



中远海运控股股份有限公司 2019年可持续发展报告

报告目录



报告介绍

关于本报告	2
董事长致辞	3
报告披露概要	7
关于中远海控	11

可持续发展的治理

可持续发展治理机制	17
利益相关方与实质性议题	18

经济议题

经济绩效	23
塑造双品牌，发挥协同效应	25
间接经济影响	26
供应商管理	31
服务客户	33
安全生产	35
合规发展	37

环境议题

节能减排	45
污水与废弃物处理	49
环境保护	49

社会议题

雇佣与多元化	53
员工培训与发展	54
保障员工的职业健康与安全	56
维护员工权益	57
员工关怀	58
传播公益理念	60

报告附录

ESG指引对应表	65
GRI指引对应表	67
数据统计表	73
报告范围清单	87
审验及声明	89

关于本报告

时间范围：2019年1月1日至2019年12月31日

组织名称：中远海运控股股份有限公司

发布周期：可持续发展报告为一年发布一次的年度报告，上期报告的发布时间为2019年3月，本期报告发布时间为2020年3月。

编制指引：本报告符合香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》（2015年7月发布版本），同时参照全球报告倡议组织（GRI标准2016）提供的“可持续发展报告标准”，并参照其“核心”方案编制而成。

报告范围：本报告审慎选择披露的实体，以“是否有实际业务运营”为挑选标准，并综合考虑实体对中远海运控股股份有限公司环境、社会及管治的整体影响程度，过滤掉了无实际业务运营，或虽有实际运营但影响微小或无影响的生产单位/公司。依据我们的挑选过程，筛选出了包含三家一级子公司，中远海运集装箱运输有限公司、中远海运港口有限公司和东方海外（国际）有限公司，以及三家一级子公司财务报告范围内涵盖的附属子公司。如有特殊情况，对应板块中会有对具体数据统计口径的情况说明。具体公司列表请参见章节附录中的报告范围。

报告原则：本报告在编制过程中主要遵循了以下基本原则：

重要性原则-报告应当披露与投资者及其他权益人相关以及会对其产生重要影响的环境、社会及管治事宜。

回应：我们在报告中披露了识别重要环境、社会及管治因素的过程，具体包括识别利益相关方，及利用重要性矩阵进行实质性议题的评估。我们依据与利益相关方的沟通机制，及重要性原则，识别出了ESG相关的重要因素，对其予以重点关注，并在报告中披露了相应的举措。

量化性原则-关键绩效指标应当可予计量，以致环境、社会及管治政策及管理系统的效益可被评估及验证。量化数据应附带说明，阐述其目的及影响，并在适当的情况下提供比较数据。

回应：我们依据联交所《环境、社会及管治报告指引》要求，并参考GRI标准2016，披露了环境与社会数据，并对报告中数据的计算方法、假设进行了披露。

平衡性原则-报告应当不偏不倚地呈报发行人的表现，避免可能会不恰当地影响报告读者决策或判断的选择、遗漏或呈报格式。

回应：我们承诺本报告中所披露的信息真实、客观，未有夸大或虚构，以最大限度地提供可以帮助投资者做出公正、有效决策的信息。

一致性原则-报告应当使用一致的披露统计方法，令环境、社会及管治资料日后可作有意义的比较。报告应披露统计方法的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素

回应：我们使用了与2018年一致的披露统计方法，并在报告中对数据进行了比对。

指代描述：为方便表述和读者阅读，中远海运控股股份有限公司在本报告中以“中远海控”和“我们”、“公司”表示；中国远洋海运集团以“中远海运集团”或“集团”表示；中远海运集装箱运输有限公司以“中远海运集运”表示；中远海运港口有限公司以“中远海运港口”表示；东方海外（国际）有限公司以“东方海外”或“东方海外（国际）”表示；东方海外（国际）有限公司的下属子公司“东方海外货柜航运有限公司”以“东方海外货柜”表示。

数据说明：报告使用数据来源包括政府部门公开数据、中远海控内部相关统计报表、第三方问卷调查和访谈等。

外部鉴证：为确保本报告的准确性，平衡性，可比较性，时效性，清晰性和可靠性，我们特邀DNV GL - 管理服务集团为本报告的鉴证方。

获取途径：您可以登录香港联合交易所有限公司网站（www.hkex.com.hk）或中远海控网站（http://hold.cosco-shipping.com），下载中文与英文的两种电子版。

报告联络：关于本报告的疑问，您可发送邮件至huangyj@coscon.com，或致电：+86-021-35124888-211550。

特别说明：本报告中涉及到的经济数据与中远海控2019年年度报告中数据范围保持一致，即：包含中远海运集运、中远海运港口以及东方海外（国际）；报告中涉及到的其他环境数据与社会数据，将按各公司分开列示。如因任何原因导致了信息重述，我们将在报告中以脚注的方式指明。

报告期间，公司的经营位置、业务形式、所有权及组织架构未发生重大变化。

董事长致辞



尊敬的股东：

首先，我谨代表中远海控的董事会和管理层，向长期以来始终关注和支持中远海控的全体股东和全球客户表示衷心感谢。同时，感谢公司全体船岸员工的辛勤付出和顽强拼搏，正是在大家的共同努力推动下，中远海控在过去一年里取得了非常好的业绩。

2019年，全球经济与贸易形势面临严峻挑战，经济增速创下金融危机以来的新低，集装箱海运需求增长同比放缓。但在挑战面前，中远海控以“跑赢市场、跑赢变革、跑赢时代”为指引，围绕 Ocean & Plus 战略，深入推进全球化、品质化、数字化和端到端业务等各项工作，通过双品牌协同和港航协同，持续提质增效，深度释放协同效应，公司经营业绩大幅提升。

推进全球化战略，积极应对中美经贸摩擦，抗风险能力持续增强

2019年，中远海控坚定推进全球化战略，在保持东西干线竞争优势基础上，敏锐把握全球经贸格局新变化，继续加大对新兴市场、第三国市场和区域市场的运力倾斜，进一步优化调整运力结构和货源结构，有效应对中美经贸摩擦带来的不确定性。

码头业务方面，公司旗下中远海运港口作为全球领先的港口运营商，积极完善全球码头布局，提升控股码头运营质量和服务水平。中远海运港口阿布扎比码头作为公司在中东地区自主投资建设、自主运营管理的核心码头，已顺利进入正式商业运营，该港将被打造成为中东地区的主要集装箱门户口岸和重要枢纽港口。2019年，中远海运港口成功收购秘鲁钱凯码头60%的股权，这是公司在南美的第一个控股码头项目，对于公司完整构建全球的港口网络体系具有里程碑意义。

回归航运服务本质，践行以客户为中心理念，市场竞争力不断提升

2019年，公司以客户为中心，着力解决服务中的痛点，不断改善服务品质，实现了品质化发展的新跨越，有力提升了市场竞争力。

中远海运集运开展了“质胜2019”客服主题活动，针对客户满意度调查集中反映的服务痛点，逐环节查找原因，落实改进方案。同时，依托东方海外领先的信息系统，中远海运集运的订舱平台功能、中转操作、班期管理等得到较大改善，服务可靠性得到显著提升。

双品牌协同发展，协同效应超预期

2019年，公司充分发挥收购东方海外（国际）后的规模优势与协同效应，在航线网络规划、集装箱管理、供应商采购、信息系统建设等方面深入挖潜，“双品牌”战略取得显著成效，超额完成了年初制定的协同效应目标。

年内，中远海运集运和东方海外货柜之间强化运力统筹安排，实现每条航线船型最优，通过部分船舶互租，使船队资源得到充分利用。双品牌在航线规划方面实现优势互补，欧洲区域内航线由中远海运集运统筹管理和操作；大西洋航线由东方海外货柜统筹管理和操作；东方海外品牌进入非洲和南美市场，已覆盖10组远东—非洲航线和5组远东—南美线；中远海运集运的支线及船代服务实现对东方海外货柜的开放使用，有效延伸和升级了双品牌各自的服务范畴和能力。此外，双品牌统筹集装箱的管理，通过信息系统共享双方的集装箱盘存信息，统筹安排调运，有效提升了集装箱使用效率。

顺应信息时代潮流，加快数字化建设

2019年7月，中远海控旗下公司与多家港航运营商签署全球航运商业网络（Global Shipping Business Network，简称GSBN）服务协议，各方承诺将共同成立一个致力于航运业数字化转型的非营利性联合经营体（GSBN）。

经过双品牌IT团队近半年的技术准备，自2019年8月起，中远海运集运使用的IRIS2系统，在全球在线情况下，分批次、分航线逐步切换升级到东方海外使用的IRIS4系统。系统成功升级进一步提升了内部管理效率，也为改善客户服务体验打下了坚实的基础。

中远海运港口积极推进“5G智慧港口实验室”，在厦门远海码头构建起全球第一个5G信号全覆盖码头港口，为现有生产作业、办公运营、仓储物流、对外服务等场所提供了优质的无线通信服务。

积极履行社会责任，引领行业可持续发展

公司大力发展绿色航运、智慧港口、智能船舶，全面落实IMO2020限硫令等减排法规，在节能环保、技术创新等方面发挥行业示范引领作用。

2019年，公司持续推广和应用多项先进的节能减排技术，并通过优化船队结构、优化航路设计、提高船舶在港操作效率等管理手段，有效降低油耗，从而降低业务运营对环境的影响和碳排放。

对于国际海事组织（IMO）于2020年在全球实施的限硫新规定，公司积极研究对比各种解决方案，决定采取使用符合标准的低硫油、在小范围内对部分船舶安装脱硫装置等两种措施满足新规要求。截止2019年末，公司双品牌船队共计7艘船舶完成加装脱硫塔改造并投入运营，公司其余运营中的船舶，自2019年第4季度开始，根据航线长短和加油港口的不同，逐线、逐船、逐舱制订油舱清洗和低硫油初装的安排，确保所有运营的船舶于2020年1月1日前满足新规要求。

2020年初以来，在突发的新冠疫情面前，中远海控积极履行社会责任，全力以赴防控疫情。公司在第一时间启动应急响应机制，采取了一系列积极有效的防控措施，严格遵守各个国家和地区的疫情防控管制政策，有力维护了船岸员工的生命健康安全，保障了生产经营不断不乱。同时，公司克服困难，优先保障防疫物资和疫区生活物资的运输任务，全力打通“绿色通道”，为疫情防控阻击战做出了积极贡献，充分体现了高度严谨和负责任的态度。

展望2020年，从总体来看，全球经济增长乏力与不确定性因素增加并行；中国经济长期稳中向好与短期叠加压力并存；航运供给压力缓解与风险加大并存。

中远海控作为全球领先的集装箱班轮公司和码头运营商，面对全球经济和航运市场的挑战与机遇，将以时不我待的紧迫感，秉持“三个聚焦”方针，即聚焦高质量发展、聚焦突破性发展、聚焦一体化发展，按照既定战略部署，推进更高质量、更可持续的发展。

聚焦高质量发展，提升核心竞争力

中远海控将在持续推进规模适度增长的同时，更加注重由高速增长向高质量发展转变。

在集运业务方面，公司将坚定不移推进全球化的航

董事长致辞

线网络布局，提升全球竞争实力，进一步调整和优化航线运力结构。同时，公司将夯实全球销售网络，提高价值创造能力，不断提升服务品质，持续改善客户体验。此外，公司将不断完善陆上配套物流网络，以中欧陆海快线为样板，加强通道建设，延伸服务价值链条，加强端到端服务通道的设计和建设，为客户提供更有竞争力的全程服务产品。

在码头业务方面，公司将持续加强全球码头网络构建和结构调整，积极拓展物流产业链，打造港口综合服务平台。

聚焦突破性发展，推动数字化变革

中远海控将紧紧把握数字化为全球贸易和物流业发展赋能的新机遇，沿产业链布局数字化创新与实践。公司将强化数字网络建设，提升服务集成能力。公司将发挥IRIS4系统的优势，通过业务流程标准化、具体化和数字化，使全球集装箱运输“线长面广”的业务模式在系统内被有效串联贯通，全面提升对客户服务的支撑能力。

公司也将继续与各方协作，推动GSBN区块链联盟发展，利用数据进行数字化协作，推动航运业的数字化创新。同时，加快物联网技术商业应用落地和航运电商平台发展，为客户提供更多便利。

聚焦一体化发展，推动协同效应释放

公司将继续坚持两大品牌高效协同，突出双品牌全球化经营互补优势，提升全球价值服务能力。同时，将继续依托规模优势，根据客户需求构建更加完善的服务网络，进一步深化各层级的协同工作。

同时，公司将继续推动产业链协同，在港航协同方面，将以希腊比雷埃夫斯港为典范，按照船队和码头合作共赢的一体化发展模式，积极推动阿布扎比码头、秘鲁钱凯码头的建设和发展。

总之，我们当前面临的形势非常严峻，我们将认真分析市场形势，积极把握市场机遇。我们坚信：2020年，挑战有，但机遇更多；困难有，但希望更大。回顾过去那些年我们走过的路，我们总是在不平衡中寻找平衡的机会，在不可能中实现可能的跨越。我们的行业与企业发展，就像我们行驶在大海中的巨轮航行一样，总会经历大风大浪，总能顺利抵达彼岸。

中远海控作为中国远洋海运集团核心产业最重要的组成部分、集装箱航运服务供应链的上市平台，以及中国远洋海运集团的上市旗舰，将在新的一年坚持“三个聚焦”，坚持价值创造，只争朝夕、不负韶华，努力将公司打造成为世界一流的集装箱航运综合服务商，为客户提供更好的服务，为股东创造更大的价值。

刘立荣



报告披露概要

我们在此列示了报告中的概要，以方便读者可以迅速获取信息，具体包括：我们的大数据披露，以及我们的报告概要。

2019年，我们的营业收入为151,056,682,119.72元人民币，归属于上市公司股东净利润为6,764,104,771.48元人民币。我们的业务情况如下：

经济数据

中远海运集运与东方海外货柜自营船队共拥有和控制船

507艘

集装箱货运量

2,574万标准箱

中远海运集运与东方海外货柜共经营航线

420条

国际航线（含国际支线）

274条

覆盖全球国家和地区

105个

中国沿海航线

58条

挂靠港口

356个

珠江三角洲和长江支线

88条

港口数量

36个

泊位数量

290个

以2018年总吞吐量计算全球份额及排名

13.5 %，**全球第一**

以2018年权益吞吐量计算全球份额及排名

5.9 %，**全球第三**

年处理能力约

1.13亿标准箱

码头总吞吐量

1.24亿标准箱

总运力

2,967,932标准箱

中远海控集装箱船队规模排名

世界第三

环境数据

中远海运集运

二氧化碳排放量

15,935,940.39吨

硫氧化物排放量

307,365.12吨

氮氧化物排放量

461,047.68吨

船用燃油消耗总量

5,122,752.60吨

二氧化碳排放量

630,585.69吨

有害废弃物排放量

4,123,816.00千克

无害废弃物排放量

1,334,372.00千克

东方海外（国际）

二氧化碳排放量

5,494,480.00吨

硫氧化物排放量

74,290.00吨

氮氧化物排放量

161,810.00吨

船用燃油消耗总量

1,752,080.00吨

天然气使用量

417,234.00立方米

柴油消耗量

74,441,466.55升

汽油使用量

726,817.01升

事故数据

漏油事件

0起

员工因工受伤

83人

员工因工死亡

0人

报告披露概要

公司治理

我们完善了可持续发展管治机制，成立了可持续发展工作小组的具体实践。可持续发展相关工作至少每年一次向公司管理层、董事会汇报，汇报内容覆盖可持续发展有关的风险识别、年度实质性议题评估、以及可持续发展报告相关内容等，并由董事会承担最终厘定。

我们进行至少每年一次的内部与外部审计，以督促内部监控体系的不断完善。（此部分内容具体请参阅章节：可持续发展的治理）

经济部分

发挥协同效应：

2019年，我们积极推动与东方海外（国际）的内部协同，成立了专业协同团队，实现了近5.58亿美元的协同效应。我们发挥双品牌优势，携手东方海外货柜助力上海航运交易所推动了准班率报告的发布，且试运行了“全球集装箱班轮准班率指数”，并通过与海洋联盟的合作，及共同加入“全球航运业务网络”为航运业的发展做出贡献。（此部分内容具体请参阅章节：塑造双品牌，发挥协同效应）

科技发展与经济责任：

2019年，我们通过科技带动了发展，旗下子公司将5G技术运用于码头运营中，持续进行集装箱的改进，并将人工智能带入物流管理中。

我们践行“一带一路”政策，积极开展中欧班列与中欧陆海快线；并通过码头拓展推进中拉贸易发展，成功签约了秘鲁钱凯港口项目。我们还积极助力了第二届国际进口博览会，为展品运输工作贡献了力量。（此部分内容具体请参阅章节：间接经济影响）

供应商管理：

我们建立了严格的供应商管理机制，包括供应商准入、评估、评级与奖惩。我们将供应商的环境、社会及管治工作纳入考量范围，并在采购过程中充分考虑所选择的方案、供应商及其产品可能对周围环境及人员产生的影响，大力推行绿色供应链。我们同时对此进行风险评估与至少每年一次的审计工作，以确定采购工作的有效落实。（此部分内容具体请参阅章节：供应商管理）

合规发展：

我们积极推行反腐败工作，开通了投诉渠道，并对举报人进行保护，承诺不对举报人有任何区别对待。我们对全体员工进行培训，开展多样化的反腐败宣传活动。我们与相关单位签订了反腐倡廉承诺书、责任书，并执行全面的审计工作及风险识别与评估工作。审计工作与风险评估工作定期汇报至董事会。

我们坚持合规经营，在全球各运营单位推进反垄断工作；我们在公司内部建立了全面的风险管理体系，并将ESG相关风险融入已有的风险管控架构中，开展定期的风险识别与评估工作。我们为员工提供多样的法律培训，提升员工的守法意识，帮助员工更好地开展日常工作。（此部分内容具体请参阅章节：合规发展）

环境部分

节能减排：

对于环境的保护一直是我们重点关注的方面，我们深知环境对于航运业的可持续发展的影响。我们一直将节能减排作为我们工作的重点，每年的风险管理工作中关注与环境有关的风险，并汇报给治理层。我们很早就建立了ISO14001环境管理体系以及ISO50001能源管理体系，并持续得到外部专业机构的认证。

我们积极响应国家十三五的减排目标，每年设定更低的燃油目标，致力于减少更多废气与温室气体的排放。实际运营过程中我们建立节能减排工作小组，制定了节能减排的管理办法，并采取多项措施落实节能减排，如：新建船舶融入环保理念，使用更加清洁的燃料，主动披露供应链上的碳排放等。我们也建立了能源管理体系，提高能源的使用效率。对于船舶在运营过程中产生的油污水以及船舶垃圾，我们进行严格处理，以对环境的影响降低到最小，且生产性船舶污染事件发生与否直接与管理层的绩效挂钩。

生物多样性：

同时，我们也积极参与环境保护工作，不仅在公司范围内宣传各种环保理念，鼓励员工参与各项环保活动，且积极响应国际社会各类环保号召。2019年中远海运集运参与的“保护蓝鲸和蓝天”项目获得了国际环保奖项。

应对气候变化：

我们关注气候变化带来的影响，努力降低经营活动产生的碳排放，并使用更加清洁的能源以减少对气候造成的影响。（此部分内容具体请参阅章节：环境议题）

社会部分

员工招聘：

中远海控以公正、透明的方式，通过校园招聘、网络招聘、社会招聘等多元渠道持续不断补充优秀人才，并且禁止以任何非工作相关因素导致任何形式的歧视或不公正待遇。（此部分内容具体请参阅章节：雇佣与多元化）

员工培训与发展：

中远海控高度重视员工素质的提高和个人发展，建立了高效的培训体系，并针对业务需求制定合理的年度培训计划和培训方案，让员工可以获得良好的职业发展与充足的晋升机会，2019年在继续推行以往传统培训课程的基础上，增加了更多新颖有趣的培训内容，对于在线学习平台也同样进行了升级。（此部分内容具体请参阅章节：员工的培训与发展）

健康与安全：

中远海控每年对ISO45001:2018体系进行内部与外部的审计，并按照ISO45001:2018职业健康安全管理标准和ISM规则，建立了《职业健康安全风险评估及运行控制程序》，对所有正式员工以及劳务员工的职业健康与安全进行统一管理。（此部分内容具体请参阅章节：保障员工的职业健康与安全）

安全生产：

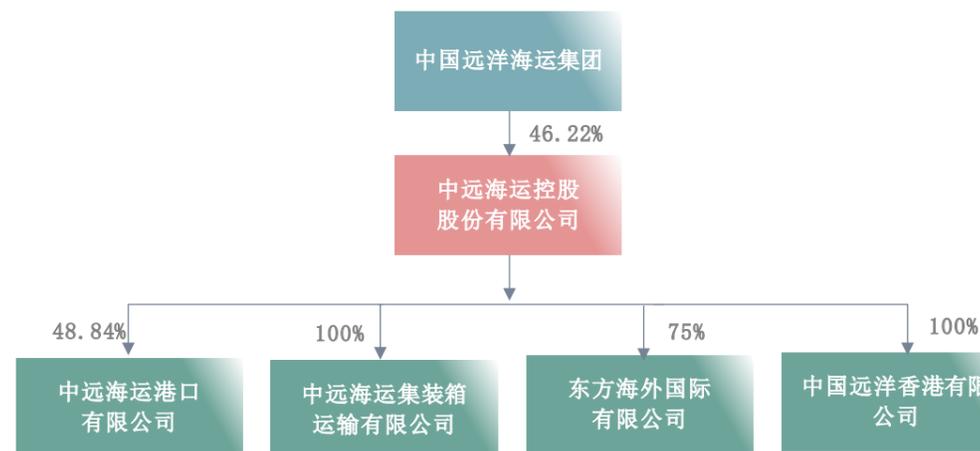
我们重视安全运营，中远海运集运和中远海运港口每年签订《安全生产责任书》，将安全工作绩效作为一项考核标准，考核结果与管理层薪水直接挂钩。我们每年开展覆盖安全生产的风险管理与审计工作，并将结果定期汇报至公司董事会。（此部分内容具体请参阅章节：安全生产）

社会公益：

2019年，中远海控下属中远海运集运有限公司捐赠1,062余万元人民币，下属中远海运港口有限公司捐款874余万元人民币，下属东方海外（国际）有限公司捐款470余万元人民币，累计共向社会捐赠2,406余万元人民币。（此部分内容具体请参阅章节：传播公益理念）

关于中远海控

中远海运控股股份有限公司是中国远洋海运集团（拥有中远海控46.22%权益）的子公司，于2005年3月3日注册成立，总部位于上海。2005年6月30日在香港联交所主板成功上市（股票代码：01919），2007年6月26日在上海证券交易所成功上市（股票代码：601919）。我们致力于成为“世界第一梯队集装箱运输和码头投资经营服务供应商”，目前持有：中远海运集装箱运输有限公司100%股份；中远海运港口有限公司48.84%股份；东方海外（国际）有限公司75%股份，中国远洋（香港）有限公司100%股份^[1]，其总部位置分别位于中国上海和中国香港。



我们的价值观

我们以“为客户和社会创造价值”为使命，始终坚持以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，积极拓展码头产业，培育壮大集装箱业务；推进公司从综合航运企业向航运物流集群的领头企业转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变，实现可持续发展的总体战略目标。同时，我们也通过员工手册，要求我们的员工诚实、耐心，严格遵守国家法律法规和道德规范，恪守职业道德，维护公司形象。此外，我们还通过对供应商的管理（如：要求供应商签署《反商业贿赂承诺书》《社会准则符合性问卷》等），向供应商传达我们的理念与价值观念。



主要业务

中远海运集运、中远海运港口以及东方海外（国际）三家公司所经营的业务是中远海运控股的核心业务板块。中远海运集装箱运输有限公司，作为海洋联盟的成员是全球第三、亚洲第一大的集装箱海运公司，主要经营国际、国内海上集装箱运输服务及相关业务；中远海运港口有限公司是全球第一大集装箱码头运营商，主要经营集装箱码头业务；东方海外（国际）是环球最具规模之综合国际运输、物流及码头营运公司之一，亦为业界应用资讯科技及电子商贸处理整个货物运输过程之先锋，以集装箱运输及物流为主营业务。



国际倡议

我们继续参与BSR（Business for Social Responsibility—美国商务社会责任协会）下属CCWG（Clean Cargo Working Group—清洁货物运输工作组）的活动。我们一直秉承CCWG的宗旨，通过航运公司主动报告其在全球航线中的二氧化碳、硫化物及氮化物的排放量，与全球同行业的平均水平对比，了解公司自己的环境保护绩效，以及改进的空间，并且可以为成员中的集装箱运输客户、货物运输代理在供应商评估时提供参考。同时，我们也是WPCI（World Ports Climate Initiative）的成员，从2012年开始参与由其发起的船舶环境指数ESI认证，并致力于在环境管理方面不断努力。此外，我们还加入了航运管理软件解决方案供应商Cargo Smart的区块链计划，以支持建立全球航运业务网络（GSBN），加速航运业的数字化转型，为推动航运业的发展做出努力。



协会成员

我们旗下的中远海运集运还是许多国际组织的成员：集装箱货物事件通告系统 Cargo Incident Notification System、波罗的海国际航运工会 The Baltic and International Maritime、世界航运委员会World Shipping Council、Box Club、班轮贸易协会World Liner Data Ltd、海事反腐网络Maritime Anti-Corruption Network、集装箱所有人协会Container Owners Association等，以及30个国内组织的成员：中国航海学会（常务理事）、上海市交通运输行业协会（副会长）、上海市航海协会（副理事长、理事）、中国口岸协会（常务理事）、中国船东协会（常务理事、理事）、上海船东协会（副会长）等。

中远海运港口是多个协会组织的成员：商界环保协会、中国港口协会总会、中国港口协会集装箱分会、中国口岸协会、中国航海学会、全国港口标准化技术委员会等。

东方海外货柜是多个协会组织的成员：Box Club，清洁货物运输工作组Clean Cargo Working Group，商界环保协会Business Environment Council，香港总商会Hong Kong General Chamber of Commerce，海事反腐网络Maritime Anti-Corruption Network，港口行动事务委员会Member of Hong Kong Port Operation Committee，香港定期班轮协会The Hong Kong Liner Shipping Association，世界航运委员会World Shipping Council等。



我们的供应链

我们作为以集装箱运输以及码头业务为主的航运业一员，上游行业主要有造（修）船业、石油化工产业，前者主要为我们提供造船以及修船服务，后者主要为我们航运业务提供燃油及发动机润滑油等。我们下游主要集中在国内外的贸易业务，涉及钢铁、化工、消费品等行业。



预警机制

我们注重对风险的管理，为进一步促进预防风险和未知损失，我们设立了预警机制，内容包括：战略目标制定过程中假设条件变化预警；公司经营目标值实现程度预警；风险评估过程中不确定性的跟踪预警；外部环境波动性风险的界限预警；公司风险偏好和容忍度的影响预警等。

[1]：中国远洋（香港）有限公司因无实际业务发生，不纳入报告范围内。

关于中远海控

奖项展示

1.



2019年1月8日

上榜新财富联合光华-罗特曼研究中心评选的首届“新财富最佳上市公司”TOP50排行榜。

2.



2019年1月

《董事会》杂志主办第十四届中国上市公司“金圆桌奖·董事会价值创造奖”。

3.



2019年1月16日

获同花顺和智通财经主办的2018年度金港股“最具社会责任上市公司”奖项。

4.



2019年2月

2019年2月，获首届国际航运科技与互联网大会“杰出航运公司”奖项。

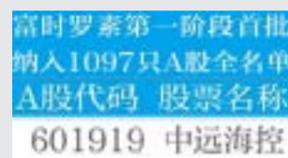
5.



2019年4月25日

获《亚洲周刊》评选的“全球华商一千最大运输及物流企业大奖”。

6.



2019年5月

公司A股纳入富时罗素全球股票指数系列(富时GEIS)。

7.



2019年6月28日

子公司东方海外货柜于香港举行的Seatrade 亚洲海事颁奖典礼上获颁“绿色航运大奖”。

8.



2019年7月10日

公司入围《财富》中国500强排行榜，位列75位。

9.



2019年8月

荣获第十三届中国上市公司价值评选“中国上市公司资本运作标杆”奖。

10.



2019年9月9日

公司股票第二年被纳入恒生可持续发展企业指数系列成份股。

11.



2019年12月

荣获《董事会》杂志主办“金圆桌奖”优秀董事会奖。

体系认证



对于可持续发展，我们制定了对应的制度文件和体系要求，在质量，环境，安全和社会等方面对可持续发展进行了规范，以此作为行动准则。

在我们的集装箱运输业务中，我们的子公司中远海运集运获得了如GB/T19001-2016/ISO9001:2015《质量管理体系要求》、GB/T24001-2016/ISO14001:2015《环境管理体系规范及使用指南》、ISO45001:2018《职业健康安全管理体系规范》和RB/104-2013/ISO50001:2018《能源管理体系要求》等外部认证；东方海外货柜获得了如《安全、质量和环境管理体系(SQE)认证》、ISO9001:2015《质量管理体系要求》等外部认证。我们以此为依据建立了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系和能源管理体系。

在我们的港口业务中，中远海运港口下属多家码头获得了ISO9001, ISO14001, ISO50001, ISO14064以及ISO45001等质量管理、环境管理以及职业健康安全管理体系认证，并以此为基础建立内部的管理规则并严格执行。

我们根据ISO26000《社会责任指南》、ISO31000《风险管理—实施原则和指南》和国家财政部会同证监会、审计署、银保监会制定的《企业内部控制基本规范》等要求，建立了社会责任、风险和内控管理体系，全面履行全球契约企业社会责任，尊重和维持公司员工及其它与之相关人员的各项人权，特别是健康与安全、自由以及工资福利等方面的权利，反对任何漠视和践踏人权的行。为。

可持续发展的治理



可持续发展理念深耕于中远海控的发展理念中，公司坚持可持续的发展，促进企业、社会、环境、发展的和谐。公司建立有效、规范的内部管治体系，并不断完善，以指导与督促我们践行可持续发展的政策。

可持续发展治理机制

2019年，我们致力于实现经济发展与资源、环境相协调，坚持不断改进可持续发展的管治措施，确保成立专业的管治及业务团队，建立明确的业务执行与监管程序，并进行定期的审计与督察，以履行中远海控对股东和社会的责任。

我们按照现代企业制度要求构建了严密的治理结构。在我们的企业架构中，股东大会是最高决策机构；董事会是日常业务的决策机构，目前由8名成员组成，其中执行董事4名，独立非执行董事4名；监事会是监督机构，同时履行着对董事会和管理层的双重监督职能。此外，我们设立了6个董事会专业委员会，在董事会决策过程中积极发挥防控经营风险、合规风险的重要作用，具体包括：战略发展委员会、风险控制委员会、审核委员会、薪酬委员会、提名委员会以及执行委员会。

2019年，中远海控一直持续推动将可持续发展相关工作纳入风险控制委员会职责中，以推动由风险控制委员会统筹负责可持续发展事宜，由可持续发展工作小组具体落实可持续发展相关工作的机制。

目前，公司可持续发展工作小组由公司分管领导及各部门负责人组成，工作小组负责可持续发展相关政策的具体实践，包括牵头组织可持续发展相关的风险识别，牵头组织利益相关方沟通及重要议题的识别工作，牵头建立可持续发展资料收集表，以及牵头可持续发展报告的编写等。可持续发展工作事宜至少每年一次向管理层、董事会汇报，以此建立有效的沟通与决策通道，并由董事会负责最终审议可持续发展报告相关内容等。同时，公司通过全面的每年至少一次的内外外部审计来督促内部监控系统的完善，并确保各项举措与行动方案行之有效。

根据环境、社会及管治指引的一般披露规定，有关已识别的重大环境、社会及管治事宜已载入本报告，并以重大、平衡以及量化的原则披露中远海控在运营过程中可持续发展的表现。



利益相关方与实质性议题

中远海控将利益相关方的期望和要求作为公司制定可持续发展战略的重要因素，并通过多种方法来识别出与利益相关方有关的具体行动领域。中远海控的主要利益相关方包括客户、员工、股东、供应商、社区、合作伙伴、工会、保险金融机构、政府、以及非政府组织。本报告的撰写重点是基于利益相关方关注的实质性议题，为此，我们在报告期间与各利益相关方进行了多频次的定期沟通，包括会议、面谈、意见调查及工作访问，以积极聆听其意见和建议，了解利益相关方的关注与诉求，并对此制定及调整相关举措。

2019年，公司通过路演、参加投资者大会、接待来访、电话会议等形式，全年与投资者举行会议共计202场，会见投资者、分析师共计757人次，在合规前提下坚持务实开放的沟通态度，让外界了解公司发展情况，促进与资本市场信息的双向沟通。其中：参加境内外投资者大会33次，举行会议95场，会见分析师/投资者338人次；组织开展路演10次，举行会议51场，共计会见127人次；接待来访并举行会议24场，共计会见65人次；举行电话会议23场，共计交流41人次。我们重视与中小投资者的沟通和权益保护，2019年公司加强与媒体良性互动，成功召开2场业绩媒体说明会。

除此之外，我们还定期开展供应商大会，定期进行客户满意度调查与客户拜访，与非政府机构与组织进行沟通，参加外部研讨，对员工进行调研等，以充分、及时了解利益相关方关注的议题，并对其做了反馈。我们通过上述多样化的沟通方式，在考虑了议题对中远海控及利益相关方的重要性，并结合实际操作情况后，明确了议题边界。我们将信息统一列示如下。

经济实质性议题	主要利益相关方	议题边界	企业回应方式	对应报告章节
<ul style="list-style-type: none"> •经济绩效 •双品牌效应 •间接经济影响 •社会经济合规 •客户满意度及投诉 •客户隐私保护 •反腐败 •供应商管理 	<ul style="list-style-type: none"> •股东 •政府机构 •业务合作伙伴 •供应商 •客户 •非政府组织 	<ul style="list-style-type: none"> •内部 •内部 •内部 •内部 •内部 •内部/外部 •内部 	<ul style="list-style-type: none"> •降本增效，加强精益管理 •用技术带动发展 •积极发挥协同效应 •积极响应国家“一带一路”号召 •发展中欧陆海快线与中欧班列 •助力进博会 •全面践行社会经济的合规要求 •开展内部法律培训与教育 •开展全面的风险管控工作 •落实客户满意度调查，完善客隐私保护制度 •加强反腐倡廉工作 •建立了反腐败反贪污检举渠道 •严格执行供应商评估与审计 	<ul style="list-style-type: none"> •经济绩效 •塑造双品牌，发挥协同效应 •间接经济影响（科技助力发展，发展牵动责任） •合规发展（社会经济合规） •服务客户 •服务客户 •合规发展（反腐败管理） •供应商管理

环境实质性议题	主要利益相关方	议题边界	企业回应方式	对应报告章节
•生物多样性	•政府	•内部	•对压载水规范化管理	•节能减排
•废气排放	•社区	•内部	•使用低硫油	•节能减排
•污水和废弃物	•非政府组织	•内部	•对油污水和废弃物严格处理	•污水与废弃物处理
•能源	•政府	•内部	•落实节能减排措施	•节能减排
•气候变化及应对	•非政府组织	•内部	•提升经营效率，加强技术改造	•节能减排
•温室气体排放	•股东	•内部	•对能源消耗情况进行监控与评估	•环境保护
•水资源管理		•内部	•预防极端天气	•节能减排
•环境合规		•内部	•减少温室气体排放	•污水与废弃物处理
			•节约用水	•节能减排
			•遵守各地环境相关法律法规	

社会实质性议题	主要利益相关方	议题边界	企业回应方式	对应报告章节
•员工关怀	•员工	•内部	•丰富员工集体活动	•员工关怀
•雇佣	•工会	•内部	•增强工会交流	•雇佣与多元化
•非歧视	•社区	•内部	•为员工提供福利保障	•维护员工权益
•童工	•政府	•内部	•建立规范、透明的招聘机制	•维护员工权益
•强迫劳动	•非政府组织	•内部	•为员工提供合理的薪资报酬	•维护员工权益
•多元化与机会平等	•非政府组织	•内部	•遵守法律法规	•雇佣与多元化
•培训与发展	•股东	•内部 / 外部	•为员工提供合理的假期	•员工培训与发展
•劳工问题申诉机制		•内部 / 外部	•宣传企业平等文化	•维护员工权益
•职业健康与安全		•内部 / 外部	•促进招聘中的多样化	•保障员工的职业健康与安全
•航运安全		•内部	•提供有效、便捷的员工培训	•安全生产
•社区公益			•建立多层次沟通渠道	•传播公益理念
			•为员工提供体检	
			•对意外事件做好准备	
			•落实安全生产工作	
			•严格管理危险品运输	
			•落实精准扶贫	

2019年与上一年度相比，实质性议题及其边界未发生重大变化。依前文所述，公司根据实际发展情况，及与各利益相关方的沟通结果，共同识别出了较为重要的27个实质性议题，覆盖经济、环境与社会三个层面。其中，双品牌效应、气候变化及应对、温室气体排放、员工关怀为2019年4个新增议题。

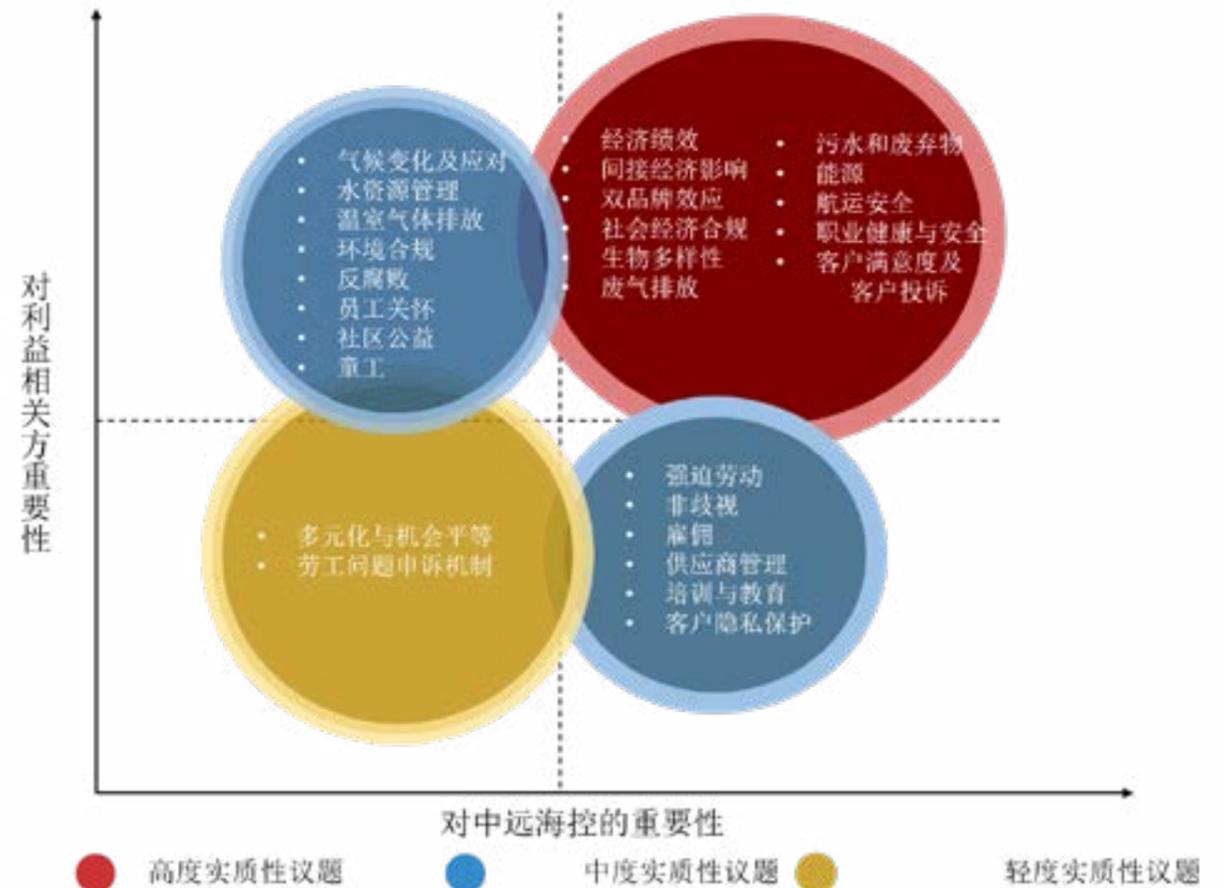
在此基础上，公司结合全球报告倡议组织GRI的可持续发展报告指南，从“对企业的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度对已识别出的议题进行了评估，评估结果分为高度、中度与轻度三个级别。其中，高度重要实质性议题共11个，中度重要实质性议题共14个，轻度重要实质性议题共2个。我们对高度重要实质性议题进行了概要介绍如下。

在经济方面：主要是经济绩效，间接经济影响，双品牌效应，社会经济合规，客户满意度及客户投诉。2019年是中远海控收购东方海外（国际）后的元年，协同效益的产生是广大利益相关方密切关注的议题；持续创造经济价值，以及公司是否合规运营是企业能否可持续发展的重要因素，而企业发展的同时能否积极反馈社会则是体现其社会责任理念的重要标准，因此，经济类议题是股东、政府机构、非政府组织、业务合作伙伴、供应商、客户等利益相关方重点关注的内容。同时，我们注重客户体验，深知商业竞争中客户满意度的重要性，我们积极提高服务，以为客户带来更好的体验。

在环境方面：主要是能源消耗、排放物的管理以及保护环境。航运业公司的最大成本来自能源消耗，对环境最大影响也是来自能源消耗产生的污染物，例如废气以及温室气体等，这是对航运企业和对利益相关方最重要的环境议题。此外，航运过程会对海洋生物造成影响，因此对生物多样性的保护也是航运企业的一个重要议题。

在社会方面：主要是员工的职业健康与安全，以及航运安全。安全是航运企业永恒的主题，考虑到航运企业高风险的特点，保障安全是公司生存、发展的第一要务。因此，该议题是员工、股东等利益相关方十分关注的议题。

考虑到报告的重要性原则，这些利益相关方最为关注的议题，亦是最终筛选的2019年可持续发展报告重点披露的内容。



经济议题



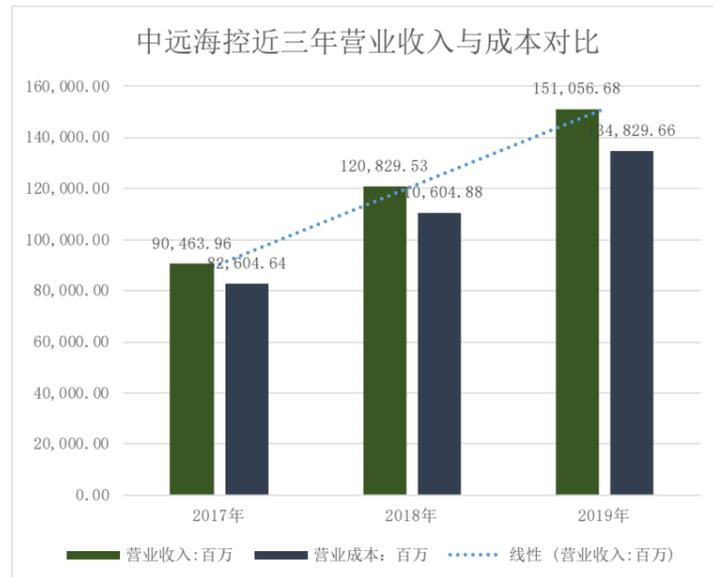
经济绩效、发展合规以及发展所带来的影响，是企业在持续发展中所面临的重要议题，也是包括投资者、业务合作伙伴，政府机构、非政府组织，客户等利益相关方持续关注的重要议题。中远海控以科技带动发展，坚持最大程度的回报利益相关方，并积极承担企业公民的责任，助力公众活动，为各运营地所在国家、地区带来积极影响。

经济绩效

中远海控主要通过全资子公司中远海运集运，控股子公司中远海运港口和东方海外（国际）从事集装箱航运业务与码头经营业务。2019年，随着中美贸易摩擦的持续，世界贸易关系的不确定性增加，中远海控坚持对外积极应对挑战，对内降本增效，发挥协同效应。报告期间，公司整体效益相较2018年保持稳定。

营业收入与利润

2019年，中远海控经审计的营业收入为151,056,682,119.72元人民币，较2018年同比增长25.02%；发生营业成本134,829,661,271.29元人民币，与2018年同期相比增长21.90%。2019年实现归属于上市公司股东的净利润6,764,104,771.48元人民币，较2018年同比增长449.92%



集装箱业务

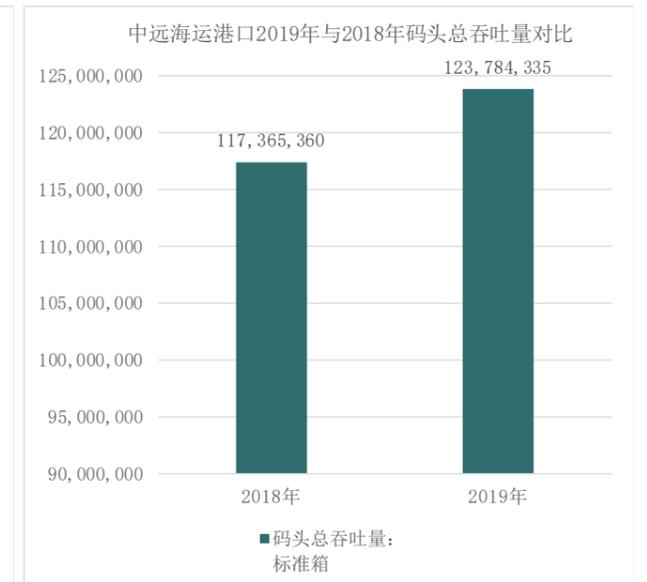
2019年集装箱运输需求增速稍有放缓，供给侧压力有所缓解。报告期间，中远海控应对市场变化，依托规模优势及子公司中远海运集运与东方海外货柜的内部协同，通过加强全球化布局，共完成集装箱货运量25,739,103 标准箱，具体情况如下。

报告期间，中远海运集运完成航线集装箱货运量共计18,784,961标准箱，相较于2018年的18,366,108标准箱，同比增幅达到2.28%。实现营业收入985.63亿元人民币，相较于2018年的913.66亿元人民币同比增幅达到7.88%。全年实现归属于母公司所有者的净利润10.47亿元人民币，相较于2018年的8.32亿元人民币同比增幅达到25.84%。

报告期间，东方海外货柜完成航线集装箱货运量共计6,954,142标准箱，东方海外（国际）实现营业收入481.77亿元人民币，全年实现归属于母公司所有者的净利润92.96亿元人民币^[1]。

码头业务

报告期间，中远海运港口加大精益管理力度，提升效率，降低成本，提高服务水平和质量，不断扩大码头吞吐量。实现报告期内码头总吞吐量123,784,335标准箱，相较于2018年的117,365,360标准箱同比增幅达到5.47%。实现全年营业收入72.17亿元人民币，相较于2018年的67.19亿元人民币同比增幅达到7.41%。全年实现归属于母公司所有者的净利润22.80亿元人民币，相较于2018年的21.52亿元人民币同比增幅达到5.95%。



员工薪酬

公司坚持保障员工权益，为员工提供合理的薪酬福利，2019年，公司为员工支付薪酬及福利费共88.40亿元人民币。

依法纳税

公司遵守《中华人民共和国税法》及运营所在地相关税收法规的规定，在报告期间，积极承担纳税主体的应尽义务，及时向当地税务机关申报缴税。2019年，公司实现全年营业收入151,056,682,119.72元人民币，依法缴纳企业所得税14.59亿元人民币。

2019年，中远海控未产生税务纠纷，或因违反税务领域相关规定而遭受高额罚款或制裁。

留存收益

公司依据《企业会计准则》、《公司章程》等的规定，对公司税后利润提取盈余公积。截至2019年12月31日，盈余公积余额为8.52亿元人民币，对留存收益的影响合计为-94.23亿元人民币。

[1]: 2018年中远海控从7月1日起合并东方海外(国际)报表，故本节中对相关数据不做同比比较。

塑造双品牌，发挥协同效应

2018年8月，中远海控实施了对东方海外（国际）的收购，这一收购较大幅度地提升了公司整体的规模优势。2019年是中远海控完成收购后的元年，在这一年中，中远海控坚持发挥内部的业务协同优势，致力打造双品牌战略，持续推进了公司整体规模优势向规模效益的转变，同时也为整个航运业的发展带来正向影响。

实现协同效应

报告期间，公司集装箱业务板块下两大子公司“中远海运集运”与“东方海外（国际）”持续推动资源互补与优势合作，包括物流服务、网络布局、数字化能力等各方面，为客户提供更差异化、多元化的服务，从而带来更好的客户体验。公司在2019年成立了协同团队，明确了协同目标、协同项目、实施方案、跟踪渠道等，以推动与细化协同工作的开展，同时坚持“一个船队、一个箱队、一个系统”的工作重点。

在一个船队方面，公司科学规划两家班轮公司的运力，对其进行合理的布局，以提高航线产品的竞争力，实现“Best ship, Best Service”，“航线产品竞争力最强，单箱网络成本最低”。在一个箱队方面，公司打造双品牌箱管中心，通过打造Equipment Pool实现统一造箱策略、设备互用、统一调运，以实现旗下两个品牌的资源调配管理，提高资产的使用效率。在一个系统方面，公司坚持数字化航运公司的目标，稳步推进IRIS4系统在子公司中远海运集运的上线，以促进团队的融合。报告期间，公司推动IRIS4与IRIS2系统的切换，目前切换工作已在中远海运集运及其各下属口岸公司稳步开展并取得一定的成果。在公司协同工作的有序开展下，中远海控对东方海外（国际）的收购事宜，在2019年实现了5.58亿美元的协同效应。

发挥双品牌优势

中远海控借力本次收购事宜，推行“双品牌战略”，不断发挥双方的品牌优势，提升了自身在行业中的竞争力，也进一步为整个行业的发展带来益处。

为提升客户的体验，中远海运集运、东方海外货柜与航运管理软件解决方案供应商Cargo Smart共同推动了上海航运交易所准班率报告的发布。准班率报告覆盖了主要的交易航线，建立了准班率计算标准，并从航



案例：双品牌运行协同增效

2019年，在中远海控旗下中远海运集运双品牌箱管中心的努力下，对中远海运集运和东方海外货柜双方的堆场供应商进行了优化整合。截止2019年年底，共用堆场供应商数量从整合前的198家提升为413家。共用堆场的推广使用，一方面增加了堆场的客户群体，一方面为双方客户提供了更多的服务选择和业务合作机会，而且提高了双品牌箱子互换的效率，同时减少了空箱的拖车搬移，使操作方式更环保。

2019年，我们还利用双方业务规模的优势，通过协商，降低堆场供应商费率，全年减低双品牌的堆场成本约1,300万美元。

在扩大规模效应，实现有形协同的同时，中远海控还通过团队的交互学习，双方经验的借鉴，不断优化彼此的业务流程，提升双方的竞争力，以进一步发挥无形的协同效应。



线服务和航线产品角度，反映全球班轮航线运营的服务表现。

双方还协助上海航运交易所运行了“全球集装箱班轮准班率指数”（Global Carrier Schedule Performance，以下简称GCSP或“准班率指数”），并于2019年11月正式对外发布。准班率指数的运用能够帮助航运产业链上的相关企业提升精细服务的质量，并帮助货物企业选择合适自己的航运服务商。它可以引导优质货主企业把货物交给准班率更高的班轮公司运输，并为优质的货运服务“买单”，同时也可以帮助对时间要求不高的客户选择价格相对适中或较为便宜的服务，由此实现班轮公司与客户的双赢局面。

除此之外，双方还持续加强自身与行业内各联盟及协会的互动，提升了公司的竞争力，并为航运业的持续发展做出了贡献。这包括：2019年1月，包括中远海运集运、东方海外货柜在内的海洋联盟的合作期限正式延长至10年（即：2027年）。海洋联盟的有效运营离不开各方的精诚努力，中远海运集运以及东方海外货柜也将持续加强自身与各成员的沟通协作，以帮助海洋联盟变得更加团结，更有能力应对挑战，并能为客户提供更优质的服务。同时，2019年7月，中远海运集运，中远海运港口，东方海外货柜还共同加入了Cargo Smart的区块链计划，以支持建立全球航运业务网络（GSBN），加速航运业的数字化转型，为推动航运业的发展做出努力。

中远海控与东方海外（国际）的携手，不仅有助于为公司自身产生良好的协同效应，同时有助于双方交互合作，为整个航运业的发展带来有益的推动。在后续年度，中远海控将持续塑造“双品牌”，以将这一效应发挥到最大。



全球集装箱班轮准班率指数

准班率是航运企业服务质量的重要指标，也是定价的重要依据。准班率指数由到离港准班率、收发货准班率和班期综合服务水平指数等构成。

知识分享

上海航运交易所发布的准班率指数，包括2019年前10个月全球主干航线准班率、全球主要班轮公司与联盟准班率、全球主要班轮公司与联盟分航线准班率和全球主要港口班轮准班率。

准班率指数的推出对于督促航运和港口企业提升服务质量，增强市场透明度具有重要作用。

间接经济影响

中远海控始终坚持以科技与变化的眼光看待公司的发展，旗下主要的三家子公司中远海运集运，中远海运港口，东方海外（国际）致力于用科技带动发展，为行业创新带来贡献。同时，作为一个国际化的大型航运公司，中远海控在发展的同时时刻不忘承担作为一个企业公民应尽的责任，公司积极响应国家“一带一路”的政策，并助力国家开展各项活动，在让自身不断成长的同时为周边的经济发展带来积极的影响。

科技助力发展

随着科学技术的日新月异，航运公司也不断借助科技的力量为自身的产品、服务以及运营创建新的面貌。2019年，中远海控旗下中远海运港口，东方海外（国际），中远海运集运分别将5g融入码头自动化运营中，将人工智能运用在仓库管理中，将技术更新运用在集装箱运输中，在推动了自身发展的同时，为客户带来了更加良好的体验。

5G与码头运营

2019年，第五代移动通信技术（5th generation mobile networks，以下简称5G或5G技术）的发展逐渐成为社会各界关注的热点。5G技术可以支持高数据速率，减少延迟，节省能源，降低成本，同时可以提高系统容量，支持大规模设备链接。

将先进的5G技术运用于码头运营当中，是中远海运港口控股的厦门远海码头在2019年致力所做的事情。厦门远海码头在2011年11月正式投产，于2016年3月成为中国首个商业运营、具有自主知识产权和专利技术的全电动与零排放的自动化码头。报告期间，中远海运港口积极利用相关资源，打造依托5G、物联网等技术的供应链智慧平台。2019年7月，厦门远海码头与中国移动签署战略合作协议，在码头实现了5G信号全覆盖，完成了自动引导运输车通讯控制、智能理货等多项应用。此外，5G生产专网还可有效确保码头运营数据与公司业务的安全隔离。

5G技术的运用，较大的提升了码头运营的作业效率与安全性。5G技术的高带宽特性可让船岸数据做到多维度实时同步，将码头与船连成一体，原本需要登轮确认的信息在靠泊之前即可完成传输，实现信息与船舶同时靠岸，节省较大的人力与时间。5G高速率低延时的特性，可以带来更高清的视频传输与低延时的操控感受，可让远程操控更加的稳定。同时，5G技术下，可通过高清视频等手段，监控码头边界及关键节点，降低光纤铺设及人力成本，并对高空设备进行巡检，处理不易处理的故障和发现不易发现的问题，提升整个码头的安全。

在后续的报告年度，厦门远海码头将继续践行“5G+智慧港口”建设，借助于5G、大数据等等新一代的信息技术，不断助力厦门远海码头的高质量发展，将码头打造成为“5G+港口”的智慧港口模范，不断提升中国港口的综合竞争力。

自动理货业务更加高效

厦门远海码头在5G技术的运营下，进一步提高了自动理货业务的高效性。

传统桥吊通讯按照辅助功能监控级设计，各个土建站点的可靠性存在光纤寿命和动力电缆不匹配等问题；5G网络覆盖后，相比传统通信模式下理货系统回传的单一图片，智能理货数据传输系统可支持更高清的视频同步回传，优化了传输效率和识别精准度，为业务连续性提供了保障。



集装箱的改进

中远海运集运坚持“价值，因运而生(We deliver value)”的理念，在发展过程中，始终铭记服务客户与创造价值的初衷，不断提升自身的运营“实力”。集装箱的运输过程中，经常会涉及对储存、运输、装卸具有特殊要求的货物，中远海运集运依据客户的需求，不断改善自身的产品与服务，以实现更优质的运输。

截至2019年，中远海运集运冷箱贸易区已经成立一周年，这一年中，冷箱贸易区持续优化冷箱技术，坚持做到技术领先，服务从心，将世界各地的新鲜美食及时运输到更多人手中。在运输中，果蔬、鲜食是较为常见的货品，这些货品不仅需要短时高效的运输，还需要严格有效的储存。中远海运集运利用气调技术，提供主动式和被动式气调服务，通过调节控制集装箱内氧气、氮气等气体的比

例，有效抑制果蔬的呼吸，延缓其生长。并采用冷箱多段温度控制模式，根据果蔬实际成熟程度自动变换冷箱设定温度，利用航程中稳定变化调节果蔬成熟度，使其到港时可以呈现最佳的状态。同时，冷处理技术和服务，还可以在航程过程中，以不冻伤货物的持续低温杀死果蝇，使货品可以满足检疫要求。2019年，中远海运集运电子商务平台还推出了“My Reefer”服务，可方便客户在线实时掌握冷箱的位置，运输轨迹、即时温度、湿度变化情况等信息，为客户提供更优质的集装箱运输服务。

同时，中远海运集运还加强了特种箱的开发，截至2019年，中远海运集运已为客户开发并提供了多种超高的特种箱，具体包括：

掌握“鲜”，冰激凌来到

2019年，中远海运集运为客户提供了工厂到工厂的冰激凌业务全程门到门冷链运输服务，运输全程要求制冷，并保持温度在负18度。运输覆盖天津至广州，广州至天津两条往返线路，在服务客户的同时，实现了“冰激凌”的走南闯北。

人工智能走入仓库

中远海控旗下的东方海外（国际）下属东方海外物流，于2019年8月在日本推出了新的自动化机器人仓库。这一仓库分为上下两层，建筑面积为38,928平方米。东方海外物流在仓库中运用了39个名为“EVE”的自动导向车辆(AGV)仓库管理机器人。

“EVE”是一个可以控制机器人自主搬运货架货品的移动系统。仓库操作员工将指令和订单信息输入系统后，EVE即可根据产品需求进行路径规划。机器人可依据规划好的路径，在没有任何人员的情况下，在仓库中完成点对点的货物移动，以及自动收货和自动取货。仓库同时设计了人工操作区域以及机器人二维码地面导航。机器人通过读取密封在地板上的二维码，根据预先编制好程序进行的操作，不仅准确高效，也与隔壁的人工区域互不干扰。在机器人的帮助下，常规作业以及搬运重物等具有一定危险性的仓库工作，均可以完全交由机器人完成。而仓库的工作人员则可以在更安全的工作条件下开展

20尺超高煤炭箱，这一特种箱采用折叠的设计，方便客户从任何角度装箱，并凭借其独特的卡位设计，获得了国家知识产权局的两项实用新型专利以及通过了铁路科学研究所的认证。20尺超高散粮箱，这一特种箱不仅因其超高的属性可容纳更多的货物，更是由于其设计方便货物从顶端装入，且可以在运输过程中防水防潮，防止箱体膨胀，为粮食的运输有效保驾护航。20尺超高煤炭箱，这一特种箱不仅可以承装更多的货物，同时由于其箱体油漆材质的选择防止了煤炭的硫与传统油漆的锌发生反应，做到了更加安全环保与“长寿”。

此外还有20尺多用途超高箱以及二代汽车架等。这些特种箱均在2019年得到了更广泛的使用，不仅为公司自身带来了良好的收益，更是通过技术改造为客户带来了更好的服务，实现了运输的价值。

在后续期间，中远海运集运将不断提升优化产品与服务，借力更多的技术发展，坚持创新，持续提升自身的竞争实力。



工作，并将精力更多地专注于负责协同等关键任务中，既节省了成本，提升了安全性，又很大程度上提高了仓库的运营管理效率。

随着科技的不断更迭与发展，自动化、无人化的推广已逐渐被公众接受与认可，并越来越多地应用到了各项生产经营中。东方海外物流作为行业内领先的物流供应商，将坚持充分利用技术的力量，推广智能化生产，不断优化操作流程，进一步推广“机器人”的使用，以消除人为操作可能存在的失误、低效，以及各种危险因素，从而实现低成本、高效能，并逐步推动行业发展的科技化与先进化。

发展牵动责任

中远海控始终铭记自己作为“大企业”的责任所在，坚持在“一带一路”的推广中扮演重要角色，不断通过自身发展推动各运营所在地的经济，并积极为国家及公众活动贡献自身的力量。

坚持“一带一路”

截至2019年12月31日，中远海控旗下子公司中远海运集运与东方海外货柜共拥有和控制了507艘自营集装箱船舶；共经营420条集装箱班轮航线，其中经营国内航线（含长江珠江支线）146条，国际航线（含国际支线）274条、共辐射美洲，亚太，拉非，欧洲地中海，东南亚及日韩等；境内、境外营销服务网点约700家。其中，中远海运集运在“一带一路”沿线投入约196艘集装箱船舶、140万标准箱运力，约占公司自营船队规模的62.5%。

旗下子公司中远海运港口的码头网络遍及中国沿海五大港口群、东南亚、中东、欧洲、南美洲及地中海等，在全球36个港口运营及管理共197个集装箱泊位，其中控股经营的码头共16个，其中5个为国际码头。截至2019年12月31日，中远海运港口已经在希腊，西班牙，比利时，阿联酋，秘鲁以及埃及，土耳其，新加坡，韩国，美国，荷兰等布局了码头经营。其中，中远海运港口控股和参股的码头绝大多数在“一带一路”沿线，集装箱年处理能力达1.13亿标准箱。

报告期间，中远海运集运坚持落实国家“一带一路”倡议，积极开展中欧班列与中欧陆海快线。截至2019年底，中远海运集运共开行中欧班列线路合计26条，报告期间，共发运班列427列，达到32,027吨标准箱，覆盖了湖南、陕西、山东、吉林、辽宁、四川等多省。同时，中欧陆海快线作为“一带一路”的新名片，目前已途经希腊、北马其顿、塞尔维亚、匈牙利、斯洛伐克、奥地利和捷克等7国，运输距离达2,000公里。2019年，中远海运集运在中欧陆海快线共完成箱量超8.2万标准箱，同比增长达到64%。



案例：哈萨克斯坦玉米首次从无水港发运中国

2019年12月23日，载有32个集装箱约1,000吨哈萨克斯坦玉米的列车从无水港发车向中国乌鲁木齐市发运。这是哈萨克斯坦玉米在10月首次利用车皮输华60吨试验后，第一次批量输出。

阿拉木图州是哈萨克斯坦玉米的主产地之一，毗邻中哈边境，无水港正好坐落在阿拉木图州通往中国交通运输的关键位置。自2018年底中哈两国达成玉米贸易协定后，无水港持续跟踪目标客户，协调阿腾科里站和霍尔果斯站解决操作环节出现的问题，终于成功实现首发。此次首发具有里程碑意义，标志着无水港在为中欧（中亚）班列西行集装箱多式联运提供坚强保障基础上，在东行集装箱物流服务开发上迈出了历史性的第一步。后续，无水港将继续改进玉米装运模式，优化运输细节，为在无水港形成更多东行集装箱量奠定基础。

在公司践行“一带一路”的过程中，不断与各地政府加强了合作，对服务当地经济起到了较大的推动作用，取得了良好的社会效果，并获得了社会及公众的广泛认可。



推动中拉贸易发展

随着中国-拉丁美洲（以下简称“中拉”）贸易交往日益频繁，中国成为拉丁美洲（以下简称“拉美”）第二大贸易伙伴，拉美成为全球对华出口增速最快的地区之一。2018年中拉论坛第二届部长级会议上发表特别声明，将“一带一路”建设作为中拉合作的新平台，“一带一路”倡议正式延伸到拉美。

秘鲁作为拉美及加勒比地区经济发展最好的国家之一，也将成为再次促进中拉贸易的一个重要纽带。2019年1月23日，中远海运港口与秘鲁火山矿业公司签约秘鲁钱凯项目，成功收购秘鲁钱凯码头60%股份，至此，中远海运港口的第一个南美控股码头就此点亮。这也是中远海运港口继中远海运中东第一港——中远海运港口阿布扎比码头后的第二个海外控股绿地码头项目。在此，中远海运港口将主导钱凯港口项目，从设计、建造、设备制造等各个方面，为项目注入“中国元素”，在海外输出“中国标准”。港口业务范围将不限于码头装卸，更包括延伸服务在内的全部港口运营。

钱凯港口项目的成功，不仅促进了中远海控的进一步壮大，更是符合秘鲁经济发展的迫切需要，对秘鲁的经济发展起到了推动作用。钱凯码头作为新建的现代化港口也将成为中秘、中拉友好经贸往来的连接点和沟通桥梁。



这次中远海运港口与火山矿业合作投资秘鲁钱凯港口项目，是基于中秘两国长期友好合作基础的硕果之一，将极大提升秘鲁的港口、物流基础设施建设，促进中秘贸易发展，深化中秘文化友谊。两国国内极具影响力的大企业强强联手，相信项目必将给秘鲁的经济带来活力和商机，也将会促进其他中国企业在秘鲁的投资和合作。

——秘鲁共和国副总理致辞



积极助力进口博览会

2019年，中国举办了第二届国际进口博览会（以下简称“进博会”），对于进博会的展品运输来说，不仅要求服务商具备强大的运输组织和运力投放能力，更要具备万无一失的服务质量。对此，有着多年展运经验的中远海控及其子公司，凭借其多年的实践历练，及周密细致的服务文化，为此次的进博会展运工作做出了不可忽视的贡献。

进博会期间，子公司中远海运集运运输的海运展品覆盖了意大利、日本、韩国、中国台湾、法国、印尼、菲律宾、瓦努阿图共和国等多个国家，展品范围不仅包括家电、厨具、化妆品、汽车配件、照明设备、太阳能板等，也包括需要高品质保鲜运输的食品，如烘焙、酒类、咖啡产品等。在承接运输服务时，公司依托自身强大的运输能力与覆盖全球的运输网络，依据展品性质为其提供量身定制的服务，制定具体的运输方案，提供所需的运输环境，在运输过程中实现了以7X24小时的服务机制，确保在支线船装卸、中转港接转、干线船接载各环节，无缝对接，高效协作，将展品安全、高效地运输到了进博会现场，并获得了众多展商的青睐与好评。

在后续年度，中远海控将始终保持初心，持续优化服务模式，畅通物流渠道，在推动建设开放型世界经济、推动构建人类命运共同体进程中发挥更大的作用。

案例：进博会菲律宾产品顺利出运

进博会期间，菲律宾统一组织了38家参展商参展本届进博会，展品包括菲律宾盛产的各种特色农产品，如广受中国人民喜爱的香蕉片、榴莲干、椰汁、椰子油、菠萝等。

中远海运集运菲律宾公司在获悉参展信息后立即行动，从食品级箱源、仓库装箱、订舱、码头现场等多个环节制定了更加完善配套方案，并成立了以销售、客服、现场、延伸业务等部门协同参与的专项工作小组。在公司团队的共同努力下，最终获得了菲律宾工贸部的信任，继续将展品运输交由公司承运。在组织展品出运过程



中，中远海运集运菲律宾公司进博会工作小组成员高效运作，积极沟通，全程跟踪货运动态，及时地完成了展品的顺利出运，帮助展品及时到达了进博会现场。

供应链管理

随着供应链管理问题逐渐引起包括供应商、客户在内的社会公众的广泛关注，中远海控在公司内部不断完善供应商管理体系，提升可持续发展在供应商准入、评估、采购过程中的权重，以有效的降低供应链环节中的相关风险，提升公司的供应链竞争力。公司在提升自身环境、社会及管治能力的同时，通过采购业务的开展推动供应商的发展，促进双方的合作与共赢。2019年，中远海控继续通过建立制度规范、实施供应商管理，以及进行风险识别与定期的监察审计工作来强化及推动可持续的绿色供应链管理。

明确的制度管理

公司在供应链管理中，坚持遵循各运营所在地的法律法规，如中国大陆的《招投标法》，《政府采购法》等，并在公司内部建立了完善的制度体系对供应商管理及采购行为管理进行明确的指导与规范，这包括《招标采购基础规程》、《非招标采购基础规程》、《供应商管理办法》、《采购管理办法》等，并进行定期的更新与完善。报告期间，旗下子公司中远海运集运更新了《新造集装箱操作实施细则》等，中远海运港口更新并完善了《供应商管理制度》，以确保现有文件可以符合最新的外部政策要求及公司内部实际运营情况。公司严格依据现有的制度文件，执行对供应商的管理及采购行为的实施，确保供应商管理机制得以有效运行。

采购与供应商管理

公司对供应商的管理包括供应商的准入、评估、评级与奖惩。公司设立专职的人员牵头负责供应商管理工作，并由相关部门协力配合。公司对新供应商进行评估，考量供应商遵守法律法规和可持续发展的能力和水平。中远海控本部及子公司中远海运集运、中远海运港口所涉及的所有供应商被要求填写《反商业贿赂承诺书》、《社会准则符合性问卷》，这包括了对供应商反贪腐、反商业贿赂的具体要求，及对供应商在环境管理、健康安全、遵守法律法规、人权管理（如：童工、强迫劳动）、供应链管理等方面的评

估与考虑；经过资格审核的供应商方可纳入合格供应商库予以进一步的管理。子公司东方海外（国际）则已设立了供应商管理风险指标，以监控各地区供应商集中度及劣质服务情况；并透过分享供货商失误的案例，提醒员工对供应商采取补救措施。

公司定期对供应商进行评估，评估工作至少每年开展一次。除了对供应商服务能力、产品质量等方面的考核外，公司还关注对供应商的环境安全保障、人身安全保障等内容，持续在供应链管理中推行绿色、环保、可持续的理念。中远海控本部及子公司中远海运集运、中远海运港口还依据考评结果对供应商进行分级，并对评级为不符合规定的供应商停止合作，对有重大违规行为的供应实施黑名单管理，以不断优化现有的供应结构，确保优质的供应体系，降低供应链环节中的风险。

同时，中远海控积极推行绿色供应链管理，在采购的过程中充分考虑所选择的方案、供应商及其产品可能对周围环境及人员产生的影响。这具体体现于公司在采购中优先选择更加环保、低碳、节能的产品或服务，对任何产生过安全事故的供应商进行一票否决，始终坚持零容忍的态度。为确保绿色理念得以有效实施，公司还通过前述的供应商评估，将这一因素纳入其中，以实现定期的监督与推进。

报告期间，公司还强化了对供应商的能力建设，通过对供应商开展培训，引导供应商优化相关管理；同时，公司积极参与外部培训，提升自己的专业能力，降低业务风险，提升运营效率。

风险评估与定期审计

公司定期在中远海控本部、中远海运集运与中远海运港口开展全面风险评估，并由专职部门与人员牵头供应链管理环节的风险评估事宜。风险评估内容覆盖采购行为实施、供应商选择、供应商评估、数据维护各环节，并由公司内部专业人员对风险进行评分，确定风险的重要性，并形成规范的风险清单。对高度重要风险，由风险主责部门制定应对措施，并定期跟踪方案的实施结果。

公司还执行定期的审计工作，具体包括公司年度的外部审计及公司定期的内部审计。审计内容涵盖采购行为的合规性、供应商准入、评估的有效性、资料的完整性等，以监察相关部门对供应链管理工作的落实情况。对审计中发现的问题，由审计人员与问题单位进行沟通，获取其整改方案并监督其整改进度。同时，子公司东方海外（国际）在供应商完成评估后，也会执行定期的复检与检测，以确保其合规性水平维持有效。

2019年2月起，中远海运集运对本部及境内下属单位的供应商管理工作进行了月度的抽样检查，检查内容包括供应商准入是否合规、资质是否合格等。截止到2019年12月底，检查共覆盖了218家供应商。

报告期间，公司供应链结构未发生重大变化。截至2019年12月31日，中远海控及其下属子公司供应商情况如下：中远海控本部共有供应商86个，中远海运集运10,637个，中远海运港口6,594个，东方海外（国际）18,282个。其中境内供应商分布情况为：中远海控本部80个，中远海运集运8,756个，中远海运港口

案例：中远海运集运积极参与外部培训

2019年3月、5月、6月，子公司中远海运集运作为中远海运集团的代表，参加了中国招标投标采购培训网、北京中培国信教育咨询中心举办的采购专题培训讲座，培训内容涉及了国有企业的采购与招标管理，制度优化及合同风险防范，非招标方式采购代理服务方案等，中远海运集运本部及直属相关岗位人员参与了培训，并通过培训补充了对采购、供应商管理等方面的知识。



2,686个, 东方海外(国际) 4,230个; 境外供应商分布情况为: 中远海控本部6个, 中远海运集运1,881个, 中远海运港口3,908个, 东方海外(国际) 14,052个。

供应链管理是关系到企业可持续发展的重要因素。我们将持续严控采购环节, 推行绿色供应理念, 坚持建立可持续发展的供应链管理体系, 致力做好国际航运供应链的坚实一环。



服务客户

为客户提供高标准服务

2019年, 针对覆盖国际班轮运输服务全过程的九项服务标准, 中远海运集运对其进行了提升。其中, 针对订舱环节, 2小时订舱响应提升为2小时订舱确认, 订舱及时性的目标从去年的95%提升至了98%; 针对提单签发环节, 我们提出“船开后1个工作日内可签发正本提单”的服务标准, 在内部跟踪上进一步提升为8个工作小时的目标, 能根据客户要求更快签发提单。就船期准班率而言, 2019年中远海运集运自营船舶准班率96.59%, 同比2018年自营船舶准班率提高1.38%。我们希望通过此类调整, 使得公司的服务标准更高, 服务要求更严, 从而为客户提供更优质的服务。

客户投诉和满意度管理

2019年, 中远海运集运对客户进行了全方位的满意度调查, 在全球范围内一共发出了2479份调查问卷, 其中中国地区发放了1605份, 海外76个国家及地区共发放874份, 合计收回2295份有效问卷, 其中中国地区收回了1605份, 海外收回了690份。经统计, 2019年中远海运集运的客户满意度指数为88.68, 相较2018年和2017年的满意度指数 88.03以及87.94的得到了提升。

2019年度1-10月, 中远海运集运共计收到客户投诉2起(内外贸各1起)、抱怨578起(内贸386、外贸192)、咨询18,010起(内贸5,634、外贸12,376), 较2018年同期, 投诉量减少71%, 这也得益于我们在2019年围绕客户痛点, 多渠道收集客户需求, 逐项提升服务。



案例: 中远海运集运宁波分部以实际行动不断提升服务标准

中远海运集运宁波分部客服部围绕单证质量、服务质量、流程优化三大工作主线, 优化内部操作流程, 不断提升客户服务水平。

1、紧抓单证质量, 增强单证风险防范力

围绕效率提升、风险防范、客户体验, 宁波分部客服部推行单证质量“三查”机制, 通过科室自查、部门抽查以及BPS督查, 对业务中的关键点、风险点、易出错易疏漏处以及阶段性遇到的业务问题设立自查项目并定期开展自查。通过自查及对发现问题的整改, 有针对性地规范出口签单、进口换单、合约号更改等业务流程, 增强单证风险防范力, 提升服务能力。

较2018年, 截止2019年底, 宁波口岸订舱环节KPI提升1%(达到98.39%), 制单环节KPI接近100%, 中转预配信息维护KPI提升0.5%(达到99.78%), 进口到货通知KPI提升0.42%(达到99.96%)。各项服务指标KPI综合得分位列海内外区域、分部第一名。

2、开展客服经理常态化客户拜访

2019年宁波分部客服团队制定了拜访工作机制, 并组织了客户经理沟通技巧培训, 进一步加强本部和网点公司客服团队的客户拜访工作。通过日常拜访, 客服团队了解客户需求, 并向客户宣介集运9项服务标准和电子商务功能, 进一步提升客户体验。

3、推行微创新工作机制

宁波分部客服部2019年继续推行微创新工作机制, 鼓励员工在优化业务流程细节、简化操作步骤、改进系统功能、发现风险隐患等环节提出有效措施建议, 实现员工个人价值。2019年, 针对IRIS4系统切换过程中遇到的问题, 宁波分部客服部结合新系统功能积极探索、挖掘, 有效解决业务实际问题, 在平稳推进系统切换的同时, 提升服务标准和客户体验。



案例: 服务团队客户拜访

为了及时了解客户“想什么、要什么”, 2019年我们的海内外客服团队定期定量(国内分部: 每月4次; 海外国家: 每月2次)拜访客户, 听取客户意见, 及时解决客户问题, 提升客户满意度。截至报告期末, 中国地区共拜访客户1010次, 海外地区拜访1393次, 从中共梳理服务问题931条, 归为14类72项, 作为下一步评估服务提升的依据。



客户隐私保护

保护客户信息安全, 尊重客户隐私, 是中远海控义不容辞的责任和义务。2019年, 我们不断完善客户隐私保护工作, 防范客户信息遗失或被非法使用。公司与客户签订保密协议, 承诺对合同内容包括条款、运价等保密。在需客户提供信息时, 公司会向客户道明原因及信息的用途。除了公司的员工、客户授权的代理人、合作伙伴或下属机构之外, 公司保证不与他人共享客户的信息, 不泄露或出售客户或潜在客户的信息。2019年公司未曾发生过因侵犯客户隐私权而遭受投诉的案件。

安全生产

公司发生任何生产安全事故不仅影响企业的经营效益，而且还会对公司和国家造成不良影响。所以，我们必须全面了解和掌控企业安全生产动态情况，加强对安全生产的监督，以及对极端天气、海盗袭击事件的预防力度，以保障安全生产。

我们遵守《国际安全管理规则》（《ISM规则》）、《中华人民共和国安全生产法》、《生产安全事故报告和调查处理条例》等相关法律法规，中远海运集运和中远海运港口每年签订《安全生产责任书》，将安全工作绩效作为一项考核标准，考核结果与管理层薪资直接挂钩。每年，我们都会开展覆盖安全生产的全面风险管理工作，形成相关的风险管理报告递交董事会审阅，日常运营中也会将安全生产管理情况进行定期汇报。

我们制定了《保安守则》、《安全生产管理办法》、《安全管理职责规定》和《安全生产综合应急预案》等制度文件，规范了在安全生产活动中需要遵守的重要事项以及各相关部门的职责。日常运营过程中，由公司领导以及各职能部门主要负责人组成了安全管理委员会，负责传达贯彻安全工作各项要求和指示，并做好布置落实工作。除此之外，我们每年开展全范围的安全生产相关培训，以及应急演练活动，以加强和巩固安全生产管理工作。我们还参与了多项外部保安计划，如我们旗下的东方海外货柜获加拿大边境服务局认证为其“保护伙伴计划”之航运商，协助加拿大边境服务局加强边境保安、打击有组织罪案、侦测及预防走私违禁品等。

2019年，为持续提升集装箱运输业务的安全管理水平，真实了解船舶领导、船员在船履职和各项制度的执行情况，在船解决船舶管理的实际问题，我们规定岸基人员跟船进行安全检查，并成立了岸基人员跟船安全检查工作领导小组，制定跟船安全检查计划，明确检查内容和实施要求，总结发现缺陷并跟踪整改。针对港口的安全管理工作，2019年我们制定了《现场工班组安全生产管理规定》，明确了控股码头以及现场班组的职责，规范了安全生产以及安全活动标准，从而逐步形成全员认同，共同遵守的“班组”安全观。

极端天气

台风对于船舶的安全航行以及码头的安全生产带来了巨大的风险和挑战，中国沿海地区是台风高发地区，每年东南沿海地区遭受台风侵袭的情况屡见不鲜。

对此，我们秉持“以防为主，防抗结合，适时早避，留有余地”的方针，通过高空、地面及全球气象网络信息等高科技的运用，掌握相对准确的台风信息。同时我们也制订了《防台风须知》、《防汛防台管理规定》等相关制度，建立预防与应急机制。针对集装箱业务，我们每年更新防台防汛指导意见，对具体工作进行布置，并在此基础上加强船岸联系以保证防台防汛工作进行顺利。针对港口业务，我们不断完善《防台抗灾工作预案》，进一步明确各部门、班组的防台抗灾工作职责，按既定的预案开展防台抗灾的各项具体工作，同时加强在应急演练、设备维护、实战实施等方面的安全管理。每年我们会对本年度的防台工作进行总结，排查并填补漏洞，以此积累防台经验，保障我们的人身和财产安全。



海盗袭击

海盗在中东地区比较猖獗，从红海南端、亚丁湾及阿拉伯海湾直到印度洋、从索马里海岸线绵延至印度海岸附近均不时有海盗事故发生。为了保障船舶在航行中的安全，我们对于海盗袭击事件，始终坚持“预防为主、时刻警惕、立足自身、尽早准备、迅速行动、拒之舷外”的防海盗基本方针。

我们对海盗频发的地区进行分析，确定防海盗的重点海域，在进入海盗频发的区域之前，我们会雇佣第三方武装护航团队对自有船舶进行24小时以及360度的动态跟踪与监控。船长会对全体船员进行“战前”动员和部署，并明确全船的防海盗报警信号和联系方式。

我们还配置了安全舱，目的是在遇到武装海盗的威胁或者破坏时，为船员提供避难退守的场所从而保障其人身安全以及维持基本生活。除此之外，我们也会定期举行船舶防海盗培训以及应急演练，培训的内容涵盖：防海盗安全舱的使用，防海盗的措施、应急程序以及防海盗装备的安全使用方法等。

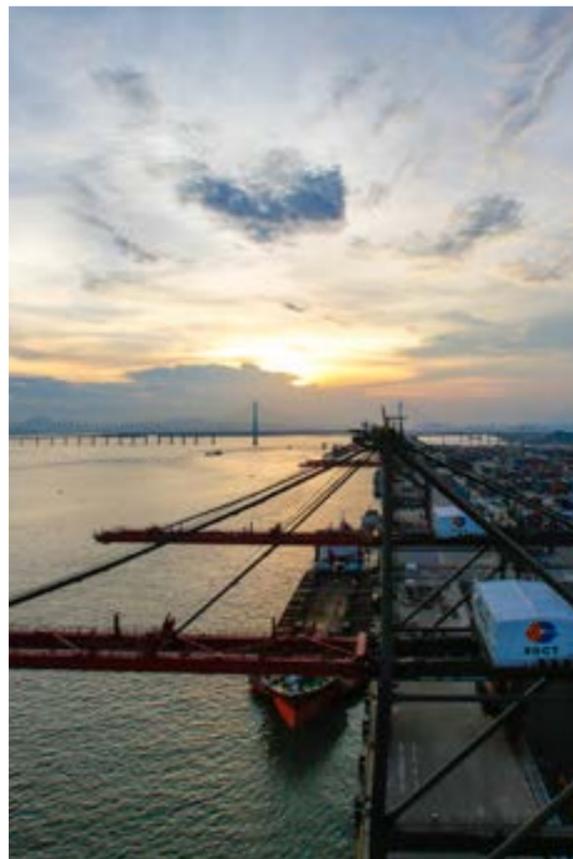


危险物品的运输

国际海事组织（以下简称“IMO”）制定了《国际海运危险货物规则》，目的在于保障危险化学货物的运输安全以及防止海洋环境受到污染。由于危险化学货物的运输持续时间较长、环节较多，且运输途中气象和海况的变化快，因此危险化学货物运输的安全监督管理是一项长期的、复杂又艰巨的工作。对此，我们不断地提高从业人员的责任意识以及业务能力以保证安全工作。

我们制定了《危险货物接载确认操作流程》等管理办法，明确了对于危险货物从客户订舱申请到货物的运输全过程的接载和操作流程，并予以严格执行。当接到客户咨询或申请危险货物订舱时，查阅客户提供的产品是否分类为危险货物，如为危险品类别，应当确认其危险品类别或者联合国编号，并且根据公司危险物品的相关政策将其分类为禁止类或者限制类，之后确认其运输路径。运输过程中，确保该类危险物品符合相关的装卸与隔离的要求。

在日常运营过程中，我们旗下的公司也会定期开展与危险物品运输有关的培训，讲解危险物品的接载条件以及接载注意事项，并对日常生产过程中遇到的问题进行梳理。除此之外我们也拥有危险物品系统，如东方海外货柜装有危险物品系统（以下简称“DGSmart”），内含培训课程以及危险物品运输中各相关方所应负责的部分，除此之外，DGSmart还会连接整个危险物品运输的所有过程。



合规发展

为了维护公平的经营环境，保持良好的商业秩序，中远海控长久以来将合规视为发展的根基。公司坚持在内部治理中贯彻合规为先，并不断向公司全体员工贯彻反腐倡廉的要求。

反腐败管理

反腐败管理始终是包括客户与供应商等利益相关方在内的社会各界持续关注的话题，中远海控坚持对贿赂和腐败行为持“零容忍”态度，将反腐败的思想贯彻到自身的日常运营中，并在合理的限度内推行上下游企业反腐败工作的开展。截至2019年12月31日，公司已建立了完善的反腐败管理机制，包括：管理制度、政策的推行，举报渠道的建立，定期的监督审计工作，以及反腐败相关活动、培训的开展等。

管理体系的完善

目前中远海控及其下属子公司已分别建立了反腐败管理的相关制度，包括中远海控《党风廉政建设和反腐败工作协调小组工作规则》，中远海控《党风廉政建设和反腐败工作履职专项考核办法》，《中远海运集装箱运输有限公司审计意见和建议整改落实管理办法》，《中远海运港口有限公司员工举报管理规定》等。报告期间，公司还进一步更新与完善了制度文件，如《中远海运控股股份有限公司纪委廉政档案管理办法》、《中远海运集装箱运输有限公司审计发现问题线索移送管理办法》等。公司持续推动政策文件的建设，以逐步完善对反腐败工作的明确规范与指导。

为了反腐败工作得以有效实施，中远海控还与其下属子公司中远海运集运、中远海运港口及相关部门签订了反腐倡廉承诺书、责任书，以将反腐败管理工作落实与分解。

目前，中远海控及下属子公司已成立了独立部门负责反腐败政策的推行。公司独立部门依据政策规定，对经营管理人员（含相关职权人员）履职行为的合法、合规性进行监督，并坚持实事求是、依法依规的原则，以促进企业内部的管理机制与预防腐败体系相统一。公司通过监督工作的开展，及时发现违反规定的行为，并在分析原因的基础上提出建议，明确奖惩。公司亦建立了有效的贿赂、腐败案件的处理机制，如子公司中远海运集运已有明确的《涉外商业贿赂突发事件应急预案》，如有突发状况，各部门协同应对，及时处理。同时，公司在全体员工内明确了有关礼品的拒收原则及登记、上报及处置的程序，以建立廉洁的内部文化。

此外，公司还严格遵守其运营所在地的法律法规、行业标准，如《联合国反腐败公约》、《反洗钱法》以及《公司法》等，杜绝任何形式的贿赂、腐败行为，并在发现任何违法行为时，第一时间按照法律政策与内部规章进行严肃处理。子公司中远海运集运、东方海外货柜还加入了海事反腐败网络（Maritime Anti-Corruption Network），与业界共同努力消除行业内任何形式的腐败。

通畅举报渠道

中远海控及其下属子公司的独立部门负责信访举报工作的处理。公司建立了反腐败反贪污检举电话和邮箱，鼓励员工对贪腐行为予以检举揭发。公司承诺对检举人员予以保护，这包括保护员工的信息，不因举报事宜对其采取区别对待，不因举报事宜辞退相关员工等。公司独立部门遵守对检举线索必核查、核实问题必追责、监管漏洞必填充的原则，严肃处理每一条信访举报案件，并对违规违法行为视情况及时移交相关部门处理。对于重大案件，其处理结果将按需汇报至公司管理层或董事会。

2019年，中远海运集运共受理检举控告类信访件和问题线索54件，党纪立案4件。经纪律审查，开除党籍3人，留党察看2人，党内严重警告1人，诫勉谈话10人，提醒谈话20人，撤销行政职务2人，降职1人，调离岗位3人，暂缓提拔1人，通报3人，批评教育1人，责令作出书面检查4人，退赔违规违纪款项16.86万元，扣罚绩效工资2.29万元。

2019年，中远海运港口共受理信访案件3件，其中，2件在部门权限内已全部办结，办结率100%；1件已按管理权限转交地方纪检机构办理。收到审计移交及上级交办有关问题线索1件，已完成初核工作，后续将进一步处理工作。

定期监督与审计

公司每年执行全面的审计工作及覆盖贪腐、舞弊在内的全面风险识别与评估工作，以发现公司在反贪腐实践中的缺陷与不足。审计工作由独立部门执行，包括内部与外部审计。对于审计工作中发现的问题，将依据公司政策进行处理，并由被检查部门落实改进工作中的缺陷；风险评估工作由独立部门牵头进行并由相关部门协助参与，对风险评估结果，由风险相关主责部门积极提出风险应对方案并不断落实。审计工作、风险评估工作定期向管理层或董事会汇报。

此外，公司还积极推动上下游企业的反腐败工作，包括定期对供应商进行评估，要求供应商填写反商业贿赂承诺书，及社会准则符合性问卷等，并禁止与存在违纪违规的供应商发生商业活动。中远海控始终承担行业内领先企业的社会责任，坚持为行业的健康发展做出贡献。

开展反腐败活动，加强反腐败学习

公司定期开展反腐败的宣贯活动，并对全体员工进行培训。报告期间，中远海控总部结合运营情况，在公司各部门、各岗位和全体员工开展争创“廉洁示范岗”和“廉洁示范标兵”活动，以鼓励员工落实“廉洁”工作，时刻做到廉洁自律。中远海控还在系统内开展“廉洁教育月活动”，子公司中远海运集运积极响应并参加。期间，中远海运集运组织员工通过网络在线平台或书面形式开展反腐败与廉洁知识答题，以提升员工的反舞弊反腐败意识；并组织员工访问教育基地，参观主题展览等，以充分利用运营所在地的文化资源。同时，中远海运集运还召开了反腐败与廉洁艺术作品展，让员工可以积极参与其中，以更好地达到活动目的。活动期间，中远海运集运从广大员工中挑选出了122幅优秀作品，制作成了展板和宣传册，在公司内部陈列。

报告期间，中远海控还加强了对其海外子公司反腐败工作的监督调研。2019年10月，中远海控下属子公司中远海运港口为加强境外码头的的廉洁工作管控，安排专职人员赴境外对阿布扎比码头开展了纪检工作的监督调研，并对其发现的风险问题提出了改进建议及后续跟踪落实。

公司加强对全体员工的反贪污培训，其下属子公司中远海运集运通过小组学习、专题研讨、集中讨论等形式对员工开展反贪腐培训。2019年，中远海运集运系统内共组织中心组学习107场次，参加学习2,601人次；举办专题党课11场次，参与听党课154人次；组织案例警示教育学习49场次，参加人数1,599人次；购买发放相关书籍959本。培训与学习覆盖董事会成员、管理层及普通员工，并取得了良好的活动效果。



下属子公司中远海运港口与香港廉政公署保持工作联系，及时掌握廉洁从业相关要求，2019年10月15日公司组织27位同事参加廉政公署举办的廉洁从业讲座，主要内容包括香港当地防贪法规介绍，上市公司员工需关注的利益冲突事项，容易引发贪污的工作范畴以及反贪防贪的方法；公司同时下发了《警示录》等培训材料至全体员工，并督促大家学习。2019年，以上培训与学习活动均取得了较好的成效。

下属子公司东方海外（国际）于2019年11月在集团内开展了反腐败的培训，培训涉及集团内部的全体员工，包括董事会及普通工作人员。培训内容覆盖如何定义贿赂，相关法律法规介绍，如何与公职人员打交道等。培训通过线上形式开展，并以邮件形式发送至每一位员工，要求其按时完成培训课程。

中远海控不仅关注反腐败，同时将有防止勒索、欺诈及洗黑钱等要求列入员工日常考核中。我们严格遵守运营所在地法律法规的要求，自觉防微杜渐，不断帮助企业廉洁、健康的可持续发展。

报告期间，中远海控及其下属子公司没有发生因贿赂、贪污腐败、勒索、欺诈、或洗黑钱的行为而受到法律起诉的情况；未发生员工由于腐败等而受到开除或纪律处分的事件。

社会经济合规

社会经济合规是公司可持续发展的前提，包括投资者、供应商、客户、政府及员工在内的利益相关方对此保持持续关注。中远海控重视社会经济合规性，并在日常运营中恪守商业道德。公司制定了各项制度规定，对日常运营进行了明确规范；定期开展全面的风险管理工作，分析、识别及管理影响公司发展的各项风险要素，确保公司健康、良好及可持续地发展，并按照业务需要开展各类法制培训，以提高全体员工的合法合规意识。

信息披露

中远海控按照《中华人民共和国公司法》、《上海证券交易所股票上市规则》、《香港联合交易所有限公司证券上市规则》等法律法规以及《公司章程》、《中远海控信息披露管理办法》的有关规定，依法合规地开展信息披露工作，落实信息披露的可靠性、透明性和及时性，保障投资者权益。

关联交易管理

中远海控遵循上市公司相关法律法规，确保关联交易的合法合规。我们制定了《关联交易管理办法》并按上市规则进行披露。在日常的关联交易管理中，中远海控按照香港交易所及上海证券交易所的上市规则及公司管理办法，定期更新关联方清单，及时识别关联交易，对持续性交易与重大交易保持动态监控，认真做好关联交易的信息披露，确保关联交易的合法合规性。

公司还制定了《特殊关联企业管理办法》，并在公司本部及下属子公司贯彻执行。《特殊关联企业管理办法》要求公司管理层披露与自身相关的关联信息，并在公司系统内严禁任何形式的利益输送。



全面风险管理

中远海控以全面风险管理为导向，持续在系统内开展风险管理和内部控制梳理工作。公司基于国际通用的COSO-ERM框架和中国境内由财政部会同证监会、审计署、银保监会制定的《企业内部控制基本规范》，并结合公司的实际运营情况，建立了有效的风险管理体系。公司董事会对风险管理工作承担最终的责任，并下设风险控制委员会负责相关工作的开展。

2019年，公司还将ESG相关风险融入目前已有的风险管控架构中，具体包括推动可持续发展工作的相关风险、公司面临的环境风险、新气候挑战风险等。公司定期进行全面风险识别与评估，包括战略层面，市场层面，财务层面，运营层面以及法律层面，覆盖ESG相关风险，反腐败相关风险以及全部业务流程可能涉及的风险。公司对识别出的风险进行逐项评估，绘制风险热力图，并推动各部门建立风险应对措施，以确保有效、可行的风险管理及内部监控系统。公司董事会定期听取风险管理工作的汇报，并对上一年风险管理工作的开展情况进行评价。

报告期间，中远海控子公司中远海运集运还积极推进了海外子公司的风险评估管理工作，加强与海外子公司的沟通，将风险管理工作在系统内进一步完善化与全面化。

2019年，中远海控以下属子公司中远海运集运作为试点，推行了新的风险评估系统，并于系统内将每一条风险进行细化，落实到具体的主责部门，以推动风险管理的高效开展。后续，中远海控将依据具体情况推行与挑战新系统在本部及各子公司的上线。同时，中远海运集运还在报告期内积极推动风险预警指标的工作，此项工作由公司专职人员负责，并针对每条风险细化出可行的风险指标，以推动风险预警机制的建立与完善。

反垄断

中远海控制始终致力于维护良好的市场秩序，坚持遵守世界各国与各地区的反垄断法律，推动行业内有序与公平的竞争。公司关注并及时跟踪国际反垄断政策、法规的变化，并积极采取跟进措施。

2019年6月，中远海运集运组织了内部反垄断专题培训；2019年9月，聘请外部专业人员对集中（反垄断）申报做了专题讲解，公司相关部门负责人及业务人员积极参加，并对重点问题与实操问题进行了专业讨论。2019年12月，中远海控本部举办了“公司治理及合规管理”主题讲座，聘请专业人士从公司治理、合规管理、反垄断三个方面对公司及下属单位员工进行培训，中远海控本部及下属子公司积极通过现场、视频与音频的形式参与培训，并与授课老师进行了沟通交流，有效地提升了合规及反垄断意识。

报告期间，中远海控下属子公司中远海控港口积极依据要求向中远海运集团提供与反馈《反垄断法》、《禁止滥用市场支配地位行为的规定（征求意见稿）》等的修订建议。同时，中远海运港口还向下属各码头公司（如：钱凯码头、阿布扎比码头等）提供有效的培训素材，包括反不正当竞争与国际制裁相关知识的宣贯，以推动下属公司反垄断工作的开展。

此外，子公司东方海外（国际）还建立并实施了竞争法律合规计划，其中包括制定指引方针及对员工实施强制培训，以确保其做法符合竞争条例的规定。

法律培训与教育

中远海控设有专职部门及法律工作人员负责法治工作的推进，这包括相关制度文件的建立，外部政策的跟进，在公司内部进行普法培训与教育等。

鉴于公司业务遍布全球，中远海控关注运营所在地法律法规政策的变动，与当地的律师开展积极的沟通与合作，及时识别与运营相关的政策法规的更新，并按需提示下属公司采取有效应对。

公司每年在系统内开展普法培训活动，推动员工牢固树立法治意识，提升法律素养，积极为公司企业营造良好的法治文化环境。2019年12月中远海控开展“法制宣传月”普法活动，公司本部及下属子公司通过网络平台积极参加。内容涵盖宪法、刑法、民法、公司法、海商法、反不正当竞争法、等多个领域，提高了公司员工的法治意识和法律素养。2019年10月，下属子公司中远海运港口还通过法治讲堂向员工提供了有关出口合规工作的培训，帮助员工更好地开展日常业务。

随着合规管理重要性的不断凸显，中远海控作为行业内的领头企业，将会持之以恒地提高社会经济合规性，努力适应全球经济环境和竞争规则，助力公司可持续发展。2019年，公司未因违反社会经济领域的法律法规而遭受高额的货币罚款或非货币制裁。



环境议题



当前，受到全球环境保护大趋势以及社会治理因素的影响，环境保护一直是我们以及利益相关方关注的主题。在海洋的战略地位不断提高的今天，坚持生态航运，绿色航运，保护海洋环境，维护海洋生态系统，显得尤为重要。我们注重绿色生产，严格遵守国内以及国外与环境保护相关的法律法规，包括但不限于《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》、《船舶大气污染物排放控制区实施方案》、《国际防止船舶造成污染公约》等，我们的旗下公司设有专门的岗位人员关注国内外环境保护的最新动态，不断将新要求、新标准融入到对应的政策以及管理办法当中。同时，我们以ISO14001环境管理体系以及RB/104-2013/ISO50001:2018能源管理体系标准为指引，建立并运行符合自身经营状况的环境和能源管理体系。每年我们的管理体系都通过外部专业机构的审核，以确保管理体系持续有效运行。同时，我们也积极宣传环保的理念，积极地回复利益相关方的问询。2019年中远海控没有违反相关环境法律和法规的情况发生。

节能减排

国务院印发的《“十三五”节能减排综合工作方案》中明确了“十三五”节能减排工作的目标，即到2020年，全国万元国内生产总值能耗要比2015年下降15%，能源消费总量要控制在50亿吨标准煤以内。全国化学需氧量、氨氮、二氧化硫、氮氧化物排放总量分别控制在2001万吨、207万吨、1580万吨、1574万吨以内，比2015年分别下降10%、10%、15%和15%。

我们非常重视节能减排工作，积极响应国家节能减排的目标，制定《节能减排管理办法》，成立节能减排领导小组，明确相关部门的职责，节能减排的中长期规划以及年度节能减排工作计划。同时通过节能减排例会制度，对节能减排工作进行不断地审视和总结，保障年度节能减排工作计划的落实。

同时为了更加准确地掌握能源数据，我们制定了《能源评审程序》、《能源基准和绩效参数管理程序》。员工可以通过《能源评审程序》中能源评审的方法和要求，识别那些在各项生产经营活动中能够得到控制或可施加影响的能源因素，从而实施能源影响评价，确定优先控制能源因素，发现严重影响能源使用和消耗的设备、设施、系统、过程等，以达到节能降耗的目标。另外，我们每天统计和监控油耗、运力和里程数据并发布《燃油管理周报》、《燃油管理月报》和《月度单海里油耗最优评选及每艘船燃油评分》以确保目标的落实。

我们了解运营过程中船舶的碳排放主要来源于燃料装置中燃烧的燃料，最主要的来源是主机所燃烧的燃料，而主机所排放的碳与主机类型、燃料类型、船舶航速等有非常密切的关系。因此我们从这些方面入手，采取多种措施以达到节能减排的目的。

新造船舶节能环保

我们新造船舶拥有世界先进的设计理念和优良的建造工艺，具有低能耗、低排放等特点，为顺应节能减排和绿色环保的发展理念，我们在设计时优化线型，采用高效螺旋桨及节能装置，合理选择技术参数和设备配置，降低油耗和排放水平，大幅度提高燃油经济性。船舶能效设计指数（EEDI）提前达到国际防止船舶造成污染公约（MARPOL）2025年的指标要求。

24小时动态监控

为了持续优化航路，提高船队运营表现及燃油使用效率，贯彻公司安全、准班、降本、高效的操作目标，我们依托船舶燃油预算（事前指导）、运营监控（事中监控）、燃油成本分析（事后分析）实现船队运营成本闭环管理。同时，我们强化船舶日常动态监控，24小时对船舶发生停车、航迹绕行（中途漂航）及医疗施救等异动做好跟踪、报备；对每日不合理超速船舶提高监控频次，严控航段峰值，及时敦促回到合理区间，制不合理高耗点。我们以完善和推行船舶最优操作实践为指引，坚持平稳工况与最优航路相结合，努力实现船舶运营安全、准班、经济之平衡。

船舶减速计划

我们旗下的东方海外货柜自2005年以来，已在长堤港和洛杉矶港采用自愿减速计划，以减少船舶抵港时的排放量。计划最初鼓励船舶在港口半径二十海里内减速航行，随后增至四十海里内区域。自推出该计划以来，东方海外货柜便在港口半径二十海里内减速航行，其后更选择在离岸更远的范围内开始减速行驶。此等行动有助减少油耗，因而减少近海岸区域硫氧化物、氮氧化物、悬浮粒子及温室气体的排放。

使用更加清洁的燃料

根据IMO海上环境保护委员会第70次会议（MEPC70）通过的决议，从2020年1月1日起，全球船舶所使用的燃油中，硫含量不得超过0.5%，在部分硫排放控制区内的要求是不超过0.1%。此外，根据IMO的最新要求，在2020年全球限硫令生效后，所有未安装脱硫设备的船舶，将禁止携带硫含量超标的燃油。

我们严格遵守相关规定，不管是中远海运集运还是东方海外货柜，都会准确按照时间表的进度来实施限硫计划，降低排放为保护世界环境做贡献。我

们主要选择使用低硫油的方式满足要求，也会尝试其他的合规方式，如安装脱硫塔。2019年3月28日，我们旗下的中远海运集运与船舶燃油供应商DOUBLE RICH LIMITED签署了低硫油供应协议。根据协议，DOUBLE RICH LIMITED将为中远海运集运提供符合IMO规定的硫含量不超过0.5% m/m的船用燃油，以帮助我们的集装箱运输船队更好地履行公约的要求。

碳排放计算器

为了更好地实现降低碳排放目标，指导节能减排工作的开展，中远海运集运与东方海外货柜均于2010年推出了碳排放计算器，此款计算器可以协助客户计算整个供应链上二氧化碳的排放量。此款计算器也充分证明了我们致力于节能减排工作，希望帮助客户了解和管理他们端到端的供应链碳足迹的决心。我们旗下的两家班轮公司均为CCWG成员，接受来自社会的监督，主动报告其在全球航线中的二氧化碳、硫化物及氮化物的排放量，通过与全球同行业的平均水平对比，了解自己的环境保护绩效，以及改进的空间。



2019年中远海运集运燃油消耗



近三年，公司在节能减排方面取得了一定的成效，单位燃油消耗量以及单位温室气体、废气排放量均有不同程度的下降。2019年中远海运集运单位消耗的燃油为5,122,752.60吨，较上年有所下降，单位燃油消耗量较2018年下降了4.80%；二氧化碳单位排放量较上年下降了4.83%，氮氧化物以及硫氧化物单位排放量分别较上年下降了4.65%和3.57%。东方海外（国际）2019年消耗的燃油1,752,080.00吨，排放的二氧化碳为5,494,480.00吨，氮氧化物为161,810.00吨，硫氧化物为74,290.00吨。

海洋航运的节能减排也需要港口的大力支持。码头业务主要能源来源是燃油以及电力，我们为了充分发挥节能减排的协同促进作用，持续加大节能减排相关技术的投入，坚定实施油改电项目，使用电能等更加清洁的能源，来降低污染物的排放。



	2017年	2018年	2019年
二氧化碳（吨） 范围一&二	14,900,262.80	16,014,898.35	15,931,758.72
单位周转箱量平均排放 (千克/千吨·海里)	15.04	14.90	14.18
氮氧化物（吨）	431,179.20	463,453.66	461,047.68
单位周转箱量平均排放 (千克/千吨·海里)	0.44	0.43	0.41
硫氧化物（吨）	287,464.80	308,969.10	307,365.12
单位周转箱量平均排放 (千克/千吨·海里)	0.29	0.28	0.27

2019年中远海运集运温室气体以及废气排放量

龙门吊“油改电”项目

运用全电力驱动或混合动力驱动代替传统由柴油发动的轮胎式龙门吊，能有效降低整体的柴油消耗以及运作时产生的相关碳排放量和噪音，同时也可以提高能效和节省营运成本。2019年，晋江太平洋码头、南通通海码头以及锦州新时代码头共完成16台龙门吊油改电项目，经测算，共节约近200吨碳排放量。另外，2019年连云港新东方码头完成2台龙门吊锂电池组安装项目，用于龙门吊堆场转场作业。

LED灯更换

我们旗下多个码头也正在使用更耐用和低能耗的LED节能灯照明替代高压钠灯，降低能源消耗。2019年，晋江太平洋码头进行LED投光灯大力度改造升级，全年可节约电费约人民币4万元。



知识分享

港口岸电

港口如果拥有岸电设备，就能够消除柴油机组燃烧油料排放的有害物质，同时也可节约船舶靠港供电的成本，节省船舶自身发电设施的维护费用。我们的码头已经陆续使用或建设岸电设施，包括厦门远海码头、泉州太平洋码头、晋江太平洋码头、南通通海码头、广州南沙海港码头等。另外，广州南沙港务海港码头岸电设备与大型船舶“新非洲轮”、“新大洋洲轮”船上发电机在2019年成功并网，由船上的发电机供电切换成码头岸电设备供电，标志着码头具备强大稳定的送电能力。

2019年，中远海运港口柴油消耗量以及二氧化碳的排放量较去年有所增长，主要因为2019年我们收集到了更多码头的能耗以及排放数据，从消耗的强度来看，柴油单位油耗量较去年略微上升，汽油消耗量较2018年降低，二氧化碳的排放强度较2018年略有上升。

	2017年	2018年	2019年
柴油（升）	59,065,133.00	55,577,110.00	74,441,466.55
柴油的单位油料消耗量 (升/箱)	1.14	0.94	1.07
汽油（升）	1,294,114.00	926,344.00	726,817.01
单位汽油使用量 (升/箱)	0.02	0.02	0.01
二氧化碳（吨）	529,787.00	525,565.00	630,585.69
单位滑油使用量 (克/箱)	10.18	8.86	9.03

除了严格控制燃料的使用，我们也强调节约用水的重要性。我们努力做好海水淡化工作，充分利用设备余热工质，启用船舶海水淡化设备，实施海水淡化，以补充生活用和设备用淡水，减少岸基淡水供给的资源压力。此外，我们始终坚持培养员工的节水意识和节水习惯，并鼓励员工参与船舶水资源优化利用的工作。在我们部分船舶上，装有海水淡化装置，通过一定的操作，就能实现对海水的淡化，从而减少对淡水资源的使用。2019年，中远海运集运船队的淡水消耗总量为177,327.30吨，相比去年同期下降了7%，实现了82,845.47吨海水淡化，相比去年同期上升了80%。2019年，东方海外（国际）淡水消耗量为149,970.00吨，实现了183,350吨海水淡化。



中远海运集运船队的淡水消耗

177,327.30 吨

相比2018年同期下降

7 %

实现海水淡化

82,845.47 吨

相比2018年同期上升

80 %



东方海外（国际）淡水消耗量

149,970.00 吨

海水淡化总量

183,350 吨



污水与废弃物处理

健康的海洋环境，是航运行业可持续发展的基础，因此，对于船舶运营过程中产生的污水和垃圾，需要严格的管理。我们非常重视航运活动对环境造成的污染问题，每年要求中远海运集运管理层签署安全责任书，其中将生产性船舶污染事故列入了考核范围，直接影响管理层的绩效考核。同时我们也严格要求船舶人员按照规定操作，尽可能地将对海洋生态环境的负面影响降到最小。2019年，中远海控未发生与污水和废弃物相关的重大泄露事件。

为了防止污染海域，维护海洋生态，避免发生垃圾污染事故，我们以《MARPOL 73 / 78年防污公约》以及IMO的规定内容为指导，遵守国务院《防治船舶污染海洋环境管理条例》以及环保部《船舶污染物排放标准》等法律的同时，制订相关的船舶《垃圾管理计划》。计划中明确了每一名船员的职责，要求管理人员必须对船员进行关于船舶垃圾收集、处置、储存规定的培训，垃圾必须进行分类和加工，并按规定贮存、焚烧和处置。同时，我们也制订了《船舶油污水退岸处理的操作规定》来防范风险，规定中明确了完整的油污水退岸操作流程。对于意外的排油事件，我们制定了《船上油污应急计划》，来帮助船员迅速采取应对措施，以减少和控制意外漏油事件带来的影响。在污水排放管理方面，我们在港口设有专门污水处理站或设施负责处理港口污水，透过适时监督和有效管理，加强对污水处理设施的日常维护，确保所排放污水的各项指标均符合甚至优于国家及当地标准。对于港口内的生活垃圾，我们要求集中存在垃圾池内，由环境卫生部门负责统一运输到指定的地点处理，做到当天生产当天处理，并且在垃圾转移的过程中，实行封闭转移的方式，尽力将对环境造成的负面影响降到最低。对于危险废弃物，中远海运港口通过编制危废管理制度，设立危废防治机构，开展固废申报，制定危废仓库实施方案，规范危废贮存和转移，建立完善的危废转移处置合法程序和途径。

环境保护

我们一直秉持着可持续发展的理念，在企业业务发展的同时，努力处理好与生态保护的关系，并且始终坚信环境保护是可持续发展的前提和必要条件。我们加强对船舶压载水的管理，努力降低对海洋环境的负面影响，除此之外，我们也通过举办与环保有关的活动加强员工的环保意识。

强化环保意识

我们积极倡导绿色办公，通过鼓励员工实行双面打印、节省纸张、干净回收、节省用电及环保采购等举措，让保护环境成为员工的自觉行为。我们还举办了环保法律法规培训、知识竞赛及讲座等多种形式的环保宣传活动，推广环保意识，鼓励更多员工参与环保行动。

参与环保活动

我们旗下的东方海外货柜将每年七月的第一周指定为「绿色环保周」，以宣传环保意识，并鼓励同事参与环绕办公室和居住社区，富有意义的环保活动。这些活动包括植树、资源节约和保护环境等项目。除此之外，一如往年，在2019年3月30日，我们参与地球一小时活动，继续支持这一环保活动，并鼓励每个人参与这项倡议。

控制船舶压载水的排放

IMO制定了《2004 年国际船舶压载水及沉积物控制和管理公约》（简称《压载水公约》）以及相关实施导则，帮助政府及相关方降低从船舶压载水及沉积物中引入有害水生物和病原体的风险。该《压载水公约》于2017年9月8日起正式生效。中国于2018年10月22日向IMO递交了加入《压载水公约》的文书，从2019年1月22日起，《压载水公约》在我国正式生效。

在正式生效之前，我们就制订了《船舶压载水管理须知》和《压载水管理计划》等制度文件，禁止任何违反压载水公约的行为。在具体的操作中，主要通过四个环节对压载水进行管理：压载水的操作，更换，安全检查与记录。比如：对压载水的操作过程中，应避免在限制的区域和位置吸排压载水，且应定期检查压载水舱状况清除压载水沉淀物。在更换压载水时，需根据证书规定的压载水交换标准（D-1）或压载水性能标准（D-2）方式进行，对于D-1要求的应尽量在距最近陆地至少200海里、水深至少为200米的水域进行更换。当不能按照上述要求进行更换时，应在尽可能远离陆地的水域，并在所有情况下距最近陆地至少50 海里。水深至少为200米的水域进行更换。对于D-2要求的应通过压载水处理装置进行吸排。更换后应对压载舱存水量进行定期的检查测量，并记录在压载水记录簿中。

保护蓝鲸和蓝天

中远海运集运作为全球班轮业中致力于环境保护的先行者，始终高度重视环境保护。2018年，中远海运集运主动联系“保护蓝鲸和蓝天”项目主办方，报名参与该项目。我们的船舶在2018年7月至2018年底以及2019年5月至2019年11月期间，航行经过圣芭芭拉海峡区域和旧金山湾区时，将航速降低至10节以保护这片世界上最主要的蓝鲸聚集地之一，同时，我们通过船舶低速航行的模式，也有效降低了温室气体与悬浮粒子等污染物的排放。经过长足的努力，中远海运集运受到了主办方的认可，并于2019年获得国际环保奖项。

拒绝承载鱼翅有关产品

我们旗下无论是中远海运集运还是东方海外货柜均承诺拒运鲸鱼、鲨鱼、海豚及各相关产品，此政策表明我们对支持环球遏止濒危及受保护海洋生物买卖的责任以及为此付诸的行动。



社会议题



中远海控以确保员工职业健康安全、创造和谐的劳动关系为目标，以人为本，从可持续发展战略出发，建立适应公司发展战略要求的人才队伍。并结合国际、国内有关法律、法规、公约条例的要求，制定了员工招聘、管理、使用，以及职业健康、劳动安全、福利待遇等相关政策。

雇佣与多元化

中远海控积极推进自身的全球化经营和发展，努力维护平等与多元化的就业机会，我们始终致力于充分吸引、凝聚、激励和使用多元化优秀人才，以建立和谐高效的员工团队。因此公司建立并严格遵守《员工管理程序》和《机关人员招聘程序》等制度，以公正、透明的方式，通过校园招聘、网络招聘、社会招聘等多元渠道持续不断补充优秀人才，并且我们承诺在招聘、职业发展、晋升、培训和奖励等各方面，不论肤色、国籍、种族、年龄、性别、宗教信仰或身体缺陷，我们均提供平等的就业机会，禁止以任何非工作相关因素导致任何形式的歧视或不公正待遇。此外公司还为残疾人员工提供与普通员工无偏差的薪资和福利待遇，让残疾人员工也能找到自己的工作定位，真正实现公正平等的企业文化。

截至报告期末，中远海控的在职员工总数为40,781人，由中远海控本部，中远海运集运、中远海运港口和东方海外（国际）四家公司的总人数组成。其中，正式员工人数为33,618人，非正式员工（向第三方公司租赁的劳务员工）人数为7,163人。

2019年，包括中远海控本部、中远海运集运、中远海运港口和东方海外（国际）在内的新进员工人数共计达到2,546人，其中男性员工1,392人；女性员工1,154人。

更详细的数据及分类信息请参见章节：数据统计表。



报告期内，中远海控本部离职人数为1人，离职率为2.94%；中远海运集运离职人数为588人，离职率为3.86%；中远海运港口本部离职人数为499人，离职率为4.78%；东方海外（国际）离职人数为1,021人，离职率为11.97%；我们充分尊重员工个人选择，当员工离职时，我们依法为其办理离职手续。

更详细的数据及分类信息请参见章节：数据统计表。



员工培训与发展

企业竞争和发展的终端是人才的竞争，因此中远海控高度重视员工素质的提高和个人发展，建立了高效的培训体系，并针对业务需求制定合理的年度培训计划和培训方案，让员工可以获得良好的职业发展，帮助员工在实现自我价值的同时，助力公司发展。

平等晋升

我们为员工提供平等、公正以及透明化的晋升渠道，中远海控的晋升渠道为双通道制，包括管理岗位序列和业务管理序列，员工可以依据自身情况选择合适的职业发展路径。此外中远海运集运与中远海运港口分别根据《员工考核管理办法》与《员工考核规定》对员工开展考核，考核指标为定性与定量指标相结合，以确保每位员工获得公正及平等的晋升机会。

高效培训

中远海控遵循《员工教育培训管理办法》、《内训师管理办法》等制度文件，在继续推行以往传统培训课程的基础上，增加了更多新颖有趣的培训内容，对于在线学习平台也同样进行了升级。例如中远海运集运对于在线学习平台“集智荟”，在2019年引入了《外企员工在学的20堂职场英语》、《Word\Excel\PPT微课》等外部精品在线课程，并且支持了抖音形式竖版视频课件，供员工更为方便地进行学习。

2019年，中远海控本部员工受训总时间为1,054小时，员工受训总人数为34人，受训率为100%；中远海运集运员工受训总时间为260,136小时，员工受训总人数为10,191人，受训率为100%（仅大陆正式员工，不包含向第三方公司租赁的劳务员工及海外雇员）；东方海外（国际）员工受训总时间为63,518小时，员工受训总人数为8,015人，受训率为94%；中远海运港口的本部员工受训总时间为14,476小时，受训总人数为321人。



案例：英才计划的深化开展

2019年中远海运集运继续深化“英才计划”的开展，每周英才计划（IEDP）海外成员对各国当地人文文化、风景名胜、业务概况等方面开展分享介绍，由IEDP海外成员担当主讲人，促进海内外员工之间的学习交流，加强国内成员对海外国家的情况了解。此外，我们还安排IEDP国内成员参与“非财务人员”的财务课程学习，与公司相关业务部门管理人员通过分组沙盘的形式，每位学员都承担具体管理角色，模拟公司总体运营，提升管理技能。



案例：中远海运港口举办集装箱码头操作专业系列内训

2019年12月17-18日，中远海运港口举行了集装箱码头操作专业系列培训，邀请具有丰富码头工作经验的同事作为培训讲师，与总部职能部门员工分享码头作业流程、码头设备、集装箱码头KPI等方面内容。各职能部门员工根据自身岗位需求参加学习，四个课程共89人次参加本次培训。经过两天的学习，参与培训的学员普遍反映课程内容让他们对码头一线运作有了更深入的了解，提升了大家的码头运营专业知识。



案例：东方海外货柜网络安全意识培训

随着互联网科技日益复杂，常见的网络攻击手段如破解企业信息保安系统、电邮诈骗、鱼叉网钓及社交媒体诈骗等日益猖獗。因此东方海外货柜主动地推出相关措施及培训活动，每年举办网络安全培训及考核、按月更新数据库及其发展趋势，提升员工对网络安全的警觉性，普及相关知识以确保每位员工免受此类威胁。



保障员工的职业健康与安全

中远海控始终把员工的职业健康安全放在首位，每年对ISO45001:2018体系进行内部与外部的审核，并依据审核结果进行修正与改进。我们按照ISO45001:2018职业健康安全管理标准和ISM规则，建立了《职业健康安全风险评估及运行控制程序》，对所有正式员工以及劳务员工的职业健康与安全进行统一管理。2019年为进一步加强安全生产的集中化管理，深入贯彻各个国家和地区的《安全生产法》等类似法律法规，有效预防和减少各类事故，中远海运集运修订了《中远海运集装箱运输有限公司安全生产职责管理规定》、《中远海运集装箱运输有限公司突发事件应急预案管理办法》、《中远海运集装箱运输有限公司突发事件综合应急预案》和《中远海运集装箱运输有限公司安全教育培训管理规定》来强化各生产经营单位安全生产的主体责任，并为安全生产责任追究提供执行依据。

2019年，中远海控本部没有工伤情况发生；中远海运集运无因工死亡事件，有1例因工受伤事件，千人工伤率为0.0657%；中远海运港口千人工伤率为5.75%，出现了65例工伤和0例死亡事件；东方海外（国际）本部无因工死亡事件，有22例因工受伤事件，千人工伤率为2.58%。

中远海控2017年-2019年三年间的工伤相关数据如下表所示（其中2017年与2018年数据不包含东方海外（国际），2019年数据包含东方海外（国际）），其中2018年发生的该起死亡事故的直接原因是维修员在操作过程中站位不当，且未佩戴安全绳。事故发生后中远海运港口全公司各班组重新学习安全生产规章制度，提高安全意识，规定高空作业



时，必须穿戴安全绳。对所有传动装置进行检查，加装有必要的防护罩。

	2017年	2018年	2019年
因工伤死亡人数	0	1	0
工伤人数	86	95	83
因工伤损失的工作日数	1,297	1,414	1,979

安全检查

2019年中远海运集运加大了对船舶和陆地单位的现场检查力度，重点检查了船舶、危险品仓储及运输、特种设备和安全规章制度的执行情况，各类安全监督员开展船舶现场安全监督检查共245艘次，整改项目531项，现场整改219项、跟踪整改312项，目前已全部得到整改；陆地单位检查91次，整改项目236项，其中当场整改212项，跟踪整改24项，对检查中发现的问题都给予了及时纠正。

劳动防护

我们设立配备劳动保护用品的专项资金，结合各单位的实际需要，免费为员工配发相应的劳动保护用品，并安排专人负责劳动防护用品的日常管理，确保员工所需劳动保护用品符合国家标准。

健康体检

公司时刻关注员工的身心健康，组织陆地员工进行每年一次的健康体检，安排船员每次上船前进行一次体检。健康体检结束后，公司邀请医疗专家来单位对员工健康答疑、咨询，以及健康体检工作总结，并录入员工健康档案，对患有疾病的员工妥善安排进行休整和治疗。

员工的职业健康与安全是中远海控持续关注的重点话题，未来我们都将重视安全工作，关注员工健康，不断完善现有的政策与措施，定期评估安全风险，以期能不断减少任何安全隐患，实现公司的长治久安。

安全教育

为了将安全健康意识传播至员工的日常工作生活，我们积极组织各类安全教育活动，鼓励员工参与安全培训考证。2019年，中远海运集运积极举办各单位安全管理人员培训班，完成船员上船前集中安全培训授课43期；船舶兼职劳动安全监督员谈话培训340余人次；组织船舶兼职劳动安全监督员专题培训班1期；以及接新船船员集中安全授课培训6艘次。此外本年度公司还重点加强职业健康安全监督管理人员的培训，定期安排学习先进的安全管理理念和方法，使业务实践与安全理论充分结合，确保单位领导、职业健康安全管理人员和特种作业人员100%持证上岗。

案例：中远海运集运锦州公司开展消防知识培训

为进一步提高消防安全意识、切实做好消防安全工作，2019年1月7日，中远海运集运锦州公司组织全体员工学习“消防安全知识讲座”。讲座邀请了锦州人安消防培训中心的教官对大家进

行消防安全知识培训，包括工作和生活中经常遇到的各种案例，以及车辆的安全，如何防范事故发生，消防器材的使用等。通过此次培训，员工的消防意识得到增强，大家表示，将在今后的工作中始终铭记安全这根弦，做到安全生产警钟长鸣。



维护员工权益

公司依据《世界人权宣言》和《经济、社会和文化权利国际公约》等国际人权公约以及国际劳工组织有关核心劳工公约，以及国家《劳动法》、《劳动合同法》、《禁止使用童工规定》、《妇女权益保障法》、《工会法》等法律法规，将反歧视、禁止使用童工、反对强制与强迫劳动相关人权原则和要求纳入可持续发展管理，严格遵守与人权有关的国际公约和权利，禁止任何歧视行为的发生。

截至2019年，我们的各运营地点没有发生歧视性行为，也没有发生侵犯少数民族权利或宗教信仰自由的事件或投诉。同时，中远海控及下属子公司中远海运集运、中远海运港口通过工会与全体员工签订了集体劳动合同，并于合同中明确公司的义务、员工的权利、纠纷解决方式等。我们积极保障员工任何形式的合法权利，并且我们愿意针对员工权益及公司重大运作变更可能导致的权益受损，积极与员工进行沟通、谈判，以切实维护员工的合法利益。

禁止童工以及强制劳动

中远海控明确禁止使用童工。我们在员工招聘、用工等重要环节都制定了相关政策及完善的预防措施，从而杜绝使用童工的现象。同时按照国际社会责任标准SA8000的要求，建立了“拯救童工程序”，作为万一因工作失误雇佣了童工时指导如何按照法规要求开展补救工作。同时，我们将这些理念传递给供应商，在供应商准入时要求其不使用童工做出承诺，以确保其不使用童工。

中远海控杜绝强迫劳动的情况发生。我们明确禁止使用强迫、抵债或契约劳工，并在企业招聘、用工和离职等重要环节上都做了详细且合理的规定，从具体实践中杜绝了使用强迫劳工的现象。本年度在中远海控的各运营点和供应商中从未发生过强迫劳工的情况。



我们的工会作为劳方代表与企业签订《集体合同》，建立劳动争议调解处理制度。当发生员工劳动争议时，工会将进行调查处理和提供法律服务。当涉及到企业重大决策时，采用职代会、局域网、报刊、墙报等方式向员工公开。未来中远海控将继续依法维护员工权益与福利，有效化解劳资纠纷，把促进员工队伍和社会稳定作为当前的首要任务，并以此作为实现员工美好生活的基石，与员工建立起信任的桥梁。

员工关怀

中远海控致力于打造以人为本的优良工作环境，倡导工作与生活平衡，希望员工从工作中找到乐趣。因此公司积极组织各类活动，活跃员工文化生活，着力为员工创造良好的工作氛围，共同推动企业文化建设。

保障员工权益与福利

中远海控作为航运企业的领航者，致力于起到榜样作用，为员工提供具有市场竞争力的薪资与福利。在薪酬方面，公司严格遵守各地政府的最低工资管理规定，保证各类别员工的基本工资均不低于法规要求，按时足额缴纳各项社会保险，包括基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金以及企业年金，每月在员工工资中代扣代缴其个人应缴费用。

我们的员工享有国家法律法规和公司制度规定的休息日、节假日、带薪年假、探亲假和其他各类假期，并且员工的加班、假期工资均严格按照国家政策和公司制度规定执行。

企业福利方面，我们为员工提供工作午餐；为了满足员工的身心健康需求，公司每年至少为员工安排一次健康体检，为广大员工提供多样化的健康保障服务项目，员工可以根据自身需求自主选择不同的服务项目；为了帮助员工解决生活上法律问题的困扰，提升广大职工法律维权意识，助推企业和谐发展，公司定期举办职工法律咨询活动，邀请外部专业律师团队进行现场法律咨询。

案例：中远海运集运组织开展法律讲座

2019年7月31日，中远海运集运共计60余位员工参加公司会同上海四维乐马律师事务所举办的“职工法律知识培训讲座”，此次讲座是在每月法律咨询的基础上汇总和分析职工普遍关心和存在疑惑的法律问题，给予针对性地讲解和普及法律常识。活动现场，讲师讲解深入浅出，台上台下互动问答，参加人员频频举起手机记录讲解内容，大家表示在2个小时的培训中学习到不少能在生活中应用的法律知识。



案例：中远海运港口勇夺篮球男子赛冠军

2019年5月，经过一周共30场比赛的激烈角逐，第一届中远海运集团职工男子篮球赛（上海赛区）圆满落幕。中远海运港口代表队比赛队员们充分表现出体育竞赛精神，在赛场上充分发挥挥洒汗水，展示自我，充分展示了中远海港口的朝气和活力，最终创造佳绩，勇夺冠军。



案例：中远海控本部组织开展“压花艺术”活动

为丰富职工文化生活，传递绿色环保生活理念，2019年12月11日，中远海控本部举办了“压花艺术，走进生活”活动，本次活动包括公司领导、部门负责人和普通员工共计19名员工参与。员工们在学习“压花艺术”的同时，增强了团队意识，陶冶了情操，激发了大家绿色环保热爱大自然的情感。



案例：东方海外货柜团队建设活动

2019年11月16日，东方海外货柜的300多名同事齐聚东莞，进行了为期一天的团队建设活动。本次活动充满了有趣的游戏和具有挑战性的大型多米诺骨牌集团项目，参与者分为20个小组，参加各种比赛，期间各团队成员通过相互协作，展开竞赛。值得一提的是，活动最后所有团队共同完成了一个具有挑战性的项目，以使用多米诺骨牌制作了一张巨大的地图，展现了东方海外货柜员工精诚协作，团结一心的信念。



传播公益理念

中远海控始终承担企业公民的社会责任，在2019年我们一如既往地积极组织、参与开展各类公益活动，帮助有需要人士，以回馈社会。

2019年，中远海控下属中远海运集运有限公司捐赠1,062余万元人民币，下属中远海运港口有限公司捐款874余万元人民币，下属东方海外（国际）有限公司捐款470余万元人民币，累计共向社会捐赠2,406余万元人民币。

扶贫帮困

2019年，中远海控携下属子公司继续推动各个地区的扶贫项目，如在大连庄河市桂云花满族乡桂云花村捐献帮困基金10余万元人民币；对西藏、云南、湖南等5个定点帮扶地区，我们购买帮扶地区157余万元人民币特色产品，为这些地区提供帮助。

案例：积极采购帮扶地区特色产品

2019年中远海运港口根据定点帮扶地区特色产品清单，采购湖南沅陵210份定点帮扶地区农特产品，合计89,880元人民币，把定点帮扶工作和关心关爱员工结合起来，扩大了帮扶地区农特产品的采购面，为扶贫事业献一份爱心，尽一份力量。



案例：“双一百”村企结对行动

2019年中远海运集运积极参与上海市“双一百”村企结对精准扶贫行动，与遵义赤水市天台镇新店村签订结对协议书，共注入扶贫资金76余万元人民币，以资助新店村“小龙虾养殖基地建设”项目、拓宽产业路、加装路灯为重点，并辅以采购贫困户农产品的形式，助力新店村打赢脱贫攻坚战，用集运人点滴爱的力量托起更多明天的希望。



注入扶贫资金人民币 **76** 万元



志愿者活动

自2019年3月起，中远海运集运先后派员工赴进口博览局、国家会展中心及上海市城市服务保障领导小组核心岗位借调工作，为第二届进博会的举办提供了强有力的支持。进博会召开前夕，又分别派员进驻进博局论坛处、进博局招商处、国家会展中心运营中心、上海市城市服务保障领导小组综合协调组，为第二届进博会及相关配套论坛提供了全面、周到、热情、细致的服务。



慈善助力

2019年9月15日，东方海外货柜英国分公司的同事们参加了一场泥泞赛跑活动，本次活动旨在为“彩虹儿童慈善会”进行筹款，该慈善会负责为重病儿童的治疗专业设备筹集资金。活动当天我们的同事们进行了长达6公里的泥泞赛跑，克服重重障碍，展现了东方海外货柜助力社会慈善的力量和决心。



慈善助力
长跑

6 公里



爱心助学

“浪花心愿”爱心助学活动开展以来，得到了公司各级员工和资助人的大力支持，2019年在原有资助的基础上，我们的员工又增加认领帮助了2名小学生，累计结对71人，募集爱心助学款13.8万元人民币，为孩子们提供一对一的资助，帮助他们圆人民币了上学梦。今年各资助群体也陆续收到了学生来信，字里行间透露出莘莘学子的感恩之情。集团也向各资助集体和资助人发放了荣誉证书，肯定了大家的爱心奉献。

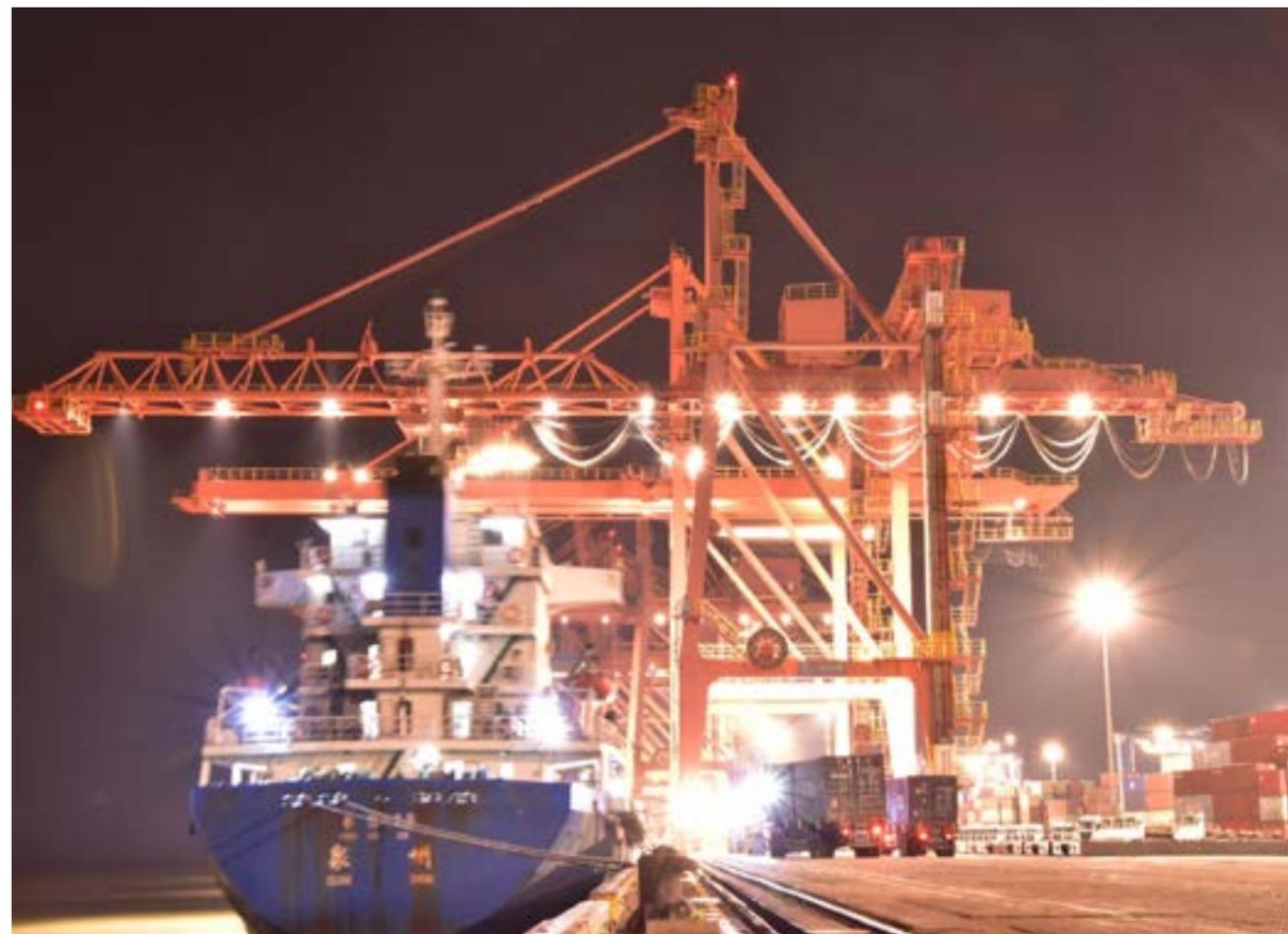
13.8 万 元 爱心助学款



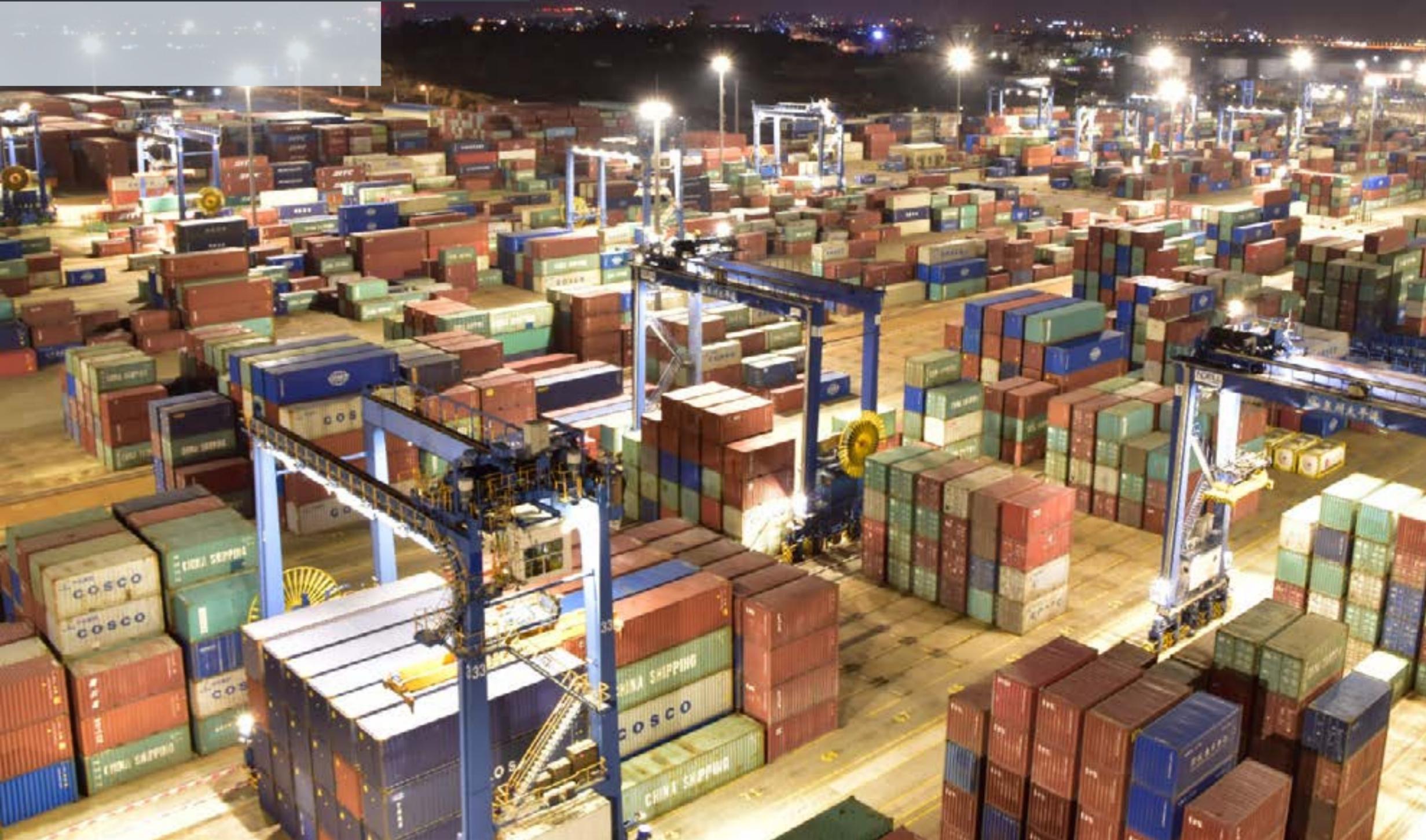
未来中远海控将继续致力于把勇于履责、服务社会、奉献爱心的精神发扬光大，用爱的力量托起更多的希望，为更多需要关怀和帮助的人士献出一份爱心。



——中远海运控股股份有限公司



报告附录



报告附录包括ESG指引对应表、GRI2016指引对应表、数据统计表、报告范围清单及审验及声明。

ESG指引对应表

层面	指引编号	对应章节	
A环境	A1 排放物 有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	节能减排	
	A1.1 排放物种类及相关排放数据。	数据统计表	
	A1.2 温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）	数据统计表	
	A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）	数据统计表	
	A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）	数据统计表	
	A1.5 描述减低排放量措施及所得成果	节能减排	
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	节能减排	
	A2 资源使用 有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	节能减排	
	A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	数据统计表	
	A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	数据统计表	
	A2.3 描述能源使用效益计划及所得成果	节能减排	
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	节能减排	
	A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	N/A	
	A3环境及天然资源 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	环境保护	
	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	环境保护	
	B社会	B1 雇佣 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	雇佣与多元化
		B1.1 按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	数据统计表
B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。		数据统计表	
B2 健康与安全 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。		保障员工的职业健康与安全	
B2.1 因工作关系而死亡的人数及比率。		数据统计表	
B2.2 因工伤损失工作日数。		数据统计表	
B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。		保障员工的职业健康与安全	
B3 培训及发展 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。		员工培训与发展	
B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。		数据统计表	

层面	指引编号	对应章节
社会	B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	数据统计表
	B4 劳工准则 有关防止童工或强制劳工的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	维护员工权益
	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	维护员工权益
	B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	维护员工权益
	B5 供应链管理 管理供应链的环境及社会风险政策。	供应商管理
	B5.1 按地区划分的供应商数目	供应商管理
	B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	供应商管理
	B6 产品责任 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	服务客户
	B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	N/A
	B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	服务客户
	B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	N/A
	B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	N/A
	B6.5 描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	服务客户
	B7 反贪污 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的：(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	反腐败管理
	B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	反腐败管理
	B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	反腐败管理
	B8 社区 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	传播公益理念
	B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	传播公益理念
	B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	传播公益理念

GRI指引对应表

GRI披露内容	披露	对应章节	从略原因
GRI 101 一般披露			
GRI102 一般披露2016	102-1组织名称	关于本报告	
	102-2活动、品牌、产品和服务	关于中远海控	
	102-3 总部位置	关于中远海控	
	102-4 经营位置	报告披露概要	
	102-5 所有权与法律形式	关于中远海控	
	102-6 服务的市场	报告披露概要	
	102-7 组织规模	报告披露概要	
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	雇佣与多元化	
	102-9 供应链	关于中远海控 供应商管理	
	102-10 组织及其供应链的重大变化	关于本报告	
	102-11 预警原则或方针	关于中远海控	
	102-12 外部倡议	关于中远海控	
	102-13 协会的成员资格	关于中远海控	
	102-14 高级决策者的声明	董事长致辞	
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	关于中远海控	
	102-18 管制架构	报告披露概要	
	102-40 利益相关方群体列表	利益相关方与实质性议题	
	102-41 集体谈判协议	维护员工权益	
	102-42 利益相关方的识别和遴选	利益相关方与实质性议题	
	102-43 利益相关方参与方针	利益相关方与实质性议题	
	102-44 提出的主要议题和关切问题	利益相关方与实质性议题	
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告	
	102-46 界定报告内容和议题边界	利益相关方与实质性议题	
	102-47 实质性议题列表	利益相关方与实质性议题	
	102-48 信息重述	关于本报告	
	102-49 报告变化	利益相关方与实质性议题	
	102-50 报告期	关于本报告	
	102-51 最近报告日期	关于本报告	
	102-52 报告周期	关于本报告	
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	关于本报告	
	102-54 符合GRI标准进行报告的声明	关于本报告	
	102-55 GRI内容索引	GRI指标对应表	

GRI披露内容	披露	对应章节	从略原因
	102-56 外部鉴证	审验及清单	
重大议题			
GRI 200 经济标准系列			
GRI 201 经济绩效	103-1 对实质性议题及其边界的说明	经济绩效	
	103-2 管理方法及其组成部分	经济绩效	
	103-3 管理方法的评估	经济绩效	
	201-1直接产生和分配的经济价值	经济绩效	
GRI 203 间接经济影响	103-1 对实质性议题及其边界的说明	间接经济影响 发展牵动责任	
	103-2 管理方法及其组成部分	间接经济影响 发展牵动责任	
	103-3 管理方法的评估	间接经济影响 发展牵动责任	
	203-2重大间接影响	间接经济影响 发展牵动责任	
GRI 205 反腐败	103-1 对实质性议题及其边界的说明	反腐败管理	
	103-2 管理方法及其组成部分	反腐败管理	
	103-3 管理方法的评估	反腐败管理	
	205-3经确认的腐败事件和采取的行动	反腐败管理	
重大议题			
GRI 300 环境标准系列			
GRI 302 能源	103-1 对实质性议题及其边界的说明	节能减排	
	103-2 管理方法及其组成部分	节能减排	
	103-3 管理方法的评估	节能减排	
	302-1 组织内部的能源消耗量	数据统计表	
GRI 303 水资源	103-1 对实质性议题及其边界的说明	节能减排	
	103-2 管理方法及其组成部分	节能减排	
	103-3 管理方法的评估	节能减排	
	303-1 按源头划分的取水	数据统计表	
GRI 304 生物多样性	103-1 对实质性议题及其边界的说明	环境保护	
	103-2 管理方法及其组成部分	环境保护	
	103-3 管理方法的评估	环境保护	
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	环境保护	

GRI披露内容	披露	对应章节	从略原因
GRI 305 排放	103-1 对实质性议题及其边界的说明	节能减排	
	103-2 管理方法及其组成部分	节能减排	
	103-3 管理方法的评估	节能减排	
	305-1 直接(范畴1)温室气体排放	数据统计表	
	305-2 能源间接(范畴2)温室气体排放	数据统计表	
GRI 306 污水和废弃物	103-1 对实质性议题及其边界的说明	污水与废弃物处理	
	103-2 管理方法及其组成部分	污水与废弃物处理	
	103-3 管理方法的评估	污水与废弃物处理	
	306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	数据统计表	
	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	数据统计表	
	306-3 重大泄漏	污水与废弃物处理	
GRI 307 环境合规	103-1 对实质性议题及其边界的说明	环境议题	
	103-2 管理方法及其组成部分	环境议题	
	103-3 管理方法的评估	环境议题	
	307-1 违反环境法律法规	环境议题	
重大议题			
GRI 400 社会标准系列			
GRI-401 雇佣	103-1 对实质性议题及其边界的说明	维护员工权益	
	103-2 管理方法及其组成部分	维护员工权益	
	103-3 管理方法的评估	维护员工权益	
	401-1 新进员工和员工流动率	数据对应表	
	401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	维护员工权益	
GRI-403 职业健康与安全	103-1 对实质性议题及其边界的说明	社会议题	
	103-2 管理方法及其组成部分	保障员工的职业健康与安全	
	103-3 管理方法的评估	保障员工的职业健康与安全	
	403-2 工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	保障员工的职业健康与安全	
GRI-404 培训与教育	103-1 对实质性议题及其边界的说明	社会议题	
	103-2 管理方法及其组成部分	员工培训与发展	
	103-3 管理方法的评估	员工培训与发展	
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	数据对应表	

GRI披露内容	披露	对应章节	从略原因
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	员工培训与发展	
GRI-405 多元化与平等机会	103-1 对实质性议题及其边界的说明	雇佣与多元化	
	103-2 管理方法及其组成部分	雇佣与多元化	
	103-3 管理方法的评估	雇佣与多元化	
	405-1 管治机构与员工的多元化	数据对应表	
GRI-406 反歧视	103-1 对实质性议题及其边界的说明	雇佣与多元化	
	103-2 管理方法及其组成部分	雇佣与多元化	
	103-3 管理方法的评估	雇佣与多元化	
	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	雇佣与多元化	
GRI-407 结合自由与集团谈判	103-1 对实质性议题及其边界的说明	维护员工权益	
	103-2 管理方法及其组成部分	维护员工权益	
	103-3 管理方法的评估	维护员工权益	
	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	维护员工权益	
GRI-408 童工	103-1 对实质性议题及其边界的说明	维护员工权益	
	103-2 管理方法及其组成部分	维护员工权益	
	103-3 管理方法的评估	维护员工权益	
	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	维护员工权益	
GRI-409 强迫与强制劳动	103-1 对实质性议题及其边界的说明	维护员工权益	
	103-2 管理方法及其组成部分	维护员工权益	
	103-3 管理方法的评估	维护员工权益	
	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	维护员工权益	
GRI-415 公共政策	103-1 对实质性议题及其边界的说明	传播公益理念	
	103-2 管理方法及其组成部分	传播公益理念	
	103-3 管理方法的评估	传播公益理念	
	415-1 政治捐赠	传播公益理念	
GRI-418 客户隐私	103-1 对实质性议题及其边界的说明	客户服务	
	103-2 管理方法及其组成部分	客户服务	
	103-3 管理方法的评估	客户服务	
	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	客户服务	

GRI披露内容	披露	对应章节	从略原因
GRI 419 社会经济合规	103-1 对实质性议题及其边界的说明	社会经济合规	
	103-2 管理方法及其组成部分	社会经济合规	
	103-3 管理方法的评估	社会经济合规	
	419-1违反社会与经济领域的法律和法规	社会经济合规	

数据统计表^[1]

(1) 能耗和废弃物排放

表一：中远海控能耗指标

指标	单位	2019年	2018年
用水	吨	426.00	449.00
单位用水	吨/人	12.53	12.83
用电	千瓦时	127,330.00	128,777.00
单位用电	千瓦时/人	3,745.00	3,679.34
车用油	吨	3.31	6.40
单位用油	千克/人	97.35	182.86

表二：中远海运集运能耗和废弃物排放

指标	单位	2019年	2018年
用电	用电（兆瓦时）	5,171.49	5,463.12
	人均用电（兆瓦时/人）	4.70	4.97
用水	生产用水（吨）	177,327.30	190,386.90
	生活用水（吨）	38,972.00	43,198.00
	总用水量（吨）	216,299.30	233,584.90
	万元营业额单位用水量（吨/万元）*	2.19	2.56
用气	液化天然气（立方米）	330,515.00	391,177.00
	人均用量（立方米/人）	300.47	355.62
燃油	燃料油（重油）（吨）	4,950,552.52	4,992,708.20
	柴油（轻油）（吨）	172,200.08	156,776.80
	燃油总量（吨）	5,122,752.60	5,149,485.00
	燃油的单位油料消耗量（千克/千吨·海里）	4.56	4.79
滑油	滑油（吨）	14,776.60	11,698.80
	润滑油的单位油料消耗量（千克/千吨·海里）	0.01	0.01
汽油	汽油（吨）	19.14	19.96
	人均用量（吨/人）	0.02	0.02
温室气体排放 ^[2]	二氧化碳（吨）范围一	15,931,758.72	16,014,898.35
	单位周转箱量平均排放（千克/千吨·海里）	14.18	14.90
	二氧化碳（吨）范围二	4,181.67	未披露
	单位周转箱量平均排放（吨/人）	3.80	未披露
废气排放 ^[3]	氮氧化物（吨）	461,047.68	463,453.66
	单位周转箱量平均排放（千克/千吨·海里）	0.41	0.43
	硫氧化物（吨）	307,365.12	308,969.10
	单位周转箱量平均排放（千克/千吨·海里）	0.27	0.28

指标	单位	2019年	2018年
废水	油污水（吨）	91,520.90 ^[4]	76,251.30
	生活废水（吨）	35,074.80	38,878.20
	百万营业额单位污水排放量（吨/百万元）*	1.28	1.26
废弃物	生产有害废弃物（立方米）	32,485.80 ^[5]	2,136.27
	单位有害废弃物排放量（立方米/百万元）	0.33	0.02
	生活无害废弃物（千克）	92,400.00	92,400.00
	单位无害废弃物排放量（立方米/百万元）	0.94	1.01
危险货物	危险货物操作量（标准箱）	161,169.00	148,346.00

备注：生活用水，用电和用气为中远海运集运本部大楼数据，生产用水、油耗、温室气体和废气数据为使用中远海运集运所采购油料的船舶的统计数据，废水和废弃物为中远海运集运本部大楼以及使用中远海运集运所采购油料的船舶的统计数据，以人为分母的密度单位使用的是中远海运集运本部办公人数1,100人。

[1] *号部分为我们根据实际情况对2018年的数据进行了重述。

[2] 范围一：二氧化碳排放 = 3110g/kg fuel by IMO MEPC/29/18/Dec.1989

范围二：二氧化碳排放因子参考中国气候变化信息网公布的2011年和2012年中国区域电网平均二氧化碳排放因子

[3] SOx排放 = Sulfur content weight% 20g/kg fuel. If sulfur content is 3% 1Kg of fuel will create 60g of SOx

NOx二冲程排放因子： 87g NOx/kg fuel.

NOx四冲程排放因子： 57g NOx/kg fuel.

[4] 中远海运集运2019年增加了10艘大船，所以产生的油污水较去年有所增长。

[5] 中远海运集运2019年增加了10艘大船，所以产生的有害废弃物较去年有所增长。

数据统计表^[1]

(1) 能耗和废弃物排放

表三：中远海运港口能耗和废弃物排放^[2]

指标	单位	2019年	2018年
外购电力	用电（兆瓦时）	547,036.00	454,835.93
	单位用电量（千瓦时/标准箱）	7.83	7.67
外购热力	热力（百万千焦耳）	6,562.00	6,322.18
	单位用热量（千焦耳/标准箱）	0.09	0.11
用水	总耗水量（吨）	2,738,853.00	2,733,992.00
	单位用水量（吨/标准箱）	0.04	0.05
用气	液化石油气（升）	140,563.67	141,702.00
	单位用液化石油气使用量（升/标准箱）	0.002	0.002
	液化天然气（升）	17,129,550.54	16,436,900.00
	单位液化天然气使用量（升/标准箱）	0.25	0.28
	天然气（立方米）	417,234.00	406,976.00
燃油	柴油（升）	74,441,466.55	55,577,110.00
	柴油的单位油料消耗量（升/标准箱）	1.07	0.94
汽油	汽油（升）	726,817.01	926,344.00
	单位汽油使用量（升/标准箱）	0.01	0.02
物料	润滑油（千克）	840,502.93	626,579.00
	单位润滑油使用量（千克/标准箱）	0.01	0.01
温室气体 ^[3]	二氧化碳范围一（吨）	221,031.09	未披露
	单位排放量（千克/标准箱）	3.16	未披露
	二氧化碳范围二（吨）	409,554.60	未披露
	单位排放量（千克/标准箱）	5.86	未披露
	合计二氧化碳（吨）	630,585.69	525,565.00
废水	合计二氧化碳单位排放量（千克/标准箱）	9.03	8.86
	废水（立方米）	989,880.00	827,228.00
废弃物	单位生产废水排放量（立方米/标准箱）	0.01	0.01
	危险废弃物（千克）	4,123,816.00	3,173,025.00
	无害废弃物（千克）	1,334,372.00	702,670.00
危险货物	单位废弃物（千克/标准箱）	0.08	0.07
	危险货物操作量	65,127.00	77,500.00

[1] *号部分为我们根据实际情况对2018年的数据进行了重述。

[2] 由于中远海运港口武汉码头尚未投入运营，故未有计算其环境数据，能源使用和温室气体排放统计不包括中远—新港码头。我们将探讨如何在日后的报告中作更详尽的披露，中远海运港口阿布扎比码头于2019年4月起开始计入吞吐量，故以上统计不包括1月至3月的能源使用和温室气体排放数据。

针对滑油以及耗水，统计范围不包括中远—新港码头。我们将探讨如何在日后的报告中作更详尽的披露，CSP阿布扎比码头于2019年4月起开始计入吞吐量，故以上统计不包括1月至3月的数据。由于CSP武汉码头尚未投入运营，故未有计算其环境数据。

[3] 温室气体排放计算使用参考政府间气候变化专门委员会（IPCC）第五次评估报告提供的100年全球增温潜势（CO₂: 1, CH₄: 28, N₂O: 265）。

(1) 大陆地区的温室气体排放根据温室气体核算体系发布的《能源消耗引起的温室气体排放计算工具指南（2.1版）》统一计算；

(2) 香港地区数据计算的参考来源为香港联合交易所有限公司发布的《主板上市规则》附录二：环境关键绩效指标汇报指引；

(3) 海外地区数据计算的参考来源为温室气体核算体系发布的《Emission Factors from Cross-Sector Tools》；

(4) 有关上述（1）至（3）项中未涵盖的电力温室气体排放系数，我们使用Carbon Footprint Country Specific Electricity Grid GHG Emission Factors v1.0 (Jun 2019) 及当地电力供货商所提供的资料进行统计（适用于香港及海外地区的运营范围）；及

(5) 以上统计暂不包括由灭火系统及冷冻/空调设备所产生的逃逸性排放，我们将在日后的报告中作更详尽的披露。

数据统计表^[1]

(1) 能耗和废弃物排放

表四：东方海外（国际）能耗和废弃物排放^[2]

指标	单位	2019年
能源消耗	电（兆瓦时）	28,438.80
	太阳能（千瓦时）	214,558.00
	天然气（热单位）	17,601.00
	船用燃油（吨）	1,752,080.00
	柴油（升）	621,580.00
	汽油（升）	109,750.00
能源消耗	液化石油气（公斤）	7,694.00
	乙炔（公斤）	1,578.00
能源消耗强度	单位用电量（千瓦时/标准箱）	4.09
	单位用天然气（热单位/标准箱）	0.0025
	单位船用燃油（吨/标准箱）	0.25
物料	船用润滑剂（升）	9,813,700.00
耗水	淡水（吨）	149,970.00
	单位耗淡水（吨/标准箱）	0.02
温室气体 ^[3]	二氧化碳（吨）范围一	5,476,100.00
	二氧化碳（吨）范围二	18,380.00
	单位二氧化碳排放-船舶（克/标准箱千米）	41.30
废气 ^[4]	氮氧化物（吨）	161,810.00
	硫氧化物（吨）	74,290.00
	颗粒物（吨）	12,200.00
	甲烷挥发性有机化合物（吨）	5,400.00
	一氧化碳（吨）	4,850.00
	单位废气排放量（吨/标准箱）	0.04
废弃物	有害废弃物（升）	1.11
	单位有害废弃物（升/标准箱）	0.0000016
	无害废弃物（立方米）	19,221.00
	单位无害废弃物（立方米/标准箱）	0.00276
危险物品操作箱量		128,218.00

[1] *号部分为我们根据实际情况对2018年的数据进行了重述。

[2] 此部分为2019年新增，故不做与2018年的对比。

[3] 温室气体的排放系数主要参考：

(1) Third IMO Greenhouse Gas Study 2014

(2) 数据采用相关的碳排放因子以及经由联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）第五次评估报告（AR5）获得的相关全球变暖潜势（GWP）进行运算，适用的GWP值为：二氧化碳（CO₂）为1，甲烷（CH₄）为28，氧化亚氮（N₂O）为265。

(3) 用电量的排放参考了每个国家或电力公司的排放因子作计算。

[4] 废气的主要来自于船舶，计算方法主要参考了清洁运输工作组（CCWG）的方法。

数据统计表^[1]

(2) 社会段数据统计^[2]

表一：中远海控社会段数据统计

指标	单位	2019年	2018年
总人数	员工总数(人)	34	35
按性别	正式男性员工总数(人)	23	24
	正式女性员工总数(人)	11	11
按年龄	正式员工年龄: ≤30(人)	6	7
	正式员工年龄: 30~50(人)	25	25
	正式员工年龄: ≥50(人)	3	3
按雇佣类别	正式员工(人)	34	35
	非正式劳务员工(人)	0	0
按全职、兼职类型	全职(人)	34	/
	兼职(人)	0	/
按地域	中国大陆正式员工(人)	34	35
	中国香港地区正式员工(人)	0	0
	海外正式员工(人)	0	0
按职级	管理级别(人)	10	3
	其他级别(人)	24	32
新进员工	男性新进员工总数(人)	0	6
	女性新进员工总数(人)	0	4
	小于30岁新进员工总数(人)	0	4
	30-50岁新进员工总数(人)	0	5
	大于50岁新进员工总数(人)	0	1
	国内新进员工总数(人)	0	10
	海外员工新进员工总数(人)	0	0
管治机构	董事会总人数(人)	8	11
	董事会男性人数(人)	8	11
	董事会女性人数(人)	0	0
	董事会30岁以下人数(人)	0	0
	董事会30-50岁人数(人)	2	4
	董事会50岁以上人数(人)	6	7
董事会少数、弱势群体人数(人)	0	0	
员工流失/按性别	正式男性员工总数(人)	1	0
	正式女性员工总数(人)	0	1
按性别划分的雇员流失比率	正式男性员工(%)	4.35	/
	正式女性员工(%)	0	/
员工流失/按地区	中国大陆正式员工(人)	1	1
	中国香港地区正式员工(人)	0	0
	海外正式员工(人)	0	0

指标	单位	2019年	2018年
按地区划分的雇员流失比率	中国大陆正式员工(%)	2.94	/
	中国香港地区正式员工(%)	0	/
	海外正式员工(%)	0	/
员工流失/按年龄	正式员工年龄: ≤30(人)	0	0
	正式员工年龄: 30~50(人)	1	1
	正式员工年龄: ≥50(人)	0	0
按年龄组别划分的雇员流失比率	正式员工年龄: ≤30(%)	0	/
	正式员工年龄: 30~50(%)	4.00	/
	正式员工年龄: ≥50(%)	0	/
员工流失/总数比例	流失的正式员工人数(人)	1	1
	正式员工流失率(%)	2.94	2.86
工伤	因工死亡人数(人)	0	0
	因公死亡人数(人)比例	0	0
	工伤人数(人)	0	0
	误工总日数(日)	0	0
	千人工伤率	0	0
培训	受训人数(人)	34	33
	培训总时数(小时)	1,054	2,426
	受训率*(%)	100.00	94.29
	男性员工培训人数(人)	23	22
	男性员工受训率(%)	100.00	91.67
	女性员工培训人数(人)	11	11
	女性员工受训率(%)	100.00	100.00
	管理级别员工受训人数(人)	10	3
	管理级别员工受训率(%)	100.00	100.00
	普通员工受训人数(人)	24	30
	普通员工受训率(%)	100.00	93.75
培训平均时数 ^[3]	男性员工平均受训时数(小时)	30.85	/
	女性员工平均受训时数(小时)	31.31	/
	管理层平均受训时数(小时)	32.16	/
	普通员工平均受训时数(小时)	30.52	/
供应商	境内	80	53
	境外	6	6
接获关于产品及服务的投诉数目	投诉数目(起/件)	0	0
对公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	案件数目(件)	0	0

[1] *号部分为我们根据实际情况对2018年的数据进行了重述。

[2] 2019年,按不同类别划分的雇佣流失率计算公式为:该类别员工流失数/截至2019年12月31日该类员工数量总数;千人工伤率计算公式为:工伤人数/正式员工人数/1,000;不同类别员工受训率计算公式为:该类员工受训人数/该类员工总受训人数。

[3] 中远海控培训平均时数计算公式为:同类员工累计培训时数/同类员工受训人数。

数据统计表^[1]

(2) 社会段数据统计^[2]

表二：中远海运集运社会段数据统计

指标	单位	2019年	2018年
总人数	员工总数 (人)	17,249	17,080
按性别	正式男性员工总数 (人)	8,929	8,477
	正式女性员工总数 (人)	6,288	6,620
按年龄	正式员工年龄: ≤30 (人)	2,163	2,440
	正式员工年龄: 30~50 (人)	9,384	10,774
	正式员工年龄: ≥50 (人)	3,670	1,883
按雇佣类别	正式员工 (人)	15,217	15,097
	非正式劳务员工 (人)	2,032	1,983
按全职、兼职类型	全职 (人)	17,249	/
	兼职 (人)	0	/
按地域	中国大陆正式员工 (人)	10,191	10,436
	中国香港地区正式员工 (人)	188	/
	海外正式员工 (人)	4,838	4,661
按职级 ^[3]	管理级别 (人)	9	11
	其他级别 (人)	15,208	15,086
新进员工	男性新进员工总数 (人)	152	178
	女性新进员工总数 (人)	126	155
	小于30岁新进员工总数 (人)	172	230
	30-50岁新进员工总数 (人)	106	103
	大于50岁新进员工总数 (人)	0	0
	国内新进员工总数 (人)	66	90
	海外员工新进员工总数 (人)	212	243
管治机构	董事会总人数 (人)	11	11
	董事会男性人数 (人)	10	8
	董事会女性人数 (人)	1	3
	董事会30岁以下人数 (人)	0	0
	董事会30-50岁人数 (人)	1	8
	董事会50岁以上人数 (人)	10	3
	董事会少数、弱势群体人数 (人)	0	0
员工流失/按性别	正式男性员工总数 (人)	351	381
	正式女性员工总数 (人)	237	297
按性别划分的雇员流失比率	正式男性员工 (%)	3.93	/
	正式女性员工 (%)	3.77	/
员工流失/按地区	中国大陆正式员工 (人)	436	513
	中国香港地区正式员工 (人)	0	/
	海外正式员工 (人)	152	165
按地区划分的雇员流失比率	中国大陆正式员工 (%)	4.28	/
	中国香港地区正式员工 (%)	0.00	/
	海外正式员工 (%)	3.14	/

指标	单位	2019年	2018年
员工流失/按年龄	正式员工年龄: ≤30 (人)	247	350
	正式员工年龄: 30~50 (人)	281	156
	正式员工年龄: ≥50 (人)	60	172
按年龄组别划分的雇员流失比率	正式员工年龄: ≤30 (%)	11.42	/
	正式员工年龄: 30~50 (%)	2.99	/
	正式员工年龄: ≥50 (%)	1.63	/
员工流失/总数比例	流失的正式员工人数 (人)	588	678
	正式员工流失率 (%)	3.86	4.49
工伤	因工死亡人数 (人)	0	0
	因公死亡人数 (人) 比例	0	0
	工伤人数 (人)	1	0
	误工总日数 (日)	0	0
	千人工伤率 (%)	0.0657	0
培训 ^[4]	受训人数 (人)	10,191	15,097
	培训总时数 (小时)	260,136	310,707
	受训率 (%)	100.00	100.00
	男性员工培训人数 (人)	6,403	8,477
	男性员工受训率 (%)	100.00	100.00
	女性员工培训人数 (人)	3,788	6,620
	女性员工受训率 (%)	100.00	100.00
	管理级别员工受训人数 (人)	9	11
	管理级别员工受训率 (%)	100.00	100.00
	普通员工受训人数 (人)	10,182	15,086
培训平均时数 ^[5]	男性员工平均受训时数 (小时)	18.10	/
	女性员工平均受训时数 (小时)	36.40	/
	管理层平均受训时数 (小时)	11.68	/
	普通员工平均受训时数 (小时)	25.80	/
供应商	境内	8,756	7,286
	境外	1,881	1,617
接获关于产品及服务的投诉数目	投诉数目 (起/件)	2	8
对公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	案件数目 (件)	0	0

[1] *号部分为我们根据实际情况对2018年的数据进行了重述。

[2] 2019年, 按不同类别划分的雇佣流失率计算公式为: 该类别员工流失数/截至2019年12月31日该类别员工数量总数; 千人工伤率计算公式为: 工伤人数/正式员工人数/1,000; 不同类别员工受训率计算公式为: 该类别员工受训人数/该类别员工总受训人数。

[3] 中远海运集运管理级别人数统计范围为中远海运集运本部的公司领导层。

[4] 2018年中远海运集运的培训数据包含海外员工, 2019年因统计不便, 未覆盖海外员工培训数据, 仅包括大陆地区正式员工的培训数据。大陆地区正式员工中, 男性员工、女性员工、管理级别员工以及普通员工人数分别为6,403/3,788/9/10,182。

[5] 培训平均时数计算公式为: 同类员工累计培训时数/同类员工受训人数。

数据统计表^[1]

(2) 社会段数据统计^[2]

表三：中远海运港口社会段数据统计

指标	单位	2019年	2018年
总人数	员工总数 (人)	14,971	12,816
按性别	正式男性员工总数 (人)	9,158	8,308
	正式女性员工总数 (人)	1,274	1,163
按年龄	正式员工年龄: ≤30 (人)	1,829	1,858
	正式员工年龄: 30~50 (人)	7,488	6,698
	正式员工年龄: ≥50 (人)	1,115	915
按雇佣类别	正式员工 (人)	10,432	9,471
	非正式劳务员工 (人)	4,539	3,345
按全职、兼职类型 ^[3]	全职 (人)	10,429	/
	兼职 (人)	3	/
按地域	中国大陆正式员工 (人)	8,235	7,729
	中国香港地区正式员工 (人)	491	489
	海外正式员工 (人)	1,706	1,253
按职级	管理级别的正式员工 (人)	828	788
	其他级别的正式员工 (人)	9,604	8,683
新进员工	男性新进员工总数 (人)	438	415
	女性新进员工总数 (人)	64	50
	小于30岁新进员工总数 (人)	231	345
	30-50岁新进员工总数 (人)	258	115
	大于50岁新进员工总数 (人)	13	5
	香港新进员工总数 (人)	43	45
	大陆新进员工总数 (人)	209	307
	海外员工新进员工总数 (人)	250	113
管治机构	董事会总人数 (人)	12	14
	董事会男性人数 (人)	11	13
	董事会女性人数 (人)	1	1
	董事会30岁以下人数 (人)	0	0
	董事会30-50岁人数 (人)	5	5
	董事会50岁以上人数 (人)	7	9
	董事会少数、弱势群体人数 (人)	0	0
员工流失/按性别	正式男性员工总数 (人)	418	460
	正式女性员工总数 (人)	81	92
按性别划分的雇员流失比率	正式男性员工 (%)	4.56	/
	正式女性员工 (%)	6.36	/

[1] *号部分为我们根据实际情况对2018年的数据进行了重述。

[2] 2019年,按不同类别划分的雇佣流失率计算公式为:该类员工流失数/截至2019年12月31日该类员工数量总数;千人工伤率计算公式为:工伤人数/正式员工人数/1,000;不同类别员工受训率计算公式为:该类员工受训人数/该类员工总受训人数。

[3] 此处统计范围为中远海运港口的正式员工。

指标	单位	2019年	2018年
员工流失/按地区	中国大陆正式员工 (人)	329	384
	中国香港地区正式员工 (人)	50	70
	海外正式员工 (人)	120	98
按地区划分的雇员流失比率	中国大陆正式员工 (%)	4.00	/
	中国香港地区正式员工 (%)	10.18	/
	海外正式员工 (%)	7.03	/
员工流失/按年龄	正式员工年龄: ≤30 (人)	127	158
	正式员工年龄: 30~50 (人)	242	251
	正式员工年龄: ≥50 (人)	130	143
按年龄组别划分的雇员流失比率	正式员工年龄: ≤30 (%)	6.94	/
	正式员工年龄: 30~50 (%)	3.23	/
	正式员工年龄: ≥50 (%)	11.66	/
员工流失/总数比例	流失的正式员工人数 (人)	499	552
	正式员工流失率 (%)	4.78	5.80
工伤	因工死亡人数 (人)	0	1
	因公死亡人数 (人) 比例	0.00	0.01
	工伤人数 (人)	60	95
	误工总日数 (日)	1,957	1,414
	千人工伤率 (%)	5.75	7.40
培训 ^{[4][*]}	受训人数 (人)	321	302
	受训人次	370	715
	培训总时数 (小时)	14,476	6,268
	受训率 (%)	100.00	100.00
	男性员工培训人数 (人)	238	224
	男性员工受训率	100.00	100.00
	女性员工培训人数 (人)	83	78
	女性员工受训率 (%)	100.00	100.00
	管理级别员工受训人数 (人)	153	144
	管理级别员工受训率 (%)	100.00	100.00
	普通员工受训人数 (人)	168	158
	普通员工受训率 (%)	100.00	100.00
培训平均时数 ^[5]	男性员工平均受训时数 (小时)	39	/
	女性员工平均受训时数 (小时)	39	/
	管理层平均受训时数 (小时)	39	/
	普通员工平均受训时数 (小时)	39	/
供应商	境内	2,686	3,279
	境外	3,908	2,588
接获关于产品及服务的投诉数目	投诉数目 (起/件)	0	0
对公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	案件数目 (件)	0	0

[4] 中远海运港口培训数据统计仅包含本部员工。2019年中远海运港口总部的总人数,男性员工,女性员工,管理级别员工及普通员工人数分别为:321/238/83/153/168。并且我们对2018年的培训数据进行了重述,2018年中远海运港口总部的总人数,男性员工,女性员工,管理级别员工及普通员工人数分别为:302/224/78/144/158。

[5] 自2018年起,中远海运港口统一了受训时数的计算方法为受训总时数/受训人次。

数据统计表^[1]

(2) 社会段数据统计^[2]

表四：东方海外（国际）社会段数据统计^[3]

指标	单位	2019年
总人数	员工总数（人）	8,527
按性别	男性员工总数（人）	3,922
	女性员工总数（人）	4,605
按年龄	员工年龄：≤30（人）	3,251
	员工年龄：30~50（人）	4,294
	员工年龄：≥50（人）	982
按雇佣类别	正式员工（人）	7,935
	非正式劳务员工（人）	592
按全职、兼职类型	全职（人）	7,935
	兼职（人）	592
按地域	中国大陆员工（人）	4,016
	中国香港地区员工（人）	1,142
	海外员工（人）	3,369
按职级	管理级别的员工（人）	422
	其他级别的员工（人）	8,105
新进员工	男性新进员工总数（人）	802
	女性新进员工总数（人）	964
	小于30岁新进员工总数（人）	1,385
	30-50岁新进员工总数（人）	356
	大于50岁新进员工总数（人）	25
	国内新进员工总数（人）	1,081
	海外员工新进员工总数（人）	685
管治机构	董事会总人数（人）	14
	董事会男性人数（人）	11
	董事会女性人数（人）	3
	董事会30岁以下人数（人）	0
	董事会30-50岁人数（人）	4
	董事会50岁以上人数（人）	10
	董事会少数、弱势群体人数（人）	0
员工流失/按性别	男性员工总数（人）	409
	女性员工总数（人）	612
按性别划分的雇员流失比率	男性员工（%）	10.43
	女性员工（%）	13.29
员工流失/按地区	中国大陆员工（人）	572
	中国香港地区员工（人）	138
	海外员工（人）	311

[1] *号部分为我们根据实际情况对2018年的数据进行了重述。

指标	单位	2019年
按地区划分的雇员流失比率	中国大陆员工（%）	14.24
	中国香港地区员工（%）	12.08
	海外员工（%）	9.23
员工流失/按年龄	员工年龄：≤30（人）	757
	员工年龄：30~50（人）	240
	员工年龄：≥50（人）	24
按年龄组别划分的雇员流失比率	员工年龄：≤30（%）	23.29
	员工年龄：30~50（%）	5.59
	员工年龄：≥50（%）	2.44
员工流失/总数比例	流失的员工人数（人）	1,021
	员工流失率（%）	11.97
工伤	因工死亡人数（人）	0
	因公死亡人数（人）比例	0
	工伤人数（人）	22
	误工总日数（日）	22
	千人工伤率（‰）	2.58
培训	受训人数（人）	8,015
	培训总时数（小时）	63,518
	受训率（%）	94
	男性员工培训人数（人）	3,676
	男性员工受训率（%）	93.73
	女性员工培训人数（人）	4,339
	女性员工受训率（%）	94.22
	管理级别员工受训人数（人）	397
	管理级别员工受训率（%）	94.08
	普通员工受训人数（人）	7,618
普通员工受训率（%）	94.00	
培训平均时数 ^[4]	男性员工平均受训时数（小时）	7.67
	女性员工平均受训时数（小时）	8.14
	管理层平均受训时数（小时）	6.44
	普通员工平均受训时数（小时）	8.00
	供应商	境内
	境外	14,052
接获关于产品及服务的投诉数目	投诉数目（起/件）	189
对公司或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	案件数目（件）	0

[2] 2019年，按不同类别划分的雇佣流失率计算公式为：该类别员工流失数/截至2019年12月31日该类员工数量总数；千人工伤率计算公式为：工伤人数/正式员工人数/1,000；不同类别员工受训率计算公式为：该类员工受训人数/该类员工总受训人数。

[3] 东方海外（国际）社会段数据2019年首次并入中远海控统计范围，故未对2018年数据做对比。同时，东方海外（国际）仅对所有员工按地区、性别、年龄段进行划分，未针对正式员工按地区、性别、年龄段进行划分。

[4] 培训平均时数计算公式为：2018年培训总时长与2019年培训总时长总和的平均数/同类员工受训人数。

报告范围清单

本报告审慎选择披露的实体，以“是否有实际业务运营”为挑选标准，并综合考虑实体对中远海控环境、社会及管治的整体影响程度，过滤掉了无实际业务运营，或虽有实际运营但影响微小或无影响的生产单位/公司。依据我们的挑选过程，筛选出了包含三家一级子公司，中远海运集装箱运输有限公司、中远海运港口有限公司和东方海外（国际）有限公司，以及三家一级子公司财务报告范围内涵盖的附属子公司。具体子公司列表如下所示。

中远海运集运

序号	企业名称	序号	企业名称
1	上海泛亚航运有限公司	21	宁波中远海运集装箱运输有限公司
2	上海中远海运资讯科技有限公司	22	鑫三利集装箱服务有限公司
3	上海中远海运集装箱运输信息服务有限公司	23	中远海运集运（北美）有限公司
4	中远海运国际货运有限公司	24	中远海运集运（欧洲）有限公司
5	中远海运集装箱船务代理有限公司	25	中远海运货柜代理有限公司
6	华南中远海运集装箱运输有限公司	26	新鑫海航运有限公司
7	上海远洋运输有限公司	27	中远集运（香港）有限公司
8	中海集装箱运输海南有限公司	28	中远海运集运（韩国）有限公司
9	天津滨海中远集装箱物流有限公司	29	京汉航运有限公司
10	上海中远海运集装箱物流有限公司	30	中远海运集运（日本）株式会社
11	大连中远海运集装箱运输有限公司	31	中远海运集运（澳洲）有限公司
12	厦门中远海运集装箱运输有限公司	32	中远海运集运（巴拿马）有限公司
13	天津中远海运集装箱运输有限公司	33	中远海运集运（巴西）有限公司
14	上海中远海运集装箱运输有限公司	34	COSCO (CAYMAN) MERCURY CO. LTD.
15	青岛中远海运集装箱运输有限公司	35	鑫海航运有限公司
16	武汉中远海运集装箱运输有限公司	36	中远海运集运（中美洲）有限公司
17	武汉中远物流有限公司	37	中远海运集运（南非）有限公司
18	上海中远海运集装箱船务代理有限公司	38	中远海运集运（西亚）有限公司
19	厦门中远海运集装箱船务代理有限公司	39	天津港中集振华物流有限公司
20	海南中远海运集装箱运输有限公司		

注：2019年与上一年度相比，删除了已出售的洋浦中远海运冷藏储运有限公司，新增了年内完成收购的天津港中集振华物流有限公司。

中远海运港口

控股 码头	序号	中国	非控股 码头	序号	中国
	1	泉州太平洋码头		1	亚洲货柜码头
	2	晋江太平洋码头	2	中远一国际码头	
	3	厦门远海码头	3	营口新世纪码头	
	4	CSP武汉码头	4	营口集装箱码头	
	5	连云港新东方码头	5	上海浦东码头	
	6	锦州新时代码头	6	上海明东码头	
	7	南通通海码头	7	宁波远东码头	
	8	广州南沙海港码头	8	大连集装箱码头	
	9	广州南沙港务码头	9	盐田码头 ^[2]	
		海外		序号	海外
	10	比雷埃夫斯码头（希腊）	10	中远一新港码头（新加坡）	
	11	CSP泽布吕赫码头（比利时）	22	Kumport昆波特码头（土耳其）	
	12	CSP阿布扎比码头（阿联酋）			
	13	CSP瓦伦西亚码头（西班牙） ^[1]			
	14	CSP毕尔巴鄂码头（西班牙） ^[1]			

东方海外（国际）

序号	企业名称
1	东方海外货柜航运有限公司
2	东方海外物流
3	货讯通

[1] CSP瓦伦西亚码头及CSP毕尔巴鄂码头统称CSP西班牙集团。

[2] 包括盐田码头一、二、三期。

审验及声明

范围及方法

DNV GL - 管理服务集团（下称DNV GL）应中远海运控股股份有限公司（下称“中远海控”）的委托执行对该公司《2019年可持续发展报告》（下称《报告》）进行独立审验工作。

审验是按照《DNV GL可持续发展报告审验规章》的要求进行策划及实施的，该《审验规章》源于DNV GL专业经验，以及包括ISAE3000验证服务国际标准和GRI可持续发展报告指南等国际审验最佳实践。

除了对《报告》中披露的内容进行核实以外，我们也对中远海控可持续发展绩效信息数据采集、记录及汇总过程依据可靠性原则进行了评估。

《报告》中的信息及数据的披露参照香港交易所《综合主板上市规则声明》附录27_环境社会及管治报告指引（下称HK-ESG）

《报告》中所披露的财务数据和信息源于第三方机构审计的中远海控2019年度财务报告，对从年度报告中获取的财务数据的审查不在我们的工作范围内。

我们策划并实施了相关审验工作，以获取必要的证据为本保证声明意见提供基础。本次审验基于《审验规章》“原则遵循”要求进行，并提供有限级别保证。更高级别的保证将需要在总部和现场层面进行额外工作，以获得进一步的证据支持我们的保证意见。

双方责任

中远海控负责《报告》中数据的收集、分析、汇总及信息披露。DNV GL在执行此项工作时，按照双方商定的条款执行全部审验工作，本声明阐述了DNV GL对本《报告》的相关意见，中远海控的各利益相关方是本声明的预期使用者。

除了本审验声明以外，DNV GL没有参与准备该报告中的任何内容及数据。本次审验过程是基于中远海控提供给我们的数据和信息是完整和可信的前提下进行的，DNV GL在审验过程中，通过多种公开途径了解对中远海控的相关正面及负面评论信息等，以保持审验的完全中立。DNV GL明确表示对任何个人或实体根据此报告审验声明作出任何决策不负有责任或义务。

审验活动

由多名可持续发展及审验专家组成的审验小组，在中远海控总部进行了现场评审，我们的审验活动包括：

- 评审《报告》中披露的影响中远海控并受利益相关方关注的可持续发展议题；
- 评审中远海控“利益相关方参与”的管理方法及活动；
- 评审中远海控依据报告原则对可持续发展绩效进行管理和披露的相关信息；
- 与中远海控可持续发展管理相关管理层及关键岗位负责人进行访谈，并评审相关可持续发展管理活动；
- 基于《报告》披露的关键责任议题，访问中远海控总部，就其可持续发展绩效信息的管理过程、系统以及可持续发展管理战略在组织内部的实施情况进行评审；
- 基于中远海控总体的可持续发展实质性议题优先顺序，评审《报告》中披露的绩效信息和数据的支持性证据；
- 对《报告》中披露的定性及定量数据的产生、收集和管理过程进行抽样核实；
- 对《报告》遵循HK-ESG的情况进行评审。

审验意见

基于已实施的审验工作，没有什么使我们认为该《报告》没有按照报告原则进行恰当地陈述。在绩效信息或数据的可靠性方面，没有什么使我们认为这些绩效信息或数据没有被正确地由各业务层面获取，又或被故意地虚构

在本次审验范围内，没有什么使我们认为本《报告》未遵循HK-ESG的相关要求，如：

- 一般披露项：《报告》中所披露的“一般披露项”相关信息，包括未披露项的原因解释，没有未遵循HK-ESG的披露要求；
- 关键绩效数据披露项：《报告》中所披露的“关键绩效数据”相关信息，包括实质性议题相关的管理方法、绩效信息，没有未遵循HK-ESG的披露要求。

审验发现

下列建议和改进机会摘自DNV GL向中远海控管理层提交的审验报告中。但是，这并不影响我们对该报告的结论，以下建议事项是与中远海控现有的管理目标一致的：

- 建议《报告》进一步提升有关可持续发展绩效信息及数据披露的广度和深度，确保《报告》中披露的内容及绩效信息与报告的边界及范围相匹配；
- 建议《报告》更清楚地披露可持续发展实质性议题的管理方法。
- 建议《报告》更清楚披露关于供应商可持续发展绩效的评估方法及标准。

对报告披露内容和披露质量的评价原则：

实质性：中远海控在公司内部建立了确定实质性问题的流程。《报告》中披露了与其自身相关的可持续发展背景和通过该流程所识别的实质性问题，同时披露了中远海控在如何落实这些实质性方面的管理机制及绩效结果，以透明的形式来展示这些关键的可持续发展绩效信息。

利益相关方包容性：中远海控通过多种沟通途径建立了包容利益相关方参与并表达他们期望的过程。利益相关方参与已融合在中远海控的经营管理活动中，并影响了中远海控的可持续发展政策及目标的设定。利益相关方参与的方式及其主要关注议题在《报告》中作了披露。

回应性：中远海控通过制定可持续发展政策、目标和任务，完善公司治理结构、管理体系和具体流程，建立利益相关方关注问题回应机制来提高回应性。《报告》以最两年的历史数据及详细的文字描述，特别是针对其所识别的多项实质性议题，从经济、社会和环境议题等方面回应了主要利益相关方关注的可持续发展议题。《报告》披露的信息是基于对影响中远海控可持续发展战略的各方面实质性议题的识别和分析来建立的。

完整性：在中远海控定义的报告范围及报告边界中，我们认为该报告没有遗漏足以影响利益相关方决定的信息或报告期内企业可持续发展的主要议题。

准确性：中远海控已建立了完善的可持续发展绩效信息管理流程，关键责任议题的相关信息和数据准确地反映在本《报告》中。按照“原则遵循”审验的要求，我们相信报告中呈现的数据和信息是准确及详细的，足以让利益相关方公司的绩效及实质性议题。

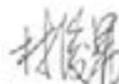
中立性：我们认为，《报告》的整体基调基本保持中立和信息披露平衡。对《报告》中披露的各种不同议题的重点与其实质性基本上是成正比的。

可持续发展背景：以审核组的观点来看，我们相信报告中呈现的绩效是与中远海控的业务相关背景，通过在行业及地区的环境及社会资源的限制和需求为整体背景来讨论中远海集可持续发展绩效的。

量化性：《报告》依据联交所《环境、社会及管治报告指引》要求，并参考GRI标准2016，披露了经济、环境与社会数据，并对报告中数据的计算方法、假设进行了披露。

一致性：《报告》中使用了与2018年一致的披露统计方法，并在报告中对历年的数据进行了比对。

DNV GL - 管理服务集团

 蔡坤泉 (Cai, Kun Quan) 审验组长 2020年3月24日	 林俊男 (Lin, Chun Nan) 审核 2020年3月25日	 谢振玮 (David Hsieh) 批准 2020年3月25日
--	--	--



地址：上海市虹口区东大名路658号

邮编：200080

官方网站：<http://hold.coscoshipping.com>

本报告为中远海运控股股份有限公司所有，未经许可不得翻印转载

2019年可持续发展报告

