

四川西昌电力股份有限公司

2018 年度社会责任报告



本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二〇一九年四月十七日

关于本报告的说明

一、报告主体：四川西昌电力股份有限公司（以下简称“公司”或“本公司”）

二、报告期：2018 年 1 月 1 日—2018 年 12 月 31 日，适当追溯和展望。

三、报告发布周期：年度报告

四、报告数据说明：本报告采用的数据与相关内容主要通过各部门及分、子公司内部收集统计，如与公司年报有出入，以年报为准。

五、报告编制依据：本报告根据《上市公司治理准则》、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的相关规定，结合公司履行社会责任的具体情况，及利益相关方关注的议题进行编制。

目录

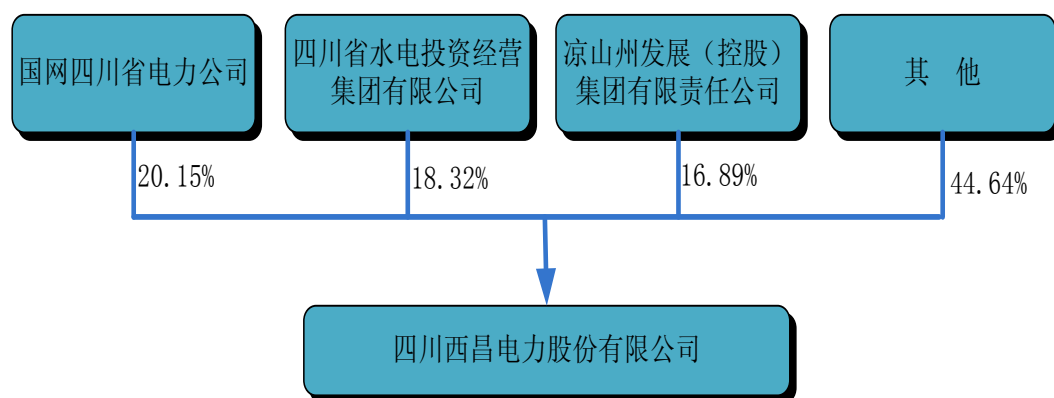
第一节 关于我们.....	1
一、公司简介.....	1
二、股权结构.....	1
三、组织结构.....	2
第二节 公司 2018 年度社会责任履行情况	3
一、提升经营业绩，筑牢履责基础	3
（一）财务绩效.....	3
（二）供电绩效及电网能力	3
（三）履行纳税义务	4
二、加强公司规范运作能力，积极维护相关方利益.....	5
（一）完善公司治理，规范公司运作	5
（二）规范信息披露管理，保障投资者合法权益	6
（三）切实保障债权人权益.....	8
（四）争取与供应商实现互利共赢	8
三、严抓安全生产，构建平安西电	8
（一）全面落实安全生产目标管理责任制	9
（二）深入推进安全生产隐患排查工作	9
（三）积极开展安全生产宣贯培训活动	9
四、坚定推进精准扶贫工作，出色完成脱贫攻坚任务	10
（一）强化“三个保障”，带动帮扶村脱贫致富	10
（二）推进农网改造升级，实现电力扶贫目标	13
五、保证供电质量，提升服务水平	14
（一）巩固主业发展，加快构建坚强电网	14
（二）多措并举，保障电力供应	16
（三）聚焦服务升级，实现便民利民	16
六、践行低碳环保，打造和谐西电	17
（一）开发清洁能源，实现可持续发展	18
（二）推行环保施工，保护生态环境	19
（三）倡导绿色办公，减少资源浪费	19
七、坚持以人为本，重视员工发展	20
（一）员工概况	20
（二）构建和谐劳动关系，维护职工合法权益	20
（三）重视员工培训，促进员工发展	21
（四）完善职工沟通平台，丰富职工文化生活	22
第三节 展望	23

第一节 关于我们

一、公司简介

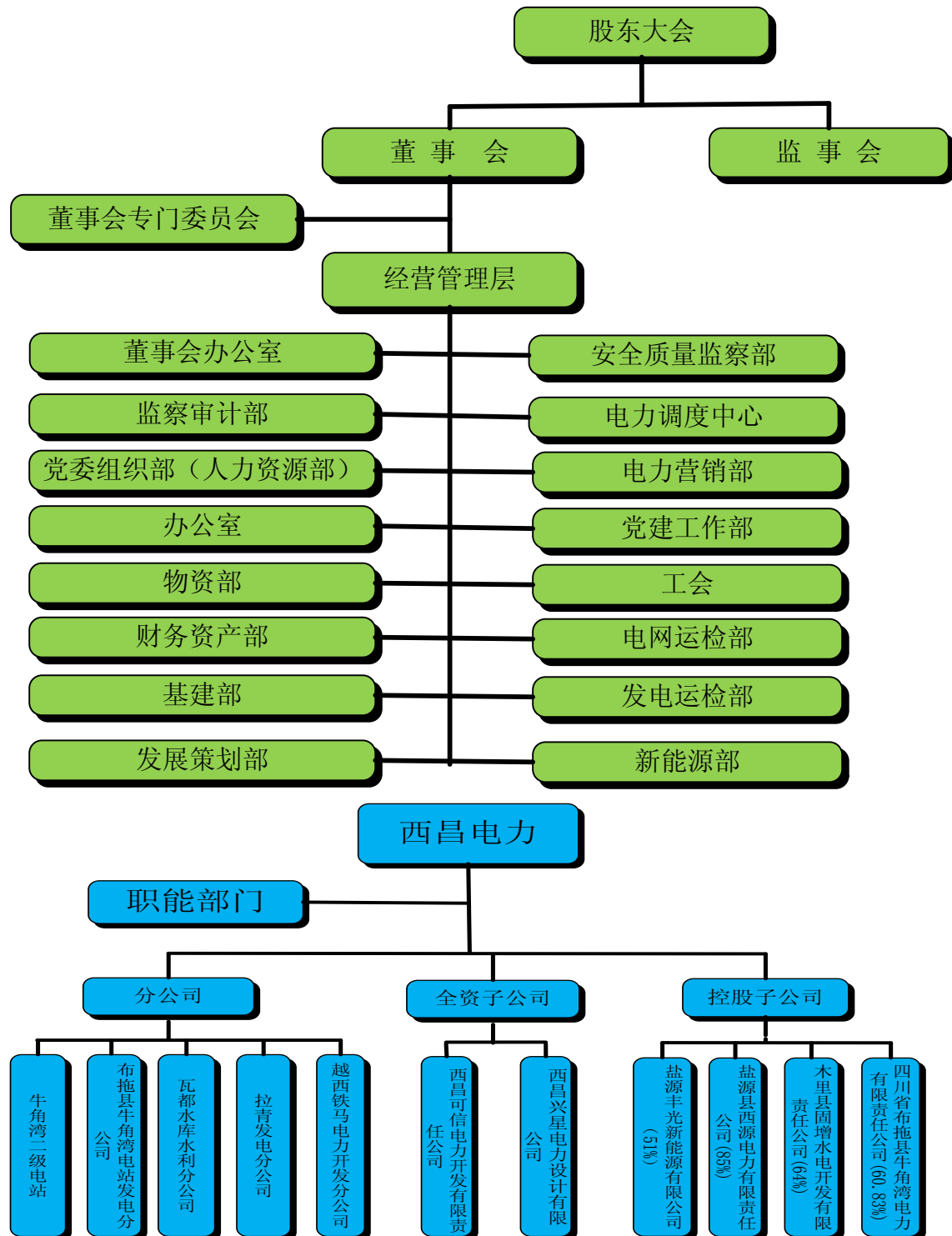
四川西昌电力股份有限公司（股票代码：600505）是由凉山州西昌电力公司改制设立的股份有限公司，于 1994 年 6 月经四川省体改委批准改制，2002 年 5 月 30 日在上海证券交易所上市，截止 2018 年底，公司股本总额 36456.75 万股。公司作为凉山州地方骨干电网，集发、输、配、供电为一体。目前，公司拥有 6 个直属水力发电厂、2 个控股水力发电厂、1 个控股光伏发电厂，累计权益装机 14.52 万千瓦；拥有库容为 1470 万立方米的瓦都水库；直属变电站 14 座，总变电容量为 74.16 万千伏安；拥有配送输电线路总长 3488.24 千米，形成以 110KV 为主、35KV 为支撑、10KV 为辐射的输配电网，承担着并网六县一市的电力供应和负荷平衡。根据规划，公司将建成合理分布的输电网架，满足全州经济发展的电力需要。

二、股权结构



凉山州发展（控股）集团有限责任公司为原公司股东凉山州国有投资发展有限公司，其根据凉山州政府的相关要求，于 2019 年 2 月进行了名称变更。

三、组织结构



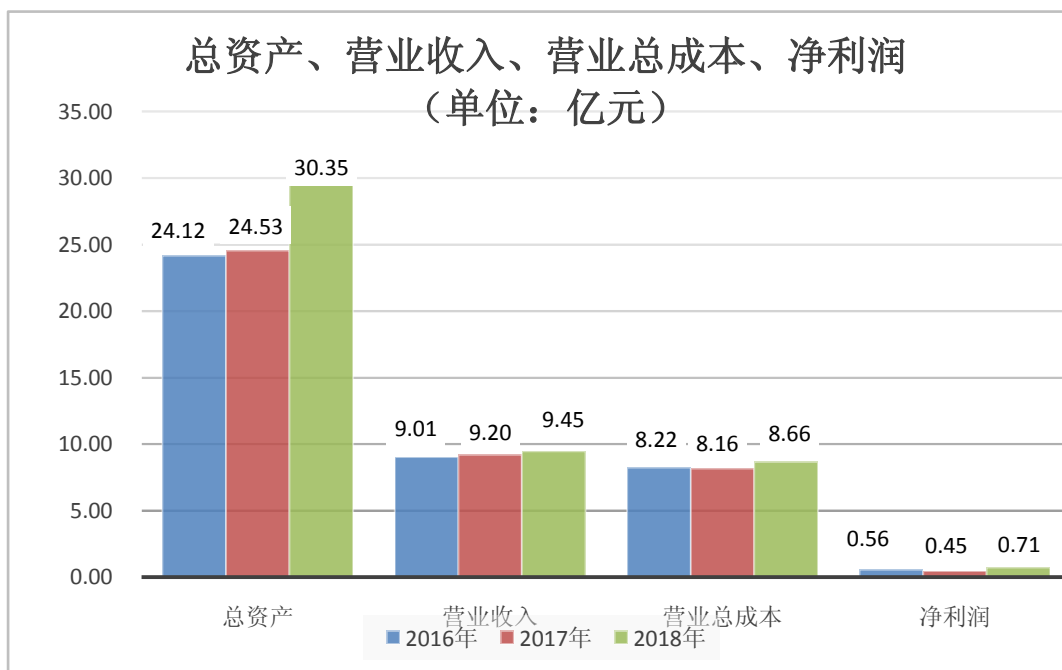
第二节 公司 2018 年度社会责任履行情况

一、提升经营业绩，筑牢履责基础

良好的经营状况，是公司履行社会责任的基础。过去的一年，电力体制改革深入推进，一系列降低电价和优化营商环境的政策持续落地，面对复杂严峻的外部经济形势，公司承压前行，克难奋进，以坚定构建坚强电网为目标，努力提升内控管理水平和优质服务水平，加强对外增供促销和内部减损增效，全力谋发展、拓市场，保持了稳中向好的发展趋势。

（一）财务绩效

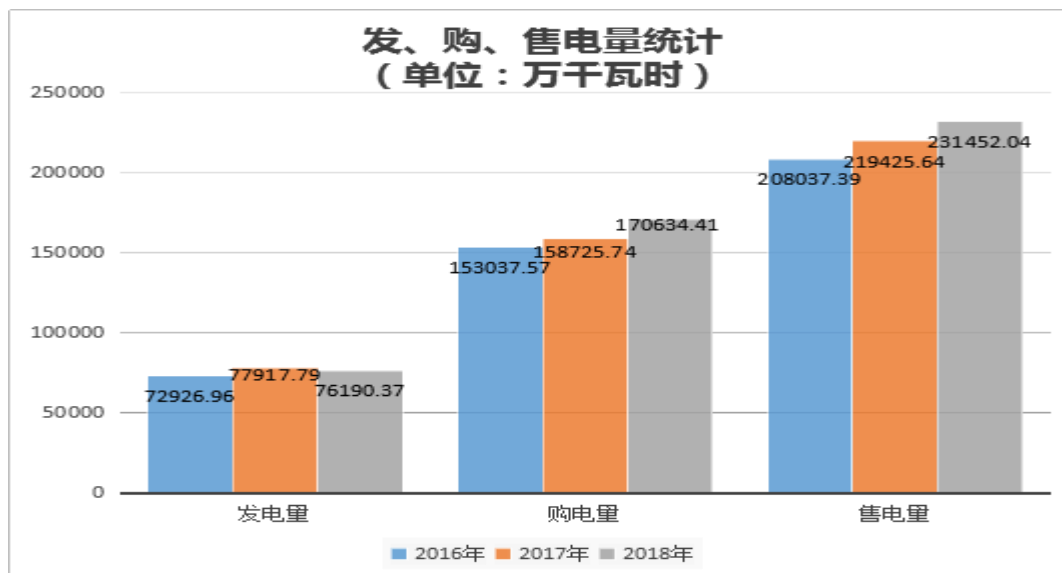
2018 年，实现营业收入 9.45 亿元，同比增长 2.79%；实现净利润 7068.33 万元，同比增长 58.52%；资产负债率 56.44%。



（二）供电绩效及电网能力

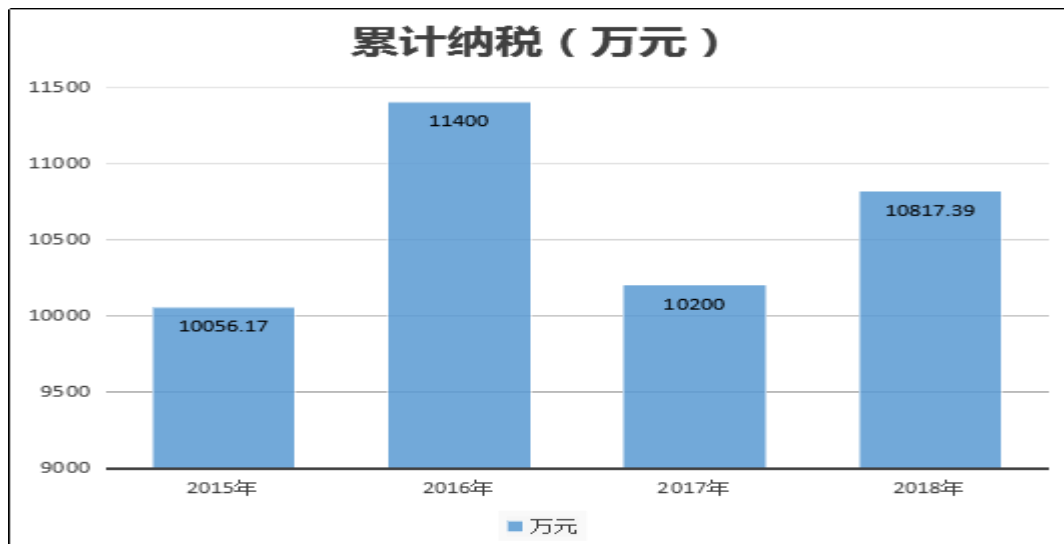
2018 年，共完成售电量 23.15 亿千瓦时，同比增长 5.48%；

发电量 7.62 亿千瓦时,同比下降 2.22%;综合线损率 5.81%,同比下降 1.33 个百分点;全年完成固定资产投资 4.5 亿元,其中电网建设投资 9358 万元、固增电站投资 3.3 亿元。



(三) 履行纳税义务

多年来,公司严格遵守国家税收法律法规,认真履行纳税人的权利和义务,按时全额申报缴纳各项税金。2018年,公司按照国家税收法规的要求,不断完善公司纳税管理制度,依法合规地进行税务登记、保管凭证、设置账簿和纳税申报等纳税有关工作,如实向税务机关报告公司生产经营状况和落实税收政策情况,确保公司依法纳税、诚信经营,积极回报国家、社会和人民。2018年,公司累计上缴税费 10817.39 万元,同比增加 6.05%。



二、加强公司规范运作能力，积极维护相关方利益

（一）完善公司治理，规范公司运作

科学、规范、系统、高效的公司治理是促进企业平稳快速发展、稳定回报投资者、切实履行企业社会责任的基本前提和重要保障。2018年，公司全面启动了制度体系建设工作，通过建立健全内部控制管理体系，促使公司的各项工作都有“法”可依、有章可循。公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规的要求，不断促进股东大会、董事会、监事会以及经营管理层规范运作、协调运转，进一步优化了公司治理结构，提升了公司治理水平。

1、完善内控，深入推进从严治企

为规范公司内部业务流程，分解落实责任，提高风险防范能力，进一步夯实管理基础，完善内部控制体系，2018年，公司启动了制度体系建设工作。根据《制度体系建设方案》和《制度体系建设实施方案》要求，本轮制度体系建设工作覆盖公司所有部门，分两个阶段，十四个时间节点推进，包含了从梳理现行制度，到制定废、改、立计划，再到修订完善，最后到履行审定程序所有阶段的工作要求。本轮制度体

系建设工作完成后，公司的内部控制管理体系将得到进一步完善，公司的法人治理规范化运作水平将得到进一步提升。

2、勤勉尽责，积极推进三会工作

2018 年，公司继续规范“三会一层”的运作，形成了一套相互制衡、行之有效的经营管理模式。报告期内，“三会”的召开、召集及审议决策程序均严格按照规定程序执行，各位董事、监事和高级管理人员均勤勉尽责，保证了公司各项生产经营活动有序进行，切实维护了公司及全体股东的利益。

2018 年度，公司累计召开股东大会 1 次，审议议案 8 项；董事会 4 次，审议议案 20 项；监事会 4 次，审议议案 13 项；专门委员会 7 次，其中审计委员会 3 次，薪酬与考核委员会 1 次，提名委员会 1 次、战略委员会 2 次。

（二）规范信息披露管理，保障投资者合法权益

公司秉承着“真实、准确、完整、及时、公平”的信息披露原则，严格按照法律、法规的要求，通过梳理操作流程、拓宽沟通渠道、组织员工培训等举措，不余遗力的维护全体投资者的合法知情权。

1、积极履行信息披露义务

公司严格按照《股票上市规则》、《上交所信息披露业务规范公告格式指引》等相关规定和要求，履行信息披露义务。通过强化信息披露职责，完善披露工作流程，提高信息披露质量，使投资者能够及时掌握公司生产经营情况，把握投资风险。报告期内，公司共计完成 4 份定期报告和 28 份临时公告的起草、编制和披露工作。披露的信息全面真实地反映了公司经营、财务、发展等方面的情况，未出现虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏等信息披露违规情况。

2、完善内幕信息知情人管理

公司高度重视内幕信息规范管理工作，严格遵守《股票上市规则》及公司《内幕信息知情人登记管理制度》中关于内幕信息知情人管理的要求，抓好信息源头控制，监控信息扩散途径，确保信息披露工作的规范性。公司严格审核对外报送数据、信息，严格控制内幕信息知情人范围，派专人负责内幕信息管理的填报、登记备案工作，有效的防范了内幕交易的发生，切实维护了投资者的合法权益。

3、提升投资者关系管理水平

2018 年，公司持续加强与投资者之间的信息沟通，积极、主动地开展投资者关系管理工作，增进了投资者对公司的了解和认同，保护了全体股东特别是中小股东的合法权益。通过上海证券交易所网站、《上海证券报》、《中国证券报》、《证券日报》、《证券时报》合法合规地履行信息披露义务，使投资者及时了解公司动态；充分利用“上证 e 互动”投资者关系平台，积极加强与投资者沟通与交流，安排专职人员认真细致地解答投资者提出的各类问题；通过网上投资者说明会与投资者进行直接交流互动，耐心解答投资者咨询、介绍公司发展、分享企业文化；设置专线电话，安排专人接听投资者的日常询问，耐心解答疑问，并做好相关问题记录工作，对投资者提出的合理建议或意见及时地向公司管理层汇报。

4、积极回报投资者

公司在自身取得成长与发展的同时，高度重视对股东的回报，坚持与投资者共享公司成长收益。公司已连续多年对股东进行现金分红，切实维护了公司全体股东的合法权益，给予全体股东稳定的投资回报。报告期内，公司完成了 2017 年度利润分配工作，具体分配情况为：以总股本 364567500 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利人民币 0.35 元

(含税),共计派发现金红利总额人民币 12,759,862.50 元。

(三) 切实保障债权人权益

公司在注重对股东权益保护的同时,也高度重视对债权人合法权益的保护。在经营决策过程中,公司严格遵守相关规章制度及与债权人订立的协议,充分考虑债权人的合法权益,及时向债权人通报与债权人权益相关的重大信息。近年来,公司坚持执行持续、稳健的财务政策,资产负债率指标一直保持在合理水平,财务风险较小,较强的偿债能力为维护债权人权益提供了根本保障。

(四) 争取与供应商实现互利共赢

公司始终秉承合作共赢的精神处理与供应商之间的关系,坚持公平、公正、公开的原则,谨遵社会公德、商业道德,建立健全采购机制,确保实现公司与供应商共同发展、互利共赢。采购过程公正、透明,对内接受纪检、监察审计及法律等相关部门的监督,对外接受政府和社会公众监督。在保护合格供应商权益的基础上,积极拓宽采购渠道,优化供应商结构,积极与各级供应商建立和发展友好合作关系。

三、严抓安全生产,构建平安西电

安全是一个企业的生命线,保障安全生产是公司的经济责任,更是政治责任和社会责任。2018 年,公司认真贯彻习近平总书记、李克强总理关于安全生产的重要批示精神,全面落实《中共中央国务院关于安全生产领域改革发展的意见》,按照国家能源局四川监管办、省委省政府、国家电网公司、州委州政府和市委市政府的安全工作部署,紧紧围绕法治安全建设,统筹开展各项工作,建立了严格的安全生产责任体系和监督体系,落实了各级安全生产责任主体。截止 2018 年 12 月 31 日,公司网内没有发生较大以上电力人身伤

亡事故，没有发生电网大面积停电事故，无一起交通安全事故，实现连续安全生产 5234 天。

（一）全面落实安全生产目标管理责任制

2018 年，公司继续围绕“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，建立逐级负责的安全生产责任体系，合理分解安全生产工作目标和任务，顺利完成各项安全生产任务。公司与部门、子公司，部门、子公司与科（室），科（室）与班组间签订安全生产目标责任书；公司高管签订《企业负责人安全生产承诺书》；部门、子公司负责人签订《部门负责人安全生产承诺书》，力求将安全生产指标和责任层层分解落实，真正做到分工明确、目标明确、责任明确。

（二）深入推进安全生产隐患排查工作

公司始终把安全生产作为第一要务，积极开展安全生产督察，全力夯实安全生产基础，牢固构建安全生产防线。2018 年 1 月、11 月，公司高管两次带队深入各发电厂、变电站、供电营业所及各施工现场进行拉网式的安全检查，签发整改通知、纠正违章行为、排查安全隐患、进一步强化安全生产管理。公司安全质量监察部全年坚持开展安全生产现场监察工作，加强对电力工程检修、施工作业行为的监察、监督。2018 年度，安全质量监察部开展现场安全监察 70 次，安全突击检查 36 次，发出监督通知书 31 份，制作安全生产简报 11 期，发出快报 7 份。全年持续开展“电力安全隐患排查深化年”工作，隐患排查共 113 次、公司各部门共计排查一般隐患 47 项，整改完成 47 项，整改完成率 100%。

（三）积极开展安全生产宣贯培训活动

坚持“四个不放过”原则，组织开展“安全生产月”、“安全生产万里行”、安全生产知识竞赛、用电安全宣传以

及安全警示教育等专题活动，号召公司领导、员工积极参与，增强员工的安全生产意识，营造安全生产氛围。同时，公司还通过制作安全生产简报，设置宣传栏展示，定期和不定期举办培训会等多种形式，积极推进安全教育，提高全体职工及人民群众的安全生产、安全用电以及电力设施保护意识。

四、坚定推进精准扶贫工作，出色完成脱贫攻坚任务

按照中共凉山州委、州政府和布拖县委、政府及相关部门脱贫攻坚工作要求，根据上市公司定点帮扶村的实际情况和阿菲老达村 2018 年计划脱贫工作需要，积极配合地方党委政府，协调相关职能部门和帮扶力量，举全公司之力，以增加扶贫对象收入、减少贫困人口为重点工作任务，坚持输血与造血并举、扶贫与扶志兼顾、治标与治本相结合的工作思路，全力推进帮扶村基础设施建设、基层组织建设和产业发展，全面实现“两不愁、三保障、四个好”目标，村内生产生活设施进一步得到改善，基层组织建设进一步得到加强，确保 2018 年底帮扶村脱贫摘帽，2020 年实现全面小康。

（一）强化“三个保障”，带动帮扶村脱贫致富

2018 年公司认真贯彻落实州县关于“精准扶贫、精准脱贫”的工作部署，按照年度扶贫工作计划，以强化组织、制度和资金“三个保障”，举全公司之力为帮扶村和贫困户办实事、解难题、助发展，确保了公司帮扶村通过县、州、省三级退出贫困村验收。公司被评为“凉山企业扶贫先进集体”和“凉山州双联及干部驻村帮扶先进集体”。

1、创新机制强化领导，确保组织保障有力

公司高度重视定点帮扶工作，始终把扶贫工作作为公司一项头等大事来抓。一是调整充实了公司扶贫工作领导小组和驻村工作队成员，由党委书记和总经理直接挂帅，党委副

书记具体负责，领导小组办公室和驻村工作队、第一书记具体推动实施，做到工作不松、力度不减，进一步强化了对扶贫工作的领导和帮扶责任。二是形成了党委会、办公会、周例会三层次扶贫工作专项会议制度和扶贫工作周、月及半年工作汇报制度，定期听取、讨论研究和安排部署精准扶贫工作。三是制定了《公司驻村扶贫工作队及工作队员管理办法（试行）》和《公司“挂包贫困户”精准扶贫党组织结对共建工作方案》。加强对“第一书记”和驻村队员的常态化督导检查 and 考核。4 个党总支和 16 个党支部以“支部+贫困村”、“党员+支部+贫困户”形式，通过结对共建、挂包帮扶，助力帮扶村和贫困户按期脱贫。

2、转化观念移风易俗，确保“四好建设”有力

坚持扶贫同扶志、扶智相结合，切实解决现实和“看不见”的贫困。一是密切配合乡党委政府和村两委会，强化政策引导，对村民进行党的涉农惠农政策宣讲，开展农民夜校和组织村民参加县乡举办的种养殖、厨师、挖掘机操作等技能培训，通过“输血”激发“造血”方式支持和鼓励贫困户发展种植业和庭院经济，制定相关奖励办法，推行“以奖代捐”，对种养殖大户、致富带头人和遵守村规民约、讲卫生、简办红白喜事的家庭和个人佩戴红花，奖励生产工器具和生活物品，在村民中树立“劳动最光荣、勤劳能致富”的理念，引导群众转变等靠要思想观念。二是制定《公司开展助力精准扶贫“以购代捐”认购活动方案》，与乡政府签订《农林产品购销协议》，长期开展“以购代捐”认购活动，帮助贫困群众解决农产品销售难问题和农民与市场对接“最后一公里”的难题，全年组织员工向帮扶村“以购代捐”认购各类农产品总价值 15.92 万余元。三是积极协助村两委开展“四

好村”、“四好家庭”创建和“文明卫生示范户”及创业致富带头人评选活动，有针对性地实施校园“健康文明新生活运动”工程和小手拉大手活动，大力开展环境卫生治理和法制、禁毒防艾宣传活动，村级组织的治理水平得到提升，村民的良好行为习惯逐渐养成，村容村貌得到明显改善。

3、协调整合多方力量，确保资金支撑有力。

积极协调、筹集扶贫资金，最大限度发挥扶贫资金效益和辐射功能。全年协调筹集资金、物资折合人名币 890.69 万余元（其中公司投入资金 130.38 万余元），有力保障了帮扶村“村七有，户三有”基础设施建设、村集体经济牲畜养殖农民专业合作社运营、新建“一村两幼”及村小学修缮工程和公司帮扶项目的顺利实施和完成，为公司帮扶村 2018 年底如期脱贫打下了坚实基础。一是完成 51 户易地扶贫搬迁和 86 户“五改”工程项目建设，让贫困户住上了安全住房，喝上了自来水；二是完成通村硬化路 3.2 公里，通组路 1.3 公里和入户路 0.8 公里建设，解决了群众出行难、运输难问题；三是推进完成村民活动中心、村卫生室、村文化室、村广播室建设并投入使用，同时公司捐资 78.75 万元，为帮扶村新建占地 680 平方米的民俗文化坝子，对村民活动中心进行了改造，为持续改善和丰富贫困村群众文化生活打下了坚实基础；四是利用前期投入的 31 万元集体经济启动资金向公司捐建的村牲畜养殖农民专业合作社投放种牛 26 头，种绵羊 148 只，确保了村集体经济有序发展；五是协调教育专项资金 127 万元，新建两个幼教点，修善村小学校，自筹和联系社会各爱心组织捐赠了价值 9 多万元教学和生活物资，资助村小 15 名贫困儿童每年 1000 元生活费，有力改善了学校的办学条件，村小学校适龄儿童入学率和整体素质得到巩

固和提高；六是积极开展送温暖慰问活动，向贫困户赠送了价值近 22.2 万余元的食品、大衣、棉被、家具等生活物资，贫困户生活条件得到了有效改善。

（二）推进农网改造升级，实现电力扶贫目标

电力是推动新农村、城镇化建设和地方经济社会发展的关键因素之一，农村地区的发展离不开可靠的电力保障，电网建设的不断完善，将为经济发展、社会稳定、民生富足起到极大的推动作用。为保障农村生产生活安全用电、提高农村用电水平，全面提高农村配电网建设水平，2016 年以来，公司集中人力、物力、财力加快推进农村电网升级改造，为供区内贫困村、贫困户实现脱贫摘帽贡献力量。

1、如期完成农网改造升级项目

2018 年，公司供区内的 10 个贫困村已落实农网改造升级项目 11 个（包括一个无电工程），总投资 4570.92 万元，架设 10KV 线路 78.51 公里，架设低压线路 414.77 公里，安装台区 87 台，容量 15.13 兆伏安，安装户表及户表箱 7317 只。四合乡吉木德村，黄水乡书夫村、柑子尔村，洛古坡乡俄池格则村，鲁基乡大梗村已完成改造升级并投运；东河乡东河村完成施工、验收，其中 15 个台区已投运；黄联关镇哈土村已投运 12 个台区，剩余 10 个台区已完成施工招标，目前正在施工；喜德县东河乡瓦尔村已投运 6 个台区，剩余一个台区被纳入“三区三州”实施；北山村、大兴村被纳入中心村项目。

2、确保扶贫安置点全面通电

集中安置点方面。公司供区内共有黄水乡、黄联关镇两个集中安置点，分别由可信公司和黄联关镇政府实施线路迁移和安置户通电工程。目前，两个集中安置点均已投运通电。

分散安置户方面。2018 年，共计实现供区内 224 户贫困户搭火通电。黄水乡供区分散安置 19 户，其中 5 户由供电营业所实施客户工程供电，14 户由可信公司施工，均已通电。冕宁县漫水湾分散安置 114 户，其中 26 户划归农网改造升级村组一并解决，剩余 88 户，已完成施工。喜德县供区分散安置 91 户，其中礼州镇 74 户，9 户无电户由礼州供电营业所实施客户工程供电，已完成送电，其余 65 户经自主商量搭火用电；西乡 1 户，由喜德扶贫局同志协调联系供电；漫水湾 2 户，已自主搭火用电；川兴 2 户，1 户由营业所实施客户工程供电，已完成送电，1 户由喜德扶贫局同志协调联系供电；东郊 12 户，7 户由营业所实施客户工程供电，已完成送电，其余 5 户已自主搭火用电。

2、 解决建卡贫困户用电问题

按照发展改革和经济信息化局的生活用电达标要求，公司组织进行入户调查，签署“生活用电达标卡”。公司供区内共有 4925 户建卡贫困户，其中 4871 户属于农网改造升级项目范围内，在项目全部实施完成后，建卡贫困户的用电都能得到保障。剩余 33 户建卡贫困户属于城区，21 户建卡贫困户属于海南乡和高枳乡，用电需求均能得到满足。

4、降低用户用电成本

主动清理农村电价偏高转供电用户，先行实行抄表到户 1913 户，极大降低用户用电成本，并将其纳入计划进行电能质量改造。

五、保证供电质量，提升服务水平

（一）巩固主业发展，加快构建坚强电网

2018 年，公司继续巩固电力主业基础，加快建设重点电源项目，着力完善公司网架结构，进一步提高供电区域内生

产和生活用电的可靠性、安全性、稳定性。

1. 加快电源点开发，扎实推进固增电站建设工程。2018年固增电站全面进入施工建设阶段，重要施工节点均按计划顺利推进。

2. 主力输电通道进入“最后一公里”。“两站一线”主干工程竣工验收，连通“两站一线”和主供区的石坝子变电站配套输电工程，正在积极推进，近期将开工建设。

3. 城区重要输变电工程梯次接续。110kV 南山变电站新址已经确定，正在办理选址手续；110kV 泸川变电站完成了地勘、初设等报告编制，正在办理用地预审；35kV 大营变电站（含螺大线）升压技改工程，已完成初步设计，并取得了螺髻山、邛泸风景区的线路穿越批复，正在办理选址意见；110kV 天王山等输变电工程，已完成红线划定、征地补偿、设备施工监理招标，近期将开工建设。

4. 城乡配电网络加快升级改造。一是全面推进城区配网改造，积极支持西昌市发展建设。2018年，共实施自主配网改造40条，配合市政建设迁改线路21条，共涉及主线台区22个，新增配变容量2870千伏安。配合泸黄高速扩能、成昆复线建设迁改线路75条。二是加快改善农村供电质量，2018年建成农网项目31个，新增投运台区294个，56.8兆伏安，总投资1.06亿元。其中新建和改造10千伏线路100.7公里，低压线路877.94公里，安装户表16978只。

5. 变电、发电集控有序进行。积极推进变电全面集控布局，北山、小庙、撒网山、螺髻山等8座变电站实现集控运行，集控组织机构搭建完成；拉青电站综自技改所需的设备材料已部分完成招标；西昌发电集控中心的建设方案已委托设计单位开展设计。

（二）多措并举，保障电力供应

公司作为凉山州地方电力骨干企业，始终把确保电网安全稳定视为生命线，以提供可靠、高效、优质的电力供应为己任。在升级电源、优化网架结构的同时，上下联动，多措并举，全力保障电力供应。

1、优化电网结构，缓解供需矛盾。通过科学管理和技术手段，不断提高电网结构的规划合理性和运行有效性，加强各业务环节间的高效联动机制和责任传递机制；加强用电负荷预测管理，合理调度，缩短停电时间，满足用户持续稳定的用电需求；进一步强化电力需求侧管理，引导客户错峰错峰用电，缓解供需矛盾，保障电力正常有序供应。

2、提升供电可靠性，完成保电任务。2018 年，公司综合供电可靠率达到 98.94%，其中城区供电可靠率达到 99.64%，全年实现销售电量 23.15 亿千瓦时，保证了供电辖区内工商业生产经营和 70 余万居民生活的用电需求。先后完成多次重要保电任务，包括 2018 年央视春晚凉山分会场、两会、高考中考、公务员考试、政务活动、西昌湿地马拉松等多项特殊重大保电任务，为促进地方经济增长和社会稳定、繁荣做出了贡献。

（三）聚焦服务升级，实现便民利民

公司坚持“人民电业为人民”的服务宗旨，奉行“优质、方便、规范、真诚”的服务方针，强化服务意识，提升服务能力，拓展服务渠道，推进服务升级，实现便民利民。

1. 开展“三全试点”，升级管理模式。公司在黄连营业所开展“智能电表全覆盖、用电信息全采集、客户电费全费控”试点工作，实现实时监控、自动远采，每月分线线损控制在 7%以下、台区线损合格率达到 99%，大幅提升了业务办

理、工作管理、用电管控水平。

2. 双管齐下，拓展服务渠道。硬件上，加快推进智能表改造，智能表覆盖率达到 75.62%。软件上，完成营销系统、采集系统升级，完成 13 版加密系统、校表系统升级，完成 8 个厂家 13 版表计、终端入网调试；实现微信公众号缴费功能突破，全部负控用户、后付费用户及西电密钥智能表用户，均可通过公众号缴费，在城区加设了 20 个自助缴费终端，新增凉商行代收和跨行代扣业务。2018 年通过自助渠道缴费超过 10 万笔。

3. 急客户之所急，筑牢沟通桥梁。“始于客户需求，终于客户满意”是对优质服务做好的诠释，既是我们服务客户的出发点，也是落脚点，更是检验我们供电服务质量的试金石。2018 年，抢修服务队全年共计完成故障抢修 1032 次，倒闸操作 685 次，全年未发生人为安全事故，无一例客户投诉。

4. 落实相关政策，提高用户电力获得感。按相关政策要求，连续实施三批次一般工商业降价，降价幅度达到了 10%，共降低地方工业企业电费 3174.83 万元，助力地方企业蓬勃发展；继续实行四川省丰水期居民生活电能替代电价政策，全面开展转供电清理，确保降价全额传导至终端用户；按政策规定，清退应退未退的临时接电费 1130 余万元。

六、践行低碳环保，打造和谐西电

党的十九大报告中指出，我们要建设的现代化是人与自然和谐共生的现代化，既要创造更多物质财富和精神财富以满足人民日益增长的美好生活需要，也要提供更多优质生态产品以满足人民日益增长的优美生态环境需要。公司积极响应国家生态文明建设要求，严格落实资源节约和环境保护政

策，依据国家环保要求，各水电站严格按照“一站一策”批复下泄生态流量。将低碳环保理念融入企业价值观，结合公司生产经营实际，切实做好环境保护、节能降耗工作，有效履行企业社会责任，全年无环境污染等事故发生。

（一）开发清洁能源，实现可持续发展

公司作为发、输、配、售一体化经营的地方电力企业，拥有网内水电装机 70.63 万千瓦，其中自有及控股水电站权益装机容量为 12.48 万千瓦。公司目前所拥有电源为水力发电和光伏发电，都属于国家优先发展和重点扶持的清洁能源，清洁能源发电量占全年总发电量的 100%。2018 年，公司累计为社会供应清洁能源 23.15 亿千瓦时，减少二氧化碳排放 195.35 万吨，相当于种植阔叶林 5351.93 公顷，为建设绿色环保家园尽到了应有之力。

1、水能资源

水能资源是非常重要的可再生能源，开发利用好水能资源是增加能源供给，调整能源结构，保障能源安全，减排温室气体，保护生态环境，应对气候变化，实现可持续发展的重要措施。2018 年度，公司自有水力发电站累计完成发电量 76190.37 万千瓦时，采购网内中小水电累计电量 143326.32 万千瓦时。公司控股的固增水电站（装机 17.2 万千瓦）于 2017 年 12 月底由监理单位发出了开工令，目前，各项重要施工节点均按计划顺利推进。公司持续加强经济调度，发挥水电优势，降低损耗，推进绿色发展。2018 年综合线损率为 5.81%，较年度董事会目标降低了 1.89 个百分点。

2、新能源建设

公司坚持“奉献清洁能源，建设和谐社会”的原则，重视环境保护与自身发展协调统一，积极开发利用新能源，改

善电力能源结构，实现经济社会可持续发展。光伏发电方面，公司控股公司盐源丰光新能源有限公司（公司股权比例 51%）所属电站塘泥湾光伏电站（装机 4 万千瓦）于 2015 年 12 月 31 日实现并网发电以来运行正常。2018 年度，塘泥湾光伏电站超额完成年度发电任务，全年上网电量达 6438.74 万千瓦时。风力发电方面，公司积极支持参股公司大唐凉山新能源有限公司发展。

（二）推行环保施工，保护生态环境

公司在进行电站和电网等工程项目建设时，始终坚持“以人为本、预防第一、文明施工、共益发展”的原则，认真编制和执行施工组织设计，合理布置施工现场，机具材料堆放整齐、标识明确，临时设施规划统一，工程符合质量目标。

公司各项工程建设项目均充分考虑环保设计和环保投入，并将节约能源、符合环保各项要求纳入公司投资项目的前期调研、可行性分析中，新建、改建、扩建工程项目在项目设计、施工、验收和运行的各个阶段严格按照预防为主的原则进行环境影响评价，认真落实各项环保措施。按照国家环保监管部门的有关要求，一方面在规划、勘测、设计、施工、运行、管理等各个环节优先考虑生态环境问题；另一方面认真落实工程项目建设“三同时”原则确保有效防范环境污染和生态破坏。

（三）倡导绿色办公，减少资源浪费

公司始终坚持节能、低耗、环保的可持续发展原则，厉行节约、反对铺张浪费，严格控制各项费用标准。

倡导绿色办公理念，推广 OA 办公系统，践行“无纸化”办公，提高工作效率，减少资源占用；严格执行用车申请和

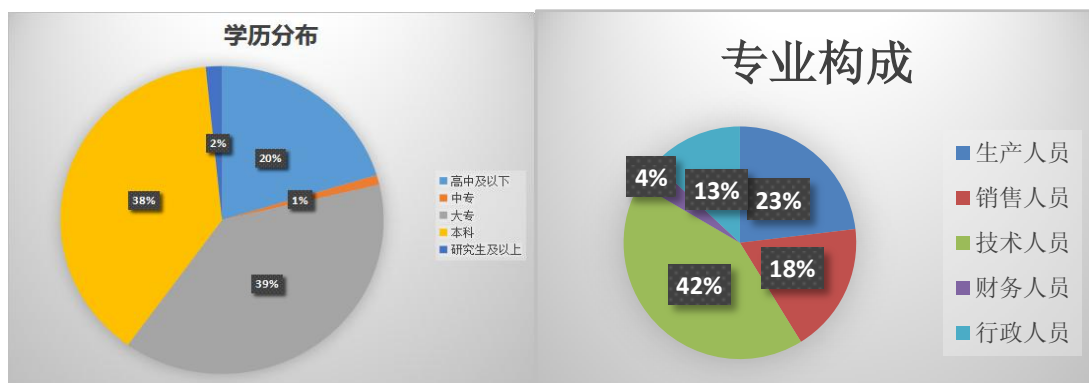
审批制度，提高车辆使用效率，减少尾气污染；节约照明用电，节能灯使用率 100%，做到人走灯灭，坚决杜绝白昼灯和长明灯现象；合理使用电脑、打印机、复印机，不使用或外出时及时关闭电源；根据空间布局及人员疏密度放置绿色植物，有益客户和员工身心，创造良好的工作环境。

七、坚持以人为本，重视员工发展

公司坚持“以人为本”的核心价值观，高度重视和保障员工的合法权益，通过良性的企业文化树立员工的主人翁意识，培养员工的进取精神，通过为员工提供健康安全的工作环境、多元发展机会，认真组织开展关怀活动和各类丰富员工业余生活的文体活动，实现了员工与公司共同发展。

（一）员工概况

截止 2018 年底，公司在职员工 932 人（含各控股子公司、全资子公司人数），其中男性职工 632 人，女性职工 300 人，学历分布及专业构成见下图：



（二）构建和谐劳动关系，维护职工合法权益

1、规范劳动关系

公司坚持公平、公正、公开的用工政策，严格遵守《劳动法》等相关法律法规，加强劳动合同管理，与全体员工依法签订劳动合同，努力为员工提供健康、安全的生产和生活环境，为员工配备必要的劳动防护用品及保护设施。公司严

格执行国家法律法规，依法建立社会保障制度，落实员工合法权益，健全完善员工社会保障、劳动保护等体制机制，及时足额缴纳应由企业承担的各项社会保险费用，保障员工养老、医疗等社会福利待遇，保证企业补充医疗、企业年金各项人工成本费用的提取和使用。

2、落实民主管理

公司依据《公司法》和《公司章程》的规定，由民主选举产生职工代表监事，代表职工监督公司的经营管理活动，反馈公司职工代表大会征集的提案，保障职工的合法权益。公司非常重视与员工的沟通，倾听员工意见，充分发挥公司党组织的领导作用和基层战斗堡垒作用，通过职工代表大会制度和座谈会等多种形式，充分发挥员工在民主管理、民主决策和民主监督中的重要作用。公司工会热心了解和关注职工的生活状况，真心实意为有困难的员工解决实际问题，对员工及家属发生重大疾病、家庭生活中遇到的突发问题等情况，工会及时给予了关怀和慰问，让职工真切地感受到来自公司的温暖。

（三）重视员工培训，促进员工发展

1、重视员工培训

公司非常重视员工个人能力的开发与提升，坚持以树立全员终身学习意识、提升员工整体素质和创新能力为目标，针对员工不同需要开展多种类型的培训，为员工提供了大量的学习机会和广阔的发展空间，让员工的成长得到最大限度提升。报告期，全公司累计开展各类培训 40 余期；外派学习、培训 20 余期。累计开展内部管理、技能培训 2892 人次，外派管理培训 115 人次，外派技能培训 217 人次。

2、促进员工发展

公司为员工创造通畅的职业晋升通道，通过公开招聘、内部竞聘等方式，为员工提供公平、平等的机会，最大限度地发现人才、用好人才，增强队伍活力。公司进一步明确各部门职能及各岗位职责，建立员工梯队建设实施方案，健全完善员工薪酬分配体系，强化薪酬分配的业绩导向作用，帮助员工在工作中实现自身价值。

（四）完善职工沟通平台，丰富职工文化生活

1、关爱员工

公司以“发展公司惠及员工”为主导思想，在优化管理、强化经营业绩的同时，不断增进与员工沟通交流，营造“企业关爱职工，职工忠诚企业”的良好氛围。一方面，通过走基层活动，积极收集职工意见及建议，及时主动了解职工困难及诉求，把加强职工思想政治工作与解决职工实际困难相结合，为职工办好事、办实事。另一方面，坚持开展“四季送”系列活动，全年走访慰问 75 户困难职工（52 户长病住院）、9 户特困离休干部及遗孀、11 户因工死亡职工家属、12 户退休老领导、7 户军烈属；到生产一线走访慰问一线员工，组织开展一线员工现场“送清凉”慰问 4 次；进行职工生病住院慰问 9 次、死亡员工家属慰问 11 次，发放职工节日慰问品、职工生日慰问金、“六一”儿童节慰问金、“三八”女职工慰问金、“八一”军烈属慰问金。

2、丰富业余生活

公司重视员工的身心健康，倡导健康快乐的生活方式，通过举办形式多样的文体活动，丰富员工业余生活，营造轻松、愉悦的工作氛围。2018 年，组织员工参加凉山州总工会举办的冬泳比赛，并取得女子 A 组 100 米蛙泳第一名、50 米蛙泳第二名、男子 A 组 100 米蛙泳第五名、男子 A 组 50 米

蛙泳第六名、男子 B 组 100 米蛙泳第四名的好成绩。公司组建的职工篮球协会、足球队协会、乒乓球协会、羽毛球、游泳协会、瑜伽协会获得职工的广泛认可和好评。

第三节 展望

2019 年是“十三五”冲刺之年，也是公司抢抓改革机遇，寻求发展突破的关键一年。公司在提高可持续发展能力和经济效益的同时，会更主动、更积极地承担社会责任，持续完善公司治理结构，强化内部控制体系，继续为股东、员工、供应商等利益相关方创造更多的经济和社会价值。2019 年，公司上下要团结一致、锐意进取，在州委、州政府和三大股东的坚强带领下，戮力同心、务实奋进，为开创坚强电网建设新局面，为推动公司稳步快速发展，为增强职工获得感和幸福感而努力奋斗！