

关于基金对账单服务规则调整的公告

为满足广大投资者的个性化服务需求，推广环保、安全、便捷的服务模式，广发基金管理有限公司（以下简称“本公司”）决定自2019年6月1日起调整对账单服务规则，取消纸质对账单和短信对账单服务。近年来本公司陆续推出并持续完善丰富多样的电子化对账单服务，投资者可通过以下渠道获取电子对账单：

1、官网对账单

投资者可通过本公司网站：www.gffunds.com.cn，登录个人账户，点击“交易查询—账单明细”查看并打印对账单。

2、微信对账单

投资者可通过微信“添加朋友”—“公众号”搜索“广发基金”，关注并绑定个人账户，即可每月查看微信对账单。

3、电子邮件对账单

投资者可通过本公司网站：www.gffunds.com.cn，登录个人账户，点击“个人资料—服务定制—定制邮件服务”或者拨打客服热线95105828转人工服务，定制月度/季度/年度电子邮件对账单。

重要提示：

- 1、对账单服务不适用于本公司旗下基金的场内份额，如ETF、LOF基金等。
- 2、本公司目前为投资者提供的各类对账单服务均为免费增值服务，不向投资者收取任何信息或通讯费用。

3、电子邮箱信息不详实或未及时更新，可能导致定期电子邮件对账单服务无法及时、准确送达，请投资者及时登录本公司网站：www.gffunds.com.cn或拨打客服热线 95105828 查询、变更预留信息。

4、本公司的各种对账单服务，均须通过第三方机构（如电子邮件服务器供应商等）递送给投资者，因不可抗力导致的通讯故障、信息不全、递送错误等，以及因投资者自身电子设备的设置或状态异常导致的无法及时、准确接收的，本公司将全力协助解决问题或提供补发服务，但不承担就此引发的其他任何责任。

5、电子邮件对账单的定制、取消或相关信息的变更是否有效，均以本公司系统确认及最终记录为准。

6、如投资者无法通过以上渠道获取电子对账单，可拨打本公司客服热线 95105828 转人工服务，申请补寄纸质对账单。

7、本公司有权根据业务发展需要，对上述对账单服务规则进行适时调整。如有疑问，欢迎致电本公司客服热线 95105828 咨询。

广发基金管理有限公司

2019年5月10日