

湖南三德科技股份有限公司

2019 年度董事会工作报告

2019 年，湖南三德科技股份有限公司（以下简称“公司”）董事会严格按照《公司法》、《证券法》等法律法规和《公司章程》的相关规定，切实履行股东大会赋予的董事会职责，勤勉尽责地开展各项工作，促进公司持续、健康、稳定的发展。

一、2019 年度公司发展经营情况

1、总体经营情况

2019 年，在国际经济环境复杂多变的宏观环境下，国内经济保持了总体平稳态势。报告期内，公司主要下游行业中，供给侧结构性改革深入推进，随着落后产能加快退出、优质产能持续释放，煤炭行业整体供应保障能力大幅增强；水泥行业价格持续高位运行，“量价齐升”，多数企业实现了业绩的历史新高；同时，全国电力生产运行平稳，电力供需总体平衡。但是，随着煤炭生产能力不断提升、煤炭产能继续向主产区和大型煤矿集团集中、煤炭行业话语权不断加大等因素的影响，煤炭价格将保持相对高位运行，电力行业将持续承压。钢铁行业钢材价格由升转降，原材料价格上涨，钢企成本压力增加。面对多种因素交错的经营环境，公司围绕既定的发展战略和经营计划，坚持主营业务方向，继续优化产品和服务，加强内部经营管理，取得了稳中有升的经营业绩。

根据中审华会计师事务所（特殊普通合伙）出具的 2019 年度审计报告，公司实现营业收入 28,246.82 万元，同比增长 11.17%；公司利润总额 5,138.40 万元，同比增长 33.43%；实现归属于上市公司股东的净利润 4,402.23 万元，同比增长 25.55%。

报告期内，公司财务状况良好，主营业务、主要产品和经营模式没有发生重大不利变化，主要原材料采购、产品生产和销售等业务运转正常，主要客户和供应商结构稳定。

2、报告期内完成的主要工作

(1) 持续投入，公司研发能力进一步提升

分析仪器方面：①元素分析和热值分析系列产品持续完善，SDCHNS 系列新品元素分析仪如期上市，提高了产品竞争力；②第一代 SDIAS 智能化验系统开发完成，可全自动完成样品发热量、分析水分、灰分、挥发分、全硫等指标的分析检测，已为多位客户提供了智能化验的解决方案。

燃料智能化管控系统产品方面：①推进煤炭机器人智能制样系统、智能化验系统等新产品项目多点开花，形成标杆示范项目，完成不同行业、不同区域的布局。煤炭机器人制样系统具有制样方案灵活可变、煤种适应性强、实时监控样品重量、制样过程透明可视、设备稳定可靠、样本结果可信等特点；②整体升级新一代燃料管控系统，其平台通用性、适应性显著提升。上述研发项目成果的应用及产业化将进一步完善公司产品线或拓展公司产品的应用领域，有利于公司综合竞争力的提升；③重新梳理工程项目流程，规范了总体方案设计、设计实施、现场实施验收三个阶段各环节的输入输出，使工程项目的进行更加流畅、高效。

同时，控股子公司三德环保在报告期内扩展了 SDFC 基础平台的产品应用范围，提升了产品的适应性。

报告期内，公司累计新增专利申请 90 项，其中发明专利 28 项，截至 2019 年 12 月 31 日，有效专利 490 项，其中发明专利 126 项（国内发明专利 118 项，海外发明专利 8 项），技术和产品创新成果得到了有效保护，技术领先优势得到巩固。

(2) 通过生命周期管理，产品稳定性进一步加强

报告期内，公司继续基于产品的可靠性、稳定性等维度进行合理、有效地规划和改进，进一步将相关环节的流程和模板标准化。强调对公司创新的应用和继承，既要保留前代产品的优良特性，又要在创新的基础上最大限度地提前预判设计风险，降低后续的不可确定因素。

(3) 加大宣传力度并发掘、引导客户需求

报告期内，公司充分应用 CRM 系统进行客户关系管理，及时跟进相关市场信息并制定有效方案，提高合同成功率。通过运用客户档案管理，增加了市场信

息收集率、挖掘潜在客户。同时，公司参与了中国质量检验协会煤炭专业委员会组织的“煤质检测信息管理系统总体框架及系统功能规范”标准的起草编制工作，并通过参与及承办培训、技术交流等活动，获得了客户的认可。报告期内，公司亦加大运维服务推广力度，重点推进系统产品运维市场开拓，深入仪器设备生命周期服务产品的打造，配件及运维服务收入实现良好增长。控股子公司三德环保积极推进产品的应用场景的拓展，通过参加中国环博会等展会，展示了多款优势产品，已具备一定的行业影响力。

（4）加强三体系管理，优化管理组织结构

①报告期内，公司启动产品各环节工作细分建设，确定工作标准细化思路，各岗位员工以此更清晰各自岗位职责及各项工作任务工作标准，进而提高工作效率、确保工作质量；同时，研发中心开展产品相关知识库建设工作，可帮助员工快速胜任工作；②建设能力团队组织模式，提高研发资源的利用率；③构建了质量体系、审计、市场监督三位一体的运营监督管理体系，积极开展常规/专项监管活动；④公司新上线的知识管理系统成为员工互相学习的平台，为知识、经验的传承与积累提供了强有力的后台保障。

（5）注重培训学习，强化人力资源建设

公司始终重视人力资源建设，通过将员工考核、激励与分环节、分项目的预算控制紧密挂钩，针对研发队伍采取预算任务包考核机制，针对技术服务部采取预算包干机制，这些措施显著提升了各环节的工作效率及输出质量，协助员工实现个人价值并带动公司业绩增长。在员工培训方面，公司将内部培训+外部培训+企业文化等相结合，线上建立量见云管理平台，线下建设内部培训讲师队伍，加强专业技术、管理及经营技术、文化认同等方面的培训，坚持完善人才梯队建设工作，进一步提升公司软实力在团队建设方面。在人才招聘方面，公司拓宽招聘渠道，积极以校园招聘、招聘网站、同行业人员猎聘、人才市场等多种渠道积极引进人才，储备专业人才队伍。

二、2019年董事会运行情况

（一）董事会召开情况

报告期内，公司共召开董事会 6 次。会议在通知、召集、议事程序、表决方式和决议内容等方面均符合有关法律、法规和《公司章程》的规定。董事会依法履行了《公司法》、《公司章程》赋予的权利和义务。具体情况如下：

1、第三届董事会第三次会议

第三届董事会第三次会议于 2019 年 4 月 4 日在公司会议室召开，会议审议并通过了《关于审议公司 2018 年度报告全文及摘要的议案》等 18 个议案，通过了 2018 年度利润分配的议案，明确了公司 2019 年财务预算、董事、监事、高级管理人员薪酬方案、审计机构等，并提请召开公司 2019 年年度股东大会。

2、第三届董事会第四次会议

第三届董事会第四次会议于 2019 年 4 月 25 日在公司会议室召开，会议审议并通过了《关于公司 2019 年第一季度报告的议案》。

3、第三届董事会第五次会议

第三届董事会第五次会议于 2019 年 6 月 13 日在公司会议室召开，审议并通过了《关于向银行申请综合授信额度的议案》。

4、第三届董事会第六次会议

第三届董事会第六次会议于 2019 年 8 月 23 日在公司会议室召开，审议并通过了《关于公司 2019 年半年度报告全文及摘要的议案》《关于公司 2019 年半年度募集资金存放与使用情况的议案》等 6 个议案，通过修订<公司章程>和公司会计政策变更，并提请召开公司 2019 年第一次临时股东大会。

5、第三届董事会第七次会议

第三届董事会第七次会议于 2019 年 10 月 25 日在公司会议室召开，审议并通过了《关于审议公司 2019 年第三季度报告的议案》《关于增加闲置自有资金进行现金管理额度的议案》等 4 个议案。

6、第三届董事会第八次会议

第三届董事会第八次会议于 2019 年 12 月 9 日在公司会议室召开，审议并通过了《关于募集资金投资项目结项并将节余募集资金永久补充流动资金并注销募

集资金专用账户的议案》《关于公司开展票据池业务的议案》2 个议案。

（二）董事会专业委员会及独立董事履职情况

2019 年，董事会四大专门委员会认真履行各自的职责，为公司出谋划策。公司独立董事严格按照《公司法》、《证券法》、《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》、《公司章程》、《独立董事工作制度》等相关法律、法规、规章的规定和要求，报告期内随时了解公司的经营情况，积极参与公司决策，对需独立董事发表独立意见的事项认真审核并出具了独立意见。经常与管理层进行交流沟通，对公司的发展战略、内控建设、薪酬管理等提出了很多宝贵的意见，为公司的规范运作和发展起到了积极作用。

三、公司 2020 年度发展规划

（一）行业格局和趋势

根据中国证监会公布的《上市公司行业分类指引（2012 年修订）》，公司属于 C40 仪器仪表制造业。仪器仪表行业是一个机遇与挑战并存的行业，公司主营业务为煤焦炭、生物质、固/危废、黑生料等固态可燃物分析检测设备、化验整体解决方案以及采样、制样、化验全环节无人化系统和燃料管控、煤场管理系统的研发、制造、销售、实施和运营。2017 年 12 月，公司通过成立控股子公司三德环保进入了固/危废实验室全生命周期管理领域。近年来，随着“国家十三五规划”的全面推进与实施，低碳经济、环保等战略新兴产业的发展需求旺盛，公司所处的相关行业将迎来新的机遇。

1、行业无人化发展趋势

目前我国制造业正面临转型升级和提升自动化与智能化生产阶段。“十三五规划”也明确提出加快实施《中国制造 2025》，推进工业智能制造、先进制造业发展，建设制造强国；实施智能制造工程，加快发展智能制造关键技术装备等，资金、人才、技术等各类社会资源将加速向智能制造领域集聚。复杂的国际环境和贸易摩擦也倒逼我国制造业智能升级。除此以外，消费升级也助推制造业的智能化需求，需求侧的提振将助力制造业进入可持续发展的景气模式。

2020 年 2 月 25 日，国家发展改革委、国家能源局、应急管理部、国家煤矿

安监局、工业和信息化部、财政部、科技部、教育部共同印发了《关于加快煤矿智能化发展的指导意见》（以下简称“《意见》”）。《意见》的发布实施将对我国煤矿的智能化发展起到凝聚共识、形成合力的作用，对于推进煤炭行业转型升级、促进煤炭工业高质量发展具有重要意义。《意见》预计到 2035 年，各类煤矿基本实现智能化，构建多产业链、多系统集成的煤矿智能化系统，建成智能感知、智能决策、自动执行的煤矿智能化体系。行业前端的智能化必将推动整个产业链的智能化发展，随着全过程可视化、可监控的完善，数据互联的全链路打通，公司的“采制输存化”全过程无人化作业系统将助力能源企业全面提升经营掌控力度和管理水平，达成企业安全、经济、高效、环保运行之目标，为行业的智能化、无人化添砖加瓦。

另一方面，采样、制样、化验环节操作过程繁琐，对操作人员的专业性要求高；同时，采制样环节劳动强度大、工作环境差，粉尘污染严重。随着社会环保意识的提升及我国人口红利逐步消失、用工成本的不断攀升，进一步增加了下游行业对智能化、无人化设备的需求。通过使用采制化无人系统，一方面可提高效率，实现降本增效之目的；另一方面，无人化系统显著减少管理过程的人为干预，在降低企业整体成本的同时，有效降低劳动强度，创造人性化的采制化体验和舒适的工作环境。目前，公司无人化产品在行业中处于领先水平，随着下游行业对智能化、无人化管理产品需求的进一步释放，将进一步提升公司盈利能力，为公司业务的快速增长奠定基础。

2、煤炭行业、煤炭检测行业及电力行业

（1）煤炭及煤炭检测行业

根据《煤炭工业发展“十三五”规划》，我国仍处于工业化、城镇加快发展的历史阶段，能源需求总量仍有增长空间。立足国内是我国能源战略的出发点，必须将国内供应作为保障安全主渠道能源战略的出发点，必须将国内供应作为保障安全的主渠道，牢牢掌握能源安全主动权。煤炭占我国化石能源资源的 90% 以上，是稳定、经济、自主保障程度最高的能源。煤炭在一次性能源消费中的比重将逐步降低，但在相当长时期内，主体能源地位不会变化。必须从我国能源资源禀赋和发展阶段出发，将煤炭作为能源安全的基石，不能分散对煤炭的注意力。作为能源安全的“压舱石”，煤炭为中国社会经济的持续快速发展提供了强劲的

动力。

根据国家发改委公布的相关数据，2019年，全国原煤产量37.5亿吨，比上年增长4.2%；根据国家统计局发布的《中华人民共和国2019年国民经济和社会发展统计公报》，2019年全国煤炭消费量增长1.0%，原油消费量增长6.8%，天然气消费量增长8.6%，电力消费量增长4.5%，煤炭消费量占能源消费总量的57.7%，比上年下降1.4个百分点。透过数据可以看到，2019年煤炭市场运行基本平稳，煤炭供应保障能力显著提高，消费总量由高速增长转为理性回归。其背后，煤炭结构调整取得积极进展，产业集中度提高，供给侧结构性改革的效应正在逐步显现。如上所述，虽然煤炭占能源消费总量的比例呈小幅下降趋势，但煤炭消费的绝对数量未来仍具有稳步增长的潜力。作为行业的目标客户市场，上述产业链下游行业整体经营形势的好转将直接提升其对相关产品的需求及购买力，对行业构成利好。

与此同时，资源环境问题已经成为制约我国经济社会发展的瓶颈之一。能源尤其是煤炭资源的清洁化、精细化利用势在必行，节能减排形势严峻、任务艰巨。我国《能源发展“十三五”规划》、《“十三五”节能减排综合工作方案》等纲领性文件对“十三五”期间的能源消费总量、消费结构、能耗、排放等提出了明确指标，要求“推动煤炭等化石能源清洁高效开发利用”、“推进能源监测、能量计量、调度运行和管理智能化体系建设”。为达成上述，要求“加强节能监察能力建设，进一步完善省、市、县三级节能监察体系。健全环保监管体制，开展省以下环保机构监测监察执法垂直管理制度试点，推进环境监察机构标准化建设，全面加强挥发性有机物环境空气质量和污染排放自动在线监测工作。进一步健全能源计量体系，深入推进城市能源计量建设示范，开展计量检测、能效计量比对等节能服务活动，加强能源计量技术服务和能源计量审查。”

能源检测和能效管理是实施节能减排的先决条件，而煤质分析检测仪器作为能源计量和能效管理的基础器具，其提供的热值、成分、元素等煤质数据是质量检验和科学利用的重要依据。由此将进一步释放环保、质检、监察等方面对实验分析仪器的需求，为公司带来新的增长空间。

(2) 电力行业

受益于“新基建”的加速发展和电力行业自身转型的需要，电源侧也迎来了

一波基建潮，煤电项目在2020年随之“开闸”。特高压作为“新基建”的重头戏，随着特高压工程的重点推进，线路配套电源也得以快速发展，大型煤电项目建设大“开闸”。此次“新基建”带来的电源侧基建潮将释放的市场空间不容小觑。同时，为了配合能源转型和能源安全的需要，近几年的煤电建设动态积极，相应的，随着新能源发电占比的提升，煤电的增量空间也会随之释放。作为行业的目标客户市场，行业增量的释放将直接提升其对相关产品的需求及购买力，对行业构成利好。

3、第三方检测行业

第三方检测服务受益于检验检测认证体制的市场化改革提速，以及社会公众对产品的质量、生产生活的安全性、社会环境保护等方面的关注日益提升和我国进出口贸易量的增加，检测服务行业近年来得到了快速的发展。随着“十三五”规划的推进落实，制造业转型升级、消费者质量观念增强、政府购买第三方服务等利好因素将极大刺激第三方检测服务的需求，我国第三方检测服务市场前景广阔。2018年1月，国务院印发《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》，部署推进质量认证体系建设，强化全面质量管理，推动我国经济高质量发展。2018年国家统计局发布《战略性新兴产业分类(2018)》，将检验检测认证、标准化服务被正式写入分类。国家政策不断深化改革，监管逐步放开、市场化程度逐步提高，为检测行业创造良好的市场环境。

根据国家认证认可监督管理委员会统计，截至2018年底，我国共有检验检测机构39472家，较上年增长8.66%。全年实现营业收入2,810.5亿元，较上年增长18.21%。从业人员117.43万人，较上年增长4.91%。共拥有各类仪器设备633.77万台套，较上年增长10.1%，仪器设备资产原值3195.54亿元，较上年增长11.29%。2018年共出具检验检测报告4.28亿份，同比增长13.83%，平均每天对社会出具各类报告117.26万份。检验检测机构数量及检验检测市场规模保持同步增长。近四年，我国事业单位制检验检测机构的比重分别为38.1%、34.54%、31.30%和27.68%，呈现明显的逐年下降趋势，数据透露出我国检验检测体系正逐步向以企业制为主体的市场化机制转变，检验检测已成为最具活力的新兴服务业态之一，我国已成为继欧美之后世界第三大检验检测市场。随着检测行业改革及放开，民营检测机构将与外资检测机构形成激烈竞争，并加速行业发展进步，以SGS、

Intertek、华夏力鸿等机构为代表的第三方质检机构的蓬勃发展释放大量需求。在各方因素的刺激下，民营检测机构的市场份额有望进一步提升，这也将进一步放大实验分析仪器设备及无人化系统的市场需求。

4、环保行业

在生态文明建设上升为国家战略的背景下，生态文明建设机制的逐步健全，创新、绿色发展政策深入实施，加强环境保护治理的政策、法规、技术等产业红利的逐步释放。环保行业有更加广阔的市场机遇以及行业发展空间。党的十八大以来，党中央、国务院把生态文明建设摆在更加重要的战略位置，纳入“五位一体”总体布局，作出一系列重大决策部署，出台《生态文明体制改革总体方案》，实施大气、水、土壤污染防治行动计划。伴随着国家对环境保护及生态文明建设的重视，环境治理行业发展前景值得期待。根据2016年出台的《中华人民共和国大气污染防治法》：“县级以上地方人民政府环境保护主管部门负责组织建设与管理本行政区域大气环境质量和大气污染源监测网，开展大气环境质量和大气污染源监测，统一发布本行政区域大气环境质量状况信息。企业事业单位和其他生产经营者应当按照国家有关规定和监测规范，对其排放的工业废气和有毒有害大气污染物进行监测。”燃煤产生的硫化物、氮化物、粉尘等有害物质是我国大气污染的重要来源，加强大气污染防治，须从源头开始。同时，国家严格控制高耗能企业市场准入，对现有燃煤企业实施容量核定条件下的排放大气污染物许可制度。企业自身为了降低污染治理成本，必须主动做好燃料的质量判别和能源计量，科学开展配煤、掺煤燃料，提高煤炭利用率。用煤科学水平的提高及环保意识的强化，客观上放大了公司相关检测仪器的使用需求，公司煤质分析检测仪器作为能效管理的基础器具，其提供的成分、元素等煤质数据是质量检验和科学利用的重要依据。由此将进一步释放环保、质检、监察等方面对实验分析仪器的需求，为公司带来新的增长空间。

与此同时，我国工业化进程的加速，危险废物的排放也日益增多，随着工业化进程进入后期的后半阶段，预计我国危废产生量将进一步增长。近年来国家环境政策频出。一方面，环境监管趋严，倒逼产废企业规范危废处置，扩大市场需求。另一方面，危废种类覆盖范围继续扩大，《国家危险废物名录（2016版）》新增117种危险废物，原分类调整为46大类别479种，与两高司法解释接轨，对危

险废物实施精细化管理。在一系列顶层设计及专项行动的推动下，危废行业步入快速发展阶段。危废处理是技术含量、门槛较高的一个行业，有完整的产业链条，包括运输、处置、贮存、再处理、检测等环节。与诱人前景相对立，危废处置行业的高技术壁垒、资质壁垒等也对很多企业规模资质等提出了更高的要求。作为一个技术含量、门槛较高的行业，危废处理有完整的产业链条，包括运输、处置、贮存、再处理、检测等环节。危废检测作为危废处置的关键环节之一，其重要性不言而喻。固/危废处置的蓬勃发展对三德环保带来广阔的发展空间。

（二）公司发展阶段和未来发展战略

三德科技聚焦细分市场，持续创新，稳健经营，积累了丰富的经验，深刻的认识和全面胜任的能力，是值得客户信赖的长期合作伙伴。公司率先在煤炭检测用实验分析仪器领域已经形成突出的竞争优势，是该细分市场的领先企业。报告期内，融合公司智能化管控技术和20多年分析仪器开发经验的智能化验系统正式上市并实现首台套交付，实现了固体可燃物的热值、成分、元素等试验分析的无人化。此系统在公司工业互联网智慧能源网络化应用基础平台的基础上，结合工业机器人应用技术，实现了煤质化验室“机器替代人”的目的。同时，公司产品通过近年的发展和迭代，由产品“智能化”向全过程“无人化”推进并实现，依托在行业内较为领先的研发和技术能力，以及更为全面的系统项目实施管理能力、完善的后续跟踪服务，公司确立了自身在系统项目行业内显著的综合竞争优势。

未来，公司将紧紧围绕“值得客户信赖的长期合作伙伴”的这一目标，在分析检测设备、化验整体解决方案以及采样、制样、化验全环节无人化系统和燃料管控、煤场管理系统领域中，持续选择聚焦细分市场，实现并保持公司在细分市场内的领先地位。同时，坚持以客户为中心，不断创新技术、产品及管理，健全服务体系，用优质的产品和服务满足客户需求，切实帮助客户解决其所关注的问题和挑战。另一方面，依托现有领域形成的技术、管理和经验积累，公司将围绕产品技术、客户资源和销售渠道的相关性开展多元化，根据对行业发展趋势的预判，结合与公司核心资源的匹配度和整合协同效应等因素审慎决策，逐步横向拓展进入到其他细分领域。

(三) 2020 年度经营计划

1、做好资源统筹，提升打造研发能力

技术和产品创新是公司的核心竞争力。2020年度，公司将继续保持较高强度的研发投入，以创新驱动企业发展、产品结构调整和优化升级，保持行业技术领先地位，为公司可持续发展提供强大动力和保障。一方面，根据产品应用情况和客户需求，继续完善产品结构，通过自主研发、集成外包的形式，扩充采样、制样、样品管理配置，打造完整的、有竞争力的采制样系统，有序推进产品模块化及标准化的应用，进一步提升整体解决方案的智能化和市场竞争能力；另一方面，在已有分析检测仪器的基础上，通过重大技改或技术研发，不断提升产品可靠性，形成全面竞争优势。在此基础上，继续开展智能化验系统等新一代实验分析技术及相关领域新产品的研究和应用拓展，完善知识产权创造、保护和运用体系，持续保持行业技术领先地位。

2、加大市场推广力度，做好疫情下市场的维护工作

2020年，公司将抢抓设备智能化、管理信息化建设浪潮中的机遇，在保证智能化产品稳定性及适应性的基础上，加紧产品市场战略布局，采取有效营销推广措施，最大限度利用样板客户的辐射作用，扩大项目示范效应和影响范围，夯实业务基础。在全球疫情的负面影响下，公司仍要积极主动地与客户联系，开拓新市场的同时做好客户的长期维护工作。同时，对于国际市场的关注不能放松。

3、持续进行业务拓展，横向深入环保检测领域

公司在煤炭检测领域已经形成了突出的竞争优势，随着企业进一步发展，一方面需要继续纵向深耕煤炭检测领域，发展智能化产品业务，另一方面，通过控股子公司三德环保的成立，对固/危废实验室全生命周期等细分领域横向拓展。经过一年多的市场探索及经验积累，三德环保已经明确发展方向，在2020年将继续深入研究固/危废样品分析方法，巩固公司在行业内的专家水平；同时继续进行市场体系建设，形成供应链管理体系，通过加大力度的品牌宣传和推广，完善大客户关系网。

4、加强内部管理，提高经营水平和质量

近年来，基于采制化无人系统产品的持续发展，对公司销售、生产、交付、

运维等各个环节提出了更高的管理要求。基于此，2020年，公司计划重点开展以下工作：（1）进行产品团队打造，加快研发知识库的建立及应用，持续优化产品稳定性及可靠性；2）持续完善质量体系、审计、市场监督三位一体的运营监督管理体系，有效督促各项工作计划切实执行；（3）建立并持续完善研发组织模式，做好资源统筹管理，提升研发工作开展效率。（4）继续加强信息化管理，利用SAP（ERP&CRM）系统工具，提升各环节管理效率。

5、建设梯队人才库，打造高素质团队

近年来，市场竞争环境、产品构成等的改变以及进入资本市场成为公众公司后的更高要求，对公司的各个环节提出了挑战，要求公司的团队建设和能力建设适应新的发展。2020年，公司将持续顺应新需求，制定人才发展规划、加快人才的聚焦和培养，建设和优化公司投资、研发、营销、项目管理、工程实施及管理团队，储备高素质人才，对梯队人才库进行查漏补缺，根据培养方案进行有针对性的培训、实践工作，并持续审视、优化，跟进梯队能力建设效果，确保达成预期目标，打造有战斗力的团队。同时，根据需要借助和整合外部资源，实现优势互补，提升团队综合能力和竞争力。

6、围绕战略主航道，利用资本工具促进公司发展

2020年，公司将继续围绕战略目标，结合公司具体运营需求，灵活应用投资、并购等方式，着手进行合理的战略性产业布局，以达成公司加快行业资源整合的目的。2020年，公司着手进行非公开发行事项，为公司推进业务发展提供有效的支持，推动公司快速成长。

（四）公司面临的风险

1、公司业绩受宏观经济和下游行业波动影响下滑的风险

公司目前主要客户分布在电力生产、第三方检测、矿产采掘、水泥生产、金属冶炼、石油化工等煤炭生产、检测和使用行业，以及相关监测和科研单位。其中多数客户所处行业具有较强的周期性特征，其经营情况总体与宏观经济同向变动。报告期内，国内经济稳中向好，经济稳定运行韧性和协调性增强，但产业结构仍处于持续优化的调整阶段。煤炭、水泥等行业经营效益虽逐年好转，但其供给侧改革的不断推进以及市场竞争的日益加剧，上述行业的经营压力依然很大，存在对检测用仪器设备的采购需求压缩，购买力下降的风险，公司仍面临相关产

品订单减少、收入与利润下滑的风险。同时，作为公司第一大下游行业的火电企业经营依然承压。同时，由于新型冠状病毒在全球肆虐，公司的采购、销售及售后服务均受到了一定影响，特别是国际贸易市场。针对于此，公司已经或正在采取以下主要应对措施：（1）充分发挥公司产品创新能力优势，加大研发投入，进一步开展符合客户需求的技术创新，以提高产品的市场竞争力；（2）加强公司产品在环保监测、质检、节能监测等政府监管和第三方检测等具有穿越经济周期特征的应用领域的市场推广和渗透力度，拓展客户行业范围和目标客户基数。

2、应收账款持续增加的风险

截至本报告期末，公司应收账款净额为15,225.27万元，在资产结构中占比仍然较高。同时，受2020年初疫情影响，工业企业延迟复工复产，公司部分下游企业短期内仍然承压，亦为公司应收账款的回收造成一定影响。应收账款余额较高符合行业特征，受宏观经济常态化以及产品结构调整的影响，公司应收账款存在余额进一步增加的风险。虽然公司应收账款的账龄主要在一年以内，应收账款的主要客户是国有大中型企业、政府部门、科研机构等信誉度高、综合实力强的单位，一般情况下资金回收较为可靠且历史上实际发生的坏账比例很低、金额非常少，但如果宏观经济形势发生重大不利变化，主要客户发生显著经营波动，仍可能导致公司不能及时收回款项，对公司经营业绩造成负面影响。基于此，公司主要采取以下措施防范和应对可能出现的风险：（1）优化、完善公司信用管理政策并严格执行；（2）建立专门的应收账款管理机构和催收机制，加大应收账款特别是重点客户、重点款项的催收力度，控制账龄；（3）本着谨慎原则提取应收账款坏账准备。

3、燃料智能化管控系统产品订单交付延期的风险

燃料智能化管控系统是将工业 4.0“智能生产”理念全面应用于大型能源企业燃料全生命周期管理的智能化管理系统。与公司此前的主要产品煤质分析仪器和制样设备相比，该类产品具有工程属性，客户个性化需求多、涉及环节众多、构成复杂、交付周期长且难度大，对公司供应链管理、工程项目管理等形成新的挑战。近两年，该类产品订单持续大幅增长。如若公司不能很好地应对该等挑战，将会造成产品交付不可预期的延后，从而可能对项目验收、收入确认、回款以及公司经营性现金流产生不利影响。针对于此，公司已经或正在采取以下主要应对

措施：（1）强化产品模块化设计、售前技术支持和方案设计能力，提高产品的标准化生产程度，避免后续交付过程中的设计变更与调整；（2）继续优化和完善订单交付管理体系，特别是供应链环节；（3）加强人才引进和团队建设，打造多项目并行的交付能力。

4、产品整体毛利率下降的风险

技术创新、品牌优势、市场地位及产品差异化支撑公司分析仪器一直保持较高的毛利率。近年来，公司燃料智能化管控系统产品销售订单和收入持续大幅增长，占公司营业收入的比重上升，由于该类产品毛利率低于分析仪器，受此影响，公司产品的整体毛利率存在被拉低的风险。此外，市场竞争加剧亦可能导致毛利率下降。

除了上述风险外，公司还可能面临管理机制、团队建设、人才储备等不适应新业态发展需要的风险：燃料智能化管控系统产品具有系统性、工程性，此类产品的生产、交付乃至后续运维不同于公司此前的分析仪器，对公司销售、生产、交付、运维乃至人力资源等管理提出了更高要求。尽管公司如前所述已经并将继续针对性调整、改善与优化，但倘若所采取的措施未能达到预期效果，仍然可能对公司经营产生不利影响。针对上述潜在风险，公司一方面通过人力资源梳理、明细短板，针对性引进人才，完善、优化相关环节团队建设；另一方面，通过实践对组织机构、管理机制和流程进行调适，使之适应新业态的发展。

湖南三德科技股份有限公司

董事会

2020年4月17日