

证券代码：002948

证券简称：青岛银行

## 青岛银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2019-02

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	中泰证券-戴志锋、邓美君、贾靖；国泰基金-陆筱薇；太平资产-耿艳艳；中庚基金-杨雪；国投瑞银基金-贺明之；汇丰晋信基金-沈超；中信证券自营-曾征；光大证券自营-孙相绪；华福证券自营-袁渊；德邦证券自营-张英
时间	2019年6月5日（星期三） 16:00-18:00
地点	青岛银行股份有限公司会议室
上市公司接待人员姓名	本行高管及相关部门负责人
投资者关系活动主要内容介绍	<p>主要交流内容如下：</p> <p><b>1、贵行信用卡增长较快的原因是什么？</b></p> <p>一是线上客流助力用户大幅增长。我行通过和美团进行合作，借助美团在山东省较大的客户基础，以联名卡的形式，将其中符合我行发卡要求的用户迅速变为我们的信用卡客户，实现获客效率的大幅提高。</p> <p>二是审批端 90%以上由系统自动处理，审批效率高。基于互联网大数据和智能学习算法，结合外部征信以及美团点评的数据信息，在保证安全性的同时，大大提高了客户画像的准确性和审批效率，审批速度远高于传统信用卡。</p> <p>因此，基于获客模式的优势以及高效的审批效率，我行信用卡实现了较快的客户积累。</p> <p><b>2、贵行在资产质量控制方面做了哪些工作？</b></p> <p>一是回归本源，支持实体经济发展。从贷款投向上看，我行不断加大对小微企业、实体经济、新旧动能转化和战略新兴产业等的信贷支持力度，对“两高一剩”及压</p>

	<p>缩退出类行业进行总量压退，优化信贷资源配置。二是对授信审批体制进行调整。2018 年我行将授信审批的权限上收到总行，在青岛和济南成立了两个审批中心，不断提升信用风险管理水平，有效控制了新增授信的质量。三是加大对不良资产的处置力度。我行在创新清收模式和手段强化诉讼清收、重组转化的同时，不断加大对不良资产核销力度，2018 年核销 17.64 亿，持续优化信贷资产质量。</p> <p><b>3、贵行在省内理财销售比较好，优势体现在哪里？</b></p> <p>我行理财业务具有成熟的管理模式、丰富的产品类别和合理的投资结构，建立了完善的组织架构体系，产品规模保持稳健增长，在山东省内理财产品市场实现了较高的市场占有率，2018 年末理财余额占全省法人机构理财总额的三分之一，占青岛地区银行理财总额的 20%。</p> <p>第一，我行理财业务发展起步早，具有成熟的理财业务管理模式、产品类别和投资结构，建立了完善的组织架构体系。第二，我行理财业务客户结构以零售客户为主，零售理财产品占比持续保持 90%以上，机构理财产品占比较少，零售客户粘性强，对我行认可程度高，形成了非常稳定的客户群体，我行理财产品受政策变动、市场利率、流动性等因素波动的影响较小。第三，我行理财业务发展特色是始终将风险管理放在首要位置，不断提升内控管理力度，筹建信评小组与投研团队，搭建全面的风险管理体系，形成投资信用评价、跟踪监测市场和风险控制机制，为理财业务合规发展保驾护航。</p>
附件清单	无
日期	2019 年 6 月 5 日