



华东电脑
EAST CHINA COMPUTER



社会责任报告

Social Responsibility Report

2018

2019年4月发布

报告编制说明

发 布 周 期

本报告每年发布一次，已连续六年发布。

报 告 组 织 范 围

报告覆盖上海华东电脑股份有限公司及所属分、子公司。为了便于表达，在报告表述中使用“华东电脑”、“公司”或“我们”

报 告 参 考 依 据

本报告编制主要参考ISO26000：2010《社会责任指南》、《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）、《上市公司评价》等

公 司 联 络 方 式

地址：上海市徐汇区桂平路 391 号
新漕河泾国际商务中心B座27层

邮编：200233

电话：021-3339 0000

报 告 时 间 范 围

2018年1月1日至2018年12月31日，部分内容适当追溯以往年份

报 告 数 据 来 源

本报告中的财务数据来自公司年度财务报告，其它数据来自公司内部正式文件和统计报告

报 告 获 取 方 式

报告备置地点：公司证券事务部

电子版报告下载网址：

上海证券交易所网站
(www.sse.com.cn)



目 录

基本信息

领导致辞	5
公司简介	6
资质与荣誉	7
组织结构图	10
投资结构图	11

责任管理

公司愿景	13
价值观实践	14
公司发展战略	15
公司治理	16
社会责任战略	17
利益相关方	18
社会责任能力建设	19

市场绩效

责任投资与信息披露	21
股东权益	22
核心竞争力	23
科技创新	24
科技创新成果	25
业务板块	26
客户及行业	28
质量管理	29
优质服务	30
客户满意 优质工程	31
品牌建设	32
优质产品和品牌	33
合作伙伴	38
供应链管理	39
供应商评价	40

社会绩效

依法经营	43
携手行业 服务社会	44
安全责任管理	45
安全责任落实	46
以人为本 协作共赢	47
员工关爱	48
薪酬福利	49
职业发展	50
股权激励	51
员工沟通	52
特殊关爱	53
精彩活动	54
社区关系	55

环境绩效

环境管理	58
绿色经营	59
研发节能减排产品	60

责任展望

责任展望	62
------	----

报告附录

网址索引	64
意见反馈	65



基本 信息

基本 信息



董事长致辞

华东电脑始终秉承“企业发展不忘回报社会”的社会责任理念，通过对政府、客户、合作伙伴、环境、股东、员工、社区等利益相关方承担责任和义务，为社会创造价值，实现企业和社会的和谐发展，不断探索社会责任管理提升的新途径、新方法，“真心践行企业宗旨，主动履行社会责任”。

自2013年起，我们已连续6年发布企业社会责任报告，并连续参加“上海市企业社会责任报告发布会”，及时发布年度社会责任报告，历年报告均得到了与会领导和专家的一致好评，获得了《社会责任报告发布证书》。2018年12月，我们参加了“第四届上海上市公司企业社会责任评选活动”，荣获“合作共赢奖”。我们社会责任报告的发布与获奖，是社会各界对于我们社会责任工作的认可，我们会不辜负社会各界的期望，更加坚定华东电脑人的社会责任理念，牢固树立科学的社会责任观，遵守社会责任行为准则，积极践行各项社会责任。

2018年，我们坚持稳中求进的经营思路，夯实基础，稳健经营。通过做深行业、增强覆盖、建设能力、优化运营等系列举措，深化发展行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务三大业务线。在工业和信息化部发布的2018年（第17届）中国软件业务收入前百家企业名单中，名列第21位。

2018年，首届中国国际进口博览会在上海举办，我们积极参与上海智慧公安的建设和运维，确保了进博会期间安保任务的顺利完成，并收到了上海市公安局的感谢信。接下来，我们将按习近平主席在进



博会开幕式主旨演讲中的指示“中国国际进口博览会不仅要年年办下去，而且要办出水平、办出成效、越办越好”，继续为进博会做出贡献。

我们坚信“成就客户”才能成就自己，潜心研究客户需求，用技术提升建筑价值，用服务夯实客户基础，我们的“华讯悦联云”、UCMP统一云管理平台、“NetEagle”等产品和服务获得了客户的一致好评。

我们积极推进低碳经济、绿色办公，最大限度降低能源消耗。自主产品“得世通”，为用户数据中心机房提供节能减耗的绿色高效应用解决方案，在满足机房功能的同时，大幅降低了能耗。

对股东，执行持续、稳定的利润分配政策，坚持现金分红，积极回报股东，自2012年以来已连续6年向股东派发现金红利逾5亿元。对员工，从工作和生活各方面予以关爱，为员工创造成长空间，实施的首次股票期权激励计划正式进入第三个行权期。对社区，每年均提供大量就业岗位，积极参与各项爱心

公益活动，推动和谐社会建设。

我们建立的“职能部门组织履行、审计部门进行督导”的社会责任履行和监督体系运行效果显著，为塑造良好的企业社会形象提供了体系保证。

2019年，我们将继续深化发展三大业务线，积极推进业务国产化和国际化两大新动能，强化业务协同增效，持续推进资产证券化。致力于客户业务的数字化转型，面向未来布局行业价值链，依托上市公司平台，对外实施有效资本运作，对内加强公司治理、运营优化与组织创新。

我们将更加关注社会各界对华东电脑履行社会责任的期望，完善社会责任管理模式，面向企业内外利益相关方，将社会关注切实纳入到企业核心的商业价值与企业战略中，纳入到日常的经营活动中，创新和优化业务板块、优质服务品牌和绿色节能环保技术，从而提升企业的商业价值，为把华东电脑打造成中国软件和信息服务龙头企业而不断努力、奋勇前行。

公司简介

主营业务与公司规模

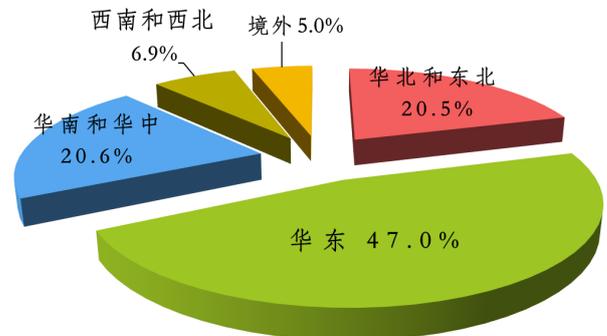
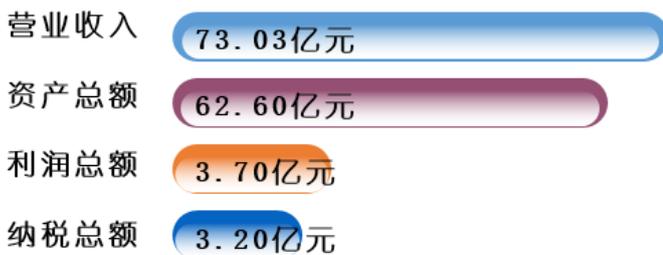
华东电脑主营业务包括行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务三大业务板块。

在主营业务相关板块，公司均享有受客户尊敬的品牌与口碑、突出的行业地位和较强的行业影响力。

公司在技术团队、创新能力、营销能力、客户基础等方面具有较强的优势，在市场上具有较强的综合竞争实力。

在工业和信息化部发布的2018年（第17届）中国软件业务收入前百家企业名单中，华东电脑名列第二十一位。

2018年度主要经济指标



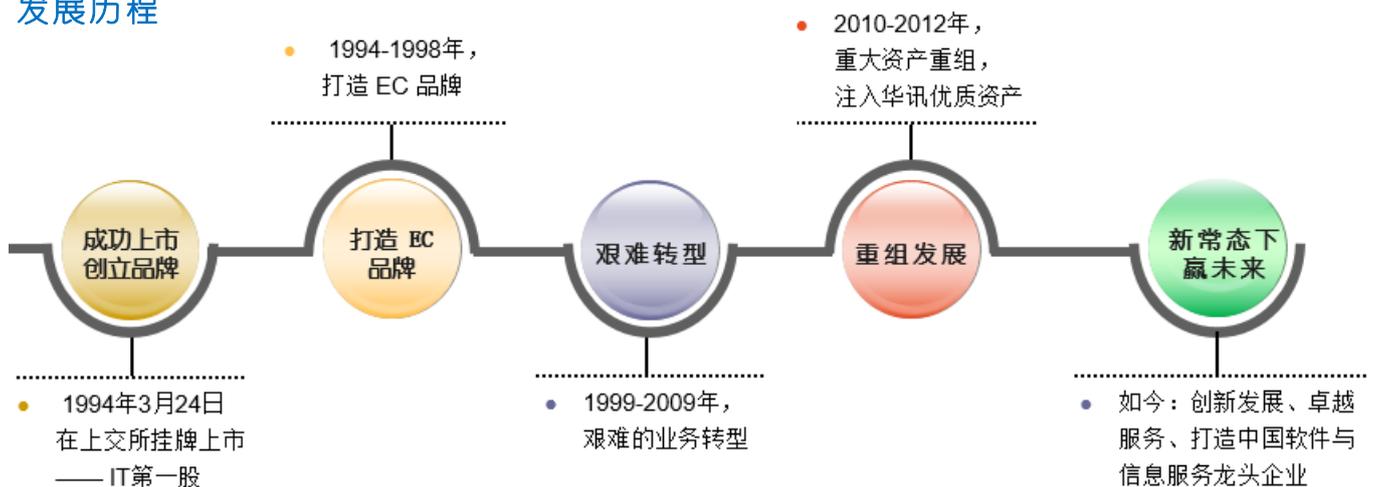
2018年度业绩主要分布

公司在国内形成华北、华东、华中、华南、东北、西北、西南等七大业务区域，在区域中依靠强有力的业务支撑纵深发展，基本形成一线城市和二线城市为中心，向周边三、四线城市辐射的放射状营销管理网络，依靠业务板块的资源共享，

形成营销管理的协同效应。

同时，公司也积极探索国际化经营，国际业务呈现客户资源稳步积累、服务和商务能力稳步提升、业务体量稳步推进的发展态势。

发展历程



资质与荣誉

2018年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

中国软件和信息技术服务综合竞争力百强企业

2018年6月，2018年（第3届）中国软件和信息技术服务综合竞争力百强企业名单发布，华东电脑名列第二十八位。

中国软件业务收入前百家企业

2018年11月，2018年（第17届）中国软件业务收入前百家企业名单揭晓，华东电脑名列第二十一位。

信息系统集成及服务行业大型骨干企业称号

2019年1月，子公司华讯网络荣获“2018年度信息系统集成及服务行业大型骨干企业”称号。



信息系统集成及服务资质证书

- 信息系统集成及服务资质证书（壹级）



上海市软件企业核心竞争力“规模型”评价

2018年12月，公司入选“2018上海市软件企业核心竞争力评价（规模型）企业”榜单。



资信等级：AAA

2018年10月，经上海新世纪资信评估投资服务有限公司信用评级委员会评定，继续颁发华东电脑资信等级AAA证书。



资质与荣誉

2018年度
社会责任报告
上海华东电脑股份有限公司

工程施工、工程设计资质证书

- 电子通信广电行业（电子系统工程）专业甲级；建筑智能化系统设计专业甲级
- 上海市公共安全防范工程设计施工单位核准证书（壹级）



数据中心运维（服务能力）资质证书

- 数据中心运维（服务能力）一级资质证书



质量、环境、职业健康安全、信息安全、信息技术服务等认证注册资格

2018年，公司继续保持ISO9001（质量）、ISO14001（环境）、ISO18001（职业健康安全）、ISO27001（信息安全）、ISO20000（信息技术服务）等认证注册资格。

通过贯标，公司办公现场的生产秩序及卫生环境都得到了较大的改善，面貌焕然一新，为促进质量/IT服务/信息安全管理水平的提高创造了良好的工作环境。



资质与荣誉

2018年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司



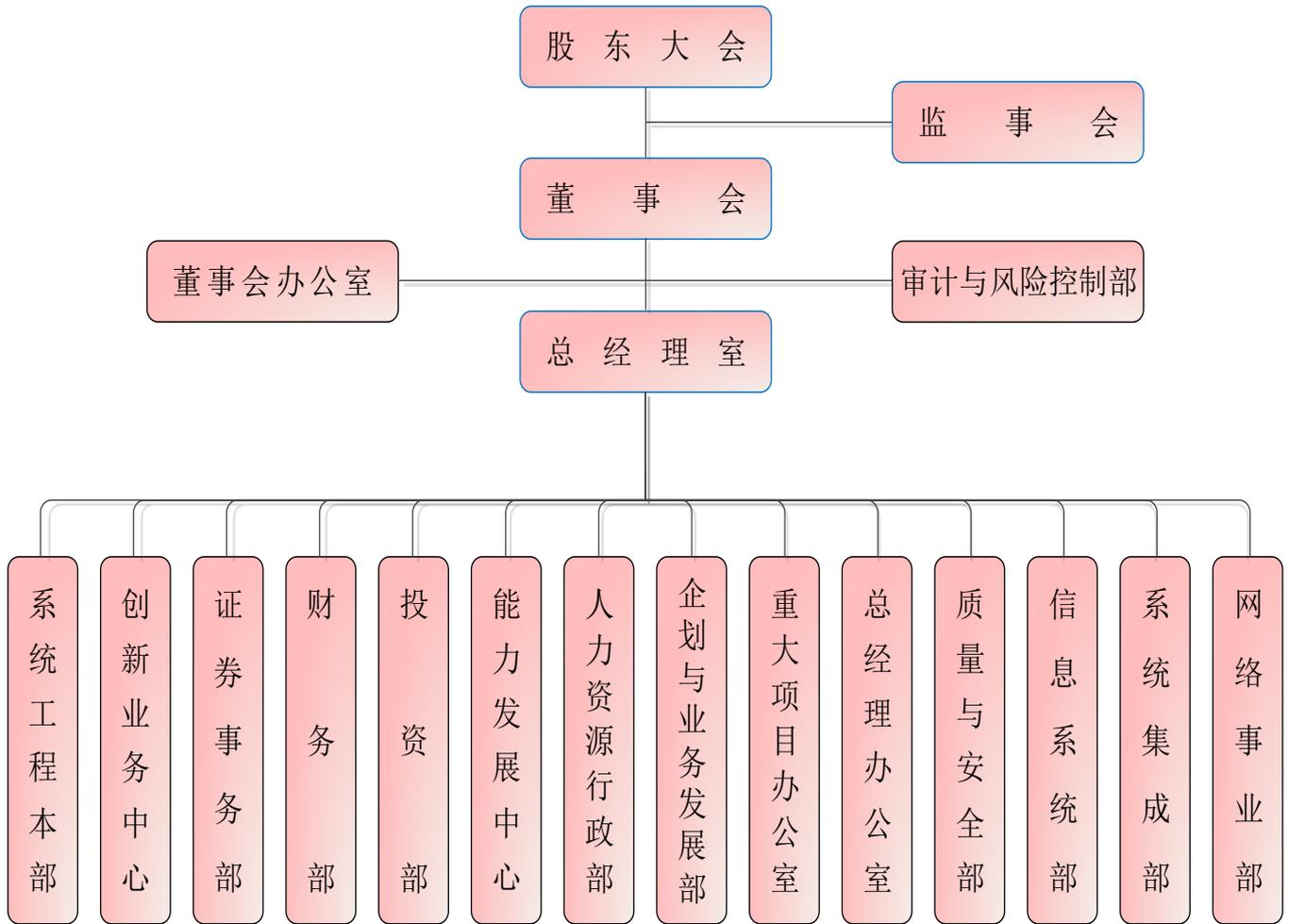
数据中心运维企业10强及优秀数据中心项目样板工程实施单位

在中国计算机用户协会数据中心分会主办的第十届中国优秀数据中心高峰论坛上，评审专家组本着“达标、创新、节能、高效”的评选标准，通过图纸评审、现场检测、制度评价、数据分析、实地考察和评估等评审过程，评选出2018年度优秀数据中心项目样板工程实施单位。

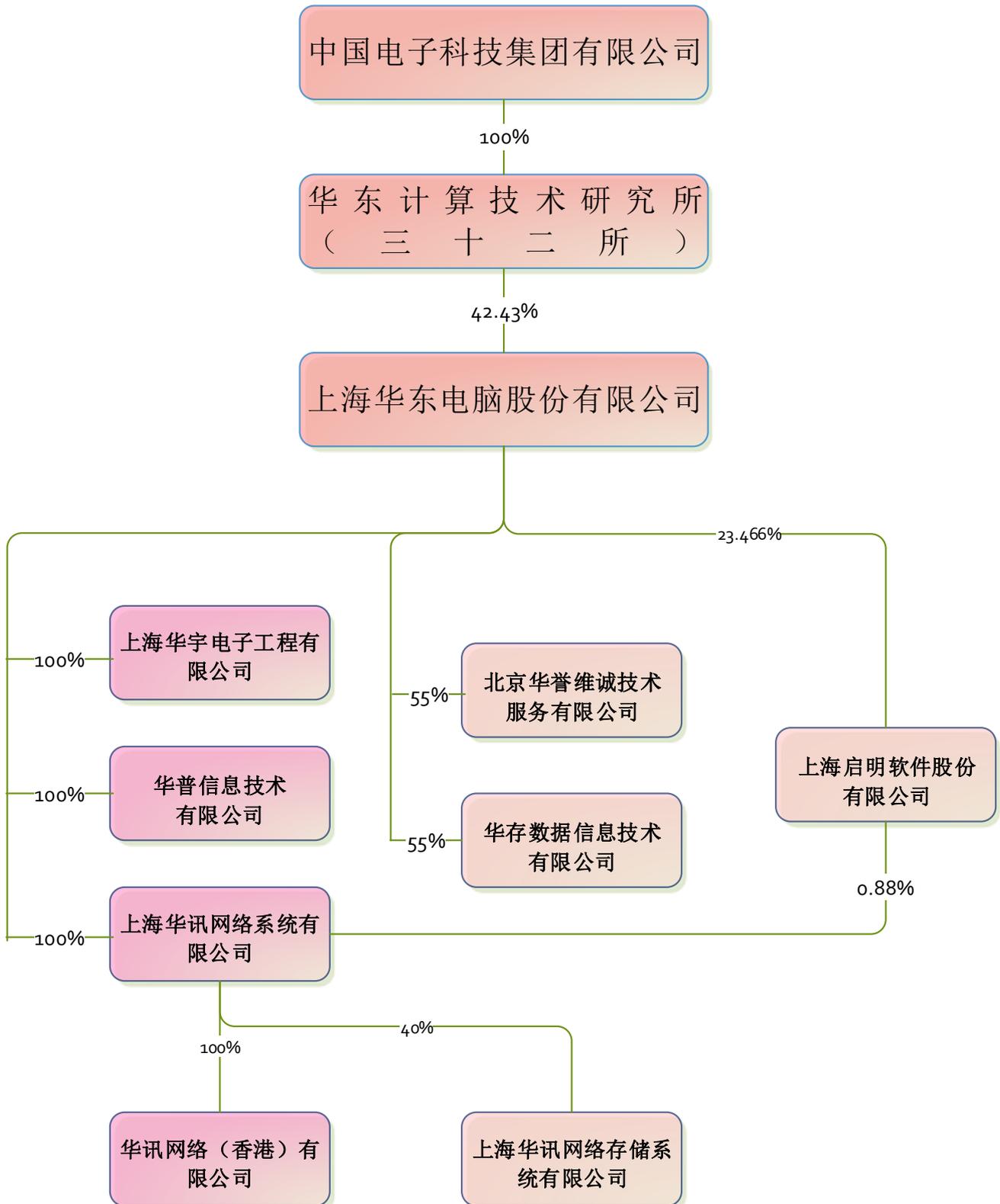
华东电脑实施的长安汽车全球数据中心（GDC）、湖南省农村信用社联社洋湖数据中心两个项目荣获“2018年度数据中心项目样板工程实施单位”大奖。

同时，华东电脑还荣获“2018年度数据中心运维企业10强”。

组织结构图



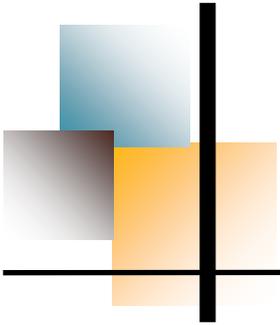
投资结构图



责任管理

责任担当





公司愿景

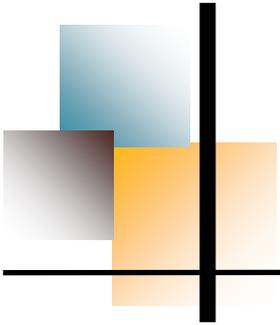
2018年度
社会责任报告
上海华东电脑股份有限公司

打造中国软件 与信息服务龙头企业



创新发展

卓越服务



价值观实践

2018年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司



公司发展战略

公司发展战略

华东电脑践行“以人为本、变革创新、成就客户、协作共赢”的价值观，卓越服务、创新发展，打造中国软件与信息服务龙头企业。

公司致力于客户业务的数字化转型，面向未来布局行业价值链，依托上市公司平台，对外实施有效资本运作，对内加强公司治理、运

营优化与组织创新。以价值创造为导向，回报股东。

面对当前复杂的宏观环境与剧烈的行业变化，公司通过打造新动能、拥抱新技术、运营新服务、融入新生态等发展举措，夯实基础、稳健经营，驱动公司业绩增长。

发展战略与时俱进

2019年，公司将继续从以下几个方面推动公司的经营发展：

1、深化发展三大业务线

围绕行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务三大业务线，继续深耕行业，贴近客户，增强区域覆盖，将新一代信息技术与业务应用相结合，为各行业的数字化转型赋能。

2、积极推进两大新动能

业务国产化和国际化是公司近年着力打造的两大新动能。近年来，国产化与国际化业务均取得了较大的增长，过去五年复合年增长率分别达到42%和50%。

顺应国产化替代的行业趋势，以及国家政策和监管要求，公司将继续推进并加强自主设计和研发，为行业客户提供安全可信的产品和解决方案。公司将继续把握中国企业国际化发展趋势和机遇，依托传统优势业务，持续拓展海外市场布局，逐步夯实本地化经营。

3、强化业务协同增效

面对宏观经济下行压力和国内外形势的不确定性，公司将不断优化业务板块运营效率，

加强业务线之间的协同效应，瘦身健体，卓越运营。

4、持续推进资产证券化

公司将持续保持对资本市场机会的把握，利用好上市公司的平台优势。公司将适时采取股权激励等中长期激励手段，以充分调动和发挥人力资源效能。

并且，针对可能面对的宏观经济与行业风险、经营风险、投资风险、业务创新风险和人力资源风险，公司将积极调整布局应对市场格局新的变化，借助业务平台和资本运作平台，完善产业链布局，拓展和深化合作关系，巩固并扩大市场份额。顺应市场趋势，优化业务结构，不断提升核心能力，保障核心业务的稳定增长，强化业务和项目的管控力度，合理取舍，规避风险；公司将加强新增投资项目可行性研究，并对退出项目的退出方式和退出机制进行合理评估，最大程度达到预期效益，实现资产保值增值；由于创新业务的发展受制于上市公司股东对稳定财务回报的要求，在总结经验的基础上，力争寻求新的突破；公司将不断完善人力资源的管理和激励机制，力求核心人才队伍的稳定，充分发挥人力资源效能。

公司治理

公司按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》和上海证券交易所上市规则等法律法规及规章制度，建立并不断完善内部控制制度体系，形成了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《总经理工作细则》、《信息披露管理办法》、《公司关联交易决策制度》、《投资者关系管理制度》等一系列规章制度，并得到了有效的贯彻执行，对公司的生产经营起

股东大会

公司严格按照《公司章程》及《股东大会议事规则》的规定召开股东大会，确保所有股东能够依法平等、充分地行使表决权，股东大会的召集和召开程序、出席会议人员资格及表决程序均符合有关规定。

公司聘请执业律师出席股东大会，对会议的召开程序、审议事项、出席人身份进行确认和见证，保证股东大会的合法有效。

监事会

公司严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举监事，监事会由5名监事组成，其中职工监事2名，监事会设主席1人。

公司监事按照《公司章程》及《监事会议事规则》认真履行职责，通过列席董事会、股东大会，检查公司的经营情况及财务资料，对董事会和管理层履行职责的合法性进行监督，并发表独立意见。

到了有效的监督、控制和指导作用。

公司不断完善由股东大会、董事会、监事会及管理层构成的现代法人治理架构，形成权力机构、决策机构、监督机构和经营管理者之间的制衡机制，确保了公司生产经营等各项业务活动的健康运行，使广大投资者的利益得到良好保护，实现了公司的可持续发展。

董事会

公司严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举董事，公司董事会由9名董事组成，其中独立董事3名，董事会设董事长1人，副董事长1人。

公司严格按照《公司章程》及《董事会议事规则》的规定召开相关董事会会议，正确行使董事会的职权，决策程序合法规范，各位董事诚实守信、勤勉尽责。

董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略与投资委员会，为公司科学决策提供强有力的支持。

管理层

公司设总经理1名、副总经理若干名，由董事会聘任或解聘。

公司经理层按照《公司章程》及《总经理工作细则》在其职权范围内行使职权，保证公司各项工作有序开展，维护公司、股东和债权人的合法权益。

社会责任战略

履行社会责任的目标和原则

通过对政府、客户、合作伙伴、环境、股东、员工、社区等利益相关方承担责任和义务，

为社会创造价值，实现企业和社会的和谐发展。

真心践行企业宗旨 主动履行社会责任

社会责任理念



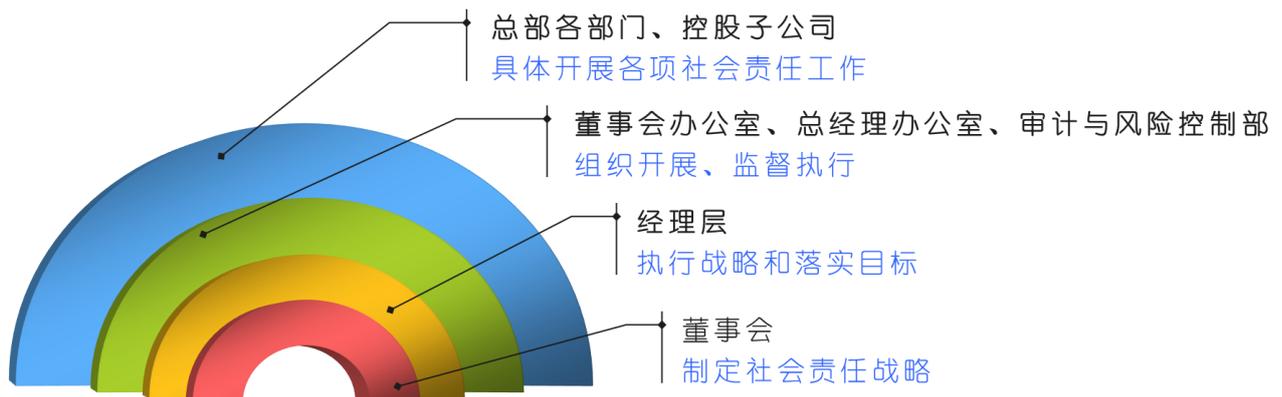
为进一步完善社会责任管理体系，华东电脑建立了以董事会为核心的社会责任组织结构，由董事会制定社会责任战略；经理层执行战略和落实目标；建立了“职能部门组织履行、审计部门进行督导”的社会责任履行和监督体系。

将社会责任履行与否纳入公司绩效考核体系，由董事会办公室和总经理办公室组织开展、

审计与风险控制部监督执行；总部各部门和控股子公司具体开展各项社会责任工作。

确立并明确了社会责任理念、原则和目标，树立了科学的社会责任观，并制定了社会责任行为准则，督促华东电脑人积极履行各项社会责任。

社会责任组织结构



利益相关方

公司关注社会各界对华东电脑履行社会责任的期望，注重新闻宣传关注，充分利用各种媒体，塑造良好的企业社会形象。

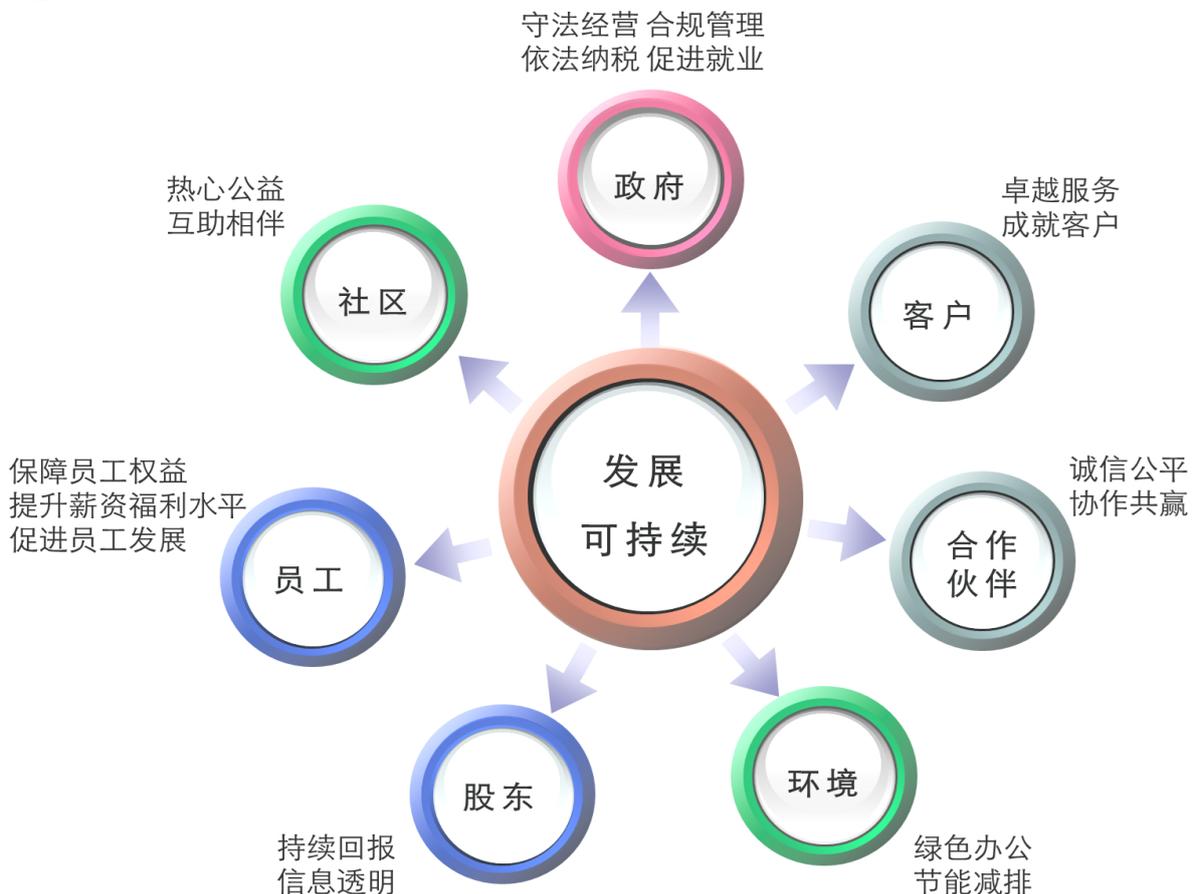
公司不断提升、优化社会责任管理体系和模式，坚持“职能部门组织履行、审计部门进行督导”的社会责任履行和监督体系，持续将社会责任履行与否纳入公司绩效考核体系。

公司积极相应国家号召，在和谐社会、环境友好及社会公益等方面继续履行企业公民的社会职责，汇聚各方力量，共同推动国家经济的转型发展，促进公司和全社会的协调、和谐发展。

公司努力为股东创造价值，坚持现金分红，积极回报股东。自2012年以来已连续6年向股东派发现金红利，累计向股东派发现金红利逾5亿元。



利益相关方



社会责任能力建设

社会责任观

- 为政府推动行业发展、提供就业岗位，实现企业可持续发展；
- 为客户提供卓越服务，诚信为先，成就客户，实现价值创造；
- 为合作伙伴提供发展平台，实现协作共赢；
- 为环境保护承担责任，推进建设节约型社会；
- 为股东创造价值，实现股东价值最大化；
- 为员工创造成长空间，实现价值提升，与企业共同发展；
- 为社区提供支持帮助，推动和谐社会建设。

积极参加企业社会责任相关活动

- 自2013年起，已连续6年发布企业社会责任报告。
- 2018年12月，由上海上市公司协会联合第一财经、上海市经济团体联合会共同开展“第四届上海上市公司企业社会责任评选活动”，华东电脑在本次评选活动中荣获“合作共赢奖”。
- 2017年12月，华东电脑在主题为“新时代、新使命、新担当”的第三届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会上，荣获“科技创新奖”。



社会责任行为准则

核心价值观

以人为本 变革创新
成就客户 协作共赢

社会奉献准则

爱心互助 回报社会



经营准则

合规审慎 创造价值

服务准则

卓越服务 赢得信赖

环境保护准则
科技创新 绿色经营

市场绩效

业绩提升



责任投资与信息披露



投资目标

公司依据既定战略目标，围绕主营业务稳健开展各项投资活动，涉及业务拓展的并购、股权整合及存量股权清理，旨在进一步优化投资结构，推动核心资源的优势集中，提高上市公司整体盈利能力，实现可持续发展，创造更大的股东价值。

投资决策

公司已建立起适应当前发展需要的内部控制流程和相应的管理制度，从体系上保障了投资决策的科学、合理与透明。

公司所有投资项目均严格按照《公司法》、《公司章程》和国有资产管理相关规定实施并履行相应的管理权限，必要时聘请独立第三方机构发表专业意见，实行重大问题集体决策，实现国有资产保值增值，维护全体股东利益，创造更大价值。



信息披露

- 严格按照《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所上市规则》及《公司章程》等法律法规及规章制度的规定，真实、准确、完整、及时、公平地进行信息披露，积极主动履行信息披露义务。
- 不断提高信息披露质量，充分保障投资者的知情权，减少信息不对称的情况。
- 通过投资者接待、网络平台上证e互动、投资者咨询电话等途径，与广大投资者保持良好的沟通，增进投资者对公司了解和认同，加强投资者教育，鼓励价值投资。
- 2018年公司通过上证e互动平台共回复投资者提问68条，接听投资者电话200余次。



股东权益

股东大会

- 2018年5月22日，在上海市徐汇区漕宝路509号新园华美达酒店A楼3层会议室IV，召开了**2017年年度股东大会**，全部议案均审议通过。
- 2018年8月10日，在上海市徐汇区漕宝路509号新园华美达酒店A楼3层会议室IV，召开了**2018年第一次临时股东大会**，审议通过了《关于重大资产重组延期复牌的议案》。
- 2018年12月12日，在上海市徐汇区漕宝路509号新园华美达酒店A楼3层会议室IV，召开了**2018年第二次临时股东大会**，审议通过《选举刘淮松先生为公司第八届董事会董事》的提案。



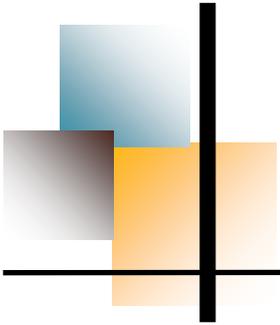
股东回报

公司重视对投资者的合理投资回报，制定了《股东分红回报规划》，执行持续、稳定的利润分配政策，为股东创造价值。

公司最近几年均实施了分红，具体分红方案为：



公告日期	分红方案（每10股）	进度	除权除息日	股权登记日
2018/6/14	派息（税前）2.2元	实施	2018/6/21	2018/6/20
2017/6/22	派息（税前）2.0元	实施	2017/6/29	2017/6/28
2016/6/22	派息（税前）3.5元，资本公积转增股本10转3	实施	2016/6/29	2016/6/28
2015/6/18	派息（税前）2.5元	实施	2015/6/25	2015/6/24
2014/5/20	派息（税前）2.3元	实施	2014/5/26	2014/5/23
2013/5/28	派息（税前）2元	实施	2013/6/3	2013/5/31



核心竞争力

华东电脑作为中国大陆IT行业的首家上市公司，经过二十多年行业实践的积累和沉淀，在行业客户、区域覆盖、技术方案、服务体系、运营管理、创新能力、人力资源和企业文化等方面兼备优势，具有较强的综合竞争实力，在业内享有良好的声誉。

1、领先的技术能力和广泛的客户基础

公司凭借领先的解决方案与服务能力为各行业的龙头企业以及中小型企业提供专业化的信息技术解决方案与服务。公司建设了辐射全国的营销网络和服务体系，业务覆盖金融、运营商与互联网、企业、政府与公共服务等各大行业领域，多年来持续为各行业客户提供领先的解决方案和专业的技术服务，赢得了客户的广泛信赖和良好口碑。

2、卓越的运营能力

公司的核心业务专注于行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务三大领域，多年来积累了丰富的项目实施和经营管理经验，与此同时在资源集约、协同增效等方面也积累了较好的实践，从而使得公司整体上具备卓越的业务运营能力。

3、良好的创新能力

公司重视创新的价值，长期保持对自主

创新的积极投入，并在业务实践中注重产品技术创新与行业业务应用的结合。公司保持对行业解决方案的投入，积极实践社会责任。

2018年，华东电脑承接了多项科技创新项目，新申请专利4个，获得授权发明专利5个及授权软件著作权25个。公司在未来将继续加大投入，持续推进IT技术与传统业务融合创新。

4、优秀的企业文化和人力资源体系

公司弘扬“以人为本、变革创新、成就客户、协作共赢”的价值观，具有很强的企业凝聚力和向心力。华东电脑秉承以人为本的理念，培养了一支优秀的技术团队和服务力量。

2018年，公司继续健全和完善股权激励等中长期激励机制，强化企业文化和团队能力建设，以充分调动和发挥人力资源效能。

5、实际控制人与大股东品牌影响力

实际控制人中国电子科技集团有限公司是国家信息产业主力军，大股东华东计算机技术研究所具有雄厚的技术实力和创新能力，为公司市场形象带来积极影响。

科技创新

科技创新是推动华东电脑不断发展壮大的源动力。公司早在1999年就获得了“上海市高新技术企业”的认证，并保持至今。

公司秉承“科学技术是第一生产力”的思想，二十多年来不断加大研发投入，积极吸纳并培养行业高端人才，加强各业务线的人才队伍建设，目前已打造出一支新一代的软件开发人才队伍。

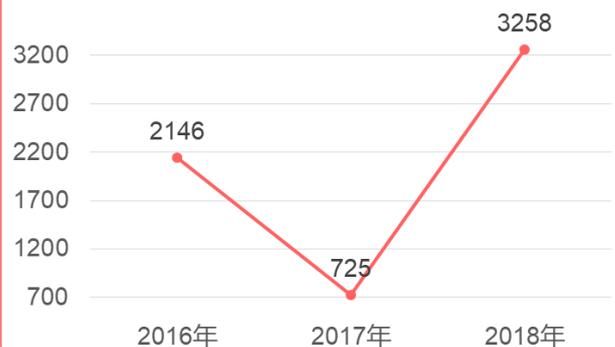
公司十分重视研发性投入，在安全可

信产品、行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、常续服务平台等领域设立和开展研发项目。公司通过有体系的系列研发投入，能够进一步加强能力建设，提升高端化业务供给，对公司的市场竞争力有长远和积极的影响。

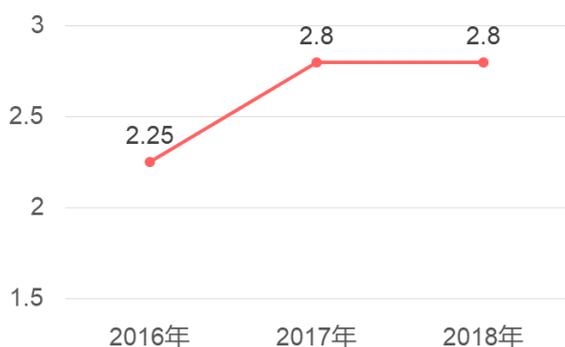
公司不断完善人力资源的管理和激励机制，力求核心人才队伍的稳定，充分发挥人力资源效能。至2018年末，公司研发人员的数量已连续多年保持并超过公司从业人员的1/4。



科技创新重大财政支持（万元）



研发投入（亿元）



研发投入占营业收入比例



科技创新成果

2018年度
社会责任报告
上海华东电脑股份有限公司

2018年，公司承接了多项科技创新项目，新申请专利4个，获得授权专利5件，授权软件著作权25件，授权软件产品登记6件。

公司吴雪芳、包珺予参编《编制数据中心节能技术应用指南》获上海市住房和城乡建设管理委员会颁发的科学技术成果验收证书。

主要授权专利：

- 数据中心机房用智能化热通道封闭系统
- 数据中心机房用送风百叶墙
- 数据中心智能母线插接单元
- 数据中心冷热通道双封闭系统

主要软件著作权：

- 华东电脑重大活动保障软件V1.0
- 华东电脑突发事件应急处置软件V1.0
- 华东电脑督察督办管理软件V1.0
- 华东电脑微模块可视化管理软件V1.0
- 华东电脑高性能服务器产线测试软件



主要软件产品：

- 华讯网鹰-故障管理软件V3.6
- 华讯网鹰-性能管理软件V3.6
- 华讯网鹰-报表管理软件V3.6
- 华讯网鹰-告警管理软件V3.6
- 华讯网鹰-配置备份软件V3.6
- 华讯网鹰-配置分发软件V3.6

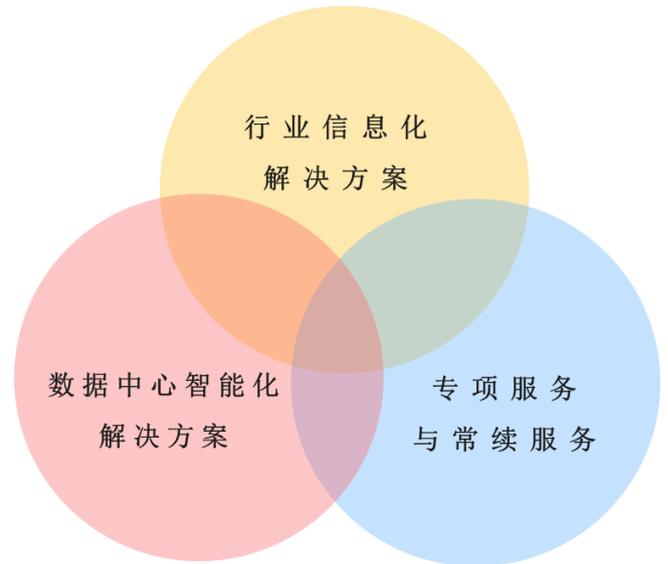


业务板块

主营业务板块

华东电脑的主营业务包括行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务三大业务板块。

在主营业务相关板块，公司均享有受客户尊敬的品牌与口碑、突出的行业地位和较强的行业影响力。



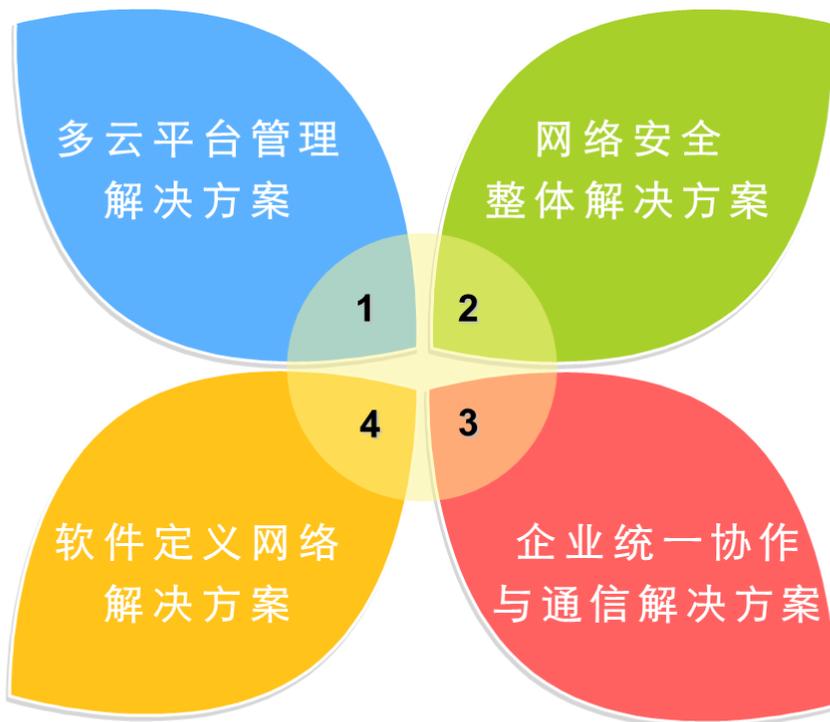
1. 行业信息化解决方案业务

华东电脑是国内领先的行业信息化解决方案提供商，为客户提供先进的通用信息化解决方案与专业化行业解决方案。

公司紧跟信息技术发展趋势，以成就客户为最终目标，围绕行业特性与客户业

务，积极推进信息技术与客户业务融合创新。

近年来，公司利用云计算、大数据等第三平台新兴技术，助力客户业务数字化转型，为客户创新发展赋能。



具有代表性的通用信息化解决方案

公司长期为各行业客户提供通用信息化解决方案，并基于多年的行业信息化经验以及对客户业务的深度理解为金融、电信、互联网、制造、零售、能源、交通、教育及政府等行业客户打造专业化的行业解决方案。

一直以来，公司着眼前沿技术，成就客户业务，与客户共同发展，在业内享有良好的口碑。



业务板块

2. 数据中心智能化解决方案业务

华东电脑是国内领先的数据中心智能化解决方案提供商，业务涵盖数据中心、楼宇智能方面的咨询、总体设计、总包管理、工程实施、运维服务等各项环节，在业界具有较大的影响力。

公司凭借专业化的团队和服务能力，整合业界领先的产品与技术，积累行业经验，为客户提供高标准的数据中心整体解决方案，以及方案设计、工

程交付和技术督导服务。同时，公司围绕节能、环保、安全三大主题，积极创新，现已拥有部署快速、安装便捷的自主节能产品。

目前，公司已经拥有涵盖工程设计、建筑业施工、设备维修等完备的资质体系。高品质的项目建设和全方位的售后服务赢得业界多方赞誉。公司连续多年获得中国机房工程企业30强称号和数据中心运维企业10强称号，在品牌影响力、行业地位等方面具备领先优势。



3. 专项服务与常续服务业务

华东电脑秉承二十多年的行业服务经验，长期以来为客户提供包括咨询、实施、维护、运营、优化、管理在内的覆盖全生命周期的信息技术服务。同时，公司紧跟云计算技术趋势，引领客户技术架构与业务升级，为客户提供私有云、公有云、混合云的咨询、部署、迁移、监控和运营等服务。

在公司为客户提供的各类服务中，涵盖咨询、实施、优化、云迁移与部署等内容，服务通常是以项目形式提供的专项服务；而涉及维护、云监控、运营、管理，以及持续优化等服务则是按一定服务周期（通常为一年或三年）签订的常续服务。

一直以来，公司的常续服务保持了极高的续签率，体现了客户粘性、行业口碑与受信赖程度，是公司核心能力的真实展现。

面向未来，公司正积极升级服务平台，以实现常续服务管理的平台化和购买的可订阅化，更大释放用

户价值，提升使用体验。

在数据中心智能化领域，公司提供设计咨询、总包集成、行业评测等专项服务，以及售后保修、专业运维、人才培养等常续服务。其中，公司为业界提供的数据中心评测服务，拥有中国合格评定国家认可委员会（CNAS）以及中国电子节能技术协会所颁发的能力认可证书。公司联合中国计算机用户协会数据中心分会、上海华东电脑进修学院，成立了“中国数据中心（机房）行业运维人才实训基地”，为全国数据中心从业人员提供专业化培训服务，是国家人社部和工信部数据中心运维人员准入证书的实训机构。

目前公司已形成了立体化、全方位的服务体系：以矩阵型服务组织为基础，以项目管理、ITSM、Case系统和知识库等四大系统构成的一体化服务平台为支撑，以服务体系和流程为保障，以备件库、NOC中心和演示中心为依托，利用智能化的数据分析与策略工具，为客户提供标准化的技术支持服务、差异化的智慧增值服务以及个性化的高级定制服务。

客户及行业

客户行业分布

公司为金融、运营商与互联网、企业、政府与公共服务等行业客户提供专业化的行业解决方案。

经过二十多年的耕耘，与各细分行业的

深耕行业客户

(1) 在金融行业

公司是国内极具口碑的金融行业信息技术解决方案提供商，致力于打造贴合金融行业客户需求的解决方案，在银行、证券、保险、新金融等细分领域拥有广泛的客户基础和丰富的行业经验。其中典型的解决方案有：

- 金融交易低延迟网络解决方案
- 金融网上交易解决方案

(2) 在电信运营商行业

公司为中国三大电信运营商提供信息技术解决方案，多年来深受客户信任，享有良好口碑。典型的解决方案有：

- 运营商IPv6解决方案
- 下一代智能城域网解决方案

(3) 在互联网行业

随着移动社交、即时消息、短视频等互联网应用的火爆，互联网用户流量激增。同时，数据中心业务应用的大范围动态迁移，亦带来数据中心内部流量的指数级增长。在此情况下，传统竖井式数据中心网络架构已无法满足海量的访问需求。公司解决方案采用了Spine-Leaf底层支撑网络、前后端分离、资源池等方式，有效解决了海量数据访问、系统安全隔离、架构弹性支撑以及资源效率部署等问题，帮助互联网企业构建扁平化、大规模、按需扩展的数据中心网络。

(4) 在智能制造领域

公司长期为芯片、汽车、航空、电子、机械等行业龙头企业提供信息化解决方案与服务，在方案库和知识库基础上不断进行技术迭代，打造面向未来的制

主要客户建立起良好的合作关系，已经在业界树立起良好的口碑。

公司致力于为客户创造价值，通过优质服务提升客户价值，建立起与客户合作共赢的局面。

造业信息化解决方案。当前，公司整合业界先进的产品与技术，助力客户进行智能制造先进实践，在整体园区网络建设、仓储物流无线覆盖、车联网业务数据中心建设、工厂物联网支撑平台建设以及可视化工厂管理等领域储备了成熟的解决方案和快速交付能力，为智能制造赋能。

(5) 在新零售领域

公司针对新零售、O+O等创新商业模式，为多家零售行业巨头提供信息化解决方案，为其覆盖整个中国地域的数千家门店进行信息化部署与改造。同时，针对新零售业务特点，公司整合通讯网络、摄像头、消费数据等多维度数据，为客户提供智慧门店整体解决方案。凭借多维度数据的整合和分析，依托大数据分析平台，为消费及零售客户提供商业分析数据，赋能客户的商业模式创新、数字化转型以及内生性的业务拓展。

(6) 在政府与公共服务领域

公司长期专注于公安、水务等政府与公共服务垂直领域并提供覆盖行业应用开发、大数据服务、信息化基础架构建设与运维等多层次的整体解决方案。

公司在公安部门的刑事侦查、技术侦查、经济侦查等各业务条线上为客户提供业务流程管理和大数据分析平台等解决方案。在刑事案件情报分析、反电信网络诈骗、智能审讯等业务领域有效提高了时效性与准确性，更好地保障了人民群众的生命与财产安全。

面向水务管理的垂直领域，公司以综合性云与大数据服务平台为基础，以针对源、制、供、排、污等全方位水质管控为核心，为客户提供区域性水环境信息管理、城市制水用水调度与管控等解决方案，有效提升了政府部门管理能力和城市居民生活满意度。

质量目标

- 满足顾客要求，提供全面的解决方案，不断持续改进。
- 遵守软件生命周期过程和开发规范，提高软件可重用性。
- 实现建筑智能化工程、电子工程、系统集成项目的合同按时履行率95%，顾客满意率90%。
- 软件工程项目一次交付验收合格率100%，合同按时履行率85%，顾客满意率85%。

质量、环境、职业健康方针

方案全面、项目达标、自主创新、节能减排、
卓越服务、顾客满意、关爱生命、持续改进。

ISO质量管理体系认证

公司继续保持ISO9001（质量）、ISO14001（环境）、ISO18001（职业健康安全）、ISO27001（信息安全）、ISO20000（信息技术服务）等认证注册资格。



质量管理举措及成效

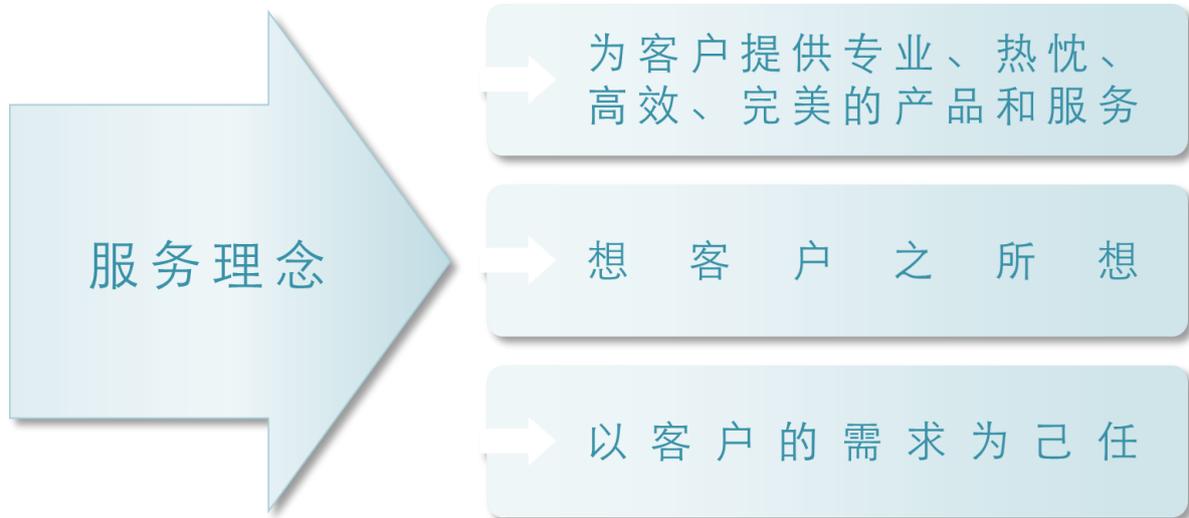
- 建立健全各项质量管理制度GB/T19001-2016、GB/T50430-2017修订发布后，对照新版标准实施差距分析，制订了转版实施计划，新增和修订了近300个管理规章。
- 各公司质量管理体系的建立、运行及持续改进，使各项业务的服务质量得到有效控制和保证，从而提高了华东电脑的整体质量管理水平。
- 各公司加强对项目流程的梳理和管控，通过项目例会、周报、月报，及日常巡检、管理检查等手段，提高对项目风险的识别和把控，确保项目执行更加有效、安全，提高项目质量，从而实现项目质量目标。
- 通过员工培训、质量月报、质量管理年报、新闻报道、团队内部技术交流分享等多种形式开展质

量教育活动，2018年度共组织各种质量教育活动近5000人次。

- 开展合格供应商评定，有效控制采购过程。
- 对各项业务过程中发生的不合格进行识别、整改、验证关闭。
- 严格按照保密协议的规定，在服务过程中每个环节设置严格的访问权限，保护客户隐私。
- 通过业务连续性管理，识别影响业务的关键因素，评估风险，制定控制措施，有效控制风险。
- 子公司通过首席质量官培训，建立首席质量官制度。
- 子公司设有24小时的客服热线，为客户提供方便服务渠道。

通过以上途径，提高了员工质量和信息安全意识及业务技术能力，促进了各项业务的规范化运作。

优质服务



保护客户隐私

公司对客户信息严格按照保密协议的规定，在服务过程中每个环节设置严格的访问权限，保护客户隐私。

客户满意度调查

公司每年分行业、分地区对客户进行满意度调查，以了解顾客对公司提供产品和服务的满意程度，及时掌握市场动态和解决客户中存在的问题。对回收的数据进行统计分析，作为产品质量改进的依据，同时对满意度有问题的客户进行回访，及时了解情况并责成相关部门纠正和改进，质量部门对改进效果进行验证。

连年来，公司的客户满意度水平维持在业界较高水平，2018年总体客户满意率超过90%。

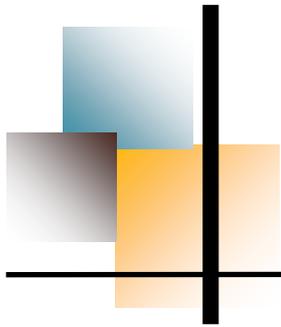
投诉与争议处理

公司制定了《售后服务管理规定》、《顾客满意测量规定》等营销管理制度，对工程项目实施及产品交付后的服务要求和实施、验证等做出规定，对客户投诉与争议的处理途径做出规定。

2018年度公司各业务板块通过热线电话、官方网站在线技术支持等方式受理了各类用户投诉，其中：建筑智能化工程、电子工程、信息系统集成和维护项目（含质保期维护项目）继续保持无投诉记录。

所有客户投诉均得到圆满解决，客户投诉反馈率100%，未发生重大争议。公司也根据客户反馈的信息，及时实施改进，不断提升公司服务水平。





品牌建设

2018年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

品牌建设

华东电脑大股东、公司本身以及各控股子公司在各自行业和细分市场都树立了较为瞩目的品牌形象和声誉。

作为中国大陆IT行业的首家上市公司，公司在行业中享有较高的品牌知名度和较强的品牌影响力，是国内软件与信息服务龙头企业之一。

公司大股东华东计算技术研究所的控股母公司——中国电子科技集团有限公司是中

央直接管理的十大军工集团之一。

公司及旗下子公司华讯网络、华存数据、华誉维诚、华宇电子在行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务领域均经过十年以上行业实践的积累和沉淀，在各自的细分市场享有较高声誉。

当前，公司正强化对现有业务板块的资源和能力整合，推进多层面的品牌融合，以提升华东电脑整体品牌价值。

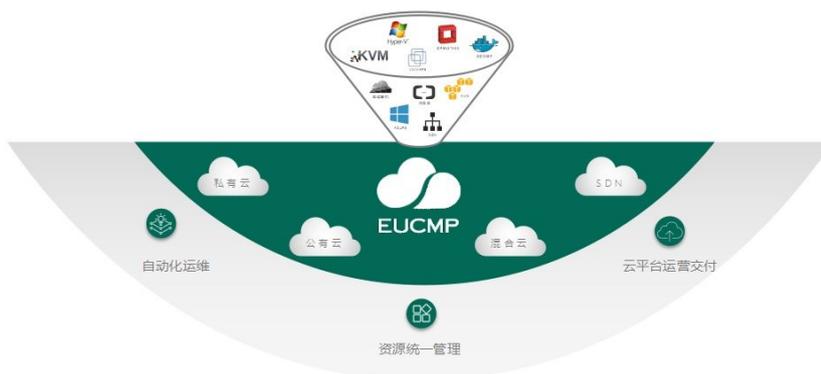
优质服务品牌

- “得世通”数据中心机房绿色高效应用解决方案
- 华讯悦联云——云端协作专家
- 华讯视频协作管理平台
- NetEagle——华讯网络IT运维管理软件
- 华讯统一云管理平台软件（UCMP）



DC|stone 得世通

华讯网络UCMP统一云管理平台



华讯管理云



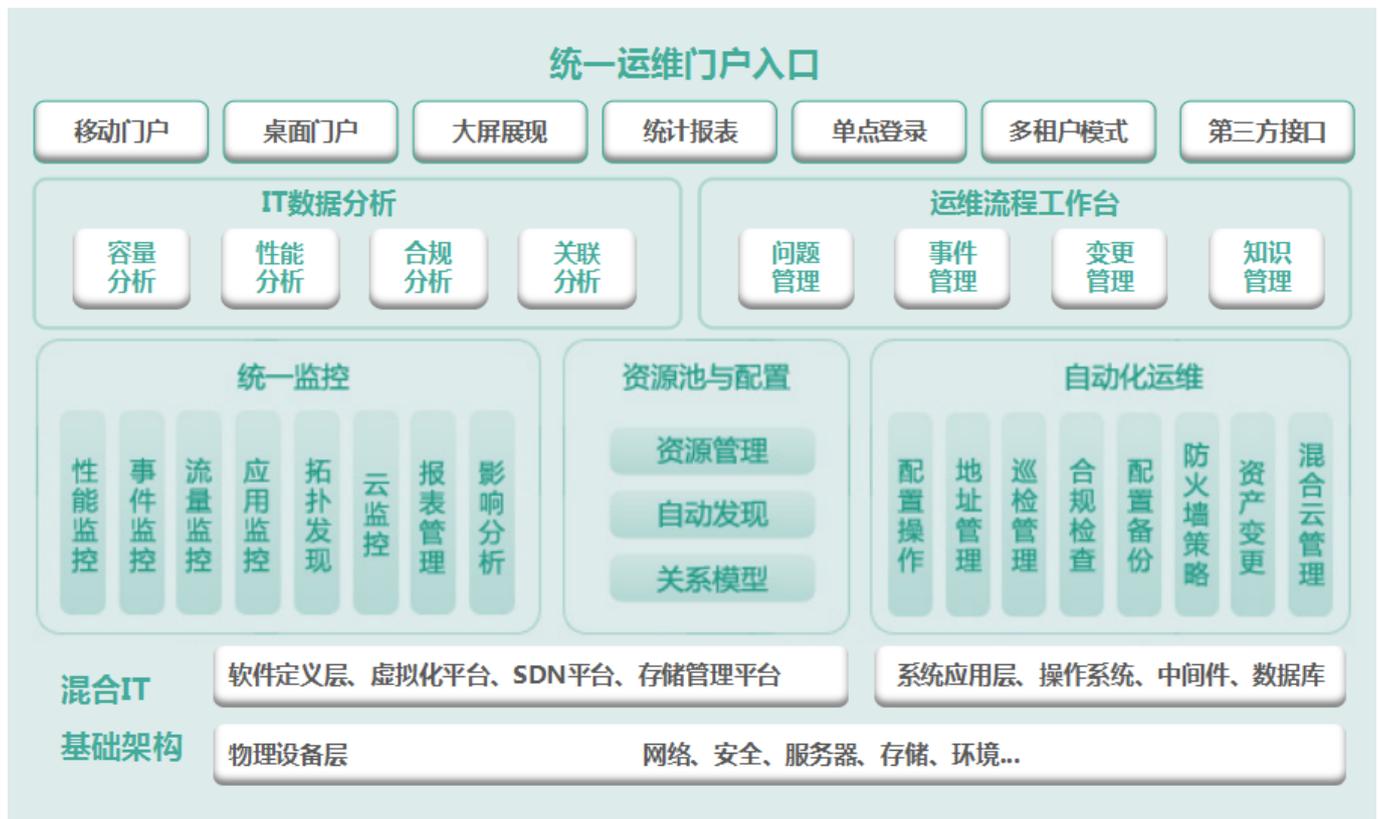
优质产品和品牌

NET EAGLE 华讯综合网管

帮助客户实现面向业务与服务的强大网管系统

NetEagle（华讯网络IT运维管理软件）以保障安全生产，提高网络服务质量管理为目标，定位于建立有效的网络管理流程体系，从快速故障定位和排除、设备

性能检测、网络流量和容量分析，IT运维流程等方面切入，全面监控网络运行，快速故障发现和恢复，规范网络运维，保障不间断地提供IT服务。



NetEagle（华讯网络IT运维管理软件）针对企业级用户在网络日常运维中监、管、控方面所遇到的问题，结合华讯网络多

年的产品交付经验，从产品模块出发，总结并推出三类解决方案，全方位提升客户的网络运维质量。

统一监控方案

- 主动预警
- 全面监控
- 智能分析
- 集中管理和图形化

资产配置管理方案

- 维护智能化
- 数据标准化
- 流程精细化
- 配置一体化

自动化运维方案

- 配置管理精细化
- IT运维自动化
- 实施流程标准化
- 基于角色的访问控制

优质产品和品牌

华讯统一云管理平台软件（UCMP）

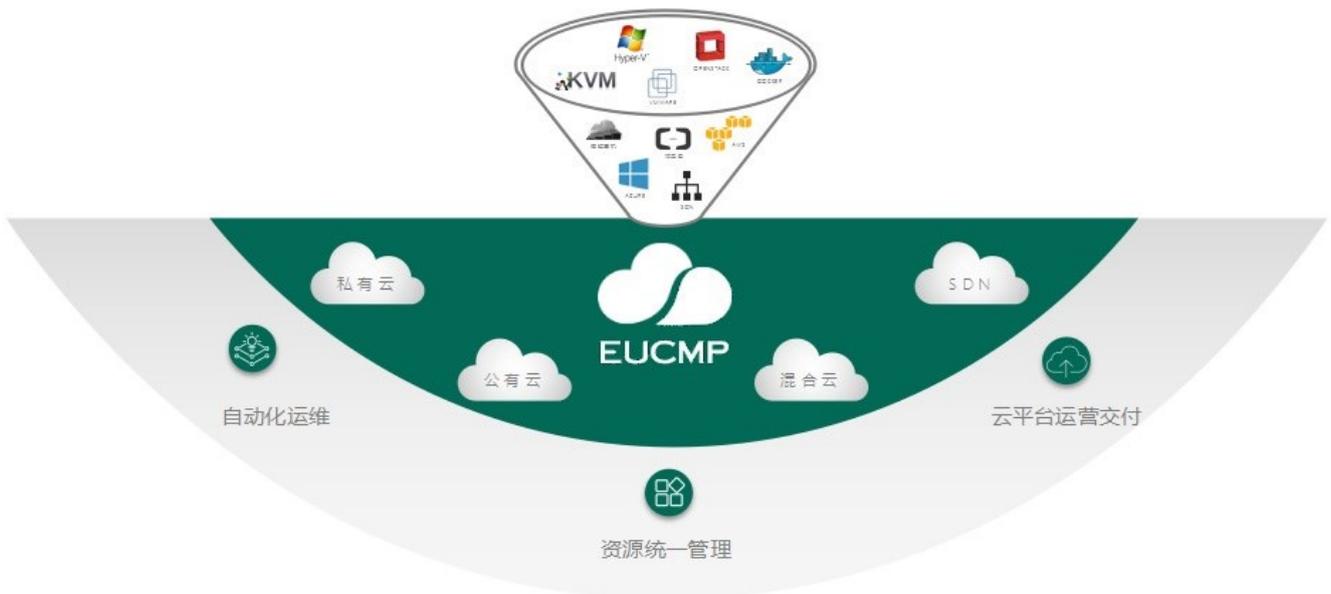
针对企业多云及混合云管理提供的软件解决方案

通过华讯网络UCMP，用户可在多云环境实现各类云资源的统一纳管，多云架构的自动化运维，并结合丰富的服务流程

轻松实现运营交付。

华讯网络统一云管理平台UCMP，打通云计算建设的最后一公里！

华讯网络UCMP统一云管理平台



UCMP为各类角色带来的便利



运维人员

- 轻松实现各种来源主机的管理
- 大幅缩减业务上线前基础架构准备时间
- 利用自动化流程降低重复繁杂的手动操作



开发测试人员

- 快速创建应用系统所需云资源及中间件
- 自主完成云资源生命周期管理
- 低成本快速试错、迭代



其他用户

- 简便易用的操作界面
- 直观的资源视图
- 便捷的资源申请流程

优质产品和品牌

云端协作专家——华讯悦联云

悦联云是基于运营商数据中心平台，提供包括用户功能授权、广域网线路、用户终端等在内的整套云协作解决方案，提供两项基础服务产品和多种可选服务产品供用户选择使用。

方案特点

- 通过部署使用悦联云服务，企业在协同工作中获得了更大的灵活性；
- 悦联云为企业员工提供了方便可靠的协作工具，而相比PBX，悦联云消耗更少的IT资源投入；

- 悦联云无需企业投入专人维护管理，企业可以将资源投入更加重要的业务系统；
- 对于企业的需求变化，悦联云为企业提供了充分的弹性，企业无需因为功能要求、人员和站点规模的变化对协作系统平台进行调整，大幅度加快了变更的交付时间，提高了IT效率；
- 同时，通过将一次性的系统建设成本转化为按月支付的服务费用，企业得以降低资本支出，并转化为日常运营开支，有助于企业改善资金和预算使用情况。



优质产品和品牌

华讯视频协作管理平台

为用户提供易用、易控制、易管理的高清视频会议系统

华讯视频协作管理平台，是从用户体验角度出发，为国内视频会议用户量体裁衣设计的视频会议预约、管理、控制平台。通过该产品的使用，能够填补视频会议的短板，为用户提供易用、易控制、易管理的高清视频会议系统。

能够帮助用户轻松实现视频会议的灵活管理和视频资源的合理使用，降低维护成本，节省管理时间。特别是针对国内大型企事业单位和机关对视频会议管理的特殊要求，在大型视

频会议的组织和资源调度、权限管理、会议保障等方面进行了专门设计优化，使得视频会议系统能够更加贴近中国用户的使用习惯，提升视频会议系统的使用效果。

同时帮助企业灵活调度会议资源管理视频网络，提供集中式、分权分域等多样的管理模式，为用户提供视频会议资源管理、会议预约、视频会议控制，视频会议保障，终端配置管理，运行状态监测，报表数据等功能。



• 管理智能化

智能设备故障排查与应急恢复机制保障会议无间；

• 服务自动化

自动会议组建与资源智能分配机制，使普通用户也能完成大型会议的预约；高效的会议控制机制，使会控人员可以一键完成会议应用场景的切换；

• 状态可视化

多种图形化的显示方式，一目了然；

• 数据透明化

技术参数到图形化报表的自动转换，使非技术人员也能够了解系统各种使用情况；

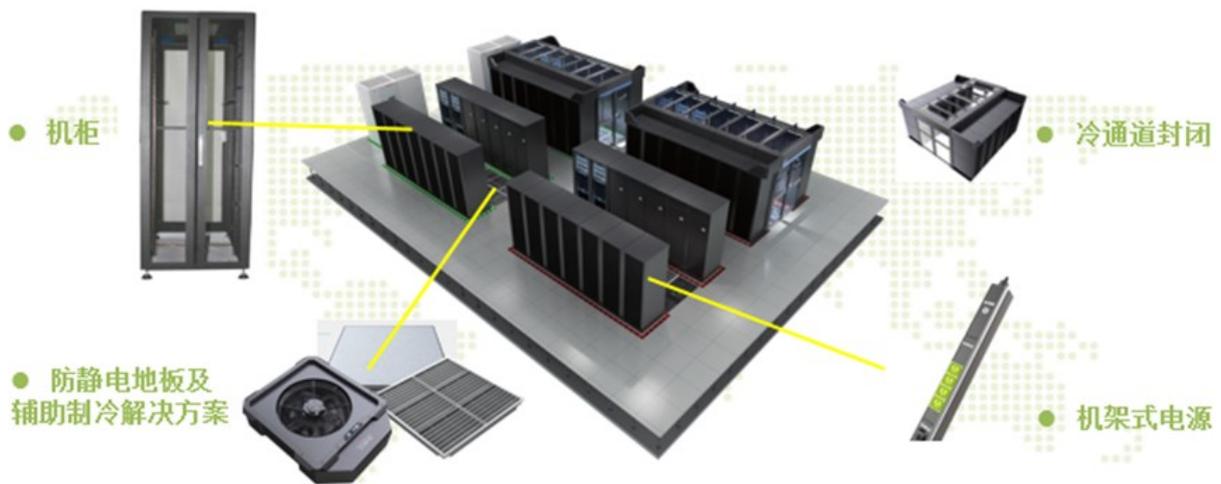
• 流程定制化

丰富的API接口，提供定制化预约、OA集成、发布平台集成。

优质产品和品牌

DC|stone 得世通

为用户数据中心机房提供节能降耗的绿色高效应用解决方案



随着业务和市场规模迅猛增长，服务器容量和集成度不断提高，能耗日益剧增，华东电脑结合自身优势，立足市场需要，通过研发投入，针对性地提出数据中心微模块解决方案，有效解决了数据中心机房的节能降耗等问题。

华东电脑“得世通”品牌的“母线式模块机架电源解决方案”通过近几年的不断升级，形成了以自主设计的机柜系统，辅助制冷解决方案，冷通道封闭系统和环境监测与集成了精密空调和配电系统的完整的智能化解决方案，其智能母线解决方案，结构简易，占用空间少，运维简便，顺应数据中心需求趋势灵活配置扩展，并且线路损耗低，可监测整个数据中心配电状况。



合作伙伴

对合作伙伴，我们坚持“诚信经营、利益共享、互惠互利”的原则，与华为、新华三、浪潮、思科等合作伙伴实现协作共赢，共同打造行业领先方案；对中小供应商，我

们用发展的眼光来看待，为其量身定制发展策略，帮助其成长为我们的长期战略合作伙伴。同时出于信息安全的战略考虑，国产化替代趋势进入加速期。

诚信经营 利益共享 互惠互利

供应商选择与管理

对供应商开展产销能力、开发能力，以及资质、设备、人员情况的调查及评审，形成合格供应商名录，每年对供应商进行评审，对评审不合格的供应商启动淘汰机制，对评审优秀的供应商加强管理，实现战略合作双赢。

业务国产化合作伙伴

顺应国产化替代的行业趋势，以及国家政策和监管要求，公司将继续推进并加强自主设计和研发，为行业客户提供安全可信的产品和解决方案，继续注重供应商和业务的国产化，持续推进以华为、新华三为代表的国产化业务。



供应链管理

供应商沟通机制

通过各种形式，加强与供应商的沟通，听取他们的意见和建议。

注重维护供应商的产品利益和技术开发利益，充分尊重并维护供应商的商标权、专利权等合法权益，保护其商业机密。

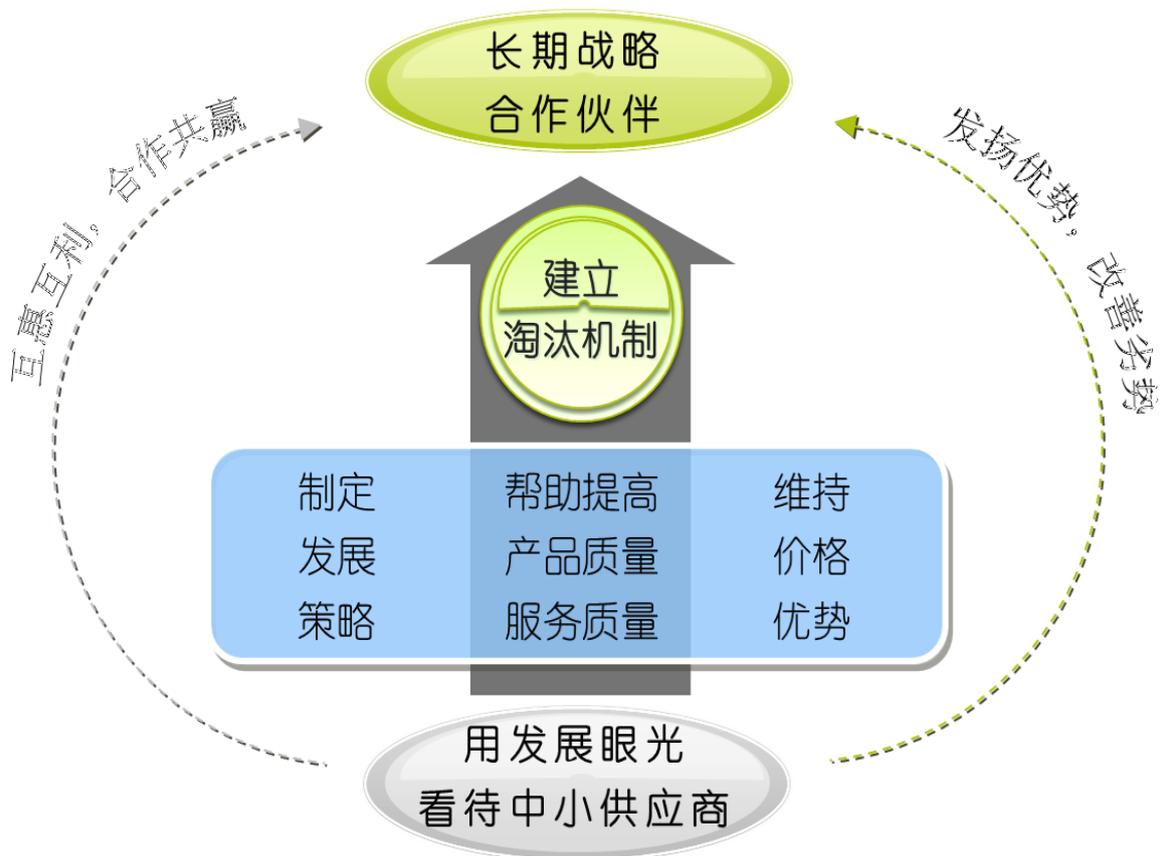
通过有效沟通，双方形成了良好的合作伙伴关系，为双方的共同发展奠定了坚实的基础。



维护合同内容公平性

公司不断完善采购流程与机制，保证所有采购在“公开、公平、公正”的原则下进行，采购合同内容公平完整。

对中小供应商的支持



供应商评价

2018年度
社会责任报告
上海华东电脑股份有限公司

2018年供应商授予的资质与荣誉：

- 新华三一级代理商
- 新华三优秀SI/ISV合作伙伴奖
- 新华三服务网最佳代表处支持奖
- 华为IT产品一级经销商
- 华为杰出ISV合作伙伴奖
- 华为公有云标准经销商
- 华为优选合作伙伴
- 深信服战略合作金牌经销商
- 康得新创授权服务集团
- 无比视汽车产品授权安装服务商
- 锤子科技战略合作伙伴
- 浪潮授权服务商
- 浪潮商用机器有限公司金牌会员
- 浪潮商用机器K1 Power System解决方案供应商

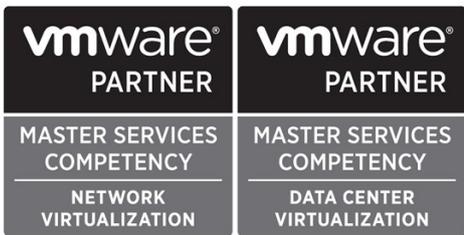


供应商评价

2018年度
社会责任报告
上海华东电脑股份有限公司

2018年度供应商授予的资质与荣誉：

- 思科大中华区最佳合作伙伴
- 思科FY18年度市场营销“卓越业绩奖”
- VMware最佳解决方案合作伙伴奖
- VMware核心级代理资质
- VMware MSC-DCV（数据中心虚拟化）和MSC-NV（网络虚拟化）能力认证
- VMware Solution Provider Premier Partner
- Radware中国区最佳合作伙伴
- Imperva大中华区最佳合作伙伴
- IDC FinTech全球百强
- DELL EMC钛金解决方案提供商
- DELL EMC卓越合作伙伴
- IBM Power及Storage硬件产品供应商



VMware is proud to award
ECCOM Network System Ltd
VMW PID 57771482

the distinction of Solution Provider Premier Partner in the VMware Partner Network through investment in training and dedication to excellence in delivering VMware virtualization solutions.



华存数据信息技术有限公司

华存数据成为 Dell EMC 合作伙伴计划白金解决方案提供商

Signature: Joyce Mullin
Joyce Mullin
副总裁
Dell EMC 全球渠道
OEM 及物联网解决方案
2018年2月到现在2019年1月

DELL EMC PARTNER PROGRAM TITANIUM

VMware Partner Network Recognises
华存数据信息技术有限公司
as a
Premier Solution Provider

VMware
SOLUTION PROVIDER
2018/2019

IBM

IBM POWER及STORAGE硬件产品解决方案供应商
IBM Systems Hardware Power Systems and Storage Solution Provider Certificate

IBM Business Partner

华存数据信息技术有限公司

有效期至：2018年12月31日
Valid Till: Dec. 31, 2018

国际商业机器（中国）有限公司
IBM China Company Limited

IDC FINTECH RANKINGS 2018

IDC FinTech Rankings Top 100

Ranking	Company	Ranking	Company	Ranking	Company
1	FIS	42	Hidessa	82	
2	Fats Consulting Services, Limited	43	LTI	83	
3	Frans	44	Murex	84	
4	Cognizant	45	Pegasystems	85	
5	Infosys Limited	46	Experian	86	
6	Deloitte Haskett	47	Global Payments	87	
7	NCR Corporation	48	SimCorp	88	
8	Talend System Services, Inc.	49	Partera Technology International Ltd	89	
9	Apptiv Research Institute, Ltd)	50	BearingPoint	90	
10	SS&C Technologies	51	OpenLink	91	
11	Iron Data Corporation	52	Hudson	92	
12	CA Technologies	53	Charles River Development	93	
13	Finestra	54	NICE Actimize	94	
14	Jack Henry & Associates, Inc.	55	Eze Software	95	
15	CoreLogic	56	Bostonline Technologies	96	
16	Broadridge Financial Solutions, Inc.	57	ECCOM Network System Co., Ltd.	97	
17	Equifax	58	Unidata Services	98	
18	SAS	59	SIR Systems Services AG	99	
19	Moody's Analytics, Inc.	60	Calypso Technology Inc.	100	
20	GLDRI	61	EVERTEC, Inc.		
21	Genpact	62	Computer Services, Inc. (CSI)		
22	ACI Worldwide	63	Interneet Global Services		
23	Black Knight Financial Services	64	Q2 Holdings, Inc. (Q2)		
24	Worldline	65	Simplex Inc.		
25	Ternium	66	Eagle Investment Systems, LLC		
26	Facstaff Research Systems, Inc.	67	Siberian Asis Limited		
27	Ingenico	68	ITG		
28	PSCO	69	Intellect Design Arena Ltd.		
29	Emvestnet	70	EB Bancare SA		
30	Virtusa Corporation	71	ARCA		
31	NICE Ltd.	72	eFront		
32	Waters Klumper Transmission	73	Shenzhen OneConnect Smart Technology Co., Ltd.		
33	Avanoo	74	BRQ IT Services		
34	CAF SPA	75	Eze Castle Integration		
35	Mphasis	76	SmartStream Technologies		
36	Syntel	77	Target Group		
37	IPC	78	CRALOGIC		
38	Ping An Technology	79	Navanix, Inc.		
39	Luxoft	80	Indecom Corporation		
40	GFI Technologies	81	Viewpoint		

2018 DELL EMC CHANNEL AWARDS
MAKE IT REAL

Congratulations!
华存数据信息技术有限公司
Has been recognized as EXTRAORDINARY Partner of the Year
2018 Global Partner Summit

Signature: Ethan Wang
Ethan Wang
Vice President, 2018 IDC Channel Sales

DELL EMC PARTNER PROGRAM

社会绩效

担当与贡献



反对商业贿赂

公司围绕产业发展和公司经营，防范商业贿赂，主要开展了两个方面的工作：

一、公司通过建立诚信的企业文化氛围，包括员工的诚信程度和职业道德水平，构建畅通的信息传递，建立道德规范行为准则；

二、建立和健全内部控制体系，加强风险评估

机制和应对机制，发挥内部审计的再监督职能；尤其是采购环节，采购的选择权、定价权、数量决定权和资金支付权分离。供应商的选择公开透明，设立询价比价制度，规范合同范本，建立供应商资质和诚信档案、合同会签管理、规范采购业务流程等措施，以防范商业贿赂。



上海市公安局 首届中国国际进口博览会

感谢信

华存数据信息技术有限公司：
贵公司参与了上海智慧公安的建设和运维，为首届中国国际进口博览会安保任务的顺利完成作出了积极贡献，在此表示衷心感谢！
在进博会安保任务期间，贵公司的工程师杨运青同志，以高度的责任感和使命感，积极投入到系统的运维工作中。在时间紧、任务重的情况下，加班加点，克服困难，确保了系统的正常运行。在进博会安保任务中取得了预期的实战效果，得到了各级领导的肯定。
胜利的喜悦来自辛勤的付出，望贵公司在我市智慧公安建设及后续应用维护工作中继续给予我们更大的支持！
上海市智慧公安建设领导小组办公室
2018年11月14日



感谢信

华存数据信息技术有限公司：
贵公司与我总队长期合作，积极参与上海市智慧公安的建设和运维工作，尤其是在首届中国国际进口博览会安保任务期间，与总队紧密配合、及时响应、连续奋战，为总队安保任务的顺利完成发挥了重要作用，在此表示衷心的感谢！
在进博会安保任务期间，在贵公司销售总监沈守蔚协调下，贵公司洪培、苏浩、展煜等工程师为组长的多个项目团队，以高度责任感和严谨细致的工作态度，全力投入到总队相关应用系统维护、数据分析应用模型开发、基础架构系统构建等工作，在时间紧任务重的情况下，克服困难，确保了我总队相关各个系统的正常运行和相关开发工作进展。在进博会安保任务中取得了预期的实战效果，得到了领导的肯定。
辛勤的付出换来了胜利的喜悦，望贵公司与我总队继续加强合作，在智慧公安的建设及后续维护工作中给予我们更大的支持，共同努力争取更多的成果。

上海市公安局刑侦总队
二〇一八年十一月十日



参与上海智慧公安的建设和运维

- 助力上海市反电信网络诈骗中心平台建设
- 为首届中国国际进口博览会安保任务的顺利完成作出了积极的贡献

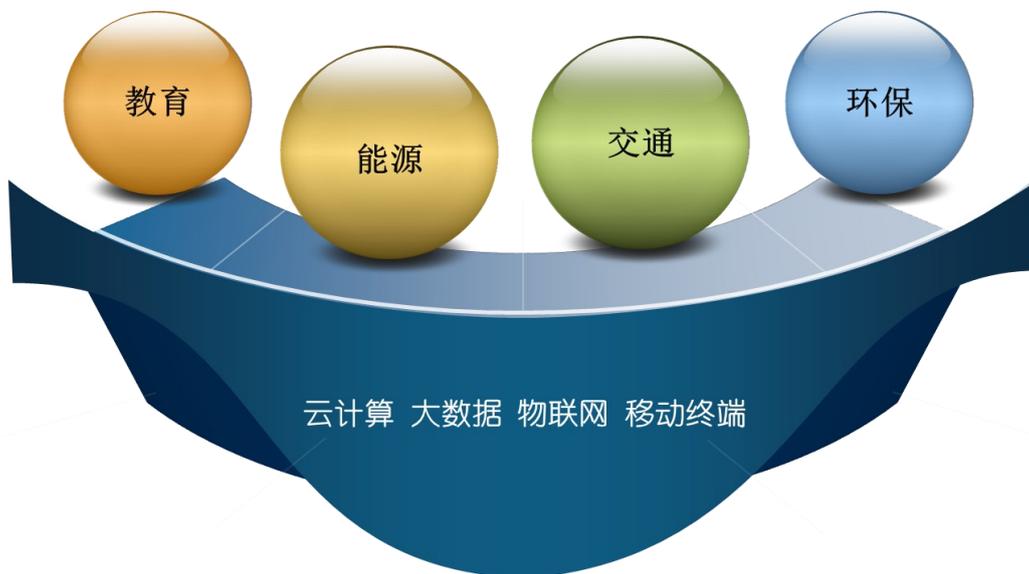
助力统计浦东新区服务业统计工作

携手行业 服务社会

建设智慧城市，推动社会转型

2018年，华东电脑继续承担“建设智慧城市，推动社会转型”的责任，整合并购互补性资源，构建面向教育、能源、交通及环保等业务领域的新型智慧城市整体解决方案。

综合性的解决方案携手行业、服务社会，让每一位市民体验到云计算、大数据、物联网和移动终端等新一代信息技术发展给未来生活带来的精彩变化，真正体会未来智慧城市的便捷。



安全责任管理

公司领导高度重视安全生产工作，公司安全组织机构健全；公司根据“平安公司考评标准”、“安全生产标准化建设评分标准”的要求，以层层落实安全生产责任制为抓手，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，深入开

展“平安公司创建”、“安全生产标准化建设”等活动，不断提高管理层安全生产管理水平，不断增强员工的安全意识和技能，健全安全长效管理机制，建立安全工作委员会、签署安全生产责任书确保实现安全生产管理目标。

安全生产方针

安全第一 预防为主 综合治理

信息安全方针

信息安全 经营保障

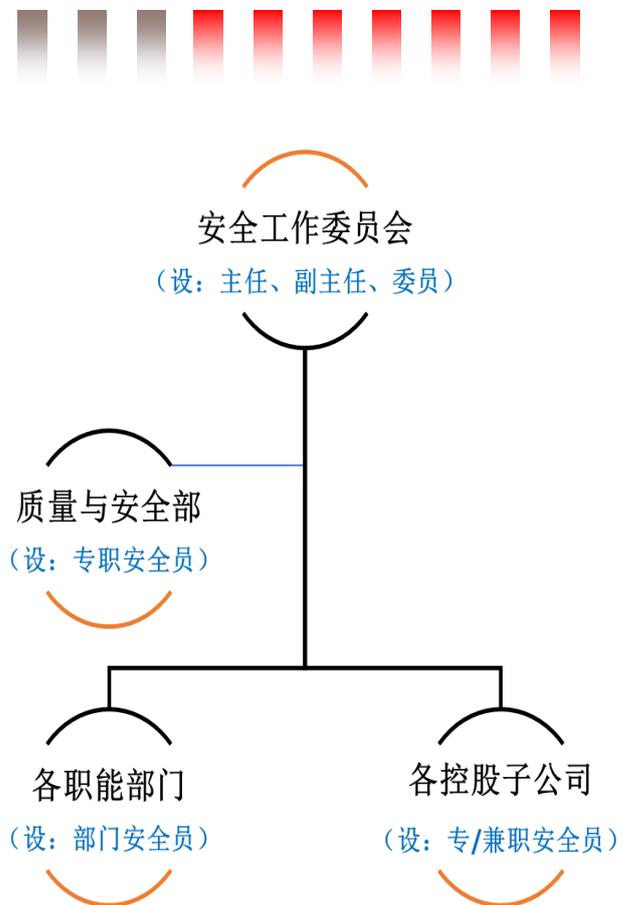
全员参与 持续改进

公司2018年度安全管理目标

- 1) 不发生责任性因工死亡、重伤事故和休工1个月以上的轻伤事故，全年实现安全生产“三个零指标”（零死亡、零职业病、零重伤）
- 2) 杜绝火灾事故，全年实现安全保卫“三不发生”（不发生有重大影响的突发事件、不发生有重大影响的各类刑事案件、不发生有重大影响的各类安全事故）。其中：信息安全目标：
 - a) 影响国内公司正常运营的重大信息安全事故不超过1件
 - b) 一般信息安全事故不超过5件
- 3) 继续深入推进“平安公司”创建工作，争创“平安公司”
- 4) 持续开展安全生产标准化建设，做好每年一次的自评工作，确保安全生产标准化工作有效开展
- 5) 保守商业秘密，不发生失、泄密事件
- 6) 不发生经营合同失策、金融诈骗等恶性事件
- 7) 各级安全责任书签约100%
- 8) 新员工三级教育100%

安全应急管理

- 制订了《突发事件、生产安全事故应急处置预案》
- 建立了应急组织指挥机构——应急指挥部，由公司管理层和各有关部门负责人组成
- 规范了应急处置的原则、程序和措施



安全责任落实

安全生产投入

- 按国家法规要求制定与执行安全生产预算
- 制定年度安全工作计划，并保障落实
- 为员工提供所需安全资源（包括个人防护设备、劳动防护用品等）

安全生产标准化达标

华东电脑及其控股子公司根据安全生产标准化13个要素的规范要求，建立和完善安全管理体系文件，完善各项安全管理工作，于2014年10月经过外部审核，成绩合格，全部获得安全生产标准化三级达标企业。

达标证书三年有效，2018年度通过“安全生产标准化达标三级企业”复评。



安全生产教育和培训

- 主要负责人和主要安全生产管理人员均按国家有关规定持有资格证书
- 新员工均经过“三级”安全生产教育合格后上岗
- 观看安全警示片



安全生产检查

公司认真做好安全检查工作，通过划分责任区域，加强日常安全检查，结合节假日前的大检查等经常性的安全检查，排查安全隐患，并对发现的安全隐患落实整改及验证。



2018年度安全生产数据

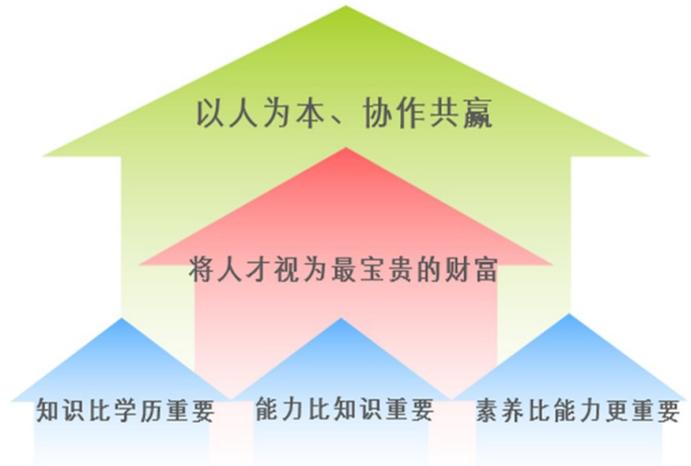
- 安全生产投入金额：962.32万元
- 三级安全生产责任书签约率：100%
- 安全生产应急预案数量（含综合预案和专项预案）：综合预案4份，专项预案2份
- 安全宣传与培训：共10次2942人次，新员工三级教育506人，覆盖率100%
- 安全演习与演练：8次，近500人次
- 安全生产检查：制定年度隐患排查工作计划，开展日常安全巡检、综合隐患排查、节假日前检查、专项检查等多种形式安全检查。查出隐患：53条，整改：53条
- 重大人员伤亡事故次数与死亡率：无
- 重大设备事故次数：无



以人为本 协作共赢

华东电脑始终秉承“以人为本、协作共赢”的文化和理念，将人才视为最宝贵的财富，坚信“知识比学历重要，能力比知识重要，素养比能力更重要”。

对员工，从工作和生活各方面实施关爱，增强员工归属感，保障员工权益。



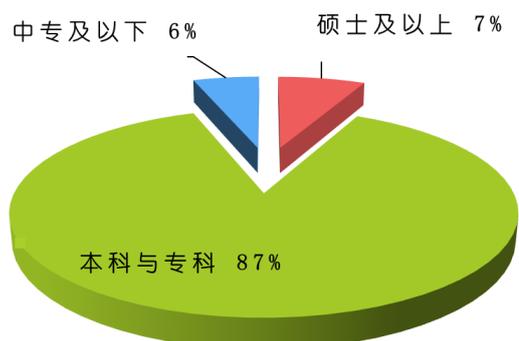
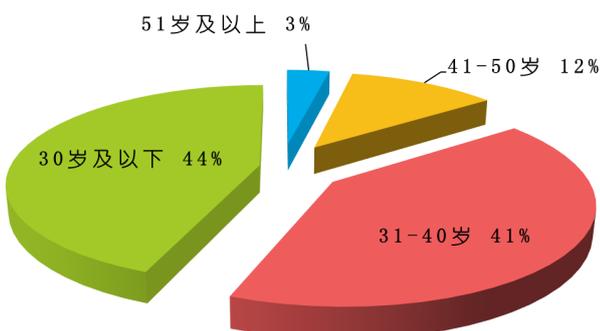
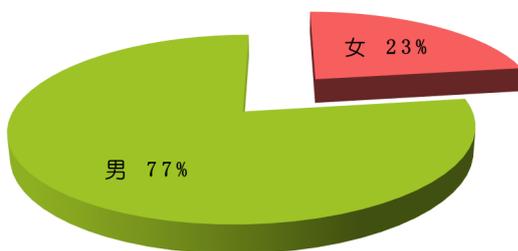
平等雇佣原则

公司确保在工作中不侵犯国家法律所规定的员工基本权益，保障员工拥有平等机会，避免员工受到任何形式的歧视，保护员工个人信息和隐私。

公司选用人才不以应聘人员的性别、年龄、国籍、民族、宗教信仰、肤色、语言、户籍所在地等与工作无关的个人特征作为标准做出对应聘人员是否招聘依据。

从业人数及员工结构

至2018年末，华东电脑员工总人数2351人。



员工关爱

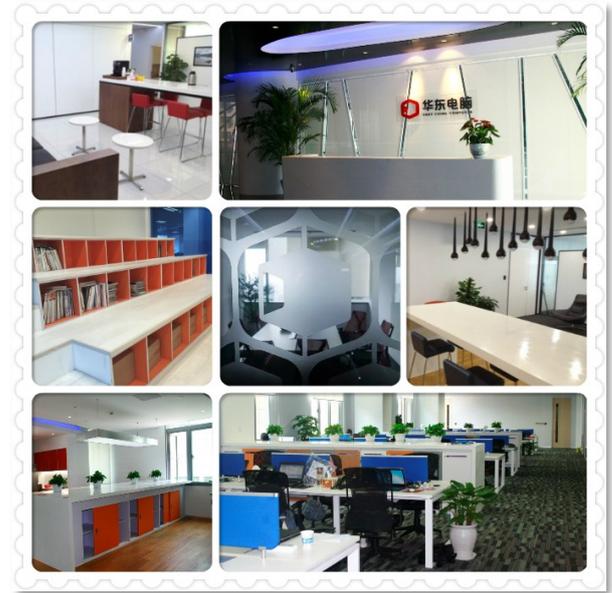
职业健康和安

公司已通过“职业健康安全管理体系认证”，并建立了《工伤事故处理流程》、《女职工劳动保护管理制度》和《职业健康安全管理制度》。

公司十分关心员工的身体健康，每年均安排员工进行身体健康检查。

- 新员工：入职时安排新员工体检
- 老员工：每年安排一次健康体检
- 体检及健康档案覆盖率：100%

2018年，公司一如继往组织职业健康安全教育培训，员工接受职业健康和安方面教育达2115人次。



人性化工作环境

公司为员工提供了良好的工作环境，公司内有咖啡厅、午憩间、休息室等，使员工能够在工作的同时保持健康的体质和愉悦的心情。

2018年投入资金380.16万元，修缮了上海总部及外地各办公室的办公设施，对工作环境进行持续改善，给员工提供了安全、文明、温馨的办公环境。

施工工地现场高温慰问

2018年7月，对华脑及华宇33个施工工地现场开展高温慰问，发放防暑降温用品共计1268份。



员工关爱

- 为所有工会会员办理上海工会会员服务卡，一卡在手，工会服务在身边；
- 开展各种团队活动、让员工在工作之余放松身心，同时也增进团队感情、加强团队建设；
- 对研发人员制定了激励机制；
- 为外派员工提供了住宿补贴和外派补贴，日常费用和交通费用实报实销；
- 针对女性员工的特殊生理状况，维护女员工利益，保证女员工孕、产期间的各项福利待遇；
- 开展逢年过节和员工生日、婚丧嫁娶、退休离岗等慰问工作。

薪酬福利

薪酬政策

公司以职位体系、岗位能力要求和业绩考核为导向，以高科技行业薪酬调研数据为参考依据，在坚持效率优先、兼顾内外公平的基础上，制定了符合公司可持续发展且具有市场竞争力的

劳动合同和薪酬

公司严格遵守劳动法律法规，遵循合法、公平、平等自愿的原则与员工签订书面劳动合同，依法进行劳动合同的履行、变更、解除和终止。

- 公司劳动合同签订率100%
- 最低工资标准执行比例100%

公司在依法保证所有员工的薪资水平不低于国家及各地区规定的“最低工资标准”的基础上，制定了公平合理的薪酬制度，按时足额支付员工薪酬。

遵循企业经营效益与员工收入同步提升的原则，根据企业年度经营目标，比照同行业人工成本和劳动力市场工资指导价位，确定年度平均工资增长幅度。

薪酬政策。

公司通过实行岗位绩效工资制度，营造注重经济效益、发挥团队优势的氛围，为每一位员工提供合理的薪酬福利待遇和均等的发展机会，促进公司与员工共同成长。

社会保障与福利

公司采取标准工作制和不定时工作制两种方式，每周工作五天（周一至周五），正常工作时间为每日8小时。

公司为员工提供了完善的福利待遇制度，涵盖基本养老保险、住房公积金、补充住房公积金和补充商业保险、交通补贴、通讯补贴等。

公司依法为员工缴纳社会保险，包括：养老、医疗、生育、工伤、失业，覆盖率达到100%。

2018年共计为2,060名员工购买了补充商业保险。

社会保障与福利

法定福利

- 基本工资
- 绩效薪酬
- 国家规定的各种社会保险
- 住房公积金
- 带薪假期

补充福利

- 补充住房公积金
- 补充商业保险
- 交通、通讯补贴
- 年度体检

职业发展

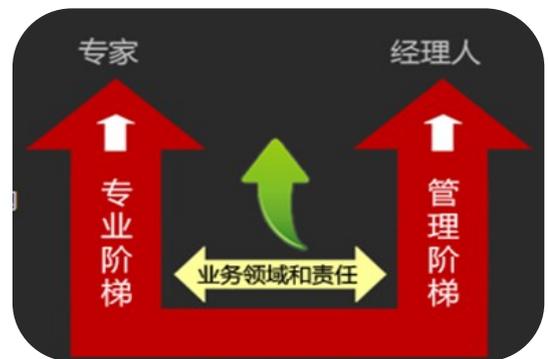
职业发展

员工是公司核心竞争力的关键要素，也是公司持续发展的主体和重要推动力。

公司珍视每一位员工的努力和贡献，并秉承“以人为本”的核心价值观，致力于营造良好的成长环境，为每一位员工提供施展才华的舞台和更多的挑战机会，激发员工潜能，促进企业与员工共同成长和发展。

公司基于自身发展战略与愿景，根据员工个人的发展需要以及对员工能力的科学评估，为员工提供了相互贯通的双通道职业阶梯，帮助员工实现个人价值与职业发展目标。

- 员工可以通过专业知识的学习、专业技能的提高以及专业经验的积累，成为专业领域内的专家；
- 员工亦可以被赋予更多的管理责任，成为职业的经理人。



员工培训

公司致力于不断完善培训体系，针对不同的岗位、不同的人群、不同的阶段实施各类内外部培训，培训内容涵盖职业素质、专业能力、管理能力、资质认证等范围。

公司的培训主要分为内部培训与外部培训两大类。内部培训由公司员工担任讲师，以开展制度宣传与业务讲解为主；外部培训则以相关领域专家对公司员工开展业务培训。培训计划的实施不仅为员工提供了自我提升的平台，促进公司各环节工作的高效完成，更有助于公司组织能力的进一步提升与完善。

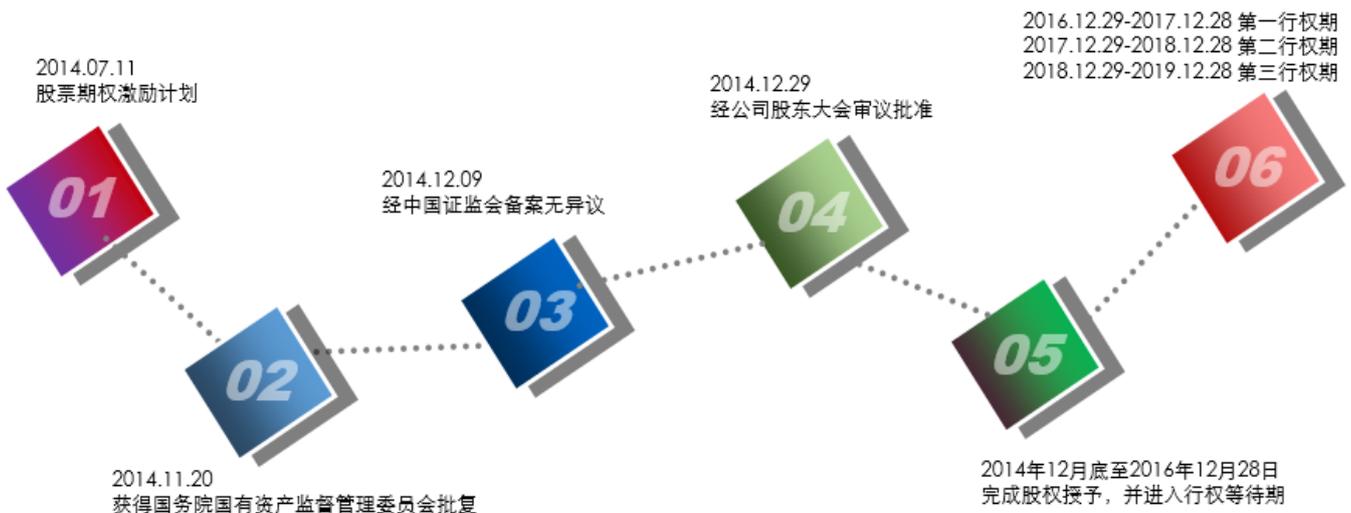
2018年全年，华东电脑共计：

- 参加培训1840人次
- 培训时长20131小时
- 培训费用175.23万元
- 接受定期业绩或职业发展考评的员工比例 100%



股权激励

以股权激励为抓手，提升人力资源效能，
稳固核心人才队伍，确保战略和经营目标的实现。



首次授予的业绩条件

激励计划草案公告上一年度扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率不低10%，且不低于同行业平均水平；激励计划草案公告上一年度利润总额增长率不低于10%，且不低于行业平均水平和公司近三年平均水平。



股权激励进展

行权期行权条件达成情况

- 根据《股票期权激励计划》的相关规定，公司未发生《股票期权激励计划》中规定不得发生的情形；且公司股权激励计划三个行权期业绩指标全部满足行权条件。
- 由于2015年度、2016年度及2017年度利润分配，根据相关规定，股票期权行权价格相应进行了调整，第一个行权期调整为14.85元/股，第二个行权期调整为14.65元/股，第三个行权期调整为14.43元/股。

期次	行权有效期	行权价格 (元/股)	可行权 股数	实际行权 股数	进度	可行权 人数	参与行权 人数
1	2016.12.29-2017.12.28	14.85/14.65	2,962,340	2,946,815	完成	129	128
2	2017.12.29-2018.12.28	14.65/14.43	2,822,133	2,806,608	完成	122	121
3	2018.12.29-2019.12.28	14.43	2,830,452	—	实施中	117	—

员工沟通

打造和谐企业氛围，多措并举、扎实工作

- 积极协商促和谐，公平公正维护权益
- 以帮困解难为抓手，共建和谐“大家庭”加强基本保障，提高抗风险能力
- 为上海所有会员办理上海工会会员服务卡

- 以文体活动为载体，提高员工综合素质
- 每年针对全体工会会员开展工会工作满意度测评活动，年度工会满意率97.04%

民主管理与举措

- 通过合理化信箱、部门例会、团队建设、电子期刊采访等形式，倾听员工意见与建议。
- 定期开展FREETALK活动，提供员工与管理层直接交流的机会，增进沟通与了解。
- 在全体员工中开展满意度调查，对调查结果进行分析研究，积极采取完善措施。
- 企业工资集体协议：2018年3月26日召开第

四届第三次职工代表大会，审议通过《企业工资集体协议（2018年度）》。

- 民主审议职工培训计划与教育经费使用：2018年5月24日召开第四届第四次职工代表大会，审议通过《2018年度企业职工职业培训计划》、《2017年职工教育经费使用情况说明》。



工会组织

- 公司2005年底成立华东电脑工会，经全体员工民主选举产生工会委员会
- 至2018年末，华东电脑工会会员入会率100%

职代会

- 召开职代会，审议年度集体工资专项协议，确定工资标准、分配形式、目标、加班工资支付办法以及假期待遇等事项
- 近3年员工平均工资年增超6%

员工沟通

职工监事

- 公司监事会5名监事中有2名为职工代表监事，通过监事会的运作实现了对公司的监督
- 通过各种方式和途径，听取职工意见和建议，构建和谐稳定劳资关系

内部沟通渠道

- 员工通过电子期刊、内部论坛、员工满意度调查、敬业度调查、员工合理化建议信箱等方式与公司管理层、同事、合作伙伴等保持及时、顺畅的沟通

特殊关爱

工会每年开展困难员工帮扶走访慰问，为退休员工购买职工保障互助会下的《上海市退休职工住院补充医疗互助保障计划》，为在岗员工购买《补充商业保险》等保障计划，减轻员工医疗方面的负担，提高员工抗风险能力；并为患病员工做好医疗保障计划的理赔工作，及时将理赔款送到员工手中；响应上海市总工

会号召，2018年继续为所有上海地区工会会员办理了“上海市工会会员服务卡”，更好地服务于工会会员。

针对女性员工的特殊生理状况，公司贯彻落实《劳动法》、《妇女权益保护法》、《女职工劳动保护规定》等精神，维护女员工利益，保证女员工孕、产期间的各项福利待遇，以更好的保护职工的身体健

员工帮困基金

- 基金来源：
 - 1) 工会组织开展的职工慈善募捐
 - 2) 公司行政拨款
- 基金用途：

用于本企业职工生活、医疗、助学以及因突发（意外）事件（故）帮困等。
- 基金管理：

公司成立了帮困基金管理小组，组长由工会主席担任，制定了《员工帮困基金管理和使用办法》，按照设立专项科目、专款专用原则，对募集的资金进行收缴和管理。
- 基金使用：

2018年度有7位员工得到了员工帮困基金的帮困。自2008年初设立以来，已累计有59位员工从中受益。



劳动光荣、休养快乐

根据市总工会关于《2018年“劳动光荣、休养快乐”上海工会职工疗休养行动实施方案》，组织4批共98人，参加上海市总工会职工疗休养活动。

期间，员工们在欣赏自然风景、放松身心的同时，加强了部门之间的沟通与交流，增进了彼此之间的友谊，短暂的疗休养有利于员工以更饱满的精神投入到后续繁忙的工作之中。

关爱退休员工的重阳节活动

关爱退休员工，华东电脑工会每年都组织退休员工开展各项活动、增进交流和沟通。

- 2018年10月，广富林一日游活动
- 2017年10月，金山农家乐活动
- 2016年10月，太仓农家乐活动
- 2015年10月，航海博物馆及南汇农家乐

精彩活动

2018年，华东电脑及其子公司开展了足球联赛、戈壁徒步、射箭比赛、拔河比赛、羽毛球等体育活动，参与了上级工会举办的女职工周末学校的瑜伽、多肉植物栽培、甜品烘焙等培训活动，举办了优秀员工旅行、五周年员工纪念、家庭日、年会等关怀活动。

通过这些丰富多彩的人文娱乐活动，不仅丰富了员工的文化生活，有益于员工的身心健康，同时也加强了各部门员工的沟通，增进团队协作，还让员工家属深入了解到企业文化，体验到企业关怀。

丰富多彩的活动陶冶了高尚的思想情操，展示了IT行业员工的风采，营造了健康向上的公司文化氛围，为公司的发展壮大增添了凝聚力。



社区关系

加入社会团体，推动行业发展

华东电脑积极投身社区建设，参加相关社会团体，担任相关职务，为推动行业发展贡献一份力量。

公司尤其在云计算产业发展上更是主动承担社会责任，先后加入云海联盟、云计算发展与政策论坛等社会团体，为提高国内云

计算产业整体水平和市场竞争能力，协调云计算产业链各环节之间的交流和沟通，加快云计算产业链的整合，优化产业发展环境，积极响应国家有关新兴战略性要求，共同提高中国云计算产业的核心竞争力，构建领先的云计算产业高地献计献策。

序号	社会团体名称	加入时间	担任职务
1	中国勘察设计协会工程智能设计分会	2016年	常务理事单位
2	上海市智能建筑协会	2016年	会员单位、副会长
3	嘉定区上市公司协会	2016年	理事单位
4	中国计算机用户协会机房设备应用分会	2016年	理事单位
5	上海安全防范报警协会	2016年	机房专家（咨询专家）
6	中国电子仪器行业协会防静电装备分会	2016年	会员单位
7	上海安全防范报警协会	2016年	会员单位
8	上海市防雷协会	2016年	会员单位
9	上海市设备管理协会	2016年	团体会员
10	上海市质量追溯与防伪行业协会	2014年	理事单位
11	上海软件行业协会	2014年	理事单位
12	云计算发展与政策论坛	2013年	会员单位
13	新型计算结构与应用产业技术创新战略联盟	2011年	会员单位
14	云海联盟	2010年	理事长单位
15	上海市计算机行业协会	2010年	理事单位
16	云计算产业技术创新战略联盟	2010年	会员单位
17	中国计算机行业协会云计算专业委员会	2010年	会员单位
18	上海电子标签与物联网产学研联盟	2010年	会员单位

社区关系

创造就业机会 带动地区经济发展

- 公司加强校企合作，为高校学生提供实习机会，每年招收大量应届生并提供完整的培训，促进社会就业与人才的培养。

参加物业组织的消防演习活动

组织公司相关部门安全员、新员工和相关子公司参加各自办公区所在地物业组织的消防演习和公司应急箱启用演练。

通过组织人员参与演习和演练，不仅进一步检验既定应急预案的实用性和可操作性，并以此不断提高员工的安全意识和应对能力，同时也加强了公司与物业的合作关系。



- 公司社会招聘工作有序开展，为社会创造更多的就业机会、带动地区经济发展，用企业资源解决社会问题。

嘉定区现代服务业发展潜力奖等荣誉

2018年2月28日，在上海市嘉定区人民政府召开嘉定区进一步优化营商环境、深化“放管服”改革推进会暨优秀企业表彰大会上，2017年度在嘉定先进制造业和现代服务业发展做出重要贡献的单位和杰出经营者受到了表彰。

华东电脑荣获“2017年度嘉定区现代服务业科技创新奖”、公司总经理张为民先生荣获“2017年度嘉定区现代服务业优秀经营者”称号。

参与各项爱心公益活动

公司先后开展了“汶川地震抗震救灾捐款”、“诚善助学，点亮未来”、“用爱心为生命加油，慈善从我开始”、“资助藏区孤儿学校沙盘”、“天灾无情人间有爱，心系雅安爱心募捐”、“崇明残疾儿童捐赠”、“为偏远山区捐赠衣物”、“关爱藏区孤儿内心成长沙盘资助活动”等爱心公益活动，并多年坚持组织开展无偿献血活动，向社会奉献爱心，提升企业的公众形象，推动和谐社会建设。

积极参加平安创建工作

华东电脑及旗下各子公司积极参与平安创建工作，不断总结平安创建工作经验，巩固平安创建成果，助力公司整体平安运营。

在中国电子科技集团公司第三十二研究所的历年评比中均获佳绩。

2018年，华东电脑、华讯网络分别获得平安创建活动“先进集体”，何巍、朱军、陈琪琦被评为“先进个人”。

环境绩效

ESG披露



坚持质量、环境、职业健康方针

方案全面、项目达标、自主创新、节能减排 卓越服务、顾客满意、关爱生命、持续改进

环境目标

文明施工，保护环境，减少施工噪音污染。



环境保护

- **污水排放**
公司租赁符合国家标准的办公场地，生活污水处理设施正常运转，未发生水污染事故。
- **固体废弃物排放**
公司编制了《固体废弃物管理制度》等管理制度，对固体废弃物进行分类管理，并将废弃物分为一般固体废弃物和危险固体废弃物。对危险固体废弃物，如废硒鼓墨盒、废日光灯管、废显示器、废电子器件等环境因素，统一落实收集、存放工作，并由有资质的回收公

环境指标与管理举措

- 积极有效开展文明施工、保护环境、减少施工噪音污染，施工机械运转噪声排放满足所在地的噪声排放标准，有明显场界时，早6时—晚10时施工场界噪声值达到所在地区类别标准；
- 危险废弃物单独存放，贮够一定数量送有资质单位处理，回收率100%。



司回收处置。

- **噪声排放**
公司运营过程中很少涉及大噪声的设备，即使部分设备可能产生噪声，但均是在室内，对环境影响相对较小。
- **能源的使用和消耗**
公司要求员工节约用纸、用水电，对办公用品实行控制发放。
- **紧急情况 and 事件**
公司制定了《突发事件、生产安全事故应急处置预案》等应急预案，并定期开展演练。

绿色经营

绿色办公 节能降耗

华东电脑积极推进低碳经济，坚持把节能降耗、降本增效放在首位，公司建立了电子化、网络化办公模式，充分利用现代信息技术手段，减少办公纸张的使用，实现无纸化办公，重点做好节电节水，最大限度降低能源消耗。

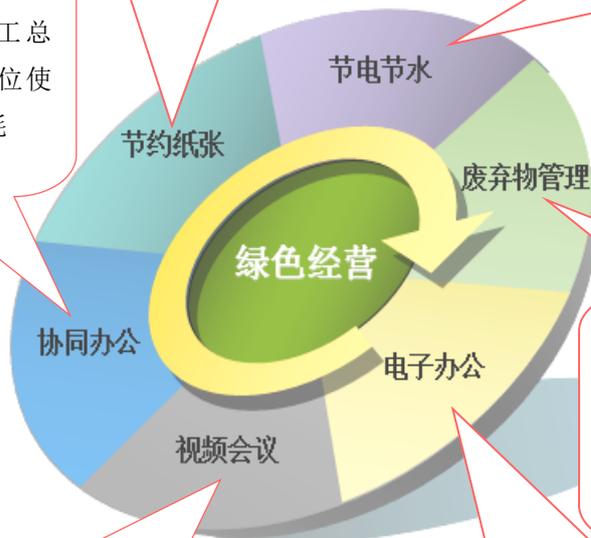
公司办公信息化系统经过近几年的建设，系

统日益稳定、功能不断丰富，已能满足公司内日常办公及管理需要。在此基础上，公司本年度继续在系统查漏补缺、优化升级、提升体验等方面不断进行优化，例如EHR管理系统升级调整、培训管理模块的新增、移动授权审批等，极大地减少了办公用纸的使用。

- 设置单面打印废纸回收盒，提倡纸张再利用
- 减少小型打印设备，共享大型一体机
- 通过个人账号登录共享设备，对个人账号实施纸张监控，预防纸张浪费
- 办公用品实行控制发放

- 空调温度设置夏季不低于26度，冬季不高于20度
- 下班必须关闭空调、电脑、饮水机、打印机等设备电源
- 微波炉、碎纸机等间歇性使用设备用时开启，用完即关闭电源
- 卫生间配置红外线感应水龙头，人体离开水即停，节水效果达40%

针对项目外勤人员较多的业务特点，工位按员工总数2/3配置，提高了工位使用率，降低了能源消耗



- 固体废弃物进行分类管理
- 对如废旧电池、硒鼓墨盒、日光灯管、显示器、电子器件等，统一收集、存放，由有资质的回收公司回收处置

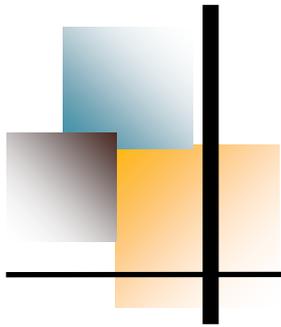
各地子公司、分公司均覆盖视频会议系统，高级管理层会议、各业务部门会议、项目会议等均采用视频及网络在线沟通的形式，大幅降低了飞机、高铁出行费用，减少碳排放

- 推进办公自动化平台建设，已相继推出费用报销、固定资产、E-HR、技术支持、经营管理等模块
- 完善电子邮件系统，协同审批、提高效率，实现无纸化办公

责任展望

责任使命





展望 2019

2019年，华东电脑将继续通过对政府、客户、合作伙伴、环境、股东、员工、社区等利益相关方承担义务，为社会创造价值，实现企业和社会的和谐发展。加强企业社会责任理念的宣传，牢固树立企业公民意识，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督。

面对当前复杂的宏观环境与剧烈的行业变化，我们将通过打造新动

能、拥抱新技术、运营新服务、融入新生态等发展举措，夯实基础、稳健经营，驱动公司业绩增长。

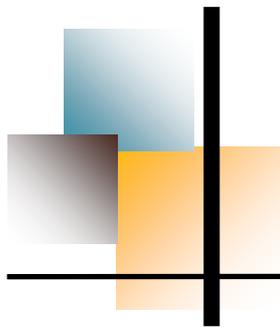
在进一步追求经济效益、保护股东利益的同时，加大对员工的关爱力度，诚信对待客户和合作伙伴，积极拓展绿色节能环保技术的应用，开展扶贫济困等公益事业，为保护人类赖以生存的环境而努力。



报告附录

目录





网址索引

2018年度

社会责任报告

上海华东电脑股份有限公司

公司网址

- 上海华东电脑股份有限公司 <http://www.shecc.com>
- 上海华讯网络系统有限公司 <http://www.eccom.com.cn>
- 上海华讯网络存储系统有限公司 <http://storage.eccom.com.cn>
- 华存数据信息技术有限公司 <http://www.ecdatainfo.com>
- 北京华誉维诚技术服务有限公司 <http://www.trusit.net>

微信公众号

- 华东电脑投资者关系



意见反馈



尊敬的读者：

感谢您阅读《上海华东电脑股份有限公司2018年度社会责任报告》，为更好满足您的需求，帮助我们持续改进社会责任履行及社会责任报告编制工作，我们诚挚期待您的宝贵意见和建议。

如果愿意，请告知我们您的信息：

姓名 _____

工作单位 _____

电话 _____

联系地址 _____

E-mail _____

请您对我们的报告做出评价：

- 1、您对本报告的感觉是：
好 一般 有待改进
- 2、您认为本报告内容和版式是否便于阅读？
是 否 有待改进
- 3、您认为本报告是否能反映华东电脑社会责任实践情况？
能 一般 不能
- 4、您认为本报告对利益相关方所关心的问题反馈程度如何？
全面 一般 有待改进
- 5、您是否能从本报告获得您需要的信息？
能 一般 不能
- 6、您对我们今后的社会责任履行及社会责任报告编制有何意见和建议：

感谢您花费宝贵的时间给予我们热情的反馈！

20020333

上海市徐汇区桂平路391号
新漕河泾国际商务中心B座27层

电话：021-3339 0000
传真：021-3339 0011
网址：<http://www.shecc.com>





上海华东电脑股份有限公司 Shanghai East China Computer Co., Ltd

上海市徐汇区桂平路391号新漕河泾国际商务中心B座27层, 200233

电话: 021-3339 0000

传真: 021-3339 0011