

能·源于合

中远海运能源运输股份有限公司

企业社会责任报告 2019

2020年3月

目录

关于本报告	3
领导致辞	5
关于我们	6
关键绩效	7
荣誉与认可	9
1 公司治理	10
1.1 完善治理结构	10
1.2 加强信息披露	11
1.3 企业文化建设	12
2 责任管理	13
2.1 社会责任管理	13
2.2 风险管理	17
2.3 廉洁管理	17
3 合时代之需，创无限价值	19
【专题】服务“一带一路”倡议	19
3.1 打造卓越能源安全保障力	22
3.2 助力向清洁低碳能源转型	23
3.3 提供优质精准的客户服 务	24
3.4 推进灵活创新的商业模式	26
3.5 打造共生共赢的行业生态	27
4 合安全之基，助稳行致远	29
4.1 对人的最大关爱是确保安全	29
4.2 安全管理体系	31
4.3 船舶安全风险	34

4.4 应急管理	35
4.5 网信安全管理	36
4.6 安全核心竞争力	36
5 合绿色之势，谋持续发展	38
5.1 加强全过程环境管理	38
5.2 应对全球气候变化	40
5.3 降低航运环境影响	43
6 合员工之愿，建和谐企业	47
6.1 维护员工权益	47
6.2 支持员工发展	49
6.3 构建温暖港湾	51
6.4 用心守护船员	51
7 合社区之盼，筑幸福家园	55
7.1 开展精准扶贫	55
7.2 支持进口博览会	55
7.3 “船”递救援能量	56
我们的承诺	57
读者反馈	62

关于本报告

报告时间范围

2019 年 1 月 1 日—2019 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

报告组织范围

中远海运能源运输股份有限公司及其子公司。为便于表述，在报告中“中远海运能源运输股份有限公司”以“中远海运能源”“公司”“我们”表示，中国远洋海运集团有限公司以“中远海运集团”表示，“上海中远海运油品运输有限公司”以“上海油运”表示，“大连中远海运油品运输有限公司”以“大连油运”表示，“上海中远海运液化天然气投资有限公司”以“上海 LNG”表示。

报告发布周期

每个财务年度。本报告为公司自 2008 年度以来发布的第 12 份。

报告数据说明

本报告所披露的信息和数据来源于中远海运能源的各官方文件及相关统计数据。

报告编制标准

本报告参考香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》（HK-ESG）、上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》、全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、《联合国可持续发展目标（SDGs）企业行动指南》等指引编写。

报告发布形式

报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版查询及下载地址：

<http://www.coscoshippingenergy.com/>

报告语言版本

本报告有中文简体、中文繁体、英文三种版本，如有异议，以中文简体版为准。

联系方式

中远海运能源董事会办公室

地址：中国上海市虹口区东大名路 670 号

邮编：200080

电话：021-65967678

传真：021-65966160

电邮：ir.energy@coscoshipping.com

领导致辞

2019 年是新中国成立 70 周年，是实现我国第一个百年奋斗目标的关键之年，也是中远海运能源砥砺奋进、锐意进取的一年。当前，外部环境复杂多变，世界经济增速预期放缓、能源消费增速回落、贸易保护主义抬头、大国关系充斥着博弈，这些都深深影响着航运业的走向以及公司的生产经营。中远海运能源立足“全球卓越领航者”目标，坚定“传统业务战略转型”“新兴业务挺进蓝海”的发展方向，不断创新、不断自我改革，努力实现公司高质量发展，贡献海洋强国战略实现。

航运业是高度国际化的产业，服务于全球贸易畅通和货物流通，因此航运业发展与全球经济发展同样面对气候变化、数字化等全球性的挑战和机遇。我们相信可持续发展是破解全球性问题的“金钥匙”。因此，我们加强可持续发展治理，并将“能·源于合”的社会责任价值观植入公司运营和业务，驱动公司从更长远的视角谋篇布局，迎接机遇和挑战。我们加强沟通合作，追求“竞合”和“生态型”企业建设，携手伙伴共创经济、社会、环境综合价值，促进共生共赢，在推动航运业可持续发展的道路上发出中远海运能源的声音。

能源是战略性资源，是企业发展之基、生产之要，国家赖之以强，企业赖之以盛。作为全球领先的能源运输企业，保障能源安全是我们的责任和使命。随着新一轮经济全球化，公司以安全营销为核心，加强国际合作和能源品牌建设，优化全球布局，为建设安全稳定、优质高效的能源运输网络做出积极贡献。我们把握能源结构调整机遇，打造“第二发展曲线”，并不断巩固和提升油品和 LNG 运输能力，提出联营池建设，全面提升公司能源安全保障力和优质客户服务能力。同时，公司积极回应航运业低硫、低碳的绿色发展趋势，精准识别环境影响，设定野心勃勃的长期目标，开展船舶全生命周期、航运全过程环境管理。在 IMO 2020 限硫令生效之前，我们已完成全部运营船舶低硫油转换，为保护海洋生态环境和生物多样性积极努力。

此外，中远海运能源为员工发挥潜力、实现理想搭建舞台，为社会和谐发展倾情奉献。我们关爱员工成长，为员工提供健康和福利保障，使员工在工作和生活中获得满足感和幸福感；我们关心社区发展，为贫困地区提供帮助、救援海上遇险人员，我们愿与社区共同建设小康社会、美丽中国。

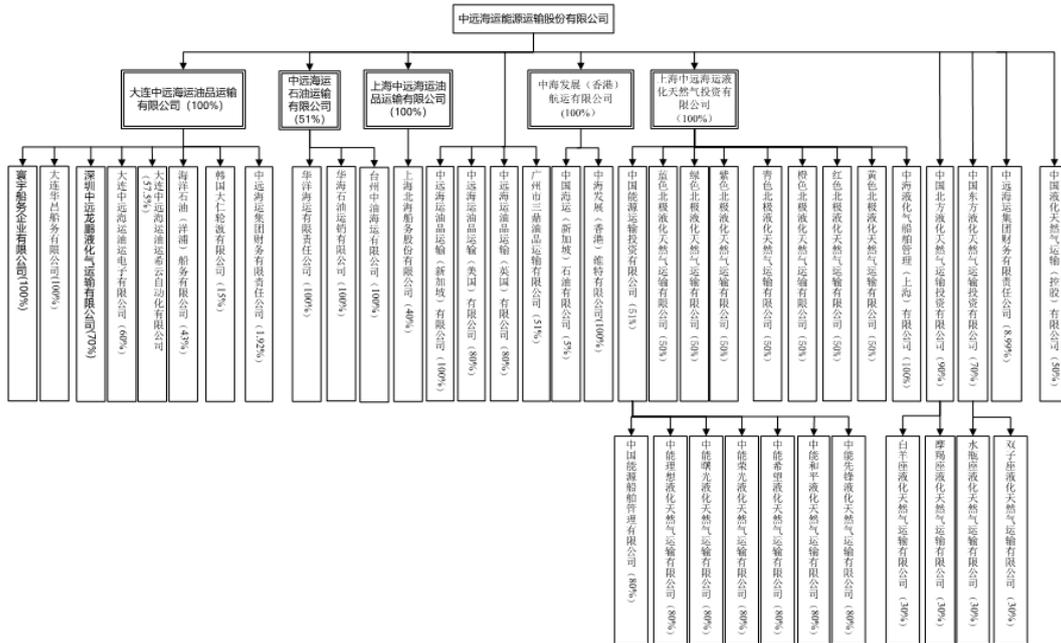
2020 年，中远海运能源将坚定高质量发展目标，对标卓越，自我革新，探索适合当代需求的可持续商业模式，迎接市场的新挑战。我们要进一步加强与利益相关方的沟通合作，在引领行业绿色、可持续发展中积极发声，彰显能源运输领航者的担当和使命。

中远海运能源运输股份有限公司董事长 刘汉波

关于我们

中远海运能源运输股份有限公司(H 股：01138；A 股：600026)是中国远洋海运集团有限公司旗下从事国际和中国沿海原油、成品油运输、国际液化天然气(LNG)运输及国际化学品运输的专业化公司，其前身为中海发展股份有限公司，总部设在上海，主要附属公司有上海中远海运油品运输有限公司(上海油运)、大连中远海运油品运输有限公司(大连油运)、上海中远海运液化天然气投资有限公司、中远海运石油运输有限公司、中海发展(香港)航运有限公司和中远海运油品运输(新加坡)有限公司。

中远海运能源以“传统业务战略转型”“新兴业务挺进蓝海”为公司发展方向，巩固传统油品运输业务的同时，构筑“第二发展曲线”，致力于成为“具有国际竞争力、品牌影响力、客户美誉度的全球能源运输卓越领航者”。公司将依托国家“一带一路”倡议，加深与大型石化企业等战略合作伙伴的合作关系，向平台型、生态型企业和合作型、合伙型伙伴关系发展，打造产业链上下游、同行之间更深层次的共赢模式，为客户提供更加智慧的全程物流服务。



图注：中远海运能源组织架构图

关键绩效

指标名称	2019 年	2018 年	2017 年
经济			
资产总额 (亿元)	(A 股) 658.42 (H 股) 658.42	(A 股) 634.16 (H 股) 634.16	(A 股) 603.89 (H 股) 603.89
营业收入 (亿元)	(A 股) 138.80 (H 股) 137.21	(A 股) 122.86 (H 股) 121.00	(A 股) 97.78 (H 股) 95.05
净利润 (亿元)	(A 股) 4.32 (H 股) 4.14	(A 股) 1.05 (H 股) 0.75	(A 股) 17.66 (H 股) 17.75
自有船舶 (艘)	153	148	125
总吨位 (万载重吨/万立方米)	1,926/105	1,903/105	1,717/70
货运量 (亿吨)	1.50	1.55	1.20
货运周转量 (亿吨海里)	4,407.85	5,453.72	4,068.28
原油运输量 (万吨)	11,896.13	12,934.22	10,974.00
成品油运输量 (万吨)	3,103.19	2,517.46	961.20
平均船龄 (年)	9.4	8.50	7.60
供应商总数 (家)	625	670	666
港澳台及境外供应商 (家)	192	108	106
大陆供应商 (家)	433	562	560
环境			
氮氧化物排放 (吨)	84,816.30	90,116.39	74,987.23
氮氧化物单位周转排放量 (千克/千吨海里)	0.19	0.17	0.19
硫氧化物排放 (吨)	58,494.00	62,149.23	51,715.33
硫氧化物单位周转排放量 (千克/千吨海里)	0.13	0.12	0.13
温室气体排放总量 (吨)	3,168,459.94	3,373,667.58	2,807,280.38
温室气体单位周转排放量 (千克/千吨海里)	7.19	6.34	7.22
二氧化碳排放 (吨)	3,031,939.00	3,221,401.96	2,680,577.83
二氧化碳单位周转排放量 (千克/千吨海里)	6.88	6.06	6.89
油污水排放 (吨)	68,148.00	85,058.93	90,810.78
油污水含油量 (吨)	8,124.36	18,019.51	15,381.64
有害废弃物排放 (吨)	8,374.78	35.7	301.73
有害废弃物单位周转排放量 (千克/千吨海里)	0.0190	0.0001	0.0008
无害废弃物排放 (吨)	404.39	848.42	558.87
无害废弃物单位周转排放量	0.0009	0.0016	0.0014

(千克/千吨海里)			
能源消耗总量(电、气、油) (万吨标煤)	139.39	148.10	123.24
能源消耗单位周转能耗(吨 标煤/千吨海里)	0.0032	0.00279	0.00317
燃油总耗(万吨)	97.49	103.58	86.19
燃油单耗(千克/千吨海里)	2.21	1.95	2.22
节省燃油(吨)	112,181.68	142,729.39	2,015.58
润滑油消耗(吨)	7,193.09	7,689.68	7,642
总用水量(立方米)	373,607	451,285	395,314
节约水量(立方米)	198,447.92	228,968	150,827
上海总部办公耗电总量(度)	1,811,600	2,144,678	715,891
上海总部公务车耗油总量 (升)	38,270	65,036	46,366
社会			
员工总数(人)	775	737	3,157
驻外员工数(人)	24	12	18
新进员工数量(人)	26	17	4
少数民族员工数(人)	20	20	131
残疾员工数(人)	0	11	11
劳动合同覆盖率(%)	100	100	100
社会保险覆盖率(%)	100	100	100
育婴假后返岗率(%)	100	100	100
体检覆盖率(%)	99.87	100	100
培训总投入(万元)	216.64	145.6	365.85
人均培训时长(小时)	23.85	33.1	48
客户满意度(%)	100	100	100
客户投诉数量(件)	18	0	1
投诉处理率(%)	100	-	100
供应商审查覆盖率(%)	100	85	85
无缺陷批注通过率(%)	74.58	81.88	80.53
防台成功率(%)	100	100	100
防海盗成功率(%)	100	100	100
ISPS 检查通过率(%)	100	100	100
安全生产投入(万元)	11,130.75	11,336.87	34,224.1
因工死亡事件(人)	2	0	0
因工损失工作日数(日)	25	0	13
精准扶贫投入(万元)	760	445.62	400

注：2019 年起海事局将污油定义为危险废弃物；经核实，2017、2018 年货运量、能源消耗单位周转能耗，2018 年有害废弃物排放、有害废弃物单位周转排放量数据以本报告为准。

荣誉与认可

2019 年 4 月 3 日，中远海运能源“远大湖”轮获得上海市“工人先锋号”称号。

2019 年 4 月 13 日，中远海运能源“桐林湾”轮获得全国“工人先锋号”称号。

2019 年 7 月，中远海运能源新岳洋轮获得“全国青年文明号”称号。

2019 年 10 月，中远海运能源获得全国安康杯竞赛安全文化宣传活动“先进单位”称号。

2019 年 11 月 28 日，中远海运能源在金麒麟 2019 年 ESG 高峰论坛暨首届中国 ESG 金责奖评选活动中获得“最佳社会责任奖”及“公司治理优秀企业奖”。

2019 年 12 月 5 日，中远海运能源在第十二届中国企业社会责任报告国际研讨会上获得 2019 优秀企业社会责任报告-成长型企业奖。

2019 年 12 月 27 日，中远海运能源在上海市浦东海事局举行 2019 年“阳光安检”年终技术研讨会议上获得辖区“最佳船舶管理公司”奖。

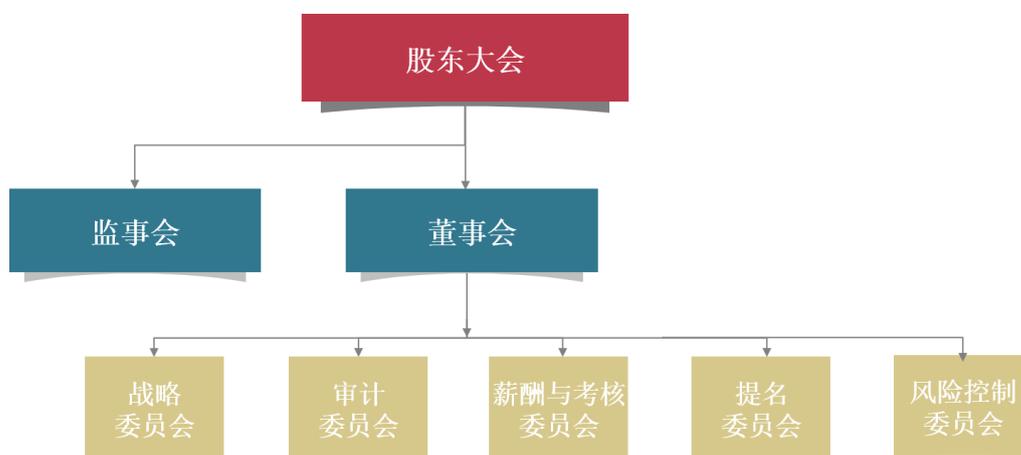
2019 年 12 月 28 日，中远海运能源在由上海上市公司协会、第一财经和上海市经济团体联合会联合主办的第四届上海上市公司企业社会责任峰会上获得 2018 年度杰出企业奖。

1 公司治理

健全的公司治理结构是实现资源配置有效性、保障公司稳健运营的重要基础之一。中远海运能源严格遵守境内外法律法规、证券监管规则，不断完善公司治理体系。2019 年，公司新增、修订了包含《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》等在内的 46 项行政类、19 项党群类规章制度文件，持续对标国际先进企业优化公司治理架构和机制、提升公司治理能力和有效性，确保科学决策和稳健运营。

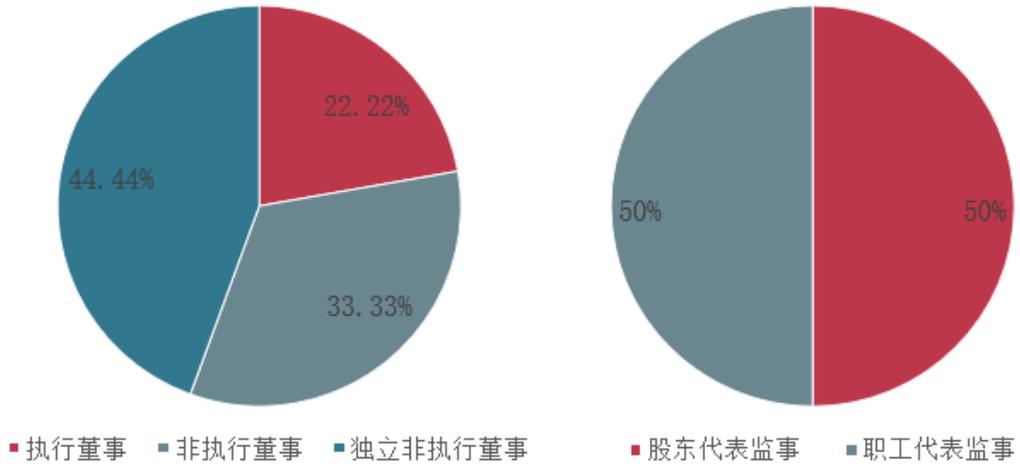
1.1 完善治理结构

中远海运能源严格遵守《公司法》《证券法》，中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》、上海证券交易所《股票上市规则》《上海证券交易所上市公司治理指引》、香港联合交易所有限公司《证券上市规则》《企业管治常规守则》等法规，公司已形成由股东大会、董事会、监事会、各专门委员会相互分设的公司治理架构，各治理主体独立运作、有效制衡、协调运转。2019 年 12 月，为落实境内外监管机构对于上市公司推进法制建设的指示精神，以及中远海运集团关于充分发挥董事会专门委员会在法治、风险管理等方面的职能建设要求，设立“董事会风险控制委员会”并完成《董事会风险控制委员会实施细则》，进一步完善董事会架构、明确董事会专门委员会责任，增强公司综合风险防控能力、韧性和治理能力。



图注：中远海运能源董事会架构

2019 年，公司召开 12 次董事会会议，共审议了 51 项议案，召开 5 次监事会会议，审议了 19 项议案，连同年度股东大会在内，共召开 3 次股东大会。



图注：中远海运能源董事会人员情况

1.2 加强信息披露

中远海运能源依据中国证监会《上市公司信息披露管理办法》、香港联交所《上市规则》、《到境外上市公司章程必备条款》等关于上市公司信息披露的规范，制定符合要求的信息披露管理制度和投资者关系管理办法。公司开辟线上线下多种沟通渠道，通过电话、访问、网络互动、日常调研、反向路演、香港联合交易所、上海证券交易所披露等多种方式和渠道，规范、准确、完整、及时地披露相关信息，与投资者进行充分沟通，并不断提升公司信息透明度，为投资者科学决策和资本市场有效运转奠定基础。

2019 年，接待投资者 400 余人次，接待投资者来电 200 余次。



图注：中远海运能源持续加强信息披露，提升信息透明度

2019 年，公司信息披露水平继续维持在较高水平，经上海证券交易所综合考评，公司 2018-2019 年度（2018 年 7 月 1 日至 2019 年 6 月 30 日）信息披露工作评价结果为 A。

1.3 企业文化建设

文化是一只看不见的巨手，能够在人们认识世界、改造世界的过程中创造生产力、提高竞争力、增强吸引力、形成凝聚力，转化为强大的力量。中远海运能源用心培育公司文化，建立健全公司文化体系，打造公司软实力和竞争力，助力公司健康、可持续发展。



图注：中远海运能源文化体系

2 责任管理

中远海运能源以“能·源于合”的社会责任价值观，将政府、股东、客户、伙伴、员工、社区以及环境等各个利益相关方视为保障公司前进发展的不可或缺的重要力量，致力于为每一位利益相关方创造价值。

2.1 社会责任管理

我们坚信牢固、可持续的管理机制是公司持续开展负责任运营、为各利益相关方创造价值的基石。公司借鉴国际同行先进社会责任管理经验，建立并完善公司社会责任管理架构和机制，致力于将社会责任理念融入公司业务流程和日常运营，形成纵向层层落实和横向统筹协调有机结合的社会责任管理机制，确保公司各部门、业务板块之间协调统一，自上而下贯彻实施公司社会责任战略规划。

我们深知对环境、社会、治理（ESG）风险的全面识别和管理有助于公司长期稳健发展。通过对可持续发展背景、行业属性和公司特点的深入研判，公司将安全、环境、廉洁作为重点关注社会责任议题，建立以董事会为主要负责机构的工作体系。董事会负责制定及检讨公司可持续发展、环境、社会及管治相关战略和制度，董事会战略委员会负责对公司可持续发展、环境、社会及管治战略进行研究、制定目标、建立评估机制并提出建议。此外，公司通过邀请第三方专业机构对管理层开展 ESG 培训的方式，进一步对标国际标准和优秀实践，提升公司 ESG 管理和实践能力。

社会责任议题管理

安全管理	环境管理	廉洁管理
<ul style="list-style-type: none"> • 目标制定：制定年度安全工作目标，并将安全管理和安全工作目标纳入董事会工作报告 • 监督管理：董事会专业委员会负责安全管理工作监管和年度安全工作报告审计审议 • 执行落实：公司管理层成立安全委员会负责统筹管理，并通过船管中心、安监部、技术保障部“三位一体”安全管理模式，落实安全管理工作 • 绩效管理：逐级签订《安全生产工作责任书》，对安全管理进行过程和结果分别进行考核，保障安全管理机制有效运行 	<ul style="list-style-type: none"> • 目标制定：制定长期和短期环境工作目标，明确环境管理工作方向 • 监督管理：董事会战略委员会负责环境工作计划及目标审议 • 执行落实：成立节能减排领导小组，负责重要工作的统筹协调，监督、指导、考核环境管理工作；设立节能减排管理办公室，跨部门协作，落实环境工作计划 • 绩效管理：制定《中远海能企业负责人经营业绩考核标准》，明确将节能减排、生态环境保护绩效作为管理层绩效考核约束性指标，确保环境目标有效落实 	<ul style="list-style-type: none"> • 计划制定：审计委员会制定和审议年度工作计划 • 监督管理：设立首席反商业贿赂官，统筹公司廉洁制度和管理体系建立、监督相关责任落实以及开展廉洁文化培育 • 执行落实：监察审计部监督管理廉洁工作落实情况，并针对潜在廉洁风险问题提出整改建议，跟踪监督整改情况 • 制度保障：制定《反商业贿赂管理办法（试行）》《反腐败手册》提升员工廉洁意识和能力

图注：中远海运能源安全、环境和廉洁议题管理

公司以识别利益相关方诉求为基础，充分理解和认识业务和运营对利益相关方的影响，

制定并完善公司社会责任战略规划，助力实现综合价值创造，促进建立公司与行业和社会的可持续生态。

利益相关方	诉求
股东	坚持透明运营的原则，科学经营实现资产保值增值，保障每一位股东的合法权益
政府/监管机构	依法合规地开展公平运营，科学发展，最大化为经济、社会和环境创造价值
客户	视诚信为最高准则，坚持以客户为中心，为客户提供优质的、可信赖的服务
环境	助力清洁能源运输，严格遵循节能减排环保要求，尽力降低航运对海洋生态和全球气候的影响
伙伴/行业协会	秉承互利互惠的原则，从沟通合作中谋发展，从价值供应中续合作，共同构建可持续的行业生态，促进航运业健康发展
员工	坚持以人为本，维护员工权益，实现员工与企业共同成长
社区/社会组织	将公司价值普惠所在地社区，实现企业与社会和谐共赢
媒体	坚持秉承高标准的道德规范，依法合规开展运营，提升信息透明度，接受公众监督

2.1.1 实质性议题分析

依据《GRI 可持续发展报告标准》、港交所《环境、社会及管治报告指引》等文件实质性议题界定流程，中远海运能源对实质性议题进行重新梳理和排序。在表述方式上，公司根据国际通行标准议题表述方式对原有议题进行调整。此外，公司结合行业可持续发展动态、同行对标结果和内外部利益相关方调研访谈情况，重新梳理内外部利益相关方关注的议题。2019 年中远海运能源共识别出 20 个实质性议题，并根据议题对经济、环境和社会影响，和对利益相关方的决策影响重要性进行排序，确定公司管理与披露的重点，更好地回应各利益相关方诉求。



图注：实质性议题分析

2.1.2 利益相关方沟通

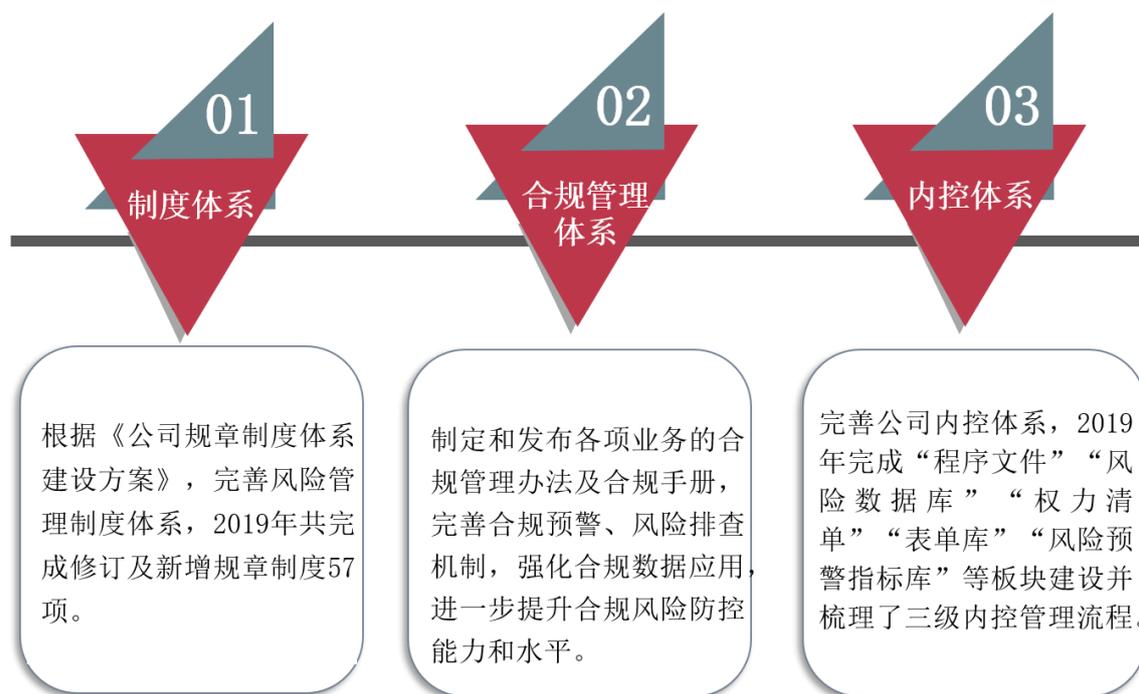
利益相关方	主要关注议题	公司回应
国务院国资委	<ul style="list-style-type: none"> 保持公司价值增长 合规廉洁 风险管理 响应国家战略 精准扶贫 	<ul style="list-style-type: none"> 促进业务发展与盈利持续稳定增长 加强与国资委沟通汇报 回应“国油国运”“一带一路”等国家战略和倡议 发布企业社会责任报告
股东	<ul style="list-style-type: none"> 保持公司价值增长 合规廉洁 	<ul style="list-style-type: none"> 加强与投资者的沟通 不断提高盈利能力 召开股东大会 发布定期报告、社会责任报告
政府/监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规廉洁 风险管理 气候变化 绿色航运 	<ul style="list-style-type: none"> 遵纪守法 加强内部控制，完善监督体系 为运营所在地创造就业岗位 带动上下游产业发展

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 生物多样性保护 ➤ 有害废弃物防治 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 推动业务运营环境保护
客户	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 保障全球能源供应 ➤ 航运安全保障 ➤ 优质客户服务 ➤ 客户信息与隐私保护 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 优化布局全球网点提供精细服务 ➤ 畅通客户投诉渠道 ➤ 做好安全航运管理，应对海盗和自然灾害
员工	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 基本权益保障 ➤ 职业健康安全保护 ➤ 员工职业发展 ➤ 船员关爱 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 提供较好的薪酬福利 ➤ 开展各类员工培训 ➤ 关爱困难员工 ➤ 召开职代会、员工座谈等沟通会
供应商	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 负责任采购 ➤ 促进行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 提供公平的机会，择优选择 ➤ 要求合理的价格和优质的服务 ➤ 开展负责任采购，与供应商共同成长
伙伴/行业协会	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 促进行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 签订战略合作协议 ➤ 校企交流 ➤ 参与行业科研和标准制定 ➤ 参与行业论坛会议
媒体	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 合规廉洁 ➤ 促进行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 召开媒体沟通会、新闻发布会 ➤ 参与行业论坛会议 ➤ 发布新闻信息
社区	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社区参与 ➤ 精准扶贫 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 投入资金用于社区共建、公益扶贫 ➤ 参与海上救援，守护海洋航行安全
社会组织	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社区参与 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 发布企业社会责任报告，主动披露公司在经济、安全、社会、环境等方面的履责信息 ➤ 向社会组织捐赠或缴纳会费

2.2 风险管理

中远海运能源在深化改革成果落地和加快推进战略转型的关键时期，全面启动风控体系建设，构建制度体系、内控体系、合规体系，进一步完善公司风险管理机制，与公司的综合管理体系并行，提升公司风险管理能力、免疫力和韧性。

2019 年，公司制定《董事会风险控制委员会实施细则》明确了董事会风险管理委员会的管理职能和工作程序，规范董事会风险管控责任，为有效提升公司风险管理水平提供制度保障；对上海 LNG、中远海运石油、三鼎公司的规章制度建设提出完善意见，加强对下属公司风险管理体系建设的指导和监督，全面提升公司风险管控水平。



图注：中远海运能源风控体系建设进展

2019 年 4 月，中远海运能源召开风控体系建设项目启动会，介绍项目推进计划并针对内控与全面风险管理相关内容开展专题培训，包括国际经营风险防控专题培训等，提升员工风险防控意识和能力。

2.3 廉洁管理

遵守法律法规和商业道德，开展廉洁运营是中远海运能源对利益相关方负责任的基础。公司一方面遵守党中央对于廉洁工作的要求，一方面与国际接轨，积极建设并完善符合公司国际化发展要求的廉洁管理体系，确保公司在任何运营地都廉洁运营。

2019 年公司进一步完善廉洁管理体系，设立首席反商业贿赂官，开展船舶廉洁风险防控重点调查研究，并以此为基础制定《反商业贿赂管理办法（试行）》《反商业贿赂手册（试

行)》《船舶廉洁风险防控手册(初稿)》，扎实推进廉洁工作落到实处。此外，公司针对新增制度编制培训材料，计划 2020 年为全体员工开展廉洁相关培训。2019 年，中远海运能源未发生廉洁相关诉讼。



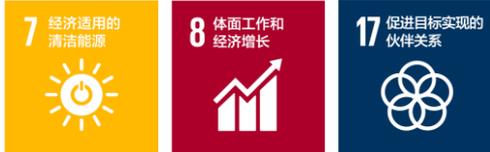
图注：中远海运能源廉洁管理机制

2019 年公司开展覆盖全员的廉洁培训工作：

- **新员工——明确公司廉洁规范：** 公司对新入职员工进行廉洁从业教育，内容涉及党纪党规、《中国远洋海运集团“五条禁令”》及廉洁相关案例。
- **新干部——明确岗位廉洁责任：** 公司对新提任干部进行廉洁从业集体谈话，传递党风廉政建设意义、中远海运集团和中远海运能源公司廉洁从业相关期望和要求。
- **船舶总管团队——明确廉洁管控重点：** 公司为总管团队开展船舶廉洁风险防控专题培训，帮助总管团队梳理船舶廉洁防控重点，提升船舶廉洁管控能力。
- **纪检监察团队——提升各级管理人员能力：** 公司加强各级纪检监察人员培训，梳理廉洁管理中面临的问题并提出改进措施，助力更好地落实公司廉洁工作计划。

3 合时代之需，创无限价值

能源是支撑国民经济和社会发展的战略性资源。面对我国油气体制改革、能源结构转型升级对产业链的影响，中远海运能源认为唯有不断创新、不断自我变革、做出智慧的战略选择，才能把握可持续发展的机遇。公司树立成为全球能源运输方案解决者、价值创造者、资源整合者的长远目标，主动承担全球能源运输责任，以卓越的运营服务能力和行业影响力，助力可持续的行业生态创建，为我国乃至全球经济高质量发展“船”递能量。



【专题】服务“一带一路”倡议

随着经济社会快速发展，我国面临与日俱增的能源需求与“多煤少油缺气”的能源资源禀赋的矛盾。作为全球最大的能源消费国，国家能源委员会提出提升自给率与深化国际能源合作相结合的能源供给保障思路。因此，“一带一路”不仅是国际贸易交通和文化通道，也是我国重要的能源运输通道。

作为拥有全球领先油轮与 LNG 运力的船队经营者，中远海运能源围绕“一带一路”开展原油、LNG 进口与成品油产品出口业务，在我国能源“引进来”和“走出去”中发挥重要作用。公司将“一带一路”沿线国家划分为能源生产国、消费国和通道国，构建与“一带一路”国家多方共赢的能源产业生态，助力“一带一路”高质量发展。

Captain Energy
小课堂

LNG 是液化天然气 (Liquefied Natural Gas) 的缩写，是天然气在超低温 (-163℃) 条件下液化形成的，其体积是同质量天然气的1/625，主要成分为甲烷。天然气液化后可以大大节约储运空间。LNG 船舶是国际公认高技术、高难度、高附加值的“三高”产品，造价昂贵。



中远海运能源积极优化“一带一路”航线布局，重点打造“中东-中国航线”和“泛东南亚航线”两大核心航线。2019年，中远海运能源在原油进口航线上，承运装港来自“一带一路”沿线国家的货源占公司承运中国原油进口总货量的约87.8%；在第三国航线上，承运量占公司远洋船队总货量的41.86%。

建立网点优势：设立海外网点，打造公司与“一带一路”连接的“重要支点”

建立航线优势：优化公司“一带一路”沿线航线布局，深化与沿线国家合作共赢，打造“重要通道”

建立项目优势：围绕“一带一路”重点开发LNG和油轮运输上下游产业项目，拓宽服务面和影响力



提升物流服务能力：借力重要通道建设与重要区域布局，将服务向运输链上下游延伸、从水运向岸基延伸，提高全程综合运输服务能力

提升内部协同能力：以重要项目跟进和重要客户服务为契机，打破区域、部门壁垒，共享营销、揽货和运输资源，实现资源整合与协同发展

提升资源控制能力：依托重要通道，投资港口码头、仓储、海上项目等与自身业务紧密相关的关键节点资源，实现对战略资源的控制

图注：中远海运能源提升服务“一带一路”倡议的能力，创建业务优势

案例：携手伙伴共建“冰上丝绸之路”

自《中国的北极政策》白皮书正式提出共建“冰上丝绸之路”之后，我国积极推进通过多边合作将“冰上丝绸之路”建设推向新的阶段。利用北极航道能够大幅缩减中欧之间的航行运输时间，为进一步优化畅通国际贸易大通道、促进世界互联互通及经济增长发挥作用，促进沿线国家和地区发展。

自 2018 年起，中远海运能源参与中俄特大型能源合作项目——亚马尔项目，积极投入运力，为亚马尔 LNG 通过北极航道供应欧洲和亚洲提供保障。随着 2019 年中俄联合声明的发布，中远海运集团与俄罗斯诺瓦泰克股份公司、俄罗斯现代商船公共股份公司以及丝路基金有限责任公司在俄罗斯圣彼得堡签署了《关于北极海运有限责任公司的协议》，从企业层面积极落实两国有关共同推进北极可持续发展合作声明，践行“一带一路”倡议、打造“冰上丝绸之路”。

作为项目执行者，中远海运能源进一步优化项目运力投入，并与伙伴协同，通过北极东北航道的“冰上丝绸之路”，助力改善世界能源运输格局，为加快中国能源结构调整、保障能源安全建设做出贡献。2019 年，上海 LNG 与中国液化天然气运输控股有限公司（简称 CLNG）共完成亚马尔项目 196 航次，投入 LNG 运输船 15 艘，LNG 运输量 3,278.81 万立方米。



3.1 打造卓越能源安全保障力

可预测、可信赖的能源生产、运输和供应对于现代社会发展尤为重要。作为能源供应链中端环节，中远海运能源不断打造和提升全球领先船队运力和卓越运营能力，优化航线布局和船舶摆位，增强能源运输稳定性和能源安全保障力。

3.1.1 提升统筹能力，为能源安全奠基

中远海运能源认为充足的运力和领先的船队调配能力是公司为能源安全保驾护航的基础，因此公司扩充自有及联合运营船队运力，为全球能源安全保驾护航。

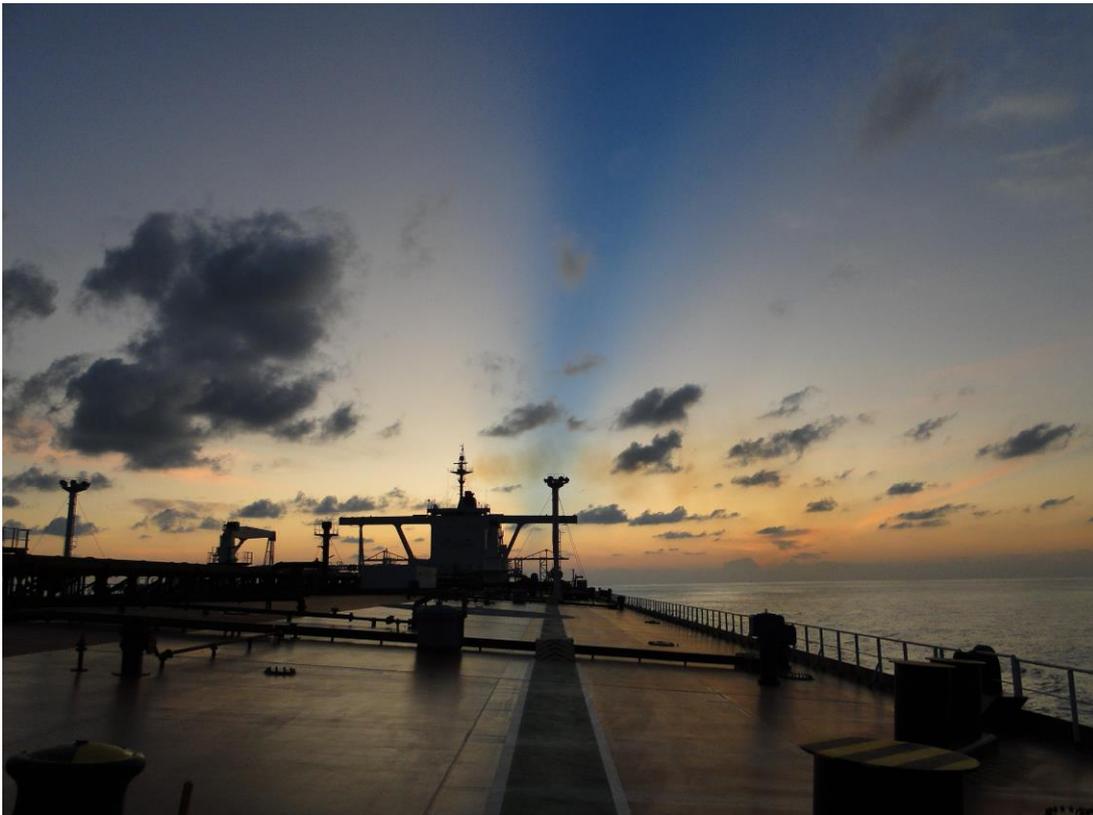
截至 2019 年 12 月底，中远海运能源共拥有和控制油轮运力 151 艘，2,171 万载重吨；共参与投资 LNG 船舶 38 艘，其中投入运营 35 艘，总运力 590 万立方米。



3.1.2 平衡航线布局，降低运输风险

全球能源资源分布构成了全球能源贸易和运输航线的传统布局，需求国对个别能源产地依存度较高。随着近年来全球能源供给的多元化，贸易流向和运输航线随之丰富起来。中远海运能源构建了全球八大客户运营服务平台，逐步拓展开发西非、欧洲、美湾等地区航线，进一步实现航线的多元化，提升能源运输安全保障力，为助力实现中远海运集团“承运全球”战略目标奠定基础。

2019 年，中远海运能源在中东-远东航线以外航线的营运天占比较 2018 年提升了 5.8%，其中“三角航线”营运天占比较 2018 年同期增加 10.5%。



3.2 助力向清洁低碳能源转型

中国石油经济技术研究院发布的《2050 年世界与中国能源展望》（2019 版）预测，在展望期内非化石能源和天然气等能源需求将快速增长，其中天然气将超过石油成为第一大能源品种。作为中国领先的 LNG 承运者，中远海运能源积极服务国家能源战略，大力开拓和发展 LNG、乙烷等新能源运输业务，助力能源结构转型，为保障“国气国运”和能源运输安全奠定基础。

为了迎接 LNG 产业快速发展期，中远海运能源调配资源，将发展 LNG 运输业务确定为“第二发展曲线”。公司根据 LNG 产业链上下游紧密相连、不可分割、相互影响的属性，推进产业链协同运营，保障产业链上下游衔接通畅，携手行业伙伴共同促进清洁能源发展。

截至 2019 年 12 月底，中远海运能源已拥有一支国内领先、世界排名前列的 LNG 运输船队，参与投资船舶 38 艘，其中投入运营 35 艘，总运力 590 万立方米。

案例：召开上海 LNG 论坛，促进行业“互融互通、共生共赢”

2019 年 8 月 7 日，中远海运能源、商船三井、大连海事大学、沪东中华造船集团共同主办了以“绿色、安全、发展、共赢”为主题的 2019 上海 LNG 论坛，包括壳牌、普氏能源、切尼尔能源、上海国际问题研究院、德鲁里、英国劳氏、Fearnleys、Affinity、工商银行、上海石油天然气交易中心、极地研究中心、中国船级社等在内的 50 余家海内外企业、机构，170 余位 LNG 行业同仁参加了论坛。论坛分享和探讨了 LNG 行业发展前景以及行业技术进展，拉近产业上、中、下游企业的距离，共同探索更可持续的 LNG 产业发展之路。

2019 年是中远海运能源第二次举办上海 LNG 论坛，公司将持续组织行业论坛，为产业链协作推进可持续发展搭建平台。



3.3 提供优质精准的客户服务

中远海运能源以“将事情做到极致”的工匠精神为引领，进一步提升客户服务能力，将“C-Credibility, S-Safety, E-Efficiency, T-Transparency”客户服务理念贯穿服务全过程，推进运营管理向精益式转变，紧密跟踪了解客户需求，带动航运业回归服务本质，促进建立与客户互惠共赢的和谐伙伴关系。



“工匠精神就是精益、精细、精准、精致，我们很需要这个。人的能力有大小，人的际遇各有不同，但只要大家愿意在某一领域潜心钻研、追求极致，就能成为受人敬重的大国工匠。”

——中远海运能源董事长 刘汉波

2019 年，中远海运能源在充分调研基础上完善客户管理流程，将公司内部服务程序与外部客户诉求有机结合，实现客户服务管理内外部双轨并行和关键节点的无缝衔接，推动客户服务能力提升。此外，公司进一步规范货运质量和客户投诉操作程序，提高处置效率和能力。针对信息化为客户信息安全带来的挑战，公司修订《客户管理办法》，规范客户信息查阅权限，为客户隐私安全提供更多保障。

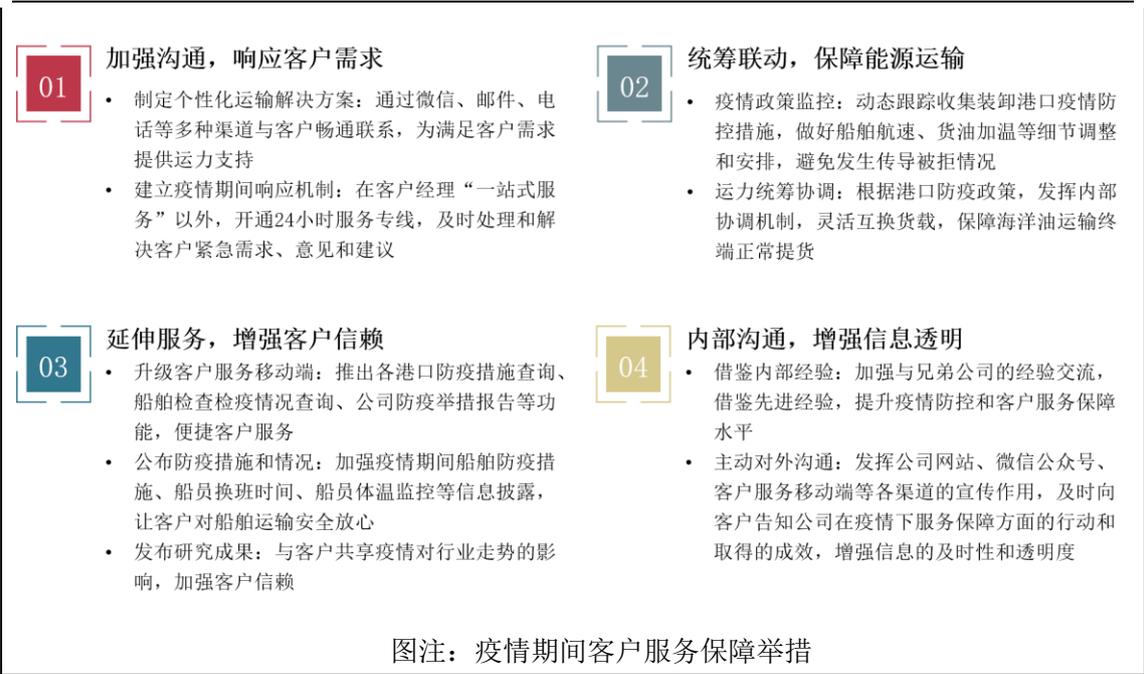
2019 年，中远海运能源共收到客户投诉 18 件，投诉处理办结率 100%，客户满意度 100%。

案例：数字化助力提升精益客户服务

数字化在催生创新行业发展的同时也为传统行业重塑带来了机遇。2019 年 4 月，中远海运能源发布“Captain Energy”客户服务移动应用程序，将能源信息、市场指数、可用船舶、成交查询、航次评分、信息分享等功能线上化，进一步提升客户服务便捷性。此外，公司以客户回访结果为依据，不断开发客户服务 Captain Energy 的新功能，开展内部培训和系统升级，使线上客户服务持续改进和优化，提高客户体验度和满意度、提升公司品牌形象。

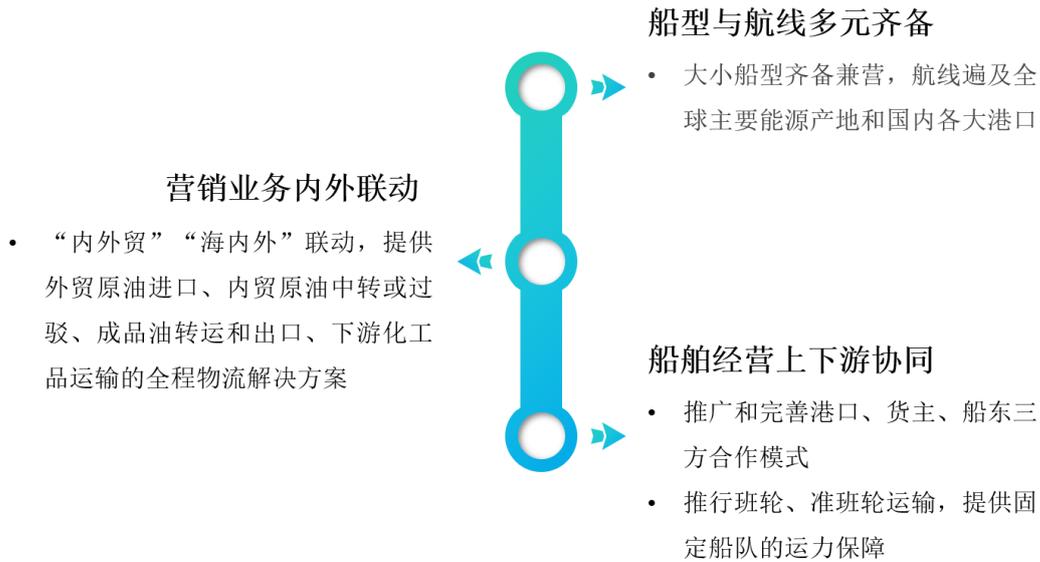
战“疫”实录：服务在线，为战“疫”注能

面对突如其来的新型冠状病毒疫情给客户服务带来的不便，中远海运能源启动疫情期间客户服务保障机制，为战“疫”注能。



3.4 推进灵活创新的商业模式

灵活创新的商业模式是盘活内部资源，发挥专业优势，进而提升发展高度和质量的路径之一。中远海运能源推进创新营销和船舶经营模式，以内外贸联动优势，加快向全程能源运输商的战略转型，以全船型船队的灵活统筹能力和优质营销服务能力为客户提供高效的能源运输服务。



图注：中远海运能源商业模式优势与特点

案例：全程物流解决方案

随着国内新兴民营炼厂的快速增长和发展，中远海运能源利用公司运输优势，强化与民营炼厂合作，充分发挥大小船联动、内外贸联动、黑白油联动的作用，为大型民营炼化企业客户提供外贸原油进口、内贸原油中转或过驳、成品油转运和出口、下游化工品运输的全程油品运输服务。此外，公司为客户提出合理化运输服务优化建议，通过成品油运输化零为整，提高运输效率，帮助客户降低运输成本，推动了中国成品油海上运输进入大型船舶时代，助力新兴民营炼厂高质量发展。

2019 年公司承运重点客户成品油下海运输 225 万吨，货运量同比增加超过 5 倍，为客户节省成品油运输成本超 1 亿元。

3.5 打造共生共赢的行业生态

作为全球能源运输卓越领航者，中远海运能源致力创建平台型、生态型企业，携手利益相关方共建有序、健康的行业生态，在航运业可持续发展中贡献我们的智慧和经验。

3.5.1 搭建联营池平台

我们认为新航运周期下行业需求增速放缓、船价升高，单一的依靠造船、买船来实现扩张的方式不足以实现科学的资产运作。公司倡导摒弃无序扩张运力的竞争模式，建立联营池，优化船队运营效率和质量，实现互利共赢。联营池的本质是平台化，变“单打独斗”为“共御风险”，有助于行业理性、健康、长远发展。

2019 年，中远海运能源就 VLCC 船型建立了 China Pool，确立联营池运营基本模式。

通过试运营，公司不断巩固完善 VLCC Pool 运营和评分分配等系统，为市场化运营推广做好前期准备。

3.5.2 打造可持续供应链

中远海运能源制定《采购管理办法》《供应商管理办法》《招标采购管理规定》《非招标采购管理规定》《咨询机构选聘管理规定》和《经纪人业务管理规定》等管理制度，完善公司采购与供应商管理制度体系。公司严格规范供应商准入、选用、评估、淘汰等机制，在供应商入库需提交的资质和相关材料中明确要求提供“企业所获得的相关质量、安全、环保、行业内及其他第三方资格认证”材料，并在供应商年度评价指标中将“人身、食品、环境安全、商业贿赂与道德风险”作为“安全评价”科目的重要指标进行评估。此外，公司对重点供应商开展现场审核，对供应商在安全、质量、环保、职业健康管理等方面的能力进行综合评定，并编制《现场审核报告》跟踪问题整改情况，提升供应商履责意识和能力，促进供应链可持续发展。

2019 年，中远海运能源直属公司合作供应商 625 家，供应商审查覆盖率为 100%

3.5.3 促进行业健康发展

中远海运能源的高质量发展得益于良好的行业生态，同时公司也是健康行业生态的促进和贡献者。公司致力于向平台型企业转型，联合高校、行业组织、科研机构、同行等利益相关方，开展高新技术研究、人才培养，促进科研技术转化，为行业的高质量、健康发展输送知识、技术和人才力量。

校企合作，促进产学研用转化

与大连海事大学合作发起成立能源运输研究中心，构建协同创新合作机制，打造能源运输产学研一体化平台，为推动能源运输事业发展提供智力支持

发布研究成果，助力伙伴共进

根据对历史市场数据的回顾分析，以及政策法规、技术前沿的前瞻性展望，编写并向合作方发布《源周刊》，为行业伙伴决策提供支持

探索新技术，加速融合发展

面对大数据、区块链等新技术崛起，牵头开展“区块链技术下海运实务应用研究”项目，为新兴技术与航运要素深度融合奠定基础，助力培育和发展智能航运新业态

参与行业活动，树立品牌形象

通过组织参与行业活动、与行业组织建立合作关系，参与行业发展前瞻性问题的探讨，分享公司研究成果和实践经验，树立领航者形象，助力行业健康发展



图注：2019 年中远海运能源部分行业合作活动

4 合安全之基，助稳行致远

我们的安全价值观是“安全立业”——这意味着中远海运能源把安全作为公司管理的绝对优先权事项。我们让每一位员工都深刻理解，安全是能源运输行业各项工作的基础。因此，我们以如履薄冰、如临深渊的态度对待安全工作。



安全管理目标

- 人员零伤害
- 安全零事故
- 环境零污染

安全方针

- 保障人的健康和生命
- 保证船舶安全
- 保护海洋环境

安全理念

- 安全风险是公司最大的风险
- 安全具有绝对的优先权
- 所有事故都是可以预防的
- 确保安全是每位员工的首要责任
- 确保安全是对于员工的最大关爱
- 实现本质安全、安全发展
- 安全是品牌、是公司核心竞争力
- 安全是预防为主，全面、全员、全过程的工作

4.1 对人的最大关爱是确保安全

中远海运能源致力于从人员、设备、标准、管理和环境等五个方面实现本质安全。其中，“人”是所有安全工作的重中之重。我们坚信，安全的出发点和终极目标都是保证人的安全，确保安全始终是对人的最大关爱。我们以“严管善待”的理念推行船舶的人员管理。“严管”是指在安全方面，以绝对严格的标准进行管理，给予行为的培训、警示、解雇；“善待”是指工作和生活层面满足船员的合理需求。

船员是一个特殊的职业，我们相信，专业化的管理能够帮助船员获得更好的生活和工作体验。因此，中远海运能源的船员大部分都来自中远海运船员管理有限公司（简称“中远海运船员”，隶属于中国远洋海运集团，是集团航运服务产业集群中从事船员管理的专业化公司）。我们与中远海运船员签订《船员管理服务协议》，按照国际劳工组织《2006 年海事劳工公约》要求，就船员的劳动保护、职业健康、意外事故处理等内容明确双方职责，保证安全的工作环境和人身保障。

2019 年，我们推出“关爱船员、守护航船”行动纲领，以关爱船员为抓手，实现守护

航船的目标。“行动纲领”持续改进安全管理各项举措，强化预控管理和过程管控，覆盖船舶生产运营的每个环节，如增强安全培训力度、系统识别船员安全风险、增加安全管理投入等。

强有力的安全教育和培训是保障人员安全的重要举措。我们既把如履薄冰、如临深渊的安全态度传递给员工，也为员工提供严格的安全生产规则培训。



为保证安全体系有效实施，中远海运能源编制了完善的安全管理模块培训材料，并制定相应的培训计划，根据员工的不同岗位进行针对性培训，包括中高层管理人员、安全管理部門人员、高级船员和公司管理人员、船舶各职人员、岸基安全管理人员和非安全管理人员、新进大学生、晋升船长和大副等。



图注：中远海运能源安全与环境培训体系

2019 年，公司开展职业健康安全培训共 41 期，培训 656 人次，其中船长、政委、轮机长等高级船员占总培训人数近 70%。



战“疫”实录：快速响应，保障员工健康安全

2020年1月，我国发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情。为保障员工安全，稳定员工紧张情绪，公司迅速成立疫情防控应急指挥领导小组，启动重大突发公共卫生事件一级响应机制，严格落实国家关于新型冠状病毒感染的肺炎“乙类传染病、采取甲类管理”的要求，实行严格的科学防控措施。

在疫情期间，我们在人员的检测和排查、船岸物资供应保障、员工防疫教育与宣传等方面，有组织有计划地推进，尽可能为员工提供健康、安全的工作环境。对于疫情期间正常运营的船舶，中远海运能源“外防输入”“内防扩散”，制定《疫情期间船舶应急换班预案》，协同船员公司全面实施“三个暂停”（暂停船员换班、暂停船员下地、暂停船员家属访船），并结合船舶抵靠国防疫要求制定船舶疫情防控措施。同时公司全力保障船舶防疫器材的配备，确保船舶口罩、测温计、消毒液等配备充足，最大程度降低疫情对船员健康安全的影响。

截至2020年3月30日，公司无员工感染新型冠状病毒。

4.2 安全管理体系

我们的安全管理体系符合适用的国际、国内有关职业健康、安全、保安等方面的强制性规定及规则，以及公司采纳的主管机关、船级社和行业组织所建议的适用的规则、指南和标准的要求。



为了进一步明确安全管理的主体、保障支持和监督责任，2019 年，公司构建了高标准安全管理新体系。新的管理体系更加侧重安全的问题管理和闭环管理，部门之间可相互监督、检查，螺旋式提升公司安全管理能力。

2019 年，安全生产投入人民币 111,307,489.34 元。



表注：中远海运能源安全管理体系审核

安全审核	审核主体	频率	具体审核内容
TMSA 审核	英国石油公司 (BP)	每两年 1 次	按照 TMSA3 各要素，审核公司安全管理体系文件相关规定及体系执行情况，抽查安全管理相关记录材料，指出存在的问题并给出相关建议。
中国旗、香港旗和新加坡旗 DOC 审核	中国海事局	每年	按照 ISM 规则审核公司安全管理体系的符合性和适用性，并验证公司安全管理体系各项要求的执行情况。
巴拿马旗 DOC 审核	中国船级社	每年	按照 ISM 规则审核公司安全管理体系的符合性和适用性，并验证公司安全管理体系各项要求的执行情况。

案例：上海 LNG 获得中国 LNG 运输行业第一张 QHSE 管理体系证书

上海 LNG 按照高质量、高标准和高要求的原则，努力推进质量、健康、安全和环保管理体系建设。经过学习培训、梳理和编制体系文件以及内部审核员培训、体系预管理评审、试运行等阶段，公司体系于 2019 年 2 月 1 日正式运行，并顺利通过劳氏认证，获得中国 LNG 运输行业有史以来第一张劳氏质量、健康、安全和环保（QHSE）管理体系证书，编号 UKAS001。

上海 LNG 的质量、环境、职业和健康管理体系成功对接 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 三大国际标准，持续促进上海 LNG 在 LNG 项目全生命周期风险防控和安全管理水平的提升。

发生特 大事故 (起)	发生重 大事故 (起)	发生大 事故 (起)	发生一 般事故 (起)	发生小 事故 (起)	防台防 汛成功 率(%)	防海盗 成功率 (%)	ISPS 检 查通过 率(%)	因工死 亡人数 (人)	因工伤损 失工作日 数(日)
0	0	0	0	2	100	100	100	2	25

注：

2019 年 7 月 29 日，天津南疆 3 号泊位的“盛池”轮，因突发强对流天气发生溢油事故。公司成立现场处理组和事故调查组，及时安排清污单位到现场清污。主管机关海事局认定改事故为责任性小事故。公司对事故原因进行深入分析，加强对流天气的安全防范工作。

2019 年 7 月 23 日，停靠大连港外锚地的“连盛湖”轮发生火灾事故，事故未造成污染，无人员伤亡。主管机关海事局认定该事故为设备潜在缺陷引发的非责任小事故。公司总结事故教训，制定了相应的整改措施和预防措施。

2019 年 2 月和 2019 年 5 月，“安池”轮和“远珍湖”轮分别发生一起船员猝死事件，在船员身体异常时，公司按医疗人员指导采取急救措施，但是并未能挽救两名船员的生命。事件发生后，公司协助船员公司有序处理理赔事宜，保障船员家属权益。



4.3 船舶安全风险

我们相信，所有事故都是可以预防的。因此，我们把安全风险的防控作为极其重要的工作推进。

2019 年，中远海运能源对船舶安全管理风险评估进行了更加系统全面的梳理与推进。公司“三位一体”安全管理体系中的安全监管部、船舶管理中心、技术保障部共同组成风险评估模板编写小组，确定风险评估目录、明确标准、分配任务和确定时间点，通过内部评审会改进风险评估模板，并在完成后制作并发传。2019 年，公司完成各类初始风险评估 210 项，作业风险评估 128 项。

案例：“安全大检查”覆盖每一艘船舶

中远海运能源从 2017 年开始推动“安全大检查”，并制定了覆盖所有船舶的安全检查细则。2019 年，公司认真总结分析安全大检查开展两年来存在的问题，对“安全大检查”检查细则和高风险清单进行了修改和完善，增加了“不可忍受”不安全行为。

在 2019 年的安全大检查实施过程中，公司加强了对重点船舶的监控，强化了安全体系文件中管理措施的落实。此外，制定了“安全大检查”管理办法，突出对缺陷的有效整改管理。

2019 年，“安全大检查”共计检查船舶 185 艘次，发现高风险安全隐患 56 条，并跟踪监督安全隐患完成整改。



4.4 应急管理

我们制定了较为完善的安全管理体系,同时仍然需要对可能发生的意外事件保持谨慎的态度。秉承“安全第一、以人为本,遵循科学、依法规范,协调应对、快速处理”的应急工作原则,中远海运能源科学决策,协调应急处理资源快速响应,在任何时候都把保障员工生命安全和身体健康、最大程度地预防和减少人员伤亡作为首要任务。

公司制定了完善的应急预案,针对船舶和岸基的不同业务类型,进行全面的应急风险分析。同时,建立了应急组织指挥体系,由公司总经理担任应急管理领导小组组长,建立应急指挥中心负责应急管理日常工作。在应急管理体系中,对应急事件预警和预防、紧急情况报告和应急响应、应急保障、船舶应急响应训练和演习等多种程序和事项进行了详细的规范制定。

2019年,公司共完成船舶碰撞、船体破损、战区航行/炸弹威胁和船舶网信安全等内容的8次船岸联合演练,提高应急管理能力。



防海盗

- 根据业界通用的可量化系统进行风险评估，回避高风险地区
- 在风险高的地区雇佣武装保安
- 密切关注中东地区局势变化，对防海盗高风险水域和敏感水域作业船舶，制定重点监控管理方案和应急预案
- 2019年，公司完成了304艘次船舶的防海盗工作，未发生海盗袭击事件，防海盗成功率100%



防台风

- 跟踪29个西北太平洋台风动态和其他洋区的飓风、热带风暴
- 2019年，完成186艘次船舶的防台工作，防台成功率100%

4.5 网信安全管理

船舶越来越依赖数字化设备和软件，因此网络安全也越来越重要。2019年，中远海运能源建设公司网信安全管理体系，制定了《船舶网络信息资产运维使用须知》。此外，公司与中国船级社签订了建立公司网信安全管理体系的协议，并召开网络和信息安全体系建设启动会；召开了网信安全管理体系文件评审会，发布了网信安全管理体系文件；为7个专业性强网信安全记录制定了完备的模板；开展岸基网信安全管理体系文件培训，培训人数15人。

4.6 安全核心竞争力

中远海运能源作为能源运输公司，客户是我们的重要利益相关方。我们坚守“客户为中心”的服务理念，坚持对客户负责任的“C-Credibility，S-Safety，E-Efficiency，T-Transparency”价值理念。我们所理解的“安全”，不仅仅是公司经营的基本保障，也是我们品牌的基础、获得客户信任的基础。

2019年，中远海运能源实施安全营销战略，发布了包括安全文化建设、高标准体系建设和运行、VLCC Pool建设、业界交流与合作等在内的14项安全营销计划。我们一直希望并坚持在公司树立先进的安全管理理念，做好安全管理体系的构建与落地执行，并以此作为服务客户的核心竞争力。

案例：打造安全营销品牌，增进客户关系

为了让客户更加了解公司的安全管理情况，2019年5月，中远海运能源安全营销团队赴宁波为中国国际石油化工联合有限责任公司、联化（宁波）国际物流有限公司相关人员进行船舶设备和卸货操作等船舶知识培训，并组织、安排在宁波大榭码头登“新岳洋”轮进行

现场学习交流。

安全营销团队与客户一同从尾甲板到艏甲板、从货控室到驾驶室，对主要设备进行了详细介绍和说明，更加直观地展示船舶基础结构以及装卸货的具体操作流程，对油轮装卸货操作中的关键点以及如何规避相关风险进行了详细的讲解。

船舶现场交流能够让客户更加认可中远海运能源的专业水准，对船舶知识有更深了解，也有利于未来更好的交流和沟通，实现相互学习、促进了解、共同提高。

5 合绿色之势，谋持续发展

我们清晰地认识到我们所运输的能源都源于自然，在运输和使用过程中对环境造成影响，因此坚定认同我们与自然相互依存的关系，积极应对环境风险、承担环境责任。我们倡导和引领更低碳、环保的技术革新、管理创新，与利益相关方携手推动航运业绿色健康发展，彰显绿色航运先行者的使命和担当。



5.1 加强全过程环境管理

中远海运能源严格遵守和落实国际、国内、行业相关法律法规，持续完善环境管理体系建设，积极开展船舶环境因素控制，防止船舶对海洋、大气、港口环境造成污染，努力实现“零污染、高效率、低排放”的奋斗目标。

5.1.1 建立环境管理责任机制

为了实现环境管理目标，中远海运能源建立了责权明晰的环境管理机制。公司成立环保领导小组和环境工作小组，负责环境相关重大事项的统筹协调、监督管理，并明确船舶三长一副相关责任，保障公司环境管理制度和机制落到实处（中远海运能源安全与环境管理适用相同管理组织架构，内容详见“安全管理架构”章节）。

同时，公司制定《中远海运能源运输股份有限公司企业负责人经营业绩考核标准》，把节能减排、生态环境保护绩效作为公司管理层的考核约束性指标之一，完善环境管理绩效评估机制，保障环境管理机制长效运行。

5.1.2 环境影响识别和管理

公司梳理《船舶环境因素的识别》，对船舶航行的环境影响因素和影响程度进行分级，以此为依据制定相应的管理制度，在合理分配和利用资源的同时保障最大程度削减负面环境影响。



图注：中远海运能源识别出的船舶环境因素

主要环境影响	主要遵守的法律法规或行业规范/公约	主要管理制度与文件
油类污染物排放	《国际船舶压载水及沉积物管理与控制公约》《国际控制船舶有害防污底系统公约》《国际防止船舶造成污染公约》《中华人民共和国海洋环境保护法》《中华人民共和国环境保护法》《防治船舶污染海洋环境管理条例》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《船舶能耗数据收集管理办法》《船舶压载水和沉积物管理监督管理办法（试行）》	《油轮洗舱》《油类记录簿》《燃润料管理》《船上油污应急计划》《油轮货物操作》《油轮过驳作业》 《船舶紧急情况专项应急预案》 《油轮洗舱、除气和清舱作业》《船舶环境因素的控制》
有毒有害物质排放		《含苯、硫化氢及其他有毒成分货物操作》《油轮洗舱》《燃润料管理》 《有毒液体气体溢出紧急情况专项应急预案》《化学品船货物操作文件》 《油轮货物操作》《油轮过驳作业》《油轮洗舱、除气清舱作业》《惰气系统操作》 《油轮化学品船防静电操作》
船舶垃圾排放		《船舶垃圾管理计划》 《船舶环境因素的控制》
压载水排放		《油轮压载水操作》

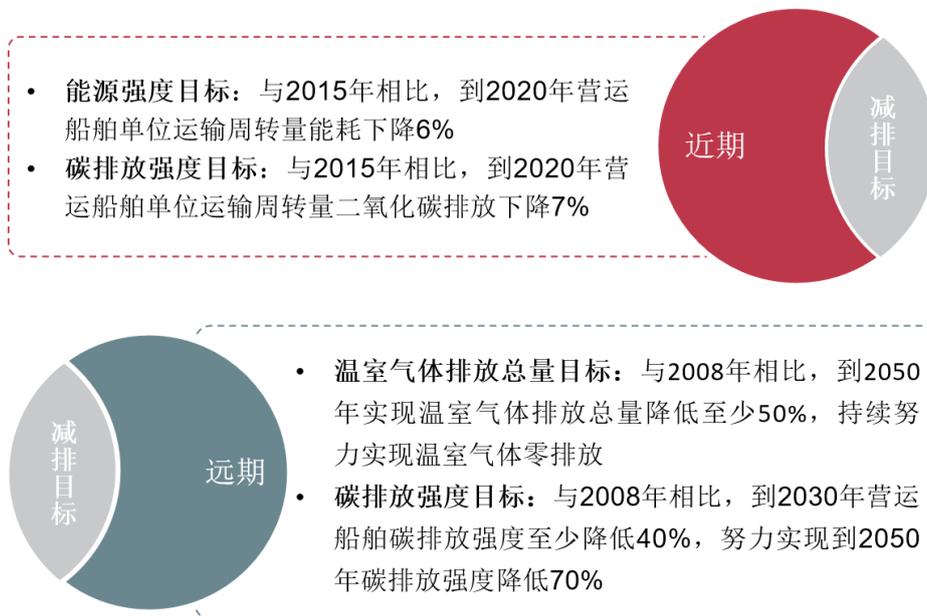
		《船舶压载水管理计划》
生活废水排放		《生活污水处理装置运行记录》
温室气体排放		《船舶能源能效管理》《欧盟船舶温室气体排放的监控、报告和验证》
废气排放		《VOC 管理计划》 《船舶能源能效管理》

5.2 应对全球气候变化

气候变化是全球性问题，与全球社会经济社会发展相互影响。尽管与其他运输方式相比，航运业的单位碳排放最低，但是承担全球 90%运力的航运业对碳排放总量的增加和气候变化仍产生相当的影响。中远海运能源始终关注气候变化议题，不断通过技术和运营手段降低能耗、提升能效，进一步降低碳排放强度，为减缓气候变化做出贡献。

5.2.1 设定强有力的减排目标

中远海运能源积极按照欧盟船舶排放和油耗监测，报告及验证（MRV）法规、国际海事组织（IMO）《船舶燃油消耗的数据收集系统》等国际公约和国内法规要求，设定环境目标，统计相关能效数据情况，开展有统计、有计划的跟踪管理。



图注：中远海运能源环境管理目标

2019 年，公司运营船舶单位运输周转量能耗较 2015 年下降 **3.49%**，运营船舶单位运输周转量二氧化碳排放下降 **4.45%**。

2019 年公司运营船舶温室气体单位周转排放量 **7.19** 千克/千吨海里，氮氧化物单位周转排放量 **0.19** 千克/千吨海里，硫氧化物单位周转排放量 **0.13** 千克/千吨海里。

5.2.2 管理船舶能效

中远海运能源制定了《船舶能效管理计划》，进一步规范船舶能效管理，同时完善闭环式能效管理机制，助力持续提升船舶能效管理能力。

提升船舶能效管理水平

- 优化船舶能效管理计划，通过船舶燃油精益管理、降速航行、优化航线、加装节能装置、船型优化、设备节能改造、清洁能源使用、污染物回收处理等提升能效管理水平

推进清洁能源和节能技术推广应用

- 通过建造全球首艘LNG双燃料VLCC，开展清洁能源应用，引领绿色航运
- 积极开展其他替代能源（如风帆、氢动力、电能等）的研究和论证



完善船舶能耗数据收集和监控机制

- 进一步完善船舶能耗数据收集机制，落实船舶燃油精益管理各项措施，积极推广最佳管理实践

加强培训，提升船岸人员环保意识

- 积极开展船岸环保公约、最新管理要求、新技术、新工艺等方面的宣贯活动，确保全员参与
- 组织开展各项培训，提升全员节能减排能力和意识

图注：中远海运能源部分船舶能效管理提升举措

2019 年，中远海运能源运营船队平均船舶能效运营指数为 **7.04**，较 2018 年上升 **16.17%**。

2019 年，公司通过船舶燃油精益管理和极端降速措施监管船舶包括主机航行、辅机停泊、加温卸货等方面共计节油 **112,181.678** 吨，全年共监控船舶航行油耗 **16,108** 艘次。

2019 年，公司燃油单耗目标为 2.1 千克/千吨海里，实际燃油单耗为 **2.21** 千克/千吨海里。万元产值能耗为 **1.11** 吨标煤，比 2018 年降低了 **26.29%**。

Captain Energy
小课堂

国际海事组织（IMO）海洋环境保护委员会（MEPC）制定的“船舶能效管理计划（SEEMP）”，提出“船舶能效设计指数（EEDI）”和“船舶能效营运指数（EEOI）”，是衡量船舶能效的标准。

5.2.3 打造绿色船舶

中远海运能源从船舶全生命周期的视角考虑船舶从新造到报废处理全过程的经济和环

境综合成本。在新造船项目启动前，公司充分做好市场调研，以市场需求制定新造船建造计划。以此为依据，公司建立船舶排放、船体防生物污染等节能环保技术标准和大数据，为全生命周期环保管理提供数据支撑。

同时，公司坚持船舶全生命周期计划维修保养管理，建立完善的计划维修保养体系，保障船体结构和状态稳定，从而降低船舶营运成本，提高船舶能源使用效率，降低污染物排放强度，为做好船舶航行中的生态环境保护奠定基础。



图注：中远海运能源关注从技术改造和管理创新两个维度降低船舶环境影响

案例：研发 LNG 双燃料船舶，引领船舶绿色发展

长期以来，船舶以燃料油为主要动力来源，其燃烧对环境的影响一直是航运业环境管理的重要关注点。为了促进航运业低碳发展，中远海运能源开展更低碳、环保的船舶动力来源热值研究和替代普通燃料油可行性探索。通过研究验证，使用 LNG 作为主燃料与普通燃料油相比，单位热值高，碳当量小，杂质少、排放物对环境的影响较小，在提升船舶能效水平的同时，降低航行中二氧化碳（CO₂）、氮氧化物（NO_x）、硫氧化物（SO_x）、颗粒物排放量，是一种更加清洁高效的动力来源。

2019 年中远海运能源与大船重工联合研发制造 LNG 双燃料超大型油轮（VLCC），成为首艘使用 LNG 双燃料的 VLCC，预计使用 LNG 燃料可以降低 CO₂、NO_x 排放量 20-30%，SO_x 排放量 90-99%，NO_x 排放达到 IMO 船舶能效设计指数（EEDI）Tier III 的最新标准。

VLCC 双动力船舶的研发，引领全球 VLCC 设计潮流，促进船舶绿色发展迈向新的阶段，对航运业更节能清洁产生示范效应。

5.2.4 参与碳排放交易

2018 年，中远海运能源下属上海油运被纳入《上海市碳排放交易纳入配额管理的单位名单（2018 版）》。2019 年上海油运根据《上海市碳排放管理试行办法》规范开展自身碳

排放监测、报告和履约清缴等工作，进一步提升碳排放管理能力。

5.2.5 气候变化研究

为了引导航运业向着更清洁低碳发展，IMO 制定温室气体减排初始战略（到 2030 年，国际航运每单位运输活动的平均 CO₂ 排放量与 2008 年相比至少降低 40%，并力争到 2050 年降低 70%。到 2050 年，温室气体年度总排放量与 2008 年相比至少减少 50%）。中远海运能源认同绿色低碳是航运业可持续发展方向，并认为探索船用替代燃料是全面降低航运业温室气体排放的重要举措之一。因此，公司前瞻性地对当前技术较为成熟或者未来存在较大潜力的替代燃料进行探索，助力公司逐步从“进一步降低综合排放”走向“零排放”，不断提高船队竞争力。

此外，我们认为没有一种单一的技术路径可以解决排放问题，而是应采取组合的技术手段。因此我们持续跟踪智能能效管理、节能船型、船用 CCS（碳捕捉）等技术进展，及时调整气候变化的应对策略。

5.3 降低航运环境影响

IMO 2020 限硫令（《国际防止船舶造成污染公约》（MARPOL 73/78）关于船舶燃油含硫的限制规定）和中国版“限硫令”（《2020 年全球船用燃油限硫令实施方案》）的相继出台和实施，标志着国际国内对航运业环境影响越来越关注，规范和要求越来越严格。

5.3.1 满足 IMO 2020 限硫令要求

为了满足而不仅是应对 IMO 2020 限硫令，中远海运能源组织召开相关策略研讨，通过评估多种应对措施、调研措施可行性、邀请外部专家进行专项培训等方式，全面收集和评估行业相关信息，为决策提供有力支撑。公司认为限硫令的初衷是减少航运业硫化物排放对环境的影响，使用低硫油短期内或许会增加公司的航行成本，但是当下对大气和海洋更为友好的应对措施。因此公司决定采用低硫油为主的策略，减少硫化物环境影响。

2019 年，公司逐船梳理设备状况，制定单船清舱、低硫油转换应对措施。同时，公司组建低硫燃油转换专项工作小组，开展跨部门协作，确保转换工作高效推进。截至 2019 年 12 月 30 日，中远海运能源已全面完成高硫油到低硫油的转换。

5.3.2 保护生物多样性

船舶压载水中存在外来生物和病原体，不经处理的随意排放将会对水域生物多样性、生态和渔业产生影响。中远海运能源重视船舶压载水管理，根据《国际船舶压载水和沉积物控制与管理公约》和地方法律法规制定了《压载水管理计划》《油轮压载水操作》等相关文件，规范压载水压载、处理、排放和置换各环节操作流程，减少压载水对海洋生物多样性的影响。

2019 年，中远海运能源完成 10 艘船舶压载水处理装置改造升级，共投入 7,130.87 万元，进一步减少航行对生物多样性的影响。



图注：压载水压载、处理、排放、置换等环节操作要求

Captain Energy
小课堂

压载水，是指船舶为控制吃水、纵倾、横倾、稳性或应力而装上船的水及其中的悬浮物。通俗来说，一艘船舶在离岸时，压载舱会加载压载水，保持船舶能够稳定地悬浮在水中的一定位置。比如，当船舶空载时，其稳定性与吃水无法满足安全需求，就需要加载压载水调整船舶的漂浮状态；在船舶不均匀装载时，其局部受力过大，需要使用压载水调整受力状态。

5.3.3 减少航行排放

中远海运能源制定高标准的环境管理体系，针对识别出的环境影响因素制定了详细管理措施和管理流程，提出符合乃至高于国际公约的管理标准，最大程度降低航行中对环境的影响。

5.3.3.1 有害废弃物处理

公司识别出船舶航行和保养过程中可能会产生污水、油漆和化学品等有害废弃物。针对其中占比最大的有害废弃物——污水，制定每年递减 3% 的目标，进一步强化有害废弃物管控。

针对油污舱污水、机器处所污水，中远海运能源采取优先排岸处理的原则，尽量避免对海洋环境的污染。在排岸处理中，公司选择有资质的第三方作为供应商帮助接收处理，以减少有害废弃物对环境的影响。2019 年公司通过优化操作和管理，减少污水排放 16,910.93 吨。同时公司对主要污染物接收第三方进行走访调研，为更好管控污水处理风

险奠定基础。

针对船上用于保养的油漆和化学品的使用，中远海运能源通过宣传、教育、培训等手段，逐步提高全体员工对关于船舶油漆、特别是含有有机锡的防污底漆造成水域环境污染的认识，杜绝含有有机锡的防污底漆的使用，并进一步规范船舶油漆作业管理程序，严禁在港口、码头等限制区域进行违章油漆作业，避免造成环境污染。

2019 年公司有害废弃物单位周转排放量为 **0.019** 千克/千吨海里。

5.3.3.2 气体污染物排放管控

除了船舶燃料油燃烧产生的温室气体，船舶航行中也涉及消耗臭氧层物质、挥发性有机化合物、烟囱颗粒物、船上焚烧、惰气、吹灰等气体污染物管控。

针对消耗臭氧层物质，公司严格规范系统或设备的维护、检修或处理相关流程，避免因操作不当导致的消耗臭氧层物质的微量释放，并根据公约要求推进含有消耗臭氧物质的装置逐步淘汰和停止使用。此外，中远海运能源采用从源头上替代的策略，使用环保型制冷剂替换含消耗臭氧物质的制冷剂，基本完善了船舶破坏臭氧层物质的管控。

针对挥发性有机化合物 (VOCs) 排放，公司遵守 MARPOL 73/78 公约要求，制定《VOC 管理计划》，在港口或卸货站卸货过程中正确操作使用货物蒸汽收集系统，对 VOC 进行收集，减少 VOC 排放对大气环境的影响。

针对烟囱颗粒物、惰气、船上焚烧、吹灰等操作产生的大气污染物等，公司制定《防污染设备和器材的管理》《技术安全操作》，进一步规范气体存放设备管理和相关操作流程，有效控制有关废弃物排放对大气的污染。

5.3.3.3 船舶垃圾管理

船舶航行中难以避免产生生活垃圾。中远海运能源遵守 MARPOL 73/78 和 IMO《垃圾管理计划编制指南》制定了船舶《垃圾管理计划》，规范船舶垃圾处理程序。公司倡导船舶垃圾从源头上减量，鼓励船舶从物料采购源头考虑环保因素、散装采购减少包装、废物循环利用、使用高效、节能、低废弃物排放率设备等方式实现废弃物减量化，降低船舶垃圾环境影响。此外，公司遵守国际公约与地方法律法规，对船舶废弃物产生和处理详细记录在《垃圾记录簿》，有效提升垃圾废弃物管控能力。

5.3.3.4 报废船舶处置

我们从船舶全生命周期的角度思考，将环境影响控制责任延伸至报废船舶处理环节，自愿遵守非强制性的《船舶回收操作行业规则》，尽力减少船上的潜在危险物质，并向拆船厂提供完整的《有害物质清单》并协助船厂从船上排放潜在有害的液体，减少拆船环节的环境

影响。

6 合员工之愿，建和谐企业

我们坚信，我们的事业是员工用汗水耕耘的，因此我们尊重员工、关爱员工，努力成为他们成长的支撑者。我们凝聚所有员工，以创新驱动、以勤奋耕耘、以智慧谋划未来。

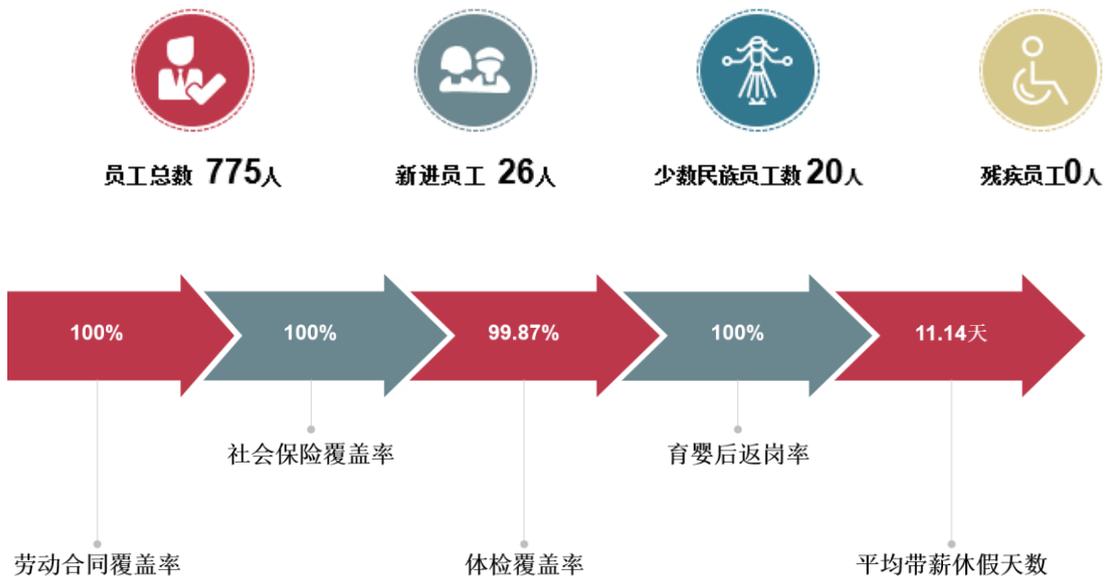


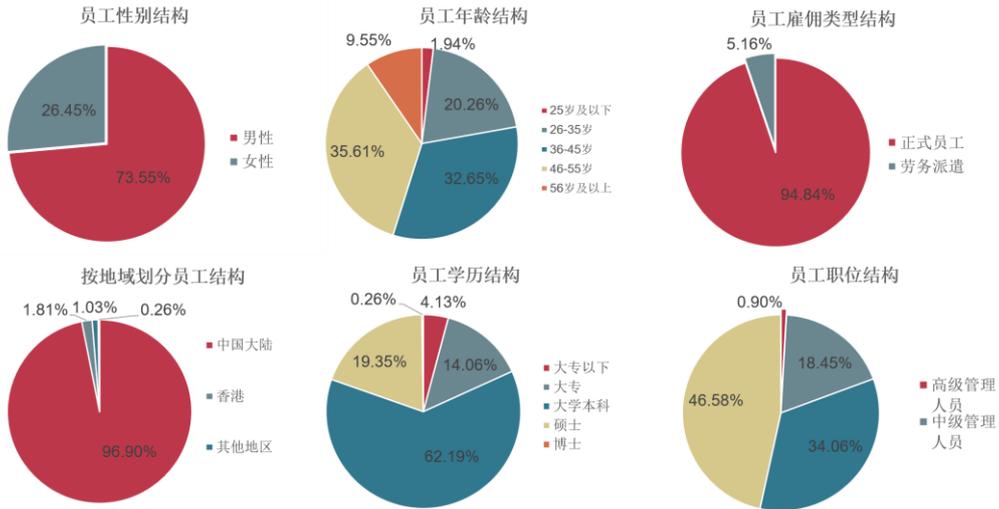
6.1 维护员工权益

中远海运能源严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规及劳工政策，建立完善的劳动用工制度，尊重和保障员工各项合法权益，优化薪酬分配机制，畅通沟通渠道，实现企业与员工的共建共享。

6.1.1 坚持平等雇佣

中远海运能源拒绝任何形式的歧视，为员工提供公平、公正的就业机会和工作环境。公司制定了《员工管理办法》，并对其进行持续的修订完善。在《员工管理办法》中，公司就招聘与解除劳动合同的程序、晋升通道和条件、员工假期和工作时数、员工享受的福利待遇进行合法合理的规定；杜绝任何形式的强制性劳动及雇佣童工。





	流失员工总数	流失率 (%)
按性别划分		
男	3	0.53%
女	6	2.93%
按年龄划分		
25岁及以下	0	0
26-35岁	1	0.64%
36-45岁	8	3.16%
46-55岁	0	0
56岁及以上	0	0
按地区划分		
中国大陆	9	1.20%
香港	0	0
境外	0	0



6.1.2 优化薪酬管理

为了使薪酬分配管理更加科学、合理，2019 年，公司出台《总部薪酬管理办法（试行）》《新造船项目驻厂监造人员薪酬等待遇管理实施细则》等薪酬管理制度，加大向奋斗者、重大贡献者的薪酬倾斜力度，充分发挥薪酬管理的激励导向作用。

2019 年，公司实施了覆盖核心技术人员和管理骨干的股权激励计划，以成果共享激发公司核心人才的积极性和创造性，促进员工与公司的共同成长。

6.1.3 畅通民主沟通

我们鼓励每一位员工积极表达诉求，提供了透明、公开的沟通渠道，让员工的声音被重视。因此，公司推进完善沟通管理机制、沟通程序、沟通渠道，让员工参与到公司发展与建设、业务改进与提升，以及公司日常管理运营的各个方面。

 <p>参与公司发展与建设</p> <p>2019年，职工代表大会审议通过工作报告等9项议案、征集12条职工提案，涉及公司生产经营管理、职工队伍建设、企业文化等多个方面，并全部得到处理及反馈。提案人对提案处理结果满意度100%。</p>	 <p>参与业务改进与提升</p> <p>利用公司网站、工作微信群等方式，对公司发展等热点问题及员工切身利益的问题进行公布，保障员工的知情权和评议监督权。同时，通过规范船务公开工作程序，调动了员工民主参与、民治监督公司生产经营业务的积极性。</p>	 <p>参与公司日常运营管理</p> <p>2019年，公司开展两次“金点子”合理化建议征集和评审活动，共收到近千条合理化建议，覆盖公司运营发展、节能减排、提质增效、人才强企、企业文化等方面。</p>
--	--	--

6.2 支持员工发展

“做具有全球竞争力、品牌影响力、客户美誉度的全球能源运输卓越领航者”是我们的愿景，而员工是我们实现这一愿景的决定因素。我们希望员工和企业共同成长，让员工实现个人价值，让企业充满生命力。

6.2.1 优化培训模式

我们认为，培训是企业给员工的激励，也是最有效的投入。为了给每一位员工都提供匹配需求的培训资源，公司于 2019 年制定了《2019 年员工培训教育计划》，满足不同板块和职级的员工提升职业素养和综合能力的的需求，并对计划实行闭环管理和跟踪落实。

案例：“5+N”让培训更全面、系统、精准

2019 年，中远海运能源构建“5+N”培训体系。“5+N”培训针对公司领导、部门负责人、处室经理、青年骨干和新进员工五个层级的员工，在业务、管理、党务等各个领域展开全面、系统、有针对性的专题培训，为员工职业发展提供系统的资源支持。

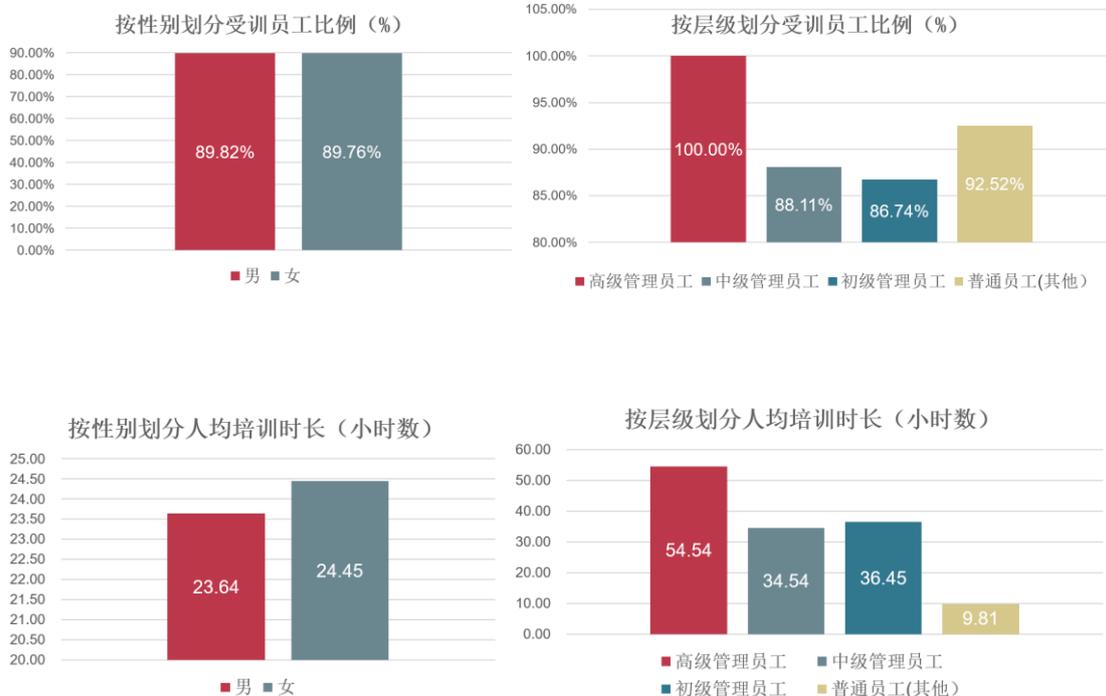
表：2019 年开展的部分 5+N 培训

公司领导	“不忘初心 牢记使命”主题教育等
部门负责人	领导力与卓越团队、战略解码与执行落地等
处室经理	管理技能提升、压力与情绪管理等
青年骨干	船舶保险法、业务专题培训等
新进员工	公司制度与文化、廉洁从业教育等

每位员工从“5+N”培训中获得了自己成长与发展所需的学习资源，拓宽专业知识，提升职业技能和团队领导力，在自己的赛道上跑出加速度。

2019 年全年，共有 446 人、1634 人次参加了 33 项课程专题培训。

2019 年，我们投入培训金额为 **216.64** 万元，人均培训时长 **23.83** 小时。



6.2.2 创造进阶成长平台

我们以“能者上、庸者下、平者让”为原则，建立“超车道、快车道、慢车道”员工发

展机制。公司为员工提供“行政序列”和“专业技术序列”职务晋升双通道，同时加大公开招聘和竞争上岗的力度，为每一位员工创造机会，帮助员工调整成长的“奔跑节奏”。

2019 年，公司制定了《优秀年轻干部发现培养选拔工作实施规定（试行）》，深入了解中青年员工的发展需求，为有能力、有潜力的中青年人才提供更多平台。2019 年，公司共提升 18 位年轻部门主管。

6.2.3 建设一流 LNG 队伍

随着全球能源的绿色发展趋势，中国 LNG 运输业正迎来黄金发展期。目前，我们正面临着 LNG 船员短缺的问题。作为中国 LNG 运输业务的引领者，我们积极推进中国 LNG 船员的培养工作，建设世界一流的高素质、国际化 LNG 航运人才队伍。

2019 年，公司与大连海事大学合作，成立了立足国内、放眼国际的能源运输研究中心。双方优势互补，共同打造国际一流的 LNG 航运人才培养平台。我们采用“三明治”教学模式，从大学在校生中选拔优秀学员进行定向培养。公司基于多年丰富的管理经验和运营经验，制定并参与部分课程设置、教材编写和授课，为录用的学员提供扎实的职业生涯规划和在校期间的航海实习。产学研结合的模式，不仅为公司的人才保障提供不竭动力，也为培养中国新生代高素质 LNG 航运人才奠定基础。

6.3 构建温暖港湾

中远海运能源倡导工作与生活平衡，积极为员工营造健康快乐的工作、生活氛围。我们组织开展了一系列丰富多彩的文体活动，如职工文艺汇演、运动会、团队拓展、书画摄影比赛和展览等，丰富员工的文化生活，让员工以更加饱满的精神状态投入工作。

针对员工工作生活的具体问题，如疾病、突发事件等，我们通过建立重病住院慰问制度、开展传统节日送温暖活动、看望并慰问离退休老干部、坚持金秋助学、节假日慰问各部门值班站点等行动，让员工感受到家庭般的温暖，增强员工归属感和企业凝聚力。



图注：举办庆祝中华人民共和国成立 70 周年职工文艺汇演



图注：首届职工运动会

6.4 用心守护船员

船员是我们安全、可靠运输能源的“守护人”。船员职业特殊性导致的旅途乏味、饮食单一、环境恶劣、远离亲人等职业弊端，使得船员的身心健康问题需要得到更多的关注。

2019 年，中远海运能源制定了“关爱船员、守护航船”的行动纲领，在维护船员各方面合法权益的基础上，更加切实地关心船员的身心健康。通过改善船员薪资待遇、支持船员

职业发展、关怀生活等举措，为船员创造良好的生活和工作环境。

在家庭方面，我们设置了海嫂联络站，建立家属访船制度，让船员与家庭成员更好地联系与交流；在生活方面，开展海员日、航海节等丰富的文化活动，充实海上生活。我们还通过座谈会、船员投诉信箱、船员接待日制度等，倾听船员心声，解决船员生活工作的各种难题。2019 年公司共走访船岸员工 2000 多人，慰问船舶 110 余次，发放慰问金约 50 余万元，并持续开展创建“船舶职工小家”活动。



为了让船员获得更好的收入，中远海运能源不断优化船员的考核激励机制，在 2019 年已基本完成了《中远海运能源船舶绩效考核办法》《中远海运能源船舶劳务费津贴考核发放办法》及《中远海运能源船员履职考核办法》等考核激励机制并不断细化完善，与船员共享公司发展成果。

同时，公司根据国家减免远洋船员个人所得税规定，在中远海运集团人力资源统一调度下，对一个纳税年度内在船航行超过 183 天的远洋船员，将其工资薪金收入按 50% 计入个人所得税应纳税所得额。这项政策提高了船员的可支配收入，也促进了船员队伍的可持续发展。



除了关怀生活、提高收入，我们更加重视船员的职业发展。“关爱船员、守护航船”行动纲领对船员职业发展的机制和措施作出了更加明确的规定。如，建立更加统一的培训体系，并提升培训的针对性和有效性，营造船舶“重知识、重技能、重人才”的良好氛围。

2019 年，公司建立了船员职业发展的“百人计划”，挑选了 119 名高级船员，在充分征求其个人意愿的前提下，为其量身定制个人职业发展规划，包括任职船型、晋升年限、未来发展目标等。同时，建档立制，保持每年动态跟踪、滚动修订，为公司的发展提供人才保障，也为船员的个人成长提供充足的资源。



7 合社区之盼，筑幸福家园

我们深信企业发展与社区繁荣是相辅相成的。因此我们主动关注社会问题，积极响应国家政策，利用自身资源优势大力推进精准扶贫工作，开展公益慈善活动，提供救援支持，助力社区发展。



7.1 开展精准扶贫

中远海运能源在中远海运集团的总体规划下，积极开展精准扶贫工作。2019 年，我们分别向湖南沅陵和云南临沧市临翔区蚂蚁堆乡一水村项目捐赠 600 万元和 100 万元人民币，帮助贫困地区人民建设美好幸福家园。此外，公司及直属单位共计采购云南永德扶贫产品合计金额 60 万余元，并将扶贫产品与广大员工一起分享，既以实际行动支持了扶贫，又为员工送上了一份实实在在的心意，以实际行动鼓励员工参与到扶贫事业中。公司制定《对外捐赠管理办法》，规范公司对外捐赠和公益活动，并对重大项目进行评估总结，确保社区能够真正受益。

7.2 支持进口博览会

2019 年 11 月 5 日至 10 日，第二届中国国际进口博览会在上海举办。为支持中国国际进口博览会的保障工作，我们进行了进口博览会志愿者选拔、培养，组建了由 10 名优秀青年组成的志愿者队伍，在进博会的场馆引导、会务服务、展台讲解、礼宾活动、后勤保障等多个环节中提供服务，为进博会的成功举办贡献我们的力量。



7.3 “船”递救援能量

中远海运能源始终把“为世界‘船’递能量”作为企业的使命。我们多次执行不同海域的海上救援行动，在突发险情中体现我们的责任担当。

7.3.1 战风斗浪，营救 32 名渔民

2019 年 7 月 11 日，中国第 15 个航海日，一艘载有 30 多人的海南琼海籍渔船在南沙海域返航途中因风浪遇险。中远海运能源应急指挥中心、船管中心以及华昌公司立即启动相应程序。离事故地点较近的中远海运能源船舶“远洋湖”轮临危受命，改变原本航行计划，调转航向，全速驰援落水渔船船员的搜救任务。最终在各方搜救力量的共同努力下，32 名遇险渔民被成功救助。

“远洋湖”轮船员专业、高效的救援行动被琼海市潭门镇渔民协会和“琼琼海渔 01039”号船的全体渔民授予了“心系渔民、情同兄弟”锦旗。

7.3.2 全速驰援货轮“联航 516”轮

2019 年 11 月 3 日，渤海湾遭遇冷空气袭击，一艘小货轮“联航 516”轮在强风巨浪的侵袭下，货舱进水，不断下沉。中远海运能源“中池”轮在东营船舶交通管理系统指令下作为遇险现场救助总指挥，协调事发地点附近其他船舶和救助直升机开展救援工作。最终，在极端恶劣的气象条件下，成功救援 5 名遇险人员。

我们的承诺

创新

守正创新，谋共生共赢新业态。围绕“传统业务战略转型、新兴业务挺进蓝海”战略，深化改革，激发发展新动能、新活力；坚持对标卓越，创新商业模式、客户服务与伙伴关系，以“竞合”理念加强行业沟通交流，助力航运业健康发展。

安全

如履薄冰，担安全管理心责任。坚持“安全立业”价值观，持续优化岸基、船舶安全管理能力；以预防为先，不断提升安全风险识别、预防和处置能力；塑造安全核心竞争力，助力企业安全稳健发展。

绿色

生态文明，建绿水青山新家园。坚定绿色低碳发展道路，提升全球气候变化应对能力；持续完善船舶生命周期管理，打造绿色船队；强化环境影响识别和环境目标跟踪管理，关注航运对海洋和大气生态影响，加强对排放物治理，贡献生态文明和美丽中国建设。

员工

关怀备至，造协心戮力新氛围。完善薪酬管理制度，激发员工内生动力；优化培训体系，为员工职业发展提供进阶平台；推行“关爱船员、守护航船”行动纲领，为船员创造温暖的工作和生活氛围；丰富员工文化生活，提升员工归属感，增强企业凝聚力。

社区

责有攸归，塑勇于担当新形象。持续推进精准扶贫工作，助力打赢脱贫攻坚战；积极开展公益志愿活动，为和谐社区贡献我们的力量；义不容辞执行海上救援行动，体现我们的责任担当。

香港联合交易所 ESG 指引

环境范畴				
层面	指标编号	指标内容	页码	说明
A1: 排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的数据。	P39-40	
	A1.1	排放物种类及相关排放数据。	P7-8; P39	
	A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P7	
	A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位，每项设施计算）。	P7	
	A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位，每项设施计算）。	P8	
	A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果。	P40-43	
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，减低产生量的措施及所得成果。	P43-46	
A2: 资源使用	一般披露	有效使用资源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	P41	
	A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源（如电，气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位，每项设施计算）。	P8	
	A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位，每项设施计算）。	P8	
	A2.3	描述能源使用效益计划及所得成果。	P41	
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	P8	
	A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适		不适用

		用) 每生产单位占量。		
A3: 环境 及天然 资源	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	P40-41	
	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P40-46	
社会范畴				
层面	指标编号	指标内容	页码	说明
B1: 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇, 招聘及晋升, 工作时数, 假期, 平等机会, 多元化, 反歧视以及其他待遇及福利的: (一) 政策;及 (二) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P47; P49; P51; P53	
	B1.1	按性别, 雇佣类型, 年龄组别及地区划分的雇员总数。	P48	
	B1.2	按性别, 年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	P48	
B2: 健康 与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的: (一) 政策;及 (二) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P29	
	B2.1	因工作关系而死亡的人数及比率。	P8; P33	
	B2.2	因工伤损失工作日数。	P8; P33	
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法。	P29-31	
B3: 发展 与培 训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	P49-51	
	B3.1	按性别及雇员类别 (如高级管理层, 中级管理层等) 划分的受训雇员百分比。	P50	
	B3.2	按性别及雇员类别划分, 每名雇员完成受训的平均时数。	P50	

B4: 劳工 准则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的：（一）政策;及（二）遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P47	
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P47	
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。		无 违 规 情况
B5: 供应 链管 理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	P28	
	B5.1	按地区划分的供应商数目。	P8	
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及有关惯例的执行及监察方法。	P28	
B6: 产 品 责 任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全，广告，标签及私隐事宜以及补救方法的：（一）政策;及（二）遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P25	
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。		不适用
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P25	
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	P25	
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。		不适用
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	P25	
B7: 反 贪 污	一般披露	有关防止贿赂，勒索，欺诈及洗黑钱的：（一）政策;及（二）遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P17-18	
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P18	
	B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	P18	

B8: 社区 投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	P55	
	B8.1	专注贡献范畴（如教育，环境事宜，劳工需求，健康，文化，体育）。	P55	
	B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	P55	

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您的百忙之中阅读《中远海运能源 2019 企业社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

➤ 选择题（请在相应位置打√）

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为中远海运能源在经济责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为中远海运能源在客户服务方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为中远海运能源在环境责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为中远海运能源在安全管理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为中远海运能源在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8. 您认为中远海运能源在社区责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

9. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好 好 一般 较差 差

10. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

➤ 开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

2. 您对我们今后发布社会责任报告有何建议？