**投资者关系活动记录表**

证券代码：300096 证券简称：易联众

**易联众信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表**

编号：2019-0005

|  |  |
| --- | --- |
| 投资者关系活动类别 | 特定对象调研 □分析师会议  □媒体采访 □业绩说明会  □新闻发布会 □路演活动  □现场参观 □ 一对一沟通  □其他（请文字说明其他活动内容） |
| 参与单位名称及人员姓名 | 星展银行：江伟明 |
| 时间 | 2019年 9 月 20 日 下午14:30-16:30 |
| 地点 | 易联众公司 |
| 上市公司接待人员 | 董事会秘书：李虹海 财务总监：陈东红  董办专员：周丽 |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | 会谈内容：  李总首先对公司的发展历程及主要业务进行了简要介绍：  公司自2000年成立以来，专注于医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障等民生领域的信息化建设。目前公司设有40多家分子公司，业务及产品覆盖20多个省份，产品服务人群超过4.5亿，服务企业超过600万家。  作为一家持续自主创新的企业，公司坚持自主研发，不断进行产品创新，开创了行业中的多个第一，为行业发展树立了众多新标杆：2006年全国第一个实现省级医保联网、异地就诊实时结算，解决异地就医费用结算难题；2012年打造全国第一个民生信息服务云计算平台，以新技术促进民生信息服务再发展；2014年打造全国第一个人社行业全省大集中的公共服务应用平台；2015年公司作为三明医改总集成商与三明市政府合作开展医改信息化建设，打造了覆盖医疗、医保、医药等领域的全方位的“三明医改系统软件包”；2016年公司作为福建省全省医保信息化总承建商开发实施了以“三保合一”为核心的福建全省医疗保障信息系统，支撑了福建省医保体制改革创新，为新一轮医改背景下的医保改革提供了建设样本；2017年打造全国第一个人社行业大数据应用平台服务；2019年公司中标国家医疗保障局医保信息平台建设工程业务应用软件采购项目，包括公共服务子系统、信用评价管理子系统、基础信息管理子系统、医保业务基础子系统、应用支撑平台子系统，公司在医保信息化领域不断进取。  公司秉承“一切业务数据化，一切数据业务化”的业务发展理念，坚守“助力民生事业长足发展”的企业使命，以大数据为驱动，重点围绕“医疗保障、卫生健康、人力资源和社会保障”等民生领域，提供全方位的整体解决方案和综合运营服务，致力于成为中国领先的民生信息服务综合运营商。目前，公司在各个方面积极推进业务升级，医疗保障业务方面，2019年公司中标国家医疗保障局医疗保障信息平台建设工程业务应用软件采购项目，公司将参与国家医保局的5个应用子系统建设，包括公共服务子系统、信用评价管理子系统、基础信息管理子系统、医保业务基础子系统、应用支撑平台子系统，标志着公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到巩固和进一步认同，对公司业务战略升级具有里程碑式的重要意义；健康医疗业务方面，公司为福建省全省医保唯一的信息化开发、维护单位，在2018年底先后完成了主要统筹区“三保合一”业务系统上线，支撑了福建省医保体制改革创新；中标了福建省C-DRG平台建设项目；在电子健康卡（包括多码融合、移动支付、诊间结算等）方面，公司参与了国家标准的制定，承担了国家卫健委“多码融合”的省级试点项目并推动了福建省电子健康卡“三码融合”省级平台及省属医院配套改造项目的落地，成为全国第一家具备部委级、省级、地市级和医院级等多层级客户案例的企业；县域医共体信息化方面，智慧安溪县域医疗卫生信息一体化荣获医院信息化便民惠民优秀案例，中标了福州市长乐区医院总医院区域信息化建设项目，推动县域医共体信息化整体解决方案的进一步落地并积极向湖南、河南、湖北、广西等重点省份推广；实施了“健康医疗大数据扩大采集数据挖掘与分析（基于健康医疗大数据的健康云公共服务平台一期工程）项目”，该项目为省内首个健康医疗大数据项目，是公司在健康医疗大数据领域的重要积淀；签订了福建省医疗保障大数据中心建设合作协议，在监管和控费上开展基于大数据技术的应用。民生服务业务方面，公司省级人社公共服务市场已覆盖9个省份且均已上线运行，公司承建的人社部金保工程二期公共服务信息平台及信息服务渠道开发项目也已上线并打通了10个省的数据接口，未来将联通全国各省人社公共服务平台。公司还承担多个人社部全国应用开发，包括全国养老三支柱平台、电子社保卡；大数据业务方面，公司作为发起单位共同签署“福建省大数据交易中心共建合作协议”； 此外，公司还建设了深圳人社大数据平台及劳资纠纷预警系统项目、厦门市人社大数据平台（一期）项目、山西智慧旅游大数据项目等项目。  公司以“让天下没有难过的人生”为宗旨，将继续强化内部管理，加大研发投入，持续技术创新，不断提升核心竞争力，增强市场拓展力度，踏踏实实做好福建省医保和国家医保局信息化建设项目，为中国新医改提供综合服务，助推“健康中国”进程。  **1、请说一下公司医疗保障业务？**  答：医疗保障业务是公司的核心业务之一，公司持续为我国医保制度的落实和发展提供稳定、实用且兼具创新的产品及服务。随着国家医疗保障局的成立，医保信息化建设被提上了一个新的高度。国家医保局在医保基金监管、医保标准化等方面，对医保信息化提出了新的要求。2019年5月公司中标了国家医疗保障局医疗保障信息平台建设工程业务应用软件采购项目9个项目包中的第5包和第8包，将参与国家医保局的5个应用子系统建设。公司医保系统不断创新，针对医保基金监控要求，公司在厦门研发应用了基于大数据的基金监察系统，协助医保部门落实参保人真实就医行为和医保医师真实医疗行为分析，为医保的精细化管理提供基础；自主研发了医保人身校验反欺诈系统，将人脸识别应用到医保基金稽核当中，可进一步降低医保基金盗刷发生的概率，产品已在福州地区实现了落地；有效衔接商业健康险产品，进一步优化现有的医保数据支撑架构，根据市场需求迭代开发与完善数据产品，探索医保数据产品与服务新模式。通过智能监控、人脸识别、医疗保障稽查、基金反欺诈风控、DRGs收付费管理、多险合一业务经办、医保公共服务、医保移动支付、医保电子处方流转、定点药店反欺诈监管等应用，公司充分利用了前沿技术，切实助力了政府医保监管与服务，便利个人业务经办。  **2、请简单介绍一下公司中标的“国家医保局软件采购项目”？**  答：国家医保局软件采购项目是国家医保局组建以来首次系统性招标，目的是为国家医保局搭建全国医保信息平台，推动医保改革。公司长期专注于新医改下的医保信息化领域，是三明医改总集成商和福建省全省医保信息化总承建商，具备先发优势。公司本次中标的是国家医保局软件采购项目9个项目包中的第5包和第8包，中标金额合计人民币368.00万元，公司将参与国家医保局的5个应用子系统建设，包括公共服务子系统、信用评价管理子系统、基础信息管理子系统、医保业务基础子系统、应用支撑平台子系统，涉及医保核心业务、互联网应用、大数据应用领域，标志着公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到巩固和进一步认同，为公司拓展医疗保障市场打下坚实基础。目前，该项目已进入系统开发、标准制定等实质工作环节，公司技术团队参与制定了相关行业标准。2019年6月，公司参与了国家医保局制定与下发的《医疗保障信息平台建设指南》规划。  **3、请说一下公司参与三明医改的契机？**  答：三明医改刚开始确实举步维艰，当时由现福建医保办主任，也是三明医改的领头人扛起了医改的大旗，在财政上缺乏相应的资金，急需企业的帮助。公司深耕医保和医疗信息化领域十多年，决定为三明医改出一份力，先后投入大量资金，研发了一套涵盖医药、医保、医改监管与综合监测及业务经办服务的系统软件包，为三明政府构建了一套助力三明医改的信息化系统。  公司助力三明市政府，创造的以医疗、医保、医药“三医联动”的改革模式真正实现了药品费用大幅度下降、医务人员收入显著上升，医保基金扭亏为盈，实现了患者、医院、医生和政府多方共赢的局面。由此，公司针对三明医改打造的全系统医改软件服务包，成为了福建省医改乃至全国医改的助推器，是信息化助力医改的典范。  基于三明医改模式的成功经验，公司在2016年与福建省医保办签署合作协议，为福建省省级及九地市承建医保信息系统；2017年，易联众又签订了福建省医疗保障大数据中心建设合作协议，在监管和控费上开展基于大数据技术的应用，并作为股东单位参与发起“中国健康医疗大数据科技发展公司”的筹建，共同推动国家健康医疗大数据基础设施建设和健康产业快速发展。  2018年全国两会上，中央明确新组建国家医疗保障局。这是对三明和福建省医改试点经验的高度肯定，也是对三明医改的总结、提升和推广。作为三明医改系统软件总集成商和福建省全省医保信息化总承建商，公司具备先发优势，国家医疗保障局的成立，势必将给公司医改信息化和大数据业务带来积极影响。公司也将积极把在三明医改和福建医改中积累的丰富经验和成熟系统推广到更多的省份和地区，从而为全国的医疗改革做出更多的贡献。  **4、三明医改的推广对公司有什么影响呢？**  答：公司是三明医改信息化的总承建商，也是福建省医保改革信息化建设的总承建商，具备先发优势，为福建省医改的不断深化与推进提供了有力的信息技术支撑，在相关方面的探索与实践一直走在全国前列，积累了丰富的经验，已经开发完成了一整套服务于监管的信息化产品，并探索了大数据手段优化、深化医保监管，效果显著。国家组建医疗保障管理局，是对三明和福建省医改试点经验的肯定。三明模式向全国推广，将进一步拓展公司医疗保障业务版图，而医疗保障业务是公司的核心业务之一，随着医疗保障产品在更多区域的落地与业务下沉，也将带动公司其他业务版块的业务拓展，从而推动公司整体业务的跨越式发展，同时奠定了公司在医疗保障信息化领域的领先地位，进一步增强公司品牌在全国的影响力。  **5、公司健康医疗领域具体包括哪些产品？**  答：公司已全面覆盖了医疗卫生传统基础业务，并积极拓展公众健康服务等互联网医疗领域，力图在互联网医疗发展浪潮中占据有利竞争地位。公司健康医疗领域的产品及解决方案主要包括：（1）医改信息化应用，包括医改和医保信息化等整体解决方案；（2）健康大数据服务应用，包括全民健康保障信息解决方案、人口健康信息管理平台、全员人口服务与管理信息系统、流动人口服务与管理信息系统、人口计生综合服务平台、全员人口信息质量评估系统、出生证管理系统等应用系统；（3）健康城市解决方案，包括区域影像共享平台、医联体信息化平台、区域分级诊疗平台、医改监测系统、健康通平台、电子健康卡平台、区域医疗支付平台、三码融合方案、处方共享平台、药店一体化管理系统、便民用药服务平台、区域卫生监管、放射与职业卫生监督平台、餐饮服务单位风险点远程监测等多种类信息化系统；（4）智慧医院解决方案，包括过HIS、PACS、HRP、检查预约系统、临床信息系统、移动互联门户、集成平台、统一支付平台、多点结算平台、自助终端设备等软硬件一体化应用；（5）健康服务网底解决方案，包括分级诊疗平台、基层卫生和村所系统、家庭医生签约、慢病管理等信息化系统。  **6、请说一下公司在远程医疗方面发挥的作用？**  答：公司凭借多年在影像和远程医疗技术方面的积累，陆续推出了面向城市医联体、县域医共体、专科医疗联盟、远程医疗协作网多种形式的医疗联合体信息化解决方案，以信息化有效地推动医联体内各医疗机构间的线上协同与资源共享，促进分级诊疗体系的建立，提高协作医院医疗服务水平，辅助构建合理的基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动的分级诊疗体系。公司已经在福建、广东、山西等地成功落地类型丰富的医疗联合体模式，并在全国范围内积极布局远程医疗市场，在远程医疗服务方面正在发挥着积极的作用。  **7、请介绍一下公司在人社方面的情况？**  答：公司在稳固人社应用软件等业务的基础上，积极推广公共服务解决方案和电子社保卡等核心产品，签订合同量较上年同期有较为明显的提升。公司在湖南、安徽、吉林、山西等省份陆续中标或完成了相关公共服务项目，签订了湖南省常德市人社统一公共服务平台项目、安徽省人力资源和社会保障厅统一公共服务平台项目、山西人社“五一”系统、吉林省社会保障卡公共服务平台、安徽社保费税务征缴业务改造项目、莆田市就业招聘管理平台等大项目合同。公司中标了人社部多个系统，包括金保工程二期政策法规仿真与执行情况评估系统开发项目、金保工程二期综合决策支持系统开发项目、金保工程二期业务联网监测系统扩建项目；公司承建的人社部金保工程二期公共服务信息平台及信息服务渠道开发项目也已上线并打通了10个省的数据接口，未来将联通全国各省人社公共服务平台，公司在人社部业务占有率位同行业前列。公司探索了政府模式、银行模式等一系列的电子社保卡推广模式，开始建设海南社会保障一卡通、厦门市民卡一卡通、福建各地市电子社保卡、广西电子社保卡等项目。此外，公司还建设了深圳人社大数据平台及劳资纠纷预警系统项目、厦门市人社大数据平台（一期）项目、山西智慧旅游大数据项目等项目。  **8、请介绍一下公司大数据业务的情况？**  答：公司积极推进大数据业务，把握行业发展先机，融合基础业务优势与大数据新业态，以健康医疗大数据和人力资源社会保障大数据应用为业务发展方向，加强整体数据资源战略布局。经过多年来在大数据项目实践中积累的经验，公司研发并形成了相对成熟的大数据基础平台多产品体系。公司持续推进大数据平台支撑能力建设，提升大数据技术产品对外服务的能力和质量。产品研发方面，自主研发了多源数据融合平台、数据治理平台、数据分析平台、数据可视化平台、数据服务平台等大数据基础技术平台产品体系并持续优化；针对医保基金监控要求，在厦门研发应用了基于大数据的基金监察系统，协助医保部门落实参保人真实就医行为和医保医师真实医疗行为分析，为医保的精细化管理提供基础；有效衔接商业健康险产品，进一步优化现有的医保数据支撑架构，根据市场需求迭代开发与完善数据产品，探索医保数据产品与服务新模式；推进大数据相关项目的实施和维护工作，包括根据已签订的福建省医疗保障大数据中心建设合作协议在监管和控费上开展基于大数据技术的应用，积极推进“健康医疗大数据扩大采集数据挖掘与分析（基于健康医疗大数据的健康云公共服务平台一期工程）项目”、深圳人社大数据平台项目、厦门市人社大数据平台（一期）项目、人社部基于人社数据的信用卡风险评估模型库构建及评分计算系统项目等。  **9、请说一下公司大数据可以应用在哪些方面？**  答：公司依托在人力资源和社会保障行业、医疗保障、健康医疗行业等近20年积累的资源优势，自主研发了大数据平台产品体系，运用大数据技术，面向人社、医疗卫生等行业政府部门提供疾病爆发预警、劳资纠纷预警、政策仿真、人才智能推荐、就业精准扶贫、精准公共服务平台、社保稽核、就业决策分析、医保人身核验防欺诈系统等大数据分析服务。  **10、请说一下支付方面的业务？**  答：公司在支付业务方面，中标了国家级中国银联电子健康卡平台、厦门市电子健康卡项目、合肥市电子健康卡项目，电子健康卡成为业务发展的重要突破口；在福州上线了医保移动支付应用，推进了多码融合的成功试点；此外，医院支付平台、社保多渠道缴费平台等多个支付产品也在福建、广东、广西、吉林、山东、山西、江苏、河北、江西等地顺利落地并推广。同时，公司在商业支付、智慧停车、智慧社区等方面也积极开展试点，探索商业支付的发展模式。  **11、请简单介绍一下“三码融合”？**  答：“三码融合”是国家卫生计生委统计信息中心“互联网+医疗健康”创新应用试点项目，在福建首先试点，未来实现“多码融合”。  “三码融合”是“电子健康卡（码）、医保结算码、金融支付二维码”的融合应用，仅凭一个码就能享受医院就医、医保结算、药店购药、自费支付、家医签约、分级诊疗、互联网医疗服务等服务。居民到医院就医可免去办理就诊卡或携带社会保障卡，免去窗口预交费用，享受“先诊疗、后付费”的“一键结算”便捷就医。  **12、公司应收账款占比较大的原因是什么？**  答：公司所面对的客户以政府、事业单位为主，公司的业务特点以及客户特点使得公司应收帐款较大，但公司对应收账款管理制定了相应的管理制度，根据不同情况会采取不同的收款政策，综合运用多种渠道对应收账款进行催收，尽量减少应收账款的坏账损失。 |
| 附件清单 | 无 |
| 日期 | 2019年9月20日 |