



2018年度 社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report



Corporate Social Responsibility Report

2018

编制单位：北京四方继保自动化股份有限公司

编制日期：2019.3.27



我们的联系方式如下：

北京四方继保自动化股份有限公司

地址：北京市海淀区上地信息产业基地四街9号

电话：010-82181000

传真：010-62981004

电子邮箱：ir@sf-auto.com

报告说明

本报告是北京四方继保自动化股份有限公司向社会公开发布的 2018 年年度企业社会责任报告。

本报告向公众展示了北京四方继保自动化股份有限公司在战略发展、社会责任、员工责任、企业文化和行业交流方面的实践，以促进企业股东、合作伙伴、企业员工深入了解四方股份的企业社会责任实践活动。

本报告期限为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，与公司年报同时披露。报告内容所涉及的财务数据与《北京四方继保自动化股份有限公司2018 年年度报告》相符。

为便于表述和阅读，报告中的北京四方继保自动化股份有限公司简称为“四方股份”、“公司”和“我们”。本报告向利益相关方和社会各界全面展示公司履行企业社会责任的各项工作，如果您想进一步了解公司的社会责任理念、战略及相关实践活动，请登录北京四方继保自动化股份有限公司网站（www.sf-auto.com）阅读或下载。对本报告的内容如有疑问，请致电或致信与我们联系。



董事长致辞.....	01
------------	----

一、公司概况..... 02

公司简介.....	02
公司治理.....	03
企业荣誉.....	03

二、责任路径..... 03

发展战略.....	03
价值理念.....	04
责任管理.....	05
社会责任观.....	05
责任体系.....	05
责任沟通.....	05
安全生产.....	09
安全生产管理培训.....	09
安全生产管理活动.....	10
产品质量安全.....	11
安全生产目标.....	11

三、经济绩效..... 12

经营成就.....	12
科研创新.....	12

科技成果.....	13
产业拓展.....	13
国际化发展.....	13

四、社会绩效..... 14

保护股东和债权人利益.....	14
优化信息披露及投资者关系管理.....	14
依法治企.....	15
加强普法宣传教育.....	15
内控监督与廉洁从业.....	16
投身社会公益活动.....	17

五、环境绩效..... 19

严格遵守相关管理体系标准.....	19
发展清洁能源和节能环保产业.....	19

六、履责主体..... 20

企业对员工负责.....	20
重视保障职工权益.....	20
促进员工职业发展.....	22
重视人才培养.....	22
健全员工培训管理体系.....	23
员工对社会负责.....	24



董事长致辞

2018年是四方股份锐意进取的一年，展望未来，我们将继续努力奋斗，砥砺前行，以企业的经营发展为落脚点，切实落实企业的社会责任。

四方股份将继续依托自身优势和技术积累，顺应国家和行业发展趋势，不断促进技术创新与科技进步，为用户提供更安全、更智能、更高效、更节能的产品和服务，持续提高产品市场竞争力与客户满意度，提升四方股份的品牌形象与社会影响力。

我们将继续注重管理，鼓励创新，打造奋发向上、友爱和谐的企业氛围；依法治企，不断优化企业治理结构，维护股东合法权益；我们继续坚持诚信经营，合规守法，与商业伙伴合作共赢，带动产业上下游企业共同发展；我们将继续努力为员工健康安全提供保障，努力承担环保责任，热衷公益，支持所在地区的教育、经济建设。不断地为国家、为社会、为客户、为股东、为员工创造价值，打造出全方位的社会责任体系。

2019年，四方公司成立25周年。二十五年峥嵘岁月，二十五年风雨兼程，二十五年春华秋实，未来我们会继续披荆前行。展望未来之路，虽道阻且长，但只要心中不忘使命和梦想，没有我们到不了的地方。在新的一年里，我们将勇敢担当、大胆改革，扬帆起航！我们将焕发内在活力，凝心聚力，续写四方新篇章！

董事长：高秀环

北京
保定
南京
武汉



公司概况



公司简介

北京四方继保自动化股份有限公司（股票简称：四方股份，股票代码：601126）成立于1994年，创始人是中国工程院首批院士杨奇逊教授。主要从事变电站自动化系统、继电保护、配网自动化系统、调度自动化系统、发电厂自动控制系统、电力安全稳定控制系统、广域测量与保护系统、微网控制系统、储能控制系统、电能质量管理系统、高压直流输电控制系统、电力仿真培训系统、能源管理系统、轨道交通自动化系统、工业控制系统、风电及光伏等新能源综合控制系统、金融安全等领域的研究、开发、生产和销售，是为电力行业、公共事业及大型行业客户（石化、铁路、冶金、轨道交通等）提供电力及综合自动化整体解决方案、优质产品和倾力服务的高新技术企业。

自成立以来，四方股份秉承“技术领先、永远创新”的企业经营理念，以微机继电保护和变电站自动化系统的研发、制造和集成服务为起点，经过二十年努力发展，现在已全面覆盖能源生产、输配、应用链的各个环节。与此同时，四方股份产品陆续进入国际市场，迄今为止，已向国外销售了万余套继电保护和电力安全控制系统，成功获得亚洲、欧洲、美洲和非洲客户的广泛好评。

经中国证监会批准，公司于2010年12月31日在上海证券交易所成功挂牌上市，目前公司的注册资本为81317.2万元。截至2018年12月31日，公司总资产为562,867.25万元，净资产为397,241.53万元，报告期内实现营业收入352,868.86万元；利润总额25,953.74万元，归属于上市公司股东的净利润为21,699.71万元。

四方股份下设子公司有北京四方继保工程技术有限公司、保定四方三伊电气有限公司（以下或简称“四方三伊”）、四方继保（武汉）软件有限公司（以下或简称“软件公司”）、南京四方亿能电力自动化股份有限公司（以下或简称“四方亿能”）等8个全资子公司，四方蒙华电（北京）有限公司、北京四方创能光电科技有限公司等多个控股、合营公司。各公司以“顾客至上、品质优先、和谐发展、回报社会”为指导方针，不仅以客户为中心，对公司产品的品质追求卓越，也更加注重对社会的贡献和回报；在关心爱护公司职工的同时，还积极投身到社会的各项公益活动中，承担起公司应有的社会责任，树立了良好的企业形象。

公司治理

四方股份根据《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规的要求，建立了符合现代企业管理要求的法人治理结构和公司治理制度，制定并不断优化了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》等制度，明确了各组织机构的职责范围、权利、义务以及工作程序。权力机构、决策机构、监督机构及经营管理层之间权责明确且运行规范，董事、监事及高级管理人员均能按规定行使权利，履行义务。

企业荣誉

报告期内，公司作为国家高新技术企业荣膺“2018年国家技术创新示范企业”称号，入选“2018年中国电子信息行业社会贡献企业50强”、“2018年北京软件和信息服务业综合实力百强企业”，并获得“送电、变电、新能源专业设计乙级资质”等多项国家和市区级荣誉、资质。

02 责任路径

发展战略

四方股份作为国内电力自动化领域的领军企业，深耕电力行业多年，以“让电力更安全、更智能、更高效、更清洁”为使命，以保护控制、自动化监控、配网开关、电力电子应用等产品与技术为基础，为发电、输变电、配电、大型用电客户提供电力自动化产品及系统解决方案。同时公司响应国家“一带一路”倡议，积极推进公司国际化进程，致力成为国际领先的电力自动化系统服务商。

公司一直以技术创新及技术领先为核心竞争优势，发挥在电力行业的经验优势，将相关产品及技术拓展到电力系统以外的公共用电行业领域，顺应国家高质量发展战略，积极抓住泛在电力物联网和节能环保市场的发展机遇，为用户提供安全、可靠、节能的产品及系统解决方案，成为智慧能源全面解决方案供应商。积极跟踪云计算、大数据、物联网、新一代通信、人工智能等新兴产业技术对电力行业的影响与融合，积极进行产品和技术创新，以应对能源互联网等新业态新模式的变化。

价值理念

四方股份
企业文化的
核心是
“顾客至上、
品质优先、
以人为本、
创新发展”
的价值观。

这十六字方针包含了公司的

经营宗旨、理念、信条和追求

顾客至上

关注细节、追求速动、合规守法、践行承诺

- 我们关注细节，及时发掘并满足顾客的需求是我们的行动指南；
- 我们追求速动，迅速地响应顾客的反馈是我们自我完善的良机；
- 我们合规守法，规范经营持续地为顾客创造价值是我们的宗旨；
- 我们践行承诺，与顾客合作共赢是让四方基业长青的坚强基石。

品质优先

品质是尊严、全员重品质、预防为主导、零缺陷交付

- 我们笃信品质是尊严，安全可靠的产品是品牌的基石；
- 我们倡导全员重品质，问题不过夜是必须的行为习惯；
- 我们坚持预防为主导，严格的过程控制创造卓越品质；
- 我们追求零缺陷交付，让每一个项目成为形象的代言。

以人为本

人力资本增值、成就人生梦想、发扬团队精神、关心健康安全、关注环境安全

- 我们视人才为资本，人力资本增值是四方生存和发展的基础；
- 我们致力打造平台，让优秀人才在四方舞台上成就人生梦想；
- 我们发扬团队精神，速动、协作、阳光是四方人的形象追求；
- 我们关心健康安全，提供安全健康保障让四方人无后顾之忧；
- 我们关注环境安全，环保行动是四方人承担社会责任的见证。

创新发展

技术创新、机制创新、工具和方法论创新、创新文化

- 我们坚持不断的技术创新，为顾客创造更大的价值；
- 我们支持灵活的机制创新，增强公司的创新源动力；
- 我们鼓励工具和方法论创新，提升公司的运营效率；
- 我们营造创新文化氛围，促进提升公司核心竞争力。



责任管理

社会责任观

四方股份将履行社会责任作为公司发展重要内容之一，不断建立健全履行社会责任机制，并融入企业经营管理决策当中。公司始终面向国家经济建设的支柱行业，基于雄厚的研发实力和对行业领域持续深入的研究，不断奉献技术领先的产品，以创新带来企业生存的巨大价值。在支持国家重大建设项目、服务国际国内亿万用户的同时，也创造了大量就业机会，带动了产业上下游众多企业的共同发展，真正做到对国家、社会和投资者的价值回报。

责任体系

四方股份建立健全了履行社会责任工作体系机制，并从责任路径、经济绩效、社会绩效、环境绩效、履责主体等五个方面开展科学、规范、系统的社会责任管理工作。

责任沟通

四方股份与各分子公司积极加强与各利益相关方之间的责任沟通，尊重银行及其他债权人、员工、客户、供应商、投资者、园区等利益相关者的合法权利，积极合作共同推动公司持续、健康地发展，并将此作为公司运作中所遵循的一贯准则。

行业交流，互相学习

2018年度是四方股份成功上市的第八个年度。在这八年中，公司积极探索，与行业内的其他上市公司加强探讨，进行深度交流，并向其学习经验，努力履行上市公司应尽的职责与义务。公司通过与同行业公司举行座谈，进行技术交流；通过上市公司协会与其他上市公司进行业务交流，分享经验，互相学习。

报告期内，公司积极参加了上海证券交易所、中国上市公司协会、北京上市公司协会等组织的各类专题培训，如：上市公司监管与风险防范、违法违规案例分析，“一带一路”、“军民融合”政策解读及经验分享、信息披露规范要求等专题培训，2018年度公司董事、监事、高级管理人员以及相关工作人员共参加十余次相关培训，更好地了解监管重点与风险点，形成与监管部门的深入交流与互动，促进上市公司规范运作与持续健康发展。



2018年8月，由中国电力科学研究院主办的2018年中国配电技术高峰论坛在中国科技会堂拉开帷幕，国内外800余位配电专家领导出席会议。公司携芯片化智能环网柜及配用电解决方案亮相本次大会。

四方股份与南方电网科研院所在论坛上携手带来了双方基于全新技术、全新理念研发的成果——芯片化智能环网柜。作为唯一参展“一二次深度融合”设备，唯一参展“环保气体绝缘技术”的设备，唯一执行“工厂化检修理念”的设备，吸引了众多参会专家驻足参观交流。



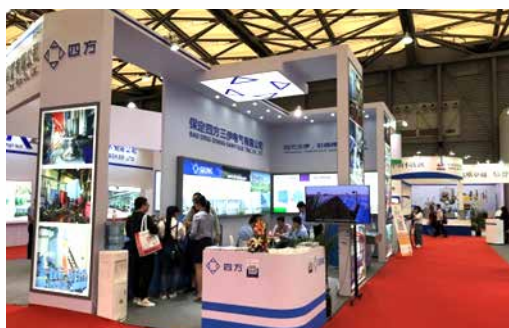
客户交流，了解需求

优秀的企业必将以市场为导向，重视客户的体验。为获取市场的真实反馈，更好的服务市场，服务用户，2018年四方股份工程技术中心积极推动ISO20000信息技术服务管理体系与实际业务融合，编制了全年的客户走访计划，到一线中去听取客户对公司产品、服务质量的意见和建议，并针对走访中客户反馈的问题制定措施、落实改善，实现对客户项目的优化管理，为客户提供高质、高效的技术服务及完善的备件服务，持续提升客户服务体验。



除此之外，公司通过参加各种展会活动，获取与更多客户面对面交流的机会，充分了解来自市场最真切的需求与心声。

2018年9月，第十三届中国（北京）国际热处理展览会在北京·中国国际展览中心拉开序幕。四方三伊作为感应加热和热处理行业的驰名品牌参加，以绿色、智能、节能为理念，以服务客户为根本目的，为客户提供节能低耗、智能化的热处理解决方案。客户群体对我们的产品和方案表示出了浓厚的兴趣，销售和技术人员耐心解答，给客户满意的解决方案。



2018年9月，四方三伊盛装参加在上海新国际博览中心开展的第八届中国国际管材展览会。四方三伊以崭新的视角全面呈现了我们最新的产品、技术及解决方案，并与客户进行了深入交流。

信守承诺，供应商权益保护

四方股份历来重视与供应商长期合作，2018年，继续秉承“信守承诺、共同发展”原则，对供应商绩效考核体系进行完善与优化，通过日常对供应商绩效考核并记录于系统SRM系统，从而保证奖惩有据，同时也增强了供应商对四方股份管理目标的认知，激发供应商改善其绩效，从而增强产品品质、提高公司产品的交付能力、降低采购成本、提高服务响应速度。同时，公司进一步完善了供应商招标体系文件，对于不同情况适用的招标方式做了明确规定，并对供货渠道、评标方式、定标方式等做了规定，以最大限度从流程规定上规避招投标过程中的舞弊风险，保证公司、投标方和供应商的权益。

公司从2014年开始着手调研供应链管理系统，经过两年的调研和准备，于2016年7月启动了供应商管理系统（SRM系统）的建设，到12月31日已经完成了系统建设和测试工作，进入了试运行阶段。2017年1月，供应商管理系统（SRM系统）上线试运行，2017年4月系统正式投入运行。2018年我们持续使用了这一系统，并不断将其优化。该系统将供应商全生命周期管理、招投标、寻比价、订单协同、财务协同等工作系统性管理起来，让整个采购过程在阳光透明的环境下健康运行。该系统为供应商绩效考核提供了较完整的基础数据，同时将考核规则嵌入系统中，为考核的公平性和及时性提供了保障。

用心倾听，关爱员工

员工是企业发展的宝贵财富。公司始终重视“以人为本”经营理念，尊重员工，关爱员工，乐于倾听员工心声，充分发挥员工的主人翁意识，提升员工的归属感，致力于打造和谐、进步的劳动关系。

2018年四方在企业文化建设方面更加重视员工的参与。四方股份成立24周年庆暨家属自豪日活动，让优秀员工和家属体会到荣誉感和企业归属感，提供公司、员工、家属三方有效互动与沟通机制；董事长亲自发起的“员工需要什么样的企业文化”研讨会，为公司新时期的企业文化建设工作提供了很多新思路；新的司歌《志在四方》，传唱在每一位四方人心中，使四方精神深入人心，激励着四方人不断前行。



此外，公司举办了各种各样的主题活动。“工匠精神”大讨论，激发了每一个人心对精益求精的追求；工会参赛舞蹈《电网守护者》，展现了四方人的丰采，宣扬了四方人孜孜以求的工匠精神。公司还积极组织并参加了各项体育活动，丰富了大家的业余体育文化生活，同时增进了会员间的交流和相互了解，再一次提升了集体荣誉感和凝聚力。



世界因沟通而更美好，倾听员工心声，解决员工困难，是四方管理者始终关心的问题。我们通过各种活动，将这种关怀落实于行动，长期并系统地坚持下去，单身俱乐部、职工书屋、母婴关爱室、困难救助金、子女暑期托管班，企业对员工的关怀落实在点点滴滴的行动中；年底的成果秀系列活动，更是进一步加深了员工与公司直接的交流，打破了部门之间的壁垒，共享了公司一年来的成果与荣誉，也为每一位员工都提供了一个展现自我的舞台。用心倾听，用爱关怀，四方股份为员工提供精细化、个性化对接服务，通过认真细致的服务，倾听员工心声；通过丰富多彩的文化活动，让员工感受四方的温暖，增强了企业凝聚力。



安全生产

2018年公司贯彻落实国家有关安全生产方面的法律法规要求，严格落实各项安全生产规章制度，通过全体员工的共同努力，公司全年完成了各项安全生产目标和考核指标。

安全生产管理培训

本年度四方股份安全管理工作按照持续改进的原则，不断完善和落实安全教育培训制度，公司主要负责人和安全生产管理人员分别参加了北京市经济管理职业学院举办的安全生产培训和北京市职业病防治和有限空间作业安全风险联合会举办的职业卫生培训，均取得了培训合格证书。

本年度依据新员工三级安全培训管理制度规定，公司对新入职员工进行了三级安全培训。培训内容包括国家法律法规、公司安全管理制度、安全操作规程、劳动防护用品使用、应急救援知识、事故案例等，所有新入职员工需经培训并考核合格后正式上岗。

为了加强对在职员工的安全培训，公司制定了季度培训计划，一个季度拟定一个培训主题，对全体员工进行安全方面知识的教育培训，公司已成功举办了全面落实企业安全生产主体责任、安全生产知识、用电安全、应急救援知识等相关培训，员工反映良好，既学到了安全知识，又进一步提高了员工的安全意识。



我们深知员工安全意识教育培训需要付出长期的努力，为此公司在钉钉管理平台上建立一个由各部门主管领导和安全员组成的安全群，不定期推出各类安全管理知识和安全生产事故案例分析，及时提醒员工提高安全意识；及时发布国内外重特大的安全事故案例，做到生产安全、警钟长鸣。

✓ 安全生产管理活动

根据建立健全安全生产责任制的相关要求，公司在年初通过四方学院平台对全员进行安全生产承诺书的签署工作。签署安全生产承诺书，可以提高员工的安全生产责任感、强化安全意识，使安全生产更加深入人心。

2018年，为配合国家“生命至上，安全发展”安全月主题活动的开展，公司举办了安全生产宣传活动，我们充分利用四方学院培训平台，对全员进行了安全意识、安全生产基础知识、法律法规、隐患排查及事故案例分析等方面的培训教育，通过培训进一步提高了员工的安全生产意识。公司还通过悬挂宣传条幅、制作安全知识看板等多种形式，向员工普及安全知识，收到了显著效果。

为了提高员工的应急处置能力，公司在北京三个办公场所及各子公司都组织员工进行了应急逃生演练，通过演练，员工掌握了基本的逃生技能，增强了员工面对突发事件的逃生处置能力。



消防安全培训也是公司安全生产培训的重点内容，为了提高员工的实际操作能力，我们请专业的消防人员对安全员讲解灭火器操作的实际要领和步骤，并进行实际操练，让安全员真正掌握灭火器的操作技能，在面临突发火情时能从容面对，及时控制火情，避免发生重大损失。



四方股份作为海淀区上地街道重要的上市公司，是政府安全生产监管的重要对象，2018年北京市加强了职业卫生的监督管理工作，上地街道安全生产办公室受海淀区安监局委派联合第三方技术服务机构对公司的职业卫生管理工作和辐射安全管理工作进行了全面的监督检查，公司的职业卫生管理工作得到了检查人员的高度认可。

公司重视对隐患的排查治理工作，为了提升工作现场的安全生产水平，我们今年加强了对工作现场的安全生产大检查，对北京本地公司按月进行了隐患排查，对南京、保定、湖州等地分公司的安全生产工作进行检查，通过检查整改，工作现场的安全管理水平有了显著提高。

本年度内公司严格按照职业卫生管理制度的规定，编制了年度职业卫生工作评估报告，对职业危害从业人员进行了职业健康体检，对职业危害工作现场进行了职业危害因素的检测，各项检查检测结果均符合要求。根据要求，为职业危害从业者配备了符合要求的劳动防护用品，并监督按规定进行佩戴，确保从业人员的职业健康保障权益。

✓ 产品质量安全

公司始终以“维持电力系统安全稳定运行，提高工业用户用电可靠性”为己任。随着公司发展规模逐渐增加，产品覆盖领域也逐渐扩大，同时公司的主要用户是国家电网、南方电网等对国计民生有重大影响的用户，一旦产品在可靠性方面出现问题，造成的损失也是很难估量的。因此，公司从诞生之初就对产品的质量和可靠性非常重视，一直秉承“品质优先”的质量理念，在产品开发设计过程中，坚持“选用最可靠的器件、开发最可靠的设计方案、进行最可靠的测试、生产最可靠的产品”。

公司由副总裁直接负责领导产品的质量与可靠性工作，大力推进产品可靠性工程体系的建设，开展可靠性提升工程，满足用户对产品可靠性日益提高的要求以及市场对产品质量可靠的要求。公司按照“基于产品全生命周期的质量体系”的规划，实现了从物料和供应商选型认证、产品可靠性设计、生产过程检验检测、到用户现场质量反馈等全生命周期的质量与可靠性体系覆盖。

公司以“品质优先”质量方针为指导，以工程现场“零缺陷”为总目标进行牵引，以客户满意度和工程服务数据作为衡量标准，带动全公司各环节进行系统性的改进。以关键过程的直通率作为过程链接目标，建立层层负责、环环相扣的质量控制链，控制链的终点是工程服务过程产品“零缺陷”。在统一目标的牵引下，依据权责分工促进建设主动负责的价值观，建立以预防为主的零缺陷质量管控体系。

公司产品为工业级产品，确保产品安全，产品本身的抗磁辐射满足IEC要求，不存在对人体有伤害。

✓ 安全生产目标

2018安全管理目标：职业危害岗位工作人员100%参加职业病体检；相关预案100%演练（含现场应急处置方案）；相关方100%签署安全协议；安全设备、设施的定期检验率100%；员工的安全培训人数符合法律法规要求。经过努力，公司的安全生产管理目标均已完成。



03 经济绩效

经营成就

报告期内，公司董事会和经营团队全面贯彻落实股东大会决策部署，紧紧围绕年度经营目标和工作任务，务实创新、持续紧抓经营效益和管理效率“双提高”的核心工作，通过公司经营层与全体员工的共同努力，公司继续保持稳健发展的良好态势。

2018年总体经营情况如下：公司在报告期内经营平稳，全年合并范围内的公司累计完成订货合同金额45.23亿元，去年同期完成40.91亿元，与去年同期相比增加10.56%；其中，国内订单额占93.38%；国际订单占6.62%。实现营业收入35.29亿元，与去年同期相比增长10.88%；实现归属上市公司股东净利润2.17亿元，与去年同期相比减少8.83%；实现基本每股收益0.27元。

科研创新

科研创新能力一直是四方股份的核心竞争力，也是公司不断成长壮大的基础；公司始终坚持技术立身、产业报国的发展理念。公司研发人员数量占公司总人数的比例达18.96%，一批拥有深厚行业知识背景和产品开发经验的高素质人才，为公司产品提供了质量保证，也为产品销售、售后服务提供了坚实的后盾。与此同时，四方股份还通过与科研院所合作，设立博士后工作站等一系列产学研相结合的方式，开展了战略性、前瞻性技术研究。多年以来，众多的技术奖项、承担的国家重大专项课题，充分证明了四方股份研发团队的强大创新能力。

为保持技术领先优势，以客户需求为导向，不断为客户创造新价值，四方股份建立了一套完整的研发创新管理体系——RDIMS，提升了团队创新能力以及跨职能团队协作作战的能力，提高了团队创新活力，能快速高效地为客户提供全方位的解决方案。

一直以来注重技术研发的四方股份，长期活跃在科研战线的最前沿，拥有丰富经验的技术发展骨干团队，有卓越的科研实力，承担了一批批国家重大科研课题，使得四方股份在技术研发的道路上不断取得新的、更大的成就。





科技成果

2018年四方股份继续不断提升科研创新能力，硕果累累。我们参与的多个项目分别荣获“2018年度中国电力科学技术进步奖一等奖”、“2018年度中国电力创新大奖”、“2018年中国机械工业科学技术奖一等奖”、“全国科创中心100个重大科技创新成果”等18项省部级及以上荣誉奖项。

产业拓展

四方股份以电力系统自动化业务为基础，顺应国家和行业发展需要，积极提供低碳、绿色的能源解决方案和产品，在智慧能源、智慧城市和智能制造领域不断进行产业拓展。在新能源消纳、企业的新能源运行和管理精益化、多种能源互补综合利用、微电网项目等方面进行技术支撑和产品应用。在城市配电网多端交直流混合柔性互联、智慧售电运营系统、企业局域电网安全协调运行方面进行技术保证和技术支持。积极探索研究人工智能、大数据、云服务、虚拟现实等先进技术，并将其新技术在多个领域和系统取得了创新和落地应用，比如二次设备智能运维系统、金融行业智能安防云服务系统、基于VR技术的仿真系统、军民两用无人艇等。公司会继续与时俱进，致力于成为全球知名品牌的高科技、专业化的自动化产品、系统、解决方案和服务的提供商。

国际化发展

四方股份与一带一路沿线国家及地区加强产能合作，充分发挥公司的技术、工程、服务等优势，紧随经济全球化的趋势，着力于把具有完全自主知识产权的电力自动化、工业信息化系统全面解决方案及品牌推广到国际市场。

在海外项目建设和运营合作中，四方股份重视与客户及合作方的沟通交流，尊重各国用户需求及国际惯例、行业标准，开发具有国际竞争力的产品，培育有国际服务能力的人才队伍，着力打造资源优势平台，印度子公司新工厂的迁址大大提升了印度当地交付能力。四方股份运用海外自主可持续经营的全球业务运营模式，力争创建一流的国际高新科技企业。

04 社会绩效

保护股东和债权人利益

2018年，公司牢固树立遵章守法、规范运作的理念，逐步规范股东大会、董事会、监事会的运作，股东大会、董事会、监事会和经营管理层权责分明、各司其职、相互制衡、独立运作，在实践中逐步形成了规范的公司治理架构。

报告期内，公司严格按照股东大会、董事会、监事会和公司经营管理层的制度及独立董事制度规范运作，形成了权力机构、决策机构、监督机构和经营管理层之间权责明确、相互协调、相互制衡的机制。公司严格按照公司章程、股东大会议事规则、董事会议事规则、监事会议事规则及信息披露管理制度等相关规定，认真审议各项议案，及时披露；并按照法规的最新要求，组织修订公司章程等制度，规范、约束董事、监事、高级管理人员的行为，切实保护投资者，尤其是中小股东的利益。

优化信息披露及投资者关系管理

制定并完善信息披露事务管理制度和投资者关系管理制度；

公司制定了信息披露事务管理制度和内部重大信息报告制度，指定董事会秘书负责信息披露工作，对信息披露质量进行把关，建立畅通的内部信息传递渠道，依法履行信息披露义务、接待来访、回复咨询等，严格按照法律、法规、《公司章程》及《信息管理与披露制度》的规定，真实、准确、完整、及时地披露有关信息，并确保公司股东有平等的机会获得信息。

根据证监会、证券交易所和证监局的有关要求，公司将不断完善投资者关系管理制度和机制，营造投资者关系管理的良好环境。公司积极主动地按照“公平、公正、公开”原则开展信息披露和投资者关系管理工作，通过加强投资者关系管理，在投资者关系管理工作制度化、规范化的同时，公司着重在媒体跟踪、投资者问题分析、投资者调研、上证e互动平台等方面深化，及时掌握媒体、投资者对公司关注的重点，以便及时化解信息不对称风险。

组织投资者关系管理活动，保护投资者合法权益；

报告期内为进一步加强与中小投资者的沟通和交流，保护投资者合法权益，使投资者更加全面的了解公司的生产经营，保障投资者的知情权，公司通过多种形式与投资者保持互动，并在北京证监局和上海证券交易所的指导下，积极参加了“2018年北京辖区上市公司投资者集体接待日”活动，通过网络远程方式举办了投资者集体接待日，实现投资者与上市公司网络互动交流。另外，通过公司固定电话、邮件、上证e互动等形式主动听取投资者的意见、建议，实现公司与投资者之间的双向沟通。公司的投资者关系管理工作可以提高公司运作的透明度，增进投资者对公司的了解和认同。



◆ 依法治企

公司严格执行《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《上市规则》等法律法规的要求，建立健全法人治理机制，制订完善企业内部控制制度，确保公司各项管理有法可依、有章可循，防范经营风险。

✔ 加强普法宣传教育

为深入贯彻习近平总书记在中央全面依法治国委员会第一次会议上的重要讲话精神，深入贯彻习近平总书记全面依法治国新理念新思路新战略，公司开展了宪法及法律宣传工作，组织开展各种宪法及法律的宣传活动。宣传活动以公司全体员工为普法教育对象，结合企业实际情况，依托公司网站及阅读公共区域平台，通过电子平台展示、网站宣传、举办讲座、组织阅览、内部学习等方式大力宣传《中华人民共和国宪法》，同时宣传普及《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国商标法》等与公司员工工作与生活联系紧密的法律法规和基本知识，重点学习宣传习近平总书记在中央全面依法治国委员会第一次会议上的重要讲话精神；突出学习宣传宪法；深入学习宣传国家基本法律；大力开展社会主义核心价值观法治主题的宣传教育。



电子平台宣传：公司利用LED电子公告平台，方便、快捷地宣传本次活动的主题：“尊崇宪法、学习宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法”。



网站宣传：公司在网站（www.sf-auto.com）投资者关系中开设的普法宣传栏，通过现代化的平台组织全体员工阅读、学习。



组织阅览报刊：公司在公共阅览区域特别摆放了宪法日的报刊以及法律书籍，供公司同事利用午休时间，随时参阅学习，提倡全体员工充分利用闲暇时间了解国家政策、学习法律法规，以实际行动来实现对宪法与维护的尊重与维护。



部门内部学习：公司组织了证券部及法务部等相关部门内部学习证券期货法律法规的学习活动，提高证券部以及法务部人员工作能力，为优化公司治理，切实保护投资者利益打下了坚实的理论基础。

✓ 内控监督与廉洁从业

为提高企业抗风险能力，公司不断完善与实施企业内部风险控制，设置了专门的风险控制机构，2018年，针对重要业务事项和高风险领域，开展了多次内部专项审计，对公司重要岗位确立了任期审计流程，对其所负经济责任履行情况进行了内部鉴证和评价，并在审计和调研的基础上，绘制了公司战略层面和运营层面的风险地图，针对识别出的各项风险，按优先级别启动改进项目，并逐年滚动更新，逐步建立了风险管理持续监测和改进的机制。

纪检监察办公室将内部网站“廉洁专题”版块作为全体员工廉洁学习网络平台，不定期发布廉洁故事、警钟长鸣等内容，宣传党的政策准则，同行企业的案例，重申公司制度规定，增强廉洁意识。

公司持续开展廉洁宣传教育，预防治理腐败。2018年纪检监察办公室为41位新任、升职、转岗经理人进行廉洁谈话和宣誓仪式、签署《廉洁自律承诺书》，深入学习十九大报告会议精神及公司的“高压线”制度等内容，加强了对公司中层及以上经理人的廉洁教育，进一步提高其对纪检监察工作的理解和认识，在理念上实现“被监督”向“要监督”转变。



2018年纪检监察办公室对项目组、采购中心进行了专项诚信廉洁教育，从要求参会人员将业务发展与廉洁从业并重，时时、处处防范，要切实履行职责，以责任之心对待事业；要坚决守住底线，以廉洁之心对待自己，时刻保持清醒的头脑，做到遵章守纪。

投身社会公益活动

四方股份始终秉承诚实守信，敬业奉献的优良传统，积极投身到各项公益活动中去，努力为社会公益事业做出贡献。

积极支持教育文化事业

“内聚人气、外树形象”，公司高层非常重视企业承担的社会公益责任，公司积极支持所在地区的经济、教育等建设事业实现企业与地区、行业的协调、和谐发展。

◆ 参与科普下乡

2018年5月，2018年中国电机工程学会“电力之光”甘肃科普下乡暨扶贫攻坚活动在甘肃省陇南市西和县大桥乡成功举办。

本次活动面向甘肃陇南欠发达地区开展了科学普及和助力扶贫工作，以电机工程学会与各分会捐赠为主体，四方公司等单位共同参与，向大桥乡九年制学校捐赠了教学设备、科普图书、书包文具和体育用品；为学校师生们精心组织了电力科普知识讲座、科普展览、触电急救模拟演示、科普大篷车进校园等活动；在大桥乡李坪村开展扶贫产业路修建和组织农民开展花椒种植项目；向大桥乡贫困村27户五保户送去了冬衣、棉鞋和棉被。公司持之以恒积极响应电力科普下乡活动，为中国电力知识科普贡献自己的力量。



◆ 捐资助学

2018年公司继续与多所大学合作，支持重点院校品学兼优研究生，为它们捐赠教育基金，包括浙江大学、华北电力大学、武汉大学等高校，设立“四方股份”奖学金，还为北京市海淀区慈善协会进行捐款，2018年捐赠款项53万余元。

大力弘扬志愿服务精神

◆ 社会关爱-社区敬老

四方股份志愿服务队定期到敬老院开展“敬老主题”的活动，为老人送去爱的关怀。



◆ 奉献爱心—捐赠衣物

2018年，公司继续与“爱心衣橱”公益组织保持合作，并持续开展爱心捐衣活动，组织员工为新疆、江西等地的孩子们送去了温暖而崭新的冬衣，让孩子们感受到社会的温暖，公益的力量，同时也激发了公司员工热心公益，奉献爱心的道德风尚。

◆ 发挥党员带头作用积极参与公益活动

公司党委持续开展各项公益活动，并组织共产党员献爱心志愿捐款活动，2018年共有76名党员捐款，捐款额1万余元全部交至海淀区慈善协会。



严格遵守相关管理体系标准

北京四方继保自动化股份有限公司持续完善环境管理体系，落实节能减排目标责任，不断提升环境管理绩效。通过环保宣传培训，使节能减排、污染预防深入人心，将环境保护的企业行为转化为全员、全过程、全方位的自觉行为。公司大力建设信息化平台，实现无纸化、电子化和网络化的办公模式，提高了工作效率的同时，减少了办公纸张的消耗。在生产过程中，公司大力推行绿色采购、绿色包装以及绿色运输理念，向相关方传递绿色环保和可持续发展的价值观，带动合作伙伴共同履行社会环保责任。

公司依据质量、服务、环境、职业健康安全、两化融合的集成管理体系及CMMI能力成熟度集成模型等管理标准规范，结合公司的经营管理的实际情况，制定了环境与安全管理、环境与职业健康等一系列相关规定，获得集成管理体系认证。公司全体员工严格遵守管理体系的各项规定，对各环节进行控制和改善，确保企业的产品、活动符合管理体系的要求并持续改进。

发展清洁能源和节能环保产业

近年来，我国清洁能源投资额始终为世界最高，各类清洁能源的装机量和产出也都居世界首位，国家政策也在逐渐鼓励和强化清洁能源市场的自主调节。四方股份始终响应国家号召，贯彻清洁节能、节能环保、降低能耗、绿色低碳的理念，为清洁能源消纳提供解决方案和技术产品，为节能环保提供技术支撑，为企业和城市的绿色低碳发展保驾护航。

报告期内，四方股份继续进行能源领域技术创新，积极进行电力电子技术研发和储备，相关产品应用于特高压交直流输电系统，为智能电网及清洁能源远距离跨地区消纳提供条件。四方股份立足多种能源综合利用模式，研究光伏、风电、储能等技术，保证智能低碳微电网的安全运行，利用自动化控制方面的优势和技术积累，助力新能源企业实现生产运营精细化管理。四方股份研发的软件平台，可进行用能系统能耗诊断与分析，帮助企业进行能耗分析，进行节能项目开展。在港口岸电领域，四方股份的应用新技术实现船舶的节能环保。

四方股份始终会为国家大力发展清洁能源和节能环保事业做出积极贡献和表率。





企业对员工负责

重视保障职工权益

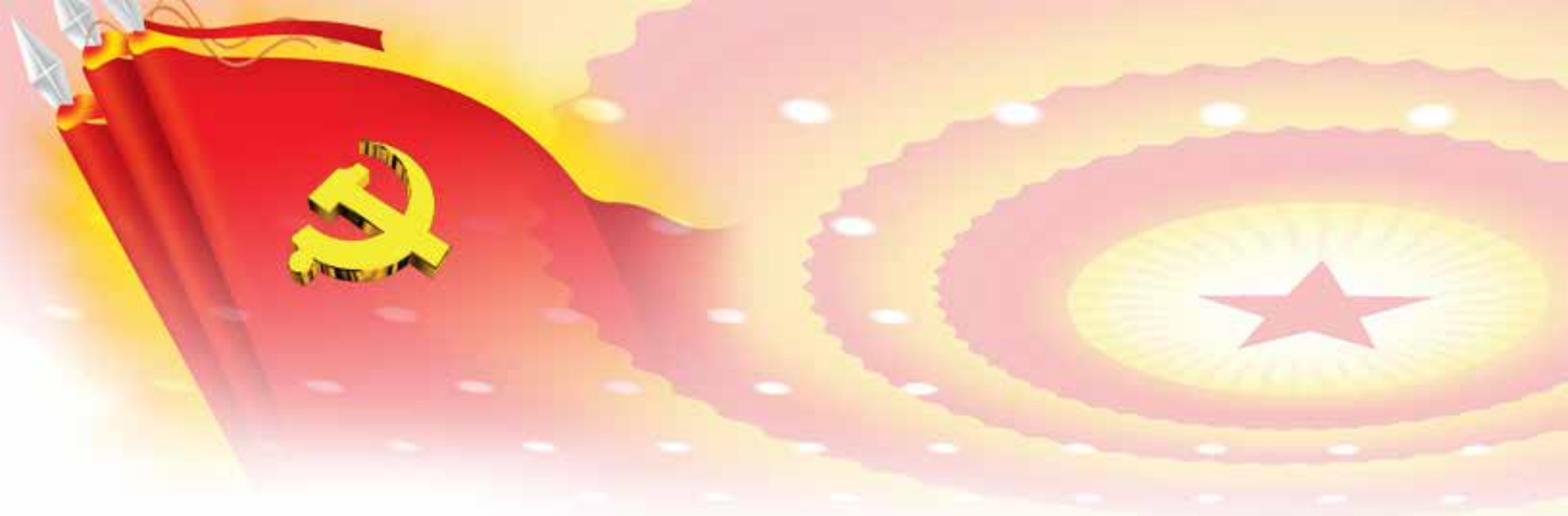
公司通过党委、工会、团委深入开展健康的、文明的、有益的群众活动，丰富员工的精神文化生活，增强员工凝聚力，切实保护员工的合法权益。

积极维护职工权益，定期召开职工、会员代表大会

报告期内，公司共召开了二次职工代表大会，通过会议的形式，与会代表们审议通过了《工资集体协商专项合同》，并审议通过了《经理人管理制度》、四方公司《用工管理制度》、四方公司《绩效管理制度》、四方公司《员工手册》等制度；另外工会联合会召开了第二次会员代表大会，会议审议通过了四方公司工会联合会《工会工作报告》、四方公司工会联合会《工会经费审查报告》。

通过会议的形式，切实维护了员工合法权益，提升民主管理实效。





加强党建工作，提高员工政治素养

2018年是贯彻党的十九大精神开局之年，四方党委继续以宣传贯彻党的十九大精神为首要任务，组织了临时党支部全体成员重温十九大会议视频；为党务工作者购买学习辅助读物《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》，带领大家读原文、悟原理，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想重要思想。

公司党委深入开展“两学一做”学习教育活动，结合党员政治理论学习的需要，组织了有针对性的培训与学习活动。



四方党委组织党员到天津平津战役纪念馆、大沽口炮台遗址博物馆和周恩来邓颖超纪念馆进行参观学习，开展以“新时代新担当新作为”为主题的党日活动，加深对革命先烈的崇敬，学习榜样的力量，增强新时代党员的历史责任感和使命感。

公司党委举办年度总结表彰大会暨先进事迹报告会，会议对2018年度先进集体和个人进行了表彰和奖励，还邀请优秀党员代表、优秀党务工作者代表、先进党支部代表宣讲优秀事迹，希望广大共产党员要主动对标先进，弘扬新风正气，新时代展现新作为，新气象推进新局面，为公司“踏踏实实做实业、认认真真创品牌”的初心而不懈努力。



✓ 促进员工职业发展

完善人才引进机制，广纳贤才。四方通过不断打造企业的硬件和软件设施，通过品牌能力来吸引社会上的优秀人才。在人才的引进上重点引进“做专做强”所需的专业人才，在重点引进本科以上学历人员的同时，也接收所急需专业的大专、中专和技校毕业生，使企业人员结构上有了层次上的合理布局。

搭建人才成长平台，完善人才选拔培养机制、培养复合型人才。实施应届毕业生到工程岗位锻炼的培养机制，并开展工程推优/推适工作，为员工拓宽职业发展渠道。人才储备突出前瞻化。对人才需求多样化、专业化、高端化。不仅需要专业技术、生产技能人才，更需要懂管理、善策划、会经营的经营管理人才，在人才培养上和人才引进上具有超前意识，立足企业实际，按照专业相近、能力适合的原则，把有开发潜力的人员安置到相应岗位，通过实践锻炼、专业技能培训等多种方式，使他们尽快进入角色，适应新岗位需要，并保持岗位工作的稳定性与连续性。

优化人才队伍结构、高中低层次人才匹配，实施人才优化管理。公司的人力资源坚持以人为本。梳理了现有岗位，区分岗级、类别，明确组织结构和岗位层级关系。建立了研发、工程职位体系和职位等级，明确了岗位多通道发展路径，让员工看到发展方向。

✓ 重视人才培养

四方股份注重全体员工综合素质的培养，全面开展各知识领域培训。培训涉及企业管理、市场营销、科学技能、金融知识、法律知识及个人素质等方面的内容。公司注重全体员工业务技能的不断提升，开展形式多样的培训活动，如：岗位练兵、知识竞赛、技术比武、技能培训等。为了方便全员学习，除了常规形式的外聘专业讲师授课、外派学习、集中技能培训等方式外，还采用多种途径开展培训学习活动，如：网课学习、视频直播、在线调查及考试、学习地图等。

根据各岗位员工的岗位技能、个人素质及发展方向，有层次、分重点的设立培训项目。注重培训实效、有效利用外部师资资源，充分挖掘和培养内部讲师。做到内外结合，点面兼顾、整体覆盖，促进企业战略目标的实现。

为了提高销售人员的业务素质，2018年购买了部分优质网课资源，方便在外出差的销售人员能够利用碎片的时间学习到专业的销售知识，提升自我。这种方式得到了广大销售人员的一致好评。生产中心着力“精益生产”改善，特邀请了专家为生产管理人员进行精益生产各类知识和方法论的培训，丰富了大家的理论知识、开阔了大家的视野和思路。





✓ 健全员工培训管理体系

◆ 组建专门培训机构，建立系统培训体系

公司培训工作由四方学院整体负责。四方学院经过近几年的运营实践，已经建立了成熟的员工培训管理体系和制度。每年通过在全公司范围内收集培训需求，对培训需求分析梳理，建立系统化的培训方案，为全体员工创造良好的学习条件和环境。

培训内容紧紧围绕公司年度工作目标和战略发展重点。利用外部资源提高培训水平，除聘请外部优秀专业讲师、客座专家给员工做面对面培训外，还集合互联网的优势，购买优秀外部网课，方便更多的人员加入到培训中来。四方学院充分挖掘公司内部业务精英、优秀管理人及优秀员工，建立和不断丰富壮大内部讲师队伍。通过举办形式多样的内部分享会、研讨会和专题培训课等建立起全员学习的学习氛围。充分利用四方学习平台，建立优质的内部网课，公司全体员工可以便捷地在学习平台的网页端、APP端或微信客户端完成课程调研、课程学习、课程评估及课程测试等环节，方便在外出差工作的员工参与到各种类型的培训课程中，不断提升自我。自平台上线以来已经成功发布了一千多门优秀的课程。四方学院还组织各部门，对于关键岗位的能力进行梳理，有针对性地建立相关课程，以学员为中心，个性化设计课程，量身定制学习路径图，逐步完成全公司范围学习地图的建设。

四方股份与华北电力大学长期开展人才交流及人才输送的合作。开展了华北电力大学师生“走进四方”系列交流活动。公司各部门负责人向华电师生介绍了公司的研发工作、生产情况、工程技术服务及人才招聘和培养的相关内容，并组织参观生产工厂。通过类似的交流合作，一方面丰富了在校学生的社会实践活动内容，另一方面满足了公司对于人才的储备需求。

◆ 重视新生力量，致力于打造新员工团队

四方股份重视新员工团队的建设。根据培训的内容分阶段开展新员工培训工作。

第一阶段企业文化给大家带来了公司历史、规章制度等方面的课程；为了增强新员工的团队协作能力和身体素质，增进新员工彼此的了解，帮助其更快更好地融入企业，四方学院特别组织开展了为期三天的素质拓展训练。让每个新员工参与到团队活动中，充分展现了新员工积极、向上、健康、阳光的精神风貌。



第二阶段由工程技术中心组织实施。为了更快地培育新员工能够承担现场调试任务，快速融入到工程队伍中，缓解工程现场调试压力，中心给新员工带来四大认知等课程培训。希望通过各个环节的培训学习，新员工能够更深入地了解公司产品，为以后现场调试打下坚实基础。

员工对社会负责

美好和谐的社会需要我们共同来建设，这是每个人的责任与义务。个体对社会的奉献可以体现在诸多方面，良好的社会责任感则是这一切的前提。作为企业的员工，爱岗敬业、诚实守信，积极为企业创造价值正是对社会负责的一种体现。

企业关爱员工，对员工负责；员工努力奋斗，创造价值，回报企业，回馈社会，在这一良性机制的驱动之下，个人利益、企业利益、国家利益紧密结合，高度统一，必然会对构建社会主义和谐社会起到积极的促进作用。

四方股份历来重视员工社会责任感的培育，坚持关注时事、回报社会的宗旨，努力培养全体员工的社会责任感，积极实践社会责任，倡导员工在工作岗位、履行社会责任的过程中都不遗余力，为建设和谐社会贡献力量。

建立科学的企业社会责任观

公司积极探索实践科学的企业社会责任观，并让此观念深入到每位员工的工作岗位及思想上。企业对社会负责也体现在员工对社会负责，即员工对本职岗位工作负责，只有员工积极主动地贯彻落实企业的决策部署，创造性地完成科研、生产、经营及管理各项工作任务，企业的社会责任才更到位。公司提倡员工实践社会责任是新的工作方式，要求员工自觉树立综合价值和利益相关方视角，在追求个人价值的同时也追求综合价值最大化，主动将工作价值转化为经济价值、社会价值、环境价值。



提倡树立乐于奉献的公益精神

公司组织员工开展重大履责社会行动，积极鼓励员工参与社会公益活动 and 志愿服务行动，通过党建、工会、志愿者服务队等多种方式，通过思想道德培训与公益活动实践相结合的方式，培养员工集体荣誉感与社会责任，树立正确的社会主义道德观，积极为国家为社会努力贡献自己的全部力量。



倡导创立善于学习不断提升的工作风尚

员工对社会的责任落实在对工作岗位的贡献，个人职业素质与能力的高低，直接关系到能否为企业，为社会创造更多价值。公司通过开展各种活动，制定各种激励政策，鼓励员工提升技能，不断深造，在为公司的发展储备了年轻化、高素质的专业技术人才的同时，更为社会培育出爱岗敬业、勇于探索、善于学习、乐于奉献的四方人！

志 在 四 方

1=C $\frac{4}{4}$

作词：高秀环、宋建丁等
作曲：鲍鹏

$\text{♩}=78$

0 3 3. 3 3 3 5 5 | 5 6 1 1 - - | 0 2 2. 2 2 5 4 4 | 4 5 3 3 - - |

智慧如海洋一样宽广 力量像山峰一样雄壮
不担心前路有多漫长 不怕背起沉重的行囊

0 3 3. 3 3 3 i i | 6 5 4 4 - - | 0 2 2. 3 4 4 4 5 | 3 2 1 1 - - |

梦想比灯塔更加明亮 信念如磐石一样坚强
始终不忘心中的梦想 生命难得执着的怒放

0 3 3. 3 3 3 5 5 | 5 6 1 1 - - | 0 2 2. 2 2 5 4 4 | 4 5 3 3 - - |

智慧和力量铸就四方 梦想和信念点亮希望
狂风暴雨中倔强生长 火热的激情点燃希望

0 0 0 0 | 0 0 0 0 | 0 0 0 0 | 0 0 0 i 7

0 3 3. 3 3 i i i | 5 6 6 - - | 0 7 7 7 7 7 5 | 7 i i i - 3 2 |

不再留恋过去的辉煌 那只是梦想开始的地方 不要
一路有你和我一起闯 没有我们到不了的地方

i 5 5 - i 7 | i. 7 7 0 6 5 | 6. 5 6 7 6 5 6. | 3 - - i 7 |

3 i i - 3 2 | 3. 2 2 0 i 7 | i. 7 i 2 i 7 i. | 5 - - 3 2 |

迷茫 不要彷徨 美好的希望就在前方 怀抱

i 5 5 - 3 3 | i. 7 7 - 6 7 | i. i i 7 6 5 | 5 - - - |

3 i i - 5 5 | 3. 2 2 - i 2 | 3. 3 3 2 i 7 | i - - - |

梦想 迎接晨光 扬帆启航 志在四方

i. i i i 7 6 5 | 5 - - - |

3. 3 3 2 i 7 | i - - 3 2 |

启航 志在四方 扬帆

i i i - - | 7 6 - 5 | 5 - - - |

3 3 3 - - | 2 i - 7 | i - - - |

启航 志在四方

2018年度 社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report



我们的联系方式如下：

北京四方继保自动化股份有限公司

地址：北京市海淀区上地信息产业基地四街9号

电话：010-82181000

传真：010-62981004

电子邮箱：ir@sf-auto.com

编制单位：北京四方继保自动化股份有限公司

编制日期：2019.3.27