



# 首创股份 2018 年 社会责任报告



生态 引领 未来

## 编制说明

### 编制说明

本报告是北京首创股份有限公司(以下简称“首创股份”、“公司”或“我们”)对外发布的企业社会责任报告,重点披露公司于 2018 年度在经济、环境、社会及公司治理等方面履行社会责任的实践,向利益相关者报告企业运营情况以帮助股东、合作伙伴、员工、社会公众更加深入了解本公司。



### 时间范围:

2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日,部分内容适当追溯以往年度。

### 发布周期:

首创股份社会责任报告自 2017 年度起以年度报告范式定期发布。

### 报告边界:

本报告覆盖首创股份公司整体,内容涉及各级下属控股公司。

### 数据说明:

本报告引用数据主要根据相关资料统计分析取得,所称“截至年末”均为“截至 2018 年 12 月 31 日”。  
本报告中涉及的董事会、监事会、公司治理与风险管理信息以及财务数据来源源于经审计的《北京首创股份有限公司 2018 年度报告》。行业数据主要来源于中国国家统计局、住建部、环保部及部分行业研究机构。  
如无特别说明,报告所有案例与资料均来自于首创股份及其下属公司。

### 参考标准:

报告编写力求符合业界通行的社会责任报告编制相关标准,同时立足行业背景,展现企业特色,重点参考了以下指南:  
全球报告倡议组织 GRI《G4 可持续发展报告指南:报告原则与标准披露》;  
ISO 26000:2010《社会责任指南》;  
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR3.0)》;

### 报告形式:

本报告包括纸质版和 PDF 电子文档两种形式。PDF 电子文档可登陆上交所网站(<http://www.sse.com.cn/>)及公司官网(<http://www.capitalwater.cn/>)下载。如需纸质版报告,请致电索取,联系方式:(86)010-84552266。  
如果您想进一步了解公司经营发展及履行企业社会责任情况,请登录公司官网或参阅公司年报。

### 货币:

如无特别说明,本报告所示金额均以人民币列示。

### 报告审议:

本报告经本公司董事会、监事会和高级管理层审议通过。本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对其内容的真实性、准确性、完整性承担个别及连带责任。

## 前言

### 生态 引领未来



生态环境是最直接的自然与社会交融的人居状态,其与经济、社会构成现代社会发展的三大主题。在国家大力推进生态文明建设,全社会建设美丽中国的背景下,生态环境产业也逐步由新兴产业向支柱产业过渡。

习近平总书记在十九大报告中指出:建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计,要坚持人与自然和谐共生,树立和践行绿水青山就是金山银山的理念,统筹山水林田湖草系统治理,提供更多优质生态产品以满足人民日益增长的优美生态环境需要。

当前,生态环境业务正从污染防治、末端处理向环境美好、资源可持续、人居品质提升转变,未来的生态环境应赋予人们有质量的生活品质、可持续发展的产业、蓝绿交织的城乡。

首创股份作为生态环境领域的公共服务综合运营商,我们以提供可持续循环发展的优质公共服务为使命,遵循责任、品质、价值、共赢的价值理念,以专业引领、科技引领、创新引领不断强化自身能力,通过资本驱动、人才驱动和文化驱动,为客户提供一揽子综合解决方案,创造天蓝、地绿、水清、城美,人与自然和谐共生的生态环境,致力于成为最值得信赖的生态环境公共服务商。

2018 年,公司上下戮力同心在经营业绩取得长足发展的同时,积极通过业务运营推进节能减排,公司供水能力达到 1407 万吨/日,污水处理能力达到 1226 万吨/日,全年处理固废垃圾 300 万吨,削减 COD 55 万吨、总磷 0.9 万吨、总氮 4.7 万吨,氨氮 4.03 万吨。

回首 2018,国家以最大的决心推动环境治理,生态环境质量取得明显好转,环境产业发展如火如荼。展望 2019,我们自觉将企业发展愿景融入国家发展大局,服务于经济建设、社会发展和人居环境改善,继续承担起一家国有控股上市公司的市场责任、环境责任和社会责任,为建设美丽中国奋斗不止。



# 公司概况



## 关于首创股份

首创股份成立于1999年，是北京首都创业集团旗下国有控股环保旗舰企业。公司于2000年在上交所挂牌上市，股票代码：600008。作为最早从事环保业务的上市公司，首创股份率先践行国内水务环保产业市场化改革，积极推动环保事业发展，成为值得信赖的生态环境公共服务商。

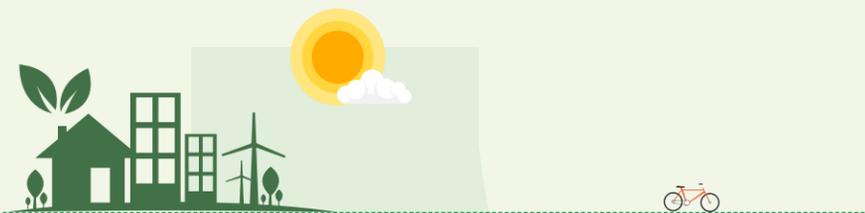
截至2018年末，公司在全国23个省、自治区和直辖市的近百个城市拥有项目，水处理能力达到2633万吨/日，服务总人口超过5000万，固废处理能力超过4万吨/日。

首创股份作为生态环境领域的公共服务综合运营商，我们以提供可持续循环发展的优质公共服务为使命，遵循责任、品质、价值、共赢的核心价值观，以专业引领、科技引领、创

新引领不断强化自身能力，通过资本驱动、人才驱动和文化驱动，为客户提供集成解决方案，创造天蓝、地绿、水清、城美，人与自然和谐共生的生态环境。

企业层面，首创股份与各利益相关方之间以商业模式、交易结构为纽带，打造标准化、模块化、体系化、智慧化的企业生态系统，整合资源、聚合能力、合作共赢，共同创造客户价值，并通过重构商业模式和交易结构而不断升级进化。

产业层面，我们希望产业生态链合作伙伴一同构建产业生态战略空间，利用不同的价值创造逻辑，在不同领域不同层面进行跨界合作，拓展产业空间，实现产业共荣。



成为最值得信赖的生态环境公共服务商

愿景

提供可持续循环发展的优质公共服务

使命

以客户为中心，价值至上；  
以员工为中心，发展至上；

经营理念

天蓝、地绿、水清、城美，  
人与自然和谐共生

客户价值

责任·品质·价值·共赢

核心价值观

## 公司业务及解决方案

经过二十年的发展，公司业务从城镇水务、人居环境改善，延伸至水环境综合治理，并积极探索资源能源循环利用等新业务形态，布局全国，拓展海外，提供可持续循环发展的优质公共服务。

### 业务板块

#### 城镇水务

Water for municipalities



#### 水环境综合治理

Integrated governance of water environment conservation



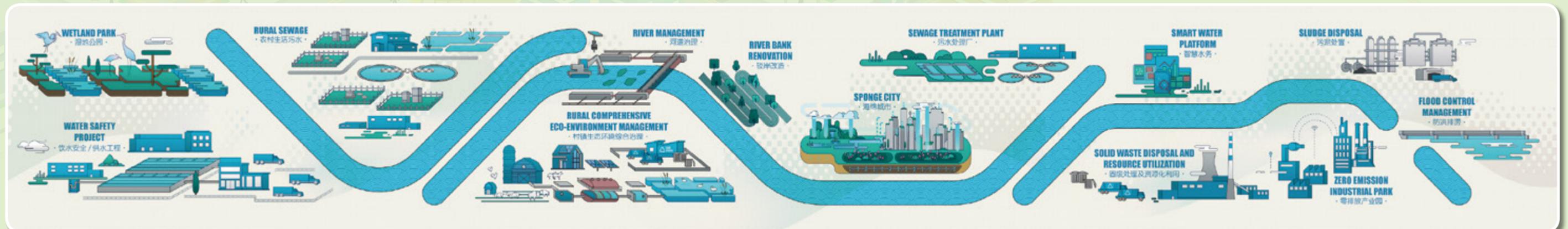
#### 人居环境改善

Improvement of human habitat



#### 资源能源管理

Resource and energy management



# 2018 年大事记



**1月26日**  
首创股份水务项目“最美首创人”评选正式启动。



**3月1日**  
公司总经理杨斌出席“2018 环保企业家媒体见面会”。



**4月2日**  
《“生态+”战略重塑水务环保产业价值》——总经理杨斌在 2018（第十六届）水业战略论坛上做主题发言。

**4月8日**  
首创股份团委举办“守护生态家园，创美绿的冬奥”义务植树活动。



**5月15日**  
一系列 MSCI 指数的半年度审查结果公布。作为 A 股市场环保领域龙头股，首创股份位列其中。

首创股份正式纳入MSCI指数体系

MSCI 1000 指数系列

代码	名称	代码	名称	代码	名称
600853	航天动力	600516	方大特钢	600540	航天地产
601288	农业银行	000402	金麒麟	601607	中国电建
601111	中国国航	002737	第一创业	600600	浦发银行



**6月10日**  
以“四十年峥嵘岁月，新时代再谱新篇”为主题的第三届“首都国企开放日”正式启动。首创股份所属各项目公司为“首都国企开放日”活动进行了精心准备，共接待公众来访约 800 人次。



**10月22日**  
首创股份旗下水务项目公司标识标牌形象升级正式启动。首创股份 2018 版品牌视觉识别系统（VI）正式发布。



**11月16日**  
首创股份成功再融资，完成非公开发行 26 亿元。本次定增合计发行 8.6 亿股，募集资金总额约 26.9 亿元。



**11月24日**  
首创集团与中国初级卫生保健基金会共同发起设立“甘霖基金”；首创股份与中国初级卫生保健基金会签署帮扶合作战略框架协议。



**11月27日**  
继此前成功发行永续中票后，首创股份发行绿色公司债 20 亿元。此次公开发行的债券，预计公司每年可节约财务费用 1320 万元，五年共节约财务费用 6600 万元。



**12月10日**  
首创股份参与甘霖基金捐建淮南市寿县炎刘小学“甘霖楼”。

**12月3日**  
公司获得国家人社部、全国博士后管委会批准，同意设立博士后工作站，并领取科研工作站铜牌以及中华人民共和国人力资源和社会保障部全国博士后管理委员会和北京市人力资源和社会保障局设站名单通知。



## 2018 年公司荣誉



### 1月

首创股份旗下北京首创清源环境科技有限公司在“2017 中国环保企业行业贡献评选活动”中，获评“工程项目建设典范奖”以及“村镇行业发展贡献奖”。

### 2月

福州仓山龙潭阳岐水系综合治理及运营维护 PPP 项目、四川省眉山市仁寿县的球溪河（仁寿段）流域水污染综合治理一期工程 PPP 项目、石河子市污水处理厂提标改造和中水回用工程 PPP 项目、甘肃省庆阳市海绵城市试点建设的项目包 3（D、E）项目、贵州省六盘水市钟山区农村生活污水治理 PPP 项目入选财政部第四批政府和社会资本合作（PPP）示范项目。

### 4月

首创股份再次获评中国水业“十大影响力企业”，连续十六年获此殊荣，在行业内具有较强的品牌影响力。



### 5月

济宁首创参与创建“济宁市环境教育基地”活动。

作为亚洲旗舰环保展，第十九届中国环博会在上海新国际博览中心圆满落幕。首创股份获评中国环博会“2017 年度环保污水处理领域十大影响力品牌”。



### 8月

首创股份公司积极拓宽融资渠道，强化融资创新，获评“中国资产证券化行业年度新锐奖”。



### 9月

全国工商联环境服务业商会主办的首届“中国绿色创新大会”上，全国工商联环境商会发布了“2018 中国环境企业 50 强”榜单，首创股份位列其中。



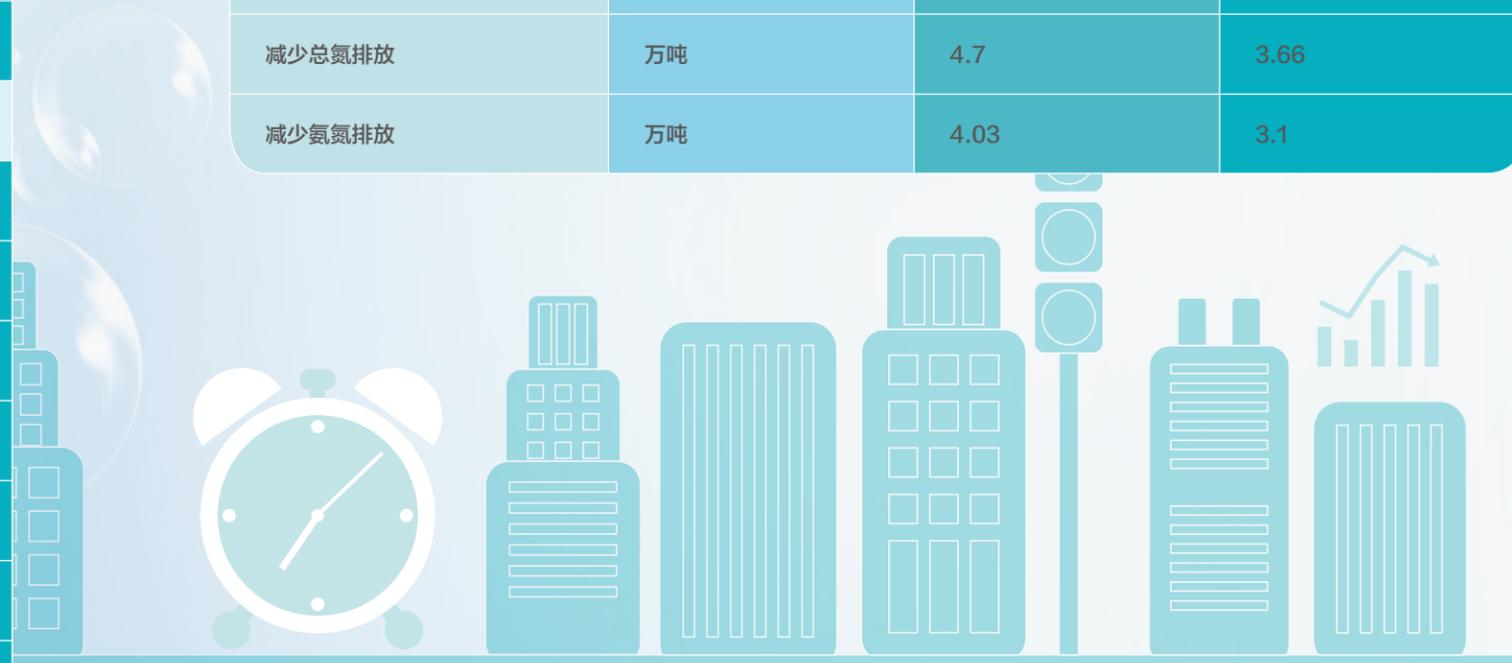
### 12月

首创股份获评 2018 中国最具创新力知识型组织（MIKE）大奖。该奖项被称为知识管理领域的“诺贝尔奖”。

社会责任  
关键绩效

关键绩效指标	单位	2018 年	2017 年
<b>经济绩效</b>			
营业收入	亿元	124.55	92.85
利润总额	亿元	12.79	9.72
归属于公司股东的净利润	亿元	7.19	6.12
基本每股收益	元	0.1449	0.1270
平均净资产收益率	%	5.42	5.80
总资产	亿元	689.88	509.94
<b>社会绩效</b>			
纳税总额	亿元	12.35	9.84
捐款总额	万元	559.1	165.4
每股社会贡献值	元	0.957	0.678
员工总数	人	14277	12490
其中：男性员工	人	9518	8217
女性员工	人	4759	4273
培训及工会经费支出	万元	2358	1612

关键绩效指标	单位	2018 年	2017 年
<b>环境绩效</b>			
日供水能力	万吨	1406.92	1217.58
日污水处理能力	万吨	1226.20	1090.04
全年处理固废垃圾	万吨	300	371.61
COD 减排	万吨	55	41.65
减少总磷排放	万吨	0.9	0.65
减少总氮排放	万吨	4.7	3.66
减少氨氮排放	万吨	4.03	3.1



# 责任治理

## 责任理念

生态环境业务服务价值的高低，在于为人、为产业、为城乡创造何种价值，在于人居生活的幸福度、在于助推产业发展的成长程度、在于为城乡发展的贡献度。首创股份的责任在于为创造生活、人居、产业、城乡、社会、自然共生共荣的生态世界作出贡献。

首创股份立足于可持续发展，以“责任、品质、价值、共赢”为社会责任感理念，以价值创造为核心，追求经济、社会和环境的综合价值，努力实现“天蓝、地绿、水清、城美，人与自然和谐共生”的责任愿景。

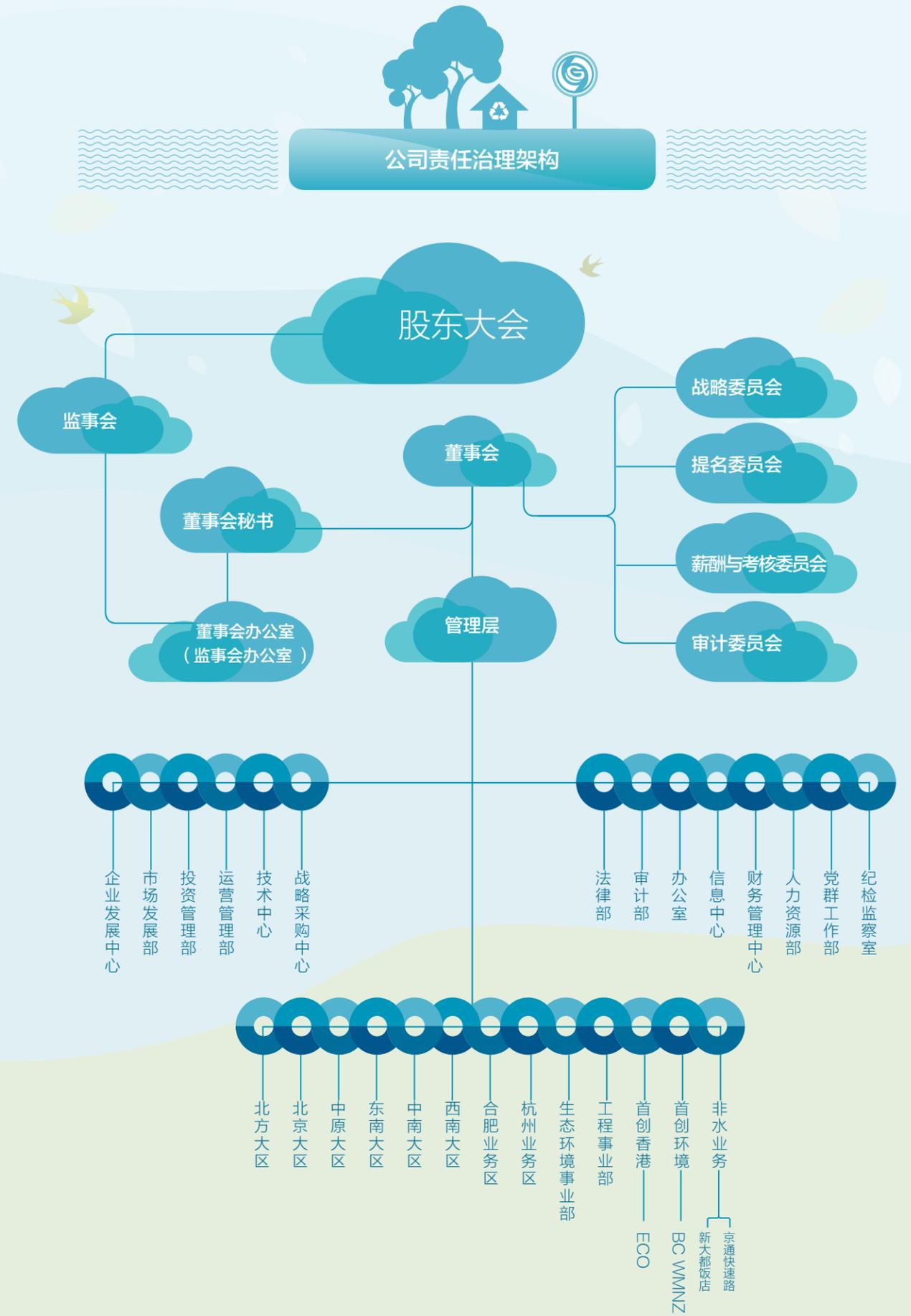
公司自成立以来，我们始终专注于水务环保领域，投身于城镇水务、水环境及人居环境治理，积极探索资源循环利用和能源开发利用，致力于成为最值得信赖的生态环境公共服务商。

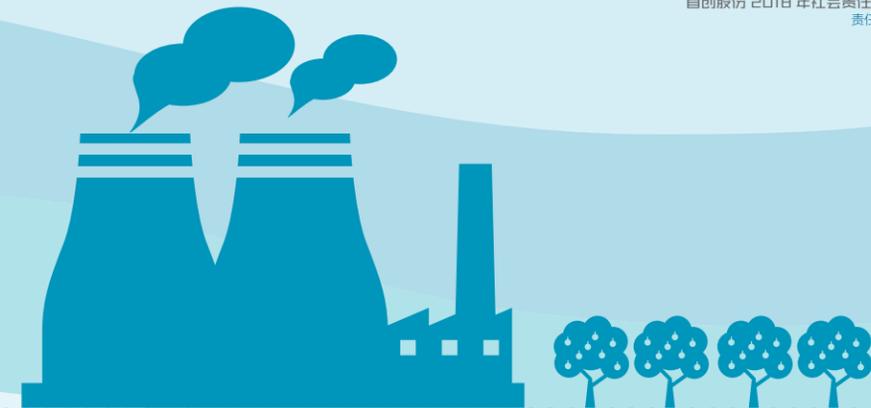
## 公司治理

公司自开展治理专项活动以来，按照各项法律法规及监管部门的要求，不断完善公司治理结构，及时修订和完善治理制度及内部控制制度，切实提高了规范运作水平，维护了公司和广大股东的合法权益。公司按照各项法律法规及监管部门的要求，不断完善公司治理结构，及时修订和完善治理制度及内部控制制度，切实提高了规范运作水平，维护了公司和广大股东的合法权益。

报告期内，公司实施完成了2017年度利润分配工作，两次修订《公司章程》，并分别于2018年5月14日、2018年12月14日经公司2018年第三次临时股东大会、2018年第七次临时股东大会审议通过，修订后的《公司章程》已刊登在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）。通过以上方式，进一步完善了公司职能，提高了公司的治理水平。

报告期内，公司共召开了1次年度股东大会和7次临时股东大会；19次董事会会议。





## 公司治理(续)

### 信息披露

报告期内,公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规及中国证监会、上海证券交易所关于公司治理的有关要求,通过建立、健全内控制度,不断推进公司规范化、程序化管理,提升公司治理水平,依法履行信息披露义务,加强投资者关系管理工作,充分保障了投资者的合法权益,推动了公司的持续发展。

公司能够按照法律、法规、《公司章程》和《信息披露制度》的规定,真实、准确、完整地披露有关信息,并做好信息披露前的保密工作,确保所有股东均能公平、公正地获得信息。

公司董事会设立专门机构并配备相应人员,

依法履行信息披露义务、接待来访、回答咨询等。在不涉及经营机密的基础上,在公司网站上主动披露决策、经营及管理信息,使所有投资者有平等的机会获得信息。公司真正做到信息披露真实、准确、完整、及时、公平。

为加强公司内幕信息管理,维护信息披露的公平原则,防范内幕交易,保护投资者的合法权益,公司第五届董事会 2011 年度第二次临时会议审议通过了《内幕信息知情人登记管理制度》,该制度已于 2011 年 12 月 27 日刊登在上海证券交易所网站(<http://www.sse.com.cn>)。报告期内,公司严格按照上述制度加强内幕信息的保密管理,执行内幕信息知情人的登记与备案。

### 守法合规

公司遵守法律法规,严格要求员工遵循国际以及业务所在地的相关法律法规,确保企业合规运营。

### 内控审计

公司不断加强内部审计制度体系建设,全面深入开展企业内部控制审计评价,全面推进企业内部控制缺陷整改工作,全面强化内部检查规范经营管理。根据公司业务重点,有针对性地开展工程建设项目管理专项审计、高管离任审计、任期经济责任审计和财务专项审计。

### 反腐倡廉 廉洁从业

公司坚持党的领导,建立了完善党建工作责任制,坚持党管干部和党管人才原则,加强领导班子和人才队伍建设。强化了巡视整改建立长效机制,督促各级企业党组织制定落实“两个责任”实施细则,对落实情况加强监督检查,加强教育促进廉洁从业,出台《北京首创股份有限公司纪检监察工作指引(试行)》,开展纪律审查,严肃查处违纪违规行为,营造风清气正发展氛围。

### 法制国企建设

2018 年,首创股份贯彻落实了上一年度制定的《北京首创股份有限公司关于全面推进法治国企建设实施方案》。按照北京市国资委部署和首创集团要求,切实加强组织领导,加快形成企业主要负责人负总责、总法律顾问牵头推进、法律事务机构具体实施、各部门共同参与的工作机制,成立法治国企建设工作机构,明确推进实施领导责任和工作职责,积极为企业法治建设提供必要的制度、人员、机构和经费等保障。根据首创股份分工和部门职能,公司成立了由董事长任组长的法治国企建设工作领导小组及由总经理任组长的法治国企建设工作小组,推进各项工作。

根据上述方案,2017 年 9-11 月为制定具体实施计划阶段。根据任务分解表,结合公司实际,突出重点,从合同管理、法律纠纷管理、法律队伍建设、制度建设、责任追究等方面制定具体工作目标、工作任务和实施计划,广泛开展宣传活动、教育培训工作。

2017 年 11 月-2020 年 9 月,公司及下属企业根据北京市国资委统一部署和首创集团工作要求,结合公司制定的实施方案中明确的目标、任务和要求,在公司内积极开展实施,落实各项工作任务,推进法治国企建设顺利进行。

市场责任



# 立足环境产业 建设美丽中国

2018年，公司保持了高增长、快发展的经营趋势，全年累计实现营业收入124.55亿元，同比增长34.14%，实现营收过百亿元；实现利润总额12.79亿元，同比增长31.58%；实现归属母公司净利润7.19亿元，同比增长17.55%。

2018年，公司积极响应京津冀协同发展战略，在河北、天津两地新增约24.1万吨/日水处理能力。  
2018年，公司在“一带一路”沿线省份多个关键城市，以PPP模式取得项目投资，在一带一路沿线地区累计总投资额近百亿元。  
2018年，公司继续为南水北调中线地区水源地保护作出贡献，持续为进京水质保驾护航。  
2018年，公司在长江流域11个省、38个地区先后投资超过70亿元，总规模达到320万吨/日。



## 一、稳健经营·回报股东

2018 年，公司保持了高增长、快发展的经营趋势，全年累计实现营业收入 124.55 亿元，同比增长 34.14%，首次实现营收过百亿；实现利润总额 12.79 亿元，同比增长 31.58%；实现归属母公司净利润 7.19 亿元，同比增长 17.55%。

公司主营业务为水务、固废、环保建设等环保业务。报告期内，公司充分挖掘项目潜力，发挥海外平台效用，提升工程建设能力，克服各种因素的影响，在国内经济增速减缓的形势下实现了盈利能力的稳步提升。报告期内实现环保营业收入 120.74 亿元，同比增加 33.36 亿元；实现利润总额 12.79 亿元，同比增加 3.07 亿元。其中工程业务在公司统管直营模式下日新月异，2018 年实现收入 48.42 亿元，同比增长 20.22 亿元。

在保持良好发展势头的时候，公司资产质量与规模均不断提高。截至 2018 年末，公司总资产突破 689.88 亿元，较年初增加 35.29%。合并口径所有者权益由年初的 171.34 亿元增加至 237.82 亿元。

2018 年，公司新增市政供水项目 9 个、污水(再生水)处理项目 28 个、供排一体化项目 2 个；垃圾固废处理项目 11 个；新增供水能力 189 万吨/日；新增污水处理能力 136 万吨/日；新增生活垃圾处理能力 8000 吨/日；新增生态环境治理项目 10 个，总投资额达 129 亿元。截至 2018 年末，公司新增水处理能力 325 万吨/日，整体水处理能力达到 2633 万吨。

## 二、响应国家战略·建设美丽中国

### ● 响应京津冀协同发展

2018 年，作为首都国企，首创股份延续了上一年度积极响应京津冀协同发展的思路，积极在北京、天津、河北进行项目拓展，并取得显著成果。

首创股份投资建设门头沟农村污水处理 PPP 项目，建设内容为北京门头沟区 53 座污水处理站，规模 5579 万吨/日，总投资 6439 万元。

公司投资天津市宁河区芦台桥北污水处理厂一期提标改造 TOT 项目，投资规模 1.2 万吨/日。同时投资天津市宁河区农村污水处理项目一期工程 PPP 项目，为天津市宁河区 44 个村建设污水处理站共计 50 座，总规模 0.445 万吨/日；建设污水收集管网 451 千米，总投资 4.8 亿元。2018 年，公司投资天津宁河区地表水厂及配套管网工程项目，为该区域新建污水处理厂 1 座，处理能力 10 万吨/日，新建配水管网 22 千米，总投资 3.5 亿元。

2018 年，首创股份投资建设北京市大兴区青云店镇水环境综合治理 PPP 项目，为该区域建设再生水厂 1 座，规模 2.2 万吨/日，新建管网工程 33.73 千米，黑臭水体清淤 16 条，项目总投资 2.4 亿元。

首创股份将运用自身在水务运营和环境治理方面先进的管理经验与解决方案，为京津冀协同发展做出贡献。

京津冀新增水处理能力

24.1 万吨/日

### 定州中诚污水处理厂

地理位置优越，靠近北京总部与雄安新区，被首创股份确定为现代化标准化污水处理厂，正在进行一系列现代化改造。

- 出水水质：《城镇污水处理厂污染物排放标准》
- (GB18918-2002) 一级 A
- 日污水处理能力：4 万吨，服务人口：30 万。



### 参与雄安新区建设

2018年4月20日，国务院正式批复了《河北雄安新区规划纲要》，确定了雄安新区未来的发展之路。作为国有企业，首创责无旁贷。

首创股份于2017年收购的河北华冠环保科技有限公司所属的14座水厂中有两座位于雄安新区的安新和容城两地，其中安新县地表水厂日处理规模2万吨，容城县地表水厂日处理规模3万吨，两座水厂均已建成并完成商业通水调试。首创股份实现了在雄安新区的提前布局，为公司未来在雄安新区扩大传统供排水业务、为政府提供水环境综合服务提供了契机，获得了先发优势。2018年首创股份为雄安新区供水610万吨，服务人口15万人。



位于雄安新区的容城县地表水厂

为雄安新区供水  
**610**万吨

服务人口  
**15**万人

### 为南水北调保驾护航

包括位于雄安新区的两座地表水厂在内，首创股份在河北保定市内共有14座地表水厂，其共同特点是取水水源都来自于南水北调中线丹江口水库。

南阳市是南水北调中线水源保护区及渠首所在地，承担着“一渠清水永续北送”的重要使命。2015年11月，南阳市政府分别与首创环境控股有限公司和北京首创股份有限公司签订了南阳市南水北调汇水区污水处理项目和垃圾处理项目《特许经营协议》，解决了南水北调汇水区26个乡镇污水处理厂、29个乡镇垃圾填埋场（含中转站）资金不足、设备不完善等制约正常运营的1000多项问题。

2018年底，南水北调汇水区26个乡镇污水处理厂、29个乡镇垃圾填埋场（含中转站）均已全部稳定、正常运行，服务面积达6330平方公里，服务人口约100万，取得了南阳市人民政府的肯定，并顺利通过中央环保督察组的巡检检查和环保部华北督查中心的环境验收，为实现保水质、保运行、保生态和“一渠清水永续北送”做出了积极贡献”。截至2018年12月，共收集、转运、处理乡镇垃圾42万余吨，收集、处理生活污水840万立方米，切实承担起南水北调汇水区“保水质、护运行”的政治任务，推动提升农村人居环境综合治理水平，为南水北调汇水区村镇人居环境做出了贡献。

截至2018年末  
南阳项目处理生活污水  
**840**万立方米

处理乡镇垃圾  
**42**万吨



#### 南阳首创水务村镇污水项目

南阳市南水北调汇水区乡镇污水处理厂TOT项目，属于南水北调水源保护工程项目，包括淅川、西峡、内乡三县26座乡镇污水处理厂，承担着南水北调工程护水源重任。

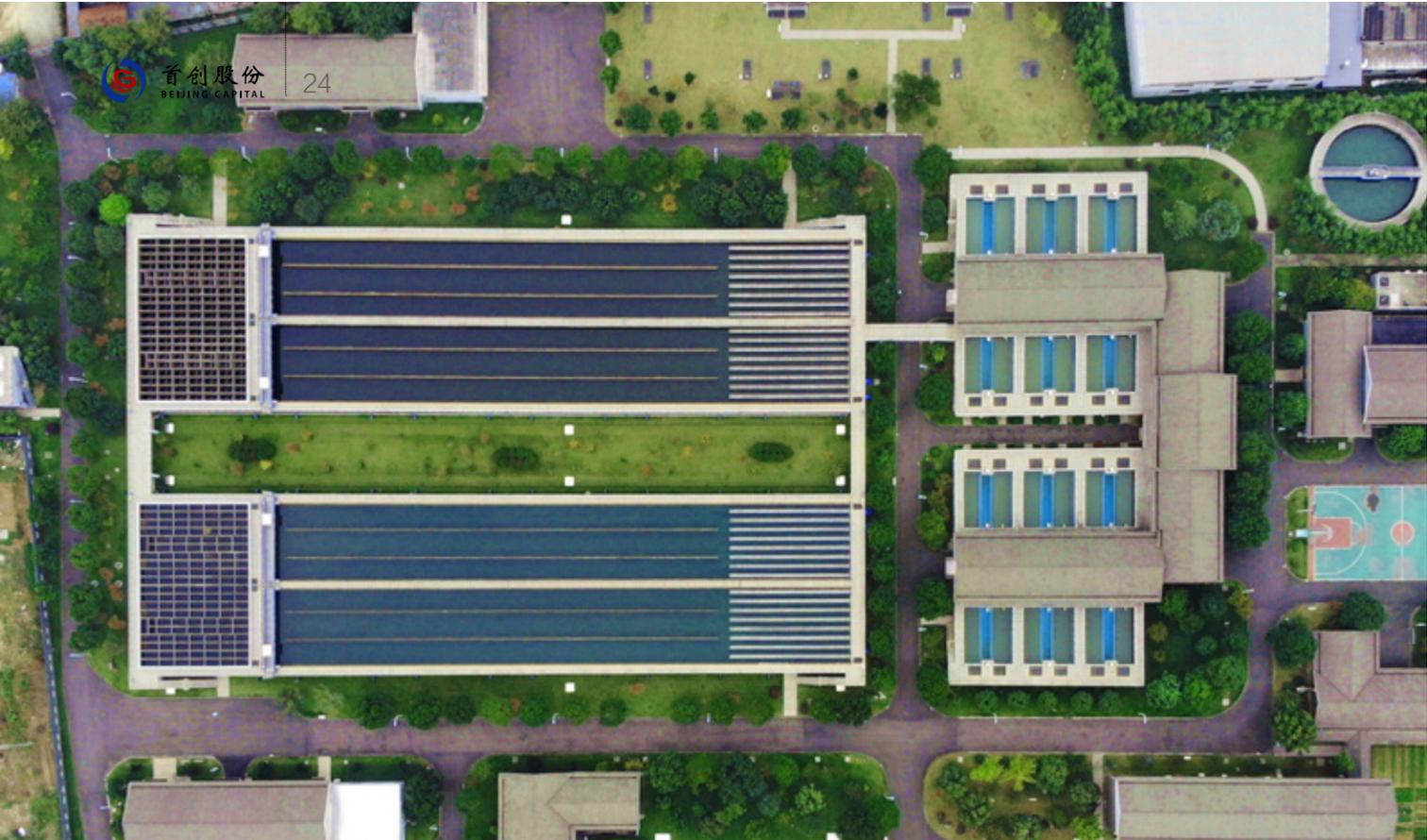
总处理规模：4.1万吨/日。



2017年年末，在由人民日报社《民生周刊》杂志主办的第五届中国民生发展论坛上，“南阳市南水北调汇水区乡镇垃圾污水处理一体化”项目被评为全国“2017民生示范工程”之一。



2017年底，首创集团承接了东风汽车集团有限公司“三供一业”项目之一的东风汽车公司水务公司，包括了4个自来水厂、1个市政污水处理厂、1个工业园区污水处理厂、22个工业园区污水处理站。东风汽车公司水务公司原属东风十堰基地，而十堰基地同样地处国家南水北调中线工程丹江口水源区，东风汽车公司水务公司的污水处理业务亦部分承担着南水北调中线工程水源保护重任。东风汽车公司水务公司移交至首创集团后被委托给首创股份运营。未来，十堰和南阳两地项目的联动将能更好承担南水北调“护源头、保水质”重任，为进京水质保驾护航。



### 在“一带一路”沿线开展投资建设

国家提出“一带一路”倡议以来，作为国有控股企业，首创股份积极在“一带一路”沿线地区开展环保项目投资与建设，先后在宁夏固原、新疆石河子、和田等“丝绸之路经济带”重要节点城市和福建福州、泉州、三明，海南三亚等“21 世纪海上丝绸之路”等关键节点城市以 PPP 合作形式取得投资项目，项目类型包含海绵城市建设、黑臭水体治理、市政供排水与污水处理、农村生活污水处理等，总投资额超过 100 亿元。

总投资额超过 **100** 亿元

### 中山市中心组团黑臭水体整治提升 EPC+O 项目

2018 年 12 月 14 日，首创股份中标广东省中山市中心组团黑臭水体整治提升 EPC+O 项目（项目包一）。中山市河网密集，全市共有支流 289 条，全长 977.1 千米。其黑臭水体治理总目标要求严格落实河长制、湖长制，2019 年底全市建成区黑臭水体消除比例显著提高，2020 年底达到 90% 以上。可见政府的整治决心，而首创股份此前在福州黑臭水体治理上的成功经验对中山项目将会形成有力支撑。

总投资额达 **12** 亿元

### 三亚市农村生活污水治理项目

首创股份投资的三亚市农村生活污水治理工程 EPC+O 项目位于海南省三亚市。该项目为政府投资类新建项目，投资总额约 12 亿元，建设周期为 36 个月，运营维护期为 15 年，建设内容为三亚市辖区内 241 个自然村修建生活污水治理设施及部分分散式养殖废水治理设施。该项目是公司在全国生态环境治理 EPC+O 业务的探索过程中迈出的坚实一步，具有重大意义。

总投资为 **50** 亿元

### 黑臭水体治理——中山市黑臭水体项目

该工程总投资为 50 亿元，招标金额约 23 亿元。从首创环境产业“生态+”战略部署落实角度来看，此次中标是实现重资产和轻资产并重，重资产围绕轻资产布置的重要实践。

环境责任

# 致力环境改善 共建生态文明



2018年，公司新增市政供水项目9个，污水（再生水）处理项目28个、供排一体项目2个、垃圾固废处理项目11个；新增供水能力189万吨/日，新增污水处理能力136万吨/日，新增生活垃圾处理能力8000吨/年；新增生态环境治理投资117亿元。截至2018年末，公司新增水处理能力148万吨/日，水处理能力达到2633万吨/日。

2018年，公司积极探索资源能源利用与绿色能源开发业务，以旗下首创热力、首创污泥等公司为实践平台，探索在污水、污泥及固废处置过程中实现废物资源化，促进能源有效回收利用。此外，公司污泥处置业务也取得突破。

### 三、保障供水安全、维护社会稳定

供水安全关系民生，关乎社会稳定。公司目前在全国 13 个省市拥有自来水供水业务，日供水能力达到 1407 万吨 / 天。

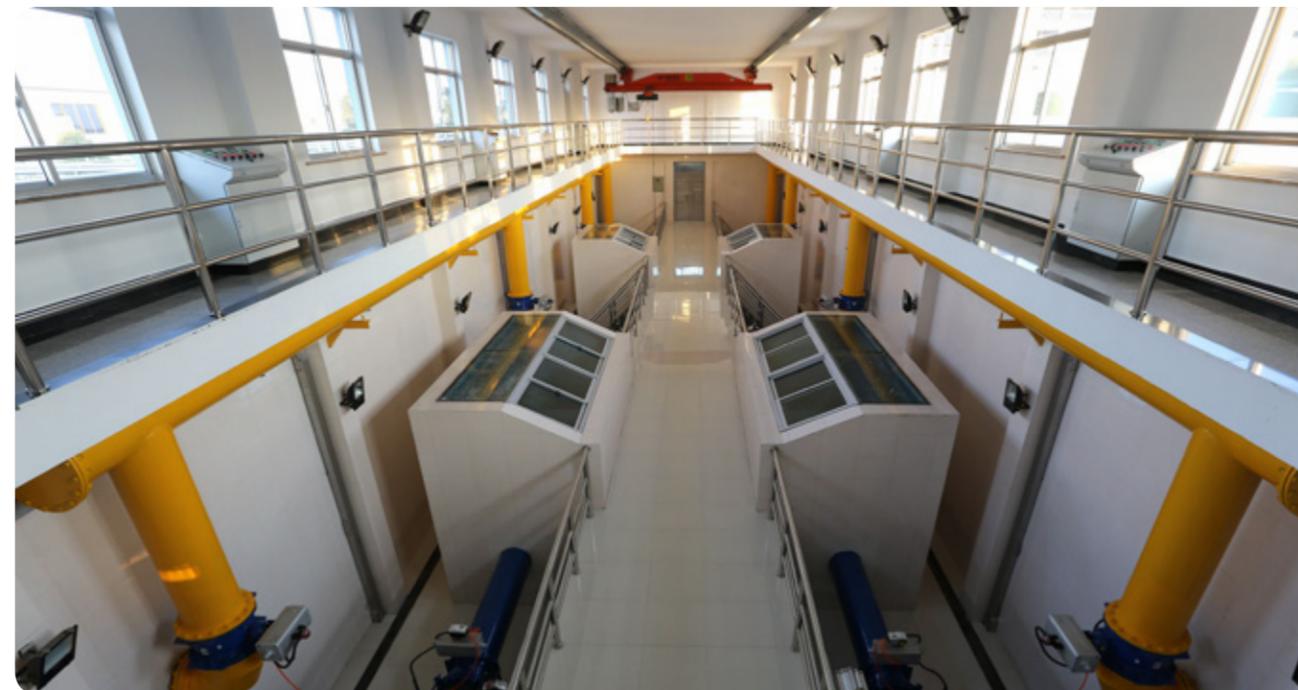
2018 年，公司新增供水项目 9 个，新增供水规模 189 万吨 / 日。目前在运营的供水项目均实现安全稳定运营。2018 年，公司不断强化精细化管理，以提升水资源利用率，供水产销差降至历史最低水平 15.14%，同比 2017 年下降 0.68 个百分点。

供水量  
**10.1** 亿吨



供水能力  
**40** 万吨 / 日

**徐州首创水务刘湾水厂**  
首创股份规模最大的单体供水厂，供水能力 40 万吨 / 日。  
处理工艺：  
常规处理工艺 + 配套排水排泥池处理工艺 + “预处理和高级氧化臭氧活性炭”深度处理工艺，出水可直接饮用。



供水能力  
**16** 万吨 / 日

**余姚首创水务城东水厂**  
宁波地区首家浙江省现代化水厂，首创股份现代化程度最高的供水厂  
日供水能力：16 万吨

供水能力  
**15** 万吨 / 日

**新乡首创水务高村水厂**  
新中国第一座自行设计并完全采用国产设备的自来水厂，首创股份历史最为悠久的供水厂，已有 60 年历史。



#### 四、减少城乡污染

环境问题由来已久，污水、污泥、固体废弃物曾一度包围我们的家园。随着国家对环境问题的重视、人们环保意识提升，以及更重要的环保产业的快速发展，环境污染已得到有效控制，环境质量正日趋好转。

#### 治理城镇水体污染 打造宜居城市

2018 年，公司新增污水处理能力 136 万吨/日，全年为国家处理污水 17.5 亿吨，为有效治理城镇水体污染贡献力量。

全年污水处理量

**17.5** 亿吨



#### 龙庆首创北京城西再生水厂

龙庆首创公司负责建设及运营的北京城西再生水厂是北京市重点工程之一，为加快延庆区域建设及规划实施提供了可靠的基础设施保证，同时为 **2019 年世园会** 及 **2022 年冬奥会** 的举行提供有力的基础设施保障。



#### 安顺污水处理厂

公司所属安顺污水处理厂一期工程于 2016 年进行提标改造，将原有 AmOn 生物处理工艺改造为奥尼卡工艺（FCR）。

奥尼卡工艺（FCR）是综合固定生物膜活性污泥法的一种，它是一种高度集约的生态系统，以独特的食物链反应池为基础，以植物根系和特殊的人造根系为生物载体，构建高度多样化的生态系统，利用各次级生态系统中的各种微生物、水生植物、水生动物等新陈代谢作用，增强对水体污染物的降解功能。FCR 工艺具有占地面积小，耐冲击负荷，出水稳定，外观美观，环境友好等优点。

该项目是目前南中国地区单体结构最大的一个采用奥尼卡工艺（FCR）项目，被安顺市政府作为环保教育示范基地对外推广。



服务



**20** 万人口

污水处理能力



**8** 万吨/日

#### 张家界首创杨家溪污水处理厂

国家发改委首批 13 个 PPP 典型案例项目之一。  
日污水处理能力：8 万吨/日，服务人口：20 万

建设污水处理场站



**821** ↑

#### 治理农村水污染，助力乡村振兴战略

2018 年，公司累计取得村镇类项目 7 个。建设污水处理场站 821 个。截至 2017 年末，公司共有 4 个国家级农村生活污水处理示范县项目，共服务 100 万村镇人口。

### 余姚村镇污水处理 PPP 项目 ——全国首个以县市整体打包的农村生活污水处理 PPP 项目

该项目总投资约 13.2 亿元，以 PPP 模式实施。项目涉及全市 166 个行政村的生活污水处理工作，建成后服务农户数 23 万户，服务人口 65.67 万人，农村生活污水处理村基本实现全覆盖，农户收益率达到 80% 以上，处理污水量约 8.6 万 m<sup>3</sup>/d。该项目推动了余姚市农村水环境和人居环境的有效改善，加速美丽乡村建设和生态文明建设。



### 通州·北京城市副中心农村污水处理设施建设运营试点项目

该项目在宋庄镇的岗子村、草寺村共建 3 处污水处理站，处理水量分别为 60 吨/日、90 吨/日、150 吨/日，共服务人口 4000 余人。该项目主要是收集村内生活污水，一部分通过现有渠道收集以后，沿草尹路边沟向西出村，穿过通顺路后排入小中河。

该项目采用预处理 + SSLE 一体化污水处理设计 + 活性砂过滤器的工艺，达到并优于北京市地标《水污染综合排放标准》(SB11-307-2013)。



## 拓展固废处理全产业链 改善人居环境

2018 年，公司继续扩大固废领域市场，以首创环境为平台，打造市政和商业废弃物处理、危废处理、垃圾资源再生利用及环卫一体化处置等服务体系，全面覆盖固废收集、储运、处理全产业链。2018 年全年新增垃圾固废处理项目 11 个，新增生活垃圾处理规模 8000 吨，并成功进入建筑废弃物及清扫业务领域。2018 年，公司共处理固废垃圾 300 万吨，提供上网电量近 3 亿千瓦时。



图为首创新西兰公司为“雪龙号”南极科考船提供垃圾处理服务



首创新西兰公司填埋气发电电动车试点项目

### 新西兰项目

新西兰最大固废公司——TPI NZ，占新西兰全国固废领域 31% 市场份额，液体废物领域 56% 的市场份额。

拥有 5 个垃圾填埋场，28 个垃圾转运站，800 辆专业清运车，1300 名职工，客户总数近 30 万人，遍布新西兰各主要城市。



### 宁波厨余垃圾处理厂项目

是目前国内规模最大的厨余项目，享受世界银行贷款；被列入国家财政部 PPP 示范项目，入选国家财政部第二批 PPP 项目典型案例。

日处理规模 800 吨，使用 VALORGA 干式厌氧工艺，日产成品天然气约 23000 立方，甲烷回收率可达 97%，所产沼气经过净化提纯后进入市政天然气管网销售，实现年均减排二氧化碳 17 万吨。



## 朝阳区建筑废弃物资源化利用中心项目：

根据北京市政府的相关要求，在石景山区、大兴区、朝阳区、海淀区、丰台区将分别建设建筑废弃物资源化利用项目，使全市建筑废弃物资源化利用能力达到 800 万吨/年。该项目是北京市首个采取 PPP 模式引进社会资本方负责投资、建设、运营的建筑废弃物资源化利用项目。

项目位于朝阳区金盏乡高安屯循环经济产业园西北侧，总用地面积 21 万平方米，设计年处理规模 123 万吨。目前，该项目已进入工程收尾及设备安装阶段，预计 2018 年底完成主体工程建设，2019 年正式进入运营阶段。

## 开展污泥处置业务 促进废物资源化

公司成立了首创污泥公司独立开展污泥处置业务，以促进废物减量化、无害化和资源化。

2018 年，公司污泥处置业务取得突破，新增五个污泥处理项目。

### 鹰潭市污泥处理厂 BOT 项目

2018 年 12 月，公司与鹰潭市政府签署 BOT 项目特许经营协议，现已开工建设，预计 2019 年 4 月份投入运营。项目规模为 65 吨/日（以含水率 80% 计），项目总投资为 3033 万元，污泥处理服务费为 332 元/吨。

### 呼市公主府和章盖营应急服务项目

2018 年 7 月，公司签订《呼和浩特市公主府和章盖营污水厂污泥应急深度脱水处理服务合同》，项目规模 180 吨/日。



### 呼市班定营和金桥应急服务项目

2018 年 7 月签订《呼和浩特市金桥与班定营污水厂污泥应急深度脱水处理服务合同》，项目规模 120 吨/日。





## 五、改善流域生态环境

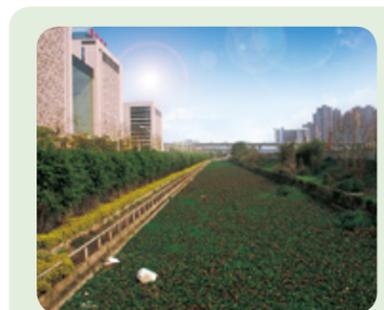
生态环境综合治理包括了流域综合治理、海绵城市建设、黑臭水体治理等内容，目前环保领域的 PPP 项目也主要以生态环境综合治理项目为主。



### 福州仓山龙津阳岐水系综合治理项目

属于国家海绵城市试点项目——福州海绵城市建设项目的内容之一。截止 2018 年 12 月 25 日，13 条河全部完成二次清淤 9.5 万立方，完成永久截污干管 50 千米，完成项目总量 99%，完成全部 716 个排水接驳；完成整体景观绿化 33 万平方米，完成目标 47%；完成马州支河等新建驳岸长达 18473 千米、龙津河等驳岸修复 7915 千米。布道费通 20 公里，完成 40%。

福建省福州市仓山龙津阳岐水系综合治理及运营维护 PPP 项目投资变更，由 2017 年 16 亿增至 2018 年的 22 亿；



处理前



处理前



处理后



处理后

在首创股份一线员工的齐奋斗下，该项目黑臭水体之一的吴山河比原定计划提前一个月完成基本消除黑臭的任务，成为整个福州市水环境综合治理过程中首批消除黑臭的 6 条内河之一。项目包内其他河道也在 2017 年底基本完成了黑臭水体的全面换水，河道水质得以提升。





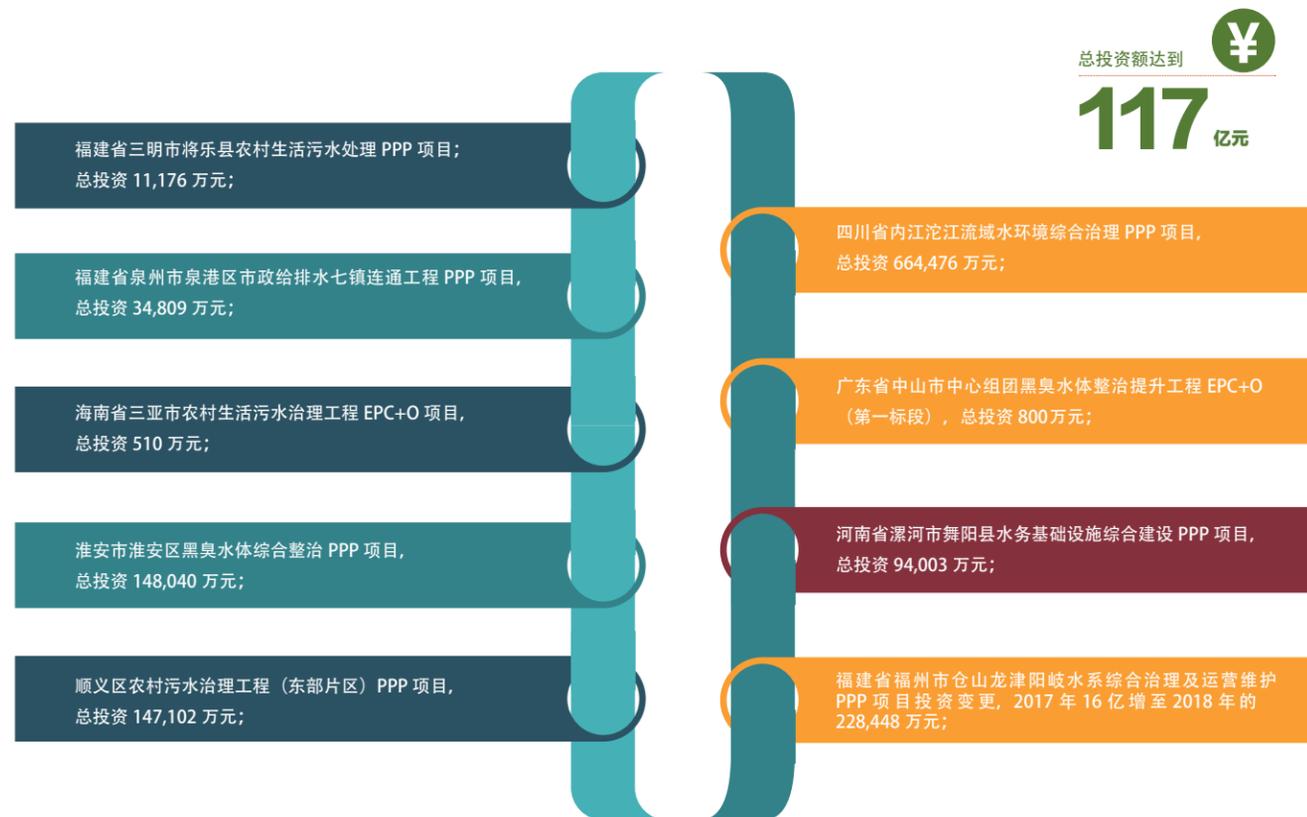
“希望通过项目实施，把固原建设成为黄土高原干旱半干旱地区海绵城市建设示范区、海绵城市建设与城市更新同步实施示范区、民族地区共享改革发展成果示范区。”

——固原市市长 马汉成

自2016年9月份开工以来，经过两年多的工程建设，固原海绵城市建设已开工项目92个，完工项目67个，包括海绵型小区37个，沿街外立面4条街，海绵型道路改造19条，海绵型公园广场2个，清水河综合整治3个子项目，公建项目1个，给排水管线检测1个。已经完成清水河段清淤、义乌商贸城拆除、右岸截污工程，已解决清水河两侧污水外溢问题；改造海绵型公园与广场项目6个；海绵型道路建设26条，供给65万平方米；海绵型建筑与小区改造45个，节能改造面积约58万平方米，海绵化改造面积约49万平方米等。目前已取得阶段性成果，完成项目投资约20亿元，实现利润约1.6亿元。

### 2018年生态环境综合治理中标项目情况

2018年，公司新增生态环境综合治理项目10个，总投资额达到117亿元。



### 六、资源循环利用与新能源开发

首创股份以旗下首创热力、首创污泥等公司为实践平台，探索在污水、污泥及固废处置过程中实现废物资源化，促进能源有效回收利用。具体包括智慧供热、污水热源提取、污泥资源化、有价值物质回收利用、再生水等。

着眼服务未来，首创股份正在将首创东坝污水处理厂升级改造成面向未来的城市污水处理厂，以支撑污水处理技术持续发展。未来水厂将涵盖污水处理中热、碳、氮、磷利用的能源与资源回收模式以及水资源利用技术，其特点为：水质永续、能源回收、资源循环、环境友好。



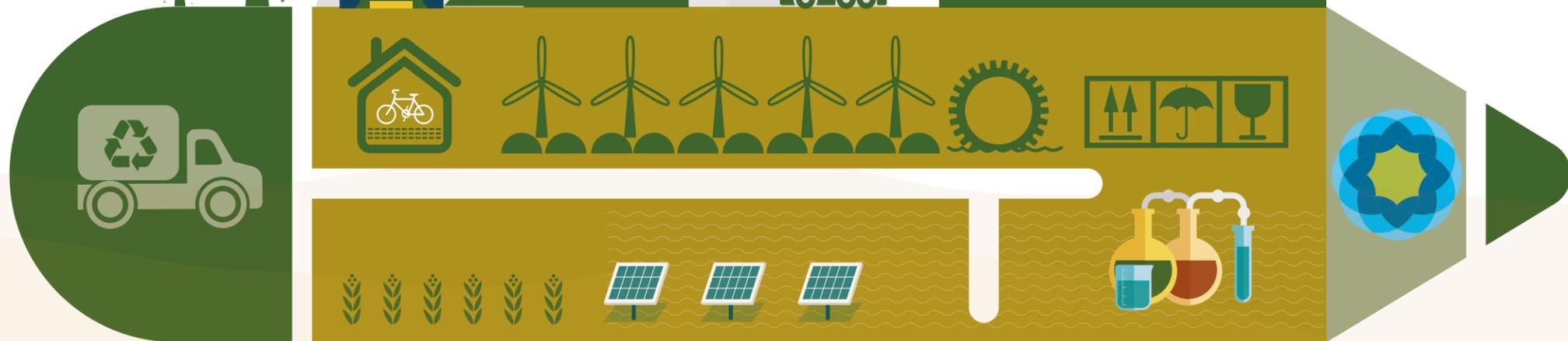
#### 南昌泉岭生活垃圾焚烧发电项目

一期规模：1200 吨 / 日 二期规模 1800 吨 / 日  
江西省首个建成投产转商业运营的垃圾焚烧发电项目，配备两台 600 吨 / 日的机械炉排炉和两组 12 兆瓦汽轮发电机组，采用国内外领先且成熟应用的工艺技术，解决南昌市三分之一的城市生活垃圾无害化处理问题，2018 年发电量约为 1.56 亿千瓦时。二期建设于 2020 年底建成投产，处理量增至 3000 吨 / 日。



环境责任

# 科技引领智慧运营 以人为本安全至上



首创股份是国内水务综合服务运营经验最丰富的公司之一，也是最早实现全国布局和市场化的企业。公司拥有近 300 个水厂，1.4 万员工，其中包括 2000 名专业技术管理人员，能够集中优势资源，优势业务和群体智慧，形成合力，进行统一的调度管理。逐步形成了系统化、专业化、智慧化的运营管理体系。

截至 2018 年，公司日供水能力达到 1382 万吨，日污水处理能力达到 1230 万吨，全年处理固废垃圾 300 万吨。2018 年全年削减化学需氧量（COD）55 万吨、减少总磷（TP）排放 0.9 万吨、减少总氮（TN）4.7 万吨，减少氨氮（ $\text{NH}_3\text{-N}$ ）4.03 万吨。

2018 年首创股份召开了 2 次安全生产委员会会议，3 次安全生产专题视频会议，每月组织 1 次安委会办公室会议，解决各类安全生产问题。公司高管带队对包头、呼和浩特、新乡、十堰、福州、淮南、凤凰等地的项目进行了安全隐患排查，共发现 130 余项安全生产问题，并督促其组织整改，完善安全生产管理。6-8 月，公司先后组织了 7 期安全生产大培训，公司系统内共有 660 余人参加了此次培训，其中 539 人获得资质证书。

## 七、绿色运营·节能降耗

2018 年，日供水规模达到 1382 万吨/日，供水产销差降至 15.14%；日污水处理规模达到 1230 万吨/日。经测算，2018 年全年削减化学需氧量（COD）排放约 55 万吨、减少总磷（TP）排放 0.9 万吨、减少总氮（TN）4.7 万吨，减少氨氮（NH<sub>3</sub>-N）4.03 万吨。

2018 年新增供水运营项目 9 个。

2018 年公司共批复生产与非生产类技改 1045 项，其中涉及节能降耗类技改共计 73 项，占比 7%。



### 淮南首创水务供排一体化项目

淮南首创水务有限公司是首创股份旗下率先取得供排水一体化的公司。包括 6 座水厂（含在建），日供水规模达到 47 万吨；3 座污水处理厂（含在建），日污水处理规模达到 22 万吨；提供二次供水服务，拥有 6 座大型二次加压泵站、300 多套无负压设备；运维排水管网近 1500 千米，管网供水普及率 99.5%。

淮南首创水务供水规模 **47** 万吨/日

污水处理规模 **22** 万吨/日

运维排水管网近 **1500** 千米



公司下属供水厂采取的主流工艺为混凝-沉淀-过滤工艺，随着饮用水水源的潜在风险以及国家对饮用水水质安全的提高，报告期内部分下属水厂增加了深度处理工艺，采用臭氧+活性炭及膜工艺。

公司下属污水处理厂根据不同排放标准，所采用的各主要处理工艺均为国内外相对较为先进的技术，其中采用氧化沟工艺的污水厂 31 座，A2/O 及其变形工艺的污水厂 62 座，SBR 及其变形工艺的污水厂 38 座，其他工艺 9 座。随着国家对污水排放标准要求的提高，一些新工艺如 MBBR、改良型 A2/O、臭氧催化氧化等不断应用到水厂的提标改造过程中，从而确保公司污水处理厂出水指标满足越来越严格的排放标准。

2018 年公司供批复生产与非生产类技改 1045 项，其中涉及节能降耗类技改共计 73 项，占比 7%。

一年节约生产成本达 **40** 多万元

危险废物处理 **3.5** 万吨

### 微山首创水务节能降耗

公司成立生产能耗分析小组，对进水量、电量、进水水质、DO、出水总磷、总氮、污泥浓度等生产数据不间断采集分析，总结量比关系，提炼逻辑规律，科学指导生产，降低能耗、药耗，为公司节约生产成本达 40 多万元。

### 首创环境在危废处置蓝海中扬帆远航

2018 年底首创环境控股有限公司投资建设的扬州危险废物处置项目，标志着扬州当地危险废物运送到外地处置的历史将结束，本地化处置即将实现。该项目总投资约 2.2 亿元，项目危险废物处理能力为 3.5 万吨/年。项目纳入扬州市“十三五”生态环境保护规划、扬州市重大项目和 2018 年中央预算内投资生态文明建设专项的资源节约循环利用重点工程。

### 绿色办公

从 2015 年下半年至今，公司总部使用 OA 协同办公系统进行办公，全面实现了无纸化办公。同时，公司新增了移动协同办公系统，两个系统使业务请示审批时间大幅缩短，同时又节约了大量办公用纸的使用。公司日常办公用纸采用废纸重复利用、好纸双面打印文件等方案节约用纸数量，并在打印区域张贴告示对员工进行节约用纸宣传。对回收的办公用品二次利用，节约了办公用品的购置费。



## 八、科技引领·研发创新



在公司总体战略指导下，首创股份确立了以技术研发、技术转化及技术产业化为科研发展主线，打造了一支稳定、高效、专业化的技术研发团队。公司研发人员总数达到 140 人，公司总部直接从事创新研究的技术人员达 121 人，其中博士学历 9 人、硕士学历 47 人、本科及以下学历 84 人。

2018 年 11 月，首创股份成功获得国家人社部、全国博士后管委会批准，设立博士后科研工作站。12 月，予以授牌。

在国家课题承担方面，首创股份目前承担《江苏省域城乡统筹供水技术集成与综合示范》，《面向未来污水处理厂关键技术研发与工程示范》(牵头单位)，《城市供水全过程监督平台整合及业务化进行示范》，《城镇供水系统运行管理关键技术评估于标准化》4 个国家课题。

慧创公司取得专利 1 项，著作权 2 项；编制发布首创股份层面制度、规范、标准 13 项；发布水务项目制度汇编模板，包含制度 398 项，71 万余字。

首创股份重视技术创新，与国内外高校、科研院所、市政设计院及市政工程公司、技术设备公司等建立强大的技术联盟，开展技术研发与合作，三大基础平台运转良好，包括“未来水质净化与水资源可持续利用技术产业化中心”、“中-荷未来水处理技术研究中”和针对水环境综合治理的“王浩院士工作站”等技术平台，形成了供水、污水处理、水环境治理的三大技术支撑体系。

序号	2018 年度任务：国家十三五水专项课题实施
1	完成碳氮(磷)分离技术研究的工艺运行优化并就核心技术实现设备化
2	完成半程反硝化-部分厌氧氨氧化深度脱氮工艺的开发
3	首创东坝污水厂启动升级改造工程
4	完成大数据分析模块的 WeKa 平台技术案例以及云平台的工艺模型构建与预测分析



### 未来水质净化与水资源可持续利用技术产业化中心签约仪式



2017 年 8 月，首创股份与哈尔滨工业大学合作成立“未来水质净化与水资源可持续利用技术产业化中心”。技术产业化中心将在供水厂水质安全保障、水厂废水回用解决方案、新型消毒工艺优化、模块化拼装式水厂建设等方面开展技术升级研发，在二次优质供水、水环境治理、中水回用等领域提供技术支持，中心所有的技术成果将依托首创股份来推进产业化落地工作。

2017 年 2 月，首创股份与王浩院士正式签署合作共建院士专家工作站的协议，双方合作共建院士专家工作站。院士专家工作站将进一步落实产、学、研、用的有机结合，加快科技成果转化，提升公司自主创新和业务服务能力。



### 北京首创股份有限公司与王浩院士合作共建院士专家工作站签约仪式



2016 年 10 月，首创股份与荷兰代尔夫特理工大学、北京建筑大学共同成立“中-荷未来水处理技术研究中心”，旨在借助荷兰代尔夫特理工大学丰富的水处理技术实力，在北京建筑大学建立技术研究中心实验基地，并在首创股份东坝污水处理厂建立中试基地。在未来污水处理国际先进技术的推广应用、技术孵化和产业化应用已开展全面合作。



## 设立首创水星奖·支持青年人才

为推进中国水与环境领域青年科技人才开展创新基础研究、核心技术开发与产学研融合，推动并引领水与环境产业技术进步和跨越升级，国际水协会中国青年委员会（IWA YWP China）与北京首创股份有限公司从 2017 年开始联合设立“首创水星奖”。

2018 年度的“首创水星奖”评选得到了来自高校、科研院所、企业的青年专家学者的高度关注与踊跃参与。

该奖项的设立旨在助力中国水与环境领域青年科技人才开展创新基础研究、核心技术开发，引领水环境产业技术进步和跨越升级，进而发掘创新人才、推动产学研融合、促进行业发展。“首创水星奖”分别设置“前沿科学奖”、“技术进步奖”和“管理创新奖”三类单项奖，设一等奖 1 名，奖金人民币 20,000 元；二等奖 1 名，奖金人民币 5,000 元。

奖项设立以来，参评项目涉及领域包括饮用水、市政污水、工业废水、水环境、环境管理等。申请人分别展示了其近年来在前沿研究、技术开发、管理创新等方面的最新成果，体现了在相关领域国内青年科技人才的雄厚实力。



## 九、以人为本·安全生产



作为国内水务运营经验最丰富、实际在运营水量最多的水务环保公司，保障安全、稳定运营生产一直是公司第一要务。近 20 年来，在洪水、寒潮、暴雪、台风等极端恶劣天气中，一批又一批的首创股份一线员工不辞辛苦，抗灾抢险，迎难而上，力保安全生产，公司供水项目一直保持着零事故安全运营。他们是守护城市水安全和水环境的天使，也让首创股份赢得了声誉，获得了客户和公众的信任。



徐州首创水务公司抗击寒潮



新乡首创水务公司抗击暴雨



徐州首创水务公司“蓝帽子”便民服务队

### 1、健全组织架构，落实安全生产责任

2018 年初，首创股份调整安委会与安委会办公室的成员组成，明确其相关职责；健全安全生产工作三级管理架构，充实安全生产管理队伍。首创股份与各大区（事业部）签订了安全生产责任书，各大区（事业部）与项目公司签订了安全生产责任书，将安全生产责任逐级落实。

此外，首创股份安全生产管理机制，从组织架构、责任落实和规章制度，风险管控与隐患排查，安全科技支撑体系，安全培训与安全文化以及应急管理 with 事故管理 5 个方面展开安全生产工作。通过完善组织机构，编制安全生产规章制度，开展安全大培训，建立安全生产管理信息系统，组织安全检查与隐患排查，组织应急演练，首创股份建立了完善的安全生产管理机制。



### 2、多措并举 成效显著

2018 年，首创股份定期组织召开了安全生产专题会议：先后召开了 2 次安全生产委员会会议；3 次安全生产专题视频会议；每月组织一次安委会办公室会议，解决各类安全生产问题。

此外，公司高管带队对包头、呼和浩特、新乡、十堰、福州、淮南、凤凰等地的项目进行了安全隐患排查，共发现 130 余项安全生产问题，并督促其组织整改，完善安全生产管理。安委会办公室于 10 月 18 日启动了安全大检查活动，各部门、大区（事业部）和项目公司积极组织安全隐患自查工作，安委会办公室组织专家组对东南大区、合肥业务区的 7 家项目公司进行了安全检查，其举一反三，不断改进。



### 3、力保在建工程零事故

2018 年，首创股份初步建立了“五要素”安全生产管理体系，从公司总部到项目公司，成立安全生产管理机构，配备专、兼职安全生产管理人员，安全生产工作有了抓手，制度建设、专题会议、安全检查、教育培训、应急管理工作全面展开，首创股份安全生产工作逐步走向体系化、制度化、标准化和规范化。

6-8 月，首创股份先后组织了七期安全生产大培训，培训了生产经营单位安全生产主体责任、安全生产标准化、危险源辨识与安全预防控制体系和生产安全事故隐患排查治理 4 个方面的内容，公司高管亲自前往各培训现场进行开班动员。公司系统内共有 660 余人参加了此次培训，其中各级公司主要负责人和安全生产管理人员 539 人获得资质证书，做到纵向到底，全员培训。各下属单位结合各自的实际情况，开展了各式各样的安全生产培训活动，仅安全生产月活动期间，各单位就组织了 200 余场培训活动。

此外，首创股份监督指导下属单位修订完善应急预案，组建应急队伍，配备应急装备和物资储备。根据各地实际情况，组织消防、有限空间作业、氯气泄漏等多种形式的有针对性的应急演练，演练过程有条不紊，广大员工积极参加，取得了很好的演练效果。



召开了 **2** 次安全生产委员会会议；  
**3** 次安全生产专题视频会议；  
 每月组织一次安委会办公室会议；  
 先后组织了七期安全生产大培训；

公司高管带队对包头、呼和浩特、新乡、十堰、  
 福州、淮南、凤凰等地的项目进行了安全隐  
 患排查，共发现 **130** 余项安全生产问题  
 编制了 **10** 项安全生产管理制度；



2018 年公司系统共有 **600** 余人  
 参加了安全生产大培训，

**539** 人获得资质证书。



## 十、责任采购 · 责无旁贷



首创股份已于 2017 年成立战略采购中心，颁布相关管理制度和流程，搭建电子商务平台，建立供应商管理体系，强化责任采购的实效。

公司遵循“公开、公平、公正”的采购原则，将责任采购的要求和规定体现在采购过程中的方方面面：比如考核、评估、评价体系中的有关条件、要求等，招标文件中合格投标人的条件等，主要从五个方面强调供应商履行社会责任的要求：劳工人权、职业健康与安全、环境保护、消费者权益、商业伦理。同时，为保证责任采购的实现，委托第三方招标代理或纪检监察全程参与采购也是公司经常采用的制度形式。

公司建立了完善的供应商管理体系，供应商管理依据《北京首创股份有限公司战略合作伙伴管理办法》和《北京首创股份有限公司采购管理指引》，采用两种不同的机制：一是战略合作供应商，由业务部门按照制度规定标准和业务需要，提出战略合作意向和需求，报战略采购中心组织考核、评估、评价，形成初步评估意见后，按审批流程逐级审核，最终由总经理审批。战略合作协议的签署按照公司关于合同审批的流程进行。年度末对战略合作单位进行系统考核评价，量化分值，分级管理。二是一般供应商，在每次采购合同履行结束后，由采购单位在电子商务平台系统中对供应商投标、履约、售后情况以及社会责任情况进行分项评分，并将结果反馈给供应商。评价内容和形式结构化，覆盖面较广，并且自 2018 年起每半年由战略采购中心将评价结果进行内部通报。



社会责任

# 利益相关共发展 扶危助困有担当



2018年，公司员工培训及工会费用支出2358万元。据不完全统计，2018年总部人均受训时常达到69小时。

公司始终履行扶贫义务。首创股份及公司全体员工热心社会公益，努力为社会弱势群体提供力所能及的帮助。据不完全统计，2018年，公司全系统共捐款545.5万元，员工个人捐款13.6万元，对口帮扶2647人。

公司始终以履行环保义务、传播环保理念为己任。2018年，公司新增生态环境综合治理项目10个，总投资额超过100亿元。此外，公司还通过一系列互访、交流活动，加深外部公众对公司的了解，增强社会公众的环保意识。

2018年，公司先后投入大量资金，支持颍上县慎城镇朱庙村、余姚新城市社区、包头市固阳县大营子村等地精准扶贫事业。



## 十一、关爱员工·共同成长



### (一) 关键指标展示

首创股份坚持“以员工为中心，发展至上”的理念，为员工提供公正平等的职业路径和发展机会，致力于与员工共享发展成果，维护员工合法权益，关心员工职业发展，关注员工身心健康，努力实现员工与企业共成长、同发展。

关键指标	数据
报告期内新增就业人数	2641
劳动合同签订率	100%
社会保险覆盖率	100%
男女员工比例 男员工人数：女员工人数	2:1
女性管理者比例	23%
残疾人雇佣人数：	58
员工培训机制与培训次数、人均培训时长、培训费用支出	69 小时
员工福利及同工同酬情况	按照国家及地方的政策法规执行

### (二) 员工关怀实践

2018 年，公司及下属公司以人力资源部门、党支部、工会等为实施主体，关怀帮助困难职工，提升员工岗位技能，并积极组织学习培训、开展丰富的文体活动。据不完全统计，2018 年公司及下属公司开展岗位技能竞赛 10 余次，参与人员达到 500 余人次。



#### 技能竞赛

9 月 19 日，首创股份第二届水务工匠杯技能竞赛在淮南开赛。本次参赛选手共计 30 名，全部来自 25 家项目公司一线从事污水检验检测的在册员工。竞赛由理论考试、场景分析和技能操作三部分组成。此次竞赛中参赛选手体现出扎实的业务基本功。选手们优秀的竞技表现，展现了首创水务人良好的精神面貌和过硬的业务素质。经过两天的激烈角逐，首创股份第二届“水务工匠杯”（污水化验工）技能竞赛圆满落下帷幕。

#### 培训学习

首创股份不断加强人才培养投入，健全人才培养机制，搭建分层分类的人才培养体系，形成以关键人才发展项目为龙头，职能专业人员和行业专业人才培养为两翼的人才培养格局。据不完全统计，2018 年总部人均受训学时达到 69 个小时以上。



2018 年 6-8 月，首创股份先后组织了七期安全生产大培训，培训了生产经营单位安全生产主体责任、安全生产标准化、危险源辨识与安全预防控制体系和生产安全事故隐患排查治理 4 个方面的内容，公司高管亲自前往各培训现场进行开班动员。

各下属单位结合各自的实际情况，开展了各式各样的安全生产培训活动，仅安全生产月活动期间，各单位就组织了 200 余场培训活动。通过观看警示教育片，提高员工的安全意识；通过专项培训，提高员工的安全技能；通过安全生产知识竞赛，在提高员工学习热情的同时掌握安全知识；通过安全咨询日活动，营造互学互帮的学习氛围。

### 最美水厂摄影大赛

2018年9-12月开展了寻找最美水厂摄影大赛活动。以纪念“改革开放四十周年”、落实首创股份“生态+”为目的，以促进业务发展，推进文化建设，促进管理为目标。31组决赛作品在网络票选阶段收到27.9万张投票及12万余次公众号点击量，专家评审阶段，得到了首创集团和新闻媒体的好评。通过网络和现场展示，取得了喜人的宣传效果，展示了首创股份优秀的水厂形象，劳动日报对本次活动也进行了报道宣传。首创股份的品牌形象得以广泛传播。

首创股份 BEIJING CAPITAL  
首创股份水务项目“最美”系列活动  
大美水厂  
寻找首创股份水务项目“最美水厂”  
摄影大赛  
PHOTOGRAPHY COMPETITION

#### 获奖作品名单

**供水厂：**

一等奖：  
《太湖日出》新乡首创水务有限责任公司 | 孟宪华  
二等奖：  
《水清月明》徐州首创水务有限责任公司 | 刘建刚  
《山水如画》广元首创水务有限责任公司 | 董国栋  
三等奖：  
《碧水蓝天》呼特首创水务有限责任公司 | 曹海斌  
《碧水蓝天》呼特首创水务有限责任公司 | 曹海斌  
《碧水蓝天》呼特首创水务有限责任公司 | 曹海斌  
《碧水蓝天》呼特首创水务有限责任公司 | 曹海斌

**污水厂：**

一等奖：  
《依山傍水》磐安县城市污水处理有限公司 | 曹海斌  
二等奖：  
《水清月明》徐州首创水务有限责任公司 | 刘建刚  
《山水如画》广元首创水务有限责任公司 | 董国栋  
三等奖：  
《碧水蓝天》呼特首创水务有限责任公司 | 曹海斌  
《碧水蓝天》呼特首创水务有限责任公司 | 曹海斌  
《碧水蓝天》呼特首创水务有限责任公司 | 曹海斌  
《碧水蓝天》呼特首创水务有限责任公司 | 曹海斌

**个人奖：**

一等奖：  
《依山傍水》磐安县城市污水处理有限公司 | 曹海斌  
二等奖：  
《水清月明》徐州首创水务有限责任公司 | 刘建刚  
《山水如画》广元首创水务有限责任公司 | 董国栋  
三等奖：  
《碧水蓝天》呼特首创水务有限责任公司 | 曹海斌  
《碧水蓝天》呼特首创水务有限责任公司 | 曹海斌  
《碧水蓝天》呼特首创水务有限责任公司 | 曹海斌  
《碧水蓝天》呼特首创水务有限责任公司 | 曹海斌

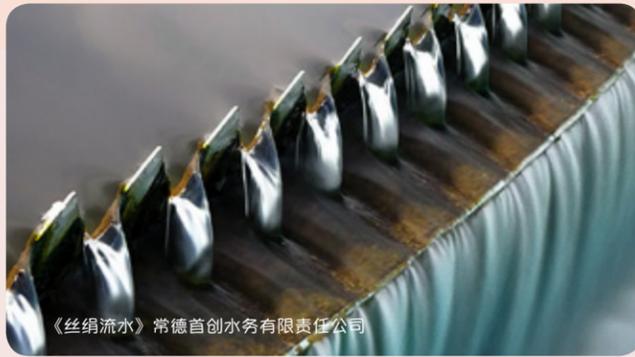
## 个人奖



## 供水厂



## 污水厂

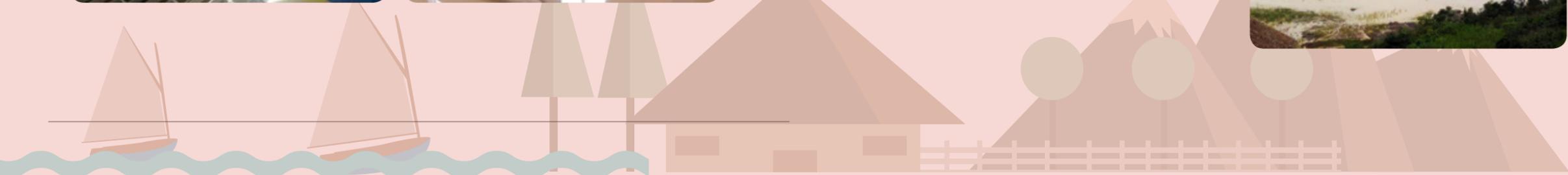


## 十二、战天灾·显担当

2018年7月11日，一场特大暴雨袭击了四川盆地。位于广元经济技术开发区的广元首创水务有限公司第二城市生活污水处理厂（以下简称“二污厂”）面临被淹没的严重威胁。

面对突如其来的灾情，一线首创员工没有慌乱。因为有应急预案，整个应急处置过程快速、有序。在洪水淹没二污厂的同时，广元首创所属的西湾水厂也正面临安全供水的危机。面对考验，广元首创不等不靠，自力更生，全力保障了供水安全。

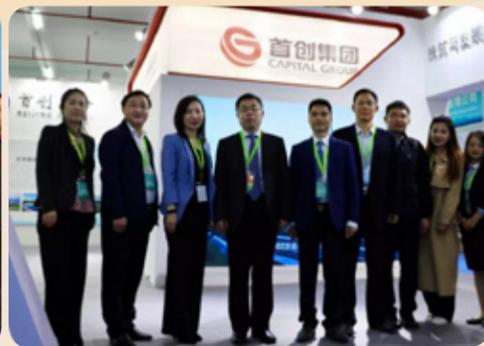
近20年来，全国各地的首创人在历次台风、寒潮、暴雨等自然灾害面前，迎难而上，力保城市公用设施安全运行，为维持社会稳定、保护家园环境贡献了首都国力的力量。



### 十三、精准扶贫·扶危济困

精准扶贫是十九大提出的国家三大攻坚战之一。作为国企上市公司，首创股份责无旁贷。2018 年，首创股份先后在安徽省颍上县慎城镇朱庙村、浙江余姚新城市社区、内蒙古包头等地开展精准扶贫，以“授人以渔”式的产业扶贫为主，同时也关注改善贫困人口的居住及生活条件。2018 年，首创股份共捐赠资金约 559.1 万元。

一共捐赠资金约 **559.1** 万



#### 淮南首创

经首创集团董事会、首创股份董事会审议，首创股份向中国初保基金会捐赠人民币 500 万元（含首创环境捐赠的 100 万元），作为设立“首创·甘霖”专项基金的初始资金，并用于淮南市寿县炎刘小学综合楼及附属设施建设。在首创股份、中国初保基金会支持下，2018 年 12 月 10 日，寿县炎刘小学“甘霖楼”捐建仪式圆满举行。

捐赠扶贫资金 **500** 万元

#### 包头首创

包头市抓党建促脱贫攻坚帮助固阳“五联五帮”行动启动以来，包头首创确定帮扶对象为固阳县大营子村，通过入户走访、召开座谈会、组织慰问，建立沟通机制，搭建企业帮扶平台等形式，认真落实工作责任，促进脱贫工作顺利开展。包头首创党委全面落实党建主体责任，将精准扶贫作为重点工作纳入到党建目标任务，制定《精准扶贫工作实施方案》，成立领导小组，明确工作职责。



#### 余姚首创

2018 年度，公司参与无偿献血、“慈善一日捐”、结对孤寡祖孙、慈善义卖等活动：2 月 1 日，公司党工团志愿者看望新城市社区诸水云老人和她瘫痪在床的孙女，并送上成人纸尿裤、大米、食用油、鸡蛋等慰问品；6 月 15 日，党员群众共 21 人参与无偿献血，合计献血 6000 毫升；7 月 7 日，公司参加爱心公益义卖活动，对望谟县、兴义市 200 余位贫困家庭学子开展结对帮扶。



#### 河北中洲水务投资股份有限公司

2018 年 7 月，中洲水务各支部开展“共产党员献爱心”专题活动。活动共收到 6 个支部、39 名党员、154 名群众捐款共计 6790 元。

捐款已统一交至北京首创股份有限公司党委，并由北京首创党委转交至北京市慈善协会。捐款将用于扶贫、助学、助残、助医等慈善项目。



#### 颍上首创

为响应颍上县委、县政府的精准扶贫的号召，在住建局的组织下，颍上首创水务公司成立了扶贫工作队进驻颍上县慎城镇朱庙村，并抽出 20 名干部职工作为帮扶责任人，对颍上县慎城镇朱庙村 160 户建档立卡贫困户进行了精准帮扶。



## 十四、爱心捐助·点滴情谊

2018 年，首创股份全方位落实精准扶贫战略：全年公司全系统捐款总额达 559.1 万元；员工个人捐款总额达 13.6 万元；全年对口帮扶 2647 人；主要帮助困难职工、社区困难群众、福利院孤儿、敬老院孤寡老人。



### 葫芦岛首创

凡和水务公司于 6 月 27 日-7 月 18 日组织开展“共产党员献爱心”捐款活动，捐款主要用于救助“爱心为生命续航”慈善医疗救助项目、“爱心成就未来”慈善助学项目、“爱心情暖夕阳”慈善助老项目、帮扶生活困难党员和其它救助项目。此次活动，公司上下为有困难的需要帮助的人员献出自己的一份力量，共收到献爱心捐款 1400 元。

### 西南大区：

2018 年，富顺首创捐款 2000 元；广元长风慰问广元市残疾福利院儿童，并捐款 2860 元；广元市当地公司组织党员前赴果园帮助果农采收，拓宽销售渠道，累计帮助果农销售葡萄 700 余斤；屏山首创到屏山县岷江幼儿园的爱心公益捐赠活动，捐款 400 元；“仁寿首创水务有限公司庆祝建党 97 周年‘职工献爱心’捐赠活动”，捐款 3074 元，慰问困难儿童家庭捐款 3050 元。



### 微山首创：

7 月 12 日上午，枣庄首创、微山首创联合党支部在枣庄首创办公楼大厅开展“弘扬中华民族扶贫济困传统美德”爱心捐款活动，合计捐款 890 元，该款项全部上缴集团党委。

### 临沂区域：

4 月 24 日，公司对平邑县第一中学贫困学子仇事成捐助现金 2000 元及营养品，帮助联系临沂红十字会及爱心企业家对其进行精准扶贫；5 月 23 日，前往郑旺镇敬老院开，为老人们送去了米、面、洗衣粉、卫生纸等生活用品；9 月 10 日，开展“慈心一日捐”献爱心活动，共筹得善款 4600 元；7 月 18 日，开展“共产党员献爱心”捐款活动，共上交中原大区党委善款 8380 元。

### 南阳首创：

1 月 1 日，南阳首创组织员工至淅川县老城镇穆山村慰问孤寡老人，响应国家号召，体现国企担当。此次活动购买棉被、米面油等物品，探望山区贫困老人，此次活动花费 3000 元。

### 济宁首创：

7 月 6 日，济宁首创领导及全体党员开展“汇聚爱心力量——弘扬民族美德”爱心捐款活动，此次活动合计筹得捐款 400 元；6 月 26 日，枣庄首创联合微山首创水务有限责任公司赴微山湖敬老院走访慰问，为老人们带去了食品 and 水果；7 月 12 日，开展“共产党员献爱心”活动，共计捐款 500 余元。



## 十五、开放首创·社区之友

环境质量与每一个人的生产活动、生活活动息息相关，需要所有人的关心、参与和身体力行。作为环境领域的龙头企业，首创股份始终以履行环保义务、传播环保理念为己任，积极开展环保社区教育，与周边社区、学校及其他机构，开展通过水厂开放日、广场宣传、社区劳动等进行形式多样、内容丰富的环保社区教育活动，既加深了外部公众对公司的了解，也增强了社会公众的资源节约与环境保护意识。



### 贵州省安顺市黔鑫实业有限公司

贵州省安顺市黔鑫实业有限公司参加“6·5”世界环境日宣传活动1次，通过此次活动的参与，使得安顺市民加深了对污水处理的认识，提高环保意识，同时提升企业形象。

安顺黔鑫将工作日设为污水处理厂的公众开放日，2018年接待的社会人士覆盖中小學生、大学生、政府离退休干部、环保行业专家、人大代表等共计5次。



### 屏山首创水务有限责任公司

屏山首创水务有限责任公司2018年10月10日接待了由屏山县团委、县水务局组织、屏山职业中学学生以及社会志愿者参与组成的共计29人参观团，到屏山县城污水处理厂实地参观并开展实地环保教育活动。参观结束后，参观团和屏山首创相关人员在污水厂会议室进行了互动活动，参观团对污水厂设备运行、中控室的标准化管理工作给予了好评。



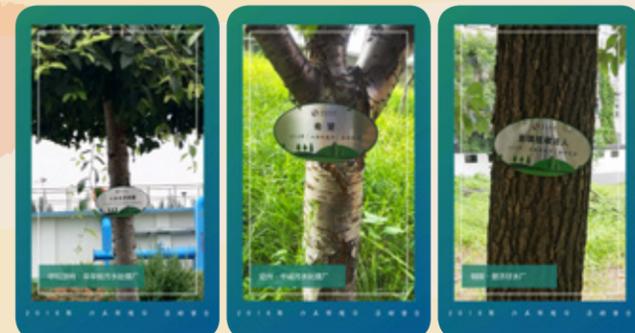
### 中小學生环保研学实践活动

11月23-30日，南昌泉岭生活垃圾焚烧发电厂与南昌市教育局联合举办中小學生环保研学实践活动，期间共接待学生1600余人。

“这太壮观了”、“原来咱们每天会产生这么多生活垃圾呀”，进入到垃圾吊控制室后同学们禁不住发出感叹，表示今后在生活中会更加注意节能环保，减少垃圾的产生。

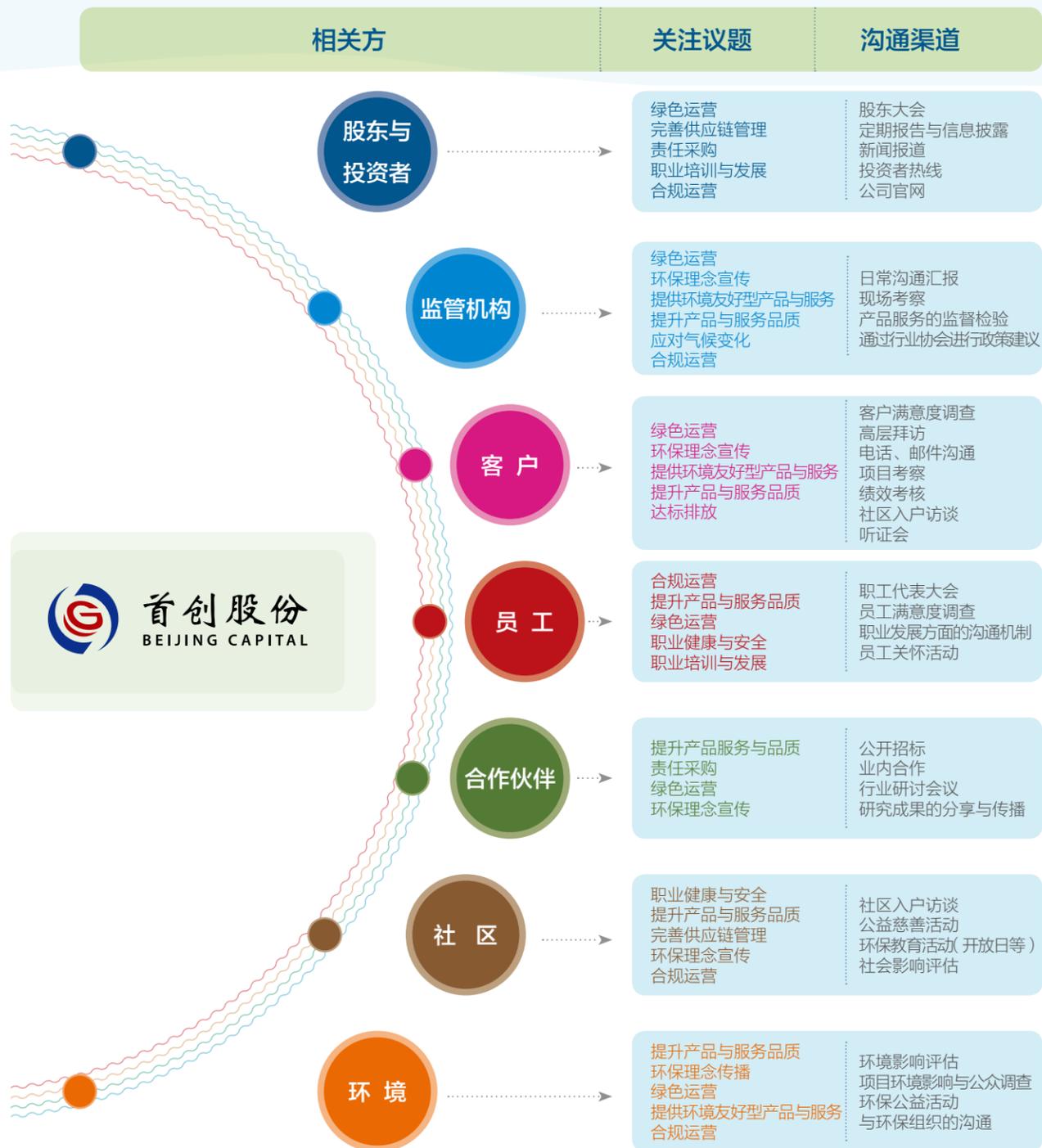
### 6.5 环境日

6.5 环境日，碳减排测算活动结束后，首创股份为排名前100位的低碳达人制作了专属铭牌，并就近在首创股份下属水厂植树100棵。



## 利益相关方沟通

首创股份持续加强与利益相关方的沟通交流，通过编制发布高质量的社会责任报告、组织责任沟通活动等方式，及时披露企业重要信息，回应公众关切热点，创造机会让利益相关方参与企业运营管理，提升运营透明度，以实现多方共赢，共同发展。



## 展望 2019



党的十九大报告指出，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。生态环境、医疗卫生、食品安全、文化教育、社区融入的重要性将日益突出。

2019 年，是首创股份成立二十周年，是完成“十三五”目标规划的关键年，也是“生态+”发展战略的发力之年。

首创股份作为生态环境领域的公共服务综合运营商，作为行业领先企业，在“生态+”的战略方针之下，2019 年，我们将继续积极在全国范围内拓展生态环境业务。同时，我们将继续做好在运营项目的安全稳定运营，以精细化管理降低环境成本提质增效；我们将继续做好在建项目的现场管理，打造百年精品工程。

2019 年，我们将继续首创股份将积极构建环境综合服务的生态合作平台，与行业内外伙伴一起开展跨界合作，优势互补，合作共赢，共同为创造天蓝、地绿、水清、城美的美好生态环境努力。

2019 年，我们将继续响应国家大政方针，积极履行国企责任、支持精准扶贫、关怀弱势群体、关心支持员工成长，与所有利益相关方一起携手走进“新时代”。



# GRI G4 指标索引

GRI 指标	披露状态 / 页码
<b>1. 战略与分析</b>	
G4-1	P5-11
G4-2	P5-11
<b>2. 机构概况</b>	
G4-3	P3-4
G4-4	P9
G4-5	P8-9
G4-6	P9
G4-7	P9
G4-8	P9
G4-9	P9
G4-10	P10, P55-56
G4-11	P56-57
G4-12	P53-54
G4-13	P53-54
G4-14	P20-26
G4-15	P72-75
<b>3. 确定的实质性方面和边界</b>	
G4-16	P35-36
G4-17	P9
G4-18	P3-4
G4-19	P15-17

GRI 指标	披露状态 / 页码
G4-20	P3-4
G4-21	P3-4
G4-22	不适用
G4-23	P3-4
<b>4. 利益相关方参与</b>	
G4-24	P16-17
G4-25	P15-19
G4-26	P16-17
G4-27	P16-17
<b>5. 报告概况</b>	
G4-28	P3-4
G4-29	P3-4
G4-30	P3-4
G4-31	P3-4
G4-32	P64
G4-33	未披露
<b>6. 治理</b>	
G4-34	P14-15
G4-35	P14-15
G4-36	P14-15
G4-37	P14-17
G4-38	P15

GRI 指标	披露状态 / 页码
G4-39	未披露
G4-40	未披露
G4-41	参见公司 2017 年度报告
G4-42	P14-17
G4-43	未披露
G4-44	未披露
G4-45	P14-17
G4-46	未披露
G4-47	未披露
G4-48	封二
G4-49	未披露
G4-50	参见公司 2017 年度报告
G4-51	未披露
G4-52	未披露
G4-53	未披露
G4-54	P50
G4-55	未披露
<b>7. 商业伦理与诚信</b>	
G4-56	P04-05
G4-57	未披露
G4-58	未披露

GRI 指标	披露状态 / 页码
<b>8. 经济</b>	
G4-EC1	P12, P20
G4-EC5	P50
G4-EC7	P21-25
<b>9. 环境</b>	
G4-EN2	P37
G4-EN8	P28-29
G4-EN10	P30-32
G4-EN19	P41
G4-EN22	P30-32
G4-EN23	P32-33, P37
G4-EN31	P34-36
G4-EN32	P47
<b>10. 社会</b>	
G4-LA1	P12, P50
G4-LA2	P50
G4-LA5	P50, P45-46
G4-LA6	P44-45
G4-LA9	P50-53
G4-LA10	P50-53
G4-LA13	P50
G4-SO1	P60-61

支持联合国可持续发展目标

联合国可持续发展目标	首创股份行动框架
<b>目标 1</b> 在全世界消除一切形式的贫困	在全国各地尤其是在部分贫困地区开展业务，增加当地就业，并针对性进行精准扶贫，为解决区域性整体贫困问题助力
<b>目标 2</b> 消除饥饿，实现粮食安全，改善营养状况和促进可持续农业	开展农村污水治理业务，促进污水达标排放，保障粮食生产安全
<b>目标 3</b> 确保健康的生活方式，促进各年龄段人群的福祉	保障城市供水安全，强化水质管理，让人们喝上优质水、健康水
<b>目标 4</b> 确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会	将支持教育作为履行企业责任的一项重要行动，通过定向定点援助，让偏远地区的农村儿童以及家庭困难的城镇儿童获得公平教育机会
<b>目标 5</b> 实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能	坚持男女同工同酬，支持女性员工事业发展；定期开展针对女性员工的培训、健康讲堂活动；为怀孕、哺乳期的女性员工提供支持帮助
<b>目标 6</b> 为所有人提供水和环境卫生并对其进行可持续管理	将水资源治理作为公司业务的重点内容，持续运营确保水安全，并通过综合治理持续改善当地水环境
<b>目标 7</b> 确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源	积极探索资源再生循环和能源开发，实现污水热源的再生利用，以及污水、污泥中有价物的回用
<b>目标 8</b> 促进持久、包容和可持续的经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作	在国内外业务运营中，积极雇佣当地劳动力并提升当地员工技能，提升其就业能力，提供在行业有竞争力的薪酬

联合国可持续发展目标	首创股份行动框架
<b>目标 9</b> 建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新	着眼于满足我国水务环保产业的当前与未来技术需求，通过自主研发、产学研合作以及国际交流等方式，加大关键技术的研究、应用和推广力度，促进行业进步和经济发展
<b>目标 10</b> 减少国家内部和国家之间的不平等	促进定点扶贫和对口支援地区经济、社会和环境的可持续发展
<b>目标 11</b> 建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续发展的城市和人类居住区	高质量建设市政基础设施，积极推广节水型城市和节水型社区理念，通过环境治理改善当地人居环境，提升当地可持续发展能力
<b>目标 12</b> 采用可持续的消费和生产模式	设立环保宣传教育基地，向社会推广环保低碳理念，普及环境知识
<b>目标 13</b> 采取紧急行动应对气候变化及其影响	强化能源管理，提升能源使用效率，提升精细化管理水平以节能降耗，减少二氧化碳等温室气体排放
<b>目标 14</b> 保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展	通过污水处理减少向海洋的污染排放，开展海水淡化业务开发海洋水资源
<b>目标 15</b> 保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统，可持续管理森林，防治荒漠化，制止和扭转土地退化，遏制生物多样性的丧失	发展环境治理和生态修复业务；在大型工程建设中，将生物多样性保护作为工程建设管理的重要内容
<b>目标 16</b> 创建和平、包容的社会，以促进可持续发展，让所有人都能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容的机构	定期披露财务和非财务信息，提升企业透明度；进一步加强党风廉政建设和反腐败工作；推进和谐企业建设，凝聚发展的强大力量
<b>目标 17</b> 加强执行手段，重振可持续发展全球伙伴关系	与政府、企业、金融机构、高校和国际机构等共同开展环境保护领域技术研发、技术合作，建立长期的战略合作关系，开展全面深入合作

# 读者反馈



## 尊敬的读者：

尊敬的读者：

感谢您拨冗阅读《北京首创股份有限公司 2018 年度社会责任报告》。如您在阅读本报告过程中有任何意见或建议，请不吝指正，以帮助我们在未来进一步提升企业社会责任管理工作。

针对下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您对首创股份企业社会责任报告的总体评价
2. 您认为本报告能否反映首创股份对经济、社会、环境的重大影响
3. 您对本报告中信息披露程度的总体评价
4. 您对本报告中文字描述质量的整体评价
5. 您对本报告的版式与设计的总体评价



请您在此提出其他意见与建议：

---

---

---

---

---

---

---

---



## 您的联系资料

姓名：\_\_\_\_\_ 工作单位：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 电子邮件：\_\_\_\_\_

## 我们的联系方式： 北京首创股份有限公司 市场发展部

地 址：北京市西城区车公庄大街 21 号新大都饭店  
 邮 编：100032  
 邮 箱：brand@capitalwater.cn  
 电 话：010—84552266





北京首创股份有限公司  
BEIJING CAPITAL CO., LTD.

电话: +86-10-84552266

传真: +86-10-64689298

地址: 北京市西城区车公庄大街 21 号新大都饭店, 100032

Tel: +86-10-84552266

Fax: +86-10-64689298

Address: Beijing Capital Xindadu Hotel, No. 21 Chegongzhuang Street,  
Xicheng District, Beijing, 100032, P.R. China

本报告采用环保纸张及环保油墨印刷