

证券代码：300245

证券简称：天玑科技

公告编号：2019-006

上海天玑科技股份有限公司 2018 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	无法保证本报告内容真实、准确、完整的原因
----	----	----------------------

声明

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为立信会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

☐ 适用 ☒ 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

☒ 适用 ☐ 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 313,457,493 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.40 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

☐ 适用 ☒ 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	天玑科技	股票代码	300245
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	陆廷洁	余美伊	
办公地址	上海市闵行区田林路 1016 号科技绿洲三期 6 号楼	上海市闵行区田林路 1016 号科技绿洲三期 6 号楼	
传真	021-23521380	021-23521380	
电话	021-54278888	021-54278888	
电子信箱	public@dnt.com.cn	public@dnt.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

1、报告期内公司主要服务和产品

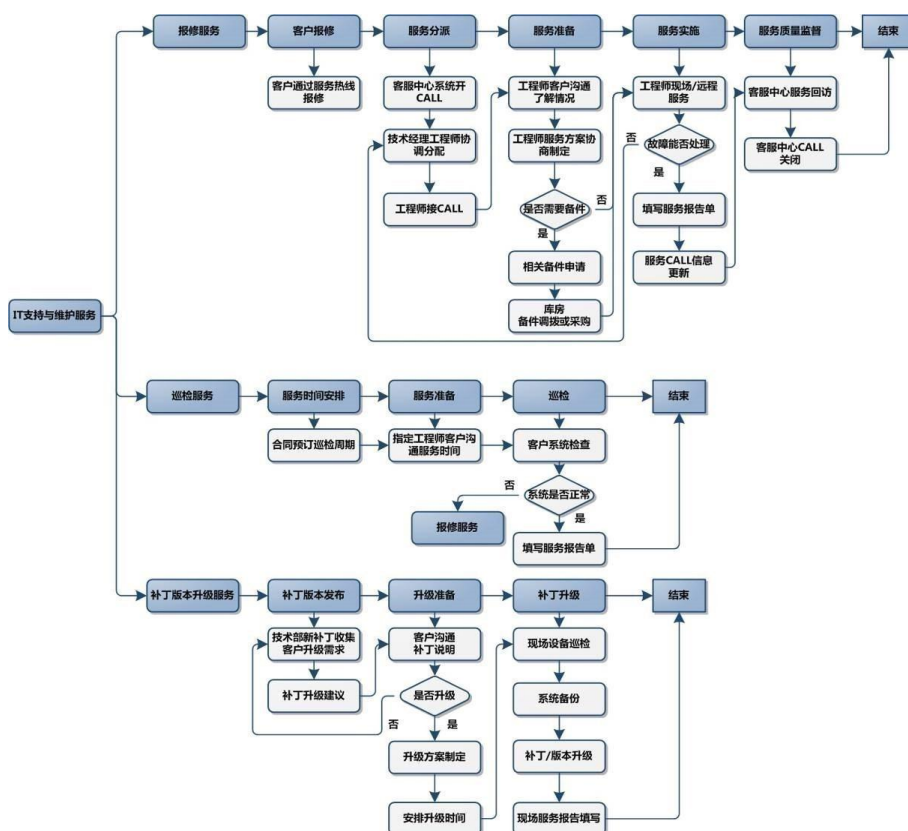
① IT支持与维护服务

IT支持与维护服务：指在用户购买IT产品后，帮助用户正确使用，排除IT产品故障，保障其功效按照用户的要求正常发挥的服务，包括承诺的产品保修期内的厂商服务和保修期后的延展收费服务，主要涉及的产品包括计算机硬件、计算机软件和网络设备。此外，天玑科技还提供以一次性故障解决为目的的单次收费服务，作为补充形式向未签订维护合约的用户提供服务。

IT支持与维护服务的主要服务内容包含主动性服务项目和支持响应服务项目，主要包括：定期的系统环境检查、定期的设备健康性检查、技术支持响应、故障解决、部件更换等标准支持服务，以及根据用户需求定制的各类增强性支持服务。

IT支持与维护服务重点关注系统的可用性，其主要用途是在维护服务期间，提供无故障时的定期预防性维护服务和故障时的紧急响应支持服务，使用户IT系统基础设施的整体可用性得到有效提升。

数据中心IT基础设施支持与维护服务流程如下图所示：

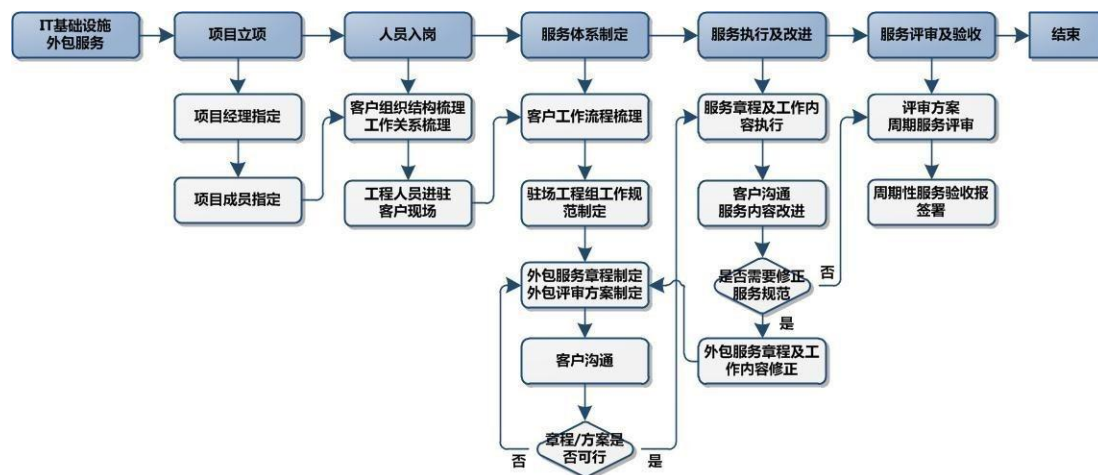


② IT外包服务

IT外包服务：指利用IT系统来帮助用户完成某项流程或任务，支持其自身目标实现的服务集合，这是一种面向用户任务的承揽式服务，其具体形式有面向商业任务的业务流程外包和面向IT任务的IT外包。

IT外包服务的服务形式有专人驻场服务、远程运维服务和系统托管运维服务。

IT外包服务重点关注系统的运维管理能力，其主要用途是向用户提供专业的IT系统运维外包服务，使用户自身资源更专注于其核心业务，提升自身的业务竞争力。

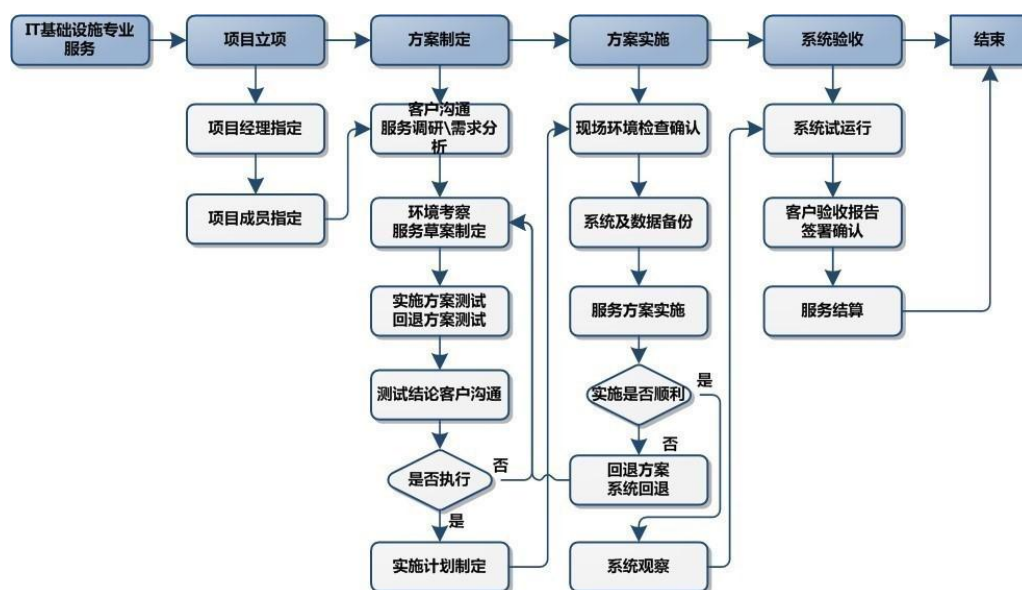


③ IT专业服务

IT专业服务：指针对数据中心IT基础设施的专业咨询和技术实施服务，包括为数据中心提供IT基础设施的系统咨询、系统设计、系统评估服务；系统调优、设备配置、设备升级、设备搬迁等实施服务。

IT专业服务重点关注系统的稳定性、安全性和运行效率，其主要用途是通过专业咨询和实施服务项目，优化用户IT系统基础设施的组成结构和性能，使用户IT基础设施的整体稳定性、安全性和性能得到有效提升。

数据中心IT基础设施专业服务的流程如下图所示：



④ IT软件服务

公司的IT软件服务主要由公司的参股公司复深蓝提供，复深蓝自创立以来长期致力于应用软件领域，面向企事业单位提供稳定高效的信息化解决方案、软件产品、软件定制化开发测试及全方位的技术服务。

⑤ 软硬件销售

天玑科技软硬件销售业务主要分为两类，一类是第三方软硬件设备的代理销售业务，指针对现有企业

客户的需求，结合多年积累的原厂商合作关系，帮助客户采购各类第三方软硬件设备；另一类是备品备件销售，是公司IT支持与维护服务的延伸，针对客户在维保服务之外的替换维修需求提供销售业务。

软硬件销售业务重点满足客户需求，有选择地提供第三方软硬件产品，力求能在公司现行的服务体系内，为这些软硬件产品提供支持与维护，乃至其他的增值服务，以体现公司的一站式IT服务能力。

⑥自有产品销售

为了满足云计算、大数据的平台化需要，全球领先的信息技术厂商都在积极投入巨资研究分布式系统和软件定义技术，开发分布式信息系统。目前，产业界已经积累了大量的结构化数据（Structured Data），而且数据量仍在快速增长，很多大数据分析、挖掘工作是建立在结构化数据基础上的。结构化数据量的快速增长和应用的普及决定了块级存储（Block-level）的分布式产品有着广泛的用户需求。为了满足此类结构化数据和虚拟化、云计算的存储需求，在综合分析行业发展趋势后，公司研发了PBData数据库一体机。PBData是由天玑科技自主研发的全新一代数据库云平台，采用标准X86的融合架构，配备高速InfiniBand与基于NVMe闪存智能缓存的分布式存储，提供针对数据库业务的高性能、高可用的一站式云平台，协助企业最小化TCO并简化IT运维。

PBData的特点和核心优势如下：

- A、通过预先验证调优缩短了65%的部署时间，加快企业业务上线速度。
- B、采用NVMe闪存与InfiniBand，性能超越传统架构可达7倍。
- C、可横向扩展，突破传统架构瓶颈，性能随容量线性增长。
- D、支持多种数据库，完美支撑OLTP、OLAP业务与混合负载。
- E、媲美小型机的高可用性，满足大多数业务关键型需求。

II、一体化私有云-PriData、大数据存储-PhegData

PriData是天玑科技自主研发的私有云平台，采用超融合基础架构，通过软件定义将计算和存储整合部署于扩展型集群的单个X86服务器中，并结合虚拟化技术极大程度消除了架构复杂度，简化IT运维。PriData提供在虚拟化之上真正的私有云能力，提供一站式IT资源交付服务，从而有效缩短IT生命周期，释放资源实现IT创新。

PhegData是天玑科技自主研发的大数据云平台，采用标准X86服务器结合分布式存储引擎，结合智能缓存技术实现大规模扩展（Scale-out）能力与强劲性能，针对数据中心提供统一的海量资源池管理，满足企业极速增长的系统规模与不断变化的业务需求。

（2）经营模式

公司拥有独立完整的采购、研发、销售模式，根据市场需求及自身情况，独立进行生产经营活动。公司在保持传统的经营模式的基础上，积极探索新产品的销售模式，有效地利用自身资源积极寻求外延式发展战略，实现公司资源整合最优化，确保公司持续稳定快速发展。

（3）主要业绩驱动因素

公司主要的业绩驱动因素来源于传统客户的持续性服务、自主研发和技术创新及新业务机会获取三个方面：

1、传统客户的持续性服务

天玑科技是我国数据中心IT基础设施服务行业中的知名企业，有大量持续服务多年的核心客户，在服务过程中掌握了客户需求，也理解其组织与流程的特点。目前的企业IT市场，云计算转型是最大的市场机会。云计算既是技术体系也是业务模式，在大型政企客户导入云计算是一项系统工程，单纯卖技术、卖产品无法解决客户在规划、迁移、运维、管控方面的一系列问题。天玑科技的技术服务背景，使之更贴近客户，比纯粹的互联网公司更擅于帮助大客户引进云计算等新技术并落地。目前，公司已在核心客户中建立了创新基地，并将借助此类客户启动行业内外产品服务推广。

2、新客户拓展

天玑科技自2014年以来，坚持投资自主研发和技术创新。经过多年的积累，目前在云计算管理调度和大数据存储方面，都有局部技术点形成了国内领先，比如多指挥中心、多执行引擎的云管理平台部署模式。虽然单一技术点的优势无法保证带来客户订单，但毕竟占据了制高点，有利品牌形象和影响力，有望把单点技术优势扩展成整体的解决方案优势。

3、新的业务机会

随着云计算应用的不断深入，数据中心数据处理架构也进入了更替交互时代。原有架构的扩展瓶颈等问题将在新的应用架构下得以解决，为了满足此类结构化数据和虚拟化、云计算的存储需求，在综合分析行业发展趋势后，公司研发了PBData数据库云平台系统以及DCOS云操作系统。经过几年的市场开拓，PBData数据库云平台、DCOS云操作系统等产品已经取得了一定的市场份额。

（4）行业特征

计世资讯（CCW Research）调研数据表明，2018 年中国 IT 服务总体市场规模为 2279.8 亿元人民币，同比增长 8.0%，行业保持稳定发展。2018 年，互联网+、大数据、云计算、工业互联网等政策继续出台，而且发布《新一代人工智能发展规划》，继续推动信息技术与我国各行各业的深度融合。政策出台也为 IT 行业的发展营造了良好的产业环境，为产业发展带来新思维、注入新活力，丰富并拓展了 IT 服务的内涵和外延，持续推动着整个产业的变革性发展，中国 IT 服务市场呈现出新的发展活力和发展空间。未来，随着“互联网+”时代来临，中国 IT 服务业持续快速增长。计世资讯（CCW Research）调研数据表明，2018年第三方服务市场规模为 465.9 亿元人民币，同比增长 13.9%。由此可见，天玑科技主营业务所属市场有着良好的发展环境。

（5）所处行业地位

第三方IT服务厂商近年来发展迅速，市场集中度正逐步提升。根据计世资讯（CCW Research）调研数据表明，公司在2018年数据中心IT基础设施第三方服务市场排名第七，在数据中心IT基础设施IT支持与维护市场第三方中排名第三；在数据中心IT基础设施第三方服务的华东市场中排名第二。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

☐ 是 ☒ 否

单位：人民币元

	2018 年	2017 年	本年比上年增减	2016 年
营业收入	387,575,760.20	359,535,979.29	7.80%	417,224,083.22
归属于上市公司股东的净利润	58,630,238.34	54,954,319.42	6.69%	57,773,537.53
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	26,231,347.13	26,673,564.09	-1.66%	47,961,245.21
经营活动产生的现金流量净额	40,603,299.30	46,011,344.92	-11.75%	55,513,809.30
基本每股收益（元/股）	0.19	0.20	-5.00%	0.22
稀释每股收益（元/股）	0.19	0.20	-5.00%	0.21
加权平均净资产收益率	4.24%	6.83%	-2.59%	8.17%
	2018 年末	2017 年末	本年末比上年末增减	2016 年末
资产总额	1,548,220,659.17	1,525,737,049.21	1.47%	999,302,513.37
归属于上市公司股东的净资产	1,397,992,501.95	1,369,081,119.65	2.11%	733,644,892.34

(2) 分季度主要会计数据

单位：人民币元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	75,989,955.81	99,416,776.35	78,858,801.58	133,310,226.46
归属于上市公司股东的净利润	6,330,893.51	32,676,019.22	11,054,027.98	8,569,297.63
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	3,775,801.45	11,541,368.83	4,179,003.81	6,735,173.04
经营活动产生的现金流量净额	-26,875,326.49	-12,615,601.96	-12,044,976.52	92,139,204.27

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

☐ 是 ☒ 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	27,082	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	26,350	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
陆文雄	境内自然人	9.48%	29,709,046	29,709,046			0
万忠波	境内自然人	4.60%	14,411,880	0			0

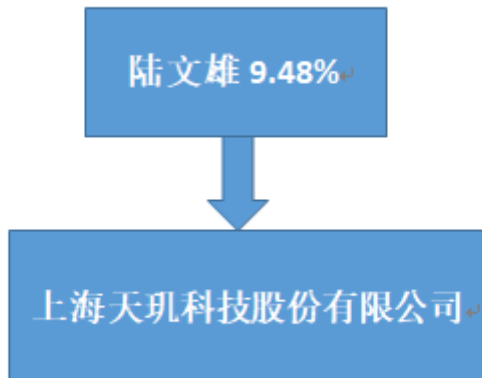
苏博	境内自然人	4.57%	14,339,622	0	质押	14,339,622
北京新润投资有限公司	境内非国有法人	3.75%	11,745,000	0		0
新华基金—浦发银行—粤财信托—粤财信托 弘盛 6 号单一资金信托计划	境内非国有法人	3.56%	11,169,811	0		0
邹月普	境内自然人	3.49%	10,945,662	0		0
楼晔	境内自然人	3.28%	10,285,549	0		0
陈宏科	境内自然人	2.96%	9,286,356	0		0
姜蓓蓓		2.94%	9,209,564	0		0
鹏华资产—浦发银行—云南国际信托—云信智兴 2017—2005 号单一资金信托	境内非国有法人	2.89%	9,056,603	0		0
上述股东关联关系或一致行动的说明	不适用					

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

☐ 适用 ☒ 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

(1) 公司债券基本信息

债券名称	债券简称	债券代码	到期日	债券余额（万元）	利率
------	------	------	-----	----------	----

(2) 公司债券最新跟踪评级及评级变化情况

(3) 截至报告期末公司近 2 年的主要会计数据和财务指标

单位：万元

项目	2018 年	2017 年	同期变动率
----	--------	--------	-------

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是

软件与信息技术服务业

2018年，公司在积极的政策环境下，坚持“IT架构国产化的开路先锋”的战略定位，依托过往在云计算、大数据领域的积累，认真开展各项管理工作，扎实推动经营计划的贯彻落实，在产品开发、技术创新、运营管理、市场开拓优化等方面取得了一系列积极的进展，实现了业绩的稳定增长。

2018年度，公司实现营业收入387,575,760.20元，比上一年同期上升7.80%；营业利润58,178,261.01元，比上年同期上升20.87%；实现利润总额63,003,190.65元，比上年同期上升59.44%；归属于上市公司股东净利润58,630,238.34元，比上年同期上升6.69%。

（一）报告期内，公司主要经营情况概述如下：

1、调整领导班子，优化公司运营。

报告期内，公司第三届董事会进行了换届改选，成立了第四届董事会，董事会成员共9人。并于2018年9月20日召开了第四届董事会第一次临时会议，选举苏玉军先生为公司第四届董事会董事长，任期三年；聘任杜力耘先生为公司总经理，任期三年。聘任杨凯、叶磊、陆廷洁为公司高级管理人员，任期三年。调整后的领导班子保障了公司业务运营的稳定，并带领公司实现了营业收入、利润总额、总资产总额等主要财务指标的同比增长。

2、聚焦软件定义存储，产品持续创新。

公司聚焦软件定义存储产品领域的决心不变。报告期内，公司回购了控股子公司天玑数据的少数股权，使其成为全资子公司，进一步加码存储产品的创新投入。2018年，天玑数据发布了新一代的存储产品，PBData V3数据库云平台 and PhegData-X V3海量分布式存储平台。PBData V3面向核心数据库应用，目前已支持异构数据库的部署，可以在一套服务器上同时部署Oracle、DB2和主流国产数据库，并支持Intel新推出的Omni-path技术，提高处理速度，降低传输延时，达到国内领先水平。PhegData-X V3面向海量大数据应用，不仅能支持标准X86服务器，还能支持基于国产申威和飞腾CPU的系统平台，并且通过内置的故障感知和预警机制，提高了系统的稳定性和可用性。报告期内的研发进展，提高了公司产品在数据存储国产进程中的技术优势。

3、升级云计算产品，探索AI落地

报告期内，公司的云操作系统产品DCOS，已经在部分核心客户处承载了主要的IT关键业务的资源管

理与应用管控，并将继续助力客户业务应用的迁移上云，以实际应用证明了产品的质量。公司借助这些客户案例的标杆效应，在行业内实现了更多云计算项目落地。DCOS通过产品升级，支持了多指挥中心、多执行引擎的云管理部署模式，提升性能和可伸缩性，实现了业界领先的高可用性与可靠性，达到国内领先水平。同期，现场服务的大数据及AI创新团队，继平台搭建成功之后，协助客户完成了一系列AI创新项目，其中包括与国内领先的保险客户联合创新，构建IT知识图谱，并使用AI技术协助客户实现智能客户服务、个性化产品推荐。在2018年12月份举办的2018中国云计算生态系统峰会上，公司获得中国云计算500强企业称号。

4、依托核心客户，进行能力输出。

报告期内，公司依托金融、电信领域的核心客户和标杆案例，积极进行相关行业内的解决方案复制和产品推广，取得了一定成效。在目前国有企业和各级地方政府上云的进程中，电信运营商以总承包商、云服务供应商、咨询顾问等各种形式，发挥了重要作用。公司依托与运营商多年的良好合作关系，携运营商客户的云计算标杆案例，开始将自身的云计算技术方案推广到地方政府，参与地方政务云的建设和运维服务。

5、提高服务效率，加强服务创新。

公司在报告期内优化了服务交付流程，发挥本地化服务团队的能动性，提高人员利用率，有效控制采购成本，进一步明确了成本核算管理办法，并通过管理信息化系统贯彻实施，在较为激烈的竞争环境中，提升了基础架构服务效率，稳定了服务毛利率。同时，公司继续进行服务产品的创新，并在2018年由工业和信息化部、北京市人民政府共同主办的2018中国IT服务创新大会上，从众多公司中脱颖而出，一举斩获2018中国IT服务创新产品及创新单位两项大奖。

6、丰富知识产权，提升技术管理水平。

报告期内，公司新增取得18项软件著作权，7项商标，1项发明专利，并取得了多项荣誉证书。公司围绕产品研发、服务创新和对内外的技术支持，积极提高技术管理水平，取得了阶段性成果。2019年1月底，公司技术中心通过上海市经济和信息化委员会、上海市财政局、上海市税务局、上海海关的联合审批，名列上海市市级企业技术中心。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

☐ 是 ☒ 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

☒ 适用 ☐ 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
IT 支持与维护	159,390,239.86	56,414,357.56	35.39%	8.49%	-9.48%	-16.57%
IT 外包服务	102,490,045.54	32,886,737.81	32.09%	5.65%	-15.21%	-19.74%
IT 专业服务	38,787,643.77	12,106,527.20	31.21%	72.74%	121.06%	27.96%

自有产品销售	43,051,113.97	16,121,738.14	37.45%	-3.85%	43.19%	48.92%
--------	---------------	---------------	--------	--------	--------	--------

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

☐ 是 ☒ 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

☐ 适用 ☒ 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

☐ 适用 ☒ 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

☒ 适用 ☐ 不适用

1、重要会计政策变更

财政部于2018年6月15日发布了《财政部关于修订印发2018年度一般企业财务报表格式的通知》（财会〔2018〕15号），对一般企业财务报表格式进行了修订。本公司执行上述规定的主要影响如下：

会计政策变更的内容和原因	受影响的报表项目名称和金额
（1）资产负债表中“应收票据”和“应收账款”合并列示为“应收票据及应收账款”；“应付票据”和“应付账款”合并列示为“应付票据及应付账款”；“应收利息”和“应收股利”并入“其他应收款”列示；“应付利息”和“应付股利”并入“其他应付款”列示；“固定资产清理”并入“固定资产”列示；“工程物资”并入“在建工程”列示；“专项应付款”并入“长期应付款”列示。比较数据相应调整。	“应收票据”和“应收账款”合并列示为“应收票据及应收账款”，本期金额171,262,376.59元，上期金额145,930,398.35元； “应付票据”和“应付账款”合并列示为“应付票据及应付账款”，本期金额67,775,982.34元，上期金额70,834,794.89元； 调增“其他应收款”本期金额0.00元，上期金额599,551.17元； 调增“其他应付款”本期金额0.00元，上期金额0.00元； 调增“固定资产”本期金额0.00元，上期金额0.00元； 调增“在建工程”本期金额0.00元，上期金额0.00元； 调增“长期应付款”本期金额0.00元，上期金额0.00元。
（2）在利润表中新增“研发费用”项目，将原“管理费用”中的研发费用重分类至“研发费用”单独列示；	调减“管理费用”本期金额0.00元，上期金额30,713,425.69元，重分类至“研发费用”。

在利润表中财务费用项下新增“其中：利息费用”和“利息收入”项目。比较数据相应调整。	
(3) 所有者权益变动表中新增“设定受益计划变动额结转留存收益”项目。比较数据相应调整。	“设定受益计划变动额结转留存收益”本期金额0.00元，上期金额0.00元。

公司于2019年4月12日召开第四届董事会第五次会议，审议通过了上述《关于会计政策变更的议案》

2、重要会计估计变更

本年度主要会计估计未发生变更事项。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

☐ 适用 ☒ 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

☒ 适用 ☐ 不适用

1、第三届董事会第二十八次会议审议通过《关于注销全资子公司上海领卓企业管理咨询有限公司的议案》，并于2018年12月21日完成了全资子公司上海领卓企业管理咨询有限公司的注销事宜。故不再并入公司合并报表范围。

2、第三届董事会第二十九次临时会议通过《关于出售杭州广捷科技有限公司100%股权的议案》，《关于出售杭州鸿昇科技有限公司100%股权的议案》，2018年5月9日，公司收到受让方全部股权转让款。并于2018年5月29日，在杭州市西湖区市场监督管理局办理完成股权转让变更手续，故杭州广捷科技有限公司、杭州鸿昇科技有限公司不再并入公司合并报表范围。

上海天玑科技股份有限公司

董事长：苏玉军

2019年4月12日