

公司代码：600776 900941

公司简称：东方通信 东信 B 股



东方通信股份有限公司
2019 年年度报告摘要

一 重要提示

- 1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。
- 2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3 公司全体董事出席董事会会议。
- 4 中审众环会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经中审众环会计师事务所（特殊普通合伙）审计，公司 2019 年度母公司净利润为 97,126,417.62 元，按照母公司当年实现净利润的 10%提取法定盈余公积金 9,712,641.76 元，加上年初未分配利润 504,532,364.73 元，扣除已分配的 2018 年度现金红利 75,360,003.84 元，期末累计可供股东分配的利润为 516,586,136.75 元。

2019 年期末利润分配预案如下：拟以 2019 年末总股本 1,256,000,064 股为基数向全体股东按每 10 股派现金红利 0.40 元（含税），合计分配 50,240,002.56 元，剩余未分配利润 466,346,134.19 元结转以后年度分配。

二 公司基本情况

1 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	东方通信	600776	-
B股	上海证券交易所	东信B股	900941	-

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	诸葛懋	方瑞娟
办公地址	浙江省杭州市滨江区东信大道66号	浙江省杭州市滨江区东信大道66号
电话	0571-86676198	0571-86676198
电子信箱	inquiry@eastcom.com	inquiry@eastcom.com

2 报告期公司主要业务简介

公司从事的主要业务为以专网通信为基础的企业网和信息安全业务、以金融电子为基础的智能自助设备业务和以技术服务为基础的信息通信技术服务与运营业务。

公司主要面向政府部门及企事业单位提供应急通信范畴的专用网络通信设备及整体解决方案；向银行及政府机构、其它服务机构等提供现金和非现金类智能自助终端、软件及相应的维保服务；向电信运营商、通信设备供应商等提供通信产品、软件、技术服务；同时提供电子产品制造及科技园区管理等服务。

2019年，公司坚定发展信息通信产业初心，围绕做大做强“企业网与信息安全、智能自助设备、ICT综合服务”三大产业的战略方向，推进产业转型升级和管理提升：

（一）企业网和信息安全产业：随着国家经济稳步发展，城市规模不断扩大，高速公路、城市轨道交通快速建设，农村城镇化加速推进，人员流动增加；在数字化的世界中，为了享受信息技术的丰富资源及免费、廉价、便捷的产品服务，个人信息消费不断深入，政府及公共安全、交通运输、能源化工和信息安全等行业市场容量呈现稳定增长趋势。城市日常管理、公共安全管理和抢险救灾、反恐处突、企业生产作业等方面对专业无线指挥调度通信的需求在不断增长和提高，同时，无线专网通信的数字化、宽带化、融合化也趋势明显；移动互联网、工业互联网和大数据应用的快速发展对信息安全提出了更高的要求。公司在政府及公共安全部门、交通运输行业、通信运营商等领域与客户关系良好，通过深挖客户需求，不断拓展企业网和信息安全业务的边界。产品主要包括350MHz、370MHz、400MHz、800MHz等频段的PDT/TETRA无线集群通信系列产品和“宽窄融合、公专结合”集群通信解决方案、反电信网络诈骗产品线和互联网风控产品线等，满足用户不断增长的专业通信和信息安全需求。目前，公司在企业网与信息安全方面的产品及解决方案已在政务、公安、应急、轨道交通、军队、港口、机场、电信运营商、快递物流、消费互联网企业等各行业实现大规模商用。

（二）智能自助设备产业：随着电子支付手段的普及应用，银行领域传统单一的现金类设备需求增量呈现萎缩趋势，而与智慧网点改造相关的综合性智能自助设备需求在增长，同时随着自助服务在各行各业的普及应用，新型智能自助设备、软件以及服务等业务打开了新的市场空间。公司智能自助设备产业产品主要包括现金取款机、现金循环机、大额循环机、智能柜员机、便携发卡机、大额票据综合智能柜、回单机、排队叫号机、尾箱智能交接柜员机、远程视频柜员机、智能卡库等金融行业的现金与非现金系列智能自助设备，以及政务、酒店、医院、财务、公安、物流等其它行业的智能自助设备，同时提供平台软件与智慧银行解决方案、智能设备运维服务等。

(三) 信息通信技术服务与运营产业：公司作为国内率先从事移动通信技术服务的专业提供商，已成为国内电信运营商和全球通信设备供应商优选的合作伙伴。随着物联网技术的规模应用以及新的通信技术逐步成熟，信息通信技术服务行业仍具有持续的市场发展空间。公司信息通信技术服务主要从事移动通信网络设计、建设、维护、优化服务以及涵盖专业移动通信、物联网监控、智慧园区运营等业务的专业软件开发。公司致力于在专业技术领域满足运营商、通信设备供应商的技术服务需求，同时增强在软件及运营业务上的能力。

3 公司主要会计数据和财务指标

3.1 近 3 年的主要会计数据和财务指标

单位：元 币种：人民币

	2019年	2018年	本年比上年 增减(%)	2017年
总资产	3,947,428,254.44	3,802,976,653.98	3.80	3,771,709,106.79
营业收入	2,683,202,690.49	2,404,822,502.70	11.58	2,437,285,614.69
归属于上市公司股东的净利润	131,678,432.95	127,402,474.47	3.36	118,208,655.39
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	84,508,164.54	60,720,051.19	39.18	82,494,861.10
归属于上市公司股东的净资产	3,131,664,186.74	3,073,877,813.82	1.88	3,021,432,913.25
经营活动产生的现金流量净额	39,147,331.47	-34,007,300.73	215.11	-68,620,898.01
基本每股收益(元/股)	0.10483951	0.10143509	3.36	0.09411517
稀释每股收益(元/股)	0.10483951	0.10143509	3.36	0.09411517
加权平均净资产收益率(%)	4.24	4.18	增加0.06个百分点	3.94

3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	473,228,953.68	705,063,609.55	624,482,172.56	880,427,954.70
归属于上市公司股东的净利润	14,213,303.34	36,361,638.60	3,222,235.07	77,881,255.94
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	7,684,333.43	32,001,484.90	1,547,849.29	43,274,496.92
经营活动产生的现金流量净额	-109,163,360.22	-138,590,318.79	-48,922,284.59	335,823,295.07

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

4 股本及股东情况

4.1 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

截止报告期末普通股股东总数（户）						171,236	
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数（户）						158,859	
前 10 名股东持股情况							
股东名称 （全称）	报告期内增 减	期末持股数 量	比例 （%）	持有有限售 条件的股份 数量	质押或冻 结情况		股东 性质
					股份 状态	数 量	
普天东方通信集团有限公司	-25,097,188	545,615,552	43.44	0	无		国有法人
中国证券金融股份有限公司		32,203,281	2.56	0	未知		国有法人
中央汇金资产管理有限责任公司		17,168,500	1.37	0	未知		国有法人
VANGUARD TOTAL INTERNATIONAL STOCK INDEX FUND	1,192,559	4,614,859	0.37	0	未知		境外法人
招商银行股份有限公司－博时中证 央企创新驱动交易型开放式指数证 券投资基金	4,580,004	4,580,004	0.36	0	未知		其他
NOMURA SINGAPORE LIMITED		4,262,206	0.34	0	未知		境外法人
中国农业银行股份有限公司－中证 500 交易型开放式指数证券投资基 金	3,732,288	3,732,288	0.30	0	未知		其他
中国银行股份有限公司－嘉实中证 央企创新驱动交易型开放式指数证 券投资基金	3,677,408	3,677,408	0.29	0	未知		其他
吴嘉毅		3,460,486	0.28	0	未知		境内自然人
华夏基金－农业银行－华夏中证金 融资产管理计划		3,084,400	0.25	0	未知		其他
上述股东关联关系或一致行动的说明		上述股东之间未知是否存在关联关系或属于《上市公司收购管理 办法》规定的一致行动人。					
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明		无					

4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

□适用 √不适用

5 公司债券情况

□适用 √不适用

三 经营情况讨论与分析

1 报告期内主要经营情况

公司各产业具体经营情况如下：

(一) 企业网和信息安全产业：

市场拓展方面：轨道交通市场份额快速增长，自主研发的 TETRA 800M 轨道交通专用无线通信系统成功中标杭州地铁 7、8、9、10 号线一期工程和金义东市域轨道交通工程等项目。公共安全市场地位持续巩固，地面市场方面，中标内蒙古武警总队、陕西省公安厅、陕西铜川市公安局和广东揭阳市公安局等项目，PDT 系统市场地位进一步巩固；地铁公安方面，中标杭州地铁 7、8、9、10 号线一期工程、宁波轨道交通 5 号线一期工程、长春地铁 3 号线、无锡地铁 4 号线、昆明地铁 5 号线等 10 条线，同时签署了杭州地铁 7 号线公安通信系统集成合同。终端产品销售渐入佳境，报告期内终端合同销量增长较快。新兴市场厚积薄发，中标南宁地铁应急网项目。

产品研发方面：“宽窄融合、公专结合”解决方案不断完善，并在有关省市公安部门交付使用；完成应急通信整体解决方案 PDT+ 的开发；完成 370M PDT 基站、400M PDT 基站和终端的研发，并获型号核准证。

信息安全业务方面：安全业务能力开放平台和增值业务能力开放平台分别入围中国移动集团虚假主叫监控系统和 NFV 解耦智能网设备两大核心网系统集成采，覆盖四个大区 14 省；反诈业务签订中国联通国际来话诈骗治理系统项目合同，并与联通集团及各省联通市场部门开展合作，创新

面向用户应用安全产品，完成从网络安全产品向安全增值服务的延伸。

（二）智能自助设备产业：

银行市场收获颇大：重点拓展大行市场，中标邮政邮储的 CRS 和 STM；CRS、一体机（壁挂、大额、票据大额三种）、信息发布软件平台及终端和手机银行推广终端入围交行；入围工行 CRS 产品供应商。积极耕耘股份制银行和农信市场，中标入围华夏银行 CRS、民生银行大额一体机。快速抢占农信厅堂智能设备市场，在 2019 年完成厅堂综合智能柜台招标的省级农信中，公司优势明显。

积极探索跨界产品：积极开拓政府、公安、电力、地铁、酒店等多个新市场，智能政务自助机在舟山、衢州等县市落地；智能财务一体机在成都、重庆、天津实现中标入围；物流取件自助终端累计发货超千台；智能交接柜产品中标广东南海农行；金融乱序制发卡业务在浙江建行社保卡项目落地、招行及深圳工行卡库项目实现批量发货；公安户政业务在湖南、重庆公安完成试点，在安徽公安项目实现设备试点上线。

技术研发初现成效：自主研发机芯产业化，并迅速推向市场。整机创新方面，推出综合智能柜台系列产品；推出保管型和清点型创新银行尾箱管理产品；融合非现功能的新型 CRS 和具有智能语音导航功能的 CRS 实现商用。应用软件方面，智能语音客服平台在邮储银行成功上线，智能语音小秘书产品服务于运营商市场，多渠道接入平台在泰隆银行实现上线应用。自研模块方面，循环现金模块在工行、交行、邮政 CRS 中得到应用；大额循环现金模块在吉林、湖南、湖北和内蒙等农信客户的综合现金智能柜台中使用；增值税发票接收模块实现商用。智能网点系统集成实现零的突破，参与中行“智慧生活馆”的系统集成工作，负责临沂交行的智能网点建设，形成从软件到终端到信息屏的综合解决方案能力。

服务业务稳定发展：全年设备服务数量达 6 万台，同时服务管理精细化，控制单台服务成本，保持服务满意度。

（三）信息通信技术服务与运营产业：

CT 传统业务稳中有进：通信网优业务继续保持与主流设备厂家紧密合作，平稳实现三年框架合同交付，同时还中标上海联通网络优化等项目；工程、代维、设计业务也实现稳定增长，新拓展中移建设上海分公司、北京电信、设计院、进博会等项目。2019 年是国内新一代网络通信技术发展元年，公司在浙江、上海、重庆、贵州等地交付多个项目，并积极储备人才。

IT 服务业务不断突破：成功拓展兴业银行 IT 驻场、重庆地理信息中心 IT 驻场、重庆市公安局出入境管理局大数据驻场等项目，中标客户 8 省市的服务器交付框架和 3 省市的运营商 IT 交付

框架。

ICT 集成业务稳步推进：中标内蒙锡盟煤矿视频安防监控系统项目、舟山普陀田园综合体智慧田园项目、进博会新闻中心网络及电信专业系统技术服务项目、北京电信 2019 年 ICT 项目一体化支撑服务、上海铁塔总部新大楼智能化项目等。智慧旅游项目开发上，搭建了智慧管理的通用平台，通过接口层可快速对接各子系统；采用开放架构融合百度、高德提供可视化组件，实现了快速运维可视化展示；以手机端的公众号和小程序实现“一部手机游”的智游旅游平台。

内部管理水平持续提升：2019 年引入“零缺陷”质量管理理念，进一步提升质量、环境、职业健康、网络安全的（QEHS）整合交付管理模式，打造了全新的内部“QEHS 交付管理框架”，提高项目的管理可操作性和部门整体的管控效率。借助综合管理可视化信息平台的应用，进一步完善体系管理的过程分析和目标监控，推行管理信息化、作业标准化、人员专业化，严控高风险，稳定关键人员的“三化一严一稳”综合管控要求。

（四）其他产业：

智能制造产业：在做好公司产业生产服务支持工作的基础上积极谋求新发展，保持与现有大客户的紧密合作，不断优化与客户的业务结构。

科技园区服务：子公司杭州东方通信城有限公司不断夯实租赁板块，调整客户结构，新引进诺基亚、奥思伟尔等客户，园区厂房楼宇保持高出租率。深化“双创平台”建设，拓宽与六和桥孵化器合作范畴，承办多次双创活动。

2 导致暂停上市的原因

适用 不适用

3 面临终止上市的情况和原因

适用 不适用

4 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明

适用 不适用

（1）会计政策变更

①执行新金融工具准则导致的会计政策变更

财政部于 2017 年 3 月 31 日分别发布了《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量（2017 年修订）》（财会〔2017〕7 号）、《企业会计准则第 23 号——金融资产转移（2017 年修订）》（财会〔2017〕8 号）、《企业会计准则第 24 号——套期会计（2017 年修订）》（财会〔2017〕9 号），于 2017 年 5 月 2 日发布了《企业会计准则第 37 号——金融工具列报（2017 年修订）》（财会〔2017〕

14号) (上述准则统称“新金融工具准则”), 要求境内上市企业自 2019 年 1 月 1 日起执行新金融工具准则。

本公司于 2019 年 1 月 1 日起开始执行前述新金融工具准则。

在新金融工具准则下所有已确认金融资产, 其后续均按摊余成本或公允价值计量。在新金融工具准则施行日, 以本公司该日既有事实和情况为基础评估管理金融资产的业务模式、以金融资产初始确认时的事实和情况为基础评估该金融资产上的合同现金流量特征, 将金融资产分为三类: 按摊余成本计量、按公允价值计量且其变动计入其他综合收益及按公允价值计量且其变动计入当期损益。其中, 对于按公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具投资, 当该金融资产终止确认时, 之前计入其他综合收益的累计利得或损失将从其他综合收益转入留存收益, 不计入当期损益。

在新金融工具准则下, 本公司以预期信用损失为基础, 对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资、租赁应收款、及财务担保合同计提减值准备并确认信用减值损失。

本公司追溯应用新金融工具准则, 但对于分类和计量 (含减值) 涉及前期比较财务报表数据与新金融工具准则不一致的, 本公司选择不进行重述。因此, 对于首次执行该准则的累积影响数, 本公司调整 2019 年年初留存收益或其他综合收益以及财务报表其他相关项目金额, 2018 年度的财务报表未予重述。

执行新金融工具准则对本公司的主要变化和影响如下:

——本公司于 2019 年 1 月 1 日及以后将持有的部分非交易性股权投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产, 列报为其他权益工具投资。

——本公司持有的某些理财产品、信托产品、股权收益权及资产管理计划等, 其收益取决于标的资产的收益率, 原分类为可供出售金融资产。由于其合同现金流量不仅仅为对本金和以未偿付本金为基础的利息的支付, 本公司在 2019 年 1 月 1 日及以后将其重分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产, 列报为交易性金融资产。

——本公司持有的部分可供出售债务工具, 其在特定日期产生的现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付, 且本公司管理该金融资产的业务模式是既以收取合同现金流量为目标又以出售该金融资产为目标, 本公司在 2019 年 1 月 1 日及以后将其从可供出售金融资产重分类至其他债权投资。

——本公司在日常资金管理中将部分银行承兑汇票背书或贴现, 既以收取合同现金流量又以出售金融资产为目标, 因此, 本公司在 2019 年 1 月 1 日及以后将该等应收票据重分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益金融资产类别, 列报为应收款项融资。

——本公司在日常资金管理中将部分特定客户的应收款项通过无追索权保理进行出售, 针对该部分特定客户的应收款项, 既以收取合同现金流量又以出售金融资产为目标, 因此, 本公司在 2019 年 1 月 1 日及以后将该等特定客户的应收款项重分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益金融资产类别, 列报为应收款项融资或其他债权投资。

(2) 会计估计变更

无。

5 公司对重大会计差错更正原因及影响的分析说明

适用 不适用

6 与上年度财务报告相比，对财务报表合并范围发生变化的，公司应当作出具体说明。

适用 不适用

截至报告期末，纳入合并财务报表范围的子公司共计 7 家，详见年报全文附注九、1。

本报告期合并财务报表范围未发生变化。