

让城市生活更美好
BETTER CITY BETTER LIFE



上海城投
SHANGHAI CHENGTOU
上海环境 SH.ENVIRONMENT

上海环境集团股份有限公司 2019年度社会责任报告

SHANGHAI ENVIRONMENT
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2019



目录

CONTENT

01 公司基础信息

关于我们	03
大事记回顾	05
2019 全年社会责任绩效	07
组织架构图	08

02 重视环境保护

总体方针和制度规划	10
环保业务展示	11
污染物排放情况	19
环保科研成果	26

03 实践社会责任

和谐的员工劳动关系	28
完善的薪酬福利体系	30
平等的职业发展机会	31
平衡的工作与生活	35
丰富的社区与公益活动	41
长效的安全管控制度	45
稳定的价值链合作	46

04 规范治理体系

党建工作	48
治理制度	49
控股股东和实际控制人	49
三会运作	50
内部控制及追责机制	51
独立性	51
投资者交流	51

05 意见及反馈

《上海环境集团股份有限公司2019年企业社会责任报告》是上海环境自2017年上市以来发布的第3份企业社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了上海环境2019年在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效。

时间范围

2019年1月1日至2019年12月31日。为增强报告可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份。

发布周期

本报告是年度报告，上期报告已于2019年3月份发布。

报告范围

本报告组织范围包括上海环境集团股份有限公司（股票代码：601200）及其下属机构。

编制依据

联合国全球契约十项原则

国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》

全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南》（GRIG4）

国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T36001-2015）

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）

上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引》

数据来源与可靠性保障

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、上海环境内部相关统计报表、行政文件及报告和第三方评价访谈等。上海环境保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“上海环境集团股份有限公司”也以“上海环境”“公司”或“我们”表示。

报告可靠性保证

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性进行保证，力求客观、全面反映公司运营的市场绩效、社会绩效和环境绩效。

关于本报告的反馈与意见

可按以下联系方式来电、发送电子邮件或寄送信件。

联系地址：上海市长宁区虹桥路1881号

邮政编码：200336

联系电话：021-63901005

传真号码：021-63901007

电子信箱：shhj@shenvir.com

官方网站：http://www.smi-envir.com/

1 ABOUT THIS REPORT 关于本报告

关于我们

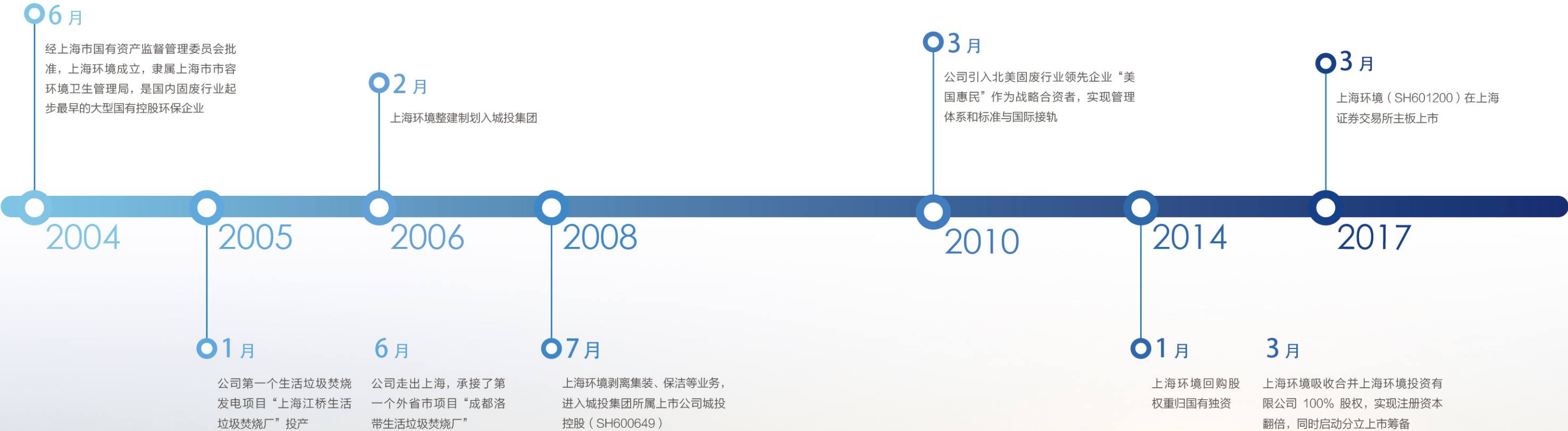
上海环境集团股份有限公司于 2017 年 3 月在上海证券交易所上市。作为国内固废行业起步最早的专业环保企业之一，本着“让城市生活更美好”的企业使命，始终致力于在中国快速增长的城市固体废弃物和城市污水处理处置领域，提供高效率、高标准、高技术的一站式服务和一揽子解决方案。

公司以生活垃圾和市政污水为核心主业，同时聚焦危废医废、土壤修复、市政污泥、固废资源化（餐厨垃圾和建筑垃圾）等 4 个新兴业务领域，从规划、设计、咨询、研发、监测、监管、投资、建设、运营、工程总承包等全方位、全过程为城市管理者提供解决方案。

公司现已拥有上海约 80% 的生活垃圾末端处置市场份额，同时在成都、青岛、威海、漳州、南京、太原、洛阳、新昌等地建成多个示范性标杆项目，积累了丰富的固废项目投资、建设和运营经验，并已形成领先的专业能力、一流的技术平台、权威的专家队伍、先进的管理体系等优势，是一家同时运营多座评定等级为 AAA 生活垃圾焚烧发电项目的环保企业，并连续多年荣获“中国固废行业十大影响力企业”，“中国固废行业最具社会责任企业”、全国“安全文化建设示范企业”等荣誉称号。

未来，公司将继续坚持“让城市生活更美好”的企业使命，持续遵循“持续创新、专业服务、责任守信、和谐共赢”的企业文化，致力打造最具社会责任感的卓越的城市环境综合服务商。

大事记回顾



总体方针和制度规划

环境方针

■ 责任守信，为城市服务，创和谐共赢

公司坚持践行社会责任，以“言必行、行必果”为准则，牢固树立上海环境“责任守信”的企业文化。以诚信责任的品牌赢得社会满意、以专业多元的服务赢得客户满意、以利益最大化的态度赢得股东和合作伙伴满意、以共享企业发展成绩的承诺赢得员工满意。

■ 以人为本，防环境污染，保健康安全

公司坚持推崇人性化的管理，不断完善公司环境和职业健康安全管理体系，确保经营过程中公司员工、外包服务人员，以及进入公司经营场所的其它人员等的职业危害得到有效控制。同时，通过建立不同环境影响因素的识别和评价体系，明确及时有效的预警和管理举措，有效预防和控制环境污染，保障城市健康安全。

■ 持续发展，塑市场地位，担社会责任

公司坚持推进先进技术的消化、吸收、再创新和集成创新，以持续发展为目标，不断加强经营过程中质量环境、职业健康安全体系的策划和实施，积极承担员工权益、股东利益、城市安全、环境健康等方面的职责，确保社会责任的履行，并通过全面的技术支撑、严谨的工作作风、优质的服务态度不断巩固公司行业地位。

企业制度

公司严格遵守各项相关的国家和地方法例、规则 and 标准，不断实践和强化各项经营活动的环境和社会管理，构建和完善企业内部环境和社会管理的制度体系。

合法合规体系

严格规定所有业务符合国家和地方相关法例、规则和标准；强化环境风险管理和动态实施环境和社会风险的等内部风险管理分析。

环境保护体系

注重研发以持续改进工艺技术和方法；完善设计和相关工艺以改善环境表现；持续推广对环境有益的项目；持续提高员工环境意识。

供应商管理制度

确保供应商和承包商完全符合环保和社会责任的管理条款和规则以及国家和地方政府的规定。

此外，公司下属各平台公司均以环境保护部《企业突发环境事件隐患排查和治理工作指南》和《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法》为指导，制定内部《环境管理制度》及《应急准备和响应管理制度》，目前下属各项目公司均已完成突发环境事件应急预案在所属环保局的备案工作。

主要项目展示



金华市第二生活垃圾焚烧发电项目
日处理生活垃圾3,000吨；



晋中市市区生活垃圾焚烧发电PPP项目
日处理生活垃圾1,200吨；



福州市红庙岭生活垃圾焚烧协同处置项目
日处理生活垃圾1,200吨；

环保业务展示

生活垃圾焚烧/填埋/中转

■ 生活垃圾焚烧发电

指对城市生活垃圾进行焚烧处理并发电，实现城市生活垃圾的减量化、资源化、无害化。

生活垃圾焚烧厂

27个

平均单厂规模

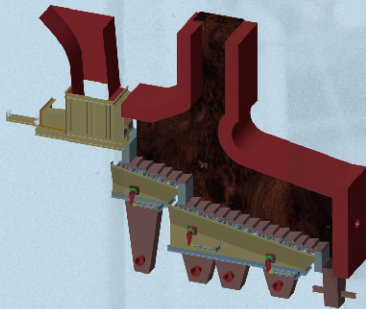
1424吨/日

截至报告期末，公司投资、建设、运营生活垃圾焚烧发电项目共27个，主要分布在上海、成都、青岛、威海、漳州、南京、洛阳、太原等地。

序号	省份	规模（吨/日）
1	上海江桥生活垃圾焚烧发电厂	1500
2	青岛城市生活垃圾焚烧发电厂	1500
3	上海金山永久生活垃圾焚烧发电厂	800
4	漳州市蒲姜岭生活垃圾焚烧发电厂	1050
5	上海老港再生能源利用中心一期工程	3000
6	威海市垃圾处理厂（二期）	700
7	南京江北静脉产业园生活垃圾焚烧发电厂项目	2000
8	上海天马生活垃圾焚烧发电厂	2000
9	上海崇明生活垃圾焚烧发电厂	500
10	上海奉贤生活垃圾焚烧发电厂	1000
11	洛阳生活垃圾焚烧发电厂	1500
12	太原市生活垃圾焚烧发电厂	1800
13	威海市文登区生活垃圾焚烧发电厂	1050
14	成都宝林环保发电厂	1500
15	蒙城县生活垃圾焚烧发电厂	700
16	奉化垃圾焚烧发电项目	1200
17	上海天马生活垃圾焚烧发电厂二期	1500
18	漳州市蒲姜岭生活垃圾焚烧发电厂二期	750
19	金华市第二生活垃圾焚烧发电项目	3000
20	上海老港再生能源利用中心二期工程	6000
21	上海崇明生活垃圾焚烧发电厂	500
22	晋中市市城区生活垃圾焚烧发电 PPP 项目	1200
23	威海市垃圾处理厂（扩建）	500
24	福州市红庙岭生活垃圾焚烧协同处置项目	1200
25	新昌县屑岱垃圾焚烧厂	500
26	奉贤区再生能源综合利用中心项目	1000
27	金山永久生活垃圾综合处理厂改扩建工程（二期）	500

焚烧线 核心设备的集成能力

拥有焚烧线设计及焚烧炉、余热锅炉、烟气处理、灰渣输送、飞灰处理等焚烧线主设备集成供货和技术服务能力。



机械炉排炉

拥有专业的焚烧核心技术团队，完成世界先进焚烧炉技术的引进、消化和吸收，实现了焚烧核心设备国产化，并独立开发了自主的焚烧炉技术。研发了针对中国垃圾特色的大型清洁焚烧炉技术和产品，创新炉排铸件成份配方，形成了完整的焚烧自主知识产权体系。研发的炉排片综合性能处于国内领先水平，达到国际先进品牌水平，可广泛用于各类生活垃圾焚烧炉。

烟气净化

具备焚烧烟气处理领域的技术咨询、改造升级、运营管理等全产业链服务能力。作为该领域领跑者，掌握干法、半干法、湿法等各种烟气处理组合工艺，创造国内首个使用“半干法+干法”、首个使用“干法+湿法”烟气净化组合工艺的成功案例。运行的生活垃圾焚烧项目烟气排放优于《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014）和欧盟2010标准。

飞灰稳定化

具备焚烧飞灰细分领域的产品销售、受托运营、调试指导、技术咨询、决策建议等全产业链服务能力。自主研发的飞灰稳定化螯合剂产品对不同垃圾特性、不同焚烧工艺、不同烟气净化组合工艺的飞灰均具有良好的适应性，可稳定满足《生活垃圾填埋场污染控制标准》（GB16889-2008）和《危险废物填埋污染控制标准》（GB18598-2019）。现已获得发明专利4项，注册商标4项，发布上海市企业标准1项。

■ 生活垃圾填埋

指对生活垃圾进行卫生填埋处理。截至报告期末，公司投资、建设、运营生活垃圾填埋项目共5个，分布在上海、奉化、新昌、蒙城等地。

■ 生活垃圾中转

指将收集的垃圾进行压缩等预处理，并转移到大型运输车辆，再运输至后续垃圾转运设施或处理设施的过程。

截至报告期末，公司投资、建设、运营生活垃圾中转站共6个，均位于上海。



▲ 上海黄浦生活垃圾中转站

▲ 上海虹口生活垃圾中转站



▲ 上海浦东生活垃圾中转站

市政污水

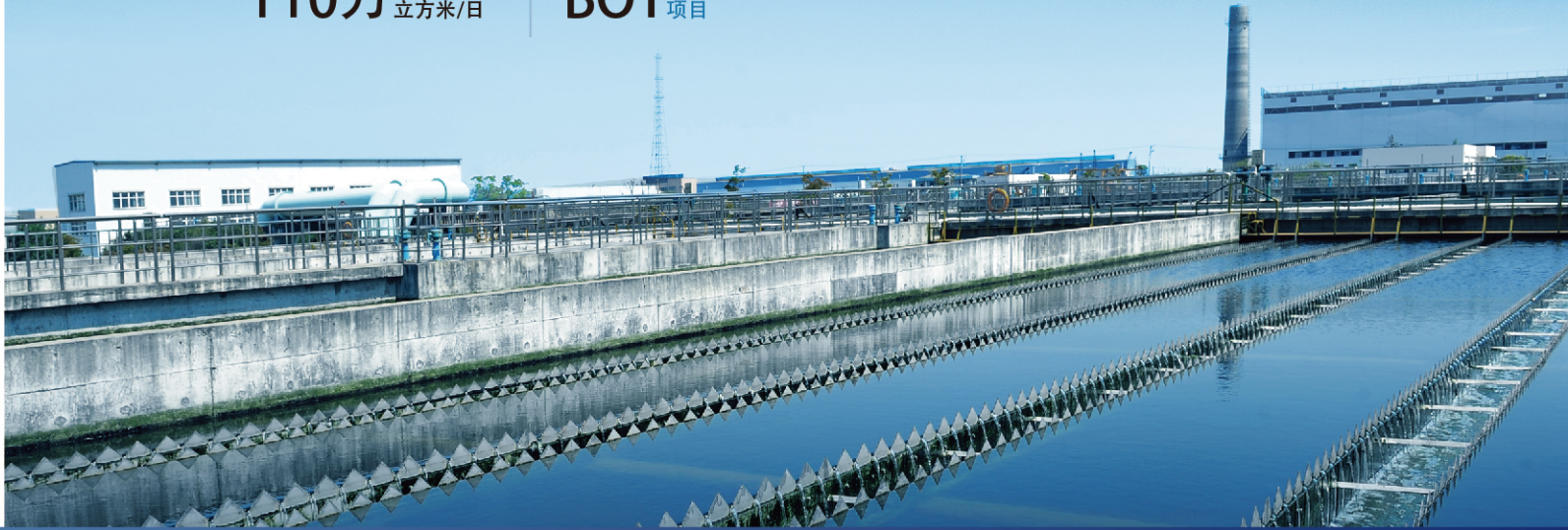
市政污水处理，指为使污水达到排水某一水体或再次使用的水质要求对其进行净化的过程。报告期末，公司投资、建设、运营市政污水处理项目共4个，因污水处理功能调整，另有受托运营项目3个，分布在上海、成都两地。

竹园第一污水处理厂 ▼

设计处理能力110万立方米/日，排放标准为GB18918-2002一级A标准，单厂处理能力位居国内第二。是全国首个市政污水领域BOT项目，国内污水处理领域屈指可数的高新技术企业，也是目前生物池有效水深最大的城镇污水厂。

污水处理能力
110万 立方米/日

全国首个市政污水
BOT 项目



项目工艺创新

- 全国独有的有效水深为10m超大曝气池，较常规污水厂有效水深增加近60%
- 配套选择的鼓风曝气设备为国内同类型中最大型号的设备
- 单座生物池的处理能力就相当于一个中等城市的污水厂，单池处理能力为常规涉及工艺的2倍
- 全国最集约的污水处理曝气池，较常规工艺的占地面积节约达50%
- 在同级别污水处理厂中，紫外消毒设备首次选用立式灯管、迷宫式布置、提升杀菌消毒效果约20%
- 较常规污水处理能耗降低约13%

危废医废、土壤修复、市政污泥和固废资源化



▲ 四川南充嘉源危险废物综合处置项目

■ 危废医废

公司管理的上海市固体废物处置有限公司，是上海市唯一一家集填埋、焚烧、综合利用“三位一体”的综合型危险废物与医疗废物处理处置单位，也是国内规模最大、综合处置能力最强、资源利用效率最高、技术工艺水平最先进的危废医疗处置静脉产业示范基地，连续多年荣获“中国固废行业危险废弃物领域年度领先企业——专业化运营服务年度标钢企业”。公司现有项目中，四川南充嘉源危险废物综合处置项目和上海永程固体废物资源利用与处置工程于2019年12月取得危险废物经营许可证。

报告期内，公司成立了危废事业部，负责危废的技术研发以及危废项目的建设、运营和管理。此外，截至本报告发布日，公司新增松江区危险废物处置项目，项目规模为4万吨/年（一期2万吨/年，二期2万吨/年），预计总投资3.57亿元。



▲ 上海桃浦某地块土壤及地下水修复项目

■ 土壤修复

公司深耕污染土壤和地下水修复领域，业务覆盖污染场地调查、风险评估、修复方案编制、工程实施、运维监测等全产业链，形成了多项核心自有专业技术，能够为各类污染场地提供专业化、系统化、综合化的解决方案。截至报告期末，公司已累计承接污染场地修复、填埋场治理、水生态提升、渗坑修复、矿山修复等各类场地调查咨询与工程施工项目300余项。

报告期内，公司新增土壤修复合同额3.07亿元，同比增长195%。其中，中标工程类项目16项，中标的上海桃浦智创城核心区603地块污染治理项目是上海市目前规模最大、技术最全面、智慧化程度最高的土壤及地下水修复项目；中标上海、苏州、浙江等多地区域性场调调查和评估类项目50余项，从场调、评估、监测、工程总承包等全方位、全过程地提供环境修复服务。

◀ 上海永程固废资源利用与处置工程提升项目项目

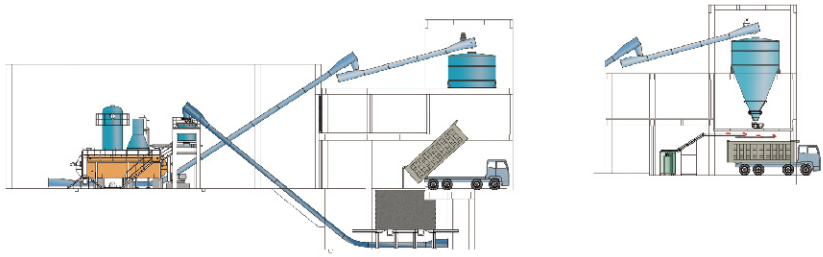


■ 市政污泥

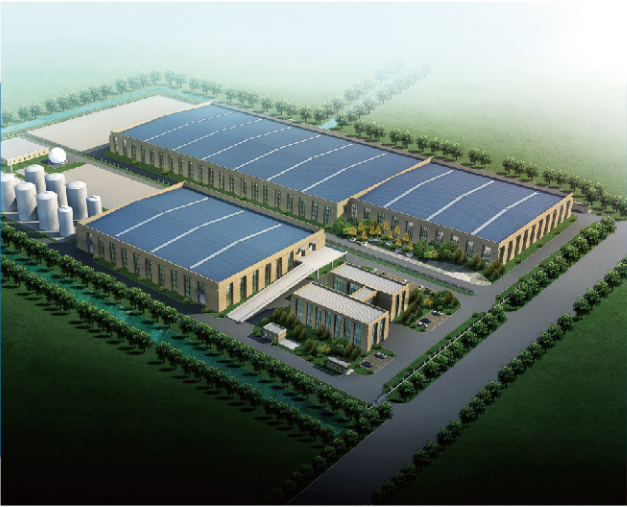
具备生活垃圾、污泥协同焚烧技术消化，培育工程设计、设备集成、总承包能力。

报告期内，公司新增土青浦区污泥干化焚烧项目，处理规模为300t/d。

- 工程建设：周期短，投资省；
- 利用焚烧厂余热：干化污泥，运行费用省；
- 污泥干化废水：与焚烧厂垃圾渗沥协同处理技术；
- 污泥和生活垃圾：处理一体化管理；
- 可针对不同含水率的污泥：设计专用工程。



污泥与生活垃圾协同焚烧技术



■ 固废资源化

具备餐厨垃圾和建筑垃圾的规划、设计、咨询、研发、投资、建设、运营等能力。

报告期内，新增嘉定区湿垃圾资源化处理工程项目，总规模530t/d，投资规模约5.42亿元，经营期限30年；嘉定区建筑垃圾资源化处理工程项目，总规模1500t/d，投资规模约4.30亿元，经营期限30年。

污染物排放情况

针对生活垃圾和市政污水两大主营业务的污染物，公司定期委托具有检测资质第三方机构开展各项污染物检测工作。

生活垃圾业务

公司生活垃圾焚烧项目生产过程中主要排放的污染物为烟气中的二氧化硫、烟尘、氮氧化物及氯化氢等，其中二氧化硫、烟尘、氮氧化物污染物经烟气净化系统处理达到上海市规定《生活垃圾焚烧大气污染物排放标准》（DB31/768-2013）、国家规定《生活垃圾焚烧污染控制标准》（GB18485-2014）后，从烟囱排放。

松江项目

松江项目是上海市2013年度重点建设项目，日处理生活垃圾2000吨，环保投资约 3.5亿元。

烟气排放	全面满足《生活垃圾焚烧污染控制标准》(GB18145)与欧盟 EU2000/76/EEC 标准，部分指标严于欧盟 EU2000/76/EEC 标准
污水	经污水处理系统处理达《上海市污水排入城镇下水道水质标准》(DB31/445)及《上海市污水综合排放标准》(DB31/199)标准后排放
焚烧飞灰	经稳定化处理后，满足《生活垃圾填埋场污染控制标准》(GB16889)的相关要求，运输至有资质的单位进行处置

项目进入商业运营以来，项目公司严格按照国家及上海市相关环保政策要求，申请办理排污许可，缴纳排污费及环保税；2018年因排污费改环保税，排污费暂停收取。

同时，为贯彻落实《中华人民共和国突发事件应对法》、《国家突发环境事件应急预案》（国办函[2014]119号）、《上海市环境保护局关于开展企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理的通知》（沪环保办〔2015〕517号）及其它国家法律、法规及有关文件的要求，有效防范环境风险事故的发生，及时有效应对和处置事故发生所带来的环境危害，最大限度降低环境污染、人员伤亡和财产损失，项目公司在做好突发环境事件风险评估的基础上，编制《突发环境事件应急预案》，具体包括环保突发事件应急组织保障、应急措施保障、信息报送规范流程等，并按照规定在环保部门完成应急预案备案。报告期内，项目烟气净化、臭气控制、污水处理、噪声防治、飞灰稳定化等污染防治设施均按照环保“三同时”（同步设计、同步施工、同步投入生产使用）要求同步投入运行，运行情况良好，无重大故障及缺陷。

松江项目烟气净化、污水处理、飞灰稳定化、噪声防治等各类污染治理设施严格按照环保“三同时”要求同步设计、同步施工、同步投入生产使用，保障各类污染物达标排放。其中烟气污染物排放标准执行《生活垃圾焚烧大气污染物排放标准》（DB31/768-2013），稳定达标排放。

2019年松江项目烟气排放检测结果

项目公司名称：上海天马再生能源有限公司
检测单位：上海华测品标检测技术有限公司
报告编号：HJ190032-5-Q-8620

序号	污染物名称	排放浓度 (mg/m3)		上海地标 (DB31/768-2013)	备注
1	氮氧化物	1# 炉	6.3	小时均值：250mg/Nm3； 日均值：200mg/Nm3	★ 达标 ★
		2# 炉	48		
		3# 炉	102		
		4# 炉	46		
2	氯化氢	1# 炉	0.3	小时均值：50mg/Nm3； 日均值：10mg/Nm3	★ 达标 ★
		2# 炉	0.3		
		3# 炉	0.4		
		4# 炉	0.3		
3	二氧化硫	1# 炉	ND	小时均值：100mg/Nm3； 日均值：50mg/Nm3	★ 达标 ★
		2# 炉	2		
		3# 炉	5		
		4# 炉	4		
4	烟尘	1# 炉	ND	小时均值：10mg/Nm3； 日均值：10mg/Nm3	★ 达标 ★
		2# 炉	1.1		
		3# 炉	1.6		
		4# 炉	ND		

注：ND为未检出。

市政污水业务

公司市政污水处理项目主要污染物排放指标包括CODcr、BOD5、氨氮、TP、SS等，处理后出水水质执行《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）的一级A排放标准。

竹园一厂

序号	标准名称	制修订状态	主管部门	标准号
1	城镇污水处理厂污染物排放标准	现行	中华人民共和国生态环境部	GB18918-2002
2	城镇污水处理厂运行、维护及安全技术规程	现行	中华人民共和国住房和城乡建设部	CJJ60-2011
3	上海市排水管理条例	现行	上海市水务局	-
4	上海市环境保护条例	现行	上海市人民代表大会	-
5	中华人民共和国环境保护法	现行	中华人民共和国全国人民代表大会	-
6	中华人民共和国水污染防治法	现行	中华人民共和国全国人民代表大会	-
7	工业企业厂界环境噪声排放标准	现行	中华人民共和国生态环境部	GB12348-2008
8	中华人民共和国大气污染防治法	现行	中华人民共和国全国人民代表大会	-
9	城镇污水处理厂大气污染物排放标准	现行	上海市环境保护局	DB31-982-2016
10	上海市污染源自动监控设施运行监管和自动监测数据执法应用的试行规定	现行	上海市环境保护局	-

报告期内竹园一厂主要污染物排放情况

主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度（mg/L）	执行的污染物排放标准	排放总量（吨）	核定的排放总量（吨/年）	超标排放情况
BOD	连续排放	1	经度	BOD: 1.80	GB 18918-2002 一级 A 标准	592.5	-	无
SS			121° 36′	SS: 6		2058.6	-	
CODcr			41.11″	COD: 18.8		6192.9	20075	
NH3-N			纬度	NH3-N: 0.80		261.2	2505.80	
TP			31° 21′	TP: 0.17		55.9	200.75	
TN			4.07″	TN: 7.05		2340.8	6022.50	

注：

- 竹园一厂污水处理指标已于2019年1月起由GB18918-2002二级标准提升为GB18918-2002一级A标准。
- 核定的排放总量按照原上海市主要污染物排放许可证（证书编号:913101157416038297001U 有效期限2019年11月1日至2021年12月31日）

项目能源消耗

松江项目

松江项目消耗能源主要为电能、水及天然气。

厂内现用节电措施包括：

- 1. 全厂较大功率电机使用变频控制；
- 2. 全厂主要用电设备全部安装有电能表，并通信到ECS和SIS平台，对全厂各主要设备的用电数据进行采集和监控，通过对比分析不断优化设备运行方式。
- 3. 通过运行小指标竞赛等进行精细化管理，节能降耗。

报告期内
松江项目用水

43.69万吨

厂内现用节水措施包括：

- 1. 通过对厂内主要用水设备用水量进行统计和分析，及时调整设备用水量；
- 2. 合理控制各汽水品质，降低排污率，减少补水量；
- 3. 定期对制水及用水进行维护保养，提高设备利用和处理效率。
- 4. 通过技术改造如给水泵冷却水由除盐水改为工业水等措施，降低自来水的用水量。

报告期内
松江项目用天然气

221.3万立方

厂内现用节天然气措施包括：

- 1. 通过对一次风预热器疏水的改造，提升一次风的风温，减少天然气用量；
- 2. 通过优化启、停的时间和工艺调整，相比每次启停炉减少天然气用量约20%；
- 3. 通过强化垃圾仓管理，提高进炉垃圾的质量；
- 4. 通过技术创新，如余热锅炉受热面改造等措施提高焚烧炉连续运行能力，减少焚烧炉启停次数。

竹园一厂

竹园一厂消耗能源主要为电能，因出水标准提高至一级A，厂内新建及改造设施设备，各项能耗同比上升。

报告期内
竹园一厂用电

8449.4万度

每万吨污水用电量

2540.3度

厂内现用节电措施包括：

- 1. 提标新建设施主要设备，如提升泵、内回流泵等均安装变频器；
- 2. 电力监控智能化平台建设，主要是在厂内建设电力监控智能化平台，对变配电系统数据采集、监控，发现能耗管理、设备、工艺操作中的能源浪费问题，核算节能效果。

报告期内

自来水用量

51.56万度

每万吨污水用水量

15.5吨

厂内现用节水措施包括：

- 1. 紫外消毒池出水渠设有9600m³/d的中水回用装置，供应细格栅冲洗用水、除臭设备用水、厂内浇洒绿化及冲洗道路用水；
- 2. 厂内进行水平衡测试，寻找可能的损失和浪费原因，为合理节约用水管理工作提供依据。

报告期内

使用PAM药剂

228.6吨

每万吨水消耗药剂

6.87kg

厂内节约原材料的措施包括：

- 1. 创新工艺，将离心机滤液回流至浓缩池，以充分利用离心机滤液残留的絮凝剂，降低污泥处理的药耗，污泥处理药耗成本降低约50万元/年；
- 2. 网上公开采购，每年进行药剂比选，降低药剂费用成本，如通过絮凝剂网上公开招标，年节约污泥药剂成本约177万元。



环保科研成果

2019年，公司在研项目110项，其中国家级项目4项，省市级项目11项，城投级项目12项。获得行业级以上各类奖项12项，其中国家级奖项1项，省市级奖项10项；授权专利23项，其中发明专利8项，实用新型项15项；授权软件著作权6项；发布各类标准9项，其中国家标准2项，地方标准1项。

生活垃圾

针对国内生活垃圾全程分类体系构建需求，开展生活垃圾分类系统设计、装备开发、智慧管理、标准研究4个层面6个方向的研究，完成生活垃圾分类技术政策和联合惩戒制度研究，支撑《上海市生活垃圾管理条例》的编制、发布和实施；开发垃圾分类质量评估APP和集成分类垃圾图像智能识别和反馈功能的智能分类垃圾房，将有利于促进源头分类质量智能识别和投递行为追溯管理；构建上海市全程分类品质追溯监管体系框架，形成《上海市生活垃圾全程分类信息化监管导则》，支撑上海市生活垃圾全程分类信息化平台建设。

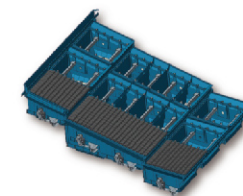
开展焚烧技术引进和焚烧炉设计开发及应用。以技术引进的500t/d焚烧炉为基础，完成350t/d-600t/d系列化优化焚烧炉设计及高性能炉排片的开发设计，并实现工程化应用；开发设计单列250t/d炉排模块，横向扩展实现了750t/d炉排炉组合设计，完成自主研发的750t/d焚烧炉设计，实现单模块的试验验证。目前已获得授权专利8项。

开展生活垃圾高效热转化研究，完成3吨/日的焚烧层燃机理中试平台设计和搭建工作，可实现生活垃圾炉排炉中的层燃燃烧特性研究以及生活垃圾气化试验研究。

开展焚烧烟气系统研究，实现雾化器关键部件雾化盘和电机设计、制造、试验和工程应用。

搭建垃圾渗滤液厌氧氨氧化试验研究平台，联合开展生物高效脱氮技术开发，集成开发单线100t/d“纳滤+反渗透+浓缩液低温蒸发处理”成套装备，持续开展精细化运行控制系统研究。

开展存余垃圾开采、转运、组合分选和资源化过程中恶臭与病原微生物主要组成和种类时空变换规律，研制采选环节靶向高效分解杀灭和转运环节高效膜阻隔种材料、好氧预处理生物反应器和高能质子负压抽吸净化装备，预期成果将提升我国存余垃圾资源化处置的卫生防疫水平和污染控制能力。



▲ 750t/d炉排炉

市政污水

开展了“10米水深AAO生物处理技术”、“污泥减量化低温干燥技术”、“预处理系统吸砂效能提升技术”、“基于厌氧发酵耦合硫酸盐还原技术的市政污泥氮磷高效回收”等新技术的研究与开发，为污水处理项目拓展及提标改造提供技术支撑。

危废医疗

完成1项国家标准、4项行业标准的编制与发布；成功获批科技部固废资源化重大专项课题“固废焚烧残余物稳定化无害化处理技术与装备”；开展了“危险废物处置全过程风险防控关键技术集成与安全管控体系构建”、“活性炭再生工艺研究”、“熔融炉处理焚烧灰渣的工艺研究”、“危险废物无氧裂解处置技术研究”等研究和新技术的开发，开拓和储备新的技术领域。

土壤修复

重点研究了重金属污染土壤淋洗修复技术，并成功实现其在桃浦601地块、655地块等污染场地修复工程中的应用；针对老港污泥暂存库区，开展了“老港污泥暂存库区修复成套技术与示范”的研究，该项目成果将为老港污泥暂存库区的综合整治提供技术支撑；围绕污泥暂存场领域，重点开展了污染调查、场地修复技术和设备等研发，并申请了由上海市国资委立项的“污泥暂存场周边土壤污染调查与修复技术研究”课题，该研究成果将促进整个污泥暂存场修复领域的技术创新和发展。

市政污泥

持续研究污泥干化独立焚烧处理工艺的优化；开展了污泥与生活垃圾协同焚烧过程的结焦机理及控制技术方面的研究，为工程应用提供了技术支撑。

固废资源化

开展湿垃圾预处理系统关键技术、厌氧系统稳定高效运行控制技术、沼渣和沼液（渗滤液）处置等二次污染控制技术的研究与集成应用；开展上海市科委《湿垃圾处理衍生品质量管控和检验技术及应用示范》和《生活垃圾分类全过程环境卫生风险防控关键技术及应用示范》等研究。

开展装修垃圾、拆除垃圾的进料、预处理、筛分、分选和资源化关键技术的研发与集成应用，形成装修垃圾资源化核心工艺集成设计、关键设备系统集成和工程调试运行等能力。

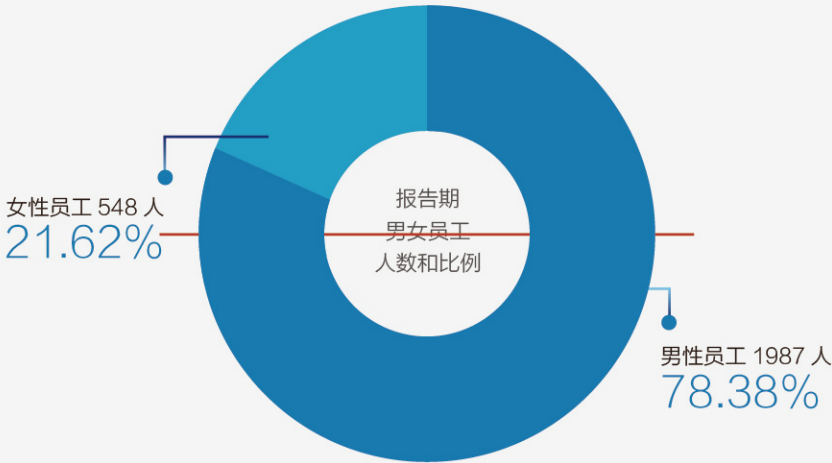
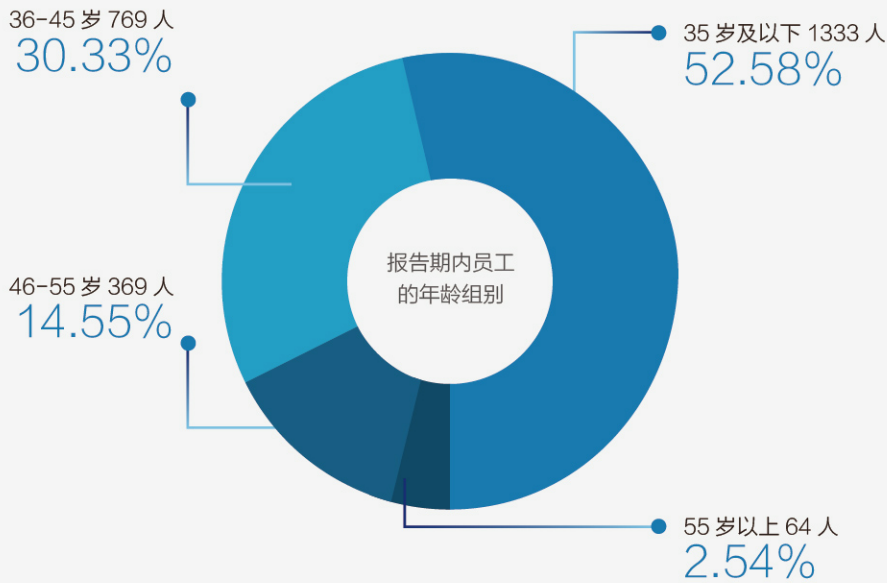
和谐的员工劳动关系

公司理念：上海环境始终坚持以人为本的构建和谐劳动关系，通过不断完善内部体制机制，为员工营造良好的工作环境，切实保障每名员工劳动权益。

■ 多元化人才招聘

上海环境员工总达
2535人

劳动合同签约率
100%



报告期内按学历分类总数



博士
17人
0.67%



硕士
185人
7.30%



本科
845人
33.33%



大专
851人
33.57%

其他
.....
25.13%

教授级高工

18名

中高级职称技术人员

400余名

焚烧厂运行及检修人员

700余名

- 拥有一批国务院政府特殊津贴专家，住建部、科技部、环保部专家，上海市领军人才等市容环境卫生行业的权威专家
- 拥有一批专业背景扎实的优秀技术骨干，其中教授级高工18人、中高级职称技术人员超过400名
- 拥有一批具有丰富实践经验的专业技术人员，焚烧厂运行及检修人员超过700名

完善的薪酬福利体系

公司建立了与市场经济体制相适应、与工作业绩相联系、鼓励员工创新创造的分配激励机制。制度上，根据国家和上海市的有关政策法规及公司《章程》的规定，结合公司的实际情况，制定了《薪酬管理制度》。《薪酬管理制度》遵循市场导向、绩效优先、分级管理原则，提供给全职员工的福利包括但不限于：

国家法定福利

养老保险
医疗保险
失业保险
工伤保险
生育保险
住房公积金

覆盖率100%

公司保障性福利

A商业医疗保险；
B津贴类：
带薪休假
差旅补贴
交通补贴
C员工服务类福利：
户口档案管理

公司关怀性福利

年度体检
团队建设经费
员工慰问

工会福利

员工奖惩制度
员工年度奖惩

其他福利

结婚礼金
生育礼金
丧葬费礼金
生日福利
节日福利

公司为在职职工购买职工互助保障综合险以及办理工会会员卡购买会员专享基本保障险，为退休职工购买住院保险；组织先进职工参与疗休养，组织立功竞赛先进个人、先进工会工作者等近百名先进职工参与上海市总工会疗休养。

平等的职业发展机会

■ “双通道” 人才培养方案

公司继续深化“双通道”建设，在专业条线方面，通过报名、筛选、考试和竞聘等环节，完成了财务人员“双通道”的评级工作，EHS人员“双通道”评级工作正在推进中。

为保持行业领先地位，公司加快培育行业领军人才，造就一支适应上海环境发展需要的领军人才队伍。根据上海环境领军人才培养计划，聚焦应用开发、经营管理等类别，以“道德素质过硬，专业贡献重大，团队效应突出，引领作用显著”为原则，于9月份开展了领军人才的中期汇报工作。报告期内推荐了1人参与上海市领军人才（会计类）的申报评审工作。

■ 关注员工成长

培训人数超过

350人

根据国务院政府工作报告提出的工匠精神和公司“人才强企”战略，公司提高培训工作的系统性、针对性和实效性，借此全面提高员工岗位综合素质，培养造就具有较强竞争能力的员工队伍，创建学习型企业，使教育培训工作服务于公司战略与经营发展、服务于员工能力建设与职业发展。

报告期内，公司组织的课程主题内容丰富，培训的人数超过350人，包括公司高管、中层干部、后备干部、领军人才、普通员工及新员工等，以促进人才发展、促进人才管理为目标，不断提升职工队伍的整体素质，指导推进企业各类人才队伍的建设：

主题培训	综合素质培训	知识能力培训	专业培训
执行力	团队建设	非人力资源的人力资源培训	员工奖惩制度
领导力	战略决策		
创新力	前沿热点	非财务的财务管理培训	财务知识更新培训
.....	自我管理		
	传统文化	知识能力培训	安全培训
	逻辑思维		
	法纪意识		法律法规培训
			

■ 关怀女性员工

公司高度重视女员工在劳动中的安全与健康，遵守并贯彻落实《女职工劳动保护特别规定》等有关女员工保护的法律法规，不断改善女员工的工作环境和条件，落实女员工孕期、产期、哺乳期内的假期规定。

同时，公司致力于保障女员工和男员工享有平等而具有竞争力的薪酬福利，提供平等的职业发展机会。

庆祝“三八”国际劳动妇女节
——“畅谈心愿望 助理新发展 建功新时代”活动



3月8日，上海环境组织女职工代表召开了以“畅谈心愿望 助理新发展 建功新时代”为主题的座谈会。座谈会邀请了3名先进女职工代表进行发言交流，分别代表了“老、中、青”三个阶段的女性，从“回顾企业发展”、“环境新业务发展”、“展望企业未来”三方面讲述女性职工如何在企业改革发展中发挥作用。与会其他女职工代表也妙语连珠，畅谈生活与工作的平衡点。

平衡的工作与生活

公司关注员工工作与生活的平衡，通过形式多样的活动改善员工工作环境，丰富员工业余文化生活，努力为员工营造良好的职场氛围。通过组织相关活动，营造了团结友爱、积极向上的良好工作氛围，进一步提升了员工的归属感、使命感和责任感，用发展理念、创新精神激励全体职工立足岗位、建功立业、振奋士气、提升绩效，增强了企业的凝聚力。

报告期内，公司组织开展了2019年“聚焦新发展、共创新环境”系列活动。

► 积极响应“青春心向党 建功新时代”五四运动100周年主题宣传教育实践活动号召，举办“风云一百年 建功新时代”纪念五四运动100周年文艺汇演，再现青年运动百年征程和环境青年岗位建功风采，献礼一百周年，传承五四薪火。



► 结合建国70周年庆祝活动，组织约20名青年代表与各界代表一起参与上海市府庆祝建国70周年升旗仪式，顶风冒雨为祖国庆生，升华青年的爱国主义情感。

为员工办实事

申请流动妈咪小屋

指导鼓励有哺乳期女职工且具备条件的单位申报流动妈咪小屋建设项目，目前获批一家单位，并已经正常运作。



专业老师教授健身操课程



丰富的社区与公益活动

报告期内，公司持续打响青年志愿服务品牌。紧扣“3·5”学雷锋、“3·22”世界水日、“6·5”世界环境日、城投志愿服务月等重要节点，积极开展各类志愿服务活动。公司及所属各级团组织累计开展志愿服务活动18场，参加志愿者168人，以环保宣讲、便民服务、爱心助学等多种形式，服务市民近2200人次。

各类志愿者活动	累计参加人数达到	服务市民近
24场	168人	2200人

打通医废收运“最后1公里”——六·五环境日主题活动

世界环境日期间，固处公司联合黄浦区生态环境局等单位举办了“打通医废收运最后1公里”六·五环境日主题活动，生态环境主管部门、卫生主管部门、小型医疗机构代表等共120余人出席活动。



“上海城投志愿者社会服务活动月”活动

6月，公司组织20名志愿者列队参加上海城投志愿者社会服务活动月主场活动，设置“单位和居民区垃圾分类操作实务咨询”、“医疗废物去哪了”和“水资源节能宣传”三个摊位，向沿途市民宣讲垃圾分类知识和生态环保理念。



“践行垃圾分类 勇当环保标兵”活动



6月，公司举行专场志愿活动，组织60余名青年志愿者代表、市民代表以“垃圾分类主题培训”、“参观天马能源科普展示馆”和“上海环境环保公益定向赛”等形式，大力倡导和践行“垃圾分类新时尚”理念。公司还组织参加了“垃圾分类进楼宇系列活动”金茂大厦专场活动，为大厦办公人员讲解楼宇内垃圾分类的注意事项。



“垃圾分类新时尚 美丽申城共添彩” 活动

3月，公司举办学雷锋志愿服务，以回顾生活垃圾集运历史、观看垃圾压缩转运作业流程和垃圾分类主题讲座等形式，助力黄浦区外滩街道和小东门街道两个居民区顺利推进垃圾分类。

上海环境志愿者服务队——“小羽E”

公司成立首支上海环境志愿者服务队——“小羽E”志愿者服务队，在志愿月期间，以“请进来”和“走出去”相结合的方式，依托环保科普场馆公众开放日，接待市民参观2000约人次，进工地、进社区、进学校、进企业、进楼宇开展垃圾分类宣讲活动累计18场，以环保宣讲、便民服务、爱心助学等多种志愿形式，服务市民近2200人次，进一步擦亮了志愿服务品牌。

关爱帮扶长效机制构建——“一日捐” 活动

2019年新年伊始，公司开展了迎新年送温暖“爱心一日捐”活动。公司领导率先垂范，全体员工踊跃参与，共计61名员工传递了爱心，募得善款11,262元。同时，各下属单位（工会）也积极响应号召，倡导员工发扬团结互助，扶危济困的传统美德。全公司参与捐款人次达2,395人，共计捐款数183,413元。

春节前夕，公司对困难党员、职工进行帮困，对外派人员家属、退休劳模进行慰问，发放慰问金超过7万元，购置慰问品发放给一线职工；五一、十一两节发放帮困慰问金17.87万元；双高期间下拨高温慰问经费60.36万元。



长效的安全管控制度

2019年，公司经营规模扩大，涉及业务增多，同时，大量建设项目陆续开工，各项环保要求日益严苛，中央安全环保督查力度持续增大。在此背景下，公司全面落实企业安全生产和环保主体责任，牢固树立安全发展理念，以精细化、标准化、体系化和信息化为导向，细化EHS工作顶层设计，强化责任落实；深化安全检查力度，严控建设过程安全管理；推进双重预防机制构建，消除安全隐患，强化风险源头管控；以制度一体

化、生产现场标准化和责任考核模块化为手段，打造标准化管理体系；落实全员安全事务参与，大力开展宣传教育，推进安全文化建设示范企业全覆盖进程；以信息化平台为起点，逐步实现安全管理数据化、可视化、模块化，提高EHS管理效率，最终建立“工程建设安全、设施设备运营安全、污染物控制达标排放”三方面相结合的“大安全”管理模式。

■ 安全荣誉

● 上海市安全文化建设示范企业

2019年度，公司及下属单位荣获上海市安全文化建设示范企业、安康杯、重点工程实事立功竞赛等多项荣誉。

■ 安全生产

责任层层分解，落实风险防控

公司分别与下属各平台公司签订了EHS管理目标责任书，各平台公司将安全责任目标层层分解至各项目公司，各项目公司与全体员工签订2019年安全承诺书，自上而下，层层压实责任，确保安全管理的“横向到边，纵向到底”。在节假日、防台防汛及中央环保督查时期，公司各级领导严格落实“党政同责，一岗双责”工作制度，切实履行安全管理职责，召开安委会（扩大）会议3次，带队检查直属单位22次，亲自部署，严格要求，确保各项工作落实到位。

标准化管理，区域化检查

公司EHS部联合安全督导组编制了《EHS标准化检查表》，将各项目按照工艺流程、作业区域划分，根据法律法规、标准规范要求，逐条列出安全检查清单，确保无死角、无漏洞，形成区域化检查机制。同时，为强化安全生产责任制，完善标准化管理体系建设，公司持续推进ISO9001、ISO14001复审及OHSAS18001向ISO45001换版工作，邀请第三方咨询单位对各单位体系运行情况进行评价、辅导，修编体系文件。

探索信息化管理模式

4月份，公司 EHS信息化平台顺利通过初步验收，并正式投入使用，平台功能涵盖EHS基础数据、制度体系、安防设施、环保监测、EHS专项资金、安全检查、事故处理等EHS管理的各个环节，有效提高了EHS管理数据化、模块化、可视化的程度。

■ 安全检查

以双重预防机制为导向，持续推进隐患排查治理和风险源头管控

参与检查

约544人次

完成整改率

100%

2019年，围绕大中修项目、危化品管理、消防安全及环保监测等重点工作任务，公司对下属项目公司持续开展EHS督导检查，全面摸排隐患，督促整改治理，提高项目公司安全管理和风险预控水平。

加强建设项目安全管控。2019年公司各建设项目陆续开工，部分在建项目进入关键节点，为保证项目建设有序开展，公司以安全总交底和现场督察为抓手，协助建设平台修改完善《建设项目开工前安全管理总交底》文件，明确项目安全管理主体责任，充分发挥业主方安全管理与监理单位安全监管能力，做好风险预控。

危化品专项检查。2019年全国危化品安全事故频发，江苏响水“3·21”化学品爆炸特别重大事故教训惨痛，公司深刻吸取事故教训，扎实开展危化品安全生产风险隐患排查整治，全面摸排生产运营全范围内所涉及危险化学品，列出清单，落实管控措施，同时向危化品企业对标管理，完善管理制度与操作规程，做到对厂内危化品从来源到去向的全过程管控。

国务院安全生产和消防工作考核巡查迎检。在国务院安全生产和消防工作考核巡查前，深入现场对项目公司开展指导工作，协助项目公司强化主体责任落实，规范安全台账资料，切实提高项目公司安全管理水平。

环保督查迎检。为切实做好第二轮环保督查迎检工作，公司先后组织召开7次专题会议，不断完善相关工作部署，3月下发《2019年环保督察专项保障工作方案》，对设备运行、达标处置、隐患排查、组织准备、信息上报等方面提出具体要求；全年开展环保飞行检测2次，5月中旬至7月中旬对各项目公司污染物达标控制、环保监测工作、台账资料及迎检工作准备情况开展专项检查，协助项目公司查找环保管理的关键问题，持续加强管控。

推进双重预防机制全覆盖。全面开展双重预防机制建设工作，对公司办公楼及下属焚烧、填埋、中转、污水板块各项目公司开展现场安全检查，结合厂区布局及工艺流程，系统排摸隐患风险，开展分析评估，形成风险清单登记建档并逐一落实管控措施，严控风险于未然。



■ 职工安全与健康

体检覆盖率

100%

职业病发生率

0

公司及下属子公司均实行岗前、岗中和离岗健康体检和职业病体检，体检覆盖率100%，职业病发生率为零。

重视安全培训

- EHS干部人员培训
- “一月一主题”培训
- “安全生产主题月”活动
- 消防安全知识专题培训及火灾扑救演练

建立覆盖全员的教育培训体系

内部培训与外部培训相结合，日常培训与专项培训相结合，提升全体员工的安全知识与技能。基于公司建设运营的特点，制作下发“一月一主题”安全教育培训资料；以安全督导组为平台轮训培养EHS人员，进一步提高EHS管理人员安全技能与管理能力；开展交通安全知识普法培训，共80人次参与；组织安全负责人、管理人员培训，保证100%持证上岗；联合上海市长宁区公安消防支队举办消防安全知识专题培训及火灾扑救演练；组织各直属单位积极参加由上海市安全生产协会组织的安全文化建设示范企业创建宣贯培训。

大力开展安全宣传工作

下发安全环保督导简报12期，将安全督导情况、重大隐患、重大安全事项予以公示，并辅以安全提示以及各下属企业安全工作中的亮点介绍，进行全员宣贯。积极开展安全活动，以“安全生产主题月”为平台，组织开展警示教育、知识讲座、消防演练等宣传活动。公司还以“防风险、除隐患、遏事故”为主题组织安全月活动，下属各单位在厂区多处醒目位置悬挂安全生产主题月宣传横幅，布置各类安全宣传展板、标语，并组织员工观看安全生产月宣传片及主题视频《生命红线》，分发安全宣传手册800余册，营造“人人都要安全”的良好氛围。

稳定的价值链合作

企业的可持续发展离不开价值链伙伴的支持，上海环境坚持与供应商建立长期、稳定的合作关系。

■ 供应链管理

“总部+平台公司+项目公司”的战略管控模式

供应链（采购）管理是企业增强竞争力的重要途径，是保证采购标的质量、实现控制目标的重要手段。公司基于“总部+平台公司+项目公司”的战略管控模式，立足于公司经营和管控现状，全面提升企业的采购管理水平，提出建立稳定共赢式供应关系、建立集中统一的采购管理信息平台，实现降本增效及资源信息的一体化。

■ 设立严格的供应商审核要求

为贯彻公司关于建设、运营项目招标监督管理的有关精神，加强下属项目公司的采购管理、规范合格供应商筛选和管理程序、提高采购效率、控制投资成本、维护公司合法权益，结合公司实际情况，特制定了《合格供应商管理制度》和《采购管理制度》。

- 供应商必须持有
- 有效经营资格证书（营业执照、纳税登记证书、组织机构代码证或等有效证件）。
 - 《供应商情况调查表》并提供产品在其它同类作业线上的合格业绩。
 - 特种设备的供应商，应提供政府职能部门颁发的“产品生产许可证”、“产品检测（检验）报告”、“安全认可证”、“销售许可证”等有效凭证。
 - 提供企业产品的常规报价信息。

■ 多环节、多部门参与

初步筛选期

推荐：公司直属单位各主办部门在相关职能部门、项目公司推荐，供应商或推荐人填写《供应商基本情况表》。

审核和初步确认：相关职能部门、项目公司组成的评审小组进行审核，以会议纪要的形式形成《供应商初步确认表》。

考察期

制定考察计划、报备相关材料：制定潜在合格供应商实地考察计划并填写《供应商考察申请表》，并附上《供应商初步确认表》及相关资料，由领导审批后进行供应商考察；

各部门考核：在考察过程中由公司组织技术部、工程部及项目公司相关技术人员组成考察团队，且考察团队技术人员不得少于两人，对供应商的设计能力、制造能力、质量管理、价格水平等进行实地考察，并到已投入运营的项目对供应商的售后服务及设备的质量进行跟踪调查，供应商填写《供应商情况调查表》并盖章后汇总至主办部门；

考察反馈：每个标段的所有潜在供应商均实地考察后，由主办部门综合各部门及考察人员的意见填写《供应商考察报告》。

合格供应商评选期

供应商候选人评分：主办部门负责组织技术部、工程部及项目公司成立专题评估小组，组员根据《供应商情况调查表》、《供应商考察报告》及其他相关资料，对每个标段的所有潜在供应商进行综合评估并填写《供应商综合评分表》，排名最高的前六名即为合格供应商候选人；评出合格供应商候选人后由主办部门负责报技术部、工程部、分管领导及主管领导审核形成《合格供应商名录》。

供应商年审：合格供应商经营资格原则上每一年复审一次，由主办部门负责组织评审小组对合格供应商《合格供应商名录》进行年度评审，评审结果按原流程报批。新增供应商确认工作在年度复审时，按原流程实施。

■ 搭建招采ERP管理系统

公司已搭建招采ERP管理系统，是公司及各下属企业实施采购管理、操作采购业务、监督采购过程的信息化管理工具，包括采购需求管理、审核管理、合同订单管理、统计分析管理、供应商管理等模块，为采购提供良好的管理信息平台，使财务、采购、生产、人力资源等全方位科学高效集中管理，通过信息化解决制度规范化、流程标准化、操作程序化，实现数据共享，提高工作效率，防范采购风险，确保信息流、物流和财务流的一致性，使采购管理能够与其他职能部门的协调和配合更加高效，使采购过程更加合理化、程序化和透明化。

4

规范治理体系
CORPORATE
GOVERNANCE

党建工作

■ 党组织架构

公司党委现有3个职能部门，包括党群工作部（党委办公室）、纪律检查室和干部管理部，共有党组织43家，其中，党委2家，党总支5家，党支部36家。其中，外地党支部有8家。

■ 党建情况

公司党委严格贯彻落实党中央和上级党组织的决策部署，发挥领导作用，把方向、管大局、保落实，着重抓好服务中心工作、组织工作、宣传工作、纪检工作、干部工作、稳定工作、工会工作。

■ 保障党员合法权益

一是完善制度建设，进一步提高党建工作水平。报告期内，根据“机构设置标准化、工作制度标准化、工作内容标准化、基础台账标准化”要求，公司党委进一步修订完善《党建标准化体系》，指导所属各级党组织规范开展工作，使制度建设具有系统性、长期性和可操作性。

二是强化党员管理，进一步提升党组织力建设。加强党员组织关系管理，确保每一名党员都能纳入党的一个基层组织的管理之中。创新党员管理手段，充分运用党管系统、上海环境e党群和党务公开网，推进党员信息库建设、及时发布党建工作动态，畅通信息发布渠道，提高管理工作信息化水平。

三是积极开展培训教育，进一步提高党员先锋模范作用。严格经常性党内组织生活，严明党的政治纪律和组织纪律，健全党员党性分析、民主评议等制度，加强和改进党员队伍管理。坚持以理想信念为重点，加强党章和党性党风党纪教育培训，深入开展中心组学习，把学习新党章作为加强党性修养的根本标准和必修课，深入开展党章和党的基本知识、党史国史、党的优良传统和作风教育，引导党员坚持党的基本理论、基本路线、基本方略。加强党的路线方针政策和形势任务教育培训，围绕企业发展实际，重点围绕遵循市场经济规律、深化企业改革、规范经营决策、提高企业效益等，加强业务知识和职业技能教育培训。

四是建立健全党内激励关怀帮扶机制，充分保障党员的各项权利，维护党员合法权益。坚持从思想、工作、生活上关心和爱护党员，通过走访慰问、谈心谈话、结对帮扶、设立党内帮扶资金等措施，帮助支持生活困难党员和老党员。



治理制度

报告期内，公司根据《上市公司治理准则》等相关规定，结合公司上市后的实际运作情况，着手梳理、修订了公司原有规章制度共计3则，内容包括《公司章程》、《董事会战略委员会工作细则》和《投资管理制度》，确保了公司合法、合规、高效的运作。详见公司于2019年3月20日、6月7日于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）的公告。

控股股东和实际控制人



公司控股股东行为规范，依法行使股东权利，没有超越股东大会直接或间接干预公司的经营决策的行为。公司与控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面均保持独立，具有完整的业务体系和直接面向市场独立经营的能力，独立组织生产销售和经营规划，重大决策均按《公司章程》和有关法律法规的规定由股东大会、董事会依法做出，不存在控股股东干预公司决策和经营的情况，未发生控股股东及其关联方占用公司资金的情况。

关于同业竞争：城投集团的控股子公司上海城投环境（集团）有限公司（以下简称“城投环境”，含其下属项目运营公司）、上海老港固废综合开发有限公司（以下简称“老港公司”）及上海城投水务（集团）有限公司（以下简称“城投水务”，含其下属项目运营公司）的业务与公司主营业务存在相似的情况，但考虑到：

（1）城投环境及其下属企业，主要从事危险固废废弃物和医疗废弃物等固废处理、垃圾中转运输、城市生活垃圾经营性清扫、楼宇保洁等，从业务性质、业务来源、服务对象及内容等方面与公司的主营业务均有所不同；且其中主要运营实体上海环境工程技术有限公司、固处公司已委托公司管理及运营。

（2）老港公司，主要从事垃圾焚烧，相关业务已委托公司实际经营。

（3）城投水务及其下属企业，主要从事市区污水处理及部分郊区污水处理，尽管与公司目前的市政污水业务存在相似性，但该等企业运营及管理的污水处理厂与公司下属污水处理厂对应不同的污水收集系统及输送总管系统，考虑到污水处理行业的特殊性，其规划、建设及运营系根据不同地区的市政规划而确定，且一般由政府部门或其授权机构所主导，因此，城投水务及其下属企业所经营的服务对象及范围与公司及其子公司完全不同，该等不同系行业特征所决定及影响。

综上所述，城投环境、老港公司、城投水务及其下属相关企业从事的环保业务，与公司及其子公司的主营业务并不构成实质性同业竞争。

三会运作

■ 股东大会

报告期内，公司共召开股东大会3次，包括公司2018年度股东大会，以及2019年度第一、第二次临时股东大会，会议均采用现场投票与网络投票相结合的表决方式，审议通过了《关于公司2018年财务决算及2019年财务预算的议案》、《关于公司2018年度利润分配的议案》、《关于公司2018年财务决算及2019年度预计日常关联交易的议案》、《关于延长公开发行A股可转换公司债券股东大会决议有效期的议案》、《关于修订公司章程的议案》、《关于公司下属上海阳晨排水运营有限公司股权转让的议案》等16项议案。会议召集和召开程序、召集人资格、出席会议人员资格和决议表决程序均符合有关法律、法规、规范性文件及《公司章程》的规定，表决结果合法、有效。

■ 董事会

报告期内，公司共召开董事会14次、审议批准了52项议案，主要包括：公司定期报告、利润分配、对外投资、股权转让等。公司董事会职责清晰，全体董事均勤勉尽责，能够积极参加公司董事会会议并认真履行职责，维护公司和全体股东的合法权益。

■ 独立董事

公司第一届董事会共有3名独立董事成员，分别是张辰先生、王蔚松先生和王学江先生。

报告期内，公司共召集召开14次董事会和3次股东大会，三位独立董事对各项议案均独立表明了立场，未发现公司董事会各项议案及公司提交表决的其它事项有违反程序或法律法规的情况，针对各项议案未提出异议。

出席会议情况如下：

独立董事	本年应参加 董事会次数	现场会议 方式出席	通讯方式 参会次数	委托出席次数	缺席次数
张 辰	14	1	13	0	0
王蔚松	14	2	12	0	0
王学江	14	2	12	0	0

■ 监事会

报告期内，公司共召开监事会8次，审议批准了19项议案，主要包括：公司关联交易、定期财务报告、政策变更、利润分配、监事会工作报告等。公司监事均能认真履行职责，恪尽职守、本着对公司及全体股东负责的态度，依法独立对公司财务以及公司董事、经理和其他高级管理人员履行职责的合法性、合规性进行监督。

内部控制及追责机制

公司内控领导小组严格按照上市公司监管需求，守住风险底线与提高效率、责权利相结合的原则，以《企业内部控制基本规范》、《企业内部控制应用指引》、公司2017版《主要经济业务授权流程表》为基础，结合管控实际，建立了一套完整且运行有效的内部控制体系，从公司层面到各业务层面均建立了系统的内部控制及必要的内部监督机制。

报告期间，公司根据《内部控制手册》及各项管理制度的要求，通过日常监督和专项监督相结合的方式，实施具体的检查工作，并持续组织各业务部门对内控设计及执行情况进行系统的自我评价，进一步加强内部控制制度的执行，提升内控管理水平。

目前公司已按照企业内部控制规范体系和相关要求在所有重大方面保持了有效的内部控制，报告期内未发现重大和重要缺陷。一般缺陷所导致的风险在可控范围之内并通过下发《整改通知书》落实整改责任人，并定期追踪整改情况，确保一般缺陷已经或正在落实整改。

公司将持续根据上交所等有关规定及时完善公司内部控制体系，更新公司内部控制制度，规范内部控制制度执行，加强内部控制监督检查，优化内部控制环境，提升内部控制管理水平。通过对各类风险事项的控制，加强内控管理，有效防范各类风险，促进公司规范、健康、可持续发展。

独立性

人员独立情况

公司的总经理、副总经理和财务负责人等高级管理人员不在控股股东及其控制的其他企业中担任除董事、监事以外的其他职务，不在控股股东及其控制的其他企业领薪，其中财务人员亦未在控股股东及其控制的其他企业中兼职，保证了公司的人员独立。

财务独立情况

公司设有独立的财务部门，建立独立的财务核算体系，能够独立作出财务决策，具有规范的财务会计制度和对分公司、子公司的财务管理制度，不存在与股东及其控制的其他企业共享银行账户的情况，保证了公司的财务独立。

机构独立情况

公司建立健全内部经营管理机构，独立行使经营管理职权，与控股股东、实际控制人及其控制的其他企业之间不存在机构混同的情形，保证了公司的机构独立。

业务独立情况

公司的业务独立于控股股东城投集团及其控制的其他企业，与控股股东、实际控制人及其控制的其他企业之间不存在严重影响独立性或显失公平的关联交易，保证了公司的业务独立。

投资者交流

3月，于上交所的“上证路演中心”网络平台，组织开展业绩说明会。

6月，于上海证券报路演厅，进行可转债网上路演，增进了广大投资者对于公司的了解，有力促进了可转债的发行工作。同时，就投资人所关注的有关问题做好积极沟通，维护了股东和上市公司的形象。

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！这是我们第3年向社会发布企业社会责任报告，因此我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

您可以选择以下方式提供您的反馈建议：

■ 邮寄

地址：上海市长宁区虹桥路1881号 董事会办公室（收）
邮编：200336

■ 电话、传真和电子信箱反馈

联系电话：021-63901005
传真号码：021-63901007
电子信箱：shhj@shenvir.com

《上海环境集团股份有限公司2019年度企业社会责任报告》
反馈意见表

姓 名：

工作单位：

职 务：

联系电话：

电子邮箱：

反馈意见调查表：

- 1 您是否从本报告中获取了您所需要了解的信息？
- 2 您认为本报告是否全面反映了我们所承担的经济责任？
- 3 您认为本报告是否全面反映了我们所承担的环境健康安全责任？
- 4 您认为本报告是否全面反映了我们所承担的社会责任？
- 5 您认为本报告是否全面反映了我们所承担的产品与服务责任？
- 6 您对我们2019年度社会责任报告是否有其它建议？