证券代码：000333 证券简称：美的集团

**美的集团股份有限公司投资者关系活动记录表**

 编号：2020-03

|  |  |
| --- | --- |
| 投资者关系活动类别 | □特定对象调研 █分析师会议□媒体采访 □业绩说明会□新闻发布会 □路演活动□现场参观 □其他 |
| 参与单位名称 | FountainCap Research & Investment (HK) Co Ltd，Harvest Global Investment, GIC Private Limited, Guoco Management Co. Limited, Point72 Asset Management L.P., Templeton Investment Counsel, Inc., Value Partners Ltd, Wellington Management Company, LLP, UBP Asset Management Asia, Southeastern Asset Management, Overlook Investments Limited, Morgan Stanley Emerging Markets, Evans and Partners Investment Management Pty Ltd, Baring Asset Management, Affin Hwang Capital Asset Management |
| 时间 | 2020年3月14日 |
| 地点 | 公司（电话会议） |
| 上市公司接待人员姓名 | 公司管理层 |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | 1. **请谈一下针对用户消费圈层化现象，公司在零售网络上的变化。**

公司以用户需求牵引零售转型，加速对线上与线下网络进行融合，聚焦不同用户群体需求，重构市场零售运营体系，主要涉及三方面：一是为家装需求用户提供一站式、智慧化的产品服务方案，上半年在国内开设美的慧生活体验中心逾150家，超过250家旗舰店升级为美的慧生活体验中心，为超过10万家庭提供产品和服务；二是融合年轻消费群体的全新生活方式，为千禧用户群探索构建更高效的服务触达方式，通过数据平台深入了解用户需求，提供体验和功能俱佳的产品，同时聚焦用户运营分析，通过新媒体广告投放，打通从入口产品到关联产品的转化路径，稳步提高大单套购率，客单值提升超过20%；三是面向不同城市和地区的用户，构建全覆盖、高渗透的零售网络布局，提升零售服务体验，焕新和迭代原有零售体系，深化网络触达。1. **请谈一下公司与库卡的整合进展。**

公司持续加快推动库卡机器人中国业务整合，一方面在库卡新组织架构下，2019年成立库卡中国事业部，涵盖机器人本体、柔性系统、一般工业自动化、智能物流自动化以及智能医疗自动化等业务，另一方面基于2018年美的和库卡成立的三家合资公司，双方协同优势初显并已体现在商机挖掘、技术共享、客户服务、采购协同、管理提升等各方面，为工业自动化业务的全面高速增长奠定基础。1. **请简单介绍公司智慧家居产业的布局情况。**

2019年，美的IoT公司在整合智慧家居业务的基础上，对云平台、美居APP、智能连接模块、大数据和售后服务等方面持续优化，连通集团各事业部与经营单位，不断提升用户满意度。公司规划并落地智能场景，建设高可用、强交互、标准化的IoT平台，促进用户与设备的稳定连接，提升用户使用智能产品的体验，大力推动对外生态拓展合作与开发者平台建设,牵引美的集团智能家居业务发展。截至2019年6月，美的集团在全球已销售超过6000万件智能家电，并有超过3600万用户使用美的智能家电和服务。1. **请简单介绍公司的治理机制。**

公司关注治理架构、企业管控和集权、分权体系的建设，已形成了成熟的职业经理人管理体制。事业部制运作多年，其充分放权和以业绩为导向的考评与激励制度，成为了公司职业经理人的锻炼与成长平台。公司的主要高层经营管理团队，均为在美的经营实践中培养的职业经理人，在美的各单位平均工作年限达15年以上，具备丰富的行业经验和管理经验，对全球及中国家电产业有深刻的理解，对产业运营环境及企业运营管理有精准的把握，公司的机制优势奠定了美的全价值链高效卓越运营的能力与未来稳定持续发展的坚实基础。 面对不同层级的公司核心管理及技术团队，公司已推出六期股票期权激励计划，三期限制性股票激励计划，五期全球合伙人持股计划及两期事业合伙人持股计划，搭建了经营管理层、核心骨干与全体股东利益一致的股权架构及长、短期激励与约束相统一的激励机制。**接待过程中，公司严格按照《信息披露管理制度》等规定，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。没有出现未公开重大信息泄露等情况，同时已按深交所要求签署调研《承诺书》。** |
| 附件清单（如有） | 无 |
| 日期 | 2020年3月 |