



兴蓉环境
XINGRONG ENVIRONMENT



成都市兴蓉环境股份有限公司
Chengdu Xingrong Environment Co., Ltd.

公司地址：成都市武侯区锦城大道1000号

公司总机：(028) 85293300

传 真：(028) 85007801

邮 编：610041

成都市兴蓉环境股份有限公司
2019年度社会责任报告

关于本报告

本报告是成都市兴蓉环境股份有限公司公开发布的第十份社会责任报告，旨在向各利益相关方披露公司在履行社会责任方面的理念、行动和成效，加强与利益相关方的沟通，共同促进经济、环境、社会可持续发展。

时间范围

2019年1月1日-2019年12月31日，部分表述及数据超出以上范围。

组织范围

本报告内容覆盖成都市兴蓉环境股份有限公司及其下属企业。为便于表述和阅读，在报告中“成都市兴蓉环境股份有限公司”也以“兴蓉环境”“公司”“我们”表示。

参考标准

- 《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》
- 中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015)
- 国际标准化组织《社会责任指南》(ISO 26000:2010)
- 全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- 联合国《2030年可持续发展议程》

数据说明

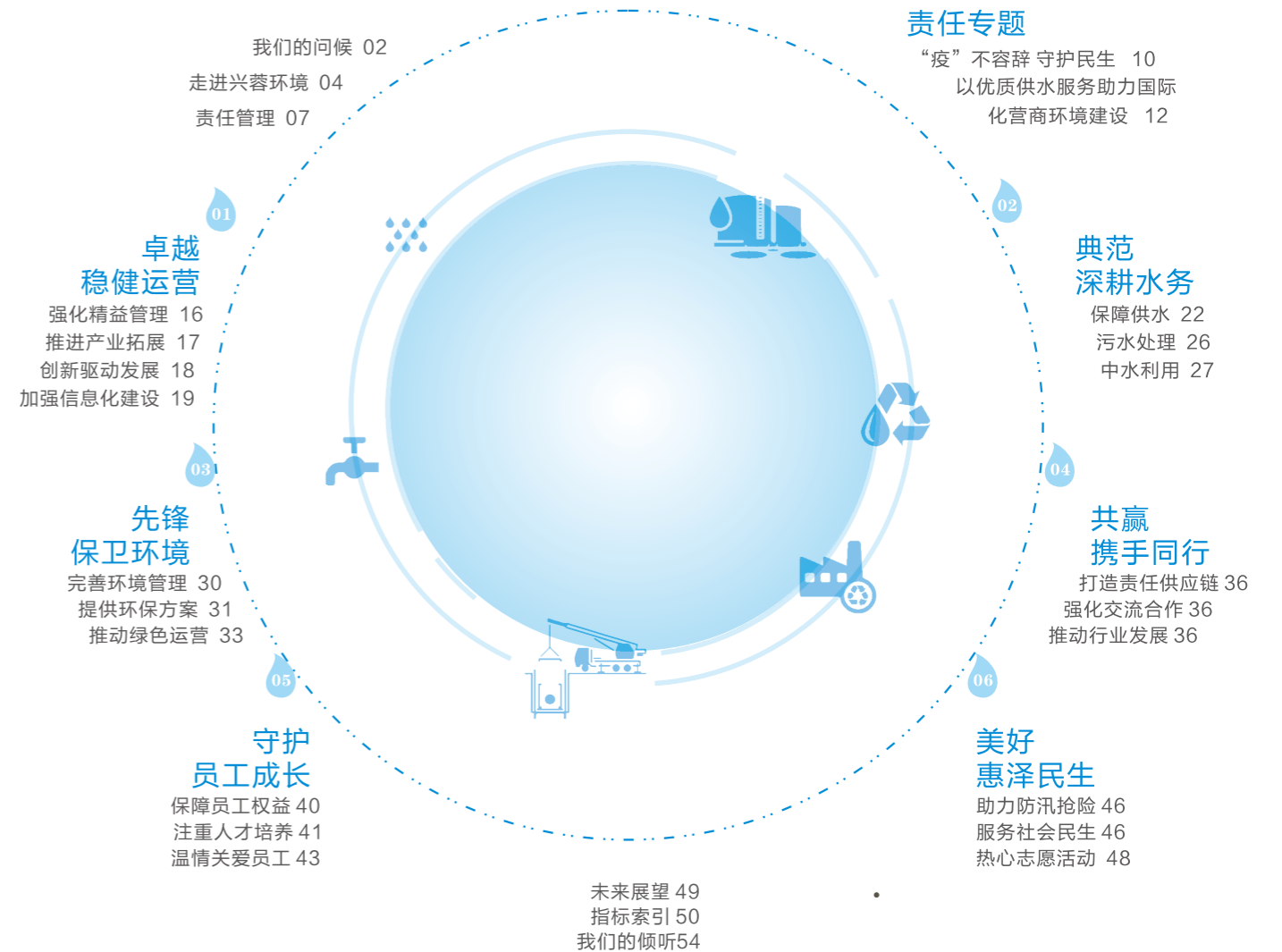
本报告采用的财务数据来自于审计后的公司年报，其他数据来源于公司正式文件和统计报告（往年数据，以此报告披露为准）。

可靠性承诺

兴蓉环境承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，保证报告真实、准确、完整。

报告获取

本报告为中英文两种文字发布。在对两种文本的理解发生歧义时，请以中文版为准。您可以登录公司官方网站<http://www.cdxrec.com>下载本报告PDF电子版，并获取更多关于兴蓉环境的社会责任信息。



我们的问候

建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计，建设绿色家园更是全人类的共同梦想。作为中国最具影响力的水务环保企业之一，兴蓉环境始终以“水务典范、环保先锋、环境卫士、惠泽民生”为企业使命，以民生保障为己任，立足产业优势，布局新兴环保产业，致力于以可持续发展理念持续参与、推进我国乃至全球生态文明建设。

以管理精益求精为根，稳健运营。我们始终坚持“立足国内，面向世界，走国际化、多元化、专业化道路”的发展方式，以水务环保为核心主业，以创新为发展驱动力，不断优化经营模式，实现企业稳健发展的同时，推动行业发展。2019年，公司获得自主专利40项，参与制定行业标准5项。

以聚焦民生需求为本，稳定供水。我们始终坚持以民生保障为己任，以造福人民为最大业绩，不断强化水务环保工程建设，着力提升供水能力，优化供水技术，确保供水安全“最后一公里”工作，主动担当，实心作为，切实满足用户对供水安全、品质、稳定、健康的多元化需求。2019年，公司售水总量88875万吨，全年供水管网压力合格率和出厂水水质合格率均达到100%。

以保护生态环境为主，稳扎环保。我们始终坚持以生态环境保护为目标，不断深化安全环保工作，稳扎污水处理、污泥处置、垃圾渗滤液处理、垃圾焚烧发电等环境保护工作，为建设美丽宜居公园城市尽力献策。2019年，公司污泥处理量14万吨，垃圾渗滤液处理量84万吨，垃圾焚烧发电量46732万度。

以共建共享共赢为准，稳步同行。我们始终坚持充分尊重和维护利益相关方的合法权益，以员工发展为前提，以协调平衡各利益相关方权益为准绳，共建共享时代果实，携手共赢，稳步同行。2019年，公司员工培训投入307.27万元，累计培训12948人次。

2020年，我们将继续携手利益相关方，集思广益用好机遇、众志成城应对挑战、立行立改破解难题、奋发有为开拓创新，共同推动实现人们对美好生活的向往。

走进兴蓉环境

成都市兴蓉环境股份有限公司（股票代码000598）是中国大型水务环保综合服务商，拥有70余年供水经验、30余年污水处理经验，主要从事自来水生产与供应、污水处理、中水利用、污泥处置、垃圾渗滤液处理和垃圾焚烧发电等业务，集投资、研发、设计、建设、运营于一体，拥有完善的产业链。

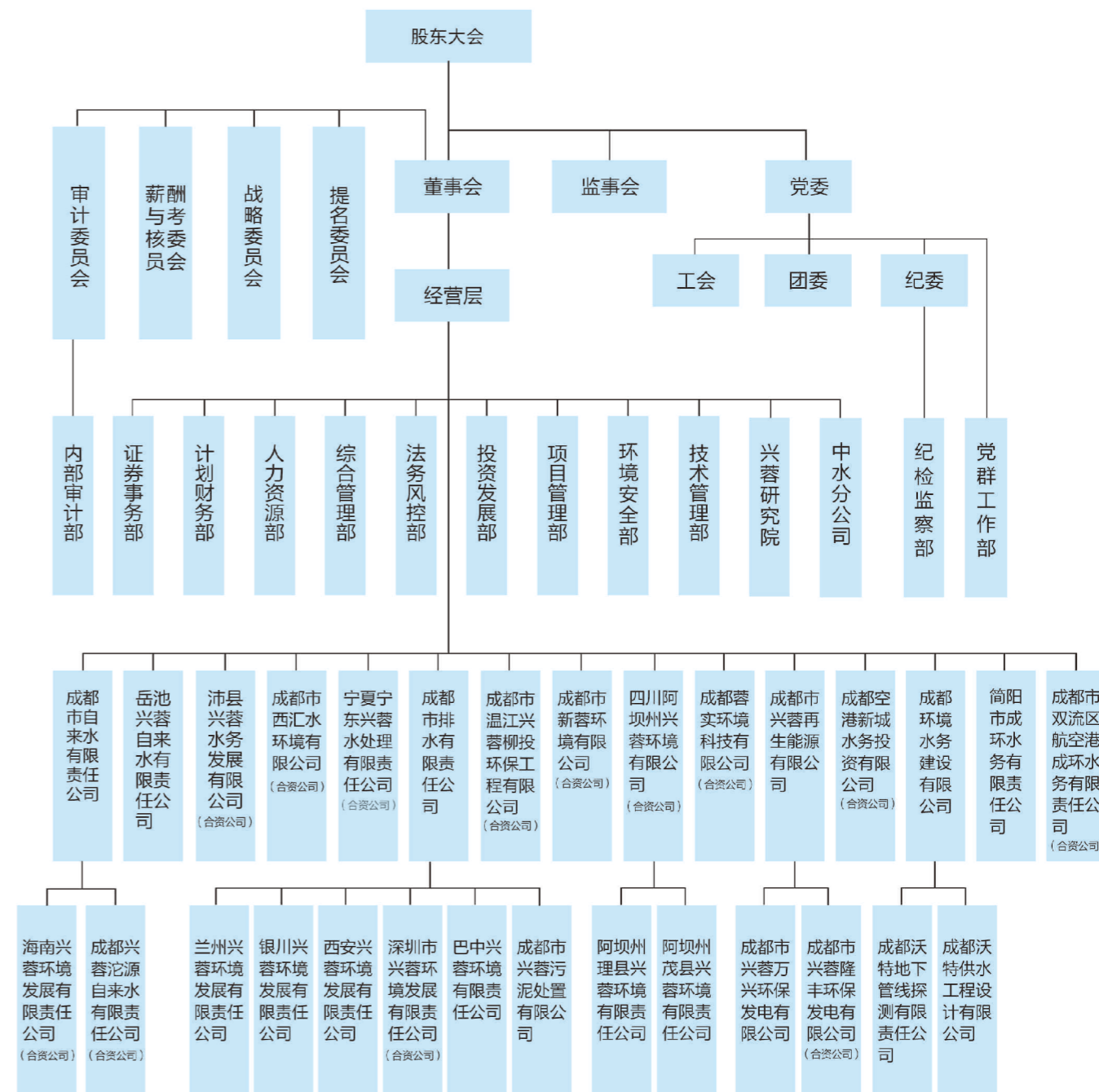
兴蓉环境总部位于四川成都。截至2019年底，公司已在国内拥有29家成员公司，主要业务覆盖四川、甘肃、宁夏、陕西、海南、深圳、江苏等地，逐步形成依托成都、辐射全国、面向海外，多点、多极协同发展的良好态势和业务版图。

作为中国最具影响力的水务环保企业之一，公司持续开发运营环境资源，已形成了水务（自来水生产与供应、污水处理、中水利用）、环保（垃圾焚烧发电、垃圾渗滤液处理、污泥处置）、工程（工程设计与施工）三大业务板块，运营及在建20座自来水厂、55座再生水厂、3座垃圾焚烧发电厂、3座垃圾渗滤液处理厂、2座污泥处置厂。

数说2019



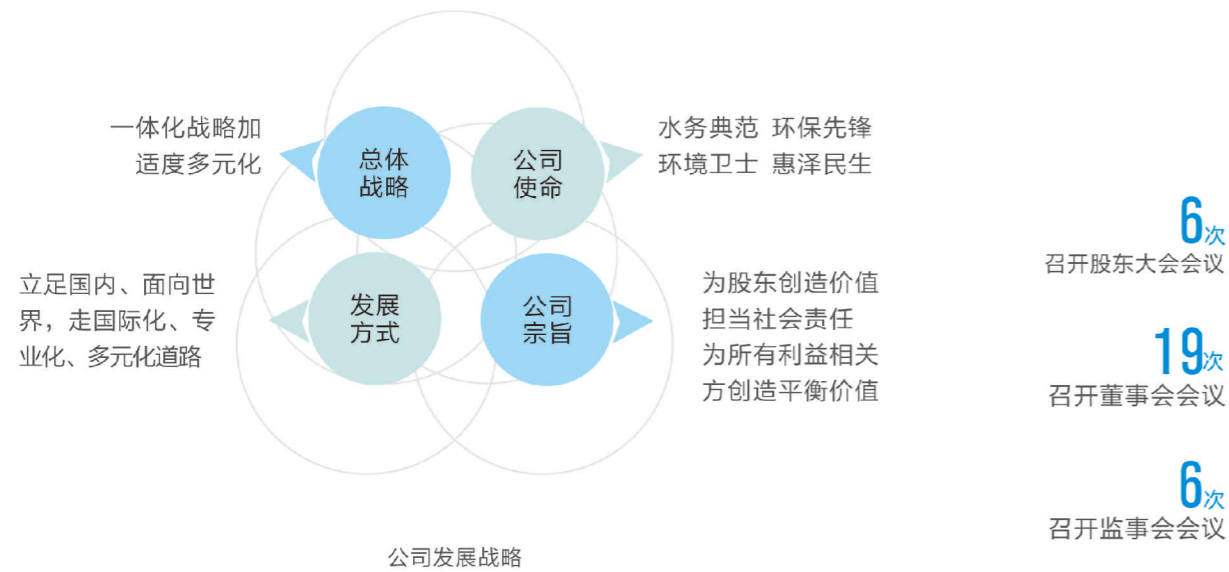
组织架构



战略治理

公司战略

我们始终围绕“一体化战略加适度多元化”的战略目标，坚持“产业发展不动摇，改革创新谋发展，全面落实不松劲”，聚焦人民对美好生活的向往、对环境质量改善的期待，持续深耕水务环保市场，聚焦创新，开拓市场，“投、融、建、运”多头并进，形成“新业务、新布局、新面貌”的发展格局。



6次
召开股东大会会议

19次
召开董事会会议

6次
召开监事会会议

102份
披露定期和临时报告

147条
回答投资者互动提问

100%
投资者互动提问回复率

7次
接待投资者调研

连续四年在深交所主板上市公司年度信息披露考核中获得 **A级** 考核结果

公司治理

我们严格按照相关法律法规，建立“三会一层”的独立运行机制，不断健全由股东大会、董事会、监事会和经营管理层构成的治理架构，多措并举强化内部治理水平，切实保障各利益相关方权益。

保障投资者权益

我们充分尊重和维投资者及债权主体的合法权益，持续优化利益分配策略，保护投资者和债权人权益，通过投资者热线、组织调研、集体接待日等线上线下途径，确保与投资者的沟通交流顺畅，并加强指定报纸及网站信息披露力度，保证投资者对公司重大事项的知情权、参与权与表决权，切实维护全体股东的合法权益。

加强党的建设

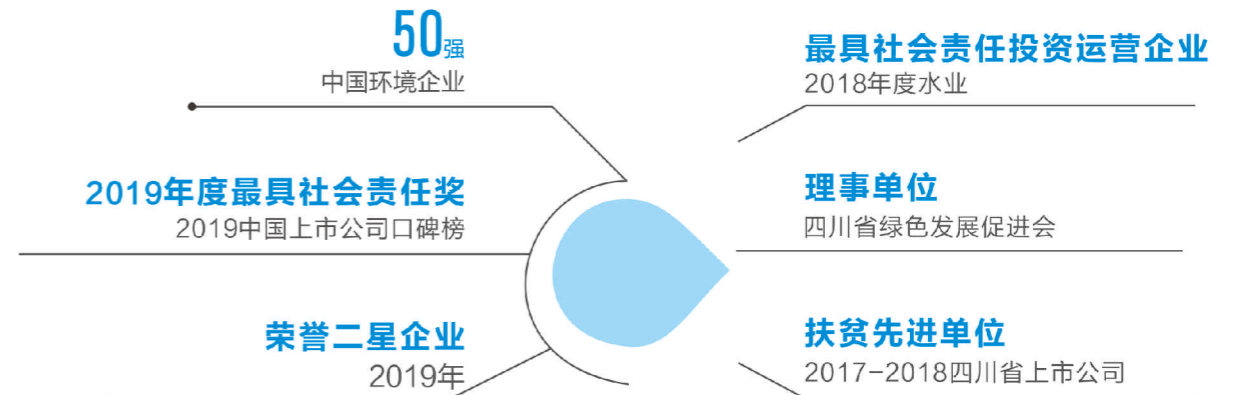
我们坚定以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实中央、省、市全会精神，从严治党，通过干部员工读书班、集中宣讲、中心组理论学习和“三会一课”等形式，不断强化员工政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、文化建设，塑造廉洁透明的环境氛围。

382份
签署从严治党主体责任书

1074人次
党务工作培训

22个
共产党员示范岗

3个
共产党员先锋队



责任管理

践行社会责任是企业实现自身价值、创造共赢、推动可持续发展的重要路径。兴蓉环境以“水务典范、环保先锋、环境卫士、惠泽民生”为使命，坚持将社会责任理念融入公司战略和运营，充分发挥企业核心优势，为环境提供综合解决方案的同时，促进利益相关方协同共赢，推动经济、社会、环境的协调与可持续发展。

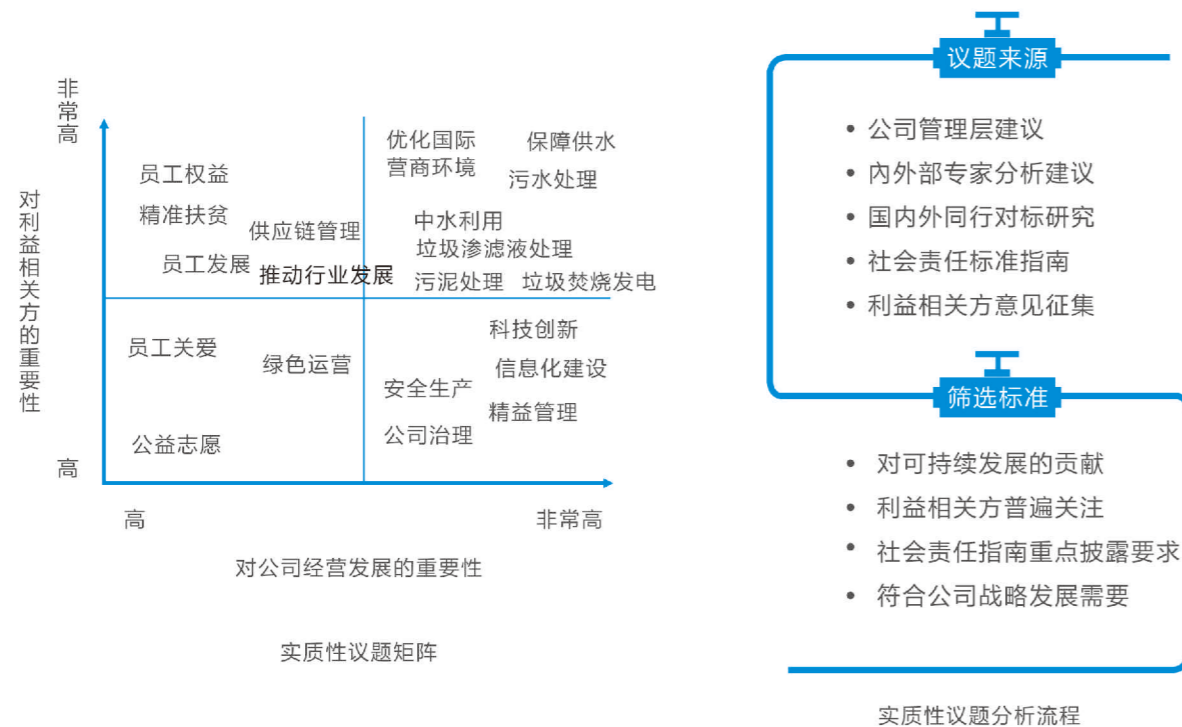
社会责任理念

我们始终秉承“让环境更优，让生活更美”的责任理念，践行“稳健运营、深耕水务、保卫环境、携手同行、员工成长、惠泽民生”六大责任，贡献全球可持续发展目标的实现。



实质性议题分析

我们参照《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》等政策文件要求，不断完善社会责任议题实质性分析流程，通过调研访谈等方式加强与利益相关方的沟通，并从“对利益相关方的重要性”和“对公司经营发展的重要性”两个维度，识别出利益相关方关注的20个重要的实质性议题，在报告中重点回应。



利益相关方沟通

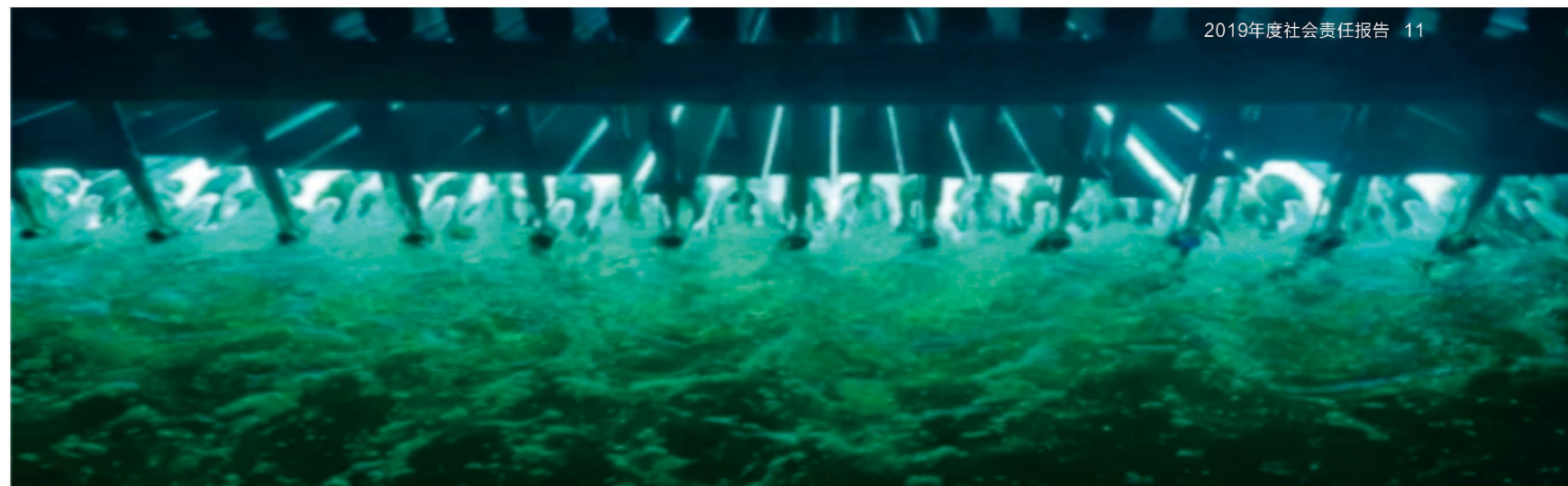
利益相关方沟通是社会责任管理的重要部分。我们积极拓展利益相关方沟通的渠道和方式，聆听各方对公司社会责任实践的期望与建议，切实回应利益相关方的需求，建立互信，促进合作。

利益相关方	期望和要求	沟通与回应
政府及监管单位	<ul style="list-style-type: none"> • 保障供排水 • 环境治理 • 依法纳税 • 合规运营 	<ul style="list-style-type: none"> • 保障供排水 • 保护环境 • 主动纳税 • 健全企业规章制度、遵守法律法规
投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 风险管理 • 责任管理 • 透明运营 • 开展对外交流与战略合作 	<ul style="list-style-type: none"> • 企业风险管理 • 社会责任管理 • 利益相关方参与、社区参与 • 加强合作交流
消费者/客户	<ul style="list-style-type: none"> • 安全可靠供水 • 提供优质服务 	<ul style="list-style-type: none"> • 保障供水安全 • 提升服务的便捷化、智慧化 • 保护消费者隐私，妥善处理投诉
环境	<ul style="list-style-type: none"> • 提供环保方案 • 减少污染 • 资源循环利用 	<ul style="list-style-type: none"> • 保护环境 • 绿色运营 • 污水处理、中水回用
员工	<ul style="list-style-type: none"> • 平等雇佣 • 健康安全 • 技能培训 • 职业发展 • 员工关爱 	<ul style="list-style-type: none"> • 保障合法权益 • 多元化的员工培训 • 拓宽员工发展通道 • 关爱员工工作与生活
社区	<ul style="list-style-type: none"> • 积极参与扶贫 • 加大公益投入 • 开展志愿服务 	<ul style="list-style-type: none"> • 开展脱贫攻坚 • 社区公益 • 赈灾救危
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 信守合同，诚信经营 • 平等合作，互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> • 公开、公平、公正采购 • 加强业务合作
金融机构	<ul style="list-style-type: none"> • 降低信贷风险、提高资金回报 	<ul style="list-style-type: none"> • 诚信履约 • 加强合作
媒体	<ul style="list-style-type: none"> • 信息公开透明 • 推动企业可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 新闻发布会 • 开展新闻宣传
同业	<ul style="list-style-type: none"> • 公平竞争、友好合作 • 健康和谐的行业环境 	<ul style="list-style-type: none"> • 加强合作 • 交流学习、论坛会议

责任 专题

“疫”不容辞 守护民生

2019年底，一场突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情席卷全国。公司快速响应，以环境人的责任感和使命感坚守工作一线，有效保障城市安全供水和排水健康循环，齐心协力，用实际行动诠释了“环境人”的担当。



出水采用紫外线消毒与化学消毒双措施，确保出水卫生学指标优于生态环境部GB18918-2002标准

坚守抗“疫”，保障城市供水安全放心

疫情期间，为确保城市供水安全。我们建立了供水保障应急联动机制，采取水质仪表+24小时人工值守方式加强原水监测，对厂区实行全封闭管理，采取多点投加、多级加氯措施强化自来水消毒，增加过程水、出厂水、管网末梢检测，从“源头到龙头”严把水质关，确保出厂水水质100%符合国家《生活饮用水卫生标准》106项指标要求。

在此基础上，我们加强氯库、加氯设备运行情况检查，做好发电机等各项应急备用设备运行检测，确保设备随时“待命”启用；24小时实时监测、科学调度，抢修队伍24小时值守，确保防疫期间“欠费不停供”“服务不打折”。



兴蓉环境党员志愿者奋战医院隔离应急工程

精准施策，守卫城市排水健康循环

针对新冠病毒存在“粪-口传播”的可能性，为保证生产一线安全稳定运营，保障下游水资源安全性，我们加大出水及污水污泥消杀力度，所有再生水厂均采用“紫外线消毒”“次氯酸钠消毒”双重消毒方式，确保出水卫生学指标优于《城镇污水处理厂污染物排放标准GB18921-2002》要求。

同时，我们强化加氯消毒工艺管理，适当增设投加点位和投加剂量，加强对出水余氯管控，确保出水游离余氯高于《城市污水再生利用景观环境用水水质（GB/T 18921-2002）》要求；每日不少于3次对进出水余氯、总氯指标进行检测，并委托成都监测站对“粪大肠菌群数”进行每日检测，目前出水中粪大肠菌数量小于10个/L（国家标准为1000个/L），各项出水指标稳定优于GB18918-2002要求。

齐心战“疫”，确保废弃口罩无害处置

为切实落实防疫工作，打赢防疫战，坚决切断生活垃圾病毒传播途径以及废弃口罩对城市及居民的二次污染可能性。公司万兴环保发电厂、隆丰环保发电厂和渗滤液厂在做好城市生活垃圾焚烧发电及垃圾渗滤液处理日常工作的同时，承担着城市废弃口罩处理任务。我们针对疫情编制专项应急预案和操作规程，建立废弃口罩处置台账；在厂区设置废弃口罩收运车辆绿色通道和专用线路，确定废弃口罩专用卸料口；科学合理加大消毒消杀区域，加密频次，每日定时、定点、定人实行全覆盖式消毒消杀的同时，做好内部防控工作，加强作业人员生产作业防护和身体健康监测，切实做好废弃口罩无害化处置工作，全力确保员工身体健康的同时，保障城市生命线安全稳定运行。

“疫”组环境人的行动

供水保障应急联动

强化出水及污水污泥消杀

城市废弃口罩无害化处置

员工生产作业防护及健康监测测量体温

协助社区居民健康排查

“疫”份环境人的荣誉

2020年2月,万兴环保发电厂荣获中共成都经开区党工委（区委）、经开区管委会（区政府）颁发的第一批“疫情防控先进集体”荣誉称号



以优质供水服务 助力国际化营商环境建设

“营商环境是一座城市走向世界的名片，是城市参与全球合作的核心竞争力。”

国际化营商环境建设，是成都走向世界、参与全球合作的核心要素。2019年是成都市“国际化营商环境建设年”，成都市致力于打造国际化营商环境先进城市，努力建设与城市经济规模国际排名相称的营商环境和市场化水平，为新时代成都“三步走”战略目标培养战略竞争优势和永续发展动力。

企业的生产运营离不开供水服务，高效率提升企业给水接入便利化水平是兴蓉环境助力国际化营商环境建设的重要一环。2019年，兴蓉环境下属自来水公司以提高用户便利度和获得感为出发点，进一步提高给水接入服务效率和服务水平，全力打造优质营商环境。

简化接入条件，让用水更省事

精简用水报装申请资料，切实践行“让数据多跑腿，让群众少跑路”的宗旨；链接政府相关平台，实现数据信息共享；同时，响应政府统一窗口服务要求，在市级和各区级政务服务中心开设供水服务窗口，并联办理建设项目。

整合业务流程，让用水更快捷

将跨部门开展的业务工作进行整合，集中优势资源，实现“一站式”服务；优化业务流程，变串行为并行；压缩业务办理时限，提高工作效率，让客户用水更加方便快捷。

丰富报装途径，让用水更便利

新增在线报装申请渠道，用户可按需选择客服大厅、电话、公司官网等方式提出用水需求并主动组织相关人员开展联合查勘工作，实现客户选择方式的多样化。

提升供水服务，让用水获得感更强

优化整合内部资源，协调跨部门联动，实现客户“最多跑一次”甚至“零跑路”；实施“互联网+”的服务机制，开通微博、微信、网上营业厅等线上投诉受理平台，多渠道收集和处置客户反馈信息，对接天府市民云平台，将“互联网+城市服务”延伸至供水服务领域。

推进智慧水务建设，促进用水智能化管理

致力信息化应用和建设，实现计算机网络应用在自来水生产、输配、营销、服务等生产经营方面的全涵盖；成功搭建供水系统综合信息平台、营销影像采集系统，奠定智能管控人机协同基础，打造全面感知、广泛互联、智能决策、主动服务的智慧水务新格局。

2019年，
已为 **698** 个项目按新时限办理通水
用水报装项目通水时间平均缩短约 **63%**

荣获国际化营商环境建设先锋岗 **75** 个
先锋班组 **19** 个

归集整合经办人信息，将3项材料精简为 **2** 项

推行联合勘查机制，由4个流程环节简化为 **2** 个

实现无外线管道工程建设 **4** 个工作日通水、需外线管道工程建设 **9** 个工作日通水



2019年成都市国际化营商环境建设

青年文明号



国际化营商环境建设

十佳党员示范单位



国际化营商环境建设

先锋班组及先锋岗

卓越 稳健运营

兴蓉环境以提高发展质量和效益为目标，内部管理注重精益求精，持续增强产业动能，大力推动技术创新和信息化建设，为公司卓越稳健发展奠定基础保障。

我们的行动

内部管理精益求精 以创新为驱动，推动高质量发展 开展信息化建设

我们的成效

总资产 **2533749.92** 万元

支持SDGs



“兴蓉环境区域水务龙头地位显著，在水务和环保领域积极进行省内+省外扩展，并取得较好效果，公司在手项目规模较大，融资良好，有效保障业绩兑现和持续增长，叠加三峡资本入股可能为公司带来的长江大保护参与机遇，公司长期发展看好；未来随着股票回购完成，员工持股或股权激励得到推进，公司发展将获得更好动力。给予强烈推荐评级。”

——招商证券股份有限公司

强化精益管理

100%

安全教育培训覆盖率

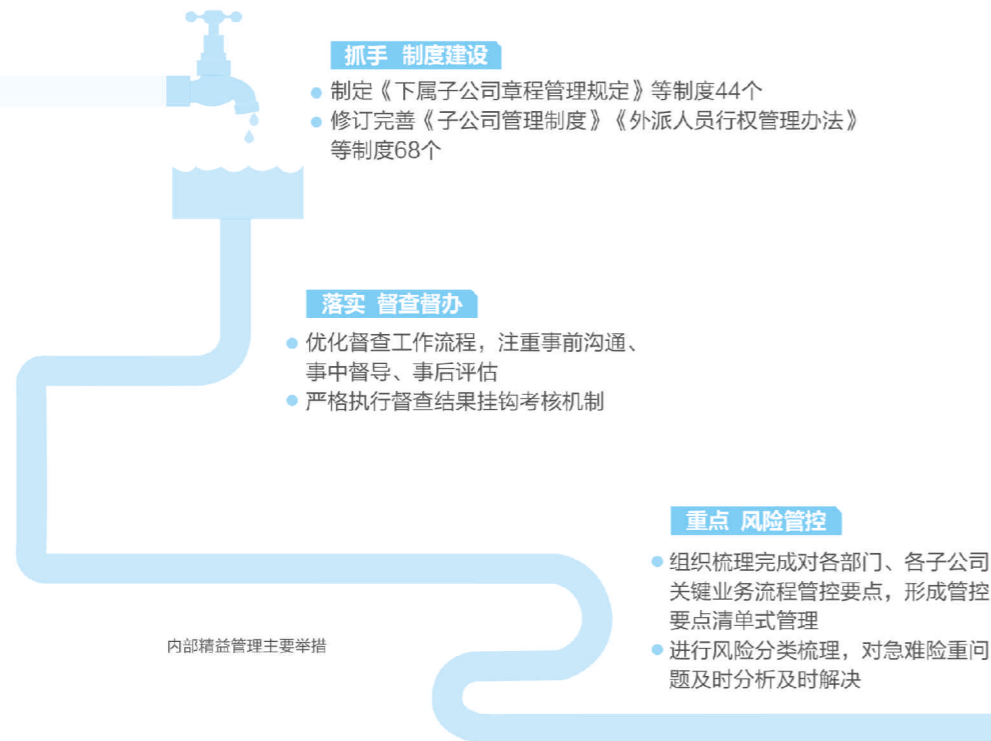
我们努力提高内部管理效率，不断革新举措，优化管理流程，推行精益管理，稳固管理基础，释放管理效能，为促进公司实现卓越运营提供有力支撑。

266次

开展应急演练活动

5924人次

参与应急演练



推进产业拓展

围绕成都市建设国家中心城市和美丽宜居公园城市的战略部署，我们持续强化产业布局、项目投资和产业融资，全面提升服务城市的综合能力。

积极拓展川内水务环保项目，成功中标双流航空港工业污水处理厂项目、新津红岩污水处理厂项目、彭州工业污水处理厂项目

持续创新融资渠道，成功发行川内首支公募绿色企业债券18亿元，刷新了自1998年以来四川省企业债券的最低利率发行记录

主动参与四川省外水务环保项目，成功中标江苏省沛县供水PPP项目（增加投资部分）

公司产业拓展成果

前提 安全生产

- 完善安全管理体系，细化安全管理举措
- 开展科技兴安专项
- 加大隐患排查治理
- 加强应急体系建设及应急演练
- 开展安全宣传教育，推进安全文化建设

把手 项目建设

- 实施项目统筹管控、项目督查机制，严控项目设计、签证、变更、支付、结算等环节
- 加强项目建设过程“痕迹管理”及目标绩效考核

核心 法治企业建设

- 实现规章制度、经济合同和重大决策法律审查全覆盖
- 创建“法务合约与招标”微信公众号，多渠道开展法制宣传，增强全员风险防范意识



创新驱动发展

创新是引领发展的第一动力。我们鼓励全员自主创新，完善技术创新体系，健全技术创新管理长效机制，畅通技术创新专利申请通道，推进技术创新成果的储备和转化，不断增强企业自主创新能力和核心竞争力。

242人
研发人员数量

5项
软件著作权

40项
自主专利

01 完善技术创新体系

- 一个中心：技术管理部
- 二个子体系：技术管理体系和技术支持体系
- 一个平台：技术资源共享平台

02 健全技术创新管理长效机制

- 实行技术创新分级管理
- 建立技术创新激励机制
- 对公司技术创新工作进行指导和管理
- 对获得的专利、认证、获奖等实施管理并奖励

03 强化知识产权管理

- 包括专利、商标、著作权及国家法律保护的其他知识产权，促进企业技术创新

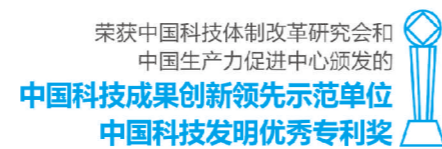
04 技术创新成果转化

- 将具有较强的示范、带动和扩散能力，具有较强推广价值的技术创新成果，及时以技术标准、规范等形式进行固化
- 制定推广应用计划，加大推广力度，建立长效机制

05 促进技术交流与培训

- 技术人员交流：包括指导类交流与学习类交流
- 技术人员培训：学习讲座、现场观摩学习
- “师带徒”：传授关键、核心技术，提高技术水平的要点、难点、窍门，岗位从业经验等
- 环境大讲堂：组织环境知识讲座，提升员工技术管理能力

公司技术创新工作主要举措

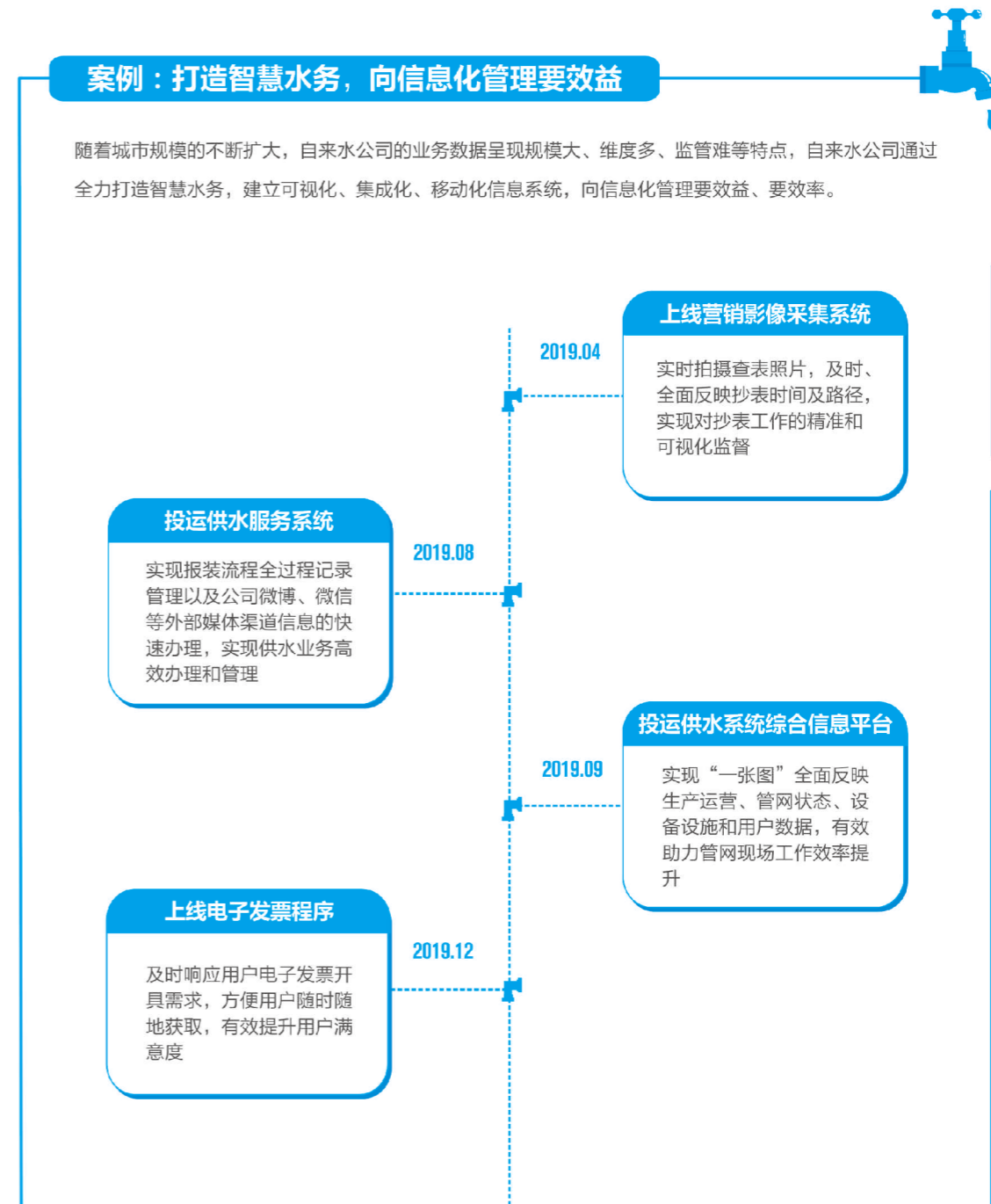


加强信息化建设

我们大力推动信息化创新应用，有效支持并推动公司业务发展和管理运营。2019年，公司建成高性能、高安全性私有云平台和高效率数据备份系统，启动招投标管理、合同管理、内审管理、投资项目管理、档案管理、知识管理等应用子系统建设，加大公司信息安全防护，有力提升了管理水平和管理效率。

案例：打造智慧水务，向信息化管理要效益

随着城市规模的不断扩大，自来水公司的业务数据呈现规模大、维度多、监管难等特点，自来水公司通过全力打造智慧水务，建立可视化、集成化、移动化信息系统，向信息化管理要效益、要效率。



典范 深耕水务

涓涓清泉，润泽蓉城。兴蓉环境时刻谨记社会责任，以民生保障为己任，以造福人民为最大业绩，做好安全供水工作，持续加强重点供水工程建设，努力提升供水能力，为市民群众提供安全放心的饮用水，致力于让环境更优、让生活更美。

我们的行动

- 从水源安全、水质安全、汛期安全等方面，多措并举，保障供水安全
- 通过优化报装、缩短流程等措施，不断优化供水服务，打造优质营商环境

我们的成效

- 自来水产量 **105803** 万吨
- 出厂水水质合格率 **100** %
- 售水总量 **88875** 万吨
- 供水管网压力合格率 **100** %

支持SDGs



“感谢兴蓉环境长期以来对我们工作的支持和帮助。在这一年里，你们始终秉承精细化、规范化、细节化的工作作风，科学调度供水，强化水质监控，确保了供水管网的安全，特别是在我厅用水扩容、抢修水管等各项工作中，贵公司高度重视和强有力地保障了我厅用水需求，向你们的辛勤付出表示衷心感谢！”

—四川省人民政府办公厅机关服务中心

保障供水

一砖一瓦匠心筑，尽职尽责环境人。我们始终遵循“服务民生”的理念，通过不断夯实供水管理基础、保障供水安全、提升供水能力等举措，满足群众用水需求，保障民生福祉。

完善供水管理

自来水是城市居民生活中最重要的资源，水的质量决定着生命的质量。我们通过建立完善的供水安全管理制度，加强水质管理，为居民提供安全、稳定、可靠、优质的供水保障。

01

制定制水运行和水质管理制度

制定《水厂生产运行管理办法》《管网运行管理办法》《水质检测管理办法》《水源水质预警监测管理办法》等7项管理办法，为供水安全、稳定、充足提供基础保障

02

制定供水安全应急预案

分级分类建立覆盖制水生产、管网运维和供水服务的供水安全应急预案及制度，形成突发高浊度、水源污染、重大爆管、供制水能力不足等各类供水安全应急专项子预案9个，厂所二级预案40个，并定期开展应急预案专项及演练，持续修订和完善预案，提高预案的符合性和适用性

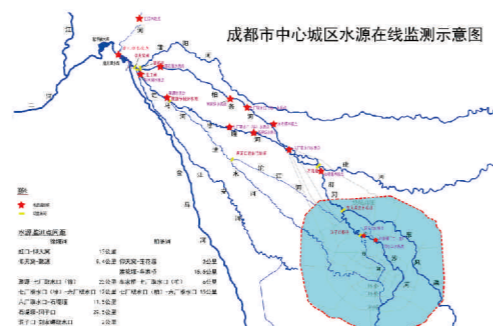
完善供水管理举措

保障供水安全

我们以保障供水安全为首要任务，加强对水源安全的管控，建立水质监测系统，确保水质安全。同时，做好汛期安全供水工作，确保自来水供应安全、平稳、充足。

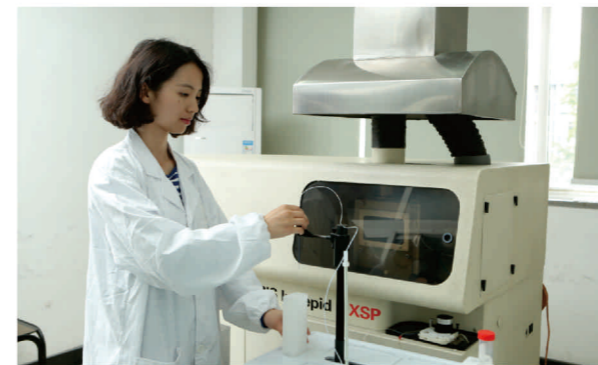
水源安全

组建水源巡查队伍，制定水源巡查管理办法，采取日常定期巡查、岁修专项巡查、突发污染应急巡查三种方式开展饮用水源巡查工作。同时，设置水质监测点，对出现水质异常情况，提前8小时预警，并针对性配置在线监测设备，形成在线监测、人工监测、视频监控24小时多维度水源预警监控体系，全方位保障水源健康安全。



水质安全

通过建立在线仪表监测、水厂化验室和国家供水水质监测站的三级监测体系，采取理化指标在线监测、感官性指标人工监测、毒性指标生物监测的多元化监测方式，对原水、过程水、出厂水、管网水到用户龙头水水质全覆盖的水质监测，切实保障水质安全。公司拥有各类先进大型水质检测设备及移动应急水质监测车，具备156项参数的检测能力，全面覆盖国标要求的106项参数，出厂水合格率100%，优于国家标准。



工作人员检测数据



工作人员进行臭味检测

汛期安全

下发《2019年防汛工作实施方案》，坚持“安全第一、常备不懈、以防为主、全力抢险”的防汛方针，按照“全面规划、统筹协调、分级管理、分级储备”的原则，周密部署、主动防范，从水源水质监测、制水管理、供水调度、管网运行、应急处置等方面采取措施，切实将供水安全保障落实到工作的细微末节，确保公司平安度汛，保障城市供水。

2019年，公司平稳应对了8月20日-24日汶川特大山洪泥石流引发的持续78小时、最高浊度7.44万度的水源高浊度冲击，全年出厂水质和供水管网压力合格率保持100%，最高日供水量近300万立方米，再创历史新高。



防汛抢险

11项

汛前完成预案修订

48次

开展专项演练

100余项

落实应急物资

40000余项次

开展设备设施维护

提升供水能力

我们坚持“高水平、高标准建设”原则，持续加强供水基础设施等民生工程建，加强重点项目建设与推进，不断提升供水能力，让当地群众饮上更加安全、洁净的“放心水”，以满足群众需求水量的增长，切实保障民生福祉。



105803 万吨
自来水产量

88875 万吨
售水总量

我们根据《江苏省政府办公厅关于切实加强城市供水安全保障工作的通知》以及《江苏省城市自来水厂关键水质指标内控标准》相关要求，对沛县供水PPP项目地表水厂均采用深度处理工艺，以提高自来水水质。同时，随着供水管网项目和农村安全饮水工程的建成，经深度处理后的自来水覆盖率将达到90%以上，能够保障沛县城乡居民饮水健康，降低沛县地区地下水高氟对居民健康带来的影响，进一步提高城乡居民生活质量。



沛县地表水厂

优化营商环境

我们以客户需求为出发点，通过公开自来水报装价格、简化报装手续办理环节、优化自来水报装流程等举措，持续创新服务模式、升级服务标准，优化客户给水接入服务，全力打造优质营商环境。

2019年，公司实施提升给水接入便利化水平行动，全面实行“一次性告知、仅跑一次或不见面”报装，进一步提高给水接入服务效率和服务水平，提升客户体验，确保为市民提供最优质的一站式服务。



优质服务大比武



营商环境先锋岗

案例：攻坚克难，为优质服务提效率

中国电子科技集团公司第二十九研究所共计5个院落1699户，院落内老年人居多，且部分属于国家级技术人才，该单位要求尽快完成水表改造工程并最大程度减少施工影响。兴蓉环境水务建设有限公司接到任务后，第一时间组织骨干力量踏勘现场，组织推进工作。

施工时，该单位两个院落接水点位置在城市主道路上，占道施工手续办理周期长、难度大。为解决这一问题，公司将管道走向进行合理调整，顺利解决了施工对交通的影响。针对大部分居民屋内老水表被装修封装的情况，该公司制定针对性的封装拆除计划，耐心向居民进行解释沟通，确保居民对改造的满意。该单位水表改造工程自2019年3月开始，历经重重困难，11月14日圆满验收，水务建设有限公司工作赢得了该单位的高度好评，并收到了一面题为“为国防军事事业保驾护航”的锦旗以致感谢。

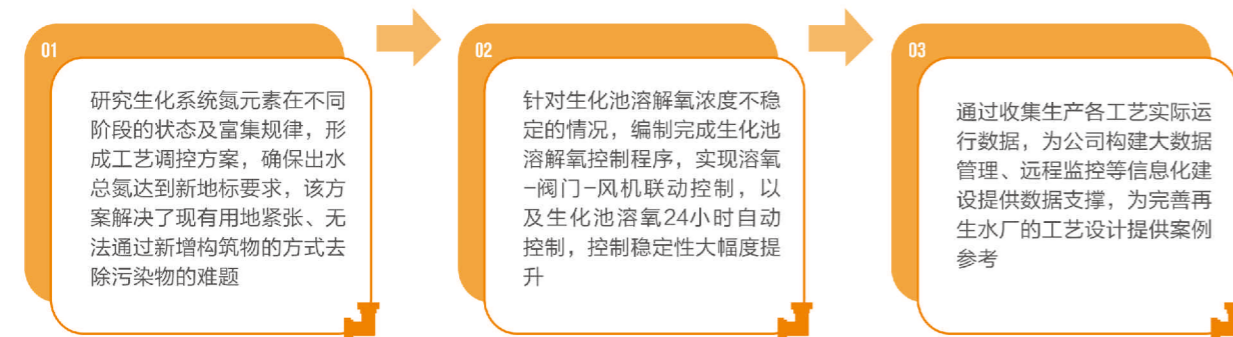
污水处理

我们致力于最大限度地服务环境，为保护环境资源提供安全、可靠的污水处理服务，极大地提高水资源的利用水平，致力于让环境更优，让生活更美，为成都加快建设美丽宜居的公园城市积极贡献力量。

98840万吨
污水处理总量
3.55%
较去年同比增长

提升污水处理工艺

在污水处理方面，公司在成都市中心城区运营再生水厂8座，服务区域达800平方公里，服务人口1000余万人，其中第三、四、五、八再生水厂开创了国内再生水厂不停产、不新增用地升级改造先河，采用先进的MP-MBR膜工艺，将四个厂污水处理规模由40万立方米/日提高到75万立方米/日，将出水标准提高到地表水IV类（不含总氮），为改善锦江与江安河水环境质量作出了重要贡献。



污水处理工艺提升举措

案例：中标首座地埋式污水处理厂改扩建项目

2019年10月22日，兴蓉环境牵头与成都市排水有限责任公司及成都建工集团有限公司组成的联合体中标“四川省成都市新津县水务局新津红岩污水处理厂改扩建项目（政府和社会资本合作模式）”。项目总投资约7.79亿元，采用建设、运营、移交模式，特许经营期共29.5年，实施范围包括一座设计规模为8万吨/日采用MBR膜工艺的埋地式污水处理厂。这是公司取得的第一座埋地式污水处理厂，填补了公司在埋地式污水处理领域的空白，该项目通过科学合理利用地下空间，有效解决“邻避”难题，在节省城市开闢空间的同时，避免了对周围景观的美观性产生影响。



新津红岩污水处理厂厂区效果图

扩大污水处理规模

我们积极参与城镇与乡村污水处理项目建设，不断提升污水处理规模，有效解决污水增量问题。2019年，我们积极跟进沛县十三个镇区再生水厂及配套污水管网改造工程，中标西南航空港组团工业集中发展区第六期工业污水处理厂处理项目，同时积极关注农村污水处理与排放，圆满完成新都区汪家村新繁镇生活污水处理示范点工程，进一步提高城镇与乡村污水处理的规模和科学化水平，助力改善投资环境和生活质量。



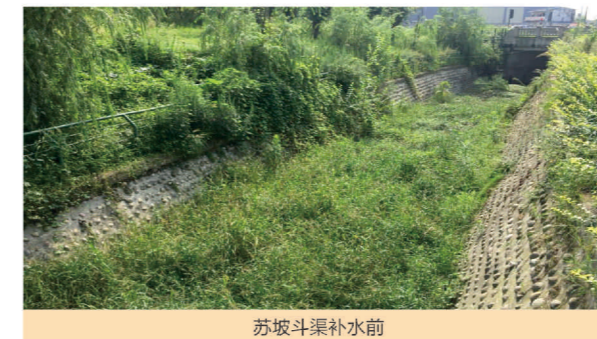
西南航空港组团工业集中发展区第六期工业污水处理厂项目鸟瞰图

中水利用

良好的生态环境是一个城市具有生命力和吸引力的体现，我们秉承“绿水青山就是金山银山”理念，坚定推进生态优先、绿色发展实践，在中水回用领域全面发力。

在中水回用方面，公司中水利用规模为50万吨/日，主要向成都市清水河、锦城湖、苏坡斗渠等河道、湖泊补水，充分解决河流断水、缺水问题，实现水资源的高效利用，有效保护生态环境。中水分公司申报的“成都市青羊区第八净水厂MBR技术再生水利用工程”案例荣获“2019年成都市生态环境技术优秀工程案例”荣誉。

8438万吨
中水售水量



苏坡斗渠补水前



苏坡斗渠补水前



苏坡斗渠补水后



苏坡斗渠补水后

苏坡斗渠生态补水前后河流对比



“污水处理、固废处理、污泥处置、垃圾发电……每一个领域，都是一片前所未有的广阔天地。面对市场发展新常态与企业竞争新格局，兴蓉环境顺应时代潮流，脚踏实地地耕耘着自己的每一寸领地，并默默地等待着开花结果。”

——《每日经济新闻》

先锋 保卫环境

小康全面不全面，生态环境质量是关键。兴蓉环境坚持生态优先、绿色发展，积极向垃圾渗滤液、垃圾发电、污泥处置等环保领域进军，为环境问题提供综合解决方案，推动绿色运营，争做环保先锋。

我们的行动

- 持续完善环境管理
- 积极拓展环保业务
- 推进绿色运营

我们的成效

- 垃圾渗滤液处理量 **84** 万吨
- 污泥处理量 **14** 万吨
- 垃圾焚烧发电量 **46732** 万度
- 垃圾处理量 **156** 万吨

支持SDGs



完善环境管理

我们紧跟国内外环境政策和趋势，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境影响评价法》以及运营地各类环境保护相关法律法规，完善管理制度和运行操作规程，强化环保责任落实到人，加强环境突发事件应急演练，加强环保督查，持续推进公司环境保护管理体系的健全完善，实现绿色发展长效化、机制化。

01
完善环境风险管理

- 按照“三张清单”全面梳理环保风险，指定整改责任单位
- 加强环保隐患排查，加强提升环境风险防控
- 全面落实环保主体责任，避免环保违法违规事件出现

02
健全环境应急管理

- 遵守ISO14000环境管理标准
- 建立健全突发环境事件应急机制
- 修订完善《突发环境事件应急预案》
- 加强教育培训和演练

03
压实环境保护责任

- 遵守《中央生态环境保护督察工作规定》要求
- 推进省市三推、固废三推及环保督查回头看
- 切实将项目推进作为环保督查整改及销号的有力保障措施，按计划推进项目建设和环保督查整改销号事宜

完善环境管理举措



排水公司开展危险化学品泄漏及火灾事故应急预案演练

案例：开展污泥泄露事故演练，提升突发环境事件应急能力

在渗滤液处理达标排放过程中，污水生化处理后产生的污泥中含有重金属和病原菌以及有机污染物等，在储存、转运和处置中如不妥善处置，将导致水体、土壤和大气的二次污染。为了能够迅速、高效、有序的组织应对突发污泥泄露事件，2019年4月17日，再生能源公司渗滤液处理厂组织开展了污泥泄露事故演练。演练过程中，员工按照公司《污泥泄露事故专项应急预案》制定的事故演练方案要求，积极实施相关的应急处理和救援的工作，员工应对污泥泄露事件、事故的应急处置能力和意识得到进一步锻炼和提高。

100%
政府环境监督性
监测合格率

0起
环境违法事件

再生能源公司荣获
四川省生态环境厅
**2018年度环保
诚信企业**

提供环保方案

我们坚持“以人为本，优于国标，绿色创造，追求卓越”的理念，积极拓展垃圾焚烧发电、污泥处理、垃圾渗滤液处理等环保业务项目，为民众提供综合环保解决方案。

156万吨
垃圾处理量

垃圾焚烧发电

垃圾焚烧发电将垃圾焚烧减量，并将有害垃圾转化为清洁能源，实现垃圾减量化、无害化和资源化。我们采用先进的炉排炉焚烧工艺及以“SNCR+半干法+干法+活性炭喷射+布袋除尘+SCR”为主的烟气净化工艺，保障已投运电厂运行稳定，并确保各项指标达到设计要求，烟气排放值优于欧盟2000标准及国标GB 18485-2014。2019年，垃圾焚烧发电量同比增长约48.47%。

46732万度
垃圾焚烧发电量

现运营

垃圾焚烧发电厂2座（万兴发电厂一期、隆丰发电厂），日处理生活垃圾达3900吨，可提供约24万户居民用电（根据中国城乡居民人均生活用电量，每户按3人计算）

在建

垃圾焚烧发电厂1座（万兴发电厂二期），日处理规模达3000吨

垃圾焚烧发电



万兴汽轮发电机组

污泥处理

我们坚持“污泥减量化、稳定化、无害化和资源化”导向，采用“污泥半干化+焚烧+填埋”方式对污泥进行处置，有效减少污泥对环境的污染。2019年，公司运营和在建的污泥处置项目规模为1080吨/日，污泥处理量14万吨。



成都市第一城市污水污泥处理厂

垃圾渗滤液处理

垃圾渗滤液处理对于改善城市环境卫生，有效控制污水对居民生活环境的影响具有积极作用。公司现运营垃圾渗滤液处理厂3座，万兴环保发电厂和隆丰环保发电厂也具备渗滤液处理能力并承担相关工作，日处理渗滤液5630吨/日，采用MBR+NF/RO工艺，各项污染物排放标准优于国家标准。

84万吨
垃圾渗滤液处理量

100%
垃圾渗滤液处理出水水质达标率



渗滤液厂二期膜处理车间

推动绿色运营

我们积极担当水务环保企业的责任，将绿色环保、生态经济理念与企业经营相融合，兼顾降耗增效，加强节能减排管理和技术改造，实施绿色办公，并倡导全社会践行低碳环保理念，共同为守护绿色家园贡献力量。

减少污染排放

作为国内领先的大型水务环保综合服务商，我们高度重视运营与建设过程中的每个环保细节，采取有效的污染防治和减排措施，包括防治大气污染、水污染、噪音污染和废弃物管理等，严格控制各类排放物达标排放。



倡导环保理念

我们积极倡导绿色低碳生活，鼓励员工自觉践行绿色办公，组织开展植树节活动、垃圾分类培训、“世界环境日”主题活动、环保跑等环保公益活动，宣扬健康、低碳的美好生活理念。



公司组织开展植树节活动



公司为四川省青年干部班成员讲解环保发电知识



“对于我们这些技术咨询、造价咨询单位而言，兴蓉环境给予了我们很大的帮助，在合作过程中严格的管理，以及多层的审核把关，不仅提升了我们公司的内部管理水平，也促进了技术水平提升。兴蓉环境合同条款公平公正、付款及时，我们下次会再进行友好合作。”

——公司供应商代表

共赢 携手同行

兴蓉环境积极与供应商、科研机构、同行等合作伙伴建立友好、互利的合作关系，通过打造责任供应链、加强与同行业等合作伙伴的交流与合作，开展多项专题研究、参与标准编制等工作，努力提升水务环保服务技术实力和专业化运营水平，为社会贡献环境解决方案，助力水务环保行业实现可持续发展。

我们的行动

- 遵循公平、公开、公正的招标采购原则，打造责任供应链
- 加强与同行业、科研院所的交流与合作，实现经验共享
- 参与标准编制与课题研究工作，提升行业理论与技术水平

我们的成效

- 参与制定行业标准 5 项

支持SDGs



打造责任供应链

我们严格遵循公平、公开、公正的招标采购原则，持续提升采购透明度和及时性，修订和新增招标、采购、合同制度，使工作制度和流程更能适应公司发展需要。

2226家
共有供应商

81%
供应商本地化比率

供应商选择

在资格预审中要求供应商提供行业必要的资质资格材料与信誉方面的条款。对供应商综合评审时，把相应供应商的环境、质量等体系认证作为综合评分依据

供应商履约管理

在合同履行过程中对供应商的履约情况、履约质量及进度进行详细考核、评价，对不及格的供应商计入公司不良记录，并列黑名单管理

供应商管理举措

强化交流合作

我们与清华大学环境学院建立长期良好的沟通合作机制，搭建创新合作平台，在污水处理、饮用水处理、中水处理等多领域开展产学研合作，借智借力，共同推动研究创新与技术改进，提升公司在水务行业的核心竞争力。

2019年，我们将清华大学环境学院研究基础与公司研发需求充分融合，积极开展《江苏沛县地表水厂水源水质分析、应急强化及深度处理工艺方案研究》《再生水景观环境利用水华风险控制关键技术》等9项课题研究，切实提升了公司研究水平，为环境治理问题提供解决方案。



参与清华大学环境学院开展的技术培训

推动行业发展

我们充分发挥企业优势，积极参与行业标准编制工作，与行业伙伴开展深入对话交流，强化资源共享，实现优势互补，为提升行业理论水平和技术水平贡献智慧。

参与标准编制

我们充分发挥在水务行业累积的技术和管理优势，参与相关标准编制工作，引领行业技术和理论水平的提升，助力水务行业的科学化、标准化发展，并进一步提升公司在供水行业的话语权。2019年，我们积极参与《四川省城镇供水水质管理与水质检测标准》编制，《生活饮用水标准检验方法》(GB/T 5750) 修编方法验证工作，《四川省住宅供水一户一表技术规程》《四川省城镇供水管网运行管理标准》等标准编制工作，累计参与标准项目5项。

加强行业交流

为更好地发挥专业优势以及资源优势，我们通过积极协办国内高端学术交流会议，以及参与博览会的形式，拉近了公司技术创新实践与国际、同行业之间的距离。



公司荣获中国环境企业50强

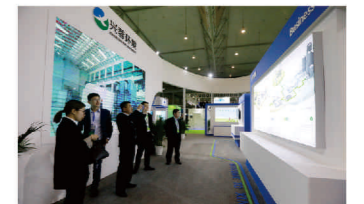
案例：协办“水业大讲堂——再生水处理与应用的技术创新与实践”会议

2019年11月22日-23日，由中国土木工程学会水工业分会主办，兴蓉环境协办的“再生水处理与应用的技术创新与实践”会议在北京召开。会议以“再生水的技术创新与实践”为主题，国内外知名专家答疑解惑为重点，结合国情探讨再生水处理技术与应用实践。专家们就“再生水处理与应用的技术创新与实践”与我国相关主管部门、设计、技术研发、运营管理和设备制造等领域的技术人员进行了详细的交流和研讨，为统筹解决水处理与回用实践面临的理论、技术、工程和管理问题指明了方向。协办此次高端学术会议，拉近了公司技术创新实践与国际研究的距离，提升了公司形象与业内知名度。

案例：亮相2019成都国际环保博览会

2019年3月21日，成都国际环保博览会在成都世纪城新国际会展中心举行，旨在为四川及西部地区环保产业发展搭建环保新理念、新思想、新经验交流平台环保新技术、新工艺、新设备展示平台环保产业国内国际合作平台三大服务平台。

公司作为唯一一家受邀参展的市属国企在七号馆T201亮相，180平方米的展区全方位展示了公司在水务、环保领域完整的循环产业链。此次布展还配备了多台可供嘉宾自行操作的IPAD和手机二维码，方便嘉宾们浏览公司详细介绍，并安排主讲人员和各板块的专业讲解人员随时解答嘉宾疑问，线上线下联动。本次展会向同行展示公司先进的环境治理成果及经验，为污染治理需求提供了具有前瞻性的环境解决方案。



2019成都国际环保博览会现场



“这几年公司迅速发展、做强做优，业务领域不断拓展、业务规模持续扩大，我是幸运的，把握住了回到家乡并致力于为家乡水务环保行业奉献的机会，能够与一个充满活力的国企共同成长，我为自己的选择深感骄傲，未来我将继续砥砺前行，不负期待。”

——技术管理部员工

守护 员工成长

兴蓉环境始终秉承以人为本的管理理念，切实维护员工的各项权益，高度重视员工发展，建立精干、高效、专业的和谐团队，关爱员工生活，实现企业与员工共成长。

我们的行动

保障员工基本权益 畅通职业发展双通道 平衡工作与生活 关爱特殊员工

我们的成效

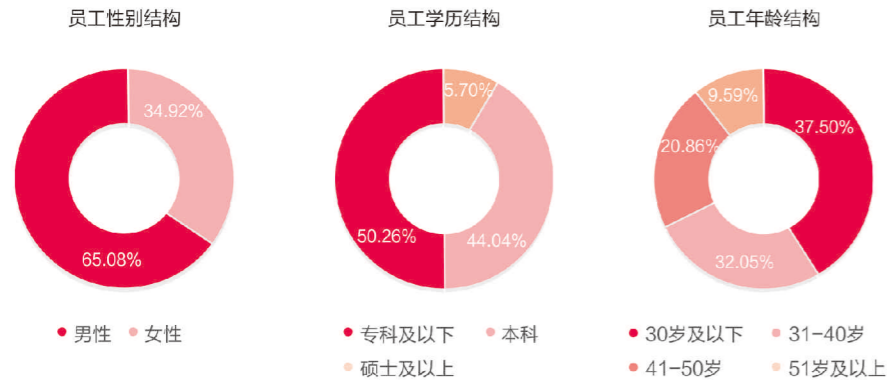
公司员工总数 **3912** 人 劳动合同签订率 **100** % 员工培训 **12948** 人次

支持SDGs



保障员工权益

我们严格执行国家有关人力资源和社会保障方面的法律法规要求，杜绝任何形式的就业歧视和强迫劳动，坚持平等雇佣和同工同酬，确保劳动雇佣合法合规，依法与员工签订劳动合同，保障员工在薪酬福利、参与民主管理、职业健康安全等方面的合法权益。



优化激励机制

突出市场化导向的人才评价和激励，完善差异化的薪酬分配机制，健全员工奖惩、奖励、异地补贴、外勤补贴等6项办法，通过绩效考核、职级升降、评优奖、项目奖、特别贡献奖等方式奖优奖勤。

深化民主管理

开展厂务公开，切实保障员工对涉及切身利益的重大事项的知情权、参与权、表达权和监督权；定期召开职工代表大会，拓展员工沟通机制，通过职工代表大会、工会、员工座谈会渠道，听取员工意见，关心和重视员工的合理需求。

保障职业健康

以贯彻《职业病防治法》为主线，持续健全完善职业健康管理体系，切实保护员工的职业健康权益，同时开展个人防护用品专项整治。2019年，无新增职业病病例，特种作业人员持证上岗率为100%，职业病危害因素年度检测覆盖率100%，职业健康体检率100%。

0.28%
残障员工占比

101人
少数民族员工总数

100%
劳动合同签订率

100%
社会保险覆盖率

2.94%
员工流失率

100%
工会入会率

8.2天
员工平均带薪年假天数

注重人才培养

我们坚持任人唯贤、以人为本的理念，以公司战略为根基，强力推进人才队伍建设，开展多元化、全方位的专业培训，畅通职业发展通道，为员工的发展提供充分展示自我的平台和广阔的机遇，构建起人才强企大格局。

推进“三项制度”改革

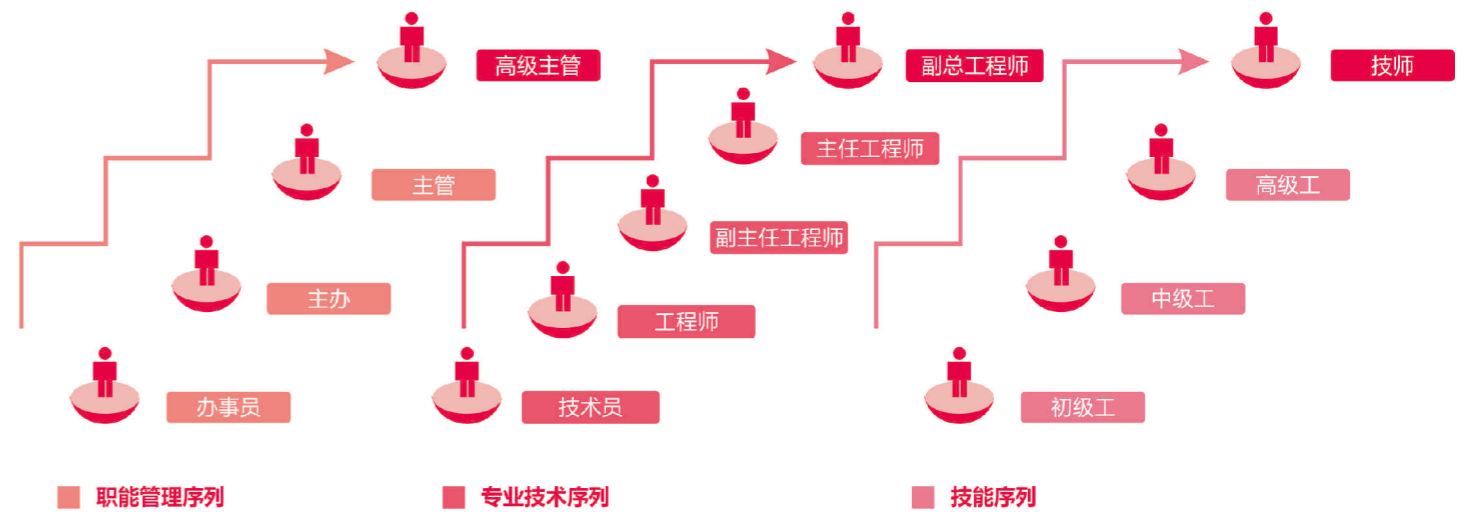
以《“三项制度”改革实施方案》为抓手，改革劳动用工、干部人事、收入分配制度，2019年建立《劳动合同管理办法》《员工退出管理办法》《容错纠错实施办法》等12项新制度，修订《员工招聘管理制度》《中层管理人员选拔任用及管理制度》等19项制度，优化人力资源配置。

建设高素质队伍

创新招聘模式，优化市场化选聘举措，探索建立专业人才管理机制；精准引才，推动实干先锋队建设，全面构架人才蓄水池，强力推进公司高素质人才队伍建设。

畅通职业发展通道

为促进员工发展，我们搭建了职能管理序列、专业技术序列、技能序列职业发展通道，不同职业发展通道具有相同和平等的晋升机会，给予员工充分的发展空间。



公司5名员工荣获首批
成都工匠

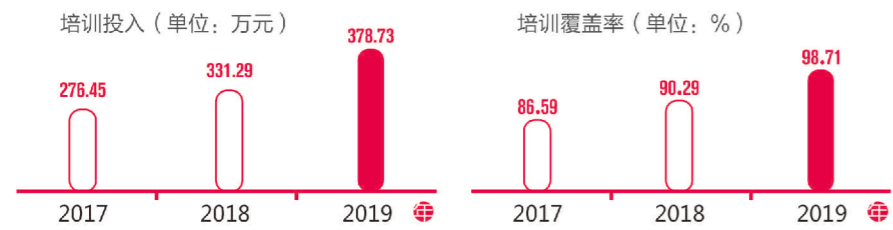
再生能源公司员工荣获
成都市五一劳动奖章

自来水公司荣获
五一劳动奖状

万兴环保发电厂荣获
工人先锋号

加强人才培养

以经营管理、专业技术和技能操作“三支”人才队伍建设为重点，以创新人才发展机制、优化人才队伍结构、提高人才队伍素质为核心，持续优化“师带徒”制度，引入“内训师”体系，通过干部员工读书班、内训师专题培训、新员工入职培训、各系统业务培训、专业技术人员交流等，大力推进人才培养。



875次

员工总培训次数

12948人次

员工总培训

20.82小时

人均年培训时间



公司5位员工荣获2019年“成都工匠”称号



公司在映秀开展2019届应届毕业生入职培训

案例：“师带徒”一对一指导，助力新员工成长

为进一步加强技术类员工的教育培训，使员工更快成为技术骨干，公司持续推进“师带徒”制度，让资历深、技术强、口碑好的老员工引导新员工快速进入工作状态，适应工作岗位提升专业技能。2019年，自来水公司运行车间主任作为师父，主要从水二厂工艺流程、水质监测、运行管理、运行控制、工艺参数测试、应急处置和预算等方面对新员工给予一对一指导，师徒二人在“师带徒”过程中共同成长，为公司的发展贡献了自己的力量。

温情关爱员工

我们致力于为员工提供良好的工作环境，创新员工活动形式。通过设置体育活动室，为员工提供业务活动空间；组织开展环保跑、篮球赛、读书会等丰富多彩的文娱活动，丰富员工业余生活；为女员工购买专项保险，设置“妈咪宝贝屋”，照顾女性员工特殊需求；开展“夏季送清凉”活动、在节假日慰问困难员工和一线员工，用温情关爱每一位员工。

19829人次

慰问员工

320.67万元

发放慰问金

案例：引入“内训师”，加快人才培养

为顺应深化改革需求，打造学习型企业，鼓励干部员工自主学习，提炼优秀岗位经验，公司引入“内训师”体系，选择2-3个专业方向进行试点，打造内训师队伍，形成具有公司特色的人才培养模式，实现员工知识共享和成果传承。2019年3月，公司开展第一期内训师培训，27名内训师参加。培训邀请了第三方高级咨询师现场授课，内容涵盖表达和沟通技巧、呈现教法创新、深挖需求、设计课程结构、萃取精湛实践等方面，培训有效提高了内训师的授课技巧和课程开发的能力，并使内训师之间建立紧密联系，互相沟通交流、学习和汲取经验。





“这几年阿坝兴蓉为阿坝州环保事业做出很大贡献，希望公司全体干部职工再接再厉，继续落实好州委州政府的相关决策部署，为建设美丽阿坝、打造川西北生态示范区贡献更多兴蓉力量。”

——阿坝州领导

美好 惠泽民生

兴蓉环境始终牢记责任担当，在追求自身发展的同时，努力回馈社会。通过积极应对自然灾害和突发事件、服务当地社会民生、参与社会公益事业等，尽己所能，为地方创造价值财富，以温暖善心回馈社会，充分彰显“环保先锋”的责任形象。

我们的行动

- 做好防汛抢险，开展隐患排查工作，保障居民人身和财产安全
- 聚焦民生服务，保障居民供水，方便市民生活
- 落实精准扶贫，开展社区志愿活动，以实际行动回馈社会

我们的成效

参与志愿服务 517 人 志愿活动帮扶 436 人

支持SDGs

<p>3 良好健康与福祉</p>	<p>6 清洁饮水和卫生设施</p>	<p>11 可持续城市和社区</p>
------------------	--------------------	--------------------

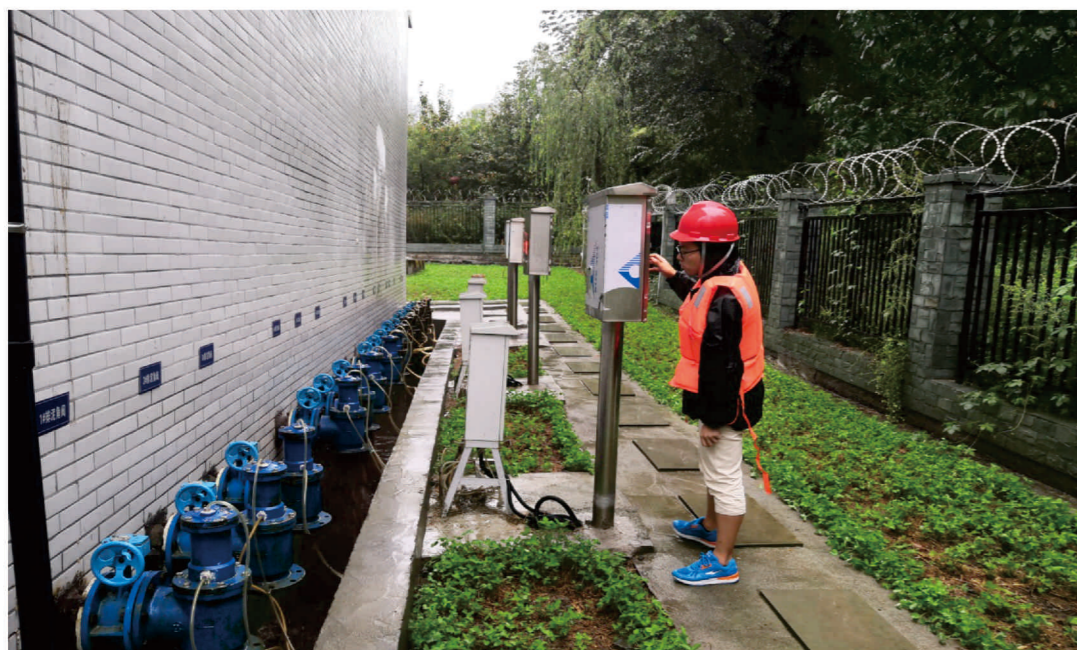
助力防汛抢险

为积极应对自然灾害，有效处置暴雨、内涝等突发事件，公司从开展防汛应急预案联合演练、提高防汛意识等方面积极行动，早谋划、早安排、早部署，确保广大用户用水安全。

2019年，我们修订《防汛综合应急预案》，严格落实值班制度，积极组织做好防汛应急物资准备、防雷检测、防汛值班和天气预警工作，同时，开展防汛安全隐患排查、整改工作，为保障汛期安全打下坚实基础。

案例：阿坝州多地发生泥石流，环境人迅速行动

2019年8月20日凌晨，受强降雨影响，阿坝州多地发生山体滑坡并引发泥石流，理县县城胆扎木自来水厂取水受阻，导致县城供水水压偏低，同时伴随进水浊度激增。阿坝兴蓉公司立即组织人员深入山区腹地进行水源巡查，冒着大雨至海拔2200米的取水点清理淤泥和杂物，排除险情，一直持续到深夜。8月20日上午8点，阿坝兴蓉公司下属各子公司供排水恢复正常生产，受灾地区恢复正常供水，期间出厂水各项水质指标满足国家标准。



员工针对配电系统、投药、加氯系统等关键环节逐一进行排查，充分确保项目安全生产工作

服务社会民生

企业的成长与运营地的发展相辅相成、相互促进。我们将服务民生、奉献社区视为企业的责任和义务，注重发挥自身优势，解决社会问题，以实际行动将责任和担当落到实处。

致力精准扶贫

我们积极响应党中央、国务院的号召，主动履行企业社会责任。通过派遣驻村书记扶贫，开展“扶贫日”暨“慈善一日捐”等活动，以高度的责任感服务社会、回报社会，将扶贫与自身优势相融合，助推当地经济发展，帮助贫困地区圆脱贫致富梦。

2017年我们与阿坝州人民政府共同出资成立了阿坝兴蓉公司，统筹负责阿坝州全域水务环保项目的投资、建设和运营，从促进产业发展的层面带动阿坝州各县脱贫奔康，阿坝兴蓉公司共计投资约1.2亿元，有效带动当地水务环保产业发展。截至2019年底，该项目已累计帮助当地75人就业，为当地创造经济效益353万元。

64.65 万元
精准扶贫投入

2017-2018四川
上市公司
扶贫先进单位

2017-2018年
扶贫先进个人

公司所属排水公司选派骨干员工前往建档立卡贫困村简阳市金马镇翻身村担任书记，实施驻村扶贫

抽调专业技术人员赴九寨沟县开展地震灾后恢复重建工作，实施脱贫攻坚无偿援助，助力当地水务环保企业提升技术和管理能力

公司所属宁东兴蓉公司前往西吉县王民乡二巷马村小学开展“筑梦新时代·结对伴成长”扶贫帮困活动，向学校捐赠体育用品

公司精准扶贫主要举措



公司走访贫困户，了解生产生活困难情况，为贫困户讲解扶贫政策

倾力服务群众

我们聚焦民生需求，在工作中注重密切联系群众，倾听群众心声，以实际行动为群众办实事、解难题。

完成13.2万户“三供一业”用户的供水分离移交接收工作。其中，完成改造施工146家单位、528个院落、11.6万户，其余改造用户已按“先移交、后改造”方式实现抄表到户。同时，2019年合计完成老旧院落改造10386户

试点开通宽窄巷子等7处免费直饮水点位，实现“最后一公里”供水接轨国际，用实际行动方便市民、回馈社会

服务群众主要成效

案例：直饮水 | 掌心一按，清水如虹

2019年，公司第一批直饮水点位在成都建成亮相，直饮水机内的水质处理为PP棉、活性炭、超滤膜三级过滤工艺，出水清澈，水质满足《饮用净水水质标准》。秉持着“杯水之间，让爱传递”的理念，自来水公司将“好水”以看得见、喝得着的方式送到广大市民的身边。一时间“掌心一按，清水如虹”成为了广大市民及游客的一项独特体验。直饮水点位的出现，展现出“环境人”把“可直接饮用”的“好水”送到市民身边的能力与底气，更是成都这座城市不断满足人民群众对美好生活向往的有力举措。



扫一扫，观看直饮水宣传片

热心志愿活动

我们关心、支持各项社会公益事业，通过开展义务献血、“青耀社区”活动以及“学雷锋、树新风”等志愿者活动，传递慈心善行，为构建和谐社区贡献力量。

案例：自来水公司开展“青耀社区”活动

为引导广大青年走进社区，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。2019年10月28日，自来水公司共15名团员和青年代表到枣子巷社区开展了“青耀社区”活动，与社区一起对公共设施、绿化等进行了清扫维护，为行动不便的老人义务检修用水设施，同时在社区设立了供水咨询服务点，向市民宣传供水知识并解答市民的用水问题。本次活动得到了枣子巷社区负责人的高度认可与赞扬。在宣传公司供水服务热线的同时树立了公司良好的对外服务形象，为公司开展“奉献、友爱、互助、进步”的志愿活动做出了表率。



志愿服务活动合影

58次

累计开展志愿活动

517人

参与志愿服务

436人

志愿活动帮扶

成都市自来水公司
被授予首批
成都企业志愿服务
联盟成员单位

未来展望

2020年，是我国全面建成小康社会和“十三五”规划收官年，是精准扶贫战略脱贫攻坚决胜年，更是兴蓉环境改革全方位推进的关键年。兴蓉环境将始终坚持党的领导，坚定服务城市发展战略，坚持国企全面转型发展，聚焦“两降两提”目标，着眼高质量发展，持续深化改革创新，为打造“全球同行业知名企业”努力奠基，为成都建设全面体现新发展理念的城市献策助力。

坚持党建引领，全面提升党建质量。加强思想政治建设，深化基层党组织标准化建设和“环境先锋”工程建设，深化反腐倡廉教育活动，推动廉洁文化建设多样化。

优化体制机制，增强现代治理能力。围绕国企改革总体要求，持续探索建立长效激励机制，稳步推进混合所有制改革，坚定落实“三项制度”改革重点，实现企业高效运营。

深耕水务环保，坚定服务城市发展。围绕水务环保主业配置资源，不断增强规模实力；持续深化营商环境建设，提升服务质量；发挥技术研发平台引领作用，切实增强产品、技术创新能力，积极服务成都市国家中心城市和美丽宜居公园城市建设，努力为国家生态文明建设作出积极贡献。

践行社会责任，构建和谐的利益相关方关系。完善人力资源管理体系，加快实施人才强企战略，优化人才培养机制，锻造“复合型”人才队伍；携手伙伴，深化合资合作力度，努力实现共赢发展；立足自身专业优势，聚焦精准扶贫工作，助力地方精准脱贫；投身社会公益事业，开展环保及公益活动，为更美好、更和谐的社区建设不懈努力。



指标索引

《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》编制内容索引

条款内容	在报告中的位置
一、公司应完善公司治理结构，公平对待所有股东，确保股东充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。	P6
二、公司应选择合适的时间、地点召开股东大会，并尽可能采取网络投票方式，促使更多的股东参加会议，行使其权利。	P6
三、公司应严格按照有关法律、法规、规章和本所业务规则的规定履行信息披露义务。对可能影响股东和其他投资者投资决策的信息应积极进行自愿性披露，并公平对待所有投资者，不得进行选择性地信息披露。	P6
四、公司应制定长期和相对稳定的利润分配政策和办法，制定切实合理的分红方案，积极回报股东。	P6
五、公司应确保公司财务稳健，保障公司资产、资金安全，在追求股东利益最大化的同时兼顾债权人的利益，不得为了股东的利益损害债权人的利益。	P6
六、公司在经营决策过程中，应充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权债务权益相关的重大信息；当债权人为维护自身利益需要了解公司有关财务、经营和管理等情况时，公司应予以配合和支持。	P6
七、公司应严格遵守《劳动法》，依法保护职工的合法权益，建立和完善包括薪酬体系、激励机制等在内的用人制度，保障职工依法享有劳动权利和履行劳动义务。	P40
八、公司应尊重职工人格和保障职工合法权益，关爱职工，促进劳资关系的和谐稳定，按照国家有关规定对女职工实行特殊劳动保护。不得非法强迫职工进行劳动，不得对职工进行体罚、精神或肉体胁迫、言语侮辱及其他任何形式的虐待。	P40、P43
九、公司应建立、健全劳动安全卫生制度，严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，对职工进行劳动安全卫生教育，为职工提供健康、安全的工作环境和生活环境，最大限度地防止劳动过程中的事故，减少职业危害。	P40
十、公司应遵循按劳分配、同工同酬的原则，不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资，不得采取纯劳务性质的合约安排或变相试用等形式降低对职工的工资支付和社会保障。	P40
十一、公司不得干涉职工信仰自由，不得因民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄等对职工在聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等方面采取歧视行为。	P40
十二、公司应建立职业培训制度，按照国家规定提取和使用职业培训经费，积极开展职工培训，并鼓励和支持职工参加业余进修培训，为职工发展提供更多的机会。	P41-43
十三、公司应依据《公司法》和公司章程的规定，建立起职工董事、职工监事选任制度，确保职工在公司治理中享有充分的权利；支持工会依法开展工作，对工资、福利、劳动安全卫生、社会保险等涉及职工切身利益的事项，通过职工代表大会、工会会议的形式听取职工的意见，关心和重视职工的合理需求。	P40
十四、公司应对供应商、客户和消费者诚实守信，不得依靠虚假宣传和广告牟利，不得侵犯供应商、客户的著作权、商标权、专利权等知识产权。	P36
十五、公司应保证其提供的商品或者服务的安全性。对可能危及人身、财产安全的商品和服务，应向消费者作出真实说明和明确的警示，并标明正确使用方法。	P22-25

十六、公司如发现其提供的商品或者服务存在严重缺陷的，即使使用方法正确仍可能对人身、财产安全造成危害的，应立即向有关主管部门报告并告知消费者，同时采取防止危害发生的措施。	无
十七、公司应敦促客户和供应商遵守商业道德和社会公德，对拒不改进的客户或供应商应拒绝向其出售产品或使用其产品。	P36
十八、公司应建立相应程序，严格监控和防范公司或职工与客户和供应商进行的各类商业贿赂活动。	P36
十九、公司应妥善保管供应商、客户和消费者的个人信息，未经授权许可，不得使用或转售上述个人信息牟利。	P36
二十、公司应提供良好的售后服务，妥善处理供应商、客户和消费者等提出的投诉和建议。	P25
二十一、公司应根据其对环境的影响程度制定整体环境保护政策，指派具体人员负责公司环境保护体系的建立、实施、保持和改进，并为环保工作提供必要的人力、物力以及技术和财力支持。	P30-33
二十二、公司的环境保护政策通常应包括以下内容： (一)符合所有相关环境保护的法律、法规、规章的要求；	P30
(二)减少包括原料、燃料在内的各种资源的消耗；	P33
(三)减少废料的产生，并尽可能对废料进行回收和循环利用；	P27、P31
(四)尽量避免产生污染环境的废料；	P33
(五)采用环保的材料和可以节约能源、减少废料的设计、技术和原料；	P28、P31-33
(六)尽量减少由于公司的发展对环境造成的负面影响；	P33
(七)为职工提供有关保护环境的培训；	P33
(八)创造一个可持续发展的环境。	P26-27、P30-33
二十三、公司应尽量采用资源利用率高、污染物排放量少的设备和工艺，应用经济合理的废弃物综合利用技术和污染物处理技术。	P26-27、P30-33
二十四、排放污染物的公司，应依照国家环保部门的规定申报登记。排放污染物超过国家或者地方规定的公司应依照国家规定缴纳超标排污费，并负责治理。	P26-27、P30-33
二十五、公司应定期指派专人检查环保政策的实施情况，对不符合公司环境保护政策的行为应予以纠正，并采取相应补救措施。	P30
二十六、公司在经营活动中应充分考虑社区的利益，鼓励设立专门机构或指定专人协调公司与社区的关系。	P46-48
二十七、公司应在力所能及的范围内，积极参加所在地区的环境保护、教育、文化、科学、卫生、社区建设、扶贫济困等社会公益活动，促进公司所在地区的发展。	P46-48
二十八、公司应主动接受政府部门和监管机关的监督和检查，关注社会公众及新闻媒体对公司的评论。	P11-12、P15、P20、P29
二十九、本所鼓励公司根据本指引的要求建立社会责任制度，定期检查和评价公司社会责任制度的执行情况和存在问题，形成社会责任报告。	P7-9
三十、本所鼓励公司根据本指引的要求建立社会责任制度，定期检查和评价公司社会责任制度的执行情况和存在问题，形成社会责任报告。的内容至少应包括： (一)关于职工保护、环境污染、商品质量、社区关系等方面的社会责任制度的建设和执行情况；	P10-48
(二)社会责任履行状况是否与本指引存在差距及原因说明；	无
(三)改进措施和具体时间安排。	P49

GRI Standards与SDGs指标索引

条款内容		GRI standards	SDGs
关于本报告		102-50、102-52、102-53、102-54	---
我们的问候		102-15	目标3、目标6、目标8、目标12
走进兴蓉环境		102-1、102-2、102-3、102-4、102-6、102-7、102-11、102-16、102-18、102-45	目标6、目标8、目标11、目标12
责任管理	社会责任理念	102-43	---
	实质性议题分析	102-42、102-44	---
	利益相关方沟通	102-40、102-43	---
责任专题： “疫”不容辞 守护民生 以优质供水服务助力国际化营商环境建设		103-3、416-1	目标6、目标11、目标12
卓越 稳健运营	强化精益管理	103-2、203-2	目标9
	推进产业拓展	203-1、203-2	目标9
	创新驱动发展	203-2	目标9
	加强信息化建设	203-2	目标9
典范 深耕水务	保障供水	102-2、102-6 203-1、203-2	目标3、目标6 目标11
	污水处理	102-2、102-6、203-1、 203-2、303-3	目标3、目标12
	中水利用	102-2、102-6、203-2 303-3、304-3	目标3、目标6 目标11

先锋 保卫环境	完善环境管理	103-2、307-1	目标6、目标11
	提供环保方案	306-3、306-4	目标6、目标11
	推动绿色运营	306-5、303-3	目标11、目标12
共赢 携手同行	打造责任供应链	308-1、414-1、414-2	目标9
	强化交流合作	203-2	目标9
	推动行业发展	203-2	目标9
守护 员工成长	保障员工权益	401-1、401-2 403-2、405-1	目标5、目标8
	注重人才培养	404-1、404-2、405-1	目标8
	温情关爱员工	401-3	目标10
美好 惠泽民生	助力防汛抢险	203-2、413-1	目标11
	服务社会民生	203-1、203-2、413-1	目标3、目标6
	热心志愿活动	203-2、413-1	目标3
未来展望		102-15	目标1、目标6 目标11、目标12 目标17
指标索引		102-55	---
我们的倾听		102-53	---

我们的倾听

尊敬的利益相关方：

您好！感谢您阅读《成都市兴蓉环境股份有限公司2019年度社会责任报告》。为更深入地了解您对兴蓉环境社会责任工作的需求和期望，我们真诚地期待您的宝贵意见和建议，以便我们更好地提升社会责任履责能力和实践水平。

1. 对于兴蓉环境来说，您的身份是：

政府及监管单位 投资者 消费者/客户 环境 员工 社区 合作伙伴
金融机构 媒体 同业 其他（请注明）_____

2. 您对兴蓉环境履行社会责任的总体评价？

非常好 好 一般 差 较差

3. 您所关注的信息在本报告中的体现程度？

非常好 好 一般 差 较差

4. 您认为本报告如实反映兴蓉环境社会责任工作的程度？

非常好 好 一般 差 较差

5. 您认为本报告所披露信息的准确性、清晰性和完整性？

非常好 好 一般 差 较差

6. 您在本报告中可以方便地找到您所关注的信息？

非常好 好 一般 差 较差

7. 您对本报告的排版设计的满意度？

非常好 好 一般 差 较差

8. 您对兴蓉环境社会责任报告的意见和建议？（可多选）

创新的报告主题 创新的报告内容 更加便捷的报告获取渠道
更加悦读的报告阅读界面 更加亲和的语言风格 其他（请注明）_____

联系方式：

ADD：成都市武侯区锦城大道1000号

CONTACT：赵璐

TEL：（028）85293300

FAX：（028）85007801

WEB：www.cdxrec.com