

2018

重庆燃气集团
社会责任报告



前言

本报告是重庆燃气集团股份有限公司发布的2018年社会责任年度报告。报告本着客观、规范、透明、全面的原则，披露集团公司在创造业绩、党建工作、公司治理、供气保障、服务客户、绿色发展、安全生产、科技创新、职工动能、回报社会等方面的工作。

时间范围

2018年1月1日至2018年12月31日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容追溯其他年份的信息。

报告范围

以“重庆燃气集团股份有限公司”为主体，包括所属全资与控股子公司及直属机构。

参照依据

上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引。

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR3.0)。

数据来源

报告中所使用数据均来自公司正式文件、统计报告或有关公开信息。

称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中“重庆燃气集团股份有限公司”也以“重庆燃气集团”、“集团公司”和“我们”表示。

报告版本索取

您可以在我们的网站www.cqgas.cn下载本报告的电子文本，如对报告内容有疑问，请发邮件至dbcqgas，或致电023-67952837。

目录

关于我们

01



党旗引领

05



规范治理

08

运行保障

10

服务客户

13



16

绿色发展



19

本质安全



22

科技创新



24

职工动能

27

服务社会

30

用奋斗赢得未来

关于我们

公司简介

重庆燃气集团股份有限公司是重庆市能源投资集团有限公司控股，华润燃气（中国）投资有限公司、重庆渝康资产经营管理有限公司参股的国有控股上市企业，股票代码：600917。

多年来，我们致力于精耕燃气供应、输、储、配、销售及管网的设计、制造、安装、维修、销售、管理、技术咨询；区域供热、供冷、热电联产的供应；燃气高新技术开发，管材防腐加工，燃气具销售等经营业务。截止2018年末，集团公司天然气供应范围已覆盖重庆市25区县，资产总额83.52亿元，服务客户492万户。

作为关系国计民生的管理服务型企业，我们立足城市燃气供应行业基础性、服务性、公共安全性三大特征，以“奉献光热、追求卓越”为企业核心理念，秉承“诚信、优质、安全、创新”的企业精神，依法依规的运营，通过充足的气源、安全合理的燃气输配管网、充分的储气调峰设施和高度自动化的调度手段、完善的抢险应急救援机制及全方位、人性化的优质服务打造重庆市天然气安全供应保障体系，为中国最年轻直辖市——重庆构建起保障清洁能源供应的“蓝色命脉”。



→ 公司结构图



➡ 收获2018

2018年，是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，也是改革开放40周年。我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕习近平总书记对重庆提出的“两点”定位、“两地”“两高”目标，按照重庆市委、市政府提出的打好“三大攻坚战”、实施“八项行动计划”的具体要求，以“奉献光热、追求卓越”的企业核心价值，以“洁净城市、美好生活”的企业使命，以“诚信、优质、安全、创新”的企业精神，凝心聚力、开拓进取，落实经营方针，推进各项工作，深化改革创新，发展规模再创新高、发展质量再上台阶，向社会交出满意答卷。

■ 营业收入63.72亿元

■ 企业资产总额83.52亿元

■ 利润总额4.41亿元

■ 归属于上市公司股东的净利润3.48亿元

■ 每股收益0.22元

■ 归属于上市公司股东的所有者权益39.32亿元

■ 社会贡献率17.74%



供气总量创历史新高

年供气总量**34.33**亿立方米，同比上升**15%**



服务客户492万户，占全市客户总数59.28%

2018年重庆燃气集团十件大事

01

落实市委巡视整改工作，从严治党向纵深发展

中石化永川页岩气气源引入工程投运

02

03

集团公司供气总量创历史新高

集团公司出台《以智能化为引领的产业升级改造规划》

04

05

外环管网工程全线建成投入运行

贯彻落实“放管服”改革，提升服务水平

06

07

重庆市重要民生工程中梁山瓦斯气置换项目启动

引入华润燃气投资（中国）有限公司共同
增资成立重庆渝润能源服务有限公司

08

09

集团公司获得中国防腐蚀一级施工资质

集团公司完成剥离企业办社会职能

10

党旗引领



集团公司党委在重庆市委、市国资委党委和能源集团党委的正确领导下，深学笃用习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”，全面彻底干净肃清孙政才恶劣影响和薄熙来、王立军流毒，全面落实新时代党的建设总要求，强化党对国有企业的全面领导，充分发挥党组织领导作用，为企业经济保持平稳、健康发展提供坚强的政治保证和组织保证。

坚持党对国有企业的全面领导

集团公司党委谋篇定策统领全局，完善国企党委领导作用发挥机制，贯彻“三重一大”决策实施意见，修订完善议事规则，落实督办流程，“四步工作法”、“四个对接”、“五个同步”层层落地，全方位保障党组织融入中心发挥作用，党委领导核心作用日益凸显。

突出党风廉政 全面从严治党

集团公司党委深化落实全面从严治党主体责任，形成明责、督责、考责、问责层层递进的工作链条。强化约谈与预警提醒，开展“两个责任”、信访举报专项约谈和“1小时”谈心活动。持续深化作风建设，强化“1+3”专项整治，开展重大节日作风建设专项督查。严格执纪审查，综合运用监督执纪“四种形态”，推动党风廉政建设和反腐败工作取得了新进展，不断把全面从严治党引向深入。

推进市委巡视整改工作落实落地

集团公司党委提高政治站位，确保将整改工作思想与行动自觉统一，推进工作横向覆盖纵向贯通，不断强化新发展理念的实践运用，以有力措施保任务落地，扎实推进市委巡视整改工作全面完成。



➔ 注重基层基础 坚强战斗堡垒

集团公司党委强化直属党组织定期督导考核常态机制，党建履职尽责氛围日渐浓厚。扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化，完成17家直属党组织、59家三级党支部换届工作，实现对三级党支部书记和党小组长党的组织生活规范培训全覆盖。出台主题党日制度，建立党群部门挂钩帮带联系制度，活动质量不断提高，“最佳主题党日”不断涌现，基层党组织的凝聚力、战斗力和创造力不断提升。

链接

形势任务教育党课教育深入一线

2018年5月17日，集团公司党委书记、董事长王颂秋以“要幸福就要奋斗”为主题为南岸分公司一线200余名职工进行了形势任务党课教育。



链接

创新开展党建对标工作

集团公司党委创新开展党建对标工作，充分体现了政治导向把握好、中心工作融入好、党员面貌展示好三大特色。

“党员责任区建设”项目

党员作用发挥

“商集客户服务过程廉洁风险防控”项目

党风廉政建设

“青春助力发展”项目

青年人才培养及市场开拓

主题党日特色鲜明

集团公司党委在推进“两学一做”学习教育常态化制度化中，注重突出支部主题党日重要平台，不断创新丰富形式内容，使支部主题党日成为充分发挥党员作用、不断提升服务质量的有效载体。

链接

《寻身边优秀榜样、讲最美党员故事》主题党日活动

供气分公司机关党支部开展了以“寻身边优秀榜样、讲最美党员故事”为主题的“主题党日”活动，凸显“融合、创新、凝聚”三大特点，掀起学榜样、做榜样的热潮。活动获得能源集团“2018年度最佳支部主题党日活动”竞赛二等奖。



规范治理

我们强化集团公司依法合规运营，上市公司运营更加规范，不断提升集团公司治理水平，强化机制推动监督质量提高，多渠道增强风险防控能力，保障集团公司持续健康发展。

建设具有强大竞争力的全国一流综合能源供应与服务商

→ 依法合规运营

2018年，集团公司顺利完成董事会、监事会、经理层换届，持续推进依法合规运营，提升战略决策水平；高度关注监管要求，上市公司运营更加规范；及时派发年度红利、保障股东合理回报；投资者关系管理主动作为，多渠道加强与投资者的联系和交流；履行信息披露主体责任，信息披露保持标杆水平。

集团公司荣获首批全国天然气领域企业公共信用综合评价优级企业称号

2018年，国家发展改革委对全国2.8万家涉天然气企业按“优、良、中、差”四级进行了公共信用综合评价，集团在85家“优”级企业中获得第四名殊荣。

集团公司连续四年获得上交所信息披露工作最高评价结果

2018年8月，集团公司2017年度信息披露工作评价结果为A，连续四年获得上交所信息披露工作最高评价结果。



➤ 增强风险防控

集团公司强化“1346N”内部联合监督机制，完成集中、专项和日常监督，创新工作方式推动监督质量上台阶。紧紧围绕集团公司发展战略和中心任务，倡导风险导向审计，助推审计价值建设，打造《内部控制风险提示录》，增强全员风险意识。开展重大决策实现法律专项研判，加强决策风险防范。经济合同管理持续优化，合同网签及信息共享平台有效构建，研判化解法律风险。定期研判经济运行情况，集团公司上下联动、同频共振，执行效力全面提升，制度建设成效显著，实施重大项目定期调度会高质高效推进重点项目建设，建立“阳光、规范、高效”的物资和招投标管理体系。



➤ 对标管理提升管理质量

集团公司持续深化全面全员对标管理，找准方向、创新形式，坚持问题导向，强化成果转化，与生产经营深度融合，引导和培育对标文化，提升管理水平。

📅 2018年

对标课题	成 效
管网巡检维护管理	提高埋地管网供气保障能力和本质安全度
非居客户表具智能化	不断完善用户气量采集与管理平台功能
资金预算管理	增强企业资金保障能力与价值创造能力

➤ 剥离企业办社会职能圆满完成

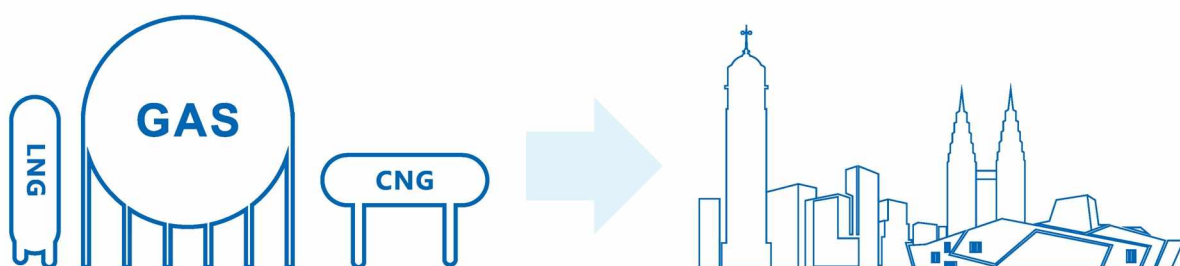
我们统筹推进剥离企业办社会职能工作，完成率100%，位居市国资系统前列。

运行保障

我们为重庆市构建起“多点气源、互联互通、环网布局、一城一网”的燃气运营保障格局，发力构建多元化气源保障、加快输配网络系统建设、升级优化燃气运行调度、提升燃气抢险应急救援能力，为重庆打造清洁能源的“蓝色命脉”。

➡ 气源保障多元化

我们立足中石油、中石化管道天然气为主导、LNG（液化天然气）与CNG（压缩天然气）为补充的多气源格局，积极参与线上交易，不断扩展气源保障渠道，增强城市燃气调峰能力，发挥集团在重庆市天然气供应保障主力军作用。



➡ 输配网络提档升级

我们加速输配网络建设，外环管网投入运行实现了输配管网运行能力的全新升级，完成“长南线”输配系统、“头大线”工艺系统扩能等改造工程，实现“白梓复线”等项目节点目标，推进西彭阀室至西彭首站管线工程等工程项目。

我们打造的重庆市省际输气干网和骨干输配网络系统，使长输管线与城镇燃气管线在重庆市各个区县间互联互通，构建起与重庆市经济社会发展、民生保障相适应的燃气输配网络系统，支撑起重庆市天然气能源供应。

链接

外环管网工程全线建成投运

2018年12月28日，集团公司“都市区天然气外环管网及区域中心城市输气干线工程项目”全线建成投运。集团公司输气管网布局与重庆主城大都市、区县经济大格局相适应，形成在全国独树一帜的中、外环“双环系统”，显著提升重庆市燃气供应保障能力，在全国具有典型性和示范性。



▲ 2018年12月5日，外环管网鱼嘴至虎溪段正式投入运行。

运行调度升级优化



我们利用信息化手段，24小时在线监测管道运行数据，确保气源调配平衡，注重调度精细化、经济化，全面强化管网输配系统安全运行管理和用气场所安全管理，保障重庆市天然气调度供应的安全平稳。

2018年

管网巡检信息系统利用率**100%**。

管道阴极保护覆盖率**100%**。

应急保障及时到位

集团公司通过修订完善制度、加强宣传与培训、规范应急值守及接处警、完善应急物资储备等工作，提升重庆市燃气抢险应急救援能力。

2018年

各项实战演练**242**次，参加人数**3739**人次，抢险及时率**100%**。

链接

2018年天然气站场突发险情处置应急演练

为认真贯彻国务院和市政府防范化解重特大风险工作要求，2018年12月4日，集团公司在重庆主城区最大的接气门站——旱土门站成功举行了“2018年天然气站场突发险情处置应急演练”。



链接

圆满完成首届中国国际智能产业博览会燃气保供任务

集团公司强抓供气保障措施，首次启用LNG应急气源保障手段，圆满完成智博会供气保障任务。



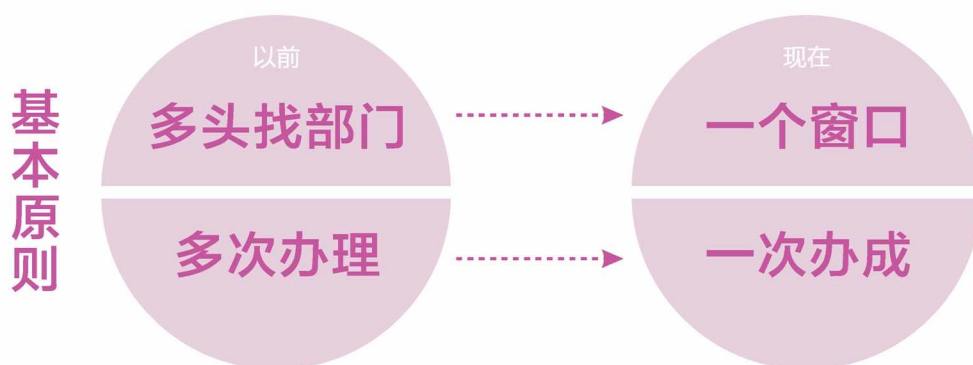
▲ 集团公司党委书记、董事长王颂秋一行检查智博会会场LNG应急气源装置运行情况。

服务客户

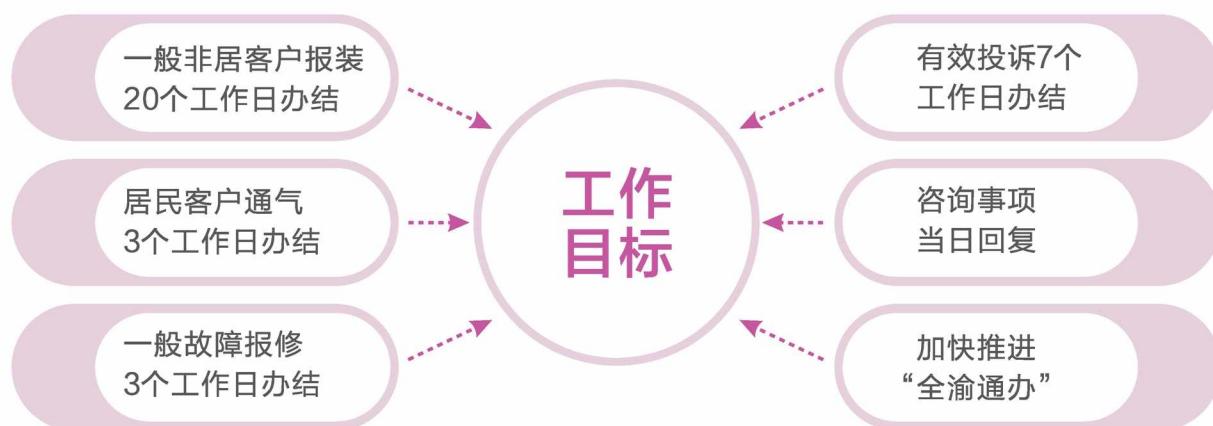
我们把贯彻“放管服”改革向纵深推进，以客户体验为核心，以问题为导向，转变服务理念，压缩服务时限、优化服务环节、创新服务机制、改善服务体验、简化办理手续、执行服务新标准，推出系列便利化举措，提升服务水平，构建安全放心的消费环境，改善客户体验感。

➤ “放管服”改革提升群众获得感和幸福感

2018年，集团公司贯彻政府“放管服”改革，以客户为核心，以问题为导向，转变思想观念，优化燃气服务，打造良好营商环境，增强群众获得感和幸福感。



让群众“只进一扇门”、“最多跑一次”





创新服务机制2项

简化办理手续11项

优化服务环节1项

改善服务体验61项

优化服务新标准，形成《客户报装行动指南》、《通气点火行动指南》和《营业厅服务质量评价体系》

✧ 优化安装天然气服务环节

由原有的4个安装服务环节压缩为3个



推出“预约上门
咨询服务制”

客户可通过电话或到营业厅的方式，预约上门咨询服务，工作人员上门后，结合现场条件对客户提报装流程、查勘设计等咨询服务。

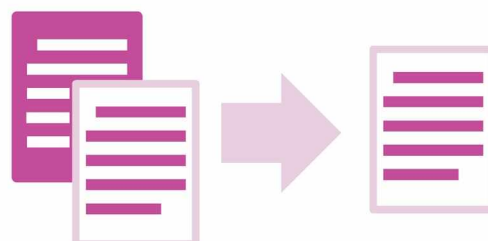


推出“客户代表
专人服务制”

指派专人负责对客户报装业务进行全流程的沟通衔接、进度跟踪。

✧ 简化办理开通天然气手续

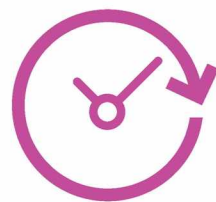
由原有的7项通气手续简化为2项



✧ 办理过户更加方便快捷

新增服务时限：

居民客户过户**5**分钟完成，非居客户过户**20**分钟完成。



✧ 提升窗口服务质量

实现窗口业务通办

客户报装、非居客户通气手续办理、非居客户过户业务等下沉至营业厅窗口，让群众“只进一扇门、最多跑一次”。

打造有温度 体验佳的 营业厅

从有形指标、响应指标、专业指标、可靠指标和移情指标五个维度，建立服务质量评价体系，进行可量化考评，提升营业厅服务质量。

✧ 为客户提供便利的操作指引

集团公司制作图示化、专业化的操作指引手册《居民客户通气告知书》和《非居客户通气告知书》，方便客户在房屋装修前，直观、快速的了解通气点火的有关技术和服务事项。



➤ 提供便捷服务



■966777燃气客服热线受理
客户服务量为110.2万次



■第三方代收费渠道23个，客户
通过支付宝缴费超过680万笔



■营业厅窗口实现业务通办



■向客户共发送短信926.7万条，
开通非居民客户免费手机短信通知
功能



■集团微信公众号关注量超过
52万人,访问量173万条



■集团官网访问量网站访问量
超过173万人次

绿色发展

我们牢记习近平总书记“绿水青山就是金山银山”绿色发展理念，唱响生态文明建设和绿色发展主旋律，把握国内能源变革巨大机遇，精耕城市管道燃气市场，推广综合能源市场，创新能源利用方式，创造绿色未来。

管道燃气市场实现新增长

2018年，集团公司服务客户数占全市客户总数近60%。商集市场同比增长超过50%，居民采暖市场用量同比增长86.37%，管输市场、乡镇市场拓展成效显著，让更多的大众使用上清洁能源。

分布式能源市场取得新突破

为大众提供更多能源解决方案

集团公司分布式能源累计供能同比增长**34.08%**，新投运项目**2**个，为更多的园区、城市综合体提供综合能源服务。

链接

全国首家行政区级区域分布式能源战略合作项目签约

2018年9月15日，在重庆市市长国际经济顾问团会议第十三届年会上，在市长唐良智、ENGIE集团荣誉主席热拉尔·梅斯特等领导的见证下，集团公司与重庆渝中区政府、法国ENGIE集团签订了分布式能源三方合作协议，共同推动天然气分布式能源耦合江水源热泵的区域能源供应系统在渝中区的发展，项目将助力渝中区打造重庆市综合能源服务示范区。



链接

分布式能源项目在永川区开花结果

2018年，永川区计生集爱儿童医院及人民医院红河院区2个分布式能源项目成功投运。



➤ LNG综合利用取得突破

我们积极推进LNG综合利用，为推广清洁能源在交通领域的应用提出解决方案。基本完成集团公司LNG加注站点规划布局，集团公司首座LNG加注站投入运营、船舶LNG改造及加注获得成功，集团公司LNG产业发展取得实质性突破。

链接

集团公司首座LNG加注站投入运营

2018年，忠县苏家LNG加注站正式投运并实现LNG汽车进站充装加注，车用LNG推广取得重要突破，助力绿色交通发展。



链接

船舶LNG改造及加注试验项目圆满完成

2018年，集团公司与重庆港务集团合作完成两艘4000吨级集装箱运输船柴油-LNG双燃料动力改造，成功实施首次LNG加注并通过了验收完成首次试航，对推进长江上游船用清洁能源利用，绿化保护长江具有示范作用。



⇒ 合资合作取得新进展

我们紧跟国家油气体制改革深化改革步伐，立足主业发展、强化资本布局与股权投资，携手合作伙伴，着力提升能源安全保障和区域天然气综合利用，促进产业链延伸和规模化扩展，助推重庆市节能减排、低碳发展和污染防治攻坚战目标实现。

链接

携手华润，分布式能源发展再添新军

2018年11月5日，在上海首届中国国际进口博览会“重庆内陆开放高地建设推介会”上，集团公司与华润燃气、瑞宝智慧能源共同签署《重庆渝燃瑞宝能源服务有限公司增资扩股协议书》，增资后，合资公司更名为“重庆渝润能源服务有限公司”，为发展分布式能源注入新的力量。



本质安全

我们以习近平总书记安全生产重要指示和十九大精神为引领，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”方针，认真贯彻落实全国、全市及能源集团安全工作重大决策部署，强化安全意识、强化安全监管、强化风险管控、强化安全基础，全力推动企业主体安全，营造社会安全用气大环境。

安全主体责任履职到位

集团公司全年安全投入同比增长13.1%。坚决贯彻执行各级安全生产工作要求，层层压实责任，完善全员安全生产责任制。“日周月”隐患排查、驻点巡查、二级单位总经理月查等机制常态化运行，大排查大整治等专项攻坚有力，全年科（站）级以上开展安全检查督查7446次。

安全管控建设持续强化

集团公司推进老旧管网、阀井改造及埋地管网、调压箱更换，筑牢安全风险分级管控预防机制，实施管道定期校验，完成场站消防评估，强化管网系统风险管控，制定第三方工地监督处置流程，保障燃气输配系统运行更加安全可靠。

链接

完成高后果区风险识辨识评估

集团公司完成114处场站、主干管道重点部位、539公里长输管道高后果区风险识辨识评估，顺利通过重庆市能源局和管道所在属地发改委审核，提升输气管道安全平稳运行水平。



员工素质技能有效提升

员工安全培训4.7万人次

链接

璧山公司通过劳动竞赛形式增强员工熟悉本岗位“手指口述”安全确认法

璧山公司积极开展“手指口述”的培训，开展调压箱技能竞赛和更换孔板阀的“手指口述”劳动竞赛，以组织技能竞赛的方式提高员工操作能力，使员工更加熟悉本岗位“手指口述”安全确认法，保障员工在操作中的人身安全。



在全社会营造安全用气环境

集团公司强化户内安检和隐患整治，全面完成入户安检计划，消减户内安全风险，持续开展燃气宣传活动，在全社会营造用气安全环境。

创建：
非居民客户“示范场所”1.03万处，“规范场所”2.83万处。

全年发放用气宣传资料82万份，媒体宣传2857次，
客户安全用气培训4884次



链接

集团公司参加全市2018年“安全生产月”宣传咨询日活动

在全国第十七个“安全生产月”，集团公司参加重庆市2018年安全生产宣传咨询日活动，为市民发放各类安全用气宣传资料。



链接

与影院合作宣传燃气安全知识

集团公司在渝中区、江北区等9个行政区21家影城利用LED屏滚动播放燃气安全知识，全年累计播放231万次。



科技创新

新时代、新征程，我们以创新为支撑引领，强化企业创新主体地位和引擎作用，提升技术质量驱动力，推动企业高质量可持续发展。

➔ 以智能化引领产业升级改造

集团公司秉承国家大力实施以智能化为引领的创新驱动发展战略，出台《以智能化为引领的产业升级改造规划》，全面分析集团公司信息化及智能化建设现状，加速智能化与传统业务融合，以未来智能化升级驱动企业高质量发展。

链接

集团公司参加首届中国国际智能产业博览会

2018年8月23日，集团公司以“数字化、智能化助力智慧城市”为主题亮相首届中国国际智能产业博览会，向社会展示了集团公司信息化及智能化建设的成果。



▲ 市民在智博会集团公司展台体验集团公司自行开发的安全用气体验VR系统。

链接

重庆市燃气管网信息实现“一张图”

重庆燃气管网地理信息系统顺利完成主体项目验收，该系统覆盖重庆市36个区县及54家城镇燃气经营企业，是国内首个投入使用的省级燃气管网地理信息平台，数据规模和使用规模在国内首屈一指。



技术创新显成效

集团公司以技术质量驱动企业发展，技术质量委员会攻克重大技术难题19项，发布企业技术标准5项，完成科研项目13个，积极推广应用“四新”技术。

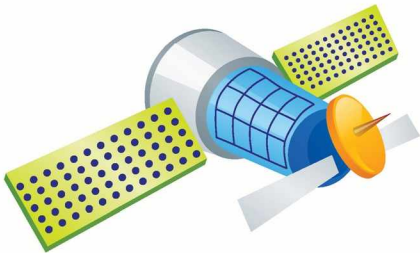
2018年，集团公司获得国家发明专利授权2项、实用新型专利授权1项。

序号	专利名称	类型
1	低压燃气埋地管排水试压装置及排水和试压方法	发明专利
2	燃气封堵和立管试压一体的装置及封堵试压方法	发明专利
3	多功能玻璃钢测试桩	实用新型专利

链接

集团公司科技项目获批市科委重大主题专项

集团公司“基于物联网和北斗系统的城市燃气管网智能监测关键技术研究与应用示范”项目获批市科委重庆市技术创新与应用示范项目重大主题专项。



链接

集团公司获得中国防腐蚀一级施工资质

2018年，管道维护分公司获得中国防腐蚀一级施工资质，集团公司成为西南地区国企燃气行业唯一获得一级证书的单位。



职工动能

职工是企业的立足之本、发展之源。我们发挥民主管理，尊重职工主体地位，通过坚持职代会、司务公开等制度，保障职工知情权、表达权、参与权和监督权，让职工聚力改革发展。竞赛创优，激发职工建功立业动力；丰富文化生活，聚集职工正能量；关爱职工，构建起团结和谐、共谋发展的职工之家。

激励职工建功立业

2018年各基层工会广泛开展合理化建议活动，
采纳职工合理化建议**66**项，创造直接经济效益超过**50**万元

劳动竞赛促创先争优

集团公司全年开展“拥抱新时代、建功十三五”主题劳动竞赛**105**项次

“学钻比晒”提职工技能

全年开展职工技能竞赛**90**场次，参与职工**1300**人

链接

首次开展管道维护工工种状元赛

集团公司首次举办了2018年燃气管道维护工工种状元赛，从155名从业人员中选拔出68名选手参赛，巴南公司职工杨顺明获得状元。



▲ 巴南公司职工杨顺明在比赛中熟练操作检测仪器。

✦ 班组建设成果丰硕

集团公司积极参加全国燃气行业安全班组竞赛和全市能源系统班组建设学习交流活动，促进班组安全管理建设。

永川公司生产运行科应急抢险组	荣获2016—2017年度全国“安康杯”竞赛优胜班组称号
渝中分公司解放碑客户服务管理站抄收管理组	荣获全国燃气行业安全先进班组称号
江北分公司生产运行科值班调度组	荣获全国燃气行业安全先进班组称号
中梁山公司入户安检班	荣获全国燃气行业安全先进班组称号

链接

集团公司参加全国燃气行业职工岗位安全“五小”创新成果竞赛

集团公司5项成果参加全国燃气行业职工岗位安全“五小”创新成果竞赛，其中4项获奖，合川公司“管道内漏简易封堵装置”创新成果获得一等奖。



链接

忠县公司在市能源产业班组建设工作现场观摩交流会上交流发言

2018年7月5日，忠县公司在重庆市能源产业班组建设工作现场观摩交流会上，作了“坚持‘三个’结合，打造‘六好’班组”的主题经验交流介绍。



发挥劳模引领作用

2018年管道维护分公司、巴南公司、供气分公司先后完成劳模创新工作室的创建并命名，至此，集团公司已拥有劳模创新工作室5个。

➤ 帮扶慰问解决职工后顾之忧

集团公司加强劳动保护监督检查，走访一线站场开展慰问活动，维护职工安全健康权益。慰问困难职工和省部级劳模，完成6名职工的大病理赔和3名职工家属的互助保障慰问，为2名职工申请重庆市温暖基金会救助金，全体职工参加职工互助保障。

链接

市国资委党委书记、主任胡际权慰问集团公司困难党员

2018年2月13日，市国资委党委书记、主任胡际权与集团公司党委书记、董事长王颂秋登门看望慰问困难党员。



➤ 丰富职工文化生活聚集正能量

集团公司通过文体活动、文艺汇演、读书活动等职工喜闻乐见、健康向上的活动载体，丰富职工生活，激发职工活力，营造良好企业氛围。

链接

举办集团公司第三届职工运动会

集团公司举办第三届职工运动会，31个基层单位的700余名职工运动员弘扬“更高、更快、更强”的奥林匹克精神，参加了羽毛球、乒乓球、足球、健身项目比赛，反映出奋进向上的职工面貌。



服务社会

我们履行企业公民之责，提供清洁能源，践行绿色发展，推动行业进步，助力社会经济，情系民生发展，提供最优质的服务，创造最大的社会效益。

助力节能减排

2018年

重庆空气质量优良天数**316**天，PM2.5平均浓度下降**11.1%**

服务重庆66%的行政区县及湖南省保靖县

■ 重庆燃气集团服务区域



➔ 聚焦民生工程

◆ 集团公司助推“乡村振兴”战略，服务乡镇市场客户数同比增长**34.36%**

◆ 集团公司关注民生，完成公租房项目形象进度建设超过**1万**户。

链接

市政府重大民生工程有序推进

2018年4月，重庆市政府确定的重要民生工程“中梁山区域瓦斯气置换项目”正式启动，8月集团公司完成了首片小区整体置换工作。市政府、合川区政府民生重点工程，合川三汇镇原瓦斯气用户新安装天然气工程于2018年12月顺利完成瓦斯气切换为天然气供应，实现了安全稳定的保供目标。为支持驻渝央企改革发展，2018年12月，作为能源集团和重庆燃气集团的重点工程项目“西南铝业供气分离移交改造工程”已取得阶段性成果。



➔ 推动行业发展

参与**7**项国家、行业和地方标准的编写和修订工作

链接

集团公司参加2018世界物联网博览会智慧燃气发展峰会

2018年9月16、17日，集团公司参加“2018世界物联网博览会智慧燃气发展峰会”。集团公司董事长、党委书记王颂秋在智慧燃气发展高峰论坛上作了主题发言。

链接

集团公司荣获中国燃气改革发展30年“单位突出贡献奖”

2018年10月29日，集团公司从600家候选单位中脱颖而出，荣获中国城市燃气协会颁发的中国燃气改革发展30年“单位突出贡献奖”。



➡ 献爱心送温暖

我们同舟共济，帮助困难群众脱贫致富，对贫困户建档立卡，建立贫困户台账69户，帮扶困难群众26户。我们热心社会公益，为留守儿童、空巢老人、进城务工人员等群体献爱心送温暖，奉献燃气人“光热”。

链接

开州公司获得“重庆市开州区脱贫攻坚先进集体”荣誉称号

开州公司作为开州区临江镇的脱贫帮扶责任单位之一，帮助扶贫对象制定脱贫规划、争取帮扶资源，化解不稳定因素，帮扶贫困户脱贫致富，脱贫帮扶乡镇“临江镇”高质量通过国家脱贫退出专项评估检查。2018年，开州区委、区政府授予开州公司“重庆市开州区脱贫攻坚工作先进集体”荣誉称号。



链接

南岸分公司团总支走进南岸区启明星智障儿童康复托养中心

2018年6月15日，南岸分公司团总支走进重庆市南岸区启明星智障儿童康复托养中心，开展了“听见你的声音”主题团日活动，为康复托养中心里的自闭症儿童送去了爱心与关怀。



用奋斗 STRUGGLE 赢得未来

2019年是新中国成立70周年，是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年，也是重庆燃气集团全面深化改革、推进高质量发展的重要之年。

在充满希望也蕴涵挑战的2019年，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大精神，坚持稳中有进的改革总体思路，打造智慧管网、安全供气、综合服务、资本运营四位一体战略平台，建立清洁高效能源供应、智能化管网、优质便捷的客户服务三大体系，实现经营机制的转换。

我们将以创业姿态抓改革，团结一致促发展，统筹谋划做好高质量发展和高质量党建工作，以增强活力，提高效率为目标，着力市场和资源，着力改革和调整，着力管理和科技，着力规范和优化，着力党建和人才，全面提升重庆燃气集团竞争力，成为国企高质量发展的表率，不断朝着建设具有强大竞争力的全国一流综合能源供应与服务企业目标迈进，以优异成绩迎接新中国成立70周年。

新的一年，让我们不忘初心，笃定前行！





重庆燃气集团股份有限公司
CHONGQING GAS GROUP CORPORATION LTD.



敬请扫描二维码关注我们

24小时客户服务热线：966777

地址：重庆市江北区鸿恩路7号

邮编：400020 邮箱：dbcqgas@163.com

电话：023-67952837

公司官网：www.cqgas.cn

 本社会责任报告采用环保纸张印制