



2018

CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY
REPORT 企业社会责任报告

目录

Contents

请读者知	1
------	---

前言	3
----	---

社会责任承诺	6
--------	---

责任文化	7
------	---

社会责任实践之关爱城市	9
-------------	---

(一) 绿色发展的践行者	10
(二) 民生工程建设的执行者	12
(三) 城市功能恢复的护航者	14
(四) 道桥隧管养的守护者	15
(五) 棚户区改造的服务者	16
(六) 精准扶贫的先行者	17
(七) 公益事业的参与者	20

社会责任实践之关心员工	23
-------------	----

(一) 保障员工权益	24
(二) 促进员工成长	25
(三) 开展员工关怀	29

社会责任实践之 关注股东权益保护	33
---------------------	----

(一) 股东回报	34
(二) 优化公司治理	35
(三) 勇于改革创新	37
(四) 倡导诚信合规文化	41

社会责任实践之 心系客户及合作伙伴	45
----------------------	----

(一) 提供优质产品和服务	46
(二) 强化质量安全管理	49
(三) 深化战略合作	51
(四) 加强品牌宣传	52

社会效果	55
------	----

(一) 2018年大事记	56
(二) 2018年主要荣誉	59

展望	62
----	----

请阅读者知

本报告遵循《深圳证券交易所主板上市公司规范运作指引》的相关要求，并参考《中国企业社会责任报告编写指南》。本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了天健集团2018年在服务社会、员工培养、维护客户、伙伴利益和股东权益等责任领域的实践。

报告整体涵盖了天健集团及子公司在2018年度社会责任履行方面的综合表现情况。基于社会责任履行的长期性与持续性，报告所涉及的内容包括但不限于2018年度。

本报告中“深圳市天健(集团)股份有限公司”也以“天健集团”、“天健”、“集团”、“公司”或“我们”表示。

报告获取：您可以在天健集团的网站www.tagen.cn下载本报告。也可以关注天健集团的微信公众号“sztagen”。如对报告有疑问和建议，请发邮件至info@tagen.cn，也可致电0755-82555946。



本报告采用可再生环保纸印制

“朝着建设中国特色社会主义先行示范区的方向前行，努力创建社会主义现代化强国的城市范例。”

——习近平



前言

2018年，习近平总书记视察广东并发表重要讲话，对深圳工作作出重要批示，特别赋予深圳“朝着建设中国特色社会主义先行示范区的方向前行，努力创建社会主义现代化强国的城市范例”的新使命。天健集团作为市属城市建设和城市服务企业，诞生并成长于深圳这片热土，与城市共荣共生，深感使命光荣、责任重大。天健集团30余年勇担企业公民的使命与责任，矢志不渝地在建设城市、服务城市中彰显天健价值。



围绕城市所需 发挥天健所长



以“营造宜居城市环境，
提升城市品质品位”为企业使命



社会责任承诺

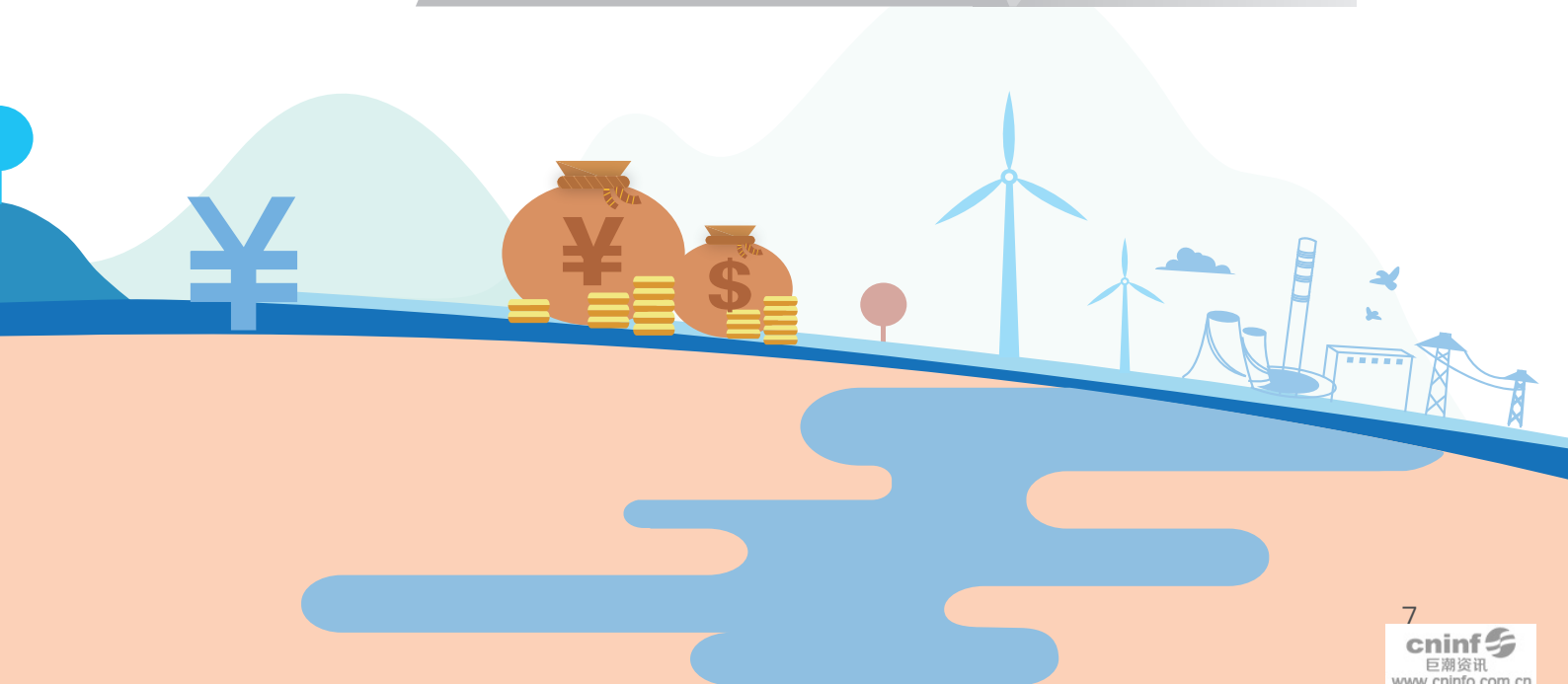
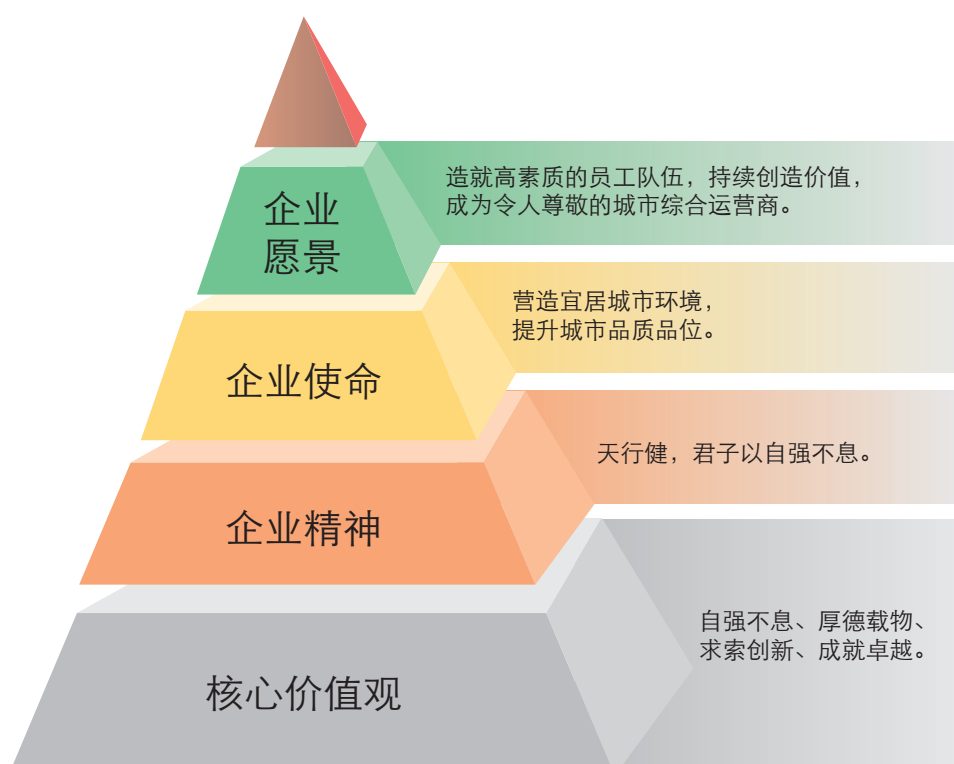
我们向全社会郑重承诺：

天健集团将矢志不渝地围绕城市所需，发挥天健所长，弘扬“天健铁军”精神，为城市基础设施建设、民生工程和公共服务提供一体化系统解决方案，努力成为城市建设与服务领域的主力军、攻坚兵与先锋队。

责任文化

我们秉承包含着企业愿景、企业使命、企业精神、核心价值观的天健集团企业文化理念，努力实现企业价值，促进企业健康、稳定、和谐、可持续发展。

天健集团企业文化理念



“只有富有爱心的财富才是真正有意义的财富，只有积极承担社会责任的企业才是最有竞争力和生命力的企业。”

——习近平



社会 责任 实践之 关爱 城市

天健集团坚持“绿色发展”理念，为城市提供绿色、经济、人性化的建筑产品和城市服务，推广绿色建筑、建筑产业化、BIM技术应用、推广节能、节水、节地、节材和环保工艺，推行建筑废弃物减排和综合利用；积极参与海绵城市、地下综合管廊、治水治污、园林绿化等绿色生态城市建设；在天健社区倡导绿色生活方式，推广垃圾分类、节能环保理念，传递绿色能量，引导健康生活，将“绿色、低碳、环保、生态”的理念贯穿城市建设运营全过程，贯穿天健产品和服务的始终，将生态文明作为促进企业可持续发展的动力。



(一) 绿色发展的践行者

◆ 环保工程

天健集团承建了深圳布吉污水处理厂、罗芳污水处理厂、下坪固体废弃物填埋场新建渗滤液处理二厂等多项环保工程，公司建设、运营的天健科技大厦项目获“全国建筑业绿色建造暨绿色施工示范工程”，天健城一期项目荣获广西壮族自治区建筑业绿色施工示范工程。2018年，公司在建部分环保工程项目如下：



- ◆ 白芒河流域水环境综合治理工程、大磡河流域水环境综合治理工程、麻磡河流域综合整治工程
- ◆ 观澜河流域(龙华片区)水环境综合整治项目—油松河流域雨污分流管网完善工程
- ◆ 观澜河流域(龙华片区)水环境综合整治项目—松和片区雨污分流管网完善工程
- ◆ 观澜水质净化厂提标扩容工程—二期工程施工总承包
- ◆ 福田区易涝风险区整治工程
- ◆ 龙华新区污水支管网三期工程—观湖办事处樟坑径等5个片区雨污分流管网工程
- ◆ 龙华新区环城绿道建设项目(羊台山北段)—勘察、设计、施工项目总承包(EPC)
- ◆ 片区路网综合整治工程第一批—大水坑片区路网整治工程
- ◆ 五期雨污分流管网观城等片区完善工程
- ◆ 观湖新田片区雨污分流管网完善工程
- ◆ 布吉河流域综合治理工程“EPC+O”(设计采购施工和管养一体化)
- ◆ 龙华和流域雨污管网完善工程
- ◆ 深圳市龙华区小区排水管网改造工程(第六批)(施工总承包)—大浪街道





◆ 绿色物管

天健物业积极倡导绿色物管。在社区进行环保绿色教育，设置分类垃圾桶和废旧电池回收箱，推广使用可降解类工具和再生资源产品；组织业主参与植树节、地球一小时、禁烟日宣传、垃圾分类推广、无车日宣传等公益活动多次；积极配合政府开展各种主题活动，共有8个项目获政府正本清源、节水等主题活动专项奖励。建成集绿色无公害农业、苗圃培育、休闲农业与养殖一体发展的综合性生态农业基地——天健蜜园。



(二) 民生工程建设的执行者

2018年，深圳地产公司完成荔园外国语北小学、石厦小学、石厦中学改建工程，改善了片区学生就学条件，同时，完成梅丽小学腾挪校舍建设，为1,000余名小学生解决在校舍改建过程中的学习场所问题；并积极推动景田派出所代建工程，该项目的建设将解决景田派出所配套设施不足，改善周边片区居民就医条件。



一 打造“新时代诺亚方舟”的新生代临时校舍，树立天健标杆样板工程

福田梅丽小学腾挪校舍项目由天健集团深圳地产公司代建，是由深圳市规土委福田管理局率先发起和策划的“福田新校园行动计划”的重点实验项目，该工程历时5月完成建设并于2018年11月交付使用，包括教室33间，办公室及辅助用房21间，可满足1,600余名师生正常教学上课需求。该项目使用了轻型预制装配钢结构系统，装配率超过95%，重复利用率达到90%。曾多次获得市区各级政府部门肯定，吸引了德国、香港、上海等10余批国内外考察团前来学习参观，为城市弹性、可持续发展提供了更多创新路径。



一 精心组织，圆满完成福田区景观照明提升工程

福田区景观照明提升工程是天健集团以代建单位参与建设的项目，该项目是改革开放40周年，深圳市提升城市环境品质和城市形象的形象工程，也是年度重点民生工程。公司从接到项目到完成施工任务仅用5个月的时间，工期紧、任务重，涉及协调面广，对困难不等不靠、多措并举，凭借深耕城市建设多年的经验和敢啃“硬骨头”的魄力，圆满完成了“4·30”项目节点，获得了市、区领导的一致好评，进一步发扬了天健“铁军”精神。



(三) 城市功能恢复的护航者

◆ 应急抢险

天健物业成立消防应急分队，积极参与社区应急抢险、救援和处置突发事件等。2018年发现安全隐患426个，福田区安监局、莲花街道办、紫荆社区和狮岭社区演习28次，出警36次，扑灭火灾16起，疏散人群800余人，挽回经济损失120余万元，在区安监局技能五一岗位大练兵比武获得“优秀奖”，军事比武团体第3名。

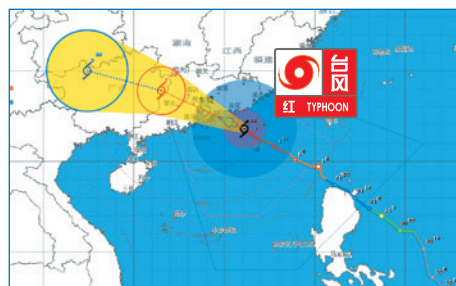
2018年8月30日凌晨2点，置业公司东部运营中心所辖园区旁围岭公园发生滑坡险情。置业公司第一时间组织抢险队伍，积极协调东晓街道、粤通公司等单位，及时疏散滑坡险情附近群众。至当天凌晨4点，抢险队伍共疏散和安置群众200多名，有力保障了群众生命财产安全。

9月16日，我市出现了几十年罕见的超强台风“山竹”。为确保人员生命和财产安全，天健各单位在台风来临前周密部署，积极防御，迅速全面撤离工地人员至安全场所；在台风过境后争分夺秒，全力抢险救灾，推动项目安全有序复工。



资料

2018年9月7日20时，台风“山竹”在西北太平洋洋面上生成；9月15日，台风“山竹”从菲律宾北部登陆；15日18时，广东省防总决定将防风Ⅱ级应急响应提升至Ⅰ级；16日17时在广东台山海宴镇登陆，登陆时中心附近最大风力14级。台风“山竹”已造成广东、广西、海南、湖南、贵州5省（区）近300万人受灾，直接经济损失52亿元。



(四) 道桥隧管养的守护者

公司持续巩固在公路、桥梁、隧道的管养服务市场份额，市场占有率约占深圳市48%。2018年，公司加大智能投入的规划工作，提高养护工作的科技含量，实现监测工作的机械化、快速化、智能化。公司以全新方式承接市交委8个标段共3.78亿元的道路设施养护项目，截止2018年底，全年承接养护的道路超过2,903条、桥梁589座，管养道路总里程2,245公里，管养隧道单洞33个，总长38.67公里。

粤通公司设计了5种养护服务承诺告示牌样式，对道路养护、隧道养护及交通安全设施抢修做出100%达标率的服务承诺，并在公司合同服务范围内的道路养护、隧道养护及交通安全设施标等8个场所安装了服务承诺告示牌。

粤通公司隧道日常养护服务承诺告示牌

序号	项目	服务承诺内容	承诺达标率 (%)
1	道路日常养护	1. 路面坑槽、裂缝、72小时内完成； 2. 路面/路基病害，48小时内完成； 3. 路面/路基病害，48小时内完成； 4. 路面/路基病害，24小时内完成； 5. 路面、桥梁、隧道等结构病害最小修复时间，按规范时间完成。	100
2	交通安全设施	严格按照《公路养护安全作业规程》(JTJ 303-2015) 规范实施，严格按照国家有关环境保护部门的要求实施，养护作业必须保障道路的安全通行，确保最小修复时间，现场设置安全防护设施。	100

注：
1. 本承诺适用于日常养护项目。
2. 深圳市交警服务热线电话：12328
3. 隧道管养单位联系电话：0755-25662311
4. 隧道管养单位投诉电话：罗湖区内平路养护 0755-33690517



粤通公司坪山区道路及交通安全设施养护服务承诺告示牌

序号	项目	服务承诺内容	承诺达标率 (%)
1	道路日常养护	1. 路面坑槽、裂缝，72小时内完成； 2. 路面/路基病害，48小时内完成； 3. 路面/路基病害，48小时内完成； 4. 路面/路基病害，24小时内完成； 5. 路面、桥梁、隧道等结构病害最小修复时间，按规范时间完成。	100
2	交通安全设施	1. 施工前，一、二、三级公路及以上道路，现场时间为1000秒以内； 2. 施工前，二、三级公路道路，现场时间为400秒以内； 3. 施工前，三级公路及以下道路，现场时间为600秒以内。	100
3	交通安全设施	严格按照《公路养护安全作业规程》(JTJ 303-2015) 规范实施，严格按照国家有关环境保护部门的要求实施，养护作业必须保障道路的安全通行，确保最小修复时间，现场设置安全防护设施。	100

注：
1. 本承诺适用于粤通公司坪山区道路及交通安全设施养护项目。
2. 深圳市交警服务热线电话：12328
3. 粤通公司联系电话：13827440521
4. 服务时间：8:30-17:30



养护道路超过
2,903条



桥梁
589座



道路总里程
2,245公里



管养隧道总长
38.67公里

(五) 棚户区改造的服务者

一 消除重大公共安全隐患，全力推进罗湖棚改项目

历经2年时间的改造，罗湖棚改已经实现“四个全部”：插花地居住人员全部搬离、违法建筑全部拆除、重大公共安全隐患全部消除、规划建设全部如期推进。截至2018年12月31日，正式签约8,264户，签约率达99.96%；拆除房屋1344栋，签约房屋已全部拆除。

罗湖棚改项目采用街区制、海绵城市、智慧社区、综合管廊、绿色建筑、水资源综合利用、再生资源利用等七个新兴技术规范，拟建设150万㎡的现代化“人居环境示范社区”“儿童友好型社区”“绿色生态型社区”，补齐公共配套短板。

一 完善城市基础设施建设，扎实开展消防管网整治

2018年初，由以天健集团名义承接、天健棚改公司实施的罗湖区住宅区和城中村消防管网整治工程正式开工，主要建设内容是根据各小区、城中村消防管网情况，拆除部分小区原有室内外消防管网或采取维修、更换、更新等工程手段，确保消防管网正常运转。截至2018年12月31日，罗湖区10个街道199个老旧住宅区和城中村的消防管网改造已全部竣工验收并完成移交工作，有效消除了罗湖老旧住宅区和城中村的消防隐患，推动罗湖经济建设长治久安。

一 改善城区学校办学条件，承接5所学校改扩建工程

罗湖区松泉中学、东湖中学、布心小学、淘金山小学、水库小学等8所学校改扩建工程项目是市政府“东进战略”的重点项目，也是罗湖区政府为改善辖区学校办学条件、扩大办学规模、缓解辖区就学难问题采取的重要举措。该项目由天健集团承接、天健棚改公司具体实施。2018年，公司通过采取项目整体打包、权威专家评审、严格招标流程等举措，择优遴选出实力强、设计优、方案佳的设计单位，圆满完成工程设计项目、勘察和工程造价咨询的招标工作。





(六) 精准扶贫的先行者

◆ 助力张北经济建设，加强帮扶协作

在实施“圈层梯度推进”战略中，天健集团积极响应深圳市委市政府号召，加强与张家口的区域协作。2018年5月10日，公司中标河北省张北县2017年易地扶贫搬迁万人社区项目设计施工总承包(EPC)项目，本项目易地扶贫搬迁涉及15个乡镇，搬迁规模为2,566户，5,974人，全部采取集中安置，新建楼房2,127套，拟建建筑面积149,350平方米，中标金额34,203.7万元。

通过代建张北EPC项目，天健集团在深入贯彻落实党的十九大和习近平总书记系列重要讲话精神，加快推进精准扶贫、精准脱贫工作上作出新的贡献。在助力张北地区解决区域性贫困，打造国家易地扶贫搬迁示范项目的同时，天健集团品牌影响力进一步扩大，为集团立足河北、拓展京津冀的业务及未来市场拓展起到巨大推动作用。



10月12日，国务委员、国务院秘书长肖捷视察张北县易地扶贫搬迁万人社区EPC项目现场



与张家口市相关领导举行座谈交流会



张北扶贫

◆ 以产业扶贫建立长效脱贫机制

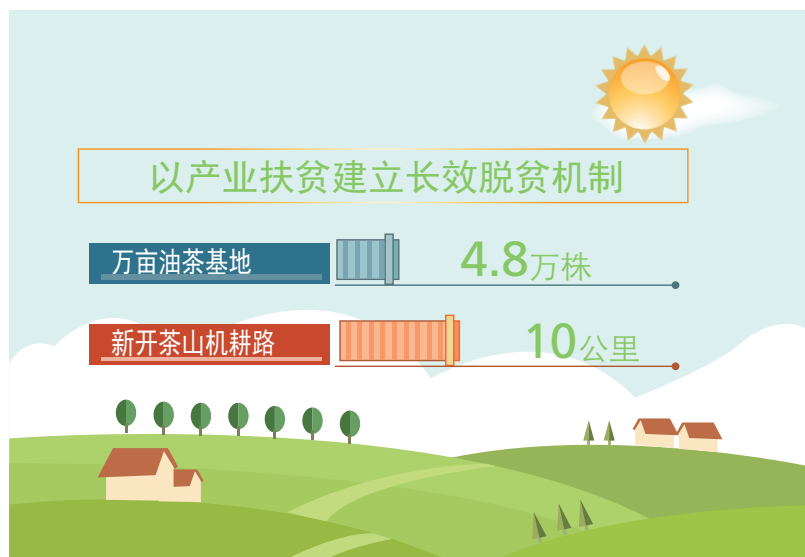
集团投入50万元入股深圳宝安(龙川)产业转移园,村集体收入增加6万元。制定《新龙村主导产业发展规划方案》;实施新龙村“万亩油茶基地”种植计划,向全村有油茶种植意愿的农户发放油茶苗4.8万株,成立村集体企业——龙川县龙健农业发展有限公司,通过村民代表大会和村集体企业股东会决议的方式,规定村集体企业经营所得利润将主要用于帮助新龙村的贫困人口脱贫和新龙村的各项公益事业,2018年1月和8月,向全体建档立卡贫困人口实现利润分成200元,共计发放9.08万元,推出“龙福川”牌山茶油,完成近1万斤销售任务。全面启动贫困户帮扶项目,免费发放家禽种苗2批次,共计3,860只,开展农户油茶种植技能培训1次,经初步测算,通过家禽科学养殖,每年能为贫困户人均增收约2,500元。

◆ 以民生工程促使村容村貌焕然一新

1、基础设施不断完善。2018年新开茶山机耕路10公里,极大地提高了村民油茶生产的效率,完成新农村示范村安全饮用水项目蓄水池、过滤池、压力池及水泵房建设,下一步管网铺设工程实施方案正在制定。

2、民生工程显著改善。完成贫困户60周岁以上老人养老保险参保,制定《新龙小学奖教奖学基金奖励方案》,贫困户子女毛入学率100%;已启动3户贫困户农房改造项目;完成贫困户医疗保险参保。

3.新农村示范村工作稳步推进。按上级单位要求,初步完成了“三清三拆三整治”工作,根据县委县政府统一安排,新农村示范村中标单位已顺利进驻新龙村,现已初步完成了新农村示范村项目的现场勘察、立项,施工方案正在制定中。



◆ “三项基金”精准发力

在集团专项帮扶资金之外，发动集团各所属单位及社会爱心人士成立《扶贫教育基金》、《扶贫发展基金》及《扶危济困基金》三项基金。截止2018年底，共计收到各项扶贫基金及慰问物资折合人民币6.35万元，扶贫基金已开展帮扶慰问活动40次，累计使用基金及物资近4万元。

◆ 积极落实帮扶单位责任

1、集团高度重视。集团上下各级单位和领导一如既往高度重视精准扶贫工作。截止2018年底，天健集团领导带领各所属单位共计到村调研指导工作、慰问5批30人次，集团各级领导及单位到村慰问贫困户27户次，发放慰问金1.35万元。

2、责任落实到人。将61户贫困户分解到集团领导、总部各部室、所属各企业，集团领导和总部各部室各结对帮扶1户贫困户，所属企业结对帮扶2-4户贫困户，帮扶贫困户家庭发展生产、稳定脱贫，结对帮扶方案在村委张榜公示。

3、精准识别、建档立卡完成出色，信息上报及时准确。制定《天健集团新时期精准扶贫精准脱贫三年攻坚实施方案》、《天健集团新时期精准扶贫精准脱贫年度工作计划》，并认真开展实施。开展入户走访每月不少于1次；每月不少于1次产业帮扶调研及工作交流；扶贫信息系统录入工作完成出色。

4、帮扶资金到账及时，使用规范合理。集团于2016年9月划拨500万元专项帮扶资金；2018年4月，根据市对口办文件统一要求，追加200万元专项资金，用于支持乡村振兴战略新农村示范村创建工作。截至2018年底，扶贫资金共使用13.13万元。



2018年4月
追加200万元专项资金



(七) 公益事业的参与者

◆ 社会公益

2018年5月，南宁地产党支部党员赴百色市平果县那荣小学，开展“点燃梦想，爱心起航”爱心捐赠活动。南宁公司特意选在节日前夕来到那荣小学，为他们送上专业舞台音响，并为那荣小学“六一”征文比赛的获奖同学带来丰盛的奖品，为他们送上真挚的节日祝福。自2012年12月，由深圳市证监局、天健集团援建，南宁公司负责开发的那荣小学希望工程项目移交使用后，这是南宁公司再次回访学校，学生们用鲜艳的红领巾和灿烂的笑容热烈欢迎天健人“回家”。



◆ 志愿者服务

2018年，公司各支部开展了多种形式的志愿活动36场次，600余名党员参加，服务群众超过1,500人次。

— 天健物业华东、华中各区域公司分别组织开展了关爱老人、情暖新春系列暖冬活动。累计慰问敬老院老人、独居老人、困难户近400户。

— 天健地产广州公司组织全体党员当黄花岗七十二烈士墓园缅怀革命先烈。他们积极主动为游客们讲解革命历史、指引带路，并在园区内捡矿泉水瓶、纸巾等生活垃圾，清洁卫生，志愿者服务活动强化党员教育、践行社会责任，成果颇丰。



“发展是第一要务，人才是第一资源，创新是第一动力。”

——习近平



社 会 责 任 实 践 之 心 员 工

天健集团的企业愿景之一，就是造就高素质的员工队伍。公司以保障员工基本权益为前提，坚持平等、共享、共同发展的原则，培养一大批对企业、对社会、对国家有用的人才队伍。



(一) 保障员工权益

◆ 广纳英才，提供平等就业机会，保障员工合法权益

公司致力于吸引和保留优秀人才，不断完善招聘渠道，通过公平、公正的招聘程序，“社招+校招”双轮驱动的方式，大力实施人才引进计划，截至2018年底，公司在岗员工总数7,485人，保证了员工的多元化。2018年，公司合同签订率100%，各级工会建会率97%以上，员工入会率90%以上。



◆ 规范薪酬管理，共享发展成果



2018年，公司进一步优化完善集团薪酬管理体系，对所属企业充分授权，按年初薪酬预算目标，根据员工的岗位及绩效表现自行分配和调整员工薪酬，增加所属企业薪酬的市场化水平，激发企业活力的同时提高员工薪酬水平。

(二) 促进员工成长

◆ 开展校企合作，开创互利共赢新局面

为积极探索职业教育模式改革，推进产教深度融合，加快高质量的城市建设与服务技能人才的培养，天健集团与深圳职业技术学院合作共建深职院天健建工学院。



◆ 多举措多层次开展培训工作，加强人才梯队建设

关注新员工培养



2018年校园招聘应届毕业生录用83人，深职院定向培养19人，人力资源部不断优化新员工培养方案，设计制作“新员工成长护照”，全程跟进新员工两年期的培养工作，有效的缩短校园招聘员工的培养周期，帮助新员工尽快掌握职业能力和岗位技能，快速成长为公司储备人才。



开展“两库人才”培养



制定青年骨干员工选拔培养方案，并组织开展第一期青年骨干员工选拔，通过笔试、民主评议、无领导小组讨论综合测试方式确定60名首期青年骨干员工入库人才。于11月组织第一期青年骨干员工开营及首期培训。



进一步加强标杆企业人才交流培养



开展对标学习，于12月份与对标公司正式启动人才战略培养计划，首批选派8名骨干员工赴对标公司项目部学习，通过“师徒计划”开展3个月的在岗学习和交流。

加强产业工人队伍建设



集团举办了首届产业工人技能大赛，来自集团所属企业、在建项目的124名参赛选手分别参加了钢筋下料绑扎、钢板对焊、挖掘机控球投篮、沥青路面抢修修补等项目的比赛，大赛涌现出了一大批素质过硬、技艺高超的产业能手，展现了一线员工敬业爱岗、苦练技术的良好风貌，在集团内掀起了精技术、练硬功的热潮。



管理类进阶培训有序开展



2018年依据天健集团通用能力素质模型和进阶式培训课程体系，组织初中级管理人员、初中级项目管理人员及青年骨干人才系列培训课程各一期，参训人员147人，圆满地完成了全年培训计划。



围绕“能力提升年”组织员工素质提升培训。为提升员工各岗位的专业能力与素养，开拓视野，人力资源部组织了员工参加素质提升培训，总部80人参加《素质提升培训》、《职业形象培训》等。

(三) 开展员工关怀

公司营造积极向上的工作氛围，倡导文明健康的生活方式，努力提高员工身体素质与精神风貌，切实为员工排忧解难，面对面倾听员工心声，心贴心解决员工各类问题，提高员工满意度，增强员工的凝聚力与向心力。

◆ 加强职业健康管理，建立员工健康档案

每年6-10月，公司组织开展夏季职工安全施工劳动保护工作，有效预防在高温、暴雨和台风等极端天气下作业发生各类事故，切实维护职工安全健康权益。

◆ 落实人才住房，完善人才保障机制

一方面，持续跟进落实市、区政府发布的公租房和人才住房项目，拓展公司现有人才住房套数，并配合新引进人才申请人才补贴。2018年度公司向福田区住建局申请的产业人才租赁住房均已办结配租手续，目前符合承租条件的员工已办结了入住手续。另一方面，为提高新员工储备人才的稳定性和归属感，公司有效落实校园招聘员工住房优惠政策，为2018年度新引进的50余名校招员工安排了宿舍，切实降低新员工尤其是校招新员工来深工作的生活成本。

◆ 开展员工关爱，凝聚企业向心力

2018年，集团工会及所属基层工会共慰问困难员工30余人次，探望生病住院员工40余人次，丧葬补助近30人，发放慰问金30余万元。

集团工会充分利用市总工会提供的优质教育资源，积极组织员工参加“提升女工形象·绽放巾帼风采”素质教育、“职业核心能力专项培训”、“企业安全生产常识”等课程培训，参与员工近400人；积极申报2018年职工素质教育培训，共举行2期，参与员工100余人；积极组织员工参加深圳市职工继续教育学院圆梦计划学历教育和技能培训，以及国际质量化人才专项培训，参与员工100余人；积极组织员工参加文化宫公益培训班4批次，共计110余人。



员工关怀—送清凉活动



集团工会及所属基层工会共
慰问困难员工**30**余人次



探望生病住院员工**40**余人次



发放慰问金**30**余万元

“激情与辉煌·纪念天健集团成立35周年”系列文体活动

2018年，集团工会组织开展“激情与辉煌·纪念天健集团成立35周年”大型系列文体活动，包括足球、篮球、羽毛球、乒乓球、拖拉机、拔河、技能大比武、摄影、书画、征文、文化下基层、员工拓展等多个项目，较往年相比项目有增加，形式有创新，涵盖传统球类、棋牌类、文艺类、技能类、户外类等，保证了全体员工都能参与。各项活动吸引了2,000余名员工参与，成为深受员工欢迎、备受员工瞩目的一次文体盛会。



具有新时代劳模精神和工匠精神的天健工匠

周保生始终坚持传承工匠精神，被评为深圳建筑业协会30周年优秀工匠；凭借着刻苦钻研，作为第一发明人，他发明的“基坑狭窄区域回填密实技术”获得了国家专利1项、实用新型专利2项。在工作中解决了许多关键性技术难题，仅其中2项就降低成本约2,800万元。周保生认真专研技术，带领团队进行技术创新、创立了“周保生劳模创新工作室”，获得了一批创新成果，提高了团队技术人员的业务水平。2018年1月，“周保生劳模创新工作室”被深圳市总工会授予“深圳市示范性劳模创新工作室”。



“第二届深圳国企十大工匠”——周保生

2018年12月，周保生同志获评深圳市国资委“第二届深圳国企十大工匠”荣誉。他凭借着对职业的专注和热爱，成为具有新时代劳模精神和工匠精神的天健工匠。



“深化国有企业改革，要沿着符合国情的道路去改，要遵循市场经济规律，也要避免市场的盲目性，推动国有企业不断提高效益和效率，提高竞争力和抗风险能力，完善企业治理结构，在激烈的市场竞争中游刃有余。”

——习近平

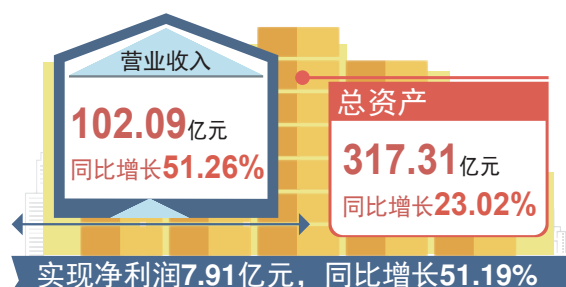


社会责任 关注股东权益保护

2018年是天健集团在继承中发展、在发展中创新的一年。公司紧紧围绕“十三五”发展战略规划，牢牢把握“城市质量提升年”，不畏艰难、勇于担当，认真贯彻落实“一体两翼”发展战略，积极推动十大能力提升行动，营业收入首次超百亿，利润总额再创历史新高，为股东和社会创造了丰厚的投资回报。



截至2018年末

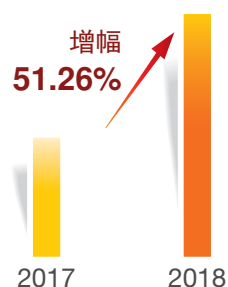


(一) 股东回报

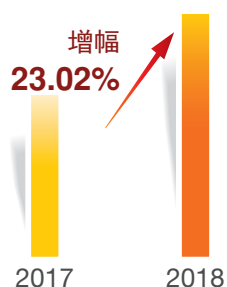
	2018年	2017年	本年比上年增减
营业收入(元)	10,209,484,122.16	6,749,593,623.34	51.26%
归属于上市公司股东的净利润(元)	781,577,703.90	601,621,221.04	29.91%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润(元)	791,392,301.19	523,447,630.79	51.19%
经营活动产生的现金流量净额(元)	-617,111,503.24	-1,574,253,818.24	
基本每股收益(元/股)	0.5438	0.5023	8.26%
稀释每股收益(元/股)	0.5438	0.5023	8.26%
加权平均净资产收益率	11.73%	9.35%	2.38%

	2018年末	2017年末	本年末比上年末增减
总资产(元)	31,731,353,852.99	25,792,684,808.71	23.02%
归属于上市公司股东的净资产(元)	8,696,044,657.79	6,540,770,377.87	32.95%

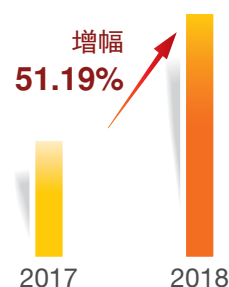
营业收入



总资产



净利润



(二) 优化公司治理

◆ 持续优化公司治理，实现科学决策



完善法人治理结构

公司严格按照有关法律、法规以及上市公司规范性文件的要求，不断完善法人治理结构，建立健全内部控制制度，规范公司运作。公司建立起合规的运行机制，股东大会、董事会、党委会、监事会和经营层在企业决策、监督和执行“四会一层”的运作中各司其职，形成权利机构、决策机构、监督机构和经营管理者之间的制衡机制，协调运作，有效制衡。2018年，完成集团党委换届，优化党委决策前置沟通机制，进一步发挥党委把方向、管大局、保落实作用。加强董事会建设，全年召开董事会会议15次、股东大会3次，提交董事会议案43项，提交股东大会议案16项，以专业化、规范化和透明化的治理机制促进公司提升管理效益。



完善组织管理体系

根据战略和业务发展需要，调整总部机构重置部门职能，打造战略管控型总部。制定权责手册，明确总部与所属企业的权责关系，进一步下放事权。设立地产集团统筹综合开发业务，优化所属企业间的业务与管控关系，增强专业化运营能力。制定修订制度、议事规则42项；全面实施财务负责人委派制；重点优化预结算、资金支付等审批流程，经营管理效率不断完善。



党委换届图片

◆ 规范信息披露，维护投资者合法权益

公司长期以来高度重视投资者保护工作，依照上市规则，认真做好信息披露工作。



2018年，公司接待机构调研6批次，通过门户网站、微信公众号、投资者来电解答、深交所互动易等方式，提升公司知名度和企业形象，妥善处理与证券监管机构的沟通及协调，营造良好的外部环境。

建立、健全公司股东回报机制，加大现金分红的力度，近三年，公司现金分红比例逐年提高。

健全股东大会的投资者投票机制，加强正面宣传，树立公司良好形象。



接待投资者调研



2018年，公司在信息披露、规范运作、投资者权益保护及公众影响力方面得到了监管机构和资本市场的认可。

— 公司荣膺2018年度“深圳市上市公司董事会治理十佳”、“天马奖·第九届中国上市公司投资者关系最佳董事会”。



(三) 勇于改革创新



◆ 深化企业综合改革，激发企业发展活力

根据市国资委要求，以市场为导向，以完善体制机制为目标，全面推进综合改革。成立综合改革领导小组与工作小组，制定涵盖强化党的领导和建设“一个核心引擎”，开展产权改革等“四项系统突破”，完善监督等“六项配套支撑”，制定了《天健集团综合改革方案》、《天健集团市场化改革总体工作方案》、《天健集团关于深化企业改革促进发展的实施方案》、《天健集团混合所有制改革总体工作方案》等系列文件。将集中优势力量逐条落实，激发企业活力。



◆ 推动混合所有制改革，实现优势互补

根据深国资委185号文件要求，制定《天健集团混合所有制改革总体工作方案》并上报市国资委，从核心子公司入手加快混改步伐，打造员工与企业命运共同体，重点推进天健物业混改所有制改革，已经获市国资委立项批复。



混改工作沟通会



第一次职工代表大会



◆ 创新引领发展，自主创新取得实效

技术创新。天健集团根据业务发展需要，先后发布执行《技术创新工作管理制度》，《微创新管理规定》，《科研课题管理规定》，《技术进步奖励管理规定》，《技术专家库管理规定》等技术管理制度，以及根据深国资委创新资助政策文件制定《关于落实国资委创新资金管理意见的实施意见》，在制度上保证技术创新的人力、物力、财力的有效投入。目前天健集团专职及兼职技术研发人员约200人，取得一系列的技术创新成果。

创新技术载体建设，天健集团及下属公司与高等院校、科研机构等广泛开展合作，建立了企业技术中心、博士后工作站、院士工作站、天健沥青技术研究所、海绵城市及地下空间技术研究院、BIM中心、创新研究中心等多个技术创新载体，为公司各项业务开展提供技术支持，同时率先成立深圳建筑行业首家、市属国企第五家、全市第九家双院士工作站，深化道路交通与结构等领域研究，成立企业科协。集团形成“1个中心、2个工作站、3大专业研究机构”的创新平台体系。





2018年度科技成果鉴定会



广东省建筑业新技术应用示范工程荣誉证书

深圳市市政工程总公司：

你单位承建的 天健科技大厦施工总承包通过
2018年广东省建筑业新技术应用示范工程评审，达到国内领先水平，
特授予广东省建筑业新技术应用示范工程称号。

示范工程编号：GDSF2018-008

项目施工负责人：王守基
项目施工技术负责人：莫海



天健科技大厦项目获省新技术应用
示范工程证书

积极推进新技术应用，形成“1个研究中心，3个应用中心”的BIM管理架构，BIM技术在所建10余个项目中推广应用，罗湖棚改项目是国内BIM全生命周期应用的最大项目。装配式建筑在天骄项目的施工高度已突破150米。

2018年，公司积极开展建筑领域的科技创新以及新技术、新工艺、新工法的运用，并取得显著成果。与高校合作开展厂拌泡沫温再生沥青、装配式桥梁、海绵城市等课题研究。2018年新增专利9项、科技进步奖4项、省级工法4项、QC成果24项，主编或参与各级规范24项。市政总公司获省土木建筑科技创新先进企业、自主创新品牌称号。科技大厦项目获全国建筑业绿色施工示范工程奖、省建筑业新技术应用示范工程奖，企业技术实力进一步增强。



专利
9项



科技进步奖
4项



省级工法
4项



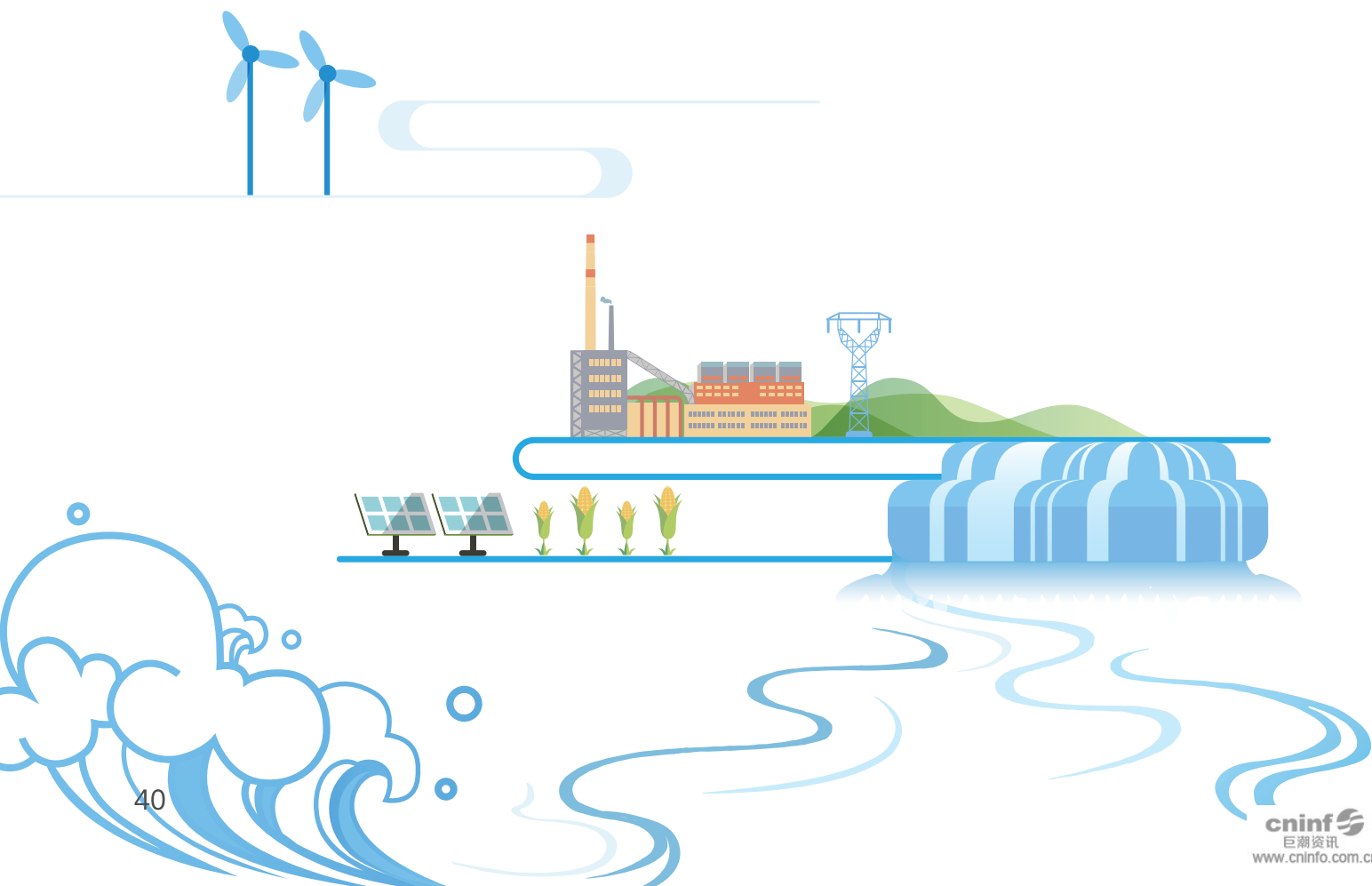
QC成果
24项



各级规范
24项

布局新兴业务。集团所属水环境公司涵盖环境工程、给排水、海绵城市、投资咨询、财务等多个专业，目前已在广东、江苏、福建、四川等多个省市布局拓展项目，涵盖原水工程、黑臭水体治理、村镇污水治理、海绵城市建设、综合管廊建设等多个领域，合作类型包括PPP、合资经营、EPC+O等形式。自成立以来，公司已储备二十余个项目、处于项目调研及开发阶段的项目有六个、进入项目投标准备阶段的有两个。如东县“三河六岸”河道整治及景观绿化工程PPP项目成功中标，本项目实现了公司在PPP领域的实质性突破。

探索智慧监督系统的研究和建设。推动棚改公司创新工程建设领域的智慧管理模式，建设廉政监督智慧系统，针对工程建设领域的风险高发环节，初步实现了对异常行为的实时监控和预警，初步搭建起“业务全覆盖、过程全记录、结果可追溯”的工程管理廉政风险防控模式。



(四) 倡导诚信合规文化

作为国有上市公司，诚信合规是天健集团基业的保障，天健集团一直重视廉政建设，坚持依法治企，构建诚信守法经营的企业文化。

◆ 廉洁从业

加强顶层设计，完善纪检监察体系建设。根据国资委2018年纪检监察重点工作要求并结合集团实际，制定了《关于加强集团纪检监察力量的方案》。根据所属各级企业资产规模、业务复杂程度、廉洁风险程度，推动纪检监察工作向基层延伸，在地产集团、市政总公司和粤通公司设立了纪检监察室，探索党内监督和出资人监督相结合的有效方式，灵活推行纪委书记兼监事会主席模式，全集团建立起一支近20人的专兼职纪检监察干部队伍。



提高政治站位，从严从实落实“两个责任”

一 协助党委履行从严治党主体责任。完成党风廉政建设和反腐败工作年度目标任务的细化和分解，做到党风廉政建设与集团各项业务工作同部署、同落实、同检查，形成反腐倡廉工作合力。

一 切实履行从严治党监督责任。与党员领导干部签订了《天健集团党员领导干部廉洁从业诚实守信承诺书》，强化了各级领导的责任意识；全面开展执纪审查、制度建设和宣传教育工作，构建不敢腐、不想腐、不能腐的长效机制；按照干部管理权限，加强拟提任干部的廉政考察，防止干部“带病上岗”；落实党内谈话制度，各级党组织负责人认真履行谈话提醒责任全年共开展谈话提醒550人次，“咬耳扯袖、红脸出汗”成为工作常态。



坚持抓早抓小，切实履行监督职责

一 加强重点业务监督管理。抓好招投标过程监督，制定并印发了《深圳市天健(集团)股份有限公司招标监督人员管理办法(试行)》。

一 组织开展巡察自查整改。党委落实市委巡察要求，制定自查整改工作方案，积极主动开展自查自纠整改工作。通过查找存在的问题和不足，督促所属企业完善制度流程，建立长效机制。



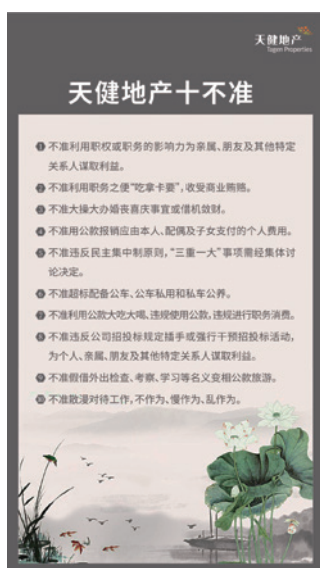
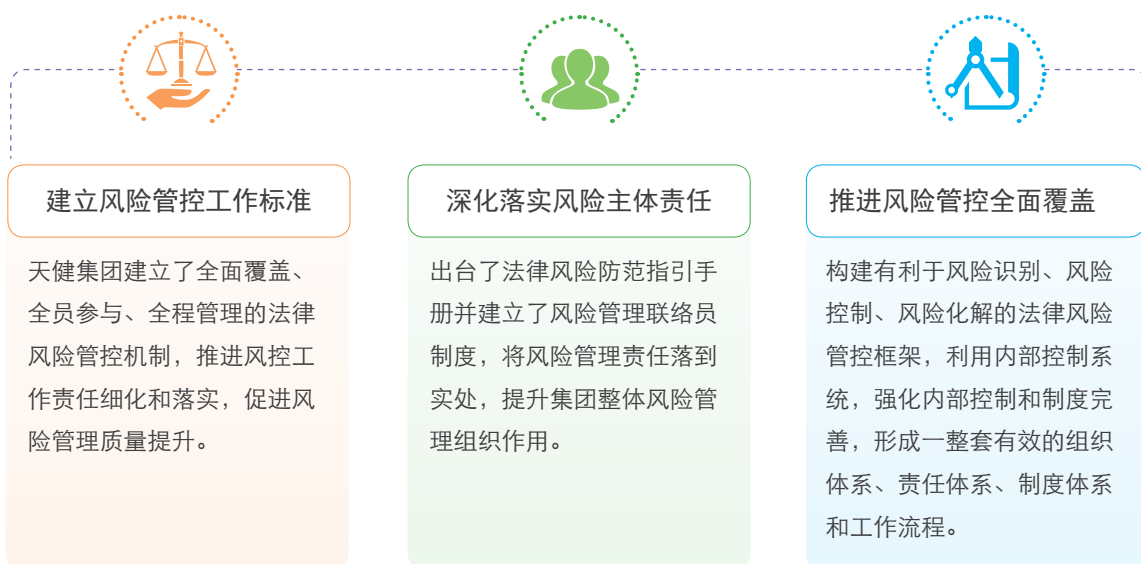
加强教育，营造廉洁从业良好氛围

一 深入开展党风廉政教育活动。推动“两学一做”学习教育常态化制度化，组织党员职工参加党规党纪、法律法规在线测试，以考促学持续掀起学习宣传热潮；以“加强党的建设、营造良好政治生态”为主题开展纪律教育学习月活动，通过党委书记讲党课、购买系列读物、谈话谈心、观看警示教育片、参观廉政教育基地、党规党纪在线测试等方式，引导广大党员干部以案为鉴、汲取教训，进一步增强了廉洁意识；拓展教育渠道，通过漫画、海报、水晶摆台、微信、月刊等多种形式，开展广泛的“三纪”宣传教育。



开展经济责任和项目审计。集团2018年共完成了13个审计项目，包括6项离任审计，1项任期审计，6项专项审计；完成2次审计整改跟踪工作，同时完成了4项审计相关工作。通过实施内部审计及审计结果运用，充分发挥审计监督与服务的作用，增强审计监督效果，规范企业经营合法合规。

◆ 依法治企



“无论前途是晴是雨，携手合作、互利共赢是唯一正确选择。”

——习近平



社会责任实践之 客户及合作伙伴

天健集团一直以来弘扬“工匠精神”，坚持走高质量的发展之路，以卓越的品质赢得顾客和市场，充分发挥产业协同优势，致力于为重大基础设施建设、民生工程和公共服务提供一揽子解决方案，做品质的坚守者。



(一) 提供优质产品和服务

◆ 地铁工程

— 深圳轨道交通3号线

深圳轨道交通3号线三期南延工程主体3131标段项目经理部正在组织施工的地铁3131标段，从既有的3号线益田站南端引出，在红花路和益田路交叉口设福保站，线路全长约1.45km，共设1站1区间，工程造价约4.05亿元。



◆ 治水提质工程

— 布吉河流域综合治理工程

布吉河流域综合治理工程“EPC+O”项目主要建设内容包括河道防洪工程、水质改善工程、水生态修复工程。工程总投资129,886.51万元，2018年完成产值约为30,751万元，超额完成年计划产值；项目累计完成产值46,921万元，累计完成总形象进度约87%。河道拓宽工程及主体工程基本完成，并于2018年10月30日拉通三条支流截污干管及完成沿河排放口整治，完成截污管7,387米，排放口整治完成186个，顺利完成市下达的消黑任务，河道水质得到改善。

布吉河流域综合治理工程“EPC+O”项目



工程总投资

53,930 万元



2018年完成产值

30,751 万元



完成总形象进度

87 %



— 龙华管网四期

为观澜河流域(龙华片区)水环境综合整治项目子项——龙华河流域雨污分流管网完善工程，设计管道总长约94.202公里，建筑立管127680m，总概算24435.8363万元。主要建设内容包括：地块内新建雨、污水管道、对地块内雨污混接的情况予以纠正、保留现状管道清淤、块地内新建雨水建筑立管、道路破坏恢复等。目前雨污水管管道安装累计完成率达到95.00%；混凝土路面恢复累计完成率66.21%；建筑立管累计完成率95.51%(现场除浪口一区未进场外，其余工点全部完成)。

— 大浪管网

大浪管网主要为解决龙华区大浪街道片区内小区水环境污染问题、提高龙华区生态环境质量，从源头上对该片区内小区乱接乱排、雨污混流、排水出口接市政管道不完善等排水管网进行梳理改造。按照最大程度雨污分流的原则，本工程设计内容包括市政排水系统改造及完善、小区内部排水埋地管道改造及完善以及小区楼栋建筑立管改造及完善，目前项目雨污水管管道安装、混凝土路面恢复及建筑立管累计完成率均达100%。

◆ 综合开发板块

一 城市更新

天健·天骄项目位于深圳市福田区莲花街道商报路与景田西路交汇处，是景田片区首个城市更新项目，项目总建筑面积约20万 m^2 ，城市更新占地面积6.8万 m^2 ，其中为城市公益建设提供土地3.3万 m^2 ，公益贡献率高达43.3%，包括人才住房约4万 m^2 、小学及其他公共配套设施3万 m^2 。公司秉持国企责任与担当，项目规划配套建设包括小学、幼儿园、社区健康服务中心、社区老年日间照料中心、邮政支局、公交首末站、文化活动室等，满足业主生活配套。以绿色、环保设计理念打造“绿色生态、智能宜居”的住宅社区。

天健公馆项目位于深圳市福田区安托山片区，占地面积6,726 m^2 ，总建面约6万 m^2 ，其中提供保障房1.4万 m^2 。本项目拟打造成精品住宅，从规划、单体、景观设计上突出项目形象，提升区域环境品质，项目已于2018年7月18日住宅开盘，截至2018年底，共销售163套，去化率98%。

一 产业园区

天健创智中心是天健集团精心为高新技术、文化创意、互联网等高端新兴产业打造的高端商务写字楼，拥有全球最新的智能办公系统。自建成以来，项目先后荣获了“深圳市绿色建筑认证—金级”“国家二星级绿色建筑标识”等十多项荣誉。2018年，成功举办天健创智中心大客户签约仪式，吸引今日头条、海尔(深圳)研发中心、中国交建南方分公司、劳易测、蕾奥城市更新、无限空间等众多优质企业入驻天健创智中心，招商率达到了69%。

天健创智新天地位于深圳市龙岗区，总建面约10万 m^2 。作为深圳市龙岗区首个集办公、展示、交易、文化为一体的第四代产业园区，项目未来将重点引进互联网、人工智能、大数据、金融科技、文化创意等产业，通过内生系统的营造，打通除生产外的各个环节，同时通过跨界业态服务于周边居民，为其创造一个办公、生活、交流的场所。



◆ 物业服务

天健物业成立于1991年，是国内较早成立的物业管理专业公司，作为物业管理行业在中国兴起的参与者和见证者，天健物业始终站在物业管理发展前沿，致力于打造精细化基础服务，创新专业服务和延伸服务，持续为业主和客户提供尊享服务体验，打造城市服务专家。截止2018年末，天健物业服务覆盖24个城市，管理面积约2,200万平方米，服务客户20万。

— 客户满意度持续提升。

业主满意度
“深圳指数(抽样单位)
领先30”企业



客户满意度

单位：%/度



全年客户投诉1,379单，同比下降38.2%



客户满意度持续提升

通过持续推进标准化建设和蜜生活平台服务功能板块的不断优化，运用400全国客户呼叫中心的即时管控和大数据分析，基础服务品质和客户满意度持续提升。

— 品牌影响力持续提升。天健物业连续四年获评全国物业管理百强企业前五十名(2018年第25位)，荣获2017年度深圳市物业服务企业“综合实力五十强”(第13位)；连续五年(2013-2017)被评为广东省守合同重信用企业；荣获“2017年度深圳市物业管理行业协会优秀企业”(第7名)；深圳区域公司积极配合政府“正本清源”的节水主题活动，8个项目获得政府专项奖励；惠州阳光花园、第三职校、国土一院等项目创建“市优”项目。

2018年12月14日-16日，天健物业租售中心亲蜜家公寓配合罗湖住房和建设局及罗湖人才安居集团在罗湖区党群服务中心顺利举行亲蜜家公寓项目选房及签约活动。

亲蜜家公寓是租售中心今年的重点项目，共计房源236套。租售中心今年3月为此项目特地成立亲蜜家运营部，该项目于今年11月份与罗湖人才安居集团完成整体签约。此次选房签约共计接待750批次家庭及个人，236套房源签约率达100%。此次的配租对解决无房户住房困难，服务和保障民生具有深远的社会意义。

全国物业管理
百强企业前五十名
(2018年第25位)

深圳市物业服务企业
“综合实力五十强”
(第13位)



(二) 强化质量安全管理

◆ 质量管理

天健集团建立全过程质量管理和控制体系(ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系和OHSAS18001职业健康安全管理体系)。公司百余项工程获市优、省优和国优荣誉,包括国家优质工程奖、国家建筑工程最高奖“鲁班奖”、国家市政工程最高奖“金杯奖”和中国土木工程最高奖“詹天佑奖”。

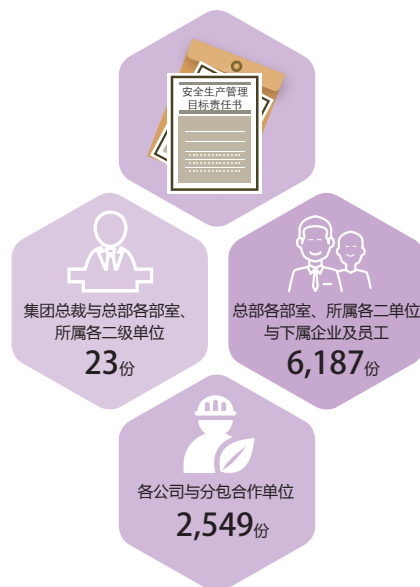
◆ 安全管理

完善安全生产责任体系。天健集团始终将安全管理工作放在工程管理工作的首位,自上而下层层签订了岗位安全责任书,2018年,集团总裁与总部各部室、所属各二级单位分别签订了安全生产管理目标责任书共计23份;总部各部室、所属各二级单位与下属企业及员工签订安全生产管理目标责任书达6,187份;各公司与分包合作单位签订安全生产协议达2,549份,明确安全生产目标。

推进安全生产标准化。为有效运行安全管理体系,防范和减少安全事故,修订了《安全生产管理体系文件》;颁布了《天健集团罗湖“二线插花地”棚户区改造项目工程管理手册》。2018年,公司建立了5个制度性文件,7项现场管控成果,并搭建了安全管理信息化平台,有效落实隐患排查治理措施。

开展教育培训提升安全生产意识。通过开展一系列教育培训,强化全体员工的安全发展观念,提升安全技术理论和实践水平。2018年9月成立了一支由17人组成的安全内训师管理团队,编制安全生产教育标准化课件42个,10月底顺利组织开班;4月13日,集团与深职院建筑与环境工程学院的校企联合办学之“安全课程”正式开始,230名学生参加了学习,6月,组织学生参加C证的考证,近60名学生顺利取证。安全培训前置大大缩短了企业的培养时间;8月25日到9月2日,集团组织报名注册安全工程师考试的同事进行为期四天的深度教育培训活动;9人一次性通过注册安全工程师考试,通过率超过深圳市平均水平。

科技强安。为积极响应“科技强安”的号召,天健集团投入近700万元,进行了各项科技创安工作,成果颇丰。如视频监控中心成立、挖机距离感应报警系统应用、VR安全体验馆、智能安全帽位置定位应用、塔吊运行黑匣子安装、云端智能喷淋系统、3A限流器及USB接口、同望手机APP隐患排查系统开发、TSP环境监测设备安装、隧道监控监测系统更新、非法入侵报警系统应用、地下水位自动化检测仪应用、DSJ-G4执法记录仪采用、BIM5D巡查系统、设备维保信息化管理系统开发等。



2018年9月成立了一支由

17人组成的安全内训师管理团队

编制安全生产教育标准化课件

42个

2018年先后获得获得1项国家级、8项省级、15项市级工程奖。具体获奖项目如下图示：

序号	获奖项目	奖项名称	等级
1	天健科技大厦项目	全国建筑业绿色建造暨绿色施工示范工程	国家级
2		广东省建筑业新技术应用示范工程	省级
3	金湾航空城市政道路二期工程金河	珠海市市政优良样板工程	市级
4	大道桥梁工程	2018年广东省市政优良样板工程	省级
5	深圳市下坪固体废弃物填埋场新建 渗滤处理二厂施工总承包	2017年度广东省市政工程安全文明施工示范工地	省级
6	南山区17项管网改造工程(南山区11 项给水管网改造工程)	2018年度下半年深圳市安全文明双优	市级
7	深圳地铁9号线	深圳市优质工程奖	市级
8		广东省建设工程优质奖	省级
9		广东省建设工程金匠奖	省级
10	深圳市龙华区小区排水管网改造 工程(第六批)(施工总承包) — 大浪街道	2018年度下半年深圳市安全文明双优	市级
11	布吉河(龙岗段)综合整治工程	2018年度下半年深圳市安全文明双优	市级
12	龙华新区污水支管网三期工程	广东省安全生产文明施工优良样板工地	省级
13	观澜河流域(龙华片区)水环境综合 整治项目 — 白花河流域雨污分流管 网完善工程	2018年度下半年深圳市安全文明双优	市级
14	观澜河流域(龙华片区)综合整治工 程 — 观澜君子布片区雨污分流管网 完善工程	2018年度下半年深圳市安全文明双优	市级
15	华联片区路网整治工程	2018年度下半年深圳市安全文明双优	市级
16	片区路网综合整治工程第一批 — 大水坑片区路网改善工程	2018年度下半年深圳市安全文明双优	市级
17	片区路网综合整治工程第一批 — 观澜版画 — 牛湖片区路网整治工程	2018年度下半年深圳市安全文明双优	市级
18	深圳天健公馆项目	深圳市安全生产文明施工优良工地奖	市级
19		深圳市建设工程安全文明施工标准化示范工地	市级
20	天健芙蓉盛世花园三期	长沙市优质结构工程	市级
21	南宁天健城一期项目	广西壮族自治区建设工程施工安全文明标准化工地	自治区级 (省级)
22		南宁市建设工程安全文明标准诚信工地	市级
23	融悦山居A、D区工程	2018年度深圳市优质工程奖	市级
24	融悦山居A区工程	广东省建设工程优质奖	省级

(三) 深化战略合作

政府

2018年，与坪山区政府签订了战略合作协议，并成立天健坪山区相应业务合资公司，主要对坪山区市政公用基础设施建设及运营，坪山区棚户区改造项目，国家高新区坪山园区项目，治水提质、海绵城市、地下综合管廊建设方面的合作。

— 2018年4月27日，坪山区政府与天健集团举行战略合作协议签约暨深圳市天健坪山建设工程有限公司揭牌仪式。



深圳市天健坪山建设工程有限公司揭牌仪式

企业

深化与相关企业合作

— 2018年1月12日，与水务集团签署战略合作意向书，围绕深圳水务的规划建设，在水务基础设施建设、地产开发、投资运营及服务等领域展开全方位的战略合作。

— 2018年1月24日，与五矿二十三冶签署战略合作意向书，就市政建设(市政综合治理、地铁项目)、综合管廊(管道)、房地产、PPP项目等广泛领域开展合作。

— 2018年5月8日，与铁汉生态环境股份有限公司签署战略合作意向书，围绕房地产投资与开发、PPP项目、特色小镇等领域开展战略合作。

— 2018年6月14日，与高新投集团签署战略合作意向书，展开全链条的产业投融资服务；共同建设科技园孵化器合作；工程业务合作；投资业务合作。

— 2018年7月17日，与中铁南方投资集团签署战略合作意向书，就城市轨道交通、地下空间利用、片区开发、项目集群管理、棚改、产业新城、综合管廊、特色小镇市场拓展；深圳地铁14#线共建管廊、深圳坪山大道、深圳落马洲河套地区综合开发，中远期深圳市水环境治理；资产经营和资本运作领域加强合作。

— 2018年8月10日，与中建二局签署战略合作意向书，开展城市道路、市政设施、环境资源、园区建设等城市建设投融资项目等领域的合作。

— 2018年12月29日，与特建发签署战略合作意向书，开展围填海、地下综合管廊、智慧停车、交通配套、房屋建筑、建筑废弃物处理、水治理、科技园开发等投融资项目建设运营领域的合作。



与特建发签署战略合作签约仪式



与中建二局签署战略合作意向书



与中铁南方投资集团签署
战略合作签约仪式

(四) 加强品牌宣传

借集团成立35周年之际，公司在《深圳特区报》以三分之二的版面刊登《天健集团：深圳发展的建设者推动者》一文，全面彰显了天健集团35年改革发展历程及在服务城市发展大局方面所作的积极贡献，取得了良好的社会效益。





在市委《信息快报》、市国资委
公众号发布稿件约**20**篇

在企业内网、天健员工平台、
微信公众号发表**150**余篇

阅读次数逾**20**万

强化国资系统内品牌宣传。2018年，在市委《信息快报》、市国资委公众号上等系统内媒介发布稿件约20篇。集中展示了天健集团在企业改革、技术创新、质量提升、工程建设等方面的成绩，树立集团良好的企业形象。

注重品牌管理和企业内部宣发。2018年，同步在企业内网、天健员工平台、微信公众号等平台发表报道150余篇，阅读次数逾二十万，覆盖面及品牌影响力进一步扩大。





社会效果

2018年，公司资产持续提升，社会评价不断提高。凭借优异的营运表现、优秀的企业文化和强劲的管理能力，公司共获得了近百个奖项。



2018年大事记

2月	举行第六届四次职工代表大会暨年终总结表彰大会，集团董事长韩德宏、总裁宋扬分别作工作报告。会议提出实施“一体两翼”发展战略，将2018年确定为“能力提升年”，号召全体员工为把企业打造成为城市建设和城市服务领域的专业性领军企业而努力奋斗。
3月	深圳市天健建筑工程有限公司注册成立，为公司下一步资质升级，完善法人治理结构奠定良好基础。
4月	优化调整组织架构与管控模式，根据市国资委部署，全面展开经营班子整体市场化选聘改革试点工作。 设立天健地产集团，建立责权对等、效率优先、活力与约束并重、符合天健发展实际的管控体系，统管集团综合开发业务。 天健坪山建设公司正式揭牌，开启了深圳市属国企与区属国企合作的先例。 罗芳污水处理厂提标改造工程按期完成40万吨/天的生产线通水节点目标，顺利实现四条生产线通水。
5月	博士后工作站第一批经管类博士后举行课题评审会。 以天健集团为主体的联合体成功中标河北省张北县2017年易地扶贫搬迁万人社区项目设计施工总承包(EPC)项目，9月，首期四栋楼结构封顶。10月，国务委员、国务院秘书长肖捷视察该项目施工现场。 深圳市市政工程总公司6个下属公司19个项目部1500余人同时举行安全警示教育日活动，进一步牢固树立安全生产红线意识和底线思维。 中标北京大学深圳医院深汕门诊部项目EPC总承包，这是集团拓展深汕特别合作区的第一个项目。 珠三角地区棚改现场会在罗湖棚改项目成功举办。 天健深汕公司举行揭牌仪式，集团实施东进战略迈出了实质性步伐。
6月	由地产集团开发的上海萃园、南码头、南宁西班牙小镇和天健公馆先后封顶、入伙，天健地产多个项目开盘销售，按时按期完成既定目标。 为进一步打造核心竞争力，加强科学技术展示与交流，《天健技术》创刊出版。 广西贺州市天健锦上物业服务有限公司成立。

2018年大事记

6月	由中交天健牵头的联合体成功中标深圳市海滨大道机场段填海工程设计采购施工总承包(EPC)项目, 该项目提升深圳市西部滨海地区作为粤港澳大湾区重要组成部分的发展战略地位。 中共天健(集团)股份有限公司第六次代表大会胜利召开, 会议选举产生新一届党委、纪委领导班子。
7月	召开领导干部任免会议, 宣布林婵波同志任中共天健(集团)股份有限公司委员会委员、副书记, 方东红同志任副总裁。 为积极探索校企合作, 推进产教深度融合, 加快高质量的城市建设与服务技能人才的培养, 与深圳职业技术学院共同成立深职院天健建工学院, 这是深职院第一个以企业名称命名的特色产业学院。
8月	由集团在福田中心区承接的景观照明提升工程, 演绎深圳发展的辉煌历程, 让人感受到“流光溢彩不夜天, 华灯璀璨耀鹏城”。 第一个别墅项目 - 虎丘项目在苏州开工。
9月	天健(集团)股份有限公司第三次工会会员代表大会召开, 大会选举产生新一届工会领导班子。 经过三个多月的研讨和论证, 通过《天健集团“十三五”规划中期评估报告》。 举行纪念公司成立35周年大型图片展暨《铁军之旅》画册发行仪式。在岗老基建工程兵、集团领导、总部各部室、各下属单位主要负责同志参加仪式。 由人民文学出版社出版的“中国改革开放40周年”重点图书 - 《深圳报告》举行首发。天健集团作为唯一一家市属国企入选《深圳报告》。 首届产业工人技能大赛举行, 124名代表参加钢筋工竞赛、电焊工竞赛、挖掘机操作工竞赛和沥青路面坑槽修补竞赛四个项目角逐。
10月	经深圳市科学技术协会批准成立天健集团科学技术协会。 广州地产公司竞得广州市增城区中新镇中新村83103200A1804地块、黄埔区长岭居CPPQ-A1-3地块, 为天健地产深耕全国一线城市的战略提供了新的发展空间。 修订发布了《权责手册(试行)》《权责清单(试行)》, 进一步明确集团业务管理中的权责分配关系。

2018年大事记

11月	按照市国资委的统一部署，根据《国企改革“双百行动”工作方案》《区域性(深圳)国资国企综合改革试验实施方案》的要求，成立综合改革领导小组，制定上报《天健集团综合改革实施方案》。
	天健商务大厦的集团新总部正式投入使用。
	“深圳I号”盾构始发仪式在深圳市城市轨道交通3号线三期南延工程主体3131标段项目施工现场举行。
	召开第三届技术大会，集团院士(专家)工作站揭牌。
	共青团深圳市天健(集团)股份有限公司第七次代表大会，会议选举产生新一届团委班子。
12月	率先启动建筑业产业工人建设试点，这是深圳市产业工人队伍建设的一项重要举措，有利于集团进一步提升工程质量，推动深圳建筑业发展，助力打造城市建设新标杆，争当深圳质量“排头兵”。
	面向合格投资者公开发行18亿可续期公司债券，票面利率5.96%，远低于市场平均水平。
	由天健坪山建设公司承建的盐田港水厂升级改造工程施工正式通水。
集团及其所属企业在2018年先后与坪山区政府、深汕特别合作区管委会、中国建筑第二工程局有限公司、长沙理工大学、招商银行深圳分行等10多个政府、央企、高校及金融机构签订战略合作协议。	

2018年主要荣誉

1月	天健沥青公司连续第四年获“广东省守合同重信用企业”称号。 天健地产集团深圳公司天健·天骄北庐获得深圳市绿色建筑协会颁发的“深圳市绿色建筑设计认证-金级”。
2月	市政工程总公司获得由广东省土木建筑学会颁发的2017年广东省土木建筑“科技创新先进企业”称号。
3月	天健沥青公司承建的龙华污水支管网三期工程荣获“广东省安全生产文明施工优良样板工地”称号。
4月	天健路桥公司承建的下坪固体废弃物填埋场新建渗滤处理二厂施工总承包荣获“2017年度广东省市政工程安全文明施工示范工地”称号。
6月	天健建筑公司承建的融悦山居A区工程荣获2018年度广东省建设工程优质奖。 天健隧道公司承建的深圳地铁9号线工程荣获2018年度广东省建设工程优质奖、广东省建设金匠奖。 天健集团荣获“2017年度广东省最佳诚信企业”称号。
7月	天健建筑公司承建的南宁天健城一期项目荣获“广西壮族自治区建设工程施工安全文明标准化工地”称号。 天健地产集团荣获“深圳市房地产开发行业品牌价值企业”称号。 天健物业公司荣登“深圳市物业服务企业综合实力50强”第13名，并获得业主满意度“领先30”大奖。

2018年主要荣誉

8月	市政工程总公司荣获“广东省自主品牌”称号。
	天健集团获得“广东企业500强”称号，列第191名。
	天健建筑公司承建的南宁天健·西班牙小镇项目荣获2018年广西自治区优质结构工程奖。
9月	市政工程总公司荣获省勘察设计协会科学技术奖一等奖。
	天健物业公司荣获中国物业管理协会颁发的2018年物业服务企业综合实力测评TOP100第25名。
	天健建筑公司研究的“深基坑上撑下锚”和“排桩联合支护技术”在广东省建筑业协会组织的科技成果鉴定中被评为国内先进。
	天健集团荣获“改革开放40周年广东省优秀企业”称号。
10月	天健集团荣获“2018年度深圳市上市公司治理十佳”称号。
	天健路桥公司承建的金湾航空城市政道路二期工程金河大道桥梁工程荣获“2018年广东省市政优良样板工程”称号。
	天健建筑公司承建的天健·天骄项目获得广东省第二届BIM大赛二等奖。

2018年主要荣誉

11月	市政工程总公司荣获“2018年广东省自主创新标杆企业”称号。
	天健地产集团深圳公司天健·天骄项目荣获2018年深圳市年度城市更新奖。
	市政工程总公司荣获“2018广东省最佳雇主企业”称号。天健科技大厦项目先后荣获“2017年度全国建筑业绿色施工示范工程”“广东省建筑业绿色施工示范工程”与广东省建筑业新技术应用示范工程奖。
12月	天健集团荣获首届“深圳品牌百强”称号。
	天健集团荣获“2018年广东省企业文化示范基地”称号。

展望

2019年，我们承诺，天健集团将以“一体两翼”发展战略为指导，牢牢抓住粤港澳大湾区建设重大机遇，不驰于空想、不骛于虚声，一步一个脚印，努力在深圳“城市质量提升年”和建设“社会主义先行示范区、现代化强国城市范例”中作出新贡献，合力谱写天健集团历史性跨越发展的新篇章，以优异成绩向建国70周年献礼！





城市所需，天健所长
Make a better city

深圳市天健(集团)股份有限公司
Shenzhen Tagen Group Co., Ltd.

深圳市福田区红荔西路7019号天健商务大厦19楼 邮编 518034
19/F, Tianjian Business Building, No.7019 Hongli West Road,
Futian District, Shenzhen, China.518034
电话 Tel: 0755-82555946 传真 Fax: 0755-83990006
网址 Website: www.tagen.cn 证券代码 Stock Code: 000090

