CIMC 中集

中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司

（在中华人民共和国注册成立的股份有限公司）

H 股股份代号：2039　　A 股股份代号：000039



2018

社会责任暨环境、社会及管治报告

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

中集风采


1982 年中集公司正式投产


1986 年 中集停产集装箱，转产钢结构加工



1987 年中远入股中集，重组为三方合资企业



1993 年 麦伯良被正式任命为公司总经理


1993 年中集收购大连货柜工业有限公司



1994 年中集股票在深圳证券交易所上市交易


2018 年 6 月 13 日习近平冒雨考察中集来福士


1996 年 中集在美国发行商业票据


1996 年 干货集装箱产量跃居世界第一



1996 年上海中集冷藏箱有限公司正式投产


1999 年中集与英国 UBHI 签订战略合作协议暨技术转让协议



2001 年中集明确了“为现代化交通运输提供装备和服务”的使命


2001 年 中集技术中心被认定为国家级技术中心



2002 年麦伯良参加央视《对话》节目

cninf 巨潮资讯
www.cninfo.com.cn


2004 年麦伯良当选“2004CCTV 中国经济年度人物”



2007 年中集并购安瑞科能源装备控股有限公司


2008 年中集收购烟台来福士公司


2008 年联合重卡项目正式启动


2009 年中级确定领导力标准及领导力发展整体方案



2010 年 中集集团财务有限公司成立


2010 年中集升级委员会成立


2010 年 中集赢得必和必拓西澳铁矿项目部的 5 年营地房的独家战略供应合同


2011 年 全球最先进的集装箱生产线“梦工厂”在南方中集建成



2012 年 中集集团作为中国证监会首批主板上市的公司内控规范实施试点之一顺利过关



2012 年中集成功举行投产 30 周年系列庆典活动



2012 年中集与 CMA CGM 签署 10 艘 9200TEU 集装箱船租赁项目



2012 年中集集团 H 股在香港联合交易所挂牌上市


2013 年空港上市


2014 年中集建造的“中海油服兴旺号”顺利交付


2014 年 中集集团获深圳市“市长质量奖”



2016 年 中集车辆成功引入三大战略投资者


2017 年 中集“蓝鲸 1 号”承担我国首次海底可燃冰成功试采任务

cninf 巨潮资讯
www.cninfo.com.cn

目录

2018 年可持续发展工作成果 04

关于本报告 06

CEO 兼总裁致辞 08

关于我们 10

公司概况 10

财务指标表 13

环境关键绩效指标表 13

可持续发展战略和治理 14

可持续发展战略 14

企业社会责任管理 15

利益相关方沟通及实质性议题识别 20

集诚信·固根基 26

内控体系　优化管控 26

廉洁诚信　合规运营 29

集品质·汇价值 32

产品责任　品质保障 32

竭诚服务　客户满意 36

信息安全　隐私保护 38

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn



集智慧·聚创新 40

技术创新　引领行业 40

知识产权　专利维护 44



集绿色·迎未来 46

绿色发展　走向世界 46

绿色产品　清洁技术 47

资源开发　节能高效 51

控制排放　减少污染 55



集人才·创辉煌 64

平等雇佣　权益保障 64

人才培养　晋升发展 67

职业安全　员工健康 70

沟通关怀　幸福生活 75



集责任·筑和谐 80

区域贡献　推动发展 80

绿色供应　责任采购 83

社区公益　反哺社会 86



展望未来 88



附录 90

与报告标准对标索引表 90

行业协会 95

报告编制工作组织机构 96

读者反馈 97

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

2018 年可持续发展工作成果

利益相关方调研回收

1,833 份问卷，

涵盖 **11 类**内外部利益相关方，

共收集到 **338 条**具体建议

截止 2018 年底，申请获得发明专利

251 件

累计发明专利授权

933 件

截止 2018 年底，

参与国际、国家和行业标准制订

超过 160 项



两个 ONE 课题分获全国精益管理项目“**示范级**”和“**改进级**”项目技术成果

全国精益管理项目“示范级”奖项



中国优秀工业设计奖金奖

“蓝鲸 1 号”荣获“**2018 年中国优秀工业设计奖金奖**”和“**第五届中国工业大奖**”



中国工业大奖



单项冠军产品

工信部授予中集罐箱“**单项冠军示范企业**”、中集天达登机桥“**制造业单项冠军产品**”

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

经营理念



全国企业学习项目设计银奖

中集学院新经理训练营荣获

2018 年全国企业学习项目设计

银奖

中集车辆荣获

2018 年度广东最佳人才管理

创新奖



广东最佳人才管理创新奖

2018 年，全集团共捐款

701.9 万元

企业使命

为物流和能源行业提供高品质与可信赖的装备和服务，为股东和员工提供良好回报，为社会创造可持续价值。

企业愿景

成为所进入行业的受人尊重的全球领先企业。

企业精神

自强不息　追求卓越

核心价值观

诚信正直　成就客户　开拓创新
持续改善　合作共赢　结果导向

核心人力资源理念

以人为本　共同事业

经营 / 管理理念

发展理念：有质量的增长
管理理念：简明高效
全球化理念：全球营运　地方智慧
HSE 理念：安全健康　绿色经营

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

关于本报告



本报告为中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司（“本公司”及其子公司，合称“中集”、“中集集团”、“本集团”或“我们”）发布的第二份《社会责任暨环境、社会及管治报告》（简称“ESG&CSR 报告”或“本报告”）。本集团董事会清楚知悉其对报告真实性的责任，对本集团的环境及社会管治策略及汇报承担全部责任，并已审阅及批准本报告。

报告期及主体范围

本报告与本集团《2018 年年报》相辅相成，披露本集团从 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止（“年内”部分内容延伸至 2018 年以前），于履行社会责任方面（包括环境、社会和管治）的管理方法及绩效表现。有关企业管治的进一步内容，亦请参阅集团《2018 年年报》“公司治理及企业管治报告”章节。

本报告披露的指标数据涵盖

(1)“中集集装箱”、“中集车辆”、“中集能化”、“中集海工”、“中集空港”五大板块下属制造型企业（包含所有重点排污企业）；

(2) 营收超过 10 亿元的“重型卡车”及“中集物流”旗下凯通公司；

(3)“中集安瑞科”旗下 1 家中国之外企业和“中集空港”旗下 1 家中国之外企业。

我们已将这些板块和企业纳入持续监管和改善的范畴。相较于 2017 年度 ESG&CSR 报告，本报告指标数据增加了“中集空港”、“重型卡车”、“中集物流”旗下凯通公司、“中集能化”旗下中国之外企业和“中集空港”旗下中国之外企业的数据。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

报告主要参考标准

本报告以《中国工业企业及工业协会社会责任指南（第二版）》为框架，遵守《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、《香港联合交易所主板上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》（“ESG 报告指引”）及《全球报告倡议组织 (GRI) 可持续发展报告标准》“核心”选项进行编制。报告中所涉及货币种类，如无特别说明，均以人民币为计量单位。

发布周期

本报告每年发布一次，具体发布时间为每年 3 月。

发布形式

本报告分别以中、英文版本通过网络发布。股东及各利益相关方可登陆巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 和香港联交所披露易网站 (www.hkexnews.hk) 查阅本报告，如中文版与英文译本存在歧义，概以中文版本为准。

联系方式

地址：中国广东省深圳市蛇口工业区港湾大道 2 号中集集团董秘办、卓越营运与 HSE 中心
电话：86-755-26691130
传真：86-755-26692707
邮编：518067
电邮：cimcgroup@cimc.com

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

CEO 兼总裁致辞



中集集团 CEO 兼总裁 麦伯良

2018 年是中国改革开放 40 周年，也是中集集团砥砺前行、实现跨越式发展的一年。面对日益变化不定的环境及社会风险，中集集团秉承“自强不息，追求卓越”的企业精神，贯彻“依法合规、安全健康、绿色经营”的经营理念，坚定不移推进可持续发展战略。在收入增长、效益提升的同时，大幅改善各项排放、节能、环保指标，逐步提升 ESG 管理水平，积极承担社会责任，更好地实现资源和人才的配置，不断巩固和提升行业领导地位，在行业内走在前列。

群策群力　合作共赢

中集集团坚决贯彻“成就客户、合作共赢”的核心价值观，高度重视利益相关方的诉求。2018 年，我们与集团重要利益相关方进行了广泛深入的沟通，进一步了解他们关注的议题和相关建议（详见 20-25 页），以问题为导向驱动内部管理体系改善，致力于实现发展成果共享。我们通过客户满意度调查，认真听取客户声音，拟定实施改进措施，切实保障信息安全和客户隐私，不断提升服务水平；我们不断完善供应商管理体系，推动建立良好的沟通机制；我们在价值链上下游积极参与制定行业规范，积极树立品牌，实现与合作伙伴共赢；我们坚持“以人为本，共同事业”的理念，尊重和保障员工的合法权益，积极营造平等和谐、公平公开的职场环境，关注员工的成长与发展，健全人才管理培养体系，开展多元化的员工培训活动。

安全健康　绿色发展

中集集团坚定不移贯彻绿色发展战略，坚决落实节能降耗措施，

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

大力应用和推广新技术、新工艺，加快淘汰高耗能设备。我们大力规范污染物排放，全力践行《中国集装箱行业协会 VOCs 治理自律公约》，各业务大力推广环保油漆生产工艺，持续加大环保投入。我们坚决营造健康安全、环境友好的工作环境，各业务板块均设立健康、安全、环境 (Health, Safety, Environment, HSE) 委员会以加强安全和环保工作管理，并优先保障 HSE 改善的资源投入。我们积极开发推广绿色环保产品，提供绿色服务，助力中国生态文明建设。

研精毕智　精品卓越

中集集团坚持“开拓创新”的核心价值观，确立以“创新推动价值增长”的战略。我们持续推进“百人创业计划”，营造创新创业生态圈。我们通过科技创新机制以及“研究院”和“技术中心”相结合的研发体系，启动科技创新领军人才研修计划，促进科技人才成长。我们坚持智能制造升级战略方向，推动信息化与工业化的深度融合，提升两化融合的信息化能力。我们启动了冠军产品战略，推动产品升级换代，引领行业转型升级，巩固行业领导地位。

心系社会　责任反哺

中集集团倡导和鼓励各企业致力于营造企业与社区的和谐关系，积极参与各项社区活动，为社区发展带来积极影响力。我们倡导和鼓励集团所属各企业支持所在地教育、文化、卫生等公共事业，带动地方经济发展，组织员工无偿献血、组建义工队伍、捐款捐物扶助危困等行动都体现着中集的家国情怀和责任担当，公益文化早已深深融入集团文化的精髓；我们积极落实精准扶贫政策，以大爱回馈社会，用行动温暖人间，使命感让中集走得更远。

展望未来

作为一家全球化经营的企业集团，中集集团将一如既往地坚持“创新，协调，绿色，开放，共享”的发展理念，以实现 17 项联合国可持续发展目标为己任，抓住机遇，迎接挑战，发掘创造社会价值的契机，推动有质量增长。

为此，未来三年，我们将充分倾听各利益相关方的声音，以利益相关方沟通机制及第三方 ESG 评价结果作为发现问题的有效工具，完善以 ESG 报告驱动问题改善的机制，促进各项 ESG 工作不断提高，具体包括：

- 继续强化各级子公司董监事和高管的履职尽责能力培养，按照公司治理的监管要求彻底落实问责制。
- 坚定不移地以合法依规经营为红线，对违反所在国法律法规的经营行为采取零容忍的政策。
- 在已经卓有成效的内控体系基础上，按照 COSO 指引构建全面风险管理体系，稳健经营，控制风险。
- 继续投入资源完善制度及信息系统建设，落实信息安全等级保护要求，确保信息安全和客户隐私保护机制有效运行。
- 持续推进“中集集团冠军产品战略”，根据客户和市场需求，落实科技创新机制，不断为客户提供更高质量、更好性能、更加绿色环保的产品和服务，并以更多的“制造 + 服务”产品为客户创造新价值。
- 按照《中集集团绿色发展规划》的战略部署，于未来三年打好基础，完善制度建设，大力推进安全、绿色、环保、节能减排新技术新工艺的应用，运用精益改善的有效工具，力争各项 HSE 指标逐年大幅改善。
- 坚定不移地贯彻“以人为本、共同事业”的理念，继续完善员工职业发展通道，大力推进创新创业机制，杜绝任何形式的就业歧视，加大劳动安全和职业健康的投入，为员工提供优良工作环境。
- 大力倡导和鼓励位于全球各地的子公司积极履行社会责任，加强社区互动、精准扶贫，促进社区繁荣。

中集人将在“成为所进入行业的受人尊敬的全球领先企业”的美好愿景鼓舞下，为决胜全面建成小康社会、为人类社会的可持续发展做出更有价值的贡献。与改革开放同成长的中集将在新起点上开启新的征程。

执行董事、CEO 兼总裁

麦伯良

2019 年 3 月 27 日

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

关于我们

公司概况 [1]



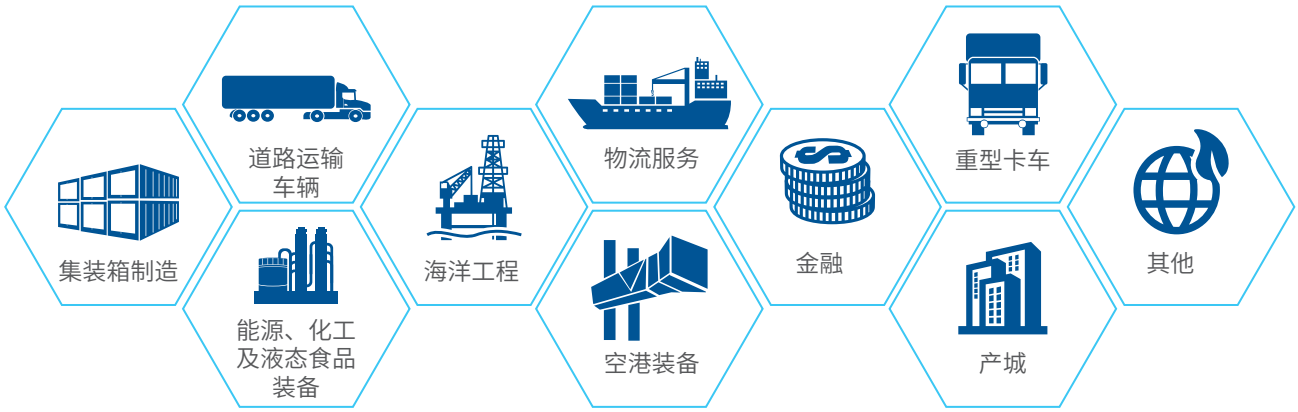
本集团的标准干货集装箱、冷藏箱和罐式集装箱的产销量保持

全球第一

登机桥业务综合竞争力位居全球领导者地位，为全球三大旅客登机桥制造商之一，中国市场份额连续三年占比

95% 以上

中集集团是全球领先的物流及能源行业设备及解决方案供应商，目前主要从事集装箱、道路运输车辆、能源、化工及液态食品装备、海洋工程装备、重型卡车、空港装备的制造及服务业务，包括国际标准干货集装箱、冷藏集装箱、地区专用集装箱、罐式集装箱、集装箱木地板、公路罐式运输车、天然气装备和静态储罐、道路运输车辆、重型卡车、自升式钻井平台、半潜式钻井平台、特种船舶和空港装备的设计、制造及服务。除此之外，还从事物流服务、产城业务、金融等业务。目前，本集团的标准干货集装箱、冷藏箱和罐式集装箱的产销量保持全球第一；本集团是中国最大的道路运输车辆生产商之一，其半挂车市场占有率全球第一；本集团登机桥业务综合竞争力位居全球领导者地位，为全球三大旅客登机桥制造商之一，中国市场份额连续三年占比 95% 以上；本集团亦是中国领先的高端海洋工程装备企业之一。



[1] 报告期内集团及各版块主营业务的运营详情，请参阅集团《2018 年年报》“董事会报告”章节。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn



集装箱制造业务

集装箱制造业务是本集团规模最大、历史最悠久的业务板块，目前包括标准干货箱、标准冷藏箱和特种箱业务等主营业务，可生产拥有自主知识产权的全系列集装箱产品。特种箱主要包括 53 尺北美内陆箱、欧洲超宽箱、散货箱、特种冷藏箱、折叠箱等产品。干货箱具备了年产超过 200 万 TEU（Twenty feet Equivalent Unit，20 英尺标准集装箱）的生产能力。冷藏箱具备了年产量超过 30 万 TEU 的生产能力。成员企业遍布中国沿海、内陆港口以及欧洲、澳洲、南美等地，产品遍及北美、欧洲、亚洲等全球主要的物流体系。



道路运输车辆业务

本集团下属中集车辆（集团）股份有限公司（简称“中集车辆”）是全球半挂车行业的领导者，主要从事半挂车及专用车上装的制造及销售。截止2018年结束，中集车辆已在中国、北美、欧洲及其它地区（覆盖其它 40 多个国家）营销及销售各种半挂车及上装，并且在中国、美国、英国、比利时、波兰、澳大利亚、泰国、南非及其他地区成立 31 个制造及组装厂。旗下“中集”、“Vanguard”(Vanguard National Trailer Corporation)、“SDC”(SDC Trailers Limited) 及“LAG”（Lag Trailers NV Bree 集群）为全球半挂车行业最知名的品牌。



能源、化工及液态食品装备业务

本集团的能源、化工及液态食品装备板块以中集安瑞科控股有限公司（简称“中集安瑞科”）为领军企业，立足能源、化工、食品装备行业，提供各类型运输、储存及加工装备的设计、开发、制造、工程、销售及有关技术保养服务，包括 CNG、LNG 储运装备、ISO 罐箱，及啤酒等液态食品酿造和储运装备。中集安瑞科在中国及德国、荷兰等国家拥有超过 20 个制造基地及研发中心，营销网络遍布欧洲、南美、中亚、东南亚等地区和国家，并向北美等其它区域延伸。



海洋工程业务

本集团下属中集来福士海洋工程有限公司（简称“中集来福士”）旗下拥有 4 家研发设计公司、3 家建造基地和 6 家运营管理公司，集设计、采购、生产、建造、调试、运营一体化运作模式，具备批量化、产业化总包建造高端海洋工程装备及其它特殊用途船舶的能力，是中国领先的高端海洋工程装备总包建造商之一，并始终在国际海洋工程市场中参与全球竞争。主要业务涵盖半潜式平台、自升式平台和其他高端海工特种船舶等海洋工程产品的设计和建造，交付的深水半潜式钻井平台已服务于挪威北海、南中国海、墨西哥湾、巴西海域等全球主流海洋油气产区。



物流服务业务

本集团的物流服务板块聚焦集装箱服务、海运及项目物流、铁水联运和装备物流四条核心业务线，确立了“成为以‘装备 + 服务’为核心的跨境全程物流解决方案服务商”的战略使命，拥有振华物流、南方物流、柏坚国际等国内外知名物流品牌。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn



重型卡车业务

本集团通过子公司联合重工经营重型卡车业务（简称“联合重工”）。联合重工的主流产品定位于中高端的重型卡车市场，以“国内技术领先、国外技术追随”的产品发展策略和“制造高端产品、提供优质服务、创立一流品牌”为发展战略，主要产品包括柴油、天然气两大类，牵引车、搅拌车、自卸车、载货及专用车四大系列。



空港装备业务

本集团主要通过旗下子公司Pteris Global Limited、中集天达控股有限公司（简称“中集天达”）及Albert Ziegler GmbH（简称“齐格勒公司”）从事空港设备业务消防及救援车辆业务、自动化物流系统业务及智能停车业务。其中，旅客登机桥和机场摆渡车等产品，已遍布全球五大洲近八十个国家和地区的200多个民航机场。航空货物处理系统业绩稳居世界前三位，高端自动化立体停车系统综合实力也位居世界前列。成员企业齐格勒公司是全球领先的消防救援装备供应商，消防车业务稳居德国市场第一。



金融业务

本集团的金融板块致力于构建与本集团全球领先制造业战略定位相匹配的金融服务体系，提高集团内部资金运用效率和效益，以多元化的金融服务手段，助力本集团战略延伸、商业模式创新、产业结构优化和整体竞争力提升。主要经营主体为中集融资租赁有限公司（简称“中集融资”）和中集集团财务有限公司。



产城业务

本集团的产城业务主要通过深圳市中集产城发展集团有限公司（简称“中集产城”）及其下属公司运营，主营业务包括产城综合体开发、产业园开发运营及部分传统房地产开发。中集产城在长三角、珠三角、环渤海等多个城市开发和拥有多个房地产项目，产品包括产业园区、普通住宅、别墅、高档公寓、5A写字楼、五星级酒店及高端商场等。中集产城积极投身产业地产的开发与运作，以产城融合为主导，以企业需求为核心，致力成为国内城市产业地产开发和运营的践行者。



其他创新业务

模块化建筑：本集团通过中集模块化建筑投资有限公司（简称“中集模块化”）经营模块化建筑业务，已形成“制造+金融+服务”的一站式产融结合的服务模式，致力于为全球客户提供行业领先的EPC (Engineering Procurement Construction)总包服务。中集模块化建筑目前广泛应用在B2B (business-to-business)领域，为来自全球的酒店管理公司、地产公司、矿业公司提供多种类型的模块化建筑，累计交付超过30,000套房间，并与全球著名酒店集团希尔顿、洲际、万豪等公司建立起战略合作伙伴关系。

多式联运业务：2018年，本集团的多式联运网络布局、集疏运能力建设持续推进，业务运营管理平台进一步优化，各个业务单元协同发展，在铁路业务方面，以铁路为核心的内陆网络布局已经覆盖国内主要经济区域，已累计开行的铁路集装箱班列超过20条，在全国18个铁路局中的7个铁路局有班列发送业务，10个铁路局有班列到达业务；在海运业务方面，可控船舶运力超过50艘，并开始进入卷钢的公铁联运。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

财务指标表

2018 年，本集团实现营业收入人民币 934.98 亿元（2017 年：人民币 763.00 亿元），同比上升 22.54%。

指标	计量单位	2018 年度	2017 年度
营业收入	千元	93,497,622	76,299,930
营业成本	千元	79,586,408	62,292,715
总资产	千元	158,883,963	130,604,379

环境关键绩效指标表

中集集团依据香港联合交易所《ESG 报告指引》的要求，梳理了集团的可持续发展现状，并与同行业企业进行对标分析，最终确定以下 2018 年度的环境关键绩效指标。

指标	计量单位	2018 年度 [2]	2017 年度	2018/2017 数据比较	2018 年每亿元营收数据强度
污水排放总量	千立方米	3,771.55	4,414.80	85.43%	4.04
废气总量：VOCs	吨	1,838.95	2,891.40	63.60%	1.97
温室气体排放总量 [3]	吨二氧化碳当量	981,285.86	979,679.00	100.16%	1,051.34
危险废物产生总量	吨	35,130.56	28,140.70	124.84%	37.64
无害废弃物总量	吨	208,310.95	197,658.00	105.39%	223.18
总能耗	吨标煤	201,213.14	207,986.00	96.74%	215.58
用电量	吨标煤	118,044.11	134,131.00	88.01%	126.47
用气量	吨标煤	66,612.49	48,057.50	138.61%	71.37
用油量 [4]	吨标煤	16,542.00	24,686.40	67.01%	17.72
总耗水量	千立方米	6,183.55	6,207.90	99.61%	6.62

[2] 2018 年数据统计核算方法和 2017 年保持一致：用所有纳入统计的企业按营收占 5 大板块的比例计算板块的数据，再用板块占集团营收的比例计算全集团的数据。指标数据变化原因详见“资源开发　节能高效”和“控制排放　减少污染”章节。

[3] 本集团将于未来 ESG 报告中披露直接温室气体排放量和间接温室气体排放量。

[4] 用油量包括汽油和柴油消耗量。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

可持续发展战略和治理

可持续发展战略

随着内外部环境的变化，中集集团在实现可持续发展目标的过程中面临的风险与挑战包括：

- **中国经济结构调整和产业政策升级的风险**
  中国经济迈入新常态，政府全面深化供给侧改革，推动经济结构转型升级，对企业经营影响巨大的新的产业政策、税收政策等的变动对行业的未来发展带来了不确定性。本集团的主要业务所在产业属于传统制造业，未来几年将面临一定的政策调整风险。

- **中国之外营运风险较大**
  集团体系庞大，中国之外机构数量众多，总部本土化和板块国际化造成集团对中国之外公司的管理上存在风险，须推进落实“全球营运、地方智慧”的策略。

- **环保压力增大**
  目前中国对生态建设和节能降耗的投入不断加大，对环保的要求日趋严格，而传统制造业具有高污染、高能耗的特点，集团在危废处理方面仍存在较大压力。可持续发展要求集团在致力提升产能和生产效率的同时，持续加大环保节能方面的投入，提升技术、改造设备，制造业智能化的转型升级已迫在眉睫。

- **用工问题突出**
  随着中国人口红利逐渐消失及人口老龄化加速，“用工荒”和“招工难”情况日益突出，人工成本不断攀升，企业用工压力愈发明显，部分企业外包工比例较高。而与此同时，为了制造业转型升级，集团对于中高级人才的需求也持续升级。如何提高集团对人才的吸引力、如何留住优质人才对我们的人力资源管理提出了较大挑战。

面对复杂严峻的形势，中集集团秉持“深化改革、创新驱动、稳中求进、有质增长”的战略主题，适应市场需要持续转型，勇于突破，不惧挑战。我们积极利用优势资源，量入为出地布局新兴产业，把握社会需求，推动企业和社会实现共同发展。在集团层面我们致力建设完善体系，强化资本运作能力，为各板块及成员企业搭建共享服务平台。各板块以集团为导向，坚持“共同事业”理念，实现业务自主发展。

在创造经济价值的同时，我们恪守经济、社会与环境三重底线，追求以科学、透明、道德、合规的方式运营企业资源，实现企业运营与承担社会责任有机融合、和谐统一。与此同时，我们已建立包括“完善 ESG 指标体系，牵引推动绿色发展”在内的 ESG&HSE 策略，将 ESG 指标体系建设与绿色生产有机结合，作为集团可持续发展战略的重要组成部分。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn



HSE 发展目标和规划（中集智能制造行动计划——绿色发展规划）

未来，我们将进一步加强 ESG 管理架构建设，同时对标 COSO（The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission，美国反虚假财务报告委员会下属的发起人委员会）于 2018 年 10 月颁布的企业风险管理框架，将 ESG 风险纳入全面风险管控。未来，我们还将通过大力推进绿色产品应用、与行业协会和研究机构合作取得更为广泛的成果、深化利益相关方沟通等更多维度，完善 ESG 绩效，提升 ESG 信息的披露质量与效果，强化企业在社会责任领域的行动力，使责任理念落地成具体行动，真正促成社会的可持续发展。

企业社会责任管理

中集集团治理层以及管理层高度重视集团的可持续发展，持续完善治理和管理机制，以积极应对可持续发展风险并抓住与风险伴生的商业机遇。

公司治理

股本结构

截止 2018 年 12 月 31 日，本集团发行总股本为 2,984,988,936 股，其中 A 股 1,716,576,609 股，H 股 1,268,412,327 股。招商局集团有限公司和中国远洋海运集团有限公司是本集团的两大主要股东。2018 年集团股权架构图可参考 2018 年年报。

本集团严格按照中国证监会《上市公司股东大会规则》要求，设立《中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司股东大会议事规则》，以股东大会为公司最高权力机构，确保所有股东，特别是中小股东享有平等地位，充分行使其权力。举行股东大会时，本集团通常安排董事及管理层与参会的中小股东进行现场沟通。另一方面，本集团的股权结构均衡，董事会决策机制存在合理的权力制衡，能够有效保证本集团所有权和经营权之间的界限清晰。

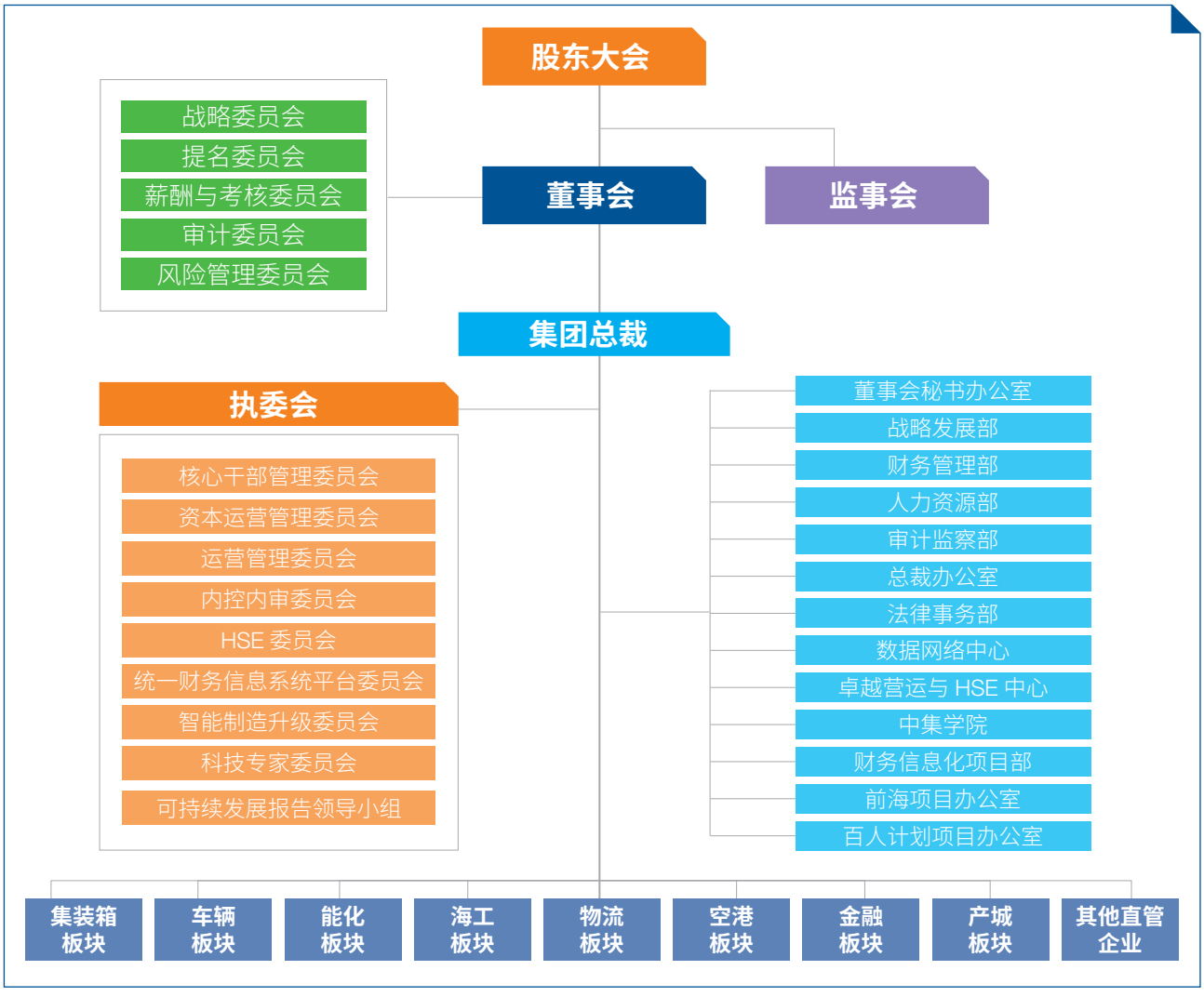
cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

根据《中华人民共和国公司法》、《上市公司治理准则》的修订，2018 年 11 月 29 日，本集团 24 次董事会会议审议同意修订《公司章程》、《公司股东大会议事规则》、《公司董事会议事规则》及《公司监事会议事规则》，并提交股东大会审议，新《公司章程》及相关议事规则于 2019 年 1 月 15 日股东大会审议通过。

2018 年股东大会召开情况

股东大会召开届次	代表股份	参会比例
2018 年第一次临时股东大会	1,648,835,922 股	55.2%
2017 年度股东大会	1,646,715,257 股	55.2%
2018 年第二次临时股东大会	1,729,248,138 股	57.9%
2018 年第一次 A 股类别股东大会	432,504,543 股	34.1%
2018 年第一次 H 股类别股东大会	564,282,385 股	32.9%
2018 年第三次临时股东大会	1,748,407,465 股	58.6%

治理架构



2018 年集团组织架构

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

2018 年，我们成立了集团和板块可持续发展报告领导小组，围绕“提升治理水平、提高报告质量”两条主线完善社会责任管理机制。本集团的可持续发展表现监督及汇报工作由集团 CEO 兼总裁直接领导，集团各项职能均深度参与社会责任管理工作，各板块、企业作为责任主体承接和落实集团要求，持续识别、量度、管理及汇报可持续发展相关风险与机遇。

2018 年，另将原“卓越营运中心”更名为“卓越营运与 HSE 中心”，以强化 HSE 职能和 ESG 报告管理职能。卓越营运与 HSE 中心与集团董秘办共同为 ESG 报告工作的牵头责任部门，推动全集团建立与运行 ESG 报告体系，将可持续发展融入到日常管理和经营中。

信息披露

本集团遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《公司章程》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《香港联交所证券上市规则》等有关法律法规，严格履行上市公司信息披露义务。董事会秘书办公室负责信息披露工作，坚持真实、准确、完整、及时、合规地在指定媒体披露公司公告和信报文件。

2018年，本公司根据A股、H股信息披露法规要求，完成了定期报告和临时公告的披露，特别是股东和投资者关心的重大或突发事件，确保投资者能及时、公平、准确、完整地了解公司的真实状况。2018 年全年共披露公告 557 份，其中 A 股公告数量 181 份，H 股公告英文版数量 188 份，中文版公告数量 188 份。

2018 年全年共披露公告
557 份

A 股公告数量
181 份

H 股公告数量
396 份

投资者关系

2018 年，中集继续重视并致力于提升投资者关系管理工作。我们严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《公司章程》、《上市公司投资者关系管理手册》等有关法律法规，以及《中集集团投资者关系管理制度》等内部制度，在投资者关系管理工作中遵循“充分合规披露信息、投资者机会均等、诚实守信、互动沟通”等原则。本集团从保护中小投资者利益出发，在日常工作和重大事项实施过程中，采取有效和便利措施，加强与股东、投资者的全方位有效沟通，避免选择性披露，确保中小股东公平、公正获取公司信息的权益。

2018 年本集团接待各类机构和个人投资者的来访、调研、工厂参观共计 18 次，参加券商策略会 31 次，并继续通过微期刊手机端及时推送最新业务资讯，丰富中小投资者获取信息的渠道。

2018 年本集团接待各类机构和个人投资者的来访、调研、工厂参观共计
18 次

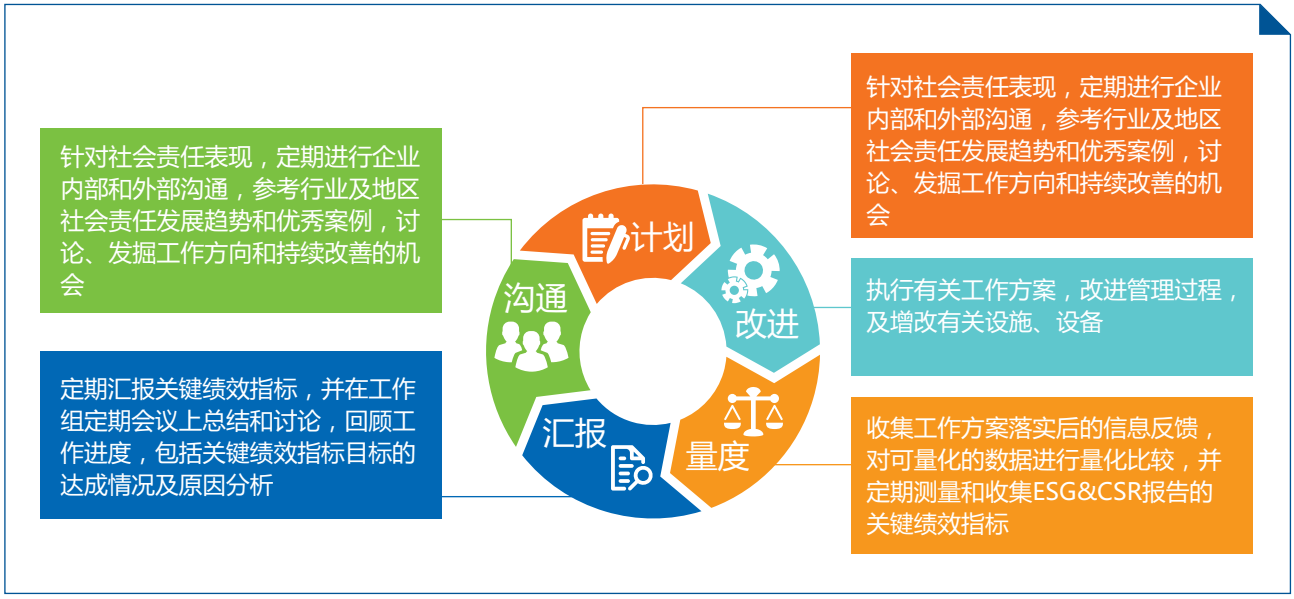
参加券商策略会
31 次



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

社会责任管理

中集集团深明，践行社会责任不仅是编制符合要求的报告，更是一项持久、系统性的工作，应当融入企业的血脉之中。我们已设立“以报告促管理”的工作方针，将 ESG&CSR 报告视为提升管理水平的重要工具：通过不断点检社会责任管理中的问题，识别不足和差距，反馈到职能管理中，通过 5S（战略规划、商业计划、管理报告、内控审计、考核评价）体系不断推动改善，于下一年度报告中体现改进措施和成果，从而持续完善社会责任工作体系。我们将可持续发展战略与企业发展战略有机结合，制定了《中集集团社会责任报告管理办法》等集制度、流程、分工、运行为一体的管理体系。



社会责任报告管理方法



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

2018 年集团社会责任报告管理职能一览表 [7]

社会责任项目 \ 责任单位	董事会	经营班子	董秘办	战略发展部	财务管理部	审计监察部	法律事务部	人力资源部	总裁办公室	卓越营运与 HSE 中心	数据网络中心	中集学院	产业	成员企业
可持续发展战略		▲		▲	△	△	△	△	△	▲		△	▲	▲
企业社会责任管理	▲	▲	▲	△	△	△	△	△	△	▲				
内控体系　优化管控		△		△	△	▲	▲	△	△	△	△	△	▲	▲
廉洁诚信　合规运营		△		△	▲	▲	▲	△	△	△	△	△	▲	▲
产品责任　品质保障		△								▲			▲	▲
竭诚服务　客户满意		△								▲			▲	▲
信息安全　隐私保护		△									▲		▲	▲
技术创新　引领行业		△		△						▲	▲		▲	▲
知识产权　专利维护		△		△		△	▲			▲			▲	▲
绿色发展　走向世界		△		▲		△				▲			▲	▲
绿色产品　清洁技术		△				△				▲			▲	▲
资源开发　节能高效		△		△		△				▲	△	△	▲	▲
控制排放　减少污染		△				△				▲	△	△	▲	▲
平等雇佣　权益保障		△						▲					▲	▲
人才培养　晋升发展		△						▲				▲	▲	▲
职业安全　员工健康		△				△		▲		▲	△	△	▲	▲
沟通关怀　幸福生活		△						▲	▲				▲	▲
区域贡献　推动发展		△						△	▲	△			▲	▲
绿色供应　责任采购		△		▲						▲			▲	▲
社区公益　反哺社会		△							▲	△			▲	▲
展望未来		△		▲				△	△	▲	△	△	▲	▲

[7] 备注：表中▲表示“负责”或“重点参与”，▲表示负责其中的特定部分；△表示“参与”或“支持”

2018 年至 2019 年

依据

五个方针

- 组织保障，机制落实
- 战略先行，目标牵引
- 加强数据分析，促进改善提高
- 强调报告质量，提升披露水平
- 加强内部传播，争取外部认可

制定

27 个具体实施项目

成立集团 ESG 报告工作小组；单独上市板块建立 ESG 报告工作小组；集团和板块建立相应职能、制度和资源保障（试点）；梳理指标体系，制定数据填报模板和要求，规范报送流程；建立 ESG 数据池和看板，分析 ESG 数据；研究国内外知名可持续发展指数并制定工作改善建议；扩大相关方调研范围，加强与相关方沟通等。



集团首次开展 ESG 报告培训班

2018 年，我们多次与外部咨询机构交流，沟通 ESG 报告改善方向，更新 2019 年 ESG 工作计划，持续改善 ESG 报告工作质量。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

利益相关方沟通及实质性议题识别

本集团的利益相关方包括员工、政府和监管机构、投资机构／股东、供应商／承建商／服务承办商、客户、研究机构、行业协会、媒体、当地社区、公益组织等。我们建立了良好、高效的利益相关方沟通机制，通过现场访谈、电话访谈及问卷调研等多元化、多渠道的利益相关方沟通，识别可持续发展实质性议题，确保集团常态化、有针对性地收集并回应各方诉求。

中集利益相关方沟通机制

利益相关方	沟通途径
员工	员工满意度调查、ESG 调研问卷
政府和监管机构	集团邮寄的纸质版报告（年报、ESG&CSR 报告等）、ESG 调研问卷
投资机构／股东	集团邮寄的纸质版报告（年报、ESG&CSR 报告等）、ESG 调研问卷
供应商／承建商／服务承办商	定期交流沟通、ESG 调研问卷
客户	客户满意度调查、ESG 调研问卷
研究机构	到访集团参观、调研、ESG 调研问卷
行业协会	到访集团参观、调研、ESG 调研问卷
媒体	公开报道、采访有关人员、ESG 调研问卷
当地社区	媒体的公开报道、ESG 调研问卷
公益组织	举办公益活动、ESG 调研问卷

可持续发展议题识别

我们根据 2017 年 ESG&CSR 报告议题和《GRI 可持续发展报告标准》，以合规为基础，结合资本市场关注议题和优秀同行披露建立了集团可持续发展议题库，共识别出企业管治议题 4 项、市场议题 7 项、环境议题 8 项、社会议题 8 项。

议题列表

企业管治议题	市场议题	环境议题	社会议题
• 廉洁诚信经营 • 合规运营及风险管控 • 企业社会责任管理 • 推动产业发展	• 产品质量与安全 • 技术创新与知识产权保护 • 客户服务及满意度 • 客户隐私保护 • 供应链管理 • 绿色供应链与绿色采购 • 本企业对运营所在地创造的经济效益	• 气候变化及温室气体排放 • 大气污染物排放管理（如 NO_X、SO_2、VOCs） • 污水处理 • 废弃物管理 • 噪声管理 • 水资源管理 • 节能降耗 • 绿色办公及环保宣传	• 员工权益保障 • 员工培训及团队建设 • 员工安全与健康 • 员工薪酬与福利 • 多元化与平等参与 • 员工沟通及申诉机制 • 本地化运营 • 开展社区公益活动

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

利益相关方调研过程

2018 年，我们通过独立第三方机构，开展了集团高管访谈、在线调研问卷以及外部利益相关方访谈，确保沟通的深度、广度和宽度，并将利益相关方的反馈作为分析实质性议题的重要参考。

高管访谈

我们对集团内部的高管开展了为期 10 天、共 13 场深入访谈，访谈内容涵盖集团及主要板块。我们从 6 个方面入手设计具有针对性的访谈提纲，将可持续发展与中集战略方向融合，确保利益相关方沟通的深度。

1. 考虑获取中集内部对可持续发展管理及实施的基本看法和认知
2. 考虑获取中集内部在可持续发展管理及实施方面重点关注的议题
3. 考虑获取中集内部关注的 ESG 风险点
4. 考虑获取目前集团内部对于利益相关方沟通渠道的了解程度
5. 考虑获取中集内部对于集团可持续发展工作开展方面的期望
6. 考虑对中集内部可持续发展意识的宣贯和传播

访谈提纲设计

我们对集团内部的高管开展了为期

10 天

深入访谈

13 场

在线调研问卷

我们结合访谈结果及议题库设计问卷，通过 6 大渠道广泛传播。调研问卷包含企业管治、市场、环境、社会 4 个维度的相关议题，邀请各个相关方对中集可持续发展各议题进行重要性打分。调研共回收 1,833 份问卷，涵盖 11 类内外部利益相关方，确保沟通的广度。



问卷传播渠道

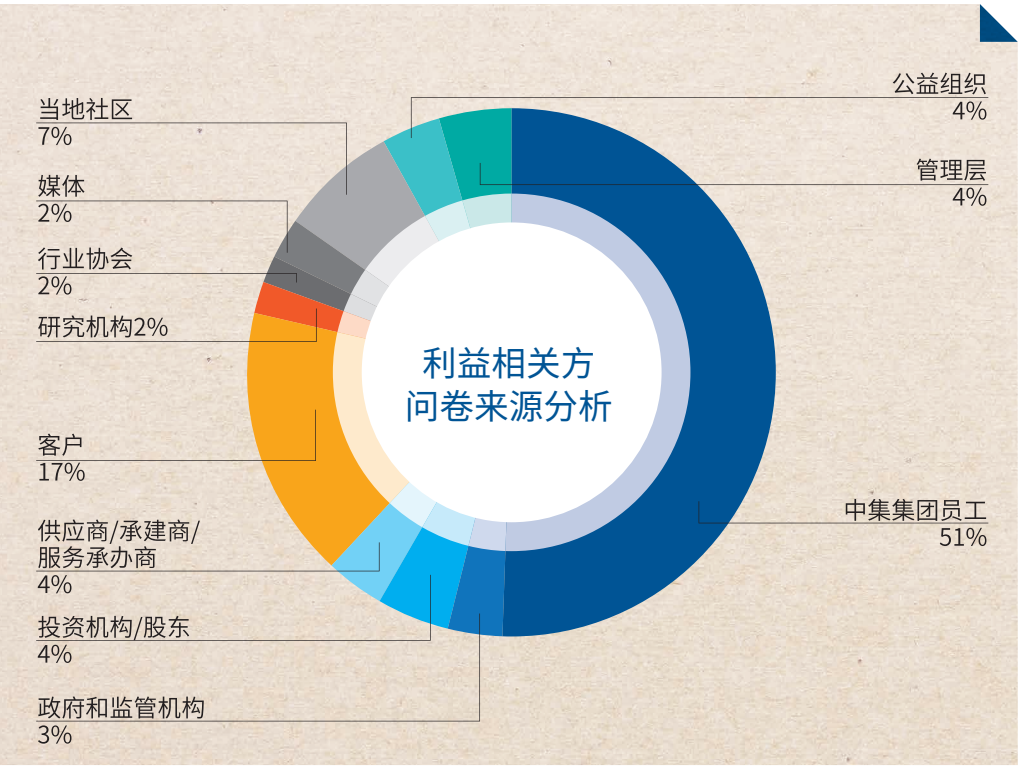
调研共回收问卷

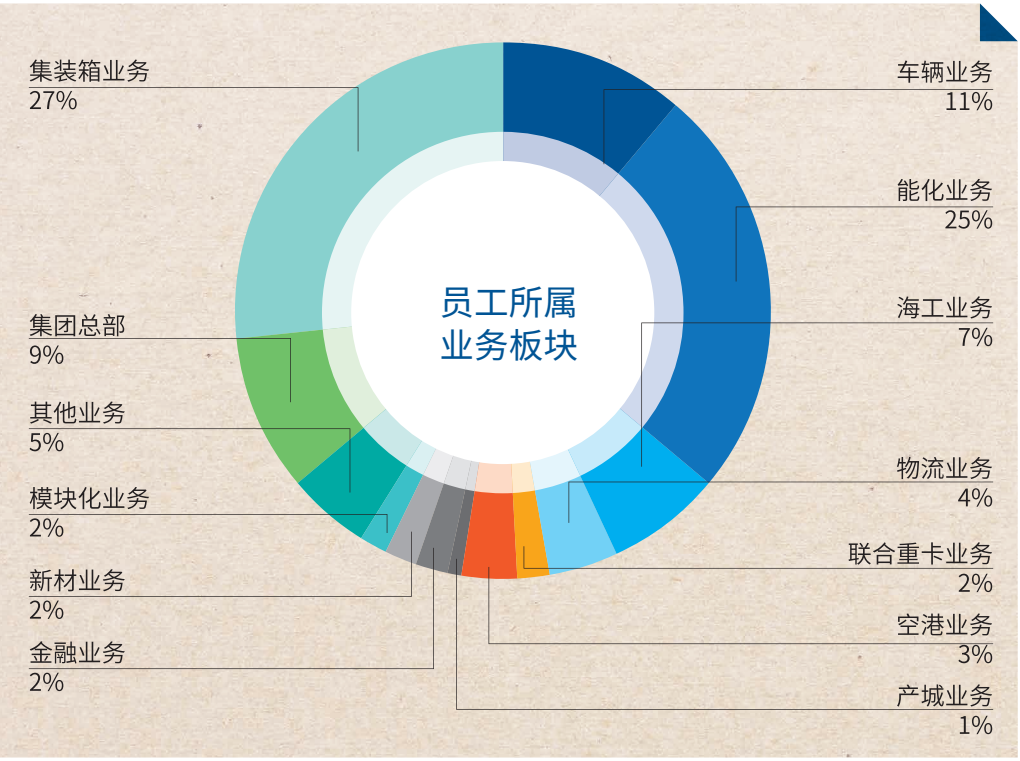
1,833 份

涵盖内外部利益相关方

11 类

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn





外部利益相关方访谈

对外部利益相关方的访谈涵盖 12 家供应商、5 家客户以及 4 家投资机构，覆盖本集团的价值链，将中集的责任承担延伸至上下游，确保沟通的宽度。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

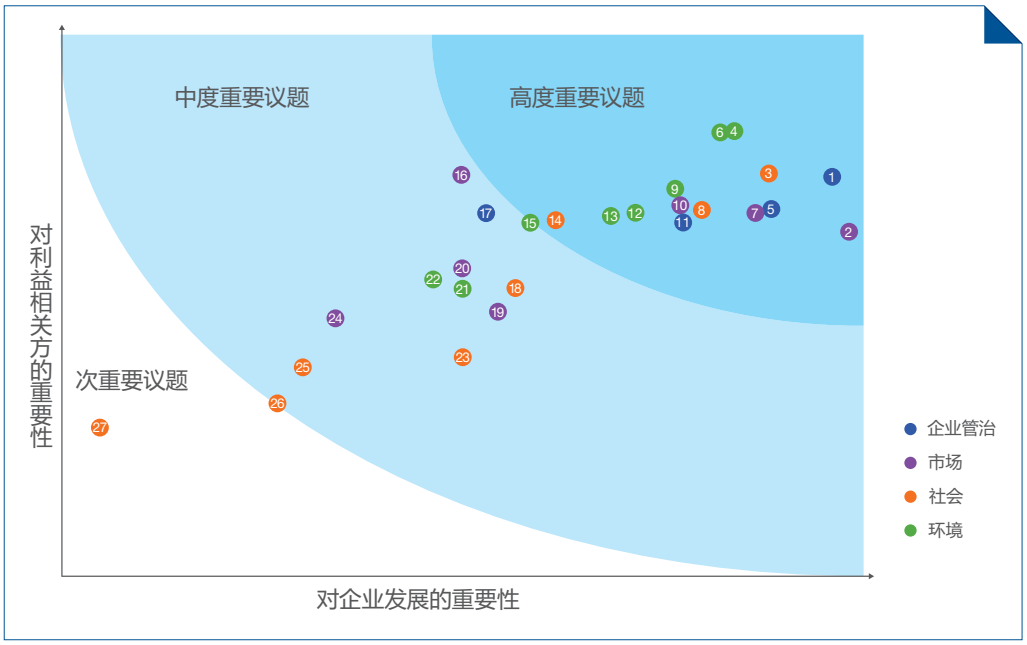
重要性分析

我们使用香港联交所的《ESG 报告指引》及《GRI 可持续发展报告标准》，从企业发展及利益相关方两个维度，结合管理层重点关注内容，判定可持续发展议题的重要性。在完善的议题库筛选以及充分的利益相关方调研的基础上，绘制重要性矩阵（其中对企业发展重要性指管理层对可持续发展议题的重要性评估，对利益相关方的重要性指除管理层外，员工、政府和监管机构、投资机构、供应商等利益相关方的意见），最终共识别 15 个高度重要议题、11 个中度重要议题和 1 个次重要议题。

高度重要议题
15 个

中度重要议题
11 个

次重要议题
1 个



重要性矩阵

中集集团 2018 年 ESG 议题

排名	重要性	议题名称	所属范畴
1	高度重要	合规运营及风险管控	企业管治
2		产品质量与安全	市场
3		员工安全与健康	社会
4		污水处理	环境
5		廉洁诚信经营	企业管治
6		废弃物管理	环境
7		技术创新与知识产权保护	市场
8		员工权益保障	社会
9		大气污染物排放管理	环境
10		客户服务及满意度	市场
11		企业社会责任管理	企业管治
12		水资源管理	环境
13		节能降耗	环境
14		员工薪酬与福利	社会
15		噪声管理	环境

排名	重要性	议题名称	所属范畴
16	中度重要	客户隐私保护	市场
17		推动产业发展	企业管治
18		员工培训及团队建设	社会
19		绿色供应链与绿色采购	市场
20		供应链管理	市场
21		绿色办公及环保宣传	环境
22		气候变化及温室气体排放	环境
23		员工沟通及申诉机制	社会
24		本企业对运营所在地创造的经济效益	市场
25		多元化与平等参与	社会
26		本地化运营	社会
27	次重要	开展社区公益活动	社会

以上高度重要议题与联合国可持续发展目标 (SDGs) 的对应关系如下表。其中，3 良好健康与福祉、12 负责任消费和生产、14 水下生物及 15 陆地生物为对本集团而言最为重要的可持续发展目标。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

高度重要议题与 SDGs 对应表

议题	高度重要：3 个 员工安全与健康、员工薪酬与福利、噪声管理	高度重要：1 个 员工权益保障	高度重要：2 个 污水处理、水资源管理	高度重要：1 个 节能降耗	高度重要：1 个 技术创新与知识产权保护	高度重要：1 个 企业社会责任管理
SDGs						
议题	高度重要：3 个 合规运营及风险管控、廉洁诚信经营、客户服务及满意度	高度重要：4 个 污水处理、废弃物管理、大气污染物排放管理、水资源管理		高度重要：2 个 合规运营及风险管控、廉洁诚信经营		
SDGs		 		   		

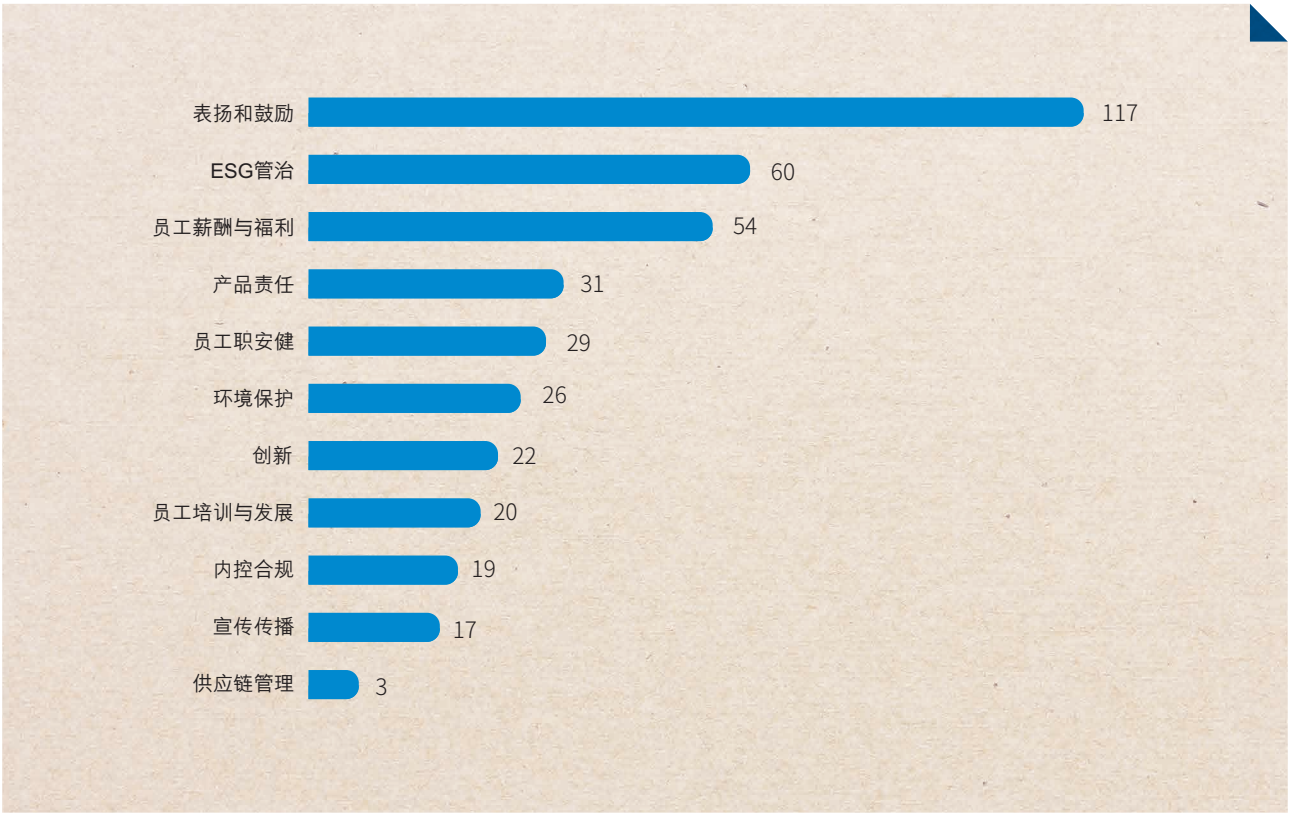
不同利益相关方群体最为关注的议题不尽相同，员工和管理层关注的前十议题基本一致，仅员工薪酬与福利议题不同，可进一步关注。外部利益相关方关注的议题中，与管理层的差异主要为：客户隐私保护、大气污染物排放管理、水资源管理、推动产业发展以及节能降耗 5 项议题。

不同利益相关方关注的主要议题

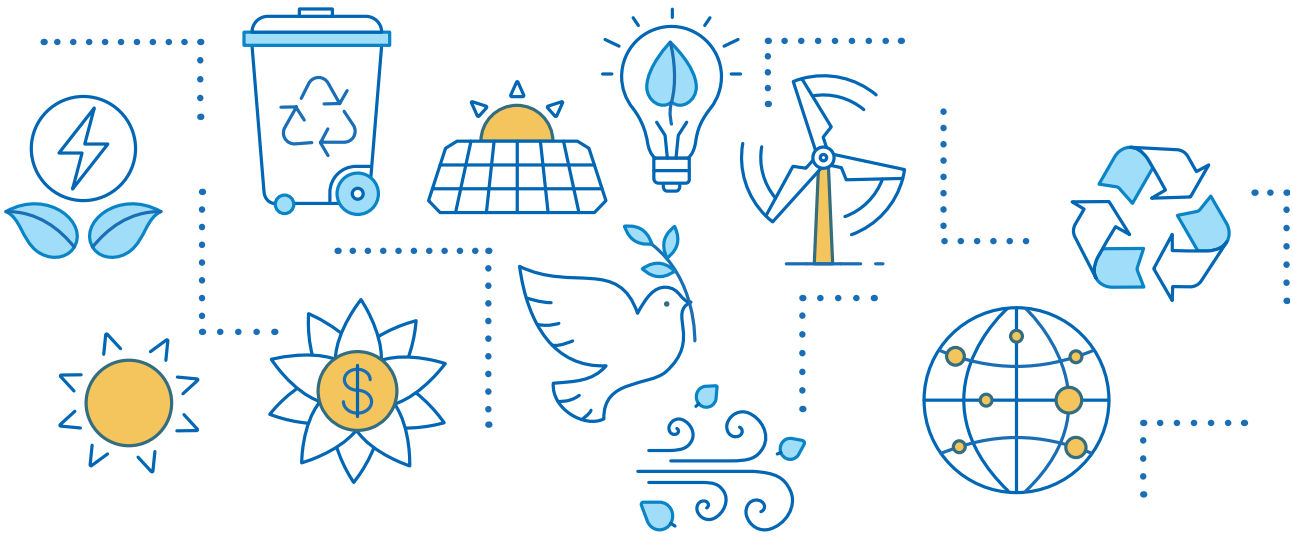
分类	公司管理层	员工	其他外部利益相关方
1	产品质量与安全	产品质量与安全	废弃物管理
2	合规运营及风险管控	员工安全与健康	污水处理
3	员工安全与健康	员工权益保障	客户隐私保护
4	廉洁诚信经营	廉洁诚信经营	合规运营及风险管控
5	技术创新与知识产权保护	员工薪酬与福利	员工安全与健康
6	污水处理	合规运营及风险管控	大气污染物排放管理（如 NO_x、SO_2、VOCs）
7	废弃物管理	技术创新与知识产权保护	水资源管理
8	员工权益保障	客户服务及满意度	推动产业发展
9	客户服务及满意度	污水处理	客户服务及满意度
10	企业社会责任管理	废弃物管理	节能降耗

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

在上述调研问卷反馈中，各利益相关方还提出了针对集团可持续发展的具体建议。我们共收集到 338 条具体建议，我们将把共性的建议转给相关职能部门或板块研究改善，同时在后续年度的 ESG 改善课题上参考。



具体建议统计分析



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

集诚信 • 固根基



诚信是企业立足之本、立业之根。中集集团秉持“诚信正直”的核心价值观，积极响应联合国可持续发展第12、16 项目标，严守法律法规，严行商业道德，持续加强专业管控和完善内控体系，努力创建廉洁的公司内部环境，推动社会商业文明健康发展。

内控体系　优化管控

2018 年，中美出现贸易摩擦，全球经贸活动面临诸多不确定因素，国内外环境正在发生重要且影响深远的变化。当今世界正处百年未有之大变局，面对日益突出的不稳定性和不确定性，本集团不断优化集团管控的体制机制，加强总部的资本运营和战略管控能力，助力集团成为可持续健康发展的全球领先企业。

内控工作回顾

本年度我们对集团内控职能的愿景、使命 & 价值和未来三年内控的重点工作进行了梳理，确定了打造可主动防控风险、务实有效的内控体系。我们承接集团董事会、管理层以及 5S 战略管控的要求，将内控工作聚焦于关键风险领域和风险短板，推动一把手对内控工作的有力部署。为此我们开展了一系列重要专项工作，主要内容如下：

- **明确内控红线，提升内控意识**　梳理国家监管重点及集团制度红线要求，明确集团现阶段管控底线是加大集团依法治企力度。



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

2018 年集团内控开展的主要工作项目、行动和取得的成果

工作项目	关键行动	成果输出
国家风控新政的跟踪研读	• 定期跟进国家深化监察体制改革，从风险源头做好风险的防范与控制 • 在集团管理报告会及内控内审项目上培训宣贯	月度内控简报 每季度更新的政策法规贯宣教材
梳理内控红线，推出问责机制	• 系统识别、梳理 47 个国家法律法规及集团制度，总结提炼 9 大类、30 小类、102 项问责要求 • 结合内外部案例，开展 5 场、近 400 人次的集团核心干部问责制宣贯 • 发布总裁专访，推出问责线上考试及看板平台的建设及应用	推出“责任事件问责办法”、“责任事件问责清单” 及试题库 1,292 名集团核心干部和骨干通过考试
董监事及总经理上岗前应知应会规范	• 系统识别、梳理 55 个内外部法规及制度 • 梳理相关案例 22 个，完成配套的试题库（264 道） • 收集了解董监总履职过程中遇到的疑惑及难点 • 推出董监总线上考试及看板平台的建设及应用	完成并发送“董监事履职手册（合规篇）”和“总经理履职手册（合规篇）” 推出移动学习平台（电子书手册、题库、线上考试、看板）



推出问责线上考试及看板平台



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

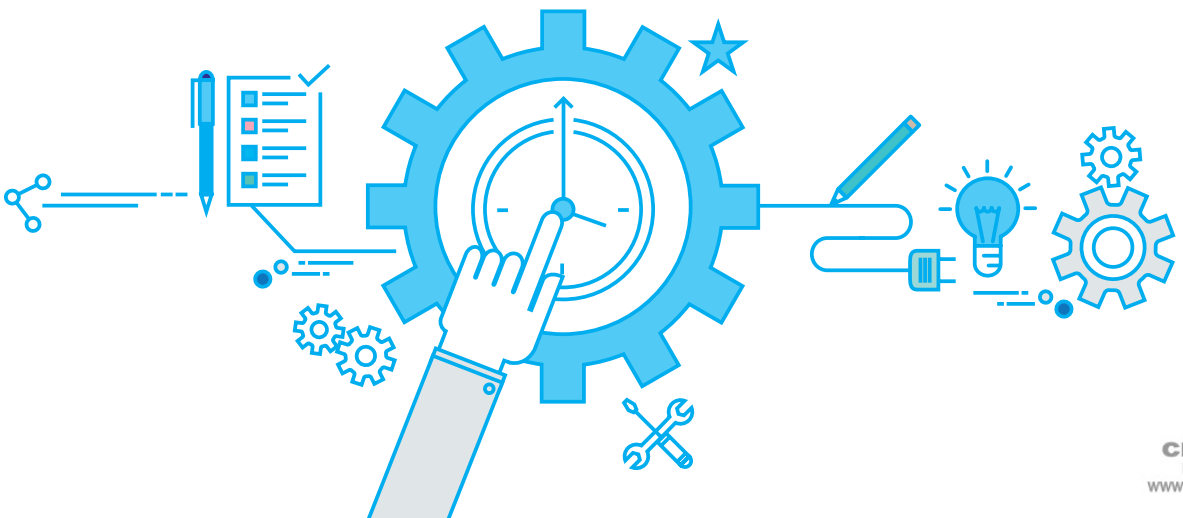
- **优化内控体系工具方法，使体系简明、易操作** 在满足外部监管前提下，结合原五部委《企业内部控制基本规范》及配套指引、2017 年 COSO 最新修订版《企业风险管理框架》，以及中集实际，对集团内控体系文件、方法等项进行优化，得到了境内外会计师事务所的认同和企业的好评。例如，优化风险矩阵、精简和调整内控自评（操作指引、测评模板、文案工作）和内控考核等工作; 新增内控／内审自查问卷、符合率检查和飞行检查等。



优化内控体系工具方法

- **开展内审内控监察项目及风险复盘，帮助企业防范并提升内控管理水平** 开展内审内控监察 73 项，帮助企业梳理管控风险及漏洞，提升企业的内控体系建设和能力建设。开展板块风险复盘，总结经验教训，通过问题横展，协同推进改善，得到板块高层高度关注。

- **确定集团全面风险管理推进方案** 为切实推动集团整体合规遵从、防范重大风险，应总部转型升级委员会的要求，通过对照国内外风险管理理论、方法及相关政策法规的发展变化，以及多方调研学习，提出“集团全面风险管理工作方案”，即以重大风险专项治理为主线推进，由点及面逐步深化细化。



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

案例分享

ESG&HSE 风险管理

2018 年，我们对各板块重大 HSE 风险进行评估和梳理，输出六个板块《HSE 合规风险评价清单》和《板块火灾风险评价清单》。在 2017 年联动基础上，HSE 部门深度参与了 2018 年集团的审计工作，包括：

- **制度和体系建设** 将 HSE 红线纳入问责制、建立 HSE 内控矩阵。
- **合规宣贯** 月度内控简报设置 HSE 专栏、参与内控年会。
- **信息共享及强化问责** 加强 HSE 事件沟通和联动调查。
- **能力建设** 为集团审计团队提供 HSE 培训。

下一步，我们将进一步推动集团合规建设，提升风险的系统管控能力，共同防范重大风险，并将 ESG&HSE 纳入全面风险管理，使 HSE 审计成为内控审计的重要组成部分。

廉洁诚信 合规运营

中集集团一直坚守依法治企、诚实信用的经营理念，坚决反对商业贿赂，严格遵守防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱相关的法律法规要求，依据以下制度持续开展反腐倡廉工作：

- 《中集集团监察投诉举报管理办法》
- 《中集集团干部及敏感岗位人员廉洁从业规定》
- 《中集集团干部及敏感岗位人员监察制度》
- 《中集集团纪委关于党员干部员工在商（公）务活动中收受礼品礼金的管理办法》
- 《中集集团责任事件问责办法》
- 《中集集团员工手册》

我们致力于通过持续完善内控、审计和监察体系，维护及保障投资者、员工、客户及供应商等利益相关者的合法权益，营造公平竞争的商业环境。2018 年，在强化企业自身和凝聚社会力量反对商业贿赂方面，我们继续开展了大量工作：

- **持续推动廉洁从业宣贯，注重教育在先，预防在前，内外结合，双管齐下**

对内

通过组织干部及敏感岗位员工签署廉洁从业声明，明确廉洁自律的要求；开通“中集监察”微信公众号和 IWORK 移动办公平台，向全集团推送反舞弊工作新动态，春节等重大节日前推送廉洁从业温馨提醒，谨防“明礼暗贿”；同时利用集团内控合规年会、板块运营分析会等渠道，宣贯国家“坚持受贿行贿一起查”的高压态势，并通报典型舞弊案例查处情况，警钟长鸣。

对外

推动与供应商签订阳光采购协议，杜绝和抵制各种商业舞弊及有违公平竞争行为发生，对通过行贿、串标围标等方式牟取业务合作机会的合作伙伴予以惩戒，如查实存在舞弊行为，将其列入“黑名单”并给予经济处罚。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn



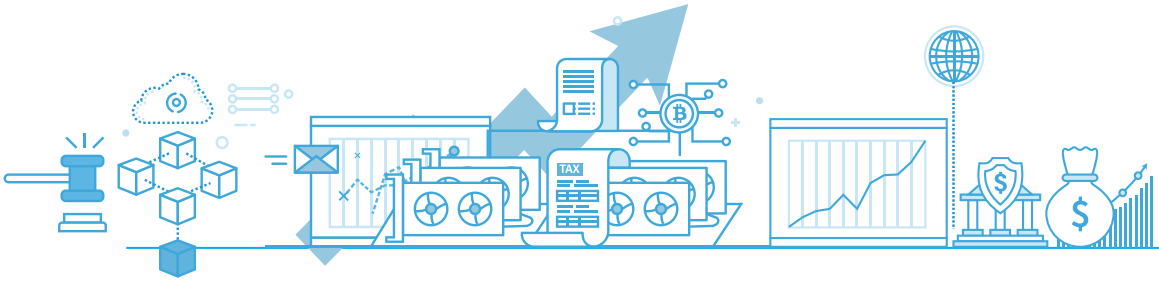
“中集监察”微信公众号

- **关注国家法律法规的变化，持续完善集团反舞弊机制的建设**

2018 年正式发布了《中集集团责任事件问责办法》和《中集集团责任事件清单》，明确红线、底线，要求全体员工贯彻学习，集团 8 级以上干部全体通过考试；

年内，还编制印刷了《中集集团派出董事、监事履职指引（合规篇）》、《中集集团企业总经理履职指引（合规篇）》，系统梳理干部内控履职尤其是合规经营方面的要求，提升干部内控意识和履职能力，加强内控队伍建设；

集装箱板块试点开发上线采购信息平台，将风险管控点嵌入系统，通过信息化手段规避寻租，促进采购业务降本增效。



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn



总裁专访及问责制考试

- **拓宽举报渠道，严查举报事项** 中集集团建立了常态化的监察投诉举报渠道，包括“中集监察”微信公众号、邮件、电话、信访、传真等多种方式，接受匿名和实名举报。集团对舞弊行为“零容忍”，审计监察结果作为干部任期评价、任用的重要依据，如发现存在严重违纪违规行为，则作为“一票否决项”，给予严肃处理。2018 年，本集团未出现涉及重大贪腐的诉讼案件。

- **持续推动中国企业反舞弊联盟发展，凝聚社会力量反对商业贿赂** 中集集团作为中国企业反舞弊联盟主要发起人之一，积极参与联盟事务，推荐优秀企业加入。在首届“中国廉洁创新奖”[8]评选中，中集集团作为代表接受专家评审组考察，最终“创立企业反舞弊联盟项目”夺得首届“中国廉洁创新奖”。



[8] 该奖项由中国管理现代化研究会廉政建设与治理研究专业委员会、清华大学廉政与治理研究中心共同主办。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

集品质 • 汇价值

12 负责任消费和生产

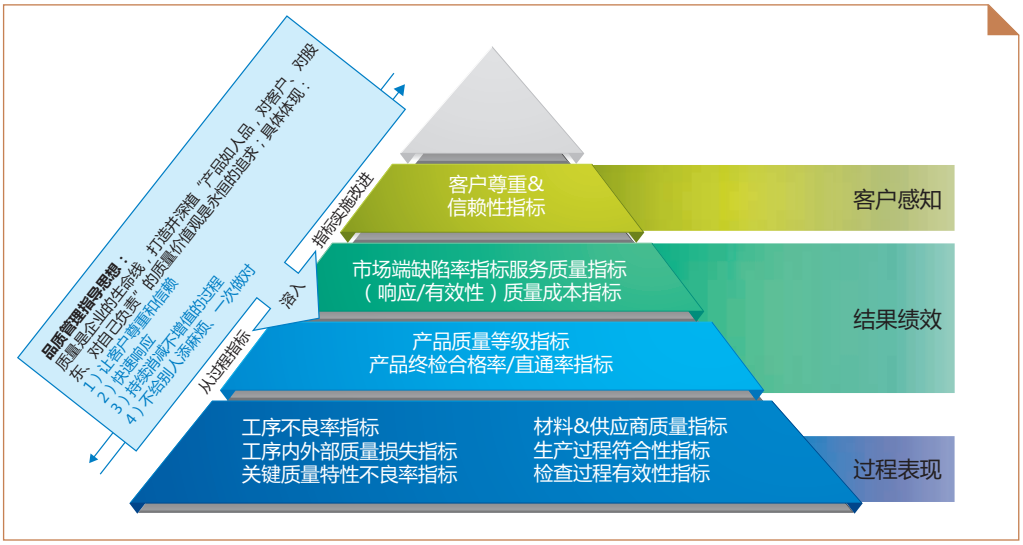
中集集团秉持“成就客户”的核心价值观，以为物流和能源行业提供高品质与可依赖的装备和服务为使命，始终将产品的健康与安全视为产品责任的核心。我们积极响应联合国可持续发展第 12 项目标，坚持“持续改善、永无止境”，力求为客户提供安全、优质、高效的产品和服务，保障客户权益，满足客户所需。

产品责任　品质保障

本集团的产品种类广泛且面向全球市场，对安全性、可靠性要求严格。尽管产品种类众多且生产工艺各异，我们以遵守所在国或地方有关产品责任的法律法规为前提，严格把控产品的设计、采购、制造、检验、市场、服务、物流等全价值链各环节，通过优化培训体系、加强人员资质管理、强化质量责任主体、加强班组建设、推进生产自／互／专检、与客户保持密切沟通等方式，确保产品与服务全面合规。我们亦大力支持安全技术领域的研究和投入，积极运用具备国际先进水平的安全理念及技术，将产品的质量和安全性能提升至更高水平。

质量管理方针

我们建立了“一次做对、消除不增值过程、快速响应以让客户尊重和信赖”的质量文化，通过品质模块的落地实施，推动各板块及企业建立了涵盖各层级（公司、部门、班组）质量管理方针目标，结合各自现状，规范自身品质管理体系。



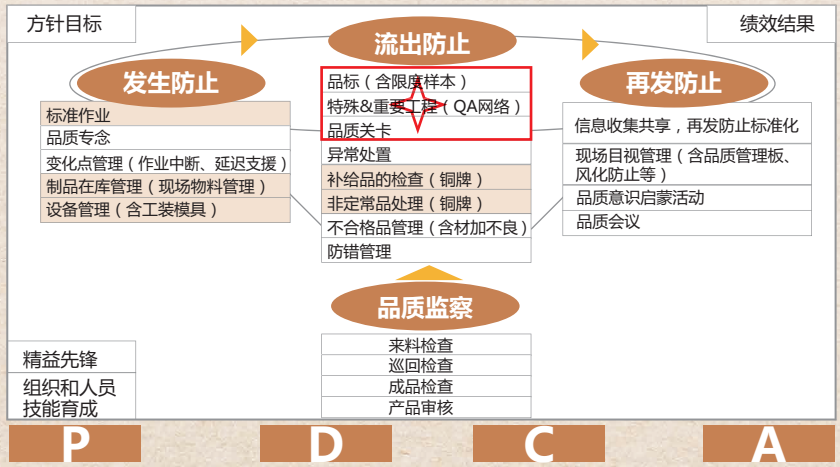
质量 KPI 指标－框架模型

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

案例分享

品质模块构建

品质模块的核心在于建立工序内造就品质的能力，通过人、机、料、法、环五要素，逐步建立再发防止、流出防止和发生防止的品质保证体系，逐步实现所有工序都能一次做对之工序内造就品质的目标，通过品质监察和人才育成让产品品质持续提升并持续保持竞争力。



工序品质保证体系框架图

案例分享

品质专员培养

集装箱、车辆和能化三大板块共培养出了 58 名集团级品质专员，为各协同企业进一步应用落地提供了人才保障，也为各板块更大范围的推广应用奠定了基础。



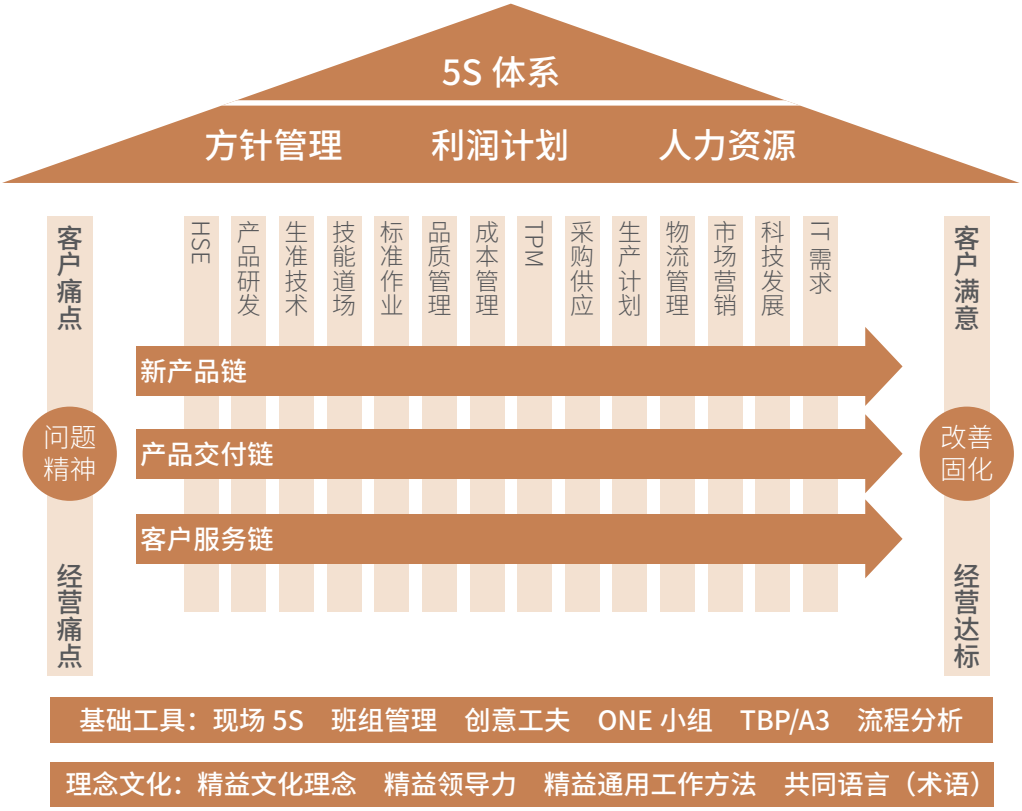
2018 年度品质专员培训

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

精益 ONE 体系

ONE 来源于精益，是中集通过对标、组织学习和最佳实践，形成的一套包含文化理念、改善机制、改善工具与方法和评价体系的中集特色的经营模式。2018 年，部分板块及企业继续推行本集团精益 ONE 管理模式，通过成本管理、品质管理、精益通用工作方法持续改善产品和服务，提高生产效率和企业经济效益。

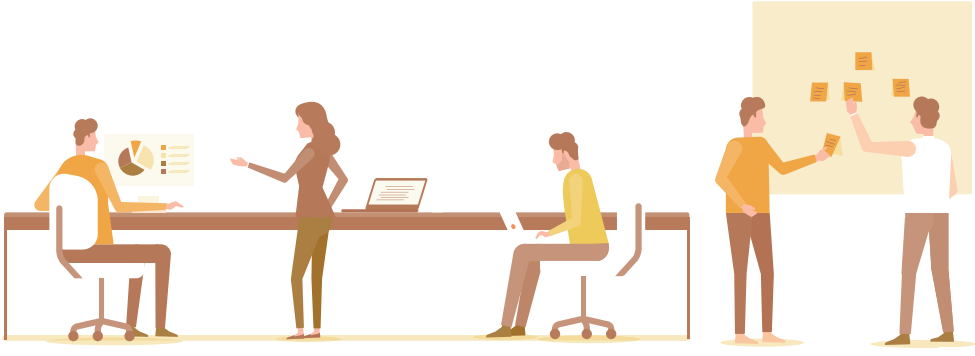
对接战略：ONE 与 5S 对接，实现战略导向
深化基础：文化与基本能力引领，提升干部与员工意识与能力
拓　　纵：ONE 模块构建，提升职能专业能力
连　　横：端到端流程改善，提升经营绩效与客户满意度



年内精益 ONE 模式共覆盖企业
34 家

课题改善收益
2.69 亿元
（经财务核算的收益）

年内精益 ONE 模式共覆盖 34 家企业，较 2017 年新增 5 家；全集团建立 ONE 小组 1,372 个，同比上升 8.5%；课题改善收益 2.69 亿元（经财务核算的收益）；现代物流南方服务的课题《盐田港口堆场效率提升精益改善》及中集来福士的课题《优化产前准备体系，提升“篮字出货”能力》分别获得第九次全国精益管理项目发表与研修活动“示范级”和“改进级”项目技术成果。



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

产品品质认可

针对海内外市场不同的产品标准和要求，各板块及企业相继建立或完善了 ISO9001 质量管理体系、国际汽车行业技术规范 ISO/TS16949 认证等质量管理体系，并主动进行外部认证。目前，已有超过 40 家企业获得了 ISO9001 质量管理体系认证。

板块及企业已制定规范有效的产品召回管理制度，对问题产品及时展开调查，公开、透明、严谨地消除产品缺陷，以最大程度减少产品对客户带来的危害或隐患。我们亦建立有营销与推广相关制度，用以规范各类市场策划、推广、调研、市场信息收集等营销活动，以实现产品和客户需求匹配为目标，确保对外传播准确的品牌识别形象，提升中集集团的品牌价值。

2018 年度，本集团已遵守有关产品安全与健康、广告等相关法律法规要求，并无接获任何有关违规事件的投诉，亦未出现任何由健康与安全问题导致的产品召回事件。我们的产品质量和管理绩效得到了越来越多政府部门和重要客户的认可。

集团总部、青岛冷箱、扬州通利、南通罐箱、荆门宏图、蚌埠压缩机、山东中集车辆、中集来福士、大连中集物流等多家单位和成员企业获得了当地“市长质量奖”、“省级质量信用评价 A 级企业”、“中国质量诚信企业”等荣誉称号。

2018 年，部分企业还获得了“制造业单项冠军产品”、“改革开放 40 周年机械行业卓越品牌奖”、“中国公路货运行业金奖”等奖项。

案例分享

新会中集“火蓝刀锋”QC 小组荣获广东省机械工业质量管理小组“一等奖”

2018 年 6 月 15 日，广东省机械工业第 37 次质量管理小组成果发表会在广州白云国际会议中心举行，新会中集“火蓝刀锋”QC 小组从省内各行业的 23 支参赛队伍角逐胜出，荣获“一等奖”。



新会中集 QC 小组获奖证书

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

竭诚服务　客户满意

“客户至上”是中集赖以长期生存和发展的理念基石。本集团以为客户创造最大价值为己任，严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，坚持站在客户的角度为其提供最佳解决方案。针对涉及工程项目的产品与服务，多数情况下我们直接邀请客户参与产品设计过程，让最终产品充分满足客户需要。部分板块还通过每年不间断的全国巡访服务活动、客户培训、上门检修等方式，传递企业服务主张，进行预防性维修维护，减少产品故障的发生。

案例分享

全国性服务巡访活动

石家庄气体机械公司于 2018 年 7 月至 9 月开展了“我与客户在一起”系列化全国巡展活动，在河南、山西、辽宁、内蒙古、山东等地区，现场为客户的运营产品做服务巡检，免费提供车辆检查、人员操作培训、低温车真空度检测等服务，同时还进行了市场调研，以了解客户需求，征集客户对公司产品的建议。此次活动共巡查 LNG 低温车 260 辆、检查高压 CNG 车 100 余辆、中压产品 50 余台，不仅拉近了与客户的距离，更赢得了客户的信赖和赞誉。



共巡查 LNG 低温车	检查高压 CNG 车	中压产品
260 辆	100 余辆	50 余台



中集石家庄安瑞科服务巡检活动

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

案例分享

一封来自无锡市人民医院的信

2018 年 7 月，中集圣达因收到一封来自无锡市人民医院的感谢信，内容为感谢客户服务中心服务工程师张洪涛对医院的液氧储罐及调压阀工作原理和使用注意事项的热心服务。院方对张洪涛的耐心讲解、认真检查、反复调试工作非常满意，彰显出中集圣达因以实际行动践行“服务无小事”的信念。



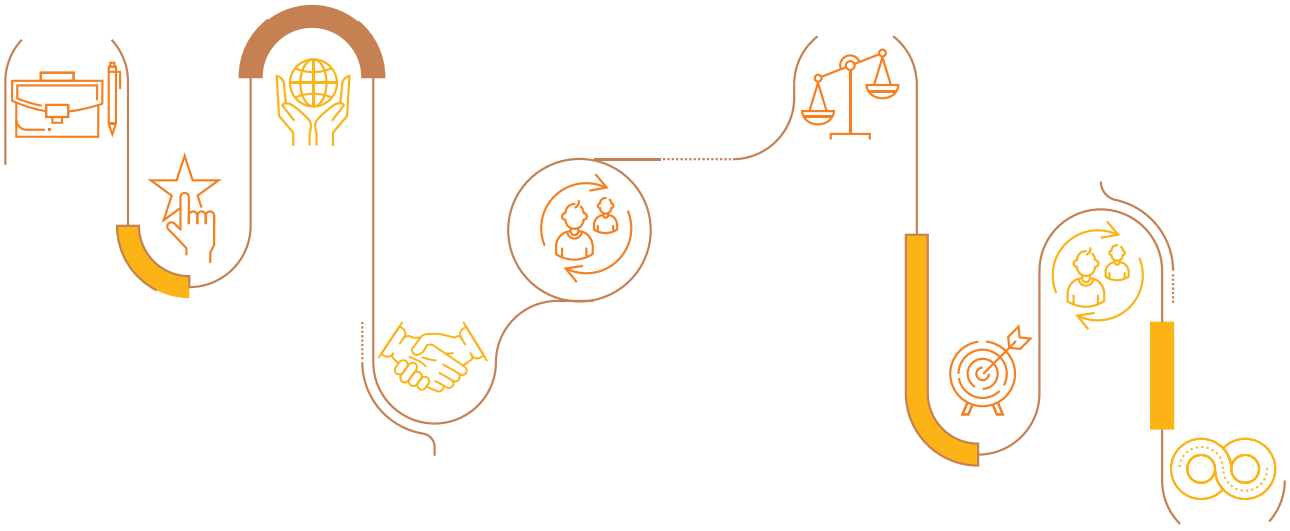
无锡市人民医院感谢信



医院液氧储罐

我们以客户满意度衡量服务改进效果，驱动产品和服务持续改善。各板块及企业定期开展客户满意度调查，与客户进行及时沟通和反馈，从而掌握客户满意度现状，识别产品设计、质量、销售及售后服务等方面的不足之处，提出相应的纠正、预防建议，以达到持续改进产品质量和服务水平的目的。

在客户投诉方面，各板块及成员企业已根据其产品及服务性质以及客户群体，制定了相适宜的客户投诉管理办法，主要流程包括设立专门的客户投诉受理机构，呈报相关责任部门处理，售后服务部协同相关责任部门调查分析客户投诉原因，研究解决方法，制定改善举措及预防措施，避免同类事件再次发生。



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

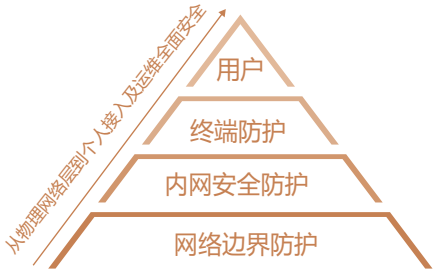
信息安全　隐私保护

信息安全建设

在全球信息安全环境恶化、国际和国内信息安全相关法律法规出台、集团推进工业化与信息化融合建设等大背景下，建立完善且有效的信息安全管理体系，已成为本集团业务发展的基本保障。2018 年，本集团分别从管理、技术和运行层面入手，全方位开展信息安全工作，提升信息安全管理水平和防护能力：

在信息安全管理层面，我们建立了集团信息化标准体系，实行 IT 实时监控。同时发布了《集团信息化标准体系》(GSL) 以及后续的 12 份配套管理制度，进一步规范集团信息化建设。通过信息安全宣传，培训等方式，全面提升全员信息安全意识。

在信息安全技术层面，我们进一步完善层次化的信息安全防护体系，在网络边界安全、内网安全、终端服务器安全、用户安全多方发力，并引入基于 AI 的全新一代信息安全平台，有效提高了 IT 治理能力，加速完成 2018 年度的信息安全整改一期工作，保障业务系统信息安全，取得可喜成效。



信息安全防护体系

在信息安全运行层面，我们通过内审、定期漏洞扫描、渗透测试、应急演练等方式，发现潜在的风险并及时修复，并将大数据分析技术与机器学习算法结合，引入 ATD (Advanced Threat Detection) 深度威胁识别系统，多维度分析用户行为，实时识别威胁，以提升信息安全风险应对能力。



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

客户隐私保护

客户信息与客户切身利益息息相关。本集团一直高度重视客户隐私保护，严格遵守国家和地方有关隐私保护的法律法规。同时分别从工作机制、对外信息管理、设备和文档管理、以及员工保密意识等方面采取监督和防范措施，确保客户信息得到严密保护：

工作机制方面，海工等板块已将客户信息划分为最高安全级别信息，将客户信息保护纳入全面风险管理体系，采用信息分级授权管控机制并进行隔离；同时根据信息重要性确定保存时间、备份方法，并在访问和传递中予以加密。

员工意识方面，要求 IT 等岗位员工签订《保密协议》，在新员工入职培训时开展信息保护教育，同时不定期开展业务培训，强化全体员工的客户隐私保护意识。

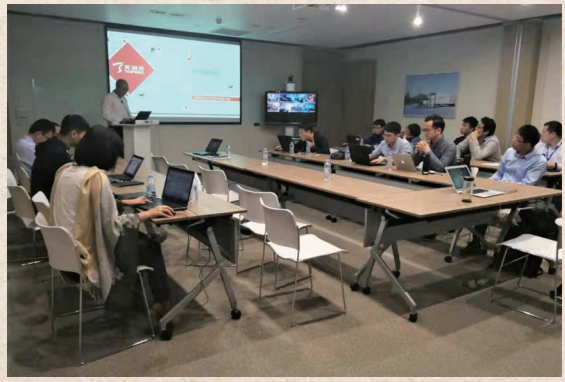
对外信息管理方面，要求系统供应商在项目合同中签订《保密协议》或保护条款，如供应商泄漏客户信息导致损失，则依法追责；系统实施过程中，提供虚拟的客户信息用于测试；为客户提供登陆公司信息系统的培训，并要求客户定期修改登陆密码；对于核心系统，通过短信密码或者加密证书发放确保客户信息安全。

设备和文档管理方面，严格执行《中集集团用户电脑信息安全管理规定》、《中集集团信息系统安全保密和泄密责任追究制度》、《市场文档及信息管理办法》等保密制度和操作要求，对内部电子设备进行后台持续监控、不定期检查相关系统，严禁随意复制、未授权传达及纸质打印后乱扔乱放的行为；同时建立《计算机中心机房管理规定》等制度，对核心通讯设备及系统进行周期性保障维护。

案例分享

信息安全与隐私保护培训

2018 年，本集团与谷安天下、嘉为科技、360 等业界供应商开展了沟通交流，完成了中集员工信息安全意识提升方案，并制作了丰富的培训教程和考试试题，为全面铺开信息安全培训打下坚实基础。11 月 29 日，集团数据网络中心组织集团总部职能部门及板块／企业同事，在集团研发中心会议室，举办了堡垒机和入侵防御平台的培训，有效提升了员工的信息安全意识，增强了员工抵御信息安全风险、保护客户隐私的能力。



信息安全与隐私保护培训

除了上述机制和规定，我们亦于客户服务合同上对客户隐私保护、客户信息使用等作出明确规定。2018 年，本集团已遵守相关保护客户隐私的法律法规的要求，并无接获官方机构有关泄漏客户私隐的投诉。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

集智慧 • 聚创新

9 产业、创新和基础设施

中集集团坚持“开拓创新”的核心价值观，将科技创新视为企业生存发展之道。我们积极响应联合国可持续发展第 9 项目标，不断发展和完善科技创新体系，推动专利研发和成果产业化，完善知识产权维护和管理，以创新为企业和行业的可持续发展带来长足驱动力。

技术创新　引领行业

研究院
5 家

技术分中心
21 家

加强创新管理

近几年进行的战略升级和业务转型过程中，我们确立了以“创新推动价值增长”为导向的“技术牵引型”科技创新机制，不断推进新产品、新技术、新工艺和装备的研究开发，以及符合产业发展的重大科技项目的引进和孵化。根据集团产业分布格局，我们确立了“研究院”和“技术中心”相结合的研发体系，5 家研究院和 21 家技术分中心持续推动创新技术研发。

2018 年，我们启动了科技创新领军人才首期班研修计划，目标是“构建更高效、更有活力的企业研发创新管理体系”，助力集团冠军产品打造。同时，“百人创业计划”初步完成了投资+赋能的新业务孵化模式和创业人才培养机制的探索，实现3个项目投资，完成首期加速营 6 次培训，建立了导师机制，推动了创业文化落地，激发出更多员工的创业热情。



科技创新领军人才首期研修班

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

案例分享

“百人创业计划”之中集绿建环保科技有限公司

中集绿建环保科技有限公司成立于 2018 年 4 月，由中集安瑞科全新培育的创新型混合所有制企业。公司专注于花岗岩石材加工过程产生的切割废渣综合利用，以及矿山尾矿固体废弃物资源化，产品包括装配式建筑、轨道交通、新型墙材、功能性隔音材料等。





创业项目：中集绿建环保科技有限公司

2018 年 1 月	2018 年 4 月	2018 年 1-6 月	2018 年 5 月	2018 年 6 月	2018 年 9 月	2018 年 11 月 23 日
股东合作协议签署	中集绿建环保科技有限公司注册成立	全国花岗岩集聚产区市场调研及项目落地选址推进	完成研发中心中试、工艺完善和产品检测	参与行业标准《发泡陶瓷隔墙板》的编制，成为生态建陶协会理事长单位	连云港基地合资协议签署，成立中集绿建（连云港）公司	连云港基地动工建设

截止 2018 年结束，中集共有 30 家企业是中国国家认定的高新技术企业，并拥有 5 家博士后科研工作站。中集集团技术中心为国家级企业技术中心，拥有国家能源海洋石油钻井平台研发（实验）中心、海洋工程总装研发设计国家工程实验室。本年度，中国工信部授予中集 2 个制造业单项冠军产品，中集罐箱荣获“单项冠军示范企业”，中集天达登机桥荣获“单项冠军产品”。中集自主设计的第七代钻井平台“蓝鲸 1 号”在中国南海成功试采可燃冰，实现了我国可燃冰开发的历史性突破，荣获“第五届中国工业大奖”，是经国务院批准设立的中国工业领域最高奖项，代表中国工业发展的最高水平。



国家认定的高新技术企业
30 家

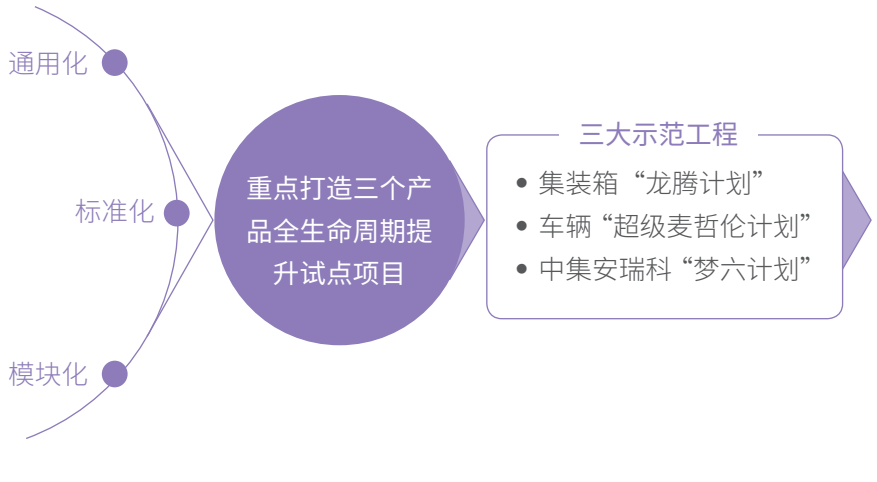
博士后科研工作站
5 家

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

新型工业化

我们主动承接中国和社会发展战略，根据集团实际情况制定与中国发展相宜的行动计划。以打造新型工业化发展为契机，通过全面部署与试点推广的方式，全面开展新型工业化工作，逐步实现制造业转型升级。我们坚持智能制造升级战略方向，本集团继续完善《中集智能制造行动计划》（《行动计划》），以宽广的全球视野，进行集团全面升级发展的顶层设计，绘制集团创新发展的蓝图。

2018 年，依据《行动计划》发展路径，中集成立智能制造升级委员会，加速推动集团新型工业化，围绕制造模式升级、产品通用化、标准化、模块化，重点打造三个产品全生命周期提升试点项目。集装箱“龙腾计划”、车辆“超级麦哲伦计划”、中集安瑞科“梦六计划”三大示范工程有序推进，提高板块整体智能制造水平。



在产品智能化及高效运营工作上，集团开展“打造世界冠军产品”工程，提高产品运营质量，技术创新实现产品升级与产品智能化；

在信息化与工业化融合工作上，截至 2018 年底，6 家企业获得国家两化融合管理体系贯标认证；

青岛冷箱与芜湖瑞江开展物联网示范项目，实现“设备上云”，为企业提高效率及降低能耗指明方向。

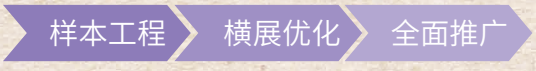
案例分享

中集集装箱“龙腾计划”

2018 年，中集集装箱承接集团智能制造规划，联合机器人行业领先企业在多家箱厂同时展开了“龙腾计划”智能制造升级研究，项目覆盖面广、颗粒度高，从产品工艺、制造工艺、工装设备等多个维度同时展开研究，累计参与人员过百人，对现有的集装箱生产制造方案作出大幅度的改进，大幅提高中集集装箱的生产制造水平，有效改善作业环境，大幅提升整体智能化水平。“龙腾计划”的实施与推进，是近年来中集集装箱在智能制造领域最大规模的一次研发改进活动，未来将带来中集集装箱技术水平的一次飞跃，也将为集装箱制造业带来新的面貌。



中集集装箱与合作企业签约仪式



“龙腾计划”实施方案

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

推动产业发展

作为多个行业的领先者，中集集团积极参与行业标准或规范的制定，积极推动研发成果转化，积极推动各业务板块所在行业的健康持续发展。截至 2018 年底，本集团在集装箱、专用车辆、能源化工装备、空港设备等产品领域参与国际、国家和行业标准制订 160 余项，正式发布的国家或行业标准 65 项。本集团及所属企业共加入 41 家协会，并在 26 家协会中担任理事、副会长、会长、理事长等职务，为协会及行业发展做出了积极的贡献（详情请参看附录 2）。

截至 2018 年底，本集团参与国际、国家和行业标准制订

160 余项

案例分享

促进行业互动，分享转型升级经验

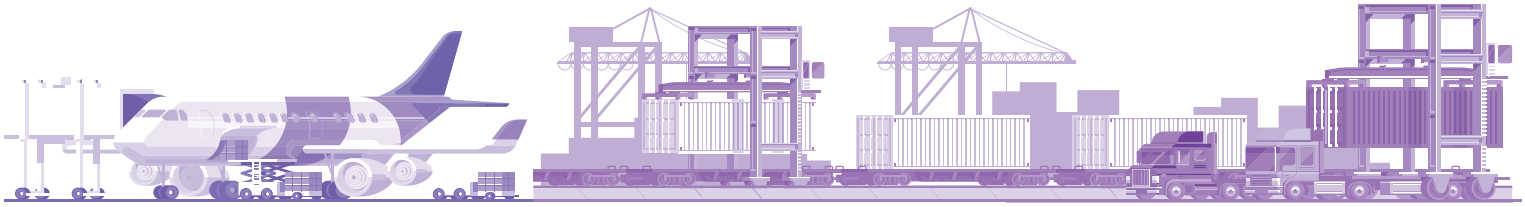
2018 年，中集车辆先后参加了由中国汽车工业协会专用车分会、中国汽车工程学会专用车分会主办、《专用汽车》杂志社承办的“2018 年轿运车技术研讨会”、扬州中集通华专用车有限公司“超级麦哲伦数字化产线投产仪式暨新品发布会”、第 67 届德国汉诺威国际商用车展 (IAA 2018)、“2018 中国物流与运输车辆高峰论坛”，通过发表主题演讲、接受行业媒体记者采访等方式，积极参与行业内的互动，中集车辆将转型升级的经验积极与行业进行分享，引领中国专用车行业向着更加健康、更加规范的方向迈进。



超级麦哲伦数字化产线投产仪式



2018 中国物流与运输车辆高峰论坛



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

案例分享

多式联运长江论坛助力物流改革

2018 年 12 月 22 日，由中集凯通物流、东南大学－中集凯通数字化多式联运技术与应用研发中心发起并组织的“2018 年多式联运长江论坛”在南京举行。论坛以“新机遇新挑战新动能”为主题，近 70 位来自行业协会、交通设计单位、科研机构的专家学者以及铁路、港口、多式联运企业的高层参与其中，共同研讨多式联运发展的热点、难点问题及相关课题，共同探讨新形势下如何构建多式联运经营人的核心竞争力，助力多式联运企业更好地把握新机遇、克服新挑战、注入新动能。



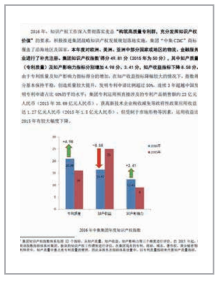
2018 年多式联运长江论坛

知识产权　专利维护

本集团对知识产权的创造、保护、运用、管理及风险防控等实施全方位管理，于生产经营活动中严格遵守《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律，并通过有效执行知识产权管理体系文件。

2018 年，在“构筑高质量专利群，充分发挥知识产权价值”这一基础上，我们编制了集团知识产权绩效指标体系，并连续 3 年发布集团知识产权工作白皮书；在“中集 CIMC”商标管理布局方面，我们重点于已注册商标的国家或地区展开维护，制止及避免第三人对集团商标的抢注、“傍名牌”的行为。





2018 年 4 月发布知识产权工作白皮书



南通罐箱荣获“国家知识产权优势企业”称号



太仓冷箱通过国家知识产权贯标认证

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

在掌握多个领域关键技术知识产权的同时，部分板块按照国际规则陆续开展了多项维权行动，例如冷箱维权、APC 运输平台、集装箱制造装备等案件均取得阶段性成果并造成良好的社会影响，对引导行业尊重知识产权、促进行业健康发展起到积极作用。部分企业例如中集来福士通过开展专利技术信息检索分析追踪和对比工作，发现主要竞争对手的核心技术及研发成果，从而调整本公司技术重点和研发方向，适应本公司战略需求；同时，对于新研发项目开展专利检索专项，了解领域内的技术发展状况，做好侵权风险分析及防御工作，避免侵犯他人专利权。

2018 年，本集团申请专利 577 件，其中发明专利 251 件，占总申请数的 43%，连续五年超过中国企业发明专利申请占比 40% 的平均水平，专利质量继续提升；其中 1 项发明专利荣获国家级发明，获得中国专利奖。截止到 2018 年 12 月 31 日，中集累计获得授权专利 4,203 件，其中发明专利 933 件。商标保护方面，累计注册商标 245 件，其中国内 128 件，国外 117 件，本年度新增 5 件，中集华骏商标被评为“中国驰名商标”。

2018 年，本集团申请专利
577 件

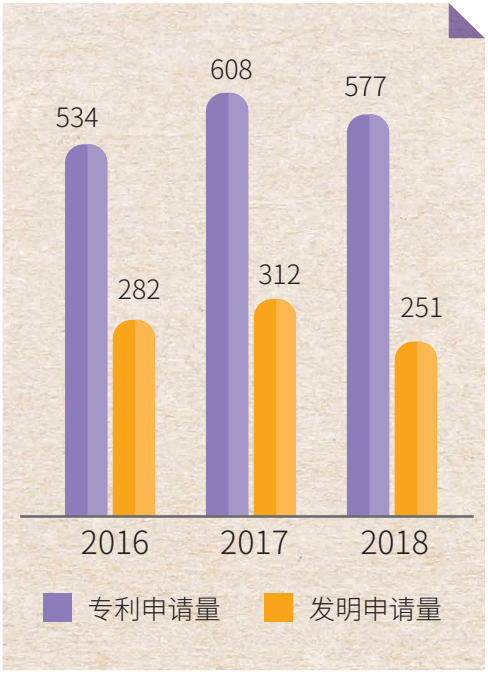
发明专利
251 件

占总申请数的
43%

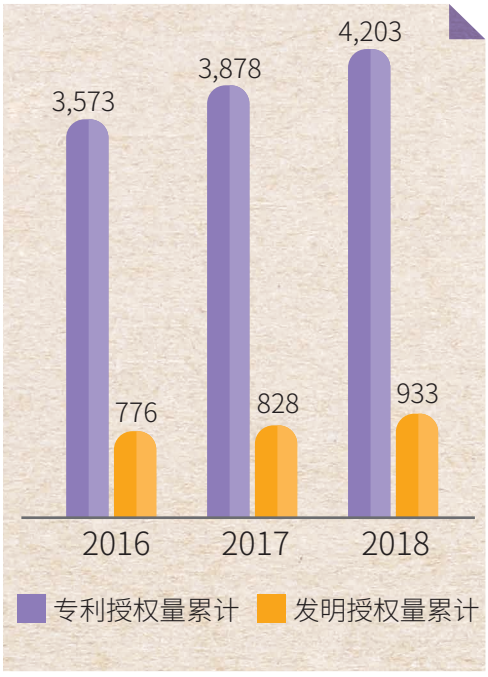
截止到 2018 年 12 月 31 日，中集累计获得授权专利
4,203 件

发明专利
933 件

2018 年专利和发明申请量



截止 2018 年底专利和发明累计授权量



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

集绿色 • 迎未来



中集集团以“绿色发展”为核心，积极响应联合国可持续发展第 6、7、12、13 和 14 项目标，将环境保护融入到各板块业务发展和生产过程，为保护环境、节约资源贡献力量。

绿色发展　走向世界

中集集团根据中国在生态建设、绿色环保方面的政策方针，围绕国家《十三五生态环境保护规划》、《十三五节能减排综合工作方案》、《绿色制造工程实施指南（2016-2020 年）》等一系列规划和工作方案，制定了中集绿色发展规划并作为《行动计划》的子规划，各业务板块坚决承接，全面落实绿色发展。在“绿色发展”未来将实现 6 个方面的转变：

产业方向的转变	生产方式的转变	污染治理方式的转变	营销方式的转变	制度导向方式的转变	资源利用方式的转变
从依赖资源能源消耗的“高能耗、高排放、低产出”产业向“高附加值、智能化、绿色化、服务化”产业转变。	从要素驱动向创新驱动转变，从以量取胜、粗放扩张向精细化管理转变。	融入全生命周期和清洁生产的思想，污染治理从末端治理向全过程防控转变。	树立绿色消费观念，从传统营销模式向“绿色需求－绿色研发－绿色生产－绿色产品－绿色价格－绿色市场－绿色消费”为主线的消费链条。	围绕经济与环境深度融合发展的思路，决策与制度从短期利益向长远利益转变，从单纯的利益驱动向可持续发展转变。	坚持资源节约集约利用，从“资源－产品－污染物”单向流动向“Reduce-Reuse-Recycle”循环流动转变。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

到 2025 年，将绿色发展理念贯穿于本集团经营的全过程，创建一批绿色工厂，构建绿色制造体系，提升集团绿色竞争力，为集团未来发展夯实基础、提供绿色新动能。

绿色产品　清洁技术

保护生态环境已经成为当今社会关注热点，自党的十八大，国家提出“大力推进生态文明建设” 的战略决策以来，如何保持可持续发展，确保经济发展与环境保护相结合，对每一个负责任的企业来说都是头等大事。本集团重视企业经营和社会、环境的可持续发展，基于《行动计划》战略，结合各板块业务特性，将节约能源、绿色环保、资源循环利用等理念引入自身产品及业务发展中，积极推广清洁、环保技术，研发并生产绿色产品，努力实现经济增长与生态环境的和谐共存。



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

绿色环保产品

本集团积极探索清洁、绿色产品所带来的发展机会，现已取得了一定成果，相关绿色环保产品及环保绩效详见下表：

产品类型	产品种类	产品环保特性	产品环保成绩
环保型集装箱	水性漆标准干货箱	水性漆生产的标准干货箱约可减少 70% 的 VOCs 排放。	2018 年，采用水性漆生产的标准干货箱占集装箱板块总营业额的 64.8%。
LNG 产品	LNG 自卸渣土车、LNG 运煤牵引车、LNG 降重运煤车、LNG 新国基搅拌车、LNG 载货车、LNG 重型卡车	使用洁净的 LNG 作为车用燃料，能够大幅减少汽车尾气排放物。	2018 年联合重卡已销售 1,973 台 LNG 产品。根据英国石油公司（简称“BP”）中国碳排放计算器提供的资料，每辆 LNG 车相比汽、柴油车每年可减少二氧化碳排放约 60 吨，如按照 8 年使用期计算，每辆车可减少二氧化碳排放约 480 吨。
新能源电动卡车	4x2 港口牵引车、8x4 城市渣土车、纯电动机场摆渡车	利用新能源驱动替代汽油和柴油，能够大幅降低车辆对不可再生能源的依赖性，并减少汽车尾气排放。	截止 2018 年累计销售纯电动摆渡车 17 台，如每辆车每天运行 8 小时，每年减少碳排放量 368.13 吨。
轻量化产品	轻量化渣土车、轻量化搅拌车、轻量化牵引车、轻量化自卸车、轻量化载货及专用车	利用高强度耐磨板及新结构开发出的轻量化产品，根据车型不同，单台降重 100 到 400 千克，减少钢材用量、柴油消耗量和尾气排放量。	2018 年联合重卡已销售 1,145 台轻量化产品。
智能环保产品	智能环保渣土车	智能环保渣土车：车厢密封顶盖装有智能监控设备，有效遏制渣土车运输过程中的“抛、撒、漏”现象。	2018 年公司共销售智能环保渣土车 7,211 台。
竹木复合地板	集装箱底板用新型竹木复合地板	以生长至 5 年的毛竹替代硬木材料，减少对热带雨林中树木的砍伐和依赖，并且无需在地板表面涂刷油漆，减少了 VOCs 的排放。“以竹代木”还可降低毛竹死后枯萎腐烂所导致的森林火灾的风险。	2018 年，该产品产量超 20 万立方米，约耗竹材 12 万立方，约使用 2,000 万根竹子，相当于节约硬木材料约 17 万立方，减少了约 30.84 万千克的 VOCs 排放。同时，耗用的 2,000 万根竹子 5 年内约可固碳 42.4 万吨。



第四代电动摆渡车



电动渣土车



集装箱底板用新型竹木复合地板

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

绿色服务

2018 年 11 月，中集安瑞科旗下南通中集能源装备制造有限公司（简称“南通能源”）研发制造的 130 个 LNG 罐箱成功将南方地区富余天然气，从海南运送至北方地区，为北方冬季供气需求提供了保障。LNG 罐箱运输是一种创新天然气输送方式，减少了煤炭的使用。南通能源制造的 LNG 罐箱“宜储宜运”，灵活性强，单罐气化能力可达 2.5 万立方米。在安全性方面，LNG 罐箱整体结构牢固、可靠，罐内液体无损保存时间长，且每个罐箱均安装了智能监控系统，确保对罐箱罐内液位、压力、温度等的实时监控。一旦这种新型运输方式规模化、商业化，将形成一条移动的海上天然气输送大动脉，成为传统陆地管道、槽车运送模式的有效补充。同时，这种运输方式还可扩展到铁路、公路等多个运输领域，实现接收站与用户“一罐到底”的“门到门”供应，供气范围可覆盖天然气管网达不到的区域，进一步增强我国天然气保供能力，成为保障国计民生和国家能源安全的重要手段。



南通能源 LNG 罐箱

单罐气化能力可达

2.5 万立方米

为了解决传统工业危险废弃物危废储运方式难以将危废原料的收集、运输和在厂存储有效结合，部分容器难以循环利用，以及运输过程存在“跑、冒、滴、漏”等风险问题，中集安瑞科旗下南通罐箱与南通国启环保科技有限公司合作，完成了将罐箱用于丙烯酸废液储运的功能性试验，从收集、存储、运输到罐箱的再次利用，提供了一站式环保安全服务。验证了罐箱应用于危废储运行业的技术可行性，为罐箱在环保储运市场拓展奠定基础，为打通环保领域的全产业链（装备－收集－储运－综合利用－终端处置），迈向更深层的环保治理业务建立了有效的桥梁，助力环保产业发展。

装备
收集
储运
综合利用
终端处置

中集安瑞科承接焦炉尾气液化项目，该项目可从焦炉尾气中分离甲烷，并液化成 LNG，减少了焦炉尾气直接燃烧对大气的污染。目前该项目已正式投产，日产 LNG 约 1,000 多吨。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

本集团在绿色金融新投放总额约

23 亿元

绿色金融服务

本集团一直积极奉行“绿色金融”理念，旗下中集融资通过融资租赁业务的优化调整，不断推进清洁能源装备、新标准运输装备、新型物流装备的绿色发展。2018 年，公司为客户提供全系列能源化工和食品装备及其上下游配套产品的融资租赁解决方案、中集集装箱等全系列装备及业内相关企业配套产品的融资租赁专业解决方案、本集团生产的重卡和专用车千余个品种的融资服务等。2018 年度，本集团在绿色金融新投放总额约 23 亿元。

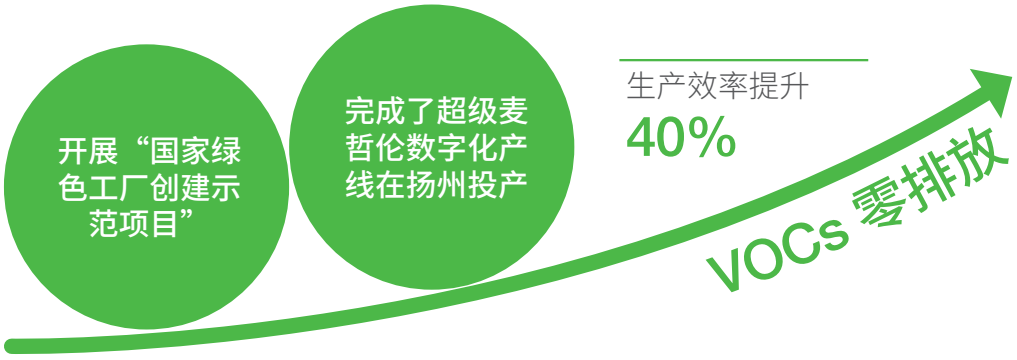
绿色建筑

作为全球绿色建筑领域的知名企业，中集模块化在全球范围内拥有丰富的成功经验。中集模块化建筑高度集成，将传统建筑的 90% 以上工程量转移至工厂环境下完成，最大程度保证质量和安全的稳定性，建造时间可缩短 50%，建筑垃圾可减少 50% 以上。以海运集装箱技术为基础，完成后的模块将通过海陆联运的方式，运至目的地，并快速搭建交付。未来，中集模块化将全面助力绿色校园建设，让校园绿色、节约、环保的观念逐渐深入人心。



绿色制造

中集集团希望将绿色发展理念贯穿于集团经营的全过程，创建一批绿色工厂，构建绿色制造体系，提升集团绿色竞争力，为集团未来发展夯实基础、提供绿色新动能。2018 年，中集通华开展“国家绿色工厂创建示范项目”，完成了超级麦哲伦数字化产线在扬州投产，不仅实现生产效率提升 40%，而且做到了 VOCs 零排放。



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

可循环物流包装共享服务

物流板块深圳南方中集物流有限公司依托集团强大的物流装备制造能力，整合全国布局的运营服务网络，从物流包装环节着手，以可循环物流包装共享服务为核心，提供包装材料的配送、安装、培训指导、运输险承保、运输、卸货、包装回收等一站式综合物流解决方案。这让客户无需在包装采购上投入大额资本，进而使异地物流成本得到有效控制，并节省了人工和时间成本，有效提升了配送和仓储效率。

同时，该方案也在一定程度上缓解了行业日渐紧迫的环保压力，助力绿色发展，加速行业转型升级。南方中集物流的现有业务每年节约近 9 万吨木箱，预计产生的环保效益相当于种植约 100 万棵树木（约等于 1.5 万亩森林），多吸收 26 万吨二氧化碳。此外，预计提高 30% 以上的工作效率，节省 30% 以上的静态仓储面积。

目前，南方中集物流凭借十余年物流装备租赁运营经验，利用“互联网 +”运营模式，倾力打造可循环物流包装共享运营平台，通过平台化运营和数字化连接，协同包装与物流产业供应链上下游企业，共同解决更多行业客户所面临的包装成本投资大、物流效率低及安全环保压力大的难题。

南方中集物流的现有业务每年节约近

9 万吨

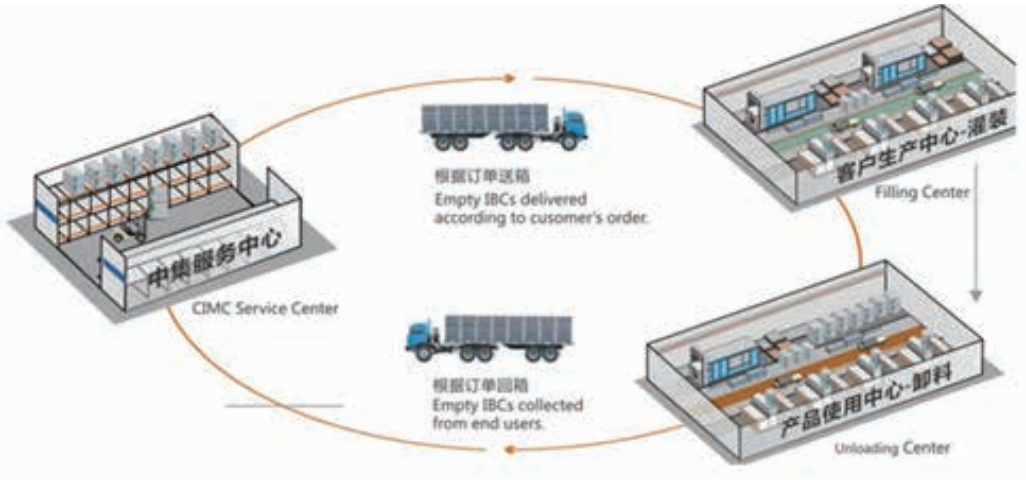
木箱

CO_2

相当于种植约 100 万棵树木，多吸收

26 万吨

二氧化碳



业务模式

资源开发　节能高效

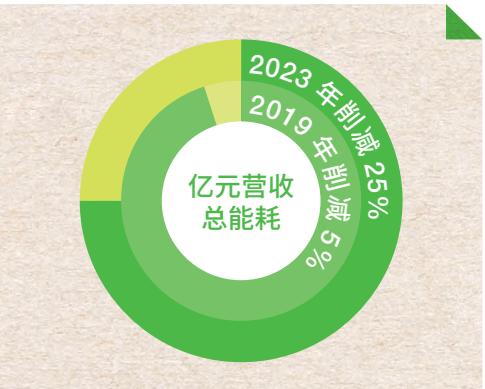
中集集团高度关注生态文明建设，将“保护环境、节约资源”贯穿在企业生产经营中，持续加大环保投入，积极开展环保工作，确保合规经营，努力实现自身业务与环境的和谐可持续发展。

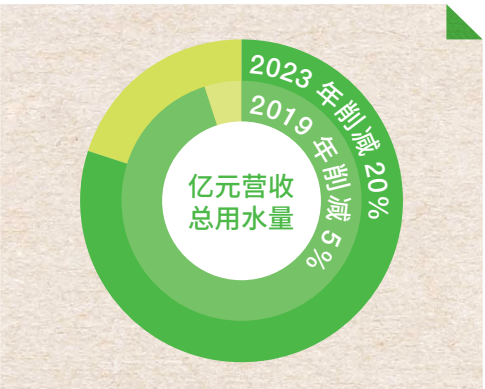
随着《行动计划》战略的实施，中集集团将利用先进节能环保技术与装备，组织实施传统制造业能效提升、清洁生产、节水治污、循环利用等专项技术改造，加强节能环保技术、工艺、装备推广应用，构建绿色制造体系，走生态文明的发展道路。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

本集团生产运营过程中非常重视节约资源，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国水法》、《中华人民共和国能源法》、《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，依照本集团 HSE 方针及目标管理方案，制定《中集集团环保工作指南》（试行稿），对环保合规管理、新项目建设、环保监管、污染治理与达标排放等进行了规定。业务板块设立了 HSE 委员会，并根据板块业务性质，在各自的 HSE 管理方针中制定相关节能环保和污染物排放管理制度。截止 2018 年底，本集团共有 32 家企业通过了 ISO14000 环境管理体系认证，7 家企业通过了 ISO 50001 能源管理体系认证。

为了降低运营过程对能源和水资源的消耗，本集团卓越营运与 HSE 中心制定了《2018-2023 年职能战略规划》，计划到 2019 年和 2023 年，亿元营收总能耗较 2017 年分别削减 5% 和 25%，亿元营收总用水量较 2017 年分别削减 5% 和 20%。





水资源管理

本集团总用水量为

6,183.55

千立方米

用水强度为

6.62

千立方米／亿元营业收入

本集团严格遵守《取水许可和水资源费征收管理条例》、《广东省水资源管理条例》、《山东省水资源管理条例》等国家及地方条例。本集团各板块除在产品生产过程中消耗水资源外，还在员工日常办公、餐饮和洗浴过程消耗生活用水，以及浇灌草坪和消防用水等。为了规范企业用水，本集团各业务板块依据业务特点制定了相关水资源管理办法，能化板块制定《用水用电用气管理规定》，物流板块制定《水电节约管理办法》等，引导员工节约用水。

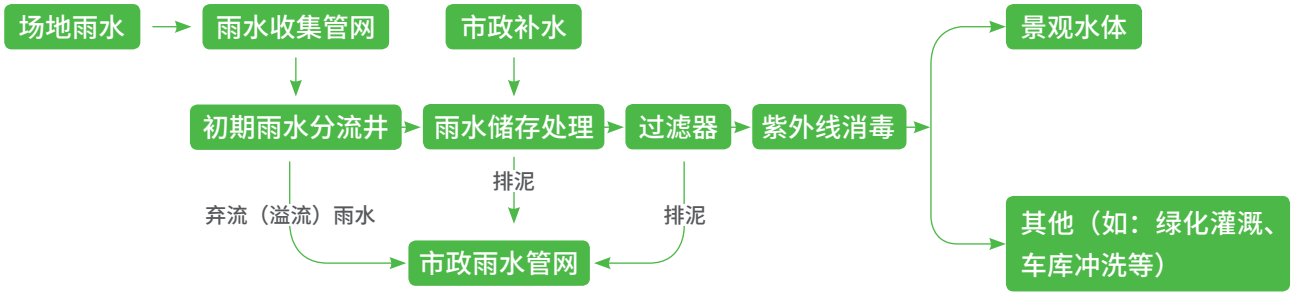
2018 年，本集团总用水量为 6,183.55 千立方米，用水强度为 6.62 千立方米／亿元营业收入。本年度在本集团营业收入增长 22.54% 的情况下，总耗水量较去年基本持平，甚至有所降低。报告期内，本集团在求取适用水源方面未发现水资源短缺的重大风险。

在减少用水方面，本集团积极探索创新方法。集装箱板块所属企业新会中集，对工业废水和生活污水采取分开收集，按照废水特性进行处理，达标后循环使用。通过该方法约可节约自来水 3.4 万立方米／年，减排废水 3.6 万立方米／年。

中集产城前海项目结合天然雨水具有硬度低、污染物少等优点，设计了雨水收集装置，在水池前端设置初雨分流井，进入容积为 160 立方米的雨水收集池，经过滤和紫外线消毒后用于景观、绿化灌溉等。

依据板块业务耗水特性，部分板块制定了节水目标。海工板块所属企业中集来福士依据《能源管理体系手册》，每月对公司内各部门进行水资源用量绩效考核，通过将饮水机净化后废水由直排方式改为导入厕所管路用于冲洗厕所使用，截至 2018 年底，公司人均耗水量为 6.25 立方米，较 2017 年降低了 0.42 立方米，公司计划 2019 年度人均用水量较 2018 年度再下降 10%。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn



雨水收集流程图

节能降耗

2018 年度，本集团消耗电能 118,044.11 吨标煤、天然气 66,612.49 吨标煤[9]、用油量 16,542.00 吨标煤，综合能源消耗量为 201,213.14 吨标煤，综合能源消耗强度为 215.58 吨标煤／亿元营收。本集团一直将节约能源放在重要位置，以负责任的态度使用能源，积极提升能源综合利用率，致力建设能源节约型企业。本集团所属各板块消耗的能源主要包括电力、汽油、柴油和燃气等。其中电力消耗主要来自办公及场内电动设备（塔吊、电梯、小型电动平板车等）耗电；汽油消耗主要来自于商务车和设备检修车的使用和维护；柴油消耗主要来自于叉车、运输车辆、吊车、船舶钻井平台等的使用；燃气消耗则主要来自于钢板切割。

经过核算本集团的能源费用，发现本集团企业存在较大的节能空间。因此，本集团从新能源、节能工程、能效提升、管理体系、协同运营五个方面制定了节能实施方案，并推进节能项目。

综合能源消耗量为

201,213.14

吨标煤

综合能源消耗强度为

215.58

吨标煤／亿元营收

方向	推进方法和技术		推进课题
新能源	太阳能　风能　LNG 大力推进分布式光伏项目：厂房屋顶、车棚顶部、斜坡面等 LNG 替代柴油等，污染排放减少		－集装箱板块、南通能源装备、海工海阳、东莞专用车、驻马店华骏光伏项目 －烟台基地岸电替代燃油发电项目 －海工板块天燃气替代高能气项目
节能工程	**通用设备**：压缩系统节能、加热、烘干设备节能、电机、风机、焊机节能、储能 热交换 压缩机群节能管控 管网用气智能调度 变频技术 谐波治理技术 **制造工艺节能** 焊接节能技术 储能电池技术 储能换流系统技术 电池智能管理技术		－集装箱板块空压机综合节能项目 －海工板块空压机综合节能项目 －洛阳凌宇变频风机改造项目
能效提升	电机能效提升 变压器能效提升 照明能效提升 淘汰落后低效 Y 系统电机	淘汰落后低效 S 系列变压器 推广使用 LED 照明 高效磁悬浮电机／空压机 照明智能化控制系统	－集装箱板块企业电机评估和更换 －海工基地电机淘汰和更新 －空口基地 LED 改造推广项目
管理	完善能源计量系统，建立企业能源管理中心 建立能源管理体系 (ISO50001) 能源管理和节能技术专业人才培养	采集传输 远程控制 预警提示 系统分析	－海工板块能源管理体系认证 －南方中集能源管理中心建立
协同	直购电、协同竞拍　碳交易协同 政府政策，项目申报	集团能源管理大数据平台	－南方中集直购电推进、集装箱协同 －能化板块企业政府项目申报

推进节能项目

9　2018 年“用气量”总量增长率大于本集团营业收入增长率，但总能耗下降，其中用电量下降，同时用油量大幅下降，用气代替用油是符合清洁能源策略。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

中集来福士依照《能源管理体系手册》，公司组建了能源管理办公室，统筹管控海工板块能源使用情况，于每月对“三基地”（烟台基地、海阳基地、龙口基地）的生产用能和非生产用能进行统计。对非生产用能实施空调严格使用措施，夏季温度高于 30 摄氏度时使用空调，温度设定在 26-28 摄氏度；更换高效能空调制冷剂；以新型节能灯替换老式耗电量大的灯具。对生产用能积极推进新能源的使用，如岸电变频电源替代燃油发电，天然气替代丙烷／乙炔，LED 灯具替代金卤灯和普通日光灯等。

集装箱板块通过电力看板对所属各公司进行能耗的定期跟踪，将各所属公司产品耗电量做对比分析，寻找节能企业的优秀做法进行推广，督促高能耗企业进行改善，同时将节能降耗纳入综合成本的考核范围。所属各公司依据生产实际制定了《办公用电管理规定》、《工厂用电管理办法》等用电管理制度，积极探索节能降耗方案。

案例分享

采用变频器控制风机频率

南通中集为保证对多类工业废气的捕集率可满足环保要求，废气处理设施的抽风机功率一般都较大。其中特种集装箱的生产节奏慢，生产时在涂料喷涂工段有较长的等待时间，导致电能的明显浪费。公司通过对部分风机加装流量开关，通过及时切继电器，来控制变频器的频率，在工作时打开流量开关和使变频器为高速 50Hz 运行，在等待时断开流量开关和使时间继电器计时 1 分钟操作，使变频器低速为 25Hz 运行。改善后经测算：综合节约电能 15%-25%，每月节电约 2 万千瓦时，折合节约 29.50 吨标煤／年，减少 CO_2 排放 168.84 吨／年。

驻马店华骏灯塔工厂的所有装配工具均已更换为电动工具，与气动工具相比，能源消耗降低了

50%

车辆板块公司所属扬州通华在各部门均设有能源消耗员，每月对能源消耗情况进行统计考核。同时，公司鼓励各部门积极践行节约能源，并设立节能降耗奖金。在公司的带动下，公司下属驻马店华骏灯塔工厂的所有装配工具均已更换为电动工具，与气动工具相比，能源消耗降低了 50%。同时，该工厂均广泛使用电动牵引车转运车架，与原有牵引车相比，无任何油耗产生。此外，与原有行车吊运相比，通过 AGV 转运车架的普及，该工厂电力能耗节约了 70%。

中集安瑞科依据《动能源管理规定》、《能源消耗定额、考核标准、节能奖惩管理规定》等管理制度，公司从多方面，多角度探寻节能降耗措施。南通中集罐式储运设备制造有限公司通过增加电感设备、更换 S13 系统节能型变压器等方式，提升了电网功率因素。项目实施后，预计年度节约电量为 25.86 万千瓦时，年度节约电量折算标煤 31.78 吨。中集石家庄安瑞科气体机械有限公司对罐车车间抽空加热炉进行设备改造，增加了五套内加热设备，提高了抽空效率，降低了抽空时间和加热时间，单台抽空用电量降低约 20%。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

绿色环保行动　增强环保意识

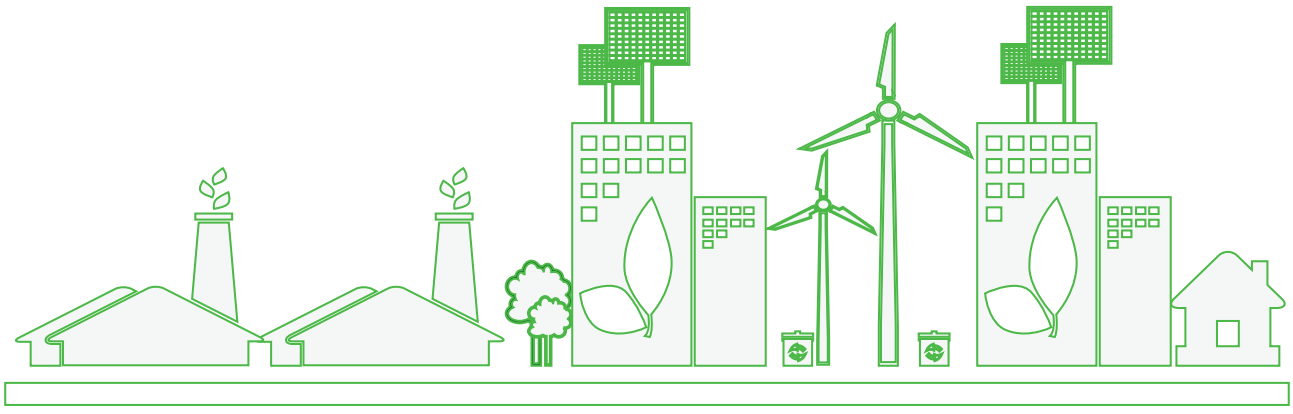
本集团十分关注环境保护，并积极响应国际各大环保组织的绿色环保行动，在每年 4 月 22 日世界地球日、6 月 5 日世界环境日组织环保宣传主题活动，2018 年，本集团组织员工参加了环保产业博览会，丰富员工的环保知识，还集中购买《环保工作 ABC》下发到各企业。同时，各业务板块也积极响应集团号召，大力宣传环保，将环保理念融入到工作和生活中。



控制排放　减少污染

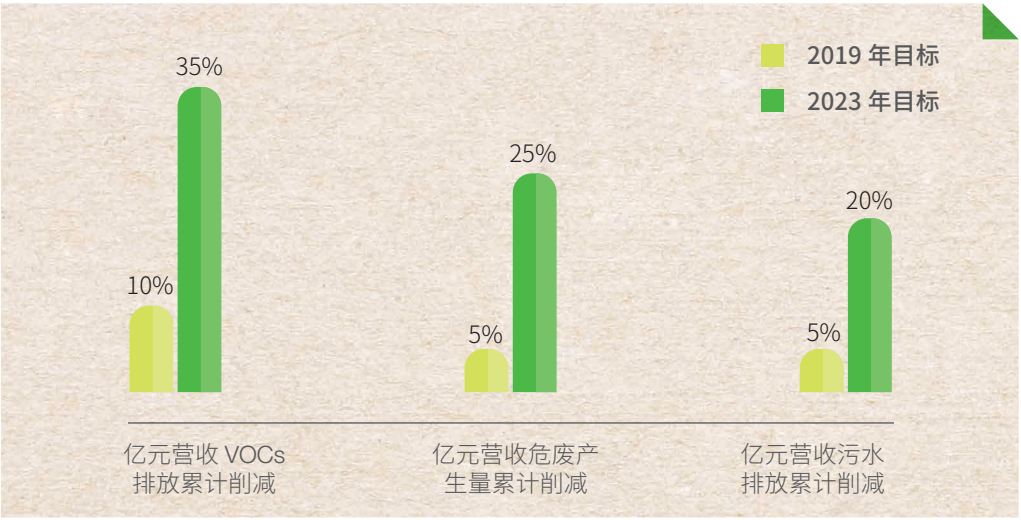
本集团严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国环境噪声污染防治法》等法律法规，高度重视各类污染物对环境的影响，严格规范污染物的排放管理，以减少污染物排放为最终目标，合理开展废物回收利用和安全处置工作。2018 年，未发生对本集团有重大影响的环境违规事件。

本集团推行绿色生产、精准治污，力求实现污染排放最小化。基于 2016 年本集团污染物排放情况，针对 VOCs、危险废弃物产生量和污水排放量制定了短、中期减排目标。



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

本集团所属集装箱板块和海工板块分别为污染物排放量和排放强度较大的板块，为了更加规范污染物排放管理，板块将污染物排放管理纳入对所属企业环保绩效考核中，并与管理层薪酬、绩效、晋升等挂钩。集装箱板块做了详细的环保绩效考核规定：对于发生一般重大环保风险事项企业，扣罚年度综合评价奖金 5%，扣罚总经理当年度总奖金 15%；对于发生特别重大环保风险事项企业，如产生恶劣影响风险事项，企业当年度综合评价为 0 分，企业总经理年度利润和专项提奖扣罚 50%，并由板块考核部门专项报业绩考评委员会负责相关考核工作。



废弃物管理

2018 年，本集团排放危险废弃物 35,130.56 吨[10]，无害废弃物 208,310.95 吨，危险废弃物排放强度为 37.64 吨／亿元营收，无害废弃物排放强度为 223.18 吨／亿元营收。

本集团严格遵守《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》(GB 18599-2001)、《国家危险废物名录》等标准和规章制度。

按照本集团环保管理制度，各板块所属企业也制定了废弃物管理制度，集装箱板块所属企业建立了《固体废物管理制度》、海工板块所属企业中集来福士制定了《危险废物管理规定》和《一般固体废物管理规定》、物流板块制定了《环境保护监督管理办法》、车辆板块所属企业扬州通华制定了《危险废物污染环境防治责任制度》、《危险固废事故应急预案》，重型卡车板块制定了《固体废弃物管理制度》、《危险废物出入库管理制度》等，用以规范公司有害和无害废弃物的管理。

[10] 危险废弃物排放总量较 2017 年度有所增长，但增长率低于集团营业收入增长率

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

本集团在生产运营过程中主要产生废弃物的板块包括集装箱、海工和车辆板块。有害废弃物包括废漆渣、废油漆桶、废液压油、废油水、废化学试剂、废活性炭和过滤棉等，主要产生自集装箱美妆工序、码头舾装、油漆喷涂或磷化喷粉作业、环保设施运行、设备日常维护等过程；无害废弃物包括废钢砂、钢渣、粉尘、废钢材、废焊材和生活垃圾等，主要产生自钢材预处理、冲剪压切割边角料等工序，及员工办公过程。针对危险废弃物，本集团按规范设立危险废弃物储存仓库，并统一交由具备资质的单位合规处置。一般废弃物方面，本集团与环卫公司签订废弃物处理合同，环卫公司定期清运生活垃圾，并将可回收的固体废弃物，如废纸、废金属和废木料等回收利用。

为了减少污染物排放，本集团结合各板块业务及产品特性，从原材料替代、生产工艺升级改造、末端减量三个方向，提升环保治理技术，并积极推进相关项目开展。

类别	改善方向和技术	推进项目
原材料替代	使用环保型涂料，如水性漆、粉末涂料等	• 水性漆的替代应用（集装箱板块） • 罐箱制造水性漆应用项目（南通罐箱）
	使用环保型酸洗钝化液	• 循环环保酸洗钝化技术开发应用示范项目（南通罐箱）
	使用少烟尘及无害化绿色焊接材料	• 车辆板块灯塔项目
生产工艺升级改造	焊接工艺绿色化升级改造 • 激光－电弧复合高效清洁焊接 • 无铅波峰焊接抗氧化	• 车辆板块灯塔项目
	切削加工工艺绿色化升级改造 • 少／无切削液绿色加工工艺	• 深圳专用车激光切割项目
	涂装工艺绿色化升级改造 • 电泳加工	• “电泳＋喷粉”替代传统油漆喷涂示范项目（驻马店华骏、扬州通华） • 罐车涂装线喷粉项目（芜湖瑞江）
末端减量	危废减量 • 漆渣轻量化 • 油漆桶非危废化推进 • 污泥干化	• 危废减量化示范项目（集装箱板块） • 酸性废水污泥干化示范项目（南通罐箱）
	废水减量和回用 • 酸洗钝化废水循环利用 • 涂装废水循环利用	• 循环环保酸洗钝化技术开发应用示范项目（南通罐箱） • 涂装废水回用示范项目（扬州通华）



焊接工艺绿色升级改造

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

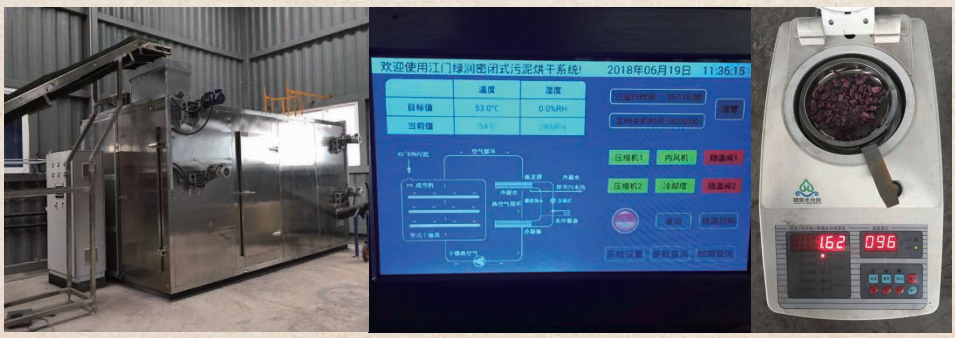
基于本集团和集装箱板块相关环境管理办法，集团和板块在 2018 年对板块所属企业进行了多次环保检查。集团层面，对各企业固体废弃物管理相关的环保重大事项，如危险废弃物的合规存放和处理等，进行了严格全面的调研和考核。板块层面，定期跟踪各企业危险废弃物产生及处置情况，并通过对废弃物种类、来源、产生量等数据进行分析，指导各企业制定源头改善措施，并监督改善情况的落实。经第三方环境监测机构的专业检测，板块固体废弃物均达标排放。

集装箱板块以数据分析为基础，积极践行固体废弃物减量排放工作，2018 年度危险废弃物产生量相较 2017 年度下降了约 5%。未来，集装箱板块的重点工作为危险废弃物的减量化，基于数据分析，将主推废漆渣的干化及水性漆可循环包装物的使用。

案例分享

水性漆渣减量化改善

新会中集、扬州润扬、中集宝伟、宁波中集等企业针对水性漆渣含水率高的特点，采用“热泵干化”技术去除漆渣中的水分，实现漆渣减量。项目实施后能将漆渣含水率降低至 10% 以下，漆渣减重≥ 70%，分离的废水进入污水站处理。该技术符合国家危险废弃物“减量化”、“绿色制造”等政策，提升了企业清洁生产水平。



设备外观　　中控界面　　含水量检测



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

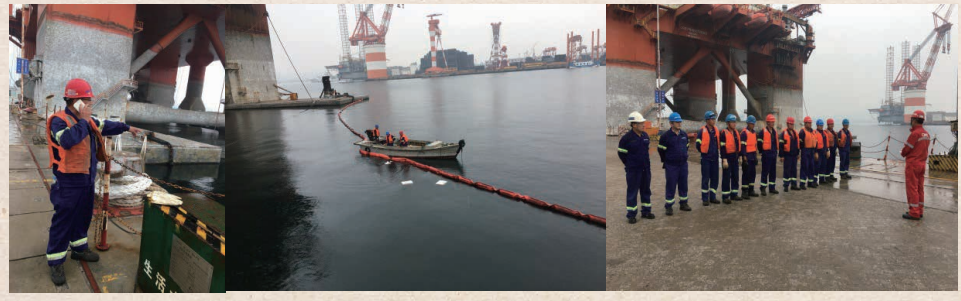
为了减少废弃物的排放，中集来福士从设计方面进行改善，遵照《板材套料及余料管理标准》、《结构材料全生命周期管理平台－流程》等管理要求，在采购钢板前做预套料设计、对钢板经切割后的余料进行有效管理、利用边角料嵌套码板等方法，提高钢材使用率。中集来福士通过此方法在建设 H415 时，钢板利用率由其他项目的 89% 上升到 91%，其中利用余料 860 吨。未来，中集来福士将尝试使用可重复利用的 IBC 罐进行油漆的包装和运输，以减少废油漆桶的产生；与高校合作进行油品再生，将成为危废处置用油变为正常生产使用油。

除了对有害和无害废弃物的有效管理，中集来福士同时将危险废物泄露、油化库防火、油化库泄露、海上溢油作为重要的环境、安全管理工作。中集来福士依据《生产安全事故应急预案》于 2018 年开展了多项应急演练，并将依据《中华人民共和国安全生产法》，对该应急预案进行修订。

案例分享

海上溢油专项演练

2018 年 9 月 19 日 13:30，烟台来福士联合健康安全环保部和水工部组织了海上溢油的专项应急演练。通过事故报警、启动“溢油应急预案”、溢油应急处理、废弃物安全处理等过程，增加各部门人员海面漏油情况应急处置能力。



海上溢油专项演练现场

本集团以“少用新、多重用、不浪费”为目标，积极探索推动全体员工减少废弃物排放的方法。2019 年初，本集团推出了“回收利是封”活动，通过电子红包抽奖这种员工喜闻乐见的方式，鼓励员工将用过的拜年红包封回收，待下一年免费发给员工使用，减少废弃物同时减少资源的消耗。



“回收利是封”活动

回收数量达

2,600 封



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

废水管理

2018 年度，本集团共排放污水 3,771.55 千立方米，污水排放强度为 4.04 千立方米／亿元营收。本年度污水排放总量较去年降低了 14.57%。本集团在运营过程中严格遵照《污水排入城镇下水道水质标准》(GBT 31962-2015)、《船舶水污染物排放控制标准》(GB 3552-2018) 等污水排放标准及《山东省水污染防治条例》等地方规章制度。

本集团在生产运营过程中排放的废水包括预处理车间切割废钢材过程中产生的切割废水，构件机加工、码头舾装、船舶试航过程中产生的含油废水，码头试航过程中产生的串洗废水等工业污水，以及员工在日常办公过程产生的生活污水。

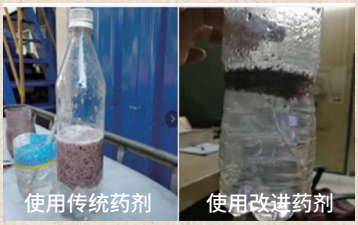
集装箱板块在企业层面制定了污水站管理运营制度，确保污水站的资源供给，保证正常运营。同时积极推动板块下属企业的 ISO9000、14000 及 18000 统一认证。多数企业的生产废水经厂内污水站处理达标后循环使用、不外排，生活污水经处理达标后纳管排放。板块所属各企业均严格遵守国家法律法规、排放标准、环评批复、排污许可证的要求，做到达标排放。

在生产废水的治理上，板块所属各公司根据不同喷漆废水的类型进行分类收集、分类处理的改造，实现污水站富锌污泥与非富锌污泥的分类管理。在生活污水的治理上，各公司重点从节水着手，强化员工节水意识。

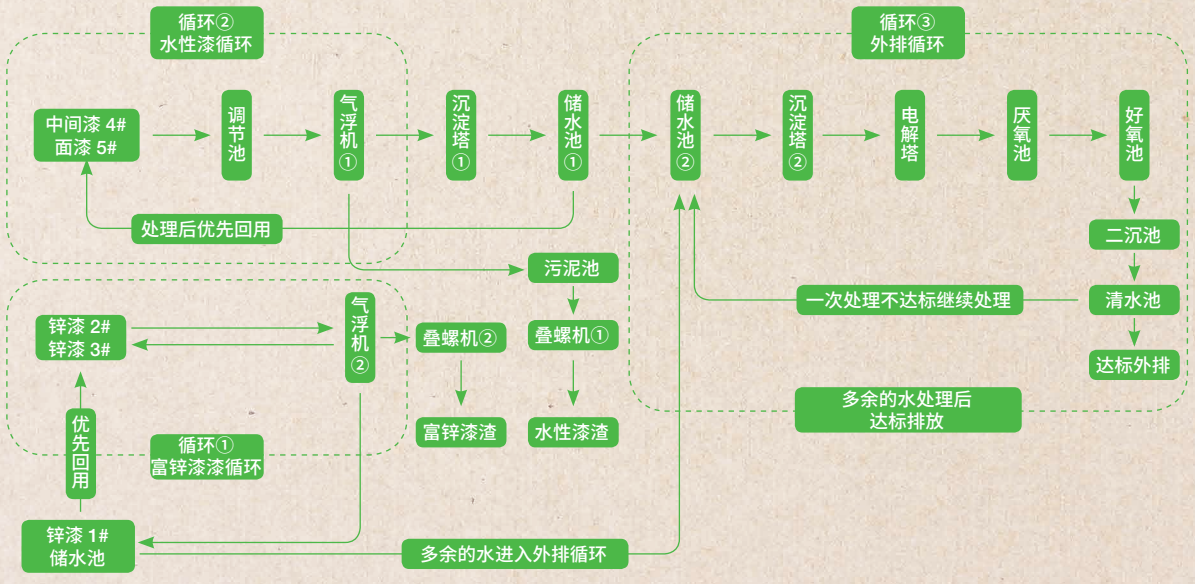
案例分享

青岛中集涂装废水废渣处理系统改善项目

青岛中集对现有涂装车间废水废渣处理系统进行改造，通过强化水帘阻隔并吸收漆雾、富锌与非富锌废水分开收集处理、改良污水处理药剂、增加漆渣干化模块等措施，实现中水全部回用，药剂成本降低 17.5%，漆渣产生量降低约 10kg/TEU。工业废水减排约 8,000 吨／年，废渣减量约 60 吨／年。



药剂改进后对比图



废水废渣处理系统工艺流程图

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

大气污染物排放管理

本集团总部在各板块生产运营过程中产生的主要废气物包括颗粒物、挥发性有机物和温室气体，颗粒物主要产生于打砂、喷砂、切割、焊接等过程，挥发性有机物主要产生于喷漆、补漆过程，温室气体主要产生于燃烧天然气、车辆行驶燃烧汽油和柴油产生的直接温室气体，及耗用电能产生的间接温室气体。

2018 年度，本集团排放挥发性有机物(VOCs)1,838.95 吨，排放强度为 1.97 吨／亿元营收，此排放总量较 2017 年有较大幅度削减。温室气体排放总量为 981,285.86 吨二氧化碳当量，温室气体排放强度为 1,051.34 吨二氧化碳当量／亿元营收。

本集团各板块所属企业均严格按照《大气污染物综合排放标准》等国家标准，及企业运营所在地区制定的大气污染排放标准排放废气。

集装箱板块所属企业关注自身运营对大气带来的影响，以“遵守法律法规，合法合规运营，确保污染物达标排放”为目标，制定了《环保设施管理制度》，严格按照国家法律法规要求编制和报批环评，严格按照批复要求设置环保设施，确保环保设施的正常运行以及达标排放。依据公司 HSE 管理体系，集装箱板块对所属企业进行 HSE 检查、HSE 达标审核，并定期跟踪各企业排放情况。

2018 年度，在减少大气污染物排放方面，集装箱板块采取的行动包括：采用先进的浓缩转轮 + 高温焚烧工艺处理 VOCs 废气；建设焊烟处理示范项目；探索静电喷涂工艺，从源头减少 VOCs 的产生等。未来，板块将继续探索先进高效的减排工艺，努力实现到 2019 年度 VOCs 排放量降低至 2016 年度的 30% 的目标。2017 年度，板块进行“禁油改水”改造，实现 VOCs 减排约 70%。2018 年，公司在此基础上进一步改善工艺，使得水性漆的性能更加稳定。

案例分享

改善 VOCs 治理工艺

中集宝伟 2018 年投入使用先进的“沸石转轮 + 催化燃烧”废气治理工艺替代原有的“蜂窝滤纸 + 活性炭吸附”废气治理工艺。通过重新设计抽气管道系统，做到了抽气管道覆盖整条涂装线，并完善了调漆房、流平房、烘房的密闭性，从而大大提高了涂装生产线 VOCs 的收集与处置效率，使得 VOCs 减排约 240.8 吨／年。





废气治理设备外观

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

海工板块所属企业中集来福士制定了《环境、职业健康、安全生产责任制》、《环保管理程序》、《环境因素识别、控制程序》、《废气处理管理规定》等管理制度。

2017-2018 年，中集来福士进行了涂装车间和预处理车间环保处理设施升级改造，将原有的“滤棉过滤 + 活性炭吸附”VOCs 处理工艺，升级为“滤棉过滤 + 活性炭吸脱附 + 催化燃烧”的处理工艺，同时升级了滤筒除尘设备。改造后预处理车间颗粒物排放浓度从 29 毫克／立方米降低到 2.6 毫克／立方米，VOCs 排放浓度从 74.6 毫克／立方米降低到 24.7 毫克／立方米；涂装车间颗粒物排放浓度从 16 毫克／立方米降低到 2.9 毫克／立方米，VOCs 排放浓度从 12 毫克／立方米降低到 11.4 毫克／立方米。在催化燃烧工艺过程产生水和二氧化碳，不会增加其他污染物排放，实现了有组织废气的超低排放，满足了《山东省区域性大气污染物综合排放标准》(DB37/2376-2013)、《挥发性有机污染物排放标准第 5 部分：表面涂装行业》(DB37/2801.5-2018) 的要求，取得了较好的环境效益，项目也于 2018 年 7 月 31 日进行了环境影响评价登记表的备案，符合建设项目环保三同时的要求。





VOCs 处理设备

为了应对全球气候变化，减少温室气体排放，本集团以减少能源消耗为目标，从而间接降低温室气体排放量。同时各板块也积极响应节能减排号召外，秉承清洁发展理念，多数工厂利用屋顶空间开展光伏发电项目。

案例分享

青岛冷藏箱基地光伏电站于 2018 年 10 月正式竣工并网，项目总装机容量 13 兆瓦，运维期限 25 年，并网方式为自发自用、余电上网。该项目预计发电量约 1,400 万千瓦时／年，节约标煤约 4,200 吨／年，年减排二氧化碳约 1.12 万吨／年。



青岛冷藏箱基地光伏电站

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

噪声管理

本集团所属各板块在施工过程中，因吊装、切割、打磨、空压机运行、发电机发电（场地未通电情况下）、土方作业以及机动车辆运行等因素会发出噪声。各板块严格遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》及《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB 12348-2008) 等国家法律法规及行业标准，积极应对噪声问题，采取相应的减噪措施。本集团报告期内未因噪声污染超标被监管部门处罚。

产城板块所属各项目场地均要求总承包施工单位进行噪音监控，当发生噪音扰民或超过限值情况时即进行局部停工，采用整治措施后方可继续施工。项目公司、监理方对现场进行 24 小时实时监控。各项目公司要求尽量采用电动化施工作业器具，并对发电机等设施进行隔音处理，且夜间施工项目需取得夜间施工作业证。公司定期委托第三方进行监测，并通过更换老旧产噪设施，减少露天喷砂、打磨等高噪声作业项目，来控制或降低噪声分贝值。未来，公司将结合生产实际，逐步淘汰高噪音机械设备或工艺做法：如采用静压桩基、旋挖桩等代替锤击桩，采用电动渣土车代替柴油泥头车，采用水钻代替冲击钻等。

中集来福士制定了规范的《防治噪声污染管理规定》，通过更换原旧风机，集中厂区打磨作业并临时架设围挡，夜间严格控制室外冲砂、打磨、碳刨与吊装等产噪作业项目等措施来降低噪声。公司未来计划做远期厂区规划，争取将产噪的作业区、厂房予以封闭并尽量规划调整到东厂区，与周边企业、民居至少保持 500 米以上的距离，引进先进的人工智能装备替代现有的人工集中式作业模式。同时加大监测频次，尤其对偶发噪声要加强严格控制。

未来规划：
将产噪的作业区、厂房予以封闭并尽量规划调整到东厂区，与周边企业、民居至少保持
500 米以上
的距离

案例分享

泄压高频噪声改善

本集团关注噪声影响，积极思考从传音途径上降低噪音，控制噪音的传播。通过研究发现，泄压噪声的声源是气体出口的震动导致，因此本集团采用多级复合式工业消音器，成功将 1 米外噪声从 107.7 分贝降低至 83.1 分贝（含环境噪音），5 米外噪声衰减至 80 分贝以下，10 米外基本恢复为环境噪声。



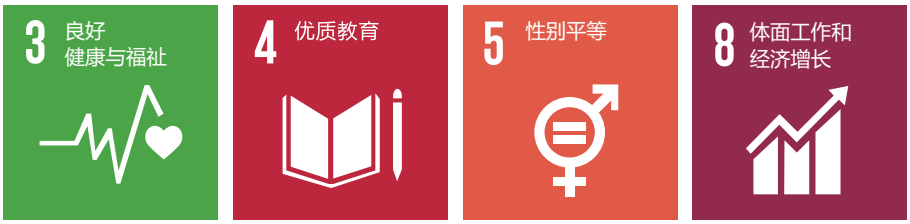
多级复合式工业消音器



现场噪声测试

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

集人才 • 创辉煌



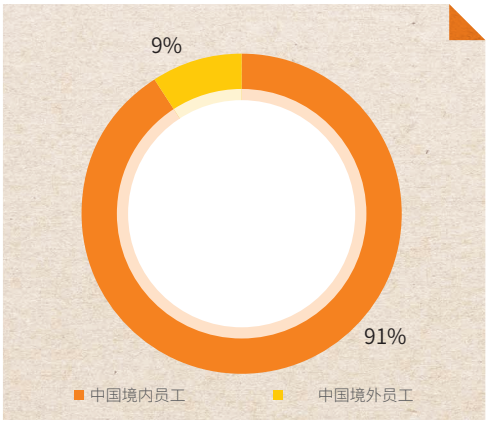
“人是成就企业的核心，机制是成就人的关键”，本集团以此为出发点，不断深化推进“以人为本，共同事业”的核心理念落地。我们积极响应联合国可持续发展第 3、4、5、6 项目标，恪守各营运所在地的劳工法例，尊重并保障员工的各项权益，维护并践行公平公正的劳工准则。我们携手员工共同奋斗、共同成长，为打造“员工有激情，组织有活力”的世界一流企业而不懈努力。

平等雇佣　权益保障

员工概况

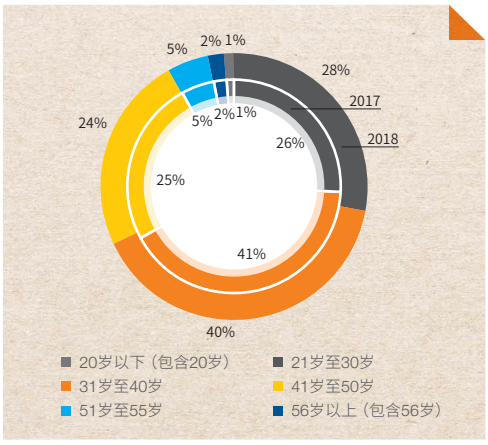
截至 2018 年 12 月 31 日，本集团在全球员工总数为 56,383 人。其中，中国境内员工为 51,253 人，中国境外员工为 5,130 人。中国境内员工按年龄、性别、职能分布、教育程度划分情况如下图所示。

中国境内和境外员工分布

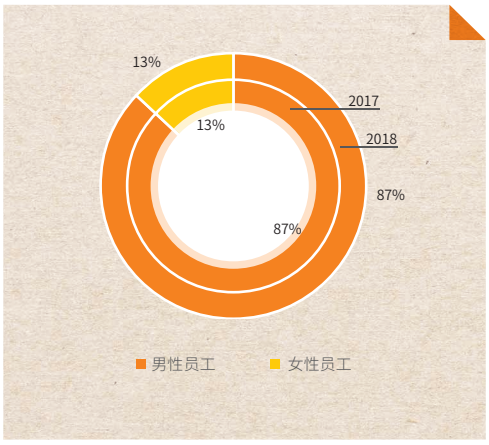


中国境内在职员工总数和分布

年龄分布

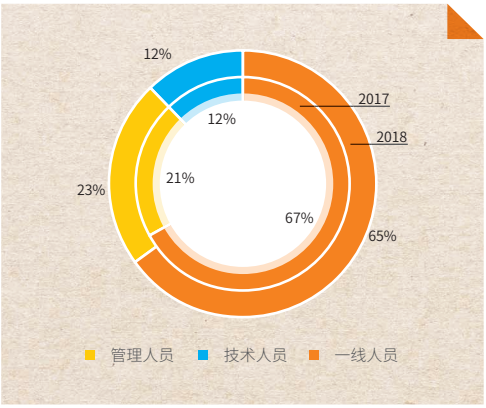


性别分布

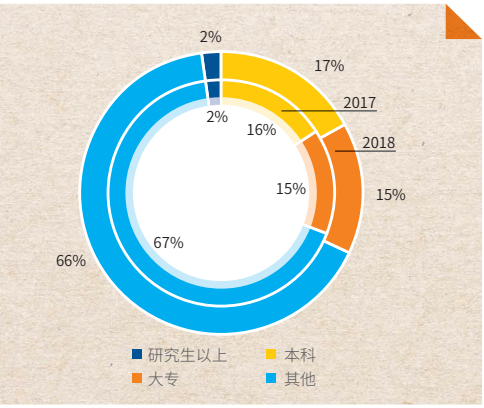


cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

职能分布



教育程度



员工权益

本集团致力保护员工的基本人权，严格依照《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等国家和地方的法律法规，为员工提供公平合法的就业机会和平等和谐的工作环境，严禁以性别、民族背景、年龄、教育程度、宗教信仰、残疾等为由的歧视及非人道对待，务求让员工更安全、体面、有尊严地工作。

我们将共融、共通、共进的多元发展作为全集团的文化基础。对于中国以外企业，我们严格遵守当地劳动法律法规，尊重不同国家、民族、文化、肤色、种族之间差异，积极为当地提供大量而稳定的就业岗位，不断发挥当地人民的智慧与才干。我们始终坚持“全球营运，地方智慧”的本地化管理模式，在招聘录用、升职加薪等环节，杜绝一切形式的职业歧视。

我们自觉遵守当地有关工作时数、假期、薪酬的劳动法例，接受劳动监管部门的指导与建议，严格执行各项禁止强制劳工及雇佣童工的措施，例如：

- 严禁以收取押金、扣押证件、威胁等方式限制员工的人身自由或强迫员工劳动；
- 严格执行招聘流程，通过证件审核与信息化校验方式，确保不会录用童工；
- 为员工设立多种投诉渠道；如有违规，将即刻勒令停止并在第一时间妥善处置，事后将启动对违规决策及实施人员的问责；如发现雇佣童工的行为，将在第一时间终止雇佣关系并给予妥善安置。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

我们已将上述规定和要求长期写入各公司的重要制度中，部分企业还通过与工会签订集体合同，进一部保障员工权益。2018 年颁布的《中集集团责任事件问责办法》亦明确规定，对涉及违法用工、违反劳动法等相关法规或造成其他影响的情况，将依有关规定问责。本集团旗下聘请外包服务商的企业均会严格依照劳动合同相关法律，向外包商提供包括劳动保护、技术指导等在内的必要监督和保护。

2018 年度，本集团劳动合同签约率为 100%，未发生任何雇佣童工、强制劳工或其他违反劳工法例的违规事件。

薪酬福利

本集团遵循外部竞争性原则和内部公平性原则，为员工提供具有竞争力的薪酬福利，员工工资水平均超出同期当地最低工资标准。我们亦定期回顾薪酬策略并视情况进行调整。集团总部及下属企业依法为员工缴纳社会保险及住房公积金，并提供婚假、产假、陪产假等法定假期、高温补贴和独生子女费等法定福利。我们亦向员工提供额外带薪假期、学习资助计划、生日祝贺、健康体检和文体活动等额外福利，并为特定群体购买额外商业保险。部分企业还设有宿舍、饭堂、以及通勤车，为员工提供完善的住宿、高质量的伙食及便利的交通服务。

我们致力于为有意愿、有能力、并做出实际贡献的员工提供优秀的事业发展平台和激励机制。我们已普遍实行绩效工资制度，员工的薪酬构成与其个人绩效和公司业绩关联——以集团总部为例，员工业绩系数与集团经营业绩挂钩，从而切实分享企业业绩增长带来的收益。部分板块如空港已建立股权激励机制，表现优异员工可获得公司股权，分享公司红利；且针对部分业务，推行全员持股方案，建立事业共同体，加速共同发展步伐。除此之外，针对一些特定的岗位或群体，我们正积极探索推行精准激励政策，例如从员工为公司创造的直接收益中提取一定比例奖金分享激励相应员工。

案例分享

中集安瑞科限制性股票激励计划

2018 年 8 月 10 日，中集安瑞科股东特别大会通过了限制性股票激励计划：向个人业绩考评达 B 级或以上的员工授出一定数量的股份。该计划充分体现了公司“共同事业”的理念，未来将进一步调动员工积极性，助力公司取得更好的业绩。



中集安瑞科股东特别大会

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

人才培养　晋升发展

“人才构建中集的未来”，中集的发展壮大源自于中集人的奋斗与成长。为此，我们致力于构建富有中集特色的人才培养体系，提供针对性的培养项目与学习计划，让“想干事、能干事、干成事”的员工获得更多的锻炼与发展机会。

员工培训

结合集团发展战略和经营目标，中集集团制定了《集团公司培训管理程序》等培训管理制度，以实现培训管理目标。我们开展培训需求调查，确定年度培训目标，制定年度培训计划。员工可通过中集学院、中集 I-Learning 在线平台、外部培训和外请内训等方式，获得丰富的培训资源。培训结束后，我们通过培训效果反馈表、个人培训总结、考试、抽样访谈、培训评估工具（如柯氏四级评估模式）等多种途径，获取员工对培训的反馈意见或建议，完成培训效果评估和总结，以明确未来提升方向。

本集团总部与板块的培训各自分开独立完成。在总部层面，培训分职能培训和项目培训两类：职能培训由各部门依专业需要自行安排，人力资源部年初制定培训预算并分配各部门，各部门在预算范围内开展培训活动；项目培训由人力资源部统一组织和策划，如新员工培训、实习生拓展、新经理培训、领导力培训项目等，部分项目培训会借助中集学院的资源和支持。在板块层面，各公司亦根据年度经营目标和改善重点制定年度培训计划，依内部培训管理制度有序推进培训工作。

2018 年中集集团全年超过 20 万人次参加培训。以中集来福士为例，平均每天开展超过 3 场培训，集装箱板块年度人均培训时长超过 17 小时。2018 年中集学院制定的年度培训计划如下：

2018 年中集集团全年超过
20 万人次
参加培训

2018 年中集学院年度培训计划

培训主题（年度工作方针）		培训项目（所包含工作项目）
1	发展领导力	1.1 A3计划 1.2新经理项目 1.3板块企业人才项目
2	提升核心岗位胜任力	2.1 总经理应知应会 2.2 派出董监事应知应会 2.3 核心财务人员培养规划及财务经理培训班
3	助推战略落地与组织绩效提升	3.1 5S 体系之商业计划体系优化 3.2 5S 体系之战略绩效评价指标体系建设 3.3 助推集团创新创业 3.4 常规工作：群策群力研讨会和挑战性课题助推管理改善
4	传播中集文化、管理思想	4.1 助推中集文化、价值观传播 4.2 助推集团核心人力资源理念落地
5	沉淀学习资源，促进知识共享	5.1 基于社群运营的知识平台建设 5.2 企业内训 5.3 讲师发展

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

案例分享





学习手册及电子课件

核心岗位胜任力培训

结合中集“转型升级、有质增长”的发展战略，2018 年我们针对“集团派出董监事及企业总经理”这部分核心干部，普及合规经营方面的应知应会，助推集团各项制度的落地。学习手册及电子课件均为自主开发，手册覆盖集团、板块董监事、中高层 500 多人，及集团总经理约 150 人。共计 1,643 人次参与了考试与学习；其中，问责制考试覆盖 8 级以上管理人员 800 多人，考试完成率近 100%。

案例分享

深耕计划——中集车辆与上海交大、MIT 签署校企合作协议

2018 年 5 月 28 日下午，中集车辆、上海交通大学安泰经济与管理学院、美国麻省理工学院全球运营领袖项目 (MIT LGO) 在上海举行校企合作签约仪式。中集车辆正式成为 SJTU — MIT 中国全球运营领袖 (CLGO) 项目企业合作伙伴。“深耕计划”旨在利用中集的事业平台为毕业生提供轮岗历练的机会、人才池建设及定制化培养路径，以“复合技术型专才”与“全球营运人才”为两大培养方向，实施管理培训生计划，使优秀人才脱颖而出。



中集车辆、上海交大、MIT 校企合作签约仪式

案例分享

中集来福士全员 ONE 培训周活动

ONE 培训周项目旨在于新年初始，帮助员工激发工作激情和学习动力，增强全员的 ONE 精益理念，统一共同意识和工具方法。课程内容丰富，包括精益系列、RC 系列、领导力系列，能够满足不同层级学员的需求。ONE 培训周项目开展三年以来，公司已培养出很多精益明星和优秀讲师，推动了全员共同成长。



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

员工发展通道

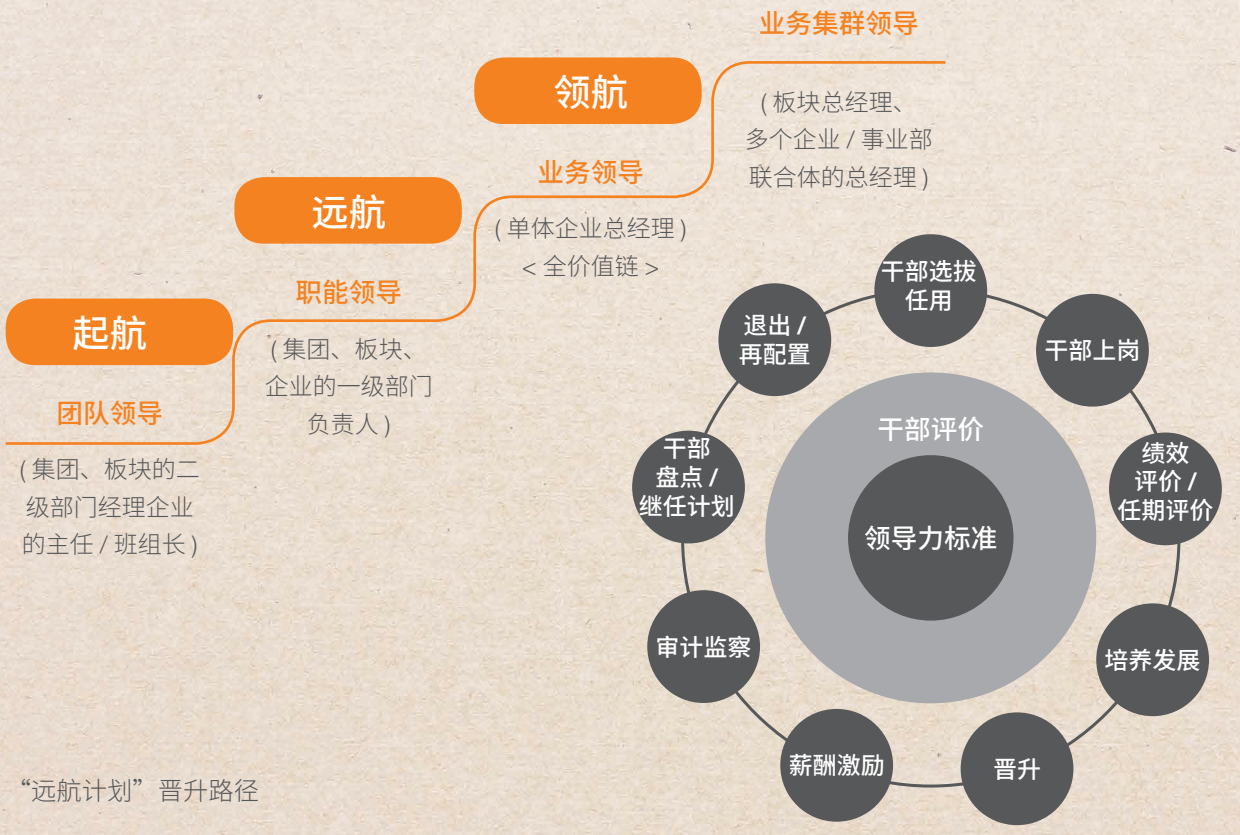
为强化人才发展与培养，中集集团为员工提供双通道的职业发展选择，分为管理通道发展与专业通道发展。我们鼓励员工经验丰富化，为员工提供跨职能、跨部门轮岗的机会。同时，对于新进员工，我们还通过入职伙伴项目，帮助其熟悉工作环境和业务流程，尽快融入组织。

- **管理通道**：为员工提供面向管理岗位的发展路径，每年由集团总部牵头各级人力资源部门组织管理岗位年度晋升，通过一系列规范化的运作流程（包含推荐、选拔、评审、考察），对有意愿、有能力的员工给予晋升机会，使其承担更大的责任和挑战，鼓励其为组织创造更大的价值。
- **专业通道**：为各类专业技术人才提供所在专业方向的职业发展通道，包括工程技术类、审计风控类、财务管理类等，每年定期评定并依据评定等级聘任至相关岗位。
- 部分板块以公司组织规模和部门组织架构设置为基础，设计内部职业发展路径，明确层级晋升标准并定期回顾。

案例分享

空港板块“远航计划”

空港板块总部基于未来 5 年发展战略需要，提出空港板块管理干部梯队后备人才培养计划，打造“起航、远航、领航”人才梯队，加快下属企业高管后备人才培养。



“远航计划”晋升路径

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

职业安全　员工健康

中集集团以《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》等国家和地方关于职业健康安全的法规为前提，围绕“安全环境，绿色经营”的 HSE 理念，落实中国“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，将 HSE 的高标准、严要求作为各项经营活动的基础，为员工创造安全健康的工作环境，减少职业病危害。

建立和完善 HSE 管理机制

本集团总部及各业务板块均设立 HSE 委员会，主要负责统筹规划、协调和指导集团的安全生产、环境保护和职业健康管理工作，包括制定年度 HSE 方针及目标管理方案、研究集团 HSE 问题并做出重大部署。2018 年，我们依据以下 HSE 管理机制，落实安全和职业健康管理工作：

2018 年各板块 HSE 总预算增加 **16%**

2018 年各板块和企业 HSE 考核比重增加到 **10-15%**

2018 年集团和板块新制定和修订 HSE 制度 **19 个**

2018 年全集团 HSE 专职人员共增加 **103 人**

推进 HSE 分层管理机制

- 明确集团、板块和企业三者的职责和分工
- 落实板块和企业作为独立经营法人的主体责任

将 HSE 纳入集团 5S 管理体系

- 将 HSE 纳入各层级商业计划中
- 各板块和企业加大对 HSE 的考核比重
- 协同内控开展 HSE 审计工作



完善制度建设

- 集团和板块逐步建立和完善 HSE 相关制度

加强 HSE 管理机构和职能力量

- 集团组建 HSE 委员会，各板块和企业也全部成立了由板块和企业一把手担任主任的 HSE 委员会
- 逐步加强各层级的 HSE 专业队伍

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

HSE 能力和文化建设是 HSE 工作的基础，也是落实岗位职责和全员参与的前提。2018 年，中集集团从总经理、HSE 管理人员、班组长及全体员工 4 个层级开展了有针对性的、形式多样的 HSE 培训教育，以进一步提升员工正确履行岗位安全生产和职业健康职责的知识和能力：

班组长 HSE 能力建设

- 3 期班组长培训班
- 73 家企业
- 256 名班组长

HSE 管理人员专业能力提升

- 2 期机械风险评估师培训班
- 1 期职业健康管理培训班
- 1 期机器人安全管理培训班
- 1 期能化板块专员提升班

总经理 HSE 培训制度化

- 各级高管 HSE 要求、培训和考核问责明确和制度化

全员培训

- 各企业严格落实三级安全教育
- 特种作业人员严格按要求持证上岗

HSE 文化建设

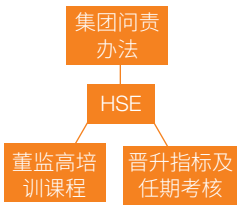
- 有中集特色的“有感领导”、“安全 100”等安全文化活动
- 打造 HSE“人 • 行为，文化”



（第一期班组长培训班——深圳站）



（第一期机械风险评估师培训班）



培训 3,152 次

参加人次 193,628

各类活动 630 次

案例分享

HSE&ESG 理念宣传资料征集活动

2018 年我们组织了全集团 HSE&ESG 理念宣传资料征集活动，各板块和企业人员积极参与，共收到 1,774 件推荐的作品，评选出 56 件优秀作品。活动不仅收获了一批优秀的宣传作品，同时也提高了全员对 HSE&ESG 理念的关注和理解。

分类	标语、口号	顺口溜、诗歌	漫画、画报	短视频
征集作品合计	1,440	152	146	36
评选优秀作品	14	14	14	14



一等奖作品《平安是福》



一等奖作品《海工安全表情包》



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

坚决落实 HSE 管理举措

2018 年，本集团开展的安全和职业健康管理工作和取得的主要成效包括：



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

案例分享



中集集团 HSE 信息共享管理平台 1.0 版本上线

集装箱板块 HSE 微管理平台	海工板块 HSE 信息管理平台	模块化建筑
设备点检	隐患管理系统	员工作业违章通报
隐患排查治理	安全检查系统	安全隐患发现及整改
危险提案	人员管理系统	安全安全巡查

部分板块和企业开发日常 HSE 管理和活动的信息化微平台



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

职业健康管理举措

在职业健康管理方面，本集团及下属企业积极通过技术革新、装备升级、工艺替代等方式，降低现场尘毒、噪声、振动等职业危害因素或接触危害的机会，改善员工工作环境。同时，我们严格按照国家和地方的有关规定，通过为员工提供符合安全卫生标准的个人防护用品、发放特种作业岗位津贴、建立员工职业健康档案、定期开展职业健康检查、适时调整工作岗位、张贴警示和宣传标识等多重措施，最大限度减少职业病发生几率，确保健康安全的工作环境。

案例分享

机器人焊接烟尘治理

电焊烟尘是专用车制造行业职业危害防护的一大难题，开放式机器人焊接岗位因焊接工作量大、烟尘产生量多，会对车间生产环境造成影响。2018 年东莞专用车投入专项资金，对机器人焊接岗位安装了透明集气罩以减少烟尘逸散，并改用大功率吸风机吸附集尘，同时引进智能静电式焊烟净化设备对焊烟进行静电吸附净化。改造完成后，机器人焊接岗位烟尘危害大幅降低，岗位噪声扩散现象亦得到显著改善。



机器人焊接烟尘治理措施和效果

通过坚持分层管理、强化经营主体责任，近两年本集团整体安全事故率呈现稳中有降的趋势。与 2017 年相比，2018 年千人轻伤率同比下降 42%，为近四年来最低的水平。2018 年本集团有 16 家企业的安全和健康管理工作得到当地所在政府的肯定和表扬，获得各类奖励金额超过 500 万。

2018 年，未发生对本集团有重大影响的安全违规事件。



与 2017 年相比，2018 年千人轻伤率同比下降

42%



本集团有

16 家

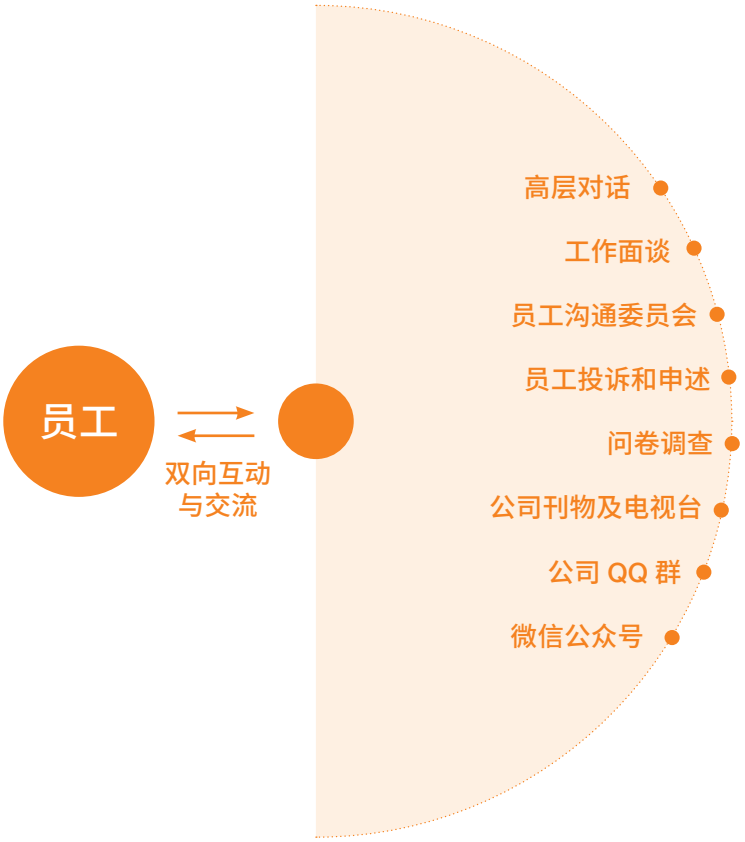
企业的安全和健康管理工作得到当地所在政府的肯定和表扬

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

沟通关怀　幸福生活

民主沟通与管理

本集团努力构建多样化、多层次的有效沟通渠道和平台，建立并不断完善员工沟通机制。我们通过多种渠道，时刻与员工保持双向互动与交流，并让员工随时了解公司的重大决策与发展方向。



我们鼓励员工建言献策、弘扬主人翁精神，积极倾听员工心声和对公司发展治理的意见和建议。在集团内部形成各级工会组织，遵守《中华人民共和国工会法》中的相关要求，维护员工的知情权、表达权、参与权和监督权，不断完善并依法履行民主程序，充分发挥员工在企业民主管理中的作用。

案例分享

中集圣达因召开职工代表大会

中集圣达因五届二次职工代表大会上，不仅征集了员工对工作、生活和环境安全方面的提案以及合理化建议，还进行了干部民主测评和部门满意度调研。大会共收集汇总有效提案 36 条，得到总经理徐永生的逐一解答。此次职工代表大会充分发挥了职工代表建言献策的作用，形成了职工提案常态化机制，使职工参与民主管理的成效和作用日益凸显。



中集圣达因职工代表大会

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

案例分享

利益相关方调研——员工参与

在本年度开展的利益相关方调研中，我们充分聆听了内部员工的声音，共回收 856 份 ESG 调研问卷，员工回应率达 50.8%。收到的 338 条改善建议中，亦有 52% 来自员工。通过此次调研，我们了解到员工最为关注的议题，未来将针对员工关注的焦点，不断完善薪酬福利体系，践行“以人为本，共同事业”。



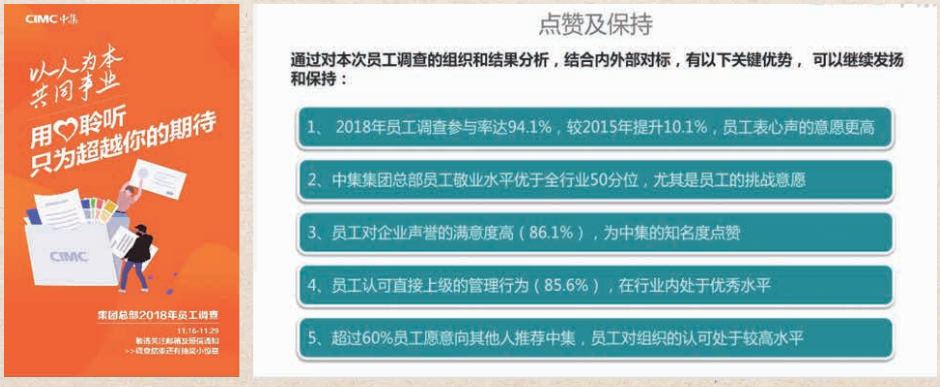
员工满意度调查

我们在集团内部积极组织并开展包括员工满意度调查在内的多种调研工作，直接、客观地获取员工对公司各方面的直观感受。通过调查结果审视过往改善成效，同时拟定新的改善计划。2018 年集团总部和各下属企业开展了多项员工满意度调查，例如：

案例分享

集团总部员工调查活动

2018 年 11 月，集团通过第三方公司开展了总部员工调查活动，近 95% 的员工参与其中，表达了自己的感受和意见。未来，我们将基于此次调查获得的员工反馈和建议，从公司和部门两个层面研讨改善计划、开展改善行动，积极邀请员工参与其中，为创建更加和谐、温暖的大家庭献计献策。



集团总部的员工满意度调查

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

案例分享

宁波中集年度员工调查活动

2018 年 1 月，宁波中集启动了年度员工调查活动，调查内容包括员工敬业度和驱动因素满意度；调查共发出 894 份邀请、收回 384 份有效问卷，作答有效率为 43.0%。调查结果显示，公司在薪酬福利、职业发展、企业声誉和尊重与认可上还有较大改善空间。调查结束后，公司邀请中集学院老师与各部门经理共同研讨，输出 20 条改善计划，由各部门经理牵头实施。



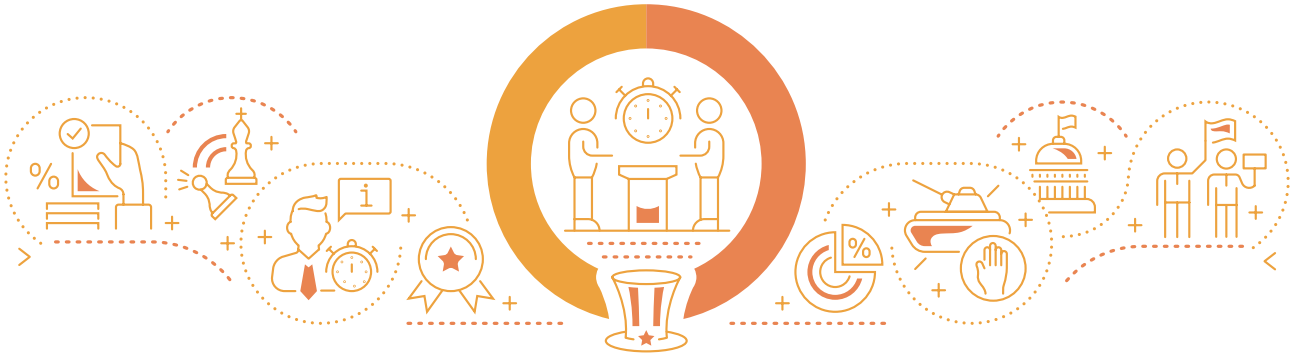


宁波中集年度员工调查

员工关爱

本集团一贯高度关注员工的家庭生活、身体状况等各个方面，利用多种福利及活动，竭诚服务于每位员工，提高员工的主观幸福感。同时，我们热切关心“特殊”员工的需求，持续健全各项人性化管理，关怀呵护女性员工的身心健康，支持并保障残障员工的职业发展与生活所需，向罹患重大疾病的员工及家属提供必要的帮助与扶持，切实解决员工困难，打造风雨同舟的共同事业。

在女性员工关爱方面，我们以长期制度的方式明确女员工的各项权益，积极执行各项女性员工的保护法规与条例，杜绝女性员工从事法律法规禁止的岗位，使其工作强度适应其生理特点。部分企业工会还设有女性员工委员会，企业每年和工会签订《女职工权益保护专项集体协议》。我们亦在妇女节、儿童节期间，组织丰富多彩的集体活动，或为女性员工提供专项服务与福利例如购买安康互助保障等。



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

案例分享

重型卡车板块妇女节系列活动

2018 年 3 月 7 日，联合重工公司工会协同总经理办公室联合举办了手工布艺 DIY 体验活动，得到广大女员工们的热烈响应。活动现场准备了布艺花篮、纸巾盒、玩偶等各式各样的手工材料，活动中员工们互相交流、共同协作，不仅得到放松，亦体验到手工 DIY 的乐趣所在。

“三 • 八妇女节”当天，公司总经理助理、工会主席等领导还来到生产一线慰问正在忙碌的女员工们，为她们送去工会精心准备的花茶礼盒，向她们表达了节日的祝福。



手工布艺 DIY 活动



慰问生产一线女员工

案例分享

空港板块员工同享基金

空港板块已设立《同享基金管理办法》，用于帮助员工解决自身和家庭困难，为其提供创业、供应商资金贷款支持，以及在基金规模足够支付员工帮扶需求时，适度对全体员工进行回馈。除此之外，空港板块还通过为员工购买平价高铁票（团体票）、发放父母孝敬金等方式，将“以人为本”的理念落到实处。德国齐格勒公司将奖励工作满 25 和 40 年的员工、安排员工家属参观公司等活动作为传统，提升员工归属感与自豪感。



齐格勒公司奖励员工活动



齐格勒公司员工家属参观公司

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

案例分享

爱心帮扶，雪中送炭——荆门宏图开展为困难员工献爱心活动

2018 年 11 月，严重车祸使荆门宏图员工谷珊家人一死四伤。谷珊家庭无力负担伤者在医院 ICU 抢救治疗的高额费用。宏图公司工会和谷珊所在的低温事业部及挂车车间分会发起了向谷珊家庭捐款的爱心活动。活动得到了员工们的积极响应，仅一周时间就筹集到善款近 1.5 万元，加上工会捐赠的 5,000 元，近 2 万元慰问金送到了谷珊手里，谱写了一曲爱的乐章。



荆门宏图困难员工献爱心活动

案例分享

“我为百万 TEU 活力代言”活力班组建设活动——漳州中集班组自主文化建设

为庆祝公司投产 15 周年及百万 TEU 下线，2018 年 6-7 月，漳州中集各班组通过自行组织形式多样的庆祝活动，以活动传递文化正能量，促进班组成员间的沟通。共 19 个单位组织了各具特色的班组活动，共提交 19,510 字的文字报道、190 张图片、12 个视频，累计有 5,457 人次通过官微了解了各班组的活动。



“我为百万 TEU 活力代言”活力班组建设活动展示

社会认可

2018 年度，本集团及下属企业获得的有关劳工管理主要奖励如下：

获奖单位	奖项名称
中集学院新经理训练营	2018 年全国企业学习项目设计银奖
中集集团统一校招项目	“大中华区雇主品牌创意大赛”——最佳招聘项目奖
中集车辆	2018 广东最佳人才管理创新奖
新会中集	广东省“五一”劳动奖章
扬州通利	2017 年度“劳动保障诚信示范单位”（2018 年获）
扬州通利	江苏省“模范职工之家”
中集洋山	上海市劳动关系和谐企业
荆门宏图	湖北省劳动保障诚信示范单位
中集华骏	河南省“五一”劳动奖章

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

集责任 • 筑和谐



2018 年，全集团共创造了

29.87 亿元

税收

作为负责任的企业公民，中集集团一贯关注区域公共事业的发展，积极响应联合国可持续发展第 1、2、4、5、8、11、12、17 项目标，致力于构建社区和谐，实现共赢。各板块及成员企业积极利用自身优势，于业务所在地开展各项公益活动，支持地方经济发展，促进上下游产业链履行社会职责。

区域贡献　推动发展

促进就业　改善民生

本集团发展至今，不仅凭借其良好、稳健的业绩增长提高了当地税收，亦改善了民生福祉，有力地推动了地方经济发展。2018 年，全集团共创造了 29.87 亿元税收。

在就业方面，本集团各板块及企业实行开放招聘，鼓励引入本地员工，在为当地提供大量本地就业岗位的同时，严格遵守当地政策为员工提供各类培训和福利保障。中国地区以外的企业采取“全球营运、地方智慧”的策略，通过岗位竞聘，不拘一格地选拔当地人才，常驻人员均为本地员工，占企业员工总数的 99% 以上；德国齐格勒公司于克罗地亚工厂员工人数增加了约 200 人，为当地创造了更多就业机会。在国内，湖南中集竹木业发展有限公司积极响应政府号召，吸纳当地贫困劳动力 45 人，被授予“湖南省就业扶贫基地”的称号。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

案例分享

中集智能模块化陆基循环水养殖系统助力贵州渔业转型

陆基循环水高效渔业产业项目是贵州省黔西南州退渔还湖、渔业转型、产业扶贫和科技扶贫重大项目。项目以科技为引领，以水产养殖为支柱，共分南龙鱼苗孵化基地、清水河养殖基地、新寨活鱼配送中心三大主要板块。中集智能通过引进国外标准化、成熟的循环水养殖系统，升级形成了一套适合国内养殖现状和当地养殖环境、高效节能的养殖系统。2017 年 12 月，中集智能与黔西南州兴义市农业平台公司签署了合作项目。目前已完成清水河基地、泥凼基地、南龙基地、新寨屠宰园区的基地建设及配套，推动了当地渔业的发展。



中集智能模块化陆基循环水养殖系统

延伸服务　带动周边

本集团各板块及下属企业积极发挥自身辐射效应，带动地方及周边产业，在为当地社会经济发展注入活力的同时，也为自身发展增添了新的动力。

中集智谷项目自 2013 年启动，以打造“引领中国制造产业智能化、信息化转型升级的集群基地”为发展目标，顺应中国智能制造发展大势，坚持以创新运营模式服务入园

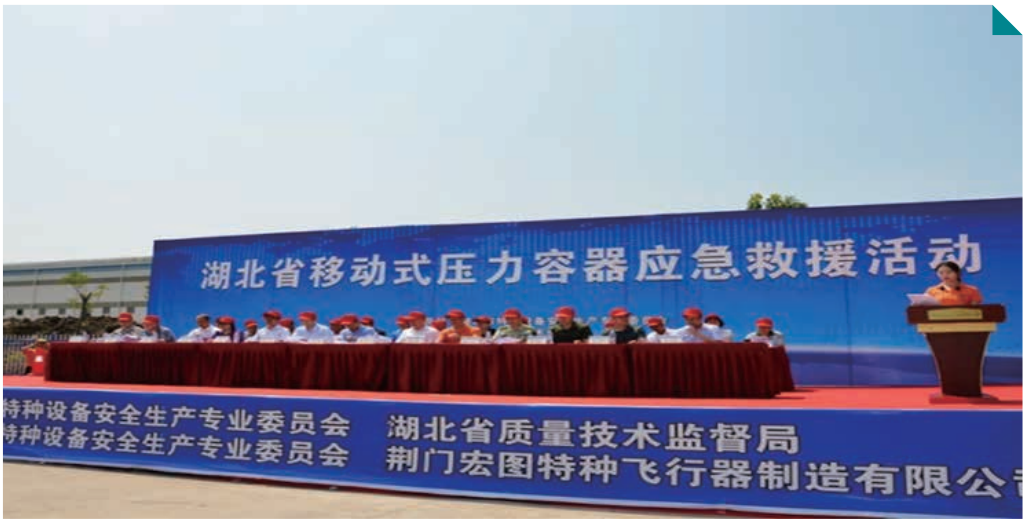
cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

企业。目前园区产业一期已成功引进集团内部业务代表集装箱总部、外部发展重点智能科技企业，以及相关配套商家近 60 家，招商率超过 98%；培育了以智能装备和电子信息为主，新材料、新能源、电子商务为辅的协同产业发展模式，入园企业共拥有专利逾 220 项，国家高新技术企业共 13 家，为当地区域经济的长期发展奠定了坚实的基础。园区整体建成后，预计入园企业超过 500 家，实现年产值约 200 亿元，为当地吸引超过 15,000 名高端人才。



中集智谷项目效果图

荆门宏图是国内液化气体罐车制造行业的知名企业，近年来参与了蓝田隧道 LNG 重车侧翻、蓝山县 LPG 重车侧翻等社会公路运输重特大事故的应急处置。公司还多次为危化品生产和使用企业提供安全使用和应急处置培训，并先后为湖南省消防、荆门市消防、武汉消防和特检、上海消防等多地政府职能部门制作危化品培训课件，帮助开展对液化气体罐车、LNG 罐车、球罐等产品的结构性能和应急处置方面的培训，使参训人员的事故防范和应急处置能力得到提升，在减少事故人员伤亡和财产损失、保障民生安全方面发挥了积极作用。



荆门宏图参与湖北省移动式压力容器应急救援活动

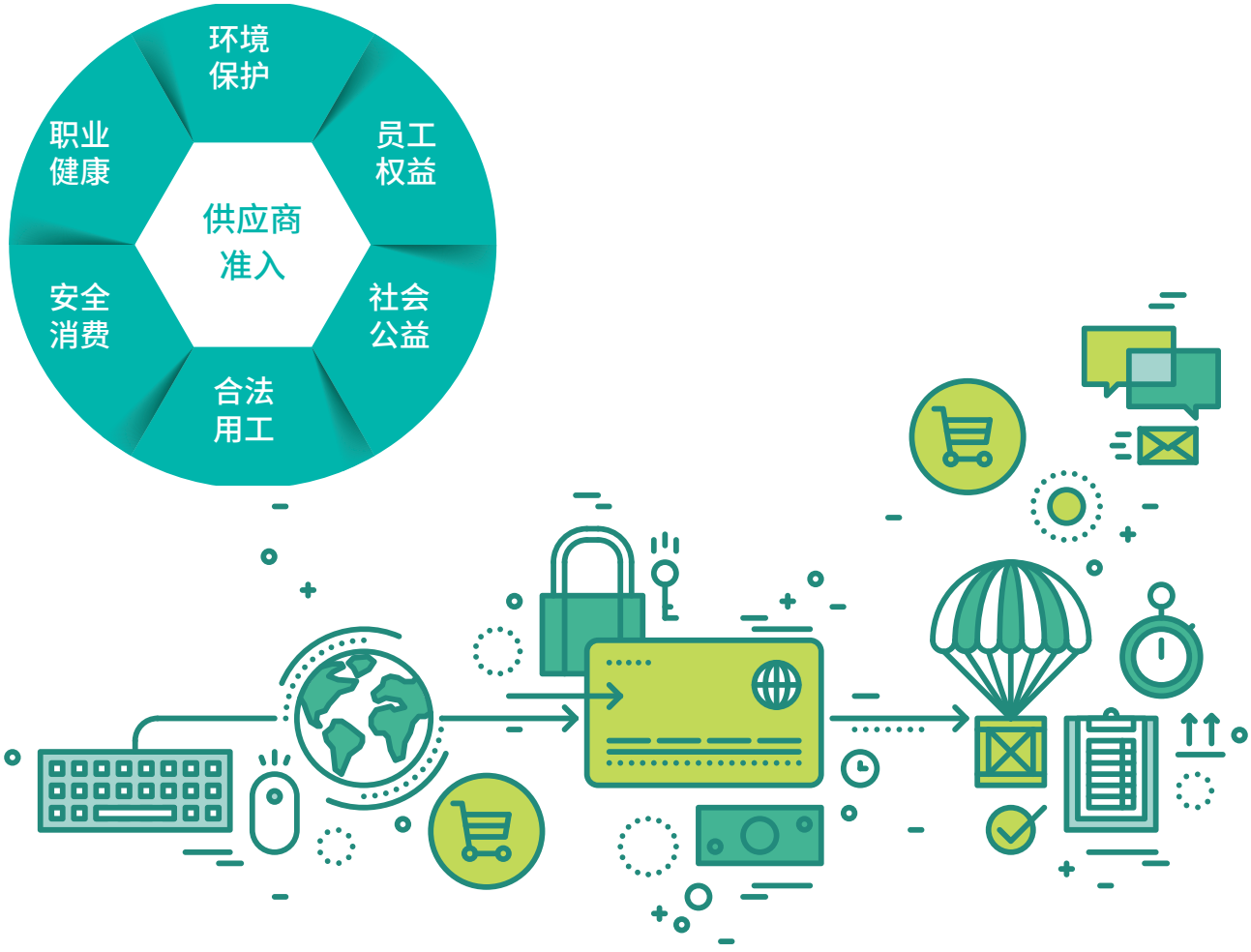
cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

绿色供应　责任采购

稳定的供应链是本集团维持正常运作的首要前提，原材料质量对我们的最终产品有着重要影响。为进一步保证供应链体系的安全，规范与供应商的合作，2018 年本集团对采购组织及管理体系进行了改革，修订了《中集集团采购管理制度》及《中集集团采购人员行为守则》，于集团层面明确了采购工作的管理原则及要求。各板块及企业在此基础上，制定并落实供应商选择程序及标准，公平、公正、公开地选择供应商。

我们倡导优胜劣汰、公平竞争，通过对供应商的资质、能力、设备、经营、认证体系等进行多维度的评估考核，强化供应商准入管理，逐步提高供应商对中集的供货履责能力。《中集集团采购管理制度》规定，在认证影响较大的供应商时须考核其社会责任履行情况（包括 HSE、反商业贿赂等方面），并逐步将此项考核扩展到全体供应商。与此同时，各板块及企业亦根据业务类型及产品特点，将不断完善绿色采购机制，促进供应链的可持续发展。

部分等板块已将社会责任纳入供应商评审（考核）表、采购合同或公司内部制度，从供应商是否有环评批复、环保方面是否合规、是否投入社区公益、员工社会保险是否齐全、安全生产管理是否有效等方面，综合考察供应商的社会责任表现。



cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

供应商认证评审表（生产商自评）

供应商名称：

评价项目		评估要点	记录 / 输出	评估说明
材料控制	原材料检验	是否针对主要物料制定检查指导书?		
		主要原材料是否有相应的检验标准?		
		主要材料的检验记录是否完整?		
		主要原材料是否制定抽检方案? 执行情况?		
		主要材料是否具备质量保证书?		
		经检验不合格材料是否有明确规定处理方式?		
生产制造	生产检验以及监控措施	生产检验工具是否满足生产要求?		
		对产品的返修、不良记录是否进行统计、分析并有针对性的采取措施推动品质改善		
		关键工序质量保障措施是否可靠?		
		是否对生产工序过程序定期审核?		
		是否对质量异常有相对应的纠正预防措施? 措施是否有效?		
	现场 5S 管理	作业环境是否影响安全? 是否影响产品质量?		
		物流过程是否顺畅? 是否影响产品质量?		
社会责任	工厂消防环保状况	工厂是否有环评批复?		
		工厂的环保状况是否符合要求?		
		工厂是否有排放工业污水? 如何处理?		
	社区公益	工厂是否积极社会 / 社区公益活动?		
	员工权益	工厂是否为所有工人购买了相应的社会保险?		
	合法用工	工厂的用工情况是否符合相关法律法规要求?		
	安全生产	工厂是否有安全生产管理制度? 是否有效执行?		

集装箱板块供应商认证评审表

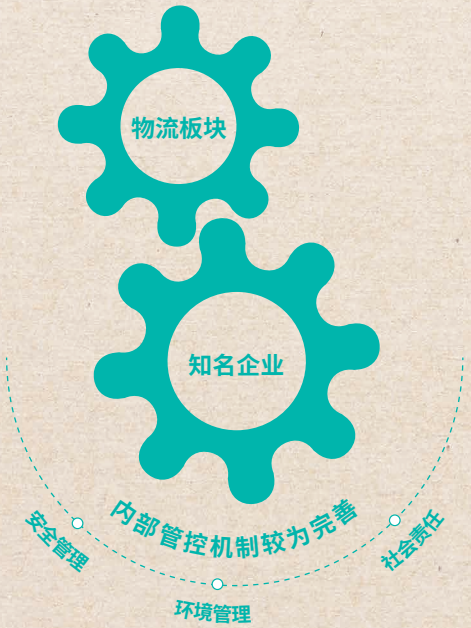
cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

案例分享

物流板块

物流板块的供应商主要包括物流设备的采购和物流外包业务。一方面，物流板块与安全管理、环境管理、社会责任等内部管控机制较为完善的知名企业建立密切合作，并将企业社会责任事宜作为采购和周期考核中的评分项。另一方面，物流板块通过采用电动设备、新燃料设备（如 LNG 车辆）等零排放或高标准排放设备，改善燃料消耗和尾气排放。

在选择运输外包商时，物流板块会审核车辆排放达标情况，并将驾驶员安全纳入公司安全管理体系。在机械装卸外包上，则会选择符合区域排放标准的装卸设备，并审核外包人员的社保情况。除此之外，物流板块亦对外包作业中的安全事故进行大比重考核，以有效减少各类事故的发生，并对外包商的保险体系进行审核，以确保运营过程中有保险作为财务风险管控措施。



案例分享

产城板块

产城板块对绿色供应链的实践包括：在项目开发过程中已由多个部门协作，将新风产业、建筑隔热保温材料、太阳能光伏、太阳能光热、地源热泵、空气源热泵、节能门窗、屋顶／垂直绿化、遮阳等产业作为重点目标，对绿色建筑的技术体系、产品和服务的市场情况进行了梳理并编制出供应商产品目录。未来，产城板块将结合更多的项目开发实践，与更多机构和企业开展合作，搭建关于绿色地产、绿色园区及绿色供应商的双向评估体系，与供应商实现互动，建立并完善符合自身需求的绿色供应链。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

社区公益　反哺社会

本集团在实现自身稳健发展的同时，不忘造福桑梓、回馈社会。各板块及企业结合当地实际需求和自身优势，关注并支持社区公共事业，积极开展植根当地的社区公益活动，促进企业与社区双赢发展。

在扶贫帮困方面，我们始终坚持“以人为本”的核心理念，热心帮扶社区贫困群众和企业困难员工。新会中集党总支成员对深窖村内 6 户贫困户进行了走访慰问，同时还送上了米、食用油、卫生纸和美好祝福。2018 年，集装箱板块及所属企业向家庭生活困难和患重大疾病的员工申请、募捐、发放精准扶贫款和善款共计约 27.8 万元。此外，宁波中集每年设置爱心基金 2 万元，为贫困员工提供帮扶。

同时，我们也积极主动参与社区建设，与社区共建和谐社会。2018 年 11 月 2 日，青岛中集举行“工厂开放日”活动，邀请工厂驻地周边的社区居民代表进入企业，实地参观感受水性漆改造带来的环境改善。2018 年 8 月，中集物业举办了第三届社区文化节，于中集物业管辖的项目开展了露天观影、儿童沙画亲子 DIY 活动、义诊进社区等一系列文化活动共计 19 场次，参与人数逾 3,000 人，得到了广大业主的高度称赞。在与金根市府和社区的互动合作方面，德国齐格勒公司常年欢迎当地学生于工厂参观，为学生讲解消防车的构造以及各种消防救援知识。齐格勒金根总部工厂根据德国消防法规，设立了企业志愿者消防队，并与政府签署合作协议、纳入地方消防救援应急体系，在需要时听从指挥中心统一调度，参与社区消防救灾作业，为社区安全保障贡献一份力量。

集装箱板块及所属企业向家庭生活困难和患重大疾病的员工申请、募捐、发放精准扶贫款和善款共计约

27.8 万元





齐格勒公司开展消防知识普及活动

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn















1 2 3
青岛中集举行“工厂开放日”活动

4
阳江国际城亲子陶艺体验活动

5
阳江国际城绘画作品

6
东莞物业羽毛球选拔比赛

7
新会中集慰问贫困户

2018 年，集团总部捐赠 320 万元，重点帮扶教育领域，助力院校机构开展人才培养等方面的基础工作。2018 年 11 月，集团董事会通过了向上海交通大学教育发展基金会捐赠 300 万元的决议；12 月，中集融资顾家岭小学红树奖学金项目第四期奖学金发放完毕，本期共有 11 位成绩优秀的贫困学生获得助学奖励，至此该小学共有 81 位家庭贫困的绩优学生得到奖学资助，总额达 5 万元；另有大连中集基层工会对经济困难员工有子女上学的申请金秋助学金 2.4 万元。

全集团共捐赠

701.9 万元

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

展望未来

中集集团奉行“以报告促管理”的工作方针，力求不仅局限于合规披露要求，提升报告质量，还要以报告为审阅之契机，全面推进可持续发展管理。

未来，中集集团总部及下属业务板块将会在现有 HSE 管理机制与工作流程的基础上，进一步加强可持续发展相关风险的识别、管理。同时，中集集团也会着重提升内部对于可持续发展理念的认识与理解，从意识层面提升可持续发展工作的重视程度。具体举措如下：

1. 提升集团与下属板块在社会责任工作及可持续发展报告方面的整体规划与协调能力，以确保集团与板块信息披露的一致性；
2. 重点提升资本市场关注且会影响集团的的议题，如劳工管理、有毒废弃物排放、清洁技术机会等；
3. 在员工意识层面，全面提升其对可持续发展的重视程度，尤其是提升海外业务职业安全健康的认知与风险；
4. 强调可持续发展的全员参与，加强宣传、普及各利益相关方对中集集团可持续发展工作的监督；
5. 量化可持续发展目标，制定中长期的可量化的目标，并拓宽已有的数据管理平台覆盖面、设立看板，定期回顾，检验目标进度；
6. 关注集团风险内控管治，提升集团现有反贪腐管理方式，加大监察力度，深入各个板块层面。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn



随着中集集团逐步推进“智能制造”、“智能物流”战略，各业务板块也在加快“智造”步伐。在提升生产效率、获得经济效益的同时，逐步提升可持续发展管理水平，能够更好地实现中集集团资源、人才合理配置，夯实中集的制造基础，巩固强化中集的行业领导地位。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

附录

与报告标准对标索引表

本报告遵照 GRI 可持续发展报告“核心”标准，香港联交所《ESG 报告指引》、深圳交易所《社会责任报告指引》及《工业协会社会责任指南》编制。以下为披露要求对应本报告的内容索引。

议题	GRI 指标	描述	ESG 报告指引	深交所指引	GSRI-CHINA 2.0	页码／备注
一般披露						
组织概况	102-1	公司名称	—	—	—	6
	102-2	业务活动、品牌、产品与服务	—	—	—	10-12
	102-3	总部所在地点	—	—	—	7
	102-4	业务所在地点	—	—	—	11-12
	102-5	所有权的性质及法律形式	—	—	—	15-17
	102-6	公司所提供服务的市场	—	—	—	10-13
	102-7	公司规模	—	—	—	13
	102-8	有关雇员及其他员工的资料	B1.1	—	—	64-65
	102-9	公司的供应链	B5.1	—	—	83-85
	102-10	公司与其供应链的重大改变	—	—	—	无重大变化
	102-11	预警原则或方针	—	—	—	14-25
	102-12	外部倡议	—	—	—	14-25
	102-13	公司协会的会员资格	—	—	—	95
策略	102-14	公司最高决策者的声明	—	—	—	8-9
伦理与诚信	102-16	价值、原则、标准和行为规范	—	—	核心价值观	5
治理	102-18	公司管治结构	—	—	科学规划	16
	102-19	授予权责	—	—		16-17
	102-20	高阶管理层对经济、环境和社会主体的责任	—	—		17
	102-28	最高治理单位的绩效评估	—	—		13
利益相关方沟通	102-40	公司进行沟通的利益相关方	—	股东和债权人权益保护	—	20-22
	102-41	集体谈判协议所涵盖的总员工数百分比	—		—	66
	102-42	识别选择与利益相关方的根据	—		—	20-22
	102-43	与利益相关方沟通的方式	—		—	20-22
	102-44	经过与利益相关方沟通所提出的关键议题与关注事项	—		—	23

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

议题	GRI 指标	描述	ESG 报告指引	深交所指引	GSRI-CHINA 2.0	页码／备注
报导实务	102-45	公司合并财务报表或同等文件中所包含的所有实体	—	—	—	6
	102-46	界定报告书内容和议题边界	—	—	—	6
	102-47	列出所有在界定报告书内容的过程中所识别的重大议题	—	—	—	23
	102-48	对先前报告中所汇报的任何信息进行重编的原因及影响	—	—	—	未对先前报告进行重编
	102-49	与之前报告相比，重要议题和议题边界的重大改变	—	—	—	20-25
	102-50	报告期	—	—	—	6
	102-51	上一次报告的日期（如果适用）	—	—	—	7
	102-52	报告周期	—	—	—	7
	102-53	有关报告书或其内容问题的联络人	—	—	—	97
	102-54	本报告书是依循 GRI 准则的“核心选项”编撰报告书	—	—	—	核心符合方案
	102-55	全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》内容索引	—	—	—	90-94
	102-56	外部认证	—	—	—	暂无外部审核
重大议题						
1. 经济标准系列						
经济绩效	103-1	解释重大主题及其边界	—	—	—	10-25
	103-2	管理方针及其要素	—	—	—	10-25
	103-3	管理方针的评估	—	—	—	10-25
	201-1	公司所产生及分配的直接经济价值	B8.2	—	—	13, 86-87
反贪腐（重要议题：廉洁诚信经营）	103-1	解释重大主题及其边界	B7	—	反对商业贿赂，信用建设	20-25
	103-2	管理方针及其要素		—		29-31
	103-3	管理方针的评估		—		29-31
	205-3	已确认的贪腐事件及采取的行动	B7(b), B7.1	—		31
反竞争行为	103-1	解释重大主题及其边界		—	公平竞争	20-25
	103-2	管理方针及其要素	—	—		29-31, 44-45
	103-3	管理方针的评估	—	—		29-31, 44-45
	206-1	反竞争行为，反托拉斯和垄断行为的法律行动	—	—		29-31, 44-45
2. 环境标准系列						
物料	103-1	解释重大主题及其边界	A2, A3	环境保护与可持续发展	环境管理，资源节约与综合利用，生态保护	20-25
	103-2	管理方针及其要素				51
	103-3	管理方针的评估				51
	301-1	所用物料的重量和体积	A2.5			由于本集团包装使用量很低，因此选择不披露

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

议题	GRI 指标	描述	ESG 报告指引	深交所指引	GSRI-CHINA 2.0	页码／备注
能源（重要议题：节能降耗）	103-1	解释重大主题及其边界	A2, A3	环境保护与可持续发展	环境管理，资源节约与综合利用，生态保护	20-25
	103-2	管理方针及其要素				51-55
	103-3	管理方针的评估				51-55
	302-1	组织内部的能源消耗量	A2.1			53
	302-4	减少能源消耗	A2.3			53-54
水（重要议题：水资源管理）	103-1	解释重大主题及其边界	A2, A3	环境保护与可持续发展	环境管理，资源节约与综合利用，生态保护	20-25
	103-2	管理方针及其要素				51-53
	103-3	管理方针的评估				51-53
	303-1	依来源划分的取水量	A2.2			52
	303-3	回收及再利用的水	A2.4			52
排放（重要议题：大气污染物排放管理）	103-1	解释重大主题及其边界	A1, A3	环境保护与可持续发展	环境管理，降污减排，生态保护	20-25
	103-2	管理方针及其要素				55-56, 61-62
	103-3	管理方针的评估				55-56, 61-62
	305-4	温室气体排放密集度	A1.2			13
	305-5	温室气体排放减量	A1.5		新型工业化	62
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的气体排放	A1.1		—	13
废污水和废弃物（重要议题：污水处理、废弃物管理）	103-1	解释重大主题及其边界	A1, A3	环境保护与可持续发展	环境管理，降污减排	20-25
	103-2	管理方针及其要素				55-60
	103-3	管理方针的评估				55-60
	306-1	依水质及排放目的地划分的排水量	A1.1			13
	306-2	按类别及处置方法划分的废弃物	A1.3, A1.4, A1.6			13
有关环境保护的法律遵循	103-1	解释重大主题及其边界	A1(b), A3	环境保护与可持续发展	环境管理，新型工业化，生态保护，资源节约与综合利用	20-25
	103-2	管理方针及其要素				51-63
	103-3	管理方针的评估				51-63
	307-1	违反环保法规	A1(b)			55
供应商环境评估	103-1	解释重大主题及其边界	B5	—	合作共赢	20-25
	103-2	管理方针及其要素		—		83-85
	103-3	管理方针的评估		—		83-85
	308-1	采用环境标准筛选新供应商	B5.2	—		83-85
3. 社会标准系列						
劳雇关系（重要议题：员工权益保障、员工薪酬与福利）	103-1	解释重大主题及其边界	B1	职工权益保护	尊重人权，劳动合同与薪酬，社会保障与福利，民主管理，员工沟通与关爱	20-25
	103-2	管理方针及其要素				64-66
	103-3	管理方针的评估				64-66
	401-2	提供给全职员工（不包含临时或兼职员工）的福利	B1			66
	401-3	育婴假				66

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

议题	GRI 指标	描述	ESG 报告指引	深交所指引	GSRI-CHINA 2.0	页码／备注
职业卫生安全（重要议题：员工安全与健康）	103-1	解释重大主题及其边界	B2	职工权益保护	安全生产管理，安全生产投入，职业健康安全	20-25
	103-2	管理方针及其要素				70-74
	103-3	管理方针的评估				70-74
	403-2	伤害类别，伤害、职业病、损工日数、缺勤等比率，以及因公死亡件数	B2.3	—	安全生产管理，安全生产检查，安全生产事故处理	74
训练与教育	103-1	解释重大主题及其边界	B3	职工权益保护	员工培训与发展	20-25
	103-2	管理方针及其要素				67-69
	103-3	管理方针的评估				67-69
	404-1	每名员工每年接受训练的平均时数	B3.2			67
员工多元化与平等机会	103-1	解释重大主题及其边界	B1	—	和谐劳动关系	20-25
	103-2	管理方针及其要素		—		64-66
	103-3	管理方针的评估		—		64-66
	405-1	治理单位与员工的多元化		—		64-66
童工	103-1	解释重大主题及其边界	B4	职工权益保护	—	20-25
	103-2	管理方针及其要素				64-66
	103-3	管理方针的评估				64-66
强迫或强制劳动	103-1	解释重大主题及其边界	B4	职工权益保护	—	20-25
	103-2	管理方针及其要素				64-66
	103-3	管理方针的评估				64-66
当地社区	103-1	解释重大主题及其边界	B8	公共关系和社会公益事业，精准扶贫工作	社区参与和发展	20-25
	103-2	管理方针及其要素				86-87
	103-3	管理方针的评估				86-87
	413-1	经当地社区沟通、冲击评估和发展计划的营运活动	B8.1	—	—	86-87
供货商社会评估	103-1	解释重大主题及其边界	B5	供应商、客户和消费者权益保护	—	20-25
	103-2	管理方针及其要素			—	83-85
	103-3	管理方针的评估			—	83-85
	414-1	使用社会标准筛选新供应商	B5.2		—	83-85
客户健康与安全（重要议题：客户服务及满意度）	103-1	解释重大主题及其边界	B6, B6.4	供应商、客户和消费者权益保护	推动行业健康持续发展，产品质量与安全，责任营销，倡导责任消费	20-25
	103-2	管理方针及其要素				32-39
	103-3	管理方针的评估				32-39
	416-2	违反有关产品与服务的健康和安全法规之事件				35

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

议题	GRI 指标	描述	ESG 报告指引	深交所指引	GSRI-CHINA 2.0	页码／备注
行销与标示	103-1	解释重大主题及其边界	B6	供应商、客户和消费者权益保护	—	20-25
	103-2	管理方针及其要素			—	32-39
	103-3	管理方针的评估			—	32-39
	417-2	未遵循产品与服务之资讯与标示相关法规的事件			—	32-39
	417-3	未遵循行销传播相关法规的事件			—	32-39
客户隐私（重要议题：客户服务及满意度）	103-1	解释重大主题及其边界	B6, B6.5	供应商、客户和消费者权益保护	隐私保护	20-25
	103-2	管理方针及其要素				39
	103-3	管理方针的评估				39
	418-1	经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉	B6.2		隐私保护，投诉与争议处理	39
社会经济法规遵循	103-1	解释重大主题及其边界	B6	供应商、客户和消费者权益保护	—	20-25
	103-2	管理方针及其要素			—	32-39
	103-3	管理方针的评估			—	32-39
	419-1	违反社会与经济领域之法律和规定	B7		—	32-39
知识产权保护（重要议题：技术创新与知识产权保护）		描述与维护及保障知识产权有关的惯例	B6.3		尊重产权	44-45

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

行业协会

本集团作为多行业领先的全球性企业，积极参与各级协会和社团活动。集团和各成员企业加入下列行业协会及商会，并担任副会长、理事长、理事等职务，致力推动行业可持续发展。

协会名称	参会主体（任职情况）
广东省企业内部控制协会	本公司（副会长、专家委员会主任常务理事）
中国企业反舞弊联盟	本公司（轮值主席、常务理事）
中国内部审计协会	本公司（协会理事）
深圳市专利协会	本公司（副会长）
中国专利保护协会	本公司（副会长）
中国知识产权研究会	本公司（会员）
中国标准化协会	本公司（会员）
深圳市标准化协会	本公司（会员）
中国钢结构协会	本公司（理事）
深圳市上市公司协会	本公司（常务理事）
中国上市公司协会	本公司（常务理事）
中国交通企业管理协会	本公司（副会长）
IFRS 协会费用	本公司（会员）
深圳市女财经工作者协会	本公司（会员）
中国银行间市场交易商协会	本公司（会员）
《中国外汇管理》杂志社理事会	本公司（会员）
中国工业经济联合会	本公司（副会长）
中国交通运输协会	本公司（会员）
中国机电产品进出口商会	本公司（副会长）
中国企业家联合会、中国企业家协会	本公司（副会长）
深圳市企业联合会	本公司（会员）
中国船舶工业协会	本公司（副会长）
深圳出版业协会	本公司（会员）
中国国际公共关系协会	本公司（会员）
深圳工业总会	本公司（会员）
中国企业联合会可持续发展工商委员会	本公司（理事）
中国质量协会	本公司（会员）
中国集装箱行业协会	中集集装箱（理事长）
全国集装箱标准化技术委员会	中集集装箱（委员）
中国船级社	中集集装箱（委员）
中国汽车工业协会	中集车辆（副会长）
中国汽车工业协会专用车分会	中集车辆（理事长）
全国汽车技术标准委员会专用车分技术委员会	中集车辆（副秘书长）
全国汽车技术标准委员会挂车分技术委员会	中集车辆（副秘书长）
河南省铸锻工业协会	中集车辆（副理事长）
中国城市燃气协会	中集安瑞科（常务理事）
中国化工装备协会	中集安瑞科（常务理事）
中国工业气体协会	中集安瑞科（副理事长）
中国液化天然气分会	中集安瑞科（会长）
中国加气站分会	中集安瑞科（会长）
中国交通协会天然气车船分会	中集安瑞科（副会长）

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

报告编制工作组织机构

领导小组

吴发沛、李胤辉、于玉群 、王静华 、李勇、陈彦刚、吴三强

编写小组

组长：陈彦刚

副组长：李柱文

成员：

部门 / 板块	成员
集团卓越营运与 HSE 中心	李柱文、任敏婷、涂铋波、周尧
集团董秘办	何林滢、陈圆圆、宾蓓、张榆松
集团总裁办公室	李骁、李勋、高腾飞
集团审计监察部	郭兴旺、杜广增、张媛、钟华定
集团战略发展部	支月竹、毛重阳
集团数据网络中心	许青、左玉宝、许维冬
集团人力资源部	王晓娜、孙鹤铭
集团法律事务部	赵剑明、孙建岐、谢莉
中集学院	田楠君
集装箱板块	彭国龙、孙霜婷、李哲、吴景宾
车辆板块	姜波
能化板块	杨瑞奇、陈晓峰
海工板块	陈有孝、刘晓君、荆磊、夏伟正、于东亭
物流板块	谢倍佳、张彪
空港板块	黎柱峰、王乐乐、何继民、解小贤
重型卡车	涂小岳、陈鑫鑫、徐足彬
中集新材	黄海军、段庆梅
中集模块化	苏占军、吴霄
中集产城	丁启忠、姜阳
金融板块	涂赟

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

读者反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为了不断提高和改进本集团可持续发展管理，我们真诚地希望听取您的宝贵意见和建议。请您协助完成本页内容并选择以下方式反馈给我们。

传真：0755-26692707

地址：中国广东省深圳市蛇口工业区港湾大道 2 号中集集团董秘办、卓越营运与 HSE 中心

1. 您对本报告的总体评价是？

☐ 好　☐ 较好　☐ 一般

2. 您认为本报告在信息和数据披露的清晰度、准确性和完整性上表现如何？

☐ 好　☐ 较好　☐ 一般

3. 您认为本报告在反映本集团对经济、社会和环境的重大影响方面表现如何？

☐ 好　☐ 较好　☐ 一般

4. 您认为本集团在维护相关方利益方面做得如何？

☐ 好　☐ 较好　☐ 一般

5. 您对本集团可持续发展管理的意见和建议：

_____

_____

如果方便，请留下您的联系方式：

姓名：　职业：　工作单位：

邮编：　邮箱：　联系电话：

联系地址：

您也可以选择扫描右侧二维码填写在线问卷。我们将于 2019 年底针对填写在线问卷的读者开展随机抽奖活动，具体抽奖方案以本集团解释为准。
我们将充分考虑您的意见和建议，并承诺妥善保管您的信息。

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn

中国国际海运集装箱（集团）股份有限公司

中国广东省深圳市南山区蛇口港湾大道 2 号中集集团研发中心

电话 : 86-755-26691130
传真 : 86-755-26692707

www.cimc.com

采用环保纸印刷

cninf 巨潮资讯 www.cninfo.com.cn