

第九章 合作共贏

作為全球航運產業鏈的重要一員，中遠海運港口持續優化全球碼頭網絡、鞏固產業鏈合作、促進均衡的業務發展，積極推動各方共同構建開放、創新、共享的「全球航運生態圈」。我們致力確保旗下碼頭的供應鏈秉持可持續發展的運營原則，在成本和風險防控方面創造協同效益，促進整個產業達到經濟、環境和社會的長遠可持續增長。

關鍵可持續發展議題



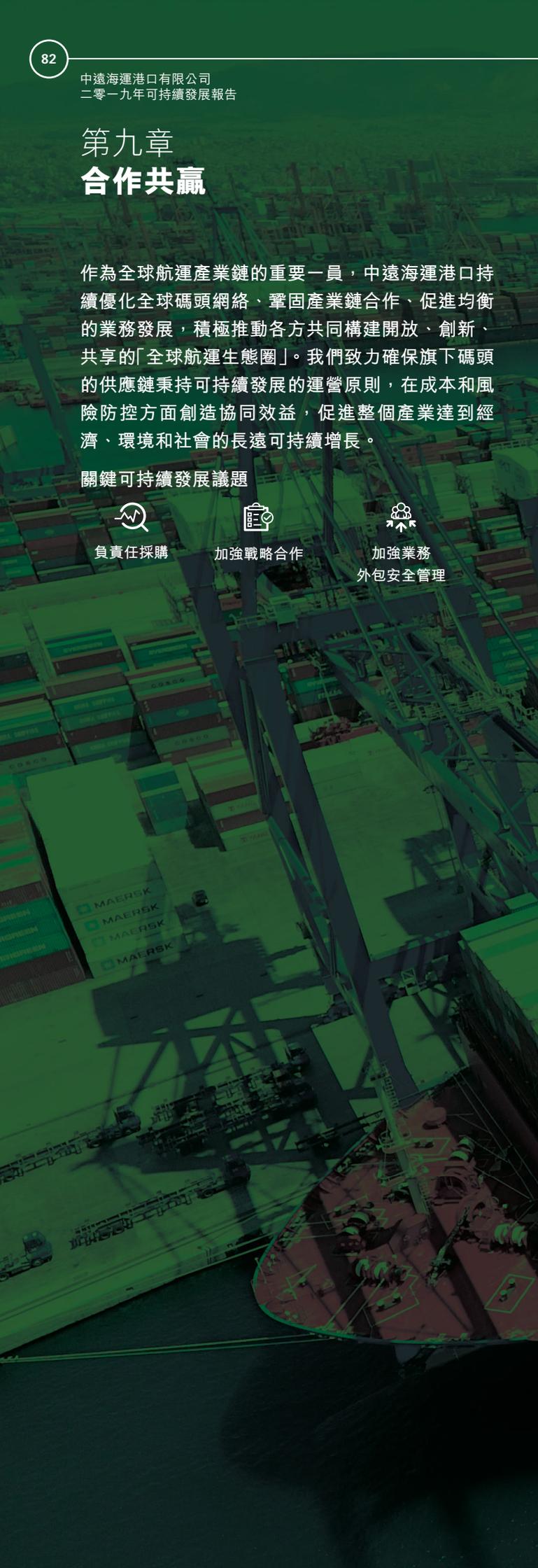
負責任採購



加強戰略合作



加強業務
外包安全管理





第九章
合作共贏2019年績效亮點²⁹

中遠海運港口的合格供應商庫涵蓋五大類別，合共達4,332家供應商，其中3,411家位於中國內地，其餘921家位於香港及其他國家。

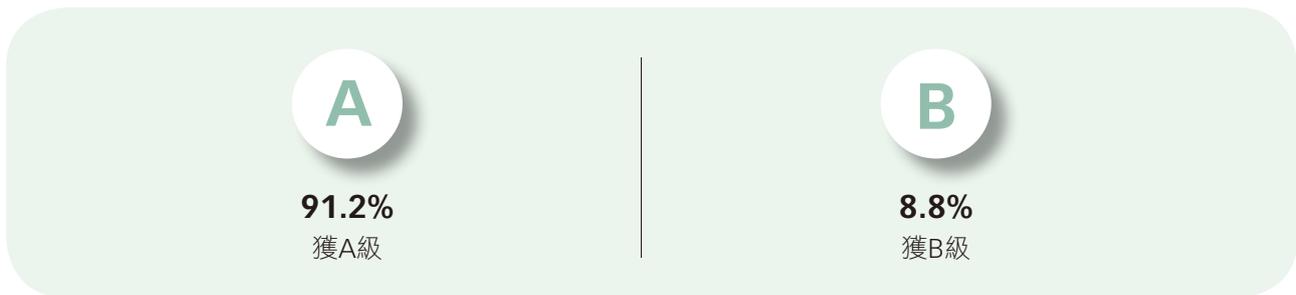
按類型劃分的採購支出



按地區劃分的採購支出



集團總部對136家現有供應商進行評審，評審結果：



管理方針

中遠海運港口秉持公開、公平、公正的原則不斷優化供應鏈管理，就招標採購和選聘供應商等工作制定完善的管理規定(包括但不限於《供應商管理辦法》和《採購管理辦法》)，並不時進行檢討，確保我們僅會與在合規、財務、產品及技術方面表現穩健的機構合作，以應對供應鏈方面的挑戰。通過有效的供應鏈管理，我們不單能節省成本和時間，更可減低運營風險。

集團的供應鏈管理流程如下：

分級 — 集中

逐步合併總部和旗下控股碼頭自行採購所涉及的供應商，由總部統一管理

統一管理

中遠海運集團統一建立供應商管理的基本政策、工作程式、合格供應商庫、信息系統，利便系內各公司共享資訊

動態評價

定期進行綜合量化評審，促進供應商不斷改進服務水平

優化結構

建立供應商評價及獎懲聯動機制，持續優化供應商結構

註：

²⁹ 不包括CSP 西班牙集團、上海明東碼頭、鹽田碼頭、晉江太平洋碼頭、比雷埃夫斯碼頭，原因是上述碼頭未有提供相關供應鏈資料。

在嚴格遵循中遠海運港口的內部政策之外，旗下控股碼頭亦有制訂各自的供應商管理辦法，其中包括廈門遠海碼頭、廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭、晉江太平洋碼頭及CSP武漢碼頭。在招標過程中，CSP阿布扎比碼頭要求供應商在投標後簽訂合規確認表格，以確保供應商符合阿聯酋和聯邦勞動法。集團重視供應商關係管理，致力通過雙向清晰的溝通，與供應商建立緊密、穩固、長遠的業務關係。我們積極與供應鏈夥伴進行不定期交流，尋求更多合作機會，並會見潛在供應商，了解市場趨勢以及最新的產品和技術，以探索創新的運營模式。

策略與目標

為打造可持續供應鏈和互利共贏的航運生態圈，集團積極在以下三大範疇努力：

負責任採購



- 採用嚴格的採購和招標制度，評審新供應商在合規、環境、社會、健康和安全方面的表現，並定期評估現有供應商的表現

與承包商攜手合作



- 積極與承包商就安全問題和潛在隱患進行溝通，通過提供安全培訓和進行安全檢查，提升安全表現和防範外包風險

加強產業鏈合作



- 加強與航運產業鏈上下游相關方的合作，發展互利共贏的戰略合作關係

負責任採購

集團透過以下舉措，按可持續發展原則做好供應鏈管理：

政策嚴謹

集團總部和旗下控股碼頭甄選供應商時，不但要求他們恪守相關法律法規，亦會考慮企業資質、財務狀況、商業信譽、勞動人權、安全環保、社會貢獻等多項因素。此外，所有有意參與投標的供應商必須填妥《供應商社會準則符合性自審問卷》，協助我們進行評估。我們期望供應商維持高水平的企業管治，共同推動環境、社會、健康和安全績效。



第九章
合作共贏

入庫評審

集團嚴格評審新供應商的合規情況，嚴禁僱用童工、強迫勞工及任何形式的歧視，堅拒欺詐和不當行為，並評估其在員工權利、薪酬與工作時間、健康與安全、環境管理、對其自身供應商的要求等方面的承諾和表現。

定期評估

對於資料庫內的現有供應商，集團亦會每年進行績效評估，以監察和評估供應商在基本資質、成本競爭力、商業創新、客戶服務、品質控制、供貨履約及安全環保方面的表現，再根據評審結果將供應商分為四個等級。不及格的供應商將被淘汰，三年內不得再次入庫，以確保供應鏈完善可靠。

集團總部對136家年內曾提供服務的供應商(涵蓋21個子類別)進行年度評價，根據諮詢服務、工程、設備和物資四個類別的使用需求，形成四套評分標準，由各使用部門牽頭對供應商進行評價分級。此外，根據集團對生產物資和諮詢服務的需求，對這兩類供應商進行了增補，經供應商審核小組進行審核後，在供應商庫新增合共29家優秀供應商。

A級供應商 (85分至100分)	B級供應商 (75分至84分)	C級供應商 (60分至69分)	D級供應商 (0分至59分)
表現優秀	表現合格	應輔導供應商	予以淘汰，三年內不得再次入庫
同等簽約條件下，優先給予合作機會，並積極建立互惠互利、共同發展的戰略合作夥伴關係	進行常規化的商業合作	針對相關環節，協助其整改優化	如有專業資質失效、造成安全環保事件或進行商業賄賂的供應商，按零分處理

與承包商攜手合作

作為負責任的企業及關懷員工的僱主，中遠海運港口竭力確保碼頭所有作業人員的安全。年內，非正式員工佔整體員工的30.3%³⁰。除了營造健康安全的工作環境³¹之外，我們積極做好業務外包風險與安全管理。集團制定《採購業務工作規定》，明確要求旗下碼頭公司防範外包風險，當中包括設立安全管理相關規定及委任專責監督人員、定期向員工提供安全培訓和進行安全檢查、與承包商和分包商就安全問題和潛在隱患作出充份溝通，並督促及協助他們提升安全表現。

此外，集團訂立《安全生產法》，若作業現場的條件未能滿足職業健康的基本要求，碼頭作業人員有權拒絕工作，直至情況改善、再次達標為止。集團旗下碼頭特別就業務外包安全訂立管理規定，包括：

- **廣州南沙海港碼頭及廣州南沙港務碼頭**為承包商的新入職員工進行職業健康檢查，另每年安排一次職業健康檢查，全面掌握職工健康狀況，辨識工作環境潛藏的風險，及早採取必要的預防措施。
- **CSP澤布呂赫碼頭**要求承包商在開展工作前，必須與碼頭項目負責人討論相關的風險和安全措施，並提供所有必要的工作證書，由項目負責人簽署工作許可證，確保承包商已評估工作風險，再安排合資格的員工工作。
- **中遠一國際碼頭**的操作部設立了承包商管理組，負責管理相關供應商的操作表現、供應情況、相關行業操作牌照及安全證書等，而安全及保安部會同時監察供應商的健康與安全表現，確保符合要求。



註：

30 非正式員工指在運營範圍內為本集團開展固定工作，但並非直接受聘於本集團的人士，包括在港口作業的承包商和分包商。

31 詳情請參閱本報告第六章 — 以人為本。

第九章 合作共贏

加強產業鏈合作

中遠海運港口積極完善全球碼頭佈局，通過資源整合與再配置提高產業鏈各個節點的效益，為客戶創造最大價值。我們不斷加強與航運產業鏈上下游相關方的合作，發展互惠共生的戰略合作夥伴關係，打造互利共贏的航運生態圈。

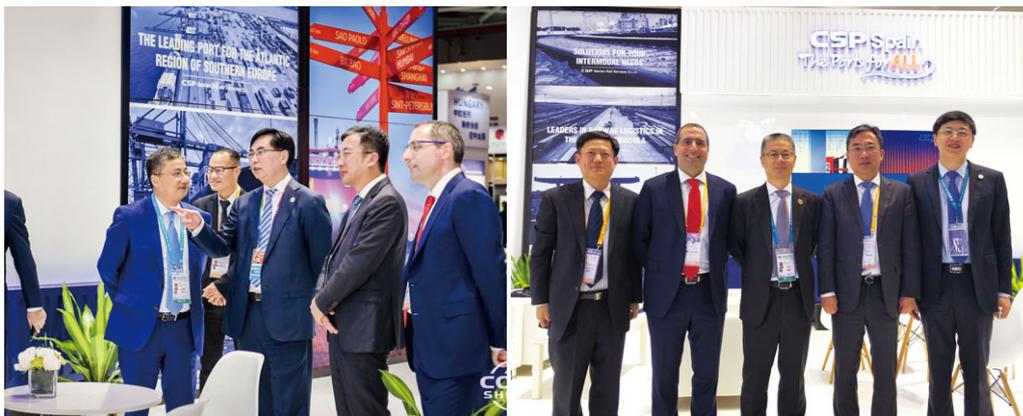
加深戰略合作

2019年7月，集團與中交第三航務工程勘察設計院有限公司(「三航院」)簽署戰略合作協議，進一步加深合作關係。三航院主要為中遠海運港口提供港口工程諮詢和設計服務，為阿聯酋阿布扎比哈里發港項目提供優質的設計和施工期服務。

走進進博會



中遠海運集團提倡產業鏈各個節點的深度合作，優化營商環境及推動新技術應用，實現互利共贏，打造高質量、可持續發展的產業鏈。中遠海運港口積極響應這項倡議，年內組織**CSP西班牙集團**、**CSP阿布扎比碼頭**及**CSP澤布呂赫碼頭**參與第二屆進博會，展示全球化和多元化碼頭帶來的優勢和潛力，吸引潛在客戶；同時與全球各地的航運、物流、港口、金融、製造和科技企業以及貨主等各方代表進行交流，認識新技術、了解業界共同面對的挑戰和機遇，推進港航合作、港港合作和資本合作，實現優勢互補，共謀發展。



打造5G智慧港口基石

近年，中遠海運港口積極發展智慧港口，致力通過科技應用尋求供應鏈物流解決方案；因此，與技術供應商建立戰略合作已然成為供應鏈管理的重要一環。根據合作共贏和共同發展的原則，我們積極與通訊科技公司在基礎通訊、5G智慧應用、雲計算、智慧港口、物業設施、新技術研發與應用等領域開展合作。年內，廈門遠海碼頭及泉州太平洋碼頭已分別與廈門移動及泉州移動簽署戰略合作協議³²。

2019年7月19日，中遠海運攜手中國移動簽署5G戰略合作協議。協議框架下，中遠海運港口聯合中遠海運科技股份有限公司、中移(上海)信息通信科技有限公司及中移智行網絡科技有限公司簽署合作意向書，聯合成立5G港口實驗室。

未來，集團將會繼續與不同的供應商合作，針對能耗管理、數碼創新等新機遇及挑戰，共同推動港航業發展。



註：

32 有關戰略合作的詳情，請參閱本報告第七章 — 客戶至上。