
天津港股份有限公司

2018 年企业社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

目 录

董事长致辞	1
报告编制说明	3
一、报告编制原则.....	3
二、报告范围.....	3
三、报告编制的根据及方法.....	3
四、报告范畴和层次.....	4
概况	5
一、公司基本情况.....	5
二、管理方针及体系.....	7
三、文化与沟通.....	8
四、利益相关方.....	9
规范运作	11
一、公司治理.....	11
二、内控与审计.....	12
三、信息披露与投资者关系.....	14
四、管理成效.....	16
辐射带动	19
一、做强做大中蒙俄班列产品.....	19
二、助力国产汽车开拓南美市场.....	20
三、拓展国际集装箱班轮航线.....	21
四、贯通西部海铁联运大通道.....	23
五、为京津冀机场群提供燃料保障.....	24
六、助力中原地区经济发展.....	25

七、天津港“水上巴士”内支线成功首航.....	27
优化营商	29
一、率先推出“一站式阳光价格”清单.....	29
二、全面推进内陆服务营销网络建设.....	30
三、做好港区生产作业服务.....	31
四、服务实体经济企业.....	33
五、打造“港到港”的全程物流服务.....	34
六、为客户节约口岸物流成本.....	34
七、优化“网上营业厅”业务流程.....	35
强化管理	37
一、实现集装箱码头操作系统一体化.....	37
二、实现连续10年接卸空客“零缺陷”.....	38
三、强化货运服务质量管理.....	40
四、打造火车作业标准化标杆.....	41
五、持续开展安全演练.....	42
六、推动分类监管模式落户东疆.....	43
科技创新	45
一、科技成果显著.....	45
二、实现无人驾驶电动卡车试运营.....	46
三、实施集装箱堆场自动化升级改造.....	47
四、优化作业工艺.....	48
五、实施生产设备远程操控改造.....	50
六、加强生产作业信息化应用.....	52
绿色发展	54

一、实现船舶岸基高压供电.....	54
二、建设绿色智慧型干散货物流链.....	55
三、加强生态环境保护.....	56
四、实施散货作业清洁生产.....	57
五、有效加强节能降耗管理.....	58
六、积极参与海上溢油应急演练.....	60
关爱员工.....	62
一、保障员工权益.....	62
二、丰富员工文化生活.....	64
三、激发员工管理热情.....	65
四、开展员工慰问活动.....	66
五、关爱员工子女.....	67
六、做好困难员工帮扶.....	67
社区奉献.....	69
一、开展党员帮扶活动.....	69
二、参与社区环境清整.....	70
三、积极开展志愿者行动.....	71
四、开展捐资助学活动.....	72
五、鼎力支持国防建设.....	73
未来展望.....	75
附录.....	77
反馈意见表.....	89

董事长致辞

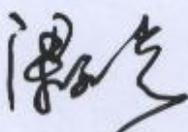
2018年是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，也是公司向高质量发展转型的关键一年。一年来，面对严峻复杂的内外部形势，公司牢牢把握高质量发展要求，以转型升级、提质增效为主线，狠抓生产运营，狠抓改革创新，狠抓基础管理，凝心聚力、克难奋进，推动各项工作再上新台阶。

作为重要的港航物流企业，公司始终保持着高度的社会责任感，将自身发展融入到地方经济社会发展之中，以负责任的态度，不断通过管理创新、技术创新、服务创新，满足港口客户企业的个性化、多样化需求，辐射带动内陆腹地实体经济发展。2018年公司在为股东创造价值的同时，坚持不断拓展港口功能，带动地方经济；坚持实施“阳光价格”，优化营商环境；坚持强化货运服务质量，服务实体经济企业；坚持科技创新应用，建设智慧型港口企业；坚持节能减排保护环境，努力实现企业绿色发展；坚持关爱员工，致力于共享发展成果；坚持扶贫济困、热心公益，真诚回馈社会、传递爱心；公司履行企业社会责任的实践，得到了客户、员工、股东、合作伙伴等各利益相关者的认可，实现了企业经营与环境保护相统一，与科技创新互推动，与港口发展共促进，展现了良好的港口上市企业形象。

公司将深入贯彻落实习近平总书记视察天津港时的重要指示精神，牢记总书记殷切嘱托，继续坚定信心，保持定力，坚持新发展理念，抢抓新时代重要战略机遇期，以企业转型升级为途径，以管理提质增效为中心，着力发展集装箱业务，着力优化营商环境服务，更好服务京津冀协同发展和共建“一带一路”，以志在万里、勇攀高峰的精神努力打造具有国际竞争力的港口企业，为促进北方国际航运核心区建

设作出更大贡献，以优异成绩迎接新中国成立 70 周年！

天津港股份有限公司

董事长：

报告编制说明

2009年4月22日，天津港股份有限公司（以下简称“公司”或“天津港”）首次对外发布了《2008年企业社会责任报告》。本报告是公司第十一次向社会发布年度企业社会责任报告，是公司2018年加快发展方式转变，辐射带动区域经济发展，促进社会、环境和经济可持续发展方面工作的真实客观的反映。本报告主要从各利益相关者的角度介绍公司的规范运作、优化营商、稳健运营、关爱员工、社会公益及环境友好等社会责任相关方面的工作，以期加强各利益相关者与公司之间的理解和联系。

一、报告编制原则

本报告在借鉴全球报告倡议组织（GRI）制定的《可持续发展报告指南》G3版本有关指标的基础上，依照上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布上海证券交易所上市公司环境信息披露指引的通知》等文件的要求编写，并结合天津港自身实际情况进行表述。

二、报告范围

本报告的时间跨度为2018年1月1日—12月31日。本报告本着实质性、利益相关者参与、可持续发展背景以及完整性原则的要求界定报告内容，记录了公司在2018年度履行社会责任方面的工作，有关指标覆盖了公司和所属的主要全资及控股、参股公司。

三、报告编制的根据及方法

本报告严格遵循平衡性、可比性、准确性、时效性、清晰性和可靠性等质量保证原则编制。报告收集的关于公司在社会、环境、经济等方面的重要信息与数据，全部由公司相关部门提供并审核。公司所

属的大多数全资及控股、参股公司现执行 GB/T19001、GB/T28001、GB/T24001 等管理标准。管理体系第三方认证保证了报告数据的可靠性。

四、报告范畴和层次

本报告主要分为董事长致辞、报告说明、社会责任绩效、未来展望等部分。报告主要从经济贡献，环境友好及社会和谐等方面介绍公司社会责任相关工作，以期加强各利益相关者与公司之间的理解和联系。实现了公司企业社会责任理念和实践的深度挖掘、有效梳理和系统展现，本报告在附录中提供 GRI 指标索引。

公司以审慎的态度发布年度企业社会责任报告，并将持续不断地提高和完善报告质量。

本报告采用中文，以印刷品和 PDF 电子文件两种形式向社会发布。读者可以登陆上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）、公司网站（<http://www.tianjin-port.com>）了解详细信息并下载本报告电子版。

概况

一、公司基本情况

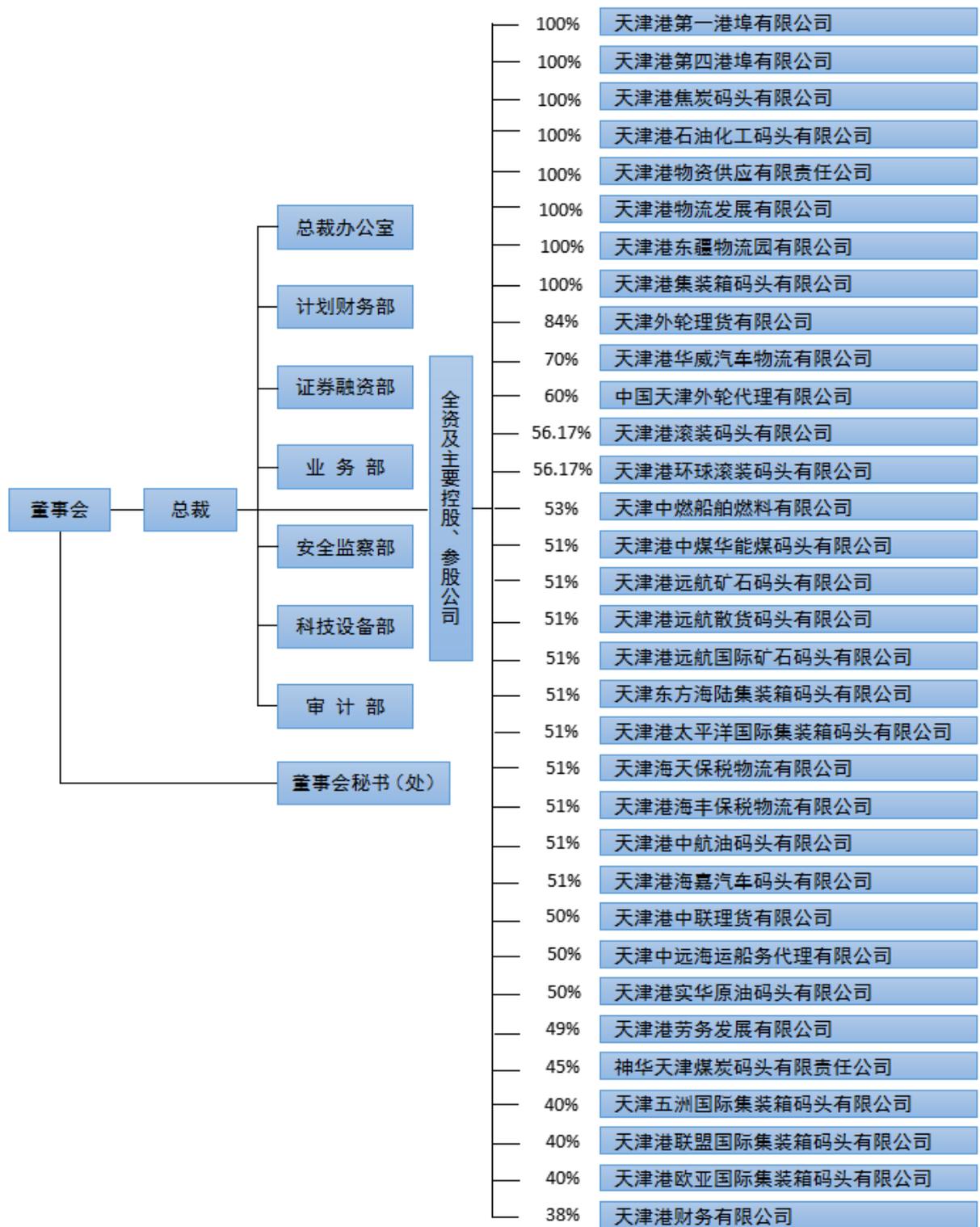
公司的前身是天津港储运股份有限公司，1992 年通过定向募集股份设立，公司股票于 1996 年 6 月 14 日在上海证券交易所挂牌交易，2005 年 12 月 27 日完成股权分置改革方案的实施。公司实际控制人为天津港（集团）有限公司，最终控制人为天津市人民政府国有资产监督管理委员会。

截至 2018 年年末，公司共有码头泊位 72 个，码头岸线长度 21483 米，设计吞吐能力 37610 万吨，其中集装箱泊位 23 个，散杂货泊位 46 个，其他泊位 3 个。集装箱泊位设计水深最深达-16 米，目前能够满足世界最大集装箱船停靠。2018 年，公司完成货物吞吐量 42,866 万吨，其中散杂货吞吐量 25,558 万吨，集装箱吞吐量 1,597 万 TEU。

截至 2018 年年末，公司员工总数 7917 人。公司总股本 16.75 亿股，公司资产总额 342.02 亿元，归属于上市公司股东的股东权益 158.74 亿元。2018 年公司实现营业收入 130.60 亿元，归属于上市公司股东的净利润 6.00 亿元。

机构图

天津港股份有限公司组织机构图



二、管理方针及体系

战略定位：公司是天津港装卸物流板块的运营主体，为广大客户提供码头装卸、物流等港口综合服务，将以此为基础，逐步实现跨区域码头投资开发运营管理，努力成为国际化码头运营商和开发商。

公司管理方针

提供卓越服务 满足客户需求
崇尚以人为本 倡导科学管理
建设生态港口 共享碧海蓝天
坚持开拓创新 创造股东价值

公司所属全资及控股、参股公司采用执行管理体系及标准情况

序号	公司	GB/T19001	GB/T28001	GB/T24001	SOLAS 公约 /ISPS 规则
1	天津港第一港埠有限公司	★	★	★	★
2	天津港第四港埠有限公司	★	★	★	★
3	天津港焦炭码头有限公司	★	★	★	★
4	天津港石油化工码头有限公司	★	★	★	★
5	天津港物资供应有限责任公司	★			
6	天津港物流发展有限公司	★	★	★	★
7	天津港集装箱码头有限公司	★	★	★	★
8	天津外轮理货有限公司	★	★	★	
9	中国天津外轮代理有限公司	★	★	★	
10	天津港滚装码头有限公司	★	★	★	★
11	天津港环球滚装码头有限公司	★	★	★	★
12	天津中燃船舶燃料有限公司	★	★	★	★
13	天津港中煤华能煤码头有限公司	★	★	★	★
14	天津港远航矿石码头有限公司	★	★	★	★
15	天津港远航散货码头有限公司	★	★	★	★

序号	公司	GB/T19001	GB/T28001	GB/T24001	SOLAS 公约 /ISPS 规则
16	天津港远航国际矿石码头有限公司	★	★	★	★
17	天津东方海陆集装箱码头有限公司	★	★	★	★
18	天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	★	★	★	★
19	天津港中航油码头有限公司				★
20	天津中联理货有限公司	★			
21	神华天津煤炭码头有限责任公司	★			★
22	天津港实华原油码头有限公司				★
25	天津五洲国际集装箱码头有限公司	★	★	★	★
26	天津港联盟国际集装箱码头有限公司	★	★	★	★
27	天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	★	★	★	★

三、文化与沟通

安全文化建设

2018 年，为适应新时期公司高质量发展的工作需要，公司围绕中心工作，通过开展企业安全文化建设、企业文化提升等工作，进一步强化教育引导、实践养成、制度保障，把企业文化融入港口和企业发展各方面，并努力实现创造性转化、创新性发展，为港口和企业发展提供了源源不断的精神动力。

公司一直致力于安全文化建设，制定和实施安全文化建设工程，坚持“以安全塑文化、用文化保安全”的原则，突出加强观念文化、制度文化和行为文化建设，真正用文化铸造安全盾牌，从而保证和推动公司安全生产稳定的发展，营造平安和谐发展的环境。公司通过建立安全战略指导机制、建立完全目标考核机制、建立安全理念渗透机制、建立安全制度落实机制和建立安全教育培训机制，使“我要安全”变成员工的共识和自觉行为，有效地提升企业的整体安全文化水平。

进一步健全完善了安全生产教育培训管理制度和标准,形成了制度化、规范化的安全文化教育培训模式。分工种编制安全培训教材,系统化组织开展不同层次的安全管理、安全技能等项目培训班,规范员工安全行为,提升全员安全素质,不断深化安全管理效能,提升安全文化工作水平。在此基础上,进一步加强安全文化阵地建设,通过组织员工开展安全故事征集、摄影大赛等形式多样的安全文化活动,引导广大员工成为安全文化的创造者、践行者和推动者。

四、利益相关方

公司一直坚持通过构建有效的沟通机制同利益相关方建立紧密联系,为利益相关方搭建网站、电话热线、《企业社会责任报告》、各种社会沟通平台,与利益相关方进行更积极、广泛的交流与沟通。与此同时,我们主动倾听利益相关方的期望和诉求,并将反馈意见融入到公司有关工作的实施过程当中。

利益相关方	主要关注点	公司对应措施
股东	合理回报 治理运作规范 转型升级	积极的分红政策回报股东 坚持长期可持续发展 加强信息披露提升透明度 提升管理水平
客户	提供优质服务 关注客户需求 为客户创造价值	优化服务和营商环境 阳光价格降费提效 社会监督员座谈会及客户座谈会 绿色通道
员工	基本权益 薪酬福利 职业发展空间 工作生活环境	依法保障员工合法权益 建立完善的薪酬和福利体系 和谐的劳动关系 丰富的文体生活 慰问帮扶

利益相关方	主要关注点	公司对应措施
合作伙伴	平等互信 合作共赢 共同发展	谋求与商务伙伴共赢发展 建立良好的协作关系 积极沟通配合，诚信守约
政府	国有资产保值增值 服务国计民生 安全稳定运营	为国家发展战略服务 辐射带动区域经济发展 安全稳健运行 依法依规经营 为社会持续创造就业
环境	节约资源能源 减少污染物排放 生态保护	践行绿色发展理念 推进节能减排工作 加强防尘雾霾治理 推广使用清洁能源 绿化美化环境
社区	弱势群体的扶助 教育事业的发展 公益事业的推动	为社区和谐承担责任 扶贫帮困、捐资助学 关爱儿童、支持教育事业 鼓励员工志愿者活动

规范运作

一、公司治理

1、持续完善公司治理，组织“三会”合规有序

按照《股票上市规则》和《公司章程》规定，严格审慎判断重大事项审议程序，确保应审必审，程序合法。密切关注“三会”成员构成，及时推动人员调整，确保治理结构合规。根据工作需要，新聘任公司副总裁 1 人。认真组织筹备召开公司年度股东大会、临时股东大会、董事会、监事会及董事会各专业委员会，审议公司重大事项，对会议各个节点进行合规性自查、把关，确保会议发起、筹备、组织、召开和审议程序合法，内容合规，决策有效。2018 年度公司共筹备召开“三会”及董事会各专业委员会会议 22 次。



2、主动对接监管机构，贯彻落实监管精神

积极组织公司监事会主席、董事会审计委员会委员、财务负责人、董事会秘书参加上海证券交易所、天津证监局和天津上市公司协会组织的各项活动及培训，提升公司董事、监事和高管人员合规运作意识。另一方面筹备组织所属公司董事会秘书和关联交易联系人参加公司管理制度培训，讲解公司新修订制度，提升所属公司上市公司意识，

提高公司管理水平。

落实监管部门要求，有序组织风险排查。按照天津证监局要求，组织各部门开展风险排查，制定《公司风险排查专项工作方案》，结合公司实际运行情况，形成自查报告。自查结束后组织中介机构发表鉴证意见，并将自查结果按时上报监管部门，圆满完成公司自查工作。

积极主动对接监管，及时掌握监管动态。组织公司领导两次赴上交所与监管员沟通，了解上市公司相关监管趋势和管理要求。就审批权限、《上市规则》解读等多项内容与上交所沟通，确定执行标准。通过主动对接，使得公司重大事项审批、信息披露和内部管理等更加有的放矢，重点更加突出，为后续工作奠定坚实基础。

二、内控与审计

1、稳步推进内控体系建设

根据公司年度内控工作计划，从符合内控合规监管、服务公司内部管理、兼顾内控建设及检查评价角度编制了公司内控体系建设框架，明确了控制层面、内控领域、重要流程、关键控制等控制要素，分析列明了公司内控设计及运行中的现存问题、改进措施、相应制度范畴、主要管理部门、运行频次等内容，突出了问题导向，使关键控制和改善措施更具针对性，为公司开展内控体系建设工作提供了基础支撑。

有针对性地开展内控培训工作，组织公司及 17 家所属公司的 51 名内控工作人员开展了以内控体系建设作为主题的内控专项培训，提升了内控工作人员业务能力和工作水平。对 21 家所属公司开展了现场内控调研核查工作，通过调阅相关资料等方式与所属公司的内控工作人员进行了沟通，对内控要求、内控理念、内控操作进行了讲解，从内控体系建设和内控实务操作两个方面提出了意见，督促各所属公

司持续改进完善。



2、深化审计监督作用

2018年公司改革创新审计方式,推动内部审计工作由事后评价,向事中审查、事前参与转变。以深化经济责任审计、财务收支审计、项目投资审计及专项审计为抓手,深入重点领域和关键环节查细查实,发挥职能作用,全方位开展审计监督工作。截至2018年12月对10家单位开展了经济责任及财务收支审计,对14家单位进行了离任审计,出具审计报告24份。针对审计过程中发现的问题,及时提出整改建议,督促所属单位抓好落实整改工作,促进了公司各所属单位合法合规经营,进一步提升精细化管理水平、规避了经营风险。

创新审计模式,利用信息化推行联网审计,推进审计信息化建设。为改变原有内审工作全面性等方面的不足,积极尝试利用“数据集中、统一管理”的信息处理模式,深挖互联技术,推进内审工作向事前、事中审计监督的转移,创新内部审计新模式。完善审计联网系统,构建“大数据+”智慧型审计模式,制定联网适时审计实施方案,利用系统数据分析功能,对10家单位开展摸底排查,针对审计信息系统

在数据分析应用层面的相应功能进行了进一步开发，实现了财务核算数据与审计系统数据平台的全面对接，初步创建了统一的审计数据共享平台，实现公司整体审计数据信息的动态管理，大幅度提高了审计工作效率。

对 3 项重点投资项目实施全过程跟踪审计，采用现场实测、核对、收集资料等方法，加强了对项目质量、投资等的监督、评价。

三、信息披露与投资者关系

1、严格规范信息披露

本公司自上市以来，严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规的规定，不断规范经营运作行为，加强对信息披露工作的管理，规范信息披露行为，充分履行对投资者诚信与勤勉的责任，确保公司信息披露内容的真实、准确、完整，切实维护公司、股东及投资者的合法权益。

公司制定的《天津港股份有限公司信息披露事务管理制度》规范了定期报告和临时报告、重大事件的报告、传递、审核、披露程序，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。公司严格履行信息披露程序，按时编制完成 2017 年年度报告、2018 年第一季度报告、半年度报告和第三季度报告 4 个定期报告，严格把关披露信息内容，完成重大事项披露临时公告 36 个，信息披露及时准确完整，没有发生被监管问询、发布补正公告情况，树立了良好的市场形象。加强关联交易信息管控，完善制度建立长效管理机制，助推全面依法从严关联交易管理。根据监管要求和趋势，结合公司实际管理需求，修订公司《关联交易管理办法》，明确职责分工、夯实主体责任，确定管理流程，建立长效管理机制，助推全面依法从严关联交易管理。组织关

联交易管理专题培训，对关联交易管理办法进行解读、对关联交易信息申报中的问题进行解答，进一步强化了一线人员关联交易管理意识，为推动公司提升关联交易信息管理水平打下坚实基础。

2、建设积极的投资者关系

与投资者保持良好关系，在积极接待投资者调研或媒体采访的同时保持信息披露的公平。公司持续深化投资者分类别管理，重要股东关系融洽。加强了与机构投资者及个人投资者的联络沟通，做好基金、研究机构的调研接待工作。2018 年接待了 10 批次共计 50 多人次机构投资者及个人投资者现场来访，与机构投资者进行了电话沟通会议，解答投资者关注问题，引导投资者正确评价公司。根据监管机构关于投资者教育系列活动的部署，共接待渤海证券、国融证券、国开证券组织的三批次“我是股东——投资者走进天津港”活动，向投资者介绍公司经营情况，并就投资者关心的问题面对面交流，得到了投资者的肯定。



通过上证 e 互动、天津港 e 互动论坛及公司邮箱回复投资者相关问询 80 人次。按照保护中小股东权益的监管精神和公司章程规定，通过 e 互动论坛向投资者征集 2017 年度利润分配相关事项的意见，

充分听取中小股东对公司利润分配的意见和建议。

按照股东大会通过的利润分派决议，制订公司《分红工作方案》，圆满完成公司 2017 年度红利派发工作。参加天津证监局、天津上市公司协会举办的“天津辖区上市公司网上集体接待日活动”，会前充分考虑投资者诉求，认真组织投资者问题题库。活动中就公司 2017 年年报、经营状况和投资者保护等投资者关心的问题进行了“一对多”形式的沟通，提升公司透明度。做好公司网站运行维护工作，增加投资者了解企业的渠道。2018 年完成公司信息更新 1300 余条，网站浏览量累计达 27.5 万人次。

四、管理成效

2018 年 3 月，公司所属天津港集装箱码头有限公司（以下简称“集装箱码头公司”）荣获中国港口协会集装箱分会颁发 2017 年度的五项奖项：

1. 中国港口集装箱吞吐量超 240 万标箱集装箱码头(2017 年度)；
2. 中国港口内贸集装箱吞吐量超 130 万标箱集装箱码头（2017 年度）；
3. 中国港口桥吊作业效率平均每台时超 30 自然箱集装箱码头（2017 年度）；
4. 中国港口每米岸线吞吐量超 2000 标箱集装箱码头(2017 年度)；
5. 中国港口船舶装卸效率平均每艘时超 100 自然箱集装箱码头（2017 年度）。



公司所属天津港焦炭码头有限公司(以下简称“焦炭码头公司”)

2018 年获得奖项包括:

1. 天津市设备管理优秀单位;
2. 天津市节能协会先进会员单位;
3. “港口作业中智能装置和智能系统的研究与应用”项目, 获天津市科技进步三等奖;
4. “散货运输车辆全车冲洗清洁与用水清洁利用技术”项目, 获 2018 年中国港口科技协会科技进步三等奖;
5. 焦炭码头公司以“3DVR 虚拟技术为核心的安全生产管理”项目, 获第 24 届天津市企业管理现代化创新成果二等奖。

公司所属天津五洲国际集装箱码头有限公司(以下简称“五洲国际公司”) 2018 年获得奖项包括:

1. 天津市设备管理优秀单位;
2. “轨道桥远程控制系统研究”项目, 获 2018 天津市科技进步三等奖;
3. “岸桥门腿加高技术研究及应用”项目, 获 2018 年中国港口科技协会科技进步二等奖;
4. “轨道吊自动化堆场操作控制系统及集装箱自动装卸方法”项

目，获第十九届中国专利奖优秀奖。

公司所属天津港物流发展有限公司(以下简称“物流发展公司”)

2018 年获得奖项包括：

2018 年度全国先进物流企业及中国物流百强企业。

公司所属天津港滚装码头有限公司(以下简称“滚装码头公司”)

2018 年获得奖项包括：

“多功能应急装置”项目，获 2018 年中国设备管理大会设备管理金点子三等奖。

辐射带动

天津港作为丝绸之路经济带的东部起点和海上丝绸之路的重要起运港，向西向北陆路连接中亚、蒙古、俄罗斯等地，向东向南海上辐射东北亚、东南亚、欧美等地。依托自然的区位优势，公司积极融入京津冀协同发展、“一带一路”建设的战略要求，着力打造陆海内外联动、东西双向互济的格局，拓展海上航线及班次、强化国际贸易功能，加快口岸联动、跨区域合作，利用“一带一路”战略优势，打造国际物流运输大通道，辐射带动内陆腹地经济发展。

一、做强做大中蒙俄班列产品

1月5日，中远海运首列中俄国际班列正式启程，一列满载着46个40英尺集装箱货物的货运班列从物流发展公司物捷三堆场驶出，开往俄罗斯莫斯科。该班列将从天津港经由二连浩特出境，在蒙古国扎门乌德和俄罗斯那乌什基站进行换装后直达莫斯科，全程7600公里，行驶时间14天。



依托天津港作为京津冀海上门户和中蒙俄经济走廊东部起点的港口区位优势 and 物流资源，中俄国际班列将被打造成为全球客户提供全程供应链服务解决方案的又一个优质品牌。在本次首发的“天津—

莫斯科”班列上，装载着来自华南、华东和天津沿海地区的汽车发动机配件、通信设备和工艺品、服装、电器等货物。随着该班列服务的持续运营，更多来自俄罗斯、蒙古的产品也将沿着这条大通道到达中国各地市场，从而将有力促进中蒙俄三国之间的经贸往来，对于进一步推动天津口岸成为服务“中蒙俄经济走廊”平台具有重要意义。

二、助力国产汽车开拓南美市场

2月10日,165辆长城汽车搭乘马绍尔群岛籍大型外贸滚装船“格罗安全”轮由天津港出发驶往阿根廷德尔塔港。以此为标志,天津港至阿根廷滚装国际班轮航线成功开通。该滚装国际班轮航线为每月一班,全年长城品牌汽车出口阿根廷数量1050辆。



5月4日,首批经滚装码头公司“整备加装”后的938辆上汽名爵商品车搭乘“格罗船长”轮顺利启航南美。此举为滚装汽车外贸出口再添新品牌。



2018 年滚装码头公司积极服务国家“一带一路”建设、京津冀协同发展以及雄安新区建设，发挥汽车板块“市场中心”的作用，主动全方位对接主机厂需求，以专业化的港口服务功能、优质高效的物流服务助力中国智造走向世界。在了解到上汽进出口公司以洗车和加装断路器服务作为选择港口的重要条件后，迅速响应组成专业化服务小组，为客户定制“码头装卸+物流技术服务”的一体化操作标准和作业组织方案，并在操作人员培训、生产组织、堆场安排、设备设施保障等方面进行了针对性的部署。2018 年促成了上海名爵品牌在天津港年出口量达 4964 辆的成果。

三、拓展国际集装箱班轮航线

3 月 31 日，我国建造的首艘具有完全自主知识产权的 2 万标准箱级超大型集装箱船舶“中远海运白羊座”轮，首航太平洋国际集装箱码头（公司所属天津港太平洋国际集装箱码头有限公司，以下简称“太平洋国际公司”），为天津港“一带一路”国际集装箱班轮航线拉开了新一轮运力升级大幕。



该轮由中远海运集团旗下南通中远海运川崎船舶工程有限公司建造，于今年1月16日正式交付，船长400米、型宽58.6米、型深30.7米，最大载重量达19.7万吨，甲板面积比4个标准足球场还要大，是目前世界上尺度最长的船舶之一，代表着我国船舶制造业进入世界领先行列。该轮服务于海洋联盟的欧洲航线，此航线从天津港出发，挂靠华北和华东地区各主要港口，途经新加坡抵达德国、比利时、荷兰、希腊等“一带一路”沿线国家，是服务“21世纪海上丝绸之路”的黄金航线。

四、贯通西部海铁联运大通道

公司坚持深化与津蒙、津晋地区物流产业的协同发展、共赢发展。2018年,天津港又贯通了一条西进内陆腹地的海铁联运绿色大通道,形成了打通外向、畅通内向、以大循环推动港口高质量发展的新格局。



物流发展公司与协作单位共同开发了天津港至乌兰察布进口有色矿专列运输项目,形成了两地间往返运输绿色通道。8月1日,首列装有100个20尺有色矿的集装箱铁路专列缓缓驶出天津港,发往乌兰察布市苏集站。该项目改变了以往汽车运输的模式,把进口有色矿装箱,通过铁路直接运至乌兰察布,从而成功实现了“公转铁”运输模式的切换。既解决了环境污染问题,又保证了货物运输准点准发的时效性。首票货物运抵乌兰察布市下线后,火车随即配载装满煤炭货类的集装箱返回天津港,真正实现了两地之间铁路专线上的货物运输“重去重回”,较之前公路运输的综合成本下降了15%,既环保又便捷,经济效益更加凸显。



焦炭码头公司远程物流建设实现新突破。一年来，逐步形成“三点两线”货源开发的战略布局，围绕乌兰察布、乌海、山西（太原、阳泉）三个物流节点及“朔黄线”“丰沙大线”两条铁路运输通道，全力推动“钟摆式”铁路运输格局，为将港口功能向内陆腹地延伸，带动区域物流业集成发展奠定了坚实基础。

五、为京津冀机场群提供燃料保障

11月22日，公司所属天津港中航油码头有限公司（以下简称“中航油码头公司”）启用暨首艘油轮接卸（重载调试）仪式在天津港南疆港区举行。天津港中航油码头是天津市交通系统重点工程项目之一，位于天津港南疆港区南航路以南、中化路以东、大沽沙航道北岸，由公司与中化集团物流有限公司共同投资兴建，是保障北京首都机场、大兴国际机场和天津机场航油供应的重要节点。



该码头岸线总长 560 米，建有 2 个 5 万吨级油品泊位，设计年吞吐能力 600 万吨以上。码头后方库区为中国航油集团北方储运基地，该基地已于 2018 年 10 月正式启用，一期建设储罐 37 万立方米，仓储货类主要为航空煤油、汽柴油等，已与天津机场及首都机场实现管道全线贯通。未来，中航油码头公司将致力于打造环渤海地区重要的航油进口码头，并依托天津自贸区优势，为中国最大的航油储运基地和天津港腹地广大客户提供以航空煤油为主的成品油物流中转服务，为建设京津冀世界级机场群提供强有力的供油保障。

六、助力中原地区经济发展

近年来，依托天津港“一带一路”的黄金支点和京津冀海上门户的区位优势，公司进一步加强与中西部地区铁路局的战略合作，充分发挥腹地最近出海口作用，着力布局建设中原地区物流体系，以“郑州—天津港”班列恢复运行为契机，2018 年 6 月，在天津和河南两地政府大力推动下，首列搭载着光伏玻璃等出口货物的海铁联运班列由安阳出发，顺利抵达天津港，打通了第二条与中原地区紧密连接的多式联运通道。此班列的开通，促进了河南外贸出口型企业的发展。特别是天津港“一体化”通关和“一站式阳光价格”等新政策的落地

落实，为企业搭建了流程更简化、手续更顺畅、服务更高效的平台。



在此基础上，公司紧密围绕豫北区域经济发展和中原经济区现代物流发展规划，大力推进与郑州铁路局集团的深度合作。业务部、物流发展公司抽调骨干力量、成立工作组开展攻关，公司所属中国天津外轮代理有限公司（以下简称“外代公司”）和各集装箱码头公司全力做好订舱、报关、集港、堆存、装船等全程服务，积极推动开行安阳直达天津港的海铁联运班列，构建起以安阳为节点、辐射豫北及周边地区的铁路大通道，为津豫两地经济发展增添了新动能。



9月26日，由天津港发运的首班装载着545.49吨加拿大亚麻籽

的货运专列抵达中铁集装箱郑州中心站。这标志着我国内陆地区第一家、也是目前唯一一家进境粮食口岸正式运营。随着河南进境粮食指定口岸的常态化运营，天津港将深拓“一带一路”国际市场，进一步放大“海陆内外联动、东西双向互济”黄金支点的辐射带动作用，通过国际海运陆运大通道和多式联运方式，将欧洲、中亚、东南亚、澳洲、美洲、非洲等地区进口小麦、芝麻、亚麻籽，油菜籽、大豆等原粮输送至该进境粮食指定口岸，助力河南实现由“中原粮仓”向“国际粮仓”的华丽变身。

七、天津港“水上巴士”内支线成功首航

基于天津港具备以 FOB（即装运港船上交货，也称“离岸价”）作为贸易形式的南美航线、韩国航线优势，天津港启动了钢材“水上巴士”内支线运输项目，瞄准了国家运输结构“公转水”调整和周边港口适配货源需求的趋势，通过内贸装船海运至天津港再转外贸出口。2018年8月，载有3100吨首钢冷卷的“宝迪”轮靠泊公司所属天津港第一港埠有限公司（以下简称“一公司”）14段码头进行卸货作业，标志着天津港钢材“水上巴士”内支线首航成功。



“水上巴士”项目是天津港2018年打好产业结构“升级战”的

重要抓手，也是深入贯彻加快推进津冀港口协同发展要求的创新举措，更是坚决落实京津冀及周边地区大气污染防治部署打出的“先手牌”。此举不仅降低了货物集港运输成本，有效促进了重型柴油车减排，并且形成了货源聚集效应，增强了航线优势，放大了天津作为北方国际航运核心区功能，实现了钢厂和港口间的互利共赢。

优化营商

公司充分发挥港口企业引领示范作用，通过率先实施口岸服务“阳光价格”等有力举措，助力口岸营商环境优化提升，积极布局内陆物流网络建设，加快传导、提升“阳光价格”示范引领作用。从4月1日实施“阳光价格”以来至12月31日，受益箱量累计突破138万标箱。开通了“跨境贸易便利化绿色通道”，为企业提供更加快速、便捷、高质的港口服务体验，截至12月31日，“绿色通道”累计服务进出口货物14万标箱。这些举措极大地优化了港口营商环境，有效地服务了实体经济企业。

一、率先推出“一站式阳光价格”清单

公司坚决贯彻落实天津港口岸降费提效治乱出清优化环境专项行动部署，主动让出“小我”在供应链中的局部利益，融入国家推动贸易便利化的“大我”之中，大力提高作业效率与服务水平，有力促进口岸合规成本和通关时间双降低。2018年4月1日率先推出口岸服务“一站式阳光价格”清单，相继推出“阳光物流季”“阳光体验季”活动，推出阳光价格+阳光物流季组合拳，成为国务院推广的典型做法之一。阳光价格实施以来，有效降低了物流末端成本，截至12月底仅外代公司价格减免总金额就达到了3392万元。



公司面向京津冀和内陆腹地广大进出口企业推出了阳光价格一站式服务方案。积极在天津、北京、河北、河南、陕西、新疆、宁夏、甘肃、内蒙等内陆货源腹地推广阳光价格，赴北京、河南、西安、宁夏、新疆、广州等地开展 20 余场宣传活动，向 2000 余家企业对优化营商环境、提升跨境贸易便利化以及“阳光价格”进行政策宣讲和营销推介，引起广大外贸企业的关注。

二、全面推进内陆服务营销网络建设

今年以来，外代公司变“坐商”为“行商”，加大内陆无水港服务推广力度，将港口功能前移到企业门口，切实做到让自己多跑路、让客户少跑腿，全面助推无水港由服务型、节点型向经营型、平台型升级。



2018年，外代公司各无水港营销网点共走访了1159家客户，推广阳光价格，扩宽市场客源。作为天津港连接内陆地区的重要纽带，分布在全国的无水港各营销网点实行节假日及24小时全天候对外服务。通过服务承诺和各项降费提效举措，让更多的内地客户了解天津港、信赖天津港，使得进出口业务量呈现不断递增的形势。天津港内陆服务营销网络各网点及天津阳光物流直营店（加盟店）共计开发了118家直客，争揽货物累计3069标准箱。

创新推出阳光物流直营店（加盟店）模式，扩大阳光物流覆盖面，释放口岸降费提效红利，为外贸进出口企业减负。外代公司先后在静海、滨海新区、武清、宝坻、河东等地开设了阳光物流直营店或加盟店，天津区域直营（加盟）店总数达到8家。武清阳光物流直营（加盟）店作为旗舰店，充分利用它毗邻北京、河北省的优越地缘位置，成为辐射京津冀地区，服务雄安新区的物流节点，有效降低了进出口企业的物流成本，形成规模后还将降低社会集装箱运输车总量，实现环保效益。

三、做好港区生产作业服务

公司主动组织堆场、车队等相关方进行座谈，深入沟通交流公司

在作业组织、流程调整、效率提升等方面的意见和建议，并研究制定改进措施，以满足客户的实际需求。



公司所属天津港欧亚国际集装箱码头有限公司（以下简称“欧亚国际公司”）为了给广大客户提供高效、优质的服务，配合“跨境贸易便利化改革试点绿色通道”的开展，对重点货物提供“双优先”服务，并加强与上下游服务对象的协调沟通，实现了重点货物优先安排计划，优先提箱，截至12月底“双优先”流程共放行集装箱2000余箱。为配合口岸“双优化”改革，实现出口货物直接运抵码头自动发送信息，欧亚国际公司积极进行系统测试，全面做好出口运抵发送的承接工作。自9月1日至12月份，共发送网上运抵10000余箱，解决客户运抵发送问题388余个，新开通运抵客户8家。欧亚国际公司还为客户建立网上服务平台，提供业务办理流程、办理表单查询、下载等功能，服务客户400余人次；设立闸口自助进场打票机服务，节约客户办单时间。

滚装码头公司构建了基于“车辆清洗、维护保养、车辆检查和车辆仓储管理”4大服务模块，共包含59项价格的《物流服务价格体系》。为重点客户推出优化服务措施，制定减免堆存费、物流服务费等措施，切实起到了为主机厂降低物流成本的目的。

集装箱码头公司积极执行“一站式阳光价格”清单，开通了跨境便利化贸易绿色通道，压缩集疏运车辆在港停时，提升堆场周转率，努力打造高效便捷的营商环境。

四、服务实体经济企业

自 2015 年第三季度以来，由于危化品海运政策调整，天津市电动自行车出口只能选择天津港以外的其它周边港口出运，大大增加了客户的物流运输成本。2018 年 8 月，外代公司武清区营销点走访区内企业了解到这一情况后，急客户之所急，想客户之所想，在市口岸办和相关单位的大力支持下，为天津市金轮信德进出口贸易有限公司专门定制了货物出口流程，派专人全程协助装箱、加固、运输和办理相关手续，使货物顺利上船，促成了 9 月份该公司第一票电动自行车整车货物从天津港口岸出口，受到了客户的一致好评。



天津市金轮信德进出口贸易有限公司物流部工作人员提及电动自行车回归天津港海运出口时感慨万千，“此前由于我们不了解港口降费提效的好政策，导致货物出口舍近求远，每个 20 尺标准集装箱陆运费用要多支出 2000 元左右。现在外代公司主动上门服务，既给出了最具竞争力的阳光价格，又打通了外贸出口的绿色通道，使我们

真正享受到了天津港口岸营造国际一流营商环境所带来的改革红利。”自外代公司武清直营店 8 月底运营以来，总计为当地出口企业提供集装箱一站式服务 32 票，货物合计 65 个标准箱。

五、打造“港到港”的全程物流服务

滚装码头公司及时调整市场开发定位，积极探索汽车物流运作新途径、新模式。在 GB1589 不合规车治理政策出台的大背景下，敏锐捕捉主机厂成本压力下的“陆转水”发展需求，为河北定州长安主机厂量身打造了天津—广东的“港到港”全程物流服务方案。项目开发中，充分发挥码头的港航平台作用，集聚多方资源实施集成化运作，形成优势互补，共同构建南北物流联盟。同时积极推进“资质办理、战略合作、切入市场”三大举措，保障项目平稳运行。



2018 年累计完成 2132 台作业，项目的实施有效降低了主机厂物流成本、提升了商品车品质保障能力，进而助力长安品牌进一步开拓珠三角市场。

六、为客户节约口岸物流成本

公司所属天津港海丰保税物流有限公司(以下简称“海丰公司”)通过加强与海关、检验检疫、管委会的沟通协调，致力于打造海丰园区整体概念，4 月底，海丰公司自主搭建的海关运输及拆箱监管平台在东疆海关支持下开始(人机补充)试运行。首单 20 个 40 英尺集装箱自北疆港区提箱到海丰物流园拆箱入库取得圆满成功，实现全程 GPS 跟踪和园区拆箱入库全过程监控可查询可追溯，为客户大大降低

了物流成本（每箱至少节约 600 元以上），缩短了运输时间（由过去 3 到 5 天压缩到 3 到 5 个小时），取得预期效果。



腾讯新闻、天津广播电台、滨海电视台、天津港湾报、津港微信等网站、电视和媒体先后进行了视频播放和文字报道，引起社会各界和业内的广泛关注和好评。2018 年为园区客户办理试运行 96 票，2600TEU 自行运输业务，为客户节约物流成本 300 多万元。

七、优化“网上营业厅”业务流程

作为天津港第一家切换一体化系统的集装箱码头公司，太平洋国际公司不断优化“网上营业厅”业务流程，推动“网上营业厅”功能升级，实现了“网络多跑路、客户少跑腿”的服务目标。第一，通过公司网站发布通知、召开客户沟通会专项宣讲等多种形式，加大“网上营业厅”宣传推广力度，增加“网上营业厅”签约客户。截止 2018 年底共计 1700 余家货主、货代公司成为网上营业厅签约客户。第二，推动“网上营业厅”业务流程优化，增加“网上营业厅”服务功能，完善客户可以线上、线下缴费、补费功能；增加中转箱查验、转关货物网上办理、自助运抵等功能。客户通过网上营业厅办理业务的比例逐月上升。

网上客服平台

订单中心

天津港太平洋国际集装箱码头有限公司

日期: 2019/2/21 (客户编号:)

今天进箱: 0

今天集港: 0

今日交易额: ¥0.00

船舶动态

码头公司	中文名	英文名	内外贸	进口航次	出口航次	到港	离港
1 东方海陆	合德回空	HEDEHUIKONG	内贸	001N	001	2020-12-30 05:00:09	2020-12-31 19:00:09
2 五洲国际	振兴	ZHENXING	内贸	668N	668S	2019-12-29 17:16:49	2019-12-30 17:16:49
3 五洲国际	中良回空	ZHONGLIANGHUIKONG	内贸	001N	001S	2019-12-29 16:40:41	2019-12-30 16:40:41

最近12个月的业务消费情况

数据来源: 系统中心

网上客服平台

订单中心

天津港太平洋国际集装箱码头有限公司

日期: 2019/2/21 (客户编号:)

今天进箱: 0

今天集港: 0

今日交易额: ¥0.00

船舶动态

码头公司	中文名	英文名	内外贸	进口航次	出口航次	到港	离港
1 东方海陆	合德回空	HEDEHUIKONG	内贸	001N	001	2020-12-30 05:00:09	2020-12-31 19:00:09
2 五洲国际	振兴	ZHENXING	内贸	668N	668S	2019-12-29 17:16:49	2019-12-30 17:16:49
3 五洲国际	中良回空	ZHONGLIANGHUIKONG	内贸	001N	001S	2019-12-29 16:40:41	2019-12-30 16:40:41

最近12个月的业务消费情况

数据来源: 系统中心

强化管理

公司持续深化细化运营管理，全面推动企业稳健发展。在旗下 6 家集装箱码头实现了集装箱码头“操作系统一体化”，推动东疆保税港区的商品实现分类监管，提升了港口整体的物流效率。不断强化货运服务质量管理，开展各项安全演练，严控作业各个环节，实现程序化管理，确保空客大部件接卸质量的“零缺陷”、“高品质”及现场文明生产管理水平的稳步提升。通过各项管理措施的实施，公司 2018 年实现了平稳运营，平安发展，不断向高质量发展模式转换，为企业实现长期的可持续发展打下了坚实的内部管理基础。

一、实现集装箱码头操作系统一体化

4 月 23 日，随着天津港集装箱码头一体化操作系统在东方海陆公司的成功上线，公司全部 6 家集装箱码头告别了过去操作系统“各自为政”的历史。此项工作自 2017 年开始，经过 6 家集装箱公司和相关单位员工的共同协力，优化了人力、拖车、场地等方面的 55 个业务流程，提升了港口装卸物流效率，优化了口岸环境，为天津港加速推进“智慧港口”建设奠定了坚实基础。



上线之前公司所属天津东方海陆集装箱码头有限公司（以下简称“东方海陆公司”）于4月份开展了三轮四条船实船测试，重点演练了进出口作业、集疏运作业过程。同时倒排上线工期，在切换日之前48小时、24小时、切换日当天分别制定实施了生产收尾、关闸点、停工点、系统关闭、数据迁移等关键切换环节，顺利完成了该公司集装箱操作系统一体化上线切换工作。

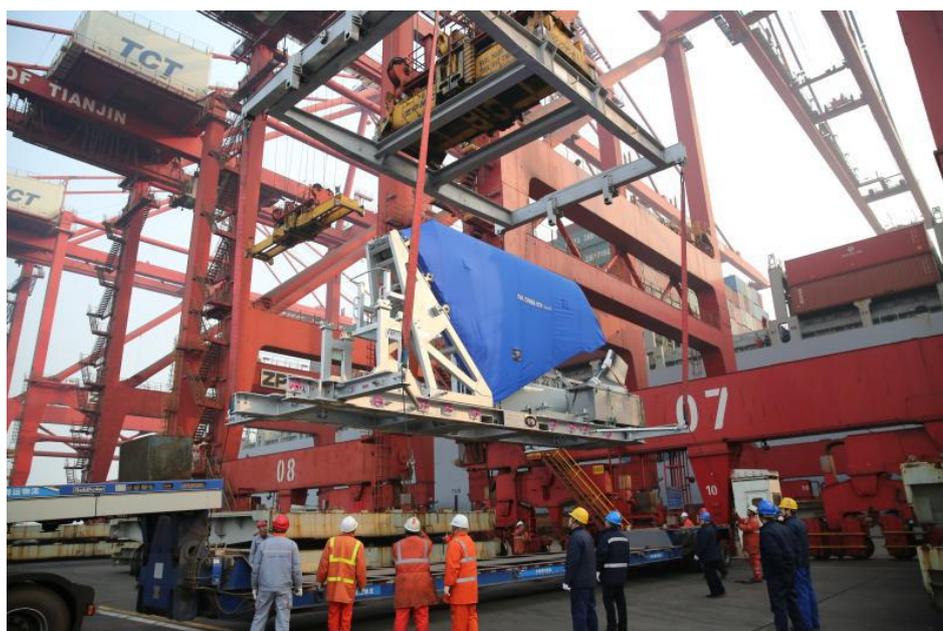
天津港集装箱码头一体化操作系统实现运营管理智能化，推动贸易物流便利化，创新共享生态化，达到全公司集装箱业务生产组织流程标准化、调度指挥智能化、资源利用合理化、客户服务便捷化效果，提升了公司核心竞争力。

二、实现连续10年接卸空客“零缺陷”

3月12日，第372架次空客A320进口飞机大部件在专业技术人员的监护下，依次平稳落地，并安全驶抵空客暂存区，这标志着集装箱码头公司历时10年时间，“零缺陷”“高品质”圆满完成总计372架次空客大部件接卸任务。

从2008年7月24日接卸首架空客大部件至今，该公司不断完善作业工艺，形成了《空客TCU接卸作业质量计划》，通过程序化的环

节管理、周密的风险排查、严格的现场监控，以及对作业人员的精心选拔、培训、演练，确保了空客大部件接卸质量“零缺陷”和接卸计划“零拖延”，成功打造了中国港口行业飞机大部件接卸的卓越品牌。10年间空客大部件单次接卸时间由首架3小时逐步降低为现在的40分钟；接卸频率由最初的每年4架次，增加到现在的每月4架次，全年增加至50架次，并实现了整船同步作业和24小时全天候作业。集装箱公司成熟的接卸工艺、优质的港口服务，使空客接卸质量、船舶装卸效率均达到国际先进水平，受到法国空客公司、空客（天津）总装有限公司的充分肯定和高度评价，为天津航空产业腾飞提供了有力的支撑和保障。



12月2日，太平洋国际公司克服装载贝位分散、现场视线不佳、接卸难度大等困难，安全高效地完成了中远海运欧洲线“中远海运金牛座”轮两架空客A320飞机的接卸任务。这是该公司首次承担20,000TEU超大型船舶单航次接卸两架飞机的作业任务。自作业空客部件以来，太平洋国际公司严格制定并落实《空客TCU接卸作业质量

计划》，实现了架次空客接卸质量“零缺陷”，出运时间“零延误”，船舶班期“零拖延”，受到中远物流空客项目部和中远海运船公司的高度肯定。



三、强化货运服务质量管理

公司认真贯彻落实货运服务质量管理标准，强化对现场文明生产管理、服务窗口管理工作的检查监控，周密做好防损管理工作，实现了公司货运服务质量和现场文明生产管理水平的稳步提升，为公司广大客户提供了优质服务，2018 年公司所属作业单位重大货损事故为零，货损、货差率远低于万分之 0.12 的防损目标。

2018 年狠抓货运服务质量基础管理和精细化管理，提升货运服务质量。认真落实“四标、六清”质量标准，采取“四不两直”、日常检查、重点船货现场抽查、视频检查、夜查等不同方式对所属作业公司检查达 400 余次，对检查发现的问题进行考核，并督促相关公司做好整改工作。强化客户服务管理，提高客户满意度。认真做好业务系统员工的节前教育和日常的各类服务窗口检查管控，进一步提升窗

口服务人员的服务效率和业务水平；强化客户投诉的处置、整改与客户反馈闭环管理，不断提高客户满意度。



落实公司年度防损管理工作，有效防范在港货物的作业风险。掌握日常的气象信息和海潮信息，及时发布风、雨、雪、雾、潮等恶劣天气预警和海潮预警，周密布置防范措施，做好相关恶劣天气和海潮应急预案的实施工作。针对相关法律法规做好收集与辨识工作，开展年度法律法规、货运质量管理、防损管理、货运理赔业务等业务培训组织工作，进一步提高公司货运服务质量管理人员的综合素质和业务能力。

四、打造火车作业标准化标杆

2018年6月，铁路塘沽站企业专用线标准化现场会在公司所属天津港第四港埠有限公司（以下简称“四公司”）召开。铁路部门相关领导对于四公司“制轮器专用存放箱”的启用予以了高度肯定，并针对四公司火车作业全过程标准化模式，带领相关企业到该公司现场参观，进行推介。



会上，四公司相关负责人介绍了火车装车作业全过程的标准化模式，并将细化的铁路设施维修管理和作业安全管理措施的相关内容同与会单位进行了分享。此外，塘沽站负责人以近些年铁路安全事故为切入点，针对火车作业环节提出了安全要求及注意事项，对四公司企业专用线的安全管理及标准化作业模式提出了肯定，并建议相关 34 家企业要以四公司为标杆，切实落实铁路运输相关安全管理要求，按时完成铁路企业专线标准化建设，完善铁路企业专线的安全管理工作。

五、持续开展安全演练

2018 年公司以及各所属生产作业单位开展了多项安全演练，并取得了良好的效果。

在公司所属天津港中燃船舶燃料有限公司(以下简称“燃供公司”)中燃油库举办 2018 年生产安全事故综合应急预案演练活动，燃供公司等多家单位配合参加了演练。此次演练以应急联动处置为主题，重点检验各单位协同应急处置能力，共设置管道泄漏处置和储罐灭火演练两个科目，参演总人数达 200 余人，出动各类消防车辆 9 台、救护车 2 台，演练罐区消防系统全负荷启动。本次演练作为安全生产月的重要活动之一，有效检验了生产安全事故应急协同处置机制，锻炼了

应急处置救援队伍，进一步提升了公司应急处置联动水平。



欧亚国际公司举行了建筑火灾应急处置演习，增强了员工们建筑火灾应急处置意识，明确了相关岗位人员的职责分工，检验了建筑火灾应急处置能力，达到了预期的效果。

公司所属天津外轮理货有限公司（以下简称“外理公司”）在安全月期间共开展了9次应急演练。通过这些应急演练，该公司进一步强化了全员安全生产意识，有效提升了员工自救互救能力。

公司所属天津港物资供应有限责任公司（以下简称“物资公司”）、滚装码头公司分别开展了消防应急演练和“三防”应急演练活动，并取得了良好的效果。



六、推动分类监管模式落户东疆

随着我国开放进程的不断加大，越来越多的进口商品进入港口。

加快通关时效，降低物流成本，实现保税商品和非保税商品的分类监管成为天津港创新发展的新标靶。在东疆管委会和东疆海关的大力支持下，海丰公司主动与上海口岸的标杆企业开展战略合作，将上海自贸区可复制可推广经验成功在天津港落地。



经近两年的攻关，海丰公司于上半年圆满完成了分类监管的创新实验，首批 16 个非保集装箱柜和 2 个保税集装箱柜的进口食品顺利入库监管。由于实现了保税货物和非保税货物的共同存储，有效带动了物流园区仓储出租率的有效提升，园区仓储出租率从年初的 60% 迅速攀升到现在 90% 以上，保税仓库的分类监管在天津港实现了落地生根。在保税港区实现保税商品和非保税商品的分类监管，对于有效提升仓库利用率，降低企业运营成本，完善保税港区仓储、分拨、配送功能，加快通关时效，助力物流仓储产业转型升级具有积极的推动作用。海丰公司分类监管项目已通过了天津市商委 2018 年物流供应链创新项目支持政策，经济效益和社会效益将不断显现。

科技创新

公司以科技创新促进企业转型升级，服务港口实业发展。2018年公司不断加快智慧港口建设步伐，促进智慧物流创新发展，积极推进生产业务与大数据、人工智能的深度融合，取得了各项显著科技成果，实现了全球首台无人驾驶电动卡车港口试运营，实施了远程操控智能化改造及集装箱堆场自动化改造，优化了信息化管理平台。利用科技手段加强生产调度、设备管控等的集约化管理，实现码头、堆场之间的物流信息共享，形成更加便捷高效的智慧港口物流体系。

一、科技成果显著

2018年公司坚持科技创新投入，取得了多项科技成果。

项目 公司	获奖情况	获资金奖励
四公司	“码头改造结构及码头改造施工方法”获中国港口技术发明二等奖。	其他项目获奖励 3 万元。
焦炭码头公司	“港口作业中智能装置和智能系统的研究与应用”获天津市科技进步三等奖；“散货运输车辆全车冲洗清洁与用水清洁利用技术”获中国港口科技协会科技进步三等奖。	“安全生产应急预案 3DVR 虚拟现实演练系统研发”获天津市交委专项资助 20 万元；滨海新区强企专利项目专项资助 10 万元。
石化码头公司	获得国家级高新技术企业资质。	“石化码头管廊管道地理信息系统研究”获天津市港航局专项资助 20 万元。
滚装码头	“多功能应急装置”获 2018 年中国设备管理大会设备管理金点子三等奖。	本年无资金奖励。
远航码头公司	“40t-45m 门机上转柱开裂修复的研究”、“门机电机风机的改造”、天津港远航散货码头有限公司安全标准化管理系统获天津港集团科技进步三等奖。	天津港远航国际矿石码头有限公司南疆 27 号码头岸电项目获奖励资金 264 万。
太平洋国际公司	“公司空客专用吊具研制”荣获 PSA 集团 2018 年度创新金奖。	天津市、滨海新区首次通过认定的高新技术企业奖励，金额 50 万。

项目 公司	获奖情况	获资金奖励
神华码头 公司	获得天津市市级高新技术企业资质；“取料机配煤控制方法及系统”获得中国港口协会技术发明奖三等奖。	首次认定天津市市级高新技术企业，获滨海新区科技和工业创新委员会奖励 5 万元；获得市工业和信息化委市财政局 2018 年天津市 LED 灯具节能专项奖励 7.1 万元；获得滨海新区节能能源审计政策补贴 4 万元；获得交通运输部岸基电源建设及应用项目，奖励资金 719 万元。
五洲国际 公司	“轨道吊自动化堆场操作控制系统及集装箱自动装卸方法”获第十九届中国专利奖优秀奖，是天津港获得的首个国家级专利奖项。“岸桥门腿加高技术研究及应用”获中国港口科技协会科技进步二等奖。“轨道桥远程控制研究”获天津市科技进步三等奖。	公司两项发明专利获政府专利资助资金 12200 元。“轨道桥远程控制研究”天津市交通运输科技发展项目资助经费 20 万元。“堆场自动化升级改造节能项目”项目获滨海新区鼓励资金 37.66 万元。
联盟国际 公司	船舶岸基供电项目获集团科技进步二等奖。	奖金 3 万元。
欧亚国际 公司	“场桥吊具上架钢丝绳的防出槽装置”获天津市科学技术成果认定，认定等级为“国内领先”。“岸桥小车减速箱改进”、“场桥集卡防砸系统”获天津港科学技术成果认定，认定等级为行业先进。	“场桥吊具上架钢丝绳的防出槽装置”、“岸桥小车减速箱改进”、“场桥集卡防砸系统”每个项目各获奖金一万元，共计三万元。获得天津港保税区拨付的“2017 年市、国家高新技术企业奖励资金” 53 万元。

二、实现无人驾驶电动卡车试运营

4 月 12 日，由李德毅院士领军，天津港及相关单位三方携手打造的全球首台无人驾驶电动卡车在天津港开启试运营。该款车配备了世界先进的驾驶系统和成熟可靠的纯电中央驱动控制系统，整车满载行驶可达 120 公里，并且充电时间小于 1 小时。车上安装了北斗定位系统和激光雷达、毫米波雷达、摄像头等设备，同时辅以多项人工智能技术，可保证在夜间、大雾、雨雪等天气和现场人员、车辆、作业设备交叉作业的复杂情况下，保持良好作业状态，以满足港口 24 小时全天候生产运行。



此次试运营成功标志着我国无人驾驶电动卡车在港口作业工况下实现了新突破，同时也为港口解决自动化集装箱码头水平运输难题提供了可行的实践方案，更为促进我国绿色智慧物流创新发展作出了有益探索。未来无人驾驶电动卡车在港口的应用，将与自动化堆场、全自动集装箱码头和集装箱码头操作系统“一体化”项目形成无缝对接，有效解决因集装箱作业量增长带来的生产指挥、道路交通、安全管理等各种压力，在带动运营管理实现智能化的同时，必将进一步提高平安港口、智慧港口、绿色港口建设水平，全面助推天津港迈向高质量发展新阶段。

三、实施集装箱堆场自动化升级改造

2018 年公司对五洲国际公司集装箱码头堆场实施了自动化升级改造，该项目于 2018 年 4 月 1 日开工建设，自动化轨道桥已累计完成作业 46670 自然箱，平均指令效率 19.4 箱/小时、设备作业效率 25.7 箱/小时。项目改造费用远远低于新建自动化堆场的投入，预计改造后增加堆场周转能力 20 万 TEU/年，能力提升 11%。从指令到设备作业环节大幅减少人工干预环节，实现自动操作，从而降低人工成本，提升资源效能，提高作业效率，规避安全风险。在实现技术突破的同时，申报专利项目 13 项：其中，实用新型 10 项（4 项已授权）、

发明 3 项（1 项已授权）。发明专利“轨道吊自动化堆场操作控制系统及集装箱自动装卸方法”荣获第十九届中国专利奖优秀奖，这也是天津港获得的首个国家级专利奖项。



项目的改造将改善司机操作环境和降低劳动强度，提高设备运行安全性和码头经营效益，对集装箱老码头技术升级改造和推进智慧港口发展具有示范作用。五洲国际公司堆场改造项目作为当前传统码头自动化转型升级的突破项目，正努力为世界港口智慧化转型贡献“天津智慧”、提供“天津方案”。

四、优化作业工艺

焦炭码头公司本着学习提升，人有我优的原则，快速出台锰、铬等有色矿新货类作业工艺，完善镍矿大漏斗作业工艺，逐步提升同质货类南疆港区作业效率。2018 年以来焦炭码头公司多频次组织针对北疆锰、铬矿作业的观摩学习，并结合生产实际持续优化作业流程。同时，从细微处着手，通过制作满足多种车型装车需求的专业漏斗，研制“一斗多能”的煤矿抓斗，增配漏斗喷淋功能等措施大幅提升有色矿车辆通过率及泊位作业效率，截止 12 月 31 日，焦炭码头公司完成有色矿吞吐量 147.12 万吨，单机作业效率也由最初的 300 余吨/

小时提升至 400 余吨/小时，有色矿作业质量获得了“南移”客户的一致好评与认可，形成了天津港南疆港区有色矿作业新品牌。



公司所属天津港第一港埠有限公司（以下简称“一公司”）散粮除尘作业工艺提升成效显著。原除尘系统 DS08/09/10/11 为早期设备，运行时间较长，其中起泄压作用的卸爆膜均已老化，产品制造日期较早，现存资料缺乏，目前市场已基本找不到与原材质相一致的产品，并且每年还需耗用数额较大的各种进口配件、气控元器件，保养维护周期短，耗时耗力，运行状况相对不稳定，除尘效果差，工作效率较低。为解决这一实际问题，一公司采取“走出去”的方式，到周边港口“取经”，并联系厂家对原有 4 台设备进行改进，彻底解决了老旧除尘系统装置泄爆膜老化以及进口配件消耗大的问题，同时也提高了设备除尘效果和运行安全系数，降低了使用和维护成本，除尘效果显著。



滚装码头公司研制开发滚装专用渡板，更好地满足了大型巴士车辆装卸工艺需求，提升了超长车辆专业服务能力。

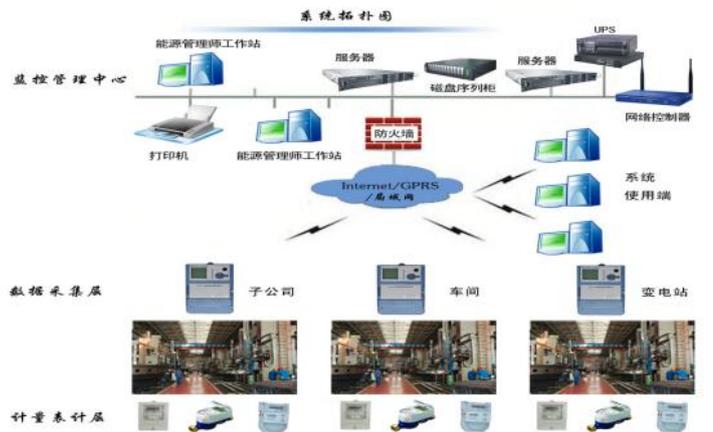
五、实施生产设备远程操控改造

太平洋国际公司 2018 年进行了 RTG（场桥）远程控制改造，对 4 台 RTG（3 台 40.5T，1 台 61T）及 2 个 250 米油改电冷藏箱堆场进行远程半自动化控制改造，改造后场桥采用半自动作业模式。此次场桥自动化改造应用了许多新技术新工艺，有多项技术在全国港口为首次应用。项目改造完成后，将实现 RTG “远程多对多自动化控制”，可以大幅降低司机劳动强度，提高工作效率，提高设备利用率。



本改造项目在有效减少劳动力成本、改善操作工艺、提高设备的利用率的同时，能够减少待机空耗，降低设备的能源消耗。项目的研究及改造，为老码头设备自动化升级提供了借鉴，为天津港打造智慧型自动化集装箱码头的建设奠定坚实的基础。

公司所属天津港中煤华能煤码头有限公司（以下简称“煤码头公司”）积极践行发展转型的理念，以提高作业效率、节省人力成本为核心，完成了智能化改造项目所有设备的安装，该项目将与信息化系统升级改造相结合，创建在线能源管理模块。煤码头公司 2018 年启动了电量无线智能采集改造项目，大幅度提高了设备问题发现的及时性、电能管理的效率和精细化水平。



- ① 发电机连续运行状态下，每 12 小时只允许 1 小时超载 10%，如果长时间超负荷运行将造成发电机气缸损坏、功率下降，甚至是烧坏，严重影响使用寿命。
- ② 发电机的标定功率因数和实际运行的功率因数是误差的，导致过载现象在发电机自带的显示屏上无法正确显示出来，通过平台能实时监测到发电机的实际运行数据，以便及时做出相应的处理。

滚装码头公司输油管线阀门远程控制改造项目，实现了输油管线快速切断功能，满足海港总体设计规范要求，增强管道的安全性。智慧消防项目通过 CRT 控制系统和在线监测系统的改造与应用，实现了消防安全管理的智能监护和远程监测，推动现场消防安全管理工作由人防向人防+技防相结合转变。

六、加强生产作业信息化应用

一公司提升散粮作业信息化水平。一方面加强作业设备优化改造，对散粮一期设备进行了大规模改造提升，为新拉车系统配备了嵌入式触摸操作屏，为秤系统更换了数字式传感器，在设备上安装了防异物、皮带防撕裂、防跑偏、轴承测温等一系列装置，并全部纳入 PLC 系统，提升了设备的安全性能。另一方面做好系统智能化提升，与北京水科所共同研发了《散粮接卸流程智能货主联动系统》，优化了原有“散粮信息管理系统”，改进了组态火车装车管理系统，提升了散粮作业智能化程度。



一公司与河北客户合作，探索研究推进二维码技术在冷卷货类的应用，从而实现数据源头采集及应用，进一步简化业务办理流程，提升服务效能，降低客户的管理成本。

绿色发展

公司积极贯彻落实绿色发展理念，坚持走可持续发展道路，积极推进船舶岸电建设，使进出港货运船舶用上绿色环保能源。利用科技手段，大力建设绿色智慧型干散货物流链，优化升级环保设备，不断加强生态环境保护，提升码头环境品质。强化能源管控，树立“增效与节约并重”的理念，推进港口节能降耗管理工作。积极参与海上溢油应急演练，全面提高溢油应急效能，有力保护海洋环境。

一、实现船舶岸基高压供电

公司积极研究推进岸电建设，在下属码头公司中全面推广岸电设施建设。1月16日至17日，经过公司所属天津港联盟国际集装箱码头有限公司（以下简称“联盟国际公司”）及相关单位的共同努力，靠泊在联盟国际公司码头的“中海之春”号集装箱货轮首次连接码头岸电的“连船试验”获得成功，标志着天津港由此开启了进港大型货运船舶用上绿色环保能源的先河。



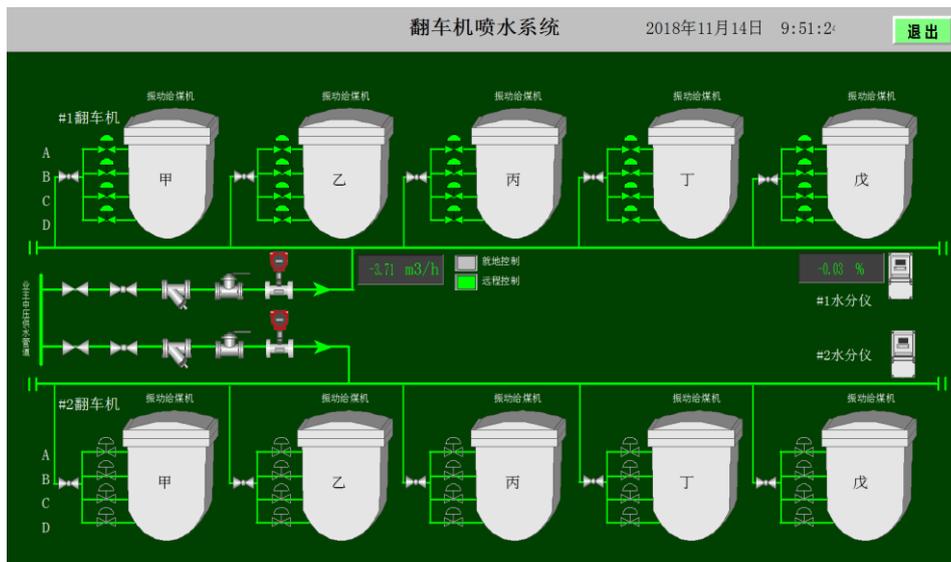
联盟国际公司岸电系统额定输出容量为4000kVA，岸电系统可分别为两个泊位的10万吨级船舶供电，岸电电源在实施与船舶电源连接、退出及转换过程中可以实现船舶不断电，做到无缝切换。本次“连船试验”显示：岸基供电系统共连续为船舶供电20小时，稳定输出

电能 21,100kWh，较用油节省能源 3.97 吨标煤，减排二氧化碳 11.5 吨。

2018 年欧亚国际公司投资 1200 万元人民币，开展了船舶岸基供电项目建设，截至年底已完成基础建设施工和设备整体安装调试工作，正在进行连船测试。该项目建成后，到港船舶使用岸电作业全年可减少排放烟气量约 420 万立方米，有效减少了船舶排放。

二、建设绿色智慧型干散货物流链

煤码头公司以绿色观念为指导，建设环保生态，低污染低能耗，循环再利用的新型干散货煤炭码头。利用大数据分析，建立环保数据库，融入生产作业计划系统；利用智能监测系统和遥感技术，实时监测全场环保指标，提前感知现场环保变化，做到精准环保治理。



煤码头公司本年投资建造绿色智慧型干散货物流链示范工程，该项目建成后，能从源头更有效的控制粉尘的排放。预计改造后，作业现场清扫流动机械设备投入可减少 30%以上，降低作业能耗 187 吨标准煤。同时，预计较以往单位作业量节约生产用水 20%，进一步的减少了水资源的浪费现象。

三、加强生态环境保护

公司牢固树立“绿水青山就是金山银山”的理念，加大环境综合治理力度，持续提升码头环境品质。2018 年公司持续完善环保管控机制，加强码头清扫和洒水抑尘，规范生活垃圾处理，确保了公司环境全面整洁。加强危废及污水管理，整修了危废暂存点，进行了污水处理自动控制系统升级改造，产生中水全部用于绿化和洒水降尘。落实重污染天气应急管控措施，实施绿化补苗，精心做好绿化养护工作。

项目 公司	码头绿化情况	水处理	废弃物处理
一公司	绿地面积 12.77 万平米，绿化率 9.86%。	污水处理率 100%，国家二级标准以上。	固废处理率 100%，年度处理量为 50 公斤。
四公司	绿地面积 4.6 万平米绿化率 6.1%，无新增绿地。	中水使用 5000 余吨节约 1 万元。	固体废弃物管理率和处理率均符合标准。
焦炭码头公司	绿地面积 6468 平方米，绿化率 2.89%，无新增绿地。	中水使用 9705 吨，节约 47554.5 元。	管理率 100%、固废处理率 100%。
石化码头公司	绿地面积 8280 平方米、绿化率 12%。	与污水处理厂签订协议。	定期处理危废。
物流发展公司	绿地面积 43658 平方米，绿地率 6.85%。	委托专业厂家进行 4 处生活污水处理。	依法处理危废。
集装箱码头公司	绿地面积 4750 平方米，绿化率 0.7%。	污水经市政管网流入北疆污水处理厂集中处理。	管理率及固废处理率 100%。
滚装码头公司	环球滚装码头绿地面积 38925 m ² ，绿化率 15.29%，滚装码头绿化面积 11500 m ² ，绿化率 13.52%。	处理后中水供场区车辆清扫使用。每季度检测。	管理率及固废处理率 100%。
煤码头公司	绿化面积 50272 平方米。	生活污水 100%处理。	管理率及固废处理率 100%，年处理量 5 吨。
远航码头公司	公司绿化面积共计 125353.5 平方米。	污水处理率 100%，中水回收量 24 万吨，节约 50 万元。	签订处理协议，按照产生量通过危废平台进行转移。
太平洋国际公司	绿化面积 121695 平方米，绿化率 5.6%。	公司生活污水排入东疆市政管网。	固体废弃物合规处理。

项目 公司	码头绿化情况	水处理	废弃物处理
神华码头 公司	绿化总面积 59014 平方米，绿化覆盖率 12.3%。	污水全部处理，达到回用标准，零排放。	年处理量约为 1.53 吨。
五洲国际 公司	绿地面积 8097 m ² ，绿化率 1.72%。	生活污水进入北疆污水处理厂。	垃圾处理 515 吨，危废处置 4.7 吨。
联盟国际 公司	绿地面积 31714 平方米，绿化率 5%。	生活污水 100%处理。	管理及处理率 100%。
欧亚国际 公司	公司现有绿地 41200 m ² ，绿地覆盖率达 5.53%。	处理污水 1.5 万吨，产生中水 6000 吨。	签订合同，统一处理。

四、实施散货作业清洁生产

公司不断加强散货作业扬尘督促检查工作，督促各单位在散货装卸、运输、存储等作业全过程、各环节严格落实“六个百分之百”措施；强化了裸露地治理与动态管理，严格落实各项治理措施，确保黄土不见天；强化了施工工地扬尘防治和道路、桥梁的日常修缮、维护，加大了道路清扫保洁力度，提升了港区整体的环境面貌。

焦炭码头公司已形成了一整套全天候、全季节环保抑尘工作方法，满足了环保工作需要，初步达到无尘作业状态，其中“散货运输车辆全车冲洗清洁与用水清洁利用技术”项目，获得中国港口科技协会科技进步三等奖；“煤炭运输车辆道路扬尘综合治理技术”项目，获得天津港科技进步三等奖。



公司所属神华天津煤炭码头有限责任公司（以下简称“神华码头公司”）输送作业各环节均有洒水除尘措施，堆场采用防风网、苫盖、喷淋等抑尘措施，有效改善了作业扬尘对周围环境的影响。根据每季度环境监测报告显示，年内大气粉尘颗粒物、水质和噪声等各项指标均达到合格标准。

五、有效加强节能降耗管理

2018 年公司加强能源管理、加大了港口节能降耗管理力度。各所属公司都积极采取行动，以地源热泵和绿色节能灯具这两项节能工作为重要抓手，加强节能降耗工作的组织、计划、落实和检查，推广和应用科技成果，努力降低能源成本，致力于实现港口绿色发展。

项目 公司	地源热泵技术	推进高效照明产品的使用
一公司	节约 9.82 万千瓦时，共计 11.21 万元。	节省电量 7.52 万千瓦时，折合金额 10.99 万元。
四公司	使用多年，节能环保。	年节能量 22.9275 万千瓦时，节约金额为 27.05 万元。
焦炭码头公司	节约能耗 18.4 万 kWh，节约 18.9 万元。	采用 LED 照明技术，节约用电 9 万 kWh，节约能耗费用 9.27 万元。

项目 公司	地源热泵技术	推进高效照明产品的使用
石化码头公司	尚未采用地源热泵技术。	办公区域 LED 绿色照明灯具全覆盖，码头区域目前覆盖率 20%。
物资公司	减少社会供暖，较好的降低燃煤用量。	使用 LED 灯具，可减少电能 50%。
物流发展公司	年节能量 350 吨标煤。	减少 15.19 万 kw. h, 减少电费 14.87 万元。
集装箱码头公司	较去年节省 22.24 万千瓦，节约费用 26.68 万元。	年节约电量 6.59 万千瓦时，合计节约 7.9 万元。
滚装码头公司	利用地源热泵技术进行中央空调的制冷供热，无污染排放。	完成高杆灯 16 只 LED 灯具的安装工作，节能效果显著。
煤码头公司	节约 218 吨标准煤，金额 119 万元。	同比节约电量 60%。
远航码头公司	已完成地源热泵技术供暖（制冷）面积约 35694 m ² 。	年节约电费约 67 万元。
太平洋国际公司	供暖（制冷）面积约 5595 m ² 。	岸桥 LED 节能灯节能约 60%；场桥节能灯每台每年节电量 9600KWH。
五洲国际公司	年节能量约为 20%，节省电费约 23 万元。	2018 年岸桥、轨道桥 LED 项目预计节能量 209061.19 千瓦时，节省费用约 22.99 万元。
联盟国际公司	供热及供冷方式均为地源热泵。	LED 灯及风光互补路灯节约电量金额约 78 万/年。
欧亚国际公司	年节约能源 100.57 万 kwh, 节约电费 102.6 万元。	岸桥节能灯具改造 45 套。



煤码头公司上线了场区照明智能管控系统，并对场区照明设备进行了升级改造。该项目一方面在硬件配置上更新采用了更节能高效的照明产品，另一方面在系统支持上采用经纬度定位技术，可远程自动控制调节场区照明设备的运行。项目投入使用后，相比传统照明工艺节能可达60%，有效减少了公司的能源消耗。

六、积极参与海上溢油应急演练

11月8日，海上溢油应急演练在一公司1段泊位海域举行，公司积极协助环卫中心进行整体组织与协调，并派员参加演练活动，此次演习检验了港口海上突发溢油事故的应急管理能力和应急响应能力，进一步提升了应急人员组织指挥能力和员工的现场处理能力，增强了与海事管理部门在溢油应急方面的协调，全面提高溢油应急效能，达到了在最大程度上减少因溢油事故造成的海洋污染的目的。



关爱员工

公司坚持以人为本的理念，把关爱员工工作生活落到实处，切实保障员工的合法权益。积极组织各类职工文体活动，丰富员工文化生活。开展合理化建议征集，畅通企业与员工之间的沟通渠道。开展夏季送凉爽活动，慰问一线职工活动，筹集款物帮扶困难职工，切实帮助员工渡过生活难关。组织员工子女参加夏令营活动，参观考察港区，切实将关爱行动落到实处。

一、保障员工权益

公司严格执行工资集体协商制度，定期召开职工代表大会，保证员工切身利益；为员工购买生日蛋糕券、观影券；增设健身器材，为员工创造整洁、温馨的工作环境；组织员工体检，为员工开展中医义诊治疗活动，提升了员工自我保健意识。开展心理健康专业化服务，通过定制沙龙、面询、电话咨询、网络问诊开展员工心理帮扶。积极做好员工情绪管理工作，借助安全情绪管控信息化平台，对员工出现的负面情绪识别和干预，帮助广大员工在思想上解惑，在精神上解忧，在心理上解压。



积极维护女职工权益，组织了女职工权益保护法律法规知识竞赛活动，制作女职工劳动保护特别规定微信宣传片，通过多种形式广泛宣传贯彻女职工劳动保护特别规定、妇女权益保障法及天津市妇女权益保障条例，增强女职工法律知识；举办女性健康关爱大讲堂，为女员工缴纳安康保险，组织女职工进行专项体检。开展法律援助，充分发挥工会法律援助工作站和法律援助志愿者的作用，利用社会资源为员工提供政策支持、劳动争议调解和仲裁诉讼过程中的帮助。

二、丰富员工文化生活

大力开展各项职工文体活动，挖掘员工特长，树立正确的价值观，弘扬正能量，为构建和谐企业发挥作用。公司依托“职工文体活动中心”、“健身中心”、“职工书屋”等阵地，积极开展积极向上的休闲文化活动，缓解职工工作压力。开展了拱猪、跳绳、书法和腕力等各项比赛活动，丰富了职工的休闲文化生活。



太平洋国际公司举办“迎新春送春联”活动。员工中的书法爱好者们用篆、隶、草、行、楷5种字体现场挥毫泼墨，书写楹联福字，营造了喜气洋洋的节日气氛。



2月28日至3月1日，公司所属天津港石油化工码头有限公司（以下简称“石化码头公司”）以安全为主题，开展了喜迎元宵节有

奖猜灯谜活动。员工们在温馨欢乐的氛围中，提高了安全意识，丰富了安全知识。

三、激发员工管理热情

为激励广大员工积极参与公司管理，为企业整合发展、安全发展群策群力，一公司开展了“我为企业献计策”合理化建议征集活动，激发了员工们主动参与、献计献策，共促发展的热潮。



从4月初开始，该公司工会就在各车间员工中深入开展合理化建议征集活动，通过公司OA、微信等方式发布《合理化建议征求表》，并制定了相关奖励办法，激励员工提出对企业发展有创意、有创新的建议。截至5月14日，共收到118名员工提出的合理化建议103条，内容涉及安全生产、优质服务、经营管理、企业改革、市场开发、结构调整、优化资源、增收节支、提高效率、增加效益等多个方面，反映了员工参与企业管理的热情明显提高。经合理化建议评审组归纳梳理，对可操作性强、具有推广价值的建议进行审核，确保员工建议得到实质性答复。合理化建议征集活动的开展，充分激发了广大员工的参与意识、责任意识和大局意识，同时为企业与员工之间架起了沟通的桥梁，形成了良好的互动，有力促进了企业健康和谐发展。

四、开展员工慰问活动

6至8月，公司工会组织切实关心职工夏季生活工作，在广泛深入调研摸底的基础上，进一步加大资金投入力度，扩大工作覆盖面，创新工作形式和载体，对露天、高温、高湿作业的一线职工因地制宜开展了多轮次的夏送凉爽慰问，为公司圆满完成全年各项工作任务提供了保障。



公司为每个车间工会配置了血压表、补充了小药箱的急救与防暑药品。在高温天气接连出现期间，为防止一线员工高温作业出现中暑等不适症状，保障高温生产线上的员工度过一个安全、健康、清凉的夏季，四公司、物流发展公司、东方海陆公司工会组织各车间工会将一瓶瓶清凉解暑饮料递送到员工手中，并提醒他们在高温下作业要注意防暑降温、做好安全防护、保护身心健康。



五、关爱员工子女

8月16日至17日，公司工会、团委组织优秀务工人员子女夏令营，进一步做实对务工人员及其子女的关爱活动。



两天的时间里，夏令营中100名优秀务工人员的子女参观大沽口炮台遗址博物馆，亲身感受大沽口这段风起云涌的历史，在太平洋国际公司集装箱码头观看父母平时工作的地方，在国际邮轮母港跟随讲解员体验邮轮旅游的精彩。此外，他们还在天津滨海文化中心听讲解员讲述了图书馆独特造型的意义、由来以及借书和还书流程；在自然博物馆里观看了众多动物标本，增长见识；在四大发明体验馆中学习中华文化，体验古典精髓，在实践中体验了不一样的四大发明。

六、做好困难员工帮扶

公司各级工会组织筹集款物帮扶困难职工，并为一线员工送上组织温暖。2018年公司扩大了帮扶范围及救助比例，着力缓解员工因病致困压力，并及时进行了政策宣传解读。积极做好节日帮扶，加大劳模先进群体慰问和困难劳模、离退休劳模帮扶力度，切实让困难劳模感受企业关怀、组织温暖和社会尊重。

项目 公司	帮扶困难员工
一公司	慰问劳动模范、困难职工、生病住院职工，家属病故职工共 174 人，发放款物 7.5 万元；春节工亡家属慰问 23 人次，共计 2.3 万元。
四公司	向 33 名职工发放解困基金 4.36 万元。
焦炭码头公司	慰问困难员工 1 次、发放困难员工慰问品 2 次。
石化码头公司	向 4 名困难职工发放慰问金 8000 元，向 7 名困难职工发放慰问品 2300 元。
物流发展公司	慰问困难职工 25 人次，5.84 万元。
外理公司	一名员工大病救助款 3 万元、困难员工补助 5000 元。
燃供公司	困难补助 2 人，金额共计 4000 元。
煤码头公司	重病补助 1 人，金额 2000 元。
太平洋国际公司	发放人次 2 人次，金额共 6000 元。
神华码头公司	发放困难补助 23 人次，金额共计 9.3 万元。
欧亚国际公司	完成公司员工申报各项保险、大病救助、临时困难、重病关爱资金补助发放，共 15.78 万元；
联盟国际公司	慰问公司“8.12”事故中受伤人员 1 人，3000 元。全年开展送温暖活动，共计 3.52 万元。

社区奉献

公司积极履行社会责任，回馈社会、奉献爱心，开展形式多样的社会公益活动。组织党员帮扶活动，深入困难户进行帮扶慰问；积极投身社区环境清整行动，为创建文明城区做出贡献；聚力志愿者行动，弘扬志愿服务精神，以实际行动传递正能量；开展捐助活动，助力学子教育成长；支持国防建设，开展拥军优属拥政爱民活动，营造支持国防建设的良好社会氛围。

一、开展党员帮扶活动

开展了“万名党员联万户”活动，帮扶滨海新区汉沽街芦前村建档立卡困难户。一是派出工作人员与负责帮扶困难户所在村委会取得了联系，深入到困难户家中实地走访，了解困难户真实情况。二是成立联络组，指定日常联系人员，负责联系帮扶对应困难户。三是公司领导通过组织个人捐款方式，为对口特困户购买了米、油、奶等生活必需品；建立联系服务工作台账，明确措施，落实责任，并做好相关工作记录，定期入户开展联系服务活动，通过谈心交流实地查看，了解困难户的实际需求和实时状况，对帮扶措施进行实时调整和动态更新，持续做好“万名党员联万户”活动。



二、参与社区环境清整

6月30日上午，公司积极落实滨海新区创建全国文明城市“万人环境大清整”行动要求，分两路、三点位开展环境清整行动。



在南疆港区，以创建文明城区为总抓手，聚焦聚力港内责任辖区环境问题开展专项清整行动，组建党员干部、环卫工人 30 余人的清整队伍，对南疆铁路桥以南区域与海河下游管理局辖区交界处的陈年漂浮物进行清理，及时消除污染隐患，确保周边环境清洁干净。在文明单位结对帮扶村责任区，公司所属天津港远航矿石码头有限公司（以下简称“远航码头公司”）、滚装码头公司、太平洋国际公司、联盟国际公司等市区级文明单位，由党办主任带队分别到大港区中塘镇新房子村、汉沽区茶淀街崔兴沽村，与两村党员、村民一起开展环境大清整，对道路旁、健身区的杂草、废弃物、烟头等进行了巡查清理，合力创造整洁优美、和谐有序的村庄环境。在清整过程中，广大党员干部员工不怕脏不怕累，头顶烈日，冒着酷暑，手拿铁锹、扫把、长钩等工具，积极投身环境清整活动，以实际行动、主人翁的姿态，为滨海新区创建全国文明城市添光彩、做贡献。

三、积极开展志愿者行动

公司坚持组织举办公益植树活动，引导志愿者们身体力行践行生态文明发展理念、以实际行动传递正能量；积极响应号召，组织多名团员青年参加“天津东疆杯”2018中国沙滩排球冠军赛的志愿服务活动，为比赛的顺利进行保驾护航，其工作表现受到了主办单位的肯定与好评。



公司于年初成立了“网络文明传播志愿者队伍”，由5名青年志愿者对“天津滨海文明”微信公众号中的相关内容进行转发和评论，落实网络文明传播志愿者相关工作要求，进一步发挥各级文明单位的示范作用；公司按照《滨海新区创建全国文明城市三年实施方案》要求，组织在职在册员工注册成为滨海新区志愿者，并积极参与志愿服务活动，大力弘扬志愿服务精神，进一步推动滨海新区创建全国文明城市工作。

2018年8月，外代公司志愿者团队到所属社区新尚里社区参加社区志愿服务。志愿者们顶着炎炎烈日帮助社区清理环境卫生、清理胡乱粘贴的小广告。太平洋国际公司积极开展爱心帮扶。组织6名青年志愿者走进大港区宝贝之家自闭症公益组织，与小朋友们共度元宵佳节，为小朋友们送去关爱与祝福。公司志愿者服务活动进一步引导党员们弘扬正气，传递正能量，自觉践行社会主义核心价值观。



四、开展捐资助学活动

公司倡导并致力于社会公益事业。积极组织社会公益献血活动，神华码头公司连续三年被滨海新区计生委授予无偿献血优秀组织单位荣誉称号。参与社会公益组织举办的公益捐赠活动，助力贫困学生用知识改变命运，呼吁全社会奉献爱心，传递希望。

项目 公司	金秋助学	爱心捐助
一公司	助学 1 人次，金额 2000 元。	组织广大员工开展向爱心基金捐款活动 1 次，全员参加，一公司共计捐款 73699.8 元。
四公司	23 人次，43500 元。	
焦炭码头公司	帮扶 2 名劳务员工子女上大学，金额共计 4000 元。	
外理公司	对两位员工的子女发放“金秋助学”补助款，每人 400 元，共计 800 元。	理货员家属罹患脑干出血，公司党委向广大党员发出为患病家属爱心捐款的号召，共收到捐款 17640 元。
滚装码头公司		116 人次，金额 10090 元。
远航码头公司		捐款 124 人，总金额达 9700 余元。
太平洋国际公司	1 名员工子女，金额 500 元。	受邀参加了由塘沽街道办事处开展的“学雷锋志愿服务月”活动，开展爱心募捐，参与人次 33 人，金额 500 元。
神华码头公司	国家能源集团开展金秋助学活动，为公司 1 名困难职工发放补助款 6000 元。	参与了社会公益组织举办的“圆梦书香”公益图书捐赠活动 1 次
联盟国际公司 欧亚国际公司		联盟欧亚党委全体党员共捐助 4560 元用于扶贫慰问。

五、鼎力支持国防建设

公司十分重视人防工作和双拥工作。2018 年加强公司所属人防工程检查，确保工程安全达标。对港区人防工程进行全方位检查，确保不留死角、不留空白点。对工程内部环境、设施设备、用电等情况进行了检查，对不符合规定的地方提出整改意见并要求相关单位限期

整改，确保工程的安全。

公司积极开展拥军优属拥政爱民活动。一是春节和八一前夕，各所属公司走访慰问驻滨海新区有关部队，送去节日的祝福和慰问品；二是按照上级机关拥军优属拥政爱民的工作要求，各基层单位对本单位复转军人进行了节日慰问；三是按照上级文件要求，对符合条件的退休和在岗的军转干部进行了慰问；四是支持军援军贸和特种物资转运，保障军事运输任务的完成；五是大力支持部队演练和训练，克服生产和管理等方面的重重困难，为部队官兵在港区进行工作训练提供了大力的帮助。

未来展望

2019年是新中国成立70周年，也是公司加快高质量发展的攻坚之年。1月17日，习近平总书记亲临天津考察天津港，对港口工作作出重要指示，这是天津港的一件历史大事、政治大事、发展大事，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对港口工作的高度重视、对港口发展的殷切期望，为我们发展注入了强大的政治动力、精神动力、工作动力。当前公司发展正处在转型升级、全面推进高质量发展的攻坚期，2019年公司将继续坚持新发展理念，抢抓新时代重要战略机遇期，着力推进产业转型、基础管理、科技创新、安全环保等方面的工作，聚焦高质量发展，重点抓好以下七个方面的工作：

1. 全力抓好市场，多管齐下谋增量、拓功能，推动集装箱跨越式发展。全力拓展海向市场，深化与船公司战略合作，全力开辟新航线，加密航班密度，扩容升级运力；全力拓展陆向市场，升级无水港营销网络，深耕内陆主战场，完善大客户市场营销体系，做精海铁联运业务；全面提升服务水平，持续扩大“阳光价格”影响力，优化作业流程，优化预约集港流程，提升通航能力。

2. 落实“公转铁”“公转水”要求，完善板块化市场营销体系，促进散杂货优化发展。紧抓大客户，强化铁路运输组织，强化煤矿联动，发展全程物流和钟摆式运输；拓展服务功能，提升铁路疏港能力；深挖内外贸货源市场，盯紧重点客户市场开发，延伸汽车服务功能。

3. 巩固提升传统业务，大力发展现代综合物流，推进物流业务升级发展。依托港口核心资源优势，巩固提升传统业务份额；借助互联网，创新发展智慧物流，提高客户服务体验；加快培育物流新业态，拓展拼箱、箱管等功能，打造全程物流精品项目。

4. 加强资源统筹规划，为公司发展提供空间和设施保障。以服务港口产业发展为导向，持续优化港口空间和功能布局，加快推进重点工程建设，确保重大项目尽早落地。

5. 提升管理精细水平，为公司发展筑牢企业管理基础。以同业对标为手段，完善管理流程，管理手段向信息化、现代化转变；强化合规风险管理，优化制度管理体系，推进企业综合管控系统建设；加强财务精细化管理，严格落实债务风险预警机制，严控应收账款规模。

6. 强化科技创新驱动，为公司发展注入强劲动能。提升科技创新水平，统筹内部研发资源，利用外部研发力量，加强协同创新；积极推进智能调度指挥系统、绿色智慧型干散货码头升级等重点科技项目。

7. 深化平安绿色港口建设，为公司发展营造安全稳定环境。强化安全管理基础，健全综合应急管理体系，提升应急管理能力。加强重点领域安全治理，消除系统性风险和隐性隐患。积极推进绿色港口建设，实施水污染防治和港口绿化美化工程。

2019 年公司将牢记习近平总书记嘱托，勇挑重担，克难奋进，围绕装卸物流主业协同发展相关产业，持续扩大“阳光价格”影响力，全力抓好市场、服务“双提升”，着力打造海陆双向市场，推进内陆服务营销网络建设，推动产业升级，打造高质量的产业体系，提升服务辐射京津冀和“三北”地区的能力，更好地服务“一带一路”建设，用奋斗实干开创企业高质量发展新局面。

附录

附录 1:2018 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司获奖情况

单位名称	内容
天津港第一港埠有限公司	国家发明专利 2 项： 50 公斤以下袋装化肥割口装船方法 轮胎起重机吊装作业货物稳定装置
	实用新型专利 4 项： 场地牵引车的转向系统 下舱钢板专用吊具 消防栓压力测试工具 工程机械放油 T 字漏斗装置
	工艺部装卸工艺 QC 小组、货运市场部猎豹 QC 小组荣获“2018 年度天津市群众性质量管理小组”
	货运市场部猎豹 QC 小组荣获“2018 年度天津市群众性质量管理小组”
天津港第四港埠有限公司	工会获得 2018 年“国家全国模范职工之家”
天津港焦炭码头有限公司	荣获“天津市设备管理优秀的单位”
	获“天津市节能协会先进会员单位”
	“港口作业中智能装置和智能系统的研究与应用”，获天津市科技进步三等奖
	“散货运输车辆全车冲洗清洁与用水清洁利用技术”，获中国港口科技协会科技进步三等奖
	“3DVR 虚拟技术为核心的安全生产管理”项目，获第 24 届天津市企业管理现代化创新成果二等奖
天津港物流发展有限公司	2018 年度全国先进物流企业及中国物流百强企业
天津港集装箱码头有限公司	中国港口集装箱吞吐量超 240 万标箱集装箱码头

单位名称	内容
	中国港口内贸集装箱吞吐量超 130 万标箱集装箱码头
	中国港口桥吊作业效率平均每台时超 30 自然箱集装箱码头
	中国港口每米岸线吞吐量超 2000 标箱集装箱码头
	中国港口船舶装卸效率平均每艘时超 100 自然箱集装箱码头
中国天津外轮代理有限公司	《有效提升应收账款回收率》获 2018 年度天津市优秀质量管理小组称号
	《提高船舶监控服务水平》获 2018 年度天津市优秀质量管理小组称号
	《优质服务创造双赢》获 2018 年全国交通系统优秀质量信得过班组称号
天津外轮理货有限公司	张磊获得滨海新区 2018 年度科协系统科技论文优秀奖
	姚燕获得 2017 年度中国理货杂志优秀通讯员
天津港滚装码头有限公司	“多功能应急装置”获 2018 年中国设备管理大会设备管理金点子三等奖
天津港中煤华能煤码头有限公司	天津市节能协会先进团体
	于劲松、杨伯勋天津市节能协会先进个人
天津港远航矿石码头有限公司	智慧远航 QC 小组获“全国交通运输行业优秀质量管理小组”荣誉称号
	2017 年度工人先锋号
	2017 年度天津市设备管理优秀单位
	2016 年度节能协会先进会员单位
	2017 年度天津市设备管理优秀班组（门吊队）
天津港太平洋国际集装箱码头有限公司	公司空客专用吊具研制项目荣获 PSA 集团 2018 年度创新金奖
神华天津煤炭码头有限责任公司	公司被评为“天津市市级高新技术企业”
	公司工会获评天津市第九届班组安全建设与管理成果展示“优秀组织单位”

单位名称	内容
天津五洲国际集装箱码头有限公司	“轨道桥远程控制系统研究”项目荣获 2018 天津市科技进步三等奖
	“岸桥门腿加高技术研究及应用”项目荣获 2018 年中国港口科技协会科技进步二等奖
	“轨道吊自动化堆场操作控制系统及集装箱自动装卸方法”项目荣获第十九届中国专利奖优秀奖
	2018 年度天津市设备管理优秀单位
天津港联盟国际集装箱码头有限公司	天津市安康杯竞赛优胜单位
	2018 年全国优秀质量管理小组
	全国质量管理小组活动 40 周年“标杆 QC 小组”

附录 2:2018 年天津港股份有限公司及所属全资及控股、参股公司专利授权情况

序号	专利名称	单位名称	专利授权号	专利类型
	50 公斤以下袋装化肥割口装船方法	天津港第一港埠有限公司	ZL201610854927.0	发明
	轮胎起重机吊装作业货物稳定装置	天津港第一港埠有限公司	ZL201611001922.X	发明
	场地牵引车的转向系统	天津港第一港埠有限公司	ZL201721417886.5	实用新型
	下舱钢板专用吊具	天津港第一港埠有限公司	ZL201720548048.5	实用新型
	消防栓压力测试工具	天津港第一港埠有限公司	ZL201720914125.4	实用新型
	工程机械放油 T 字漏斗装置	天津港第一港埠有限公司	ZL201721098751.7	实用新型
	输油臂爬梯垂直生命线防坠落系统	天津港石油化工码头有限公司	ZL201820253152.6	实用新型
	石化码头联防联控应急管理系统	天津港石油化工码头有限公司	ZL201820257836.3	实用新型
	全天候智能溢油监控系统	天津港石油化工码头有限公司	ZL201820255076.2	实用新型
1	吊车变幅导向轴的专用拆装工具及其使用方法	天津港第四港埠有限公司	ZL201610247165.8	发明
1	拖板钢材固定架及其应用	天津港第四港埠有限公司	ZL201610247494.2	发明
1	一种钢坯吊装设备	天津港第四港埠有限公司	ZL201721385995.3	实用新型
1	一种真空轮胎拆卸装置	天津港第四港埠有限公司	ZL2017213865995.2	实用新型
1	一种新型齿轮防脱的传动机构	天津港第四港埠有限公司	ZL201721393411.7	实用新型
1	一种新型带钢吊具	天津港第四港埠有限公司	ZL201721386588.4	实用新型
1	叉车叉齿吊具摘挂存放支架	天津港第四港埠有限公司	ZL201720795005.7	实用新型
1	吊架	天津港第四港埠有限公司	ZL201720795004.2	实用新型
1	机械维保作业高空工作平台	天津港第四港埠有限公司	ZL201720795003.8	实用新型
1	用于门机变幅齿条下压辊的调整更换专用工具	天津港第四港埠有限公司	ZL201720923828.3	实用新型

序号	专利名称	单位名称	专利授权号	专利类型
2	折叠式双向铁鞋	天津港第四港埠有限公司	ZL201720929742.1	实用新型
2	一种轮胎式龙门起重机司机应急救援装置	天津港集装箱码头有限公司	ZL201610658771.9	发明
2	一种用于变频器防火隔板支架安装的工具	天津港集装箱码头有限公司	ZL201721128034.4	实用新型
2	一种用于在建或老旧码头的岸边起重机防风锚定装置	天津港集装箱码头有限公司	ZL201721128035.9	实用新型
2	一种用于快速安装车轮的小车	天津港集装箱码头有限公司	ZL201721128053.7	实用新型
2	一种负荷检测连接结构	天津东方海陆集装箱码头有限公司	ZL201721791858.X	实用新型
2	一种拉式传感器	天津东方海陆集装箱码头有限公司	ZL201721791859.4	实用新型
2	集装箱水平运输托架	天津东方海陆集装箱码头有限公司	ZL201721792601.6	实用新型
2	适用于岸桥的电缆扭转调整装置	天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	ZL201710315219.4	发明
2	适用于岸桥的便于调节式电缆扭转调整装置	天津港欧亚国际集装箱码头有限公司	ZL201710315220.7	发明
3	正面吊的防止集装箱挂箱装置	天津港物流发展有限公司	ZL201721515105.6	实用新型
3	大型衡器传感器限位保护装置	天津港物流发展有限公司	ZL201721515111.1	实用新型
3	防泄漏式运输车辆	天津港焦炭码头有限公司	ZL201510456239.4	发明
3	一种集装箱装箱翻箱称重系统	天津港焦炭码头有限公司	ZL201721772710.1	实用新型
3	一种通讯电缆两侧钢丝的紧固装置	天津港焦炭码头有限公司	ZL201820267025.1	实用新型
3	一种翻车机雾化抑尘装置	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201721017003.1	实用新型
3	一种翻车机料斗的料位检测装置	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201721017679.0	实用新型
3	门座起重机网络统计型力矩限制器系统	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201721017740.1	实用新型

序号	专利名称	单位名称	专利授权号	专利类型
3	一种用于取料机环保抑尘的分级洒水装置	天津港中煤华能煤码头有限公司	ZL201721197590.7	实用新型
3	翻车机用除尘装置	神华天津煤炭码头有限责任公司	ZL201610861028.3	发明
4	一种翻车机全自动给料方法和系统	神华天津煤炭码头有限责任公司	ZL201511029260.2	发明
4	一种给料控制装置及给料控制方法	神华天津煤炭码头有限责任公司	ZL201511029501.3	发明
4	取料系统配煤的控制方法	神华天津煤炭码头有限责任公司	ZL201710086621.X	发明
4	斗轮平台机构和斗轮堆取料机	神华天津煤炭码头有限责任公司	ZL201721789426.5	实用新型
4	输煤系统用降尘喷洒控制系统	神华天津煤炭码头有限责任公司	ZL201721152334.6	实用新型
4	降尘喷洒装置及皮带机	神华天津煤炭码头有限责任公司	ZL201820080994.6	实用新型
4	用于改造翻车机系统的平台的方法	神华天津煤炭码头有限责任公司	ZL201510881546.7	实用新型
4	皮带机转载点用抑尘剂喷洒控制系统	神华天津煤炭码头有限责任公司	ZL201721114951.7	实用新型

附录 3 : G3 内容索引

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
1 战略和分析			
1	1.1	机构最高决策者就可持续发展与机构及其战略的声明	P1-2
2	1.2	主要影响、风险和机遇的描述	P5-18
2 机构概况			
3	2.1	机构名称	P5-18
4	2.2	主要品牌、产品和/或服务	P5-18
5	2.3	机构的组织结构, 包括主要分支机构、运营企业、下属企业和合资企业	P5-18
6	2.4	机构总部位置	---
7	2.5	机构在哪些国家运营, 公司主要业务所涉及的国家名称, 或报告中与可持续发展性问题相关业务所涉及的国家名称	---
8	2.6	所有权性质和法律形式	P5-18
9	2.7	公司服务的市场	P5-18
10	2.8	报告机构的规模	P5-18
11	2.9	在报告期内关于规模、结构和所有权等的巨大变化	P5-18
12	2.10	在报告期内获得的奖励	P77-79
3 报告参数			
13	3.1	信息提供的报告期限	P3-4
14	3.2	前一次的报告日期 (如果有)	P3-4
15	3.3	报告周期 (年、两年等)	P3-4
16	3.4	与报告及其内容相关问题的联系方式	P3-4
17	3.5	报告内容定义流程	P3-4
18	3.6	报告界限	P3-4
19	3.7	关于报告范围和界限的特殊限定	P3-4
20	3.8	可以明显影响某段期间和/或机构间可比较性的合资企业、子公司、租赁设备、外保业务和其它实体的报告基础。	P3-4
21	3.9	数据测量方法以及计算基础, 包括在编制报告指标和其它信息时进行预测所采用的假设和方法	P3-4

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
22	3.10	对在之前报告中提及，在本次报告中又重新提到的信息的影响以及重新提及的原因进行解释，如并购、基本年/期间的改变、企业性质以及测量方法	P3-4
23	3.11	同上次报告期相比较，本次报告在范围、边界或报告测量方法等方面的重大改变	P3-4
24	3.12	列出报告中标准披露位置的表格	P83-88
25	3.13	为报告寻求外部担保的政策和行为	P3-4
4 公司治理			
26	4.1	机构的管理结构，包括负责特殊任务的最高管理机构下属的委员会，如制定战略或机构监管体制	P3-18
27	4.2	最高管理机构的主席是否为执行官	P3-18
28	4.3	对于采用单一董事会结构的机构，说明独立的最高管理机构成员或非执行成员的数量	---
29	4.4	让机构所有者和员工向最高管理机构提建议的机制	P3-18
30	4.5	最高管理机构成员、高级经理和执行者的补贴（包括出差安排）以及机构绩效（包括社会和环境绩效）之间的关系	P3-18
31	4.6	最高管理机构所采取的避免利益冲突的流程	P3-18
32	4.7	确定最高管理机构成员资质和专业经验的流程，为机构的经济、环境和社会策略提供指导	P3-18
33	4.8	与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则和原则，以及实施情况	P3-18
34	4.9	最高管理机构监督机构经济、环境和社会绩效管理情况的流程，包括相关风险和机遇，遵守国际公认标准、行为准则和原则	P5-18
35	4.10	对最高管理机构的绩效进行评估的方式，尤其在经济、环境和社会绩效方面	P5-18; P77-79
36	4.11	机构是否采取了预防措施，以及采取了何种措施	P5-18
37	4.12	机构签订或签署的关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其它行动计划	---
38	4.13	机构的协会（例如行业协会）和/或国家或国际机构成员身份，该机构须是管理成员之一，是项目或委员会成员之一，提供除日常会费外的巨大资助，或被认为是战略人员之一	---
39	4.14	参与机构经营的利益相关者群体的清单	P5-18
40	4.15	参与机构经营的利益相关者的选择基础	P5-18

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
41	4.16	利益相关者参与方式，包括参与频率（按类型和不同利益相关者群体）	P5-36; P45-53; P69-74
42	4.17	利益相关者参与过程中的主要议题和担忧，以及机构如何（通过报告）应对上述问题和担忧	P5-36; P45-53; P69-74
5 经济指标			
43	EC1	产生或贡献的直接经济价值，包括收入、运营成本、员工补偿、捐赠和其它社会投资、未分配利润以及向资金提供者和政府支付的费用	P5-18
44	EC2	由于气候变化而产生的财务费用及其它风险和机遇	---
45	EC3	机构设定受益计划责任的覆盖面	---
46	EC4	由政府提供的重大经济补助	---
47	EC5	标准入职工资水平与集团主要经营地区最低工资比率的变化范围	P62-68
48	EC6	机构主要经营地的政策、实践以及本地采购比例	P19-36; P45-53
49	EC7	机构在主要经营地的本地雇佣流程以及本地雇佣的高级管理人员的比率	---
50	EC8	基础设施投资的发展和影响，以及经济、实物等形式为公共利益提供的服务	---
51	EC9	对重大间接经济影响的理解和描述，包括影响范围	P69-74
6 环境指标			
52	EN1	按重量和体积计的原材料总用量	P54-61
53	EN2	所使用的再生原材料的百分比	---
54	EN3	使用一次资源的直接能源消耗	P54-61
55	EN4	使用一次资源的非直接能源消耗	P54-61
56	EN5	通过采取节能措施和提高利用效率而节省的能源	P54-61
57	EN6	提供节能或基于再生能源的产品与服务的措施，及这些措施在降低能源需求方面的成果	P54-61
58	EN7	减少间接能源消耗的措施及取得的成果	P54-61
59	EN8	总耗水量	P54-61
60	EN9	耗水量对水资源的重要影响	---
61	EN10	循环再利用水的百分比及总量	P54-61

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
62	EN11	机构拥有、租赁或经营的地点和大小，或临近保护区或保护区外具有高生物多样性价值的地区	---
63	EN12	经营、活动和产品对保护区或保护区以外但具有高生物多样性价值的地区的生物多样性的影响	---
64	EN13	受保护或重建的生活环境	---
65	EN14	管理生物多样性影响的战略、行动和未来计划	---
66	EN15	受机构经营活动影响的地区 IUCN 红色目录中或国家保护清单中受保护物种的数量（按濒危等级）	---
67	EN16	按重量计的直接和非直接温室气体排放总量	---
68	EN17	按重量计的其它相关非直接温室气体排放量	---
69	EN18	减少温室气体排放的措施及取得的成效	P54-61
70	EN19	按重量计的臭氧损耗物质排放量	---
71	EN20	按类型和重量计的氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) 和其它重要空气排放量	---
72	EN21	按质量和目的地统计的总排水量	---
73	EN22	按类型和处理方法统计的废弃物总重量	P54-61
74	EN23	严重污染溢洒的数量与体积	---
75	EN24	按重量计的根据《控制危险废物越境转移及其处置的巴塞尔公约》附录 I、II、III、VIII 的条款被视为危险废弃物的运输、进口、出口或处理数量，及国际范围内运输废弃物的百分比	---
76	EN25	受报告单位排水和径流影响严重的水体及相关生境的特征、规模、保护状况和生物多样性价值	---
77	EN26	消除产品和服务环境影响的活动，以及消除的程度	P54-61
78	EN27	回收的产品及其包装的比例（按类别）	---
79	EN28	由于未遵守关于环境法律法规而受到的重大处罚的货币价值，以及非经济制裁的数量	---
80	EN29	机构经营过程中运输产品、货物和材料，以及运输机构员工所产生的重大环境影响	---
81	EN30	按类型区分的环保的总开支和总投资	---
7 人权绩效指标			
82-90	HR1-HR9		---
8 劳动关系指标			

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
91	LA1	按雇用类型、雇用合同和地区划分的劳动力总数	P62-68
92	LA2	按年龄、性别和地区划分的员工总数以及员工流动率	P62-68
93	LA3	为全职员工提供的，临时或兼职员工无法享受的福利（按业务类型）	P62-68
94	LA4	集体谈判协议覆盖的员工比例	P62-68
95	LA5	向员工通报重大业务变化，包括是否批准集体谈判协议等事项的最短期限	P62-68
96	LA6	负责监督和指导职业健康和安全生产计划的劳工健康和安委会所代表的劳动力比例	P62-68
97	LA7	工伤、职业疾病、工时损失和矿工比率，以及与工作相关的伤亡数量（按区域）	P37-44
98	LA8	关于重大疾病的教育、培训、咨询、预防、以及帮助员工、家属或社会成员的风险控制计划	P62-68
99	LA9	在与工会签订的正式协议中所涉及的健康和安全问题	P62-68
100	LA10	按员工类别统计的每一名员工每年接受培训的平均小时数	P62-68
101	LA11	支持员工提高继续应聘能力和帮助员工处理退职事宜的技能管理与终生学习计划	P62-68
102	LA12	接受定期业绩和职业发展考评的员工比例	P62-68
103	LA13	按性别、年龄、民族和其它差异指标划分的各类员工的人数	---
104	LA14	男性和女性的基本工资比（按员工类型分）	---
9 社会责任指标			
105	S01	评估和管理企业经营活动的社会影响的项目或行为的性质、范围和效果	P69-74
106	S02	进行腐败风险分析的部门的比率和数量	P5-18
107	S03	接受机构关于反腐败政策和流程培训的员工比率	P5-18
108	S04	为应对腐败行为所采取的行动	P5-18
109	S05	公共政策地位以及参与公共政策制定和游说的情况	---
110	S06	向本国政党、政治家和相关机构捐助的财和物的总价值	---
111	S07	在限制竞争行为、反托拉斯和反垄断方面的法律诉讼的数量及其结果	---
112	S08	由于违反法律、法规所受到处罚的货币价值以及受	---

序号	GRI	内容	在本报告中的位置
		到非经济制裁的数量	
10 产品责任指标			
113	PR1	在产品生命周期阶段，对产品和服务的健康和安全影响进行评估、改进，并确定重要产品的比例和服务类别	P19-36; P45-53
114	PR2	在产品与服务与健康与安全影响方面违反相关规定和自觉行为规范的事件总数，按结果分类	---
115	PR3	程序所要求的产品与服务信息类型及需要提供此类信息的重要产品与服务比例	P19-36; P45-53
116	PR4	由于未遵守关于产品和服务信息和标签方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件数量（按不同后果类型）	---
117	PR5	与客户满意度有关的工作，包括对客户满意度进行调查的结果	P19-36; P45-53
118	PR6	在广告宣传、产品促销和商家赞助等营销传播活动中遵守法律、标准和自觉行为规范的计划	---
119	PR7	由于未遵守关于营销行为（包括广告、宣传和赞助等）方面的法律法规和自律守则而发生的意外事件总数（按不同后果类型）	---
120	PR8	经证实的关于违背消费者隐私和丢失客户数据的投诉数量	---
121	PR9	由于未遵守关于供应品和产品或服务使用的相关法律法规而导致重大处罚的货币价值	---

反馈意见表

为了改进公司企业社会责任工作，进一步提高公司履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议，恳请您在百忙中对我们的工作和报告提出宝贵意见：

1. 您认为公司服务客户方面做得如何：

好 较好 一般

2. 您认为公司回馈股东方面做得如何：

好 较好 一般

3. 您认为公司在保护环境、促进可持续发展方面做得如何：

好 较好 一般

4. 您认为公司在与利益相关方沟通交流方面做得如何：

好 较好 一般

5. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会、环境的重大影响：

好 较好 一般

6. 您对公司企业社会责任报告的总体评价是

好 较好 一般

7. 您对公司工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：

()。

注：请您在适合的“○”内打“√”。

网络意见请反馈到：(tianjinport@tianjin-port.com)

3 0 0 4 6 1

	贴 邮
	票 处

天津市塘沽区津港路99号

天津港股份有限公司 收

邮政编码: