



粵海投資有限公司
GUANGDONG INVESTMENT LIMITED

股份代號：00270

環境、社會及
管治報告
2018



關於本報告

本報告是粵海投資有限公司(下稱為「粵海投資」或「本公司」，連同本公司附屬公司，下稱為「本集團」、「集團」或「我們」)發佈的2018年度環境、社會及管治報告。我們在報告編製過程中參照了香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)發佈的附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》進行報告的編製。於2018年財政年度，本公司嚴格遵守《環境、社會及管治報告指引》載列的「不遵守就解釋」條文。

在本次報告撰寫過程中，我們委托了第三方獨立諮詢顧問機構與我們的利益相關方進行了充分的溝通，報告涵蓋的信息力求滿足聯交所《環境、社會及管治報告》中的重要性、量化、平衡、一致性四大原則要求。集團將持續加強報告信息收集工作，以提高我們在可持續發展事項上的表現和披露情況。



目錄

關於本報告

報告範圍	3
聯繫方式	3

關於我們

公司概覽	4
公司規模	5
主要業務板塊介紹	6
公司策略	10

可持續發展戰略與目標

可持續發展戰略	12
環境、社會及管治委員會管理體系	13
環境、社會及管治議題考慮	14
利益相關方溝通過程	18
重大性議題判定	19

核心議題

應對水資源短缺	22
管理制度保障	23
技術平台保障	24
減少水資源使用	25
提升節水意識	26
低碳運營致力於清潔環保	27
水資源板塊	29
中山火力發電有限公司(「中山火電」)	30
其他業務板塊	31
和諧共贏關注生態保護	33
積極參與國家戰略	33
生態保護理念	34
水源地保護與巡查	35
生態環境改善及棲息地恢復	36

保障多元化業務產品質量安全	37
智慧水務助力供水安全	37
其他業務板塊產品質量安全管理	42
消費者權益保障	43

我們的可持續發展成績

風險管治	46
董事會職能	47
誠信運營	47
舉報機制及保護	49
綠色運營	51
環境及能耗管理	51
排放物管理	53
資源管理	58
保障員工安全	59
構建安全管理體系	59
安全應急管理	63
強化安全生產管理	66
以人為本	69
關注員工成長	70
保障平等權益	74
員工關愛活動	76
和諧共贏	78
供應鏈管理	78
參與社區共建	80

社會認可

附錄：《環境、社會及管治報告指引》內容索引	88
-----------------------	----



1 報告範圍

本報告概述了集團於2018年1月1日至2018年12月31日期間在可持續發展方面所做出的努力與成果，通過多角度全方位的展示集團在報告期內可持續發展的成績，內容涵蓋了集團的可持續發展戰略、企業管治、可持續發展核心議題、廉潔從業、綠色運營、保障員工安全、以人為本、和諧共贏等多個方面。業務方面，包含了水資源，物業投資及發展，百貨營運，酒店持有、經營及管理，能源項目，以及道路及橋樑六個業務板塊。粵海置地控股有限公司(股份代號：00124)作為本公司直接持有的附屬公司，同時也在聯交所上市，其可持續發展表現可詳見《粵海置地控股有限公司2018年度環境、社會及管治報告》(下載網址為<http://www.gdland.com.hk>)，本報告內並無覆蓋。



1.2 聯繫方式

如對本報告及其內容有任何疑問或反饋意見，歡迎通過以下方式與我們聯繫：

地址：香港干諾道中148號粵海投資大廈28及29樓

電話：(852) 2860 4368

傳真：(852) 2528 4386

官方網站：www.gdi.com.hk

關於我們

2.1 公司概覽

本公司原名友聯世界有限公司(「友聯世界」)，1973年成立並於同年在香港證券交易市場上市。廣東省屬企業於1987年1月收購友聯世界的控股權，之後於1988年7月將其更名為粵海投資有限公司。目前，本公司為恒生香港中資企業指數及恒生綜合行業指數—公用事業行業的成分股，並於2018年3月5日納入恒生中國企業指數，聯交所主板股份代號為：00270。

於本報告刊發之日，本公司的最終控股股東為廣東粵海控股集團有限公司(下稱為「廣東粵海」)，其透過全資附屬公司粵海控股集團有限公司(下稱為「粵海控股」)持有本公司約56.49%股權。廣東粵海為一間省屬國有獨資的投資控股公司，廣東省人民政府授權廣東省人民政府國有資產監督管理委員會履行出資人職責。

2.2 公司規模

截至2018年12月31日，粵海投資總市值約990億港元，總員工數約7,000人，全資及控股子公司約140家。

粵海投資的直接控股股東粵海控股集團有限公司，是廣東省最大規模的境外綜合性企業集團。本集團的主要核心業務包括水資源，物業投資及發展，百貨營運，酒店持有、經營及管理，能源項目，以及道路及橋樑六個業務板塊，業務遍及中港澳三地，同時直接持有聯交所上市公司粵海置地控股有限公司約73.82%的股權(股份代號：00124)。

關於我們



2.3 主要業務板塊介紹

水資源業務：

水資源業務主要包括原水供應、自來水供應、污水處理業務及水利工程業務，投資運營水務項目30餘個，服務香港及中國內地多個省份，服務逾千萬客戶群體。其中，東深供水項目的每年可供水量為24.23億噸。於報告期內，對香港、深圳及東莞的總供水量為21.11億噸(2017年：19.04億噸)，增幅為10.9%。

除東深供水項目外，中國內地的水資源項目大多數位於中國華南及華東等地，其中，本公司於報告期內，其他水資源項目的供水廠的總設計供水能力和污水處理廠的總設計污水處理能力分別為每日6,004,000噸(2017年：每日5,604,000噸)及每日1,140,000噸(2017年：每日686,000噸)。



物業投資及發展業務：

本集團在香港、廣州、深圳、天津及番禺、均持有物業投資及發展業務。位於香港干諾道中的粵海投資大廈，是一幢28層高的商業樓宇，本集團持有此物業之總建築面積約14,132平方米，為本集團的總部所在地。其餘物業主要包括廣東天河城廣場項目，天津天河城購物中心項目及番禺萬博中央商務區項目。其中，廣東天河城廣場包括一個購物中心、一座辦公大樓及一間酒店，廣東天河城購物中心位置優良，坐落於廣州黃金地段，總建築面積及可出租面積分別約為160,000平方米及106,000平方米。

天津天河城購物中心項目位於地下鐵路上蓋便利位置，是天津著名「濱江道—和平路」商圈的主要購物及休閒目的地之一，總建築面積及可出租面積分別約為205,000平方米及140,000平方米。



百貨營運業務：

本集團旗下的廣東天河城百貨有限公司(「廣東天河城百貨」)及廣州市天河城萬博百貨有限公司(「天河城萬博」)經營百貨業務。於報告期內，廣東天河城百貨及天河城萬博經營八家門店，總租用面積約為168,700平方米(2017年：183,400平方米)，包括天河城店、萬博店、北京路店、奧體店、東圃店、東莞店、南海店、天津店。

關於我們



2.3 主要業務板塊介紹

酒店持有、經營及管理業務：

於報告期內，本集團的酒店管理團隊共管理34間酒店（2017年：32間），兩間位於香港、一間位於澳門及31間位於中國內地。其中由本集團擁有的五間星級酒店中，有四間由本集團的酒店管理團隊管理，而位於廣州的粵海喜來登酒店則由喜來登海外管理公司管理。於報告期內，粵海喜來登酒店的平均入住率為93.2%（2017年：90.8%），其餘四間星級酒店的平均入住率為76.9%（2017年：77.4%）。



能源項目業務：

本集團能源業務包括中山火電項目和粵電靖海發電項目。中山火電項目擁有兩台300兆瓦熱電聯供發電機組，總裝機容量為600兆瓦，於報告期內，售電量為27.94億千瓦時(2017年：24.16億千瓦時)，增幅為15.6%。

粵電靖海發電項目(本集團擁有25%之實際權益)擁有四台發電機組，總裝機容量為3,200兆瓦，本年度的售電量為134.64億千瓦時(2017年：128.96億千瓦時)，增幅為4.4%。



道路及橋樑業務：

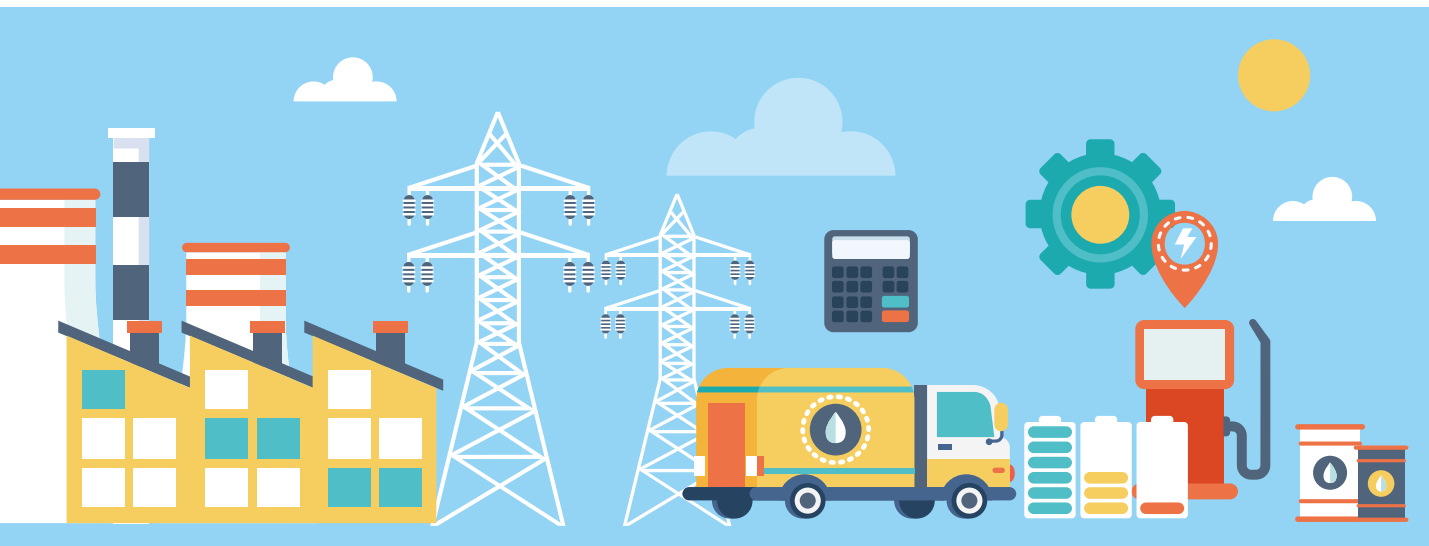
本集團道路及橋樑主營業務為廣西壯族自治區內的興六高速公路項目，此高速公路包括長達約100公里的主綫及三條總長約53公里分別通往興業、貴港及橫縣的支綫。年內，興六高速公路的日均收費車流量為22,447輛次(2017年：20,859輛次)，增加7.6%。

關於我們



2.4 公司策略

本集團一直致力於鞏固現有業務經營發展及不斷拓展核心業務，在做到企業綠色運營可持續發展的同時，為股東提供持續穩健的投資收益。通過優化資產結構、強化資本運作、提升管理水平、完善公司治理，進一步加強競爭優勢，提升本集團在市場上的影響力，為企業的長期、穩定、可持續發展提供有力保障。



根據戰略發展規劃，本集團將繼續加大在水資源管理、物業及基礎建設領域的業務投入，深化企業對於生態環境及生物多樣性保護的認識，積極發掘原水供應、城市供水、城市污水處理以及水環境綜合整治等水資源領域的市場投資機會，提高項目併購的效率及新業務的拓展能力，儘快提升在專業板塊的規模與實力。

面向全球化，本集團將繼續發揮香港國際金融中心資金平台的優勢與作用、提高資金使用效率、深化資本經營意識及促進資金有效增值。同時，本集團將完善人力資源建設，進一步提升管理的專業性。繼續加強企業文化建設，提高企業核心競爭力。

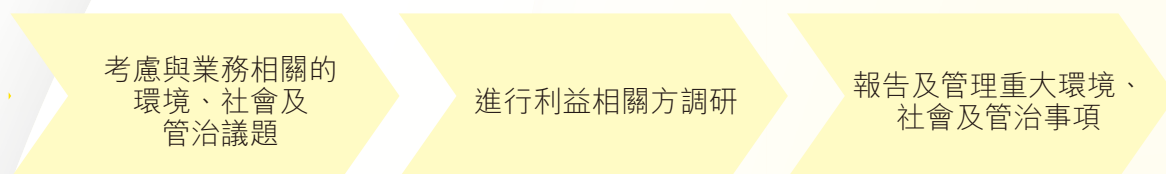
請參閱粵海投資2018年年報以了解更多有關集團業務經營及財務情況(下載網址為http://www.gdi.com.hk/zh_HK/investor-relations/financial-reports/)。

3 可持續發展 戰略與目標

3.1 可持續發展戰略

本集團作為一家負責任的企業，粵海投資相信自身的運營不止是為股東創造價值，而是為集團乃至社會的可持續發展貢獻力所能及的一份力量。因此，我們始終將可持續發展工作內容以及利益相關方的期望融入於決策考慮當中。通過制定常態化的利益相關方的溝通機制，將集團的可持續發展理念及戰略，通過有效的途徑及渠道轉達給各個利益相關方，並從不同渠道收集各利益相關方對本集團可持續發展工作的意見和關注，從而幫助我們制定未來可持續發展工作的方向及目標。本年度，我們分別從對利益相關方的重要性，以及對粵海投資業務的重要性兩個維度，識別重大性環境、社會及管治議題，通過科學的方法論做出評估和分析，作為企業決策的重要參考。

根據我們的自身發展情況及參考聯交所的《環境、社會及管治報告指引》，我們的社會責任策略主要分為三個部份：

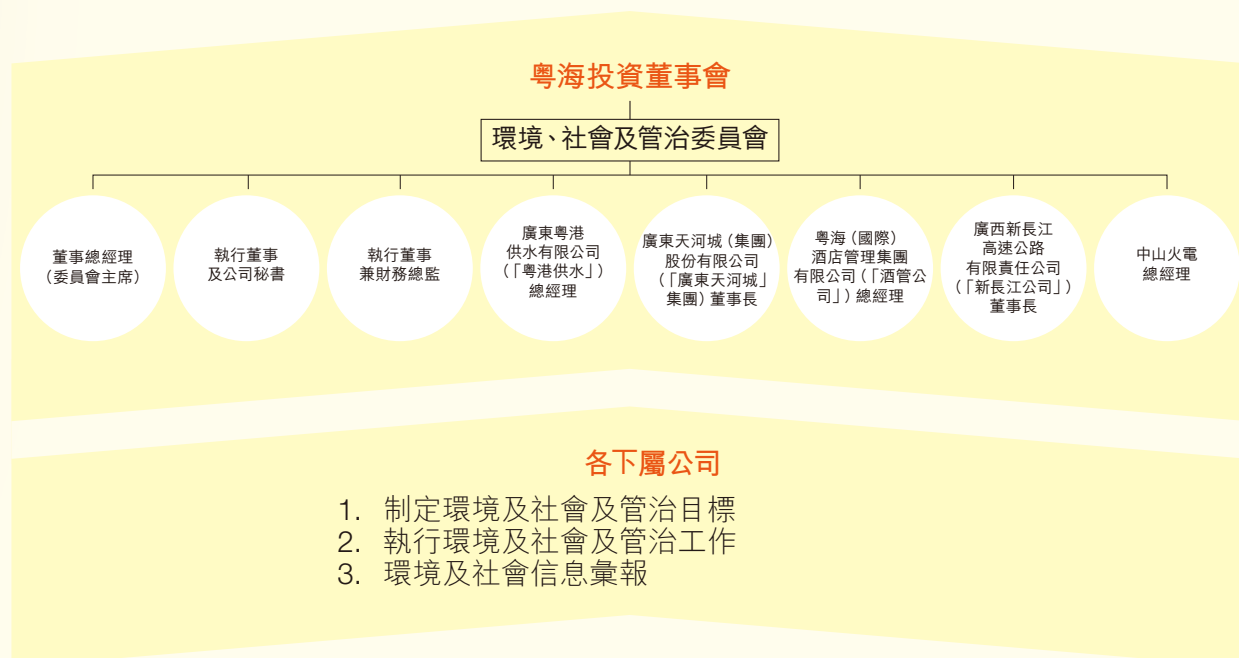


我們希望這份環境、社會與管治報告的發佈能夠擔當起利益相關方獲取粵海投資於環境、社會與管治表現的重要途徑，我們也將此報告視為審視集團可持續發展相關工作成效及落實情況的重要依據。因此我們用心準備，務求讓這份報告對我們本財政年度的表現有一個全面的披露。

3.2 環境、社會及管治委員會管理體系

本集團的環境、社會及管治表現由本公司董事會(「董事會」)負責領導、決策和監督。董事會是集團環境、社會及管治架構的最高決策機構。於本報告期內，粵海投資正式通過董事會決議案成立環境、社會及管治委員會(「ESG委員會」)。本公司董事總經理出任委員會主席，並由公司秘書、財務總監及各業務板塊高管共同組成ESG管理委員會，ESG管理委員會全權負責監察、統籌及評估本集團有關環境、社會及管治相關議題的風險及可持續發展戰略的方向並直接向董事會彙報。粵海投資下屬公司各設相關部門落實執行各措施，收集信息並上報至總部作溝通協調。

ESG委員會架構：



可持續發展 戰略與目標



3.3 環境、社會及管治議題考慮

聯交所發佈的《環境、社會及管治報告指引》列明了上市公司需就重要的議題作出披露，而所披露的議題亦與上市公司的業務息息相關。本集團各大業務板塊經營業務類別不同，且各有不同的利益相關方，因此在環境、社會及管治議題上有不同程度和層面的重要性：

水資源業務：



環境及天然資源



供水質量及產品安全



環保技術研發



污水處理質量



物業投資及發展業務：



綠色建築



能源效益



土地及資源使用

百貨營運業務：



產品責任



客戶滿意度



供應鏈管理

可持續發展 戰略與目標



3.3 環境、社會及管治議題考慮

酒店經營及管理業務：



服務質量管理



能源管理



環保產品



員工培訓



能源項目業務：



資源使用



排放物



職業安全健康



社區關係

道路及橋樑業務：



交通安全



服務質量管理



能源消耗

可持續發展 戰略與目標

3.4 利益相關方溝通過程

針對我們的業務板塊特點，我們識別了以下對於粵海投資發展最為關鍵的利益相關方群體，並針對每個群體制定了相應的溝通目標和溝通渠道，以了解他們對上述環境、社會及管治議題的意見。

利益相關方群體	溝通目標	溝通渠道
政府部門與監管機構	遵守運營所在地法律法規 依法繳納稅款 與當地政府保持良好關係 支持當地政府依法治理 滿足監管機構的合規要求	了解最新法律法規 了解各監管機構的合規要求 積極溝通、促進雙方了解
股東及投資者	讓投資者了解公司發展情況 獲取投資者信任 獲取投資者對管理層決策的支持 為投資者帶來最大的投資回報	定期發佈財務和經營信息、數據 股東大會 主動溝通以解答投資者關注的事宜
企業員工	了解員工對本集團發展的意見 收集員工的改善建議 了解員工的需求 讓員工了解本集團發展方向 增強本集團團隊向心力 為員工提供一個適合自身發展的工作環境	員工職業健康與安全培訓 員工關懷 公開招聘 企業工會 員工文體活動 意見反映平台
消費者	了解消費者對本集團產品的意見 提供貼合消費者需求的產品 為消費者提供更貼心的服務 保障消費者的個人信息安全 制定符合商業道德的營銷策略	合規的市場推廣交流 企業信息披露 產品信息披露 消費者投訴及意見反饋渠道

利益相關方群體	溝通目標	溝通渠道
商業合作夥伴與供應商	建立長期的穩定合作關係 創造共贏的局面 營造互信的合作氛圍 共同治理環境、社會及管治問題	持續溝通機制 負責任的採購政策 公平公開的採購指引 高層交流互訪
當地社區	為運營所在地創造社會價值 促進運營所在地經濟發展 保障當地居民的權益 保護當地環境	舉辦社會公益活動 深入社區溝通 在設計過程中融入環保元素 和當地政府機構積極交流

在準備本環境、社會及管治報告的過程中，我們通過各種渠道積極獲取各利益相關方群體的意見，以了解他們對粵海投資在環境、社會及管治表現上的意見和建議，作為我們今後政策制定以及項目落實的重要參考。通過聘請第三方專業機構，以面對面溝通、電話訪談、問卷調查、實地走訪等多種形式，從各個維度和各利益相關方群體進行全面溝通，最終選取了利益相關方最為關注的議題，在本次的報告中進行披露。

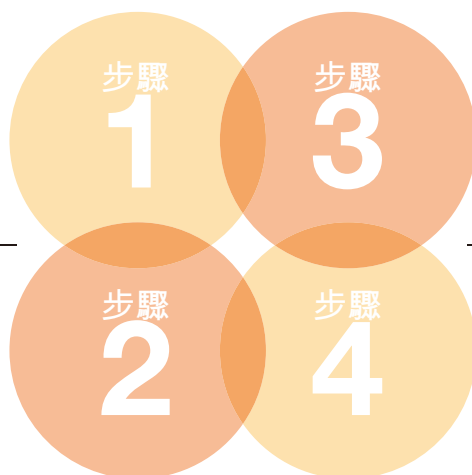
3.5 重大性議題判定

有效的環境、社會及管治管理要求企業對相關的議題有全面的識別和重要性分析，為自身的管理和信息披露奠定基礎。粵海投資通過和利益相關方的積極溝通，並就內部管理層對自身發展的展望，在第三方專業機構的協助下，識別了以下的環境、社會及管治議題，並從「對利益相關方的重要性」以及「對粵海投資發展的重要性」兩個維度對各個議題的重要性進行分析排序，得出粵海投資的環境、社會及管治議題重要性分析結果，作為粵海投資制定環境、社會及管治管理指引和本報告披露範圍的界定基礎。於本年度的利益相關方溝通工作，我們與公司內部及外部多位利益相關者通過問卷、電話訪談及面談等不同方式進行了調查。以下是我們分析得出的重要性議題列表。根據以上分析，對比2017年，我們新增2項重大性議題並對1項原有議題進行了修訂，新增議題包括水源供應的安全保障及智慧水務保障產品質量：

可持續發展 戰略與目標

識別潛在議題－參考聯交所《環境、社會及管治報告指引》，梳理出初步參考議題。

利益相關方問卷調查－通過在綫問卷調查、電話訪談及面談等形式，了解並分析利益相關方關注的議題。



按議題重要性排序－基於問卷調查結果，繪製環境、社會及管治議題重大性分析矩陣。

有效審核與檢驗－經本公司管理層與第三方審核，確認實質性議題。

ESG範疇	ESG議題	選取為 重大性議題
A1排放物	溫室氣體及空氣污染物排放	√
	污水處理	√
	廢棄物管理，如回收或綜合利用材料，以及廢棄設備的妥善處理	√
A2資源使用	能源消耗及節能措施(如電力使用方面)	√
	水資源使用及節水表現	√
	原材料和物料的使用情況(如原水、發電燃料等)	√
A3環境及天然資源	水源供應的安全保障	√
	環境保護技術研發及採用(如新環保工藝及物料)	√
	重視生物多樣化	√
	遵守相關環境保護法規	√
B1僱傭	員工背景(如性別、年齡、地域、族裔等)多元化及平等機會	√
	人權保障	√
B2健康與安全	保障員工職業安全健康	√

ESG範疇	ESG議題	選取為 重大性議題
B3發展及培訓	員工待遇、發展與培訓	√
B4勞工準則	防止使用童工及強迫勞動	
B5供應鏈管理	供貨商／承包商／服務提供商環境表現評估	√
	供貨商／承包商／服務提供商勞工守則表現評估	√
	供貨商／承包商／服務提供商人權表現評估	
	供貨商／承包商／服務提供商社會表現評估	
B6產品責任	保障客戶健康及安全	√
	保障產品及服務質量	√
	保障知識產權	
	智慧水務保障產品質量	√
	保護客戶的隱私及個人信息	
	遵守產品與服務相關法規	√
	遵守市場推廣相關法規	
	處理客戶的投訴	√
B7反貪污	反腐倡廉	√
B8社區投資	社區貢獻(業務層面如聘用當地居民、採用當地供貨商；非業務層面如慈善活動)	√
	日常業務對周邊社區產生的影響	
	遵守相關社會法規	√

4 核心議題

4.1 應對水資源短缺

淡水是一種珍貴的自然資源。清潔及安全飲用水在世界許多地方都是一個問題，中國超過三分之一地區面臨嚴重的水資源短缺問題，加上急促人口增長，導致政府於水資源管理日趨嚴格，在水總量、效率、功能上設立政策及規管，增加了我們水資源業務的營運成本。例如國務院於2012年發表《關於實行最嚴格水資源管理制度的意見》及其目標，於2030年前將中國的經濟用水量限制在7,000億立方公尺的目標。此外，中國急速城鎮發展引發了城市自來水供應的需求，為原水供應急增壓力，加速了水資源的短缺。

水資源業務高度依靠可持續性的供水，我們積極面對水危機為營運帶來的潛在風險。水危機包括水資源短缺及水體污染問題，牽涉到水資源的質量及水資源供應的可持續性，影響水公司營運。粵海投資的水資源業務主要由粵海水務集團(香港)有限公司(「粵海水務香港」)和廣東粵港供水有限公司(「粵港供水」)負責。粵海水務香港是集供水和污水處理等水務業務於一體的綜合性水務企業，投資運營水務項目等，服務廣東、廣西、江蘇、海南等地區。粵港供水則負責東深供水工程的管理，對香港、深圳和東莞供應和銷售原水。

我們首先主動制定《粵海投資有限公司水供應管理政策》和水資源管理計劃，通過對管網的監控，有效控制管網漏損。建設專項的管理制度，將風險管理、運營提升落實在日常工作當中，並通過技術研發，利用科技平台手段提高水利用效率、防止水污染，實時監察水司生產的關鍵指標及主要工藝流程，為及時、合理進行調度工作提供技術保障，全面保障可持續供應水資源，減低長期營運風險。

同時，我們更為鼓勵源頭上的節約用水，通過開發小型飲用水、污水處理設備，適應分散式用水需求，並促進各方面的共同支持。我們高度關注各營運板塊對天然資源及對周邊自然環境的影響，積極探索可替代水源的利用，並利用水資源業務的專業知識，向社會

大眾宣傳節水、護水、治水知識，提高大眾參與度，增強節水意識。

4.1.1 管理制度保障

水資源板塊在安全保障可持續供應水資源上，以身作則，推出了與水務內部運營指標掛鈎的個人業務目標承諾計劃(PBC)的人力資源政策。

為了確保水資源板塊與公司在水資源管理方面的目標一致，公司制定內部營運政策，提高用水效率，促進管網漏失的控制成效。我們推出了個人業務目標承諾計劃，由KPI量化指標、關鍵管理主題、季度考核成績及加減分項四部分組成。基於平衡記分卡對戰略目

核心議題

標及年度工作重點分解，除了設定市場、財務及學習成績為關鍵管理主題，亦根據水資源業務營運原水、自來水、污水等業務，包括供水漏失率、供水水價調整、重點工程管理等，對水務及水環境治理板塊進行考核。考核的結果嚴格與下屬單位負責人薪酬發放掛鉤，激勵員工關注水資源短缺問題，提高水資源營運效率。

4.1.2 技術平台保障

城市供水管網是供水公司實現供水產銷的必經之路，管網漏水將會帶來大量的水資源浪費及直接經濟損失。為降低管網漏損，水資源板塊通過不斷的嘗試，形成了一支強大的管網技術攻關團隊，聯合華南理工大學、哈爾濱工業大學共同完成，自主研發國內領先

的城市管網漏損檢測與控制技術。項目共形成6項技術成果，實現3項關鍵技術突破，申獲授權發明專利7項，軟件著作權5項，新方法3項，企業標準3項，發表國內外論文20餘篇、專著1部《城鎮供水管網漏損控制技術》，開發出供水管網GIS、物聯網系統、壓力管理系統、在線建模分析系統等多個供水管網管理平台。該項目成果已廣泛應用於水資源板塊下的企業以及黑龍江、山西等地的20多家自來水公司，每年節約水資源超過4,700萬噸、節省生產成本2,300餘萬元，產生了巨大的經濟、社會和環境效益。

除管網漏損以外，我們為應對氣候異常等影響穩定水供應的不利因素，水資源板塊調度中心聯合信息中心開發建設水資源板塊生產實時監視系統，及時掌握各地水司生產運營關鍵指標，為後續運營管控提供支持平台。

2018年上半年旱情嚴重，降雨減少近60%，導致港、深、莞用戶取水量大幅增加。公司及時申報調整取水計劃，超額完成供水預算目標的同時避免超計劃取水考核罰款。調度中心會同各供水管理部分分析供水形勢，詳細調研深莞區域客戶用水動態，協調深圳市取水需求，提前向東江局及廣東省水利廳申報調整取水計劃，保障對港、深、莞提供穩定的自來水的任務。

水資源：安全防禦超強颱風「山竹」

2018年9月16日至17日，超強颱風「山竹」正面襲擊廣東省，是自1983年以來對深圳影響最大的颱風，也是2018年登陸中國的「風王」。在深圳市東江引水工程停電、停水的緊急關頭，支持深圳市增加70萬噸／天的供水量，確保城市居民在惡劣天氣下的正常用水。

4.1.3 減少水資源使用

集團充分利用在水務及水環境治理上的營運優勢，積極保障水資源供應。此外，在其他營運板塊，研究可改善水資源利用、減少水資源浪費的機會。我們推出各種管理措施及技改工程節約用水。各板塊亦有推出各項節約用水措施，亦有利用水循環技術保障地區的水供應。

物業投資及發展：天河城中水回用系統

天河城購物中心從2008年開始，利用「中水」循環排水系統方案。把污水處理系統進行「中水」循環利用。廣東天河城在2018年的污水總排放量僅為568,123.8噸（2017：649,196.8噸），更連續取得《廣東省水污染物排放限值》(DB4426-2001)三級排放標準。

此方案充分利用現運行設備，通過改造管道，加裝控制閥門實現「中水」循環利用和保留原設計功能。節約用水，提高污水處理質量，以最終達到降低能耗減少污染的目的。

保持一定水量供循環「中水」利用，工程利用氣浮處理系統的原排污水池排水管道和清水進水管道，通過新裝一條DN-100的管道和六個蝶閥，並於排污水池排水管口

核心議題

加裝不銹鋼篩網。通過蝶閥控制實現中水循環利用和保持原設計功能，同時調高排放池控制浮球，提高污水處理，增加工業用水回收，減少水資源浪費。

能源項目：中山火電工業水回收

中山火電遵守《中華人民共和國水法》，根據《計劃用水管理辦法》的要求，每年初都會制定當年的全年計劃用水量，並填寫《年度計劃用水錶》上報廣東省西江流域管理局，並通過審批。公司嚴格按照通過審批後的用水量來控制全廠的用水。直至2018年，公司未有發生超計劃用水。

集團應用專業知識和經驗，為中山火電各營運操作建立水循環系統。主要輔機設備的冷卻工業水，進行設備冷卻降溫後，最終進入到循環水系統中的冷卻塔前池，作為循環冷塔水系統的一路補給水。此外，來自輔助蒸汽系統的疏水，設備、管道的無壓放水，進入到機組排水槽，通過機組排水槽的提升泵打至工業廢水池，從而進入到工業廢水處理系統，對水質進行調整。

在工業廢水處理系統中，水先後經過了一系列的過濾、最終到達中和池，水處理完成後用於除灰渣，電除塵，以及灰庫地面，輸煤棧橋的沖洗水。

道路及橋樑業務：新長江公司「節能能源，從我做起」

新長江公司開展「節約能源，從我做起」的節水、節電、節油、節省辦公用品為重點的節約型企業建設活動。2018年的總用水量為24,850噸，較2017年用水量降低5,996噸。新長江公司嚴格控制建築廢水排放，規定混凝土拌合站必須設置三級沉澱池，施工現場產生的污水未經處理不得直排入河流。在2018年，新長江公司共減少污水排放712噸，無環境污染事故，亦未因環境污染或違反環境法規受到投訴、罰款或制裁。

4.1.4 提升節水意識

中國急促的人口增長，增加了對水資源需求，對水供應產生壓力。為了提高水資源供應的效率，我們對市民宣傳節水護水治水知識，希望把理念內化成行動。

我們認為依法治水離不開全民法治意識的提高，關鍵是要實現人與水的和諧。

水資源：深圳水庫大壩開放日暨世界水日和中國水周

2018年3月22日是第26屆世界水日，而3月22-28日是第31屆中國水周。聯合國確定今年世界水日的主題是「nature for water」(借自然之力，護綠水青山)，中國今年世界水日的主題是「實施國家節水行動，建設節水型社會」。

為了讓更多市民了解生態環境保護的重要性，粵港供水於2018年3月24日向廣大市民開放深圳水庫大壩。我們聯合羅湖區環境保護和水務局、南方都市報一起舉辦了「大手拉小手護河益起行」活動。從全市招募的55個親子家庭組成的「小水滴」護水親子團等200多名市民參觀了平日不予開放難得一見的深圳水庫大壩，鳥瞰最美羅湖山水風光。

通過此次活動，參與者不僅近距離地感受了粵港供水為深圳水資源供應和水質保護作出的貢獻，還更深入地了解到深圳城市用水資源的現狀，意識到愛護水、節約水，綜合利用好水資源，離不開每一個市民的參與。



4.2 低碳運營致力於清潔環保

氣候變化為當今全球首要關注議題，國際組織以及各國政府不斷協商設立共同減少碳排放的目標，並尋找有效的緩和措施，為減慢氣候變化及其一系列影響為環境、社會及經濟所帶來不可預計的風險。早於2013年開始，以響應於聯合國簽訂的《巴黎協定》，國家制定多項管控碳排放及能源使用的政策，當中包括對深圳、北京、上海等一線城市所制定地區性碳排放管轄試行計劃，目標於2020年內將單位國內生產總值二氧

核心議題

化碳排放比2005年下降40%-45%，將能耗及碳排放與經濟發展績效掛鉤，積極推動社會與企業支持參與減排工作。

粵海投資運營地區主要集中在中國內地，並作為行業領先者及負責任的社會公民，在合法合規的基礎上積極響應國家的低碳環保發展工作，以持續提升各業務板塊運營的用能效益及減低排放量為目標，減低生產

對環境造成的風險。根據中國十三五規劃內容，以及未來碳交易市場成型，不積極減碳及超量的碳排放將會給企業帶來額外的財務、聲譽及運營效益等風險。有鑒於此，本集團亦已制定了多項相關的環境政策與規章制度，以管理運營中的用能指標、技術發展、設備監測等日常工作，亦全面掌握企業發展中對碳排放的有效管治。

溫室氣體排放	單位	2018	2017
水資源⁽¹⁾			
溫室氣體排放量－範疇一	噸CO ₂ 當量	496.36	
溫室氣體排放量－範疇二	噸CO ₂ 當量	304,685.78 ⁽⁴⁾	280,006.06 ⁽⁵⁾
廣東天河城及其附屬公司 (「廣東天河城集團」)⁽¹⁾			
溫室氣體排放量－範疇一及範疇二	噸CO ₂ 當量	37,411.49	43,314.01
單位面積溫室氣體排放	噸CO ₂ ／平方米 經營面積	0.056	0.065
酒店⁽¹⁾			
溫室氣體排放量－範疇一及範疇二	噸CO ₂ 當量	5,500.92	8,257.97
中山火電⁽²⁾⁽³⁾			
溫室氣體－範疇一	噸CO ₂ 當量	3,393.52	2,541.03
溫室氣體－範疇二	噸CO ₂ 當量	383.83	2,428.99
溫室氣體－範疇三	噸CO ₂ 當量	/ ⁽⁶⁾	34.72
新長江公司⁽¹⁾			
溫室氣體排放量－範疇一及範疇二	噸CO ₂ 當量	734.78	844.32
香港總部⁽¹⁾			
溫室氣體排放量－範疇二	噸CO ₂ 當量	84.21	/ ⁽⁷⁾

註：

1. 碳排放量根據總用電量按照中國南方區域電網的排放因子及根據柴油和汽油總消耗量進行計算，香港總部碳排放量則根據香港聯交所披露指引進行計算。
2. 碳排放量根據中國國家發展和改革委員會提出的《中國發電企業溫室氣體排放核算方法和報告指南》進行估算。
3. 二零一八年中火電全年售電量較二零一七年增長15.6%。故此，溫室氣體範疇一的排放量較二零一七年略有上升。
4. 二零一八年水資源板塊的原水供應量、城市供水量以及污水處理量較二零一七年均有不同程度增長。故此，溫室氣體範疇二的排放量較二零一七年略有上升。
5. 二零一七年水資源板塊的溫室氣體排放量數據僅包含範疇二數據。
6. 二零一八年中火電深化推動無紙化辦公及視頻會議以減少辦公紙張及員工差旅次數，溫室氣體範疇三排放量佔整體比重較小，故此未進行單獨披露。
7. 二零一八年進一步擴大披露範圍，香港總部溫室氣體排放量為新增披露指標，故此，不適用於二零一七年。

4.2.1 水資源板塊

我們水資源業務為華南及華東地區過千萬人口提供優質的水資源服務，為國家重要的公用事業企業，透過加強自身管理，提升供水效率及持續的優良表現，深圳市節能主管部門已就此取消對我們進行重點用能考核。但從節能增效、企業社會責任及相關國家政策鼓勵角度出發，我們堅持嚴格規管水處理技術的用能及其他環境影響。2018年，我們聘請了第三方節能服務機構對我們工程範圍內的能源生產、購入、貯存、轉換、利用和損失等能源利用環節進行分析、診斷，認證我們的泵組、鼓風機組等主要用能設備均保持高效及領先表現，同時界定潛在的節能機會。我們已制定相關行動計劃，例如淘汰老舊輔助電機、改造照明系統等，以不斷提高公司的能源利用水平，避免造成不必要的浪費和排放。

除了提升設備效能外，我們內部根據《粵海水務泵（電）站標誌配置規範》控制日常生產運營的能源單耗監測指標。在面對惡劣天氣、防洪調度、東江原水水質等環境變化因素，我們依然保持高效用能，2018年全年系統抽水能源單耗平均低達 $3.75 \text{ kW} \cdot \text{h/kT} \cdot \text{m}$ ，遠優勝於國家標準《泵站技術管理規程》 $5 \text{ kW} \cdot \text{h/kT} \cdot \text{m}$ 的要求。

根據《全面預算管理辦法》及《動力成本管理辦法》等制度文件，我們配合東莞市大工業用電峰穀電價機制，實施供水系統抽水優化調度運行。透過以下不同的具體峰谷調度方案合理調配生產資源，節約工程運行動

核心議題

力成本，減少能源浪費，從而降低由於電力浪費而產生的碳排放，與發電企業實現雙贏。

1. 在電價最低的谷期，按供水工程最大設計流量抽水；
2. 在電價最高的峰期，在保證沿綫客戶需求的情況下，按工程最小設計流量抽水；
3. 在電價平期，抽水流量根據工程沿綫客戶日取水需求確定。

調度中心於實際運行中結合各級泵站設備情況、檢修安排、防汛防風需要等，優化安排每天各時段的抽水流量。近年來，通過優化調度，每年節約動力成本約1700萬元。

早在八十年代，我們已運用新能源發電供自身使用，在水庫範圍內建造小型水力發電站，利用水位差異產生電能，每年提供約2千萬度電力，約占水資源板塊總用電量的5%。而在市場發展和推動下，我們亦已考慮在項目用能組合內添加可再生能源的元素，正在

試行太陽能發電泵站，亦在建築物屋頂、走廊等區域設計放置光伏太陽能發電設備，進一步提升生產過程的環保價值，並減低因用能而產生的排放和污染。

水資源：2018年節能或技改項目

2018年內，我們把樟洋渡槽70套原400W金屬鹵化燈更換為節能型的100W LED燈；塘廈部辦公樓辦公室約1000支20W日光燈更換為12W的LED光管，每年約共節約了97,090度電。

4.2.2 中山火電

中山火電依照一系列國家及省級標準政策制定了適用於自身發展的《中山火力發電有限公司節能監督管理標準》及《中山火力發電有限公司環保技術監督管理標準》，規定了公司生產期內各監督的管理職能、監督範圍以及各項監督的內容、監察與考核，使得內部監督更加系統化、科學化、法制化，做到符合規範、流程清晰。

於2016年翻新電廠時，我們已設計所有機組設備達至國家超低排放標準，而現時電力生產能源單耗低至

320克標準煤，比國家標準要求的420克標準煤低出24%。在嚴格管控碳排放的措施外，我們亦積極配合在廣東省推行的碳交易試行計劃，每年廣東省發改委根據情況配發二氧化碳排放配額，透過不同的技改項目或行為引導盡量減低排放。在電廠二氧化碳排放超過配額的時候，我們則會通過碳交易所從沒有用完配額的企業手中購買，為自身造成的碳排放和環境影響負責任。而在2017年第四季到2018年第二季期間，中山火電對整體運營狀況進行了清潔生產審核，在各部門的大力支持下，整理出多項節能減排方案，經過與諮詢單位的詳細溝通後，完成並上報到中山市環境保護局。在2018年6月，中山火電在清潔生產審核現場評審會中通過清潔生產審核，並收到專家一致的高評價意見和認可。

能源項目：熱電冷三聯供

在2016年電廠翻新擴建後開始，我們利用餘熱為辦公室及電廠其他空間製熱製冷。我們利用溴化鋰空調機組的製冷循環過程中溴化鋰溶液通過吸收餘熱，產生水蒸氣，在水蒸氣凝結成水的循環過程進行冷熱交換，產生冷凍水，通過水泵把冷凍水輸送至各辦公

室、生產控制室及宿舍樓的盤管機中，從而製冷降溫、替代電空調，亦節能降耗。相反，通過制熱設備的熱交換器，提高水溫，通過水泵將熱水輸送至各辦公室、生產控制室及宿舍樓進行制熱，替代耗能極高的電暖氣，大大節省了廠區用電量。

4.2.3 其他業務板塊

物業投資及發展：

2018年，粵海天河城大廈獲得LEED O+M V4(LEED：Operations & Maintenance既有建築：營運和維護)鉑金級認證，使用動態ARC平台，更直觀體現建築物的碳排放對環境的影響，能源指標上首次同時考核成本和溫室氣體的排放，對節能降耗方面的要求更為嚴苛，代表著現階段綠色建築的最高標桿。

物業投資及發展：LEED鉑金級認證的能源管理成就

廣州粵海天河城大廈獲得華南區第一個動態LEED鉑金級認證項目，為既有建築：營運和維護的鉑金級認證。我們對大樓的能耗系統做了深入調試，提升項目

核心議題

主要能耗系統的性能，並提出了一系列節能運行優化策略。



酒店持有、經營及管理：

我們每年對所屬酒店進行能耗預算、設立目標和工作總結等規劃性工作，更特別關注電耗和其他的燃料使用狀況。我們酒店的所有熱生活用水(包括所有客房)不消耗燃料，百分百使用空調餘熱加熱；空調機組系統中加裝板式換熱器機組系統，使空調主機運行時產生的熱通過換熱器與生活熱水系統不斷循環，換熱器

利用多種電力和水冷等不同能源組合，在保持服務水平的情況下，盡力減少不必要的用能和排放；我們同時透過每位酒店員工的努力深化節能工作，改善用電管理制度及養成節約用電的習慣。

道路及橋樑：

加大節能環保投入，以建立綠色生態高速為目標，2018年內用LED節能燈具替換辦公室老舊耗能燈具，更換風冷散熱系統，以提高電能使用效率。新長江公司並以「節能減排、從我做起，低碳生活、人人有責」為重點，開展「節約能源，從我做起」的節水、節電、節油、節省辦公用品為重點的節約型企業建設活動，在2018年獲得較2017年電費支出降低約人民幣4.67萬元、車輛油耗降低11,369.40升，節約車輛加油費人民幣2.56萬元等成果。



4.3 和諧共贏關注生態保護

生物多樣性是人類賴以生存的條件，是經濟社會可持續發展的基礎，是生態安全的保障。我國早在1992年便簽署加入《生物多樣性公約》，並根據國情制定並及時更新國家戰略、計劃或方案。2010年，聯合國大會把2011~2020年確定為「聯合國生物多樣性十年」。為此，國務院於2010年成立了「2010國際生物多樣性年中國國家委員會(後更名為「中國生物多樣性保護國際委員會」)」，召開會議審議通過了《國際生物多樣性年中國行動方案》和《中國生物多樣性保護戰略與行動計劃(2011~2030年)》，統籌協調全國生物多樣性保護工作，指導「聯合國生物多樣性十年中國行動」，並為我國未來20年生物多樣性保護總體目標、戰略任務和優先行動指明方向。

4.3.1 積極參與國家戰略

加強生物多樣性保護，是生態文明建設的重要內容，是推動高質量發展的重要抓手。在此大背景下，我們積極承擔企業應有的社會責任，並尋求企業發展與生態環境保護的平衡點，積極投身國家生物多樣性保護及治理工作中，從推動政府成立深圳市東深水源保護辦公室，投入人力物力積極協助及參與政府生態環境保護工作，對政府就水源地保護提出管理意見以促進水源地生態環境保護，到與各大高校合作對水源地的生態環境保護及恢復提出具體實施方案並出具研究報告。同時，對於新建項目全面進行水土保持方案評估以及環境預評估，重視對當地社區及居民以及當地生態保護，系統化保護了當地土地資源及生物多樣性。

核心議題

4.3.2 生態保護理念

我們一直秉承保護優先、持續利用、公眾參與的生物多樣性保護基本原則。積極訂立了《粵海投資有限公司生物多樣性保護政策》，承諾在企業發展中優先考慮對生物多樣性的保護，降低因運營活動對生態環境的影響，並積極促進生態系統恢復。我們將生物多樣性保護工作融入落實在公司日常項目建設、管理及運營中，並通過有針對性的培訓加強員工及相關方對生物多樣性保護工作的重視。同時，我們採取積極措施，對重要生態系統、生態物種進行有效的保護，保障生態系統安全。在運營開發過程中，禁止破壞性開發生態資源，促進並推動生態資源的可持續利用及發展，積極與高校等科研機構合作通過科學的發展觀，合理有序的利用生態資源。同時，加強企業內部的生物多樣性保護宣傳教育，積極引導利益相關方的參與，建立全方位生物多樣性保護的有效機制。

廣東省政府於1994年頒佈了《廣東省東深供水工程管理办法》(下稱「管理办法」)，但隨著經濟社會的發展以及管理體制的變化，原《管理办法》已經不能滿足在現有大背景下生態環境保護對工程管理的需要。粵港供水與廣東省法制辦和水利廳一併對《管理办法》的修訂稿開展調研和起草工作，針對工程管理中實際遇到的困難，在現有框架下，對《管理办法》中關於工程管理和生態保護範圍、水質保護條款等進行細化和明確，增強了工程管理办法的可操作性。例如：工程管理範圍和生態保護範圍的劃定比省水利工程管理條例更加明確細緻，補充了部分工程管理及生態保護範圍內的禁止行為；在新《管理办法》中原則確定了飲用水水源保護區的生態保護範圍，並明確規定了一些對水源水質保護管理較為關鍵的禁止行為，為東深供水工程的水質管理監管建立起保護牆。

水資源：水廠開放日提升生態保護意識

3月23日，儀徵港儀供水有限公司組織開展「水廠開放日」活動，接待了儀徵市實驗小學40餘名師生到弘橋水廠廠區及中控室參觀。通過此次活動，同學們感受到「珍惜每滴清水擁有美好明天」的豐富涵義，深刻認識了節約用水、保護水資源的重要意義。

11月22日，東莞市清溪粵海水務有限公司(下稱「清溪粵海水務」)舉辦「生命之源，水潤清溪」為主題的水廠開放日，邀請了清溪中學師生到第五水廠實地參觀，讓大家零距離感受「生命水」的生產流程。通過此次參觀，學生了解到了原水通過管道引入水廠後，經過混合、反應、沉澱、過濾及消毒等一道道工序，再經過嚴格檢測，各項指標達標後，才能通過供水管網流入千家萬戶，對清溪粵海水務的供水服務有了更深的印象和信任。學生們表示，以後一定要珍惜水資源，節約用水、科學用水，並號召身邊的人共同保護水資源環境。

4.3.3 水源地保護與巡查

為推進生態環境改善工作，國家實行生態環境保護目標責任制，對各地政府訂立生態環境保護年度目標和考核計劃。深圳市政府按有關法規要求，出資建設一級水源保護區圍網工程，粵港供水積極配合，主動承擔了兩座水庫圍網工程的建設管理工作，與政府緊密合作，順利完成兩座水庫圍網工程建設，並在項目結束後承擔圍網工程及一級區土地的日常管理和維護工作。

粵港供水積極推動水源地常態化巡查落地實施工作，與深圳市東深水源保護辦公室、羅湖區環境保護與水務局以及羅湖區東湖街道辦事處等政府部門，自上而下的建立了東江及東深水源保護聯席機制，及時有效部署推進流域水質保障工作，借助環保督查常態化及

核心議題

全面推行河長制度¹的有利形勢，深度推動政府部門開展東深供水水源水質保護工作，每季度定期召開會議研究水源保護工作，並通過不定期聯合現場巡查、建立工作即時通訊群組等方式及時互通，多次開展聯合執法，合力保護水源地生態安全，有效推動了深圳水庫的水源保護工作。



註：

¹ 河長制度是由深圳市綠源環保志願者協會和深圳晚報聯合發起，希望通過建立“深圳民間河長制”，加強水污染防治領域的公眾參與和社會監督，促進深圳河流水質持續改善。



4.3.4 生態環境改善及棲息地恢復

水資源板塊積極與高校推進合作，與清華大學、中山大學、同濟大學、哈爾濱工業大學、華南理工大學、暨南大學、重慶大學等多家高校簽訂服務合作協議，建立了產學研聯盟，致力於生態環境改善及生物棲息環境恢復。

水資源板塊自2011年起與暨南大學水生生物研究所開展水生生態管理研究合作，先後展開《深圳水庫和雁田水庫藍藻水華風險與應對措施研究》和《東深供水水庫水生生態維持技術研究》等科研課題。2018年，正式開始建立長期諮詢服務關係，由暨南大學為我們提供水

生態管理技術支持，每年出具《東深供水工程水生態評價報告》。在科研機構的幫助和指導下，我們先後開展了生態養魚、生態調度及生態監測的研究工作，制定了《生態養魚管理辦法》和《水質調度方案》，建成東深供水工程水質在線監測系統。

4.4 保障多元化業務產品質量安全

作為多元化業務發展的企業，我們面臨著來自產品安全與質量的風險。為此，我們將產品的服務與質量、環境健康及安全納入《粵海投資有限公司質量、環境健康及安全管理政策》。特別是在水資源業務板塊我們始終堅持對供水工程施工的質量、安全進行積極有效的管理，對供水質量細緻的監測，全方位的保障供水的質量與安全。水是生命之源，是人類賴以生存和發展必不可少的重要資源之一。隨著社會經濟的迅猛發展和城市化進程的加速，水污染與供應不平均日益凸顯。作為以水資源業務為主的企業，我們深感在保

障水質與水安全方面的責任重大。同時，面對我國社會經濟發展與水環境資源的突出矛盾，我們希望通過科技手段、以及前瞻的視角解決水產品質量安全的問題。智慧水務有望成為緩解水資源短缺、解決水環境問題、保障水安全的重要途徑。

我們十分關注與消費者的互動溝通，關注用戶體驗，不斷提升集團整體的產品與服務質量，以回應消費者的期待。

4.4.1 智慧水務助力供水安全

智慧水務以物聯網、移動互聯網、大數據、雲計算等信息技術為支撐，加強在水生產、水運營、水管控、服務提供及決策支持方面的精細化、動態化、數字化、系統化的管理方式為水務企業的生產、運營、管控、服務提供管理和決策支持，最終促進城市與社會生態文明的可持續發展。

水資源業務板塊，在已經取得ISO 9001質量管理體系認證的基礎上進一步加強企業內控，將質量管理納入《粵海投資有限公司水質管理政策》及《粵海水務管理

核心議題

理念》，發佈並要求原水、自來水、污水及新接管的各類水司切實落實《粵海水務城鎮供水水質監測管理指引》、《粵海水務規範化運營管理評估指標體系》、《粵海水務城鎮污水處理廠運行管理技術規程》及《粵海水務城鎮供水管網管理規程》等內部制度。

由於水源地污染，或是水處理工藝落後、管網老舊、二次供水污染等一系列因素，供水質量安全受到嚴重威脅。智慧水務通過利用新一代的信息技術、傳感器技術、通訊技術、算法技術構建全方位全過程的水務管理系統，進行嚴密監控、準確分析、快速響應，以保障供水用水安全。我們的智慧水務系統從生產管理

環節、供水服務環節及運營管控環節，嚴格監控供水質量安全。

- 原水與水安全：原水是自來水生產環節中的起點。由於原水安全對自來水水質的影響最大，因此用先進的科技手段監控原水狀態顯得尤為重要。我們在供水規模達864萬噸／日的東深供水工程中引進了世界先進的自動化監控技術，建立了完善的大壩安全監測系統、水情自動測報系統、供水計量遠傳系統、衛星雲圖系統、視頻監控系統等，全面覆蓋原水供應和管理的各個領域，為原水運輸提供安全、有力的保障。此外，東深供水工程建成了世界同類最大的日處理規模達400萬噸的生物硝化工程，對原水的水質改善提升及應急保障起到了重大作用。



水資源：全球同類型最大的原水預處理工程—生物硝化工程

- 水處理與水安全：我們實現了淨水生產整個反饋控制過程調優迭代學習及智能控制；建立起了自動控制、智能優化及應急處理的整體解決方案，提高供水安全性、降低水廠運營成本。在水質安全管控方面，我們擁有具備國家實驗室認可(CNAS)的水環境監測中心，具備檢測水質能力555項，覆蓋國內三大水質標準(地表水、飲用水與城鎮污水檢測)，建立了輻射全國各地項目公司的水質監測網絡，同時，為解決水體異味難檢測這一問題，我們將建設一個國內水體異味數據庫平台，並對社會開放。建成後的數據庫將700多種異味物質信息公開，以便於發現異味成因。此外，我們建立了全流域的水質預警預測平台，保證水質安全。水環境監測中心每年亦發佈《東深供水工程水質監測方案》，其中水質監測包括兩級人工檢測(實驗室檢測與現場檢測)及在綫檢測(對工程取水口與兩座調節水庫的水質的檢測)，以實時掌握取水及供水的重要水質標準情況，保證取水與供水水質安全。

水資源：開展新興微污染物監測，填補國內空白

水資源板塊除了具備監測世界衛生組織飲用水水質準則(第四版)86項標準，美國、日本、澳大利亞與歐盟等國家水質標準15項外，更將檢測範圍擴展至社會熱點關注的新興微污染物監測，如：環境雌激素、藥物和抗生素、消毒副產物及易致嗅物質等標準外的項目。同時，水資源板塊編製的首個檢測技術標準《水中6種環境雌激素類化合物的測定固相萃取—高效液相色譜—串聯質譜法》作為廣東省地方標準，填補了國內利用液相色譜串聯質譜儀開展環境雌激素檢測的技術空白。

水資源：智慧運營監控系統

水資源板塊構建統一的水務運營KPI指標體系，集成客服、水質、財務、安全等業務數據，並100%全面覆蓋各地水司，形成企業級數據倉庫，實現關鍵指標、生產管理、經營管理、客服管理、績效管理及基礎信息等分析主題，促進各層級經營管理工作更及

核心議題

時、高效、可靠、便捷，並輔助企業運營管理人員及時洞察商業機遇和經營風險。



水資源：智慧水質預警平台

水資源板塊將供水全綫的水質系統及各地水司的水質數據納入統一的管理平台，該智慧水務平台具有日常管理、水質監測、水質預警及系統管理等功能，實現了水司100%全覆蓋的一站式供水水質集中管理。



- 管網與水安全：針對城市供水普遍存在的管網高漏損率這一難題，我們發展推進管網動態建模技術。基於供水管網水力建模基礎數據實時更新機

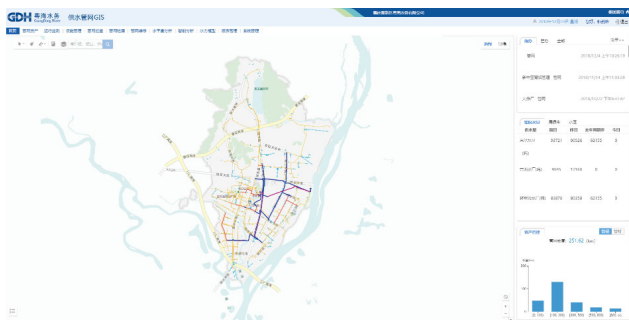
制，此技術實現管網模型自動校核，保障建模結果實時性和準確性。此技術有效的幫助我們降低管網爆管數量，提升供水質量及供水系統持續性、可靠性，並提高了供水系統的管理水平和服務質量。

水資源：智慧水務助力管網漏損管理

水資源板塊擁有一支強大的管網技術攻關團隊，依托省部產學研重大項目、國家「水專項」等項目，重在自主創新，研發出分區計量、壓力管理、漏損預警等多項管網漏損管控技術，相關技術經鑒定達到國際先進水平，出版專著《城鎮供水管網漏損控制技術》，開發出供水管網GIS、物聯網系統、壓力管理系統、在綫建模分析系統等多個供水管網管理平台。應用科學技術與平台，結合規範化管理標準與措施，管網漏損率持續下降：位於江蘇的盱眙粵海水務有限公司加入水資源板塊1年間漏損率下降6.6個百分點，位於南沙、清溪、肇慶高新區等水司供水管網漏損率已經控制在10%以內。

水資源：智慧管網管理系統

水資源板塊充分運用地理信息系統技術、在全面梳理供水企業的制水、輸水、配水、用水管綫及附屬設施的空間圖形數據的基礎上，形成規範化的供水管網地理信息系統數據模型，建成水資源板塊統一的管網地理信息資源空間數據庫集群，為各地水司的管網資產管理、管網規劃設計、管網監控、DMA分區管理、管網巡查、檢修及日常維護等業務提供信息化應用支撐。



- 二次供水與水安全：我們一直加強聯動物業與用戶參與，從源頭統建統管，倡導從「源頭到龍頭」的水質量保障，提升二次供水的質量。通過供水管網聯調、能耗管理和大數據分析應用，保障智慧二次供水飲水安全的未來。

水資源：實時監控水質安全主動出擊應對突發水質事件

水資源板塊在全國四個省市自治區20餘個項目公司建立一張水質監測網，該網絡以深圳數據中心實驗室管理系統(LIMS)和水質試試監測系統為基礎，為各項目公司提供實驗室信息化管理、水質數據分析、在綫監測預警等雲應用服務，提高下屬項目公司快速應對水質突發事件的能力。



此外，我們積極響應國家日趨嚴格的排放標準要求，我們在梅州、開平、梧州等地污水處理廠開展提標改造工程，提升出水質量。

核心議題

水資源：梧州第一污水處理廠提標改造工程項目

為響應中央及梧州地方環境保護政策，及保護西江飲用水水源質量，我們於2018年在梧州第一污水處理廠啟動提標與擴能改造項目。此項目通過採用MBR (UCT)工藝，在不新增佔地的條件下，實現處理污水規模由5萬噸／日提升至10萬噸／日，並利用此工藝獨有的高污泥強化處理效果，實現出水水質由一級B提升至一級A。



4.4.2 其他業務板塊產品質量安全管理

百貨營運：

天河城百貨嚴格遵循《消費者權益保護法》、《食品安全法》與《產品質量法》等相關法律法規要求，著重關

注在售前與售中環節的商品質量把控，並早於1998年取得了ISO 9001質量管理體系認證證書。

百貨運營：天河城百貨日常質量抽檢流程

天河城百貨以顧客價值實現為核心，積極維護提供商品與服務的質量。我們注重在售前與售中環節的商品質量把控。在售前環節，我們設定索證索票等供應商管理制度以確保商品質量；在售中環節，我們亦會對即將上架以及貨架中的商品進行質量檢查。

此外，現場管理人員更會每周對場內商品進行抽檢，進一步防止有問題的商品流入市場，影響用戶消費與體驗安全。

酒店持有、經營及管理：

香港粵海酒店、香港華美粵海酒店、深圳粵海酒店及珠海粵海酒店均已通過ISO 9000質量體系認證，並定期進行複審與再認證。我們遵循《中國旅遊飯店行業規範》與《星級評定標準》等國內法律及行業規範，頒佈並執行《酒店價格管理體系內部指引》、《粵海(國際)酒店管理集團有限公司服務質量管理規範》等內部政策，持續將服務質量與提供的食品安全放在運營管

理首位。我們發佈並遵守按照ISO 22000標準編寫而成的《食品安全手冊》，致力於建立和保持一個有效的衛生、安全生產流程和環境，達到並滿足客戶及法律法規對食品安全的相關要求。

能源項目：

中山火電嚴格遵循外部法律法規，包括《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國特種設備安全法》、《特種設備安全監察條例》、《中華人民共和國計量法》等。此外，我們頒佈與執行的內部政策文件包括《擴建工程指揮部全面質量管理制度》、《擴建工程指揮部動態進度控制管理制度》、《供汽業務管理辦法》等。通過構建內外部合規體系，中山火電積極保證能源的安全生產，把能源質量放在運營管理的首位。

道路及橋樑：

積極創新開展「養護示範路」的創建，制定《創建養護管理示範路實施方案》。公路技術狀況指數MQI值於2018年達到90.60，較2017年提升1.38，以保障和提升高速公路路面通行狀況，為公眾出行提供通行條件。我們在養護工程管理上引入第三方專業工程預算諮詢審核與工程施工監理監督機制，建立養護工程施

工單位履約評價體系，嚴格落實執行施工質量安全標準化管理。我們制定《服務區監管制度》，每年2次聯合轄區公安、消防、食品藥品監督等部門對服務區公共安全、食品質量、經營服務進行監督檢查，為社會公眾提供安全優質的休息環境。

4.4.3 消費者權益保障

我們一直關注用戶的產品質量安全與服務體驗，注重與消費者的互動溝通。我們希望通過客戶滿意度調查、客戶活動等方式，不斷提升產品與服務質量，以回應消費者的建議與期待。

水資源：

秉持「用心、誠心、貼心」的客戶服務理念，鼓勵各地水司定期開展用戶滿意度調查，維護消費者權益。調查內容包括六大維度－公司品牌形象、水質管理、供水管理、客戶服務、大客戶服務需求、客戶意見及建議；18項供水客服工作－知名度及信任度、誠信及廉潔、原水水質、水質保護及管理、水質監測及預警、供水保障、供水合同、供水計量、水量結算及水費收

核心議題

取、服務態度、人員專業、故障處理、停水安排、投訴處理、受理能力及工作效率、技術支持、客戶溝通機制與整體評價。通過調查，近年來消費者對供水水量、水質及服務等**滿意度均達到95%以上**。

物業投資及發展及百貨營運：

廣東天河城集團每年兩次針對業主與租戶開展意見調查報告。統計項目包括公共衛生、環境、綠化、安全情況、工程設備與設施管理、管理中心日常事務處理、管理中心員工管理與員工廉潔自律總體評價。在2018年上半年的**總體滿意度為96.5%**，下半年為**97.1%**，各項滿意度均保持在統一較高水平。此外，在2018年12月，通過微信公眾號平台發佈電子問卷的形式，開展了客戶滿意度調查及消費行為的研究。我們收到了客戶來自硬件設備設施、洗手間清潔衛生、公共區域環境狀況、人員服務態度與場內指示標識方

面的反饋與建議。在2019年，我們將針對這些建議，通過營造舒適消費環境，加強員工培訓，提高服務意識等途徑，改善百貨運營水平，回應消費者的期待。

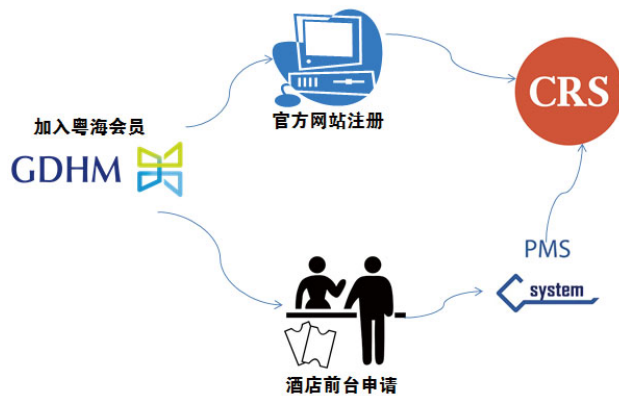
酒店持有、經營及管理：

酒管公司一直關注會員信息安全，保障用戶信息不被泄露。上綫使用中央預訂系統(CRS)收集會員信息，並統一保護會員信息安全工作。我們嚴格權限管理，遵循客戶資料保密原則，嚴防信息泄密。

酒店持有、經營及管理：中央預訂系統(CRS)助力用戶信息安全

申請加入粵海會員的消費者可以通過官網www.gdhhotels.com註冊，或通過酒店前臺註冊成為我們的會員。在註冊完成後，網上註冊的會員資料會直接傳輸至CRS，前臺註冊的會員資料會通過PMS系統直接傳至CRS。我們積極維護會員信息安全，按照各員工權限分配CRS賬號，並按照客戶資料保密原則，各員工原則上禁止一次性大量導出會員資料。如果必須導出批量資料，則需要員工先向信息部申請，在獲得

同意後，由CRS技術服務公司導出。此舉將有效隔離員工與批量數據之間的聯繫，有效保障、保密客戶資料。



能源項目：

中山火電對售電業務開展了客戶服務滿意調查。調查內容涵蓋了客戶溝通、履約情況、經辦人服務態度、問題處理和協調能力、問題處理及時性以及總體服務和印象等方面。本次各項滿意度調查平均得分97.65分，通過調查，我們獲得了客戶在讓利情況、增值服務方面的建議，並將在2019年加強與客戶的溝通，針對各項建議提升能源服務質量。

道路及橋樑：

新長江公司面對消費者關注的信息安全與隱私等社會議題，制定了《聯網收費網絡系統管理辦法》，定期對全綫120台電腦開展網絡巡查，確保收費系統的網絡安全，保證車輛相關信息的安全與隱私。此外，我們就客戶滿意度展開問卷調查，通過對1,580輛車輛的現場回訪，司乘人員對新長江公司的整體服務表現評價滿意率為100%，其中非常滿意佔62.2%，滿意佔29.75%，基本滿意佔8.05%，其中收費「五心服務」得到出行公眾的肯定和讚譽。

5 我們的可持續發展成績

5.1 風險管治

本集團以高標準的誠信及商業道德為營運準則，廉潔從業。經參考廣東粵海《企業內部控制基本規範》的規定，圍繞「三流三點」(「三流」即物流、資金流、信息流，「三點」即關鍵點、風險點、控制點)，我們完善了企業制度和流程建設，形成企業內控建設的「硬約束」；推行內控與廉潔從業、全面預算、安全生產、「三體系」(即質量、健康、環境管理體系)管理、全面風險管理、真正做到企業全面風險管理工作與其他管理工作緊密結合，同時，定期總結分析已制定的風險管理策略的有效性與合理性，並結合實際情況進行修訂完善。確保企業穩步提升執行力和整體管理水平。

2018年，本集團總結經驗，加強企業紀檢監察工作業務研討和交流，提升廉政建設整體水平，進一步加強正面宣傳，樹立企業良好形象。在大力正風反腐的同時，要敢於宣傳、善於宣傳，主動發聲，加

強正面引導，讓所有利益相關方切實感受到反腐倡廉的工作成果。

於本報告期間，我們並沒有任何對本集團或其僱員提出並仍進行或已審核的貪污訴訟案件。

5.1.1 董事會職能

董事會負責領導本公司的發展，確立其戰略目標，並通過制定本公司整體策略與政策，確保本公司能獲得必要的財務和其他資源以實現目標；同時監督本公司管理層的工作，檢討本公司的業務表現。

本公司認同並重視擁有多元化董事會成員的裨益，並認為董事會成員層面日益多元乃本公司達致策略目標及可持續發展的關鍵元素。董事會所有委任均以用人唯才為原則，不時考慮其本身的業務模式及具體需要，並在考慮人選時以客觀條件充分顧及董

事會成員多元化的裨益。提名委員會已按五大重點範圍制定可計量的目標：性別、年齡、服務年期、專業經驗及技能及知識，以實現本公司董事會成員多元化。提名委員會不時檢討董事會成員多元化政策以確保其持續成效。

董事會同時負責本集團風險管理及內部監控系統，並每年檢討其有效性，其中審核委員會確保管理層已設立有效的風險管理及內部監控系統，並監控本集團的風險評估、監控及管理程序。

5.1.2 誠信運營

本集團反腐倡廉的政策，以高水平的透明度，廉潔和問責性為原則。我們確保所有運營過程嚴守國家法律法規，其中包括《中華人民共和國反貪污受賄法》，並根據最新的監管要求完善內控及風險管理體系。

我們的可持續發展成績

我們嚴格執行《粵海投資有限公司反貪腐政策》，並設立《紀檢監察工作目標任務清單》，詳列有關反貪倡廉的各項工作項目、目標及任務，把全面加強反腐敗體制機制創新和制度保障落到實處。同時，亦向主要領導及新任命的集團高級管理人員就廉政建設進行談話，明確履行廉潔風險防捶的職責及注意事項，並建立誠勉談話，督促及要求輕微違紀的員工在限期內作出檢討及糾正。我們在員工間推廣廉潔誠信的文化，增強員工自我防範的意識，維護集團的根本利益。集團參考了《廣東粵海控股集團有限公司員工廉潔誠信行為規範》，定期為員工提供有關反貪倡廉的培訓，做好廉潔教育宣傳。

水資源：

水資源板塊作為集團的主要業務，雖然已經受到嚴格監管，但由於投資額巨大、項目建設流程複雜、權力運行節點多、利益交織面廣，為此，我們建立健全了監察審計管理制度，如《內部審計管理辦法》、《招標監督管理實施細則》、《紀檢監察管理辦法》、《監督執紀工作指引》。本年度我們對水資源板塊九家下屬公司開展了例行審計等工作，包括清

溪粵海水務、東莞市道滘鴻發污水處理有限公司(「道滘環保」)、東莞市常平金勝水務有限公司(「金勝環保」)、遂溪粵海水務有限公司等。

水務板塊開發了《廉政警示案例》、《廉政監督機制程序及規定》等培訓課程，並將其載入水資源板塊學院學習地圖。每年舉辦覆蓋水資源板塊全體員工的紀律教育學習月活動，組織員工參觀反腐倡廉教育基地，接受廉潔警示教育。

物業投資及發展及百貨營運：

廣東天河城集團修編《紀檢監察工作規定》、《監督執紀工作指引》、《提醒、函詢、誠勉及廉政談話實施細則》、《內部審計管理辦法》、《經濟責任審計管理辦法》等五項相關管理制度，明確了紀檢監察工作員工的職責與主要任務，細化了談話工作以及監督執紀審查的要求，強化了內部審計工作的條例性與規範性，有效提升風險防範能力，加強內部管理水平。年內已向天津天河城等項目進行內部審計。

酒店持有、經營及管理：

高級管理人員如董事長、總經理、財務總監、各部門負責人及關鍵崗位等要員需每年簽訂《廉政建設責任書》，確保積極履行管轄範圍內的廉政建設和反腐倡廉工作，建立完善管理機制和監督機制。同時，主要對招投標、重大工程項目管理兩個關鍵領域開展滲入式過程監控工作，針對項目的合法性和程序的合規進行審核。

在傳統的廉政教育方式的基礎上，充分利用酒管公司微信公眾號推送《監察委員會與紀委有何不同》、《中華人民共和國監察法》等一系列紀檢監察普及知識，並且在重要節日還通過下發通知、案例推送廉政提醒等方式進行提醒教育，並扎實開展了多項專項教育學習活動，將廉政教育適時、便捷地送到職工身邊。

能源項目：

治理商業賄賂是中山火電廉政建設和反腐工作的重點，商業賄賂的有效治理應將重點放在事前預防上，因此中山火電對於合同標的金額超過20萬元人民幣的物資、工程、服務合同均與供應商簽訂廉政協議，明確規定了雙方的廉潔共建責任及對違反廉潔行為的處理。同時以集中教育、專題教育、正反

典型教育為主要內容，於2018年舉行的活動上，與會人員學習了12份重要文件精神，8名部門員工上臺分享了在日常工作中拒腐防變的心得體會，與會人員觀看了4部廉政紀律教育警示片。

道路及橋樑：

新長江公司制定《廣西新長江高速公路有限責任公司紀檢監察工作規定》、《廣西新長江高速公路有限責任公司問責管理辦法》等133項管理制度和內控文件體系，制定廉潔風險防控調查表，加強廉潔風險點防控，對關鍵業務、敏感崗位進行全流程管控。2018年對外與施工單位簽訂廉政合同12份，對內與各部門簽訂廉政建設責任書10份。並開展廉政談話及教育，經營班子廉政談話4人次，開展崗位廉政談話379人次，開展員工職業道德教育276人次，開展合作單位廉政談話3人次。

5.1.3 舉報機制及保護

本集團設有舉報政策和程序，倡導員工舉報不道德行為的文化。本公司鼓勵舉報任何懷疑不誠實、不道德及違法行為。有關個案一律以保密及匿名的方

我們的可持續發展成績

式報告，本集團員工定期接受有關反貪倡廉的培訓，並根據最新的監管要求完善內控及風險管理體系。

我們亦制定了《粵海投資有限公司員工商業道德手冊》及《有關僱員就可能發生的不正當行為而提出關注的政策》，讓僱員在保密的情況下，對任何與本集團有關的不當或舞弊行為提出關注。公司會就僱員的不正當行為，交由稽核部進行公平獨立的調查，在搜集足夠資料後，呈交董事會主席或審核委員會，以保護舉報人身份。2018年本集團各業務板塊未發現違紀問題，未出現立案情況。

水資源：

水資源板塊的監察審計部以「規範化、制度化、精細化」為目標，認真受理和處理群眾的檢舉、控告，通過對信訪舉報的及時核查和處理，核實了信訪舉報所涉事實情況。公司監察審計部均高度重視所有信訪舉報，並對有關舉報進行了及時、深入地核查，對被舉報人的問題和情況如實作出了結論，對存在的問題進行了相應處理。我們更訂立舉報人保護措施，以確保舉報人信息保密及嚴格禁止對舉報人的報復行為。

我們亦不時為員工開展廉潔從業宣傳教育，從源頭防治腐敗，將廉潔從業宣傳教育工作日常化、規範化。本集團亦認真組織開展紀律教育月活動，組織

公司領導、骨幹人員參觀廉政教育基地深圳監獄，吸取教訓，引以為戒，強化紀律意識。

物業投資及發展及百貨營運：

廣東天河城集團採取多渠道收集問題舉報，包括天河城微信公眾號、官方APP等渠道不分節假日保持開放，並由專人負責嚴格按照有關制度規定提出處置意見，逐級審核和及時處置，做到舉報問題「零暫存」。

酒店持有、經營及管理：

酒管公司制定並印發了《信訪舉報工作細則》制度規範，及實施全過程開放群眾信訪舉報渠道和平台，在酒管公司官網、微信號上公佈監督舉報電話及郵箱。按照規定開展查核處理、上報酒管公司，並及時以負責任的態度向職工群眾反饋核查結果。

能源項目：

為方便員工反映員工違法違紀或其他問題，在企業宣傳欄、企業內刊《中山火電》報均公佈對外舉報電話、舉報郵箱及舉報信件投遞地址。

道路及橋樑：

新長江公司充分發揮「96333」客服系統平台職能，接受廣大公眾的監督。2018年全年共計收到建議24條，處理24條，完結率100%，未收到一起關於腐敗案件的投訴和舉報。

5.2 綠色運營

粵海投資視綠色運營為履行社會責任中重要的環節，通過設立《粵海投資有限公司可持續發展政策》，承諾在運營過程中嚴格執行遵守相關法律規定及環保標準，並配合國家環保發展趨勢，在各運營板塊制定了環保項目，亦以減少排放及污染、高效生產及善用資源為環境可持續發展目標，實踐行業領先綠色運營企業的責任。

5.2.1 環境及能耗管理

本集團已制定整體環境保護政策，並於各業務板塊設立相應具體政策，確保運營當地的環境及天壤資源不受影響及破壞。本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》、《中華人民共

和國節約能源法》、《環境監測管理辦法》等主要環境保護相關法規，並在整體運營上遵守針對各業務板塊使用的法律法規，監察及管理所有項目的環境合規，盡力降低運營帶來的環境風險，以達到有效推動綠色環境建設項目的作用。

水資源：

水資源板塊重點建設了環境、質量和安全三方面合併統籌的管理體系，當中受國際標準化組織ISO14001標準認證的環境管理體系持續保障運營環境管理達至國際水平，管理範圍覆蓋粵海投資屬下控股水司，包括但不限於粵海水務香港、粵港供水等。另外，我們在年內對下屬水司進行了完整的環境風險隱患排查，從「企業環保風險源」、「生產經營過程中的環保隱患」、「公司環保組織架構」、「環保事故」以及「企業環保工作重點」五方面進行了環境風險隱患排查工作，針對性挖掘每項工作對能耗、用水、污泥排放、固廢棄置及消毒劑使用等環

我們的可持續發展成績

境風險源，確保生產過程中並無違法行為。我們將更進一步加強相關風險源的管控工作，明確列出各下屬公司環保組織架構，設立應急預案，進行定期檢查及演練。

物業投資及發展及百貨營運：

粵海天河城大廈在LEED O+M認證過程中，根據認證體系要求以及粵海天河城大廈場地的實際情況，制定和實施了可持續場地管理和改善計劃，為範圍內的土壤、綠化植物和水體的日常管理設定了具體的可持續量化目標，研究並確定了低成本的場地改造和提升措施。

其中室內環境方面，通過測試大廈內各個專用排氣系統，並執行了有關駐戶對辦公環境滿意度的調查問卷，從考核保潔、舒適度、照明、隔音效果、照明質量、空氣質量六大維度的匿名意見，幫助粵海天河城大廈提高室內空氣品質，並獲得了租戶超過87%的滿意度的正面反饋。

酒店持有、經營及管理：

通過督導各酒店按計劃做好設施設備的維護保養，挖掘節能潛力，鼓勵合理使用節能產品外，要求嚴格控制好能源損耗。本年度(至2018年12月)酒店總用電量較預算減少**127.68萬千瓦時**，約減少**6.6%**；總用氣量較去年同期減少6.77萬立方，減幅6.2%。除了對所屬酒店進行能耗預算、設立目標和工作總結等規劃性工作外，我們更根據天氣變化分區域合理控制能源使用。

能源項目：

為了達到精細機組運行管理，實現安全生產，優化各項經濟指標，促進能耗水平持續下降的目的，中山火電在2017年制定了運行部值際小指標競賽管理辦法，並從部門的績效拿出30%部分作為競賽的考核分項，通過考核激勵競賽中取得優異成績的值。競賽指標通過廠級監控SIS系統采集並通過軟件的

計算各值得分，保證了得分的公正。競賽指標包括：供電標煤耗、生產廠用電率(扣除行政變)、平均供電量、平均供汽溫度等關鍵運營監控指標。

能源項目：中山火電節能環保退稅

根據《國家發改委關於印發節能節水和環境保護專用設備企業所得稅優惠目錄(2008年版)的通知》，中山火電環保設備符合名錄設備的有5類共計19套設備，**退稅總金額達人民幣5,2505.36萬元**。

道路及橋樑：

新長江公司長期以綠化養護、環保公路為運營目標，在2018年內已開展綠色管理方案，建立沿線公路綠化保潔管理長效機制，提升道路行車環境。在沿線公路綠化保潔管理及養護示範路創建活動中，我們明確設立工作管理標準和目標要求，並加強養

護工人的日常綠化保潔養護業務培訓，以提高養護人員的環境保護意識。同時，為加強綠化、美化各管理區的生態環境，我們積極推行義務種植活動，養護部門綠化組自行培育苗圃及各類花草樹木，幫助推進公司整體綠化工作開展。

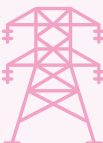
另一方面，我們一直致力改善高速公路的噪音問題，過去曾採用加強路側路樹的管養和增植補種路樹等措施以改善噪音問題，但成效未見顯著。因此，於2018年，我們通過開展路面改造項目的契機，聘請了第三方諮詢公司對興六高速公路沿線開展專業的環境評價工作，根據評估結果，對存在噪音超標路段計劃作增設隔音屏障治理，高效降低了興六高速公路車輛噪音對沿線村莊的影響。

5.2.2 排放物管理

我們積極發展清潔能源及生產技術，運用新科技將各類排放物降至最低，包括大氣污染物、污水、有害及無害廢棄物排放，保障周遭環境及居民的健康。

我們的可持續發展成績

於2018年內，粵海投資及下屬各業務板塊並無任何重大環境污染事故或相關違規違法，亦未因重大環境污染或違反環境法規受到投訴、罰款或制裁。

排放物		單位	2018	2017
水資源				
	COD排放量	噸	2,150.07	2,242.47
	COD減排量	噸	14,701.83	12,188.41
	氨氮排放量	噸	144.14	177.48
	氨氮減排量	噸	2,073.24	1,948.05
	污泥處理量	噸	34,621.25	34,926.38
廣東天河城集團 ⁽¹⁾				
	有害廢棄物產生量	千克	2,494.09	2435.14
	有害廢棄物回收量	千克	900.20	618.45
	有害廢棄物回收率		36.1%	25.4%
	無害廢棄物產生量	千克	277,584.00	110,683.00
	無害廢棄物回收量	千克	264,255.00	109,260.00
	無害廢棄物回收率		95.2%	98.7%
酒店				
	污水總排放量	噸	180,225	185,141
	廚餘垃圾產生量	千克	31,750	34,635
中山火電 ⁽²⁾				
	氮氧化物(NOx)排放量	噸	326.83	304.34
	硫氧化物(SOx)排放量	噸	148.66	136.02
	煙塵排放量	噸	56.88	58.76
	石膏產生量	噸	68,380.37	62,183.03
	灰產生量	噸	285,208.85	256,607.26
	渣產生量	噸	19,281.96	18,498.14

註：

1. 二零一八年廣東天河城集團經營的購物中心、百貨及寫字樓在出租率及營收方面較二零一七年均有所增長，且本報告年度進一步優化了數據統計方式。故此，各項與運營相關廢棄物排放量較二零一七年略有上升，但相對出租率及營收方面增加幅度，排放物增加量均在合理範圍。
2. 二零一八年中山火電全年售電量較二零一七年增長15.6%。故此，各項生產相關廢棄物排放量較二零一七年略有上升，但相對售電量增加幅度，排放物增加量均在合理範圍。

水資源：

供水業務負責供應及潔淨珍貴的水資源，過程中不涉及排放水體污染物。污水業務則負責處理人為活動後受污染之用水，處理過程中會降低水體中各污染物濃度至可排放標準，我們嚴格管控水中化學需氧量(COD)、氨氮排放等指標，並應用在綫監測設備等技術進行實時監測。在全國4個省19個污水治理項目，共減少了**14,702噸COD**及**2,073噸氨氮**排放。

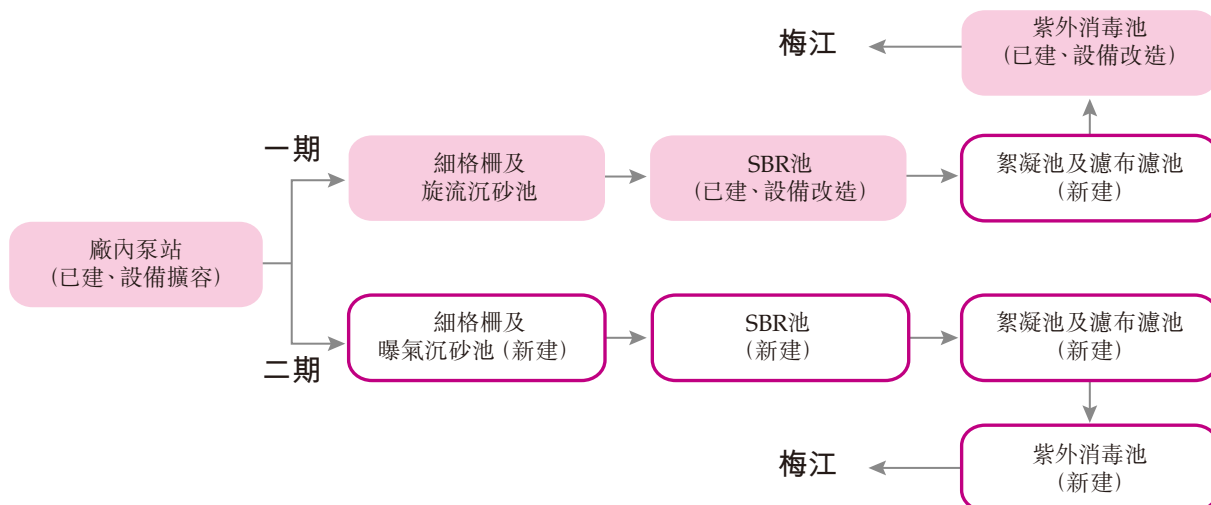
水資源：污水廠排放提標

為相應響應國家節能減排及日趨嚴格的排放標準要求，梅州、開平等地污水處理廠均已開展提標改造工程，項目主要採用原生化工藝段強化改造加上新建深度處理單元(濾布濾池、高效沉澱池、生物濾池等工藝)的方式，實現出水水質從國家標準一級B提標至一級A以上。目前，開平一污提標改造工程已完工並投入運營，污水提標處理規模5萬噸／

天；梅州一污、梅州二污、道滘污水廠等正在進行提標改造施工，預計2019年完成，可實現污水提標規模21萬噸／天。



開平逕頭污水廠



梅州二污提標改造示意圖

我們的可持續發展成績

物業投資及發展及百貨營運：

在廣東天河城集團物業發展方面，我們致力研究改善現有物業中的污染物排放，提高運營的長期環境可持續性。例如，根據《廣州市建築廢棄物管理條例》、《生活垃圾分類管理條例》及《餐飲垃圾和廢棄使用油脂管理辦法》等法規，廣東天河城集團已制定相關的應對措施控制廢棄物的產出和處理方法，交由具專業資格的第三方機構收運及處理，確保垃圾得到妥善處置。在日常運營維護和設施改造過程中對於產品和材料的採購以及廢棄物管理都制定了相應的綠色管理計劃，成功減少在建築運營中採購、使用和處理材料所引起的環境危害，解決建築

和場址的日常消耗品、電池、耐用產品、設施改建和擴建，以及含汞燈的廢棄物管理問題。天河城廣場於2018年的無害廢棄物回收率達至95.2%。

另外，我們持續提升污水處理設備和管道升級改造，我們污水排放檢測持續達到《廣東省水污染物排放限值》(DB4426-2001)的三級標準。

能源項目：

中山火電在廠建達標的基礎上，按照《火電廠大氣污染物排放標準》和《關於實行燃煤電廠超低排放電價支持政策有關問題的通知》控制燃煤發電機組的大氣污染物排放濃度，基本符合燃氣機組的排放限值要求，在基準含氧量6%條件下，煙塵、二氧化硫、氮氧化物排放濃度分別不高於10mg/Nm³、35mg/Nm³、50mg/Nm³。

污 染 物	舊標準 執行標準	新建電廠 國家標準 ¹	「超低排放」 ²	中山火電
二氧化硫 (SO ₂ , mg/Nm ³)	200	50	35	約15
氮氧化物 (NO _x , mg/Nm ³)	200	100	50	約40
煙塵 (mg/Nm ³)	30	20	10	約3

註：

1. 「新建電廠國家標準」來源於《火電廠大氣污染物排放標準》(GB13223-2011)特殊排放限值；
2. 「超低排放」來源於《廣東省發展改革委環境保護廳轉發<全面實施燃煤電廠超低排放和節能改造工作方案>的通知》(粵發改能電[2016]75號)。

對於一般廢棄物，中山火電將劃分區域存放並進行定期清理；而屬於有銷售價值的一般廢棄物，將按公司相關制度要求，聘請評估公司進行價值評估後，採取招標、拍賣、詢價、比價等方式進行銷售。另一方面，中山火電已依據國家和地方政府的的要求，對危險廢物的產生、收集、轉移、貯存、利用、處理、處置及其監督管理等活動均建立相應的管理制度，對危險廢棄物的處置程序如下：

1. 建設有專門的危險廢棄物存放倉庫，在當地環保部門驗收合格後投入使用；
2. 安監生技部負責把中山火電產生的危險廢物的產生量、貯存、流向、處置等有關資料上報當地環保部門審批；

3. 選擇有危險廢物處置資質的單位對危險廢物進行轉移處置，並按國家規定填寫、辦理廢棄物轉移聯單，向當地環保部門報備。

道路及橋樑：

新長江公司嚴格控制建築過程的廢水排放，規定混凝土拌合站必須設置三級沉澱池，在施工現場訂立規章，嚴格管控未經處理的污水不得直排入河流。對於廢棄物管理，堅持循環利用路面破碎換板中產生的建築廢棄物，將廢棄混凝土破碎板無償提供於沿綫群眾用於機耕路、鄉村道路等簡單結構物，路面破碎板循環利用率達100%，透過此措施，在2015年至2018年三年間減少固體廢棄物約64,168m³。

新長江公司更在運營層面成立廢舊物資處置工作小組，對無法再利用的廢舊物資(包括養護及應急物資、機電物資、機械設備、其他日常低值易耗品物資)進行分類存放，逐項盤點核實無利用價值後，則會在市場上尋找專業收購方進行變賣處置，合理利用。

我們的可持續發展成績

5.2.3 資源管理

粵海投資全面推廣綠色辦公，做好節能減排工作，在各等級積極推行無紙化管理系統、無紙化辦公、更換節能設備、加強節能宣傳、要求員工下班前執行「八關」及辦公用車採用統一管理等措施實現節能環保。

集團亦對公司所屬用車進行管理，《車輛配備及使用管理辦法》、《接待標準細則》等規政制度明確列出適當的車輛使用場合及接待活動的標準，鼓勵綠色出行和達至規範化接待，避免造成浪費。例如中山火電廠運營過程中，根據《中山火電辦公用品管理辦法》等文件，我們進行合理的辦公物資採購，在有需要的情況下才添置購買辦公用品，減少不必要的倉儲，並鼓勵員工珍惜所有的資源。

資源	單位	2018	2017
香港總部			
總用電量	萬度	10.66	9.19
水資源⁽¹⁾			
經營性耗電量	萬度	57,804.17	53,122
廣東天河城集團⁽²⁾			
總用電量	兆瓦時	70,880.82	68,638.31
單位面積用電量	兆瓦時／平方 米經營面積	0.11	0.10
汽油總消耗量	公升	17,590.69	21,679.52
柴油總消耗量	公升	972.00	0
總用水量	噸	780,389.03	632,464.03
單位面積用水量	噸／平方米 經營面積	1.17	0.95
酒店			
總用電量	兆瓦時	9,359.50	12,517.31
汽油總消耗量	公升	34,840.21	47,517.00
柴油總消耗量	公升	119,863.00	101,240.00
總用水量	噸	200,250.00	194,885

資源	單位	2018	2017
中山火電⁽³⁾			
總用煤電量	噸標準煤	1,109,105.00	902,624.00
柴油總消耗量	公升	186,453.00	52,430.00
生產用水消耗量	噸	8,248,500.00	6,498,400.00
辦公區生活用水消耗量	噸	157,247.00	80,927.00
新長江公司			
總用電量	萬度	108.34	108.15
柴油總消耗量	公升	8,179.86	9,381.31
汽油總消耗量	公升	52,455.47	62,623.42
總用水量	噸	24,850.00	／ ⁽⁴⁾

註：

1. 二零一八年水資源板塊的原水供應量、城市供水量以及污水處理量較二零一七年均有不同程度增長。故此，全年經營性耗電量較二零一七年略有上升，但相對供水量增加幅度，耗電量增加量在合理範圍。
2. 二零一八年廣東天河城集團經營的購物中心、百貨及寫字樓在出租率及營收方面較二零一七年均有所增長，且本報告年度進一步優化了數據統計方式。故此，部分與運營相關資源使用量較二零一七年略有上升，但相對出租率及營收方面增加幅度，資源使用量的增加量均在合理範圍。
3. 二零一八年中山火電全年售電量較二零一七年增長15.6%。故此，各項生產相關資源使用量較二零一七年有所上升，但相對售電量增加幅度，資源使用量的增加量均在合理範圍。
4. 二零一八年進一步擴大數據統計範圍，新長江公司總用水量為新增統計指標。故此，不適用於二零一七年。

5.3 保障員工安全

開拓進取是集團發展的力量，守護安全是集團前行的保障。確保員工及外來人員的安全與健康是最基本的要求，集團承諾提供必要的資源以確保建立或創造安全與健康的工作場所，積極貫徹集團落實主體責任，關注生命安全的理念。2018年，我們大力弘揚生命至上、安全第一的思想，以防範和遏制建築施工重特重大事故為重點，進一步加強安全監管執法力度，壓實企業主體責任，堅決維護員工生命安全和社會穩定。

與此同時，集團嚴格按照國家及地區的法律法規，包括《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國消防法》、《中華人

民共和國職業病防治法》，香港特別行政區《職業安全及健康條例》等，為所有員工購買社會保險及僱主責任險等，並致力於為員工打造舒適、安心的工作環境。於本年度內，我們沒有任何因工傷所導致的死亡事故。2018年度總工傷事件為21宗，共損失工作日數為569天。

5.3.1 构建安全管理體系

水資源：

我們強化安全生產責任落實，加強安全生產標準化管理。於2018年，水資源板塊再接再厲，順利通過了水利部安全生產標準化一級達標複審；梅州粵海水務有限公司(下稱「梅州粵海水務」)、梧州粵海江

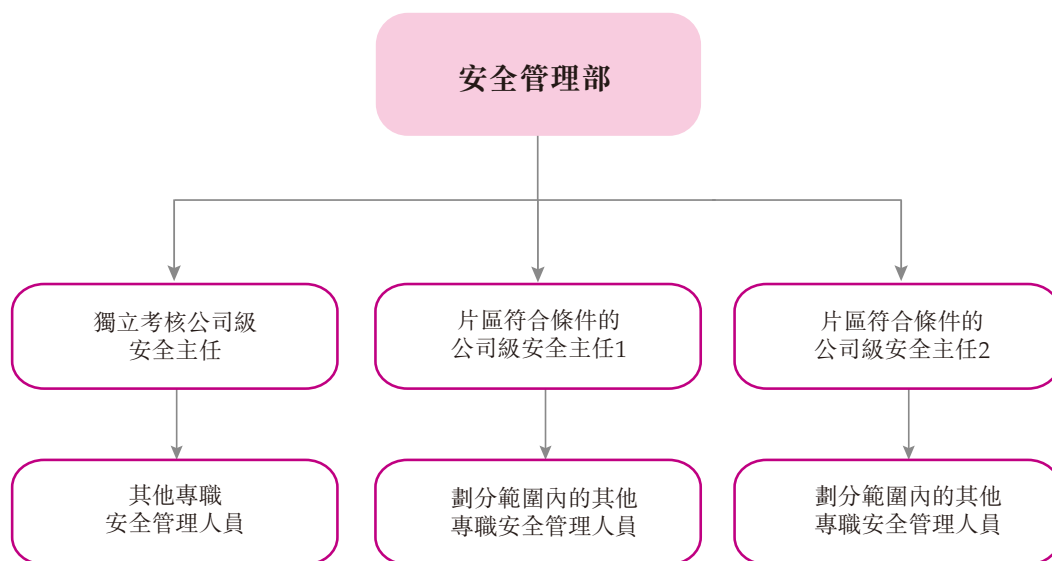
我們的可持續發展成績

河水務有限公司、五華粵海環保有限公司通過二級達標認證；清溪粵海水務、金勝環保、道滘環保通過三級達標認證；水資源板塊已有11家公司通過二級達標、7家公司通過三級達標，安全生產標準化建設已成為粵海水務水安全專家品牌的重要基石。

2018年，水資源板塊積極加強工程項目的全過程安全管理，選擇優秀的施工單位，督促施工和監理單位做好安全文明施工，項目完成後要對相關方的安全工作進行評估。同時，利用第三方安全檢查、遠程視頻監控等手段，加強監管，形成多維度全方位的檢查格局，提高安全威懾力。於報告期內，我們嚴格遵守《質量、環境職業健康安全管理體系管理手冊》《危險源識別與風險評價控制程序》《職業健康

安全運行控制程序》《應急響應與事故處理程序》等內部相關文件，以實現職業健康安全管理。

同時，粵港供水與各部門、各職能部門負責人簽訂安全生產責任書；公司各職能部門與員工、各基層部與站、室，站、室負責人與員工均簽訂安全生產責任書；粵海水務香港與各下屬公司、工程建設指揮部簽訂安全生產責任書。層層落實安全生產責任制，形成全方位的安全生產責任體系。為加強我們的安全監督網絡建設，督促各級專職安全管理人員切實履行職責，發揮獨立監管作用，水資源板塊試行專職安全管理人員垂直管理制度，對片區及達到一定規模的下屬公司專職安全管理人員實施垂直管理，提升安全管理效率。



酒店持有、經營及管理：

酒管公司高度重視安全生產工作，深入開展各項安全生產活動，並積極做好消防安全工作，不斷完善各項安全生產管理制度，開展安全生產檢查，狠抓安全措施的落實和安全隱患的整改。於報告期內，我們嚴格遵守《粵海(國際)酒店管理有限公司安全生產管理考核辦法》、《粵海(國際)酒店管理集團有限公司安全生產管理細則》、《粵海(國際)酒店管理集團有限公司總部安全生產責任制》、《粵海(國際)酒店管理集團有限公司安全操作規程彙編》、《粵海(國際)酒店管理集團有限公司安全管理制度彙編》。在2018年，酒管公司明確安全工作責任和工作目標，並與各地酒店及部門簽訂安全生產責任書42份。

能源項目：

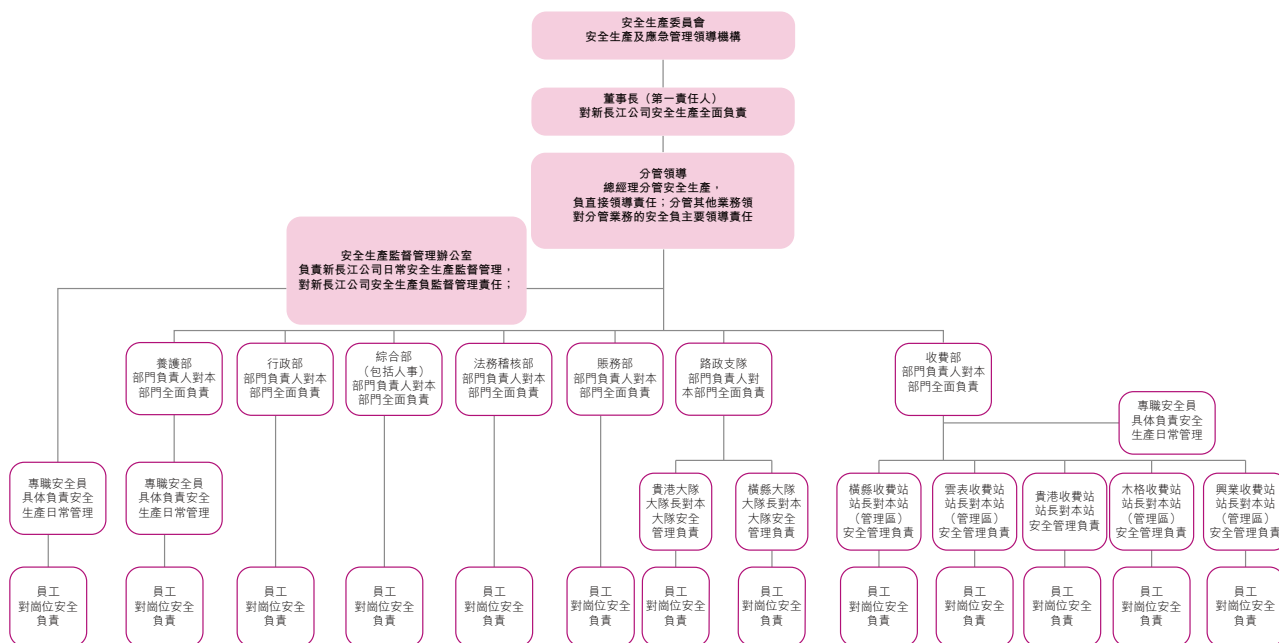
中山火電通過建立安全生產責任制，制定安全管理制度和操作規程，排查治理隱患和監控重大危險源，建立風險分析和預控機制，規範生產行為，使人、設備、環境、管理處於良好狀態，並持續改進。能源項目板塊共制定有《安全生產委員會管理標準》、《安全生產隱患排查治理制度》、《各級崗位人員安全生產職責管理標準管理標準》、《相關方安全管理標準》、《安全教育培訓管理標準》、《工作票管理標準》、《操作票管理標準》、《消防安全管理標準》等共40餘個安全生產管理制度、操作規程。每年度對制度有效性情況進行梳理檢查，每3-5年對制度、規程進行一次全面修訂和重新發佈。2018年度結合安全生產標準化創建要求，共修訂或重新制定制度20餘項。

我們的可持續發展成績

中山火電常設安全生產管理委員會，由董事長擔任安委會主任，總經理任常務副主任，由主管安全的生產副總經理擔任安委會副主任，成員由其他副總經理、各部門負責人及安全辦主任組成。安全委員會在董事長的領導下，研究部署、指導協調公司生產的安全生產工作，及時分析安全生產形勢，決策解決公司安全生產工作中的重大問題。中山火電每年度制定安全生產目標，內容涵蓋人員、設備、環境、管理等多方面的各項安全指標。各部門根據公司整體安全目標，分解至部門、班組及個人。每年針對安全目標完成情況，進行評估和考核。

道路及橋樑：

新長江公司根據國家標準和行業規範，建立了安全生產標準化管理體系，成立安全生產委員會，設置專門從事安全生產管理的部門和安管人員，全員簽訂安全生產責任書和承諾書各271份，建立了33項安全生產管理制度，開展安全宣傳教育培訓30餘場、1,300餘人，安全隱患排查治理217項，安全投入人民幣529餘萬元。同時，新長江公司投入人民幣22.9萬元，在各管理區重點部位安裝監視器和探頭、紅外線防入侵警探器、門禁、牆面振動探測器等設備，建立健全安防報警系統，保障員工生命、公司財產安全。



新長江公司安全生產管理網絡—安全保證體系

5.3.2 安全應急管理

水資源：

我們嚴格遵守實施《應急準備和響應控制程序》，以識別潛在的事件或緊急情況，以便預防和減少可能隨之引發的疾病和傷害。同時，我們堅持針對計劃制定應急預案，定期進行預案演習，並對預案效果進行評估。對突發性的安全事件，按《應急響應與事故處理程序》、《突發性事件總體應急預案》、《機電設備事故處理規程》、《廣東粵港供水有限公司安全生產管理辦法》等相關規定執行。對於安全的不符合情況，按相關糾正措施控制程序執行。

近年來，在深圳市和羅湖區的指導和支持下，粵港供水愈發重視深圳水庫的防汛防風工作。作為市、區三防指揮部成員單位，自建有完備的粵港供水三防指揮部和專業工作組，統籌指揮水庫的應急防禦；為保證水庫防洪和供水安全，粵港供水建立有整套巡查、監測、維護等管理制度和完善的應急預案體系，對水庫規範管理，重點部位責任到人，颱風暴雨期間與市、區三防指揮部協同應對。粵港供水堅持科學調度、提前防禦，在先進的水情自動測報、遠程視頻圖像及洪水預報等信息化系統實時監

控下，充分利用水庫調洪，保證水庫大壩及下游城區安全。同時，為保證東深供水工程設施安全和管轄區域的穩定，東深供水工程按照廣東省公安廳反恐總隊的工作部署，由深莞兩地反恐支隊牽頭開展聯席會議，溝通交流促進警務協作，於2018年全面落地實施《東深供水工程反恐聯防工作方案》。根據市公安局指示和粵港供水批准，2016年組建了一隻由30名特保隊員組成的機訓隊，主要負責重點目標守護，處置突發事件的任務。另外，保衛辦駐點民警9名，347名安保力量。為我們高分通過國家級水管單位覆核驗收保駕護航。

水資源：粵港供水聯合羅湖區三防指揮部開展防災綜合應急演練

粵港供水與深圳市羅湖區三防指揮部聯合主辦的防災綜合應急演練在深圳水庫左副壩舉行，近30家三防成員單位聯合參演。演練依據羅湖區防汛防颱風、突發地質災害、深圳水庫大壩安全管理、防汛搶險等應急預案共設置了邊坡滑坡處置、落水人員解救、交通管制、道路倒伏樹木清理、人員疏散、醫療救護、地面坍塌處置，以及水庫油污處置等10

我們的可持續發展成績

個典型事件的實戰應急演練場景，現場投入了包括水上救援機器人、無人機、遠程視頻監視系統等高科技裝備。演練全過程場景真實、貼近實戰，參演單位人員行動迅速、處置動作專業到位，應急反應節奏緊湊有序、指揮得當。



圖：防災綜合應急演練



圖：邊坡滑坡處置演練



圖：落水人員救援演練

酒店持有、經營及管理：

酒管公司根據集團要求，修訂了《粵海(國際)酒店管理集團有限公司處置突發事件的工作預案》，將突發事件分為自然災害、事故災害、公共衛生、社會安全等四類，並按照嚴重程度等級分為四級，明確了處置突發事件領導小組和日常工作機構的職責要求。

酒管經營及管理：消防安全演練

酒管公司現有義務消防員共計326人，強化隊伍裝備等基礎建設，明確隊員分工，定期開展技能培訓和消防演練；各酒店按當地政府要求建立微型消防站，對員工進行消防安全培訓，提高員工撲救初起火災、會疏散及逃生的技能。

能源項目：

中山火電已建立應急工作體系，制定了突發事件綜合應急預案及25項專項應急預案，每年通過應急演練，不斷強化公司應急能力。報告期內，為了響應一級達標企業創建要求，中山火電修訂了《突發事件綜合應急預案》以及《防颱、防汛、防強對流天氣應急預案》《火災事故應急預案》《液氮泄漏事故應急預案》三個專項應急預案。2018年中山火電各部門累計進行20餘次應急演練，其中6次實戰演練，涵蓋重大危險源、消防、全廠停電、防颱防汛等方面。

中山火電：中山火電組織開展液氮泄漏應急演練

中山火電為進一步增強員工安全生產防範意識，確保相關部門在液氮泄漏時能迅速隔離，搶險人員能第一時間投入到搶險現場，中山火電聯合中山市黃圃鎮安監分局、應急辦等部門組織開展了一場液氮泄漏應急演練。

中山火電本次應急演練展現了公司應對液氮泄漏突發事件具有較強的應急處置能力，建立了一套合理的應急響應機制，各個應急搶險小組職責分工明確，能夠做到統一指揮。



道路及橋樑：

新長江公司成立應急領導機構，統籌協調做好應急管理工作。建立了《生產安全事故應急預案》，包括綜合預案、專項預案和現場處置方案等共19個應急預案。2018年，組織制定《新聞危機事件應急預案》、《施工安全事故應急預案》，開展應急演練20餘次，健全和完善應急管理體系。2018年，新長江公司引入社會救援力量，按規劃設置2個車輛救援

我們的可持續發展成績

點，建立「警路企」平台，投入人力2,000餘人次，處理道路交通事故418起，疏導交通25次，有效提升高速公路聯合救援、快速反應和綜合應急處置能力，為社會公眾出行提供高效安全的服務。

道路及橋樑：新長江公司開展「警路企」高速公路邊坡水毀演練

2018年6月21日，新長江公司開展「警路企」高速公路邊坡水毀演練，各單位派出40餘人、15台搶險設施設備參加演練，檢驗高速公路突發事件應急處置能力。



5.3.3 強化安全生產管理

集團堅持生命至上、安全發展，始終把安全生產放在首要位置抓緊抓好，不斷提升安全生產工作水平，認真開展隱患排查、自查自糾、找準短板，及時發現和化解安全隱患和風險點，增加安全防範治理能力，切實保護好員工和顧客的生命和財產安全。

水資源：

安全之於水務，毫無疑問是一條生命綫。我們通過集團化的安全生產管理支撐平台建設，提升水務公司的安全生產管理水平，實現對安全管理過程的實時掌控和安全狀況的量化分析，形成各種現行指數、先行指數、歷史指數及月度、年度每小時不安全行為數等安全生產分析數據，提高水資源板塊安全管理在執行層面的規範化和智能化。由風險控制、作業安全、應急與事故、組織與人員共同組成安全生產管理的核心，安全觀察、監督檢查及教育培訓為其提供基礎保障，法律法規制度為整個安全管理提供支撐。同時，安全體驗館的搭建，強化了施工人員安全意識，降低安全事故發生機率。



水資源：安全體驗館

2018年，我們於4月制訂標準化圖冊，完成現場安全體驗館等建設；6月組織安全生產月活動；9月15-17日啟動應急預案應對「山竹」颱風，試驗段無人員傷亡；9月完成安全管理制度彙編、應急預案彙編和安全生產法律法規彙編；開展日常安全及專

項安全檢查。完成第三方安全技術服務及安全標準化諮詢中介招標。

同時，我們依據安全管理制度，建立了系統的安全績效考核體系，並制定相應的年度KPIs，作為EHS管理工作目標。其中，因工作死亡或重大損工的目標均為零。

水務板塊安全目標	實際	年度累計		上年同期	變化
		預算	變化		
T2指標					
百萬工時損工時	0	不大於52	0	0	0
重傷及以上責任事故	0	0	0	0	0
職業病	0	0	0	0	0
火災責任事故	0	0	0	0	0
人民幣10萬元及以上重大設備責任事故	0	0	0	0	0

我們的可持續發展成績

經過公司全體員工的共同努力，2018年粵海投資全面達成安全工作目標，未發生因工作而重傷及以上責任安全事故。2019年，公司水務板塊將堅持以安全生產標準化為抓手推進安全工作，進一步升華標準化一級達標成果，努力打造行業標桿。



粵港供水

1. 百萬工時損工時≤50
2. 職業病為0
3. 火災責任事故為0
4. 人民幣10萬元及以上設備重大責任事故為0



其他水資源項目

1. 重傷及以上責任事故為0
2. 職業病為0
3. 火災責任事故為0
4. 人民幣10萬元及以上設備重大責任事故為0

物業投資及發展：

廣東天河城集團下屬的物業公司安全服務部，為落實安全生產責任，加大安全生產投入，狠抓隱患治理與排查，抓牢安防聯動，強化人員培訓及應急管理，不斷提高從業人員的安全生產意識，為租戶及顧客營造和諧、安全舒適的經營環境。2018年，廣東天河城集團經營無發生一起安全生產責任事故。2018年4月，經廣東天河城集團工會向中華全國總工會推薦、申報，物業公司安全服務部榮獲「全國工人先鋒號」這一殊榮，進一步弘揚廣東天河城集團員工擔當盡責、真抓實幹的工匠精神，更營造集團上下造爭先創優的良好工作氛圍，為企業經營起到促進作用。

酒店持有、經營及管理：

酒管公司高度重視安全生產工作，深入開展各項安全生產活動，深化安全生產管理，並積極做好消防安全工作，不斷完善各項安全生產管理制度，開展安全生產檢查，狠抓安全措施的落實和安全隱患整改，於報告期內未發生安全責任事故。同時，根據酒管公司年度安全生產工作計劃的安排，每年會在年中、年末各進行一次分區域安全生產交叉檢查。使各酒店之間對安全生產管理經驗進行交流學習，對發現的安全隱患進行排除整改，從而為進一步加強各酒店安全生產工作，檢驗各酒店安全生產管理成效，促進各酒店提升安全生產管理水平。

酒店經營及管理：負責人、安全人員到政府機構進行安全生產培訓

酒管公司為加強安全生產管理，總部班子成員及各部門負責人參加深圳區域安監部門指定培訓機構安全生產培訓，經考核合格後可發生產經營單位主要負責人安全生產培訓合格證書。酒管公司安全主任為安全工程師，安全生產專員已參加政府機構安全生產培訓，取得安全生產管理人員證書。

能源項目：

2018年以來，中山火電牢固樹立安全發展理念，弘揚生命至上、安全第一的思想，認真貫徹落實中央、省委省政府、省國務院國有資產監督管理委員會一系列對安全生產工作的決策部署，通過推動安全生產標準化一級達標建設，不斷提升公司安全生產水平，全年未發生各類安全生產事故。中山火電在安全管理、設備設施、作業安全、職業健康等各項管理及現場基本滿足標準化要求，設備設施安全狀況較好，安全生產標準化全面開展成功，符合電力企業安全標準化一級達標企業要求。

道路及橋樑：

2018年，新長江公司在大力強化高速公路涉路施工安全控制措施下，未發生涉路施工安全事故。

道路及橋樑：新長江公司開展安全生產管理知識培訓

新長江公司開展安全生產管理知識培訓，經營班子、各部門負責人、專(兼)職安全員等共33人參加培訓。通過培訓，33人取得《安全生產培訓合格證》。



5.4 以人為本

員工為企業生存與發展的根基。粵海投資透過完善的福利體系、專業的在職培訓、豐富多彩的康樂活動及合理的規範員工的行為操守，全方位照顧員工的身心健康，創造優質的工作環境，營造友善的工作氛圍，讓員工獲得歸屬感和幸福感的同時，與本集團共同成長。本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、香港僱傭條例、香港僱員補償條例及香港職業安全及健康條例等各項勞動相關法律法規，制定並執行有關符

我們的可持續發展成績

合公司內部標準的用工規章制度，堅持為員工提供公平合理的薪酬及福利，切實為員工保障各項基本權益。本集團嚴格執法，杜絕僱傭童工和強制用工，並落實在招聘、薪酬、培訓、晉升等方面的反歧視及多樣性原則，杜絕一切由性別、地域、民族、宗教等引起的歧視。

截至2018年12月31日，本集團共有僱員6,983人（2017年：7,087人），當中1,278人管理人員。其中，中國內地附屬公司僱員6,731人，總部及香港附屬公司僱員252人。同時，本集團於報告期內，離職僱員共有703人。其中，中國內地附屬公司僱員637人，總部及香港附屬公司僱員66人。

以僱員類別劃分的總受訓時數(小時)

年份	2018	2017
高級	9,389.5	10,499
中級	40,305	23,916
初級	159,203	183,799
合約及短期	260	783
總受訓時數	209,157	218,997

以性別劃分的總受訓時數(小時)

年份	2018	2017
男	131,560	123,893
女	80,614	95,104

5.4.1 關注員工成長

集團重視每一位員工的發展，在內部營造公平、公正、獎罰嚴明的工作環境，員工利益和前途與公司利益和發展緊密相連。我們嚴格制定並遵守《員工管理規定》、《人力資源管理規定》及《績效考核辦法》等內部制度，並不斷為員工提供培訓和發展機會，包括在職輔導、公司內脫產培訓或公費外派培訓等。2018年，公司努力為員工提供培訓和發展的環境和條件。在符合公司發展戰略的前提下，為員工提供職業發展所需的專業技能及相關知識培訓，引導員工積極向上，鼓勵員工積極參加職業資格認證培訓。

2018年度，粵海投資各板塊的僱員總受訓時數共209,157小時，平均時數為30小時。

水資源：

水資源板塊關注員工與企業共同成長，按照集團工作部署，持續優化提升人力資源管理體系，以打造激勵導向清晰、考核牽引明確的激勵約束機制，充分發揮人力資源的支撐作用。在員工隊伍建設方面，認真履行工作職責，加強管理，提升員工綜合素質，通過建設企業學院，完善人才培訓方式，提升公司核心競爭力。水資源板塊舉辦專業管理之道項目，擬通過理論學習+案例研討的模式，將公司各專業職能管理方面的制度、流程、經驗傳遞給水司人員，形成體系化管控模式，為企業高質量高效益改革發展凝聚力量。十三五期間，水資源板塊拓展速度加快，規模不斷做大，為提升新併購公司運營管理水平，需要一批具備豐富專業技術知識和成熟管理技能的多元化高級管理人才。公司啟動了水資源板塊高級人才培養計劃，通過系統的培訓與輪崗實踐相結合的模式，為下屬公司儲備充足的後備管理人才。

2018年水資源板塊學院進入實體運作階段，學院元年重點從基礎設施建設、業務體系建設、運營支撐體系建設三個方面著手，全方位打造具有水資源板塊特色的企業大學，努力實現「向水資源板塊全體員工提供專業的知識服務，促進戰略協同和組織文化傳承」的使命及「成為一流的企業大學」的願景。學院管理架構力求扁平化，教務室專注於公司領導力發展及核心人才培養，各教研室致力於員工專業能力提升，各水司配合完成總部人才培養工作。學院以領導力、專業力、通用力、安全力等「四力」模型為基礎開展培訓工作，2018年已成功舉辦11次公司級綜合培訓班，部門級及下屬公司自行組織培訓場次超過700次，員工培訓覆蓋率達到100%。同時，線上網絡學院亦助力公司培養專業人才，截至2018年12月31日，網絡學院平台激活人數4,366人，平台於水資源板塊雲課堂每周新增1門內部課程，每周推薦1門精選課程供全員學習，每月產生1篇閱讀平台數據發送全員。截至2018年12月31日，雲課堂已開發43門通用課程，內部理論知識及實際案例分享81份。

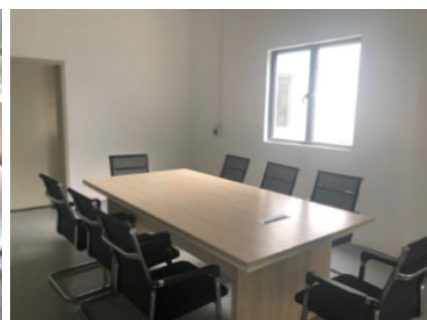
我們的可持續發展成績

水資源：水資源板塊學院實訓基地

2018年，水資源板塊學院啟動實訓基地建設，實訓基地分兩期進行建設，一期建設已經完成，包括實訓基地理論教室、電教室、實操教室、學院宿舍等培訓必備設施，二期預計2019年上半年建成。



實訓基地機械專業實操設施



實訓基地教室

物業投資及發展：

2018年，廣東天河城集團不斷致力於提升員工能力和業務水平。天河城大學總共完成17門課程的教學，總學時為90小時，培訓人次為1246人次。2018年11月底，廣東天河城集團啟動天河城大學行動學習項目，為全體學員安排了《小組項目開題報告》輔導，講授了項目選題和報告編寫方法，之後將分階段對各小組的項目報告進行審核和持續輔導，幫助學員完成高質量的行動學習項目報告。

酒店持有、經營及管理：

2018年，為了適應公司發展的需要，公平公正地通過培養，選准、選好人才，加快人才儲備培養，建立人才梯隊建設，結合公司實際，酒管公司制訂了《粵海(國際)酒店管理集團有限公司人才培養與梯隊建設方案》。為加強對培訓工作的管理，完善公司培訓體系，提高培訓工作效率，結合公司實際，制訂了《粵海(國際)酒店管理集團有限公司培訓管

理規定》。為助力酒店創新管理工作，酒管公司在酒管第二屆技能競賽期間，為參加競賽的員工舉辦服務與管理創新專題培訓，全面提升酒店員工創新意識。

酒管公司致力於打造線上線下聯動的多維度培訓體系，從而提升培訓工作的層級化、立體化、定制化。酒管公司管理的酒店分佈在香港、深圳、上海、鄭州、武漢等全國多個城市，無法將員工組織到某地集中培訓。在此背景之下，酒管公司借助E learning—網絡學習平台這種傳播範圍較廣的方式推出線上培訓，實施粵海(國際)酒店管理公司網絡培訓教育學院。



酒店持有、經營及管理：酒管公司E learning—網絡學習平台

能源項目：

2018年，中山火電重點深化和實施了「雙鷹計劃」人才培養專項方案，完成領導力培訓、梁家河現場體驗式教育培訓、內訓師技能培訓、中層及骨幹管理培訓、戶外拓展6項管理類培訓項目，資金投入人民幣16萬元；9月完成「雙鷹計劃」人才2018年度的增補及名單更新，本年度入選「雛鷹計劃」48人，「雄鷹計劃」66人，共114人(較2017年首期入選90人增加24人)；11月—12月完成首次年度人才培養評價，對「雙鷹計劃」實施情況進行檢驗和總結分析，明晰優缺，為2019年更好地實施人才培養提供指引和方向。



能源項目：中山火電「雙鷹計劃」人才培養專項方案

我們的可持續發展成績



道路及橋樑：

2018年5月，新長江公司組織全綫111名收費員到「中國高速公路微笑服務品牌的發源地」南寧東收費站，開展了為期兩天的文明服務學習培訓活動。通過學習制定新長江公司《文明服務提升工作方案》，逐步建立自身特色的「收費五心」服務品牌，為出行公眾提供更專業、規範、親情的服務。



道路及橋樑：對標行業標桿企業，「收費五心」服務品牌從「心」出發

5.4.2 保障平等權益

集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國社會保險法》、香港特別行政區《僱傭條例》、《僱員補償條例》等法律法規，制定並執行符合國家及地區規定的用工規章制度，堅持為員工提供公開合理的薪酬及福利，切實為員工保障各項基本權益並杜絕一切在招聘、薪酬、培訓、晉升等方面的歧視行為。公司為員工提供養老保險、醫療保險、工傷保險、失業保險、生育保險等保險項目。同時，為保障員工的身心健康，公司每年組織員工體檢一次。

水資源：

水資源板塊注重薪酬結構、薪酬標準、薪酬發放管理、福利管理的規範。建立了科學的《薪酬福利管理制度》、《績效考核辦法》、《員工獎懲辦法》，明確員工的薪酬系數和升降空間，激勵員工改善工作表現，加強和提升員工的工作績效和公司的經營業績，以實現公司發展的戰略目標。

物業投資及發展及百貨營運：

廣東天河城集團為全面客觀的實施員工考核評價管理工作，營造責權明晰的績效文化，以及平等的員工工時、休假、薪酬福利，激勵員工持續提升能力、改進績效，廣東天河城集團制定了《員工績效管理手冊》、《工資管理規定》、《員工工時、休假、福利管理規定》明確各級員工享有的權益，力爭做到透明、公正、公開。

酒店持有、經營及管理：

2018年，酒管公司夯實內部管理，進一步推進以實施職業經理人制度為核心的內部制度改革，在結合酒管公司實際薪酬情況，對標市場薪酬水平，對職業經理人薪酬體系進行優化，深入剖析內外部環境，進一步對標行業薪酬數據，優化薪酬等級計算表，不斷完善公司薪酬福利透明度。

能源項目：

中山火電為健全人才選拔任用機制，規範相關制度及流程，制定了《招(競)聘管理制度》《人員選拔任用管理制度(試行)》，明確為員工提供管理、技術和技能三大序列的職業發展路徑和內部競聘、職級／薪級晉升考核等多種職業晉升通道，給員工提

供平等發展平台，有效激勵員工。2018年我們開展了運行部部分崗位競爭調整考核。同時，公司制定有《薪酬管理制度》《績效管理辦法》明確員工的薪酬福利以及收入分配與績效考核的聯動機制，強化共擔共贏意識，有效促進全員提高工作績效。



能源項目：中山火電的績效考核與人才選拔機制

道路及橋樑：

新長江公司建立了科學的《工資管理實施細則》、《績效考核管理辦法》、《關鍵崗位人員選拔任用管理制度》等符合規定的用工管理制度，在員工聘用、薪酬分配、職位提升等各方面，均遵循「公平、公正、公開」以及同崗同酬的原則；在員工晉升方面，我們採取競聘上崗方式，堅持人才能上能

我們的可持續發展成績

下、能進能出合理流動的原則，實行雙向選擇、德才兼備、任人唯賢的原則；沒有種族、性別、宗教、年齡等方面的歧視。

5.4.3 員工關愛活動

我們充分調動集團及各板塊公司資源，給員工們提供暖心的關懷，提升員工的幸福指數，讓員工充分感受到歸屬感與溫馨感。同時，我們積極組織豐富多樣的團隊建設、體育活動和技能比賽等，不斷提高職工幸福指數，營造「快樂工作、健康生活」的良好氛圍。

水資源：

水資源板塊建立健全工會，組織員工積極參加公司的趣味運動會、演講比賽，選送節目參加集團文藝匯演，廣泛獲得好評。同時，水資源板塊確保員工擁有舒適的工作環境，適宜的服務環境條件、安全衛生的工作條件及勞動保護、良好的工作行為、良好企業文化和職業道德氛圍。

水資源板塊於2018年度舉辦文藝匯演暨員工頒獎典禮。我們為水資源板塊的「十大金牌員工」頒獎，

感謝他們在工作上的奉獻。此外，員工們自編、自導、自演的文藝匯演節目展示了員工的精神風貌，烘托了公司的文化氛圍，凝聚了公司發展力量。



水資源：水資源板塊舉辦文藝匯演暨員工頒獎晚會

物業投資及發展及百貨營運：

廣東天河城集團通過組織系列文體、文藝活動，增強了企業的凝聚力，更展現了天河城廣大職工團結協作、凝聚力量、積極向上的精神面貌。2018年2月，廣東天河城集團舉辦「新時代、新氣象、新作為」文藝匯演，本次文藝匯演共組織6家工會聯合舉辦，共組織100名職工籌備此次文藝匯演。進一步增強職工凝聚力，調動職工工作積極性和主動性，緩解職工工作壓力，著力營造良好的企業文氛圍，廣東天河城集團工會提供了日常瑜珈、網球、羽毛球、足球、籃球、游泳等活動資源，為職工提供豐

富多樣的文體業餘活動。為加強公司企業文化建設和履行企業社會責任，廣東天河城集團於2018年分批組織集團本部員工(共110人次)外出進行戶外拓展活動，通過拓展活動促進跨部門溝通和團隊建設，舒緩員工工作壓力。

物業投資及管理：廣東天河城集團「新時代、新氣象、新作為」文藝匯演

2018年2月8日廣東天河城集團舉辦「新時代、新氣象、新作為」文藝匯演，本次文藝匯演共組織6家工會聯合舉辦，共組織100名職工籌備此次文藝匯演。在本次文藝匯演中，各公司工會凝心聚力，展現了企業豐富的文化特色及風采。

酒店持有、經營及管理：

酒店持有、經營及管理：粵海(國際)酒店管理集團有限公司「秀技能才藝，展粵海風采」技能競賽

2018年12月4日到6日，粵海(國際)酒店管理集團有限公司「秀技能才藝，展粵海風采」技能競賽在鎮江佰潤粵海酒店順利舉行。來自粵海酒管集團旗下15家酒店近兩百名優秀員工齊聚鎮江同台競技，

圍繞「前廳服務模擬」、「中式鋪床」、「夜床服務」、「個性化房務」、「中餐擺台」、「中廚廚藝爭霸」、「個性化擺台」、「西餐擺台」、「西廚廚藝爭霸」及「知識競賽」等環節進行分組角逐，並於6日下午進行服務創新與管理培訓以及為獲勝選手頒發獎項。

道路及橋樑：

2018年1月16日，新長江公司舉辦第二屆員工冬季趣味運動會，豐富了員工文化生活，增強企業凝聚力與向心力，展現新長江公司員工的風采和良好的精神面貌。



道路及橋樑：新長江公司冬季趣味運動會

道路及橋樑：粵海控股集團趣味運動會

2018年5月5日，新長江公司組織40名員工參加由粵海控股集團工會舉辦的「活力新粵海邁上新征程」

我們的可持續發展成績

首屆職工趣味運動會，獲得運動會項目總冠軍，風采展示節目第一名的好成績，成為運動場上耀眼的粵海之星。



5.5 和諧共贏

粵海投資致力於發展和諧共贏的合作夥伴關係，以及重視對社會責任的承擔。為與合作夥伴的共同成長，本集團持續提升管理水平，增加自身管理透明度，構建一個廉潔、公平、陽光的供應鏈管理體系，讓更多有能力、有潛力的供應商加入進來，共創未來。同時，我們希望能夠將為善、助人的精神延展至社區，將無私奉獻的良好傳統得以傳承。

5.5.1 供應鏈管理

粵海投資一直致力於與我們的供應商夥伴攜手可持續發展，務求將供應鏈中的環境、社會及管治風險降至最低。通過制定《粵海投資有限公司可持續發

展供應鏈政策》我們鼓勵並優先考慮與具有環保、安全認證的供應商合作，並將施工安全和環境保護等綠色發展理念納入施工合同及履約評價等環節。我們希望透過一個透明、公正的供應商選擇與管理機制，提升綠色供應鏈管理水平，加強供應鏈上各企業的社會責任感與誠信履約能力。我們的《招標管理辦法》中明列參與招標工作的各部門與各人員的紀律職責。在投標、評標過程中，列明須回避的人員如與投標人有利益關係、曾在投標單位工作且離開未滿兩年以及有關親屬人員等。我們的稽核部按職責對集團各招標管理工作的合規性、效益性進行審計，包括招標制度、流程、工作指引的科學性、合理性、有效性以及執行情況。此外，我們將誠信廉政協議納入到所有板塊的產品與服務的招采合同中，明確規定了雙方的廉潔共建責任及違反相關廉潔行為的罰則。同時，粵海投資持續積極推動供應商本地化。在相同條款及條件的原則下，我們優先選用位於同地區的供應商，建立互惠互利的合作關係，以減少物資運輸過程中的碳足蹟，促進和扶持當地經濟發展。

水資源：

水資源板塊頒佈並執行的內部政策如《招標管理辦法》、《採購管理辦法》、《供應商信息庫管理辦法》、《招標採購管理小組議事規則》與《供應商評級操作指引》等。在《招標管理辦法》中，我們明確評標小組與監督小組不同的職責，維護評標過程的工作秩序公平、公正、公開。在《採購管理辦法》中，我們明列各部門與分管領導的職責，按照審批事項劃分審批權限。此外，我們明確公正的供應商資格審查要求，具有關聯關係的供應商一律不得參與項目的採購競爭。監察審計部遵循《招標監督管理實施細則》的內部政策，對招標、採購工作進行監督。任何在採購過程中弄虛作假，與供應商內外串通的，或收受供應商提供的利益的，針對有關責任人我們將立即與其解除勞動合同。嚴重違反條例者將由監察審計部進行核實後，將對所屬單位對相關責任人進行處理。

物業投資及發展及百貨營運：

廣東天河城集團於本年度積極建立健全供應商庫與黑名單庫。針對2008-2018十年的供應商庫和供應商評估情況進行梳理與分類，共匯總整理供應商2000多個，並對供應商庫完成了七大類、142小類的分類工作。此舉將有效提高供應商庫的全面性與準確性，為方便後續供應商管理工作的開展提升了工作效率。我們更收集了相關資料，對供應商歷史黑名單庫進行更新，防範在供應鏈端的經營風險發生。未來，我們將對全公司員工進行招標採購的專項培訓，確保各項目開展的合規性，提升在供應鏈運營環節的透明度與公平度。

酒店持有、經營及管理：

酒管公司發佈並執行《招標管理辦法與實施細則》，遵循「依法合規、公開透明、保障企業權益」的工作原則，開展相關招標管理工作。其中，我們規定評標評委不得私下接觸投標人，不得收受投標人給予的財務或其他好處，不得向招標主辦單位徵詢確定中標人的意向，不得接受任何單位或者個人明示或

我們的可持續發展成績

者暗示提出的傾向或者排斥特定投標人的要求，不得有其他不客觀、不公正履行職務的行為。我們嚴格評標要求，杜絕在評標環節中產生任何的腐敗或不廉潔的行為。

能源項目：

中山火電秉承「共贏立心、廉潔立身、當責立行」的企業文化。我們在《員工手冊》中明列員工不得利用任職期間獲得的客戶資源與交易渠道謀取私利，不得行賄受賄。我們頒佈並遵循內部政策《招標管理辦法》與《日常經營支出性業務管理辦法》，規範在招標環節過程中的合規流程與廉潔制度。為方便員工反映相關貪污或違法違紀問題，我們在企業宣傳欄與企業內刊《中山火電》公佈舉報電話與舉報信件投件地址，歡迎員工共同監督，舉報不合規事宜。

道路及橋樑：

新長江公司發佈並執行《招標管理實施細則》、《物資採購管理規定》、《合同履約評價管理辦法》，同時根據《紀檢監察工作規定》與《問責管理辦法》等管理制度與內控文件體系，對關鍵業務、敏感崗位進行全流程的管理。在2018年，我們對外與施工單位簽訂廉政協議12份，對內與各部門簽訂廉政責任書

公10份。我們對重大或敏感的物資採購及招標情況進行轉向稽核、回訪3次，對20家主要合作供應商開展合同履約評價11次，以築牢防腐紅綫。

5.5.2 參與社區共建

粵海投資堅信我們的業務發展與承擔的企業社會責任有著密不可分的聯繫。因此，我們積極參與慈善活動，關懷社區公益，致力於更多地回饋社區。我們關注中小水務公司在成長過程中遇到的困難，共同推進行業進步。通過不同類型的公益活動，例如籌款、生態保護宣傳、幫扶及參與無償獻血活動等，粵海投資致力於推動員工身體力行地參與各項慈善活動，關懷弱勢群體與社區。

我們積極投放資源，堅持履行社會責任。在報告期間，我們的義工活動總時數達到1,812.6小時，總捐款金額達到37.7萬人民幣。

我們積極響應國家扶貧號召，在廣東省清遠連州市東陂村開展對口幫扶活動。

水資源板塊為東陂村贈書300餘冊，組織員工捐款扶貧對象26人次，資助學生12人次。

在2018年9月下旬，酒店營運及管理板塊的管理人員奔赴東陂村開展中秋慰問幫扶活動。通過資金與物資的兩種幫助方式，我們為當地希望春蕾學校提供助學金，幫助農戶擺脫貧困，改善生活質量。

中山火電亦承接了東陂村的貧困戶水電工程改造項目。我們一共為59貧困戶進行了水電改造，並在2018年1月30日順利竣工，成功交接於東陂村貧困戶使用。

水資源：助力中小水司，一齊推動行業進步

水資源板塊作為中國水業的影響力企業，十分關注同行業內中小水務企業的成長。我們先後以戰略投資者的身份，入股廣州南沙粵海水務有限公司(「南沙水司」)與梅州粵海水務。我們通過以下方面幫助中小企業：

我們的可持續發展成績

- 透過粵海投資的資金與融資優勢，為合資公司提供貸款及借款擔保，緩解合資公司的資金壓力；
- 透過股東增資進一步解決資金困難，解決歷史欠款等負債問題；
- 透過擴建南沙水司與新建梅州新城水廠，滿足城市發展的用水需求；
- 引入粵海投資管理技術與管理文化，提升供水服務水平按安全供水保障，滿足居民對水質要求提升的需求；
- 保持原中小水司的員工穩定，不辭一員，保障員工薪資與福利。



物業投資及發展：天河城粉紅停車位與無障礙停車位

為方便女性駕車消費者與行動不便的消費者，我們的物業投資及百貨運營板塊分別打造了粉紅停車位與無障礙停車位。粉紅停車位與無障礙停車位能夠方便消費者更容易地尋車。其車位更寬，離商場入口更近，亦離停車場出口更近。



物業投資及發展：獻血公益活動

為積極響應國家號召，在2018年，廣東天河城集團的員工們參加無償獻血活動共97人次。我們積極參與獻血活動，心懷感恩，希望把美好的祝福傳遞下去。這體現了本集團員工對當地社區的滿滿關懷，傳承了集團服務群眾、回饋社會的企業責任感。



物業投資及發展：關愛自閉症兒童，共度難忘中秋

我們的可持續發展成績

2018年9月24日中秋節當天，在天河城購物中心，我們舉辦了自閉症兒童公益活動——來自星星的孩子。我們為陽光心智障礙者服務協會的孩子們舉辦了「光影風車」製作活動與「桂花糕」手作工坊。在老師與家長的帶領下，兒童們製作了美輪美奐的光影風車與香甜軟糯的桂花拉糕。



物業投資及發展：2018國際垂直馬拉松比賽粵海天河城大廈分站

通過此次活動，我們希望幫助自閉症兒童適應社會，希望每一位自閉症兒童都能度過一個難忘的中秋。我們更呼籲社會大眾關愛自閉兒童，關懷弱勢群體。

在2018年，廣東天河城集團協辦了國際垂直馬拉松比賽。此次，粵海天河城大廈分站的賽事共吸引了4,000多名參賽者報名參加。通過舉辦國際垂直馬拉松比賽，我們向城市居民傳達了健康、運動的綠色價值觀，提升了粵海投資的品牌知名度與健康向上的公益形象。



道路及橋樑：生態保護我先行

在2018年3月與5月，新長江公司的青年員工們分別參與廣西南寧橫縣的「種好樹助扶貧惠民生」的植樹志願活動與「保護母親河，同飲鬱江水」的水生態保護活動。我們積極致力於提升員工對生態環境保護的重視度，樹立綠色文明理念，建立人與自然和諧相處的綠色價值觀。

在2018年2月，新長江公司的員工與廣西南寧橫縣婦聯一起下鄉，「一對一」慰問與幫扶貧困兒童。我們為孩子們送去了節日禮物，細心了解孩子們目前的生活困難與學習情況。我們的員工們鼓勵孩子們努力學習文化知識，用慈善的力量激發他們向上、向善的行動力。



道路及橋樑：「一對一」幫扶貧困兒童

6 社會認可

獎項名稱	頒獎單位	獲獎單位
LEED EBOM v4 鉑金級認證 (華南區第一個動態LEED 鉑金級認證項目)	LEED	廣州粵海 天河城大廈
2018金珠獎—年度卓越 服務酒店大獎	粵港澳酒店 總經理協會	香港粵海酒店
2018金珠獎—年度環保 酒店大獎	粵港澳酒店 總經理協會	香港粵海酒店
2018金珠獎—和諧勞動 關係促進獎	粵港澳酒店 總經理協會	深圳粵海酒店
全國優秀外商投資企業 「安全環保鼓勵獎」	深圳外商投資 企業協會	深圳粵海酒店
全國優秀外商投資企業 「雙優企業獎」	深圳外商投資 企業協會	深圳粵海酒店
全國優秀外商投資企業 「質量進步獎」	深圳外商投資 企業協會	深圳粵海酒店
2017年度中國水業 十大影響力企業	中國水網	粵海水務

獎項名稱	頒獎單位	獲獎單位
廣東省檔案「二級甲等」企業		粵港供水
廣東省省直(屬)企業「十大工匠」提名獎	廣東省國資委	粵海水務
中國飯店金馬獎—十佳 中國酒店管理公司	中國飯店年會	酒管公司
優秀自主品牌	廣東省企業聯合會	深圳粵海酒店
南寧市巾幗文明崗	南寧市婦女聯合會	廣西新長江高速公路有限責任公司 雲表收費站
廣西壯族自治區青年文明號	廣西壯族自治區高速公路聯網收費管理中心	廣西新長江高速公路有限公司 所轄5個收費站

附錄：《環境、社會及管治報告指引》內容索引

環境、社會及管治指針索引			披露頁碼
環境			
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P27-32, 51-59
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	P54-57
	A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P28
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P54
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P54
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	P27-32, 51-59
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	P51-59
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	P22-27, 51-59
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P58-59
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	P58-59
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	P58-59
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	P23-32
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	不適用

環境、社會及管治指針索引			披露頁碼
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	P22-27, 33-37
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	P22-27, 33-37
社會			
B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P69-78
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	P70
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	P70
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P59-69
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	P59
	B2.2	因工傷損失工作日數	P59
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	P59-69
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	P69-78
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	P70-73

附錄：《環境、社會及管治報告指引》內容索引

環境、社會及管治指針索引			披露頁碼
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	P70-73
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P69-78
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	P70
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	P70
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	P78-80
	B5.1	按地區劃分的供貨商數目	P79
	B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	P78-80
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P37-45
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	P43
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	P36, 39-41
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	P37-45
	B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	P44-45

環境、社會及管治指針索引			披露頁碼
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	P46-51
	B7.1	於彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	P46-51
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	P46-51
B8：小區投資	一般披露	有關以小區參與來了解營運所在小區需要和確保其業務活動會考慮小區利益的政策	P80-85
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	P80-85
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	P80-85