

## 关于在线客服系统升级维护暂停服务的通知

为进一步提升客户体验，我公司计划自 2019 年 6 月 10 日起至 2019 年 6 月 30 日将对在线客服系统进行升级维护，届时在线客服功能（含自助和人工服务）将暂停服务，敬请投资人提前做好相关安排或通过客服热线（4008119999）咨询具体情况。

投资人可以通过以下渠道与我司联系：

1、热线电话：400-811-9999

客服热线正常提供服务，人工服务时间：我公司提供每周 7 天的人工服务，其中周一至周五的人工服务时间为 8：30--21：00，周六至周日的人工服务时间为 8：30--17：00，法定节假日暂停人工服务。人工服务的内容包括：账户信息查询、基金产品咨询、业务规则解答及网上交易咨询等服务；客服热线按 2 可直接转人工服务。自助电话服务：公司提供每天 24 小时自助语音服务，客户可通过热线按 1 进入“自助服务”功能，服务内容包括：账户信息、基金份额、基金净值等自助查询。非工作日时间也可按 9 进行语音留言，我司客服人员将于 T+1 个工作日内与您联系。

2、公司网站

公司网址：[www.icbccs.com.cn](http://www.icbccs.com.cn)，可以查询账户情况，各只基金产品的相关公告，及常见问答。

3、公司官微

公司官方微信号：投资人可关注我司微信订阅号“工银瑞信基金”及服务号“工银微财富”，了解相关客户活动、市场资讯、理财知识等信息。

若遇特殊情况，我司可能会延长服务暂停时间，届时将不另行通知，给您带来的不便敬请谅解，感谢您的支持和关注！

特此通知。

工银瑞信基金管理有限公司

2019 年 6 月 10 日