

# 中国铁建 2018 年社会责任报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 一、报告说明

**报告组织范围：**中国铁建股份有限公司及下属机构。

**报告时间范围：**本报告为公司第11份社会责任报告，报告时间范围为2018年1月1日至12月31日，部分内容及数据超出上述范围。

**报告发布周期：**年度报告。

**报告参考标准：**本报告依据国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、上海证券交易所《公司履行社会责任报告》编制指引，参照全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（G4）、国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》、香港联交所《环境、社会及管治报告指引》、《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》编制。

**报告说明：**本报告披露的财务数据如与年度报告有出入，以年度报告为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。在报告中，为了便于表述和阅读，中国铁建股份有限公司还以“中国铁建”“公司”“我们”

等表示。

**报告发布形式：**本报告以印刷版和电子版两种形式发布，以网络发布的电子版为主。欲获取报告电子版，请登陆中国铁建网站：

www.crcc.cn。

**报告反馈联络方式：**

名称：中国铁建股份有限公司

地址：北京市海淀区复兴路40号

邮政编码：100855

联系电话：86-10-51888114

传真：86-10-68217382

## 二、关于我们

### 2.1 公司概况

中国铁建股份有限公司前身是铁道兵，由中国铁道建筑总公司（改制更名为中国铁道建筑集团有限公司）独家发起设立，于 2007 年 11 月 5 日在北京成立，为国资委管理的特大型建筑企业。2008 年 3 月 10 日和 3 月 13 日，公司人民币内资股（A 股）和境外上市外资股（H 股）分别在上海证券交易所和香港联交所上市。

公司业务涵盖工程承包、勘察设计咨询、工业制造、房地产开发、物流与物资贸易等，具有科研、规划、勘察、设计、施工、监理、维护、运营和投融资等完善的行业产业链。在高原铁路、高速铁路、高速公路、桥梁、隧道和城市轨道交通工程设计及建设领域，确立了行业领导地位。

公司是中国乃至全球最具实力、最具规模的特大型综合建设集团之一，经营业务遍及包括台湾在内的全国 32 个省、自治区、直辖市和香港、澳门特别行政区，以及世界 121 个国家。

### 2.2 企业理念

- 中国铁建企业价值观

诚信创新永恒 精品人品同在

- 中国铁建企业精神

不畏艰险 勇攀高峰 领先行业 创誉中外

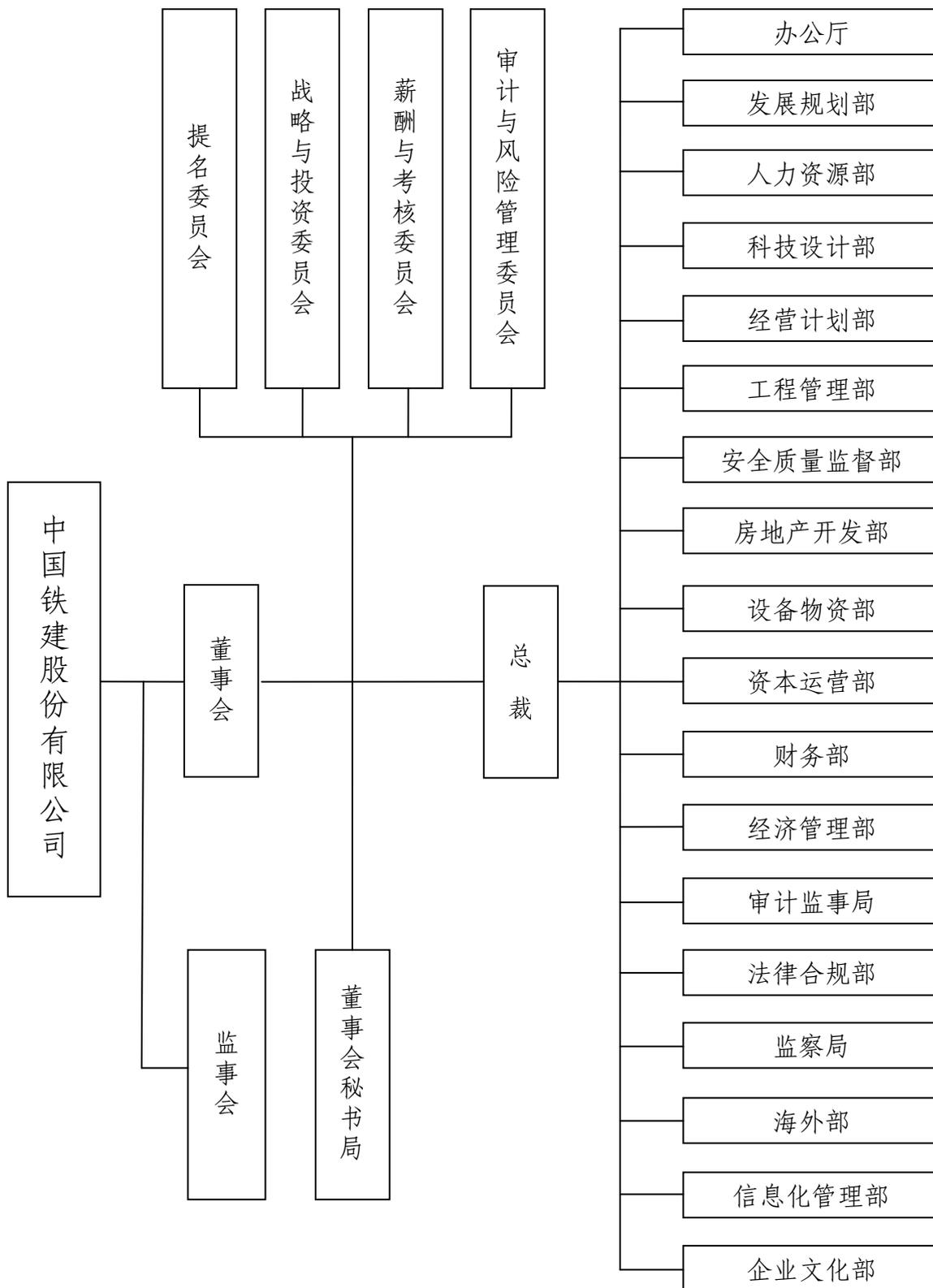
- 中国铁建管理方针

以人为本 诚信守法 和谐自然 建造精品

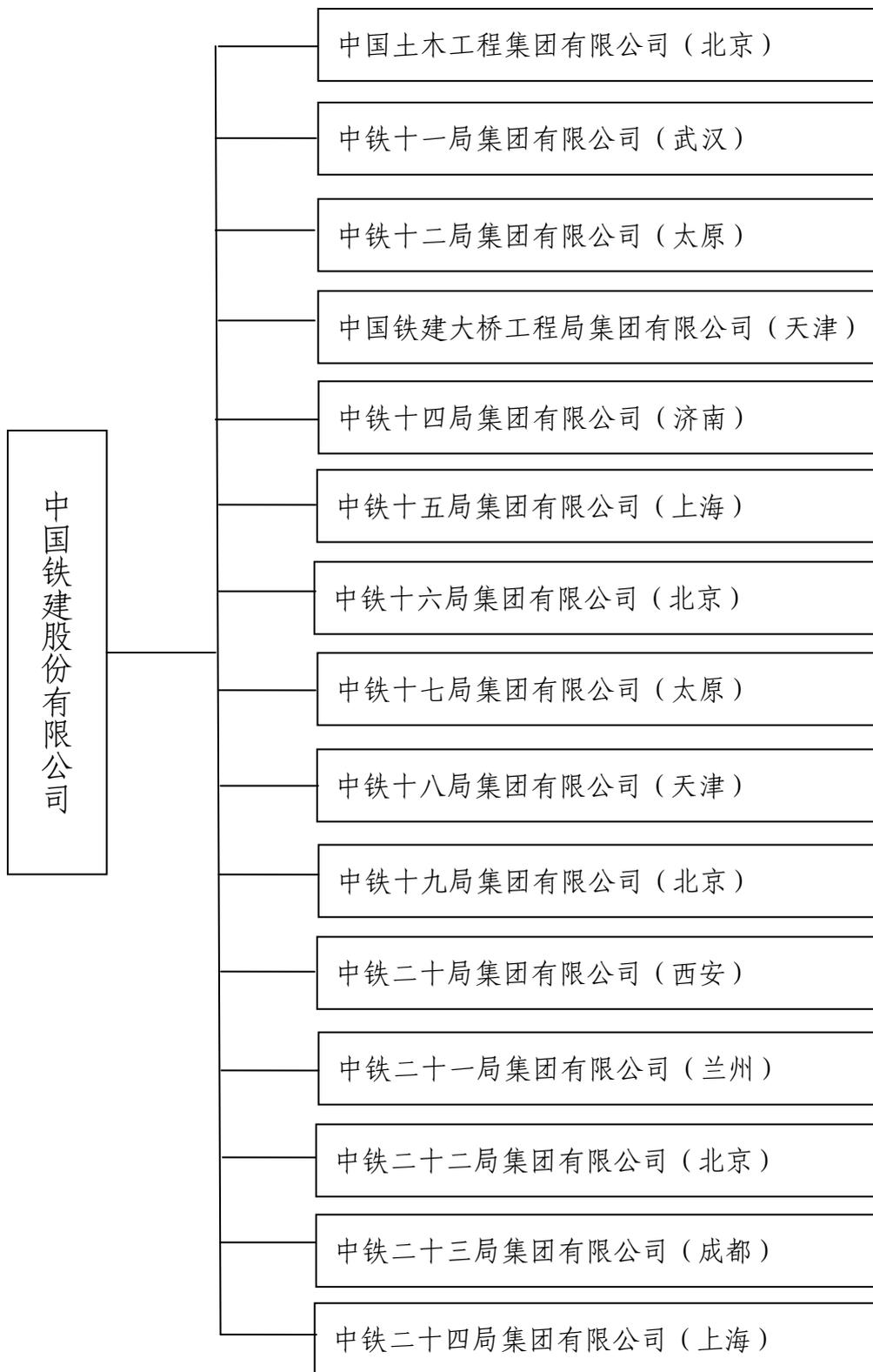
- 中国铁建总体发展战略

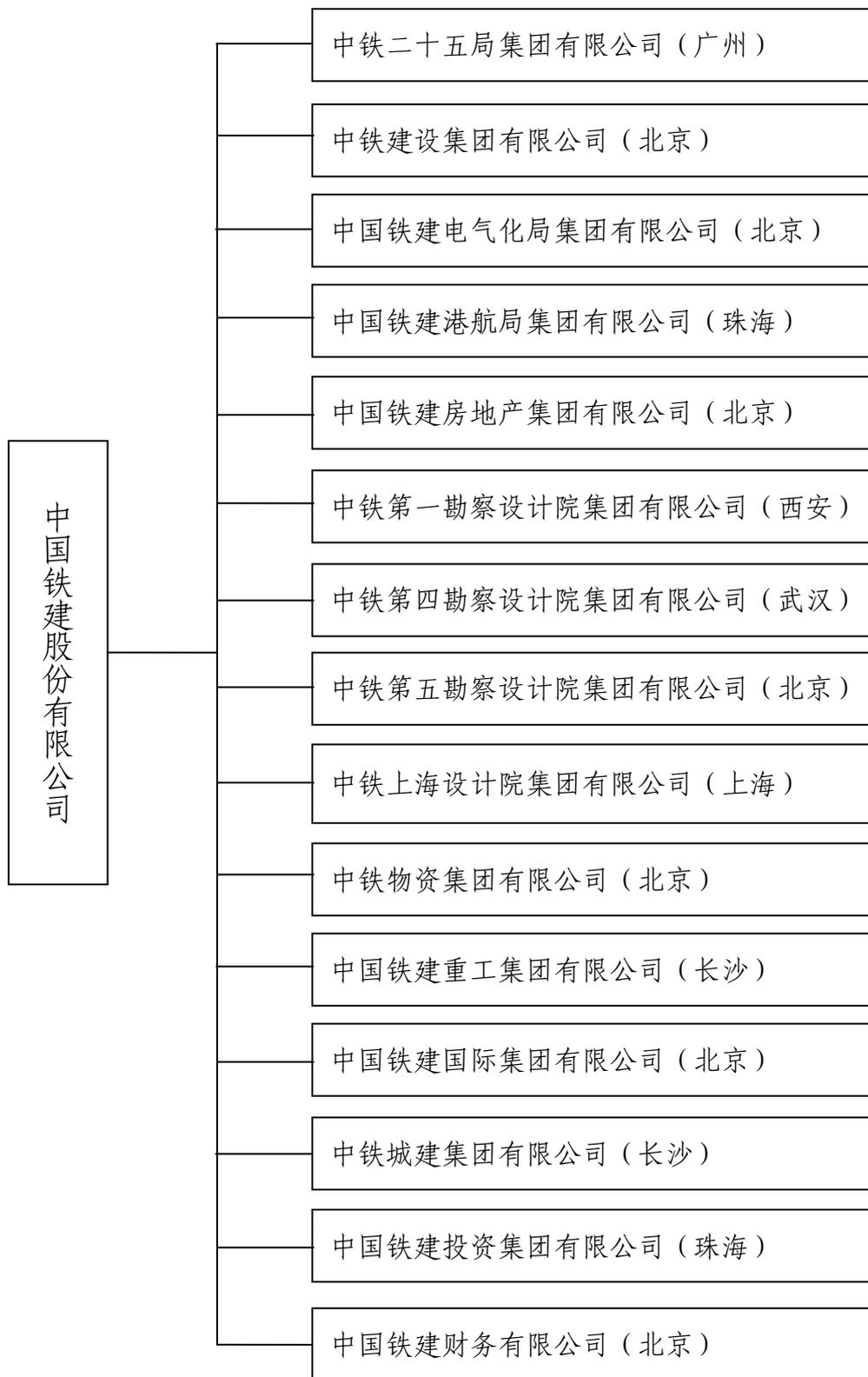
建筑为本、相关多元、协同一体、转型升级，发展成为技术创新国际领先、竞争能力国际领先、经济实力国际领先，最具价值创造力的综合建筑产业集团。

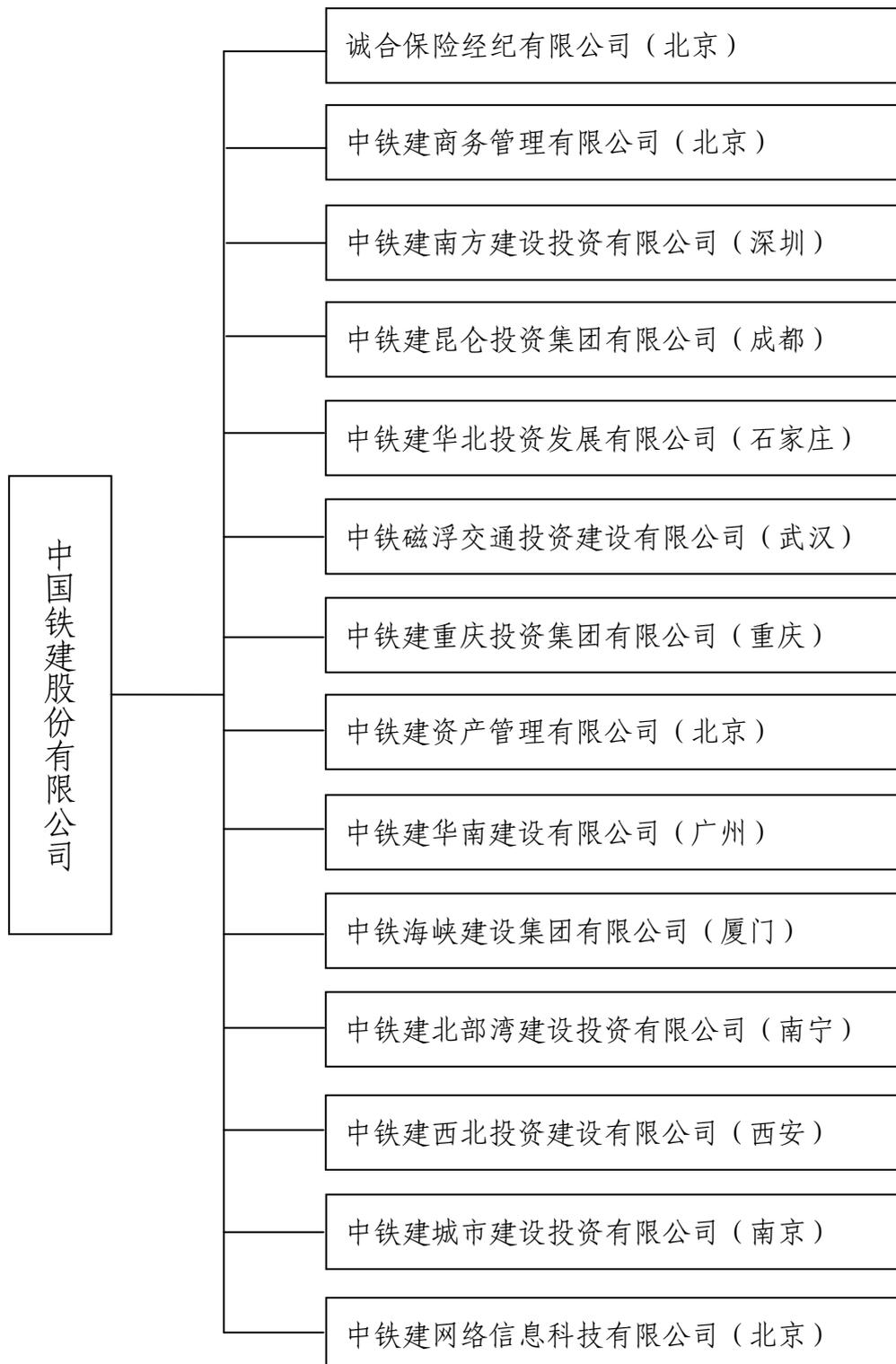
### 2.3 组织架构



## 2.4 二级单位







## 2.5 社会评价

——《财富》“世界 500 强”排名，列第 58 位；

——“中国企业 500 强”排名，列第 14 位；

——《工程新闻记录》(ENR)“全球 250 家最大承包商”排名，列第 3 位；

——在第九届中国上市公司与城市商会投资交流会上，荣获“中国上市公司最具投资价值品牌企业”“中国上市公司最具核心竞争力 100 强”“中国上市公司改革开放四十年杰出企业”；

——在第七届中国上市公司诚信高峰论坛上，荣获“中国上市公司诚信企业百佳”；

——在由中国上市公司协会联合中国证券投资者保护基金公司、上海证券交易所、深圳证券交易所、中国证券业协会、中国证券投资基金业协会、中证中小投资者服务中心共同主办的最受投资者尊重的上市公司颁奖典礼上，荣获“最受投资者尊重的上市公司”；

——在“金港股”上市公司颁奖典礼上，荣获“最佳投资者关系管理上市公司”；

——在“港股 100 强”颁奖典礼上，荣获“港股 100 强”第 18 位、“营业额 10 强”第 6 位；

——在第十四届中国上市公司董事会“金圆桌奖”颁奖盛典上，荣获“最佳董事会”；

——在第十四届新财富金牌董秘颁奖典礼上，荣获“新财富最佳 IR 港股公司”；

——在 2018 中国上市公司发展年会上，荣获“中国改革开放 40 周年突出贡献上市公司”；

——在第八届中国证券金紫荆奖颁奖典礼上，荣获“改革开放四十周年杰出贡献上市公司”。

## 2.6 参与的主要社会组织

参与主要社会组织列表

序号	名称	任职资格
1	中国企业联合会 中国企业家协会	副会长单位
2	中国专利保护协会	会长单位
3	中国施工企业管理协会	副会长单位
4	中国建筑业协会	副会长单位
5	中国铁道工程建设协会	副理事长单位
6	中国公路建设行业协会	副理事长单位
7	中国铁道企业管理协会	常务理事单位
8	中国公路学会	副理事长单位
9	中国水利工程协会	副会长单位
10	中国城市轨道交通协会	副会长单位
11	中国招标投标协会	常务理事单位
12	中国安全生产协会	常务理事单位
13	中国水利企业协会	理事单位
14	中国内部审计协会	会员单位
15	中国质量协会	会员单位
16	中国职业健康安全协会	副理事长单位
17	中国设备管理协会	会员单位
18	中国铁道物资流通协会	副会长单位
19	中国会计学会	会员单位
20	中国注册会计师协会	会员单位

21	中国国际商会	副会长单位
22	中国对外承包工程商会	副会长单位
23	中国企业文化促进会	副会长单位
24	中国博物馆协会	会员单位
25	中国自然博物馆协会	会员单位
26	中国铁路新闻工作者协会	会员单位

### 三、筑牢发展根基

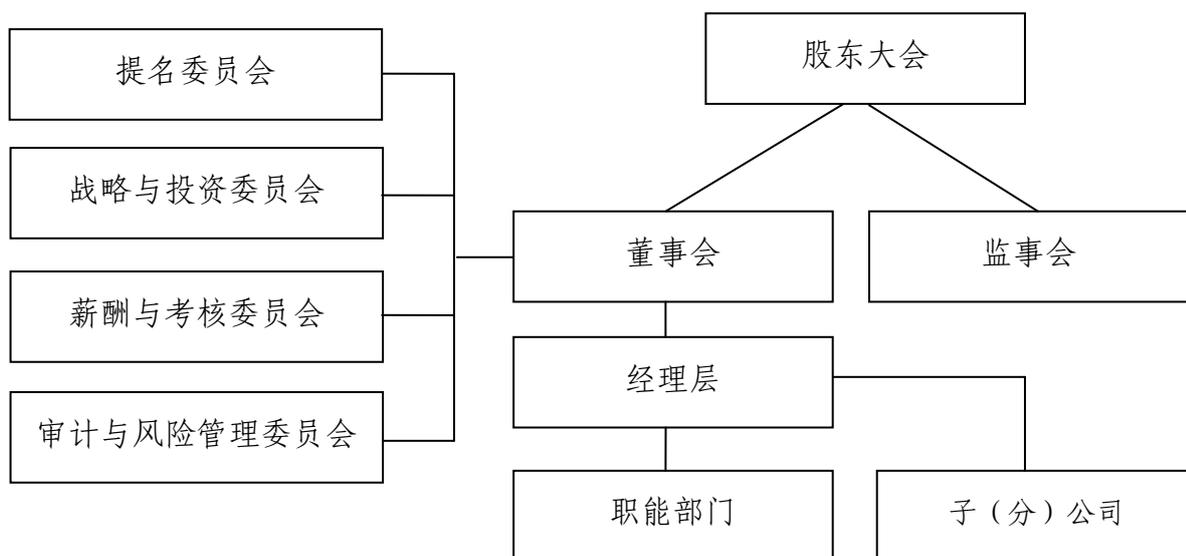
中国铁建不断完善公司法人治理结构，坚守诚信合规，加强反腐倡廉，提升风险管控水平，规范信息披露，保护投资者权益，努力实现企业高质量发展。

#### 3.1 完善公司治理

公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》和中国证券监督管理委员会发布的《上市公司治理准则》等法律法规，以及上海证券交易所、香港联交所的相关规定和要求，不断完善公司法人治理结构，进一步加强内部控制和风险管理，规范公司运作。股东大会、董事会、监事会、经理层分工明确，职责清晰，有效制衡，协调运转。董事会下设提名委员会、战略与投资委员会、薪酬与考核委员会、审计与风险管理委员会 4 个专门委员会，为董事会重大决策提供咨询、建议，提高科学决策和防范风险能力，保证公司正常高效规范运作。

2018 年，按照国资委和中国证监会、证券交易所等监管机构的有关规定，结合企业实际，修订了《中国铁建股份有限公司董事会议事规则》、《中国铁建股份有限公司总裁工作细则》、《二级公司董事会规范运作指导意见》和《二级公司董事会规范运作考核评价暂行办法》，进一步强化了董事会建设。

### 3.1.1 治理架构框图



### 3.1.2 召开会议情况

2018 年，公司召开股东大会 2 次，对 18 项议案进行审议并形成决议。公司召开董事会 13 次，对 87 项议案进行审议并形成决议。公司召开董事会各专门委员会 27 次，审议 76 个议题。其中，提名委员会召开 4 次会议，审议 4 个议题；战略与投资委员会召开 12 次会议，审议 40 个议题；薪酬与考核委员会召开 4 次会议，审议 8 个议题；审计与风险管理委员会召开 7 次会议，审议 24 个议题。

## 3.2 加强合规管理

公司坚持依法经营、诚信经营，遵守相关法律法规及行业监管规则，建立了横向到边、纵向到底的合规管理体系，不断提升依法治企的能力和水平，为企业的可持续健康发展保驾护航。

### 3.2.1 依法治企

公司全面推进依法治企，严格贯彻“一没四不”机制，检查落实企业主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，进一步加大“法治铁建”顶层推动力度，加强四项法律审核和重大项目法律参与，深化法律合规风险防控体制机制建设，采取有力措施降控法律纠纷案件，实现案件金额、数量双下降，为企业改革发展提供坚实支撑保障。

#### 案例：

● 中铁十七局集团有限公司二公司自主研发了法悟 APP 系统。该系统内设制度文件、宣传活动及诉讼案件等 9 大板块，包含 30 余项合同范本、124 项审批制度、400 余项法律法规等内容。系统还设置有潜在风险提示和案例通报功能，并进行实时推送，有效防范了企业在经营活动中的法律风险，提升了企业依法治企的能力。

### 3.2.2 内部审计

公司内部审计紧紧围绕企业生产经营，以问题、风险、价值和战略为导向，构建完善了“规定+办法+审计指南”的制度体系，强化整改追责，扎实履行审计监督、服务、增值职责。2018 年，开展了房地产项目和“两金”占用专项审计调查，围绕并揭示全局性、倾向性的问题和风险，从企业动力、质量和效率转换的角度提出了

有针对性的建议，较好地发挥了审计在推动国家政策法规执行、促进重大决策部署落地、提升企业管理水平、推进企业改革发展、强化企业廉政建设等方面的积极作用。全年共审计项目 3439 个，提交审计报告 3380 份，提出意见和建议 17804 条，被采纳 16023 条，采纳率达 90%。

### 3.2.3 风险管控

公司按照国资委《中央企业全面风险管理指引》、《关于加快构建中央企业内部控制体系有关事项的通知》和财政部、证监会等五部委《企业内部控制基本规范》及配套指引要求，针对公司业务特点和管理模式，坚持“以风险管理为导向，以内部控制为手段”和“围绕企业战略，整体设计、分步实施，全面与重点结合，与现行管理体系结合”的原则，逐步健全了“以发展战略为目标，以制度、流程为载体，层次分明、衔接有序”的风险内控体系，并通过“以评价、促建设”，实现风险内控体系的不断优化。

2018 年，在健全风险内控体系的同时，公司将风险内控工作与各项生产经营活动紧密结合，突出风险管理导向、强化内部控制手段应用，并将工作重心下沉，围绕公司发展战略和年度工作重点，开展了风险评估、方案制订、动态管控、监督检查、内控评价等系列工作，深入扎实推进风险内控工作。

#### 案例：

- 风险控制是投资项目决策、管理的首要前提。中国铁建投资集团有限公司着力推行以规范运作为前提的风险控制流程，制定包

括项目核准立项、招投标管理、融资管理、变更设计审批、安全质量管理、运营管控等在内的 200 余项管理制度，对投资项目的前期阶段、准备阶段、实施阶段、投产运营阶段、项目后评价阶段进行全方位监管，形成一套完善的风险管控体系。为更好地控制项目投资风险，在项目立项论证、项目可行性评审、合同谈判等关键环节，分别组成专业团队，由行业专家对项目进行风险控制。为使制度有效落地，组织开展制度学习宣贯活动，提升全体员工对制度的理解度、认同感与执行力，在员工中积极营造规范运作、严控风险的企业氛围，把风险控制真正融入公司文化当中，切实增强全员的风险意识，使公司投资项目的整个生命周期得到有效全面的管控。

### 3.2.4 反腐倡廉

公司持续加强党风廉政建设和反腐败工作，认真落实全面从严治党要求，坚持以政治建设为统领，全面加强纪律建设，坚决贯彻中央八项规定及实施细则精神，保持惩治腐败高压态势，深化巡视巡察工作，党风廉政建设和反腐败工作取得新成效。

#### 案例：

● 中铁城建集团有限公司三公司建立全方位多形式常态化的廉政教育体系。坚持每月编发一期刊物，在公司官方微信平台设立“每周纪语”栏目，组织党员领导干部参观所在地的反腐倡廉教育基地，加大反面典型警示教育力度，让廉政教育直指人心，努力营造出“崇德尚廉”的从业氛围和企业文化，在每一位员工的心中构建起“不想腐”的从业自觉。

### 3.2.5 责任管理

公司认真贯彻落实国资委和上市公司关于履行社会责任的要求，持续将社会责任融入企业发展战略，融入企业日常生产经营管理，积极履行社会责任。

公司持续加强与政府、投资者、客户、社区等利益相关方的沟通联系，通过企业官方网站、官方微信公众号、报刊等途径发布履行社会责任的日常动态信息。自 2008 年以来，公司连续向社会发布社会责任报告，披露年度公司社会责任履责情况。2018 年，公司参加了国资委举办的中央企业社会责任工作培训班，提升了公司社会责任从业人员的工作水平。在《中央企业社会责任蓝皮书（2018）》暨《中央企业海外社会责任蓝皮书（2018）》发布会上，公司 2 篇社会责任案例分别入选《中央企业社会责任蓝皮书（2018）》和《中央企业海外社会责任蓝皮书（2018）》。在 2018 中国 ESG 美好 50 成分股颁奖典礼上，公司入选“2018 中国 ESG 美好 50 成分股”。

### 3.3 保障投资者权益

公司严格按照上市地上市规则的要求，真实、准确、完整、及时、公平地向股东及中小投资者进行信息披露，不断增强信息披露内容的针对性和有效性，提升信息披露水平。2018 年，公司在上海证券交易所、香港联交所共披露各类中英文文件 394 份，使中小投资者能够及时了解公司的最新动态、生产经营情况和发展前景。

公司高度重视和加强与投资者的交流，通过业绩说明会、投资

者关系热线电话、专用邮箱、“上证 e 互动”平台等方式，对投资者提出的问题给予及时回复，建立与中小投资者的良性互动关系。2018 年，共安排投资者会议 80 场，接待 395 人次；参加机构会议活动 28 次、88 场，接待 449 人次；组织反向路演 2 次，安排会议 5 场，接待投资者 88 人。

## 四、创造价值回报

中国铁建坚持与合作伙伴携手前行，带动地区经济发展，实现与利益相关方合作共赢、共享发展。

### 4.1 经济绩效

公司紧紧围绕“稳增长、高质量”工作主题，深入落实“两个贯穿、五个坚持”工作思路，按照“一加四升”“两高三低”的工作要求，攻坚克难，开拓进取，确保各项经济指标稳定增长。

#### 4.1.1 2018 年公司新签合同额及近三年情况

2018 年，公司新签合同额 15844.722 亿元，同比增长 5.05%。

#### 2016-2018 年新签合同额情况

单位：亿元

板块	2016 年	2017 年	2018 年
工程承包	10592.513	12931.849	13523.550
勘察设计咨询	125.119	170.778	177.111
工业制造	199.623	283.762	243.880

物流与物资贸易	649.475	823.213	862.617
房地产开发	494.803	684.126	934.553
其他	129.532	189.396	103.011
总计	12191.065	15083.124	15844.722

#### 4.1.2 2018 年公司营业收入、净利润、资产总额及近三年情况

2018 年，公司完成营业收入 7301.230 亿元，同比增长 7.22%；实现净利润 198.384 亿元，同比增长 17.25%；资产总额 9176.706 亿元，同比增长 11.65%。

#### 2016-2018 年营业收入、净利润、资产总额情况

单位：亿元

年份 项目	2016 年	2017 年	2018 年
营业收入	6293.271	6809.811	7301.230
其中：工程承包	5401.346	5841.277	6347.480
勘察设计咨询	122.574	145.386	167.059
工业制造	143.405	142.353	164.823
房地产开发	383.199	425.872	369.138
物流与物资贸易及其他	473.017	591.704	646.071
净利润	148.508	169.192	198.384
资产总额	7593.450	8218.875	9176.706

注：分项营业收入（工程承包、勘察设计咨询、工业制造、房地产开发、物流与物资贸易及其他）未扣除分部间交易。

2018 年，公司海外业务实现营业收入 355.545 亿元，占营业收入总额的 4.87%。

#### 4.2 依法纳税

2018 年，公司共缴纳各类税费 255.927 亿元，同比增长 6.74%。

#### 2016-2018 年缴纳税费情况表

单位：亿元

年份 项目	2016 年	2017 年	2018 年
缴纳税费	310.119	239.760	255.927

### 4.3 供应链管理

公司重视与供应商共同发展，搭建了电子商务平台，实行采购集中化、规范化、信息化、阳光化管理，为供应商提供公开、公平的竞争环境。坚持与实力强、信誉好的供应商建立长期、稳定的合作关系。将供应商的社会责任管理融入企业日常管理中，定期开展供应商考核评价，推动供应商不断提升管理水平和产品质量，努力实现双赢。

**供应商准入：**实施供应商分级审批制度，对供应商基本信息进行严格筛查，严格供应商准入。

**供应商培训：**以洽谈、座谈会等方式，对供应商进行履责培训，规范供应商行为，促进产品质量得到不断提高。

**供应商评价：**建立供应商考核机制，实行动态量化考核评级，与评价结果优秀的供应商建立长期、稳定的合作关系。

#### 案例：

- “中国铁建物资采购网”是以中国铁建全系统在建项目物资采购需求为导向研发的物资集中采购服务互联网综合管理和信息利用平台。平台包含了项目信息和采购计划收集、采购方案制定、组织供应、满意度评价、供应商及专家库管理等多项功能。通过平台

的有效使用，提高了工作效率，提升了采购全过程的信息化管控能力和信息采集、处理和使用水平，极大地满足了用户的使用需求。

#### 4.4 携手合作伙伴

公司致力于与利益相关方建立和谐、互信关系，关注利益相关方的愿望和诉求，积极履行对利益相关方的责任。

##### 4.4.1 利益相关方沟通

公司坚持透明、平等原则，重视与利益相关方的沟通与合作，谋求更大的合作共赢空间。

利益相关方列表

利益相关方	沟通机制与方式	对公司的期望	主要指标
政府（中国政府与业务所在地政府）	法规、政策的发布；国家与各部委会议；专题汇报、统计报表、信息报送	遵守相关法律法规；税收；带动就业；创新技术；建设民族品牌；节能减排	税收总额；创造就业机会数；技术创新项目
实际控制人（国资委）	下发文件并落实；参加会议并落实会议精神；定期汇报；业务主管部门定期沟通、报送报表	不断提升公司盈利能力和核心竞争力；全面风险管理要求；确保国有资产保值、增值	利润；负债总额；资产回报率；企业风险管理体系
投资者	定期报告；临时报告；股东大会；股东书面通知；投资者见面会	不断提高公司的价值与市值；降低企业风险；保证企业可持续发展	每股收益及市值；公司分配政策；股东权益保护
金融机构等债权人	合同执行；定期拜访；业务人员日常交流	诚信履约；降低企业风险	信用评级；现金指标
业主	合同执行；高层会晤；文件函电往来；业主评价与管理；招投标管理；日常沟通	提供优质合理价格的产品和服务，并不断改进	业主满意率

供应商	招投标、商业谈判；合同执行、业务函电往来；不定期沟通	保持稳定的合作关系；合理的价格；互助双赢	伙伴供应商数目；原材料、能源采购成本
分包商	合同执行；业务函电往来；不定期沟通	保持稳定的合作关系；互助双赢	伙伴分包商数目；工作质量
下属公司	工作会议；高层沟通；日常业务函电往来	提供正确决策；科学管理；提高效率	销售收入；利润；资本回报率；负债率
员工	职工监事；征求合理化建议；日常工作沟通	提高公司盈利能力和可持续发展能力；为员工提供良好的福利和成长机会	员工满意度、忠诚度；员工流失率；对员工的培训投入
工会组织	职工代表大会；公司重大决策参与权；工会代表与联络人定期沟通	符合工会组织的要求；尊重劳动权利；维护员工合法权益	员工入会率；工会活动参与率；工作组织体系健全情况
社区	文明共建；参与社区公益活动	文明生产；构建和谐和繁荣社区	社区建设参与度；污染投诉事件数
对公司感兴趣的个人、团体和媒体	依法披露信息；新闻发布会；新闻报道与宣传	做负责任的企业，实现可持续发展	诚信、健康、国际化

#### 4.4.2 战略合作

公司加强与政府、企业、银企、分包商、科研院校等利益相关方的深层次合作，搭建发挥各方资源优势的平台，实现优势互补、互惠共赢、共同发展。

政府合作：公司与地方政府签订战略合作协议，通过深度合作，推进项目落地实施，实现地方经济与企业共赢发展。

#### 案例：

● 9月7日，中国铁建与黄山市政府在安徽省黄山市签署战略合作框架协议。双方将按照“优势互补、资源共享、依法合规、互利

共赢”的原则，助推黄山市经济发展。中国铁建将充分发挥投融资、专业技术等优势，积极参与黄山市轨道交通建设、特色小镇建设、房地产开发、综合旅游开发等方面的基础设施建设。以此，谋求双方更广泛、更多方位、更深层次的合作。

**企业合作：**公司建立高层互访机制，积极开展与企业的协作合作，增强协同效应，充分发挥双方的资源优势 and 影响，促进共同发展。

**案例：**

● 在首届中国国际进口博览会期间，中国铁建与中远海运在博览会会场国家会展中心（上海）签署了战略合作协议。推进双方在航运、物流、基础设施建设和海外业务等多个领域开展深层次、全方位的战略合作。

**银企合作：**公司与中国工商银行、交通银行等银企在基础设施、海外拓展等领域加大合作力度，实现利益共享。

**案例：**

● 11月6日，中国铁建与交通银行在上海签署全面合作协议。双方将本着自愿、平等、互利、守信的原则，围绕授信业务、现金管理及结算业务、外汇业务、产业链金融业务等领域开展全方位的金融合作。

**分包商合作：**公司加强与分包商的社会责任交流，助力提升社会责任履责能力，共创优质产品。

**案例：**

● 2018 年，面对新环境、新情况、新形势，为加强企业风险管控能力，中铁十二局集团有限公司电气化公司召开劳务工作专题会，与劳务方形成共识，共同遵守法律法规、规章制度、诚信履约，实现双方“长期合作、共同发展”的目标。

科研院校合作：公司与科研院校建立长期合作平台，推动产学研深度融合，在重大项目攻关、科学技术研究、高端人才培养等方面进行多方面合作。

#### 案例：

● 中铁十四局集团有限公司五公司为稳步提升在水环境治理市场的竞争能力，该公司与国内专业水景设计咨询与治理的旗舰企业——浙江大学思源环境与发展研究院建立长期的战略合作伙伴关系，通过互惠合作，实现双方优势互补，资源共享。

## 五、打造卓越品质

**中国铁建加强创新驱动，强化安全质量责任和管理，为客户交付建筑精品，提供优质满意服务。**

### 5.1 奉献精品工程

公司坚持项目“1234+”管理思路，严守“六条底线”，持续强化施工组织，优化资源配置，加强重难点监控攻关与内外部信用评价管理，确保在建项目有序可控，施工生产平稳推进。

2018年，渝贵铁路、哈牡高铁、广深港高铁，长春、青岛、苏州、南京等地城轨地铁，北京兴延、贵州安紫、广东云湛、昆明绕城高速公路等重难点工程开通运营；港珠澳大桥拱北隧道、博鳌通道、青岛世界博览城等重难点项目建成完工；苏通GIL综合管廊、爱民隧道、荆西隧道、祥和隧道、九岭山隧道、清华园隧道等重难点隧道管廊全面贯通；攀枝花金沙江大桥主跨、怒江大桥、赣江特大桥、跨胶州湾特大桥跨海段、澧水南源大桥、重庆鹅公岩轨道交通专用桥等重难点桥梁顺利合龙；莫斯科地铁、尼日利亚拉伊铁路等海外重难点项目平稳可控。公司总计完成隧道1340折合公里、桥梁1530折合公里、正线铺轨3539公里、站线铺轨544公里、通信线路7303条公里、供电线路5361公里、公路2259公里、轻轨地铁575公里、房屋竣工面积1962万平方米、土石方127905万立方米。

### 案例：

● 中铁十八局集团有限公司参建的拱北隧道全长 2741 米，是港珠澳大桥主体工程与珠海连接的唯一通道，是港珠澳大桥珠海连接线的核心控制性工程，是世界最大断面公路隧道。隧道施工中采用世界最长的曲线管幕，搭建了一个长 255 米、直径 24 米的超级“冰桶”，相当于用 10 万台电冰箱来冻结软土，增加其强度、稳定性和不透水性，通过“冰桶”保护进行隧道开挖。此隧道的建成，不仅开创了国内首例“曲线管幕+冻结法”施工方法，而且其管幕长度、管幕面积和冻结规模均刷新了世界同类隧道的施工纪录。

#### 5.1.1 质量控制

公司对质量发展高度重视，严格执行有关质量标准，贯彻精细化管理理念，大力推行项目终端质量责任制。不断增强创优意识，推进工程质量创优活动和质量标准化工地建设，实现企业品牌效应，为客户提供高质量的建筑精品。公司所建工程一次交验合格率达100%。2018年，共获中国建设工程鲁班奖10项，国家优质工程金质奖4项，国家优质工程奖42项。

### 2018 年度中国建设工程鲁班奖获奖项目列表

序号	获奖工程	获奖单位
1	重庆西站(重庆至贵阳铁路扩能改造工程重庆西站站房及相关工程)	中铁十二局集团有限公司 中铁十二局集团建筑安装工程有限公司
2	广深港客运专线深圳福田站	中铁十五局集团有限公司 中铁十五局集团第一工程有限公司 中铁十五局集团城市建设工程有限公司 中铁十六局集团有限公司 中国铁建电气化局集团有限公司
3	新建云桂铁路引入昆明枢纽昆明南站站房工程	中铁建设集团有限公司 北京中铁装饰工程有限公司 中铁建设集团设备安装有限公司 中铁十一局集团有限公司
4	中国通号轨道交通研发中心	中铁建设集团有限公司 中铁建设集团设备安装有限公司 北京中铁装饰工程有限公司
5	神华神东补连塔煤矿2号辅运平硐工程	中铁十一局集团有限公司 中铁十一局集团第五工程有限公司
6	安徽省六安至岳西至潜山高速公路	中铁十四局集团第三工程有限公司
7	南京长江第四大桥	中铁十八局集团有限公司 中铁二十局集团第一工程有限公司
8	卢旺达远景城综合社区开发项目一期工程	中国土木工程集团有限公司

9	亚的斯亚贝巴至吉布提铁路工程	中国土木工程集团有限公司 中铁十一局集团有限公司 中国铁建大桥工程局集团有限公司 中铁十四局集团有限公司 中铁二十四局集团有限公司 中土集团北方建设有限公司
10	新加坡轨道交通大士西延长线工程	中铁十一局集团有限公司 中铁十一局集团桥梁有限公司 中铁十一局集团第六工程有限公司 中铁十一局集团建筑安装工程有限公司 中铁十一局集团第五工程有限公司 中铁十一局集团第三工程有限公司 中铁十一局集团第四工程有限公司

### 案例：

● 中铁十五局集团有限公司承建的广深港客运专线深圳福田站是中国首座、亚洲最大、世界列车通过速度最快的全地下高铁车站。工程项目建设过程中，该公司自主研发创新技术达到 10 项，有效解决了大都市中心区土地资源匮乏、高铁网无法深入城市中心区的难题，填补了我国地下高铁站建设的空白。同时，该车站的建成，为香港融入内地高铁网提供了重要的工程支撑，为建设粤港澳大湾区，打造世界级城市群的国家战略提供了重要助推力。该工程获得 2018 年度中国建设工程鲁班奖。

● 中铁十九局集团有限公司大力倡导和践行“品质工程”建设理念，将工程质量管理作为重中之重，严格履行一把手主体责任，认真执行关键工序旁站监控制度、首件工程质量认可制度和班组长安全质量责任制，建立健全施工班组各项操作管理制度，加强施工技术交底，实行班前教育和工后总结，实现班组标准化、规范化和精细化作业。通过一系列举措，夯实发展基础，建立了覆盖全员、

全过程的安全质量责任体系，对重点工程、关键工序进行远程视频监控，实现了工程质量一次验收通过率 100%。

### 5.1.2 客户服务

公司秉承与践行“以客户为中心”的服务理念，积极营造良好的客户关系，保证客户反馈渠道畅通，坚定履行对客户的每一份承诺，提升客户满意度和信任度。

#### 案例：

- 在第二届中国服务型制造大会上，中国铁建重工集团有限公司以“全生命周期管理服务”模式入选服务型制造示范企业。其基于大数据的研发管理、预测性维护等应用新模式，不断培育传统型制造业向服务型制造业转型升级。该公司为客户提供了智能化产品、施工解决方案和工程维保、远程运维等全方位、多维度的智能服务，真正为客户创造价值，实现了全生命周期服务能力的提升，同时也在提升行业产业链价值方面起到了显著的示范推广作用。

## 5.2 狠抓安全生产

公司牢固树立安全发展理念，坚持生命至上、安全第一思想，强化安全生产主体责任的落实，紧密围绕安全包保责任、安全风险管理与隐患排查治理等评价内容，细化方案措施，扎实落实安全生产管理工作。2018 年，公司安全生产费用投入达 91.643 亿元。

### 5.2.1 安全生产管理

公司进一步健全完善安全生产体制机制，加强安全生产源头管

控，明晰安全生产岗位责任，逐级签订安全包保责任书，强化安全生产责任考核，持续开展安全生产大反思、大排查、大整改和专项治理活动，抓好安全生产工作。

### 案例：

●中铁十一局集团有限公司五公司通过开展重难点项目专项检查、安全环保隐患排查、安全生产月、质量月等活动，加大隐患整治力度，强化基层员工的安全意识。通过继续坚持安全风险工程分级分类管理和营业线日报制度，实时掌握项目存在的风险和安全管理存在的问题，及时采取有效措施，预防事故发生。实行安全生产风险抵押金制度，落实安全生产工作“领导主抓、主抓领导”方针，公司安全形势平稳可控。该公司连续 10 年荣获重庆市“安全管理先进单位”荣誉称号。

### 5.2.2 安全教育培训

公司把提高全员安全意识、规范安全行为作为安全生产的重点工作，加大安全教育培训力度，积极组织开展各类安全教育培训活动，不断提高员工的安全意识和操作技能，夯实安全生产工作根基，提升管理水平。

### 案例：

●中铁十四局集团有限公司二公司延崇项目部立足实际，不断创新安全生产宣传模式，延伸宣传触角，以多元化的宣传手段，营造浓厚的安全生产氛围。通过举办安全讲评、班前讲话、警示教育片、知识竞赛等活动，加强安全规章制度宣贯、特种作业人员培训、

消防安全、防洪防汛等安全教育，实现了安全生产宣传教育常态化。该项目部自编、自录安全“小喇叭”，开展“安全生产法，走进千万家”签名活动、在施工现场悬挂安全标语、安全警示等宣传条幅，发放安全生产知识手册等，使安全生产的理念深入人心。

### 5.2.3 隐患排查治理

公司建立风险管控与隐患排查治理双重预防机制，出台《中国铁建股份有限公司生产安全风险管理办法（试行）》，明确各级安全风险管理职责，对风险识别、评估、传递、监控防范、考核等做出规定，进一步健全安全风险防控机制。充分利用安全隐患排查治理平台，开展日常和专项检查，做到提前想到、提前发现、提前消除隐患。

#### 案例：

● 中铁二十局集团有限公司石黔高速公路项目部狠抓安全生产源头管控，建立风险防范管理制度，明确各级安全管理职责。项目施工中，严格安全风险“红、橙、黄、蓝”等级四色管理，将重大风险、较大风险、一般风险和低风险分别对应红、橙、黄、蓝 4 种颜色，并定期对红色、橙色安全生产风险进行分析、评估、预警，极大地提高了安全管理效率。持续强化落实“日周月”隐患排查治理制度，通过实行对班组隐患日排查、部门隐患周排查、项目经理隐患月排查的隐患排查治理制度，切实杜绝了各类安全生产事故的发生，夯实了安全管理基础工作，进一步织牢项目安全管理“防护网”。

#### 5.2.4 安全应急管理

公司强化应急管理体系建设，形成了综合预案、专项预案、现场处置方案相结合的应急预案体系，结合项目特点和风险程度，有针对性地组建专（兼）职救援队伍，配足配齐相应的救援设备设施，通过应急演练、岗位培训、工前教育，提升了现场负责人的组织指挥能力和作业人员化解险情、避险逃生和自救互救的能力。

##### 案例：

● 进入夏季后，成都市连降暴雨，中铁城建集团有限公司成都地铁六号线土建15标项目部开展了以“强化地铁施工安全理念，提升全员安全素质”为主题的“防汛应急演练”活动。此次应急演练分为技术处理组、事故抢险组、医疗救护组、物资供应组、现场监测组5个小组，共计260余人参加。通过应急演练活动，使该项目部各组间的协调作战能力、作业人员处置应对险情自救互救能力得到增强。

#### 5.3 强化科技驱动

公司实施创新驱动发展，不断健全完善科技创新管理体制机制，大力加强科技创新工作，推动创新团队建设，坚持以重难点项目为依托，突出抓好技术研究和科研能力建设，用高新技术提升企业竞争力。公司现拥有国家级创新平台 22 家，博士后科研工作站 9 家。2018 年，科技投入达 115.718 亿元。

2018 年，公司获国家科学技术奖 3 项，获省部级科学技术奖 88

项；获中国专利优秀奖 3 项；获中国专利银奖 1 项；获各类省部级以上勘察设计咨询奖 62 项；获菲迪克工程项目奖 2 项；获中国土木工程詹天佑奖 10 项；主持和参与国家标准 25 项；获授权专利 3128 件，其中发明专利 462 件；获省部级工法 285 项。

### 案例：

● 中国铁建港航局集团有限公司参与完成的“复合地基理论、关键技术及工程应用”，荣获国家科技进步一等奖。该研究在复合地基理论体系、系列高性能复合地基技术和复合地基工程应用体系 3 个方面取得自主创新突破，形成系统的复合地基理论、设计方法和关键技术，并在高速公路、高速铁路、市政道路、机场、港航等工程建设领域得到广泛应用。

● 11 月 20 日，中国铁建牵头实施的国家重点研发计划“城市地下大空间安全施工关键技术研究”项目启动。该项目的实施，有助于建立系统完整的城市地下空间安全施工关键技术体系，对提高我国地下空间安全生产和施工技术水平具有重要意义，其环境、社会和经济效益十分显著。

## 六、致力绿色发展

中国铁建贯彻落实“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念，开展节能减排，坚持绿色建造，加强环境治理，推动企业与自然环境和谐发展，为建设美丽中国做出积极贡献。

## 6.1 保护生态环境

公司践行生产经营与环保同行理念，坚持环境保护与施工生产同时设计、同时施工、同时投产使用，强化环境污染综合治理，加强自然生态保护修复，开展资源节约利用，多措并举，全方位、全地域、全过程保护生态环境。

### 6.1.1 绿色设计

公司推行绿色设计理念，在设计阶段就将环境因素和防治污染措施融入产品设计理念之中，将环境性能作为产品设计研发的重要考虑因素，力求产品绿色、环保，减少对环境的影响。

#### 案例：

● 由中铁第四勘察设计院集团有限公司设计的杭黄铁路正线线路全长 265 公里，为了寻找最佳线路设计方案，该公司设计过程中，曾先后完成了 1000 公里初测、补充出测和 500 公里定测、补充出测，历时 6 年确定最终方案后才得以建设施工，最终实现了“人间天堂”和“人间仙境”的握手，被作为生态铁路的标杆工程在全路推广。在车站设计上，设计结合当地人文和景区特点，一站一景，打造全国最美景区式高铁站。该公司参编的《铁路工程绿化设计和施工质量控制标准》，填补了全国铁路工程绿化建设标准的多项空白。

### 6.1.2 绿色施工

公司高度重视生态文明建设，将绿色施工理念贯穿施工生产全过程，围绕“四节一环保”（节能、节地、节水、节材和环境保护）

目标，优化施工方案和工艺，在保护生态环境的同时，减少施工对环境的负面影响，交付一项项绿色工程。

### 案例：

●重庆市首条绿色公路示范项目潼荣高速公路施工建设过程中，中铁十五局集团有限公司为把潼荣高速公路建设成一条环境破坏小、耕地占用少、低碳节能优、水土保持佳的绿色生态环保之路，以“创建绿色公路、打造品质工程”为目标，牢固树立绿色施工管理理念，采取切实可行的保护措施，减少了工程建设对资源以及能源的消耗，避免了施工给环境带来的损害，做到了零污染、零排放、零浪费。

### 6.1.3 生态恢复

公司积极应对工程建设对施工周边生态环境的影响，合理规划场地，减少对农田、耕地等土地的占用，同时做好生态环境恢复工作，实现经济建设与生态环境和谐共赢。

### 案例：

●中铁十七局集团有限公司二公司张呼铁路项目部在施工中注意做好对周边生态环境的保护。该项目部完成了 8 个弃土（渣）场的修复，利用弃土（渣）对 244.40 亩沟谷、134 亩尾矿进行了填平恢复，巧用弃土为当地新增耕地 119.86 亩、林（草）地 258.50 亩。此外，还利用 6600 立方米的弃土为 20 余户村民平整宅基地，在美化环境的同时，也为当地村民创造了收益。

### 6.1.4 保护生物多样性

公司采取有效措施保护生物多样性，保护动物栖息地，努力降低

施工生产对生物种群造成的影响。

### 案例：

● 中铁十六局集团有限公司一公司曼大公路 4 标项目部位于祁连山海拔 3200 米核心动植物保护区，保护区内有高原稀有野生动物 300 余种。该项目部为减少项目建设对各种野生动物生活、迁徙和繁殖带来的干扰，专门为野生动物开设“专用通道”，打破野生动物穿行“封线”，打通它们从“家”到“家”的最后一公里。

### 6.1.5 生态环境治理

公司注重保护生态环境，在施工过程中，及时做到对周边生态环境的治理，打造健康和谐的生态家园。

### 案例：

● 中国铁建港航局集团有限公司一公司龙怀高速公路项目部秉承“绿色、人文、科技”的筑路理念，采取增设护脚墙、填平区等措施减少耕地占用面积。严控现场“三废”处置流程，避免废水、废渣污染河道、林地，积极配合当地生态林业建设，坚持覆绿、复垦与主体施工同步规划、同步实施、同步验收，防治水土流失，努力在绿水青山间筑起一条致富路。

● 为全面贯彻落实“绿水青山就是金山银山”的理念，将雄安新区建设成为新时代生态文明典范城市，中铁十八局集团有限公司四公司在承建的雄安新区农村纳污坑塘治理项目施工过程中，采取垃圾处理、污水截流、构建人工湿地、安装人工浮岛、投放微生物、种植绿植等一系列措施，为实现碧波荡漾、游鱼成群、水城共融的

生态城市贡献自己的一份力量。

### 6.1.6 环保公益

公司坚持推进绿色运营，积极开展环保公益活动，利用微信公众号、短视频等媒体手段，宣传生态环保理念，普及环保知识，提升公众环保意识。

#### 案例：

● 9 月 15 日，中国铁建国际集团有限公司阿尔及利亚公司青年志愿者积极参与古城卡斯巴哈的清扫公益环保活动，这一活动的举行再一次让古城焕发了生机。阿尔及利亚国家电视台阿拉伯语频道晚间新闻评论道：“这群穿着橙色背心的中国人，为我们建设国家，如今又主动替我们清理古城街道，他们像爱护自己一样爱护我们的环境！”

## 6.2 推动节能减排

公司不断提升节能减排管理水平，将节能减排工作融入施工、生产全过程。继续加大资金投入，推动技术进步，淘汰落后产能，从源头控制能源消耗和污染物排放，推动节能减排工作取得实效。

2018 年，公司能耗总量为 516.32 万吨标煤，企业万元营业收入综合能耗（可比价）0.0864 吨标煤，比 2017 年下降了 3.03%。

### 6.2.1 传递绿色理念

公司加强节能减排宣传教育和培训工作力度，通过张贴宣传标语、举办培训班等方式，努力营造节能减排的浓厚氛围，提高全员

节能减排意识，使节能减排工作在日常工作中得到充分落实，实现企业绿色发展。2018 年，公司举办节能环保管理干部培训班，培训人员 6300 余人，培训覆盖率达到 90% 以上。

#### 案例：

- 中铁十六局集团有限公司大力开展全国节能宣传周和全国低碳日活动，以加强节能减排、促进绿色施工为主线，紧紧围绕“节能降耗 保卫蓝天”“提升气候变化意识 强化低碳行动力度”“建设美丽中国 促进绿色发展”等宣传主题，带动全员参与节能减排，普及节能低碳知识，树立勤俭节约理念。

### 6.2.2 提高能源利用

公司实施推广节能环保新技术、新设备、新材料、新工艺，努力提升能源利用，减少能源消耗。

#### 案例：

- 中国铁建投资集团有限公司珠海公司响应国家号召，在开发设计中引入海绵城市理念，通过加强对城市规划建设管理，采取“渗、滞、蓄、净、用、排”等措施，充分发挥道路、绿地、水系等生态系统对雨水的吸纳、蓄渗和缓释作用，将 70% 的降水就地消纳和利用，最大限度地减少城市开发建设对生态环境的影响，有效控制雨水径流，实现了自然积存、自然渗透、自然净化。

### 6.2.3 降低污染排放

公司采取源头控制与淘汰落后设备相结合的降污排放措施，应用先进环保技术和设施，持续降低废弃物排放。2018 年，共购置各

类设备 21332 台（套），报废设备 6598 台（套）。公司二氧化碳排放量为 252.11 万吨，公司建筑垃圾废弃物排放量为 2774.47 万吨。

**2018 年能源消费情况表**

数量 \ 类型	煤炭 (万吨)	电力 (万千瓦时)	汽油 (万吨)	柴油 (万吨)	燃料油 (万吨)	天然气 (万标准 立方米)
		28.51	873324.19	17.45	144.06	8.70

**案例：**

● 中国铁建重工集团有限公司隆昌公司引进无机水溶性淬火剂配置的水基淬火液，替代传统的淬火油。该水基淬火液的优点是不燃烧、不变质、无异味，可无限循环使用，无火灾隐患，不会造成环境污染，大大减少电能的消耗。2018 年，该公司共完成 9000 余吨弹簧钢弹条的淬火处理，减少有害气体排放约 4.20 万立方米，实现了热处理生产过程三废“零排放”。

**6.3 合理使用资源**

公司高度重视资源的合理利用，强化资源管理，加快技术改造，实现对现有资源的保护和高效使用。

**6.3.1 节约水资源**

公司加大对水资源的保护和管理力度，鼓励所属企业积极采取措施节约用水，提高水资源的利用率。2018 年，公司消耗水资源总量为 22848.44 万立方米。

**案例：**

- 中铁十一局集团有限公司一公司昌吉市政项目部在项目建设施工过程中，设计出新型污水处理设备，将废水通过粗细机械格栅，去除废水中的粗颗粒杂质再进入水解酸化池，通过生物厌氧降解作用，将固体物质降解为溶解性物质，使污水变为清水，用于绿化灌溉。该设备每天可处理污水 160 立方米，节能环保效果明显。

### 6.3.2 建筑垃圾利用

公司加强对建筑垃圾的管控，降低建筑垃圾对环境污染的影响，对建筑垃圾实施重复再利用，提高建筑垃圾的利用价值。

#### 案例：

- 中铁建设集团有限公司大力倡导绿色建造理念，提出建筑垃圾零外运的“禁行令”。在北京大学住宅项目建设中，采用建筑垃圾回收制砖设备，对施工现场的建筑垃圾就地回收制砖，生产“环保砖”6 万余块，建筑垃圾就地“变形”环保砖，在保护环境的同时，也为项目部带来了经济效益。

### 6.3.3 绿色人居

公司积极践行绿色人居理念，通过对产品创新升级、高质量建造，打造绿色居住环境。

#### 案例：

- 中国铁建房地产集团有限公司设计咨询公司自主研发的垂直森林空中庭院式住宅设计技术，采用“凸”字形户型设计，解决了起居室的采光问题，形成了高近 9 米的外伸露台空间，创造出了近 50 平方米的悬挑面积。在拥有更多室外活动空间的同时能够实现更

高的绿化密度，体现更多变的建筑外观，彻底打破了“底层才有庭院，顶层方得露台”的传统建筑模式，完美实现每户拥有面积相似的“空中庭院”，使住宅建筑摇身一变成为城市生态景观，贡献给城市数倍于占地面积的绿化空间。该技术获得外观和实用新型两项国家专利。

#### 6.3.4 绿色办公

公司倡导节能、低碳、节俭的生产方式、消费模式、生活习惯，在员工中全面普及节能低碳知识、节能方法，强化公司员工的节能意识、资源意识和环境意识。

——降低办公场所的能源能耗；

——改变会议形式，普遍采取视频会议，减少员工出差；

——加强办公系统升级改造，充分发挥办公自动化、信息化优势，大力推行无纸化办公；

——节约用水、用电、办公用品。

## 七、建设幸福生活

中国铁建秉持“以人为本”理念，积极维护员工权益、支持员工发展，构建和谐劳动关系，不断增强员工获得感、成就感、幸福感。

### 7.1 维护基本权益

公司坚持维护员工的合法权益，做到平等雇佣，依法与员工签订劳动合同，为员工提供各项福利，重视员工劳动防护，尊重员工的价值奉献。

### 7.1.1 平等雇佣

公司按照劳动法律法规，坚持男女平等、同工同酬、非歧视的劳动用工政策，倡导多元化和机会平等，公平对待不同国籍、种族、性别、年龄、宗教和文化背景的员工，尊重少数民族风俗习惯，严格保护员工的个人隐私，严禁和抵制任何形式使用童工，反对各种形式的强迫劳动。员工劳动合同签订率近 100%。

2018 年，公司在岗员工 295862 人，其中管理人才 71996 人，占 24.34%；专业技术人才 134977 人，占 45.62%；技能人才 88889 人，占 30.04%。在岗员工中，女性 61994 人，占 20.95%；少数民族 10479 人，占 3.54%。

研究生 10855 人，占 3.67%；大学本科 148220 人，占 50.10%；大学专科 67863 人，占 22.94%；中专 23911 人，占 8.08%；高中及以下 45013 人，占 15.21%。

35 岁及以下 167650 人，占 56.67%；36-40 岁 37975 人，占 12.84%；41-45 岁 31570 人，占 10.67%；46-50 岁 25367 人，占 8.57%；51-54 岁 11877 人，占 4.01%；55 岁及以上 21423 人，占 7.24%。

### 7.1.2 薪酬福利

公司实行工效挂钩的效益薪酬制，为员工提供具有行业、地区竞争力的薪酬福利，同时建立了员工分享经营成果机制。及时为员

工足额缴纳社会保险，社会保险覆盖率达 100%；不断完善员工保险体系，建立了规范的企业年金和补充医疗保险制度；鼓励员工带薪休假，制订有效措施方案，推行灵活的休假制度，严格执行国家有关法定假、婚假、丧假、产假等规定。

### 7.1.3 民主管理

公司建立健全以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，充分发挥员工参与民主管理、民主监督的作用，增强员工的主人翁意识，使员工的民主权利和合法权益得到充分有效的保障。

#### 案例：

● 中铁二十局集团有限公司市政公司以加强民主管理为首要任务，以构建和谐劳动关系为重点，以维护员工合法权益为己任，充分发挥桥梁纽带作用，使员工最大限度体会到“职工之家”的温暖，获得员工的广泛好评。该公司被中华全国总工会授予“全国模范职工之家”荣誉称号。

### 7.1.4 职业健康

公司积极推进职业病危害源头治理，建立健全职业病防治体系，开展职业健康宣传教育，定期组织员工进行健康体检和专项体检，建立职业健康档案并跟踪复查，切实保障劳动者职业健康权益。加大施工现场管理，不断改进现场防尘、降噪及安全设施，严格发放劳动防护用品，改善员工作业环境，最大程度降低职业危害。

#### 案例：

● 中铁十一局集团有限公司为切实保证劳动者职业健康权益，

关注作业人员身体健康，组织编制了《职业健康管理指导图册》。《图册》共包含七个章节，从职业健康体系建立、教育宣传、危害预防、危害管控措施、危害区域管理等方面，全面指导项目职业健康工作有序开展，保障从业人员的健康与安全。《图册》中有效识别了项目施工中常见的 3 类 24 项职业性有害因素，辨识了 8 处存在职业性有害因素的场所，明确了 8 类重点监管的工种，并在监护、告知、教育、培训等多个重点工作上专门制订了针对性的管控措施方案。

## 7.2 搭建成长舞台

公司加大人才培养引进力度，着力培养一批专业知识丰富、业务技能精湛、作风扎实过硬的人才队伍。积极帮助员工提升能力，拓展职业生涯，进一步畅通人才职业化成长通道，加强人才教育和培训，优化薪酬分配，完善考核机制，不断调动员工的积极性和创造性。公司现拥有中国工程院院士 1 人，国家勘察设计大师 8 人，“百千万人才工程”国家级人选 11 人，“万人计划”中青年科技创新领军人才 1 人，享受国务院特殊津贴专家 254 人。

### 7.2.1 促进职业发展

公司加强人才队伍的培养与建设，切实关注员工的成长，积极营造崇尚知识、尊重人才、奋力争先的良好氛围。为员工发展提供舞台，建立上下挂职交流机制，拓宽员工职业发展通道，激发员工活力，助力员工施展才华，帮助员工不断实现自我价值。

**案例：**

●为引导刚刚加入的 188 名新员工尽快融入“企业大家庭”，中铁十一局集团有限公司五公司以“青锐成长”计划为主题，将短期培训与长期培养相结合，根据新员工的性格、能力、素质，协助制订符合新员工个性发展的职业规划。通过三年的精准、系统、科学培养，力争新员工在入职三年内成为想干事、会干事、能干事的精英，为新员工开启人才成长新通道。

●中国铁建广泛开展技能竞赛、岗位练兵、导师带徒等多种形式的活动，不仅为技能人才的成长搭建了平台，同时为他们提供了展示才能的舞台。11月9日，由人社部批准，中国铁建和中国就业培训技术指导中心联合主办的“2018年中国技能大赛——中国铁建职业技能竞赛”在武汉落幕。公司所属企业的80名选手参加了竞赛，竞赛前15名选手被授予“中国铁建技术能手”等荣誉称号。通过此次技能竞赛，拓宽了技能人才职业发展通道，引导他们在本职岗位上钻技术、学技能、长本领、当能手。

### 7.2.2 开展职业培训

公司坚持以员工能力建设为核心，以员工岗位技能培训和知识更新培训为重点，按照统筹规划、突出重点、分层管理、分级负责的要求，多层次、多渠道、多方式开展员工培训工作，为员工创造全面发展的机会，助力员工成才。

2018年，公司通过脱产培训、网络培训、现场培训、在职自学等形式，采取“请进来，送出去”、脱产与在职相结合的方式，共培训员工468855人次。其中企业领导人员13737人次，经营管理人员

41907 人次，专业技术人员 295773 人次，党群管理人员 33737 人次，技能人员 83701 人次。

### 案例：

●10月27日，中国铁建在同济大学举办的第一期青年设计师（建筑与规划）培训班圆满结束。54名青年设计骨干参加了为期7天的脱产培训。这是公司首次专门对工程设计人才举办的培训班，重点围绕建筑与规划专业领域，分别就城乡规划、智能公共交通、特色小镇、绿色建筑、装配式建筑、空间设计与城市设计等内容，邀请了同济大学的知名教授、专家和系统内设计院总建筑师进行授课。通过此次培训，将有助于设计师们业务理论水平得到提升。

## 7.3 关爱员工生活

公司本着服务员工的宗旨，把开展“冬送温暖、夏送清凉、金秋助学”等活动作为服务员工的基础工程抓实抓好，努力为困难员工办实事、做好事、解难事，做员工的热心人和贴心人，为员工分忧解难。

### 7.3.1 帮扶困难员工

公司高度重视员工的权益维护和改善困难员工的生活状况，健全完善对困难员工帮扶的长效机制，通过走访慰问、帮扶解困、精神关怀、权益保障、多元服务等方式，加大对困难员工的帮扶力度。

2018年，共筹集送温暖资金7214万元，慰问困难员工家庭12653户，慰问劳模先进、一线员工、离退休员工和农民工共计76491人

次。

### 案例：

● “17 聚” 爱心基金的设立是中铁十七局集团有限公司一项传递真情、奉献爱心的惠民工程。基金为该公司内部公益性、互助性资金，来源于员工捐赠，用于对大病、特困员工及其家庭进行大额救助。基金的设立得到了员工的广泛关注和积极响应，2018 年共收到员工自发捐款 200 余万元。爱心基金搭建起了企业与员工之间的爱心桥梁，在为困难员工提供暖心、给力服务保障的基础上，促进了员工间的互助互爱和团结协作，员工的安全感、归属感得到升华，员工的凝聚力和向心力得到加强。

### 7.3.2 爱护女员工

公司切实维护女员工合法权益，建立维护女员工劳动保护长效机制，把开展活动与为女员工办好事、办实事、解难事结合起来，持续开展“幸福家庭”评选表彰、圆梦“微心愿”“书香三八”读书等活动，为女员工送温暖、送健康、送技能、送文化，努力推动家庭和谐和企业稳定发展。

### 案例：

● 中铁十六局集团有限公司利用“母亲节”，发起了“圆梦微心愿”征集和实现活动。采取入户走访、电话询问、座谈了解、线上沟通等多种方式，共征集困难女员工“微心愿”58 条。该公司提供微心愿帮扶资金 7 万余元，通过组织帮扶、“姐妹”认领等方式，共同助力困难女员工实现“小目标”。女员工“圆梦微心愿”活动开辟

了以需求为导向的关爱救助新平台，使该公司的关爱帮扶行动不断走向精准化、多样化。

### 7.3.3 关心农民工

公司保护农民工权益，普遍推行“五同”“八一样”做法，创办农民工夜校，对农民工进行技能和素质培训；建立沟通渠道，倾听农民工心声；持续推进农民工实名制管理、工资专用账户、工资保证金和银行代发工资等制度。采取多种措施，保证农民工工资按时足额发放，构建和谐劳务关系。

#### 案例：

● 中铁十四局集团有限公司二公司北京新机场项目部引入物业管理模式，将公寓式管理理念植入农民工宿舍管理中，该项目部配备统一的床单被褥，空调、衣柜、桌子等家具，洗漱间 24 小时供应冷热水，开水间、洗衣间、卫生间一应俱全，为农民工兄弟营造了“家”的氛围。

### 7.3.4 工作生活平衡

公司坚持用社会主义核心价值观引领员工，将员工喜欢和熟悉的时尚元素融入到企业文化中，开展健康文明、昂扬向上的文化活动，不断提升员工的获得感、归属感和幸福感。

#### 案例：

● 5 月下旬，中国铁建与中国文联、中国文艺志愿者协会组织文艺志愿服务队千里奔赴“高铁建设线”，为高铁勘察设计、装备制造、铁路施工一线建设者送上文艺演出，并通过现场教学、座谈交流等

方式，对基层的艺术爱好者进行书画、摄影、舞蹈、魔术、声乐、词曲创作等方面的培训和指导，帮助他们提高艺术修养。该活动的成功举办被诸多中央级媒体广泛报道。

#### 7.4 推进文化建设

公司大力弘扬“逢山凿路，遇水架桥”的铁道兵优良传统，融合发展现代企业文化建设理念，推进文化平台建设，开展了“庆祝中国铁建成立 70 周年”系列主题活动、企业文化建设示范基地宣讲活动、群众性文化活动、文化调研督查和品牌对外传播等一系列企业文化活动，常规文化活动与特色文化活动紧密结合，增强了企业文化活力和品牌影响力。

##### 案例：

- 为进一步发挥先进文化的示范引领作用，推动全系统企业文化建设再上新台阶，中国铁建组织开展了“中国铁建首批企业文化建设示范基地经验宣讲活动”，超过 5000 名员工观看了现场宣讲。通过宣讲活动，全面展示了企业文化建设示范基地完善的企业文化建设体系、个性鲜明的特色子文化、丰硕的企业文化建设成果、先进的企业文化建设工作方法等多项内容，激发了广大员工爱企爱岗、拼搏创新的奋斗精神。

## 八、助力和谐社会

中国铁建积极履行企业公民责任，利用自身的优势开展精准扶贫，支持社区发展，热心社会公益，履行海外责任，用铁建人的真情温暖社区公众。

### 8.1 实施精准扶贫

公司按照国务院扶贫办、国资委党委的工作部署，遵循“真心扶贫、精准扶贫、共赢扶贫、创新扶贫、干净扶贫”的工作方针，结合企业自身特点，坚持政府主导与企业辅助相结合，坚持互惠共赢与扶贫攻坚相结合，坚持整体推进与重点突破相结合的原则，与定点扶贫的河北省张家口市万全区、尚义县及青海省甘德县密切配合，推进精准扶贫精准脱贫工作。

保障措施：

——健全机制，强化责任。建立起领导小组统筹决策、保障组衔接运行、相关部门支持配合、挂职干部承担任务的“统一管理、分级负责”的工作机制，促进定点扶贫工作上下联抓、前后联动、落地生根。

——优选干部，强化考核，激发扶贫干部的工作积极性。

——从严执纪，强化督查，确保扶贫项目及资金在阳光下运行。

2018 年，中国铁建共派出 30 名定点扶贫干部，直接投入无偿帮扶资金 4003.60 万元（含单位捐赠、员工捐赠、扶贫基金投入等），物资折款 4071.20 万元。其中，在公司对口帮扶的 3 个贫困区县直接投入帮扶资金 1559.58 万元，帮助引进各类资金 3096.75 万元，

培训基层干部和专业技术人员 144 人次，接收贫困县大学毕业生 11 名，购买贫困地区工业品、轻工业品 1349.19 万元，农产品 218.26 万元，帮助销售贫困地区农产品 149.83 万元。

中国铁建荣获“青海省脱贫攻坚先进单位”，荣获“大爱无国界活动纪念证书”以及中国红十字基金会颁发的荣誉奖牌和证书；所属中铁二十局集团有限公司被陕西省脱贫攻坚领导小组授予“脱贫攻坚先进帮扶单位”并获得“安康市助力脱贫攻坚优秀企业”；所属中铁二十五局集团有限公司荣获“广东省扶贫济困红棉杯铜牌”；所属中国铁建投资集团有限公司荣获广东省扶贫济困日“慈善公益活动先进单位”。

#### 案例：

● 河北省张家口市尚义县伦比服饰公司地处偏远，市场份额小，订单严重不足。公司作为尚义县的援助单位，为加大扶贫脱困力度，将伦比服饰公司纳入中国铁建工装供应商名录，对其进行工装订单帮扶。同时创新帮扶模式，建立了以家庭作坊式为生产模式的“家庭微车间”，免费提供缝纫机等设备、免费进行技术培训、免费送料到户，并定期回收产品，让贫困户“足不出户”就可以加工生产，从而带动大批贫困人口实现工厂就业。小小的“家庭微车间”，为农村闲散“半劳力”搭建起了精准脱贫的“大舞台”，为贫困户铺平了致富路，趟出了一条扶持壮大本地企业、带动当地群众脱贫增收的产业化扶贫新路子。

● 河北省张家口市尚义县下马圈乡基础设施薄弱，人口居住分

散，留守老人较多，房屋破旧不堪，生活水平低下。公司经过实地调研，出资 456 万元帮助修建“幸福互助院”。该项目占地 26.6 亩，建设总面积 10600 平方米，建筑面积 3600 平方米，建设房屋 120 间，是尚义县迄今为止规模最大、容纳人口最多的互助院。互助院的建成，有效解决当地 116 户贫困户的居住需求，让贫困人口实现了老有所养、住有所居，受到了各级政府及当地群众的一致好评。

## 8.2 参与社区建设

公司坚持发展成果与社区共享，借助企业优势更好地服务社区居民，以实际行动支持社区建设。

### 8.2.1 助力社区

公司注重与所在社区进行沟通联系，关注企地和谐共建，积极主动参与社区建设，助力社区发展。

#### 案例：

- 9 月 16 日，由中铁二十局集团有限公司承建的甘肃省临夏州康乐县净水厂正式试通水。康乐县是国家集中连片特殊困难地区扶贫工作重点县，该项目作为该地新建的第一座现代化水厂，日均水处理能力达到 15000 立方米，从根本上解决了康乐县城区及周边乡镇近 10 万人的安全饮水问题。

- 中铁二十五局集团有限公司合安项目部主动伸出援助之手，投资 80 万元，为地处山区、交通极为不便的重庆市合川区太和镇复兴村、石垭村修建了一条宽 4.5 米、长 2 公里的扶贫之路，将两村

原本 1 小时路程的羊肠小道变为仅需 20 分钟即可到达的宽阔马路，给当地村民出行带来了极大便利。

### 8.2.2 抢险救灾

面对出现的重大灾害，公司充分利用自身的优势和经验，成为抢险救灾的主力军，为灾区的抢修和重建工作贡献力量。

#### 案例：

● 10 月 11 日凌晨 4 时，在金沙江沿线的西藏自治区昌都市江达县波罗乡与四川省甘孜州白玉县交界处发生山体滑坡，金沙江主河道被堵，导致水位上涨迅猛，形成的堰塞湖致使附近村庄多处道路、桥梁以及房屋、车辆等被淹，随时危及村民生命财产安全。位于灾区周边的中国铁建各项目部迅速反应，成立救援队赶赴现场抢险救援。经过 72 小时的连续奋战，10 月 14 日上午中国铁建打通了金沙江堰塞湖救援“生命线”，为抢险救灾赢得了宝贵时间。

### 8.2.3 保护文化遗产

“保护文物，责无旁贷”。公司在项目建设过程中高度重视文物保护，积极采取措施，制订预案，做到历史遗存不受破坏。

#### 案例：

● 中铁十六局集团有限公司一公司扎倒公路项目部建设施工的石板沟一号隧道口附近有一座始建于明代的佛尔崖地圣祖佛庙，该古庙是青海省湟源县重点保护文物。该项目部多次组织隧道专家及设计、建设单位的有关人员现场调研，召开专家论证会，实施全方面立体防护，以及全过程无缝防护，为古庙撑起多重“保护伞”。在

施工中，根据实时监测爆破和机械开挖造成的震动情况，随时调整施工工艺，将传统隧道爆破开挖工艺改为采用潜孔钻打孔和单臂凿岩机等机械开挖导洞、分次剥离和水压预裂爆破等多种工艺相结合的方式缓解震动对古庙的影响，确保孤石和山体结构稳定安全，使古庙免受施工干扰。

### 8.3 真诚奉献社会

公司把创造社会繁荣作为企业承担社会责任的一种承诺，通过开展一系列公益活动，支持社区共建，实现用企业自身的发展和影响带动地方经济与社区居民和谐相处，共同发展。2018 年，公司对外捐赠 1902.52 万元。

#### 8.3.1 捐资助学

公司主动帮困助学，全力向贫困教育地区、贫困受教育人群提供资金与资源支持，为贫困学子排忧解难，传递一份爱心，撑起一片晴空，传播社会正能量。

#### 案例：

● 6 月 22 日，中铁十四局集团有限公司大盾构公司、人民日报社、河北省委网信办联合到河北省滦平县巴克什营镇古城川小学开展“助教助学爱心捐赠活动”，向该小学捐赠了计算机、打印机和文体用品等，以实际行动为学校排忧解难，为助教助学贡献力量。

#### 8.3.2 志愿服务

公司持续推进志愿服务规范化、常态化建设，积极向社会奉献

爱心，组建近 1200 支服务队伍，采取定期服务、常态服务、结对服务等方式，有针对性地开展支教帮教、环境保护、社区服务、扶危帮困、关爱儿童、服务孤老、政策宣讲等社会公益活动近 1300 次，参加的志愿服务者达 3.2 万人次。

### 案例：

● 中铁十六局集团有限公司扎实推进青年志愿服务工作，成立了“中铁十六局集团志愿者总队”。2018 年，共开展志愿服务 129 场次，参与人数达到 2840 人。志愿队先后开展了爱心献血、为偏远山区捐赠衣服、为留守儿童献爱心、走访困难群众、义务清扫驻地街道、抗击冰雪等志愿活动，为构建和谐社会做出了应有的贡献。

● 中铁十九局集团有限公司轨道公司无锡地铁 3 号线 02 标项目部与当地社区联合，为社区孤寡老人设计了一系列服务活动项目。开展“幸福小灶”活动，定期聚餐为孤寡老人改善生活；开展“幸福满屋”活动，定期走访慰问服务特困老人，帮助打扫卫生、烧饭，陪老人聊天；开展“幸福梦想家”活动，为困难老人家庭进行居家环境改造。这些活动的开展，为孤寡老人的晚年生活增加了幸福色彩，使他们真正感受到社会大家庭的温暖，也带动更多的人关爱孤寡老人。

## 8.4 履行海外责任

公司积极响应国家“一带一路”倡议，大力开展全球化布局、国际化经营、属地化管理，遵守国际公约和商业道德，提供就业机

会、培养当地人才、参与社区建设，助力所在地经济持续发展，打造优质企业品牌口碑。

#### 8.4.1 本地化经营

公司推进属地化经营战略，坚持用工本地化与多元化原则，尊重不同国别、民族的风俗习惯和宗教信仰，为当地提供就业岗位，优先聘用本地员工，开展职业培训，提升员工职业技能。

##### 案例：

●中国土木工程集团有限公司尼日利亚公司积极践行“属地化”发展战略，吸纳优秀的当地雇员，扩大当地雇员比例。目前，尼日利亚公司员工数量为 11167 人，其中中方员工数量为 813 人，当地雇员数量为 10354 人，中方员工与当地员工比例约为 1:13。该公司坚持推行本土化用工，坚持走属地化发展道路，在为当地就业做出贡献的同时，促进了当地经济的发展。2018 年，尼日利亚建筑和土木工程高级工人协会（CCESSA）授予该公司“杰出贡献奖”。

●中铁二十局集团有限公司莫桑比克农业项目、莫桑比克蒙德拉内大学孔子学院、南京农业大学组织了首届莫桑比克农业技术培训班。培训以水稻栽培与培育技术为主，采取理论教学与现场实践相结合的方式，旨在将中国先进农业技术传授给当地农户。经过培训，29 名来自加扎省的农业局官员和一线农业技术人员顺利拿到结业证书。莫桑比克加扎省省长斯特拉女士表示，通过农业技术培训，帮助莫桑比克培养出更多合格的农业技术人员，帮助更多农民掌握中国先进的水稻种植技术，对莫桑比克意义深远。

#### 8.4.2 属地化采购

公司在推进境外业务发展过程中，积极推行属地化采购，加强与当地供应商合作，提高属地化采购率，带动当地产业链发展，为当地居民致富带来新机会。

##### 案例：

● 中铁十六局集团有限公司制定了海外项目招标采购管理制度，在项目采购中优先考虑属地招标采购。钢筋、水泥、砂石料等大宗原材和小型机具、燃料等均在当地招标采购，促进了项目所在国和地区经济效益的增长。坚持严格规范市场竞争及生产管理，通过公平公正的招标采购，从严制定《合格供应商名录》，帮助所在国供应商和地区快速提升生产工艺、技术以及管理水平。

#### 8.4.3 融入当地社区

公司用责任连接企业和当地社会，积极参加社区各种公益活动，关注民生、热心公益，主动践行社会责任，赢得政府、社区居民、媒体以及合作伙伴的充分认可和尊重。

##### 案例：

● 3 月 15 日 17 时左右，受连续强降雨影响，距离肯尼亚首都机场 22 公里的 A109 公路斯通尼阿西河桥面被洪水淹没，桥台出现塌陷，道路中断。在险情发生后，中铁二十一局集团有限公司肯尼亚 A109 公路项目部积极与肯尼亚国家公路局联系，迅速启动应急预案，组成现场指挥组、后勤保障组、机械物资运输保障组、道路畅通组等 6 个应急小组，调动多种大型机械进行专业化抢险施工。

经过 5 小时艰苦奋战，3 月 16 日凌晨道路恢复正常通车。此次抢险行动得到中国驻肯大使馆、肯尼亚政府的表扬和当地民众的赞许。

## 九、展 望

2019 年，中国铁建坚持稳中求进的工作总基调，坚守高质量发展总要求，以打造战略发展层面的高品质、企业管理层面的高品质、产品服务层面的高品质、经济效益层面的高品质、社会贡献层面的高品质、人才素质方面的高品质、企业文化层面的高品质的“品质铁建”为中心工作，强党建、稳增长、促改革、调结构、练内功、兴文化、控风险、深化区域经营、落实“海外优先”，夯实发展基础，在新时代不断把中国铁建推向新高度，打造具有全球竞争力的世界一流企业。

我们将不断完善现代企业制度和公司法人治理结构，提升科学决策能力，合理配置资源，增强风险防范意识，坚持依法治企，坚持规范运作，坚持诚信经营。

我们将加强与利益相关方携手合作，打造共享平台，致力于与利益相关方和谐共赢，与利益相关方共享发展成果。

我们将继续牢固树立安全发展理念，进一步健全安全生产责任体系，狠抓责任落实，加强重点管控与风险源头治理，提升企业安全生产能力。坚持优质服务，不断提高产品质量，努力为客户创造

更大的价值。以提升科技创新为核心，加强自主创新、协同创新，开创创新驱动发展新局面。

我们将着力绿色发展，保护生态环境，优化产业结构，坚持绿色低碳运营，积极建设美丽中国。

我们将大力推动人才队伍建设，完善职业化人才发展通道，加大横向、纵向交流任职力度，丰富员工培训形式，开展多渠道、多层次、多领域的教育培训。加强民生福祉建设，强化落实民主管理制度，切实维护员工合法权益。

我们将继续坚持回馈社会，服务公众。积极投身社区建设，热心参与慈善、捐助等社会公益事业，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。聚焦精准扶贫，打赢精准脱贫攻坚战。