



2017



北控水務集團有限公司 2017年 社會責任報告

報告編製說明

本社會責任報告（報告）是北控水務集團有限公司（北控水務）積極履行經濟、社會和環境責任，實現全面協調可持續發展的真實反映。

時間範圍

2017年1月1日至12月31日，部份內容超出上述範圍。

報告範圍

報告所有案例與資料均來源於北控水務及其下屬公司。

數據來源

報告中所包括的數據與信息均來自集團內部相關數據收集與統計系統、報告編製的定性及定量信息收集工具、以及各下屬公司報送的社會責任實踐案例。

編製依據

報告編寫力求符合業界通行的社會責任資訊披露相關標準，同時立足行業背景，突出企業特色，報告編著主要按照香港聯合交易所有限公司（以下簡稱「聯交所」）《環境、社會及管治報告指引》要求，同時參考全球報告倡議組織（GRI）《可持續發展報告編寫指南（G4）》。

稱謂說明

為便於表述和方便閱讀，在本報告中北控水務集團有限公司也以「北控水務」、「集團」、「公司」或「我們」表示。

報告形式

本報告發佈中英文版本，包括印刷版及網絡版。
網絡版報告瀏覽下載位置為：<http://www.bewg.net>。

目錄

1 走進北控水務

關於我們	08
戰略與文化	14
合規運營	16

2 社會責任管理

社會責任理念	20
利益相關方溝通	21
重大性議題判定	23

3 匠心治水， 做生態文明建設踐行者

積極踐行國家綠色發展戰略	26
提供全生態綜合解決方案	32
引領水務生態圈集聚發展	36
科技創新，驅動產業發展	40
打造全球化水務，提升國際影響力	44

4 低碳運營， 做綠水青山守護者

發展全面的環境管理體系	48
嚴格的運營排放管理	50
高效的資源能源利用	53

5 共創美好， 做企業公民先行者

創造公平的工作環境	58
全力保障員工健康安全	59
助力員工個人成長	61
提升員工幸福感	65
回饋社區發展	66

未來展望	72
聯交所 ESG 指標索引	73
讀者意見反饋表	76

主席致辭



北控水務董事局主席
李永成先生

2017 年，主營業務收入

211.92 億港幣

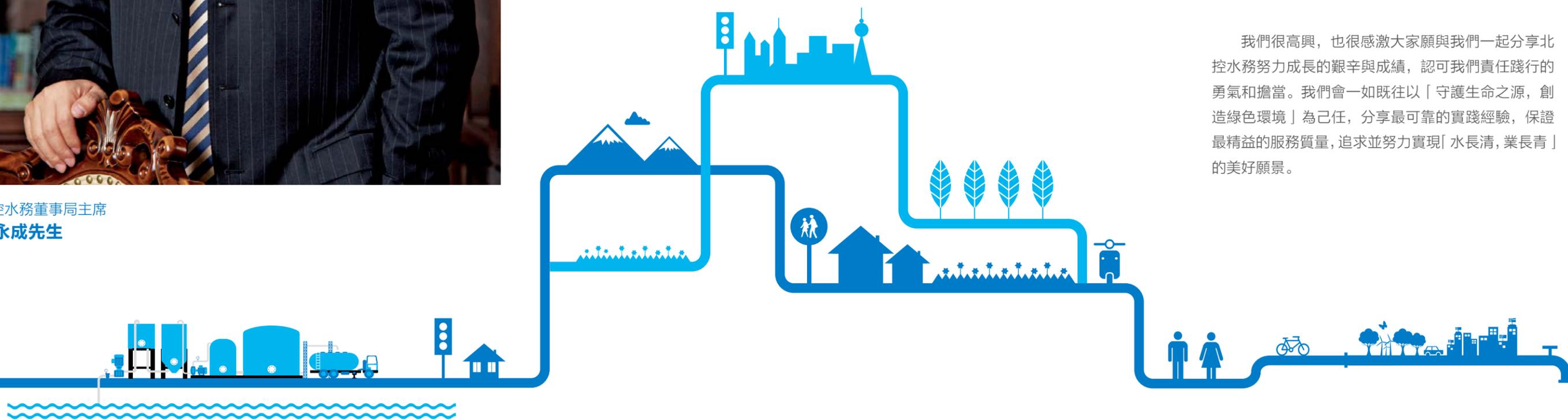
同比增幅

22%

2017 年是北控水務凝心聚力、不斷突破的一年。我們推動核心主營業務與新興業務強勁發展，主營業務收入約 211.92 億港幣，同比增幅約 22%，保持經營業績加速增長，收入結構向輕資產模式轉型。這一年，我們在重構企業的同時，為行業發展與公司持續增長而投資。我們繼續加強生態戰略的牽引，在內部組織生態化的同時加強外部生態化的合作，多方努力幫助北控水務成為水務行業蓬勃發展的關鍵力量之一。

我們深自砥礪，在持續拓展環保業務、創新技術以不斷提升環治理水平的同時，堅持提高運營透明度，以及助力社會、行業不斷進步和可持續發展的承諾。我們不斷強化可持續運營能力，全面落實十九大有關生態文明建設的部署，每一個決策都從社會責任的角度考慮利益相關方訴求，權衡對社會和環境帶來的影響，積極履行產品、環境、員工和社區責任，攜手利益相關方創造共享價值。令我們自豪的是，我們已將承諾付諸於行動，並在行動過程中通過利益相關方的溝通和參與而不斷發展。

我們很高興，也很感激大家願與我們一起分享北控水務努力成長的艱辛與成績，認可我們責任踐行的勇氣和擔當。我們會一如既往以「守護生命之源，創造綠色環境」為己任，分享最可靠的實踐經驗，保證最精益的服務質量，追求並努力實現「水長清，業長青」的美好願景。



行政總裁致辭



北控水務行政總裁
周敏先生

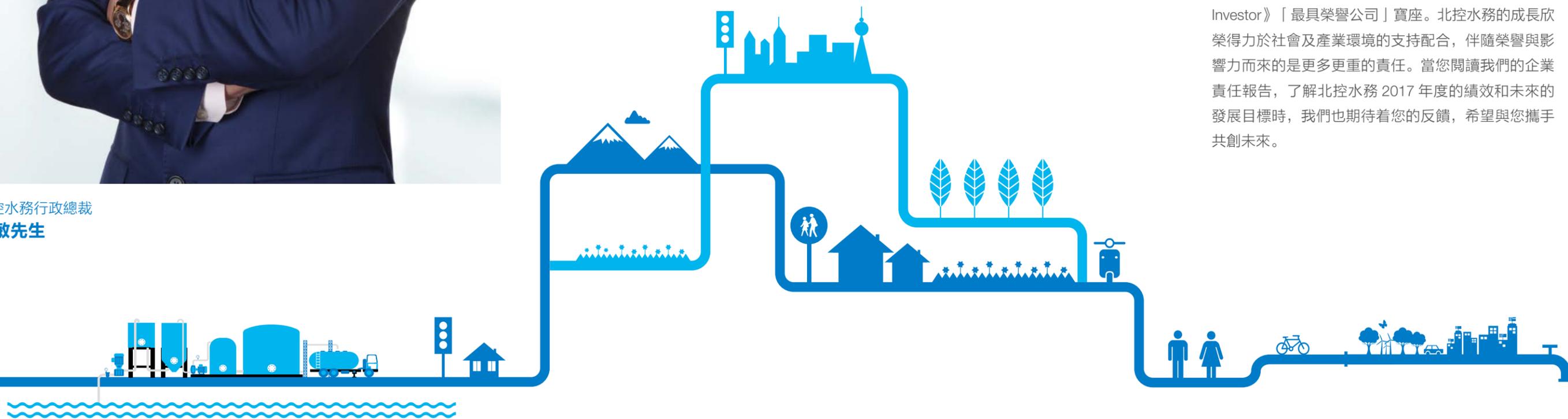
我們矢志不渝地以履行企業責任為重要使命，步伐堅定有力。我們堅信，在提高公司治理、商業道德的基礎上，深入履行企業的經濟、環境與社會責任，可以幫助企業降低風險和成本、提升品牌價值、拓展未來市場，進而為公司和利益相關方持續創造價值。

我們是生態文明建設踐行者，積極踐行生態文明這一中華民族可持續發展的千年大計。黨的十九大報告把堅持人與自然和諧共生作為基本方略，進一步明確了建設生態文明、建設美麗中國的總體要求。我們利用自身業務的環保屬性，積極推進綠色發展、着力解決當下環境問題、加大生態系統保護力度，為生態文明建設積極貢獻力量。

我們是綠色青山守護者，立足民眾實際需求和生態環境系統現狀，不斷優化創新水生生態治理理念，積極踐行「綠水青山就是金山銀山」的綠色發展倡議，在發展環保事業的同時，也非常注重自身運營帶給環境的影響。多年來，從生產運營到員工日常辦公，我們都採用嚴格的環境標準，盡量將對環境的影響降到最低，實現人與自然和諧共處、全面協調可持續發展。

我們是企業公民先行者，堅持以人為本的理念，在僱傭方面，唯才適用，規劃符合員工需求的假勤福利制度、多元培訓課程與發展路徑，全力打造安全健康的職場環境，並協助員工維持身心健康及工作生活平衡，與公司同步成長。在社區參與方面，我們透過環保教育與宣傳、精準扶貧與志願服務等方式，有效結合公司資源與專長，鋪陳出北控水務回饋社區的公益網絡。

我們已連續七年榮獲「中國水業十大影響力企業」之首，連續兩年入選中國財富 500 強，2017 年在全亞洲 2510 家上市公司中脫穎而出，榮登《Institutional Investor》「最具榮譽公司」寶座。北控水務的成長欣榮得力於社會及產業環境的支持配合，伴隨榮譽與影響力而來的是更多更重的責任。當您閱讀我們的企業責任報告，了解北控水務 2017 年度的績效和未來的發展目標時，我們也期待着您的反饋，希望與您攜手共創未來。





走進
北控水務

關於我們

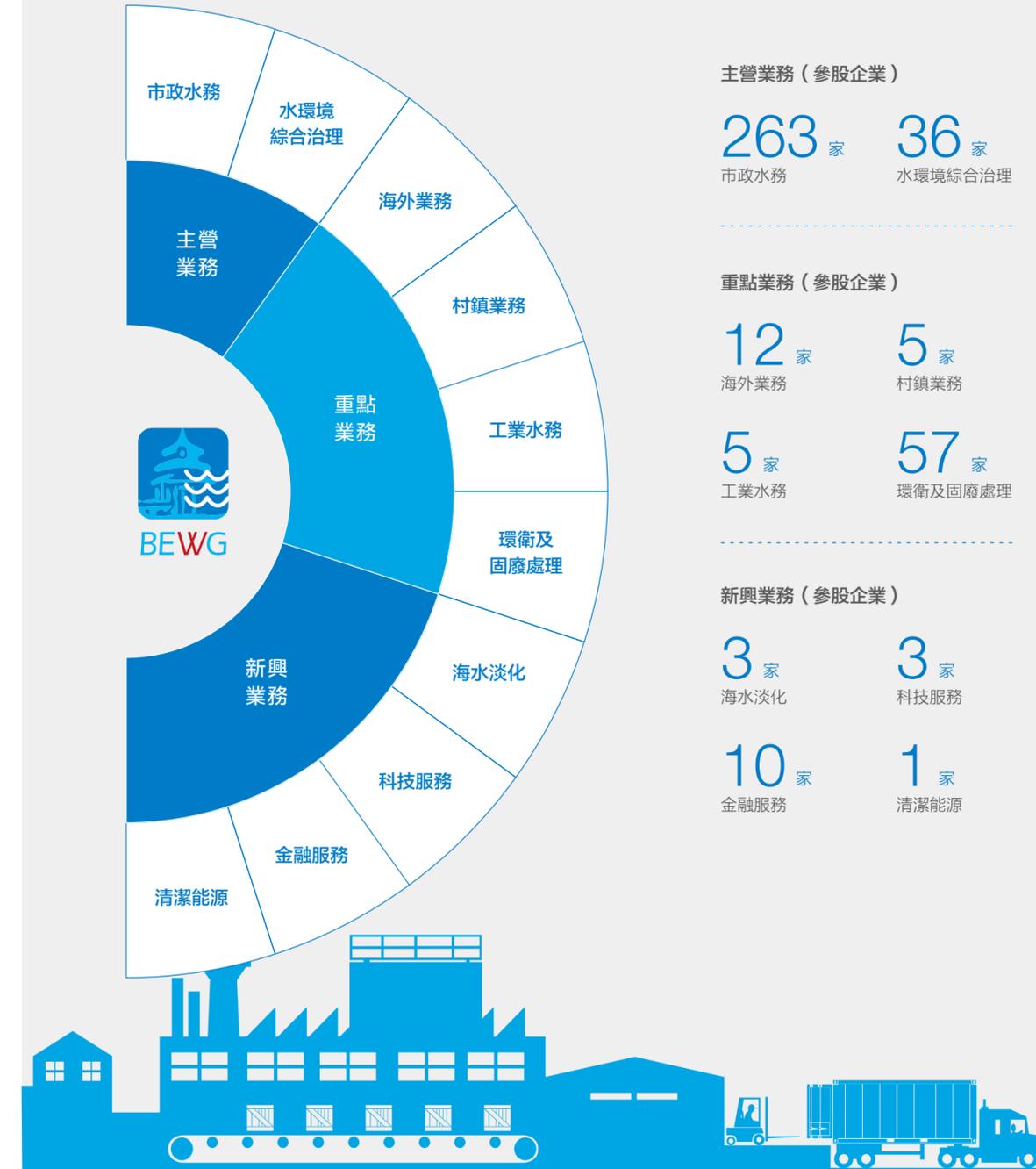
北控水務集團有限公司是集產業投資、設計、建設、運營、技術服務與資本運作為一體的綜合性、全產業鏈、領先的專業化水務環境綜合服務商，業務涵蓋城鎮水、流域水、工業水、海淡水、環衛及固廢、清潔能源、科技服務等領域。



北控水務（2008-2017）十年發展歷程



北控水務業務及管理框架圖



戰略與文化

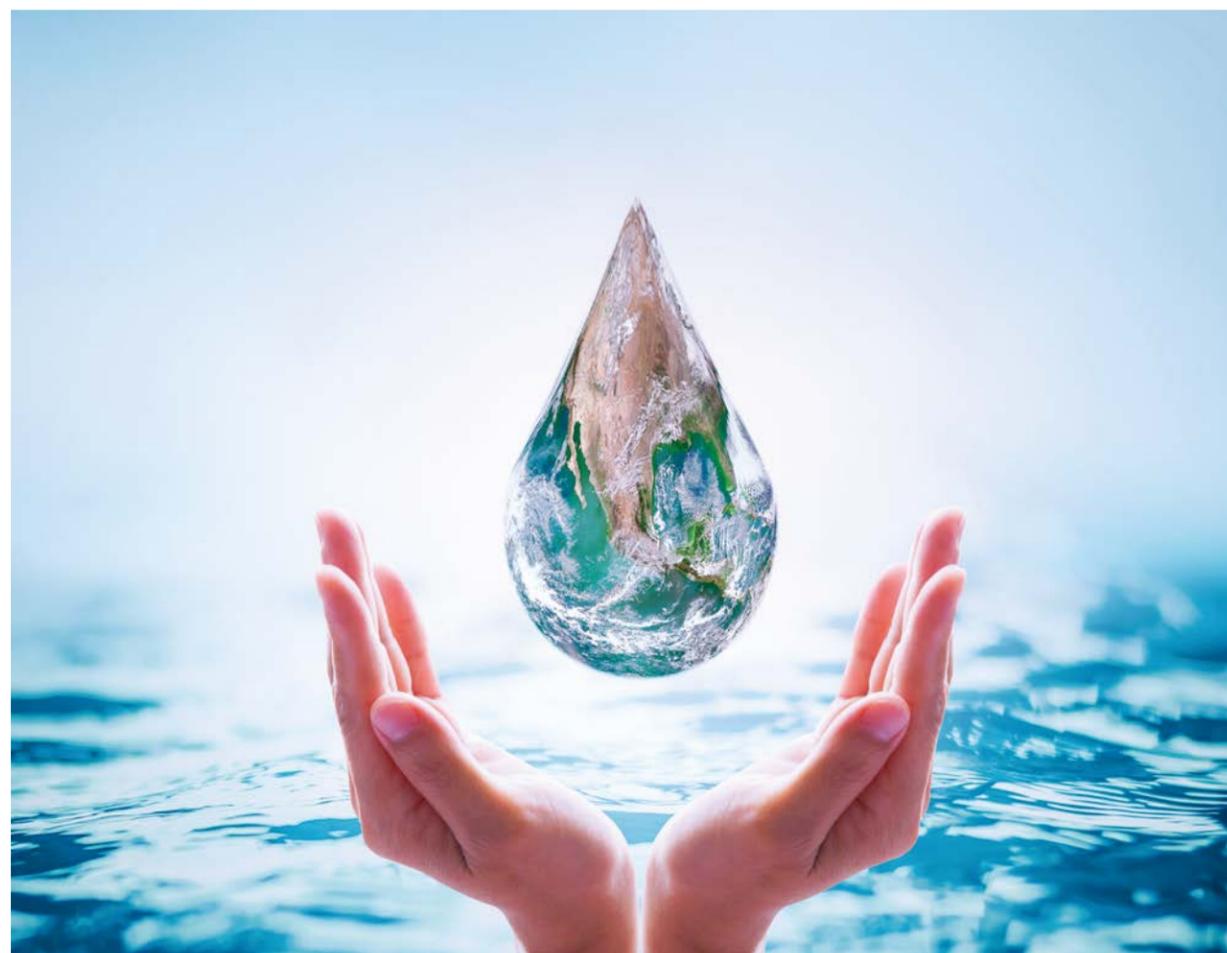
我們恪守「守護生命之源，創造綠色環境」的崇高使命，履行「政府放心、市民滿意、企業盈利、員工受益、夥伴共贏」的鄭重承諾，秉持「有擔當、有價值、有分享」的核心價值觀，傳遞「水因我清」的行業強音，致力成為領先的專業化水務環境綜合服務商，追求並努力實現「水長清，業長青」的美好願景。

使命： 守護生命之源，創造綠色環境

願景： 水長清，業長青

核心價值觀： 有擔當、有價值、有分享

戰略目標： 實現向輕資產化轉型，打造資產管理平台和運營管理平台雙平台發展戰略，以生態戰略為指引，以融投技建運的進一步協同為基礎



• 兩大平台：資產管理平台 + 運營管理平台

實施「雙平台」戰略，通過構建資管平台和運管平台，向輕資產企業戰略目標邁進，是北控水務對內外部形勢分析研究後的戰略新選擇。對內向高度靈活、自我更新、新陳代謝的生態型企業轉型，對外構建國內環境基礎設施領域的生態合作系統，共同促進企業穩健快速發展。

資產管理平台： 積聚金融資源，打造多產業的專業化資產服務平台

運營管理平台： 形成以技術和專業化運營為特色的管理模式並進行輸出，成為有影響力的多業務運營管理平台



• 三核驅動：資本 + 技術 + 人才



合規運營

北控水務遵守法律法規，恪守商業道德，不斷完善內部控制和風險管理體系，開展懲防體系建設，防微杜漸，確保公司經營管理合法合規。

風險管理

董事會全權負責評估及釐定本集團可能面對之風險性質及程度，並確保本集團設有健全而有效之風險管理及內部監控體系，以保障股東權益及本集團資產。董事會已授權審核委員會負責監督管理層設計、實施及監察風險管理及內部監控體系。

為防範、控制、化解、處理企業在複雜多變的經營環境中面臨的風險，以規範北控水務全面風險管理工作，北控水務參照《中央企業全面風險管理指引》、香港上市公司《企業管治守則》等相關文件，並結合公司實際，制定並完善《全面風險管理制度》，明確了風險管理職責分工，各風險管理責任主體在風險管理領域的職責，細化了風險辨識評估應對、風險監控預警、風險管理監督評估的工作內容和職責分工。

同時，我們在公司內發佈了10期《風險管理月月看》，每月介紹風險管理前沿知識、制度發佈動態和風險管理案例等內容，持續普及風險管理知識，提升集團員工對風險管理的認識。

廉潔從業

北控水務嚴格遵守《刑法》、《反不正當競爭法》等國家及地方反腐倡廉、商業道德有關政策法規，並致力於營造誠信和反舞弊反欺詐的公司文化。為了加強招投標等反腐重點活動中的廉政建設，防止發生各種謀取不正當利益的違法違紀行為，我們制定了《投訴舉報管理辦法》。舉報管理辦法目的是為了進一步加強公司內部控制工作，完善公司治理環境，及時、有效做好舉報事項的受理和處置工作，從而規範公司的商業活動。

2017年，公司未發生因舞弊或欺詐引起的訴訟事件。

供應商管理

北控水務致力於與供應商建立長期穩定的合作關係，發揮企業的行業引領作用，促進供應商提高產品質量、誠信履約能力、社會責任管理能力。

2017年我們創新上線招標採購與供應商管理系統，對所有招標業務進行信息化管理，建立統一的合格供應商庫，完善供應商履約評估體系和等級管理制度。

消費者權益保護

我們鼓勵下屬公司定期開展用戶滿意度調查，維護消費者權益。對於投訴，要求查明原因，給客戶合理解釋，為客戶上門維修及解決問題；若是公司管理方面問題，則會進行內部改進。

切實落實招標採購10項原則(廉潔奉公、公平公正、集體決策、全過程管理、信息系統操作、可追溯、保密、未盡事宜一事一議、統一管理、三權分立)

01

建立集團統一的電子採購信息化平台，實現對採購申請、招標發佈、回標評標、定標簽約等採購過程的關鍵業務進行管控

02

量化責任管理、明確責任

03

建立集團設備物資價格信息庫，為集團經營決策提供依據

04

2017年，共計

523家
北控水務工程類供應商

其中

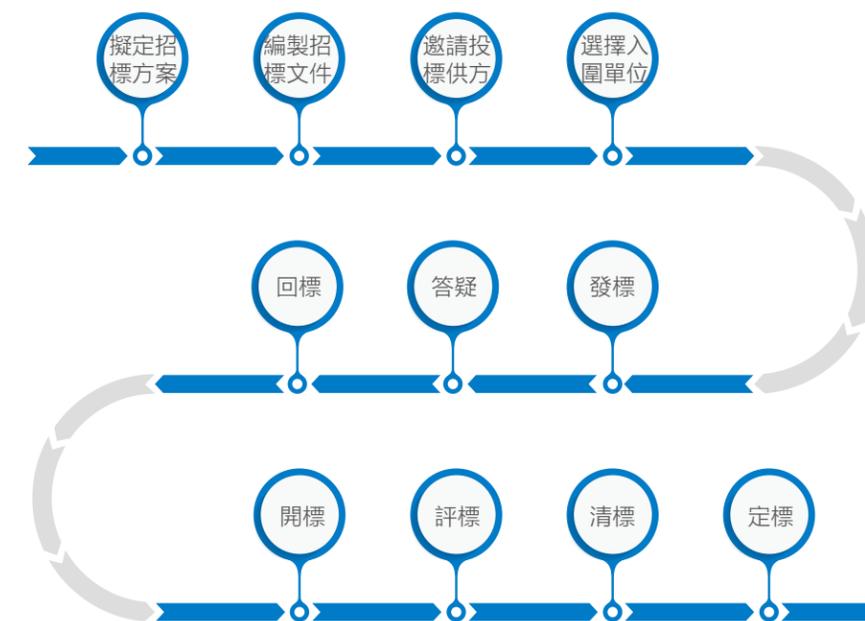
84家
施工總承包供應商

194家
專業工程分包供應商

245家
設備供應商

海外及港澳地區供應商

68家



招標採購全流程



社會責任
管理



社會責任理念

善治之道：

順勢而為，因勢而動

- 完善治理結構，誠信合規運營
- 科學的管理體系，高效的決策機制
- 打造供應鏈、資本與技術生態圈，與事業夥伴共同發展

清淨之道：

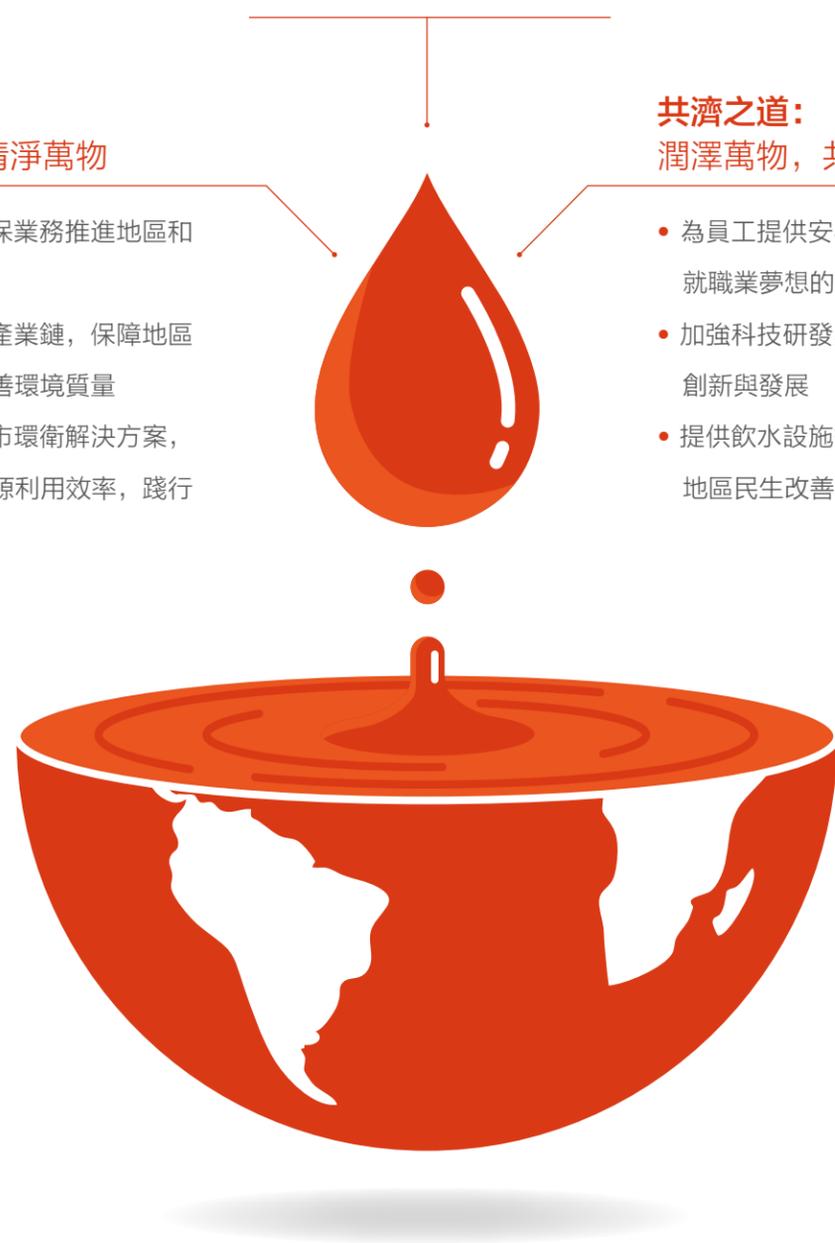
循環不息，清淨萬物

- 高品質水務環保業務推進地區和諧發展
- 完善的水循環產業鏈，保障地區用水安全，改善環境質量
- 提供整套的城市環衛解決方案，提升和資源能源利用效率，踐行綠色運營理念

共濟之道：

潤澤萬物，共濟天下

- 為員工提供安心的工作環境和成就職業夢想的平台
- 加強科技研發與合作，推動行業創新與發展
- 提供飲水設施等民生保障，促進地區民生改善和經濟發展



利益相關方溝通

利益相關方列表和溝通方式		
相關方	需求與期待	溝通渠道
 股東與投資者	合規運營 持續穩定的投資回報 提升產品與服務品質 風險管理 企業管治	股東大會 定期報告與公告 投資者溝通會議
 政府及監管機構	合規運營 提供就業 回應國家戰略 提升產品與服務品質 安全生產 科技創新 節能減排	信息披露 日常溝通匯報 現場考察 監督檢驗 來訪接待
 客戶	提升產品與服務品質 信息披露	客戶滿意度調查 拜訪溝通 客戶活動
 員工	員工權益保障 職業健康與安全 職業培訓 個人發展 員工關愛	勞動合同 意見徵詢 職業發展溝通機制 員工關懷活動
 行業	引領行業發展 科技創新 提升產品與服務品質	發起、參與行業活動 研究成果分享與傳播 構建溝通平台 業內合作 技術交流

利益相關方列表和溝通方式

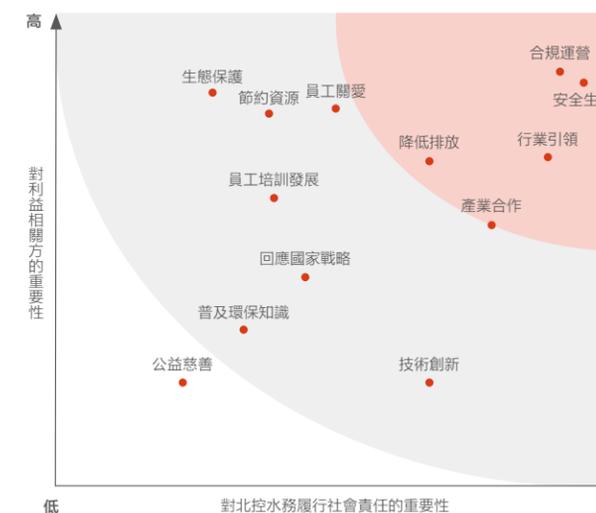
相關方	需求與期待	溝通渠道
 供應商及合作夥伴	信守合約 互利共贏、長期合作 完善供應鏈管理	公開招標 合同、協議
 社區	社區溝通 社區服務 社區投資 環保理念宣傳 合規運營	社區入戶訪談 公益慈善活動 公益捐贈 舉辦志願者活動 開放日活動
 環境	提供環境友好型產品及服務 生態環保 綠色運營 環保理念宣傳	環境影響評估 項目與環境影響公眾調查 環保公益活動 與環保組織的溝通
 公眾	提升安全可靠的產品 穩定就業 環保理念宣傳	開放日活動 公益活動

重大性議題判定

我們參照聯交所《環境、社會及管治報告指引》的要求，進一步完善界定報告內容的流程，通過多種方式加強與利益相關方的互動，對利益相關方關注的議題進行識別和重要性判定，最終確定議題披露程度和邊界，保證更準確、全面地披露運營管理相關信息。



2017 北控水務社會責任重大性議題矩陣





匠心治水， 做生態文明建設踐行者

- ☑ 積極踐行國家綠色發展戰略
- ☑ 提供全生態綜合解決方案
- ☑ 引領水務生態圈集聚發展
- ☑ 科技創新，驅動產業發展
- ☑ 打造全球化水務，提升國際影響力

建設生態文明是中華民族可持續發展的千年大計，黨的十九大報告把堅持人與自然和諧共生作為基本方略，進一步明確了建設生態文明、建設美麗中國的總體要求。北控水務積極推進綠色發展、着力解決當下環境問題、加大生態系統保護力度，為生態文明建設積極貢獻力量。



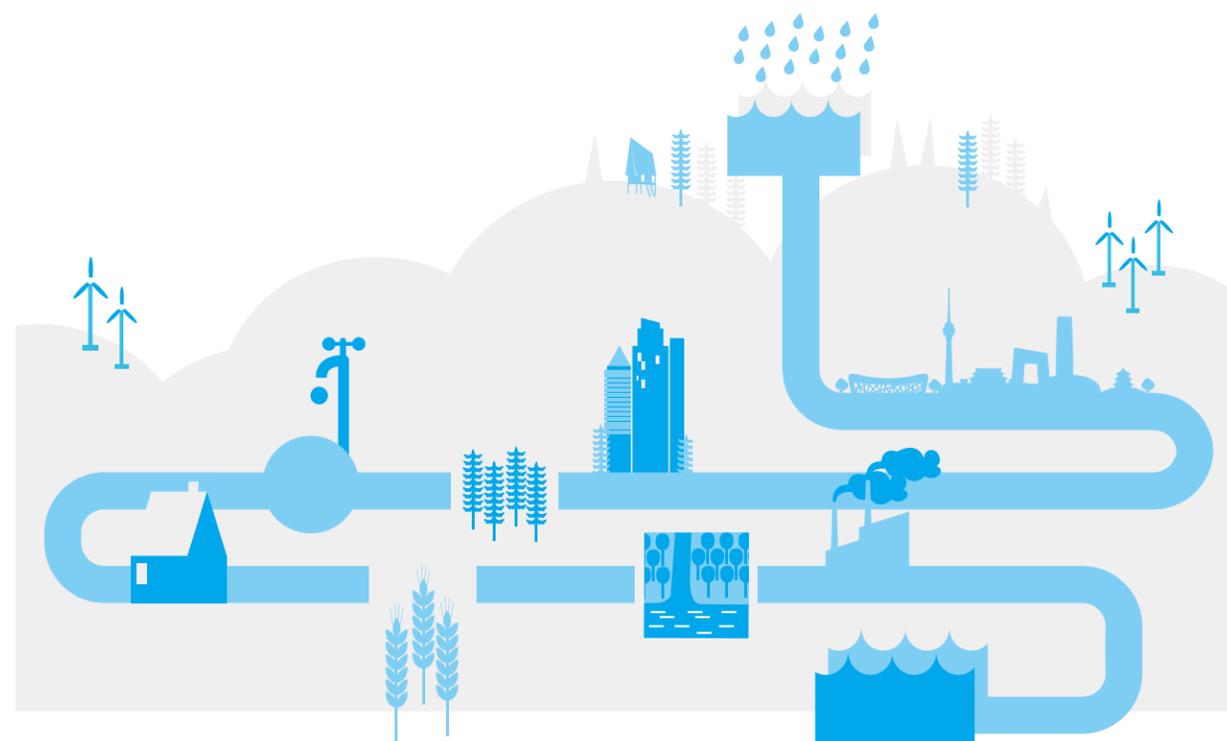


積極踐行國家綠色發展戰略

2017年，北控水務積極踐行國家綠色發展戰略，從參與首都建設、推動京津冀協同發展、實踐「一帶一路」倡議、推進綠色經濟發展等多維度主動響應國家政策，牢記國有企業和環保領先企業的社會責任與使命，全力以赴建設美麗中國。

參與建設美麗首都

作為北京市屬企業，北控水務緊密圍繞首都「四個中心」戰略定位，積極參加首都經濟文明建設和生態文明建設。北控水務遵循北京市「十三五生態環境保護規劃」戰略目標，精心謀劃，周密部署，全面參與首都水務及水環境治理，實施新航城再生水廠項目、2022年冬奧會等重大工程，助力打造天藍、水清、山綠、地淨的北京城。



暴雨期間，拒絕看海——通州 - 北京城市副中心環境綜合治理項目

根據規劃，北京城市副中心要構建藍綠交織、清新明亮、水城共融、多組團集約緊湊發展的生態城市佈局。隨着通州 - 北京城市副中心環境綜合治理項目的開展，作為北京市海綿城市建設試點區域，北控水務負責的通州兩河片區海綿化改造工作也相應啟動並已初見成效。目前項目成果受到當地居民的一致認可，以及多家媒體的關注報導。一位居民在採訪時告訴記者：「現在的路面好，下點兒雨就全吸進去了，小雨不怕濕鞋！」



立足城市發展新要求 ——北京新航城再生水廠建設項目

北京新航城是北京市計劃投資 840 億元在大興區圍繞北京新機場打造的一座面積約為 300 平方公里的城市新地標。新機場及新航城的建設對於區域經濟有着深刻和劇烈的影響，但在帶來大量產業及就業人口的同時，也會產生大量的污水及污染物。北控水務通過參與北京新航城再生水廠項

目建設，盡己之力保障新航城及配套設施順利啟動，並為北京市完成「十三五」建設任務貢獻力量，以達到「還清河道水體，提升城市河湖環境品質，恢復流域水系生態功能，着力削減污染物入河量」的目標。



打造京南生態門戶——新鳳河流域綜合治理工程



新鳳河流域位於北京市大興區北部，隨着經濟的快速發展和城市的快速擴張，該區域面臨着較為嚴峻的黑臭水體問題。北控水務在該流域綜合治理工程項目中，通過「水安全、水資源、水環境、水生態、水景觀、水文化、水智慧」全方位系統

思考，綜合設計了市政工程、水環境與水生態工程、防洪達標的水利工程、濱海海綿城市工程、生態景觀工程、智慧水務工程等系列工程項目，以實現新鳳河流域生態環境的提升，改善區域居民生活品質。

推動京津冀協同發展

2017年北控水務以《京津冀協同發展規劃綱要》為指導，全面佈局，發揮所長，積極參與雄安新區規劃建設，與天津河北進行深度合作，努力推動京津冀生態環境協同發展。

一核兩翼——參與雄安新區規劃建設

建設雄安新區是一項歷史性工程，北控水務積極投身於雄安新區高起點規劃、高標準建設。我們建立了專項協同機制，整合技術、管理、人才等多方面力量，積極參與雄安新區重大項目規劃前期調研、編製等，圍繞「四個新區」提出了「雨污並舉、河淀一體、上下游協同治理」的超淨水系統等一系列新理念、新思路，與雄安新區多次對接，並取得初步成果。

與天津武清區深度合作

天津武清區位優勢明顯，北控水務與武清區的深度合作將為踐行京津冀一體化、響應北京城市總體規劃添磚加瓦。雙方在水務方面的合作不僅限於北運河武清段治理，還將在存量水務資產盤活、自來水設施新建等方面開展深度合作，推進武清區水務一體化進程。雙方將共同努力，響應「綠水青山就是金山銀山」的理念，還武清一片綠水。



實踐「一帶一路」倡議

「一帶一路」倡議是我國與世界互動的新戰略，是構建更大範圍、更高水平、更深層次的區域合作的新支撐。北控水務在實踐「一帶一路」倡議方面不遺餘力，積極與各「一帶一路」核心城市政府合作，參

與如烏魯木齊「水進城」項目、包頭市水生生態提升綜合利用 PPP 項目、新疆喀什（伽師）一市四縣城鄉飲水安全工程項目等系列重大工程，為「一帶一路」煥發新的生機做出貢獻。

帶動絲綢之路生態復興——烏魯木齊「水進城」項目

新疆烏魯木齊是國家「一帶一路」戰略絲綢之路核心城市，距離海洋最遠，氣候最為乾旱，生態環境相對脆弱。「水進城」項目將以解決水資源短缺為核心，充分利用再生水資源和生態濕地資源。項目實施後將為居住在離海洋最遠城市的各族居民提供全新的親水環境：200米見綠、500米親水、5000米畔河、1萬米見湖。水域（含濕

地）面積增加到 50.7 平方公里，雨水資源化利用率達 10% 以上，水面率增加到 3.31%，近期再生水使用量達到 0.7 億立方米以上，每天給老城區及和平渠沿線水系提供綠化水量 8 萬至 10 萬立方米，極大提升城市水動力，實現缺水城市快速轉型，大大提高居民生活幸福指數，促進城市經濟持續繁榮。





獻禮內蒙古自治區成立 70 週年——包頭市水生態提升綜合利用 PPP 項目

內蒙古包頭市是典型的缺水城市。包頭市水生態提升綜合利用項目是集全城域的水利防洪工程、水資源調配工程、河湖水網連通工程、城市景觀水系工程以及智慧水務管理工程為一體的城市水網系統工程，重點打造 100 公里城區河道防洪工程、100 公里城區景觀水網工程、200 公里「引水入達」輸供水管網、2 個萬畝湖面。北控水務通過本項目構建包頭市「四縱四橫、四湖四庫、三水網」的河湖水網，形成「南北貫通、東西互濟」的城鄉水網大格局，創造碧波盪漾的城市水景觀宜居環境，實現包頭人民「碧水環繞身旁」的水系夢想。



千年古城飲甘露——新疆喀什（伽師）一市四縣城鄉飲水安全工程

喀什（伽師）一市四縣城鄉飲水安全工程政府和社會資本合作（PPP）項目是喀什地區落實黨中央、國務院促進以喀什為中心的城市圈發展規劃，改善南疆地區居民用水安全，提高生活質量的重要舉措。

北控水務將充分發揮投融資、設計、建設、運營管理和人才等方面的優勢，優化設計、控制投資、嚴格管理，保質保量、按時完成項目建設，努力把項目打造成新疆自治區乃至國內一流的 PPP 項目，早日為喀什地區居民提供更加優質的飲用水。



推進綠色經濟發展

堅持綠色發展理念、建設綠水青山是北控水務義不容辭的責任與義務。北控水務努力建設兩個核心戰略平台：一是依托北控水務優秀的運營管理能力，打造水務行業的運營管理平台；二是學習國內外先進模

式，將重資產以金融手段輕資產化，打造強大的金融資產管理平台，以適應目前日益複雜的水務、水環境治理項目的需求。北控水務通過積極實踐國家綠色金融政策，推動綠色經濟發展，為國家生態環境建設做出貢獻。



綠色金融市場又添新生力量 ——2017 首期綠色資產支持票據發行

2017 年，北控水務集團全資子公司北控水務（中國）投資有限公司以旗下 18 家公司的保底污水處理費的收費權利為基礎資產，在交易商協會成功發行 2017 年第一期綠色資產支持票據，發行金額 21 億元。這是全國首單真正出表的綠色資產支持票據，並在諸多方面均取得突破性成果：基礎資產最優、同期同類票面利率最低、產品結構設計最佳、現金流來源投向最環保（綠色雙認證）、未來發展空間最廣闊。



綠色金融合作新模式——與國壽 簽訂基金支持 PPP 項目開發

隨着深化投融資體制改革，國家鼓勵民間資本規範有序參與基礎設施項目建設，同時不斷出台政策，以規範和促進政府和社會資本合作（PPP）模式更好發展。北控水務在拓展業務的過程中，不僅積極實踐 PPP 模式，還與金融機構以產融結合的創新模式，讓綠色金融真正走進綠色產業。2017 年，北控水務與國壽投資控股有限公司簽署投資合作協議，由專業金融機構為北控水務建設運營的水務、水環境等環保類項目提供金融服務，支持水務、水環境行業的健康發展。





提供全生態綜合解決方案

作為「領先的專業化水務環境綜合服務商」，北控水務為政府、企業提供多業態、全價值鏈運營及管理的綜合解決方案。同時，我們不斷拓展業務領域，大力發展環衛、固廢及清潔能源等環保業務，為全社會的綠色發展提供多元化、全方位的支持。

專注深耕水務業務

讓城市的水更清潔

北控水務積極拓展城鎮水務市場，針對水源項目、輸水項目、供水項目、污水項目、再生水項目等水務業務的投資、建設和運營管理提供綜合解決方案。



落實污水治理三年行動計劃——昌平沙河再生水廠

昌平沙河再生水廠是北控水務集團在北京地區投資 - 建設 - 運營的第一座污水處理廠，為特許經營 BOT 項目，分一期、二期建設。一期項目 2011 年底正式運營，處理規模為 3 萬噸 / 天，採用改良 A/A/O+ 超濾處理工藝技術。二期項目作為《昌平區污水治理三年行動計劃》項目之一，2017 年 5 月開始進入商業試運行階段，處理規模為 6 萬噸 / 天，採用 MBR+ 臭氧接觸氧化工藝。水廠出水水質標準較高，執行北京市地方排放 B 標準，出水作為生態補償用水，直接排到沙河水庫，為河道提供更優良的景觀用水，改善下游水質，提高沙河水庫的水質狀況。



構建最美城市水環境

在水環境綜合治理方面，北控水務先後參與投資開發建設昆明滇池、貴陽南明河、北京凉水河、洛陽洛河、福州水系等國家重點流域水環境綜合治理項目，從「保障水安全、防治水污染、修復水生態、營造水文化、培育水產業」五個維度，以「水安全、水資源、水環境、水生態、水景觀、水文化、水管理、水經濟」

八個主題，提升城市水資源的水環境承载力，構建藍綠交織、清新明亮、水城共融的生態城市，支持社會經濟發展。目前，水環境綜合治理業務已遍及京津冀、長三角、珠三角、雲貴川、湘鄂陝、內蒙、新疆等二十幾個省市區，共參與了 60 多個水環境綜合治理項目的投資開發建設，合同總投資額近 1000 億元。



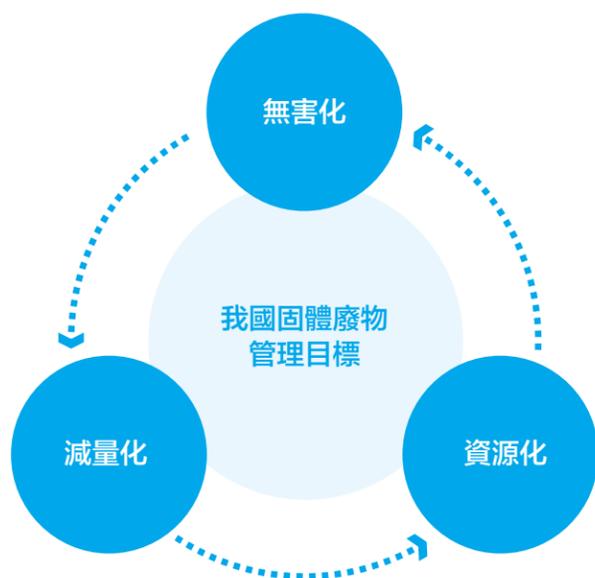
美麗中國，有福之州——福州市水系綜合治理工程

福州市水系發達，但內河黑臭問題較為嚴重。北控水務承擔福州市鼓樓區、倉山區、台江區等行政區劃範圍內 30 條內河綜合整治工作，通過「控源截污、內源削減、清水補給、活水循環、水質

淨化、生態修復、分步實施、階段見效」，改善其水體水質、優化沿岸人居環境和景觀，打造「水清岸綠、水景亮麗、人水和諧」的親水福州。



鼓台中心區水系綜合治理項目首登 CCTV13 新聞頻道



拓展新興業務

讓我們的城市更美好

集團相聯公司北控城市服務投資（中國）集團有限公司「北控城市服務」致力提供環境衛生領域投資、研發、諮詢、設計、建設、運營等「一站式」服務，涵蓋園林綠化、物業管理、市政工程、環境監測等綜合業務。已在全國投資和運營數十個環衛一體化項目，通過科學規劃、加大資金投入、專業化和精細化管理，持續有效提升城鄉環境衛生質量。

讓垃圾不再「圍城」

北控水務固廢事業部下轄危險廢物、餐廚垃圾、污泥等各類固體廢物處理處置項目的投資、設計、建設及運營管理，擁有完善的產業鏈條，為政府、企業和其他客戶提供覆蓋投資、諮詢、建設和運營全流程的固廢處理領域解決方案及長期貼身服務，積極推進實現我國固體廢物「無害化、減量化、資源化」管理目標。



內蒙古呼和浩特市托克托環衛項目

呼和浩特市托克托區域原有的生活垃圾在收運過程中存在垃圾落地，二次污染、臭味逸散的現象，收運基礎薄弱，北控城市服務在本項目中通過合理安排調度人員及車輛，增配收集容器及配套收運車輛，保證了生活垃圾日產日清，實現垃圾不落地，全密閉運輸，充分發揮了企業專業化管理經驗，強化目標考核，注重實效，任務與責任落實到人，實現環衛作業精細化管理，提升了托克托環衛的整體水平。



山東省工業固體廢物（危險廢物）處置中心工程

2017年1月山東省工業固體廢物（危險廢物）處置中心工程項目取得危險廢物經營許可證，經營類別38大類425小項，是山東省經營資質最全、綜合處置能力最大的危險廢物經營企業，包括：

1.13 萬噸/年
回轉窯焚燒系統

可處置：可燃性有機類廢物，以及無熱值、需高溫解毒廢物；

可處置：無機污泥類廢物等；

3.89 萬噸/年
固化處理系統

1.44 萬噸/年
物化處理系統

可處置：無機類廢液、部份有機廢液焚燒前的預處理、生活污水、初期雨水、生產廢水、滲濾液及物化處理產生的廢水；



5.4 萬噸/年
安全填埋系統



讓能源更加清潔

北控水務和中信產業基金聯合打造了北控清潔能源集團有限公司，公司以清潔能源開發和能源清潔利用為線。業務主要涵蓋自主開發、收購、建設、運營地面光伏電站、分佈式光伏電站、風力電站以及微網儲能等，同時積極探索嘗試進入水電、地熱等清潔能源領域。



百億投資助力西藏全域公用事業建設

北京控股集團有限公司與西藏自治區人民政府簽訂《戰略合作協議》。作為合作的重要組成部份，北控清潔能源集團將投資超百億元，在西藏自治區開展光伏產業、水力發電、高原風電、地熱發電、儲能電站、智能微電網等項目的投資、建設和運營，並集合國家光伏扶貧等政策，通過機制創新、模式創新，長效施策，專項解決自治區範圍內數萬戶貧困人口的脫貧任務。

引領水務生態圈集聚發展

面對多變的國內外局勢，機遇與挑戰並存的環保行業現狀，北控水務提出生態戰略，致力於建立以「共同構建以利益共享為基礎，以泛中心化和共生、互生、再生」為特點的環保水務生態系統。我們力圖打破邊界、重塑融合，建立具有超強活力的利益共同體，在「開發資源、聚合能力、共同創新、創造價值」這四個方面與社會各方互相滋養，共同發展。為此，本年度北控水務積極參與、發起行業論壇，促進同行業與跨行業合作，以提升行業含金量，創造更有利的市場環境。

作為環保行業龍頭企業，北控水務積極參與行業論壇，以專業的視角、領先的思維和務實的精神，引領實現水務行業變革和大跨步發展。



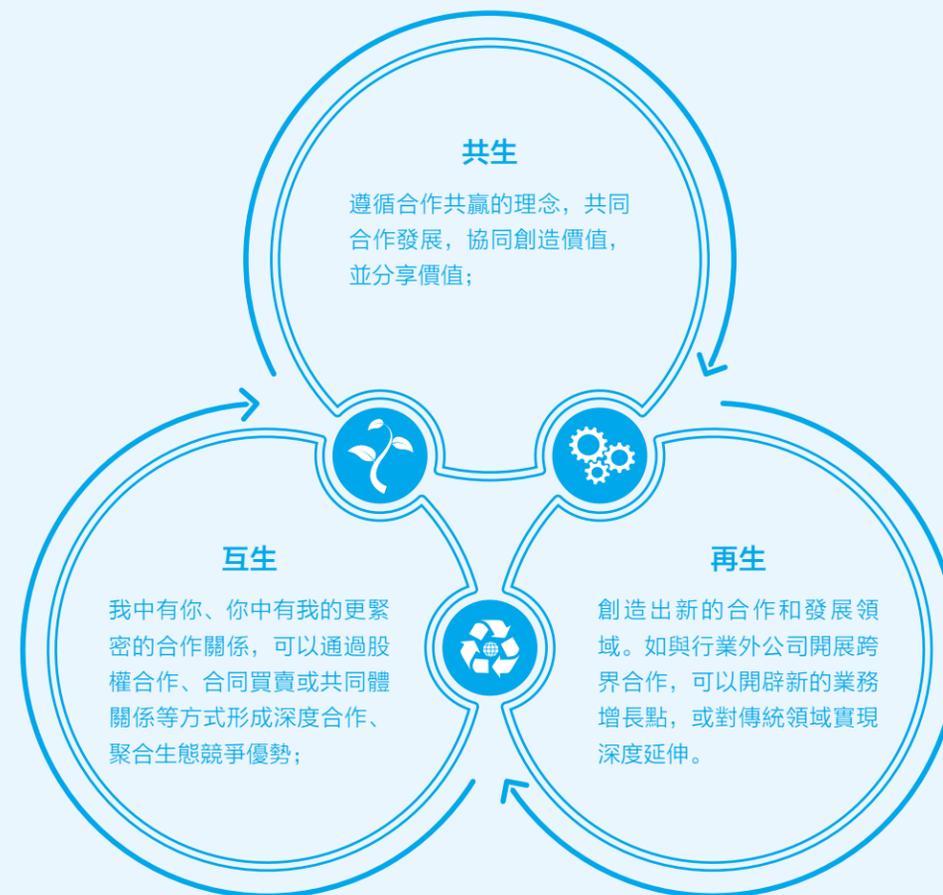
參與論壇會展：

第四屆清華大學工程博士高峰論壇、中國澳門國際環保合作發展論壇、第十四屆中國 - 東盟環境合作論壇、第十二屆中國城鎮水務發展國際研討會。



北控水務「生態戰略」：

共同構建以利益共享為基礎，以泛中心化和共生、互生、再生為特點的環保水務生態系統。



一方面通過傳統水務、水環境兩大主營業務做好市場戰略佈局，另一方面通過開拓環衛、固廢等重點業務，創新清潔能源，金融服務等新興業務完成戰略性構建，從而完善超級戰術系統，還通過搭建資產管理平台 and 運營管理平台，運用資本、技術與人才三輪驅動，使企業轉向輕資產管理公司。

對外

我們構建環保水務生態系統。

對內

我們創建北控水務生態圈。

這個生態系統並非以任何單一企業為中心，而是打破邊界，重塑融合，構建具有超強活力的利益共同體。在「開發資源、聚合能力、共同創新、創造價值」這四個方面，邀請具有較強能力的生態型行業企業共同構建，互相滋養，共同發展。

在投融資方面

與諸多金融機構合作，利用目前已成立的兩個專門募集資金投資環保水務 PPP 項目的基金管理公司，為同業企業中標的 PPP 項目進行融資服務。

在技術研究方面

聯合清華大學、北京工業大學、哈爾濱工業大學、中國環境科學研究院、北京水科院等各大專院校、科研機構，承擔多項國家級重點水專項研究課題，同時設立水環境研究院，加強水環境開發領域的頂層設計研究。

在卓越運營方面

聯合一些行業內外夥伴積極試點數字化運營、智慧水務，探索互聯網與水務領域的深度結合。

在商業模式方面

積極探索了水廠 + 分佈式光伏、PPP+PE、小比例參股地方水務公司、供水 + 二次供水等諸多創新商業模式。

在聚合能力方面

北控水務已開展各類股權性質的、項目執行上的、開拓新業務的等多種多樣匯聚行業專項強者的合作。

在創造價值方面

行業未來的發展方向在於能以強大的綜合服務能力為政府和人民創造更多的價值。未來，希望同生態體系內的合作夥伴一起在海綿城市、黑臭水體治理、河道整治等項目上創造園林、旅遊、養老、地產、生態農業等更多的附加價值。

2017 年北控水務踐行「生態戰略」足跡

5月	北控水務與中鐵投資、中鐵隆簽署戰略合作協議	三方將充分利用各自的資源、技術、管理優勢，在水環境治理、河湖生態修復等相關領域攜手發展。
6月	北控水務與中鐵十八局簽署戰略合作協議	將先進的環保技術應用於水資源綜合利用與開發及智慧城市等領域。
	北控水務與北京銀行簽署戰略合作協議	聯合北京銀行雄厚的資本力量，共同開啟北京城市副中心水環境治理項目的新篇章。
7月	北控水務與中交上海航道局簽署戰略合作協議	雙方將在市政水務、海綿城市建設等業務領域建立起良好的「投資、建設、運營」合作平台。
	北控水務與中鐵二十二局簽署戰略合作協議	雙方將深入合作，將先進的環保技術應用於水資源綜合利用與開發及智慧城市等領域。
	北控水務與國家開發銀行北京分行簽署合作協議	充分發揮各自資源優勢，加速推進大興新鳳河、北京城市副中心等重點項目，建立戰略合作關係。
8月	北控水務與四川省資陽市簽訂戰略合作協議	充分發揮北控水務品牌、技術、專業優勢，為政府、城市、市民提供更好的服務。
	北控水務與北京銀行、北京農商銀行簽約	本次簽約標誌著北控水務為通州水環境治理項目專門發起設立的北京通州水環境基金取得顯著性成果。
	北控水務與中持水務簽署戰略合作協議	在市政水務、水環境綜合治理、城市服務等業務領域建立起良好的合作平台。
10月	北控水務與西藏山南市簽訂投資合作框架協議	提升山南城市環境，創新合作模式，推進山南宜居化建設進程。
	北控水務與長沙中聯重科簽署戰略合作協議	充分發揮各自領域的資源和優勢，建立戰略合作關係。
11月	北控水務與國合環境研究院簽署戰略合作協議	雙方將在項目概念方案、水環境系統頂層規劃等水環境綜合治理領域開展深入合作。
12月	北控水務與國壽投資控股有限公司簽署投資合作協議	雙方將以產融結合的創新模式共同打造「共生、互生、再生」的環保生態圈。
	北控水務與碧桂園簽署戰略框架合作協議	推進生態文明建設和規範 PPP 業務模式，實現共同發展。
	北控水務與平安信託有限責任公司簽署戰略合作協議	雙方將以產融結合的創新模式共同打造「共生、互生、再生」的環保生態圈。

科技創新，驅動產業發展



2017 年北控水務積極扎實推進技術體系建設，圍繞「技術決策、技術業務、科技管理、研發與產業化」四大主線，通過股權合作等多種形式，與眾多小微技術創新企業開展技術合作，支持集團建立了「院士專家工作站」和博士後工作站，成立水務國家工程實驗室，着力打造國家級創新中心，加強智慧水務等戰略領域的技術研發，提升企業核心技術能力，讓技術創新驅動和影響行業的正向發展。

-  **推進技術合作：**
首都科技服務業協會、德國機構及企業、武漢水生態研究所
-  **成立院士工作站：**
與王浩院士簽約、與彭永臻院士簽約建立博士後科研工作站



加強科技創新的制度保障

2017 年北控水務成立「北控水務（中國）投資有限公司科學技術協會」，由集團技術總監擔任科協主席，技術委員會委員擔任委員，健全公司科技創新發展機構以及與外部資源的對接，更好的推動科技創新活動在全公司的實施。

同時，2017 年北控水務編製並發佈了《北控水務集團科技投入管理辦法》《北控水務集團科技創新管理辦法》《北控水務集團博士後科研工作站管理辦

法》等 5 個支持科技創新的管理辦法，從機制上保障和促進集團技術創新成果的產出。

2017 年，我們積極推進開展技術識別、技術驗證與聯合開發工作，加大外延式發展力度。創新性地開發了 BE-Water 技術識別評價模型，從多維度構建定量評價體系，降低主觀人為因素影響，提高技術識別效率，為技術識別提供輔助決策工具。目前已有多項技術驗證與聯合開發試驗正在進行。

2017 年，北控水務

3,308 萬元
自主科技立項工作資金投入

5 項
獲得授權專利



探索智慧水務

2017 年北控水務將智慧水務建設提高到集團戰略高度，以「北控智慧水務雲」為核心，利用大數據分析和人工智能等先進技術，開發包括污水、供水、水環境及村鎮水務等各業態、全方位的智慧水務系統，

以專業的視角、領先的思維和務實的精神，提出、探索、實現智慧水務概念，解決問題、提升效率，引領水務行業實現智慧化變革和大跨步發展。

廣東東莞大嶺山水廠少人無人值守項目試點運營，智慧化水廠 1.0 版成功落地

2017 年 8 月，東莞大嶺山、橫瀝、常平三個廠，以「少人值守、高效管理」為目標進行「組團式」智慧水廠開始試點項目建設，目前系統運行穩定可靠，達到了預期效果。

經過東莞大嶺山區域中心項目建設，智慧化水廠 1.0 版成功落地，水廠運維管理以集中監控系統、信息化平台和手機移動客戶端為載體，以「工單管理」為核心，徹底改變水廠傳統運維模式，為實現水廠減人增效開辟了一條新路。實現人機協同、安全保障、減人增效、高效管理。





北控水務構建生態平台 - 水智匯

為解決水務行業運營管理痛點，加快先進實用技術的價值轉化，尋求節能降耗的水質達標、污泥減量化資源化及水廠智能化的新技術、新設備和整體解決方案，北控水務根據業務需要，定期發佈業務、技術需求信息，為行業開放公平合作的

機會和資源。目前水智匯平台已發佈兩期合作需求，獲得行業內的一致認可，期待構建企業間互生體系，以運營資源拉動技術和產品發展，提升水務行業的運營管理水平，推動水務產業發展。

推動產學研合作

北控水務一直積極致力於在科技進步、校企合作、人才發展三方面的發展和貢獻，以清華大學 - 北控水務集團環境產業聯合研究院、北控水務學院、發改委國家工程實驗室、院士工作站、博士後工作站等為合

作平台，在國家科研項目、重大水務和水體項目上加深合作，以開放的態度把技術資源釋放在環境和生態領域建設項目上。



北控水務博士後科研工作站正式啟動

2017年9月5日，北控水務集團博士後科研工作站啟動會在北控水務北京總部舉行。2017年招收第一批4名博士後，以集團重點業務領域實際工程項目為依托，致力於海綿城市水處理、黑臭水體生態修復及生態治理、工業水處理工作。



稻香湖研發基地投入使用，打造產學研一體化高端研發平台

2017年上半年，經過為期五個月的緊張籌備和建設，北控水務稻香湖高端研發基地一期建設於近期圓滿完成並投入使用。

稻香湖研發基地位於集團所屬北京稻香水質淨化公司，作為北控水務集團「六中心六基地」科技創新平台體系建設的重點項目之一，承載了國家發改委「城鎮污水深度處理與資源化利用技術國

家工程實驗室」、北京市「再生水水質安全保障工程技術研究中心」、國家級博士後工作站、分析檢測中心、研究生聯合培養基地等多個科技平台職能。2017年基地建設將圍繞功能擴展、管理規範及技術開發等開展工作，建成國內一流的工程技術研發與轉化平台，服務於集團科技競爭力的提升。



河北環境工程學院——北控水務學院成立

2017年11月9日，北控水務集團與河北環境工程學院校企合作簽約儀式暨北控水務學院成立儀式在河北環境工程學院隆重舉行。北控水務學院致力於通過本科教育、水廠/項目管理儲備幹部培訓等為北控水務以及整個環保行業培養專業人才。

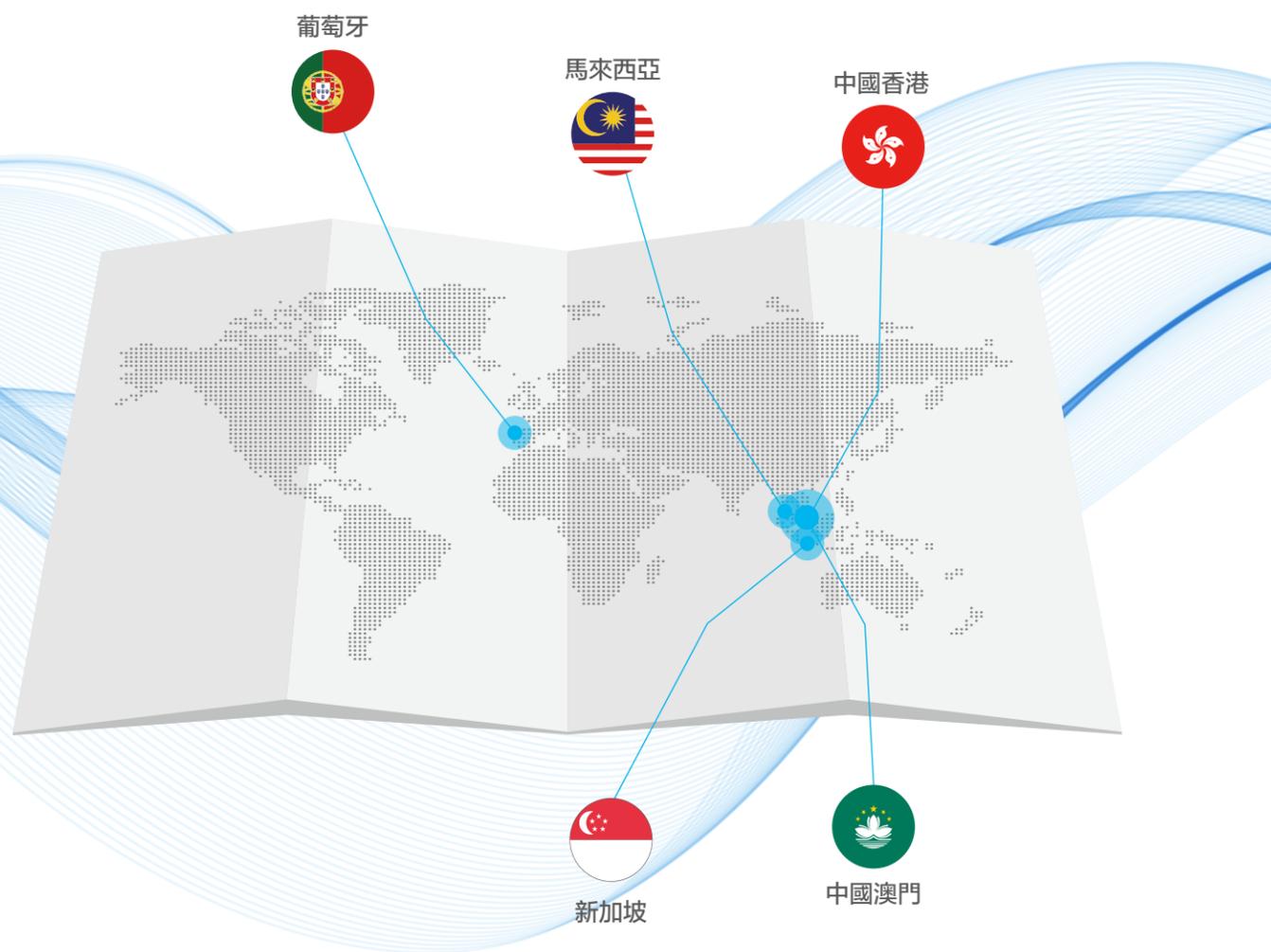


校企合作代表雙方簽訂了戰略合作協議框架書，並召開了北控水務學院第一次院長辦公會，就學院的章程、發展規劃、年度計劃等做了具體安排。

打造全球化水務，提升國際影響力

隨着規模不斷擴大，國際化進程加快，北控水務積極踐行國家的「走出去」戰略，先後在馬來西亞、葡萄牙、新加坡、中國香港、中國澳門建立了平台公司，並積極開發巴基斯坦、阿聯酋、以色列、泰國、菲律賓、斯里蘭卡、印度尼西亞、蒙古國、哈薩克斯坦等一帶

一路沿線國家以及澳洲、非洲、南美和北美等國家。同時，我們規範化本地化運營，將本地僱傭、本地培訓、本地社區投資納入日常管理中，以更好地實現「扎根本土」，為當地帶來經濟效益，打造全球水務業務，提升北控水務國際影響力。



北控水務一向推行海外項目的本地化運營和本地化管理模式，2017 年在海外僱傭方面，北控水務制定《員工手冊》，以本地化僱傭為招聘程序的首要任務。《員工手冊》規定，除有特定技術要求的職位需從國內委派人員，海外分公司大部份員工都應來自於當地市場。



馬來西亞實現本地化招聘、本地化培訓

馬來西亞分公司非常注重海外本地員工的技能培訓與再培訓，公司管理人員每年都會為每個員工制定培訓計劃，鼓勵員工積極參與各類培訓課程與講座，培訓涵蓋了極為廣泛的範圍，包括項目財務模型、軟技能培訓、爭議裁決、語言與溝通技巧、工地安全管理以及廢水與水務工程等等。

作為對北控水務（馬來西亞公司）在僱傭及培訓政策上的認同，HR Asia 將北控水務（馬來西亞公司）評為 2017 年「亞洲最佳企業僱主」。



北控水務注重社區溝通和回饋社區發展。北控水務海外各個分公司一直積極與當地社區溝通對話，以更好地融入當地社區。為了讓當地社區更好地了解我們的業務，各海外分公司定期邀請當地社區各界人士參觀水廠，舉辦各類社區公益活動，努力獲得海外當地社區的支持與信任。



馬來西亞大學學生參觀北控水務馬來西亞工廠



Mutiara 國際語法學校參觀北控水務馬來西亞工廠



低碳運營， 做綠水青山守護者

- ☑ 發展全面的環境管理體系
- ☑ 嚴格的運營排放管理
- ☑ 高效的資源能源利用

北控水務立足民眾和生態環境實際需求，不斷優化創新水生態治理理念，積極踐行「綠水青山就是金山銀山」的綠色發展倡議，在發展環保事業的同時，也非常注重自身運營帶給環境的影響。

2017年我們完善全面的環境管理體系，通過建立嚴格的運營排放管理，建立清潔低碳、安全高效的能源體系，倡導綠色低碳辦公等多種方式，盡量將自身運營對環境的影響降到最低，實現人與自然和諧共處、全面協調可持續發展。

發展全面的環境管理體系

水務環境綜合服務過程有利於環境的改善，環境效益包括：削減城市及村鎮等污水的污染物、改善河流生態、將固體廢棄物再生綜合利用、應用清潔能源減少污染以及溫室氣體排放，致力於讓城市環境更美好。

在產生環境效益的同時，我們全面建立了質量、環境、職業健康安全管理體系，並嚴格遵守國家法律法規，如《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》及地方相關政策的要求。



我們實施全過程環境管理，從投資、設計及建設已考慮減少負面的環境影響，最大環境效益；運營過程有完善的管理制度、堅持達標排放紅線，並且致力於不斷改善，實現全過程「節能、降耗、減污、增效」。



環境管理體系提升

2017 年 9 月環境管理體系全面提升，按照最新的國標 GB/T19001:2016 質量管理體系和 GB/T24001:2016 環境管理體系要求，全面修改集團管理手冊及程序文件，編製換版標準新增條款相關的制度文件和記錄表單，並組織開展了體系內部審核和管理評審。

集團已頒佈實施《質量、環境、職業健康安全程序文件》以及《質量、環境、職業健康安全程序文件》。

產品以及服務質量即為我們對環境貢獻的質量，為了強化產品及服務質量管理制定了《監視和測量設備控制程序》、《不合格品控制程序》、《不符合、事故/事件控制程序》以及《異常情況處置程序》等一系列程序文件，嚴密管控產品及服務質量。

污水處理及排放產品質量實施源頭控制，管控範圍包括進水、半成品和成品。

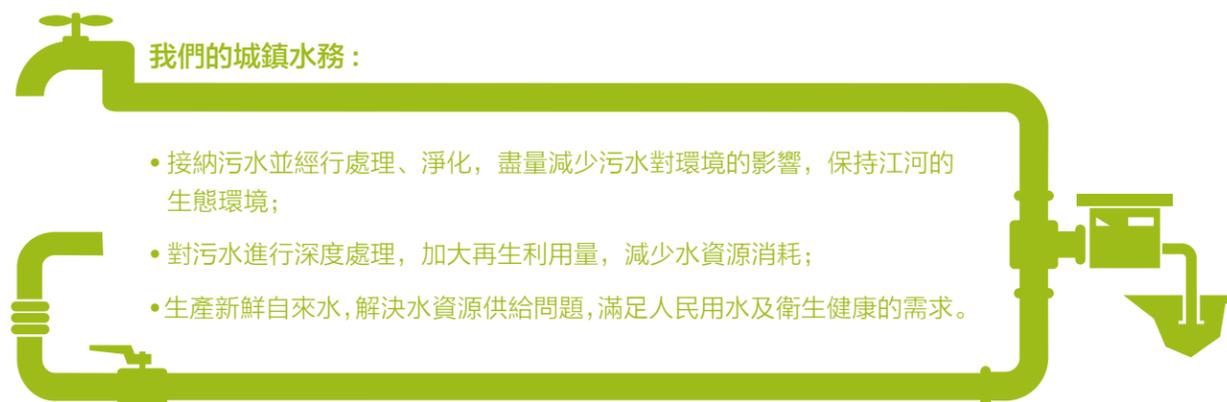
- 識別：監測進水水質，及時發現異常；
- 評審：提出處理方案；
- 處置：根據方案確保排放達標並及時上報備案；
- 識別：過程監測、巡查工藝過程異常；
- 評審：提出處置方案；
- 處置：進行工藝改進、對異常持續監測；



嚴格的運營排放管理

污水處理及再生、供水業務

水是生命之源，人民在生活生產過程需要消耗水資源，而使用過後形成的污水會對環境造成污染。



環境績效

污染物種類	單位	2017 年污染削減量 *	
污水處理及再生，削減污水中污染物排入環境水體，減少江河污染	化學需氧量消減量	噸	553,742
	氨氮消減量	噸	50,960
	總磷消減量	噸	8,728

排放管理，重視日常排放管理，堅持環境友好發展
出水嚴格遵守《城鎮污水處理廠污染物排放標準》等相關國家及地方標準

污染物種類	單位	2017 年排放量 *
化學需氧量排放量	噸	63,193
氨氮排放量	噸	4,812
總磷排放量	噸	1,194
溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	535,705
危險廢物量	噸	67,032
污泥量	噸	1,116,253

* 註：水處理業務削減量以及排放量數據統計範圍包含主要附屬公司。

* 註：2017 年處理每噸污水產生污泥量為 5.00 噸。

水務運營「體檢」，提高精益管理水平，進一步加強污染削減



海外業務

我們在業務發展的同時為當地環境以及人民生活積極做出貢獻。我們在馬來西亞、新加坡、葡萄牙等地開展污水處理及供水業務，為當地削減水污染以及提供新鮮用水。

環境績效

對當地環境的貢獻	污染物種類	單位	2017 年污染削減量
	化學需氧量消減量	噸	33,323

污染控制，符合各地法律法規要求以及排放標準

污染物種類	單位	2017 年排放量
化學需氧量排放量	噸	17,616
溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	32,360
污泥量	噸	9,380

固廢業務

讓城市更清潔：我們的城市服務主要集中在道路清掃保潔方面。我們構建了包含車輛 GPS 衛星定位、垃圾收運物聯網智能化管理等智慧化環衛信息平台，以便更智慧地清潔我們的城市；

讓廢物變成資源：我們致力於減少固體廢物對環境的影響，同時將固體廢物轉化成有用的資源或能源。

環境績效

城市服務，讓城市更清潔	污染物種類	單位	2017 年污染削減量
	道路清掃面積	平方米	166,458,174
	城市生活垃圾處理量	噸	344,721
固廢處理及資源化，減少固廢環境危害，將廢物轉化為資源及能源	污泥處理量	噸	2,248,527
	生活垃圾處理量	噸	545,800
	餐廚垃圾處理量	噸	936
	醫療廢棄物處理量	噸	1,980
	危廢處理量	噸	5,748
	固廢資源化過程產生發電上網發電量	度	111,676,400
排放管理，重視日常排放管理，確保環境績效			
污染物種類	單位	2017 年排放量	
廢水排放量	噸	1,493,817	
化學需氧量排放量	噸	14,302	
氨氮排放量	噸	739	
二氧化硫排放量	噸	104	
氮氧化物排放量	噸	586	
溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	23,037	

新能源業務

集團相聯公司北控清潔能源集團有限公司以清潔能源開發和能源清潔利用為主線，悉心提供「清潔能源+」解決方案，全力構建多能互聯、多業協同、多點盈利的清潔能源生態系統，致力於成為領先的清潔能源綜合服務商。相關業務已覆蓋全國 11 個省份及 3 個自治區，累計投資、建設、運營超過 2GW 清潔能源電站。

光伏發電站項目	裝機容量	2017 年光伏電力銷售量
48 個	2,200 兆瓦	1,400,934 兆瓦時



高效的資源能源利用

我們在生產運營過程重視節約能源、水資源以及化學品等資源使用。

運營過程不斷優化能源消耗以及資源消耗——通過設備運行分析、水量電量對比分析，優化裝置運行，將節約能源作為績效監測的指標之一，配套設置《項目運營控制程序》以及《績效監測控制程序》等標準程序，力求提高能源利用率。2017 年處理每噸污水平均耗電量約為 0.22kWh。

節約能源

能源種類	單位	2017 年消耗量 *
水處理服務		
用電量	度	779,942,827
可再生能源用電量	度	4,645,539
汽油使用量	升	514,434
天然氣使用量	立方米	128,691
柴油使用量	升	145,757
外購蒸汽供暖	吉焦	4,990
海外水處理服務		
用電量	度	57,727,085
可再生能源用電量	度	2,640,000
固廢業務		
用電量	度	6,100,108
汽油使用量	升	659,515
天然氣使用量	立方米	267,406
柴油使用量	升	6,436,107
海水淡化業務		
用電量	度	1,722,601

* 註：能源使用數據統計範圍包含北控水務主要附屬公司。





北京市昌平沙河再生水廠通過綜合節能降耗技術的應用，降低電耗和藥耗，具有重要示範作用

北京市昌平沙河再生水廠採用了「調節溶解氧實現低氧運行、降低污泥回流比、通過調頻提高鼓風機運行效率」等技術手段，在出水水質穩定達標基礎上，實現了單位耗氧物質降低電耗 28.6%；

採用了「藥劑分子量與離子度參數篩選、超聲波污泥濃度計監測及優化調控」等技術手段，實現藥劑精準投加，使單位干污泥脫水藥耗成本降低 16.9%。

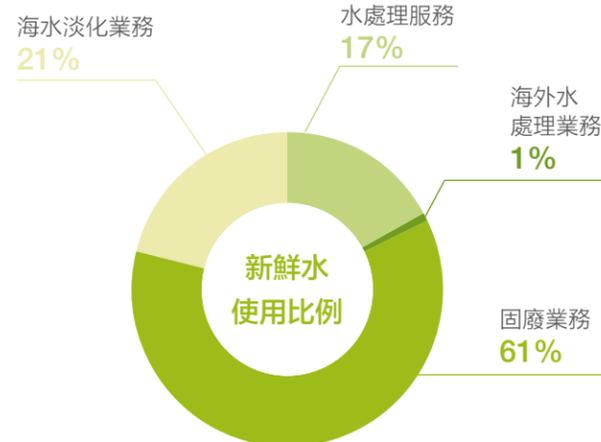


廣州市花都區新華污水處理廠通過精確曝氣控制技術，降低噸水電耗，通過國家重大專項驗收

廣州市花都區新華污水處理廠鼓風曝氣單元應用精確曝氣控制技術，利用「前饋補償 - 多參數串級控制」系統，系統根據水質、水量實時調節鼓風機供給曝氣池所需氣量，單位污染物耗電明顯下降，出水水質穩定達標，噸水鼓風機電耗分別降低 18.51% 及 20.59%，有效實現節能降耗目標。



能耗的降低將減少相應能源使用帶來的碳排放，噸水減少二氧化碳排放達到 15%，通過技術推廣將有利推動我國低碳社會的建設。



2017 年消耗新鮮水 5,218,992 噸，每萬港元營業收入耗水密度 2.46 噸；污水處理過程盡量將水資源循環利用，提高水的利用率，2017 年回用水量 14,197,893 噸，大大減少了新鮮水消耗。

減少藥品使用，規範化學品管理

化學藥品（如絮凝劑）是污水處理過程的主要資源消耗，2017 年我們開展化學品使用評價，規範並節省化學品使用：

- 進行絮凝劑實驗，挖掘藥劑節省的空間；
- 化學品集中採購，提高品質、降低運營成本；
- 編製《化學藥劑管理辦法》，制度化規範管理。

綠色辦公

我們提倡綠色辦公，在減少業務生產過程環境及能源影響的同時，提高辦公的「綠色化」，並提高全員的環保意識。



公共打印室空氣質量提升：

防止從打印機、傳真機和複印機散發的炭灰粉擴散，設置集中公共打印室以及通風換氣系統，提高辦公環境的室內空氣；

同時，設立廢紙回收箱，實現廢紙分類處理：僅單面使用的可二次使用，已雙面使用的交廢物再造公司進行垃圾分類處理。



使用 LED 節能燈：

應用 LED 燈具替代節能燈，減少電能消耗，預計節省照明用電 57%，延長燈具壽命 30%。



提倡使用視頻會議：

通過網絡平台以實時的音、視頻等多媒體手段，支持多地遠距離實時信息交流、開展協同會議辦公，減少辦公成本的同時提高工作效率，促進低能耗、低污染和低排放的綠色辦公。



供冷負荷調整：

通過調整製冷設備供水溫度，降低能源消耗。根據實測，每向上調整 1°C 水溫，製冷機組運行系數可降低 0.1-0.15，即每小時用電量節約 41.4 度。



推行共享工位：

結合辦公區的分佈使用情況，設立共享辦公區、共享工作站，提高辦公工位利用率，最大限度的利用辦公空間。

辦公過程能資源消耗情況

項目	單位	消耗量
辦公耗電量	萬度	3,310
可再生能源使用量	度	25,920
汽油使用量	升	1,693,318
柴油使用量	升	76,537
天然氣使用量	萬立方米	20,990
新鮮用水量	噸	280,807



共創美好， 做企業公民先行者

- ☑ 創造公平的工作環境
- ☑ 全力保障員工健康安全
- ☑ 助力員工個人成長
- ☑ 提升員工幸福感
- ☑ 回饋社區發展

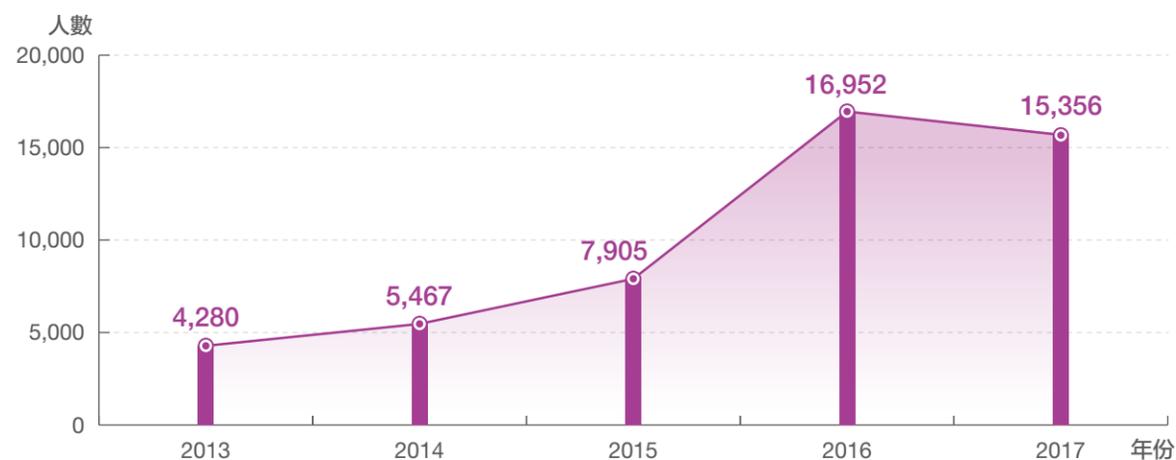
我們始終堅持「以人為本」的經營理念，將員工與社區視為企業公民的重要履責對象，對內維護員工合法權益，努力打造和諧人文環境，對外以開展公益活動、促進當地發展等方式積極回饋社會。



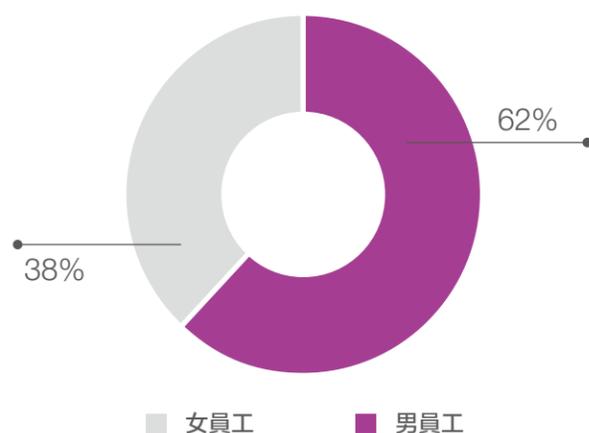
創造公平的工作環境

集團深知員工是公司長久發展的運行之本，謹遵循《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律法規，制定《招聘管理制度》等勞工用工制度，以全面確保合法僱傭，尊重並重視保障所有員工的合法權益。在招聘、薪酬、培訓、升遷等事宜上杜絕一切由於性別、地域、民族、宗教、

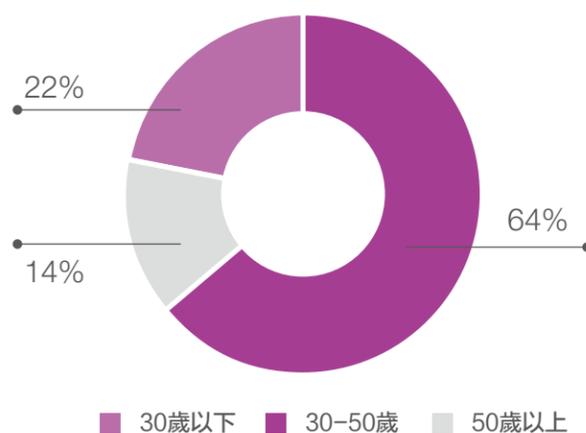
年齡、政治立場等方面引起的不平等現象發生，讓每一位員工從應聘開始即享有公平、公正、無歧視的待遇與工作環境。對於基本的勞工議題，如僱傭童工和強制勞工等，集團無論是在規章制度或是監察機制方面都採取零容忍的態度，在各用工環節堅決杜絕任何勞工問題的可能性。



按性別劃分的員工人數



按年齡劃分的員工人數



全力保障員工健康安全

集團嚴格遵循《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》等國家法律法規以及相關行業準則，並根據相關標準，編製《質量、環境、職業健康安全手冊》，制定《職業危害防治責任制度》、《勞動防護用品管理規範》等系列相關制度，充分做好安全風險管控，為員工提供健康安全的工作環境，保障員工職業安全。

安全生產

我們貫徹「安全第一、預防為主、綜合治理」的安全生產方針，

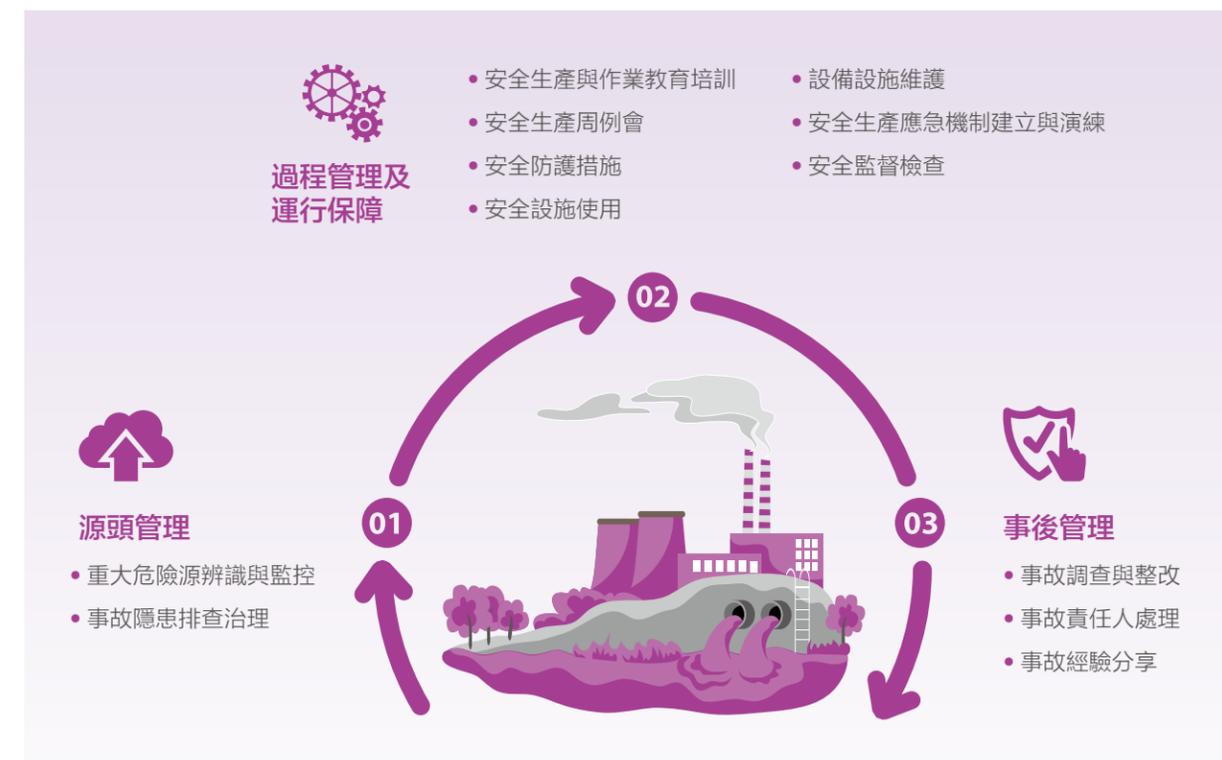
明確集團、大區與業務單位、項目公司等各級的安全管理組織人員與職責，並成立各級安全生產管理委員會，以此構建權責明晰的安全生產管理網絡。

我們設置了完善的安全生產目標責任管理與考核體系，根據實際情況制定年度安全生產目標，並與各大區及直管單位簽訂《安全生產目標責任書》，明確安全管理職責、目標及考核要求；大區及直管單位將本單位安全生產目標指標層層分解到項目公司及個人，切實落實安全生產責任。年底結合各大區安全

管理的過程考核和結果考核情況進行綜合考核。對事故進行雙重考核，除單獨進行相關責任人處罰外，還將在大區或直管業務單位的關鍵績效指標考核中進行扣分，扣除一定比例年終獎。

2017年，
2,024 萬元
集團在安全生產方面的投入

100%
安全培訓覆蓋率



2017 年集團安全生產管理重點措施

組織安全生產檢查

- 開展 10 餘次綜合安全檢查及專項安全檢查，覆蓋集團所有大區及直管業務單位，要求對排查出的隱患進行及時整改，將檢查結果納入年底安全考核
- 要求各大區開展內部區域互查並定期對下屬項目公司開展安全檢查

推進安全培訓教育

- 對集團總部員工開展消防安全培訓
- 舉辦為期 4 天的全集團安全管理人員培訓，培訓內容涵蓋安全生產管理基礎知識、安全管理體系與內審知識等
- 組織開展各大區（含區域）和直管單位安全管理人員年度培訓和考核，培訓內容涵蓋安全管理體系及法規制度、建設項目及水廠運營安全管理、事故案例分析、事故應急演練等

開展「安全生產月」活動

- 開展有限空間作業安全管理及應急救援大比武活動

完善安全生產月報

- 從 7 月起正式開展安全生產月報工作，每月對各大區及直管企業安全信息進行匯總整理分析，及時、有的放矢地調整安全管理工作方向和策略

引進第三方巡檢機構

- 由項目管理中心、內部專家和第三方巡檢機構組成巡檢小組，完成集團水環境開發項目質量、安全、進度、成本巡檢，形成巡檢報告，督導項目公司根據巡檢意見實施整改管理創優，塑造一流卓越品牌

職業健康

集團高度重視員工職業健康管理工作，每年會基於往年經驗總結與實際情況來制定並實施職業病防治計劃，不斷完善職業病防治措施，提高職業病防治管理水平。我們專門制定了《職業危害防治責任制度》，明確各職能部門的相關責任。

在預防措施方面，我們委託具有相應資質的中介技術服務機構，每年對存在職業危害的作業場所進行一次職業危害因素檢測、每三年進行一次職業危害現狀評價，並設專人負責作業場所職業危害因素的日常監測。基於此，我們採取措施從根本上減少並積極消除工作環境危險源，減少員工接觸職業危害因

素的機會。我們根據不同工種職業病危害因素的種類，建立個人防護用品標準並監督員工進行恰當使用，定期組織員工年度體檢，切實提高員工的職業健康水平。2017 年員工職業健康體檢率 100%，職業病發病率為零。

在提高員工意識方面，集團規定年初制定教育培訓計劃時，必須有職業危害防治教育培訓的計劃內容，人均培訓課時不低於 8 課時。各業務單位結合崗位職業危害特點，結合生產實際制定教育培訓計劃，並需上報職業危害教育內容，新入廠職工必須接受職業健康教育。此外，集團要求針對可能產生

100%
員工職業健康體檢率

職業危害的工藝和設備，在設備的醒目位置設置警示標識和中文警示說明，警示說明應當載明設備性能、可能產生的職業危害、安全操作和維護注意事項、職業危害防護措施等內容。



助力員工個人成長

企業發展與員工成長相輔相成，集團視員工為核心資產，構建了包括員工培訓與晉升機制的職業發展體系，保障員工無論職位與資歷高低或崗位類型不同，都擁有廣闊的職業發展空間。

員工培訓

我們不斷完善培訓體系，提升培訓課程的針對性與覆蓋面，為員工職業素質培養與能力提升提供了開放自由的平台。

集團層面的培訓項目分為專家培訓、新員工培訓以及針對業務單位的能力建設培訓。集團以發展戰

略為導向，2017 年組建數學模型團隊、供水管理團隊、污水工藝運行團隊、智慧化團隊四個專家團隊，對各團隊開展有針對性的專業培訓，還組織各團隊對運營中的疑難雜症進行會診治療，從而不斷提高團隊成員的理論和實操水平，為集團發展儲備高端技術人才。所有新員工均要接受集團的入職培訓，以盡快融入和適應團隊。

基於集團層面的培訓指導，各業務單位積極開展相關的員工培訓需求調查工作，以此擬定年度培訓計劃並組織落實，不斷提升員工素質。

2017 年培訓績效

100%
培訓覆蓋率

86 小時
全體員工人均培訓時長

按僱員類型劃分的受訓平均時數

111 小時
高層員工

118 小時
中層員工

72 小時
普通員工

2017 年集團層面培訓亮點

培訓類型	2017 年亮點績效
專家培訓	針對四個專家團隊，分別組織培訓
新員工培訓	1 期新員工成長力提升培訓班，參與人數 213 人
成果交流培訓	3 次供水模塊大型會議：供水業務管理經驗交流會、供水企業一線員工管網漏損控制技術交流培訓、供水管理專題交流會，參與者達 300 人次
能力建設培訓	管理能​​力培訓 舉行第四期運營管理人才高級研修培訓，每年兩次集中培訓，參與者達 65 人次
業務能力培訓	5 次專業模塊業務能力提升培訓：「GPS-X 模擬軟件」數學模擬技術在污水廠的應用培訓 2 次、運營專家系統專題會 2 次、運營管理中心設備管理專項培訓 1 次，參與者 103 人次

北控水務舉辦中國環境產業高級經理人研修班，致力於培養全行業高級管理者

中國環境產業高級經理人研修班由北控水務集團聯合清華大學主辦，邀請高校知名專家學者、政府官員、知名企業和業界資深專家聯袂授課，助推北控水務集團旗下各企業單位提升管理水平、創新管理方法。

2017年，第六期研修班在天津金融培訓學院順利開班，來自集團總部、部區、區域事業部、業務區/平台公司及18家外部生態合作企業的共68名學員參加培訓。



打造「匯智堂」品牌講座，傳遞環保先進專業知識

基於「匯行家智慧、育專業精英」這一理念，北控水務「匯智堂」講座廣邀行業頂尖專家分享多年累積的經驗與研究成果，旨在為行業匯集智慧，傳道解惑，提高北控水務員工自身能力和水平。

2017年，「匯智堂」講座共開講9期，聽眾累計人數超過千人，講授內容豐富多彩，具有深度與前瞻性，不僅涉及市政污水處理、黑臭水體治理、村鎮水處理、水環境綜合治理等環境領域，甚至跨界「互聯網+」領域。展望未來，「匯智堂」講座將繼續發揮傳播先進技術與思想的作用，為北控水務乃至水務行業注入更多智慧力量。



舉辦大型團建活動「水環境業務研討之天府論道」，提倡協作精神

2017年10月，北控水務水環境投資中心、中部大區等部門共同組織了大型團建活動，「不忘初心、砥礪前行——水環境業務研討之天府論道」。團建設計了「破冰之旅」「moving meeting」「納斯卡巨畫」等多個活動，引導員工們產生換位思考、團隊協作，勇於擔當，產生凝聚力。活動還評選出了「金點子獎」、「亮劍獎」和「小蜜蜂獎」，增強了團建的趣味性。大家以信賴、信任為基礎，以開放、包容的姿態，以全新、全方位的視角，充分展示了眾人的智慧與力量。

職業晉升

基於《績效考核管理制度》的制定與執行，公司搭建了縱橫交織的立體化「四橫N縱」職業發展體系。管理人員、高潛力人才和部門經理、大區經理、高管並列為四橫的幹部序列，由集團直接管轄並培養，其中特別關注高潛力人才；各個業務線不同的職級序列並列為N縱，縱橫結合，使每位員工都能享有職業發展和晉升的通道。

我們尊重員工個人的職業規劃，在充分理解的基礎上予以支持。通過個人總結以及與領導溝通，員工每年填寫個人發展計劃表，該表格會納入人力資源中心進行備案，作為集團對員工培訓計劃與工作調配的重要參考。



定製新動力計劃，幫助管理培訓生快速成長

新動力計劃是集團培養青年中級管理人員及技術專家的人才發展計劃，旨在通過高標準的篩選、定製化的培養、針對性的崗位鍛煉，使管理培訓生快速成長為各個業務與職能領域裏的中堅力量和集團持久發展的動力。

項目為期 18 個月，入職初期根據所學專業、個人特長及集團業務需要，確定個人職業發展方向。培養期內，進行跨單位、跨部門輪崗學習、一線

鍛煉，以「通用類 + 專業類」相結合的定製化培訓體系，加速綜合能力的提升。集團還為每位管培生配備職業導師，幫助達成工作目標、協助職業發展規劃。

2017 年，我們按照培養計劃順利完成 2015 級管培生述職與定崗，組織 2016-2017 級管培生培訓及工作溝通會，重點提升溝通表達能力和跨領域思維等。

提升員工幸福感

集團重視員工的物質與精神世界的富足，鼓勵員工實現工作與生活平衡，將歸屬感建設作為企業文化建設的重要組成部份，以努力提升員工幸福感。

公司構建了全面合理的薪酬管理體系，提供具有行業競爭力的薪資。基於對員工付出的尊重與對員工個人發展的重視，近兩年集團聚焦薪酬與績效一體化工作，進一步完善薪酬激勵機制。在福利方面，集團制定了《集團總部員工福利制度》、《集團企業文化活動組織實施管理辦法》等制度，除了為員工提供年金、補充醫療、補助費、過節費、供暖費、下午茶等物質福利，還開展載體形式豐富的員工關愛活動。我們充分利用相關節日與紀念日開展活動，如中秋節做月餅活動、兒童節活動、員工生日會等；有效開展多類寓教於樂活動，如講座活動、興趣小組、團隊拓展活動等，將員工與家庭、集團的關係更為融洽的結合在一起、協同進步。此外，集團持續提升員工滿意度，

每年邀請員工對集團行政服務項目和流程進行評估，與員工進行多種形式的溝通，識別與員工需求之間的差異並積極改進。



回饋社區發展

北控水務在積極發展自身業務的同時，致力為當地社區帶來回饋。作為環保型企業，我們積極向業務各地普及環保知識；作為有責任、有擔當的企業，我們積極響應國家精準扶貧的號召；作為企業公民，我們致力服務社區，希望通過自身力量為當地社區帶來更好的改變。

普及環保知識

作為環保型企業，我們的責任之一即向社區普及環保知識。2017年，我們通過舉辦國企開放日，向學生進行環保知識普及與教育的形式，讓大眾更加了解環境保護的相關知識，以及環保企業的工作。

海淀區水務局、北控水務集團聯合舉辦大型環保公益宣傳活動慶祝世界水日

2017年3月22日，第二十五屆「世界水日」之際，海淀區水務局、北控水務集團在海淀區西北旺鎮聯合開展「美化河道水環境、共建美好家園」大型公益宣傳活動，致力於宣揚水務生態發展的理念，提高大家對水環境保護和綠色生態發展的重視。



活動中，海淀區水務局局長李勁松向「北控水務北京節水護水志願者服務隊」進行授旗。該隊伍由北控水務北部區員工自發組織成立，以推進水務生態發展理念，為水務事業貢獻自己的力量。志願者代表上台接旗並組織志願者隊伍進行了莊嚴的宣誓，表明了大家珍惜水資源、保護水環境、積極開展水務公益行動的信心和決心。

北控集團唐山曹妃甸北控海水淡化有限公司舉辦國企開放日

2017年6月10日是第二屆「首都國企開放日」，北控水務集團作為水務環保領域的旗艦企業，旗下多家水廠向廣大市民開放，讓公眾更加了解城市發展與民生工程。參觀者先後參觀了展廳、氣浮系統、超濾系統、反滲透系統、後處理系統等區域，活動現場還安排了品嚐「海淡產品水」環節，參觀者紛紛圍上親口試嘗。



通過實地參觀交流，大家充分了解了專業化的海水淡化工藝情況，對海淡新科技有了更深的認識，也更加深刻地了解了環保行業的工作。

新化北控水務運營有限公司中小學生環保教育活動

2017年，新化北控水務運營有限公司開展「公益活動進校園」，為成都市花園（國際）小學二年級的學生開展兩次科普活動。公司還舉辦了「科普走進水廠」活動，為參觀水廠的彭州小學學生開展環保教育。



精準扶貧

為貫徹落實中央、省關於精準扶貧工作任務精神和要求，全面推進貧困人員幫扶措施，北控水務集團及下屬分公司進行了一系列幫困扶貧的活動。



廣西貴港北控水務有限公司無償為社區及五保戶解決用水難題

2017年，廣西貴港北控水務有限公司了解到貴港市南平社區辦公區域及社區五保戶一直無自來水飲用，主動為該社區辦公樓及社區2戶五保戶接通了水管，無償安裝了水表，解決了困擾多年無自來水飲用的難題。2018年1月30日，貴港市南平社區向廣西貴港北控水務有限公司贈送錦旗，感謝公司為其解決了飲水問題。



新化北控水務運營有限公司幫扶光明村

新化北控水務運營有限公司駐村幫扶洋溪鎮光明村，帶扶洋溪鎮貢生村。2017年，公司出資6萬元，支持光明村技術光伏發電廠，保障村級集體經濟收入。同時，鼓勵貧困戶發展產業，重點幫扶了光明村幾位農戶發展養牛、養羊、養龍蝦、有機蔬菜種植等項目，取得了良好的經濟效益。



北控水務莒南項目公司扶貧送溫暖活動

2017年12月12及13日，北控水務莒南項目公司代表一行在村委領導的陪同下拜訪了周邊村莊五保戶、軍烈屬、困難戶等，並送上了慰問品、慰問金，提前送上節日的祝福。





葉城北控水務污水處理有限公司古爾邦節扶貧幫困活動

2017年8月31日，在古爾邦節前夕，葉城北控水務污水處理有限公司總經理付秋明同志帶領全體管理人員及部份職工，為西格貝格村的73戶貧困家庭送去了過節禮品，讓大家過一個溫暖祥和的節日。



社區服務

北控水務致力於通過自己的力量回饋社區，為當地社區帶來更好的改變。2017年，北控水務及各區域分公司通過各種形式關懷老人、服務社區環境。



玉溪北控水質淨化有限公司於玉溪市老年公寓舉行義演活動

2017年9月23日，玉溪北控水質淨化有限公司在玉溪市老年公寓舉行義演活動，並向老人贈送水果、月餅等物資。公司員工協同微公益成員、中老年民間藝術團成員共同為老人義演。公司希望通過此次活動，讓老年公寓里的孤寡老人們感受到社會的溫暖和快樂，為玉溪的愛心事業做出貢獻。



本溪滿族自治縣北控水務有限公司來到小時鎮敬老院進行慰問

2017年1月11日，本溪滿族自治縣北控水務有限公司來到小時鎮敬老院進行慰問，看望這裏的老人，為他們解決生活之需。給老人送去了棉鞋、襪子等生活用品，還為老人們理髮、洗頭，幫助他們清理個人衛生。



永州水務向家亭水質淨化有限公司志願服務隊清潔社區

10月28日下午，永州水務向家亭水質淨化有限公司志願服務隊前往零陵區瀟湘碼頭沿河路段至河西煙廠路段進行撿拾垃圾、宣傳環保等活動。





未來展望

「十九大」報告將建設生態文明提及中華民族永續發展的千年大計。北控水務將繼續緊跟國家建設生態文明的目標，實行可持續發展戰略、創新驅動發展戰略、人才強國戰略，積極響應污染防治、精準脫貧，承擔企業社會責任。



未來，我們將持續在社會公益上貢獻力量、深耕自身水務、水環境業務發展，做好有責任、有擔當的行業領跑者。

上善若水，幾近於道。北控水務將繼續秉持清淨之道，善治之道，共濟之道，為環境、社會帶來貢獻，認真傾聽和滿足各個利益相關方的建議和期待。



聯交所 ESG 指標索引

	環境、社會及管治指標	披露計劃與說明
	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放，向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P48-50
A1 排放物	A1.1 排放物種類及相關排放數據	P50-52
	A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P50-52
	A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P50-52
	A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P50-52
	A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果	P48-52
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	P48-52
環境	一般披露：有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	P53
A2 資源使用	A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以每千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P53-55
	A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P54-55
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果	P53-55
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	P54
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	不適用

A3 環境及天然資源	一般披露：減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	P48-49
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	P48-49
B1 僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P58, 64, 65
	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	P58
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	-
B2 健康與安全	一般披露：有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P59-60
	B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率	-
	B2.2 因工傷損失工作日數	-
B3 發展與培訓	一般披露：有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	P61-65
	B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	P61
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	P61
B4 勞工準則	一般披露：有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P58
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	P58
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	P58

B5 供應鏈管理	一般披露：管理供應鏈的環境及社會風險政策	P16
	B5.1 按地區劃分的供貨商數目	P17
B6 產品責任	B5.2 描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	P16-17
	一般披露：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P49
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而回收的百分比	不適用
B7 反貪污	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	P16
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例	P40-41
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序	P49
B8 社區投資	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	不適用
	一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	P16
	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	P16
B8 社區投資	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	P16
	一般披露：有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	P66-71
	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	P66-71
	B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	P66-71



讀者意見反饋表

尊敬的讀者：

您好！十分感謝您閱讀《北控水務集團有限公司 2017 年社會責任報告》。我們非常重視並期望聆聽您對北控水務社會責任管理、實踐和信息披露的反饋意見。您的意見和建議，是我們持續推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。期待您的回覆！

選擇性問題（請在相應的位置打√）

1. 您認為本報告是否能反映北控水務對經濟、社會和環境的重大影響？

是 一般 否

2. 您認為本報告識別出的利益相關方及其與北控水務關係的分析是否準確、全面？

是 一般 否

3. 您認為本報告請提供的信息是否全面？

是 一般 否

4. 您認為本報告請提供的信息是否具有可讀性？

是 一般 否

開放性問題

您對《北控水務集團有限公司 2017 年社會責任報告》的其他意見與建議，歡迎提出。

您的聯繫方式

姓 名：

工作單位：

聯繫電話：

電子郵件：



香港灣仔港灣道18號中環廣場67樓6706-07室

(852) 2105 0800 (852) 2796 9972

mailbox@bewg.com.hk