证券代码：002839 证券简称：张家港行

**江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表**

|  |  |
| --- | --- |
| 投资者关系活动类别 | √特定对象调研 □分析师会议□媒体采访 □业绩说明会□新闻发布会 □路演活动□现场参观□其他 （请文字说明其他活动内容） |
| 参与单位名称及人员姓名 | 国信证券-王剑国泰基金-饶玉涵、陆筱薇  |
| 时间 | 2020年1月15日上午 |
| 地点 | 张家港行总行8楼会议室 |
| 上市公司接待人员姓名 | 董事、副行长、主管会计工作负责人 黄勇斌先生董事、董事会秘书 张平先生及董办工作人员 |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | 主要就张家港行经营情况及小微金融业务方面与投资者进行了交流，以下为投资者问询及简要回复情况记录：Q: 小微业务的基本情况是否能够介绍一下？A: 小微金融事业部主要负责小微贷款业务的营销推广、宣传及信用环境建设，承担单笔200万元以下贷款业务的咨询、受理、调查、发放、回收以及权限内贷款的审查审批等。小微业务的目标客群主要包括企业法人、小微企业主/股东/实际控制人、家庭作坊主、农户、工薪族等。Q: 以县级单位划分，目前小微贷款的地域分布情况？A: 目前在县级市开展业务的主要有:苏州市辖内张家港、昆山、常熟，无锡市辖内江阴、宜兴，南通市辖内通州、海门、如皋、启东，徐州市内邳州，宿迁市内宿豫，青岛市内即墨，丹阳地区。Q: 目前小微业务方面对客户经理的考核主要是哪几个方面？ A: 信贷员考核主要涵盖转编、转正、不胜任岗位考核，考核坚持客观公正，惩教结合、有效激励原则，采取日常考核与定期考核、组织考察与员工评议、定量考核与定性分析相结合的办法进行。充分调动小微客户经理工作的积极性和主动性，增强责任感、紧迫感和危机感，形成优胜劣汰的用人机制，造就一支“业务精、作风好、面貌新”的小微队伍，为小微业务的平稳快速增长提供保障。 |
| 附件清单（如有） | 无 |
| 日期 | 2020年1月15日 |