



CSR Report
2018
企业社会责任报告

关于本报告

报告简介	本报告为富士康工业互联网股份有限公司（以下简称“工业富联”、“公司”、“本公司”、“Fii”、“我们”）及其附属子公司发布的 2018 年企业社会责任报告，展现公司企业社会责任理念、战略及具体实践。 本报告为工业富联自 2018 年在上海证券交易所上市以来发布的首份企业社会责任报告，未来公司将每年持续发布此报告，秉持身为一个良好企业公民的责任，创新发展工业互联网，推动产业的转型升级，赋能广大中小企业，助力全社会的永续发展。
组织范围	本报告覆盖工业富联及其附属子公司，其中报告中「善待员工 反哺社会」、「责任采购 合作共赢」、「绿色生产 清洁发展」这三章的相关数据范围仅包括位于中国境内涉及通信网络设备、云服务设备、精密工具和工业机器人的智能制造业务及工业互联网业务的 21 家子公司。
时间范畴	2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。
数据说明	本报告所披露的信息和数据均来源于工业富联内部正式文件、统计报告与年报。报告书中的财务信息以人民币为单位。
参照标准	本报告基于全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）核心方案编制，亦参考上海证券交易所《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、《公司履行社会责任的报告编制指引》和《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》，以及《电子信息行业社会责任指南》（SJ/T 16000-2016）和《电子信息行业社会责任治理评价指标体系》（T/CESA 16003-2017）的相关内容。
获取方式	本报告通过电子版形式发布，电子版可于工业富联官方网站（http://www.fii-foxconn.com）在线浏览或下载。
意见反馈	若您对本报告有任何意见、建议或疑问，欢迎联系本公司，联络方式如下： 地址：深圳市龙华区龙华街道东环二路二号富士康科技园 C1 栋二层 电话：+86-755-2812 9588 电子邮箱：fii-csr@fii-foxconn.com

目录

00 关于 本报告	02 高层致辞	04 关键绩效	06 工业富联 互联共享
	02 工业互联网 驱动美好未来	04 2018 年关键绩效	07 公司简介
	03 工业富联的可 持续发展之道		08 企业愿景
			08 公司治理
			11 经济贡献
			11 外部参与
			11 企业荣誉
60 附录			12 责任治理 永续发展
60 附录 1.GRI 标准索引			13 战略愿景
65 附录 2. 沟通反馈表			14 责任架构
			15 多元沟通
			16 关注重点
50 绿色生产 清洁发展	42 责任采购 合作共赢	28 善待员工 反哺社会	18 创新赋能 品质服务
52 节能减碳 绿色用能	43 体系完善 运作规范	29 合规雇佣 多元平等	19 多元产业 技术领先
55 节约用水 减少排污	44 责任管理 面面俱到	31 人才培养 助力成长	23 专业赋能 转型升级
56 循环利用 废物减量	47 绿色评价 积极沟通	34 安全为先 健康无忧	25 品质保障 优质服务
59 废气治理 合规排放		40 大爱无疆 公益同行	

工业互联网驱动美好未来

在历史的大潮中，我国制造业脚踏实地、高速成长，长期稳居世界第一的位置。但随着时间的推移，以高投入、高能耗、高污染、低产出为特征的粗放式增长，使我国面临资源日渐紧缺、环境污染严重、生态系统功能退化等局面。放眼未来，绿色制造是生态文明建设的重要内容，也是工业转型升级的必由之路。

作为绿色制造的倡导者、传统制造智能化转型的赋能者，工业富联一直将可持续发展列入公司核心原则之一。自成立以来，我们聚焦“可持续城市和社区”、“负责任的消费和生产”、“工业、创新和基础设施”等联合国可持续发展目标，坚持把经济、环境、人权、社会作为企业可持续发展的战略基石。在这其中，我们不断完善合规、内控体系建设，在经济层面实现永续供应链管理，践行反贪污、反竞争行为，落实责任生产机制等；环境保护，是我们生产制造、构建赋能服务的底层考虑，在遵循合法合规的同时，力求通过创新科技推动生产技术革新，以能源智能管控的方式来预防污染、节能减排，发展循环经济；我们深知，公司可持续发展离不开员工的成长，瞄准员工健康、安全、成长的工作愿景，我们

在内部不断完善员工权益保护与关怀机制，持续提高员工再教育的水平，为员工提供安稳无忧的美好生活。

在可持续发展建设上，我们着眼的不仅是公司本身，还有全产业链、全社会。瞄准这一目标，工业富联深耕创新技术研发，在数万名科研人员的共同努力下，综合考虑环境影响及资源效益，生成以数据驱动决策的 Fii Cloud 云平台，为传统制造企业提供安全可靠、高效的一站式转型升级解决方案，革新中国制造生态体系，为中国经济在第四次工业革命中迎来质变、构建中国高效、清洁、低碳、循环的绿色制造体系贡献一己之力。

与此同时，我们还在探索以科技为核心的可持续发展问题系统解决方案，以创新技术、绿色思维拓展工业互联网能力边界。在智慧小镇的建设上，工业富联遵循以人为本、人城共生的理念，提供全方位全生命周期的服务与管理，为构建高效率利用能源、低限度碳排放、城市智慧管理的永续社区不懈努力，对提升区域乃至全国经济社会可持续发展能力具有重要意义。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。可持续发展是趋势、机遇，也是挑战。未来，工业富联将站在构建人类命运共同体、共同建设美丽地球家园的高度，持续完善可持续发展管治体系，积极承担企业社会责任，以创新技术驱动全社会可持续发展。



工业富联董事长

李军旗 李军旗



工业富联的可持续发展之道

立足当下，践行可持续发展已成为全球共识，也是新时代中国经济转型升级，实现高质量发展的必然选择。对于企业来说，有效推进永续发展策略提高竞争优势，以及提升公司治理及永续发展能力构成实质性的正面效益，已成为无法回避的重大课题。

长期以来，工业富联致力于构建“智能制造+工业互联网”新生态，连接了一个又一个“信息孤岛”，实现全球范围内产业链上下游、跨领域的广泛互联互通，更大范围、更高效率、更加精准地优化生产和服务资源配置，开创了互联互通、资源共享的制造生态，让制造业更加智能、可持续。

在赋能传统制造产业智能化转型升级的路上，实现企业的永续发展与治理、生态良性循环，一直都是我们所关注的议题。为落实企业社会责任、永续经营管理，强化公司治理效能，工业富联成立了 CSR 委员会，透过六大职能单位包含 EHS、劳工/人权/道德、节能减碳、绿色供应链管理、资讯网络安全及工会，将 ESG 管理（环境、社会及公司治理）切实融入企业运营管理。同时多次邀请有丰富 CSR 实践经验的外部专家针对企业社会

责任报告发展现状及趋势作出主题分享及研讨，促进企业文明进步，达成永续经营管理目标。

我们深知，企业永续发展是一个价值工程，离不开发展环境与社会。在驱动制造产业在实现利益增长、品质升级、产业链协同发展的同时，更多思考如何实现包容性、协同性与可持续。长期以来，工业富联不断提升周边赋能水平，覆盖消防、安全、环保等领域，形成了一个综合监控的管理平台，以创新引领社会可持续发展。另外，在传统制造人才身处能力再造或淘汰的背景之下，工业富联成立了“灯塔学院”，通过教育培训等方式实现人员技能升级，并调动全生态资源为专业人才提供最广场域的实习基地、最全面的工业大数据平台，为产业人才提供一个开放、多元、可持续的发展空间。

展望未来，工业富联将坚定不移践行企业社会责任、持续探索可持续发展方向，秉持“7654321”的精神，即通过云移物大智网（分别为云计算、移动讯息、物联网、大数据、人工智能、工业互联网）+ 机器人，共同发力企业永续经营建设，结合六流数据（实体端的人员流、过程流和物流，虚拟端的信息流、金融流和技术流）及 5C 的讯息应用于 4 个场域（Factory、Facility、Field、Fleet），实现降耗、减工、无忧生产三大目标，完成独善其身到兼济天下的完美切换，透过富士康工业互联网平台（Fii Cloud 云平台）赋能中小企业转型升级，持续创造并夯实各项可持续发展的成果，为产业链条创造共享价值。



工业富联总经理暨 CSR 委员会主席

郑弘孟 郑弘孟

公司理念

数据驱动

核心互联

生态共建

价值分享

经济绩效



研发费用
90 亿元

研发专利

3,736 项



研发人员占比
9.2%

熄灯工厂

7+ 座



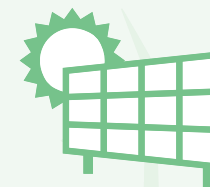
每股社会贡献值
2.07 元

环境绩效



循环用水

2,532,523 吨



可再生能源用量

73,187 GJ

社会绩效



关键供应商行为
准则签署率
100%

集体合同覆盖率
100%



人均培训小时数
70.74 小时

因工死亡人数

0 人



职业病发生率
0%

员工关爱热线结案率

近 100%



精准扶贫投入金额
>160 万元

工业富联 互联共享



07 公司简介

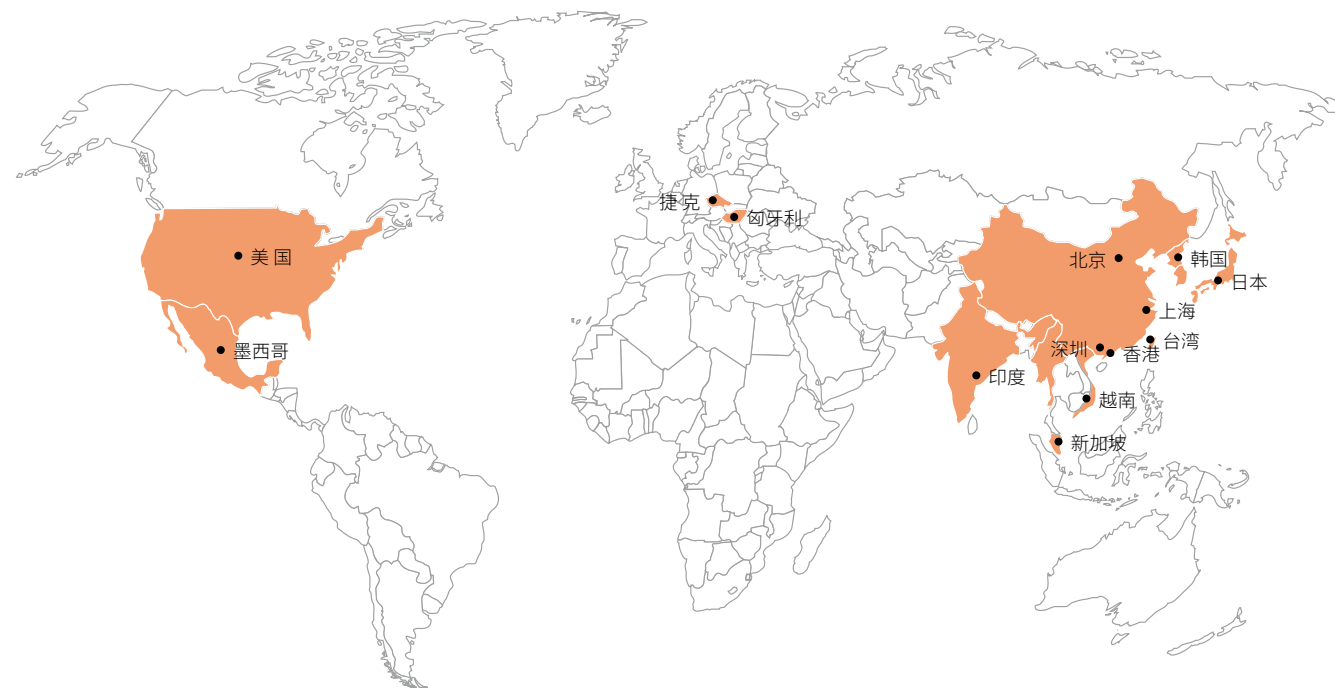
08 企业愿景

08 公司治理

11 经济贡献

11 外部参与

11 企业荣誉

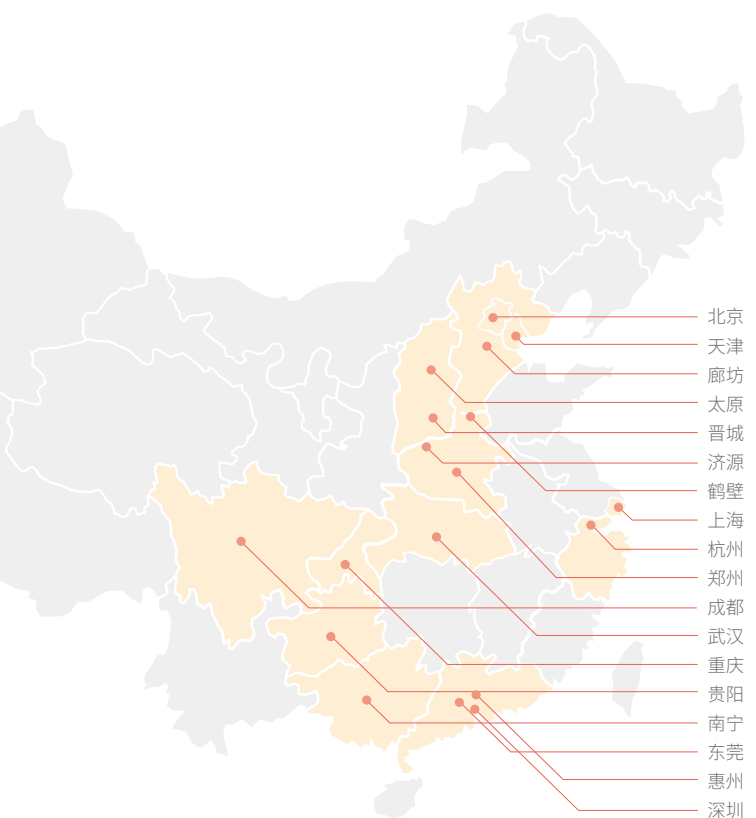


公司简介

工业富联是全球领先的通信网络设备及高精密机构件、云服务设备、精密工具及工业机器人专业设计制造服务商，主要从事各类电子设备产品的设计、研发、制造与销售业务，依托于工业互联网为全球知名客户提供智能制造和科技服务解决方案。

公司致力于提供以工业互联网为核心的产品设计、制造与服务技术，协助智能制造的产业转型；积极响应国家关于深化发展工业互联网的战略，构建了以云计算、移动终端、物联网、大数据、人工智能、高速网络和机器人为技术平台的“智能制造+工业互联网”新生态，全面转型为自动化、网络化、平台化、大数据为基础的科技服务企业。

公司拥有得天独厚的海量工业数据和业内顶尖的工业互联网人才，是全球范围内工业互联网实践的先锋。截至 2018 年末，公司员工总数 252,196 人，2018 年营业收入 4,153.78 亿元，在天津、郑州、济源、太原、晋城、鹤壁、上海和深圳等地拥有多个制造基地。



企业愿景

本公司以创意、创新、创业为使命，为客户提供全方位的工业互联网服务，全力打造工业物联网生态系，实现制造业与互联网的深度融合，向万物互联的智能社会方向迈进。作为责任商业联盟（Responsible Business Alliance, RBA）的机构成员，本公司不遗余力发挥自身在业内龙头企业的作用及影响力，持续秉承“数据驱动、核心互联、生态共建、价值分享”的理念，切实推动智能制造转型升级，依托工业大数据，工业人工智能及工业应用实现构建全新工业互联网生态的战略目标，最终实现“赋能全球智造，兼善天下实业”的美好愿景。

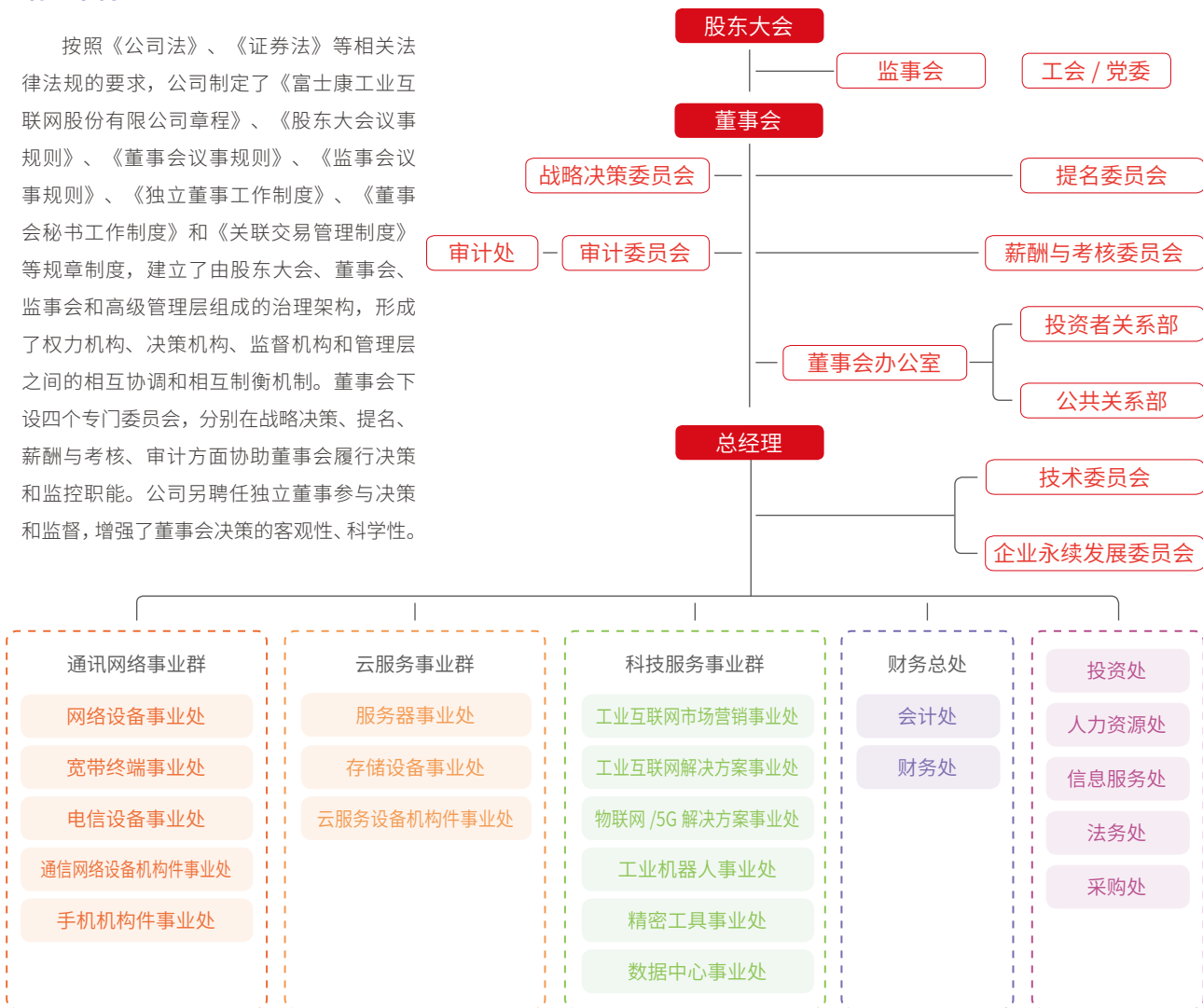


公司治理

治理架构

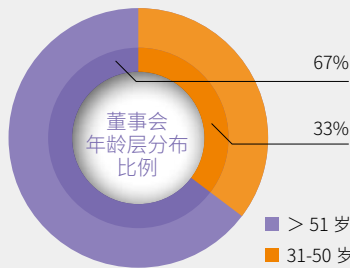
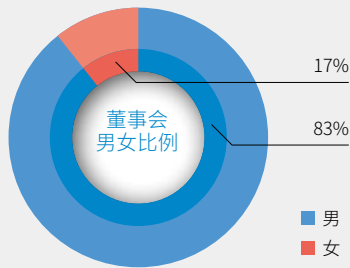
按照《公司法》、《证券法》等相关法律法规的要求，公司制定了《富士康工业互联网股份有限公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《董事会秘书工作制度》和《关联交易管理制度》等规章制度，建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间的相互协调和相互制衡机制。董事会下设四个专门委员会，分别在战略决策、提名、薪酬与考核、审计方面协助董事会履行决策和监控职能。公司另聘任独立董事参与决策和监督，增强了董事会决策的客观性、科学性。

工业富联组织架构图



董事会

本公司董事会由 6 名董事组成，其中 2 名为独立董事，皆为产学业界具有丰富经营经验及声誉的高端人才。董事会成员的个人简历、兼任其他公司职务等背景资料，皆已披露于本公司企业网站及年度年报中。



审计委员会

为强化公司董事会决策功能，实现对公司财务收支和各项经营活动的有效监督，充分发挥公司内部控制制度的独立性、有效性，保护全体股东及利益相关者的权益，公司特设立董事会审计委员会并制定《董事会审计委员会议事规则》，审计委员会主要负责提议聘请或更换外部审计机构、内部审计部门及相关部门与外部审计机构之间的沟通、监督及评估外部审计机构工作、指导和监督公司的内部审计制度的建立及其实施、审查公司内部控制制度、评估内部控制的有效性、公司关联交易控制和日常管理等。

薪酬与考核委员会

为建立健全公司董事及高级管理人员的考核和薪酬管理制度，完善公司治理结构，公司特设立董事会薪酬与考核委员会并制定《董事会薪酬与考核委员会议事规则》。薪酬与考核委员会主要负责制订公司董事及高级管理人员的薪酬计划或方案、审查公司董事及高级管理人员的履行职责情况并对其进行年度绩效考评、制订股权激励计划和奖惩方案、对公司薪酬制度执行情况进行监督等。

战略决策委员会

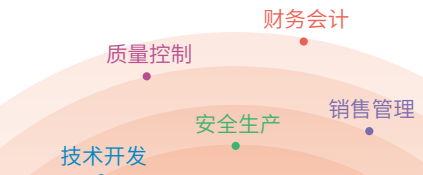
为战略发展需要，提升公司核心竞争力，确定公司发展规划，健全投资决策程序，加强决策的科学性，提高重大投资决策的效率和决策的质量，完善公司治理结构，公司特设立董事会战略决策委员会，并制定《董事会战略决策委员会议事规则》。战略决策委员会主要负责对公司长期发展战略和重大投资决策、须经董事会批准的重大资本运作和重大投资融资方案、其他影响公司发展的重大事项等进行研究并提出建议。

提名委员会

为规范董事及高级管理人员的选举程序，优化董事会的组成，完善公司治理结构，公司特设立董事会提名委员会并制定《董事会提名委员会议事规则》。提名委员会主要负责根据公司经营活动情况（包括资产规模和股权结构）对董事会的规模和构成向董事会提出建议、研究董事及总经理的选举标准和程序并向董事会提出建议、寻找合格的董事和高级管理人员人选、对董事候选人和高级管理人员人选进行审查并提出建议等。

风险管控

公司已经建立较为完善的内部管理和控制体系，在技术开发、安全生产、销售管理、质量控制、财务会计等方面制定了相关管理制度，并通过《富士康工业互联网股份有限公司子公司管理制度》等制度，对子公司建立了完善的财务管理制度，包括对各子公司的资金管理制度的具体情况和操作流程；对各子公司建立了完善的投资管理制度，明确各公司的权限和责任追究机制，确保控制有效；并对各子公司已建立采购及销售制度并有效实施，能够对下属全资及控股子公司的组织管理、生产经营、内部控制、财务会计、投资管理、利润分配等方面进行有效管理。





经营风险

工业富联通过全球化的研发、设计、制造和组装交货策略，使得工业富联得以通过最有效的生产方式，满足客户在全球不同地区、不同时间的交货需求，并有效抵御国际形势诡谲多变，世界经济动荡不安风险的冲击，并透过开发工业互联网系统及时跟踪全球库存水位信息，在管控存货水位基础上制定采购订单，减少库存积压与资金风险。此外，公司将持续加强研发投入，强化核心人才梯队的培养，同时继续贯彻实施全球化战略布局，凭借先进的技术、优质的产品和服务满足客户不同需要，充分抵御行业波动可能带来的风险。

财务风险

全球国际形势诡谲多变影响金融市场变动，汇率及物料价格波动易使公司经营面临更多风险，工业富联透过多项措施降低财务上的风险，例如公司通过外汇远期合约及货币互换合约进行风险管理，以降低与经营相关的人民币汇率风险；原物料方面，公司则是持续关注主要原材料价格的波动，建立供应商战略合作机制，优化升级供应链管理体系。

职业安全

安全灾害领域应用“雾小脑”以完整的子系统数据收集交换系统，针对风险预警、灾害通报、指挥应变、安全防灾等不同目标，开启安全信息情报收息。通过事故记录、轨迹频率、器材故障率、妥善率等演算及统计隐患风险，建构安全性能综合评比，进行实时隐患风险预测及反馈，达到预防重于抢救的目的。

商业道德

坚持合规运营

本公司所有商业交往中秉承最高的诚信标准，采取零容忍态度政策，禁止任何及所有形式的贿赂、腐败、敲诈勒索和贪污。若发现有任何以上所述之情形，公司将立即终止服务并采取法律行动。同时，公司根据相关法规和现行行业实践披露有关参与方的劳工、健康与安全、环境实践、业务活动、结构、财务状况和绩效等信息，不允许伪造记录或虚报供应链中的各种实际运营情况。

在最高管理层倡导和监督下，公司定期开展合规风险评估，制定相应管控策略，落实到流程制度中，通过内控、审计等有效措施发现违规行为，并根据相关管理规定进行处理。另一方面，公司持续开展合规建设，通过设立专门的法务处加强对业务运作执行的管理与监督，通过培训、宣传、考核等方式不断强化员工的法律与合规意识。同时，公司积极参与对外沟通与互动，特别是供应商，加强与其合规体制方面的交流和连接，以开放、坦诚的姿态全面分享公司在合规运营体系建设上的努力和经验。

廉洁诚信文化建设

廉洁诚信文化建设是本公司企业文化建设的重要组成部分，为有效推动“守诚信、倡廉洁、惩贪腐”，公司通过《员工手册》、《员工违纪处理管理规定》与《员工反腐倡廉与利除弊行为规范》等规章制度深化员工对企业廉洁文化的认识和理解。

在公司反腐倡廉自清项目行动中，所有师级员工及管理职级员工均签署了《员工廉洁自清申报书》，明确管理层的工作思路，加强企业廉洁诚信的组织领导。

公司为新入职的员工准备了线上课程，通过公司制度和员工行为准则等内容的培训，对新员工未来岗位红线进行详细讲解与剖析，并以出题答卷的方式再次巩固廉洁诚信教育内容，使新员工对廉洁从业的重要性有了清醒深刻认识，从工作源头把好廉洁关。在职训练中亦会加入廉洁诚信文化的讲解，以实现廉洁文化建设的长效性。此外，各子公司通过设计制作拒腐戒贪相关海报，在园区宣传栏、电视及LED等平台进行宣传，并开展相关读书分享活动，以扩大推广，力求增强员工的廉洁诚信意识。2018年，超过96%的公司员工接受了廉洁诚信培训，受训总人次达759,052人次，总时数2,115,836小时。此外，公司向合作伙伴传递反商业贿赂相关要求，要求合作伙伴学习和签署诚信廉洁协议。本公司亦提供投诉渠道，鼓励知情人举报违规行为。

反不正当竞争

公司多年来致力维持企业形象，严格遵守市场公平竞争方面的国家或国际的相关法律法规，并重视客户价值及权益，禁止员工制定可导致在市场上垄断的产品价格、限制产品或服务供应的协议或参与此类谈判，或达成协议抵制某客户或供应商。若有影响企业形象或违反法律规范的情况，公司将快速拟定应对措施，公平处理事件。

经济贡献

工业富联认为企业的存在是要积极扮演带领社会进步、人民幸福的角色，应积极解决社会问题，而非制造社会问题。公司在各省份建立工厂，创造大量的就业机会，提高当地的税收，提升当地的出口额，为当地做出重要的经济贡献。以南宁和太原为例，本公司2018年的出口额分别占当地出口额的8.8%和7.7%，极大的促进了当地的经济和社会发展。

对于员工生活质量的提升及周边社区的进步，公司也不遗余力投入大量的资源和人力，致力于带动整体的可持续发展。为促进当地发展，提高本地就业水平，2018年，公司在园区所在地区雇佣大量的本地员工，其中在南宁、郑州和太原地区员工的本地化水平均超过了90%。

2018年，工业富联的营业收入为4,153.78亿元，同比增长17.16%，利润总额200.71亿元，归属于上市公司股东的净利润169.02亿元，同比增长6.52%；费用总额为148.18亿元，较上年同比减少1.70%；每股收益为0.9元，每股社会贡献值为2.07元*。

*注：每股社会贡献值=每股收益+（纳税总额+职工费用+利息支出+公益投入总额-社会成本）÷期末总股本。计算标准源于《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》

2018 年工业富联财务绩效（单位：亿元）

项目	2018 年
营业总收入	4,153.78
营业利润	200.83
利润总额	200.71
净利润	169.08
股东净利润	169.02
其他综合收益的税后净额	1.40
综合收益总额	170.47
利息费用	6.83
纳税总额	33.55
职工费用	189.83
政府补助	4.93

外部参与

中国个性化定制联盟副理事长单位

工业互联网产业联盟理事单位

广东省工业互联网产业联盟副理事长单位

珠海市工业互联网协会 2018 年度战略合作伙伴

企业荣誉

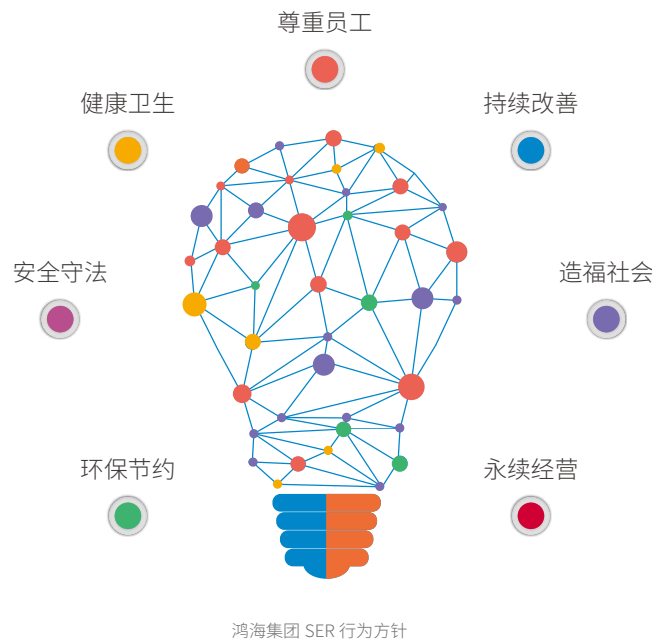
中国工业互联网平台性能评测五星级认证
国家级 2017-2018 工业互联网优秀应用案例
国家级 2018 年工业互联网示范试点项目
国家级工业互联网平台可信服务评估认证证书
国家级 2018 年制造业与互联网融合发展试点示范
2018 年智能制造试点示范单位
2018 年工业互联网平台解决方案试点示范单位
2018 优秀工业互联网平台
2018 中国大数据企业 50 强
广东省工业互联网产业生态供给资源池入选单位
天津市智能制造与工业互联网供给和服务机构（第一批）平台服务商
第一批广东省工业互联网应用标杆单位
2017-2018 年度首届中国工业互联网 50 佳 TOP10
2017-2018 年度中国物联网 100 佳
2018 中国工业互联网平台活力榜 TOP15
2018 中国智造金长城奖
2018 年制造业“双创”平台试点示范项目
广东省工业互联网应用标杆单位
广东省工业互联网产业生态供给资源池（第二批）
2018 年工信部工业互联网平台集成创新应用试点示范项目
2018 年亚洲金融“最佳国内 IPO 奖”
国家级两化融合管理体系贯标评定证书

责任治理 永续发展

战略愿景

作为国际商业社群及 RBA 的一员，鸿海精密工业股份有限公司（间接持有公司控股股东 China Galaxy Enterprises Limited（中坚企业有限公司）100% 权益）连同其附属公司及联营公司（统称“鸿海集团”）致力履行担当良好企业公民及全球行业巨头的责任，并在其营运各方面融入良好的管治常规。作为鸿海集团旗下成员，工业富联遵守鸿海集团的企业社会及环境责任（SER）方针政策，公司的所有业务和运营均遵守集团的《鸿海富士康企业社会与环境责任（SER）行为准则》。准则中清楚列明公司在商业道德、劳工权益、健康与安全、环境、负责任的矿物采购、反贪腐及反奴隶方面的政策及原则，积极推动企业社会与环境可持续发展。

作为全球领先的通信网络设备、云服务设备、精密工具及工业机器人专业设计制造服务商，公司在各方面坚守卓越的社会与环境责任，投入大量资源保障员工权益、强化员工培训发展、保障员工健康安全、提倡环境可持续性发展及推动绿色供应链。此外，工业富联以产业创新和转型为己任，为实现“降耗、减工、无忧生产”的工业互联网生态的构建而不断努力。遵循“数据驱动、核心互联、生态共建、价值分享”的十六字方针，对内，公司不断提升自身的智能制造水平，实现制造基础无忧、制造环境无忧，并持续提升员工的能力素质；对外，公司以科技服务解决方案赋能至中小企业，将各种智能技术及场景导入智能工厂应用中，使中小企业也能共享来自智慧工业互联网的优势，以增强自身的产业竞争力。



公司相信通过建立可持续发展的业务，能够创造更长远的价值。公司定期检讨并修订可持续发展的政策及策略，确保其中的内容切合及适用于对应的业务，并将其应用在环保、员工、安全生产等方面。此外，本公司亦着手搭建危机管理系统，以提高企业声誉及竞争力，降低营运风险，做到无忧生产、安全生产。

我们的企业社会责任（CSR）愿景

打造全球领先的“工业服务型制造企业”

我们的承诺

行业	员工	客户	合作伙伴	环境	社区
共享工业互联 引领行业发展	提升员工能力 保障员工安康	保护客户隐私 提供可靠服务	创造共作环境 推动产业升级	坚持绿色生产 构建循环生态系统	助力地方发展 共建和谐社会

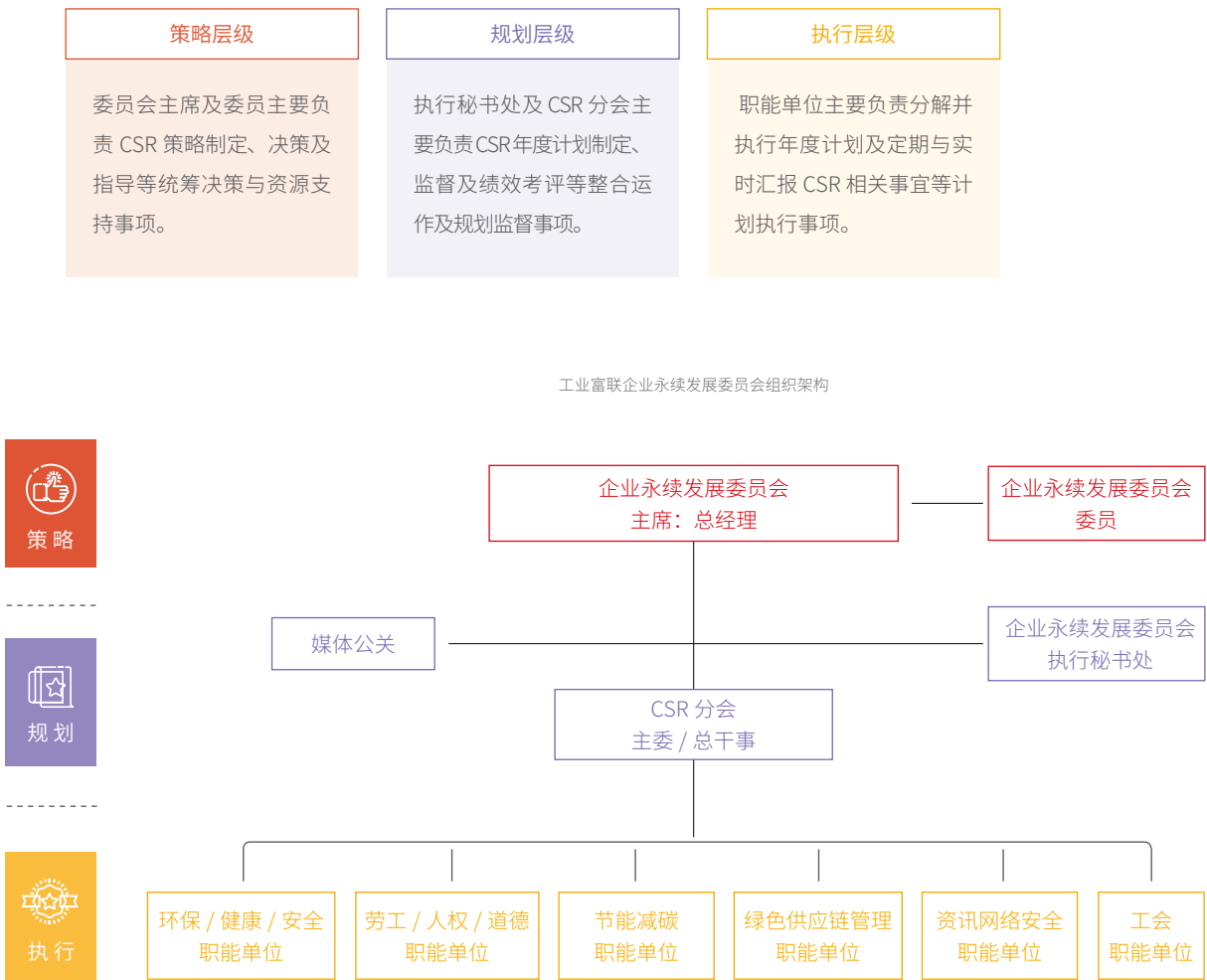
责任架构

2018 年，工业富联成立企业永续发展（CSR）委员会，透过六大职能单位包含环境 / 健康 / 安全（EHS）、劳工 / 人权 / 道德、节能减碳、绿色供应链管理、资讯网络安全及工会，将 CSR 管理切实融入企业运营管理中，由公司总经理担任委员会主席，定期向董事会汇报 CSR

工作计划、内容、进展及成果；并设立专业可持续发展团队，负责推动公司内部资源整合及 CSR 工作，监督安全生产、节能减排政策的实施，保护员工合法权益，就影响公司安全、健康与环境领域的重大问题向董事会提出建议，保障公司信息安全。

工业富联携手旗下事业群设立 CSR 分会，并驱动分会建立相关职能单位，针对相关议题进行跨部门及跨事业群的整合，以贯彻执行公司 CSR 承诺和目标，共同提升公司的 CSR 文化，达到永续经营的目的。

工业富联 CSR 委员会借由层级划分与明确分工务实发展可持续议题，委员会依照层级分为策略、规划及执行面：



此外，本公司多次邀请有丰富 CSR 实践经验的外部专家针对企业社会责任报告发展现状及趋势作出主题分享及研讨，促进企业文明进步，达成永续经营管理目标。公司内部也定期开展 SER 项目的员工培训，提升员工的社会责任意识。



多元沟通

公司参照 GRI Standards 相关要求，将员工、客户、供应商、社区、股东 / 投资人、非政府组织、政府及监管机构共七大利益相关方设定为公司的主要利益相关方。2018 年，公司通过多元渠道与各利益相关方进行了广泛深入的沟通，

了解其对公司的期望和诉求，汇总其关注议题，积极采纳有建设性的意见与建议，与利益相关方一起共同完善公司的经营管理。

利益相关方沟通与响应

利益相关方	关注议题	沟通渠道	回应方式
员工	·保障员工安康 ·提升员工能力	·坚持合规雇佣 ·尊重保障人权	·员工热线 ·职工代表大会 ·员工活动 ·工会
客户	·保障产品绿色、质量与安全 ·加强网络安全与隐私保护	·SER 季度及年度活动 ·电话会议 ·季度及年度稽核	·开通 78585 员工热线使员工得以表达意见或提供建议 ·定期开展座谈会、职工代表大会，为员工提供一个舒适和谐健康的工作环境
供应商	·可持续供应链 ·优良采购实践	·供应商年度大会 ·供应商管理平台 ·供应商定期培训	·与客户保持紧密联系，保护客户隐私，配合客户审核 ·开展绿色创新活动，提供客户低碳产品
社区	·创建和谐社区	·信息披露 ·实地走访 ·问卷调查 ·公益项目 ·志愿服务活动	·SER 管理平台 ·不定期稽核 ·加强供应商沟通
股东 / 投资人	·工业赋能 ·严格合规经营	·持续推动产品创新 ·秉持廉洁治理	·实地调研 ·股东大会 ·上海证券交易所互动平台 ·官网投资者关系专栏
非政府组织 (NGOs)	·环保合规排放 ·能源管理及气候变化	·不定期电话会议 ·年度各项 SER 活动及评比	·透明信息披露 ·提升经济业绩
政府及监管机构	·合规经营 ·提升经济贡献	·检查与监督 ·函件往来 ·研讨会、座谈会	·参与 NGOs 举办的 SER 相关活动 ·针对环境议题与 NGOs 共同推进

关注重点

确定 CSR 议题

公司 CSR 委员会综合考虑行业、公司产业、运营特性及战略方向，依据联合国可持续发展目标（SDGs）、GRI Standards、《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》、《公司履行社会责任的报告编制指引》、《电子信息行业社会责任指南》等相关国际国内 CSR 报告标准，共选定 21 项 CSR 议题。

利益相关方调研

公司邀请识别出的客户、供应商、非政府组织等外部利益相关方代表参与议题的实质性评估调研，也邀请公司高层主管、CSR 委员会成员及公司员工参与内部利益相关方的实质性评估调研，共回收 170 份有效问卷，经过对问卷的分析，衡量各议题对公司运营的影响，识别出利益相关方关切的议题。

识别重大性议题

将内外部利益相关方实质性评估问卷结果进行分析，依据 GRI Standards 中利益相关方包容性与重大性两大方向，鉴别出公司经济、环境及社会层面议题的重要性优先顺序，依其重大程度可划分为：重大性议题（5 项）、相关议题（11 项）及一般议题（5 项），其中“工业赋能”、“保障产品绿色、质量与安全”、“提升员工能力”、“能源管理及气候变化”及“保障员工安康”为公司或利益相关方高度关注的议题，经 CSR 委员会讨论决议后将其纳入为重大性议题在本报告中进行全面披露。



一般议题

- 保护生物多样性
- 助力精准扶贫
- 节约水资源
- 提高物料利用率
- 推动多元化及平等机会

重大议题

- 工业赋能
- 保障产品绿色、质量与安全
- 保障员工安康
- 提升员工能力
- 能源管理及气候变化

相关议题

- 提升经济贡献
- 创建和谐社区
- 环保合规排放
- 可持续供应链
- 优良采购实践
- 加强网络安全与隐私保护
- 严格合规经营
- 持续推动产品创新
- 秉持廉洁治理
- 尊重保障人权
- 坚持合规雇佣

支持可持续发展目标（SDGs）

公司持续学习《SDGs 企业行动指南》（SDG Compass）的精神，通过了解 SDGs、定义优先顺序、设定目标、整合、揭露沟通等五大步骤，将 SDGs 纳入公司营运核心的策略及 CSR 战略，在公司运营过程中优先实施与 SDGs 联系紧密的项目。身为 3C 产业及工业互联网的行业先驱者，公司责无旁贷且全心投入，携手各利益相关方，迈向共享价值的可持续发展之路。

CSR 承诺		CSR 重大议题	SDGs
共享工业互联网 引领行业发展	工业赋能	响应国家战略，向各中大小型工业企业提供专业赋能服务，切实推动智能制造转型升级，构建全新工业互联网生态。	8 体面工作和经济增长 9 产业、创新和基础设施 11 可持续城市和社区 17 促进目标实现的伙伴关系
保护客户隐私 提供可靠服务	保障产品绿色、质量与安全	通过产品的创新，为客户提供更先进、更节能、更环保、更安全的产品。	12 负责任消费和生产 13 气候行动
提升员工能力 保障员工安康	保障员工安康	严格管理工厂生产安全，提供基本员工福利和丰富多样的员工活动，促进员工身心健康，达到工作与生活平衡。	3 良好健康与福祉 8 体面工作和经济增长
	提升员工能力	通过搭建内部培训平台提供各类培训，提升员工专业技能，实现从“工人”到“工匠”，从“工匠”到“技师”的转变。	4 优质教育 8 体面工作和经济增长
坚持绿色生产 构建循环生态	能源管理及气候变化	公司致力于成为绿色经营的企业，将节约能源、减少碳排放、清洁生产作为重点经营的课题，积极应对气候变化。	7 经济适用的清洁能源 13 气候行动

创新赋能 品质服务

依托过往数十年深耕制造业的丰厚积淀，工业富联从传统制造、精密制造向智能制造的升级转型过程中，积累了大量的专利技术、技能经验及海量工业数据。本公司在工业互联网领域进行深度探索，对内继续深耕智能制造，推动“实体经济+数字经济”的深度融合，对外积极探索工业互联网新业态，实现工业互联网的行业赋能。在工业大数据采集、工业人工智能及工业应用创新等方面，积极扮演开创者、贡献者、分享者、开放者的角色。

19 多元产业
技术领先

23 专业赋能
转型升级

25 品质保障
优质服务

多元产业 技术领先

多元产业

工业富联主要从事各类电子设备产品的设计、研发、制造与销售业务，依托于工业互联网为全球知名客户提供智能制造和科技服务解决方案。

主要产品及解决方案



• 智能制造领域

公司智能制造领域主要产品涵盖通信网络设备、云服务设备、精密工具和工业机器人。相关产品主要应用于智能手机、宽带和无线网络、多媒体服务运营商的基础建设、电信运营商的基础建设、互联网增值服务所需终端产品、企业网络及数据中心的基础建设以及精密核心零组件的自动化智能制造等。

公司通过多年的积累，拥有丰富的客户资源及长期稳定的战略合作关系。依靠经验丰富、行动高效的研发设计团队，公司持续聚焦电子智能制造的前沿技术，致力于新产品的研发创新与生产实践，以积极响应下游客户的需求，牢牢把握产品和市场的发展方向。为确保生产运营的稳定、高效，公司通过智能工厂建设，不断提高智能化、自动化水平，进一步巩固在智能制造领域的领军地位。

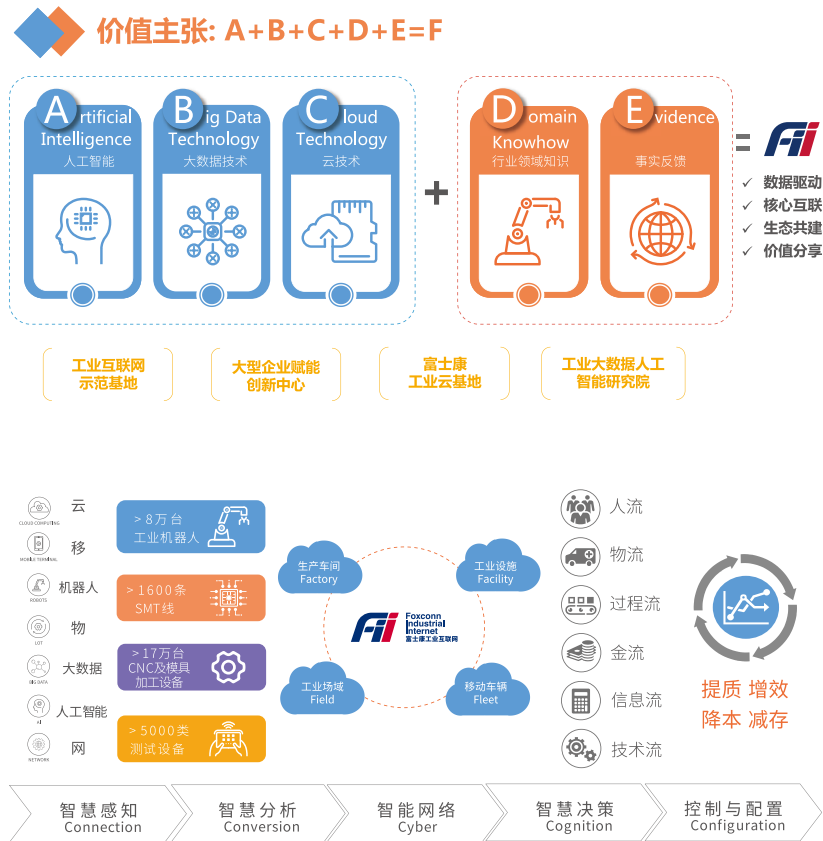
工业富联全资子公司基准精密工业（惠州）有限公司凭借精密工具智能制造试点示范项目顺利入选“国家工信部 2018 年智能制造试点示范项目”，该项目也同时获得“国家级人工智能应用试点示范项目”殊荣。

• 工业互联网解决方案

作为工业互联网领军企业，工业富联采用“A+B+C+D+E=F”的战略生态模式，即 Fii = AI (人工智能技术) + Big Data (大数据) + Cloud Technology (云技术) + Domain Knowhow (专业知识) 和 Evidence (事实)，打造 Fii 工业互联网产品。

工业富联及富士康其他下属企业共拥有超过 8 万台的机器人，超过 1,600 条的表面安装技术（SMT）线，超过 17 万台的模具加工设备，超过 5,000 种的测试设备，第三方开发者超过 3,000 多位，拥有 1,000 个以上的 APP。作为拥有丰富场域的中国制造领先企业，工业富联积累了海量的工业数据。工业富联以“云计算、移动终端、物联网、大数据、人工智能、高速网络+机器人及精密工具”为核心，构建了基于传感器、雾小脑、富士康工业云（Fii Cloud）与工业应用的四层工业互联网平台架构，致力于将生产过程中所搜集的数据藉由人工智能等新兴科技萃取出关键、有效、微观、纳米的知识，串接产线的“人流、过程流、物流、讯流、技术流、金流”，达到提质、增效、降本、减存的效益目的。

战略生态模式



通过数据的收集、分析、建模来预测需求，针对痛点难点进行逐一突破，工业富联摆脱了传统制造的离散性，不断提升创新价值。公司联动专业云及雾小脑、AI等尖端技术，以平台的协同效应优化生产制程，实现无忧化生产，并以无忧硕果赋能制造企业，赋能中国制造。

Fii 富士康工业互联网解决方案已于 2018 年 2 月获得工业互联网产业联盟颁发的“工业互联网平台可信服务评估认证证书”，并成为工业互联网优秀应用案例之一。2018 年 12 月，富士康云平台 Fii Cloud 荣获“五星级工业互联网平台功能性能评测证书”，富士康云平台 Fii Cloud 被认证为“可信服务评估评测”平台，富士康云平台 Fii Cloud 应用技术创新荣获“2018 年工业互联网优秀应用案例”。此外，工业富联的工业互联网解决方案频频入选各种试点单位与示范项目，拥有国家工信部 2018 年智能制造试点示范项目、中国工业互联网 10 强等众多认可。



国家级工业互联网平台可信服务评估认证证书



工业互联网平台性能五星级评测认证

创新为先

工业富联高度重视对新技术的开发，围绕市场与客户需求，在引进设备的基础上，提升工艺技术，在生产实践中总结经验，进一步开发核心技术，提升生产效率和产品品质。公司通过多年的积累，拥有一支经验丰富、行动高效的研发设计团队，自主研发了包括云端服务器、数据中心、电信设备、高精密手机机构件、工业机器人、精密工具以及新材料等领域的多项核心技术。同时，公司充分利用企业自身优势，开展有市场前景的高新技术研究，以及新产品、新技术、新工艺的开发，为强化主业，优化产业结构，提高市场核心竞争力和可持续发展奠定技术基础。

• 强力与持续的创新推动

工业富联力求给予客户优质的产品开发服务，以满足不断变化的市场需求和拓宽工业互联网平台的应用。公司建立了较为完善的技术创新机制，不断提升工业互联网智能制造和科技服务的水平。为鼓励与驱动公司研发人员技术产出之质量，工业富联公司内部设定一系列的激励措施：

- 制定完善的研发项目立项管理办法与研发人员绩效考核奖励办法，鼓励员工在生产实践中进行探索创新，并设有专门的基金对研发技术创新成果进行奖励。例如，公司内部设定依据知识产权提案之属性提供提案人高额的奖励金，例如发明提案申请获证的整体奖励金便高达 7,000 元；
- 设立专利管理专项部门及专职的专利工作人员，对研发人员的创新成果进行及时的评估及保护，提高技术壁垒，扩大技术优势；
- 设立工业互联网研究院，集结各事业群人力与资源，致力于探索工业互联网关于人工智能、大数据分析、物联网等领域的技术研发、发展方向和商业模式；
- 持续提高科研费用的投入力度，购置先进的科研设备，聘请优秀的技术人才，打造国际化的研发团队，为公司技术的创新及发展创造有利条件；
- 积极与国内外知名企业、科研单位、高校等进行交流合作，学习外部先进技术。

• 横跨产业链的创新能量

除内部不断投入软硬件研发资源外，工业富联同时积极参与业界 / 学界之合作及交流。为创建“智能制造 + 工业互联网”的新产业体系，以及在此新的产业体系中作为领头羊的角色，工业富联聚焦于精密制造之创新整合，截至 2018 年底，工业富联共拥有有效专利 3,736 项，其中报告期内公司累计新增专利 1,406 项，主要集

• 研发资源的大量投入

随着研发投入的持续增加以及研发经验的不断累积，工业富联现已建立完整的核心技术体系，成为公司核心竞争优势之一。截至 2018 年底，工业富联研发、技术人员已超过 40,000 人，其中研发人员 23,208 人，占公司总人数

的 9.2%。2018 年工业富联累计研发投入 89.99 亿元，同比增长 13.43%，通过增加研发投入，提升了公司推出创新产品的速度，提高产品效能，加速智能制造与工业互联网的深度融合。

工业富联研发费用投入表

指标	2016 年	2017 年	2018 年
研发费用 (万元)	548,641.4	793,351.9	899,887.9
同比增长 (%)	14.67	44.60	13.43
营收占比 (%)	2.01	2.24	2.17

中在工业互联网智能制造和科技服务领域，包括智能移动终端高精密机构件的制程及开发技术、应用于云计算服务器的一体机、云计算存储器的数据系统、无线智能定位、SMT 物联网运用、数据智能中心、智能制造中心、高精度高效率加工的刀具技术、运用在模具及治具上的高新技术等方向，大部分已处于量产阶段并已进入市

场。此外，工业富联还在工业互联网的关键驱动技术领域——产业 5G 化及智能化取得一系列突破，具体包括 5G 通讯网关、边缘计算服务器、高性能计算和智能数据中心、传感器、智能控制器等。通过在创新研发上的持续投入，工业富联也获得了令人瞩目的创新成果。

雾小脑

工业富联创新开发拥有本地部署、高效、快速反应、高可靠性等特性的“雾小脑”，通过在边缘侧汇集计算、网络、存储、应用服务和 AI 等能力，构成物理设备的智慧担当“Fog AI”，就近为生产线提供边缘智能服务，与云计算形成有效补充。雾小脑技术中枢是一个智慧控制体系，以传感器为测量基础，以参数为测量依据，通过建立模型将生产现场工程师多年的经验技术转换成具有自我学习功能的人工智能算法，实现智能化实时控制与无忧生产。

雾小脑®实时赋能工业安全



熄灯工厂

工业富联“柔性装配作业智能工厂”（简称“熄灯工厂”）采用全自动化制造流程，配备机器学习和人工智能型设备自动优化系统、智能自我维护系统和智能生产实时状态监控系统，真正实现“熄灯工厂”，在注重优先利用第四次工业革命技术的前提下，令生产效率提高 30%，库存周期降低 15%。目前工业富联已有超过 7 座熄灯工厂在国内运行，均已发展出设备监控维修预测、能耗监控物流配置、质量检测预判改进、产量优化智能调度、制程参数调整优化等多项基于工业现场的人工智能应用。

工业富联熄灯工厂入选达沃斯世界经济论坛（WEF）全球制造业“灯塔工厂”成员名单并跻身全球十六家工业 4.0 未来智慧工厂之列。



自主研发智能钢轨铣刀

为响应国家“一带一路”倡议，依托工业富联近十年在精密工具领域布局的材料、涂层、高端装备、精密智能制造加工等核心技术及强大的团队研发能力，经过数个月的艰苦攻关，成功研发出“基于雾小脑钢轨智能钢轨铣刀”，解决了中国亟待攻克的核心技术之一。

智能钢轨铣刀除了传统的功能以外，还包括数据采集模块、数据分析模块、边缘计算模块、实时预警模块及决策执行模块，通过数据收集及分析，包括切削品质预警、刀具负载预警、过载判断、刀具失效判断及处理、切削参数判断及处理，实现了智能化的钢轨铣削，突破六大核心技术。



智能钢轨铣刀突破六大核心技术

- 1、材料技术：独创新材料配方，颗粒粗细搭配，抗冲击性能好；
- 2、结构设计技术：创新结构性设计，切削刃抗冲击性能强，实现减振及安全稳定双效果；
- 3、涂层技术：柱状涂层工艺，实现更好的结合力；
- 4、高端装备技术：自主研发专业设备，实现高精度、行程大等特殊要求；
- 5、精密传感技术：独创自制精密传感器，实时准确获取铣削状态大数据；
- 6、智能控制技术：独创“智能中控系统-雾小脑”，实时处理数据，建立模型，实现铣削过程智能化。

专业赋能 转型升级

工业和信息化部印发《工业互联网发展行动计划（2018-2020 年）》提出：到 2020 年底，初步建成工业互联网基础设施和产业体系。在“先进制造 工业互联网”背景下，电子设备制造行业将向智能化生产、智能化管理的方向发展，逐渐成为工业互联网生态系统中重要的基础性环节。

公司深植实体经济，基于在电子设备智能制造领域生产制造工艺和流程的丰富经验，积累了海量的工业资料。依托先进、自动化的生产及检测流程，工业富联建立减费、减工、生产无忧的工厂环境，实现基于工业互联网的对内赋能。

内部赋能

我们以“对生产制造业的提升，推动产业及供应链升级”为理念，推进工业富联内部“实体经济+数字经济”的深度融合，实现内部生产管理的“提质、增效、降本、减存”，以推动公司实现战略转型，逐步发展成为全球领先的工业互联网服务及解决方案提供商。工业富联的工业互联网平台已经在智能管理、智能排配、智能厂务监控、智能分析、机器视觉检测、智能调机等方面运用，并在周边赋能上做了很多实施，包括园区的消防云、安全云、环保云以及节能云等领域。

报告期内，工业富联继续加大研发投入，注重培育智能制造的供给能力，实现关键技术装备、工业软件和系统解决方案的创新突破。此外，基于自主研发的“雾小脑”、富士康工业云平台（Fii Cloud），工业富联构建了 Micro Cloud（专业云）体系。通过工业智能应用的开发，实现了以智能工厂为载体，关键制造为核心，端到端数据流为基础，万物互联互通为支撑的工业互联网内部赋能体制。

2018 年，工业富联着手对企业内部的生产制造场所进行工业互联网改造，取得了立竿见影的成效：

内部赋能实现产品质量提升

- ☆ 云网设备生产制造业务前五大客户产品良率由区间 93.425%~99.5% 提升至 94.925%~99.8%；
- ☆ 通信设备高精密机构件产品良率提升 2.75%；
- ☆ 精密工具智能切削加工业务协助客户实现刀具综合寿命延长约 20~30%。

内部赋能实现生产效率提升

- ☆ 部分制程的优化改造及人均效能的大幅提升，其中人均营收提升 25%，人均净利润提升 11%；
- ☆ 精密工具生产制造业务刀具开发周期缩短 30% 以上，实现了设备稼动率提升 10%，直通率提升至 99.5% 的进步。

内部赋能实现生产成本降低

- ☆ 通信网络设备高精密机构件加工 CNC4/4.1 制程中产能提升 18%，人力耗用减少 84%；
- ☆ 云网设备事业群实现每百万元营收制造费用降低 11%，管理费用降低 9%；
- ☆ 精密工具生产制造业务实现 34% 材料绿色循环再生使用，循环 300 吨碳化钨材料，减少水消耗约 6 万吨，节约用电约 100 万度。

内部赋能实现库存下降

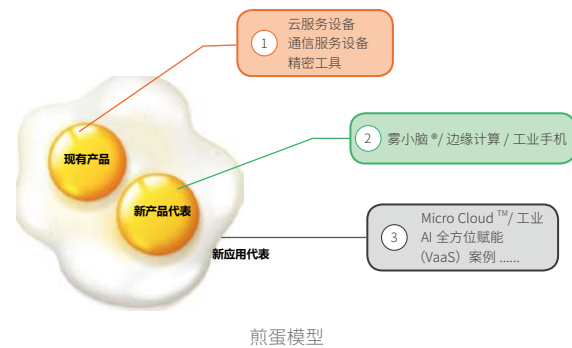
- ☆ 工业互联网系统及时跟踪全球库存水位信息，在管控存货水位基础上制定采购订单，减少库存积压与资金风险。

与此同时，我们也在持续加强内部的人才赋能，通过富士康工业互联网学院培养人工智能、大数据、云计算以及具有专业领域知识的复合型人才，将公司的员工从“工人”培养为“工匠”，从“工匠”成长为“技匠”，来支撑公司的长远发展，同时支撑整个工业互联网未来产业的发展。

外部赋能

2017 年 5 月 9 号，李克强总理视察了位于郑州的“熄灯工厂”，并给予了高度的评价，同时提出赋能中小企业的历史使命。“独善其身”的同时，公司也在积极研究工业互联网对外赋能的创新型商业模式，将“煎蛋模型”（蛋黄是产品本身，蛋白是其服务衍生的价值）运用到模式的构建中，通过代表“蛋白”价值的 Micro Cloud 等云化服务的输出，实现产品服务化，快速解决制造企业智能化转型中的“卡脖子”问题，把工业富联经过内部验证的经验、方法、技能与工具向产业界推广与分享。

工业富联凭借“云计算、移动终端、物联网、大数据、人工智能、高速网络+机器人及精密工具”的核心科技，串联“人流、过程流、物流、讯流、技术流、金流”的海量信息，



煎蛋模型

建立起以数据驱动的应用平台，透过工业人工智能建立减少浪费、降低工时、全程无忧的工厂环境，应用于工厂、设施、开放场域等应用场景，最终改变产业生产模式，赋能全球。

城市赋能

秉承以人为本原则，工业富联通过智慧城市率先开展工业互联网对外赋能，通过加大研发力度及携手科技公司，持续深挖城市数据价值，寻找更优化、满足区域个性化需求的智慧城市解决方案，让城市自主思考，让人类享受美好。

- 公司在上海开展智慧城市的双跨赋能，布置了 17 万个传感器，实现了 43 项智能城市的功能，涵盖防盗、防灾、防火等多个领域。
- 公司与广州市增城区正果镇签署了战略合作框架协议，合力推动“智慧正果”项目建设，积极打造示范型智慧小镇，将物联网、大数据、云计算等先进技术应用于交通、医疗、建筑、消防等多个领域。

工厂赋能

本着“授人以鱼不如授人以渔，以熄灯工厂的模式辅助中小企业”的理念，工业富联积极拓展对中小企业进行赋能。公司通过工业安全，包括信息安全、消防安全和产品安全，解决智能工厂里面的安全问题，使中小企业以及其他行业的企业能够做到无忧生产。

报告期内，工业富联以案例合作的形式，为其他制造企业布局智能制造、强化创新驱动、提供平台服务及数据服务，解决其他企业实现系统上云、上平台可能出现的业务困难及技术瓶颈，同时汇聚工业互联网服务商，打造基于平台的产业生态。

人才赋能

秉承人才强国战略，工业富联于 2018 年开始筹划设立“灯塔学院”并于 2019 年 1 月份正式开放，以产学研三位一体，筑先进工业人才高地，助力中国制造生态聚合发展。灯塔学院着眼于年轻化、本土化、专业化、国际化的人才战略，并且以国际合作创新驱动的方式培养高端技能型、高端研发型、高端经营型人才，真正适应工业互联网发展战略需求，解决工业互联网发展缺乏人才的核心痛点。

灯塔学院致力培养工业大数据人才，通过教育培训和训练实习，推动生态人才转化与提升，为工业富联及客户、合作伙伴提供人才服务。作为国内首个工业互联网人才培养基地，灯塔学院无论是在课程设置还是资源配置上均达到了行业顶级水准。

未来，工业富联的目标是汇聚合作企业、产品、用户的资源，建立和运营开放的生态系统平台，实现工业互联网平台化运营服务的新业态。



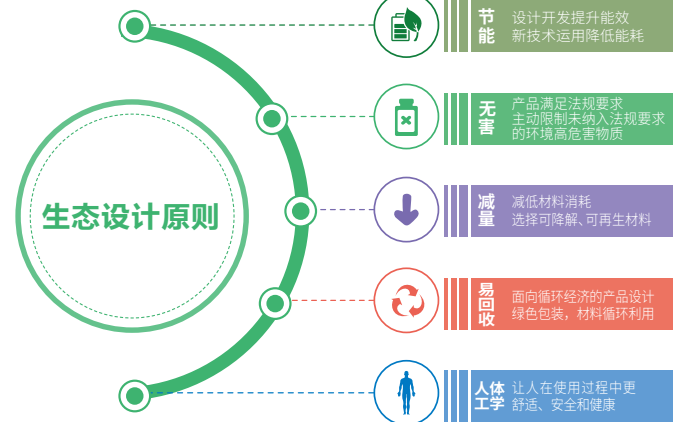
品质保障 优质服务

产品设计

本公司遵守《中华人民共和国产品质量法》、欧盟《限制有害物质指令》(RoHS)、欧盟《化学品注册、评估、授权和限制 (REACH) 法规》、冲突矿物使用限制、HF（无卤）认证等相关的国际与国内法律法规。根据鸿海集团设立的《富士康环境化设计规范》，本公司保证自主设计的产品符合“无害”、“减量”、“节能”、“易回收”、“人体工学”五大生态原则。本公司制定了有害物质管理作业规范，针对设计、生产和服务各环节提出明确的管控要求，合理划分各部门职责，从能力/意识/人员/教育训练、基础设施、合约评审、信息交流与沟通控制、设计及开发控制、采购控制、有害物质零件的搬运储存、制程控制管理、标示与追溯、检验与试验、不合格品的控制、检验设备的控制等多方面进行全过程的有害物质管控，保证生产产品中环保管控物质含量符合国际、区域、国家、客户的管制标准：

- 积极按照 RoHS/RoHS2.0 要求规范电子电气产品的材料及工艺标准，使之更加有利于人体健康及环境保护，消除电器电子产品中的铅、汞、镉、六价铬、多溴联苯和多溴二苯醚等有害物质；
- 企业积极推行无卤/低卤产品，保证电子产品中卤族元素含量符合相关规定；
- 在 REACH 法规、放射性物质、PFOS（全氟辛烷磺酸及其盐类）等方面开展相关工作，促使企业相关产品符合相关有害物质的规定和要求；
- 针对自身产品，根据《富士康应对欧盟 ErP 指令作业规范》进行 ErP 指令认证，保证产品能效符合相关标准；
- 为保证产品生产制造过程的低碳排放，除对自身产品温室气体排放进行定期盘查外，对供应商的温室气体排放也做了相关要求，制定了《富士康供应商节能减排管理作业规范》、《富士康供应商温室气体管理作业规范》；
- 产品设计在可回收方面，企业积极参考欧盟 WEEE 指令（废弃电子电气设备指令），遵守《富士康应对欧盟 WEEE 指令指导纲要》。

生态设计原则



品质为先

工业富联在产品生产中采用一体化生产作业体系，从成品材料设计，模具设计与变更、成型、加工、多样化的表面处理技术、喷涂、组立件等作业程序一体化完成，充分掌握产品时效，确保产品质量。

公司建立了完善的质量控制体系，从客户需求、设计开发、原材料管理、进料检验、生产计划排配、制程生产管理、出货管理等各方面进行全流程的质量控制，明确规定了质量管理、环境管理及有害物质管理体系等各项要求和内容。在生产经营的各个环节均严格执行各项规章制度，产品质量符合国际标准和规范要求。

质量控制标准

本公司从行业和自身实际情况出发，建立并不断完善质量控制体系。目前主要下属公司已经获得 ISO9001 质量管理体系认证、IECQ QC080000 有害物质管理体系认证等。



ISO9001 体系认证证书

质量控制措施

工业富联已建立完善而有效的质量管理流程，以标准操作流程为执行准则，并成立了质量管理部门监督生产质量管理规范的实施，并对产品质量负责。根据不同产品的研发、生产流程，公司分别针对各自业务流程细化了包括研发及开发流程、原辅材料购入、半成品到成品生产的各环节质量控制标准，以保证研发、生产的服务或产品质量符合各项相关标准。

客户服务

本公司采用直接销售的模式，为客户提供从产品设计、生产制造到物流交货的全方位服务。依据客户和产品类别，公司设立专门负责团队，与全球知名的电子设备品牌厂商、互联网服务提供商直接洽谈销售业务。

• 优质客户服务

经多年积累，工业富联已形成较为成熟的客户服务策略，不断巩固与全球主要电子设备品牌厂商的合作关系：

网络设备、电信设备和网络电信设备高精密机构件 & 云服务设备
- 在采购阶段通过供应链管理确保原材料采购价格的合理性、出货的时效性； - 在制造阶段由测试工程师负责测试程序的调试，进行产品测试以确保产品性能； - 产成品制成后将进行开箱检验，符合要求后方可入库。
智能手机高精密金属机构件和智能手机高精密高分子聚合物机构件
- 针对原材料控制、制程控制和出货控制都制定了详细的产品检验规范，规范各个工序的检验作业过程。 - 相关质量部门安排人员进行原材料检验、生产过程检验、产品最终检验、产品出货检验等，下设多个专职岗位，保证对生产全过程实现监控，以满足客户最终的产品质量需求。
精密工具
组建了产品管理团队，全面监控产品质量，检验程序覆盖生产前后各个阶段，包括制程评估、进料检验、制程检验、成品检验、入库检验、出货核查、库存重验、良品率检讨等。
工业机器人
- 在新产品开发阶段，开展多次试产并通过流程优化对试产问题加以改进； - 在量产阶段，制定了重要原物料的进料检验作业规范及出货检验作业规范，确保产品生产质量达标； - 在售后阶段，公司对于质量异常事故进行调查分析及改善跟踪。

紧跟客户及产业应用的发展	公司依照产业发展和客户的产品线需求，设立专门负责团队跟踪客户的发展策略，积极参与客户所需主要产品的开发与生产。
实现全球就近布局，提供一站式服务	公司自全球范围内，按就近原则布局生产、销售和物流，凭借高效的供应链管理能力和快速应对客户的产品交货需求，并向客户提供从产品设计、零部件和成品制造、测试、维修、物流等一站式制造服务。
加大研发投入，提升 JDM 和 ODM 模式的比例	公司通过加大研发技术及工程开发方面的投入，形成强大的新产品的定义及设计开发能力，持续提升 JDM 和 ODM 模式的比例，从而增加客户粘性。
通过提质增效，巩固核心供应商的地位	公司在生产过程中，通过不断提升工业化及信息化水平，引入“智能制造 + 工业互联网”并配合工业互联网平台的应用提高生产品质和效率，从而巩固全球主要电子设备品牌厂商的核心供应商地位。
强化客户沟通	公司与客户保持密切沟通，了解客户的意见及诉求，从技术、品质、服务支持和价格等维度获取客户评价，并根据客户的反馈持续提升公司的服务水平。

• 资讯网络安全

资讯安全管控方针：

建立安全及可信赖之资讯作业环境，保护客户和公司资讯的机密性、完整性和可用性，以保障公司业务永续经营。

网络安全及客户资料保密对本公司的可持续运营具有非常重要的作用。为了加强对资讯网络安全的管理，本公司严格遵循富士康集团资讯网络安全相关规章制度，包括《资讯安全政策》、《资讯及网络安全员工手册》和《资讯安全管理白皮书》。本公司设立资讯安全委员会，并在不同层级均建立资讯网络安全的管理团队，设立明确的管理绩效指标，定期开展测验和内部稽核，每半年一次进行跨事业群和跨厂区资安稽核。各子公司参照 ISO 27001 建立信息安全管理体系，部分子公司通过了第三方认证机构的 ISO 27001 的体系认证。



ISO27001 体系认证证书

本公司从以下多个维度全面保障公司的网络安全和客户资料保密：

- 各厂区依照精细化准则与不同的作业性质去切割网络，达到控制故障范围，提高安全，降低风险的目的；针对重点机房加强安全防范，除了实体管理安全外，厂区内网络要求双回路双设备，避免网络单点故障，影响工厂运作。为防止系统数据丢失，所有系统除了本地数据备份外，亦透过内部网络进行异地备份，定期进行本地与异地复原测试；
- 建立系统上线与上云的管控流程，建立渗透测试机制，对系统的弱点、技术缺陷或漏洞的主动分析，并通过对发现的漏洞修补与防御；引入源代码扫描工具，找出存在的一些语义缺陷、安全漏洞，并且提供解决方案；
- 本公司对数据传输进行加密保护，在重点区域建立专用邮件系统，建立数据防泄漏系统，导入打印管控系统；我们使用 PLM(产品生命周期管理) 系统进行产品数据管理，透过严谨的账号及权限管控，保障客户数据安全；我们通过技术手段对员工的电脑使用权限包括上网、使用邮箱、收发外网邮件等进行管控，最大程度的减少信息泄露的风险；
- 员工进出厂区产线应正确佩戴厂牌，经过安全门禁，以及接受安全检查。我们加强对移动存储介质管控，减少病毒传播机会，保障机密资讯不被泄漏。
- 我们要求各单位签署相关资讯安全责任状，规定特定员工签署保密协议，让资讯安全责任下放到每一名员工身上。为提高员工的资讯网络安全意识，我们对员工进行多层次的资讯安全宣导和培训，包括张贴资讯安全海报、新员工入职资讯安全培训、年度资讯安全培训与考试、突发资讯安全事件宣导、富学宝典 APP 自助学习与考试等。此外，我们设立资讯安全事件举报电话和邮箱，鼓励员工对存在的资讯安全违规事件进行举报。

2018 年，为进一步提升网络安全，加强客户产品隐私保护，通信设备高精密机构件相关事业群采取了系列的资讯安全专案：

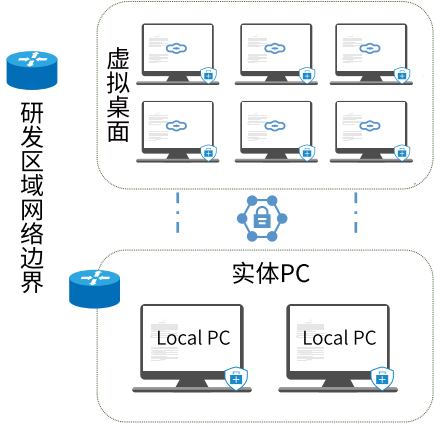
双因子认证专案

2018 年，为加强客户产品隐私保护，针对接触客户机密资料人员电脑，实施双因子登陆认证，防止因电脑密码泄露，造成客户隐私曝光。



网络隔离专案

为加强客户产品隐私保护，针对客户产品研发区域，建立研发网络及虚拟桌面，确保客户产品信息传输及存储安全。



善待员工 反哺社会



工业富联秉承“爱心、信心、决心”的经营理念，积极履行联合国人权宣言、RBA、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》以及各地的法律法规，不断完善人力资源规章制度，保障员工的合法权益。公司在招聘录用、绩效考核、晋级晋升、薪资福利、员工培训等涉及人事制度上，遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用等原则，致力于提供机会平等的工作环境。公司保证所有员工在工作中得到公平对待，不因员工性别、年龄、国籍、宗教信仰、党派、出生地、民族、语言、残疾、性别认同、工会成员身份等不同而有歧视行为。另外，公司也提供公开透明的职业发展环境，将依据员工的资质和能力，给予相对应的薪资待遇及公平晋升的机会，并为员工提供专业的技能培训和学历教育等发展机会。

29 合规雇佣
多元平等

31 人才培养
助力成长

34 安全为先
健康无忧

40 大爱无疆
公益同行

合规雇佣 多元平等

员工概况

公司已将就业平等、尊重人权、员工多元化、禁止使用童工及禁止强迫劳动等社会责任理念融入到雇佣理念中，并且将具体规范落实于员工手册和劳动合同当中，积极履行公司对员工的责任。公司向所有新进员工提供尊重和保障人权的行为规范及 SER 相关培训。此外，公司亦严格的自我要求，定期进行各园区的自主人权稽核，杜绝一切可能违反人权的情形发生，以符合国际大厂客户

的要求与稽核。2018 年在公司及全体员工持续努力下，并未发生任何歧视、童工及强迫劳工的违规或投诉案件。

截至 2018 年底，公司旗下通信网络设备、云服务设备及精密工具和工业机器人正式员工共有 188,713 人，男性 118,121 人、女性 70,592 人，男性与女性员工比率为 1: 0.6，公司的员工男性比例稍高之原因主要是基于科技产业特

性与国内就业市场等因素所致。从年龄结构来看，30 岁以下年轻族群及 31 到 50 岁的中坚人才皆接近半数，分别占总人数约 49%，共 98%。这样的人力结构，除了给公司带来年轻的活力与热情外，更为产品多元化及服务差异化的优势奠定专业基础。此外，为落实平等正义之理念，公司积极解决弱势族群公平就业问题，截至 2018 年底，共聘有 1,246 名残疾人士。

2018 年员工性别及年龄分析表

性别	年龄	通信网络设备	云服务设备	精密工具和工业机器人	合计
男	30 岁以下	57,010	4354	1,762	118,121
	31-50 岁	49,889	3582	1,197	
	51 岁以上	303	12	12	
女	30 岁以下	28,470	2270	300	70,592
	31-50 岁	36,652	2678	214	
	51 岁以上	7	1	0	
男女员工比例		0.61	0.62	0.17	0.60

注：男女员工比例 = 女性员工 ÷ 男性员工

员工留存

公司持续追求营运模式升级与转型，故强调人才为竞争力的根基。公司透过社会招募、学校招募两个管道甄选员工，并按照国际社会公认的准则维护员工人权，打造合法健康的应聘和就职就业环境，塑造雇主品牌形象，更好地吸引优质人才。公司更透过定期的员工敬业度调查，以及不定期的现场走访和员工访谈，等形式进行问题检讨，持续追踪改善状况，让员工愿意继续留存并愿意与公司建立更紧密的关系。

薪酬福利

公司以贡献与报酬相称为原则，以有效激励人才积极贡献为薪酬设计总目标，公司员工的薪酬依据公司薪酬制度按时发放，公司根据岗位价值、个人绩效表现核定员工的固定工资，根据公司及个人业绩核定员工的浮动工资，薪酬分配向战略性人才倾斜，以“尊重员工、照顾员工、成就员工”为出发点，不断完善绩效考核制度、薪酬福利制度、晋升制度和激励制度，对员工进行全面客观评价，以绩效为导向，激励员工持续发展，为各类人才提供良好的薪酬待遇。

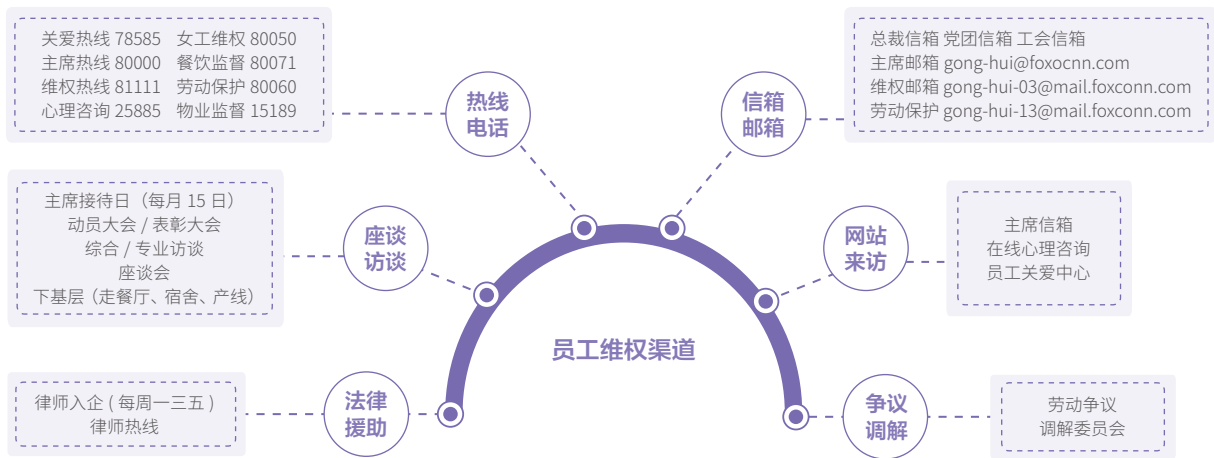
公司各厂区基层员工现行入职起薪

标准均超过当地最低工资，男女基本工资比例为 1: 1，无任何歧视。与公司签订正式合同之员工，自入职日起，公司均按照法律规定为其缴纳五险一金，员工所享有的社会保险待遇享受按照各当地政府社会保险相关规定执行。公司鼓励员工加入工会组织，推行“入职即入会”政策，公司与工会签订集体合同保障员工的权益，公司正式员工 100% 受集体协商协定保障。

工业富联视员工为最重要的财富，致力给予员工优于业界的报酬，我们的员工主要报酬组成包括短期薪酬和离职

后福利，其中短期薪酬包含工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、住房公积金、工会和教育经费、短期带薪缺勤等；离职后福利主要是为员工缴纳的基本养老保险、失业保险和海外地区的退休金等。此外，公司亦重视员工福利措施，期待藉由完善的福利项目，为员工打造幸福的职场环境与氛围，为员工提供福利班车、爱心餐（低于成本价供应）、免费疫苗注射、开工红包、节日礼品、生日礼品、婚丧礼金等全员福利，以及为有需要的员工提供子女入学学位协调等协助。

员工沟通管道



劳资沟通

本公司遵守劳动法令并依法规制定人力资源管理规章制度，实时因应社会及经济环境之变迁，调整并检讨相关人事制度订定策略，并保持劳资双方良好的互动关系。

公司在各厂区分会设立统一的关爱、维权、帮扶热线，通过整合工会信箱、主席信箱、党团信箱、主席热线、维权

热线、帮扶热线、工会网站等 6 类 25 种维权机制，员工可 24 小时向公司反映问题。各厂区人力资源部门开通员工投诉维权热线，在厂区成立员工一站式服务大厅，收集员工反映的问题，解答员工的咨询。员工在入职培训时，即会被告知以上的沟通渠道，并在厂牌背面印刷主要的热线电话，以及在厂区和工作区

张贴主要的沟通渠道及电话号码，以利于员工沟通。在处理员工反映的问题时，一般由工会主导成立调查组，以利于问题的公平、公正解决。

若公司发生任何会影响员工权利的重大营运变化时，公司最短需于三十日前通知员工及其代表，符合我国《中华人民共和国劳动法》之要求。

人才培养 助力成长

人才培育

工业富联发挥扎根发展、教育留才的精神，并秉承集团总裁「入职即入学」的教学理念，积极推进员工的学习与成长，以引导员工职涯发展作为构建幸福企业的重要指标。公司清楚了解员工是企业成功的关键，因此，我们重视每一位员工，视员工为公司重要的资产，故规划一系列完整的教育训练，为不同资历、不同岗位的员工提供符合自己发展

需要的培训课程，从工人到工匠再到技师，让我们的员工在职业的每个阶段都能获得最好的发展机会。

我们提供教育训练课程内容涵盖通识类、管理类、专业类等多个类别，员工不仅可以线下参与课堂，也可在线自助学习，实现员工培训的受众多元化、学习平台多元化、课程多元化，使员工能力能够满足公司目标和发展需求。近

年，在更在公司的重点战略方向 - 服务转型及智造升级的人才储备上不遗余力，2018 年公司在工业互联网相关会议、讲座、培训课程等投入超过 180 万元。

目前，公司管理团队稳定、技术人才队伍不断发展壮大，已经形成了一批具有多学科专业背景和多年丰富行业经验，对公司产品的研发和制造有着深刻的理解的高素质人才队伍。

教育训练类别包括

新进人员训练

为使新进人员了解公司背景、规章制度与组织架构，以及对企业文化之融入，以期尽早融入职场，发挥工作绩效所开办之培训。课程内容包含企业文化、安全与健康知识、人事规章、SER 等。

岗前培训

通过一系列调查，梳理预晋升干部能力短板，实施针对性补强训练，并引导预晋升线干部正确认知角色转变，理解基层管理人员应该具备的素养和应承担的责任，了解现场管理的架构及管理方法，掌握现场日常管理的内容和要点；同时树立明确的现场管理人员职业化意识，提升团队凝聚力和工作效率。

人力提升培训

为精实各级干部之管理职能，提升领导力，并强化沟通、应变与危机处理能力，我们依初、中、高阶主管层级，规划各级主管之培训计划。

职业技能训练

成功经验的传承在每一个事业单位专业训练中都是一项重要的元素。我们会派员参加外部机构的专业培训及邀请内部专业人员或业界专业讲师，将他们的专业知识及成功经验统整授课，以帮助同仁本职学能的提升并强化专业知识。此外，我们更鼓励员工通过培训鉴定考核，获得国家级职业资格证书，优化部门内部技能人才结构，同时获得政府技能提升补贴，提高员工收入。

内部讲师培训

企业内部讲师培训为助力员工经验、知识的分享与传承，充分挖掘和培养内部优秀讲师资源，大力开展知识、技能训练，以提升员工专业素质、管理能力、团队合作能力和竞争力。2018 年公司培养通识类、管理类、专业技术类（机构产品工程、表面处理、机械加工、人力资源、信息科技等）讲师千余人，同时提供实操技师、助理讲师、讲师、资深讲师四个级别的讲师晋级服务。

学历教育

积极推动学历教育，通过鼓励员工报考学历班，满足员工自我成长需求，我们合作高等学校包含中国人民大学、武汉大学、天津大学及南开大学等一流学府，开设有中专、大专、本科、研究生等学历教育课程，为学员提供学费优惠、奖学金等教育补贴。2018 年郑州园区参与学历教育员工人数 1,488 人，深圳园区 251 人，天津园区 190 人。参与公司学历教育的毕业生中 80% 以上成为各个部门的业务骨干和技术骨干，优化公司的人才结构和人才梯队，实现为员工发展赋能，为公司发展助力的目标。

工业互联网学院

为了加速推进公司服务转型与智造升级，工业富联加大在工业互联网、大数据、人工智能等领域布局，先后与国内外知名大学及著名专业咨询机构合作开发一系列相应的课程，为员工提供管理类、通识类、技术类、在职训练、学历教育等各类员工协助计划 (Employee Assistance Program, EAP) 课程。而 2017 年公司更进一步配合集团推展云端 O2O (online to offline) 培训模式，将各类课程于自主开发的教育培训行动学习平台 APP 进行培训，配合线下辅导，以便于员工提升学习效能，并连结绩效管理帮助员工的职业生涯发展规划。2018 年公司更持续展开工业互联网的专业人才培育活动，透过一系列的选拔育才，最终将 5 名优秀学员送至美国辛辛那提大学的智能维护系统中心进行精进培训。第一期的学员已在 2019 年 1 月结业，将最新的技术与想法载誉归国，助力公司转型升级。

教育训练相关照片



2018 年度全公司总计受训时数为 13,350,342 小时，所有员工平均接受 70.74 小时的训练时数。以下为依职级别及性别所进行的员工训练时数统计分析：

依员工职级、性别统计受训时数表

行业	培训指标	职 级			性 别		合 计
		高阶管理层	中阶管理层	一般雇员	男	女	
通信网络设备	受训总时数	8,626	85,534	11,903,438	7,930,959	4,066,639	11,997,598
	人均受训时数	64.86	170.05	69.33	73.98	62.44	69.62
云服务设备	受训总时数	214.00	2,935	975,585	599,150	379,584	978,734
	人均受训时数	214.00	97.83	75.83	75.38	76.70	75.89
精密工具和工业机器人	受训总时数	277	3,811	369,922	319,477	54,533	374,010
	人均受训时数	69.25	146.58	107.07	107.53	106.10	107.32
工业富联合计	受训总时数	9,117	92,280	13,248,945	8,849,586	4,500,756	13,350,342
	人均受训时数	66.07	165.08	70.47	74.92	63.76	70.74

专栏：SEED 学院

郑州 SEED 学习中心 (Supplier Employee Education Development) 占地 3,256 平方米，拥有 iMac 计算机教室、多功能阅览室、员工才艺创作室、社团活动中心、iPad 体验中心、动漫文创工作室、SmartClass 等 13 间多功能教室，iMac 一体机 563 台，iPad 30 台。2018 年 8 月多功能阅览室被中华全国总工会授予国家级“职工书屋”荣誉称号，在册纸质图书 3 万册，电子图书万余种。

遵照集团总裁“善尽企业职责，员工入厂即入校”的指示，SEED 学习中心定期开设专业技能、职业素养



等多种培训，成立郑富书画协会、舞蹈协会等多个社团，为员工打造全方位的学习娱乐平台。自正式运营以来，接待来自政府、高校、客户等参访人员 1 万余人，荣获“青年文明号”、“五四红旗团支”等多项荣誉称号。

专栏：Fii 工业互联网 APP 大赛

2018 年的夏天，工业富联掀起一场工业互联网 APP 大赛浪潮，由公司主办的 2018 富士康（首届）全国工业 APP 大赛，提供的百万巨奖赏瞬间轰动了众多园区，经过 1 个多月的精心准备，大赛共征集到 145 份参赛作品，分别来自 13 个次集团、22 个厂区，包括：制造设备类 30 份，制造管理类 48 份、非制

造类 65 份。经过“大众网络投票 + 内部专家评审”，最终评选出 9 份优秀作品进入决赛（制造设备 / 制造管理 / 非制造类各 3 份）。

决赛在 10 月 13 日下午在龙华园区展开，现场座无虚席，更与其他 30 多个厂区连线，数千人一起参与本次的盛事。本次比赛邀请的评委阵容强大，除公

司内众多专业的技术主管外，还有来自学界、业界、政府的专家学者，内外专家评审共计 21 名，有公司内部的李杰副董事长及郑弘孟总经理等，以及来自外部评委团有政府、业界、学界的专家学者。在嘉宾与主管的精彩致辞后，工业互联网 APP 大赛的决赛正式开始，九路英豪激烈碰撞争夺前三强的最高荣誉。



员工发展

为建立与现代企业制度相对应的激励机制，公司致力于制定具有前瞻性的绩效考评和薪酬制度。绩效考核从工作业绩、考勤状况、工作能力、发展潜力与团队合作等方面进行考核。2018 年公司依据员工手册对所有应接受员工进行绩效考核，并基于考核结果给予员工相对应之薪资待遇及公平的晋升机会。

安全为先 健康无忧

职业安全健康

给员工一个可以安心且放心的环境工作，是工业富联作为企业公民最基本的义务之一，依循国际劳工组织规范、职业健康安全管理体系（OHSAS18001/ISO45001）、社会责任标准（SA8000）及当地法律法规系统制定相关政策与标准，并将保障员工劳动安全卫生明订于集体合同当中，透过正式协议促进双方承担责任，发展正向的健康与安全文化。

公司秉持“一个健康的员工，将可创造一个健康的家庭；一个健康的家庭，则有助于建构一个健康的社会”的信念，以“符合法规、风险评估、全员参与、持续改善、危害归零”为首重的目标。

职安卫管理架构图



• 安卫管理系统

公司在中国之主要生产工厂皆已经获得 OHSAS18001 证书，部分厂区取得当地政府所颁发《安全生产标准化企业》。在厂内我们依照 PDCA 的流程来进行安全卫生与环安的管理，透过政策拟定、事前规划、运行与实施、检查与纠正、管理审查等实际作为，最后进行缺失修正与改善，以有效降低安卫事故发生率。



公司持续强化本质安全，引入先进的探测监测系统，落实源头预防控制机制，加强员工演练与意识，提升对危害之应变能力，并展开多项安全监督，持续改善隐患，为全体员工创造最佳的工作职场，并为实现零火灾，零工伤，零灾害之目标而努力。

2018 年公司无任何因公死亡、职业病事件发生；工伤事件共 269 起，主要以机械伤害为主，工伤率 0.17。

• 职安卫管理架构

考虑在许多管理的议题上，环境保护与工作场所的安全卫生实为一体之两面，我们逐步将厂区环境管理系统与职

• 职业健康专项管控措施及成果介绍

集团工会劳动保护监督委员会发挥其监督职责，定期对集团各个厂区进行监督稽核，以落实职业安全卫生政策与承诺，提供员工安全的工作环境。而公司配合集团政策组建专业的稽核团队，对各园区实施日常、每月及项目之安全稽查。2018 年针对 14 个园区开展排查，发现缺失项目立即进行整改，于规划时间内整改率高达 98%，未按期整改的所有隐患，都在规定时间内全部整改完成。与 2016 年相比，2018 年在全体员工的努力下，我们已将高隐患厂区降至 0 个。公司在职业安全健康管理制措施与具体成果揭示如下：

1、作业安全防护



2、安全标识

本公司设立有职业病危害警示与告知制度，在职业危害场所设置职业病危害公告栏和职业病危害警示标识及中文警示说明。

3、专业培训

公司设立有职业病防治宣传教育培训制度，对新进人员进行职业卫生培训，并告知防护措施，签订《职业危害告知书》，对从事职业危害岗位作业人员、厂区主要负责人及现场管理人员进行定期培训。2018 年公司办理新进人员、在职员工安全卫生教育训练、紧急应变及消防训练以及厂外专职训练，以确保人员安全，降低灾害损失。

4、职业病体检

依照法律法规要求，本公司对从事职业危害作业人员安排上岗前、在岗期间、离岗时的职业健康检查，并将检查结果如实告知员工本人，未参加职业健康体检人员禁止从事职业危害岗位作业。

• 化学品安全管理体系

近年来化学品使用安全事故频传，为此，公司提高对于危险化学品的使用管理的重视，我们进行专项隐患盘查整顿，建立危险化学品集中管理制度，以控制储量，减少危险源，从源头到废弃过程中，均进行严格审查及管制，以保障员工安全。具体措施如下：

1、源头管控与变更管理

制定《化学品研发、导入、使用安全管控流程规范案》，安全管理部门在化学品研发、验证阶段即开始介入，经过安全评估通过之后方可导入生产作业。

依据《制程安全评价与验收实施管理办法》，针对新制程、新设备、新材料开展安全评估，经评估验收通过后方可投入使用，在使用过程中材料 / 工艺 / 设备发生变更的，须重新进行安全评估，经评估验收通过后方可变更。

2、储存管理

建立专门的危险化学品仓库，实现厂区危险化学品集中存储，设立专人管理，管理人员经过培训持证上岗，建立仓库管理、危险化学品出入库等制度，符合政府监管要求。

安全标识

作业可能产生粉尘，对人体有损害，请注意防护		
注意防尘	健康危害	理化特征
	长期接触生产性粉尘的作业人员，当吸入的粉尘量达到一定数量即可引发尘肺病，还可以引发鼻炎、咽炎、支气管炎、皮疹、眼结膜损害等。	无机性粉尘 有机性粉尘 混合性粉尘
必须戴防尘口罩	应急处理	
	发现身体状况异常时要及时去医院进行检查治疗。	
	注意防护	
	必须佩戴个人防护用品，按时、按规定对身体状况进行定期检查、对除尘设施定期维护和检修，确保除尘设施运转正常。	

3、运输管理

租用专用危险化学品运输车辆，专门负责危险化学品仓库到生产厂区之间的化学品运输，杜绝使用叉车等危险运输工具，以利安全。

4、使用安全

危险化学品岗位作业人员按要求须经过公司内部专门的危险化学品课程培训，培训合格方可上岗。作业流程建立有标准操作规程（SOP），严格按照 SOP 的要求作业。作业人员佩戴与岗位相匹配的劳保用品。使用现场危险化学品不超过当班用量，暂存区域符合危险化学品储存要求，张贴安全说明书（SDS）和

警示标志，配备必要的劳保用品和应急物品。

5、防泄漏演练

为提高公司员工对危险化学品泄漏紧急应变能力以及自防自救安全技能，每年至少组织 1 次化学品防泄漏演练，涉及危险化学品岗位的员工必须参与防泄漏演练。

6、安全监管

安全管理部门对危险化学品导入、变更、储存、运输、使用等各个环节进行专门监管，开展日常检查和专项检查，跟进隐患整改，实现事故预防和持续改善的目的。



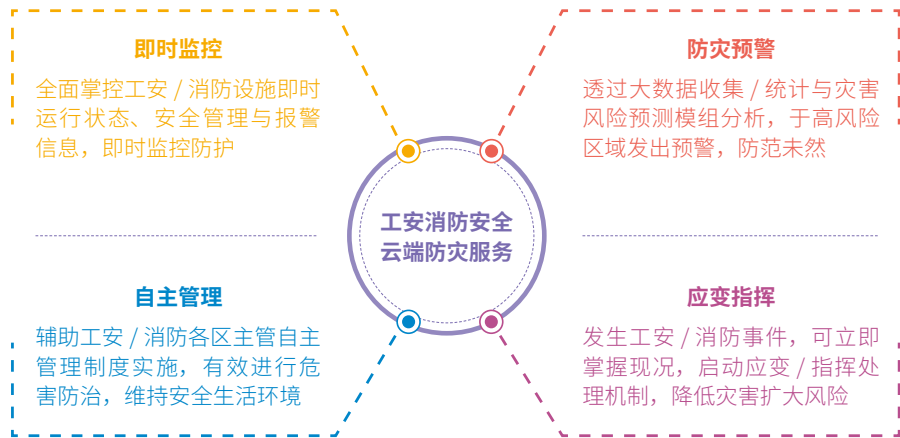
• 消防安全

为有效降低园区火灾风险，公司定期对所有员工进行消防安全培训，并针对 ERT(紧急应变小组) 进行事故应急响应培训，加强员工消防安全意识。同时，部分园区组建义务消防队进行针对该园区全年 365 天，每天 24 小时全天候值班。针对有突发消防事件之园区，相关单位将立即筹组临时应变指挥中心，降低灾害扩散。在公司全方位防灾管理系统的有效运行下，2018 年公司在国内各园区无重大爆炸、消防事件发生。

专栏：工安消防安全云端防灾服务

本公司天津园区建置工安消防安全云，透过云平台可采集各类数据讯号，提供指挥官或紧急应变决策者更精准的事件判断评估及更完整的防灾救灾资源，实现隐患排除、防灾通报、紧急应变、行动告警、决策辅助等多重功能，建立“平时防灾，灾时减损”之安全服务。

工安消防安全管理机构



• 安全卫生委员会

为加强职安卫信息的交流，除厂区安卫代表定期集会外，并透过公司内部网站、发行工安电子季报、举办工安月、环保月活动、意见箱等等方式，适时地将职安卫信息传达给员工，并实时收集员工在

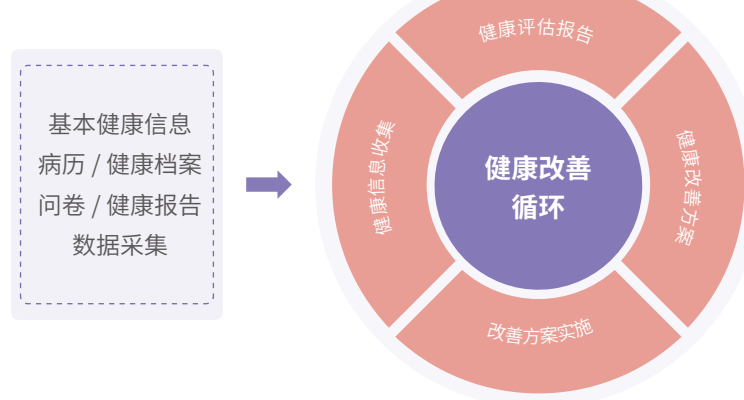
职安卫方面的建议及回馈信息。我们希望透过建立无障碍的双向沟通管道，提升员工安全意识及参与，更提升对于同仁健康安全的保障。本公司各附属事业群均设立由管理层和工作者代表组成的安全卫生委

员会，负责统筹管理员工的职业安全与卫生工作。2018 年，本公司的安全卫生委员成员共有 1377 人，其中工作者代表人数为 914 人，占委员会人数比例达到 66.38%，超过了 3 分之 2。

身心健康快乐

公司致力为员工打造全方位的健康照护环境，由集团健卫总处持续整合资源，引入社康中心、专科诊所等设施，并提供 19885 电话健康咨询专线、上门关照等服务。再透过在线与线下的软硬件整合与服务，以及智慧科技串联起员工自主健康管理工具，从员工职场健康环境延伸到家庭生活，实现随时取得的健康服务，并希望不只由一年一次的健检让员工得知自身的健康状况，更重要的是能让员工获得更完善的个人健康照护，打造工业富联员工健康改善循环。

健康改善循环



员工身心健康措施

硬件设备

1. 积极建设体育健身设施，如健身房、游泳池、篮球场、足球场、网球场、乒乓球台等，为员工的健康锻炼提供场地和器械。同时，开展单项及综合体育活动和比赛，来提高员工健康意识。

2. 建设中央厨房与食品安全检测中心，彻底执行每日员工餐厅食材检测，餐饮环境访视及餐包商辅导，进行 360 度全方位把关，提供干净的空气，清洁的水，安全的食物。

田径场



软件服务

1. 健卫总处通过各厂区的分部，来管理员工的健康问题，每年为全体员工提供免费体检一次。引进医疗机构进驻厂区，以利于员工的就近就医，各单位配备卫生课，配备常用药品，以备员工取用。公司不定期的开展健康

教育课程，通过健卫总处的微信公众号，向员工推送健康知识。2. 各厂区工会配备心理咨询师，通过电话或现场进行心理咨询，疏导员工在恋爱、家庭、婚姻等生活工作中的心理问题。

心理咨商室



专栏：中央厨房

为保护员工能安心享用洁净安全食物，公司要求餐饮提供商需提供相关生产履历，彻底执行溯源管理；其次建立符合国家标准的“食品安全实验室”，聘请食品安全专业人才负责检验项目，采取措施保障员工的饮食安全。

龙华及鸿观园区的中央厨房 2005 年开工，2006 年底建成投入使用，参照空厨及行业最高食品安全 ISO22000 标准要求建立，中央厨房总建筑面积约为 12,500m²，共 4 层，设计产能单餐供应 6 万份。

餐饮应急指挥中心

餐饮应急指挥中心落实 7*24 小时实时监控，目前实现了对整个龙华及鸿观园区厨房餐厅关键控制环节，关键管控区域的全程监控，是消防、食品安全、员工诉求等信息处理纽带和作战指挥中心。

食品安全检测中心

食品安全检测中心是企业首家为员工食品安全配套的检测中心，2008 年已通过中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 认证，主要开展微生物以及理化等常规检测，搭配快速检测，对龙华及鸿观园区餐饮及餐饮相关产品进行检测。



员工关怀帮扶

• 员工活动

公司在保障员工职业生涯发展的同时，促进员工工作与生活平衡。我们每年投入大量资源，改善厂区内基础设施及宿舍环境，各厂区设有综合运动场、图书馆、厂区银行、商业街和厂区书店等娱乐设施，以及中央厨房、幼儿园等打造舒适的生活圈，提倡“上班 8 个小时是员工、下班 8 个小时是居民”的理念，让员工能在工作与生活中取得完善的平衡。同时我们也鼓励员工发展各种兴趣爱好，补贴员工成立的各种爱好协会，如篮球协会、舞蹈协会、合唱协会、摄影协会和书画协会等，开展丰富多彩的活动，来丰富员工的业余文化生活。公司举办相亲会、亲子活动、最美家庭评选、厨艺大赛和情书大赛等，关怀员工的家庭幸福。

• 女性照护

公司严格按照法律法规规定来保护女职工的权益，在工作区域设置孕妇休息室，为怀孕女工提供休息场所。健卫总处开展准妈妈课堂，普及孕产期知识；在餐厅开设孕妇专用餐桌，在班车上开设专用坐席，来保证孕产妇得到优先的照顾。此外，为了让所有让新生父母在家庭与职场间顺利衔接，所有员工均享有产假或陪产假，以及生育补助等福利。2018 年，我们育婴留停员工返岗比例达 87.28%，在重返职场后妥善适应。



2018 年度育婴留停统计数据表

项目	通信网络设备		云服务设备		精密工具和工业机器人		合计	
	男	女	男	女	男	女	男	女
2018 年度享有产假（陪产假）的员工总数	5,660	4,043	282	459	247	78	6,189	4,580
2018 年度实际使用产假（陪产假）的员工总数	5,660	4,043	282	459	247	78	6,189	4,580
2018 年度休完产假（陪产假）后应该返岗的员工总数	5,586	3,687	277	346	247	78	6,110	4,111
2018 年度休完产假（陪产假）后，在报告期间返岗的员工总数	4,970	3,005	277	346	247	76	5,494	3,427
返岗率	88.97%	81.50%	100.00%	100.00%	100.00%	97.44%	89.92%	83.36%

• 困难帮扶

公司设立员工生活保障机制，对员工进行全方位关爱服务。2018 年深圳厂区工会共救助 1,869 人次，投入帮扶资金 305 万元，走访 29 个困难员工家庭。本公司各厂区工会走访了 21 个乡镇 26 个村，将关爱送至员工家中，对特困员工及困难员工直系亲属家庭进行走访慰问，得到员工及家属的点赞，并在社会上创下了良好口碑。报告期内，本公司在员工住院慰问、自然灾害慰问、员工及直系亲属困难救助等方面累计支出超过 400 万元。

• 倾听员工声音

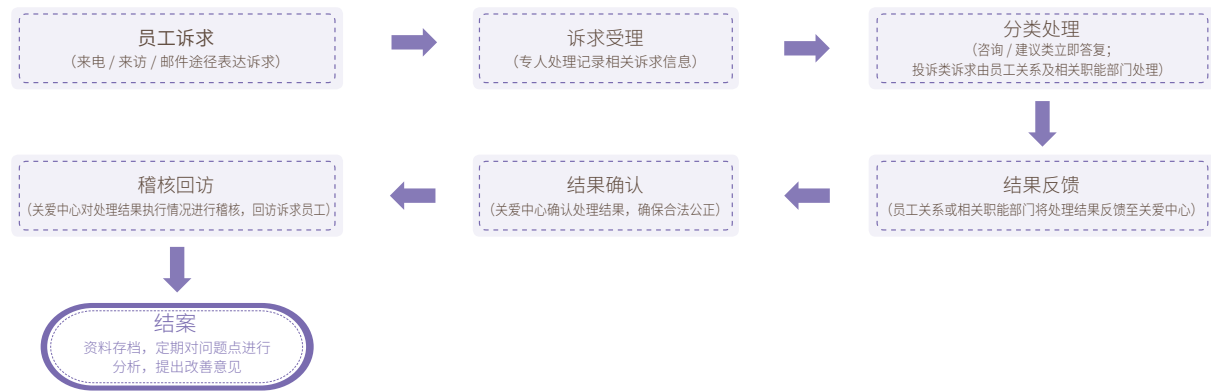
为了广泛采纳员工意见和倾听员工心声，快速为员工排忧解难，公司于 2010 年成立员工关爱中心，秉承“真心实意为员工服务，真抓实干促企业发展”的服务宗旨，按照整合资源、一中心、多功能的设计理念，内设“两站”（职工服务站、能量站）、“两室”（调解室、心理咨询室）、“四功能”（员工帮扶、



权益维护、心理咨询、信息中心）365 天全年无休为员工服务。78585 关爱热线工作平台 24 小时接受在管理方式、衣食住行、休息休假等方面的员工诉求。在事件处理过程中，工作人员会根据诉求状况，将员工反映的问题分为特急件、急件、一般件，特急件要求单位在一天之内处理结案，急件要求单位在 3 天之内处理结案，一般件不超过 5 个工作日

处理结案，为员工提供便捷、高效之服务。2018 年，本公司员工拨打关爱热线超过 1,000 通，结案率近 100%。关爱中心已取得深圳市巾帼文明岗、广东省青年文明号及国家级巾帼标兵岗的荣誉称号，今后公司将更加努力，争取在更好的为员工服务的道路上迈上一个新的台阶。

员工诉求处理流程



大爱无疆 公益同行

工业富联长期投入社会参与活动，本着“取之于社会，用之于社会”的企业文化，发挥企业公民精神，积极回馈社会。不论是厂区的设立或社会参与活动的规划，公司都以对当地有实际且长期正面影响为核心理念，持续为在地社

区、这块土地尽一份心力。

公司一直以来透过企业可持续发展与社会公益相结合的策略，积极参与各类社会公益活动。由公司工会或爱心社团等相关主办单位，透过邮件公告、海报及公司微信号等，发布各项活动信息，

号召志愿者一同参与，无形中也增进员工向心力，渐渐凝聚成企业的态度，创造自身的企业价值。2018 年，本公司响应政府精准扶贫的号召，投入 160 余万元帮扶 2,572 名“三留守”人员，并投入超过 5 万元向 262 名贫困残疾人送去温暖，帮助 42 名建档立卡贫困人口脱贫。

关爱留守儿童

留守儿童问题是一个突出的社会问题。富士康集团响应国务院印发《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》，对农村留守儿童关爱保护工作进行安排和部署。

工业富联积极配合集团启动“阳光朋辈”计划：

- 通过建设朋辈小组，构建农村留守儿童之间的支持性人际网络；
- 通过朋辈小组课程，协助留守儿童建立积极的心理品质；
- 通过培养高年级学生帮助低年级学生开展活动的形式，建立互助友爱，共同成长的校园文化。

阳光朋辈

2018 年公司针对企业员工留守儿童较多的南阳桐柏县、开封兰考县等 4 所农村学校开展“阳光朋辈”公益项目，取得实际效果，赢得好口碑。



关怀弱势群体

公司始终关心着老人、残疾人等弱势群体，各园区会不定期的开展各类走访和慰问等关爱活动，让他们感受到社会大家庭的温暖。

案例：橙色活力健步行

2018 年 10 月 17 日上午，天津园区团委办公室及团委特联合养老院共同组织开展“爱在路上 · 与您同行”爱心回馈社会公益助老之“橙色活力健步行”活动，在重阳节之日让老人们不再感到孤独，给老人多一些陪伴与关爱。



案例：天津园区“端午节”慰问阳光家园

2018 年 6 月 15 日，在“端午节”来临之际，天津园区团委组织开展“端午节”慰问阳光家园活动，给残障儿童送上端午祝福。公司代表对阳光家园进行授牌，将阳光家园作为公司志愿者服务基地，希望阳光家园可以受到社会的关注，多一些奉献爱心，给孩子们一个幸福的生活。



案例：太原园区“感恩有你，一路同行”徒步公益捐赠活动

七一前夕，由太原园区团委、工会、人资组织“感恩有你，一路同行”徒步公益捐赠活动，各职能部门主管、志愿者、员工代表走进山西省荣军医院，为老弱病残幼送去温暖。本次善款筹集以公益徒步形式开展，约 200 人参与此次活动，共捐赠价值约 12,000 元的夏凉被、毛毯礼盒、枕巾礼盒、卫生纸、毛巾、水杯和保暖衣等慰问品。



责任采购 合作共赢

工业富联致力驱动产业与供应链的正向循环，确保供应链工作环境的安全零隐患、员工受到尊重并具多元学习发展、营运促进节能与环保并遵守反贪腐守则。工业富联除要求供应商应符合当地的法律法规外，还须符合公司之社会环境责任行为准则，在采购与交易的过程中，采购部门和供应商须贯彻实施如下方针：

- 杜绝采购过程中的腐败、歧视和不公正的行为，与供应商签署《厂商承诺书》承诺在交易过程中遵守公平、公正及公开的原则；
- 在供应商认证、评估、优化等过程中禁止区域、种族、文化和政治等因素的歧视行为。

工业富联要求供应商必须遵守公司供应商社会与环境责任行为准则，并将供应商履行社会责任作为选择的基本条件。2018 年，在 840 家工业富联关键供应商中，100% 已完成供应商行为准则签署。

43 体系完善 运作规范

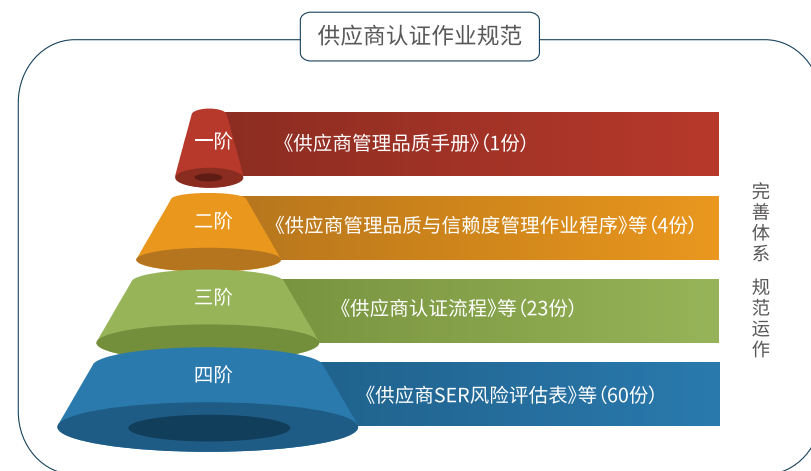
44 责任管理 面面俱到

47 绿色评价 积极沟通

体系完善 运作规范

完善管理体系

工业富联建构供应商认证作业规范管理体系，由一阶供应商管理质量手册体系文件，二阶供应商质量与信赖度管理作业程序文件，三阶供应商认证流程文件，到四阶供应商 SER 风险评估表，透过采购系统及流程签核平台进行规范化运作。

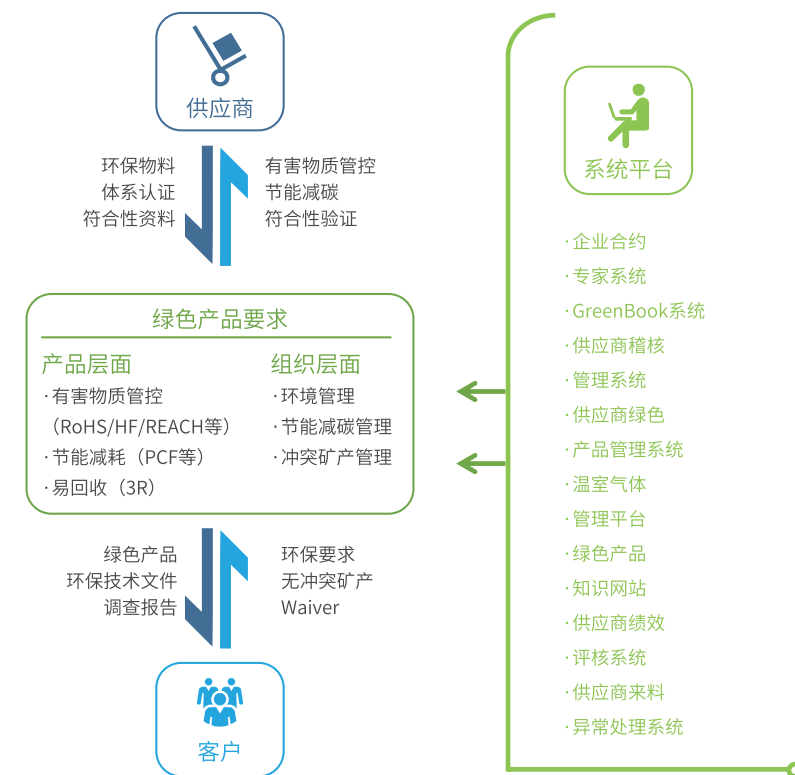


绿色采购管理

公司坚持“创新驱动、质量为先、绿色发展、结构优化、人才为本”的基本方针，多年来秉承绿色采购方针，推广绿色产品理念，充分考虑环境保护、资源节约、安全健康、循环低碳和回收促进，优先采购和使用节能、节水、节材等有利于环境保护的原材料、产品、和服务。工业富联成立专责部门，对法规、客户、业界与社会的各项环保要求（RoHS/REACH/HF/ 冲突矿产 / 节能减碳等）进行收集与研读整合，最终转化为内部可执行措施及规范。同时，将要求传递至上游供应商，对其进行限用有毒有害物质管控，展开节能减碳项目，提高生产环保产品的能力，要求其提供环保物料与验证的符合性数据，并建立有效运行的绿色产品管理体系，例如导入 Scorecard（绩效评分卡）稽核系统，建置绿色供应链，按照产品生命周期要求，对设计、采购、生产、物流、回收等业务流程进行管理。在体系运作过程中，公司利用系统平台对各环节进行有效之监控。

整合绿色采购服务平台，规划绿色采购大数据架构是工业富联的绿色采购重点。为了回应公司大数据的发展，绿色采购项目开始整合绿色采购服务平台，规划绿色采购大数据架构，以研读整合、统筹应对、源头控管、信息共享、树立标杆，

供应商绿色采购



经验传承为运行宗旨，从而体现工业富联绿色采购高效运作的目的。

此外，公司将客户及产业面的环保及永续数据整合进此服务平台以发展出

一个全面化、标准化及专业化的采购平台，提供公司内部及供应商充分运用，以将此一致及系统性的绿色采购融入我们的日常营运之中。

责任管理 面面俱到

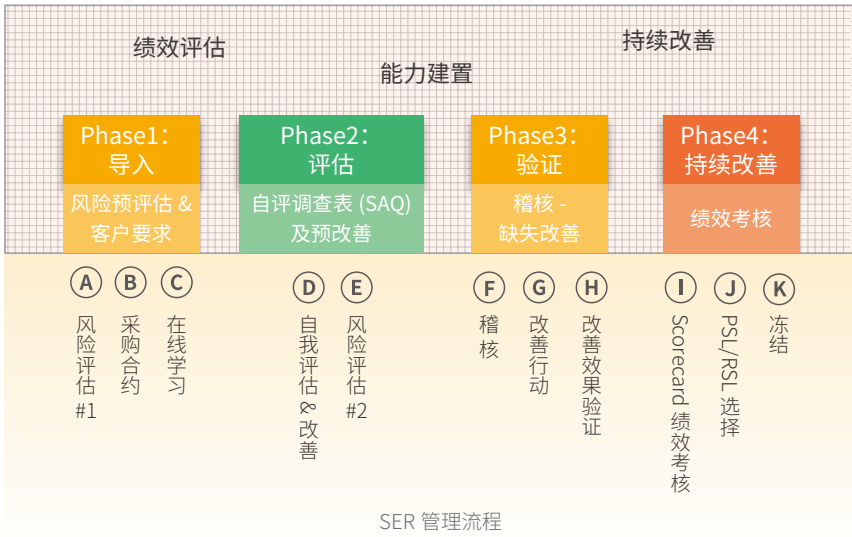
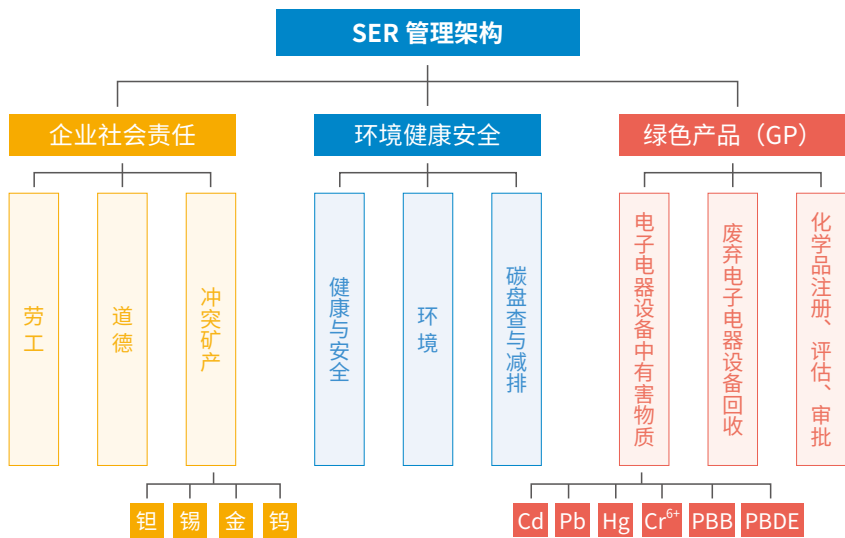
社会责任管理

供应商 SER 管理架构主要涵盖企业社会责任、环境健康安全和绿色产品三个方面，涉及环境管理体系、碳排放和无有毒有害物质等领域，其主要框架如下图。绿色供应商管理平台涵盖供应商 SER 系统、供应商温室气体管理系统和供应商绿色产品管理系统。

工业富联将 SER 要求纳入供应商评选和管理策略，设有专门的团队持续监控供应商 SER 绩效，推动供应商持续改善，建制管理能力。参照 RBA 管理模式的导入、评估、验证、持续改善四个阶段，公司建立了一站式的供应商 SER 管理系统平台。

每年度对新增供应商进行 SER 风险评估，评估的项目主要涵盖供应商在环境、健康与安全及劳工人权方面的管理表现，并对高风险的供应商进行现场稽核；同时，对合格供应商进行持续性的管理，包括风险评估，现场稽核，绩效考核等。

2018 年，用环境及社会标准稽核新进供应商共 4 家，经评估，此 4 家供应商无具有实际和潜在重大负面的社会影响。在 840 家工业富联关键供应商中，经评估后，SER 管理中高风险厂商共有 186 家，其中进行实地现场稽核的共有 143 家，经评估后有 100 家供应商完成整改，43 家供应商同意后续进行改善，无不愿意配合整改而终止合约合作关系。



绿色产品管理

工业富联致力于源头进行供应商绿色产品管理，依据《有害物质风险管理程序》、《有害物质异常处理程序》、《供应商提供环保资料管制规范》、《有害物质管理规范》及《有害物质检测计划》进行零部件的管理，实施零部件无有害物质测试异常、日常管理异常、物料与制程高风险等风险因子筛选出高风险供应商，再依据公司无有害物质系列

标准执行稽核管理。2018 年共执行 54 场次现场稽核，平均合格率为 86.71%。为协助供应商改善缺失，公司开展缺失辅导计划，透过分享产业优良案例，以建立供应商改善能力。2018 年度稽核主要缺失皆已改善完成。公司持续完善供应商绿色产品风险评估和稽核验证机制，推动供应商建立有效的绿色产品管理体系并通过第三方体系认证，建置或完善

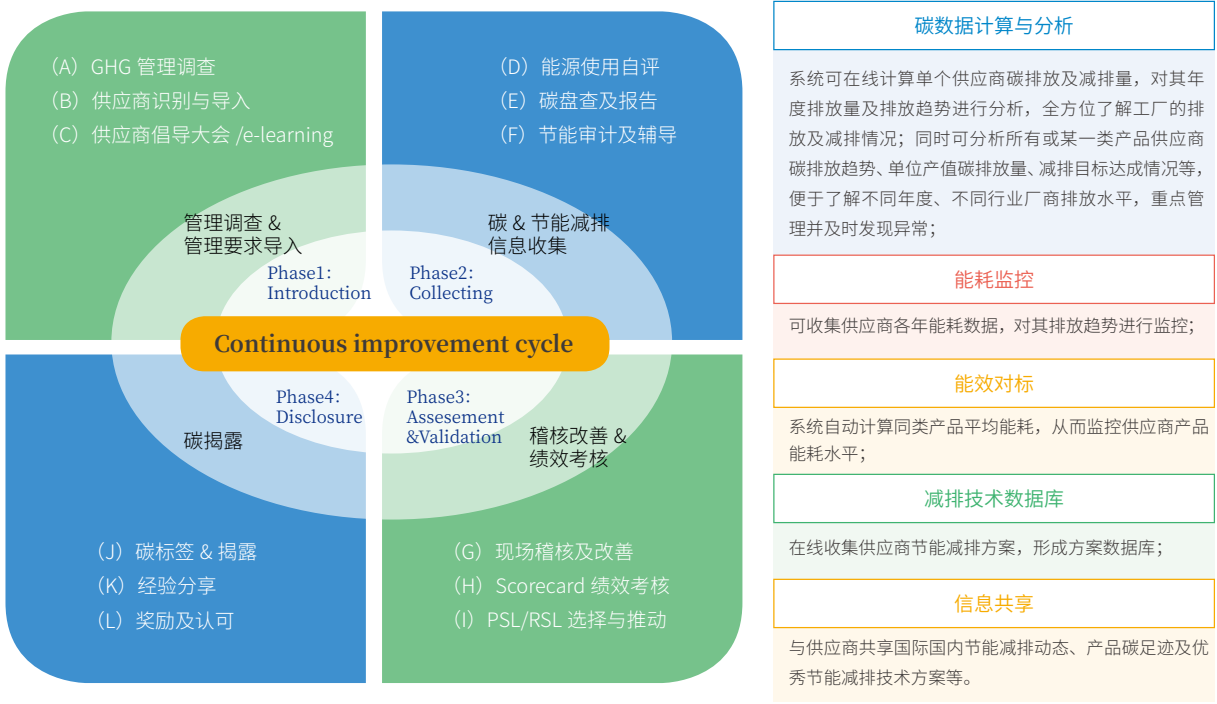
有害物质自主检测能力，持续推动厂商提升自身绿色产品管理能力。工业富联建置了供应商绿色产品管理平台，用户通过此平台可一站式管理或了解供应商的绿色产品管理状况，包括：合约签署、工厂绿色产整体风险、第三方体系认证情况、有害物质检测能力、现场稽核状况等。

节能减碳管理

工业富联建设供应商节能减碳管理系统，主要应对能源 / 资源短缺、气候变化和绿色贸易壁垒等全球性问题，支持全国、区域、行业节能减排目标的达成，引导供应商朝生产低能耗、低污染、低排放的可持续发展的方向进行发展。供应商节能减碳管理系统主要用于对供

应商的碳排放信息进行收集和披露，针对性要求供应商落实减排目标，并以此作为供应商绿色绩效的考核指标，该系统主要分为供应商碳排放要求宣导、碳排放信息收集、稽核改善及碳揭露四个阶段。同时，供应商节能减碳管理系统设

置碳数据计算与分析、能耗监控、能效对标、减排技术资料库、资讯共享五大功能，该系统可以实现碳盘查电子化作业，方便操作，节约人力；统一内部管理模式和标准，同时共享供应商信息；另外，还能全面掌握供应商碳排放信息，协助降低企业成本，提升企业竞争力。



供应商节能减碳管理

环境合规管理

工业富联不仅自身严格遵守环保法规和环保 NGO 组织的环保要求，接受公众的监督，还持续督促供应商遵守环保法规，促进供应链环境的改善。2018 年，公司与国内知名环保 NGO 组织公众环境研究中心（IPE）合作，参照 IPE 制定的供应链环境管理规则，积极推动供应链提升环境管理绩效：

① 推动供应商改善环境违规问题，接受公众监督以移除 IPE 网站 (www.ipe.org.cn) 上的环境违规记录；

② 推动存在污染环境风险的供应商在 IPE 的污染物排放转移登记平台上填报年度污染物排放转移数据；

③ 与品牌客户交流分享供应商环境管理经验，且与其合作推动共同厂商改善环境问题。

2018 年，经筛选及客户确认，第一批及第二批共推动 15 家供应商参与 IPE 管理，第三批筛选 18 家金属类供应商参与 IPE 管理。

冲突矿产管理

在冲突矿产管理方面，依据国际及当地冲突矿产法规，工业富联针对冲突矿产实施了更为严格的供应商管理要求，并将相关要求与供应商进行沟通。我们对供应链采取下列措施以确保在冲突矿产管理方面是有效用的。

① 制定“冲突矿产管理政策及“采购声明”；

② 成立供应商冲突矿产管理项目，并展开培训；

③ 制定《原物料及零部件涉及冲突矿产风险分级分类标准》；

④ 要求供应商签署含“无冲突要求”的 SER 合约；

⑤ 供应商培训及倡导；

⑥ 开发一站式冲突矿产管理平台，以实现自动调查、报告管理及冶炼商管理等管理及监控功能。

根据美国《多德 - 弗兰克华尔街改革和消费者权益保护法》(Dodd-Frank Act) 及客户的要求，工业富联每年均会要求供应商提供供应链冲突矿产尽责报告，进行冲突矿产调查。2018 年共对 1,642 家供应商发出了调查问卷，其中 1,571 家完成调查，完成率 96%，调查过程中没有发现确定使用冲突矿产的供应商。

2018 年，工业富联推动上游供应商使用无冲突冶炼厂冶炼商，协同客户及外部组织合作对供应链中金、钨、锡、钨及其衍生物的来源进行溯源并推动冶炼商进行 CFSI 认证。

绿色评价 积极沟通

工业富联构建完善绿色供应链的过程中，建立一套具有较高适用性的绿色绩效评价机制和评价标准是项目的关键，

绿色绩效评价对整个绿色采购过程各个环节，分别通过建设供应商新增评鉴管理系统、供应商绩效评核系统、供应商

稽核管理系统和绩优 / 绩差供应商管理机制，同时制定绿色评价标准来构建完善公司的绿色绩效评价体系。

绿色评价体系

• 供应商新增评鉴管理系统

为实施绿色采购，项目在供应商管理的源头，新增评鉴严格把关。供应商新增评鉴综合考虑品质 / 绿色产品 / 社会环境责任 / 物料 / 财务等风险评估的结果、样品承认的结果以及供应商稽核的结果，评估新供应商生产能力以及与公司进行交易的积极性，为公司发展长期高效的供应商合作关系建立稳固的基础。针对供应商绿色产品管理、社会环境管理及节能减排管理，新供应商评鉴将考虑各管理项目风险等级及稽核状况。供应商评鉴系统的搭建将对供应商新增评鉴进行系统化作业，有利于实现在线评估、签核、查询等功能，并提升工作效率，提高跨团队单位协同作业效率。

• 供应商绩效评核系统

对于进入公司名录的绿色供应商，项目将通过制定供应商绩效监控机制和绩效

评核系统持续地对供应商绿色绩效及品质、价格、供应链支持和技术支持等方面进行全方位监控。

其中，对于供应商在绿色产品管理、环境管理以及节能减排方面的绩效监控，将从以下三方面实施：

① 管理配合度，如各类调查回复、系统作业完成状况及其它管理要求应对；

② 体系建置状况，这里的体系主要指 QC080000/ISO14001/ISO50001 等；

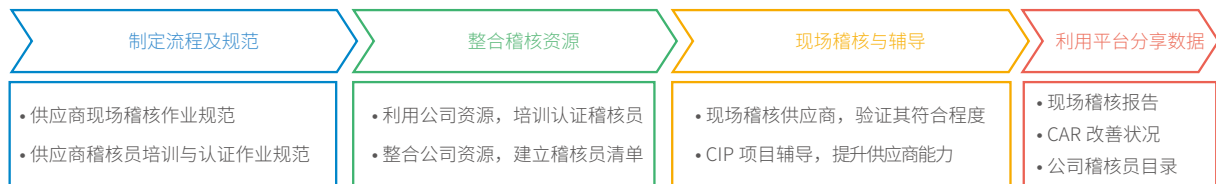
③ 持续改善状况，这里的改善主要指稽核缺失项改善，及风险识别从高风险降低为中、低风险。

除此以外，如供应商发生环保不符合性事件、未签署绿色合约等，也将施以必要的扣分。供应商绩效评核系统规划建为评核供应商在绿色产品管理、环境管理以及温室气体管理方面优劣的 e 化平台，将具备考核管理、记录查询 / 报告输出及与供应商沟通等功能。

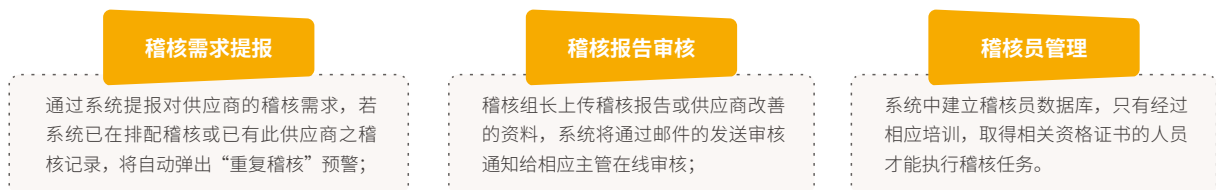
• 供应商稽核管理系统

供应商稽核主要是通过不定期对供应商进行现场考察，查验供应商在绿色产品管理、环境管理以及温室气体管理等方面的符合性，目的是推动供应商持续改善，并向供应商有效传达客户及公司的要求，通过现场稽核发现的不符合项，辅导及推动供应商改善，完善体系，降低风险，最终符合法律法规及客户要求。供应商稽核管理模型规划如下：

供应商稽核管理模型



供应商稽核管理平台建置具备以下三大功能：



• 绩优 / 绩差供应商管理

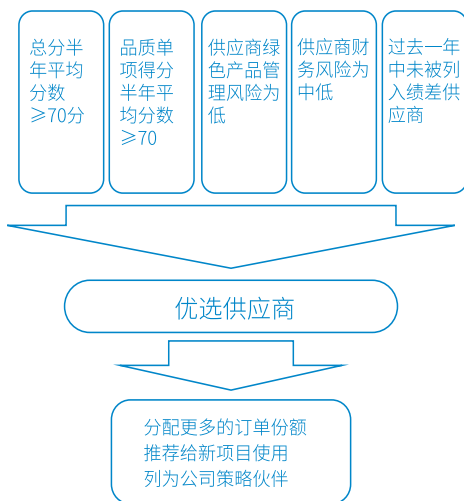
建立供应商优选 / 绩差管理机制是供应商绿色绩效管理的有效工具。通过供应商绿色绩效评估结果，入选绩优的供应商，在合作过程中，公司将给予一定的激励；纳入绩差的供应商将被限用，

若在规定时间内无法改善，可对其进行冻结，以达到优化供应源的目的。

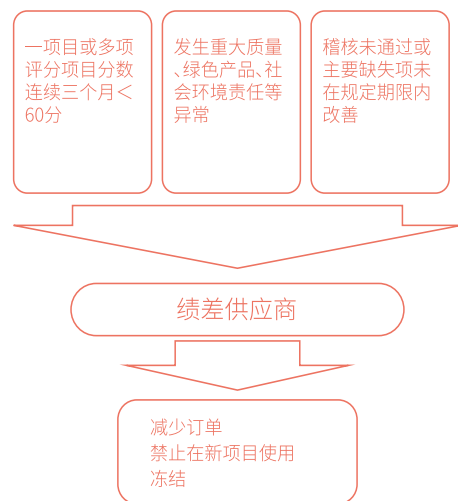
在供应商绿色采购管理体系中，项目将供应商在绿色产品管理、环境管理以及节能减排方面的绩效融入到绩优 /

绩差供应商管理中。如供应商发生环保 / 环境重大异常事件，绿色产品管理体系 / 环境管理体系 / 节能管理体系稽核不通过或缺失项未在规定时间内改善，均可纳入绩差供应商。

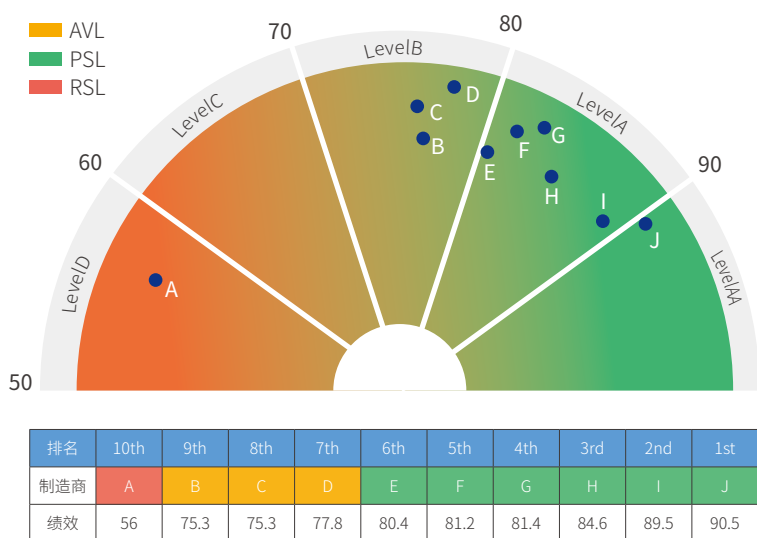
绩优供应商选取标准



绩差供应商选取标准



供应商绩效管理仪表盘



工业富联透过 Scorecard 系统平台，从评价组织、评价物料分类、评价项目等三个层面产生供应商绩效管理大数据，同时结合质量、价格交易、供应链支持、技术支持四大评分细项中所产生的来料批退率、产线判退率等各项资料，多方位掌握供应商的情形。因此从供应商绩效数据，可以清晰的了解某一类物料交易额前 10 大或 20 大厂商的的绩效排名及分布。同样，通过对厂商的绩效及风险数据等关键优劣性指针的监控，观察绩优供应商清单（简称 PSL）、限制供应商清单（简称 RSL）及合格供应商清单（简称 AVL）厂商的各项指标及分布变化，为 R&D、采购、工程、品保策略制定与选优劣汰提供支持，以实现工业富联对于可持续供应链发展之目标。

全面沟通交流

工业富联高度重视客户对可持续供应链的要求，注重供应商的互动与沟通，积极协助供应商满足国家最新法律法规及政策以及客户的要求。

• 客户供应链 CSR 管理沟通

2018 年 6 月 13 日，工业富联与思科进行 CSR 交流会议，会议聚焦双方 CSR 组织介绍、绿色供应链管理标准以及关于供应链节能减碳和 IPE 推动等方面的交流。

2018 年 12 月 21 日与华为采购认证管理部副总裁暨首席可持续发展官针对双方的 CSR 管理进行交流，探讨推动 CSR 所面临的挑战及机会，透过沟通深入了解客户对可持续供应链的需求。

• 供应商大会

2018 年 5 月 24 日，在深圳园区举办年度供应商大会，温室气体研讨会，此次供应商大会共有 23 家关键供应商参加，大会向供应商就温室气体盘查及温室气体减量等几个方面传递要求。

客户沟通会议



年度供应商大会



绿色生产 清洁发展



52 节能减碳
绿色用能

55 节约用水
减少排污

56 循环利用
废物减量

59 废气治理
合规排放

工业富联在追求企业成长与突破的同时，亦注重环境保护，提升社会价值，将绿色管理融入企业经营中，就气候变迁、能源管理、水管理、废弃物管理及空气污染防制等方面执行各项持续改善行动，期许企业营运能与环境共生共荣。

通过环境管理体系（“ISO14001”体系）、能源管理体系（“ISO50001”体系）、温室气体盘查验证标准（“ISO14064”体系）等相关管理系统持续的推动，各园区改善并降低运营对环境的冲击，落实环境责任。目前，公司在中国之主要生产工厂皆已经获得 ISO14001 体系证书，相关事业群已根据经营实际建立相关政策。

近年来，工业富联各园区积极构建绿色制造体系，通过实现厂房集约

化、原料无害化、生产洁净化、废物资源化、能源低碳化，推进资源高效循环利用，加快实施绿色改造升级。

秉承“防治污染、持续减废、提供符合环保产品、节约能源、保护环境、务实经营绿色”的环境政策，公司一直致力于在绿色研发上投入资源——例如环保产品设计、碳排放减量、流程管理、能源及资源管理和供应链管理等领域，以及达到创新、高效节能及绿色科技在制造业全方位应用。

结合《中国制造 2025》中“绿色制造工程”概念，我们积极构建综合性的绿色制造管理体系，加快面向行业的管理体系创新与应用，构建绿色工厂综合标准化体系，制订绿色工厂建设指南、评价通则标准，系统性地指导绿色工厂创建工作。同时，选取重点行业、重点地区，选择有代表性的工厂作为试点开展绿色工厂建设。

我们鼓励工厂通过改进生产工艺、技术装备、优化管理措施，实现绿色化改造。推进新建工厂应用先进的制造技术和成熟的管理方法，高起点实现工厂的绿色发展。目前，工业富联部分工厂已取得国家绿色工厂认证。

此外，各园区均依据《中华人民共和国环境保护法》、《国家突发公共事件总体应急预案》、《国家突发环境事故应急预案》及相关的法律法规，制定了具体的突发环境事件应急预案，部分重点排污园区已对应急预案在当地环保局备案。各园区并成立了应急小组，对存在的环境风险源和重大危险源进行识别，并对可能发生的风险事故产生的污染物的种类、环境影响类别、影响范围和事故处理及后果进行具体分析。



专栏：绿色工厂 - 南宁园区项目



国家级绿色工厂推动

01

基础设施建设

- A.工厂的绿化率达30.79%；室外透水地面面积占室外总面积的比例为30%（满足绿色工厂基础设施建设绿化率20%、透水率30%指标）。
- B.建筑材料：建筑使用强度高、轻质、环保无污染材料；建设和施工严格按照室内装饰装修材料满足国家标准使用绿色环保材料。
- C.可再生能源利用与建筑能耗比13%达行业先进水平。
- D.计量设备：水/电/气3级计量均100%安装。



工厂鸟瞰图

02

管理体系

- A.通过质量管理（GB/T19001）满足职业健康安全管理要求（GB/T28001）。
- B.通过环境管理体系认证（GB/T24001）。
- C.2015年通过能源管理认证（GB/T23331）。
- D.发布年度社会责任报告。



能源管理体系证书

03

能源资源投入

- A.优化生产工艺：2017年实施节能技改项目：122件；主要汰换老旧镭射机/LED绿色照明更换/成型注塑机改造/生产制程工艺优化。
- B.可再生能源代替非可再生能源：厂房屋顶建设光伏电6.25MW，2017年累计发电量666.65万KWH。
- C.采购满足绿色供应链要求，制定《富士康供应商SER管理规范》、《供应商RoHS风险等级评估管理规范》等标准。



高效自动化 / 智能化设备

04

环境排放

- A.固体污染物处理均由合格供应商100%回收处理。
- B.污水处理量：2017年产生并使用中水387,917m³，占总体用水量54.78%。
- C.温室气体盘查推动：2017由第三方完成园区温室气体盘查。
- D.大气污染物、噪声定期年度检测符合相关国家标准及地方标准要求。



污水处理

05

绩效

- A.生产洁净化：单位产品废气产生量/废水产生量/污染物产生量优于行业前20%水平。
- B.能源低碳化：2017年产品单耗为0.15tce/万台，单位产品碳排放量1.09tCO₂/万台，符合相关国家、行业标准中的限额要求。
- C.2018年荣获“国家绿色工厂”荣誉证书。



国家发展和改革委员会、工业和信息化部
单位性质：非营利组织
申报年份：2017年

满足绿色制造要求

节能减碳 绿色用能

工业富联密切注意全球气候变迁趋势与国际应变方向，持续进行分析与管控，采用国际共同认可之准则，作为在能源管理及碳资产管理之基础，拟定气候变迁调适与减缓策略。我们积极降低能耗、提高能源利用效率，通过工业富联的努力平衡生态环境，缓解人类能源气候危机。

通过参与 ISO14064 体系的认证，各园区致力温室气体盘查，以掌握温室气

体排放状况，并依据盘查结果推动节能减碳措施，进一步达成节能减碳的可持续发展目标。

为善尽企业对环境保护及爱护地球的责任，同时遵守国家法规、客户要求及其它相关规定，工业富联遵循集团“十三五”节能目标，由各园区节能技术委员会推动相关节能减排具体措施，并将其依照时间段进行分解及下达，各个园区依据该目标进行节能减排规划及

考核工作。

同时，各园区每月召开月度节能会议，确保节能目标依计划达成，并筛选各单位优秀节能案例通过会议进行全面推广实施。各园区制定节能教育培训计划，定期开展及节能技术能力培训、专案培训、技术交流等项目，普及节能减排知识、提高节能管理水平及全员节能意识。

指标名称	国家“十三五”目标	集团“十三五”目标	2018 年目标	2018 年完成
单位工业增加值能耗 (用电量) 下降幅度 (kWh/ 万元 RMB)	18%	22%	5%	已完成
单位工业增加值二氧化碳排放量下降幅度 (tCO ₂ / 万元 RMB)	22%	22%	5%	已完成

提高用能效率

工业富联在各园区组建节能工作领导小组，审定并落实本单位的节能规划和措施；各部门负责人协同合作，积极落实能耗指标；设立专门能源管理岗位，明确工作职责和任务，提供工作保障。此外，本公司实行节能目标责任制和节能考核评价制度，将节能目标完成情况和节能工作管理情况作为对事业群节能绩效考核评价的内容，并设立年度节能绩效奖项。

近年来，各园区通过推行能源管理体系 (ISO50001)、绿色工厂、两化融合体系的认证，持续推动能源管理的高效化、规范化，部分园区已配备 EMS 能源智能管理及在线监控系统，及时控制及纠正不合理的能源现象、保持各系统的平衡运行。各事业群亦对员工实施生态文明和资

节能减碳教育宣传活动



源环境教育，强调与自然和谐共处，把节能低碳、绿色发展纳入公司核心价值观教育体系，提升全员节能减排行为规范和责任意识。

各园区积极开展节能减碳宣传活动，通过开展知识竞赛及“节能减碳、

从我做起”主题宣传活动，积极提升员工意识。同时，各园区制定节能教育培训计划，定期开展及节能技术能力培训、专案培训、技术交流等项目，普及节能减排知识、提高节能管理水平及全员节能意识。

工业富联持续加强能源管理，采取技术上可行、经济上合理的措施，从能源生产到消费的各个环节，降耗、减排、合理利用能源，积极培育节能减排新技术、新产品及新商业模式，充分挖掘和释放节能潜力，促进节能方面的转型升级：

节能专案	实施园区	实施措施	节能效益	图片
空压及冰机系统效能提升	郑州园区 济源园区 鹤壁园区	空调风柜加装自控系统； 冷却塔散热片拆卸清洗并更换老旧散热片； 管控蒸发器 / 冷凝器小温差； 空调使用管控并定期保养	节省能耗费用 2,363.12 万元	空压及冰机系统效能提升项目 
空压余热回收项目	郑州园区 晋城园区 太原园区	空压站空压余热回收供暖	节省能耗费用 1,294.71 万元	空压余热回收项目 

2018 年能源消耗数据

能源消耗数据	通信网络设备	云服务设备	精密工具和工业机器人 *	总计
可再生能源消耗量 (GJ)	54,237	18,950	-	73,187
太阳能 (GJ)	54,237	18,950	-	73,187
不可再生能源消耗量 (GJ)	8,150,611	665,642	105,294	8,921,547
天然气 (GJ)	870,872	20,097	725	891,694
电力 (GJ)	6,638,810	530,952	96,888	7,266,650
汽油 (GJ)	3,503	4,460	-	7,963
柴油 (GJ)	13,328	8,029	-	21,357
热力 (GJ)	57,449	81,315	7,681	146,445
蒸汽 (GJ)	566,649	20,789	-	587,438
能源消耗总量 (GJ)	8,204,848	684,592	105,294	8,994,734
能源强度 (GJ/ 亿元营业收入)	3,511	1,880	6,525	3,311

* 注：精密工具和工业机器人不涉及太阳能、汽油、柴油和蒸汽的使用。

应对气候变化

工业富联持续关注全球气候变化的应对趋势，及时评估及考虑全球气候变

化对工业富联所带来的风险与机会。

查清册及内部程序，作为实施有效减量

改善方案的基础，积极管控碳足迹，共

同为迈向低碳型经济的社会而积极努力。

可再生能源作生产动力，各园区通过光

伏及太阳能项目积极提升能源使用效率，

促进企业持续发展。

工业富联各园区均建立温室气体盘

工业富联积极推动节能减碳措施，采用

减排专案	实施园区	实施措施	节能效益	图片
光伏发电项目	郑州园区 济源园区 武汉园区	光伏发电项目	2018 年 发 电 总 量 15,117.6MWh，相当于减少 13,627 吨温室气体排放。	 光伏发电项目
光伏发电项目	天津园区	光伏发电项目	2018 年 发 电 总 量 5,000MWh，相当于减少 4,840 吨二氧化碳排放量。	 光伏发电项目

本公司依据 ISO14064-1 标准及中华人民共和国发展和改革委员会发布的《电子设备制造企业温室气体排放核算方法与报告指南》进行温室气体排放的核算。温室气体核算按二氧化碳当量呈列。

2018 年温室气体排放数据

温室气体排放数据	通信网络设备	云服务设备	精密工具和工业机器人	总计
直接（范畴 1）温室气体排放（tCO ₂ e）	58,894	1,282	926	61,102
能源间接（范畴 2）温室气体排放（tCO ₂ e）	1,177,014	157,466	17,734	1,352,214
温室气体排放总量（tCO ₂ e）	1,235,908	158,748	18,660	1,413,316
温室气体排放强度（（tCO ₂ e）/ 亿元营业收入）	529	436	1,156	520

节约用水 减少排污

日趋严峻的生态环境形势让水资源的蓄存与分配成为公众的关注焦点，基于工业富联对水资源的重视，我们在生产制造及日常生活两方面，致力节约水资源，以达到友善环境、减少环境影响。本公司各园区积极开展节水减排工作，不断通过节水管理、提升基础设施等手段提升水资源利用效率。

提升用水效率

为提高水资源的使用效率，工业富联整合公司内部与外部各界资源，持续落实制程节水与再生水利用，以技术手段结合管理措施，珍惜每一滴水。

工业富联各园区用水均为市政用水，根据统计，2018 年工业富联用水总量为 16,053,401 吨。根据统计，2018 年工业富联共实现 2,532,523 吨循环用水。

节水专案	实施园区	实施措施	节水效益	图片
浓 水 回 用 项目	太原园区 郑州园区 济源园区	安装浓水回收系统，将纯水机房产生的浓水回用，重新制备纯水	2018 年 累 计 节 水 912,923.5 吨	 浓水回用项目

2018 年工业富联用水量

用水量	通信网络设备	云服务设备	精密工具和工业机器人	总计
用水量（t）	15,212,289	658,285	182,827	16,053,401
用水强度（t/ 亿元营业收入）	6,511	1,808	11,329	5,909

专栏：清洁水项目

工业富联与客户合作开展“清洁水”项目，积极提升水资源利用效率。各园区采取包括浓水冲刷、反冲洗水冲刷、EDI 浓水回用、中水回用等多种措施来提升用水效率，并从水资源管理、废水管理、雨水管理等多方面持续加强水资源管理水平。目前，各园区在节水和废水回用方面已取得可观效益，如，济源园区通过 2018 年废水回用量 51 万吨；太原园区 2018 年全年共节约 40 万吨自来水。



废水合规排放

工业富联的废水排放主要包括生活污水及工业废水。工业废水由制造或生产工艺排放，包括清洗废水、研磨废水、烤漆废水、阳极废水等。参考《污水综合排放标准（GB8978-1996）》、《电镀污染物排放标准（GB21900-2008）》及相关法律法规，我们严格管理废水排放，识别园区废水排放源并建立清单，监测并记录水质与水量变化，以便异常状况发生时立即进行适当的应变处置。

工业富联各园区均对其生产经营过程中产生的污染物采取合理的治理措施，保证合规排放。报告期内，我们的部分子公司被纳入水环境污染重点排污单位名录。本公司严格遵守相关监管要求，对污水排放进行妥善处理，并安装水污染物排放自动监测设备。报告期内，所有纳入水环境污染重点排污单位的子公司

无任何超标排放情况。

在开展新制程 / 新化学品导入时，针对制程工艺排放的废水，确认产生的废水污染因子并对照当地排放标准进行评估，对有可能产生高风险的废水污染因子，协同制程工艺单位在允许的条件下改善制程工艺，减少或消除高风险污染因子，积极考虑源头消减的可行性。

2018 年工业富联的废水排放数据

废水排放量数据	通信网络设备	云服务设备	精密工具和工业机器人	总计
废水总量（t）	5,755,349	121,407	1,015	5,877,771

循环利用 废物减量

废弃物管理是工业富联“节能、减排、绿化、循环”目标的重要一环，为了提升物料利用率及确保废弃物妥善处理，工业富联持续推动源头减量及园区废弃物回收再利用，降低原物料用量以减少生产对环境负荷，自主研发的“智能绿色循环制造系统”是工业富联在这一领域不断创新成果。

遵循“减量化、再利用、资源化”的原则，工业富联安全、高效地处置生产过程中产生的废弃物。我们采取 MOC（变更管理）管理模式，当工艺制程发

生变化或引入新型化学品时，在引入阶段即积极评估有害物质及化学品减量使用的可行性，并通过开发新技术、管理细化等措施，实现有害物质及化学品减量使用或替代。物料经制程使用后，进行园区再利用并进行物质回收。

2018 年固体废弃物数据

固体废弃物数据	通信网络设备	云服务设备	精密工具和工业机器人	总计
非危险废弃物（吨）	103,662	17,631	3,468	124,761
危险废弃物（吨）	24,989	513	49	25,551
固体废弃物总量（吨）	128,651	18,144	3,517	150,312

2018 年固体废弃物处理方式

废弃物种类	再利用（%）	回收（%）	其他方式（%）	堆肥（%）	循环（%）	焚烧（%）	填埋（%）
非危险废弃物	23.4%	34.6%	0.4%	14.8%	8.5%	4.9%	13.4%
危险废弃物	18.6%	28.5%	4.2%	0.0%	7.9%	25.8%	15.0%

专栏：精密刀具“智能绿色循环制造系统”物料节约专案

工业富联积极推动使用环保物料，在满足技术、安全、功能及市场的前提下，围绕无害设计、减量设计、节能设计、可回收设计及人体工学等进行设计。我们采取技术上先进可行、经济上合理的措施，在原材料生产、使用、流通、回收利用等各个环节，降低原材料消耗，在创造经济效益的同时，有效利用资源，从而减少对环境的负面影响。

为强化产品流向掌控，增加物料资源化机会，工业富联对制程活动中所产出废弃资源化转制成产品，直接进行厂内使用，以期提高对废弃资源回收再制的能力，由原先的废弃资源产生者，蜕变成为循环经济的执行者。

依托工业富联自主研发的 Fii Cloud 开发的“智能绿色循

环制造系统”，工业富联全资子公司基准精密实现了刀具制造的智能优化和升级。刀具开发周期缩短 30% 以上，并对可能出现的不良情况进行预警，实现了设备稼动率提升 10%，直通率提升至 99.5% 的进步。同时，基准精密将

钨钴资源转化为生产原料循环利用，打造产业闭环，资源综合利用率提升 30%，循环 300 吨碳化钨材料，减少水消耗 6 万吨，节约用电约 100 万度，效率显着提升，实现环境友好型可持续发展。



非危险废物管理

工业富联产生的非危险废弃物主要包括生产制程中产生的工业固体废弃物和生活垃圾。公司积极开展废弃物回收及再利用，实施废料登记，从产线收集环节对废弃物进行分类收集并储存于废料仓，对于可回收物料，可由厂部其他产线领取使用，提高物料利用率，其余物料交由回收商处理。

专栏：废弃物零填埋项目

ZWP（废弃物零填埋项目）是指设计并管理产品及过程，通过源头减量、内外部回用、场内外回收、资源回收（厌氧消化、堆肥或生物柴油）以焚烧发电等综合转化方式，以实现系统地避免并消除废弃物及废料的总量和毒性，保护并恢复所有的资源，而不是进行焚烧或填埋。

工业富联郑州园区开始推动 ZWP 项目，通过逐步细化完善，建立了完善的废弃物处理数据统计机制，协调内部资源积极推动废弃物综合利用改善，先后导入废含油刮地水减排设备、废染料槽液减排系统及废切削油回收设备，内部加强综合转化，截止目前富泰华产生之一般工业废弃物已由此前部份焚烧或填埋，改变为 100% 综合利用，生活垃圾也由此前填埋处理转化为 100% 焚烧产能处置。

危险废物管理

各园区由环境管理部进行统一管理危险废弃物，并设置各个园区危废管理员，做到规范、安全地处理。

建立清单	收集过程	储存安全	处理	应急预案
各园区根据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》及《国家危险废物名录》确认危险废弃物清册并向当地环保局进行申报；	各园区产生单位需根据生产情况对危险废弃物产量进行预提、过磅、张贴标识、明细登记，设置暂存区并做好分区与张贴相应标识，进行妥善保管；	各园区危废仓库管理人员需按要求配戴相应劳保用品，并接受环安专业培训，合格后方可上岗，仓库设置为防扬散、防流失、防渗漏，防晒，并设有雨棚、围堰或围墙，地面进行硬化与防腐，并按规定设置警示标志或标牌，储存容器张贴对应标签；	我们严格遵从相关法律法规的要求选择具有相关资质的厂商，并根据库存量进行清运，交由处理厂商进行处理；	针对危废仓库渗漏、转运倾泻、仓库发热冒烟及接到投诉等情况建立了应急处理预案并每年开展一次应急演练。

报告期内，本公司之子公司深圳富桂精密工业有限公司及鸿富锦精密电子（天津）有限公司被纳入土壤环境污染重点排污单位名录。2018 年，上述两家公司之危险废物处置量分别为 649.37 吨和 513.35 吨，并已委托具有资质且在处理能力范围内的危险废物处理厂商根据有关法律规定进行处理，确保达标排放。2018 年，我们亦采取相关专项措施提升物料使用率，减少废弃物的产生量。

减量化专案	实施园区	实施措施	减量化效益	图片
CNC 刮地水减排	郑州园区 济源园区	为响应国家减排号召，园区自行引进刮地水减压低温水处理装置，对 CNC 刮地废水自行减排处理。处理后可达国家二级排放标准，合规排放至市政管道。	2018 年共处理 CNC 刮地废水 548.8 吨。	CNC 刮地水减排项目 
废切削液循环利用	郑州园区	园区引进切削液净化装置，去除废切削液中的杂质后，运回车间重新使用，以达到废切削液循环利用之目的。	2018 年共回用切削液 210 吨。	废切削液循环利用 

废气治理 合规排放

工业富联日常生产经营过程中产生的废气主要包括氮氧化物、硫氧化物、颗粒物及 VOCs 有机废气等制程废气，针对这些废气中的有害物质，我们开展了严格的管制措施，旨为减少生产过程中产生的废气量，最大化降低其对环境的冲击性，防止对员工的健康造成损害。

识别	处理	监测	异常处理
各园区根据其生产工艺，参考《大气污染综合排放标准》建立、维护并及时更新废气台账或清单，内容包含废气产生之工艺流程、主要成分和排放量，并向环境管理单位提供。当需新增污染源或原污染源成分发生变化时，需要及时更新；	各园区要求技术部门在允许条件下改善制程及工艺，以降低废气排放量，减少或消除废气中的危险成分。针对不同类型的废气，目前园区已建立阳极废气处理系统、除尘净化装置、活性碳废气吸收塔等设备进行处理后达标排放；	废气排放口定期安排有资质的第三方进行监测，废气处理设备新建或改造后需要立即实施监测；	各园区已针对废气监测超标、生产区员工不适、园区出现烟雾等情况建立相应的应急处理措施。

2018 年，我们针对废气减量化开展以下专案：

减量化专案	实施园区	实施措施	减量化效益
水性油墨及稀释剂的挥发处理	晋城园区	作业工段采取全封闭措施，通过负压使得废气经风机引至两段生物净化洗涤塔 + 光催化氧化系统处理 + 活性炭吸附。	该设备对废气中的甲苯、二甲苯以及非甲烷总烃的去除效率分别为 99%、95% 和 80%。
酸雾气体处理	晋城园区	处理系统由集气系统、酸性废气吸收塔、风机、喷淋装置、NaOH 碱吸收液供给装置和排风管等组成，酸性废气在洗涤塔内经碱吸收液喷淋处理，达标后再排入大气。	酸雾气体的去除效率达到 90%，酸雾气体经处理后通过 15m 高排气筒达标外排。

2018 年废气排放数据

废气排放量	通讯网络设备	云服务设备	精密工具和工业机器人	总计
氮氧化物（t）	31.87	0.05	-	31.92
硫氧化物（t）	5.01	0.01	-	5.02
挥发性有机物（t）	77.23	6.15	-	83.38
非甲烷总烃（t）	49.59	-	0.13	49.72
颗粒物（t）	70.83	0.06	1.90	72.79

附录

附录 1.GRI 标准索引

GRI 标准	披露项	所在章节
组织概况	102-1 组织名称	关于本报告
	102-2 活动、品牌、产品和服务	公司简介
	102-3 总部位置	关于本报告
	102-4 经营位置	关于本报告
	102-5 所有权与法律形式	关于本报告
	102-6 服务的市场	公司简介
	102-7 组织规模	公司简介
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	员工概况
	102-9 供应链	责任采购、合作共赢
	102-10 组织及其供应链的重大变化	责任采购、合作共赢
	102-11 预警原则或方针	战略愿景
	102-12 外部倡议	战略愿景
	102-13 协会的成员资格	战略愿景
战略	102-14 高级决策者的声明	高层致辞
	102-15 关键影响、风险和机遇	高层致辞 关注重点
道德和诚信	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	商业道德
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	商业道德

GRI 标准	披露项	所在章节
管治	102-18 管治构架	治理架构
	102-19 授权	责任架构
	102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	责任架构
	102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	责任架构 多元沟通
	102-22 最高管治机构及其委员会的组成	治理架构
	102-23 最高管治机构主席	治理架构
	102-24 最高管治机构的提名和甄选	治理架构
	102-25 利益冲突	/
	102-26 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	治理架构
	102-27 最高管治机构的集体认识	/
	102-28 最高管治机构的绩效评估	/
	102-29 经济、环境和社会影响的识别和管理	关注重点
	102-30 风险管理流程的效果	/
	102-31 经济、环境和社会议题的评审	关注重点
	102-32 最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	责任架构
	102-33 重要关切问题的沟通	/
	102-34 重要关切问题的性质和总数	/
	102-35 报酬政策	/
	102-36 决定报酬的过程	/
	102-37 利益相关方对报酬决定过程的参与	/
利益相关方参与	102-38 年度总薪酬比率	/
	102-39 年度总薪酬增幅比率	/
	102-40 利益相关方群体列表	多元沟通
	102-41 集体谈判协议	薪酬福利
	102-42 利益相关方的识别和甄选	多元沟通
	102-43 利益相关方参与方针	多元沟通
	102-44 提出的主要议题和关切问题	多元沟通

GRI 标准	披露项	所在章节
报告实践	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	2018 年报 169 页
	102-46 界定报告内容和议题边界	关于本报告
	102-47 实质性议题列表	关注重点
	102-48 信息重述	关于本报告
	102-49 报告变化	关于本报告
	102-50 报告期	关于本报告
	102-51 最近报告日期	关于本报告
	102-52 报告周期	关于本报告
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	关于本报告
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告
	102-55 GRI 内容索引	附录 1.GRI 标准索引
	102-56 外部鉴证	/
管理方法	103-1 对实质性议题及其边界的说明	关注重点
	103-2 管理方法及其组成部分	关注重点
	103-3 管理方法的评估	关注重点
GRI201：经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值	经济贡献
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	/
	201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	薪酬福利
	201-4 政府给予的财政补贴	经济贡献
GRI202：市场表现	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	薪酬福利
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	/
GRI203：间接经济影响	203-1 基础设施投资和支持性服务	/
	203-2 重大间接经济影响	经济贡献
GRI204：采购实践	204-1 向当地供应商采购支出的比例	/
GRI205：反腐败	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	/
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	商业道德
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	/
GRI206：不正当行为	206-1 针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	商业道德
GRI301：物料	301-1 所用物料的重量或体积	/
	301-2 所使用的回收进料	循环利用、废物减量
	301-3 回收产品及其包装材料	循环利用、废物减量

GRI 标准	披露项	所在章节
GRI302：能源	302-1 组织内部的能源消耗量	提高用能效率
	302-2 组织外部的能源消耗量	/
	302-3 能源强度	提高用能效率
	302-4 减少能源消耗量	提高用能效率
	302-5 降低产品和服务的能源需求	/
GRI303：水资源	303-1 按源头划分的取水	提升用水效率
	303-2 因取水而受重大影响的水源	不适用
	303-3 水循环与再利用	提升用水效率
GRI304：生物多样性	304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	不适用
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	不适用
	304-3 受保护或经修复的栖息地	不适用
	304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种	不适用
GRI305：排放	305-1 直接（范畴 1）温室气体排放	应对气候变化
	305-2 能源间接（范畴 2）温室气体排放	应对气候变化
	305-3 其他间接（范畴 3）温室气体排放	/
	305-4 温室气体排放强度	应对气候变化
	305-5 温室气体减排量	应对气候变化
	305-6 臭氧消耗物质（ODS）的排放	不适用
GRI306：污水和废弃物	305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	废气治理、合规排放
	306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	废水合规排放
	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	循环利用、废物减量
	306-3 重大泄漏	未发生
	306-4 危险废物运输	/
GRI307：环境合规	306-5 受排水和 / 或径流影响的水体	不适用
	307-1 违反环境法律法规	未发生
GRI308：供应商环境评估	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	责任采购、合作共赢
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	责任采购、合作共赢
GRI401：雇佣	401-1 新进员工和员工流动率	/
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	薪酬福利
	401-3 育儿假	员工关怀帮扶
GRI402：劳资关系	402-1 有关运营变更的最短通知期	劳资沟通

GRI 标准	披露项	所在章节
GRI403：职业健康与安全	403-1 劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	职业安全健康
	403-2 工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	职业安全健康
	403-3 从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者	/
	403-4 工会正式协议中的健康与安全议题	职业安全健康
GRI404：培训与教育	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	人才培育
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	员工发展
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	员工发展
GRI405：多元化与平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化	员工概况
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	薪酬福利
GRI406：反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	合规雇佣、多元平等
GRI407：结社自由与集体谈判	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	不适用
GRI408：童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	合规雇佣、多元平等
		社会责任管理
GRI409：强迫或强迫劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	合规雇佣、多元平等
		社会责任管理
GRI410：安保实践	410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	/
GRI411：原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	不适用
GRI412：人权评估	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点	/
	412-2 人权政策或程序方面的员工培训	合规雇佣、多元平等
	412-3 包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	/
GRI413：当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	大爱无疆、公益同行
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI414：供应商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	责任采购、合作共赢
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	责任采购、合作共赢
GRI415：公共政策	415-1 政治捐赠	/
GRI416：客户健康与安全	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	品质为先
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	未发生
GRI417：营销与标识	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	品质为先
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	不适用
	417-3 涉及市场营销的违规事件	不适用
GRI418：客户隐私	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	客户服务
GRI419：社会经济合规	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	/

附录 2. 沟通反馈表

感谢您阅读《富士康工业互联网股份有限公司 2018 年企业社会责任报告》，为更好地向利益相关方提供有价值的信息，提高履行社会责任的能力和水平，本公司诚挚邀请您对本报告提出宝贵意见和建议。

您可填写回馈表，并通过以下任意方式回馈给本公司：

电子邮件：fii-csr@fii-foxconn.com

邮件地址：深圳市龙华区龙华街道东环二路二号富士康科技园 C1 栋二层

1. 您对本公司社会责任报告的总体评价：

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐差

2. 您对本公司履行经济、社会、环境责任的评价：

经济责任 ☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐差

社会责任 ☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐差

环境责任 ☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐差

3. 您认为本报告能否反映本公司的社会责任实践对经济、社会、环境的影响？

☐能很好反映 ☐能较好反映 ☐能一般反映 ☐不太能反映 ☐不能反映

4. 您认为本报告披露的信息、数据、指针的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度 ☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐差

准确度 ☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐差

完整性 ☐好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐差

5. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐是 ☐一般 ☐否

6. 您对本公司工作和本报告的其他意见和建议：

