业信仰：天地与我同在

企业目标：致力于成为全球领先的环境系统服务提供商

六、主要荣誉

➤ 2017 年度国家科学技术进步二等奖

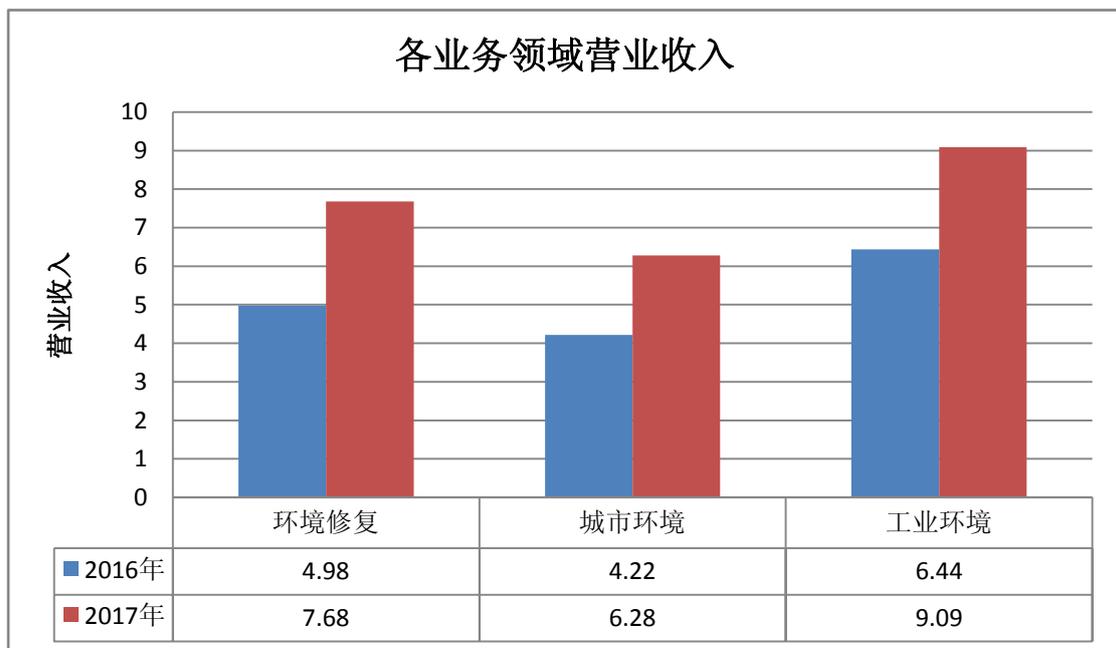
- 全国优秀施工企业
- 全国环保优秀品牌企业
- 百强技术企业
- 2016 年度公益践行奖
- 中国建筑学会科技进步一等奖
- 2016 中关村最受关注品牌榜单
- 2017 杰出绿色贡献奖

七、关键绩效

单位：亿元

关键指标	2017 年度	2016 年度	2015 年度
总资产	59.62	44.32	32.73
营业额	23.05	15.65	10.18
净利润	2.40	1.64	1.06

单位：亿元



第三部分：创新发展

创新发展是公司保持竞争领先，不断发展壮大的活力之源和动力之本。

一、立足管理创新

管理创新是企业创新的基础。2017年，公司秉持这一理念，不断创新管理理念、制度、方法和模式，大力加强人才、资本、科技等要素重新整合，增强了公司实力和市场竞争力，为公司持续创新奠定了基础。

1、完善规章制度

公司对制度进行前瞻规划和统筹设计，保障公司和员工双方的合理利益，维护正常生产，提高生产效益。

- 开展制度监管和检查工作，涉及 10 个管理领域、35 项制度的审查梳理
- 有效推进制度“立改废”管理工作，新增制度 21 个，修订制度 14 个

2、提升管理水平

2017 年，公司开展一系列专项培训，提升管理者综合能力，构建了一支具有国际视野和现代企业管理水平的高素质企业经营管理人才队伍。

- 为 67 名中高层管理人员提供企业战略与团队管理培训
- 为 35 名重要项目负责人提供项目管理专项培训
- 开设“管理经验萃取工作坊”，为中层骨干人员提供管理技能学习基地
- 举办第一届戈壁远征，组织 15 名高管徒步穿越戈壁，践行企业文化、淬炼团队凝聚力

3、推进信息化建设

公司继续加强信息化建设，不断增强管控能力、修补管理漏洞、细化企业管理、提高管理质量和效率，形成了高效的集团化管理模式，为增强公司国际竞争力提供了有利条件。

- 移动办公（OA）、SAP 和运营监管三个平台基本建成，并实现银企直连
- OA 覆盖了 44 家分子公司，SAP 已成功推广到 26 家分子公司
- 完成了南湖污水、西宁污泥等公司的运营监管系统
- 实现了设备联网，生产报表自动生成和远程监控

- 完成了杭州二固、泗洪、大理、阜康、闻喜、邵阳等分子公司运营监管系统的方案设计

二、加速科技创新

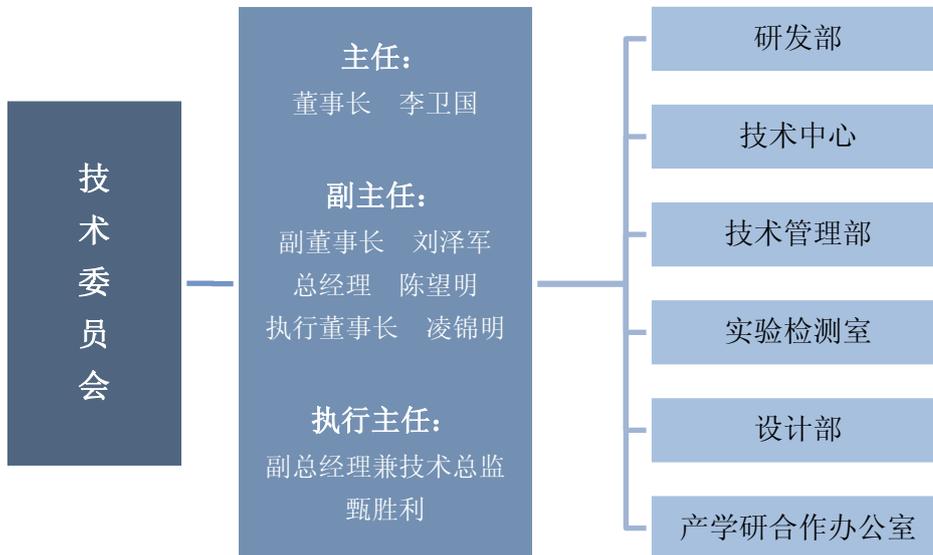
公司坚持以技术创新为核心竞争力，以强化社会环保意识为己任，不断加大科技创新平台建设力度，着力构建完善的科技创新体系，为建设和谐、宜居的美丽中国贡献出了更多力量。

1、构建创新体系

2017年，公司以构建自主创新体系为支撑，深化科技体制改革，强化创新能力，为创新成果的应用与推广提供制度保障。

- 优化科技创新运行体系

公司形成由技术委员会统一管理的“科研管理-技术研发-技术应用-产学研合作”四位一体科技创新运行体系，打破技术中心的部门界限，把公司各业务领域重新划分，进一步明确科技创新各环节相关单位的功能定位和职责。



- 加大技术研发激励力度

公司高度重视技术研发和创新能力的提升，充分鼓励技术研发、技术支持和工程应用人员的积极性、创造性，提高了公司市场的竞争力和经济效益。

在科技进步（发明）奖、创新效益奖、科研项目奖的基础上，新增《专利、

软件著作权的激励奖励》，对专利、软件著作权、论文、新技术新产品认证等另设单项奖励。

● 强化人才队伍建设

2017年，公司精英荟萃、人才辈出，培养造就了一支素质高、技术强、业务精的创新型环保人才队伍，为实现美丽中国梦提供了强有力的人才保障。

- 1) 修复公司总经理魏丽荣获“2017年度国家科学技术进步二等奖”
- 2) 公司副董事长刘泽军、总经理陈望明入选“海英人才-科技领先人才”，生物质能源事业部总经理助理金晶入选“海英人才-青年英才”
- 3) 公司副总经理甄胜利、修复公司总经理魏丽、环境修复技术中心总工吕正勇被纳入“全国环境损害司法鉴定机构登记评审专家库（国家库）”
- 4) 生物质能源事业部总经理助理金晶、危废技术中心总工助理霍成立被评为“第二十三届北京市优秀青年工程师”

2、加强项目管理

公司进一步加强对课题立项的管理，形成了“技术中心上报——技术委员会审批——技术管理部跟踪”这一比较完善的审批程序，并按节点对课题阶段性成果进行考核，考核结果将纳入技术中心各部门年底KPI考核中。

2017年公司创新能力进一步提升，立项研发课题10项。

序号	2017年公司立项课题名称
1	有机氯农药、有机氯溶剂污染土壤/地下水增强微生物修复技术研究
2	六价铬污染土壤原位强化生物修复技术
3	危险废物全过程管理系统开发与应用
4	危险废物高温熔融处理技术研究
5	干式厌氧发酵处理技术研究与应用
6	生活垃圾填埋场好氧修复技术研究
7	污泥原位固化技术研究与应用
8	高盐分高浓度有机废水处理技术研究
9	污泥处理技术研究与应用
10	垃圾渗滤液处理研究与产业化

3、引领科技进步

2017年，公司继续推进科技创新，在多个领域实现新突破，巩固了公司的行业领先优势。

- 与美国 TRS 成立合资公司，引进原位热脱附技术，为我国有机物污染场地提供优质解决方案，大力提升了我国污染场地修复实施技术和管理水平
- 与奥地利 Thöni 公司、青岛合能公司合作，引进干式、半干式厌氧发酵技术，破解有机垃圾处理与资源化利用难题
- 完成了危险废物处置运营全过程管理系统开发，实现危险废物从产生到终端处置全生命周期的精细化、实时化闭环管理及全过程跟踪
- 继续完善生活垃圾处理全产业链化，融合环境 TOT、云计算、大数据等技术，提供城市垃圾从收集、储运、中转到最终处理处置的全流程城市环境服务

4、注重成果转化

2017年，公司坚持实施创新驱动发展战略，创新成效明显，取得了一系列技术上的新突破，并成功与现实需求对接，实现了科技成果的高效转换，为全球性环境问题的解决作出了应有贡献。

- 科技应用成绩喜人

1) 危险废物处置全产业链与全过程风险管控在宁波大地与靖远宏达的应用

为避免危废处置运营过程中的安全和环境风险，高能环境开发了危险废物全过程风险管控系统，对危废处置实现从“摇篮”到“坟墓”全过程跟踪管理。

该系统在宁波大地与靖远宏达的应用不仅极大缓解了两个地区所面临的危险废物处理处置压力，而且对实现地区经济社会与环境的全面、协调、可持续发展具有重要意义。

2) 第三代垃圾处理（焚烧发电）技术在江苏省泗洪县生活垃圾焚烧发电 BOT 项目中的应用

该项目服务范围为泗洪县各乡镇。高能环境引进国内先进的机械炉排炉焚烧技术，通过先进的数控进风和低氮燃烧技术，确保烟气在 850℃ 停留 2s 以上，末端尾气经处理后的排放指标全面达到欧盟 2000 标准；废水通过先

进高效的“生化+膜”处理工艺实现全面达标排放；污染物排放指标实现全面远程监控。

该项目通过对服务范围内的生活垃圾进行“减量化、无害化、资源化”处理，有效改善了泗洪县人民群众的居住环境。

3) 热脱附技术在苏州溶剂厂原址北区污染场地土壤治理项目中的应用

该项目是全球范围内最大的污染场地原位电阻加热热脱附项目，修复目标污染物为苯、氯苯和石油烃。高能环境采用从美国引进的国际领先的原位热脱附处置技术，将土壤中的有机污染物永久去除，去除率达到 99.99%以上。

该项目为我国有机污染场地修复治理引进了优质解决方案，是土壤修复领域的又一典范之作，具有巨大的经济价值和社会价值。

● 标准建设能力持续增强

- 1) 承办工信部行业标准《建筑垃圾再生砂粉》编制启动会，积极参与相关技术的研发和标准的制定
- 2) 参与编制国家标准《危险废物填埋污染控制标准》修订

● 产学研合作取得新进展

- 1) 经北京市科学技术协会批准，高能环境获批成立院士专家工作站，将加快公司在国家课题研究、科研成果转化、人才培养等领域的前进步伐
- 2) 高能环境与中南大学联合培养的博士后霍成立圆满完成出站答辩，成为高能环境博士后工作站首位出站博士后

第四部分：绿色发展

绿色发展是提升生态文明建设水平的重要举措。

一、增强环保意识

公司大力打造绿色供应链，将履行社会责任的理念和要求全面融入企业采购全过程；鼓励全员奉行极简主义，倡导极简高效的沟通形式、管理模式和工作方式，为形成绿色、低碳、文明、健康的生活方式提供保障。

1、践行极简主义

高能环境是一家真正做环保的企业，一直致力于治理环境、修复环境、共创环境，为人类与环境的可持续发展和构建人类命运共同体持续奋斗。公司的企业文化与极简主义紧密融合，这种融合不仅体现在对勤俭节约的弘扬，还体现在每名员工的价值观中。

公司极简主义的口号是：工作上，践行极简主义，节约、高效；生活中，倡导极简主义，节俭、简约。

2017年5月：发起“小手帕，大环保”行动，全员推行“手帕文化”；正式启动“极简主义·我的生活新方式”，并公布高能环境极简主义标志。

2017年9月：开展“极简主义·环保心，一骑行”——联合小黄车发行高能环境联名卡；携手北京工友之家同心互惠开展爱心衣物公益捐赠活动。

2017年11月：举办“极简主义·环保心，一骑行”——绿色骑行活动，进一步宣扬低碳环保的生活理念。

2、推行绿色采购

公司将绿色发展理念贯穿于企业采购全过程，不断严格采购标准，规范采购流程，坚持走绿色采购之路，实现了经济效益与环境效益的协调发展。

- 公司优先采购环境友好、节能低耗和易于资源综合利用的原材料、产品和服务，对无法提供环境评估相关文件的供应商在资质筛选中不予通过。
- 公司持续完善“供应商资信档案”及《合格供应商名录》，不断优化责任采购体系，完善采购标准和制度，综合考虑产品设计、采购、生产、包装、物流、销售、服务、回收和再利用等环节的节能环保因素，与上下游企业共同

践行环境保护、节能减排等社会责任，打造绿色供应链。

- 公司注重保护生物多样性和生物栖息地，努力降低工程建设和生产运营对生态环境和生物种群的危害。

二、致力生态建设

公司心系环保事业，坚持依托自身在城市环境有效治理、可持续环境修复、危险废弃物处理处置、固体废物高效循环利用等领域的龙头企业优势，全力以赴改善生态环境质量，力争为子孙后代留下天蓝地绿水清的环境。

1、宣传环保理念

公司大力培育员工生态环境保护意识，倡导节约低碳生活方式；积极组织员工参与环保公益行动，营造齐心协力保护环境的良好氛围；努力搭建与政府、媒体、公众等利益相关方的沟通平台，宣传公司环保理念，更好地回应相关方诉求。

- 发起“绿色可持续修复倡议”，并同业内知名企业联名签署、合力践行，共同推动中国绿色可持续修复进程。
- 拟申请非公开发行不超过人民币 12 亿元（含 12 亿元）的绿色公司债券，用于公司（含下属公司）符合法律法规规定的绿色产业项目的建设、运营、收购或偿还绿色产业项目贷款等。

2、开展环境治理

公司秉承“安全修复”和“绿色可持续修复”的理念，积极发挥在环境修复领域的行业领军优势，坚持以改善环境质量为核心、以项目建设为抓手，不断推动我国环境保护事业的健康发展。

● 2017年建设项目绿色绩效

项目数量	市政项目	处理规模
22个	填埋场封场及绿化	42.7万平方米
	污泥处理处置	59.8万立方米
	黑臭水体治理	77公顷
	垃圾焚烧	1600吨/天
	污水处理	5.5万立方米/天
	填埋场防渗	572.7万平方米

项目数量	可持续环境修复项目	处理规模
13个	修复土壤体积	59.2万立方米
	修复污染面积	51.4万平方米
	处理污染水体	7万立方米
	治理底泥	53.2万立方米

● 2017年运营项目绿色绩效

项目数量	项目类型	处理规模
13个	固废处置	538万吨/年
	危废处置	35.3万吨/年
	垃圾处置	11万吨/年
	污水处理	2372万吨/年

三、应对气候变化

应对气候变化是企业社会责任的重要方面。公司一直致力于碳减排工作，坚持走绿色、低碳发展之路，积极推进节能降耗，主动进军碳交易市场，为国家和世界的碳减排贡献着自己的智慧和力量。

1、开展碳资产管理

● 进军碳交易市场

- 1) 高能环境与汉能碳资产管理（北京）有限公司签订关于公开开发碳资产的协议，积极投入中国和世界的碳减排中。
- 2) 高能环境积极践行国家“一带一路”倡议，对来自 19 个国家的 28 位参加“2017 年应对气候变化南南合作培训项目一应对气候变化与绿色低碳发展培训班”的国际学员进行培训，向发展中国家输出中国绿色低碳技术及理念。

● 进军核废物环保领域

高能环境与中核华夏环境工程技术有限公司签署战略合作框架协议，致力于在核废物环境综合治理领域开展深度合作，共同促进我国环保产业转型升级和绿色发展。

● 节能降耗：

- 1) 公司鼓励员工采用通勤班车、地铁、公交等绿色出行方式，尽量拼车，减少碳排放。
- 2) 公司加强用车管理，要求合理使用公务用车，让顺路且用车时间相近的人合并出行。近三年来公务车行驶里程逐年递减，分别为 27 万公里、25 万公里以及 20 万公里。
- 3) 公司为锅炉安装定时开关控制器。总部食堂天然气费用 2016 年同比 2015 年下降 7%，办公楼供暖用气费用 2016 年同比 2015 年下降 2.5 万余元。

2、倡导绿色办公

● 打造绿色生活方式

- 1) 用水：减少洗手用水量，避免长流水现象；禁止饮用瓶装水。
- 2) 用电：做到人走灯灭、关闭长期不用电器，更换节能灯泡，卫生间安装声控灯，办公区廊灯安装感应灯座。
- 3) 用纸：提倡纸张双面打印，减少公共区一次性面巾纸的使用；建立 OA 办公系统和 SAP 系统，基本实现无纸化办公；禁止使用一次性纸杯。

案例 1：贺州医废子公司自行设计建设一套废水循环利用系统，用于厂内车辆、道路清洗和厂内绿化带灌溉，年节约用水量达 500 吨；采购洒水车一台用于产业园区内外道路清洗降尘，降尘路段达 2 公里，年降尘量达 5 吨以上，有效净化了园区空气。

案例 2：宁夏子公司利用运营污水处理厂自身优势，对厂区及周边场地进行

绿化浇灌，灌溉面积约 2000 m²。

● **推进绿地复垦**

- 1) 鄂尔多斯、新疆和宁夏三家子公司员工分别利用业余时间和管理区内开垦菜地，种植向日葵、玉米、西红柿、黄瓜、豆角、小葱、土豆等蔬果。
- 2) 公司在保持原有绿植租赁基础上，加强室外绿植养护管理，提升成活率、延长存活时间。

第五部分 协调发展

协调发展是公司实现可持续发展的必然要求。

一、奉献精品工程

公司狠抓施工生产质量，严格落实安全质量责任，进一步强化工程项目管理和重难点监控，为客户交付绿色优质满意工程，荣膺“全国优秀施工企业”。

1、遵守合同承诺

公司强化与客户沟通，为客户提供真实、公正和完整的服务信息。公司利用信息化手段，建立 OA 系统线上合同审批全过程制度，实现合同标准化、规范化监督管理；建立审计监察部，设立审计举报公众平台，加强廉政监督，保障合同执行的效率和力度，积极促进行业健康发展。

2017 年，公司荣获“中国环境保护产业行业 AAA 级信用企业”荣誉。

2、强化质量管理

公司一直以“致力于成为全球领先的环境系统服务提供商”为目标，实施精品项目发展战略，以精品工程带动工程质量全面发展。公司建立信息化工程质量监督平台，实时管控公司全部项目施工情况；实施项目责任制，推进质量标准化工地建设；执行项目周汇报制度，加大质量工作考核力度，不断提升公司质量管理工作水平。

2017 年，公司先后荣获“全国优秀施工企业”、“北京市优秀施工企业”等荣誉。

二、严控安全生产

公司认真贯彻落实国家安全生产工作部署，树立“以人为本、安全发展”的理念，编制安全管理制度，组织开展安全教育培训，提升员工安全意识和危机应对技能，确保工程项目安全施工和运营，构建安全施工运营长效机制。

1、安全生产管理

- 完善管理制度

公司自成立以来，不断加强安全制度建设，共编制安全管理制度 39 项；将顶层的《北京高能时代环境技术股份有限公司 HSE 章程》逐级细化，为生产中所涉及到的每一个程序制定相应的管理规定，形成了管理制度、管理程序、操作手册/岗位职责等全方位、多层次安全制度体系，为有效预防安全事故的发生，提供坚实的制度基础。

● 落实安全责任

公司认真贯彻执行《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国职业病防治法》和《中华人民共和国消防法》等法律、法规及有关的安全标准、规范，并根据公司安全环保管理体系的内容和要求，落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针。公司加快建立安全生产长效机制，不断加强各级组织领导，强化各级安全职责，规定公司下属各职能部门、各分子公司和各项目部对安全、环境保护、职业卫生及健康、消防安全工作的管理职责和责任范围，确保公司安全管理工作顺利进行。

● 隐患排查治理

公司积极推进安全督查工作常态化制度化，加强对运营、建设项目各环节进行监管，全面排查安全隐患，严格落实安全责任。2017 年，公司先后开展了“安全生产月”、“消防安全月”、“岁末年初安全生产”等安全生产专项检查，以及日常季节性检查、节假日检查等多种方式的隐患排查，制定隐患治理预案，消除安全隐患，确保安全运营。2017 年全年未发生较大级别以上生产安全事故，保持了行业内较好的安全水平。

案例 1：安全生产月活动：杭州京源环境技术有限公司组织员工开展安全生产月知识竞赛，强化安全生产意识，普及安全生产知识。

案例 2：消防安全月活动：公司在总部及 18 个（8 个建设项目、7 个修复项目、3 个运营项目）分子公司、项目部开展涵盖消防知识学习、消防器材检查、逃生演练模拟、火灾初期扑救、受伤人员救助等消防教育活动，进一步增强员工的消防安全责任主体意识，全面提高公司防控火灾的能力。

● 安全应急管理

公司重视安全应急管理，完善应急管理体系建设，形成了公司综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案等多层次、全方位的应急管理系统。公司对施工中

可能发生的十类常见事故制定针对性的应急响应预案，不断提高应对突发事件的处置能力，最大限度保护员工人身和公司财产安全，促进公司全面、协调、可持续发展。

2、安全教育培训

- 培育安全文化

公司不断完善安全理念渗透机制，利用新员工培训、警示标语、安全月活动等多种形式，全面提升员工安全意识，形成浓厚的安全文化氛围。

公司在2017年共举行安全教育培训8次，涉及400余名安全责任人及员工，涵盖运营、工程、职能三大板块；建立安全教育培训记录档案，实施分级管理，提高每一位施工、运营人员的安全意识，时刻警钟长鸣。

- 加强职业健康

公司全面贯彻落实有关职业病防治的法律法规，针对公司业务涉及的十一个特殊工种，制定完备的个人防护用品管理规定；不断完善职业健康体系，持续改进管理制度，提高员工的职业健康意识，全方位保障每一位员工的健康与安全。

第六部分：共享发展

共享发展是企业与各利益相关方打造共融生态圈的基础条件。

一、携手伙伴共赢

“为国家、为社会、为客户、为员工、为股东”是高能环境的企业宗旨，也是我们对各利益相关方的承诺。我们努力营造良好的外部合作环境，不断加强同供应商、客户的交流与合作，为企业可持续发展打下坚实基础，携手利益相关方建立和谐、融洽、共赢的合作关系。

1、利益相关方

公司致力于与利益相关方建立和谐、互信关系，关注并真诚回应利益相关方的愿望和要求，实现企业与利益相关方的和谐共赢。

利益相关方	沟通机制与形式	期望与诉求	回应
政府	1、法规、政策发布 2、汇报和拜访 3、接受实地考察和指导	1、支持国家、地区政策 2、遵章守法 3、解决就业问题	1、促进实体经济发展，推动社会进步 2、诚信经营、依法纳税 3、提供就业岗位
股东	1、公开信息披露 2、股东会议 3、报告与公告 4、日常沟通	1、提升盈利水平 2、加强规范化运作 3、严格控制风险	1、依法稳健经营，为股东实现可持续收益 2、不断优化公司治理体系 3、加强信息披露，强化风险管理
客户	1、座谈与走访 3、满意度调查	1、提供专业服务 2、提升客户满意度	1、引进和培养专业人才 2、为客户创造价值，与客户共同成长

员工	1、高能环境工会 2、绩效管理机制 3、员工调查 4、360° 职业测评	1、保障员工合法权益 2、提高员工职业技能 3、提升员工幸福感、满意度、敬业度和忠诚度	1、完善人力资源管理制度 2、强化员工培训体系 3、建立健全的薪酬激励机制和福利保障制度
供应商	1、公平、公正、公开采购 2、资质审核	1、完善招投标制度 2、内部审计监察	1、以公开、公平、公正的原则开展合作 2、以平等、互利、互信的原则共同发展
行业协会	1、行业代表大会 2、业内专家研讨会、论坛	1、主编、参编行业标准 2、推进行业技术创新 3、促进行业健康发展	1、积极组织、承办、参加行业会议 2、与行业内专家学者加强沟通，加大技术研发投入力度 3、建立科学的管理理念和生产理念
高等院校	1、产学研合作 2、校园招聘	1、提高科研能力，实现科研成果转化 2、培养专业人才，提高人才质量 3、为毕业生提供就业岗位	1、加强校企科研合作 2、举办校园招聘会

2、股东回报

公司积极实施利润分配政策，让广大股东及时分享企业带来的回报。报告期内，公司按照 2016 年年度股东大会审议通过的《公司 2016 年度利润分配预案》实施了现金分配。

单位：元

分红年度	每 10 股派息数 (元) (含税)	每 10 股转增数 (股)	现金分红的数额 (含税)	分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率 (%)
2017	0.30	0	19,865,728.62	191,945,756.46	10.35
2016	0.50	10	16,546,150.00	156,481,361.03	10.57

二、培养卓越团队

公司始终坚持以人为本，高度珍视员工的生命、健康及安全，致力于促进员工的全面发展，实现员工价值与企业价值的同步提升，努力把企业发展创新成果惠及广大员工，构建和谐劳动关系。

1、保障员工权益

公司遵守有关劳工和人权的国际公约，尊重和保护员工合法权益，倡导平等、公平和非歧视的用工政策；制定完善的薪酬管理体系和健全的福利体系，为员工创造公平、和谐、愉悦的工作环境。

● 坚持公平雇佣

公司坚持公平、公正、无歧视的雇佣政策，把技能经验、工作能力等与岗位要求的匹配度作为遴选员工的基本考量，公正客观地评估应聘者是否符合岗位要求。

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，与员工 100%签订劳动合同，依法保障员工平等就业，公平对待不同国籍、种族、性别、文化背景的员工，充分尊重各民族员工的风俗习惯，尊重员工宗教信仰自由的权利，努力为每一位员工提供实现梦想的平台。

● 规范薪酬管理

公司拥有完善的薪酬激励制度，根据岗位价值评估及员工绩效考核情况，按

照薪酬水平市场化原则，以岗定薪、岗调薪调、效率优先、按绩取酬，保障薪酬水平的外部竞争力和内部公平性。

公司定期进行薪酬回顾和调整，逐步完善各种形式的中长期激励机制，力争制定持续稳定、有吸引力、较为完善的薪酬体系，与员工共享企业发展成果。

● 健全福利保障

公司依法建立健全科学规范、标准合理、管理透明的员工福利保障体系，按规定及时为员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育保险和住房公积金，全员100%覆盖；为员工购买意外伤害保险、补充医疗保险和重大疾病险，让员工安心工作，放心出行；为员工提供带薪假期、年终奖金、免费工作餐、员工宿舍、免费班车、节日礼金、生日津贴、父母春节礼金等增项福利，增强员工的企业认同感，激发员工的工作热情和奉献精神。

● 注重职业健康

员工是企业的最大财富，也是企业发展的基础，公司坚持“以人为本”的管理理念，按照实事求是、平衡稳定的原则，定期组织员工健康体检、体能测试，不断完善补充医疗保险、重大疾病险等，切实解决员工在医疗方面的困难，并建立员工健康档案，持续关注员工健康状况。

2、促进员工成长

员工是企业价值创造的核心，也是企业持续发展的源动力。公司高度重视人才队伍建设，持续优化人才引进机制、员工职业发展体系和培训体系，为员工打造有无限成长可能的职业平台。

● 完善职业通道

公司进一步完善岗位晋升机制，建立职能序列、技术序列、工程序列、业务序列及运营序列等各序列的十级岗位职级体系；设计“专业路线”和“管理路线”的“双梯”发展模式，帮助员工根据自身客观情况规划成长路线，让专业人才在专业上做精做深，让管理型人才在管理岗位上脱颖而出。

● 健全培训体系

公司不断强化师资建设、规范培训体系，同时积极与相关部门沟通培训需求，整合内外培训资源，保证资源时效性、针对性、多样性；构建企业级网上学习与培训管理平台——高能学院，创新全员培训学习模式，实现系统资源共建共享，

有效满足各级员工培训需求。

2017 年，公司共组织一级培训 28 场次，涉及课程 254 门，培训课时共计 747 课时，培训人次达到 7727 人次。其中涵盖业务、技术、工程、职能（含运营）四大系统的专业知识、通用素质、管理能力培训；另涵盖定期项目新员工培训，以及重点项目常规领导力、大型拓展活动戈壁远征、应届大学生训练营等专场培训。

2017 年重点培训课程如下：应知应会技术知识、企业文化、案例研讨与分享、运营理论与实操培训、工程案例分析和工程相关理论知识，以及通用类课程，如沟通、礼仪等。与此同时，各部门二级培训按照人均 8 课时的要求与一级培训同步开展，二级培训主要内容为各部门的专业知识与技能。

● 推进人才队伍建设

公司注重技术、工程、业务、职能及运营等各系统人才的引进和培养，进一步加强专业及管理人才队伍建设。公司拥有“中关村科技园区海淀区博士后工作站分站”、“院士专家工作站”，与国内外知名的科研院所及环保企业建立了长期的战略合作关系，致力于科研技术人才队伍建设。

3、加强员工关怀

公司注重员工工作与生活的平衡，倡导“快乐工作、健康生活”理念，不断丰富员工文化生活，帮扶困难员工，努力为员工营造健康、舒适的生活环境，不断提升幸福指数。

● 呵护女性员工

公司注重女性就业，保障女性员工拥有平等的薪酬福利和职业发展机会，严格落实女性员工孕产期、哺乳期休假规定，建立“妈咪屋”母婴关爱室，切实维护女性员工权益。

● 平衡工作生活

公司积极组织开展丰富多彩的文体活动，鼓励引导员工乐享生活、放松身心，增强员工的凝聚力和归属感。

三、积极回馈社会

公司始终将自身发展与社会公益慈善相结合，在做好经营管理的同时，以“利

天下、利众生”的普世情怀承担着社会责任，并通过实际行动，影响更多人参与到社会公益事业当中，共同促进企业与社会的可持续发展。

1、精准扶贫

公司发起成立“高能环境福建寿宁助学站”，并捐赠现金 30 万元，用于资助寿宁地区贫困学生。

2、捐资助学

公司在福建下党捐建“高能环境希望小学”，设立“高能环境励志奖学金”，嘉奖品学兼优的学生；在中南大学、浙江大学、南京工业大学、中国地质大学、西安建筑大学等高等学府设立“高能环境专项奖学金”，资助品学兼优的学子，为他们完成学业提供有力保障。

3、热心公益

公司开展关爱聋儿公益行动，走进海伦聋儿康复园，为孩子们送去爱心物资；携手北京工友之家同心互惠发起爱心衣物公益捐赠活动，为青海省贫困山区送去爱心和温暖。

第七部分：开放发展

开放发展是企业“走出去”，助力我国“一带一路”倡议的必经之路。

一、增强运营透明度

公司高度重视信息披露工作，不断完善信息披露机制、加强信息披露发布，努力打造合规透明平台，建设稳健经营、持续增长、健康发展的国际化企业，实现开放发展。

1、建设新媒体 加强对外宣传

公司构建了以集团官方微博、微信公众号、各分子公司/事业部微信公众号为核心的新媒体矩阵，进一步加强信息披露，对外宣传高能环境履责形象。其中，微信公众号“高能环境”策划了董事长说、高能榜样、科技高能、经典丰碑、环保科普、文化中国、特别策划、创意海报、极简主义等原创专题，对员工和读者进行环保教育宣传，力求唤起公众环保意识，为改善地球环境、提高人类生存质量献力。

2017年，官微累计阅读次数超过100万次，累计阅读人数超过64万人。

2、推进媒体合作 实现互利共赢

2017年，公司打破边界，借助新华网、人民网、美通社等合作媒体平台及渠道，通过专题策划、高层对话、会议直播、人物专访等活动让媒体看到真实的高能，并在各领域进行合作。

2017年，新华网、人民网、新浪网、腾讯网等主流媒体，以及中国环境报、中国固废网、北极星环保网等行业媒体对高能环境进行宣传报道46篇、海外媒体报道3次，媒体曝光总量达4000余次，急速提升了公司在行业内的品牌知名度、美誉度。

3、强化舆情管理 积极主动发声

2017年，高能环境的舆情态势向好。面对瞬息万变的资本市场，高能环境一方面坚持坦诚、专业的态度接受媒体查询，一方面利用官方新媒体主动发声，第一时间辟谣，释除疑虑。

二、加强国际交流合作

2017 年，公司以国际化发展战略为统领，以提高发展质量和效益为中心，以提升工作能力为抓手，坚持效益优先、风险可控的原则，创新国际合作思路，扎实推进国际合作与交流，为解决全球环境问题作出了重要贡献。

1、交流不断深化

公司始终秉持区域共赢理念，不断加强与发达国家在环保领域的技术交流与合作，深入探讨全球环境治理等问题，为增强发展中国家的可持续发展能力和国际竞争力贡献智慧。

- 出席“第四届中美环保产业论坛”、“中欧环保企业商务洽谈会”、“‘一带一路’对外投资环境暨中印环保技术与产业交流会”，就如何增进中美、中欧、中印在环境管理、技术创新、投资模式等方面的合作建言献策。
- 协办“固体废物管理与城市矿产开发国际学术会议启动仪式”、承办“中国可持续环境修复大会”，与中外政企学研代表共同商讨全球环保技术交流合作路径，服务我国环保产业发展。
- 分别与比利时驻华使馆商务参赞 Peter Christiaen 及丹麦驻华使馆环境参赞 Mads Terkelsen 就两国环保科技产学研全方位合作进行了深入研讨，为中比、中丹两国企业在环境修复领域的交流、在技术研发和成果转化等方面的合作，以及推动双方在环境领域的技术进步和产业升级发挥了积极作用。

2、战略合作务实推进

2017 年，公司不断拓宽合作领域，积极探索多样化的合作模式，完善工作机制，务实推进各项合作事宜，力争在多领域、多层面的合作实现互惠互利、共同发展。

● 引进来

3 月 25 日，公司与全球领先的美国 TRS 公司强强联合，成立合资公司（公司占比 85.11%），深入开展“原位热脱附设备与技术”研究，解决有机挥发污染场地二次污染及原位修复难题，大力提升我国污染场地修复实施技术和管理水平。

5 月 4 日，公司与奥地利 Thöni 公司、青岛合能公司合作引进干式、半干式

厌氧发酵技术与设备,并根据中国生活垃圾的投放和收运特征,进行国产化研发,为有效破解我国有机垃圾处理与资源化利用难题寻求破解路径,助力国家绿色发展和生态文明建设。

● 走出去

作为国际固体废物协会(ISWA)国内首家铂金会员企业,公司持续加快“走出去”步伐。

3月17日,公司与“澜沧江—湄公河环境合作中心”中外三十余位政府及国际组织代表深度沟通,为共同推进绿色澜湄计划、携手落实联合国2030年可持续发展议程、开启澜湄区域环保合作新篇章、推动澜湄区域绿色可持续发展升级献力。

5月18日,公司和国际固体废物工作组(IWWG)创始人Raffaello Cossu先生、意大利伦巴第大区政府Dario Sciunnach先生一行商讨固体废物污染治理技术,助力我国固体废物处理的可持续发展。

三、致力做全球公民

在国家“走出去”、“一带一路”倡议的引领下,公司大力开展全球化布局、国际化经营、属地化管理,坚持多途径、多方式地服务社区和居民,赢得了所在国政府和当地民众的高度赞誉。

公司贯彻落实国际化发展战略,积极培养国际化人才,努力参与到全球环境治理中。经过数年发展,公司设立了香港子公司,海外业务领域逐步拓宽,目前已经完成的环保项目涉及矿山开采、固废填埋场、污染治理与场地修复、化工等领域。通过实施环境治理工程,极大改善了所在地的生态环境,并通过本地化采购和帮扶项目,提高了当地人民的生活水平,致力于成为优秀企业公民。

第八部分：未来展望

2018年，是举国上下贯彻十九大精神的开局之年，是实施“十三五”规划承上启下的关键一年，也是我们进一步创新践行社会责任工作、推动公司可持续发展的战略布局之年。我们将依循“科技创新、服务利人”的指导原则，在生活垃圾全产业链综合处理、危险废弃物处理处置、环境可持续修复等领域持续发力，努力将高能环境打造成为“全球领先的环境系统服务提供商”。

我们将坚持创新发展，集成各类创新资源，积极推进科技创新，着力突破共性关键技术，提升环保行业的集成创新能力。

我们将坚持绿色发展，强化绿色节能理念，大力发展循环经济，践行绿色运营，开展绿色公益，促进社会可持续发展。

我们将坚持协调发展，以安全为基础，以服务为根本，以提质增效为中心，着力强化基础保障，努力推进各项工作实现新突破。

我们将坚持共享发展，在教育、帮扶等社会公益领域持续深耕细作，提升公众幸福指数，进一步推动社会和谐发展。

我们将坚持开放发展，加快“一带一路”沿线国家项目布局，落实国际化发展战略，积极培养国际化人才，高效开展国际合作。

我们将牢固树立和贯彻落实“科技保障安全”的经营理念，坚定发展信心，汇集各方智慧，凝聚全员力量，深化改革创新，推进稳健发展，为我国经济平稳健康发展与社会和谐稳定作出新贡献。