

第十一章

附錄

關鍵績效指標列表

員工數據

員工數據(1)	2018				2017				
	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	
僱員總數									
正式員工	人數	9,471	6,185	2,984	302	9,683	6,303	3,088	292
非正式員工	人數	3,345	2,184	1,161	-	3,725	2,490	1,235	-
自僱人員	人數	0	-	0	-	1	-	1	-
正式員工組成									
按受僱類別劃分									
全職	人數	9,465	6,183	2,980	302	9,678	6,301	3,085	292
兼職	人數	6	2	4	-	5	2	3	-
按地區劃分									
香港	%	5.2	6.5	-	29.5	5.3	6.6	-	32.2
中國(香港除外)	%	81.6	79.8	87.2	63.2	82.0	80.0	88.0	62.3
海外地區	%	13.2	13.7	12.8	7.3	12.7	13.4	12.0	5.5
按性別劃分									
男性	%	87.7	88.6	87.2	74.2	87.0	87.6	86.9	72.3
女性	%	12.3	11.4	12.8	25.8	13.0	12.4	13.1	27.7
按年齡組別劃分									
30歲以下	%	19.6	18.9	22.4	7.3	22.4	20.9	26.9	7.9
30-50歲	%	70.7	71.4	69.6	66.9	67.6	68.4	66.2	66.4
50歲以上	%	9.7	9.7	8.0	25.8	10.0	10.7	6.9	25.7
按職位等級劃分									
管理級	%	1.2	1.5	0.6	2.6	1.3	1.5	0.7	3.4
監督級	%	7.1	7.6	2.2	45.1	7.2	7.7	3.0	39.1
一般員工	%	91.7	90.9	97.2	52.3	91.5	90.8	96.3	57.5

員工數據(2)	2018				2017				
	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	
員工流失									
	人數	552	390	143	19	548	398	141	9
	流失率(%) ²⁸	5.8	6.3	4.8	6.3	5.7	6.3	4.6	3.1
按地區劃分									
香港	人數	70	59	-	11	45	39	-	6
中國(香港除外)	人數	384	249	127	8	385	259	123	3
海外地區	人數	98	82	16	-	118	100	18	-
香港	%	14.3	14.8	-	12.4	8.8	9.4	-	6.4
中國(香港除外)	%	5.0	5.0	4.9	4.2	4.8	5.1	4.5	1.6
海外地區	%	7.8	9.7	4.2	-	9.6	11.8	4.8	-
按性別劃分									
男性	人數	460	334	115	11	464	341	119	4
女性	人數	92	56	28	8	84	57	22	5
男性	%	5.5	6.1	4.4	4.9	5.5	6.2	4.4	1.9
女性	%	7.9	8.0	7.3	10.3	6.7	7.3	5.5	6.2
按年齡組別劃分									
30歲以下	人數	158	106	51	1	179	123	56	0
30-50歲	人數	251	165	77	9	245	171	66	8
50歲以上	人數	143	119	15	9	124	104	19	1
30歲以下	%	8.5	9.1	7.6	4.5	8.2	9.4	6.7	0.0
30-50歲	%	3.7	3.7	3.7	4.5	3.7	4.0	3.2	4.1
50歲以上	%	15.6	19.8	6.3	11.5	12.9	15.4	9.0	1.3

註：

28 員工流失率的計算方法為：自願離開公司或在任職期間因遭受解僱、退休或身故而離職的員工總數除以報告年度員工總數。

第十一章
附錄

員工數據(3)	2018				2017				
	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	
新聘請員工									
	人數	465	308	131	26	559	405	144	10
	新進員工比率(%) ²⁹	4.9	5.0	4.4	8.6	5.8	6.4	4.7	3.4
按地區劃分									
香港	人數	45	34	-	11	46	36	-	10
中國(香港除外)	人數	307	189	103	15	239	144	95	-
海外地區	人數	113	85	28	-	274	225	49	-
香港	%	9.2	8.5	-	12.4	9.0	8.7	-	10.6
中國(香港除外)	%	4.0	3.8	4.0	7.9	3.0	2.9	3.5	-
海外地區	%	9.0	10.0	7.3	-	22.2	26.6	13.2	-
按性別劃分									
男性	人數	415	283	115	17	522	384	133	5
女性	人數	50	25	16	9	37	21	11	5
男性	%	5.0	5.2	4.4	7.6	6.2	7.0	5.0	2.4
女性	%	4.3	3.6	4.2	11.5	2.9	2.7	2.7	6.2
按年齡組別劃分									
30歲以下	人數	345	220	112	13	332	235	95	2
30-50歲	人數	115	85	19	11	219	162	49	8
50歲以上	人數	5	3	-	2	8	8	-	-
30歲以下	%	18.6	18.9	16.7	59.1	15.3	17.9	11.4	8.7
30-50歲	%	1.7	1.9	0.9	5.4	3.3	3.8	2.4	4.1
50歲以上	%	0.5	0.5	-	2.6	0.8	1.2	-	-

註：

29 新進員工比率的計算方法為：首次加入機構的員工總數／員工總數。

員工數據(4)	集團	2018			
		合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	
集體談判協議					
本集團共有12家碼頭的員工受集體談判協議保障。相關員工覆蓋率及相關碼頭資料如下：					
100%員工受集體談判協議保障	碼頭公司數目(家)	11	5	6	-
78%員工受集體談判協議保障		1	-	1	-
有關重要業務變更的最短通知時限					
本集團總部以及旗下碼頭公司各自設立相關渠道，務求與僱員作適時溝通，最短通知時限不少於一星期。					
集體協議中是否規定有磋商和談判的提前通知期和相關條款					
有相關條款	碼頭公司數目(家)	10	5	5	不適用
董事會成員構成					
按性別劃分					
男性	人數	13			不適用
女性	人數	1			
按年齡組別劃分					
30歲以下	人數	0			
30歲-50歲	人數	5			不適用
50歲以上	人數	9			

第十一章
附錄

員工數據(5)		2018	2017
		集團總部	集團總部
員工培訓			
	受訓人次	715	435
	總時數	6,268 ³⁰	23,480 ³¹
	平均培訓時數	21	80
按性別劃分			
男性	受訓人次	530	314
女性	受訓人次	185	121
男性	平均培訓時數	21	80
女性	平均培訓時數	21	80
按職位等級劃分			
管理級	受訓人次	8	11
監督級	受訓人次	331	170
一般員工	受訓人次	376	254
管理級	平均培訓時數	21	80
監督級	平均培訓時數	21	80
一般員工	平均培訓時數	21	80

註：

30 由於全球碼頭運營管理選調培訓班實習未有延續，故2018年受訓時數較2017年少。由2018年起，我們統一了受訓時數的計算方法，實習和領袖生培訓計劃將不計算在內。

31 包括全球碼頭運營管理選調培訓班第二期實習的14,800小時。

員工數據(6)	2018				2017			
	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部
員工健康與安全								
因工死亡	總人數	1	0	1	0	0	0	0
正式員工	人數	1	0	1	0	0	0	0
非正式員工	人數	0	0	0	0	0	0	0
工傷 ³²	總人數	95	49	46	0	84	47	37
正式員工	人數	80	49	31	-	54	45	9
非正式員工	人數	15	0	15	-	30	2	28
職業病 ³³	個案	0	0	0	0	0	0	0
正式員工								
工傷	總人數	80	49	31	-	54	45	9
誤工 ³⁴	總日數	1,414	645	769	-	1,207	779	428
缺勤 ³⁵	總日數	14,915	12,859	1,647	409	13,102	9,560	2,785
工傷率 ³⁶	每千人	8	8	10	-	6	7	3
誤工日數比率 ³⁷	%	0.06	0.04	0.10	-	0.05	0.05	0.06
缺勤比率 ³⁸	%	0.63	0.83	0.22	0.54	0.54	0.61	1.04
按性別劃分								
男性								
工傷	人數	77	49	28	-	53	45	8
誤工	日數	1,376	645	731	-	1,198	779	419
缺勤	日數	12,649	11,176	1,272	201	10,519	8,032	2,262
女性								
工傷	人數	3	-	3	-	1	-	1
誤工	日數	38	-	38	-	9	-	9
缺勤	日數	2,266	1,683	375	208	2,583	1,528	523
按地區劃分								
香港								
工傷	人數	3	3	-	0	5	5	-
誤工	日數	72	72	-	0	465	465	-
缺勤	日數	2,902	2,493	-	409	1,222	465	-
中國(香港除外)								
工傷	人數	14	8	6	-	9	2	7
誤工	日數	390	288	102	-	341	86	255
缺勤	日數	4,115	3,898	217	-	6,677	5,250	1,427
海外地區								
工傷	人數	63	38	25	-	40	38	2
誤工	日數	952	285	667	-	401	228	173
缺勤	日數	7,898	6,468	1,430	-	5,203	3,845	1,358

註：

32 工傷導致至少一個誤工日，包括因工死亡事故。

33 職業病：因工作環境或活動(如工作壓力或長期接觸有害化學品)或因工傷導致的疾病。

34 誤工日數：因職業事故或職業病而不能從事日常工作的時間。

35 缺勤：員工因失去勞動能力而不只是因工傷或職業病脫離工作崗位。不包括批准的假期，如節假日、學習假、產假/陪產假和喪假。

36 工傷率根據香港勞工處的定義計算，即每年工傷總數/總受僱人數x1,000名=報告年度內以每千名員工計算的工傷數目。

37 報告期內假設每名全職正式員工的原定總工作日數=5天x 50周=250天。誤工日數比率的計算方法為：誤工日數/原定總工作日數。

38 缺勤比率的計算方法為：缺勤日數/原定總工作日數。

第十一章
附錄

環境數據

環境數據(1) ⁴⁰	2018					2017 ³⁹				
	集團	合營公司及 聯營公司		附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司		附屬公司	集團總部
直接能源使用										
柴油	公升	55,577,110	38,273,485	17,303,625	-	59,065,133	39,056,679	20,008,454	-	-
汽油	公升	926,344	774,759	135,004	16,581	1,294,114	1,013,777	261,777	18,560	18,560
液化石油氣	公升	141,702	132,586	9,116	-	13,405	5,288	8,117	-	-
液化天然氣	公升	16,436,900	16,436,900	-	-	18,001,030	18,001,030	-	-	-
天然氣	立方米	406,976	406,976	-	-	407,908	407,908	-	-	-
間接能源使用										
外購電力	千瓦時	454,835,929	312,636,060	141,738,636	461,233	441,835,179	308,404,540	132,937,184	493,455	493,455
外購熱力	百萬千焦耳	6,322	6,322	-	-	6,005	6,005	-	-	-
能源使用⁴¹										
直接能源使用	百萬兆焦耳	2,427	1,785	641	1	2,602	1,861	740	1	1
間接能源使用	百萬兆焦耳	1,637	1,125	510	2	1,591	1,110	479	2	2
總量	百萬兆焦耳	4,066	2,911	1,152	3	4,194	2,971	1,220	3	3
密度	千兆焦耳									
	每標準箱	0.07	0.07	0.06	不適用	0.08	0.09	0.07	不適用	不適用
	千兆焦耳每平方米	0.52	不適用	不適用	0.52	不適用	不適用	不適用	不適用	0.39
溫室氣體排放⁴²										
直接溫室氣體排放 (範疇一)	二氧化碳當量 (噸)	170,331	124,422	45,878	31	181,962	128,799	53,131	32	32
間接溫室氣體排放 (範疇二)	二氧化碳當量 (噸)	355,234	235,715	119,155	364	347,826	236,723	110,714	389	389
總量	二氧化碳當量 (噸)	525,565	360,137	165,033	395	529,788	365,522	163,845	421	421
密度	二氧化碳當量 (公斤每標準箱)	8.86	8.89	8.79	不適用	10.18	10.48	9.57	不適用	不適用
	二氧化碳當量 (公斤每平方米)	63.10	不適用	不適用	63.10	67.3	不適用	不適用	不適用	67.30

註：

39 為了更統一和完善集團溫室氣體排放的計算，我們重編了2017年的直接能源使用和溫室氣體排放數據。

40 以上能源使用和溫室氣體排放統計不包括中遠一新港碼頭。

41 各燃料的能源消耗值是按UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2018) 提供的燃料總熱值、密度或轉換系數作統一計算和參考。電力的能源消耗值是按1千瓦時 = 0.0036千兆焦耳(來源於香港特區政府機電工程署)作統一計算。

42 溫室氣體排放計算使用由政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第五次評估報告提供的100年全球增溫潛勢(CO₂: 1, CH₄: 28, N₂O: 265)。

(1) 中國地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》作統一計算；

(2) 香港地區數據計算的參考來源為香港聯合交易所發佈的《附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》；

(3) 海外地區數據計算的參考來源為溫室氣體核算體系發佈的《Emission Factors from Cross-Sector Tools》；

(4) 上述(1)至(3)中未涵蓋的電力溫室氣體排放系數，我們使用當地電力供應商所提供的資料進行統計(適用於我們香港以及海外地區的營運範圍)；及

(5) 以上統計暫不包括由滅火系統及冷凍/空調設備所產生的逃逸性排放，我們將在日後的報告中作更詳盡的披露。

環境數據(2)	2018				2017				
	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	
耗水量									
總耗水量 ⁴³	立方米	2,733,992	1,441,355	1,291,276	1,361	2,615,609	1,424,532	1,189,867	1,210
市政供水	立方米	2,714,345	1,431,885	1,281,109	1,351	2,592,635	1,413,776	1,177,659	1,200
其他機構的廢水	立方米	9,470	9,470	-	-	10,756	10,756	-	-
來自其他供水設施的水	立方米	10,177	-	10,167	10	12,218	-	12,208	10
耗水密度	立方米每標準箱	0.05	0.04	0.07	不適用	0.05	0.04	0.07	不適用
	立方米每平方米	不適用	不適用	不適用	0.22	不適用	不適用	不適用	0.19
使用物料									
潤滑油和液壓油	千克	556,920	322,216	234,704	-	571,847	248,265	323,582	-
潤滑脂	千克	69,659	38,130	31,529	-	42,358	17,381	24,977	-
輪胎 ⁴⁴	千克	855,483	314,869	540,614	-	600,171	346,690	253,481	-
紙張	千克	49,047	39,522	7,204	2,321 ⁴⁵	64,495	52,857	8,825	2,813
廢棄物產生⁴⁶									
固體化學廢棄物	千克	2,825,198	1,489,490	1,335,708	-	2,758,617	1,743,230	1,015,387	-
廢含油抹布	千克	69,487	55,352	14,135	-	-	-	-	-
廢鋼絲繩	千克	1,934,657	1,300,839	633,818	-	-	-	-	-
廢舊金屬	千克	799,413	119,203	680,210	-	-	不適用	-	-
廢油桶	千克	9,294	4,909	4,385	-	-	-	-	-
廢油漆桶	千克	621	621	-	-	-	-	-	-
廢油污泥	千克	11,726	8,566	3,160	-	-	-	-	-
液體化學廢棄物	千克	319,297	163,902	155,395	-	238,782	134,941	103,841	-
廢鉛酸蓄電池	千克	18,596	10,012	8,584	-	-	不適用	-	-
廢棄油料回收	千克	300,701	153,890	146,811	-	238,782	134,941	103,841	-
其他有害廢棄物產生 ⁴⁷	千克	28,531	28,531	-	-	10,170	10,170	-	-
木卡板	千克	143,600	143,600	-	-	178,600	178,600	-	-
廢水	立方米	827,228	689,696	189,304	-	510,315	197,460	312,855	-
其他無害廢棄物 ⁴⁸	千克	702,670	621,680	80,990	-	8,640	8,640	-	-

註：

43 不包含中遠一新港碼頭及香港總部辦公室的耗水量數據。

44 2018年集團收集輪胎消耗數據以每條計算。計算輪胎消耗總量時，少於10公斤，10-50公斤，和51-100公斤統一採用了其中位數，分別是5.5公斤，30公斤，75.5公斤，而多於100公斤的輪胎以150公斤計算。

45 包括不在報告期內產生的紙張。

46 不包含中遠一新港碼頭、寧波遠東碼頭、營口新世紀碼頭、錦州新時代碼頭、揚州遠揚碼頭及澤布呂赫碼頭的廢棄物產生數據。我們將探討如何在日後的報告中就回收數據作更詳盡的披露。

47 包括醫療廢物、污泥以及其他受污染廢物。

48 包括金屬、塑膠、玻璃、餐廚垃圾或生活垃圾等。

第十一章
附錄

環境數據(3)	2018				2017			
	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部	集團	合營公司及 聯營公司	附屬公司	集團總部
廢棄物回收^{49 50 51}								
固體化學廢棄物回收	千克	475,094	162,794	312,300	-			
液體化學廢棄物回收	千克	301,878	200,842	101,036	-		不適用	
其他有害廢棄物回收	千克	1,560	1,560	-	-			
木卡板回收	千克	247,700	247,700	-	-			
輪胎回收	千克	615,515 ⁵²	319,741	295,774	-	226,430	114,420	112,010
紙張回收	千克	73,246	71,973	1,100	173	37,646	33,520	350
IT設備回收	千克	1,691	1,691	-	-	7,100	4,740	2,060
其他廢棄物回收	千克	709,220	709,100	-	120	167,808	2,680	164,990

註：

- 49 不包括中遠一新港碼頭、上海浦東碼頭、寧波遠東碼頭、營口新世紀碼頭、錦州新時代碼頭、揚州遠揚碼頭及澤布呂赫碼頭的廢棄物回收數據。我們將探討如何在日後的報告中就回收數據作更詳盡的披露。
- 50 所產生的固體、液體化學廢棄物以及其他有害廢棄物均由專業第三方回收和處理，此處不再重列。
- 51 例如墨水匣、光管、水銀燈或電路板等。因部分廢棄物由回收商統一處理，我們無法提供具體類別的回收重量。我們將探討如何在日後的報告中就該等回收數據作更詳盡的披露。
- 52 2018年集團收集輪胎回收數據以每條計算。計算輪胎回收總量時，少於10公斤，10-50公斤，和51-100公斤採用了其中位數，分別是5.5公斤，30公斤，75.5公斤，而多於100公斤的輪胎以150公斤計算。