

2018

重庆水务社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



关于本报告

本报告是重庆水务集团股份有限公司发布的第一份年度社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了重庆水务2018年在安全、服务、经济、环境、员工、社会等方面的履责行动和业绩。公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。期待您通过本报告更多地了解我们，并向我们提出宝贵的意见。

时间范围

2018年1月1日至2018年12月31日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后适度延伸。

编写依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI 4.0版）；

中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR4.0）；

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2016〕105号）以及《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》等有关要求，突出本公司的企业特点和所处环保行业特色。

报告版本

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，可在线浏览电子版或联系我们索取纸质版本，如对报告内容有任何疑问或者需要纸质版报告，请发邮件至：swjt@csqwjt.com或致电：023-63860827

本报告系公司在履行社会责任方面所做的努力，不构成对公司股票买卖的要约或投资的建议，其中涉及的未来计划、发展战略等前瞻性描述，不构成公司对投资者的实质性承诺，敬请投资者注意。

报告范围

本报告以“重庆水务集团股份有限公司”为主体，部分数据统计口径含公司合营及联营企业。

数据来源

本报告所引用的历年数据为最终统计数据，财务数据如与年报有出入，以年报为准。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

称谓说明

“重庆水务集团股份有限公司”在报告中简称“重庆水务”、“集团”、“水务集团”、“公司”或“我们”。

卷首语

生态环境是人类赖以生存和发展的基础。国家大力推进生态文明建设，习近平总书记在第八次全国生态环境保护大会上强调：“生态文明建设是关系中华民族永续发展的根本大计。”要求加大力度推进生态文明建设、解决生态环境问题，坚决打好污染防治攻坚战，推动中国生态文明建设迈上新台阶。

重庆水务作为国内一流水务环境综合服务商，牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念，坚决落实“共抓大保护，不搞大开发”方针，秉承“政府放心、市民满意、企业增效、员工乐业、伙伴共赢”的价值观，坚持市场化发展、专业化运行、精细化管理，坚定不移保供水，治污水，提效益，增实力，惠民生，建设生态文明，服务美好生活。

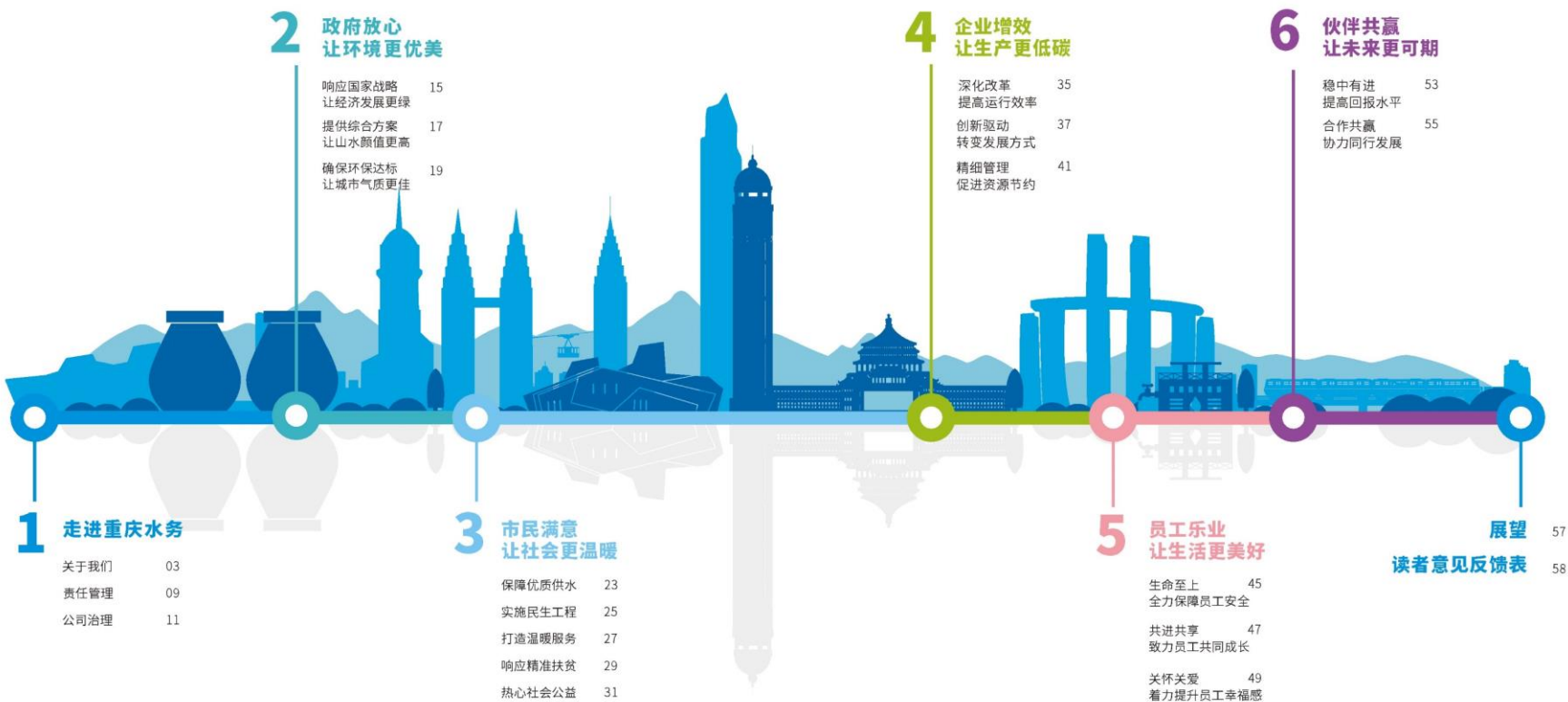
2018年，公司上下风雨同舟，力克宏观经济复杂多变、要素成本上升、生产运营和项目建设交织叠加等困难，在坡道上起步、在奋进中提升，超额完成业绩目标，超额完成减排任务。实现营业收入51.71亿元，同比增长15.38%；公司及合营联营企业售水8.01亿吨，污水处理11.61亿吨，较好履行了经济、社会、环境责任。



展望2019，我们将主动提高站位，积极融入国家和地区发展大局，努力为社会提供洁净健康用水、创造清新美丽环境，继续承担起一家国有控股上市公司的市场责任、环境责任和社会责任，向新中国成立70周年献礼。



目录 CONTENTS



| | | | | | | |
|----------|------------------------|----|--|--|--|--|
| 1 | 走进重庆水务 | | | | | |
| | 关于我们 | 03 | | | | |
| | 责任管理 | 09 | | | | |
| | 公司治理 | 11 | | | | |
| 2 | 政府放心 让环境更优美 | | | | | |
| | 响应国家战略 让经济发展更绿 | 15 | | | | |
| | 提供综合方案 让山水颜值更高 | 17 | | | | |
| | 确保环保达标 让城市气质更佳 | 19 | | | | |
| 3 | 市民满意 让社会更温暖 | | | | | |
| | 保障优质供水 | 23 | | | | |
| | 实施民生工程 | 25 | | | | |
| | 打造温暖服务 | 27 | | | | |
| | 响应精准扶贫 | 29 | | | | |
| | 热心社会公益 | 31 | | | | |
| 4 | 企业增效 让生产更低碳 | | | | | |
| | 深化改革 提高运行效率 | 35 | | | | |
| | 创新驱动 转变发展方式 | 37 | | | | |
| | 精细管理 促进资源节约 | 41 | | | | |
| 5 | 员工乐业 让生活更美好 | | | | | |
| | 生命至上 全力保障员工安全 | 45 | | | | |
| | 共进共享 致力员工共同成长 | 47 | | | | |
| | 关怀关爱 着力提升员工幸福感 | 49 | | | | |
| 6 | 伙伴共赢 让未来更可期 | | | | | |
| | 稳中有进 提高回报水平 | 53 | | | | |
| | 合作共赢 协力同行发展 | 55 | | | | |
| | 展望 | 57 | | | | |
| | 读者意见反馈表 | 58 | | | | |

走进重庆水务

COMPANY PROFILE



CHONGQING
WATER

关于我们

公司概况

重庆水务集团股份有限公司（股票代码：601158）成立于2001年，2010年在上海证券交易所整体上市，是一家具有完整产业链、国有控股的专业水务上市公司。公司注册资本48亿元，截止2018年末，总资产199.66亿元，归属于上市公司股东的净资产141.42亿元，资产负债率29.06%。

公司专注于城市供水、污水处理和污泥处置等水务环保产业的投资、建设和运营管理，现有26家全资及控股子公司和6家合营、联营公司，业态延伸至环境综合治理、基础设施咨询与建设、环保科技服务等领域。公司及合营联营企业拥有重庆市主城区95%的自来水市场和全市93%的污水处理市场，运营管理自来水厂43座，日供水能力366.6万m³，服务人口862.9万人；污水处理厂79座，日污水处理能力369.58万m³，服务人口1602.86万人，日污泥处置能力1302吨。供水和排水水质全面达到或优于国家标准。

公司坚持以人民为中心，秉承“政府放心、市民满意、企业增效、员工乐业、伙伴共赢”的价值观，着力于社会经济和环境资源的可持续发展，着眼于与各利益相关方的共同发展，形成了集约化、标准化、专业化的运营体系，制水治污，为城为民，建设生态文明，服务美好生活。



自来水

重庆市主城区
自来水市场占比
95% 自来水厂
43座

日供水能力
366.6万m³

服务人口
862.9万人

污水处理

重庆市污水处理
市场占比
93% 污水处理厂
79座

日污水处理能力
369.58万m³

服务人口
1602.86万人

污泥处置

日污泥处置能力
1302吨



注册资本
48亿元

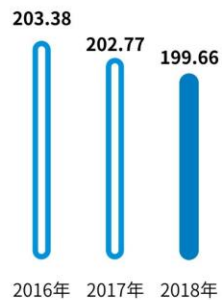
总资产
199.66亿元

净资产
141.42亿元

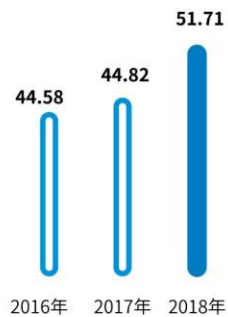
资产负债率
29.06%

经营业绩

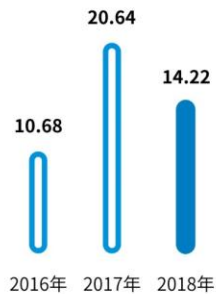
资产总额
(单位: 亿元)



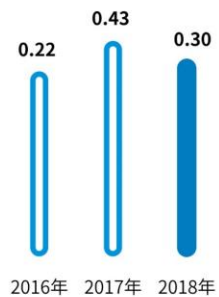
营业收入
(单位: 亿元)



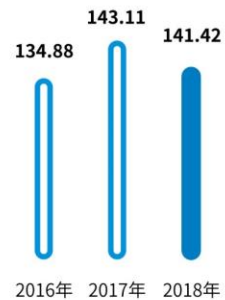
归属于上市公司股东的净利润
(单位: 亿元)



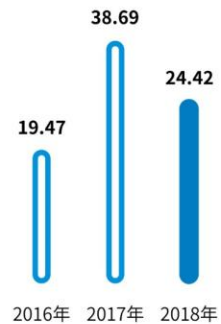
每股收益
(单位: 元)



归属于上市公司股东的所有者权益
(单位: 亿元)



实现利税
(单位: 亿元)



主要荣誉

集团所属市自来水公司丰收水厂运行组被中共重庆市委、重庆市国资委、重庆市妇联联合会授予2017年市国资系统“重庆市巾帼文明岗”称号。

2018年
1月

集团荣获“重庆五一劳动奖状”，所属市排水公司鸡冠石污水处理厂水区运行1组、中法唐家沱污水处理有限公司生产科荣获“重庆市工人先锋号”光荣称号。

2018年
4月

集团所属两江水务团支部在市人社局、团市委召开的2017年“两红两优”评选活动的表彰大会上，被授予重庆市“五四红旗团支部”荣誉称号。

2018年
5月

集团所属合川水司获得重庆市工商局颁发的“重庆市重合同守信用”荣誉称号。

2018年
8月

2018年
3月

集团所属合川水司中心化验室被重庆市人社局、重庆市妇联联合授予“重庆市三八红旗集体”荣誉称号。

2018年
6月

集团承担的课题“三峡水库城镇水污染控制关键技术研究与应用”获2017年“华夏建设科学技术奖”特等奖。

2018年
11月

重庆中法供水有限公司悦来水厂获重庆市反恐办通报表彰并抄送至国家反恐办，被定为国家反恐防恐工作示范单位。



责任管理

企业文化

企业文化是公司长期改革发展的文化积淀，也是一路生存发展的动力源泉。2018年，我们不忘本来，面向未来，在原有企业文化基础上，总结提炼并发布了能够集中体现公司企业文化精髓和精神风貌的企业文化理念，指引企业更好发展和进步。



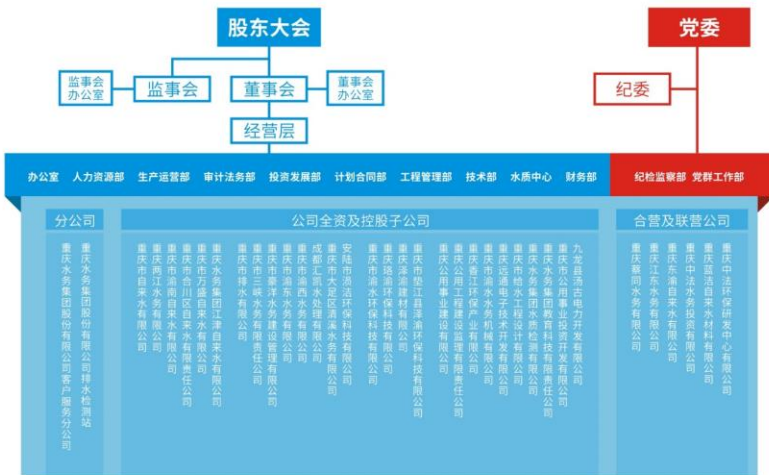
责任沟通

| 利益相关方 | 期望与诉求 | 措施 | 2018年成效 |
|--------------|---|--|---|
| 政府 | 遵纪守法、反腐倡廉 回报国家战略 安全达标供排水 绿色低碳发展 | 法律风险管理和内部控制 廉政建设 生态文明建设 保障稳定供排水 节能减排 | 全面从严治党纵深推进 供排水水质持续稳定达标 供排水运营能力不断提升 无生产安全责任事故 |
| 股东 | 公司盈利能力 优良治理 风险管理 | 股东大会 定期报告与公告 投资者沟通交流 | 剔除汇兑损益、九龙项目减值等因素影响后利润同口径持续增长 入选“上市公司丰厚回报榜单”和“上市公司真诚回报榜单” |
| 客户 | 量足质优供水 环保达标排放 优质客户体验 | 注重水质监督 加强技术创新 精细化管理 提升服务品质 | 坚持最严格水质管理 坚持优质服务 客户回访满意度98%以上 |
| 员工 | 满意的薪酬激励 良好的工作环境 畅通职业发展通道 培训和技能培养 | 签订劳动合同 民主管理和沟通 职业健康与安全制度 多层次培训和多元化评价 | 职工代表大会 员工健康体检 多元员工职业发展通道 开展员工培训 优化薪酬体系 |
| 供应商 | 阳光采购 诚信履约 合作共赢 | 合同管理 供应链管理 招投标管理 | 重庆市招标投标协会先进单位 上线电子商务平台 |
| 行业 | 引领行业发展 科技创新 | 发起、参与行业活动 研究成果分享与传播 构建沟通平台 业内合作 | 承办川渝水质技术交流 会 参加专业研讨会 中国水协副会长单位 重庆水协会长单位 |
| 社区/公众 | 支持农村发展 关注社会发展 共建和谐社区 保护环境 | 参与精准扶贫 参与乡村振兴 开展志愿服务 | 改造老旧供水管网34.5公里 实施村镇供水工程 完成居民住宅用水埋管50165户 公益捐赠现金100万元 开展主题公众活动 |

公司治理

治理结构

2018年,我们持续推进治理体系和治理能力现代化,通过构建高效运转、有效制衡的企业治理架构,提升运转效率。公司治理结构主要由股东大会、党委会、董事会、监事会及经营层等构成。董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会四个专门委员会



2018年,公司组织召开了10次董事会会议、4次监事会会议、1次股东大会、14次董事会各专门委员会会议及独立董事会议,确保了公司各项经营管理工作的顺利实施。

信息披露

公司高度重视信息披露工作,严格按照《公司章程》《信息披露管理办法》等法律法规规定和要求,积极主动做好上市公司信息披露工作,努力提升上市公司信息披露的质量和透明度,以确保全体股东的知情权。报告期内,通过上海证券交易所网站、《中国证券报》《上海证券报》《证券时报》及公司网站,按期披露2017年年报、2018年半年报、一季报、三季报等4个定期报告,发布临时公告41个,信息披露相关工作未出现虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏情况。

公司在上海证券交易所的2016、2017年度信息披露工作评价中,连续两年评价结果为A级。

守法合规

公司模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则,及时足额纳税,维护投资者和债权人权益,保护知识产权,忠实履行合同,恪守商业信用。

2018年,公司出台法治建设实施方案,修订法律事务管理办法,完善“三重一大”决策实施办法,建立重大决策、重大事项合法性审查论证机制和法律审查流程,不断增强法律风险防范能力。

内控审计

为加强内部控制和风险管理,公司按照上市公司治理准则和企业内部控制规范要求,不断强化制度建设和流程控制。2018年,公司对内控制度和业务流程进行了全面清理和修订完善,其中废止制度17项、新订15项、修订34项、融合8项,形成了制度完善、流程清晰、权责分明的内部控制和风险管控体系。

公司监事会、内审部门强化日常监督和专项检查,并积极督促监督检查问题整改,全年组织实施内控制度、“三重一大”、经责审计、投资后评价,以及协助配合公司外部检查等共15个项目,同时,对公司2018年内部控制的有效性进行了审计和评价,没有发现内部控制重大缺陷。

廉洁从业

公司高度重视国有控股上市公司在廉洁从业方面需要承担的社会责任,认真落实全面从严治党的要求,强化“一岗双责”履行。2018年,公司开展监察法宣传活动,制作宣传展板89块,张贴海报336张,开展专题学习175次,学习及培训达3851人次。重要节日发送廉洁信息1000余条。开展专题警示教育3次,组织140余人参观重庆廉政教育基地,强化监督执纪问责,层层传导压力,严肃处理“四风”问题,营造风清气正发展氛围。

政府放心 让环境更优美

GOVERNMENT TRUST
MAKE THE ENVIRONMENT MORE BEAUTIFUL



CHONGQING
WATER

响应国家战略 让经济发展更绿

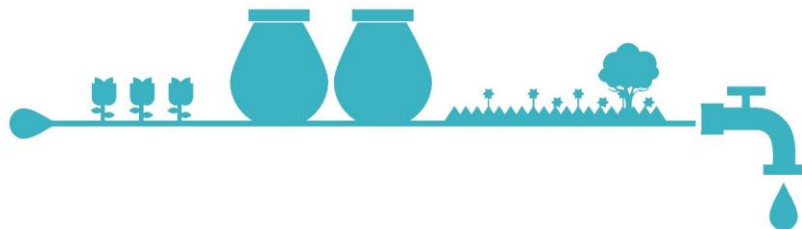
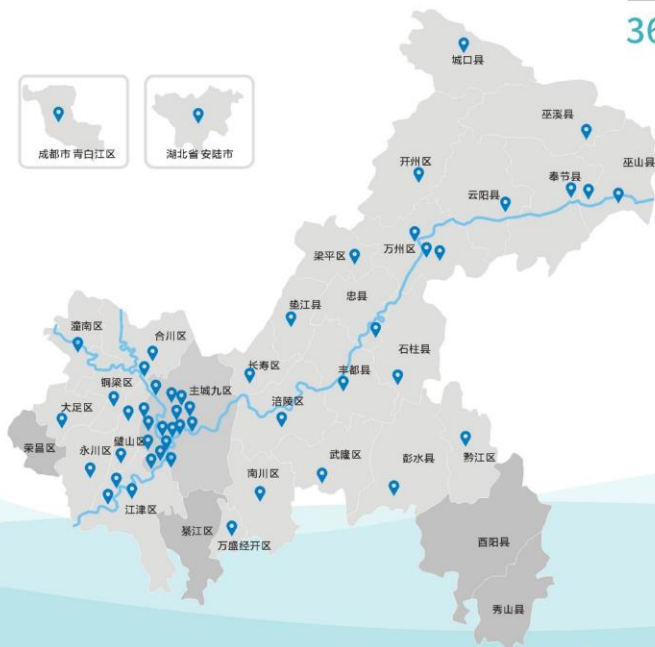
2018年，重庆水务立足区位和行业优势，积极响应国家绿色发展和推进长江经济带发展战略，牢记国有企业和环保领先企业的社会责任与使命，全力以赴保障三峡库区生态安全、保护长江母亲河。2018年，公司及合营联营企业新增污水处理能力52.65万 m^3 /日，达369.58万 m^3 /日。

新增污水处理能力

52.65万 m^3

日污水处理能力

369.58万 m^3



积极参与长江经济带发展

作为地处长江上游的大型国有环保企业，重庆水务认真贯彻落实习近平总书记“共抓大保护，不搞大开发”的重要指示精神和重庆市委市政府决策部署，主动担当“上游责任”：近三年，先后投入39.1亿元，对公司运营的地处长江三峡腹地、生态环境敏感区内36座污水处理厂进行改扩建和提标改造，生活污水处理由原来的一级B标准提升为一级A标准，有力保障了三峡库区水体环境，使得重庆段长江干流出境水质优于入境水质，筑牢了生态屏障，确保了水源安全，为库区水资源环境改善、保护长江母亲河做出了巨大贡献，有力推动了社会经济和环境资源可持续发展。



合川排水，日污水处理规模8万 m^3 ，服务人口42万人，车制牌CO5773.38吨

全力助推区域经济发展

作为专业的水务环保企业，重庆水务积极拓展供排水主业及新业务市场，主动对接服务区发展规划，充分发挥公司在水务及水环境领域投融资、技术和运营管理优势，为区域发展提出水务及水环境问题专业解决方案，积极贡献力量。报告期内，成功拓展重庆市璧山区污水处理及相关业务市场，新增污水处理产能10.57万 m^3 /日以上；投资5113万元并购湖北安陆工业污水处理PPP项目（一期1.5万 m^3 /日）；积极推进成都市青白江区第二污水处理厂项目（4.95万 m^3 /日）提标改造。该批项目的推进实施，有利于完善项目所在地水务及水环境基础设施，加快补齐短板，提升相关服务质量效率，促进当地生态文明建设及经济社会可持续发展。



成都青白江区第二污水处理厂，总投资1.8亿元，设计日处理能力4.95万 m^3 /d，一级A排放标准

璧山区观音塘污水处理厂，占地74.5亩，采用CASS+高效沉淀+曝气生物滤池工艺，一级A排放标准

安陆市工业污水处理厂，总投资2.92亿元，2018年先期建成污水处理能力1.5万 m^3 /日，一级A排放标准

提供综合方案 让山水颜值更高

公司拥有系统的环境治理解决方案和丰富的实践经验，致力于城镇水务、水环境治理、污泥处置、农村水污染治理、臭气处置等领域的投资、咨询、设计、建设、运营服务，为民众提供绿色健康的美好生活环境。

水环境治理

公司拥有《重庆市环境污染治理资质》（生活污水和废水甲级），成功实施了重庆市渝北区“三河七湖”湖库综合整治工程，环境修复效果明显。



2010年，投资3.2亿元，实施重庆市渝北区宝圣湖、双龙湖以及盘溪河等湖“三河七湖”水环境综合整治项目

臭气处置

公司在部分污水处理厂实施了臭气处置工程，通过反吊膜、玻璃钢等加盖收集臭气，并通过化学洗涤、活性炭吸附、生物处理、离子除臭等工艺集中处置臭气，还城市以清新、和谐。



高冠石污水厂加盖除臭工程，加盖面积达9.26万㎡，臭气最大处理量12.3万m³/h

污泥处置

重庆水务在云南昆明以及重庆主城区、涪陵、江津、永川、万盛、垫江等区县，在建、运营、受托运行污泥处置项目9个，设计日污泥处置能力2062吨/日。



投资1.73亿元，采用干化+焚烧厂焚烧工艺，污泥处置规模600吨/天



投资9986.16万元，采用污泥制砖和污泥资源化利用工艺，污泥处置规模100吨/天

农村水污染治理

重庆水务运行、管理村镇污水处理厂19座，污水处理规模8.82万m³/日。报告期内，新增重庆市璧山区青杠、来凤、丁家镇级污水处理厂及鹿鸣、蒲元污水处理站5座，新增村镇污水处理规模4.29万m³/日。



西山坪污水处理厂于2004年4月开工建设，2004年12月投入运行，总投资1000万元，占地4600㎡，设计规模1500m³/日，采用CASS工艺，污水管网7.36公里，服务人口10700人。

确保环保达标 让城市气质更佳

2018年，重庆水务坚持最严格的水质管理，坚持“水质是核心，达标是保障”的底线思维，加大了水质考核力度，对踩“红线”、闯“雷区”的行为零容忍。公司及合营联营企业全年处理污水11.61亿吨，削减化学需氧量（COD）340557吨、总磷（TP）5547吨、总氮（TN）30688吨、氨氮（NH₃-N）26472吨。



全年处理污水

11.61亿吨

削减化学需氧量（COD）

34.06万吨

总磷（TP）

5547吨

总氮（TN）

3.07万吨

氨氮（NH₃-N）

2.65万吨





市民满意 让社会更温暖

PUBLIC SATISFACTION
MAKE THE SOCIETY WARMER



CHONGQING
WATER

保障优质供水

2018年，重庆水务及合营联营企业在量上保障，开工建设新大江水厂，完成丰收坝水厂二期、白洋滩水厂二期以及和尚山水厂扩能工程，新增供水能力30万m³/日、达366.6万m³/日，最高峰日供水量达305.5万m³，同比增长10.11%，创历史新高。

新增供水能力

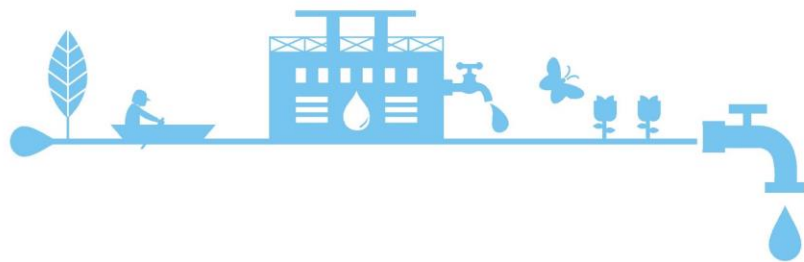
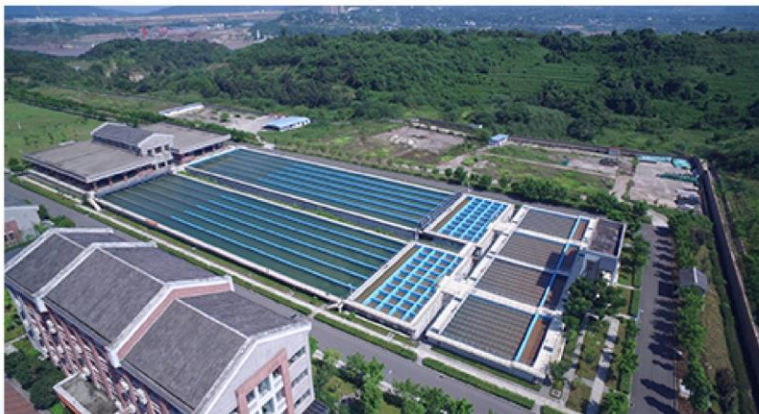
30万m³/日

日供水能力

366.6万m³/日

最高峰日供水

305.5万m³



水质合格率

100%

在质上提升，坚持最严格的水质管理，加强水质监控，定期向社会公开水质信息，供水出厂水、管网水水质合格率均为100%。



集团水质中心
现有职工

68人

博士、硕士
及高工

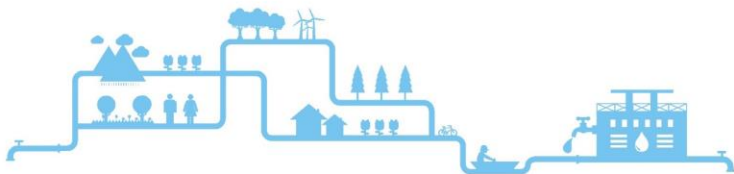
40%

集团水质中心现有职工68人，其中博士、硕士及高工以上人员占职工总数的40%以上；拥有包括三重四级杆气质联用仪、超高效液相串联质谱仪、电感耦合等离子体-质谱仪、石墨炉/火焰原子吸收光谱仪、微波消解仪等价值3000余万元的进口和国产大型精密仪器设备；拥有国家级计量认证证书和实验室认可证书；具有通过国家认监委认可的生活饮用水、水源水、污水、污泥、水处理剂和水处理滤料等总计303项指标的检测能力。



实施民生工程

为了让更多的群众用上更加安全、洁净、健康、和谐的饮用水，我们发挥专业所长，凝心聚力，积极推进一户一表改造、老旧管网改造和村镇供水工程，用实际行动践行诺言，温暖百姓。



一户一表改造

截至2018年底，公司及合营联营企业累计投资约16亿元，改造户表88万户；报告期内，改造户表50165户。进一步提高了供水水质和群众用水的安全可靠性，缓解用水矛盾纠纷。



重庆市南坪黄山堡小区户表改造

老旧管网改造

为持续提升群众用水质量，确保用水安全，公司（含合营联营）累计投资5.61亿元，改造老旧管网605.67km，2018年投资4640万元，改造管网34.5km。



管网改造前

管网改造后

村镇供水工程

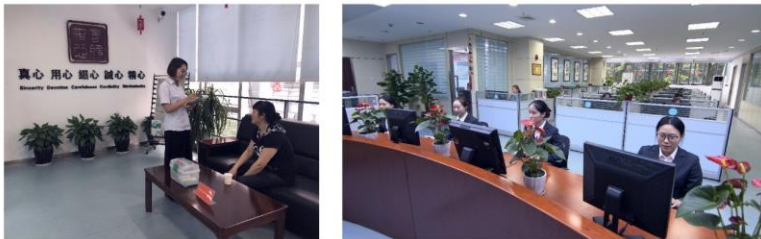
重庆水务积极践行社会责任，向农村延伸供水。截至2018年底，公司及合营联营企业村镇供水总户数221862户，年供水近1800万m³，其中，2018年投资1316万元，新增农村供水20381户，新增供水量180万m³。



向集镇农村供水

打造温暖服务

重庆水务坚持“五心服务”理念，积极打造线上“一键式”、线下“一站式”，热线、云端、移动端、营业厅立体覆盖，亲民便民、优质快捷的客户服务体系，以高度的社会责任感和创新性思维解决“服务最后一公里”问题。2018年，集团客服热线办结率100%，回访满意率达98%以上。



“线上” 推送电子账单、开通水费电子发票服务，集团所属市自来水公司推出网上报装“零跑腿”业务，用水报装时间压缩至最长不超过20天；全面推广微信公众号、支付宝、手机APP等“互联网+”营销服务。

互联网+

微信公众号

网上营业厅

支付宝推送

手机APP

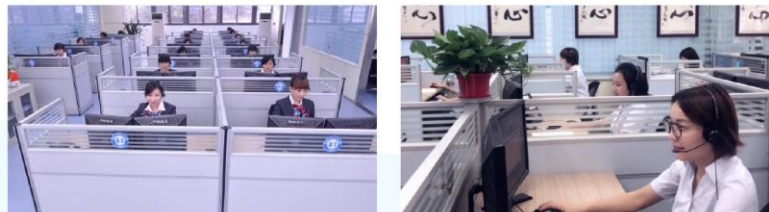
24小时 供水服务热线 966886



“线下” 规范业务操作流程，升级窗口服务智能硬件，增配高拍仪、自助服务终端，推行照相抄表，提高服务质量；所属市自来水公司营业厅实现客户水费通城通缴，试点向基层单位委派远端客服座席，全面提升客户服务体验。



966886 热线通过座席前台7*24小时不间断服务和供排水单位服务后台的有效互动，架起了集团与客户联系沟通的桥梁。全年共计承接用户来电、来访88万次，处理市长公开电话（信箱）系统交（转）办单53件，处置办结率、回复率、回访满意率均为100%。



响应精准扶贫

根据新时期党中央脱贫攻坚战略要求，重庆水务推行了一系列帮困扶贫活动。2018年捐赠现金100万元。

捐赠扶贫

2018年，公司参与重庆市国资委系统精准扶贫，向重庆市慈善总会捐赠现金75万元，向西藏芒康县捐赠现金25万元。

¥ 捐赠现金
100万元

业务扶贫

2018年，公司所属两江水务助力做好农村地区贫困人口用水保障和支撑工作，减免五保户、贫困户新建住房入户安装费，免费为275户五保户、贫困户安装自来水，免收入户安装费9.6万余元。

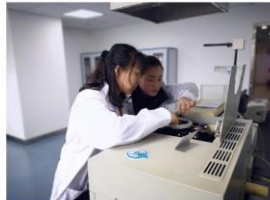
为五保户、贫困户安装自来水
275户

¥ 免收入户安装费
9.6万元



技术扶贫

- 1 对昌都鑫盛水务公司5名员工进行了为期6个月的专业培训；
- 2 组织骨干人员赴西藏昌都鑫盛水务帮扶工作，协助解决了水质重金属超标问题。



培训西藏昌都水务化验员使用原子荧光法测试重金属



进入西藏昌都住户家中取水化验重金属



交流座谈

热心社会公益

重庆水务热心各类社会公益活动，致力回报社会，关注节水护水，关爱空巢老人，弘扬公益文化，开展志愿服务活动，传递大爱精神，让社会拥有更多温情、爱意。

在“世界水日”“世界环境日”“全民科普日”等时间节点组织（或配合）开展市民参观、媒体采访、现场互动等交流活动，并着力在大中小学生群体中宣传净水、节水、护水理念。以各种生动形式，定期向市民群众积极宣传“美丽中国”生态文明建设、绿色发展理念、城镇水环境保护与治理、绿色低碳生活科普等知识。此外，还定期开展社会服务、义务献血等活动。



“世界水日”邀请小学生走进自来水厂，市自来水公司青年志愿者给孩子们讲净水的故事



“美丽中国我是行动者”重庆水务公司青年志愿者开展世界环境日宣传活动



坚持关注弱势群体，广泛开展“邻里一家亲”“关爱空巢老人”等活动，从情感慰问、经济支持、用水帮助等方面积极入手，关爱孤寡、空巢、高龄老人和贫困学生、失学儿童等。



中法海水务公司青年志愿者中秋慰问长寿爱家贫困户居民



合川水务公司青年志愿者为老年用户义务维修水管



两江水务公司青年志愿者走上街头，热情解答市民群众供水咨询

在“学雷锋日”“消费者权益日”等时间节点，组织开展青年志愿者进社区、进小区、进家庭“三进”活动，义务为市民用户检查用水设施、维修内管等。



服务春运，两江水务公司青年志愿者为归家旅客和特殊人士提供便利



蒙洋水务公司青年志愿者义务清洁城区环境



市自来水公司青年志愿者积极维护消费者权益

企业增效 让生产更低碳

BUSINESS EFFICIENCY
MAKE MORE LOW-CARBON



CHONGQING
WATER

深化改革 提高运行效率

重庆水务坚持以提高质量效益为中心，深入推进改革，压缩管理层级，理顺专业中心管理体系，推进企业办社会职能剥离，完成179户供电剥离、1692户物业、2396名退休人员社会化管理正式移交协议签订和社区管理移交，提高运行效率。



升格重庆市给水工程设计有限公司

打造技术设计服务的核心力量。



组建重庆水务集团水质检测有限公司

整合国家城市供水水质监测网重庆监测站、重庆城市排水监测网排水（地方）监测站、集团水质中心。



组建重庆水务集团教育科技有限公司

整合重庆水务行业职业技能培训中心、《中国供水节水报》、重庆市城镇给排水行业协会资源，承续国家职业技能鉴定所资质。



组建重庆水务集团客户服务分公司

整合客服中心、应急指挥中心职能。提供智慧服务，辅助智慧决策。



升格重庆远通电子技术开发有限公司

深耕智慧水务、智慧环境建设，做水务行业的信息化专家，做信息化行业的水务专家。



创新驱动 转变发展方式

科技创新，引领发展方向

2018年，重庆水务大力度推进创新，先后完成多项国家、部（委）、省级科技攻关项目，取得多项科研成果，关键核心技术不断强化，技术攻关成效显著，推动公司发展向创新驱动转变。

完成《城市污水厂污泥协同厌氧消化技术效能提升示范》国家科技支撑计划1项，正在开展《三峡库区城市供水安全保障关键技术研究示范》国家重点研发计划1项、《多源异构数据融合与知识发现水务决策平台应用示范》重庆市人工智能技术创新重大主题专项1项、重庆市社会事业与民生保障科技创新专项2项；新增重庆市技术创新与应用示范项目3项、重庆市科技重大主题专项1项。

- 1项**
国家科技支撑计划
- 1项**
国家重点研发计划
- 1项**
重庆市人工智能技术创新重大主题专项
- 2项**
社会事业与民生保障科技创新专项
- 3项**
新增重庆市技术创新与应用示范项目
- 1项**
重庆市科技重大主题专项



2018年，实施集团“创新基金”11项；“双创”项目176项，其中管理创新31项、技术创新145项。

11项 实施集团“创新基金”项目
31项 管理创新
145项 技术创新

2018年，获得知识产权52项，其中实用新型专利45项，外观设计专利1项，软件著作权6项。

45项 实用新型专利
1项 外观设计专利
6项 软件著作权



创新驱动 转变发展方式

智慧水务，融合智能发展

坚持高起点规划、高标准建设、高水平管理，依托行业信息化的应用架构、数据架构、技术架构和IT治理架构进行系统化规范化设计，将自动化、信息化、智能化技术与水务行业深度融合，实现智慧决策、智慧管理、智慧服务、智慧管网、智慧调度，用智慧智能推动效率提升。

与行业先进科技公司交流，加强智慧水务规划



与法国苏伊士技术交流



与oracle公司技术交流



与华为进行技术交流

深化管网GIS、DMA、SCADA等系统应用



大数据中心



管网管理



电泵监控



电子商务平台第一批项目上线



电子商务平台采购评标

2018年，重庆水务集团电子商务平台上线试运行，通过电子商务平台对集中采购进行有效管理，立足科学化、规范化、标准化、阳光化的采购管理制度和监管制度，规范采购模式，有效发挥集中采购的优势，提高采购效益。

精细管理 促进资源节约

节能减排

重庆水务坚持以提质增效为主线，以精细化管理为抓手，精准调控，消除各类无效损耗；试点电耗成本节约分成，尾水发电、中水利用，推进资源循环利用，走可持续发展道路。

在全资供排水企业开展了成本定额优化编制工作，2018年新增9家单位开展成本节约分成试点，全年减少电耗231万度、节约电费139万元。



合川二水厂

合川二水厂通过深入推进工艺调控优化、科学调整排泥周期、降低滤池的反冲时长、精细运行、水泵节能改造、提升设备效率等方式，较集团下达的定额标准节约用电352910.72千瓦时，实现电耗成本节约21.15万元。

| | |
|---------------------|----------------|
| 节约用电 | 全年节约电耗成本 |
| 352910.72kwh | 21.15万元 |



长寿排水公司

三峡水务长寿排水公司在保证水质达标、水量增收的情况下，通过改变预处理段的旋流沉砂池和砂水分离器运行方式、增设过程仪表等措施，较集团下达的定额标准节约用电239439.25kwh，节约电费12.81万元。

| | |
|---------------------|----------------|
| 节约用电 | 全年节约电耗成本 |
| 239439.25kwh | 12.81万元 |



中水回用

所属鸡冠石污水厂中水回用系统，规模10000m³/d，采用分区分质供水形式，满足厂区生产生活需要。

2018年，使用中水122万m³，节约成本556.47万元

尾水发电

所属鸡冠石污水厂建有国内首座尾水发电站，额定装机容量1600kwh，可解决该厂17%左右的用电负荷。

2018年，尾水发电量8776410kwh，节约成本496.48万元

绿色办公

重庆水务按照加快建设资源节约型、环境友好型社会要求，加大对节能减排工作的宣传、督促，提高工作人员节能减意识，推行绿色办公。

- 1 推行办公、营销无纸化，建设并使用OA协同办公系统，开通电子发票功能、增设自助服务终端，推进行营销客服电子化
- 2 提高办公设备利用率、共享率，修旧利废再制造，抓好能耗诊断分析
- 3 加强办公楼节电、节水管理，杜绝长流水、长明灯、不关机等现象

员工乐业 让生活更美好

STAFF ENJOYMENT
MAKE LIFE BETTER

重庆水务视员工为最重要的财富和持续健康发展的基础，为员工提供良好的工作环境、平等的发展机遇、有竞争力的薪酬福利、广阔的发展空间、丰富的业余活动、和谐的企业氛围，让员工在成长过程中有更多的获得感和幸福感。

报告期内新增就业人数：**534**人

劳动合同签订率：**100%**

社会保险覆盖率：**100%**

男女员工比例：**6:4**

女性管理者占比：**42%**

残疾人雇佣数（人）：**34**人

培训投入：**498**万元

培训人数：**4944**人次

生命至上 全力保障员工安全

安全生产

重庆水务牢固树立“发展决不能以牺牲安全为代价”的红线意识，健全安全机构、完善安全制度、厚植安全文化，层层签订安全生产目标责任书，压实安全责任，强化应急管理，充分做好安全风险管控，保障员工职业安全。2018年，公司安全生产投入847.48万元，安全形势良好，未发生一起安全生产责任事故。



安全生产投入
847.48万元

安全生产责任事故
0起

开展安全培训35期，培训2250人次，梳理完善各类应急预案381项；坚持“日月周”隐患排查，开展安全隐患排查3324次，排查各类事故隐患2916处，隐患整改率100%。

安全培训
35期2250人次

安全隐患排查
3324次

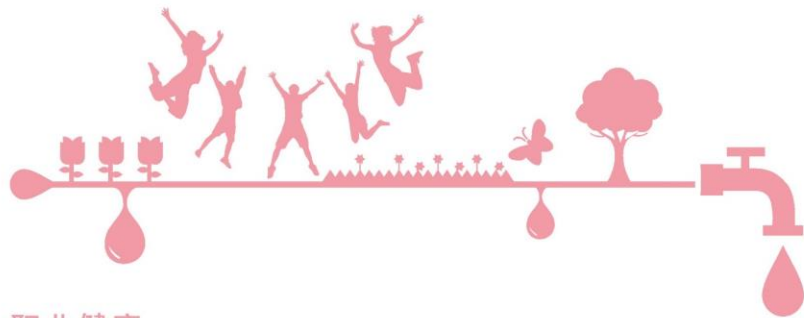
排查各类事故隐患
2916处，**隐患整改率100%**



用电安全培训



安全管理培训



职业健康

集团建立了完善的职业健康管理体系，不断改善员工的作业环境，为员工提供必要的防护设备，定期举办安全生产培训，提高员工安全生产意识和自我保护能力。坚持每年开展职业病危害因素检测和健康体检，保障员工的身心健康。员工职业健康体检率100%。



安全专题工作会



安全知识竞赛



隐患排查



应急抢险

共进共享 致力员工共同成长

维护员工权益

重庆水务遵循《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，建立了一套涵盖《员工管理办理》《招聘管理办法》等管理办法的人力资源管理体系。坚持以人为本，不断优化薪酬福利体系，实现薪酬向竞争性岗位和一线关键岗位倾斜，努力提供具有市场竞争力的薪酬福利政策，为员工的工作、生活提供切实保障，让员工与企业共同发展。

1

员工招聘

通过社会招聘、校园招聘、市场化人才引进等多种方式，全年补员534人

2

合规雇佣

劳动合同签订率和社会保险覆盖率达100%

3

尊重人权

不因性别、年龄、民族、种族、宗教信仰等歧视、身体状态的不同而区别对待，为残疾人提供就业岗位34个

4

民主管理

提升民主管理水平，拓宽民主参与渠道，推行厂务公开，通过职代会、工会等保障员工的知情权、表达权、参与权和监督权

5

薪酬福利

除国家规定的五险一金、带薪休假以及高温补贴、生日慰问金等福利政策外，公司还建立了企业年金制度和补充医疗保险制度

五险一金覆盖率
100%

企业年金覆盖率
97.36%

补充医疗保险覆盖率
100%

助力员工成长

重庆水务高度重视员工成长成才，通过制定员工培训计划、设置丰富的培训内容、建立多元化的职业发展通道、完善分级分类考核和激励措施，深度挖掘和激发员工潜能，帮助员工成长、更好地实现个人价值。

2018年，我们出台《职工培训管理办法》，制定针对性培训计划，投入培训费用498万元，举办各类培训班57期，培训4944人次，多维度提升员工能力素质，助力员工快速成长。



入职培训



礼仪培训



业务培训

打通管理通道、专业技术通道和技能通道之间的壁垒，员工达到相应任职条件后可在多通道之间横向发展，同时增加职业发展通道层级，解决员工职业天花板问题，全方位提升员工发展空间。2018年建立了后备干部管理制度，按照经营管理类、党群团类、专业技术类三个类别，储备了后备干部。

出台《人力资源优化工作指导意见》，完成15家所属企业“三定”和薪酬套改，建立起了分类分层的弹性编制和工效挂钩、业绩导向的薪酬体系。新建《集团领导人员综合考核和薪酬管理办法》，完善《所属企业领导班子和领导人员综合考核及薪酬管理办法》，健全考核指标，推行《履职评价卡》，进一步完善了分级分类考核体系。建立了以业绩为导向的绩效考核与激励奖惩机制，激发全体员工的干事创业积极性和主动性。

关怀关爱 着力提升员工幸福感

重庆水务注重员工幸福感和归属感，关注关心员工的工作与生活，帮扶、照顾特殊员工群体，积极营造和谐、有爱的企业文化氛围。

丰富活动，增强活力

集团鼓励和支持群团组织、兴建社团组织开展丰富多彩的文体活动，帮助员工舒缓工作压力，增强员工归属感。2018年通过组织竞技运动会、趣味运动会、足球兴趣活动、羽毛球比赛、业余瑜伽训练、征文及书画摄影竞赛、书法评比等文体活动，鼓励员工利用业余时间参与活动，增强员工队伍的生机和活力，增进员工间的交流沟通。



2018.5.18安全趣味运动会



2018.3.8妇女节活动



2018.6.8羽毛球比赛



2018.12.19知识竞赛



2019.1.23新春联欢会



重庆市自来水公司2018年职工技能竞赛

关爱慰问，暖心帮扶

高温慰问

2018年7月26日—8月10日，集团成立了9个慰问小组分赴21家企业开展“防暑降温、高峰保供”深入基层走访慰问工作，向所属企业下发防暑降温慰问金65.5万元。



集团领导高温慰问



集团领导慰问船舶职工

帮扶困难职工

元旦春节期间，集团分成8个慰问组，对所属企业79名困难职工（含困难党员）进行了走访慰问，发放慰问金15.8万元，送去了组织的温暖。



集团领导慰问困难职工



集团领导节前慰问



伙伴共赢 让未来更可期

PARTNER WIN-WIN
MAKE THE FUTURE MORE PROMISING



CHONGQING
WATER

稳中有进 提高回报水平

2018年,中国经济运行稳中有变,面对境内股票市场异常波动的情况,公司坚持稳中有进的总基调,提质生产运营,发力市场拓展,全面推进创新,统筹推进改革发展各项工作,持续提升盈利水平。报告期内,公司及合营联营企业售水8.01亿m³,同比增长10.09%,处理污水11.61亿m³,同比增长8.4%;公司营业收入同比增长15.38%,剔除汇兑损益、九龙水电项目减值及上年收到以前年度政府补助等因素影响后,利润同口径持续增长,有效维护了广大投资者的利益。

企业售水
8.01亿m³ 同比增长
10.09%

处理污水
11.61亿m³ 同比增长
8.4%



营业收入同比增长
15.38%

在保持持续稳健发展的基础上,严格按照《公司章程》的规定,坚持以高额现金红利方式与投资者共享经营收益,充分保护中小投资者的合法权益,切实回报全体股东。2018年中国上市公司协会联合上海证券交易所、深圳证券交易所共同发布上市公司现金分红榜单,集团分列“上市公司丰厚回报榜单”第75位和“上市公司真诚回报榜单”第56位。



近三年现金分红情况



合作共赢 协力同行发展

重庆水务本着“资源共享、优势互补、互惠互利、共同发展”的原则，积极协力行业发展，贡献力量；友好接待同行考察，共享发展经验；与兄弟单位、科研院所、供应商，建立合作关系，协同提升双方竞争力和综合实力，共同实现高质量可持续发展。

友好交流

2018年热情周到接待其它省市同行到集团考察29批次229人次，就企业上市经验、改革发展、生产运行、管网管理、二次供水、智慧水务等方面深入交流，共享发展经验。



川渝水质交流

承办2018年度川渝供水企业水质技术交流会，川、渝、滇三地34家供水企业相关单位负责人及代表，国内著名水处理专家学者等参加了会议。



参加专业交流

集团及所属机械公司、渝水环科、中法供水参展第十三届中国城镇水务发展国际研讨会与新技术设备博览会。



积极融入协会

作为重庆市城镇供水排水行业协会的会长单位，积极参与重庆水协各项活动，联合市内兄弟单位共同续写重庆水协新的辉煌。



协会交流

集团及所属单位共11家会员单位58人参加了“三省一市”城镇供水排水协会联合主办的城镇供水排水行业发展和技术创新暨企业文化建设交流会。



展望

EXPECTATION

只有干出来的精彩，没有等出来的辉煌。2019年，重庆水务将深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平生态文明思想，坚持新发展理念，牢牢把握高质量发展要求，以质量效益为中心，以安全稳定为基础。认真践行“绿水青山就是金山银山”和绿色发展理念，积极投身“共抓大保护，不搞大开发”保护好长江母亲河、重庆加快“两高”“两地”目标实现工作，立足重庆，走向全国，建设生态文明，服务美好生活。以更为紧迫、更有责任、更加扎实、更加精细的作风，与各利益方携手共进，推动水务事业高质量发展，为经济、环境、社会贡献更多力量。



立足重庆 辐射全国 打造一流水务综合服务商

读者意见反馈表

READER FEEDBACK TABLE

尊敬的读者：

您好！十分感谢您阅读《重庆水务集团股份有限公司2018年社会责任报告》。本报告是我们向社会公开发布的第一份社会责任报告，编写过程中难免存在不足，为了不断改进报告编制方式及持续推进社会责任管理和实践，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助我们完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择邮寄或扫描二维码填写网络问卷的方式反馈给我们。

| 序号 | 事项 | 选项 |
|----|----------------------------------|--|
| 1 | 您的身份最切合哪个利益相关方？ | <input type="checkbox"/> 客户 <input type="checkbox"/> 政府部门 <input type="checkbox"/> 员工 <input type="checkbox"/> 供应商 <input type="checkbox"/> 环保组织 <input type="checkbox"/> 媒体 <input type="checkbox"/> 公众 <input type="checkbox"/> 其他 |
| 2 | 本报告全面、准确地反映了重庆水务对经济、社会、环境的重大影响？ | <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差 |
| 3 | 本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？ | <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差 |
| 4 | 本报告披露的信息、指标、数据清晰、准确、完整？ | <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差 |
| 5 | 本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？ | <input type="checkbox"/> 很好 <input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差 |
| 6 | 您最关注的内容？ | <input type="checkbox"/> 稳定供水 <input type="checkbox"/> 达标排水 <input type="checkbox"/> 优质服务 <input type="checkbox"/> 经营业绩 <input type="checkbox"/> 环境保护 <input type="checkbox"/> 回馈社会 <input type="checkbox"/> 员工成长 <input type="checkbox"/> 合作共赢 |

开放式问题：

1. 您认为本报告哪些方面最让您满意？
2. 您认为本报告还需要披露哪些您希望进一步了解的信息？
3. 您对重庆水务社会责任工作有哪些意见和建议？



扫描二维码
告诉我们您的宝贵意见