

## 关于服务系统例行检查暂停客服热线自助语音服务的通知

尊敬的客户，感谢您对我司的支持与关注，因服务系统例行检查，我公司将于 2019 年 6 月 15 日 21:30 时至 23:30 时以及 2019 年 7 月 6 日 21:30 时至 23:30 时两个时间段，暂停客服热线（4008119999）自助语音服务。

投资人可以通过以下渠道进行人工咨询及自助查询

### 1、 热线电话 :400-811-9999

客服热线人工服务时间：我公司提供每周 7 天的人工服务，其中周一至周五的人工服务时间为 8:30--21:00，周六至周日的人工服务时间为 8:30--17:00，法定节假日暂停人工服务。人工服务的内容包括：账户信息查询、基金产品咨询、业务规则解答、积分兑换及网上交易咨询等服务；客服热线按 2 可直接转人工服务。

### 2、 公司网站

公司网址:www.icbccs.com.cn，可以查询账户情况，各只基金产品的相关公告，及常见问答。

### 3、 公司官微

公司官方微信号：投资人可关注我司微信订阅号“工银瑞信基金”及服务号“工银微财富”，了解相关客户活动、市场资讯、理财知识等信息。

如遇特殊情况，可能会延长服务暂停时间，届时将不另行通知。敬请投资者提前做好相关安排。特此通知。

工银瑞信基金管理有限公司

2019 年 6 月 14 日