
证券简称：市北高新 市北 B 股

证券代码：600604 900902



上海市北高新股份有限公司
2019 年度社会责任报告

二〇二〇年四月

目录

报告简介.....	0
序言	1
一、 公司概况.....	1
1. 公司简介.....	1
2. 组织架构.....	3
3. 企业文化.....	3
4. 公司发展战略.....	4
5. 年度业绩概况.....	4
二、 公司治理.....	4
1. 治理结构.....	4
2. 内部控制.....	6
3. 信息披露.....	7
4. 党组织建设.....	8
三、 公司社会责任履行情况.....	11
1. 社会责任理念.....	11
2. 经济责任.....	11
3. 安全环保责任.....	14
3.1 安全责任.....	14
3.2 环保责任.....	15
4. 社会责任.....	18
4.1 参与文明共建.....	18
4.2 精准扶贫.....	19
4.3 志愿服务.....	19
4.4 救灾捐助.....	20
4.5 结对帮扶.....	20
5. 利益相关方责任（员工福利、投资者关系）.....	21
5.1 员工福利.....	21
5.2 投资者关系.....	24
四、 展望未来.....	25

报告简介

《上海市北高新股份有限公司 2019 年度社会责任报告》（以下简称：“报告”或“本报告”）是根据上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》以及《关于做好上市公司 2019 年年度报告披露工作的通知》等有关规定编制而成的。本着真实、准确、客观的原则，本报告回顾了上海市北高新股份有限公司（以下简称“市北高新”、“公司”、“本公司”）2019 年度在履行社会责任方面的具体实践情况。

时间范围：2019 年 1 月 1 日~2019 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

组织范围：本报告以上海市北高新股份有限公司为主体，介绍公司在 2019 年业务运营中的经济、环境及社会表现，部分内容包含下属子公司。

数据说明：报告中的财务信息摘自公司《2019 年度财务报告》合并报表数据，其他信息来自公司及下属子公司运营记录，如与公司年报有出入，以年报为准；如无特殊说明，本报告中所涉及的货币均以人民币为计量币种。

获取方式：本报告以网络电子版形式发布，可在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）查阅获取。

发布周期：本报告为年度报告。

其他：本报告未尽内容，可参见公司 2019 年年度报告。

阅读反馈机制：

若您在阅读过程中有任何意见或建议，请通过以下方式联系我们。

联系人：姚挺

地址：上海市江场三路 262 号 1 楼

邮编：200436

电话：021-66528130

传真：021-56770134

电子邮箱：zhengquan@shibei.com

序言

2015年3月27日，上海市北高新股份有限公司首次对外发布了《市北高新社会责任报告书》。本报告是公司第六次向社会发布年度企业社会责任报告，全面客观地反映了公司始终坚持以“打造中国大数据产业之都，建设中国创新型产业社区”为目标，辐射带动区域经济发展，促进社会、环境和经济可持续发展方面工作的真实客观的反映。

本报告主要介绍了公司规范运作、党组织建设、带动区域经济发展、社会公益、精准扶贫及环境友好等社会责任相关方面的工作。我们衷心希望在促进企业自身更好更快发展的同时，与社会各界一道，广泛参与到社会责任的推进工作中，促进全社会的和谐健康发展。

一、公司概况

1. 公司简介

公司名称：上海市北高新股份有限公司

公司网址：www.shibeiht.com

股票代码：A股：600604 B股：900902

公司总股本：1,873,304,804股

上海市北高新股份有限公司前身为上海二纺机股份有限公司，2012年公司完成与上海市北高新（集团）有限公司重组，转变为以“产业地产开发运营、产业投资孵化、产业服务集成”为核心主营业务，以打造“国内领先的精品园区综合运营商”为目标，努力成为上海对标“卓越全球城市”、建设“全球科创中心”、增强“科技创新策源”的重要承载区。作为上海市北高新技术服务业园区（以下简称“园区”或“市北高新园区”）运营管理的唯一一家上市公司，公司秉承“团队、精品、卓越”的企业核心价值理念，紧紧围绕“打造中国大数据产业之都，建设中国创新型产业社区”的目标，立足市北高新园区，以“地产+投资”双轮

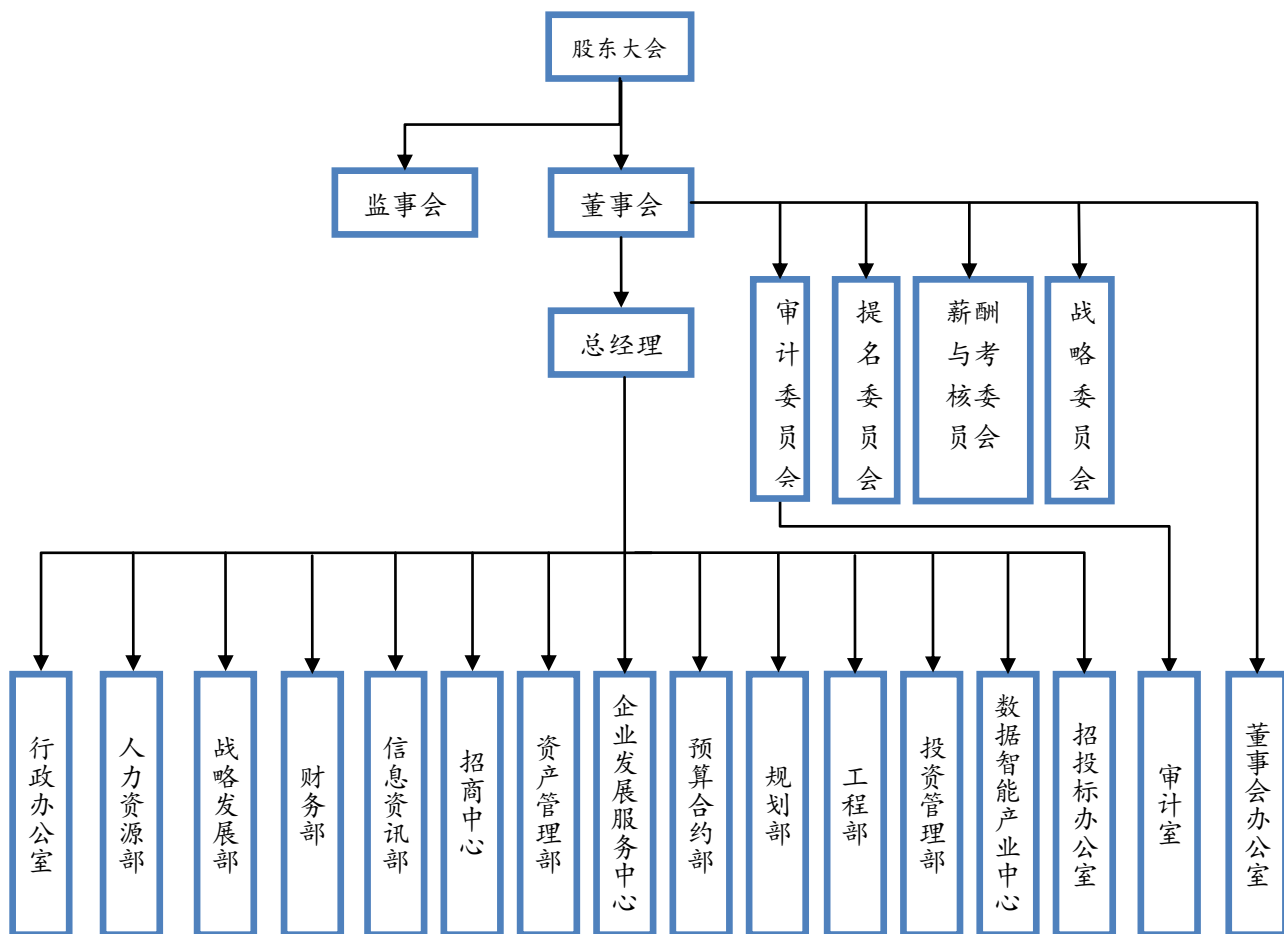
驱动作为提升服务能级和打造核心竞争力的重要引擎，按照静安区“一轴三带”战略布局，主动对接“全球服务商计划”，高端引领“中环两翼产城融合集聚带”区域发展，重点聚焦国际科创产业社区规划建设，力争成为静安以及上海北部地区产城融合标杆示范区。



公司主营的市北高新园区地处上海静安中心城区位置，是静安对接上海全球科创中心的核心承载区。近年来公司在产业载体开发与运营方面始终秉持着“科创市北、智慧产业、智能建筑”的经营理念，根据区政府与园区管委会统筹规划的功能区块和产业要素定位，集中打造了一批符合未来园区产业发展导向的空间载体。其中包括市北总部经济园、市北·新中新、市北·云立方、市北·智汇园、市北·壹中心、市北·云院等建成项目，以及在建的市北·西岸壹号、市北·聚能湾创新社区、静安市北国际科创社区。公司以成为“中心城区新标杆、上海发展新亮点”为动力，努力将市北高新园区建设成“科技要素更集聚、创新创业更活跃、生活服务更完善、交通出行更便捷、生态环境更优美、人文氛围更浓厚”的新型科创产业社区。



2. 组织架构



3. 企业文化

公司以“团队、精品、卓越”的企业精神为依托，实施以领导集体“核心圈”、公司员工“中间圈”和园区企业“外弧圈”组成的“三圈同心”工程，培育“市北情结”，提升广大员工对园区的归属感和认同度。



4. 公司发展战略

公司始终坚持以成为国内领先的“精品园区综合运营商”为愿景，以“产业地产开发运营、产业投资孵化、产业服务集成”为核心主业，按照静安区“一轴三带”战略布局，主动对接“全球服务商计划”，高端引领“中环两翼产城融合集聚带”区域发展，重点聚焦国际科创产业社区规划建设，力争成为静安以及上海北部地区产城融合标杆示范区。

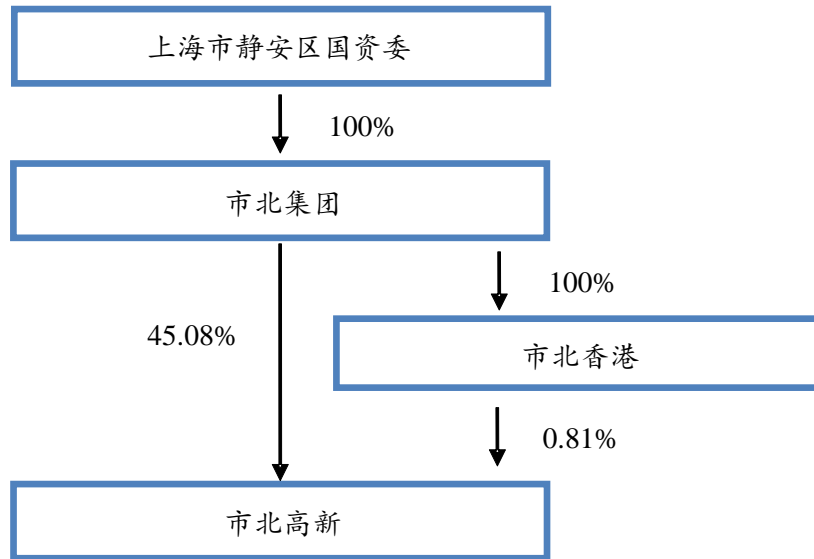
5. 年度业绩概况

2019年，公司全年实现营业收入达109,038.24万元，归属于上市公司股东的净利润达21,099.38万元。截至2019年12月31日，公司及控股子公司出租房地产总面积为36.34万平方米，2019年公司及控股子公司全年实现房地产租金收入4.42亿元，房地产租金收入同比增长33.40%。2019年公司及控股子公司全年销售项目签约面积1.69万平方米，签约金额6.57亿元，签约金额同比增加417.32%。

二、 公司治理

1. 治理结构

1.1 股权关系



1.2 治理规则

公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》以及《总经理工作细则》等规章制度推进公司规范治理，不断完善公司的法人治理结构，规范公司运作。

(1) 股东大会：公司高度重视股东在公司发展中的地位 and 作用，按照规定召集、召开股东大会，严格遵守股东大会议事和表决程序。2019 年，公司共召开年度股东大会 1 次，临时股东大会 2 次。股东大会的召集、召开及表决程序符合《公司法》、《公司章程》、《股东大会议事规则》的规定，且经律师现场见证并对其合法性出具法律意见书。公司与股东沟通渠道畅通，平等对待全体股东，并确保股东能充分行使自己的权利，使其对重大事项享有知情权和决策参与权。

公司近三年（含报告期）的普通股股利分配方案

分红年度	每 10 股送红股数（股）	每 10 股派息数（元）（含税）	每 10 股转增数（股）	现金分红的数额（含税）	单位：元 币种：人民币	
					分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率（%）
2019 年	0	0.12	0	22,479,657.65	210,993,840.29	10.65
2018 年	0	0.25	0	46,832,620.10	237,628,252.23	19.71
2017 年	0	0.12	0	22,479,657.65	231,475,094.48	9.71

(2) 董事会：报告期内，公司董事会召开了 11 次会议，公司董事会认真履行股东大会所赋予的职责和权力，有效发挥董事会职能。全体董事充分了解董事的

权利和义务，在履职过程中忠实诚信、勤勉尽职，认真审阅各项议案，保障公司重大事项决策的科学性和合理性，积极维护公司股东的利益。董事会下设的审计、提名、薪酬与考核和战略四个专门委员会报告期内运行正常，2019 年专业委员会共召开 14 次会议，包括 8 次审计委员会会议，2 次战略委员会会议，2 次提名委员会会议及 2 次薪酬与考核委员会会议，上述会议审议的所有议案均获得全票通过。全体委员勤勉尽责，就公司战略规划定位、年度报告、审计工作、高管薪酬、高管考核、定期报告、重大资本项目运作、关联交易等重要事项做出审核和指导并提出专业合理的建议。

(3) 监事会：2019 年，公司共召开 7 次监事会会议，共审议议案 19 项。公司监事会督促公司董事和高级管理人员勤勉地履行职责，对公司财务状况、关联交易情况、募集资金使用、内部控制等重大事项进行有效监督，对董事会提出合理化建议和意见，维护了公司及股东的合法权益。公司在经营上拥有独立的业务和自主经营能力，公司与控股股东在业务、人员、资产、机构、财务等方面保持独立。公司控股股东严格规范自己的行为，通过股东大会行使出资人的权利，没有超越股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动。

2. 内部控制

报告期内，公司全面贯彻五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》、上海证券交易所《股票上市规则》、《上市公司内部控制指引》和《内部控制基本制度》的规定和要求，不断完善公司治理结构，深化公司内部控制体系建设，进一步规范和完善了公司各项内部控制制度和流程。

公司将本部及下属 13 家全资、控股子公司纳入内控评价范围，对所有流程开展内部控制设计有效性及执行有效性的测试与评价工作，纳入评价范围的单位、业务和事项以及高风险领域涵盖了公司经营管理的的主要方面，不存在重大遗漏。公司对内部控制评价报告基准日（2019 年 12 月 31 日）的内部控制有效性进行了评价，认为：报告期内公司不存在财务报告及非财务报告内部控制重大缺陷、重要缺陷。

公司根据中国证监会、上海证券交易所发布的各项新的政策和要求，认真梳

理现有各项内部控制制度，并结合公司相关业务的开展和公司自身特点，不断完善和规范公司内控制度，年内重点修订了《公司章程》。此外，公司始终全力推进集团与上市公司的“五分开”工作，不断提升上市公司独立经营能力。2019年11月，公司开展了对现有公章使用流程和细则的进一步规范，借助科技的手段强化日常的管控，完善“人防、技防、物防”三位一体的内控机制。

3. 信息披露

公司进一步强化信息披露管理工作，重视保障中小股民对于企业经营发展情况的整体把握及知情权，促进资本市场平稳健康发展。报告期内，公司严格按照中国证监会和上海证券交易所相关法律法规的要求和《公司章程》及《公司信息披露管理制度》的规定，完成及披露定期报告4份，临时公告62份，其他应披露文件材料47份，合计对外披露文件113份，所有信息披露工作均保质保量按时完成。报告期内，董事会高度重视内幕信息及知情人管理，公司严格按照公司制定的《内幕信息及知情人管理制度》和《保密制度》，强化公司保密和合规意识，切实防范内幕交易。在披露定期报告和启动重大事项前，公司都严格按照规定对相关知情人做好内幕信息知情人登记和保密提示工作。

2019年5月31日，公司在“格隆汇·首届大中华区最佳上市公司”评选活动中荣获“A股上市公司最佳信息披露奖”奖项。公司本次获奖反映了市场整体对于企业信息披露质量的认可程度，既是对过去一年公司在信息披露方面开展各项尽职工作的充分肯定，也是对公司治理规范制度方面卓越建设的综合评价，更对公司未来的持续高水平信息披露提出了新的要求。



4. 党组织建设

4.1 党建引领

一流党建引领一流发展。2019年，公司党组织深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和十九大会议精神，坚持和加强党的领导，以新时代党的建设总要求为遵循，以实现“两个一百年”为奋斗目标，以落实党建工作责任制为主线，以政治建设为统领，以“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，全面推进党的各项建设，突出问题导向，注重改革创新，充分发挥公司党组织领导作用、基层党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，不断提高公司党的建设质量，永葆党的生机活力，为市北高新“打造中国大数据产业之都，建设中国创新型产业社区”提供坚强的政治保证，推动公司实现“改革新面貌、发展新动力、迈步新征程”！

4.2 党员发展

2019年，公司党组织开展了基层党小组“发展党员5大模块26个步骤”、“静安区智慧党建”平台操作系统等专项培训，确保发展对象培训、考试、政审各环节规范、流畅，发展党员工作合理有序，取得了良好的效果。

报告期内，公司全体党员认真落实“一岗双责”，驰而不息，抓好作风，做

到守土有责、守土负责、守土尽责。党员同志带头遵守纪律，坚守底线，抵制歪风邪气，在大是大非面前敢于坚持原则，在利益诱惑面前经得住考验，做到心中有责、心中有戒，更加坚定听党话、跟党走的思想自觉和行动自觉，以立足岗位创优异的实际行动，作为党员发展的前进路线。

4.3 廉政教育

2019年，公司党组织扎实开展廉政教育，要求全体党员要紧密围绕中央、市委和区委的要求，切实把各项纪律规矩全面落实到工作当中，体现到一言一行当中，自觉做到忠诚、干净、担当，着力营造风清气正的发展氛围，同心戮力地推动公司的廉政工作高质量发展、开创新的局面。

2019年9月12日，公司组织召开2019年度党规党纪教育大会。公司领导班子成员、中层干部和党员，各子分公司党政主要负责人和党员共计50余人参加大会。大会观看了警示教育片、传达了区委、区纪委监委2019年党规党纪教育大会精神，回顾总结了公司2019年上半年度党纪监察工作，部署了下半年度重点工作。通过本次大会，全体党员进一步认识到加强党风廉政建设的重大意义，准确把握纪律建设的政治性、时代性、针对性，牢固树立“四个”意识、切实增强“四个自信”，真正将“市北高新的定位与全市的部署紧密结合、市北高新的发展与区委的要求无缝对接、市北高新的服务与企业的期盼一一对应”落在实处，做到细处，干到深处。

4.4 党建活动

为深入贯彻落实全面从严治管党治党要求，进一步提升和巩固“两学一做”学习教育，使党建工作发挥核心作用。2019年，公司党组织进一步创新活动载体，完善工作机制，着力实现党建活动的多样化、新颖化。公司党组织邀请市委党校、上海社会科学院等沪上知名学者莅临“市北零距离”讲坛，为党员作十九大四中全会精神解读、当前经济形势与学习两会精神等内容，进一步提升党员的党性修养和政治素养。



在“三会一课”制度落实中，各级党组织通过参加海军 70 周年舰艇开放日、参观苏中七战七捷纪念馆等爱国主义教育基地进一步深化党员爱国主义情怀；通过开展“奋楫争先者，市北逐梦人”滨江徒步、“纪念一二八，追忆先烈，珍视美好生活”上海淞沪抗战纪念馆、“中国商飞 C919 大飞机生产基地”参观等主题党日活动，在寓教于乐中学习习近平总书记的系列重要讲话精神。

为了更好地检验党员“学习强国”的学习成果，2019 年 6 月公司举办了“学习强国，筑梦市北”党员知识竞赛活动，吸引了公司运营的市北高新园区内 28 支队伍，近百名党员参加，进一步激励和引领广大党员同志“不忘初心跟党走、牢记使命建新功”的信念，凝聚起市北党员追梦奋斗的强大正能量。



2019 年 9 月 26 日，为庆祝新中国成立 70 周年，市北高新举行“筑梦市北·高唱新声——市北高新庆祝中华人民共和国成立 70 周年”主题歌会活动。公司领导班子和党员欢聚一堂，喜迎祖国 70 华诞。

2019 年 11 月，公司在区委组织部的指导下，成功承办了“‘We 课—进博热潮中的静安色彩（市北高新专场）’，线上收看直播人数直逼 60 万，使传统党课走出课本，走入人心。



站在新的历史起点上，市北高新将以富于创造的精神、充满激情的状态、舍我其谁的斗志，为公司的美好未来同心戮力、为祖国的繁荣昌盛贡献力量，以一个又一个的“市北奇迹”献礼中华人民共和国成立 70 周年！

三、 公司社会责任履行情况

1. 社会责任理念

“企业品质铸就，在于社会责任”，这是公司社会责任的信条。“源于社会，回报社会”，这是公司的社会责任理念。报告期内，作为园区产业运营管理方，我们秉持着“服务园区，回报社会”的宗旨，积极在社区共建、扶贫帮困、志愿服务、结对帮扶等各个方面发挥应尽的义务，为社会和谐建设尽心尽力。公司、园区所有企业及个人携起手，一同参与，从我做起，从身边做起，从现在做起，积极履行社会责任——以“高品质”打造“中国大数据产业之都”，以“高颜值”建设“中国创新型产业社区”。

2. 经济责任

近年来服务行业所占国民生产总值比重呈现出稳步扩大趋势，制造业比重虽略有下调，但无论是在产能还是在质量上均有大幅提升。这表明中国经济正在逐步从“高产量”向“高附加值”转型升级。而公司运营的市北园区经济指标多年来一直处于全市前列，2019年园区每平方米税收达7200元，在全市开发区单位土地税收排名中位列第二，5平方公里以下小型园区排名首位。从区级层面来看，园区是静安“一轴三带”战略发展的重要支撑，对“中环两翼产城融合集聚带”税收贡献度更是高达61.6%。报告期内，市北高新园区被政府纳入《上海市产业地图》“3+5+X”重点区域建设规划和《上海城市总体规划（2017-2035）》中，表明了巨大的发展潜力。

作为上海市首个“大数据产业基地”，截至2019年底，市北高新园区已集聚了300余家大数据企业入驻，占上海全市大数据企业总数近1/3，展示出巨大的产业规模能级，形成了高度集聚的产业发展生态。同时，公司在产业发展的战略上提出“数智经济”发展概念，首创了“数据智能产业链图谱”，建设了“市北高新企业AI体验馆”，集中展示了“数据采集、数据分析、数据应用、数据服务”全产业链的技术成果，数据应用场景覆盖政务、金融、健康、交通、教育等十六

个行业领域。

当前，上海正着力加快推进全球科创中心建设，市北高新园区是静安区对接上海“全球科创中心”、“全球卓越城市”的核心承载区，始终坚持围绕大数据、人工智能产业，以“打造中国大数据产业之都，建设中国创新型产业社区”为目标，力争成为具备全球视野、紧跟国家战略、匹配上海名园、凸显静安担当的产城融合新标杆。

市北高新旗下国家级孵化器聚能湾，依托园区产业集聚优势，以创新带动创业，以创业带动就业，已经形成了从“苗圃-孵化器-加速器”的完整孵化链条。报告期内，聚能湾创新创业中心获得“国家级中小企业公共服务示范平台”称号，并顺利通过了“全国创业孵化示范基地”复评。公司始终致力于推动聚能湾国家级孵化器的战略转型，立足政策、空间、系统、投资、生态等全方位领域，凸显专业化、品牌化、国际化，进一步增强聚能湾孵化器的核心竞争力和市场影响力。截至2019年末，聚能湾累计孵化苗圃项目295项，孵化企业达300余户，加速器企业达59户，申报各类科技项目157项。持续上升的产业集聚度也带热了园区产业氛围。2019年底，在金融界「金智奖」颁奖盛典中，聚能湾荣登金智奖科创价值机构榜单。



持续上升的产业集聚度也带热了园区产业氛围。园区接连举办了静安国际大数据论坛、市北 GMIS 全球数据智能峰会等行业论坛，瞄准前沿科技，凝聚中外专家智慧，吸引中外科创企业落户园区；还举办了人工智能 BOT 大赛、SODA 大赛等创新创业比赛，为优秀人才和团队提供展示机会，从而激发创新创业活力。园区还牵头搭建一批包括上海市公共数据开放应用示范区、上海区块链生态创新中心、5G+8K 上海市超高清视频产业示范基地、大数据创新学院等在内的功能平台，为这些人才团队提供开放共享资源，加速成果转化落地和技术创新再升级。9月17日，2019年“8K+5G+AI”高峰论坛暨上海市超高清视频产业市北高新示范基地揭牌仪式在静安市北高新园区顺利举行。未来，市北高新园区将主动对接国家和上海重大战略需求，充分发挥“支持超高清产业的网络承载优势、园区产业载体空间优势、超高清企业集聚优势、助力科创引培优势”的四大突出优势，研究组建超高清视频产业专业孵化器、超高清视频产业创新应用中心等服务平台，围绕“服务层、应用层、核心层”构建超高清视频全产业链，成为具有全国影响力的超高清视频产业基地。



3. 安全环保责任

3.1 安全责任

安全施工

公司一直致力于提升安全管理水平，制定和实施安全制度，加强安全投入和组织保障，坚持“安全第一”的工作方针，强化失职追责责任体系。同时公司加强安全文化的组织领导，强调“以安全塑文化、用文化保安全”的原则，保证和推动公司安全生产稳定的发展，营造平安和谐发展的环境。公司通过建立安全战略指导机制、建立完全目标考核机制、建立安全理念渗透机制、建立安全制度落实机制和建立安全教育培训机制，全面落实企业的安全生产主体责任和主要负责人的安全生产管理职责，实现了死亡事故“零指标”和安全生产“零事故”发生，切实形成了横向到边、纵向到底的安全生产管理网络体系。

2019年，公司运营的市北高新园区重点围绕保安全、提质量、创文明、守廉政，用攻坚克难、开拓创新的精神保障了园区各类项目的持续推进，实现了2019年初制定的各类规划建设总体目标。2019年9月，静安区重大项目集中签约开工仪式在市北高新园区举行，市北国际科创社区17-02等3个静安区重点项目启动建设。市北国际科创社区项目将承担起静安中环区域功能再造、形象重塑、人才集聚的重要使命。公司承诺将确保项目建设进度可控、安全可控，力争项目早建成、早交付，从而吸引一批行业领军企业、独角兽企业，推动市北高新数智经济的进一步集聚发展，成为静安城市更新、产业迭代的成功案例。

公司将紧密围绕“打造中国大数据产业之都、建设中国创新型产业社区”的战略目标，牢固树立党建引领发展的思想理念，以攻坚克难、常抓不懈的工作作风为大数据、人工智能产业构筑精品载体空间，为市北实现高质量发展搭建崭新载体，用实际行动为上海全面建设卓越的全球城市创造佳绩。公司将以攻坚克难、常抓不懈的工作作风，再接再厉，强施工质量，保项目安全，高质量建设精品工程、全力打造放心工程，使其经得起历史和实践的检验。



3.2 环保责任

环境管理

公司在工作环境、生产建设中严格遵守国家相关法律法规，完善环境保护管理制度，积极推进环保治理，担当环境保护的社会责任。市北高新园区以“智慧转型、微碳零排”为总体定位，在微碳楼宇、绿化景观、能源管理、环境教育等方面深度践行“绿色发展”，每年投入大量资金对园区的生态环境进行综合治理。



在市北高新园区环境打造的过程中，节能环保的绿色理念为公司上下一致认同，并将其贯穿于建造楼宇和设施配套、倡导实施绿色办公的全过程。公司依靠“楼宇经济”发展模式，在单位面积产出、载体建设、楼宇品质方面都形成了较好优势。在土地资源十分稀缺的情况下，市北高新园区内总绿化面积达 22.5 万平米，绿化覆盖率达 45%。同时，公司通过内控制度，规范办公场所的日常管理，形成文明办公的良好风气。注重抓好环境监控，逐步落实控烟条例及垃圾分类处理，并保持楼道地面及墙体的清洁，每天进行卫生消毒，确保员工身心健康。

为进一步提升环境监测，市北高新园区增加了楼宇能源分项计量管理、工地扬尘在线监控、PM2.5 在线监测监控、走马塘水质实时监控、楼宇电梯物联网监

控等内容，通过“一张网络”、“一个中心”、“一个平台”、“多个应用”实现整个园区的智能化综合管理。

低碳节能

在市北高新园区环境打造的过程中，节能环保的绿色理念为公司上下一致认同，并将其贯穿于建造楼宇和设施配套、倡导实施绿色办公的全过程。园区依靠“楼宇经济”发展模式，在单位面积产出、载体建设、楼宇品质方面都形成了较好优势。园区在楼宇建设过程中引入美国 LEED 认证，注重节能和环保科技的应用，建设中大量采用节能新材料新产品（保温性建材、水循环系统和建筑照明 LED 灯），并在部分楼宇建设中首创性地应用地源热泵技术，降低近 30%的能耗。



园区制定了《园区保洁管理标准》、《园区绿化养护管理标准》等多项节能环保措施，并通过推行无纸化办公、采用环保型班车等创建低碳园区生活模式，做到节能、节材、微碳零排。此外，依据国家和上海市有关污染物排放管理规定，设置了符合市容环境卫生要求和标准的生活垃圾收集容器，与市区有关部门签署了“单位生活垃圾清运处理服务合同”，实施垃圾无害化、减量化、资源化处理，设置废旧电池和电脑耗材专门回收点，使环卫部门能顺利收集各类垃圾。

环保形象

园区利用与环保有关的重大纪念日，持续性的开展各类主题活动，结合“全民植树节”、“地球日”、“世界水日”、“世界环境日”、“气象日”、“世界湿地日”

等活动，组织义务植树活动、积极引导广大员工自觉投身于“清洁城市、美化环境”的行动之中。

市北高新还拥有上海市“最美河道”——中扬湖。2019年3月，市北高新以“一湾绿水碧波引来了金山银山”登上了解放日报的头版。水清岸绿、鸟语花香的河道，已成为公司员工及园区白领放松身心乃至非正式办公的网红打卡点。作为全市首条满分通过三星级验收的河道，中扬湖也因此成为了全市河道治理的标杆项目。中扬湖畔，天鹅嬉戏，杨柳依依；河滨绿道，微风和煦，花香四溢；闲暇时分，却看那一方水清岸绿，悠然惬意。2019年8月，市北高新河滨体育公园绿道荣获“魔都最美健身步道”称号，作为上海市“最美河道”的中扬湖与“最美步道”的河滨绿道，时刻诠释着市北园区在生态环境建设方面的积极作为。11月，市北高新成功通过国家生态工业示范园区复评验收，多年的绿色创建工作收获累累硕果。



作为国家级生态工业示范园区，市北高新一手抓“营商环境”，一手抓“园区环境”，严把“发展”和“生态”两条主线。在持续夯实绿化、美化、彩化工作的同时，牢固树立“绿水青山就是金山银山”的新时代发展理念，创一流营商环境、创一流生态环境，以“高品质”打造“中国大数据产业之都”，以“高颜值”建设“中国创新型产业社区”。

垃圾分类

2019年7月1日，是《上海市生活垃圾管理条例》正式施行日。作为国家级生态示范园区，市北高新园区现已基本完成“硬件设施”的升级与改造。“软件”方面，园区已与租户/小业主签订单位生活垃圾分类责任承诺书，签约率达100%。公司开展垃圾分类巡查督导行动，重点检查公司物业以及园区有机生物垃

圾处理点，并对严格执行垃圾分类工作进行了安排部署。此外，园区还就垃圾分类发放相关宣传手册达 4000 余册；园区 LED 显示屏每天滚动播放垃圾分类宣传短片，在园区各消防通道张贴宣传海报等；在相关垃圾处理站增派保洁人员驻守巡视。通过做好垃圾分类宣传动员、设置垃圾分类设施、完善垃圾分类工作机制等具体举措，确保园区在生活垃圾强制分类工作上取得阶段性成效，继续擦亮市北高新作为“国家级生态示范园区”的“生态名片”，持续推进落实垃圾分类制度，切实保障好园区“宜商宜业”的绿色办公环境。

4. 社会责任

4.1 参与文明共建

公司积极履行社会责任，扶贫帮困，服务国家脱贫攻坚战略，共筑社会主义和谐社会。我们始终相信，社会的进步不仅是少数企业少数人的进步，而是共同进步共享发展。公司与周边街镇的居民区党组织、新经济组织党组织、驻区单位党组织开展“新一轮双结对工作”，为进一步学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻汲取依规治党初心力量。



2019 年 1 月 10 日，市北高新召开主题党日活动暨“双结对”党建共建季度活动，与结对单位代表一同前往中共二大会址纪念馆参观“依宪执政初心使命——庆祝新中国成立 70 周年宪法主题展”。在年底，公司党员代表来到彭浦镇江场西路 1366 弄居民区及

临汾路街道汾西路 260 弄居民区，为五户困难群众送去了节日的问候和祝福，并与他们唠起家常，了解他们的实际困难及需求。

2019 年的八一建军节，带着对人民子弟兵的深厚感情，公司与上海市公安消防总队职工医院和海军 92145 部队开展拥军优属活动，看



望慰问部队官兵，并送上最真挚的慰问。

4.2 精准扶贫

市北高新始终把履行社会责任作为实现可持续性发展的重要基石，充分发挥国有企业履行社会责任的示范作用，让慈善的力量普罗大众、惠及社会。

的
结
款
国
向



公司积极加入与云南省文山州麻坡县精准扶贫计划中，与麻栗坡帐篷小学开展对帮扶活动，设立“奖教基金”，已累计捐5万余元。此外，公司还积极参与静安区资委“百企结百村”主题活动，与云南定

扶贫，至今捐款已达90余万元。公司切实践行着社会责任，帮困扶贫的工作没有完成时，只有进行时。未来，公司将致力于更多更细更实的帮困扶贫工作。

4.3 志愿服务

一直以来，公司都积极参与各类社会治理、志愿者服务等公益活动。公司志愿者服务团队是由园区各个企业的党团群组成的这样一支队伍，近年来在公司党组织的领导下不断的发展壮大。志愿者服务团队始终响应“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，用现有的资源多层次、全方位、深入持久开展大量的志愿服务活动。从事有利于园区和社会的公益活动，为园区和社会提供志愿服务，推动园区精神文明建设。

公司组织园区青年志愿者为围绕公益、环保和大型赛事展开的各项活动提供

志愿服务。“3.5”学雷锋日这一天，为大力弘扬雷锋精神和志愿服务精神，公司通过大量的前期宣传工作，收集园区企业义卖物品，组织园区企业青年志愿者一起参与爱心义卖活动。



2019年11月初，公司组织30名志愿者走进上海市静安区启慧（特教）学校开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，同特殊儿童一对一互动制作手工，为他们送去关怀；志愿者利用午休空余时间，边跑步边捡垃圾分类，为园区环境保护助力；公司志愿活动还涉及为“面对面 新时空”We课第七讲、“数据之都，智慧之城”IT精英登高定向赛等大型活动提供志愿服务，从事问询、指引等工作，确保活动顺利进行。

此外，公司积极构建园区青年志愿者沟通交流平台，以“关心园区青年、凝聚青年”为工作目标，开展各种青年志愿者喜爱的活动。举办“市北乐活青春——DIY古方护肤”、“DIY音乐盒”手工体验活动、5.20“爱跑团”南通马拉松交友活动，以及各类团青共建活动，丰富青年志愿者业余生活，得到了白领青年的一致肯定和好评。

4.4 救灾捐助

公司一直致力于社会慈善事业，每年组织公司慈善“爱心一日捐”活动，全体职工积极参与，汇聚爱心，帮助有困难的职工，在园区内筑成一道靓丽的风景线。历年来，公司积极组织走访慰问活动关怀困难职工，向职工送去企业的问候，带去暖心的关怀。公司也将继续努力地为职工办实事、做好事、解难事，使职工感受到公司的关心和温暖。同时，公司还积极关爱园区入驻企业的员工生活、工作情况，设立了听力智障儿童的专项基金会，成立了“小小虎合唱团”，使身有残疾的儿童依旧能感受到社会的关爱。

4.5 结对帮扶

自静安区国企定点帮扶“结对百镇千村，助推乡村振兴”行动开展以来，市北高新对崇明区向化镇下属两个自然村进行了实地调研，深入了解，最终签定了结对帮扶协议，为其提供每年40万元、持续四年的结对帮扶，资金将用于基础设施建设、党群文化建设、特困特殊群体扶助等方面。为进一步加深双方了解，精准帮扶项目，公司领导带队到两个村庄召开专题座谈会，向化镇党组织等11位领导出席城乡结对座谈会。座谈中，向化镇领导通报了首批资金40万元的使用情况，并表示以上资金不仅有效改善了村里困难群众的生活，更在“绿色田园

工程”“美丽庭院”计划等方面，起到了切实的成效。



5. 利益相关方责任（员工福利、投资者关系）

5.1 员工福利

员工教育

公司高度重视员工的成长教育，形成了比较完善的培训教育体系。公司培训教育的宗旨：以公司战略与员工需求为主线；以素质提升，能力培养为核心；以针对性、实用性为重点；坚持理论与岗位培训相结合，学习与总结相结合；实现由点、线培训到全面系统性培训转变；实现员工自觉培训、自我培训，建立起全面学习型组织的目标。通过培训有效整合公司内外资源，提升员工的工作绩效从而增强公司的盈利能力，并协助员工制定具有针对性的职业生涯规划从而促进员工与企业双赢发展，塑造企业数智文化、增强企业向心聚力、打造企业产业升级。

(1)、管理人员培训：集中于市场行情分析、企业战略落实、企业文化推广及核心业务推进等方面培训，熟悉上市公司各项规章制度和运作规则，加强董、监事会建设、加强公司法人治理，充实必备的上市股份公司管理岗位知识，从而提高公司管理人员的综合素质和业务能力。

(2)、青年干部培训：继续举办青年人才训练营，挖掘优秀青年人才，提升人才队伍的专业能力。帮助青年干部解决走上管理岗位后遇到的关键问题，掌握核心管理能力，主要落实于业务提升、团队管理、员工激励、职业发展及时间管理等方面培训，完成从个人贡献者到团队管理者的顺利转变。

(3)、专业技术人员培训：以职（执）业资格准入为主要培训目标，结合通用性技能为培训内容，以特定岗位、特定部门为培训对象的专项培训方案，并与员

工职业生涯发展相结合，旨在提高员工的知识，技能。

(4)、新员工入职培训：了解公司企业文化及各项规章制度、以岗位为基础的业务流程培训、职业技能培训及自我管理为主的培训。

员工录用

公司在员工录用程序上规范透明，劳动合同签订率 100%。截止 2019 年末，公司本部及子公司在职员工 192 人，公司确保维护员工自由就业和劳动自由等权利，致力于营造良好的员工工作环境，以平等的机会赋予所有员工的权益，努力帮助每一位员工寻找到合理的定位并拓展其职业生涯的发展空间，公司推行管理人员公开竞聘任期制和全员竞争上岗机制，并实施目标绩效管理，使员工的工作积极性和工作实绩得到了提升，一批能力强的、优秀的骨干脱颖而出，在为企业创造经济效益的过程中，实现了个人发展的目标。

劳动保护

公司依据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国工会法》等有关规定，企业方与工会方代表员工就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全保护与卫生、职业培训、保险福利等内容进行平等协商，定期签订集体合同。目前，公司建立集体协商机制、签订集体合同覆盖职工面达到 100%。在招用、薪酬、福利、晋升等方面没有性别歧视、种族歧视、宗教歧视和未成年从事劳动等问题。在员工福利保障方面，公司在依法足额为员工缴纳社会保险（五险）和住房公积金的基础上，还从加大员工保障和减轻员工负担的角度出发，实施了企业年金制度和补充医疗保险制度。

员工关爱

公司一贯关注员工健康、安全、生产、生活多方面，定期举办职工健康知识讲座，发放生活保健知识手册，组织员工进行职业健康查体。按照规定发放夏季高温补贴和夏季防暑降温食品、用品；坚持开展“夏送清凉，冬送温暖”活动，划拨送清凉专项资金，为一线职工送去降温防暑物品；组织一线职工分批次赴外疗养；继续开展医保、补充医疗金和医院医保同步报销；通过举办“三八妇女节”关爱活动、工会会员活动日、“世界肿瘤日”健康活动、世界急救日宣传活动之“急救，关注易受损群体”，秋季大型义诊、中医膏方养生等特色服务活动，持续关注员工的健康问题。



团队建设

为进一步加强团队建设、增强领导与员工的沟通交流，公司以推进“不忘初心 牢记使命”主题教育为契机，于2019年11月17日组织开展了“守望初心 市北同心”主题教育团建活动。在定向活动中“寻觅童心”，不但让员工体会到了公司的温暖和关爱，更充分展现了“市北人”的团队精神！无论生活还是工作，市北人有了团结与执着，就能够战胜一切。速度、激情、坚持、团队……市北人一个都不能少。通过本次活动，公司全体员工在今后的工作中、在各自的工作岗位上也将“不忘初心”，致力公益、相互信任、坚持努力、聚力前行！



5.2 投资者关系

公司高度重视与投资者的交流和沟通。公司坚持公开、公平、公正的原则开展工作，加强多渠道的沟通平台建设：在公司官方网站开设投资者关系专栏，帮助投资者及时、准确地了解公司经营动态；通过上海证券交易所上证E互动平台及时解答中小投资者提问，增强投资者对公司的了解；通过现场接待、投资者热线、电子邮件等渠道对投资者关心的热点问题进行交流互动，给予重点关注，及时进行汇总反馈。公司不定期接待机构和投资者调研，高度重视公司的股价波动和市值管理。2019年，公司共回复投资者热线电话以及电子邮件超过70人次，在上证E互动平台回复了50个投资者的提问，多次接待机构投资者拜访及咨询，包括海通证券、天风证券等机构。

为进一步加强与投资者的互动交流工作，公司于报告期内，举办了2018年度网上业绩说明会、参加由上海上市公司协会、中证中小投资者服务中心组织的“2019年上海辖区上市公司集体接待日”、与海通证券共同举办“投资者走进市北高新”活动；与上海上市公司协会、上海市证券同业公会、申万宏源证券共同举办“投资参与共建——投资者走进上市公司”活动，以及参加由上海上市公司协会、上证所信息网络有限公司共同举办的“2019年上海辖区上市公司投资者集体接待日”等多项主题宣传推介活动。



2019年10月31日，由中国证券报举办的“第21届上市公司金牛奖颁奖典礼”在北京举行，公司荣获“2018年度投资者关系管理奖”，充分体现了资本市场以及社会各界对公司投资价值以及公司治理、信息披露、投资者关系等方面工作的充分肯定。今后，公司将更加重视与资本市场和广大投资者的沟通与交流，坚持“基地+基金”的创新运营模式，持续做强公司主业，不断提升公司盈利能

力，与投资者共同分享公司成长价值，迈向高质量、可持续发展的新阶段。



四、展望未来

2019年，是新中国成立70周年，也是全面建成小康社会的关键之年，国内经济社会建设也在长期向好的背景下，全面步入高质量发展阶段。市北高新怀揣“对接国家发展战略、繁荣区域经济增长、服务园区企业发展”的初心，肩负打响“上海制造”品牌、打造“上海名园”的重要使命，以提升站位高度、深化产业强度、凸显经济密度、感受园区温度为抓手，稳步提升核心地位、优化产业结构、加快开发建设，向着“打造中国大数据产业之都、建设中国创新型产业社区”的目标奋力而起。同时，公司将秉承“源于社会，回报社会”的社会责任理念，不断完善企业社会责任管理体系，充分履行和承担应尽的社会责任，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，实现公司与社会、园区与企业的和谐、可持续发展。

回首过去，是为了更好地前行。2020，将是不平凡的一年——“十三五”迎来收官，“十四五”大幕将启。市北高新将一如既往的脚踏实地、敢于担当、行

稳致远。

上海市北高新股份有限公司

二〇二〇年四月