证券代码：000001 证券简称：平安银行

**平安银行股份有限公司投资者关系活动记录表**

编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 投资者关系活动类别 | □特定对象调研 □分析师会议  □媒体采访 □业绩说明会  □新闻发布会 □路演活动  □现场参观  🗹其他 （投行会议） |
| 参与单位名称及人员姓名 | 花旗银行 |
| 时间 | 2019年1月10日 |
| 地点 | 深圳 |
| 上市公司接待人员姓名 | 董事会办公室 |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | 介绍公司发展战略、经营业绩，回答投资者提问 平安银行的发展战略？ 本行将积极响应国家战略，顺应国际国内经济金融形势，进一步深化“科技引领、零售突破、对公做精”策略方针，进一步加强对民营企业、小微企业的支持力度，进一步提升服务实体经济的能力。具体来说：一是推进“行业银行”转型，提升服务实体经济能力；二是加强科技赋能，加大民营企业、小微企业支持力度；三是积极拥抱变化，寻找“生态圈”动能；四是严守合规底线，加强风险管控。 存款情况及趋势？ 2018年末，本行吸收存款21,285.57亿元，较上年末增长1,281.37亿元，增幅6.4%，存款增长整体保持平稳。其中，个人存款余额为4,615.91亿元，较上年末增幅35.4%。个人活期、定期、理财存款均有不同幅度增长。未来，本行将持续提供多元化的存款产品，提升活期存款占比，保持存款稳定增长。 对公业务2019年能否有所增长？ 2018年本行公司业务聚焦精品业务、精品渠道、精品工程的打造，以生态化的经营理念，着力做大、做强生态各方。  公司业务深度借助云技术、区块链、物联网、大数据等科技手段，为管理赋能，驱动业务创新，形成智能化的精品公司银行业务体系。同时依靠集团综合金融优势，整合金融与科技服务功能，不断丰富对公客户的服务场景，实现产品及客户体验升级。  未来，公司业务将积极向其他金融机构输出平台和产品，利用代理模式引流客户，践行“双轻”，加快推进战略进程。   综合金融发展情况？ 本行坚持产渠双向突破。一方面，做强银行渠道，利用集团丰富产品提升客户黏性和价值贡献，通过“产品组合+场景融合”实现规模收益突破。另一方面，借力集团优势，通过“金融+科技”场景构建银行业务入口，紧扣“金融+生态”战略创新综金业务合作模式，充分调动集团内综合金融渠道的销售力量，有力提升银行主业。 资产质量情况？ 2018年，本行积极应对外部宏观经济变化，持续优化信贷结构，严格管控增量业务风险，防范和化解存量贷款可能出现的各类风险，积极通过一系列措施，加大不良资产清收处置力度，加大拨备及核销力度，资产质量改善明显。 拨备覆盖率情况？ 2018年末，本行拨备覆盖率155.24%，较上年末上升4.16个百分点，较2016年末略降0.13个百分点；拨贷比为2.71%，较上年末上升0.14个百分点，与2016年末持平；未来将通过各种措施不断提升拨备增强风险抵御能力。 理财子公司进展及目标？ 2018年6月6日，本行董事会已提交通了《关于设立资产管理子公司的议案》，目前尚需监管机构的批准。 信用卡业务发展情况？ 2018年末，本行信用卡业务继续保持稳健增长：  （1）流通卡量5,152万张，较上年末增长34.4%；  （2）全年累计新增发卡量1,737万张，同比增长15.1%；  （3）总交易金额27,248.07亿元，同比增长76.1%；  （4）贷款余额4,732.95亿元，较上年末增长55.9%。  2018年，信用卡丰富产品体系，扩大品牌营销力；全新打造卡权分离平台，满足客户个性化、定制化、差异化的需求；大力布局互联网获客，加强线上线下融合，有效提升获客效率。 现在集团的1.8亿客户未来是否都能变成银行客户 全部转换是不可能的。我们要创造好的服务和场景，争取尽可能多的转化。 口袋APP的定位和运行情况？ 2018年末平安口袋银行APP注册客户数6,225万户，2018年12月平安口袋银行APP月活客户数2,588万户、同比增长74.6%。平安口袋银行APP是以人工智能、生物识别、大数据、区块链、云计算等前沿科技为驱动，并在线上升级嵌入多种金融科技和服务。 科技的投入和成果如何？ 本行将“科技引领”作为全行首要发展战略方针。科技投入方面，2018年，本行科技投入大幅增加，IT资本性支出25.75亿元、同比增长82%；  科技治理方面，本行制定了IT三年（2019-2021）发展规划。  科技创新方面，依托平安集团在人工智能、区块链、云计算等领域的核心技术和资源，利用新技术赋能业务，持续提升客户体验、丰富金融产品、创新业务模式、完善风控体系、优化运营效率、促进智慧管理。“科技引领”推动战略转型已初见成效。 贵行发行可转债后，资本充足率情况？ 2018年末，本行核心一级资本充足率、一级资本充足率及资本充足率分别为8.54%，9.39%及11.50%，均满足监管达标要求，较上年末分别提高0.26、0.21及0.30个百分点。本行已于1月25日完成了260亿元A股可转换公司债券的发行，其中37亿元权益部分直接计入核心一级资本，其余部分将于转股后陆续补充本行核心一级资本，进一步提高资本充足水平。  接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。 |
| 附件清单（如有） | 2018年三季报业绩PPT（请参见bank.pingan.com投资者关系-公司推介栏目） |
| 日期 | 2019.1.10 |