



首创股份
BEIJING CAPITAL



2019年 社会责任报告

生态引领未来
Future In Ecology

关于本报告

本报告是北京首创股份有限公司（以下简称“首创股份”、“公司”或“我们”）对外发布的企业社会责任报告，重点披露公司于 2019 年度在经济、环境、社会及公司治理等方面履行社会责任的实践，向利益相关者报告企业运行情况，以帮助股东、合作伙伴、员工、社会公众更加深入了解本公司。

时间范围：

2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年度。

发布周期：

首创股份社会责任报告自 2017 年度起以年度报告范式定期发布。

报告边界：

本报告覆盖首创股份公司整体，内容涉及各级下属控股公司。

数据说明：

本报告引用数据主要根据相关资料统计分析取得，所称“截至年末”均为“截至 2019 年 12 月 31 日”。

本报告中涉及的董事会、监事会、公司治理与风险管理信息以及财务数据来源于经审计的《北京首创股份有限公司 2019 年度报告》。行业数据主要来源于中国国家统计局、住建部、环保部及部分行业研究机构。

如无特别说明，报告所有案例与资料均来自于首创股份及其下属公司。

参考标准：

报告编写力求符合业界通行的社会责任报告编制相关标准，同时立足行业背景，展现企业特色，重点参考了以下指南：

全球报告倡议组织 GRI《G4 可持续发展报告指南》；

ISO 26000：2010《社会责任指南》；

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》

报告形式：

本报告包括纸质版和 PDF 电子文档两种形式。PDF 电子文档可登陆上交所网站（<http://www.sse.com.cn/>）及公司官网（<http://www.capitalwater.cn/>）下载。

如需纸质版报告，请致电索取，联系方式：（86）010-84552266 转 8427。

如果您想进一步了解公司经营发展及履行企业社会责任情况，请登录公司官网或参阅公司年报。

货币：

如无特别说明，本报告所示金额均以人民币列示。

报告审议：

本报告经本公司董事会、监事会和高级管理层审议通过。本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性、完整性承担个别及连带责任。

前言

打造

优质环境资产

生态环境是最直接的自然与社会交融的人居状态，其与经济、社会构成现代社会发展的三大主题。在国家大力推进生态文明建设，全社会建设美丽中国的背景下，绿色基础设施建设将成为中国经济建设的重要支柱。

改革开放 40 年，水务市场化改革 20 年，伴随着工业化、城市化进程突飞猛进的粗放阶段，以及转入现代化、生态化发展的新阶段，水务环境产业经历了“点、线、面”的发展历程，将来还会迎来“体、场”发展的新时代。

未来，环境资产随着国家和时代发展的需求，其外部属性将会由负转正，有风景的地方就有新经济，有生态的城市必定有新发展，环境资产的有效运营，正是对“绿水青山就是金山银山”的深刻解读，环境行业既需要有构建流域大循环的系统能力，也需要有精雕区域微循环的工匠精神。

首创股份作为生态环境领域的公共服务商，我们以提供可持续循环发展的优质公共服务为使命，遵循责任、品质、价值、共赢的价值理念，以专业引领、科技引领、创新引领不断强化自身能力，通过资本驱动、人才驱动和文化驱动，为客户提供一揽子综合解决方案，创造天蓝、地绿、水清、城美，人与自然和谐共生的生态环境，致力于成为值得信赖的生态环境公共服务商。

2019 年，首创股份成立 20 周年，在经营业绩再创新高的同时，公司积极通过业务运营推进节能减排，全年供水 11.7 亿吨，处理污水 19.7 亿吨，生活垃圾处理量 396.8 万吨；累计削减环境污染物化学需氧量（COD）约 75.23 万吨、总磷（TP）约 1.23 万吨、氨氮约 6.94 万吨、总氮约 7.70 万吨。公司成立 20 年来，通过节能技术和资源回收，二氧化碳减排超过 200 万吨，通过垃圾焚烧累计上网清洁电力 10 亿千瓦时。

生态环境业务正从污染防治、末端处理向环境美好、资源可持续、人居品质提升转化，未来的生态环境应赋予人们有质量的生活品质、可持续发展的产业、蓝绿交织的城乡。

CONTENTS

目录

编制说明

前言 01

打造优质环境资产

公司概况..... 04

- 关于首创股份 04
- 公司业务及解决方案 06
- 2019 年大事记..... 08
- 2019 年公司荣誉 10

社会责任关键绩效 12

责任治理..... 14

- 责任理念..... 14
- 公司治理..... 16

市场责任..... 18

- 稳健经营 回报股东 20
- 响应国家战略 建设美丽中国 22

环境责任..... 24

- 保障供水安全 维护社会稳定 26
- 改善城镇与流域生态环境..... 30
- 固废处理与资源循环利用..... 36

- 智慧运营 节能降耗 42
- 科技引领 研发创新 44
- 以人为本 安全生产 46
- 战略采购全面展开 有效支撑公司经营..... 49

社会责任..... 50

- 关爱员工 共同成长 52
- 勇于担当 守土尽责 54
- 精准扶贫 扶危济困 56
- 开放首创 社区之友 60

利益相关方沟通..... 62

展望未来..... 63

GRI G4 指标索引 64

支持联合国可持续发展目标 66

读者反馈..... 68



关于首创股份

首创股份成立于 1999 年，是北京首都创业集团有限公司旗下国有控股环保旗舰企业。公司于 2000 年在上交所挂牌上市。作为最早从事环保投资的上市公司，首创股份率先践行国内水务环保产业市场化改革，积极推动环境事业发展，致力成为值得信赖的生态环境公共服务商。

截至 2019 年末，公司在全国 27 个省、自治区和直辖市的超百个城市拥有项目，水处理能力达到 2804 万吨/日，年生活垃圾处理能力达到 1722 万吨。

首创股份努力为环保产业建设贡献力量

产业化：发挥规模化的优势，专业引领，打磨产品，精益求精，持续提升服务品质，形成多业态、多场景的成熟解决方案；依托国内超大规模市场基础，打造世界级领先的生态企业。

现代化：担当探路先锋，主动推进科技创新、数字智能，开展前瞻性技术研究，整合跨界技术，塑造适应新时代特征的新产业。

绿色化：以绿色化发展为本导向，促进资源、能源有效利用；发挥环保企业作用，提供低能耗发展方案，带动各行各业实现可持续循环发展。

生态化：搭建平台，促进沟通，密切协作，共赢发展，凝聚生态共识，分享成果经验，践行生态理念，促进社会进步。

公司概况

核心价值观

责任·品质·价值·共赢

使命

提供可持续循环发展的优质公共服务

愿景

成为值得信赖的生态环境公共服务商

客户价值

天蓝、地绿、水清、城美
人与自然和谐共生

经营理念

以客户为中心，价值至上
以员工为中心，发展至上



公司业务及解决方案

经过二十年的发展，公司业务从城镇水务、人居环境改善，延伸至水环境综合治理，并积极探索资源能源循环利用等新业务形态，布局全国，拓展海外，持续提供可持续循环发展的优质公共服务。

业务板块



城镇水务



固废处理



水环境综合治理



资源能源管理



项目
发展

3 月 15 日

成功中标雄安新区白洋淀农村环境
治理先行项目第一标段



8 月 28 日

签约淮南市潘集区泥河流域水环
境综合治理 PPP 项目



11 月 20 日

铜陵首创三水厂迁建项目完美收官



11 月 20 日

中标中山市未达标水体综合整治工
程 EPC+O



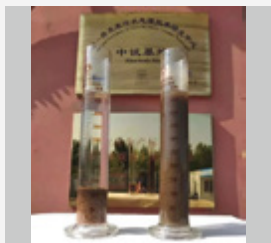
11 月 22 日

中荷未来污水处理技术研究中心
Mark 教授 / 未来水质净化与水资
源可持续利用产业化中心马军教授
当选中国工程院院士



12 月 2 日

首创股份自主研发 CREATE 好氧颗
粒污泥技术进入工程应用



12 月 16 日

中标北京市延庆区城西再生水厂再
生水回用项目



国企
责任

5 月 26 日

首创集团
2019 密云生态马拉松



6 月 2 日

首都国企开放日
走进雄安容城县地表水厂



9 月 2 日

首创集团与三峡集团签订
战略合作框架协议，携手
保护长江生态环境



12 月 23 日

中山未达标水体综合整治
工程开工，深入粤港澳大
湾区建设，助力大湾区环
境治理落地



风华
绽放

4 月 15 日

“科技引领 生态未来”
首创集团环保产业参展第
20 届中国环博会



4 月 16 日

首创股份召开 2018 年度业
绩说明会



6 月 5 日

总经理杨斌出席长江生态环
境保护产业联盟成立大会



8 月 30 日

首创股份社会责任报告发
布暨成立 20 周年大会



10 月 1 日

参加国庆 70 周年群众游行
创新驱动方队



10 月 24 日

首创集团“未来城市”
亮相 22 届科博会



11 月 26 日

公司专家团亮相第十四届
中国城镇水务发展国际研
讨会



2019 年公司荣誉

1月9日

在《财经》举办的可持续发展金融峰会获得可持续发展绿色奖



1月10日

收到宁夏回族自治区固原市人民政府的感谢信



3月23日

获评“2018年度水业十大影响力企业”



7月3日

屏山首创荣获四川省诚信示范企业称号



7月12日

福州龙津河治理成效获福建省委书记于伟国书记点赞



9月5日

荣获中国知识管理行动奖知行杯大奖及2019年知识管理行动奖



11月19日

获得2019年度先进电子化平台称号



11月28日

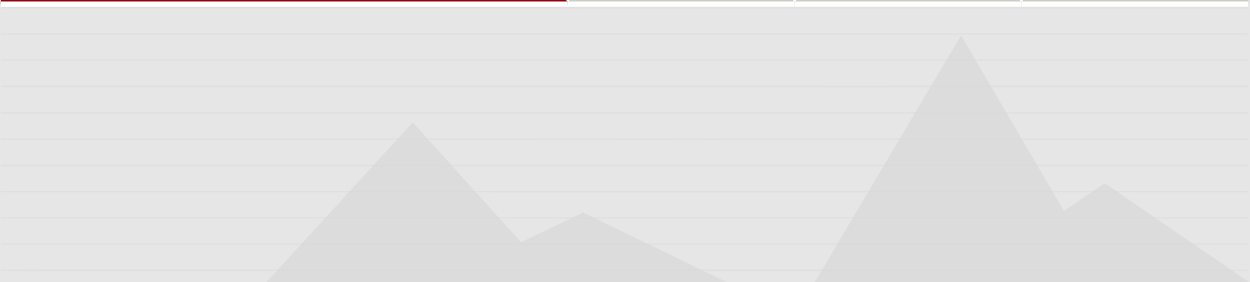
荣获2019中国智慧城市优秀应用成果（案例）一等奖及2019中国智慧城市优秀供应商大奖



社会责任关键绩效

关键绩效指标	单位	2019 年	2018 年
经济绩效			
营业收入	亿元	149.07	124.55
利润总额	亿元	15.99	12.79
归属于母公司净利润	亿元	9.58	7.19
基本每股收益	元	0.1686	0.1449
加权平均净资产收益率	%	5.39	5.42
总资产	亿元	798.72	689.88
社会绩效			
纳税总额	亿元	14.54	12.35
捐款总额	万元	410.3	559.1
每股社会贡献值	元	1.100	0.957
员工总数 *	人	15991	14277
其中：男性员工 *	人	10251	9518
女性员工 *	人	5740	4759
残疾人雇佣	人	61	58
员工流失率（合同制员工） *	%	5	7
培训费用总投入 *	万元	531.2	483.3

关键绩效指标	单位	2019 年	2018 年
环境绩效			
日供水能力	万吨	1417	1403
日处理污水能力	万吨	1387	1226
全年新增生活垃圾处理能力	万吨	342	300
运营供水管网（DN75）	千米	10742	9101
运营排水管网（DN75）	千米	1049	761
产销差率	%	14.85	15.14 (统计口径调整后)
COD 减排	万吨	75.23	55
减少总磷排放	万吨	1.23	0.90
减少总氮排放	万吨	7.70	4.70
减少氨氮排放	万吨	6.94	4.03
提标、节能改造项目	个	145	73
提供清洁上网电量	亿千瓦时	3.16	3.00



责任治理

责任理念

生态环境业务服务价值的高低，在于为人、为产业、为城乡创造何种价值，在于人居生活的幸福度，在于助推产业发展的成长程度，在于为城乡发展的共享度。首创股份的责任在于为创造“生活、人居、产业、城乡、社会、自然共生共荣的生态世界”作出贡献。

首创股份立足于可持续发展，以“责任、品质、价值、共赢”为核心价值观，以价值创造为核心，追求经济、社会和环境的社会价值，努力实现“天蓝、地绿、水清、城美，人与自然和谐共生”的客户价值。

首创股份是环境公共服务的领导者，在城镇水务、人居环境改善、水环境综合治理、资源能源管理等领域为客户提供经济、高效的解决方案。

我们帮助城市、村镇、园区和企业客户解决环境问题的困扰，并优化和有效利用能源与资源，推动经济的高质量可持续发展。

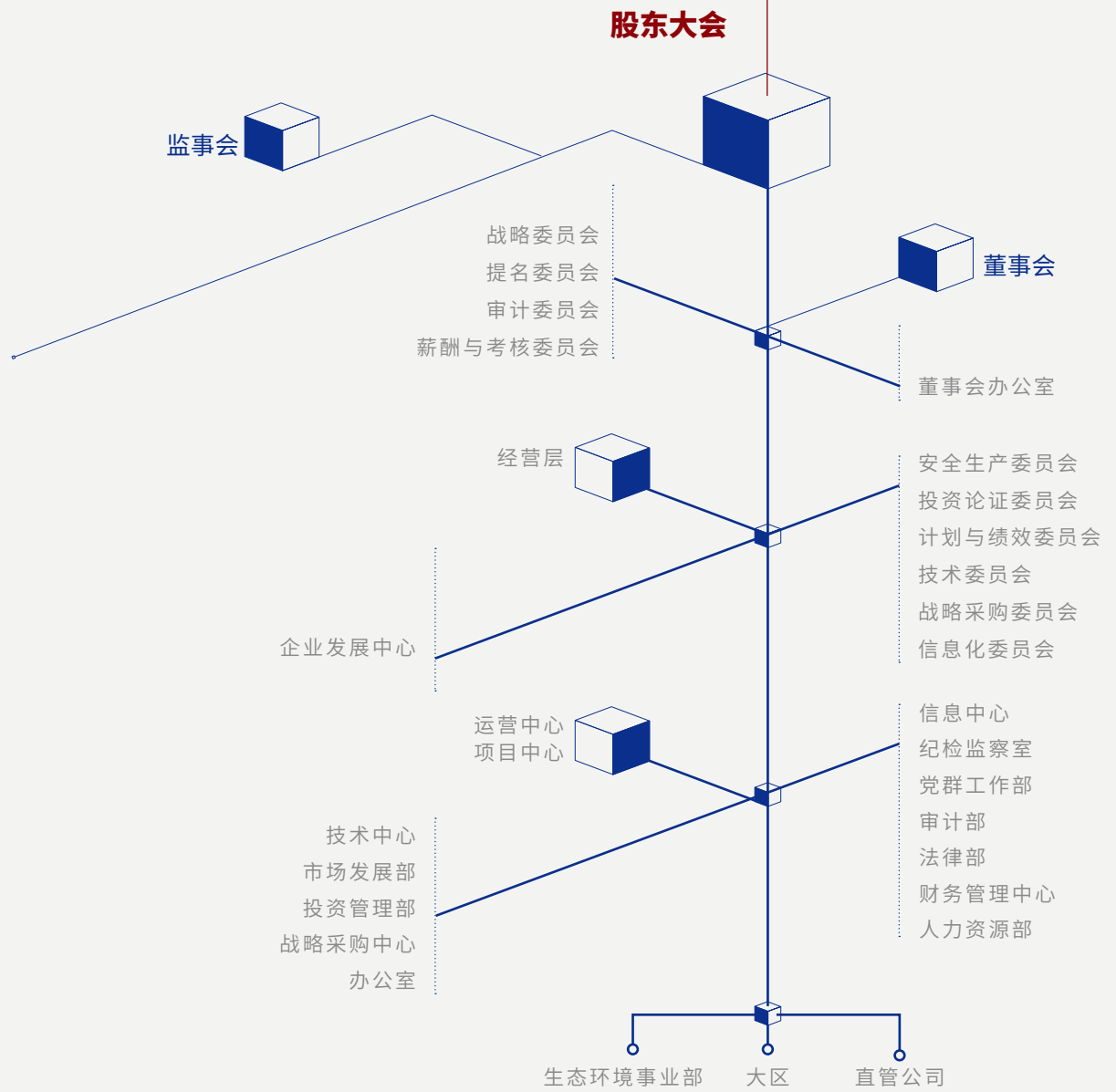


公司治理架构

首创股份遵守《公司法》、《证券法》等法律法规，定期及时向投资者披露经营管理信息，保障投资者的知情权、监督权。按照北京市国资委要求，建立健全企业治理机制，完善三会（董事会、监事会和股东大会）运行机制，形成上下联动、沟通有效的企业治理机制。

2019 年度，公司圆满地完成了全部股东大会、董事会、监事会的相关工作，共召开 17 次董事会，9 次股东大会，8 次监事会会议，8 次审计委员会专门会议。

报告期内，公司共完成一名董事及两名监事的选举与变更工作。



公司治理

报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规及中国证监会、上海证券交易所关于公司治理的有关要求，通过建立、健全内控制度，不断推进公司规范化、程序化管理，提升公司治理水平，依法履行信息披露义务，加强投资者关系管理工作，充分保障了投资者的合法权益，推动了公司的持续发展。公司目前已按照上市公司规范要求建立了权责明确、相互制衡的公司治理结构和监督有效的内控制度，并严格依法规范运作。

信息披露

信息披露工作是公司与资本市场进行沟通的主要渠道，也是公司向资本市场展示投资价值的有效途径。公司历来重视信息披露工作，在上海证券交易所的信息披露工作评价中，连续三年获得 A 级评价。

2019 年，公司共对外披露定期报告 4 次，临时公告 127 次，做到了信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。

内控审计

公司不断深化企业内部控制审计评价，全面推进内部控制缺陷整改，强化整改责任落实工作。深入开展内部检查，规范经营管理，有针对性地开展建设工程项目竣工决算管理专项审计、重点项目后评价审计、任期经济责任审计和财务专项审计。

守法合规

公司遵守法律法规，严格要求员工遵循国际以及业务所在地的相关法律法规，确保企业合法合规运营。2019 年，公司规章制度、合同合规和重要经营决策法律审核率均为 100%，500 余人次参与守法合规培训。

反腐倡廉 廉洁从业

公司深入推进全面从严治党，以落实党委主体责任、纪委监督责任和领导干部“一岗双责”为主线，统筹推进党风廉政建设和反腐败工作。建立并完善政治巡察工作机制和制度体系，通过巡察督导和问题整改防控廉政风险。把反腐倡廉教育纳入全员教育培训体系，推进企业廉洁文化建设。组织各业务条线开展廉政风险排查，围绕对权力运行的监督制约，研究制定防控措施，主动融入经营工作发挥监督实效。聚焦监督执纪问责，扎紧正风肃纪制度笼子，坚决查处违纪违规问题，为营造廉洁高效的经营发展环境提供有力的纪律保障。

法治国企建设

2019 年，首创股份围绕新时期法治建设更加具体明确的工作要求，结合公司经营发展实际，在公司领导的引领与支持下，公司法治国企建设稳步开展。一是公司主要负责人积极履行推进法治建设第一责任人职责，始终坚持把法治建设纳入全局工作统筹谋划，董事会成立了法治建设专门委员会，由董事长任主任委员，为公司法治国企建设提供专业意见，并监督各项重点工作落实情况。二是总法律顾问全面参与企业经营管理实务，统一协调处理公司决策、经营和管理中的法律事务，公司法律事务组织结构体系逐步建立，法律专业力量有所提高。三是公司规章制度体系更加完善，经营管理行为均有规可依、有章可循。四是公司法律风险防范机制日渐成熟，各业务条线风险防范工作不断前置，公司依法经营水平不断提高，“重大决策、规章制度、合同法律审核率”均达到 100%。五是不断增强法治宣传工作力度，注重法律知识管理、积极赋能输出。

2020 年，首创股份将继续着眼经营发展实际以及“生态+”发展战略，全面推进公司法治国企建设工作，增强公司依法治理、合规经营、规范管理能力，提升公司核心竞争力。

市场责任

运营

环保资产

建设

美丽中国

• 2019 年，公司营业收入 149.07 亿元，同比增长 19.69%，利润总额 15.99 亿元，同比增长 25.01%；实现归属母公司净利润 9.58 亿元，同比增长 33.22%。

• 深耕京津冀协同发展，助力雄安建设，成功中标雄安新区白洋淀农村环境治理先行项目第一标段；
• 首创集团与三峡集团签订战略合作框架协议，携手保护长江生态环境；
• 中山未达标水体综合整治工程开工，深入粤港澳大湾区建设，助力大湾区环境治理落地。

1

稳健经营 回报股东

2019 年，公司经营业绩再创历史新高，全年累计实现营业收入 149.07 亿元，同比增长 19.69%，实现利润总额 15.99 亿元，同比增长 25.01%；实现归属母公司净利润 9.58 亿元，同比增长 33.22%。

公司主营业务为水务、固废、环保建设等环保业务。报告期内，公司充分挖掘项目潜力，发挥海外平台效用，提升工程建设能力，克服各种因素的影响，在国内经济增速减缓的形势下实现了盈利能力的稳步提升。报告期内实现环保营业收入 145.82 亿元，同比增长 20.78%；实现利润总额 18.73 亿元，同比增长 25.10%。其中环保建设业务在公司统管直营模式下日新月异，2019 年实现收入 57.65 亿元，同比增长 19.05%。

在保持良好发展势头的同时，公司资产质量与规模均不断提高。截至 2019 年末，公司总资产达到 798.72 亿元，较年初增加 15.78%。合并口径所有者权益由年初的 237.82 亿元增加至 282.14 亿元。

2019 年，公司新增投产供水规模 32.93 万吨 / 日；新增投产污水处理规模 72.50 万吨 / 日；截至 2019 年末，公司新增水处理能力 175 万吨 / 日，整体水处理能力达到 2804 万吨 / 日；新增生活垃圾处理能力 342 万吨，整体生活垃圾处理能力达到 1722 万吨 / 年。



响应国家战略 建设美丽中国

深耕京津冀协同发展 助力雄安新区建设

作为首都国企，首创股份深耕京津冀协同发展，并取得显著成果。

白洋淀作为雄安新区发展的重要区域，其水域污染 40% 为内源污染，为了实现到 2020 年白洋淀水质逐步恢复到Ⅲ类的目标，农村污水、垃圾和厕所等环境污染问题的治理是当务之急。2019 年 3 月，公司中标雄安新区白洋淀农村环境治理先行项目第一标段。该项目的取得，有利于公司更好的服务于京津冀协同发展，在改善区域综合环境质量的同时，带动区域产业优化和可持续发展。

首创股份于 2017 年收购河北华冠环保科技有限公司所属的 14 座水厂（包括安新和容城两地），2019 年稳定高效运营，实现盈利。同时，首创股份签约河北省保定市徐水区地表水厂配套给水管网二期项目，总投资 9.8 亿元；北京市大兴区长子营镇水环境治理工程 PPP 项目顺利开工建设；2019 年 12 月，首创股份中标北京市延庆区城西再生水厂再生水回用项目，总投资 1.58 亿元，采用“TOT”运作方式，再生水回用设计规模 6 万吨 / 日，配水管网长度 23.79km。

目前，公司在雄安新区拥有安新和容城 2 个南水北调配套水厂，在保定市拥有 8 个南水北调配套水厂，一期总规模达 51.25 万吨 / 日。

首创股份将继续运用自身在水务运营和环境治理方面先进的管理经验与解决方案，为京津冀协同发展做出贡献。



助力长江大保护 推动长江经济可持续发展

近年来，国家对于生态保护愈加重视，将其提升为国家战略定位，大力推广生态文明建设。央企大举进入环保市场，透露出了国家在生态文明建设方面的积极信号。

9 月 2 日，中国长江三峡集团有限公司与北京首都创业集团有限公司于三峡集团总部举行座谈签约活动，正式签订《战略合作框架协议》。同时，长江生态环保集团有限公司与北京首创股份有限公司签订《共抓长江大保护战略合作框架协议》。

首创股份以专业的综合解决方案能力，在长江流域 11 个省已先后投资超过 120 亿元，总处理规模达到 500 万吨 / 日。

与三峡集团的合作，将充分发挥各自优势。首创股份将以系统解决方案（厂网河湖一体化、城镇村户一体化）、协同解决方案（水固气能联动、经济社会可持续发展）、项目管理（技投建运一体化、项目全周期统筹管理）和运营管理（提效率、保品质）四个方面积极配合，通过强强联手，进一步加强优势互补，共襄环保产业盛举，长江生态文明建设的硕果未来可期。



总投资超过
120 亿元

总处理规模
500 万吨 / 日

深入粤港澳 助力大湾区环境治理

2019 年 2 月 18 日，经党中央、国务院同意正式公开发布《粤港澳大湾区发展规划纲要》，对粤港澳大湾区的战略定位、发展目标、空间布局等方面作了全面规划。

首创股份在国家发展战略的大局下，为重点区域环境改善默默耕耘。盘点首创股份在粤港澳大湾区水环境治理市场，2018 年，中标中山市中心组团黑臭（未达标）水体整治提升工程 EPC+O 项目，总投资约 50 亿。2019 年 11 月，再次中标中山市未达标水体综合整治工程（五乡、大南流域）EPC+O，总投资约 67 亿。2020 年 1 月，中标中山市未达标水体综合整治工程（大岑围、大雁围、三乡围、横石围、马新围流域）EPC+O（勘察设计、采购、施工 + 运营）项目，总投资约为 32 亿元。

粤港澳大湾区的“城市绿肺”——这是中山对于“绿水青山就是金山银山”生态发展理念长期坚持的结果。在城市流域范围的水环境综合治理方面，截至目前，中山市预计总投资 500 亿，其战术思想是“全”，坚持全流域整治、全系统治理、全市域监测、全民共同参与和全过程监督的方法。

从治理角度来说，三次中标中山项目，有利于整体统筹，资源整合及效益最大化；从项目角度来说，可以相互协同实现治理效果的双保险。“蓝天常在、青山常在、绿水常在”，是中山的目标，更是未来城市发展的一种趋势，以绿色、智慧和可持续的 EOD（生态导向开发）为核心理念的新型城镇化时代即将到来。

敏锐把握产业发展动向、准确把脉地方政府需求，是首创股份战略洞察和客户服务能力的体现。2018 年以来，首创股份开始探索业务模式的升级，以重养轻、以轻扶重、轻重并举是重要的探索方向之一，EPC+O 即是在该思想下的尝试，更是强化客户需求导向、服务能力导向的尝试。



2018 年
总投资约 50 亿

2019 年
总投资约 67 亿

2020 年
总投资约 32 亿

环境责任

致力
生态环境改善

推动
清洁能源利用

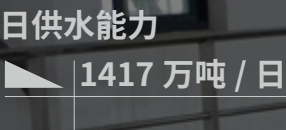
- 2019 年，公司新增投产供水规模 32.93 万吨 / 日，新增投产污水处理规模 72.50 万吨 / 日。截至 2019 年末，公司新增水处理能力 175 万吨 / 日，整体水处理能力达到 2804 万吨 / 日；签约水环境综合治理项目总投资额 81.64 亿元；新增生活垃圾处理能力 342 万吨，整体生活垃圾处理能力达到 1722 万吨 / 年。

3

保障供水安全 维护社会稳定

供水安全关系民生日常，关乎城市发展和社会稳定。公司目前在全国 15 个省、25 个市拥有自来水供水业务，供水能力达到 1417 万吨 / 日。

2019 年，新增投产供水规模 32.93 万吨 / 日，全年供水 116942.78 万吨。公司不断强化精细化管理，以提升水资源利用率，供水产销差降至历史最低水平 14.85%，同比下降 0.29 百分点。



徐州首创水务有限责任公司

徐州首创水务有限责任公司下辖刘湾水厂、徐庄水厂和由张集、小山子等水源地组成的“应急供水中心”。徐州首创地面水厂供水实现深度处理（臭氧生物活性炭组合工艺）全覆盖，可有效解决水源水质季节性及阶段性污染问题，进一步提升出厂水质。

目前供水能力 90 万吨 / 日，拥有 DN75mm 以上供水管道 1619 千米，供水面积约 361 平方公里，服务人口 370 余万人。





运城首创水务有限公司

运城首创主要负责运营中心城区引水、供水、污水处理、中水回用系统，规模共计 29 万吨 / 日，其中供水 6 万吨 / 日，污水 18 万吨 / 日（城西 10 万吨 / 日，城东 8 万吨 / 日），中水 5 万吨 / 日。

规模
▲ 29 万吨 / 日



新乡首创水务高村水厂

新乡首创水务高村水厂拥有 68 年供水历史，是新中国第一座自行设计、自行建造、完全采用国产设备的自来水厂，已被载入共和国史册。

供水
▲ 9 万吨 / 日



成都金强自来水有限责任公司

成都金强自来水有限责任公司是一家以制水、售水及供水配套工程为主业的供水企业，供水区域面积约 270 平方公里，成都金强下属 2 个取水口、1 个地表水厂、3 个地下水厂，供水能力共计 45 万吨 / 日，承担成都市温江区全区范围内的生产、生活供水重任，服务 27 万用户，约 90 万人口。DN75mm 以上供水管网约 800 千米。

供水
▲ 45 万吨 / 日

服务约
▲ 90 万人口



张家界首创杨家溪水处理厂

国家发改委首批政府和社会资本合作（PPP）模式的 13 个典型案例之一，该项目污水处理规模为 8 万吨 / 日，服务城市人口 30 万人。

处理规模

8 万吨 / 日

服务

30 万人口

来源：2019 年《中国环境报》

4

改善城镇与流域生态环境

随着国家对环境问题的重视、人们环保意识提升，以及更重要的环保产业的快速发展，环境污染已得到有效控制，环境质量正日趋好转。

治理城镇水体污染 打造宜居城市

2019 年，公司新增投产污水处理规模 72.50 万吨 / 日，污水处理能力达到 1387 万吨 / 日，全年为国家处理污水 196927.24 万吨，为有效治理城镇水体污染贡献力量。



龙庆首创北京城西再生水厂

龙庆首创负责建设及运营的城西再生水厂属北京市重点建设项目，为加快延庆区域城市建设提供了有力支持。其作为 2019 年北京世界园艺博览会唯一再生水供应商，每天向世园会供应优质再生水 1.3 万立方米，整个世园会期间供水 216 万立方米，相当于一个昆明湖的水量，供应的再生水主要用于园林绿化、景区补水、场馆及酒店生活服务用水等。未来，城西再生水厂还将为即将于 2022 年在延庆举办的冬奥会分会场提供可靠的基础设施保障。



临沂首创环保发展有限公司青龙河净水厂

青龙河净水厂是临沂市和首创股份首个全地埋式污水厂，设计规模 3 万吨 / 日，项目采用 A2/O+ 絮凝沉淀 + 纤维转盘过滤 + 生物滤池除臭工艺，出水水质执行《城镇污水处理厂污染物排放标准》一级 A 标准。



深圳首创水务有限责任公司

深圳首创所属三个水厂包括：福永、燕川、公明污水处理厂，总处理量 37.5 万吨 / 日。

治理农村水污染 助力乡村振兴战略

截止目前，公司在运营及在建村镇项目 17 个、村镇污水处理场站 984 个。
共有 4 个国家级农村生活污水处理示范县项目。



余姚村镇污水处理 PPP 项目

该项目总投资约 13.2 亿元，以 PPP 模式实施，项目涉及全市 166 个行政村的生活污水处理工作，建成后服务农户 23 万户，服务人口 65.67 万人，处理污水量约 8.6 万 m³/d，余姚首创污水处理有限公司探索创立了 ISO 智慧化农污运维模式，推动了余姚市农村水环境和人居环境的有效改善，加速美丽乡村和生态文明建设。

全国首个以县市整体打包的农村生活污水处理 PPP 项目



通州·北京城市副中心农村污水处理设施建设运营试点项目

该项目在宋庄镇的岗子村、草寺村共建 3 处污水处理站，处理水量分别为 60 吨 / 日，90 吨 / 日，150 吨 / 日，共服务人口 4000 余人。该项目主要是收集村内生活污水，一部分通过现有渠道收集以后，沿草尹路边沟向西出村，穿过通顺路后排入小中河。

该项目采用预处理+SSLE 一体化污水处理设计+活性砂过滤器的工艺，达到并优于北京市地标《水污染综合排放标准》(SB11-307-2013)。



顺义港西村场站工程

处理能力为 100 吨 / 日的小型全地埋农村生活污水处理站。占地面积小，标准化、工厂化生产稳定可靠；工艺完善，出水稳定；能耗低、易维护。实现了污水有效收集、高效处理、达标排放。排放的尾水可以补充河道水源，用于浇灌周边林地，实现了二次利用。

开展污泥处置业务 促进废物资源化

污泥处置是污水处理过程中的最后一环，没有完善的污泥处置方案，污水处理对环境的潜在风险就不能消除。公司成立首创污泥公司，独立开展污泥处置业务，以促进废物减量化、无害化和资源化。2019 年，公司污泥处置业务取得新进展，新增 11 个污泥处理项目，涉及投资建设、设备销售、运营服务，为公司轻资产能力建设的提升起到积极作用。



鹰潭市污泥处理厂 BOT 项目

2018 年 12 月，公司与当地政府签署 BOT 项目特许经营协议，2019 年 4 月份投入运营。项目规模为 65 吨 / 日（以含水率 80% 计），项目总投资为 3033 万元，污泥处理服务费为 332 元 / 吨。



深圳污泥应急项目

项目规模 400 吨 / 日。项目实施过程中，业主反映良好。

合肥设备租赁项目

项目规模为 200 吨 / 日，合同金额为 698 万元，服务期为 3 年。项目采用“污泥深度脱水”工艺路线，处理后的污泥含水率不高于 60%，项目所采用的核心设备为污泥公司自有品牌设备。

改善流域生态环境

水环境综合治理业务由“实践者”向“领先者”转变，在厂网河一体化治理时代，在海绵城市、黑臭水体治理、流域综合治理、村镇污水处理、排水管网业务等领域精细运作、树立样板、形成标准、建立体系、打造行业领先地位，并以技术引领的优势稳步拓展 EPCO 业务模式。2019 年所服务的项目政府客户满意度平均得分 92.3，是“值得信赖”的价值实现。



治理前

治理后

福州项目——白湖亭

白湖亭河为仓山龙津阳岐水系综合治理 PPP 项目整治之一，河道总长 4.62km，项目采取完善截污管网、新建驳岸、循环调水补水、增强内河水动力等方式，消除水体黑臭，建立长期水质在线监测系统，打造成沿河绿色生态廊道，实现引水补水长效保持。

自项目实施以来，福建省委书记、福州市委书记、市长及各地方政府先后到现场参观考察。受到人民网等媒体累计报道 50 余篇，获得“网红打卡河道”称号。



固原项目——九龙公园

九龙公园位于固原市西南新区，占地面积约 13.07 公顷，绿化率 88.6%，于 2018 年建成。该项目是固原市海绵城市建设系统达标的关键节点。项目运用海绵城市技术措施，解决城市开内涝及生态问题，综合利用并创新雨洪管理技术及理念，在国内海绵城市试点建设城市中具有突出特点和创新。将九龙公园建设成集观光、游乐、参与、求知、休闲、生态于一体，适应时代发展要求的都市精品多功能公园景区。



淮安项目——西汪塘湿地公园

淮南西汪塘湿地公园位整治前为独立养殖种植坑塘。首创股份通过拆迁清障、清淤、截污、活水排涝多措并举，采用海绵理念新技术、一体化泵站新设备、生态浮床新工艺、成品雨水排沟、水上塑木栈道等新材料，有效改变水生生态系统的能量和物质流动方式，形成具有自净功能的水体。并在设计上融入水浒文化元素，既融合了江南园林的秀美，又体现出北方园林的雄魂。

固废处理与资源循环利用

首创股份以首创环境为平台，专注于固废领域的投资、建设及运营管理，提供全产业链城乡固废处置一体化服务，业务涵盖清扫保洁、生活垃圾收运、生活垃圾焚烧发电、卫生填埋、有机废弃物厌氧处置、危废综合处置、建筑垃圾资源化利用、电子废弃物处理及资源化利用等多个细分领域。

2019 年全年新增垃圾固废处理项目 15 个，新增生活垃圾处理规模 342 万吨，实际年处理量 396.8 万吨，年生活垃圾处理能力达到 1722 万吨，危险废弃物处理量 0.8 万吨，电子废弃物拆解量 314 万台，提供上网电量 3.16 亿千瓦时。

拓展固废处理全产业链 改善人居环境

公司固废处理业务分布于北京、广东、河南、江西、江苏、河北等近 20 个省市地区以及新西兰和新加坡，具备焚烧、生化（干法、湿法）、卫生填埋等三大处理工艺技术。



南阳市三县南水北调汇水区乡镇垃圾收集、转运、处理一体化项目

南阳市是南水北调中线工程的渠首所在地和核心水源区，该项目为南水北调国家战略做出积极贡献。构建整个南阳地区各级县、乡、村“村收集、乡镇集中转运，县处理”的产业链完备的垃圾处理系统。

项目规模：24 个乡镇垃圾填埋场和 5 个乡镇的垃转运站，合计 724 吨 / 日



宁波厨余垃圾处理厂项目

是目前国内规模最大的厨余项目，享受世界银行贷款；被列入国家财政部 PPP 示范项目，入选国家财政部第二批 PPP 项目典型案例。

日处理规模 800 吨，使用 VALORGA 干式厌氧工艺，日产成品天然气约 23000 立方，甲烷回收率可达 97%，所产沼气经过净化提纯后进入市政天然气管网销售，实现年均减排二氧化碳 17 万吨。



马鞍山电子拆解项目

采用国内成熟的拆解预处理、可用零部件回收、机械破碎、多级分选、电路深加工等工艺处理电子废弃物，全过程视频监控。

扬州危险废物处理项目

该项目位于杨庙镇环保科技产业园内，占地 55 亩，总投资 2.2 亿元，采用预处理 + 回转窑焚烧 + 烟气处理的方式。

项目规模：120 吨 / 日，年处置规模 3.5 万吨，其中焚烧 3 万吨，物化处理 5000 吨。

总投资
2.2 亿元

清洁电力 节能减排

公司通过运用国际先进的机械炉排垃圾焚烧炉、余热锅炉以及烟气净化系统相关设备进行垃圾焚烧处理，确保排放指标、吨垃圾发电量与耗电量、烟气净化效果以及设备完好率等方面达到较高水平。



生活垃圾处理
1200 吨 / 日

投资约
6 亿元人民币

年发电量
约 1.5 亿千瓦时

江西南昌生活垃圾焚烧发电项目

该项目是公司自主建设的第一个垃圾焚烧发电项目，项目总投资约 6 亿元人民币，日处理生活垃圾 1200 吨，全年处理生活垃圾 40 万吨，年发电量约 1.5 亿千瓦时。

解决南昌市三分之一城市生活垃圾无害化处理问题。极大地提升了南昌市生活垃圾处理能力和处理水平，对江西省城市生活垃圾无害化处理产生积极的示范效应，获得国家发改委授予的“全国生活垃圾处理及资源化宣传教育示范基地”称号，获得 2018 年“中国电力优质工程”奖，荣获 2018 年 -2019 年度第一批国家优质工程奖。

最美项目

首创股份 20 周年系列活动——“最美项目”评选活动以“一流品质，值得信赖”为主题，以落地“生态+”战略、促进业务发展和提升公司品牌形象为目的，参评公司通过“价值美、品质美、文化美、责任美”四大维度，各自展现出了值得客户、员工、股东、政府和公众的信赖价值。

经过评审，淮南首创、马鞍山首创、新乡首创、徐州首创、海宁首创、临沂博瑞、太原首创、郯城首创、铜陵排水、株洲首创、福州首创、淮安首创、宁夏首创、余姚污水、新西兰 WM 公司等 15 家参评公司摘得奖杯。

首创股份“最美系列”评选活动已持续举办三年，先后评选出“最美首创人”、“最美水厂”及“最美项目”，已成为首创股份在运营管理层面上的明星品牌活动，推动了各项目公司的标准化运营，使公司的服务品质不断达到新的高度。首创股份将以“最美系列”活动为载体，不断夯实运营管理、技术经验等方面的硬实力，用专业的力量成就客户、赢得信任。

供水版块



新乡首创 | 徐州首创
马鞍山首创 | 淮南首创

项目中心版块



余姚污水

海外版块



新西兰 WM 公司 Redvale 填埋场

污水版块



铜陵排水 | 海宁首创
临沂首创 | 太原首创
郯城首创 | 株洲首创

生态版块



淮安首创 | 宁夏首创
西汪塘子项目 | 九龙公园子项目
福州首创
白湖亭河子项目

环境责任

创新引领 智慧运营

以人为本 安全生产

- 以“高效”技术开发为基础，推进“智慧”技术和“绿色”技术的发展，支撑供水、污水处理、污泥处理处置、水环境综合治理、智慧水务等业务领域的技术发展。2019 年申请国家专利 68 项，其中发明专利 37 项、实用新型 31 项，获得软件著作权 17 项，参与编制地方标准 1 项。

- 搭建可靠水质管理体系，全年无水质相关环保处罚上网事件。
- 2019 年安全类技改项目 119 项，涉及金额 1754 万元，持续有效改进项目水厂的安全运营条件；设备检查工具在 58 个项目公司 114 个水厂共享应用，发现并排除 310 余项隐患；对 400 余台设备进行检测，其中 90 余台次设备进行调整；保险统筹投保率 100%。

6

智慧运营 节能降耗

公司搭建集约化“大运营”运作机制，以“水价、水费、水量、税收、政策补贴、财务费用”六大要素为核心，对在运项目穿透赋能，资产经营能力和资源协同水平稳步提升。深度挖潜提高效益，供水业务产销差率同比下降 0.29%；污水业务吨水生产成本逐步下降；碳源管理取得突出成绩，减少支出 4000 万元以上。

2019 年，公司全年累计削减环境污染物化学需氧量（COD）约 75.23 万吨、生化需氧量（BOD₅）约 17.71 万吨、总磷（TP）约 1.23 万吨、氨氮约 6.94 万吨、总氮（TN）约 7.70 万吨、悬浮物（SS）约 33.59 万吨。

累计削减

COD	约 75.23 万吨
BOD₅	约 17.71 万吨
TP	约 1.23 万吨
NH₃-H	约 6.94 万吨
TN	约 7.70 万吨
SS	约 33.59 万吨



淮南首创水务供排一体化项目

淮南首创水务有限公司是首创股份旗下率先取得供排水一体化的公司。包括 6 座水厂（含在建），日供水规模达到 47 万吨；3 座污水处理厂，日污水处理规模达到 22 万吨；提供二次供水服务，拥有 6 座大型二次加压泵站、300 多套无负压设备；运维排水管网近 1500 公里，管网供水普及率 99.5%。

公司成立生产能耗分析小组，对进水量、电量、进水质、DO、出水总磷、总氮、污泥浓度等生产数据不间断采集分析，总结量比关系，提炼逻辑规律，科学指导生产，降低能耗、药耗，为公司节约生产成本达 40 多万元。



铜陵首创排水有限责任公司

铜陵首创排水有限责任公司成立于 2016 年 6 月，主要包含污水处理和排水管网运维业务。下辖新民污水处理厂，日处理能力 10.0 万吨/日；拥有 DN75mm 排水管网 525.40 公里。服务面积 135.0 平方公里，服务人口 40.7 万人。

2019 年，公司借助“对标报告 + 运营月报”组合拳，不定期对新民污水处理厂总磷、总氮、电量、电费、水质等指标分析改进，数据支撑服务生产运营，并重点从药剂把控和用电优化两方面着手，持续性开展减排降耗工作，为企业节约成本达 114 万元。

7

科技引领 研发创新

创新

首创股份将“科技创新”上升到了引领动能转换战略的高度，以“高效”技术开发为基础，推进“智慧”技术和“绿色”技术的发展，支撑供水、污水处理、污泥处理处置、水环境综合治理、智慧水务等业务领域的技术发展。形成包括好氧颗粒污泥、反硝化除磷等新型污水处理核心工艺包，精确加药、精确曝气等水处理新设备；并利用数学模型模拟技术，2019 年申请国家专利 68 项，其中发明专利 37 项、实用新型 31 项，获得软件著作权 17 项，参与编制地方标准 1 项。

搭建数字中台

首创股份遵循产业互联的发展趋势，逐步搭建以数字中台为支撑的大数据治理架构，形成业务数据资产闭环和工作知识图谱，并在财务管理、项目管理、人力资源等领域得到广泛应用。以“智慧大脑”为核心，结合项目需求开发数字化业务系统，提高数字化运作和科技集成能力，形成了运营大数据诊断控制、“云”抄表、单厂数字化模型、村镇污水监管、水环境智慧运营等多个系统产品。

平台建设

公司已构建供水、污水处理、水环境综合治理的技术研发合作体系，实现“两心两站”（中 - 荷未来水处理技术研究中心、首哈未来水质净化与水资源可持续利用技术产业化中心、院士专家工作站、博士后科研工作站）稳定化运行，有力支撑技术创新。



企业博士后科研工作站与清华大学环境学院博士后流动站签订《博士后研究人员联合培养协议》。



加强科技创新基础设施建设，在北京首创东坝污水处理厂建设了污水处理中试基地。

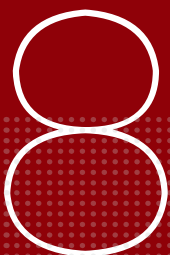


中 - 荷未来水处理技术研究中心深入加强与荷兰代尔夫特理工大学 Mark 教授合作，成为全球第二家掌握 CREATE 好氧颗粒污泥技术并进入工程应用的公司。



建立首创股份技术中心南方水质分析中心，具备检测 COD、氨氮、总磷、总氮、SS、BOD5、pH、浊度、污泥浓度、污泥含水率、污泥比阻、药剂成分、粪大肠杆菌、生物项等常规指标的检测能力。





以人为本 安全生产

首创股份根据企业安全生产主体责任的相关内容以及安全生产标准化的各项要求，结合公司安全管理的实际需求，建立了首创股份安全生产“五要素”管理体系，涵盖了组织架构、责任落实和规章制度，安全培训与安全文化，风险管控与隐患排查，应急管理与事故管理，安全科技支撑体系五个方面的内容，通过有序化、系统化、模块化的管理方式，逐步完善公司的安全管理体系。

健全组织架构，落实安全生产责任



安全生产“五要素”



- 安全培训与安全文化
- 应急管理与事故管理
- 安全科技支撑体系
- 风险管控与隐患排查
- 组织架构、责任落实和规章制度

施工保障安全措施

落实及成效

加强安全文明施工费的支付及落实

支付比例达 **44.3%**

安全培训、检查、演练

全年组织各级安全检查 **599 次**、安全培训 **239 次**、安全演练 **73 次**，全年未发生安全责任事故

多措并举 成效显著



安全生产措施	成效
逐级签订安全生产责任书	落实各单位安全生产主任责任
编制安全生产制度	规范下属单位安全管理工作
组织危化品专项检查	排查整治危化品重点单位的化学品和实验室的安全管理，建立公司危化品管理标准
迎国庆安全维稳专项检查	确保国庆 70 周年庆典期间的安全和稳定
冬季施工安全大检查	为公司 2019 年年底收关和 2020 年开工营造良好的安全环境
编制首创股份应急救援预案体系	建立公司应急救援机制
建立首创股份安全生产信息管理系统	完善公司的安全系统

安全培训 防患未然



安全生产大培训

2019 年公司组织成都、北京两期安全生产大培训，累计超过 200 人参加，确保完成首创股份全系统主要负责人、分管安全的负责人和安全生产管理人员持证上岗。

安全生产管理培训

公司组织开展系统安全人员专题培训，学习安全生产“五要素”体系、水务工艺及工程安全要点、双重预防机制、职业健康等专题内容，有效提升各单位安全管理水平。



安全培训 防患未然

急救员队伍培训



举办两期首创股份新大都园区消防与急救培训，公司本部各部门与新大都园区内公司各所属单位共 100 余人次参加了培训；建立了公司急救员队伍，共 40 余人取得中国红十字会急救员证。

安全生产月活动

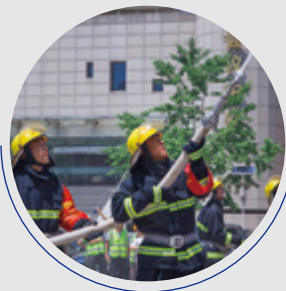


首创股份开展了以“防风险、除隐患、遏事故”为主题的安全生产月活动。活动以危化品管理、在建项目施工安全和人身健康为重点，加强领导，精心策划，不流于形式，解决实际问题，提升公司防灾减灾能力。



应急救援演练

安全生产月活动期间，首创股份各下属单位组织了综合、消防、危化品泄漏、防汛等应急演练活动 200 余次，检验了预案，锻炼了队伍，提高了公司的应急处置能力。



战略采购全面展开 有效支撑公司经营

自 2017 年首创股份成立战略采购中心以来，先后颁布相关管理制度和流程，搭建电子商务平台，建立供应商管理体系，进行责任采购、绿色采购，与供应商合作共赢。

责任采购——公司将责任采购的要求和规定落实在采购过程中：如考核过程、评估、评价体系，招标文件中对合格投标人的约束条件等，从五个方面强调供应商履行社会责任的要求：劳工人权、职业健康与安全、环境保护、消费者权益、商业伦理。

绿色采购——本年度搭建并上线了首创股份电子商务平台，遵循“公开、公平、公正”的采购原则，主要采购事项全部上线公开实施，从采购申请、采购公告、开标与评标以及中标公示，全程无纸化，提高了采购效率，降低采购成本，进行绿色采购。

合作共赢——公司建立了完善的供应商管理体系，依据《北京首创股份有限公司供应商管理指引》，采用不同的管理机制：一是集采供应商，对公司集中采购进行定期考核评价，出具综合考核报告。二是一般供应商，在每次采购合同履行结束后，对供应商的投标、履约、售后情况以及社会责任情况进行分项评分，并将评价结果进行内部通报，优选供应商，扩大合作，合作共赢。

2019 年度，采购主体上线率达到 90% 以上，全流程上线采购逾 10 亿元，在行业内获得“2019 年度优秀电子商务平台”称号。对供应商进行动态考核和评价，形成黑白名单管理机制，全年电子商务平台注册供应商超过 2000 家。

上线采购
逾 10 亿元



社会责任

利益相关 共发展

扶危助困 有担当

• 2019 年，公司员工培训投入 531.2 万元。据不完全统计，2019 年公司
及下属公司开展岗位技能竞赛，参与人员达到 11974 人次。总部人
均受训时长达到 76 小时。

• 公司始终履行扶贫义务。首创股份及公司全体员工热心社会公益，努
力为社会弱势群体提供力所能及的帮助。据不完全统计，2019 年，公
司全系统共捐款 410.3 万元。

关键指标展示	
关键指标展示	数 据
报告期内新增就业人数（全体系）	2744
劳动合同签订率	100%
社会保险覆盖率	100%
男女员工比例 男员工人数：女员工人数	100:56
女性管理者比例	24.6%
员工学历构成比例 本科及以上 / 专科 / 专科以下	34.01% / 34.21% / 31.78%
残疾人雇佣人数	61
员工人均培训时长	76 小时
员工培训费用支出	531.2 万元
员工福利及同工同酬情况	按照国家及地方的政策法律法规执行



员工关怀实践

2019 年，公司及下属公司以人力资源部门、党支部、工会等为实施主体，关怀帮助困难职工，提升员工岗位技能，并积极组织学习培训、开展丰富的文体活动。

技能竞赛

9 月 19 日，以“壮阔七十载，使命筑匠心”为主题的首创集团第三届职工技能竞赛暨首创股份“水务工匠”杯（维修电工）技能竞赛在新乡首创高村水厂举行。来自首创股份北方大区、北京大区、中原大区等九个代表队共 38 名维修电工参加此次竞赛。竞赛由理论考试和五轮实操考试组成，充分体现了公司技术人才扎实的专业能力和业务素质。

开展职工技能竞赛是公司积极贯彻落实中共中央、国务院关于进一步加快高技能人才队伍建设的一项重要举措。专业技能人才是推进组织稳健发展的重要资源，技能竞赛是广大一线员工技能展示、自我提升的广阔平台，也是人才培养、员工发展的有效通道，对于加快高技能人才队伍建设，增强企业核心竞争力和自主创新能力具有重要意义。

人才发展

首创股份不断完善双通道建设，于 2019 年修订了领导人员选聘任用管理办法，坚持从严管理原则；优化专业职位序列，建立了技术、投资、工程等九类发展通道，为专业人才提供更宽的发展平台，助力员工实现自我价值。人力标准化方面，全年新投入运营的 BOT 项目的组织及薪酬标准化落地率为 100%，完成了 37 家存量项目的组织及薪酬标准化，进一步提升了人力资源基础管理水平。

培训学习

首创股份持续加强内训师体系和内训师队伍建设，全年新增内训师 13 人；建设了北京、徐州、马鞍山和运城 4 个培训基地。

勇于担当 守土尽责

铜陵首创排水公司

2019 年，铜陵首创排水公司为云龙村进行 2 处加压泵站改造、供水干管及入户管敷设 3882 米、为 500 户村民安装户表，同时，配套减免了云龙村 500 余户村民的供水开户费共计约 50 万元，于 10 月初让云龙村喝上放心的自来水，解决全体村民用水问题。



马鞍山首创

2019 年，马鞍山首创为落星村更换供水主管，采用抗腐蚀性较强的聚乙烯（PE）材质管材，更新用户水表 1076 户，保质抢进度，历时 4 个多月圆满完成改造，实现了 24 小时不间断供水，落实抄表到户，保证了居民水舒适度，解决了用水困难；在马鞍山市委组织开展的“社区吹哨，部门报到”工作中，马鞍山对卸巷村内部供水管网进行全面检测排查，连续奋战 2 天，及时排查抢修漏点 5 处，投入万余元进行抢修后，卸巷村内部管网水压明显增大，生活用水恢复正常，圆满解决了居民实际用水困难；承担唐贤街 5 号户表改造工程管道建设费用，免费为 43 户困难居民进行一户一表改造。



屏山首创

屏山县为解决生活饮用水卫生安全，县水利局同时启动多个小农水项目，因建成后经验缺乏，技术力量及人员素质偏低，屏山首创公司设立专项小组，对小农水项目运行人员进行工艺、设备、操作等培训，配合水利局完成小农水建设、运营。目前已完成了多个等厂厂内整改及人员技术培训工作，解决了约 2000 户村组安全饮用水问题。

天津市宁河区首创供水有限公司

天津市宁河区芦台镇南崔村供水管网、水表井严重老化，时常报修，百姓日常生活和用水安全急需得到保障，天津市宁河区首创供水有限公司主动作为，积极与该村村委会达成援助协议，在政策和资金上适当予以资助，彻底改善该村供水基础设施，为百姓日常用水提供安全保障。

水城首诚

公司于 2019 年 12 月在所属贵州省六盘水市水城县的阿戛、营盘污水处理厂两个站点的出水口，建中水回用池做农灌用水，支持当地农业发展。



20 年来，在台风、寒潮、暴雨等自然灾害面前，首创股份坚持迎难而上，力保城市公共设施安全运行，为维护社会稳定、保护家园环境承担责任、贡献力量。

成都陡沟河污水处理有限责任公司

2019 年 7 月 22 日，成都地区遭遇强降雨，其中龙泉驿区雨量达到 128.1 毫米，陡沟河河水上涨倒灌至厂区，除综合办公楼外，厂区的构筑物均进水，内置设备均被淹，为公司安全生产带来重大影响。在关键危急时刻，成都陡沟河公司迅速启动应急预案，采取有效措施全力开展生产自救工作。通过公司全体员工共同努力，科学处置，有序应对，扎实推进，及时抢修，4 天内即恢复生产。

务川首创

2019 年 6 月 22 日，务川仡佬族苗族自治县丰乐镇出现特大暴雨天气，累计降雨量达到 289 毫米，导致务川首创丰乐镇污水处理厂设备被洪水淹没，灾害发生后，务川首创迅速反应、及时应对，在公司全体员工的共同努力下，一周内修复了部分设备，有效保障了污水处理工作正常运行。

京通快速路参与新中国成立 70 周年阅兵活动保障工作

京通快速路处于长安街东延长线，特殊的地理位置使其成为历次国庆重大活动保障的重点路线，在 2019 年国庆 70 周年重大阅兵庆祝活动保障工作中也不例外。本次保障任务，公司以“总体统一、活动无差错、精益求精，万无一失”为原则，以保障“1+3”即一次实战、三次演练顺利完成为目标，圆满完成保障工作。

12

精准扶贫 扶危济困

2019年，首创股份成立扶贫工作领导小组，以“产业扶贫、就业扶贫、消费扶贫、公益扶贫”等形式，改善贫困地区生活状况。通过甘霖基金平台设立扶贫专项资金 200 万，一部分捐赠至公司在内蒙古的相关合作地区，另一部分捐赠给医疗和教育项目，以实际行动践行国企责任，持续为精准扶贫贡献国企力量。

捐赠资金总额
达到 410.3 万元

产业扶贫



铜陵首创水务

7月，铜陵首创水务有限责任公司捐资援建红巾村精养龙虾鱼塘项目，向枞阳县红十字会定向捐赠 40 万资金。目前鱼塘已施工开挖约 70 余亩，预计 2020 年施工完毕，待 150 亩鱼塘全部建成投产后将带动 20-30 户贫困户的发展。

10月15日，铜陵首创水务有限责任公司被安徽省红十字会评为 2019 年度优秀捐赠单位铜奖。



广元长风公司

广元长风公司与广元市剑阁县公兴镇文林村建档立卡贫困户结对推进产业扶贫。对贫困户进行家禽养殖业帮扶，为贫困户购买了鸡、鸭等家禽，已投入资金 1.5 万元。

已投入资金
1.5 万元

消费扶贫

2019年8月，首创股份和农投公司以农消对接、渠道共享、净菜定向共配为着力点，聚焦北京市扶贫工作对口帮扶重点“5+2”区域，与内蒙古商都县结成对口帮扶对子，开展农消对接，加大消费扶贫力度。10月，公司召开消费扶贫专题工作会，鼓励员工办理“北京市消费扶贫爱心卡”，发动社会各界和公民个人购买来自贫困地区、贫困户的产品与服务，积极推进消费扶贫工作。

2019 年累计
消费扶贫超过 62 万元



消费扶贫
186203 元

北京大区

2019年10月，北京大区专门深入到对口帮扶地区——河北省保定市望都县和曲阳县进行实地工作对接考察，了解两县脱贫攻坚实际情况和现实需求，对接当地重点扶贫龙头企业，建立对口帮扶联络机制，为后期工作长效开展奠定基础。11月，组织所属 11 家项目公司对接“河北省扶贫龙头企业”——望都县龙河工贸有限责任公司，分批直采该公司扶贫产品面粉、挂面等，计 186203 万元。

精准扶贫 扶危济困

公益扶贫



铁岭首创

2019 年 7 月 3 日，辽宁省铁岭开原市遭受突发龙卷风袭击，造成人员伤亡，房屋损坏，电力通讯不同程度受损，约 2.8 万人受灾。铁岭首创向开原市政府捐款 5 万元支援抢险救灾工作。

龙庆首创

8 月 9 日，北京龙庆首创水务有限责任公司主要领导会同延庆区生态环境局主要领导赴内蒙古自治区乌兰察布市兴和县慰问当地 6 家建档立卡贫困户，累计捐赠现金 16800 元。



广元长风公司

广元长风公司党支部与广元市剑阁县公兴镇文林村党支部结对共建，2019 年向文林村建档立卡贫困户和非建档立卡特殊困难户捐赠化肥 298 包，价值 3.6 万元。同时开展了义务就诊、理发、水电维修等便民活动。



安顺黔鑫公司

安顺黔鑫党支部为推进农村文化建设，丰富农村群众的精神生活，提升村务建设水平，投入 19300 元帮助贵州省安顺市紫云县白石岩乡猛德寨村进行村务文化建设，完善办公及生活环境，提升村容村貌。



黄冈伊高

黄冈伊高水务有限公司向黄梅县困难户捐款累计 23000 元。



2019 年，首创股份各级党组织结合“不忘初心 牢记使命”主题教育等活动，积极组织党员干部及骨干员工到红十字会、社区、贫困户、低保户、敬老院、爱心超市等地走访慰问，捐赠扶贫款项及生活必需品，传递爱心，为其提供切实帮助。

淮南首创

3 月，淮南首创工会发出向材料供应部员工的爱心捐款倡议，公司共 651 人参加了捐款，募集 40332 元；7 月，工会配合潘集联合党支部发动为突发疾病员工捐款，募集捐款 4000 元整。



马鞍山首创

马鞍山首创 7 个支部与马鞍山市 7 个社区开展结对共建，2019 年共计为 25 户贫困社区居民送去慰问品，累计约 7000 元。同时提供便民服务，解决困难用水，建立长期的一对一（“一个支部对一个家庭”）关爱纽带，帮助群众解决实际困难。

助学就业



2019 年，首创股份执行副总经理丁超同志被广元市剑阁县公兴中学聘任为校外辅导员。9 月，丁超为公兴中学校师生举办知识讲座，并向该中学 16 名贫困生捐赠“励志助学金”1.6 万元。

在枞阳县关工委协调下，铜陵首创水务有限责任公司向结对帮扶的两名扶贫村大学新生捐资助学金 8000 元，让贫困学生考得上，学得起。



2019 年累计为 41 位贫困人员提供就业机会

2019 年，南阳首创在河南省南阳市淅川、西峡、内乡三县开展帮扶就业工作，对有条件的扶贫对象提供相对合适的就业岗位，共招收三县 23 名适龄员工。

钟山创净公司项目尚处于建设期，公司联合施工单位实施优先雇佣贫困户，帮助贫困户掌握相关专业技能，切实做到“扶贫必扶智”。截止 2019 年 12 月，共为 15 人次提供就业机会。

13

开放首创 社区之友

作为环境领域龙头企业，首创股份坚持以履行环保义务、传播环保理念为己任，积极响应首都国企开放日活动，同时组织全国范围内的下属企业持续举办水厂开放日活动，与社区、学校及其他机构合作开展环保教育活动，2019 年开展各类环保教育活动数十场，数千名公众参与其中，既加深了公众对于公司业务的了解与信任，也科普了水资源与环保知识，增强了社会公众的资源节约与环境保护意识，营造关注环境质量、参与环境保护的浓厚氛围。



2019 年首都国企开放日

6 月 2 日，首创股份举办了“2019 年首都国企开放日”活动，邀请北京高校师生、社会各界代表等走进地处雄安新区核心区域、承担容东片区起步期的主要供水任务的容城县地表水厂（设计处理规模为 3 万吨/日），零距离感受制水工艺，了解居民生活用水中每一滴“放心水”的由来。

参加活动的大学生代表表示，在参观中看到了首创股份作为国企代表所传递的使命感——肩负着为世世代代守护绿水青山的历史责任，为国家重要战略建设助力、市场化的产业经济发展助力、社会公共服务的运营助力。



徐州首创

3 月 22 日，徐州首创水务公司在刘湾水厂举办第七届“3·22 世界水日”水厂开放日活动，刘湾水厂是江苏省城镇供水安全保障工作实践培训基地、江苏省节水教育基地、北京首创股份有限公司培训基地、中国矿业大学产学研合作基地。此次活动邀请了鼓楼小学的师生参观刘湾水厂，了解自来水的处理工艺和净化流程，激发学生对水资源开发利用的兴趣，普及饮用水健康知识，增强节约用水的意识。



新乡首创

新乡首创于 5 月 31 日开展了“国企开放日”活动，邀请河南师范大学环境学院师生前往高村水厂、新区水厂、水质检测中心参观，向社会公众展示自来水生产工艺流程，跟市民近距离互动。本次活动营造了浓厚的公众参与环保的氛围，为前来参观的学生拓展了实践知识，形成了崇尚生态文明的新意识。



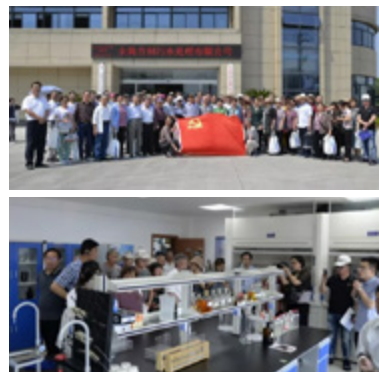
益阳首创

2019 年 6 月 5 日，以“美丽中国，我是行动者”为主题，以“蓝天保卫战，我是行动者”为口号的益阳市第 48 个“六五世界环境日”环保公益活动暨“湖湘环境资源法学大讲堂”宣传活动启动仪式座谈会在益阳首创水务有限责任公司成功举行。



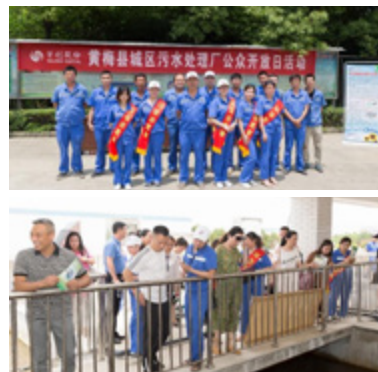
包头首创

在第 27 个“世界水日”来临之际，3 月 21 日，包头首创举办了“水厂开放日”活动。来自内蒙古科技大学、内蒙古农业大学、包头市园林局和新闻媒体等 200 多名师生、职工以及市民代表参观了包头首创所属的水务制水厂、黄河水源制水厂，零距离了解“放心水”的生产流程。通过实地了解制水工艺、水资源现状，增进社会各界对城市制水工作的信任度，并鼓励大家以实际行动参与保护水资源行动中。



黄冈伊高

为保障公众对环境知情权、参与权、监督权，提高全社会生态环境保护意识及市民的环保意识、节水意识，黄冈伊高水务有限公司管辖的黄梅县城区污水处理厂在 6 月 5 日举行了“公众开放日”活动。黄梅县县领导、部分单位人员、市民等 100 余人参加了本次活动。



余姚首创污水

5 月 23 日，余姚新城市社区的 100 多名党员到余姚首创污水公司参观交流，公司组织来访人员参观了化验室并为其介绍水质化验操作、观看设备运作模拟演示、视频监控、工单处理流程，直观了解项目运维情况，增加市民对于农污工作的了解与支持。

利益相关方沟通

首创股份持续加强与利益相关方的沟通交流，通过编制发布高质量的社会责任报告、组织责任沟通活动等方式，及时披露企业重要信息，回应公众关切热点，创造机会让利益相关方参与企业运营管理，提升运营透明度，以实现多方共赢，共同发展。



展望未来

拥抱新周期 蓄势再出发

未来十年，宏观经济将围绕高质量可持续现代化展开，可运营性和创新性将成为经济发展的新要素，以数字换转型的新基建也在逐步升温。对生态环保产业来说，绿色基础设施建设将持续稳步推进，随着社会发展的需求，环境资产的外部属性也将发生根本变化，如何使环境资产更有价值，这将在新的发展周期中对产业生产效率提出更高要求。

环保产业从产业化、现代化的行业自驱发展，向绿色资源、循环经济的跨领域融合发展过渡，最终将形成生态化社会，这也是生态文明建设的终极目标。

2019，伴随着宏观经济的下行压力，水务环保行业进入深度调整期。首创股份坚持提供智慧、绿色、优质公共服务与产品为使命，坚定“生态+”战略总纲不变，提出了以创新跨越产业周期的思路，开启提升产业效率，实现创新型高质量可持续发展的战略深入阶段。

2020，首创股份将聚焦长期价值创造，努力满足和引导客户需求，打磨产品，推动为区域、城市提供综合解决方案的贴近客户模式发展。

2020，首创股份将合理优化轻重资产配置，强化专业能力建设。一方面，重资产业务通过精选城市、精选项目、精选战略合作伙伴，严格投资标准，实现量的增长和质的提升；另一方面，积极拓展轻资产服务能力，逐步由投资驱动向专业驱动换挡。

2020，首创股份将“科技创新”上升到了引领动能转换战略的高度，以“高效”技术开发为基础，推进“智慧”和“绿色”技术的发展，支撑供水、污水处理、污泥处理处置、水环境综合治理、智慧水务等业务领域的技术发展。

2020，首创股份将遵循产业互联的发展趋势，持续推动“管理信息化”和“业务信息化”双线并进，未来逐步向数据驱动、智慧决策的方向发展，塑造适应新时代特征的新产业。

我们将战略着眼于未来十年，不断打造穿越产业周期的力量，通过专业提升、技术进步、变革创新，不断增强企业运营能力和水平，推动从规模扩张向效率和效益提升转型。同时，将从多个维度推进环境资产评估体系建设，积极探索实现环保资产有效增值的运营模式。

搭建平台，密切协作，共赢发展，凝聚生态共识，分享成果经验，践行生态理念，促进社会的进步，这是我们的国企责任、行业责任、环境责任和社会责任。



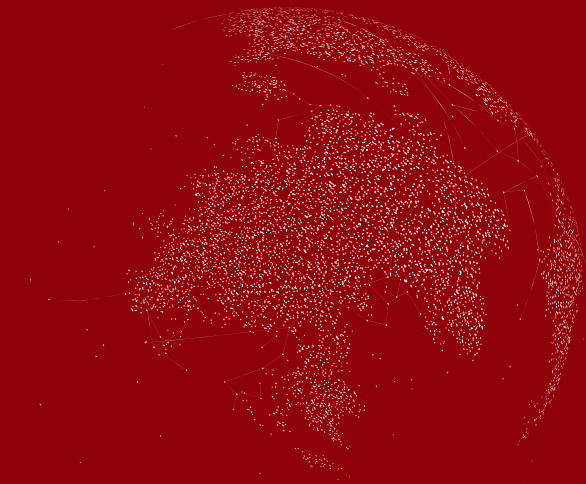
GRI G4 指标索引



指标	披露状态 / 页码	指标	披露状态 / 页码	指标	披露状态 / 页码
1. 战略与分析		G4-13	P15	G4-25	P62
G4-1	P01	G4-14	不适用	G4-26	P62
G4-2	P63	G4-15	P56	G4-27	P62, 68-69
2. 机构概况		3. 确定的实质性方面和边界		5. 报告概况	
G4-3	P04	G4-16	未披露	G4-28	封 2
G4-4	P06-07	G4-17	P12,P20	G4-29	封 2
G4-5	P69	G4-18	封 2	G4-30	封 2
G4-6	P20-21	G4-19	P18-61	G4-31	封 2, P69
G4-7	P04	G4-20	P18-61	G4-32	P64-65
G4-8	P06-07	G4-21	P18-61	G4-33	不适用
G4-9	P12-13, 20-21	G4-22	不适用	6. 治理	
G4-10	P12,52	G4-23	封 2	G4-34	P15
G4-11	P12,52	4. 利益相关方参与		G4-35	P16-17
G4-12	P06-07,49	G4-24	P62	G4-36	P15

指标	披露状态 / 页码	指标	披露状态 / 页码	指标	披露状态 / 页码
G4-37	P16-17	G4-51	见 2019 年度报告	G4-EN6	P13,42-43
G4-38	P16-17	G4-52	见 2019 年度报告	G4-EN19	P01
G4-39	未披露	G4-53	未披露	G4-EN22	P30-32
G4-40	未披露	G4-54	未披露	G4-EN23	P30-37
G4-41	见 2019 年度报告	G4-55	未披露	10. 员工与人权	
G4-42	P14-17	7. 商业伦理与诚信		G4-LA1	P12,52
G4-43	未披露	G4-56	P04-05	G4-LA9	P52-53
G4-44	未披露	G4-57	未披露	G4-LA10	P52-53
G4-45	P14-17	G4-58	P16-17	G4-LA13	P52
G4-46	P14-17	8. 经济		G4-HR2	P52-53
G4-47	P14-17	G4-EC1	P12, 20	11. 社会	
G4-48	封 2	G4-EC7	P18-39	G4-SO4	P16-17
G4-49	未披露	9. 环境		G4-SO6	P54-59
G4-50	P15-17	G4-EN2	P13,36-37		

支持联合国 可持续发展目标



图片来源：2019 年《中国环境状况报告》

联合国		
可持续发展目标		首创股份行动框架
目标 1	在全世界消除一切形式的贫困	在全国各地尤其是在部分贫困地区开展业务，增加当地就业，并针对性进行精准扶贫，为解决区域性整体贫困问题助力
目标 2	消除饥饿，实现粮食安全，改善营养状况和促进可持续农业	开展农村污水治理业务，促进污水达标排放，保障粮食生产安全
目标 3	确保健康的生活方式，促进各年龄段人群的福祉	保障城市供水安全，强化水质管理，让人们喝上优质水、健康水
目标 4	确保包容和公平的优质教育，让全民终身享有学习机会	将支持教育作为履行企业责任的一项重要行动，通过定向定点援助，让偏远地区或的农村儿童以及家庭困难的城镇儿童获得公平教育机会
目标 5	实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能	坚持男女同工同酬，支持女性员工事业发展；定期开展针对女性员工的培训、健康讲堂活动；为怀孕、哺乳期的女性员工提供支持帮助
目标 6	为所有人提供水 and 环境卫生并对其进行可持续管理	将水资源治理作为公司业务的重点内容，持续运营确保水安全，并通过综合治理持续改善当地水环境
目标 7	确保人人获得负担得起的、可靠和可持续的现代能源	积极探索资源再生循环和能源开发，实现污水热源的再生利用，以及污水、污泥中有价物的回用
目标 8	促进持久、包容和可持续的经济增长，促进充分的生产性就业和人人获得体面工作	在国内外业务运营中，积极雇佣当地劳动力并提升当地员工技能，提升其就业能力，提供在行业有竞争力的薪酬
目标 9	建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新	着眼于满足我国水务环保产业的当前与未来技术需求，通过自主研发、产学研合作以及国际交流等方式，加大关键技术的研究、应用和推广力度，促进行业进步和经济发展

联合国		
可持续发展目标		首创股份行动框架
目标 10	减少国家内部和国家之间的不平等	促进定点扶贫和对口支援地区经济、社会和环境的可持续发展
目标 11	建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类居住区	高质量建设市政基础设施，积极推广节水型城市和节水型社区理念，通过环境治理改善当地人居环境，提升当地可持续发展能力
目标 12	采用可持续的消费和生产模式	设立环保宣传教育基地，向社会推广环保低碳理念，普及环境知识
目标 13	采取紧急行动应对气候变化及其影响	强化能源管理，提升能源使用效率，提升精细化管理水平以节能降耗，减少二氧化碳等温室气体排放
目标 14	保护和可持续利用海洋和海洋资源以促进可持续发展	通过污水处理减少向海洋的污染排放，开展海水淡化业务开发海洋水资源
目标 15	保护、恢复和促进可持续利用陆地生态系统，可持续管理森林，防治荒漠化，制止和扭转土地退化，遏制生物多样性的丧失	发展环境治理和生态修复业务；在大型工程建设中，将生物多样性保护作为工程建设管理的重要内容
目标 16	创建和平、包容的社会，以促进可持续发展，让所有人都能诉诸司法，在各级建立有效、负责和包容的机构	定期披露财务和非财务信息，提升企业透明度；进一步加强党风廉政建设和反腐败工作；推进和谐企业建设，凝聚发展的强大力量
目标 17	加强执行手段，重振可持续发展全球伙伴关系	与政府、企业、金融机构、高校和国际机构等共同开展环境保护领域技术研发、技术合作，建立长期的战略合作关系，开展全面深度合作

读者反馈



尊敬的读者：

感谢您拨冗阅读《北京首创股份有限公司 2019 年度社会责任报告》。如您在阅读本报告过程中有任何意见或建议，请不吝指正，以帮助我们在未来进一步提升企业社会责任管理工作。

针对下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您对首创股份企业社会责任报告的总体评价 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
2. 您认为本报告能否反映首创股份对经济、社会、环境的重大影响..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
3. 您对本报告中信息披露程度的总体评价..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
4. 您对本报告中文字描述质量的整体评价..... ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
5. 您对本报告的版式与设计的总体评价 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐



请您在此提出其他意见与建议：

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

您的联系资料

姓名： 工作单位：

电话： 电子邮件：

我们的联系方式：

北京首创股份有限公司市场发展部

地 址：北京市西城区车公庄大街 21 号
邮 编：100044
联系人：于佳
邮 箱：yujia@capitalwater.cn
电 话：010—84552266



电话: +86-10-84552266

传真: +86-10-64689298

地址: 北京市西城区车公庄大街 21 号新大都饭店, 100044

Tel: +86-10-84552266

Fax: +86-10-64689298

Address: Beijing Capital Xindadu Hotel, No. 21 Chegongzhuang Street,
Xicheng District, Beijing, 100044, P.R. China

本报告采用环保纸张及环保油墨印刷