



Social Responsibility Report

社会责任报告 (2018)



浙江医药股份有限公司
ZHEJIANG MEDICINE CO.,LTD.

CONTENTS 目录

“

为贯彻落实社会主义核心价值观，促进经济社会和谐发展，浙江医药股份有限公司（下称“浙江医药”、“公司”）制定并向社会发布了《2018年度企业社会责任报告》，报告本着全面、客观、透明、规范的原则，向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴等各利益相关方提供浙江医药在生产、经营、社会、环境、公益等方面的社会责任实践及绩效。希望本报告能为公司与社会各界沟通交流提供帮助，促进公司更好地发展。

”

02 关于本报告

编写标准/02 报告范围/02 发布周期/02
发布形式/02 读者反馈/02

03 董事长致辞

04 公司概况

公司简介/04 组织结构/05 企业宗旨、愿景与价值观/06
所获荣誉/08 年度大事件/10 主要产品及服务/11
公司业务范围/11 公司营销网络/12

13 责任治理

社会责任理念/13 社会责任实践资源投入/13
组织社会责任相关决策执行情况的跟踪措施/13
利益相关方/14

16 公司治理

公司治理结构/16 内控监督/17 反腐败/18

19 可持续发展

浙江医药目标与愿景/19 市场经济的可持续/19
人才的可持续/20 技术创新的可持续/21

24 HSE

浙江医药HSE理念/24 HSE体系认证及培训/24
环境治理/25 职业健康/26

27 产品责任

质量管理/27 供应链管理/32 客户健康与安全/33
客户隐私/33 市场推广/33 合规/33

35 以人为本

人力资源概况/35 员工发展/35 员工权益/38
员工活动/40

42 社会回馈

医疗援助/42 教育捐赠/42 扶贫助困/42
和谐社区/43 志愿者活动/43

1 ABOUT THIS REPORT

PART 关于本报告

编写标准

报告编写过程中，遵循“全球报告倡议组织”（Global Reporting Initiative, 简称“GRI”）的《可持续发展报告指南》（G4 版本），按照 G4 核心方案编写。本报告遵循上海证券交易所发布的《上市公司环境信息披露指引》，并参考了中国医药企业管理协会、中国化学制药工业协会等八个行业最具影响力的协会共同发起和指导编写的《中国医药企业社会责任实施指南》。

报告范围

报告范围与《浙江医药股份有限公司2018年年报》披露范围一致。

发布周期

本报告为年度报告。报告时间：2018年1月1日至2018年12月31日。

发布形式

本报告有纸质版和电子版两种形式，其中，电子版可在浙江医药网站www.china-zmc.com下载阅读。

读者反馈

如您想进一步了解浙江医药实施企业社会责任理念、战略及相关实践活动，请联系公司董事会办公室。

地址：浙江绍兴滨海新城畅和路58号，312366

电话：0575-85211969

传真：0575-85211976



每一个社会人都承担着相应的责任，角色不同，责任大小和范围也就不一样。作为一个企业家，他的社会责任相对于一般人来说要重要得多。如果说，把自己的企业带向健康长久的发展轨道，使企业员工都能过上富裕、幸福的日子界定为‘小’的话，那么，为国家创造财富，坚持走循环经济之路，保持人类社会的可持续发展就是‘大’责任了。任何一个企业家，不论是国有的还是民营的都同样担负着这两种社会责任。

董事长：

2 PART CHAIRMAN'S SPEECH 董事长致辞

3 COMPANY PROFILE

PART 公司概况

公司简介

浙江医药股份有限公司是于1997年5月组建的大型股份制综合制药企业。1999年8月经中国证监会核准，公司向社会公开发行了人民币A股5800万股，同年10月公司股票在上海证券交易所挂牌上市。

浙江医药现拥有新昌制药厂、昌海生物分公司、维生素厂、浙江来益医药有限公司、浙江创新生物有限公司、浙江昌海制药有限公司、浙江来益生物技术有限公司、上海维艾乐健康管理有限公司、浙江新码生物医药有限公司、浙江来益投资有限公司、美国维泰尔有限公司、ZMC-欧洲有限公司等12家主要分公司（子公司）和医药工业研究院、上海来益生物药物研究开发中心两家研发单位。公司为国家高新技术企业、国家创新型企业，拥有国家级企业技术中心，设有国家级博士后科研工作站。现有员工6800余名，其中各类专业技术人员2500余名，占员工总数的35%以上。

公司大力推行科技兴企、科技强企方针，近年来自主创新能力迅速壮大，产品研发顺利地实现了从“创仿结合，以仿为主”到“创仿结合、以创为主”的历史跨越。截至2018年底，公司承担6项国家新药创制重大科技专项、3项国家“863”项目，3项国家高技术产业化项目、1项国家科技支撑计划、1项创新能力建设项目。另有国家火炬计划、国家重点新产品等20多项，省重大科技专项10多项。已获1项国家技术发明二等奖，3项国家科技进步二等奖，7项省科技进步一等奖。公司产品全部通过了国内GMP认证，部分产品通过国际cGMP认证。

浙江医药通过认真实施“创新创业、竞争发展、科技兴企、人才强企”的发展战略，坚持“三高二低一结合”的产品开发理念，坚持原始技术创新和优势产品技术创新，做好优势品种国际认证工作，以全球化为立足点，构建完善的市场网络，树立良好的品牌形象，创建先进的企业文化，大力提升了企业的核心竞争力。目前，浙江医药已发展成为一家技术先进、规模庞大、实力雄厚、对全球市场具有影响力的医药企业。

58,000,000

发行了人民币A股5800万股

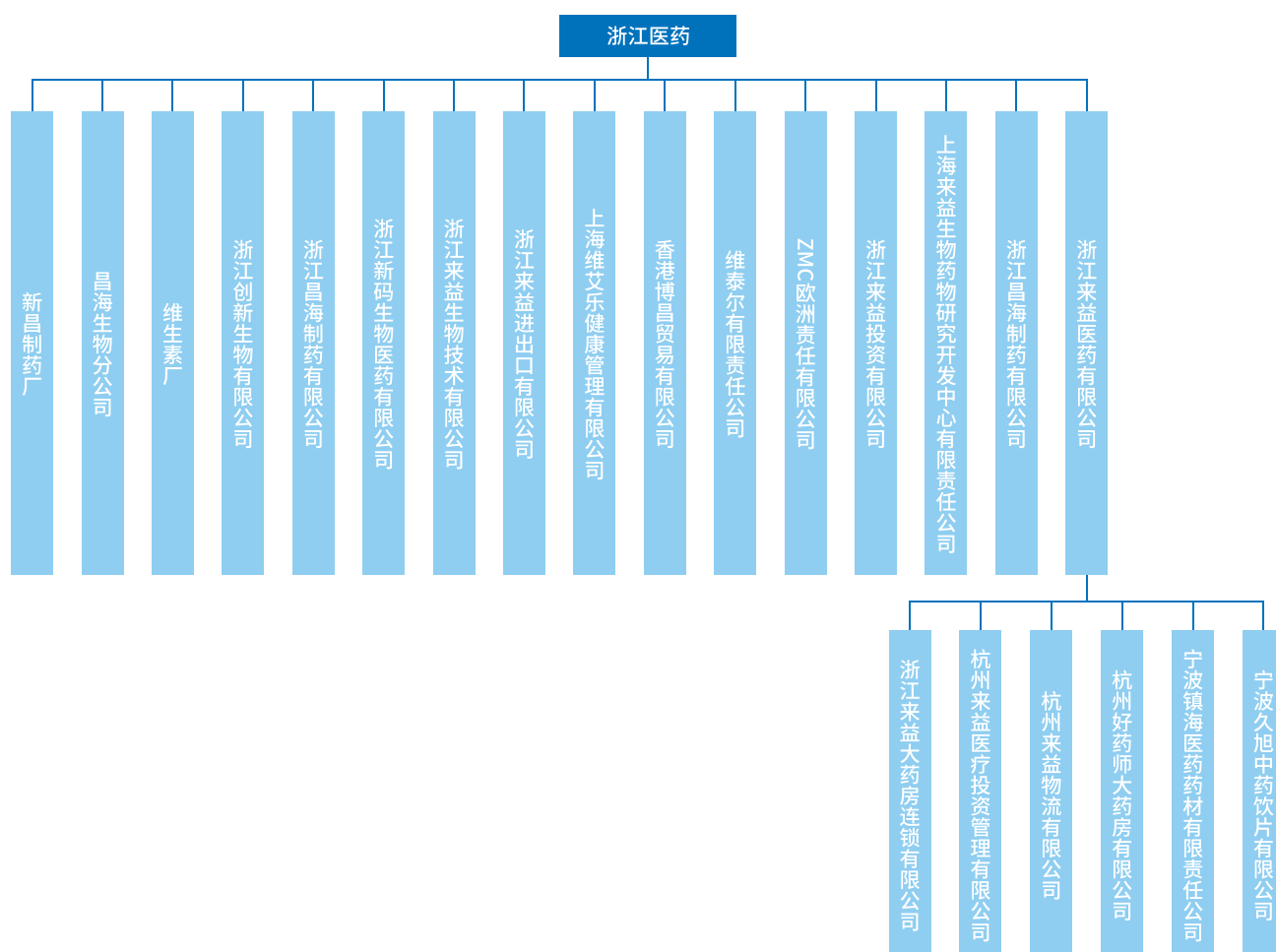
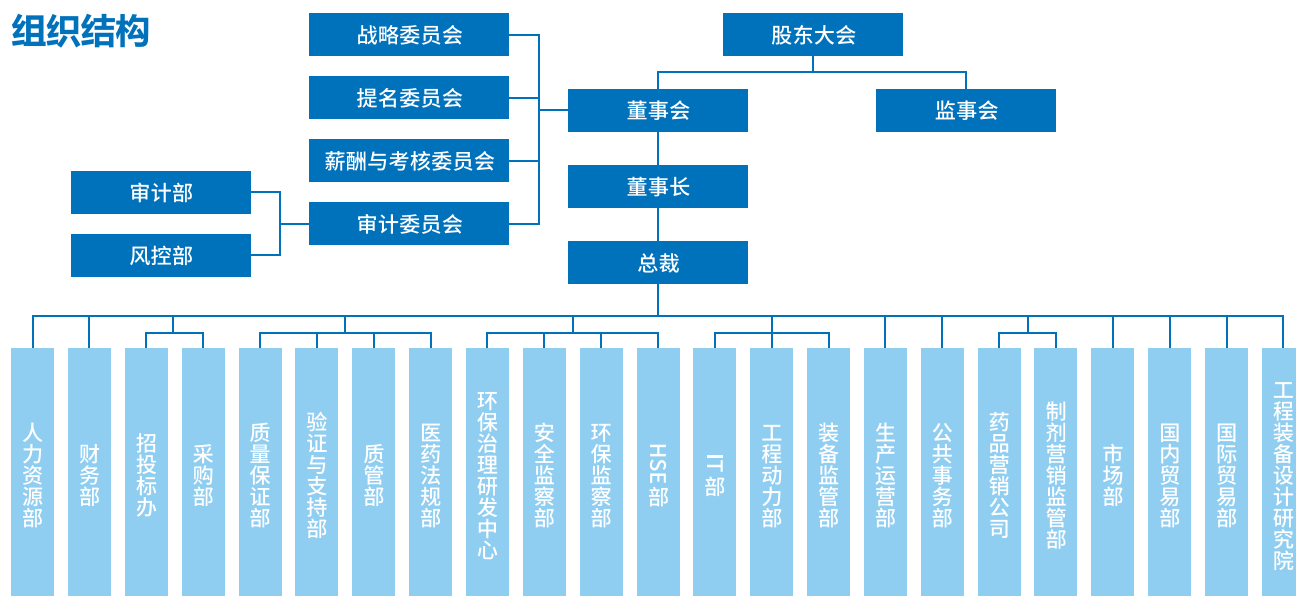
6,800

现有员工6800余名

2,500

各类专业技术人员2500余名

组织结构



企业宗旨、愿景与价值观

企业宗旨：“关爱人类健康”

企业宗旨是企业赖以生存的原动力，是企业存在的理由和目的。浙江医药秉承着“关爱人类健康”的宗旨，在创造经济效益回报员工、回报股东、回报社会的同时，也为人类防病治病、营养保健提供更多、更新、更安全有效的药品，发挥更大的社会效益。以做大众健康卫士为己任，积极承担社会责任。同时，通过采用新技术、新工艺、新材料，大力推行清洁生产、循环经济，节约资源，保护环境，走资源节约型、环境友好型的可持续发展之路。

愿景：“国内领先，国际称强”

企业愿景是植根于员工心灵深处的共同愿望，“实现品质标准化、管理国际化、研发原创化、资本市场化，成为国内领先、国际称强的现代化药业集团”是浙江医药长期努力追求的战略目标。

公司以实力铸造品牌，已相继打造了“来益”、“来立信”、“来可信”、“加立信”、“太捷信”等著名品牌，实现品质标准化。通过全面实施GMP质量管理，以GMP管理为中心，按照国际规范组织生产，全面推进原料产品和制剂产品国际认证注册工作，走管理国际化道路。真正实现既是药品质量标准的执行者，也是新的药品质量标准的起草者。浙江医药坚信自主创新、研发原创，是科技强企的核心。企业通过推行“科技兴企”方针，不断实施“产品创新、人才创新、体制创新、管理创新”战略，目前产品研发已顺利实现了从“创仿结合、以仿为主”到“创仿结合、以创为主”的历史跨越。作为资本市场的一员，浙江医药充分发挥上市公司的优势，稳健经营，依靠原始积累，为成为国内领先、国际称强的现代化药业集团而奋斗。



核心价值观：“专注、创新、和谐”

●专业之道，贵在专注

董事长李春波先生认为：“做实业就要耐得住寂寞，抵得住诱惑，到了一定时候，量变就转化为质变”。浙江医药心无旁骛将专注的文化注入到企业根基，大力发展民族药业，因为唯有专注，才能专业，唯有专业，方能把握市场话语权。

●进取之道，贵在创新

创新作为企业持续健康发展的源泉与动力，对企业提升市场竞争力具有重要意义。浙江医药引进自动化智能生产系统，先进环保设备，以实际行动践行创新之路。公司部分产品率先打破国际垄断，参与制定多项国际国内产品标准。

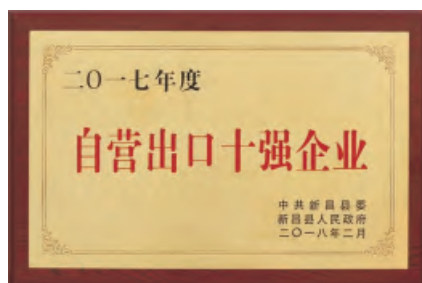
●稳定之道，贵在和谐

浙江医药坚持保护环境、绿色生产，实现与环境的和谐相处；同时，以人为本的文化思想让员工感受到企业大家庭的关怀和温馨，为个人实现自身价值搭建平台。



所获荣誉

- 浙江医药股份有限公司位列“2017年中国西药出口企业20强”第6位
- 浙江医药股份有限公司入围全国工商业联合会医药商会“2017年度中国医药工业百强”（第34位）、“2017年度中国医药商业百强”（第38位）
- 浙江医药股份有限公司入围中国医药工业信息中心“2017年度中国医药工业百强企业”（第66位）
- 浙江医药股份有限公司被中国科技产业促进会授予“科学技术奖标准创新组织奖和标准创新项目奖”
- 浙江医药股份有限公司被浙江省食品添加剂和配料行业协会授予“浙江省食品添加剂和配料行业领军企业”
- 浙江医药股份有限公司入围新康届“2016-2017年国内医药行业上市企业医药工业实力排行榜”（第41位）
- 浙江医药股份有限公司被2018西湖论坛组委会授予“大健康产业最美工厂奖”
- 新昌制药厂被国家知识产权局授予“国家知识产权示范企业”
- 新昌制药厂被中共新昌县委、新昌县人民政府授予“2017年度自营出口十强企业”、“2017年度纳税超30000万元企业”、“2017年度奔小康工程结对帮扶工作先进单位”
- 新昌制药厂被新昌县安全生产委员会授予“2017年度安全生产工作先进单位”
- 新昌制药厂被中共新昌县委人才工作领导小组授予“新昌县重才爱才先进单位”



●昌海生物分公司工会被绍兴市总工会授予“2017年度绍兴先进职工之家”、新昌制药厂工会被新昌县总工会授予“五星级工会”

●昌海生物分公司荣获浙江省环保“领跑”示范企业

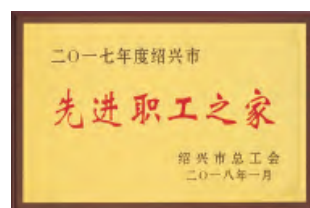
●昌海生物分公司荣获浙江省清洁生产审核优秀企业

●昌海生物分公司被绍兴市应急管理局组织授予“绍兴市尘毒危害治理示范企业”荣誉称号

●浙江来益医药有限公司被杭州市拱墅区人民政府授予“拱墅区2017年度风云企业”、“拱墅区小巨人企业”

●上海维艾乐健康管理有限公司被中国医药物资协会授予“中国医药物资协会战略合作企业”

●来益叶黄素被2018年西湖论坛组委会授予“大健康产业年度影响力品牌奖”等



年度大事件

1



2018年1月，美国休斯敦地方法院裁定，浙江医药股份有限公司辅酶 Q10 工艺未侵犯日本 Kaneka 公司的专利 (EP1 466 982 B1)，与 2015 年 4 月德国 Dusseldorf 高级地区法院裁定结果一致。

2



2018 年 3 月，新昌制药厂与其他四家单位合作开发的“叶黄素提取和精深加工关键技术研发和生产应用”项目被授予中轻联科学技术进步奖一等奖。通过项目技术创新推动，改变了世界叶黄素产业格局，从而带动我国叶黄素系列产品国际市场占有率达到 80% 以上。

3



2018 年 10 月，浙江医药股份有限公司院士专家工作站（南京工业大学欧阳平凯院士专家团队）、浙江昌海制药有限公司院士专家工作站（浙江工业大学郑裕国院士专家团队）举行授牌仪式。

授牌仪式

新建院士专家工作站



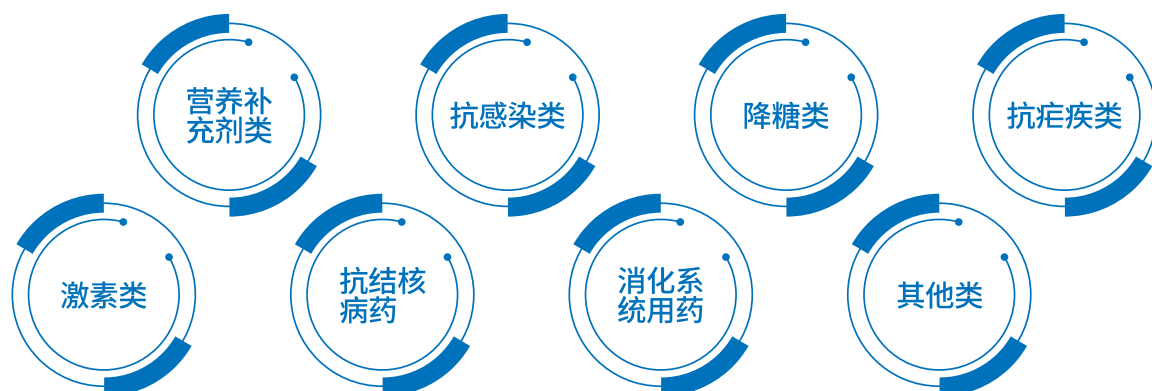
主要产品及服务

生命营养品：
动物营养品、人类营养品

医药制造类产品：
药品制剂、原料药、保健食品



公司业务范围



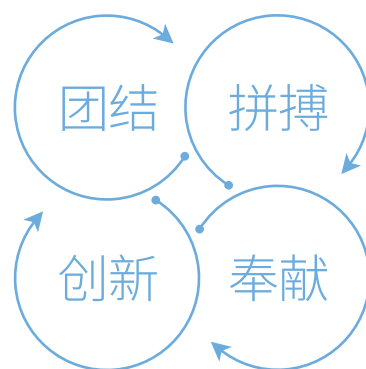


4 RESPONSIBILITY FOR GOVERNANCE

PART 责任治理

社会责任理念

秉承“团结、拼搏、创新、奉献”的企业理念，在企业发展过程中，为股东创造价值，为客户提供优质产品与服务，努力推进经济、社会、环境发展的和谐统一，促进可持续发展、有序发展与绿色发展。



社会责任实践资源投入

公司积极投入实践资源履行社会责任，以实现公司经济效益、社会效益相统一，公司的发展与社会的发展相和谐，以良好的业绩回报社会。在社会责任实践方面，公司注重对各利益相关方践行社会责任的成效。对股东，通过调整业务结构，逐步丰富产品线，持续创造价值，维护股东权益：2018年，公司共召开了6次董事会，5次监事会和2次股东大会，公司在兼顾可持续发展的同时，坚持每年以现金方式进行利润分配，自公司上市至今已累计分红20.76亿元，确保投资者能够共享企业发展的红利；对员工，公司不断健全员工权益保护制度，帮扶困难员工，关爱特殊群体；对客户与消费者，严控质量风险，强化质量考核，提供优质的产品与服务，保障消费者权益；对供应商，诚信经营，以实现合作共赢；对媒体与公众，保持信息公开透明，接受社会的监督；对政府，遵守国家的相关规定，依法纳税，做一个合格合规的企业；对合作伙伴，开展文化交流活动，促进公平竞争与行业进步。浙江医药兼顾企业效益和社会责任的履行，坚持社会责任可持续发展道路。

6

6次董事会

5

5次监事会

2

2次股东大会

20.76

上市至今已累计分红20.76亿元

组织社会责任相关决策执行情况的跟踪措施

为确保社会责任的治理与实践切实符合公司发展需求，公司建立了一套监督反馈方案，及时了解社会责任的落实情况，跟进实践过程中的优点与不足，进一步提出改进措施。首先，充分分析公司内外部环境，制定合理的社会责任实践方案；第二，推动社会责任有效执行，落实具体的操作；第三，通过调查反馈，对社会责任实践情况进行评估；第四，针对评估中出现的问题和情况，提出社会责任治理方案的修正和改进的方法；第五，继续循环跟进新的方案的实施以便不断完善。

利益相关方

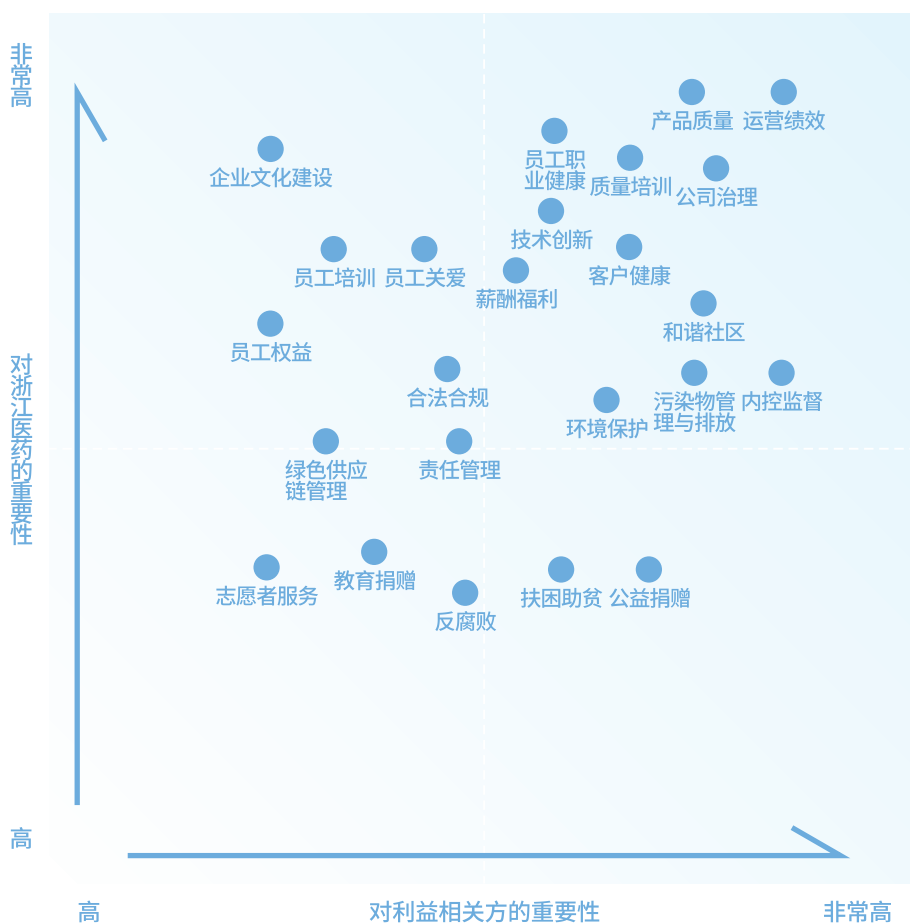
实质性分析

浙江医药结合股东、社会、员工、客户、政府等各利益相关方的期望和诉求，基于2018年度热点问题、国家政策、行业动态等内容，制定公司可持续发展战略的实质性议题。

依据“对浙江医药的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，按照公司治理、可持续发展、HSE、产品质量、员工、社会六大方面对议题的重要程度进行评估，并根据专家意见，识别并筛选出对公司和利益相关方都重要的实质性议题，确定如下实质性矩阵。

实质性分析步骤：

- (1) 依据全球报告倡议组织GRI（G4版本）等相关标准，确定公司信息披露的基本结构和内容。
- (2) 围绕年度热点问题及公司发展的实际情况，初步筛选出关键议题。
- (3) 根据对公司发展的重要性和各利益相关方的需求，对议题进行分析排序。
- (4) 通过公司管理层和专家的审核，确认实质性议题，制定具体披露内容。



利益相关方沟通

公司强化社会责任意识,认真践行可持续发展理念,积极履行社会责任,切实保障股东权益,维护员工利益,努力实现企业与股东、员工、社会等各方面的和谐发展,促进企业与社会携手共进。

公司通过丰富与利益方之间的沟通交流形式,及时将公司信息传递给利益方,实现公司与各位利益相关方之间的信息对称,进而有效、准确地保障利益相关方的知情权及合法权益,从而进一步增强公司与利益方之间的相互信任与支持。针对不同的利益相关方,公司建立了丰富多样的沟通参与方式,以确保各方建议与意见能及时有效地反馈到公司,从而开展针对性的回应。

对浙江医药的期望	利益相关方	浙江医药的回应
规范化的公司治理、保障中小股东权益、公开透明的信息披露	 股东	结合公司实际情况,不断完善公司各项规章制度,加强信息披露工作,不断完善公司的法人治理结构,持续推进公司规范化运作,提升公司治理水平,切实维护公司及全体股东的利益
提供优质的产品与服务,保障消费者权益	 客户与消费者	举行客户满意度调查,建立浙江医药药品追溯(管理)平台
保障员工基本权益,关心员工身心健康,为员工提供职业发展的平台	 员工	依法签署劳动合同、设立工会、建立人才培养机制和薪酬激励制度、开展员工合理化建议活动、进行HSE管理
诚信经营,合作共赢	 供应商	规范供应商招投标管理、加强供应商现场审计
保持信息透明	 媒体/公众	与媒体保持良好的沟通交流、通过上海证券交易所网站、公司官网及时公开信息
依法足额纳税,引领技术创新	 政府	合规经营,加大创新研发投入
企业文化交流	 合作伙伴/成员企业	企业走访调研,开展文化交流活动
建立和谐社区、支持爱心公益	 社区/非政府组织	积极参加各类社区活动,开展公益活动
分享行业优秀管理经验	 同行	参加行业交流会

5 PART

CORPORATE GOVERNANCE

公司治理

公司治理结构

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》和中国证监会等有关法律规定，建立了较为完善的治理结构和内部控制体系。公司现有股东大会、董事会和监事会“三会”的法人治理结构，分别履行决策、执行、监督的职责，形成科学有效的职责分工和制衡机制。

控股股东与上市公司：控股股东通过股东大会依法行使股东权利，没有超越股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动。公司在人员、资产、财务、机构和业务等方面完全独立于控股股东。公司董事会、监事会以及经营层等职能部门独立运作。

董事与董事会：公司严格按照《公司法》、《公司章程》的规定选聘董事和独立董事，董事会现有董事11名，其中独立董事

4名。董事会下设审计、提名、战略和薪酬与考核等四个专门委员会，并制定了各委员会的职能和实施细则。全体董事均能够以认真负责的态度出席董事会和股东大会，积极参加有关培训，熟悉有关法律法规，忠实、诚信、勤勉、专业地履行职责。董事会会议的召集、决议程序均符合《公司章程》及《董事会议事规则》的规定，并严格按照规定的会议议程进行。

监事与监事会：公司严格按照《公司章程》的规定选聘监事，监事会现有监事5名，其中职工监事2名。公司监事会能够独立有效地对董事、高级管理人员以及财务负责人进行监督和检查。

内控监督

内控体系建设

公司根据《企业内部控制配套指引》和《企业内部控制基本规范》，结合公司的实际情况，制定了《内部控制管理制度控制活动类手册》和《内部控制管理制度公司治理类手册》，对公司各项管理制度和管理流程进一步进行了梳理和修订。公司通过加强内部控制管理，进一步保障公司经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高公司的经营管理水平和风险防范能力，促进公司战略目标的实现和可持续发展，有效保护股东及相关者合法权益。

内部监督

公司的内部监督检查工作主要以日常审计与专项审计为主。

公司的日常审计主要包括原料产品销售合同价格及客户资信审计、公司经济责任制考核审计等。原料产品为公司主要销售产品之一，通过产品价格及客户资信审计，避免了原料产品销售定价和调价不符合价格政策、客户资信超出规定的合同审批情况；经济责任制考核为员工日常考核的重要内容，通过对部门及车间各项考核指标进行日常审计，把控员工考核的合理性及合规性。

公司就工程项目管理、存货管理、公司费用报销等领域开展专项审计。通过对新建工程项目的预算、招投标、合同签订、建设过程及结算等过程的经济活动和管理情况进行审计，及时发现建设过程中流程管理存在的问题；通过对存货现场管理、盘存管理、存货周转管理等方面进行审计，及时发现存货管理中存在的问题。通过对公司费用报销合理性、合规性、合法性进行审计，避免了费用报销审批不合理、违规及虚假等问题。

内控成果

内部控制总体评价：公司对6家成员企业2018年度的内部控制情况进行评价，显示公司相关内部控制措施均得到较好实施，于内部控制评价报告基准日，不存在公司财务报告内部控制重大缺陷，未发现非财务报告内部控制重大缺陷。

外部监督：公司聘请的天健会计师事务所（特殊普通合伙）对公司2018年度内部控制的有效性进行了审计，并出具了内部控制审计报告，认为公司按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

反腐败

健全反腐制度

公司为进一步推进公司党风廉政建设和反腐败工作，强化监督机制，促使党员、领导干部提高自身修养和拒腐能力，促进健康持续发展，根据《中国共产党章程》等党内相关规定，结合实际情况，制定了《浙江医药股份有限公司纪检委工作制度》，其任务为在公司范围内维护党的章程和其他党内法规；检查党的路线、方针、政策和决议的执行情况；协助浙江医药党委加强党风建设和组织协调反腐败工作。纪委下设纪委办公室，并开通了纪委专线。

加强廉政引导和监察

2018年，公司党委直属各党组织围绕纪检工作自查表，对监督工作、执纪工作、问责工作落实情况和存在问题进行自查，公司纪委成立检查小组进行抽样调查。本次抽查，公司纪委按照党中央从严治党战略部署，结合企业纪委工作要点，以“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”为方针，严明党的纪律，推进公司党风廉政建设和反腐倡廉各项工作，在企业内部逐步形成“以廉为美，以廉为乐，以廉为荣”的氛围。

为近一步加强对公司干部、重要岗位人员的管理，促进公司廉洁建设和反腐败工作的有序开展，公司制定“关于规范公司干部及重要岗位人员的亲属经商办企业行为的规定（试行）”，制度中对公司干部、重要岗位人员及其家属的行为进行详细约束，违反制度中相关规定的员工将受到公司相应处分，公司监察部，审计部，人力资源部各司其责确保制度的有效运行。

廉政文化建设与惩防体系构建相结合。扎实开展党风廉政宣传教育，通过落实中心组学习、民主生活会、民主评议党员、党支部工作考评等工作制度，加强对各级领导和党员干部的廉政教育，增强廉洁从业意识；扎实开展各项主题活动，丰富廉政文化活动的的内容；扎实开展“三严三实”、“两学一做”学习教育，引导广大党员在廉政文化的熏陶中增强是非分辨能力。

廉政文化建设与企业文化建设相结合。在员工中深化“团结、拼搏、创新、奉献”的企业精神和“德才兼备、以德为先”的企业道德标准，让每一位员工感悟“廉洁自律、行为规范、遵纪守法、艰苦奋斗”的廉政文化理念，让廉政文化理念成为广大员工共同遵守的行为准则。

廉政文化建设与企业内控机制相结合。公司不断完善内控制度，强化用权监督，规范用权行为。一方面加大内部监控力度，对公司各项制度的执行情况定期实行检查；另一方面，加大效能监察力度，对违反纪律、岗位失责等现象及时启动行政问责。

6 PART SUSTAINABLE DEVELOPMENT 可持续发展

浙江医药目标与愿景

完成产品重心由原料向制剂转移，销售市场从国内向国内国际并重转移的目标，成为一家国际知名，集科工贸于一体的国内前五十强医药公司。

营业收入

685,874.16万元，
较上年同期增加20.49%

归母净利润

36,455.00万元，
较上年同期增长44.01%

市场经济的可持续

2018年，公司在董事会的领导下，全年实现营业收入685,874.16万元，较上年同期增加20.49%，实现归属于母公司股东的净利润36,455.00万元，较上年同期增长44.01%。

表 近三年浙江医药财务情况

单位：百万元

	2016年	2017年	2018年
营业收入	5279.20	5692.58	6858.74
利润总额	540.27	300.57	443.38
各业务版块收入			
生命营养品	2328.43	2440.69	2670.35
医药制造类	1016.29	1354.22	2302.14
医药商业类	1920.14	1870.15	1858.87
其他	9.21	15.08	8.31

人才的可持续

优秀人才是浙江医药持续发展的重要保障。浙江医药本着人力资源是企业第一资源的理念，奉行“来去自由”、“养用结合”的人才政策，在企业内形成了尊重知识、尊重人才、科技兴企、专家治厂的良好氛围。采用外部招聘与内部培养晋升相结合的方式，在引进外部优秀人才的同时，加强内部人才的培养与管理，培养内部储备人才，激发员工潜力，打造专业人才队伍同时也努力帮助员工创造自身价值，实现人才的可持续发展。

人才引进

随着企业发展和规模的迅速扩大，产业转型步伐正在加快。目前浙江医药人才引进的方式主要有：人才资源市场、招聘洽谈会、校园招聘、网上招聘及员工推荐。

2017年公司全年参加校园招聘的高校34所（985院校16所，

211院校12所，其他6所），覆盖24个城市，参与招聘的领导和技术人员58人，HR18人，截止4月30日，年度招聘签约219人。

2018年浙江医药参加的校园招聘覆盖全国37所高校，24个城市，主要形式包括：人社局就业局组团招聘会16场、双选会17场、专场招聘会35场，其中专场招聘会在校园招聘中所占比例达51.47%。2018年度招聘签约225人。

公司组建了一支有实践经验的创新药物研发团队，拥有专业研发人员1023名。目前拥有各类专业人才189人，其中包括在职博士25人（含在站博士后5人），享受国务院特殊津贴2人，中青年突出贡献2人，省级“151”政府人才15人，技术带头人38人，并有外聘专家47人（院士5人，教授32人，研究员10人）。企业吸引着大批国内外高、精、尖人才，具有雄厚的人才基础。

人才培养机制

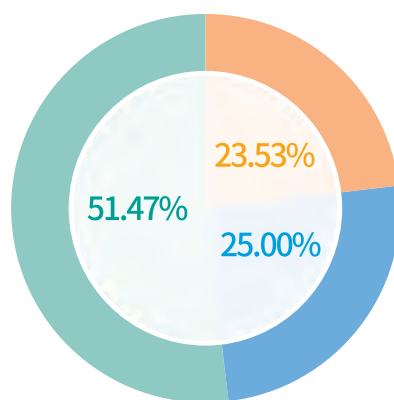
浙江医药重视人才的培养，为员工发展提供了一系列的培养方案，以激发员工的潜能。公司的人才培养机制主要有：大学生培养方案、后备干部培训体系、岗前培训、在岗提高培训、在职技能培训与鉴定、在职学历教育。

为保证公司的持续发展，提高基层干部的综合素质，培养合适的后备人才，建立科学的人才梯队，给潜在的、优秀的、有志成为技术骨干或管理干部的人员提供充分展示才能的平台，企业每年开展“后备干部”培训班。2018年公司共培训后备干部56人，每人培训时长80学时。

公司建立和完善人才培养、选拔、激励、考核机制，并为人才提供了优惠的待遇和宽松的环境，企业鼓励有能力的科技人员及员工考研升博、出国留学，同时与国内外大学，科研院所联合培养人才，每年花费在人才培养方面达1500万元以上。通过送出去深造和实战锻炼相结合的方法，培养技术骨干，先后选送20多名科技及管理人员赴美、英、法、德等国外著名大学和科研机构深造，使企业技术创新具备了雄厚的人才基础，构筑一个全球性的人才战略网络，营造出生生不息的创新范围。

2018年校园招聘主要形式

○ 人社局就业局组团招聘会 ○ 双选会 ○ 专场招聘会



技术创新的可持续

创新药研发体系及机制

公司成立了以董事长为首的技术创新与新药筛选委员会，由董事长担任主任，研究院学术带头人作为成员，同时聘请相关领域的专家组成咨询委员会。现有三位院士、十几位研究员及教授，为企业新产品开发提供咨询及决策建议。

公司坚持以企业研究院为主阵地，实施人才兴药战略，大力推进创新体系建设，不断提高企业核心竞争力。企业研究院以项目为载体，大力推进规范化、制度化建设，加大具有自主知识产权创新药物研发的投入，着力突破技术瓶颈，带动企业研发能力的提升，成为浙江医药实现产业突破的新动力，并引领省、市、县相关医药产业的发展。研究院在运行过程中，不断推进规范化、制度化建设，先后出台了一系列规范的政策措施。如《新药、新产品立项、审批规程》，《新产品研究、开发及技术进步奖励规程》，《技术职务聘任办法》，《技术改造、技术革新和新产品中试、试产方案审定与验收制度》，《国家级博士后科研工作站管理办法》等，从而保证研究院的灵活和高效运作。

浙江医药高度重视原创性研究和具有自主知识产权的技术创新，围绕临床需求、坚持自己特色，以吸纳创新与自主创新相结合，采取广泛合作模式以弥补自身短板，初步建立了具有特色的与国内外研究机构产学研相结合的创新药物研究开发体系，已搭建起植物内生菌活性物质筛选、天然药物活性成分筛选、“ME-BETTER”新药筛选三个原创性新药的研发平台。

为进一步加快新产品的研发和上市步伐，公司加强了与海外著名制药公司和研发机构的合作。与台湾太景生物科技股份有限公司及太景生物医药研发（北京）有限公司合作取得了1.1类创新药无氟喹诺酮“奈诺沙星”在中国境内的专利权独占许可。

研发投入

浙江医药2018年研发投入达3.22亿元，同比增长24.85%。近三年新药研发费占营业收入的4%以上，且逐年提升。

表 近三年研发投入情况

	2016年	2017年	2018年
研发投入（百万元）	217.78	257.55	321.56
研发投入占营业收入的比重	4.13%	4.52%	4.69%

公司先后投入27100万元建立起了配套的新药研究开发、检测仪器及中试设备以及信息化网络设备，保证了研发工作的顺利进行，建筑面积8500余平方米。

321.56

2018年研发投入达321.56百万

24.85

2018年研发投入同比增长24.85%

27,100

公司先后投入27100万元用于研发工作

8,500

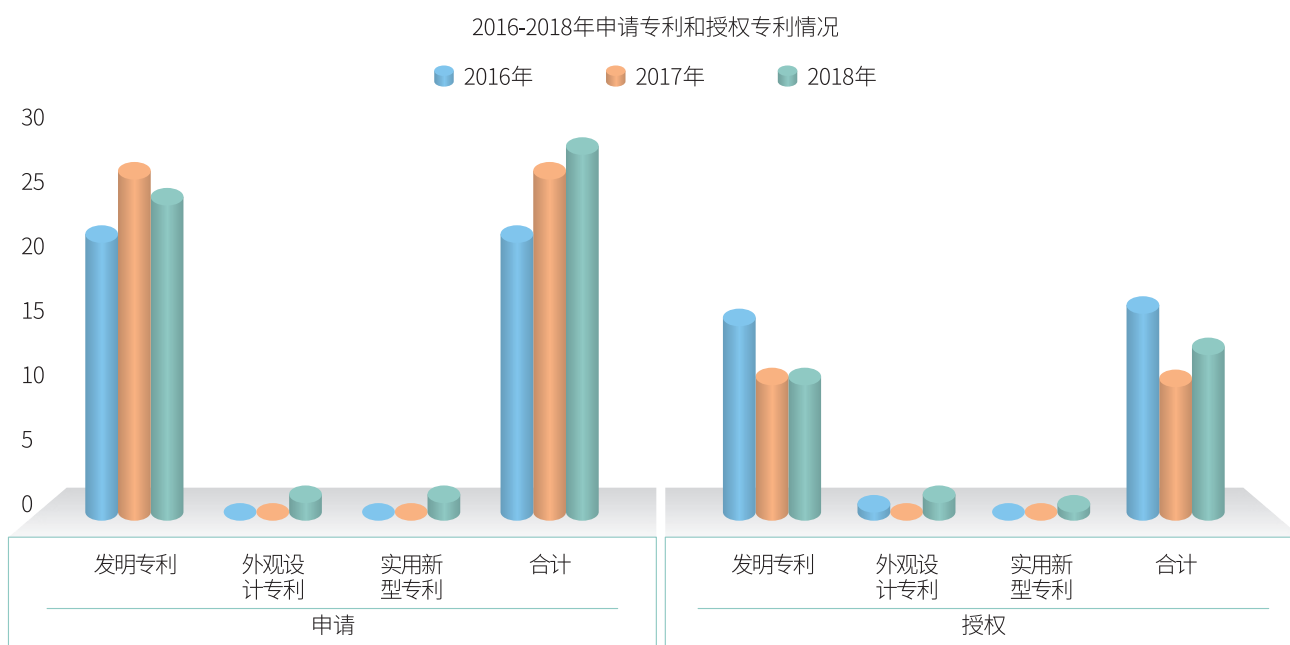
公司研发基地建筑面积8500余平方米

专利与成就

专利

截止2018年底，浙江医药股份有限公司申请发明专利590项，授权发明专利共202项，其中授权国际发明专利62项。

2018年申请专利30项，其中发明专利26项，专利实用新型专利2项，外观设计专利2项；授权专利共14项，其中发明专利11项，实用新型专利2项，外观设计专利1项。



590

申请发明专利590项

202

授权发明专利共202项

62

授权国际发明专利62项

科研成就

公司经过十几年的努力，以技术进步为核心，以规模效益为基础，在以下几个领域确立了行业领先的地位，起到了推动树立民族品牌的作用。

国内最大的脂溶性维生素类产品生产基地

先后开发成功并已产业化的维生素及类维生素产品有：合成维生素E、天然维生素E、生物素、维生素A、辅酶Q10、维生素D3、β-胡萝卜素、角黄素、叶黄素、玉米黄素、番茄红素、烟酰胺等产品。不仅生产原料，而且配套生产医药制剂、食品添加剂、饲料添加剂，形成了门类齐全的配套研发、生产和销售体系。

合成维生素E：通过十几年努力，浙江医药已成为一家从所有起始原料、中间体至成品自我配套的生产企业。

生物素：浙江医药是国内首家实现产业化的企业，并一举打破国际垄断，使我国成为全球少数几个能生产全部13种维生素产品的国家之一。

天然维生素E：浙江医药是在国内率先实现天然维生素E产业化。

辅酶Q10：浙江医药是在国内率先实现发酵法辅酶Q10的产业化。

国内品种齐全技术水平领先的喹诺酮类药物生产基地

氟喹诺酮类药物于上世纪80年代上市后，获得了长足的发

展，现已成为广泛应用于临床的一大类优良的抗感染药物。公司先后开发成功诺氟沙星、氧氟沙星、环丙沙星、恩诺沙星、洛美沙星、左氧氟沙星、加替沙星等。其中氧氟沙星、左氧氟沙星、加替沙星率先在国内研发成功，填补了国内的空白，并使公司成为我国重要的氟喹诺酮类药物生产基地。

2016年9月，公司取得1.1类无氟喹诺酮类创新药“苹果酸奈诺沙星胶囊”生产批文，该产品的成功上市，进一步奠定了公司在喹诺酮类药物的研发生产方面的领先地位。

国内糖肽类抗耐药菌抗生素基地

公司率先成功开发被临床医生誉为抗耐药菌“王牌抗生素”和“最后一条防线”的糖肽类抗生素万古霉素原料及冻干粉针制剂，打破了20多年来国内市场被国外药企垄断的局面，2018年销售超过296万支。同时，由于产品具有明显的竞争优势，质量优势明显，原料药出口受客户青睐。目前，公司的盐酸万古霉素产量已占全球50%以上。公司又率先研发上市替考拉宁，公司的替考拉宁产量已占全球40%以上。

公司又相继研发上市达托霉素（原料药出口），利奈唑胺等抗耐药菌抗生素产品，已成为国内抗耐药菌抗生素生产基地。

辅酶Q10生产基地

公司于2004年底实现了微生物发酵法生产辅酶Q10的产业化，一举打破日本对该产品的长期垄断，并且技术经济水平达国际先进水平，产品质量符合美国药典标准。2015年公司实现产业链的延伸，推出好心人牌辅酶Q10进入心脏保健食品市场。



7 PART HSE HSE管理体系

浙江医药HSE理念

- 以人为本，珍视生命，关爱健康
- 健康与安全高于一切
- 依靠科技进步，提升本质安全
- 责任心是安全之魂，标准化是安全之本
- 明确安全职责，共担安全责任
- 人人重视安全，事事强调安全，处处保证安全
- 安全与环境是企业生存的基石
- 追求效益绝不以牺牲安全环保为代价
- 废物是放错地方的有用之物
- 保护环境就是保护生产力

HSE体系认证及培训

公司下属各分（子）公司新昌制药厂、维生素厂、来益生物、昌海生物已通过ISO14001、OHSAS18001体系、社会责任体系认证。

浙江医药重视HSE管理，建立健全安全、环保、职业健康方面的管理制度，建立HSE责任制，并层层落实。公司对全员定期或不定期地进行HSE相关培训及应急演练，培训内容包括废水/废气/固废法律法规、排放标准、环保管理、污染治理技术、建设项目环保设施配备要求、环境污染事故应急预案等。对安全管理人员、特种作业人员、新进及转岗等员工培训率100%。全年开展总公司级HSE培训7次，共培训500人次；各分（子）公司开展厂级领导培训318人次，管理人员培训3384人次，三级安全教育945人次，施工人员及外来人员培训8582人次，开展基层班组安全活动共6469人次。

表 HSE相关培训情况

	培训内容	培训人次
总公司级	HSE培训	500
各分（子）公司	开展厂级领导培训	318
	管理人员培训	3384
	三级安全教育	945
	施工人员及外来人员培训	8582
	开展基层班组安全活动	6469

环境治理

环境保护

浙江医药环保设施投入累计达到7亿元，建成有废水预处理设施15套，废水末端治理设施3套，废气预处理设施60余套，废气末端治理设施6套，环保处理专用处理车间3个。2018年浙江医药环保末端治理设施运行费用达6000余万元。

700,000,000

环保设施投入累计达到7亿元

资源、能源使用与消耗、再利用

与公司生产经营活动直接或者间接相关的能源主要以电能和热力为主，同时辅以燃料油、柴油、汽油、天然气等各类能源形式。公司始终坚持发展绿色经济，在生产经营中的采取措施节约能源消耗，将环境保护落到实处。

6,000

2018年环保末端治理设施运行费用达6000余万元

表 公司2016-2018年能耗

年度	用电量 (万千瓦时)	电能折标煤 (吨标准煤)	热力 (百万千焦)	燃料油 (吨)	柴油 (吨)	汽油 (吨)	天然气 (万立方米)
2016年	26240	32248.96	1516733	0	547	480	0
2017年	28851	35457.88	1552304	4029	783	372	47.77
2018年	29604	36383.32	1675130	3246	792	559	177

2018年，公司年总耗水量为3570205立方米，较2017年总水耗3518194立方米，同比上升1.48%。

表 公司2016-2018年水耗

年度	自来水 (立方米)	其他水 (立方米)	合计 (立方米)
2016年	3475904	244434	3720338
2017年	3262661	255533	3518194
2018年	3227734	342471	3570205

废气、污水和废弃物排放与控制

主要废气排放口均安装有在线监控系统，监控指标包括二氧化硫、氮氧化物、烟尘、氧含量等指标，并与省、市环保监控系统联网，实现24小时全天候监控。每年公司还委托有资质单位进行各排放口污染因子监测，其中部分指标每年监测4次，根据环境监测报告所有废气指标达标排放。

2018年，固体废物7000余吨，其中危险废物2575吨，其他包括建设垃圾、一般固废、污泥；危险废物主要处置方式是焚烧处置和综合利用，建筑垃圾填埋处理，生活垃圾委外处理，生化污泥委外焚烧处置。

2018年，废水全年排放量为181.1万吨，所有废水排放口安装有在线监控设施，监控指标包括废水量、氨氮、COD、pH，废水经过公司内废水处理中心处理达标后再排放至市政污水处理厂，排放指标（COD<500mg/L，氨氮<35mg/L，pH6-9）。废水量、COD、氨氮均无超标排放情况。

职业健康

公司深刻认识到员工健康是企业稳步发展的重要基础，为确保企业稳步发展，公司全面落实职业健康管理制，关爱员工健康。2018年职业健康方面投入总计约1500余万元（不包括建设项目职业卫生设施费用）。

建设项目严格落实职业病防护设施设计“三同时”，对职业病防护设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产使用，并对职业健康相关的防护设施强化管理，确保其有效性。

对现有工作场所的职业危害因素进行严格控制，积极采取密闭、隔离、降噪等工程措施保护员工健康。2018年对作业环境中职业病危害因素进行了全面的检测工作，所有作业现场的检测结果符合职业接触限值的标准。

公司为员工配置国际知名品牌3M公司的个体防护用品，包括防静电鞋、安全帽、防护手套、防静电服、防护眼镜、防毒滤盒、防护耳塞等防护用品，全部发放到位，并指导员工规范佩戴，人均投入约1000元。

公司不断规范职业健康管理制，设置专业部门制定并落实各项职业健康管理制，不断完善《职业健康管理程序》、《劳动防护用品管理规程》、《职业健康体检管理规程》、《职业危害检测和评价管理规程》、《人身伤害事故专项应急预案》、



图 公司2016-2018年废水排放量（单位：万吨）



图 公司2016-2018年COD排放量（单位：吨）



图 公司2016-2018年氨氮排放量（单位：吨）

《工伤管理规程》、《应急药箱管理规程》等管理制度，将职业健康管理工作落实到细节。

公司为员工举办上岗前、在岗期间定期的职业健康培训，普及员工的职业健康概念，强化员工自身防护意识。同时还积极邀请外部单位、组织对员工进行健康知识、职业危害防护知识、急救知识等方面的培训。

按要求组织职业危害因素接触人员上岗、在岗以及离岗的职业健康体检，并及时告知员工体检结果，逐步建立及完善员工个人的职业健康档案。公司2018年针对生产过程中涉及化学品、粉尘、噪声、高温等职业危害接触岗位所有员工进行了职业健康体检，职业健康体检完成率100%，职业禁忌人数为0，新增职业病总数为0。

表 1 某企业职业病危害因素检测与评价报告 (2023 年 12 月), 报告编号: VHE-2023-12-001

表 1-1 职业病危害因素检测数据表

检测点	检测项目	检测结果 (mg/m³)	标准限值 (mg/m³)	超标倍数	备注
1. 生产区 A	苯	0.005	0.01	0.5	超标
2. 生产区 B	甲苯	0.008	0.01	0.8	超标
3. 生产区 C	二甲苯	0.012	0.01	2.2	超标
4. 生产区 D	三氯乙烯	0.003	0.005	0.6	超标
5. 生产区 E	氯乙烯	0.001	0.001	0.0	合格
6. 生产区 F	氯气	0.002	0.002	0.0	合格
7. 生产区 G	氨气	0.004	0.004	0.0	合格
8. 生产区 H	硫化氢	0.001	0.001	0.0	合格
9. 生产区 I	一氧化碳	0.001	0.001	0.0	合格
10. 生产区 J	噪声	85	85	0.0	合格

表 1-2 职业病危害因素检测与评价报告 (2023 年 12 月), 报告编号: VHE-2023-12-001

序号	检测点	检测项目	检测结果 (mg/m³)	标准限值 (mg/m³)		超标倍数	备注
				限值 1	限值 2		
1	生产区 A	苯	0.005	0.01	0.01	0.5	超标
2	生产区 B	甲苯	0.008	0.01	0.01	0.8	超标
3	生产区 C	二甲苯	0.012	0.01	0.01	2.2	超标
4	生产区 D	三氯乙烯	0.003	0.005	0.005	0.6	超标
5	生产区 E	氯乙烯	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
6	生产区 F	氯气	0.002	0.002	0.002	0.0	合格
7	生产区 G	氨气	0.004	0.004	0.004	0.0	合格
8	生产区 H	硫化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
9	生产区 I	一氧化碳	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
10	生产区 J	噪声	85	85	85	0.0	合格
11	生产区 K	粉尘	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
12	生产区 L	臭氧	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
13	生产区 M	氟化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
14	生产区 N	氰化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
15	生产区 O	砷化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
16	生产区 P	汞蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
17	生产区 Q	铅蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
18	生产区 R	镉蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
19	生产区 S	铬酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
20	生产区 T	硫酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
21	生产区 U	硝酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
22	生产区 V	磷酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
23	生产区 W	硅酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
24	生产区 X	氟化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
25	生产区 Y	氰化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
26	生产区 Z	砷化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
27	生产区 AA	汞蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
28	生产区 AB	铅蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
29	生产区 AC	镉蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
30	生产区 AD	铬酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
31	生产区 AE	硫酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
32	生产区 AF	硝酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
33	生产区 AG	磷酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
34	生产区 AH	硅酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
35	生产区 AI	氟化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
36	生产区 AJ	氰化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
37	生产区 AK	砷化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
38	生产区 AL	汞蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
39	生产区 AM	铅蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
40	生产区 AN	镉蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
41	生产区 AO	铬酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
42	生产区 AP	硫酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
43	生产区 AQ	硝酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
44	生产区 AR	磷酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
45	生产区 AS	硅酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
46	生产区 AT	氟化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
47	生产区 AU	氰化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
48	生产区 AV	砷化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
49	生产区 AW	汞蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
50	生产区 AX	铅蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
51	生产区 AY	镉蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
52	生产区 AZ	铬酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
53	生产区 BA	硫酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
54	生产区 BB	硝酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
55	生产区 BC	磷酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
56	生产区 BD	硅酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
57	生产区 BE	氟化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
58	生产区 BF	氰化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
59	生产区 BG	砷化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
60	生产区 BH	汞蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
61	生产区 BI	铅蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
62	生产区 BJ	镉蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
63	生产区 BK	铬酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
64	生产区 BL	硫酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
65	生产区 BM	硝酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
66	生产区 BN	磷酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
67	生产区 BO	硅酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
68	生产区 BP	氟化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
69	生产区 BQ	氰化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
70	生产区 BR	砷化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
71	生产区 BS	汞蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
72	生产区 BT	铅蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
73	生产区 BU	镉蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
74	生产区 BV	铬酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
75	生产区 BV	硫酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
76	生产区 BV	硝酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
77	生产区 BV	磷酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
78	生产区 BV	硅酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
79	生产区 BV	氟化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
80	生产区 BV	氰化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
81	生产区 BV	砷化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
82	生产区 BV	汞蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
83	生产区 BV	铅蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
84	生产区 BV	镉蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
85	生产区 BV	铬酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
86	生产区 BV	硫酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
87	生产区 BV	硝酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
88	生产区 BV	磷酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
89	生产区 BV	硅酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
90	生产区 BV	氟化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
91	生产区 BV	氰化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
92	生产区 BV	砷化氢	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
93	生产区 BV	汞蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
94	生产区 BV	铅蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
95	生产区 BV	镉蒸气	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
96	生产区 BV	铬酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
97	生产区 BV	硫酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
98	生产区 BV	硝酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
99	生产区 BV	磷酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格
100	生产区 BV	硅酸雾	0.001	0.001	0.001	0.0	合格

注: 1. 检测结果单位为 mg/m³, 标准限值为 mg/m³。

8 PART

PRODUCT LIABILITY

产品责任

质量管理



质量体系建设

公司的质量管理体系涵盖质量、生产、人员、厂房和设施、物料、验证、文件、检验、仓储、发运等环节，设立质量管理、生产管理、物料管理等管理机构，规定了各部门及相应管理人员的职责，由质量授权人负责产品放行工作。公司根据风险管理制度，开展质量管理、质量保证、质量控制及质量风险评估等工作，制定产品放行、持续稳定性考察、变更控制、偏差管理、CAPA、供应商评估和批准、产品质量回顾分析、投诉与不良反应报告等管理制度。

质量体系建设主要包括浙江医药质量体系文件的建立，质量人员业务能力的提升及公司整体质量资源的优化配置及利用。2018年，公司不断完善质量体系文件建设，质量监督部负责组织专业讨论小组讨论修改、质量手册的审核通过及得到最终批准，并于9月完成了浙江医药程序文件的编写。截至目前，公司共建立浙江医药质量体系文件50份，而且文件建立工作仍在持续。

产品质量培训

2018年，公司质量培训投入54万元，采取相应的考核评价措施，以保障培训的有效性。浙江医药对质量关键人员/主要人员有相应的培训机制，所有员工每年要按照培训计划完成岗位理论及实际操作培训并且做好记录，由主管对其培训效果进行评价总结并进行持续性的培训及考核。

公司为提高员工的GMP意识及工作技能，对各分、子公司员工进行了不同程度的质量培训，培训内容有程序以及现场审核、食品安全法等法律法规、药品生产质量管理业务等体系、项目的外部质量培训等。另外，针对企业生产及现场管理，结合多次审计缺陷及各分、子公司存在的共性问题，进行了内部合规性培训。

表 2018年度各分、子公司全体员工质量培训情况汇总

公司	外部培训时间			内部培训时间		
	总课时 (小时)	人均课时 (小时)	生产质量 系统人数	总课时 (小时)	人均课时 (小时)	生产质量 系统人数
新昌制药	1923	23	84	59263	40	1489
昌海生物	3112	17	183	50405	35	1457
创新生物	1904	26	72	19507	53	370
昌海制药	1900	18.8	106	15500	36.5	424
维生素厂	54	18	3	6360	24	265
来益生物	56	11	5	9857	59	165

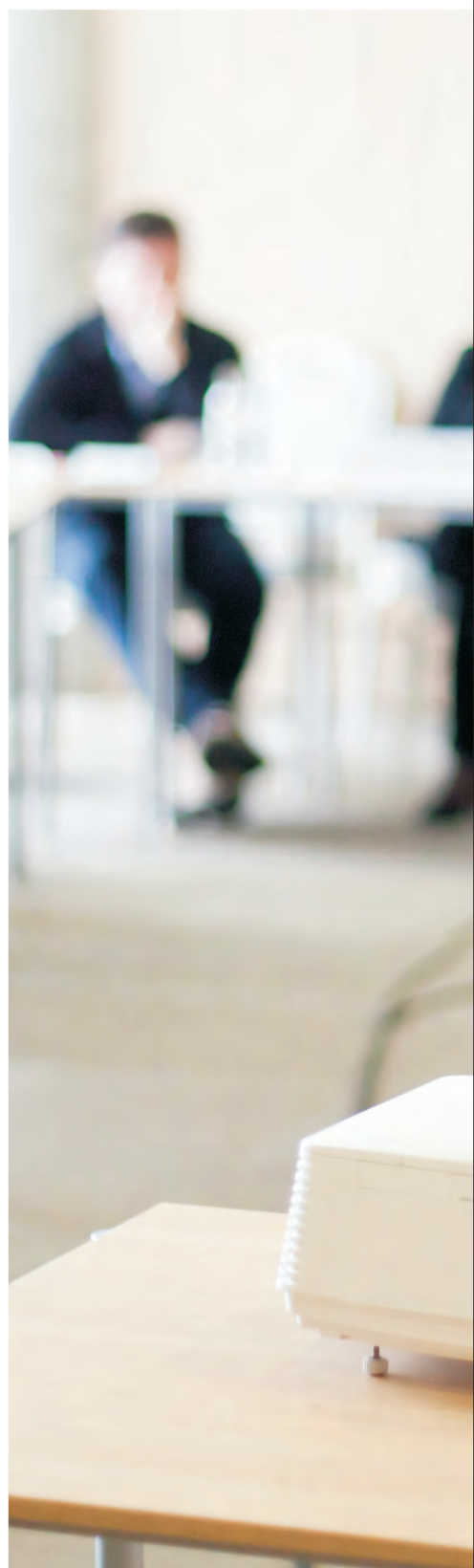
公司还针对中高层及特殊人才进行质量培训，具体培训措施包括cGMP培训、国际型技术人才学习提高平台以及外部/委托培训。

cGMP培训

随着公司业务向国际化药物制剂、保健食品等终端消费品延伸，在严峻的国内、国际监管要求下，公司进行自上而下的cGMP再提高培训。

参训人员包括公司董事、高管、公司直属部门主管、总监、公司直属各分厂/子公司的正副职。培训内容有一般性的cGMP知识（ICH Q7原料药）、CFR211（FDA药品生产cGMP指南）、CFR110（食品生产cGMP要求）/111（膳食补充剂生产cGMP要求）、CFR117（食品生产的cGMP、危害分析及基于风险的预防性措施要求）、一般性概念（授权、确认与验证、警告信、进口禁令、产品申报（NDA）等）、监管的要务与职责。

高层培训人数达86人，人均课时14h。



中高层培训次数及参加人数见下表：

表 2018年度各分、子公司中高层质量培训情况汇总

公司	人数	培训总时长 (小时)	培训内容	人均课时 (小时)
新昌制药	152	3700	2017年法规动向、2018年偏差培训、无菌药品关注点等	24.3
昌海生物	59	944	行业法规、cGMP生产现场管理知识培训	16
昌海制药	56	602	GMP相关知识、ICHQ7等	11
创新生物	23	800	GMP管理、管理知识培训、技能培训	36
维生素厂	48	960	cGMP知识、IPM虫害控制等	20
来益生物	44	1320	农药法规、审计知识、数据可靠性、清洁验证、微生物卫生知识、生产管理等	30

国际型技术人才学习提高平台

2018年，公司建立了国际型技术人才学习提高平台，重点培养医药法规、生产、质量等相关专业英语人才。同时，还组建了20人的国际型技术人才学习小组，鼓励年轻、有技术的人才参与生产、质量审计，加强专业英语的学习，为企业从原料药走向制剂，从国内走向国际培养人才。

外部/委托培训

为提升员工的业务水平，公司每年对优秀的种子型人才开展外部/委托培养。2018年，公司派遣15人到中国药科大学进行脱产学习，主修课程包括药物化学、药物分析、国际商贸英语及国内外药事法规等；同时，公司还派遣业务骨干参加北京大学的国际药物工程管理（IPEM）课程学习。

86

高层培训人数达86人

20

组建了20人的国际型
技术人才学习小组

15

派遣15人到中国药科
大学进行脱产学习

产品质量监测

产品自查及外部检查

自检情况

浙江医药各分、子公司均建立有自检计划或者体系内审制度，定期开展公司内部质量自查工作，能够及时发现问题，并且在第一时间制定和落实整改措施。

表 2018年度各分、子公司产品自检情况

公司	自检次数	自检完成率
新昌制药	49	100%
昌海制药	22	100%
创新生物	17	100%
昌海生物	9	100%
维生素厂	3	100%
来益生物	11	100%

官方审计

2018年，公司接受FDA、BGV/国外官方审计4次，国家食品药品监督管理总局、浙江省食品药品监督管理局、绍兴市食品药品监督管理局等国内官方审计12次，Kosher, Halal, GMP+, FAMI-QS, FSSC22000等体系认证审计22次，客户审计46次。

表 2018年度各分、子公司国内外审计次数

公司	国内官方审计	国外官方审计	体系认证	客户审计/访问
新昌制药	6	1	10	30
昌海制药	0	2	0	4
创新生物	0	1	0	4
昌海生物	2	0	7	2
维生素厂	3	0	5	6
来益生物	1	0	0	0
合计	12	4	22	46

国内抽检

2018年，公司制药成员企业共接受国内抽检50次，未有不合格报告，产品抽检合格率为100%。

表 2018年度各分、子公司产品国内抽检次数及结果

公司	国内抽检次数	抽检结果
新昌制药	28	合格
昌海制药	1	合格
创新生物	6	合格
昌海生物	1	合格
维生素厂	11	合格
来益生物	3	合格
合计	50	合格

药品不良反应监测制度

公司注重产品生命周期的质量风险管理，严格按照《药品不良反应报告和监测管理办法》、《浙江省药品不良反应报告和监测管理实施细则》对临床使用中出现的药品不良反应进行监测及数据上报。公司全员参与药物警戒工作，一旦收到药品不良反应信息，都要严格按照公司药品不良反应监测制度及时处理。通过对不良反应信息的分析评价，监测药品不良反应发生的类型、频率等是否发生变化。必要时，对重点药品开展重点监测。



2018年度,公司因药品质量缺陷导致的群体不良反应事件和死亡事件为零,严重药品不良反应病例都得到了及时妥善的处理。公司严格按照国家《药品不良反应报告和监测管理办法》要求,主动收集到药品不良反应报告170例,并且及时将病例上报到国家不良反应监测系统平台。通过对国家中心平台的数据进行分析和评价,未发现与公司产品相关的不良反应类型和发生频率出现明显变化,评价结果提交浙江省药品不良反应监测中心。

产品召回制度

公司各分、子公司均建立了产品召回制度,确保一旦发生严重不良事件或存在潜在严重不良事件的风险时,能够按照规定流程快速采取有效措施,实行问题产品的召回,以保障终端消费者的利益和健康诉求。

公司按照国家法规和相关管理制度进行产品模拟召回的演练,确保一旦发生紧急情况,能够迅速召回产品。2018年度,公司各分、子公司共进行了5次模拟召回演练,结果显示公司的追溯体系有效,能保证问题产品及时召回。

2018年度,公司的各分、子公司未发生产品召回事件。

用户投诉处理

为推动企业产品质量和质量管理体系持续改进,公司建立了投诉管理机构、制订了投诉管理程序,以确保所有投诉均经过适当处理。公司设有专职处理人员通过电话、电子邮件或现场服务等方式收集终端用户对企业产品问题的投诉信息,采用多种现场或非现场的方式对问题投诉进行及时处理,在限定的时间内给予用户答复和妥善的解决方案,确保用户满意。

一旦收到用户投诉,专职的产品经理或销售业务人员会对投诉进行登记、评价、调查和处理,所有有关投诉调查记录、调查信息均及时汇总登记,在进行审核后向企业负责人/质量负责人/质量授权人汇报,并进行适时的处理。与产品质量缺陷相关的投诉,详细记录了投诉的全部内容和细节,并全面的调查和处理。若产品投诉确属产品质量缺陷并存在安全隐患,需采取召回措施的,则按“产品召回程序”执行。

2018年度,公司共收到用户投诉57起(绝大部分为非质量缺陷问题),对所有的投诉均做到了100%的响应和处理。



品牌打造

为贯彻落实省委、省政府关于打造“浙江制造”品牌的决策部署,构建“浙江制造”标准体系,提升浙江制造业核心竞争力,浙江医药充分发挥企业的自主创新能力,2018年已有4个产品申报“浙江制造”标准,并获得浙江省品牌建设联合会的批准发布,具体包括饲料添加剂斑蝥黄微粒、食品添加剂叶黄素、食品添加剂叶黄素微粒及DL-α-生育酚乙酸酯。

一致性评价推进

仿制药一致性评价可以提高药品的质量和疗效,降低患者的用药费用。浙江医药是一个拥有多品种抗生素的制药企业,完成仿制药一致性评价有助于企业的药品创新研究并促进制药企业的发展。

截至目前,企业4个药物品种已完成一致性评价的申报,其中1个品种已通过生产现场检查和BE核查。另外,还有6个品种的一致性评价工作正在开展中。

供应链管理

供应商情况



供应商管理程序

公司制定了供应商管理制度，从供应商选择、审计、批准、回顾、档案等方面对供应商管理程序进行了规定，以保证进厂物料的质量和供应商及时供货。

公司质量部门组织相关部门定期对供应商进行质量回顾分析，评定供应商等级，对不合格的供应商实行拒绝，对优秀供应商可放宽审计频率、采用供应商检测数据并可考虑优先采购物料。质量回顾加强了公司与供应商的沟通交流，有利于及时发现供应商存在的缺陷并且提出反馈意见，督促供应商进行必要的改进。

表 2018年度公司主要制药成员企业供应商管理情况

企业成员	嵊州来益	新昌制药	维生素厂	昌海制药	昌海生物
供应商总数量	24	423	81	141	98
年度回顾涉及供应商数量	18	292	73	125	84
回顾供应商占供应商总数量比例	75%	69%	90%	89%	86%
供应商审计方式	现场审计与书面审计结合	现场审计与书面审计结合	现场审计与书面审计结合	现场审计与书面审计结合	现场审计与书面审计结合

物资采购管理

为进一步规范物料采购行为，建立健全符合市场经济规律的采购管理工作机制，公司根据财政部《内部控制基本规范》、《中华人民共和国海关法》、《中华人民共和国对外贸易法》、《中华人民共和国进出口商品检验法》等相关法律法规及公司有关规定，制定了物料、进口物资、装备采购管理制度，对物资的申购、供应商的选择与审计、合同签订、验收等环节进行了详细的说明，同时规定了比价招标采购的实施细则。

招投标管理

为规范招投标工作，建立健全符合市场经济规律的招投标管理工作机制，公司根据财政部《内部控制基本规范》、相关招投标法律法规及公司有关规定等，制定招投标管理制度，对招投标管理机构及职责、招标范围、招标原则、招标和投标、开标、评标和定标、跟踪审计及评价、招投标档案信息管理等内容做出具体规定。公司招标分为定期与不定期，具体形式有公开招标、邀请招标、比价招标等。

公司纪委、风控、装备监管部三个监管部门负责对各项招投标工作实施监督、检查；质量保证部负责对物料供应商的审计工作，验证支持部参与装备物资中与质量相关的技术支持和审核工作；安全环保部门参与安全、环保相关装备物资供应商的考察审核工作，并对过程提供技术和信息支持，确保公司所采购货物符合安全、环保相关法律法规。

表 2018年度公司招标情况统计

物资类型	邀请招标	比价招标	定向谈判	竞争性谈判
装备物资	68个	127个	18个	6个
原辅料	/	168个	1个	/

供应链反腐

公司分别制定《物料采购管理制度》，《装备物资采购管理制度》，《招投标管理制度》等相关制度对采购流程进行规范化管理。确保供应商的确定从选择、评估、批准、回顾等关键环节由不同职能部门进行把控，采购工作的开展经风控，财务等相关部门进行风险评估。公司设立纪委对采购工作的合规性进行监督检查，并联合第三方审计公司定期对公司的采购工作实施的合规性进行审计。

绿色供应链

公司积极向供应商宣导公司的安全环保方针，带动供应商加强环境自律和行业自律，着重考察供应商的环保资质及能力，联合质量管理部、HSE部和采购部对供应商进行审计，范围包括HSE管理的合规性、组织机构设置合理性、费用投入、员工培训记录、节能减排方案、三废处理设施及成效、环境检测SOP以及其他相关方面，优先与通过ISO14001认证，具有优良的环境管理体系的企业进行合作。在审计过程中发现的问题，则向供应商提出改进意见，而协同提升供应链的环境管理。此外，公司秉承“质量源于设计”理念，在产品初期综合考虑原材料的环保性能，多途径共同推动“绿色发展”概念及行业的可持续发展，营造更为和谐的行业生态圈。

客户健康与安全

公司全年积极开展各类客户培训会及全国性、区域性学术会议，为医生正确使用产品提供指导。在各级相关医学、药学、GSP管理等学术平台开展产品质量及用药规范等培训活动，并与医务人员和医药流通企业的人员就药品用药及配送安全等事项开展长期沟通，为安全合理使用产品奠定基础。一旦收到产品质量投诉、产品不良反应投诉、产品服务投诉，营销公司售后服务部负责收集和处理相关信息，并与相应质量、CDR等部门进行沟通。

客户隐私

本企业严格保护客户隐私并制定涉及个人隐私保护的相关规定。在产品研发、产品信息收集、不良反应报告收集、开展药物四期临床研究等环节，公司严格执行国家对公民个人信息保护的规定，不存在将履行本单位职责或者提供服务过程中获得的公民个人信息，出售或者非法提供给他人，或者以窃取、收买等方式非法获取上述信息的情形。

2018年无侵犯客户隐私及遗失客户资料的投诉，未受到监管部门的调查追诉。

市场推广

公司与各级医学会、药学会等组织合作，召开专家或专业学会的联络及学术推广活动；对各级销售及推广业务人员、各级推广服务商开展培训及督导；产品宣传资料、产品学术性资料、电子宣传媒介、品牌提示物等，所有产品平面宣传资料均由国家相关机构对资料进行审核批复，批复结果表明符合学术推广的真实性；在与各级医疗、医学会开展合作的过程中均与相关医学会签订正规有效的合同；售后服务人员定期拜访相关客户并向客户提供正确的药品信息。

合规

在产品推广宣传、药品招标等环节，公司要求所有员工熟悉商业规范，严格遵守国家法律法规。销售推广人员与各级医疗机构签订《药品购销领域反商业贿赂条例》。在市场推广上，严格执行市场销售团队合规培训，销售部与业务员和各地代理商进合规责任制度，签订合规经营协议书。

公司在2018年度内不存在违规事件和违反营销宣传规定的事件。



9 WITH THE PERSON THIS

以人为本

6,896
公司员工数量6896人

34
员工平均年龄34岁

人力资源概况

公司员工数量6896人，员工流失率10%。从性别结构看，男性职工4137人，占比约为60%；女性职工2759人，占比约为40%。员工平均年龄34岁，从文化结构看，硕士以上233人，本科2304人，大专1840人，其他学历2519人。

4137人，占比约为60% 2759人，占比约为40%

性别结构

硕士以上233人

本科2304人

大专1840人

其他学历2519人

文化结构

员工发展

培训与教育

公司鼓励员工参加有益培训。员工培训须不影响正常生产，遵循培训与工作需要相结合、讲求实效和业余为主的原则。根据企业发展需要以及各部门（车间）的培训需求，人力资源部在每年年初公布当年员工培训的总计划。

各部门（车间）依据总计划，结合部门（车间）实际，由部门（车间）领导制订部门（车间）员工培训计划，并经相关部门（车间）签字确认后报人力资源部审核备案。所有的培训计划都必须包括培训的目的、内容、人员、时间等。

培训结束，受训人员如实填写个人培训记录，组织培训的部门（车间）负责编写培训总结，并进行效果评价，人力资源部进行监督，并汇总评价结果，作为下一次培训计划制订的依据。

表 培训计划一览表

培训计划	培训内容	培训目的
岗位胜任能力培训（岗前、转岗等）	劳动用工管理制度、企业概况、GMP相关知识、HSE相关知识、岗位相关SOP	使员工了解公司规章制度、质量和HSE体系，掌握岗位专业知识和技能
学历教育	与专业相关的课程	获得高一级学历及知识教育，为了更好的掌握专业知识，提高专业水平，科学合理的解决问题
科技人员继续教育	专业技术人员继续教育培训考试、注册安全/质量工程师考试、全国执业药师考试等	增强专业知识，进一步提升岗位业务能力
中高层培训	相关法律法规、SOP、cGMP、HSE等相关内容，结合案例分析	提高中层干部的职业素质和专业技能，提高GMP意识，并熟悉药品的相关法律法规
特种设备作业人员培训	危化品操作培训、压力容器操作相关知识、特种设备相关知识	巩固并提高特种工种人员的专项技能水平与安全意识
后备干部培训	企业相关知识、个人能力、管理能力、领导能力、团队协作及团队拓展等	提高基层员工的素质，给潜在的、优秀的、有志成为管理或技术骨干的人员提供充实、提升自我的机会
外派培训	各部门岗位相关领域专业知识或技能	进一步提升岗位业务技能

表 分公司培训计划一览表

分公司名称	培训计划	参与人数(人)	培训时间
新昌制药厂	岗位胜任能力培训(岗前、转岗等)	221	步入岗位前
	学历教育	21	2.5年
	科技人员继续教育	110	天数不等
	中高层培训	1680	每月至少一次 每月至少2天
	特种设备作业人员培训	1007	天数不等
	后备干部培训	23	2次/月
创新生物	岗位胜任能力培训(岗前、转岗等)	180	10天/4人
	学历教育	6	839.83天/人
	科技人员继续教育	13	5天/人
	中高层培训	23	3天/人
	特种设备作业人员培训	36	1天/人
	后备干部培训	7	1年
来益生物	外派培训	94	1-2天/人
	岗位胜任能力培训(岗前、转岗等)	38	9天/人
	学历教育	1	2.5年
	中高层培训	44	49小时/人
	特种设备作业人员培训	10	3天/人
	后备干部培训	2	10天/人
维生素厂	外派培训	5	2天/人
	新进员工岗前培训	13	24小时
	转岗员工部门培训	60	64小时
	学历教育	4	24个月
	科技人员继续教育	2	9个月
	科技人员继续教育	2	18个月
昌海制药	中高层培训	48	22小时
	特种设备作业人员培训	54	/
	后备干部培训	1	10天/人
	岗位胜任能力培训(岗前、转岗等)	193	2018年全年
	学历教育	10	2018年全年
	中高层培训	828	2018年全年
昌海生物	特种设备作业人员培训	79	2018年全年
	后备干部培训	8	2018年9月至今
	岗位胜任能力培训(岗前、转岗等)	199	——
	学历教育	45	——
	科技人员继续教育	41	——
	中高层培训	93	——
昌海生物	特种设备作业人员培训	138	——
	后备干部培训	15	——
	其他	24	——

公司针对不同的人群,制定不同的培训计划。此外,员工可自主选择进行学历教育,满足个人及公司的发展需要。

2010年至今,公司选派员工就读中国药科大学二学位达60余人;北京大学研究生18人;浙江大学、浙江工业大学、宁波大学、山东大学,在职研究生20余人。

薪资与福利体系

薪酬

员工月收入不低于当地政府规定的最低工资标准；每月按时发放上月薪资；按国家规定代扣所得税、社会保险、住房公积金等个人缴纳部分；凡请假、工伤员工休假期间（医疗期内）基本工资发放参照国家、省相关规定执行。

薪酬结构如下：

月收入：岗位工资+津贴+补贴+其他福利+加班费。

年收入：月收入×12+年终奖金。

①岗位工资由岗位基本工资，岗位考核工资和工龄（指在浙江医药工作年限）组成；

②工龄考核工资与员工在公司的工龄挂钩；

③津贴包括岗位津贴、工龄贴、职称贴、倒班贴等；

④补贴包括学历补贴、住宿补贴、地域补贴、餐贴等；

⑤加班费按照加班管理的相关规定执行；

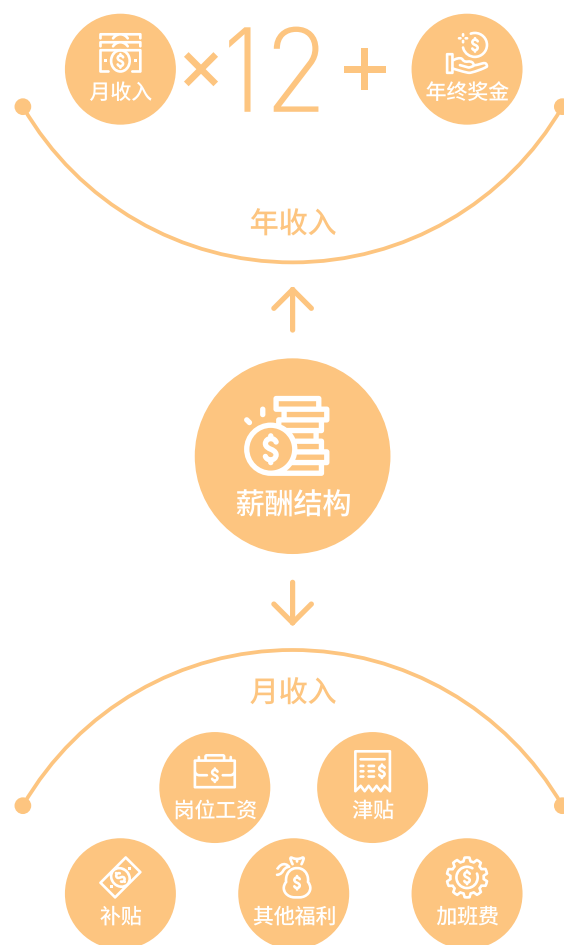
⑥其他福利；

⑦年终奖是根据公司效益计发，月计数为总额/12。

社会保险和住房公积金

公司按政府规定为员工办理基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等五项社会保险。

公司为员工缴存的住房公积金和员工个人缴存的住房公积金比例为1:1，属于员工个人所有。





员工权益

劳工关系

结社自由与集体谈判

在我国，自由结社受到法律限制，但员工如有需要，企业会协助员工通过类似方法实现这一权利，如组建并参加工会，选举员工代表等。企业不会以任何方式介入工会或集体谈判的建立、运行或管理。

公司工会积极推动和参与企业劳动用工制度等涉及职工切身利益的企业规章制度的修订、完善和落实，如组织召开职工代表大会、集体合同、工资集体协商员工方代表会议等，为促进企业和谐劳工关系建设努力。

劳工问题申诉机制

劳动合同在履行中发生争议，可向企业劳动争议调解委员会申请调解，也可向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。对仲裁裁决不服的，可以向人民法院起诉。

劳动关系管理

劳动关系自用工之日起建立。公司招用员工实行劳动合同制，自用工之日起1个月内签订劳动合同，劳动合同的签订率100%。

公司健全劳动关系矛盾预警、预防和应急处置机制，将引导职工、服务职工和维护职工合法权益相结合。疏通维权渠道，通过劳动关系信息员、劳动关系预警员等途径收集的六条建议均已及时落实处理。

工作时间管理

严格按照相关法律、法规的规定安排工作时间，员工每日工作时间不超过8小时、平均每周工作时间不超过40小时，每周至少休息1日。由于生产需要而延长工作时间的，每日不超过3小时，每月不超过36小时。应急加班除外。

为了保障员工的身体健康，休息日加班原则上安排补休，若不能安排补休的，按正常工作日工资（指企业同性质用工平均工资，下同）200%计算加班费；正常工作日延时加班按正常工作日工资150%计算加班费；国家法定节假日加班按正常工作日工资300%计算加班费。

年度休假：员工入公司满一年后可享受年度休假。员工累计工作已满1年不满10年的，年休假5天；员工累计已满10年不满20年的，年休假10天；员工累计已满20年的，年休假15天。

16

公司现有残疾员工16人

66

新增职工子女助学基金享受对象达到66名

2,300

走访慰问退休职工约2300人次

机会平等

非歧视

各员工在企业内的薪酬、培训机会、升职、解雇或退休等事宜，不会因其家庭背景、宗教信仰、民族、血统、身体残疾、性别、性别取向、家庭责任、婚姻状况、工会会员、年龄、政见等原因受到影响，而完全是取决于其个人的工作能力和工作需要。

当新员工应聘时，公司根据《用工管理程序》进行考核，各应聘人员不会因其家庭背景、宗教信仰、民族、血统、身体残疾、性别、性取向、家庭责任、婚姻状况、工会会员、年龄、政见等原因而影响应聘的机会。

公司现有残疾员工16人，并依法为其缴纳残保金。

强迫与强制劳动

公司不使用、不支持使用第29号国际劳工组织(ILO)公约中规定的强迫和强制性劳动，包括监狱劳工等。

在任何情况下，公司都不向新进员工收取押金（物），也不保存员工的身份证原件。

公司不扣留员工的部分工资、福利、财产或证件，以迫使员工在厂连续工作。

公司确保员工不承担全部或部分雇佣费用或成本。

员工在完成标准的工作时间后可自由离开厂区。

员工按照企业《用工管理程序》的规定，申请辞职，并在办理所须的离厂手续后自由离开企业。

公司的保安是为保护企业财产和员工人身安全等正常需要设置的。保安行使职责时，必须按照企业相关的规章制度执行。

企业禁止任何贩卖人口的行为。

童工与男女同酬

公司秉承关爱人类健康的宗旨，不使用、不支持使用童工；不允许使用未成年工。

公司无性别歧视，根据国家相关法律法规维护和保护企业女职工权益。

员工关爱

浙江医药坚持以人为本，深入实施“关爱工程”，彰显组织温暖。

2018年公司工会组织员工申购一期人才房124套，让员工居有所，安居乐业。根据《浙江医药股份有限公司职工子女助学基金使用管理办法》，对处于高等教育阶段的在职职工子女给予学费和生活费补助，2018年新增职工子女助学基金享受对象达到66名。

同时，公司坚持将关爱员工落到实处、实现关心帮扶常态化。春节及中秋期间共计走访慰问退休职工约2300人次，长病、工伤职工36人，困难职工45人，为他们送去暖心钱和悉心置办的慰问品。日常及时探望在职及退休生病职工123人，慰问特殊情况职工5人，接待在职、退休职工及家属来访44人次，吊唁去世退休及在职职工21人，并对其家属进行慰问。协同人力资源部欢送退休职工84人。选派3名一线职工代表参加县总工会休养活动，为10名外来务工困难职工申请县民政局2018“福彩暖万家·与爱同行”公益活动补助。

此外，公司立足“关爱女性、关爱健康”，健全“女职工之家”。除女员工哺乳假、产检假、待产假、产假等外，开展多项活动，如3月份开展“女职工维权活动月”活动共计组织学习会8场、专题宣传13个、视频教育及讲座2场、知识竞赛6场、朗诵比赛2场。专设心理咨询角，深化“心理援助”，加强对女职工的心理疏导和人文关怀。

员工活动

关注员工的身体健康及业余生活，平均每季度在园区开展1~2次员工活动，例如爱心义诊、专题讲座、劳动技能竞赛等，丰富了员工的业余文化生活和精神世界，使员工及时了解自己的身体情况，从而使员工身安、心安。

爱心义诊助力健康家园

2018年7月19日，昌海生物产业园和美家园建设委员会主办了健康讲座及爱心义诊活动。此次活动邀请绍兴市人民医院医师对影响体检结果的相关事项及如何解读体检报告单中的各项指标进行了讲解。随后，来自人民医院的6位心内科、外科、骨科等医师进行爱心义诊。此次活动有80余名职工参与，义诊活动受到了广泛好评。

职业技能竞赛提升职业素养

在不影响正常生产的前提下，由工会主办、各分厂和相关辅助部门承办，陆续组织了民兵消防、灯检、电工、包装等技能竞赛。选派人员参加县职业技能大赛（维修电工），获参与奖。

第二届新昌制药厂“岗位技术能手”评选活动于2018年4月19日完成，并在“五一”前进行了表彰。2018年12月28日前完成了对“新昌制药厂岗位技术能手”的年度考评工作。





“金点子”活动推动建言献策

公司工会2018年继续组织以“推动企业转型升级、节能减排‘金点子’活动”为主题的合理化建议征集评比活动。

自2018年3月7日发文至2018年4月20日止，共计征集建议42条，经专家评委组综合评定，其中2条建议被评为“金点子”奖、8条建议被评为鼓励奖；并将合理化建议落实结果反馈给建议人和所在部门及主管领导。由工会选送，吕刚提出的《以机器换人，实现全面自动化生产》建议，被新昌县总工会评为2017年度节能减排十佳“金点子”。

文体活动丰富业余生活

公司积极开展企业需要、员工欢迎、丰富多彩的群众性活动，推动全员健身运动，推进企业文化建设。

2018年继续组织多项文体活动，如成功举办厂第八届职工运动会，全员登山参与率达93%；参加县委组织部、宣传部“不忘初心、牢记使命”红色经典诵读比赛，荣获三等奖；获奖节目后被“不忘初心、牢记使命”新昌县纪念建党97周年红色经典诵读晚会组委会选中，参加晚会表演。

此外，受益于兼容并包的企业文化，公司社团百花齐放。各个社团在年初计划的基础上广泛开展活动，丰富职工的业余生活，放松身心、舒缓压力、提升幸福感的同时，也有益于增强公司的活力和凝聚力。

新昌制药厂合唱团参加“中国梦·劳动美”浙江省职工合唱大赛绍兴赛区选拔赛荣获铜奖。

太极协会组织13名太极队员参加2018年第三届中国·台州国际武术节，荣获16枚金牌5枚银牌。

男子篮球队参加“新和成杯”新昌县上市公司篮球比赛，荣获冠军。

足球队参加新昌县八人制足球比赛，荣获第三名。

摄影协会作品《最美瞬间》获得“劳动者之歌”绍兴市职工书画摄影比赛一等奖；《进罐检测》获得新昌县2018年“安全最美”摄影比赛一等奖。



10

PART

SOCIAL FEEDBACK

社会回馈

医疗援助

在2003年的“非典”期间，浙江医药共向“抗非”这场特殊的战役捐赠药品及款物430多万元。在2008年5月12日的汶川大地震中，浙江医药及时伸出援助之手，共向灾区捐赠药物226万元，捐款174万元。2010年，浙江医药及下属企业共向玉树地震灾区捐款510万，其中公司通过浙江省红十字会捐款300万元。

教育捐赠

浙江医药通过捐资助学，设立奖学金等多种方式，资助贫困学生，奖励优秀师生，提高办学条件，促进当地教育事业的发展。截至目前，公司已向中国药科大学、华中科技大学、上海交通大学、上海有机化学研究所、杭州电子科技大学等多所大学、科研院所捐赠奖学奖学金。

扶贫助困

产业扶贫

2018年，应绍兴市委组织部《关于明确“百企结百村，消灭薄弱村”专项行动的通知》要求，浙江医药及下属企业与新昌县双彩乡坂下村、儒岙镇大江村、澄潭镇坑下村、镜岭镇安山村、淳安大墅镇等结对，进行专项扶贫，共捐赠52万元扶持结对村产业建设，扶持当地农民创效增收。预计可为当地每年增加5万元的收益。

健康扶贫

2003年7月16日，浙江医药与浙江省红十字会、浙江省扶贫办公室签署了“博爱救助项目协议书”。根据协议，从2003年起，公司每年通过省扶贫办、省红十字会向省内欠发达乡镇的特困农户捐赠价值360万元左右的药品，为期5年，总计价值1800万元。



和谐社区

昌海生物专职消防队成立于2014年，目前共有成员19人，其中，党员3人，团员16人。消防队成员平均年龄35周岁以下，是一支人员结构合理的青年团队。近两年来，昌海生物专职消防队共计参与灭火4次，有效阻止火势进一步蔓延，保障了周边居民和厂区员工的生命健康安全。

2018年4月12日，昌海生物西门外一辆面包车疑似因线路老化起火，昌海生物专职队与沥海消防中队联合，使用车载水炮进行灭火。

2017年10月10日，华平村民房着火，有人员被困。昌海生物专职队将明火扑灭后报告消防中队指挥员，全员安全归队。

2017年4月3日，海天路与越中路交叉口的电缆漏电引起火灾。因电缆带电不能立即灭火，昌海生物专职队与沥海消防中队交接后撤离归队。

2017年1月2日，沥东谭许村民房着火，昌海生物专职队与沥海消防中队联合灭火。

志愿者活动

浙江医药组织开展多种多样的志愿服务活动，用实际行动弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神、传播志愿服务的理念，推进企业精神文明建设。



2018年9月21日，绍兴滨海新城场“绿色”骑行活动拉开帷幕。昌海青工响应滨海新城团工委的号召，组织10名志愿者参与了本次志愿活动。负责活动前场地的摆放，活动会场的运动员登记以及沿途工作站的能量补给。



2018年11月22日，由昌海生物团委主办，昌海青工志愿者承办的“冬季送温暖，爱心如春风”2018年度捐衣活动在倒班宿舍三号楼举行。公司志愿者参与人数达到27人，协助101位爱心人士捐赠爱心，为弱势群体送温暖。



浙江医药股份有限公司
ZHEJIANG MEDICINE CO.,LTD.

地址：浙江绍兴滨海新城畅和路58号

邮编：312366

电话：0575-85211969

传真：0575-85211976

网址：www.china-zmc.com