

公司代码：600850

公司简称：华东电脑

**上海华东电脑股份有限公司**  
**2019 年年度报告摘要**

## 一 重要提示

- 1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。
- 2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3 公司全体董事出席董事会会议。
- 4 中审众环会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

## 二 公司基本情况

### 1. 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A	上海证券交易所	华东电脑	600850	

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	侯志平	缪抒雅
办公地址	上海市徐汇区桂平路391号B栋27层	上海市徐汇区桂平路391号B栋27层
电话	021-33390000	021-33390000
电子信箱	dm@shecc.com	dm@shecc.com

### 2. 报告期公司主要业务简介

报告期内公司的主营业务包括行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务三大业务板块。在主营业务相关板块，公司均享有受客户尊敬的品牌与口碑、突出的行业地位和较强的行业影响力。

#### 1、行业信息化解决方案业务

公司是国内领先的行业信息化解决方案提供商，为客户提供先进的通用信息化解决方案与专业化行业解决方案。公司紧跟信息技术发展趋势，以成就客户为最终目标，围绕行业特性与客户业务，积极推进信息技术与客户业务融合创新。近年来，公司利用云计算、大数据等第三平台新兴技术，助力客户业务数字化转型，为客户创新发展赋能。公司长期为各行业客户提供通用信息化解决方案，并基于多年的行业信息化经验以及对客户业务的深度理解为金融、电信、互联网、制造、零售、能源、交通、教育及政府等行业客户打造专业化的行业解决方案。一直以来，公司着眼前沿技术，成就客户业务，与客户共同发展，在业内享有良好的口碑。

当前，公司为行业客户提供的具有代表性的通用信息化解决方案有：

#### ① 多云及混合云管理解决方案

数字化时代，业务应用呈现高并发、潮汐性、分布式及快速迭代的特点，越来越多的客户选择用云计算架构承载业务负载。云计算架构集计算、网络、存储、操作系统、中间件于一身，异

构云平台考验着 IT 运维团队的综合运维能力。云计算同时具备运营属性，需要向需求部门提供自服务式交付。公司针对云计算架构的特点，推出了多云管理解决方案。客户可通过统一的管理平台实现多云之间的资源调度、计费计量、自动化运维、多租户管理、自服务式运营、监控告警等应用需求。该解决方案降低了用户使用云平台的运维门槛，提升了云资源的使用效率，增强了云基础架构对客户业务的支撑能力。

### ② 多维安全解决方案

诸如勒索病毒攻击、DDoS 攻击、HTTP 安全问题、应用层攻击，以及分布式资源耗尽型攻击等威胁正呈上升趋势，威胁各行业客户业务。公司针对客户业务及系统架构，为其量身定制网络安全整体解决方案。通过边缘加解密卸载、应用安全防护和数据库安全等深度策略，对用户的网络信息系统进行安全防护，以实现数据通讯、终端接入、应用发布、应用访问、运维管理等多方位安全保障。解决方案还具备安全可视、安全分析和安全应急处理等能力。公司的网络安全整体解决方案涵盖了网络安全、数据安全、终端安全、云安全和安全态势感知五大领域，为客户提供深度防御的一站式解决方案。

### ③ 软件定义网络解决方案

随着技术发展，软件定义的网络、软件定义的广域网已经升华成适用于任意网络、满足任意接入、兼容任意基础设施的虚拟云网络；企业采用包括 SDN 在内的先进技术，构建网络资源池，提升对网络资源的调配灵活度和管理效率，覆盖传统业务、微服务架构、混合云 2.0 网络，在依法合规国家等保 2.0 的要求下，实现软件定义数据中心的 IT 自动化，让科技为业务发展服务。公司助力客户数据化转型，借助于虚拟云网络框架，将虚拟网络与物理网络隔离，实现包括路由、负载均衡、防火墙、微分段等在内的立体网络与安全服务。

### ④ 数据中心智能运维解决方案

一直以来数据中心都云集着各类 IT 基础设施。不同厂商的路由交换、负载均衡、安全设备、SDN、服务器及中间件为企业核心业务提供着技术支撑。业务变更频繁、多技术栈集成运维、数据流复杂、排障困难等问题始终困扰着 IT 运维人员。公司针对客户数据中心运维的痛点，通过自主研发的智慧 IT 运维管理软件打造了智能运维解决方案。基于微服务架构、异构数据库及自动化引擎，为客户提供数据中心网络自动化、全 IT 可视化、私有云自服务运维、主机系统自动化运维、运维大数据分析等运维服务场景，将公司长期积累的集成运维经验以软件为载体为数据中心稳定运行保驾护航。

### ⑤ 智能云视讯解决方案

协作通信与视频会议是企业日常工作的刚性需求。公司在企业通信与会议领域有十多年的行业经验，为金融、电信、企业、政府、能源等各行业数千个客户提供了语音与视频系统方面的系统集成服务，在此过程中对于各行业客户在通信与会议方面的需求积累了深厚的经验与理解。在此基础上，公司研发了拥有完整自主知识产权的 ULINK 云视讯平台，并在此基础上形成了智能云视讯解决方案。ULINK 云视讯平台采用开源 WEBRTC 技术，基于 LINUX 操作系统，平台完全自主可控，可不限接入端数量并发召开多路视频会议，支持文档共享，适用于各种规模下的会议、培训、面试等不同场景，同时关注大中型政企客户的会议场景需求，结合专网高清视频质量与互联网移动视频弹性灵活的优势，为政企客户提供优质的会议体验。

除通用信息化解决方案之外，公司为金融、运营商与互联网、企业、政府与公共服务等行业客户提供专业化的行业解决方案：

#### （1）在金融行业

公司是国内极具口碑的金融行业信息技术解决方案提供商，致力于打造贴合金融行业客户需求的解决方案，在银行、证券、保险、新金融等细分领域拥有广泛的客户基础和丰富的行业经验。其中典型的解决方案有：

### ① 金融交易低延迟网络解决方案

随着证券、期货行业市场的发展，以及各种程序化交易系统的出现，证券期货交易系统对时延和行情分析运算速度越来越敏感。运算速度和时延决定了成交率，直接和收益相关。公司通过低延迟网络解决方案，使用直通式数据交换，超低延时网卡和超频处理器等技术，使交易延迟缩短至纳秒级。

### ② 金融网上交易解决方案

当前的金融行业，越来越多用户通过互联网完成网上银行、网上证券交易等业务。公司通过先进的应用交付、应用安全和网络技术，确保金融客户得到更好的使用体验，比如避免因运营商网络切换、DNS 解析错误造成的业务中断。公司为金融客户实现了业务的多站点支持，以更好地响应突发事件。

## (2) 在电信运营商行业

公司为中国三大电信运营商提供信息技术解决方案，多年来深受客户信任，享有良好口碑。典型的解决方案有：

### ① 运营商行业 SD-WAN 智能广域网解决方案

公司与联通国际共同开展海外 SD-WAN 业务。SD-WAN 作为 SDN 一种重要的场景应用，目的是利用部署软件化、应用策略化以及 overlay 网络，使 WAN 链路达到专线的线路质量。基于它的技术特点，我们可以为客户带来更好的用户体验，显著降低用户的广域网链路开支，在合理利用现有网络的情况下同时提高链路的稳定性和灵活性。智能化网络下的自服务平台可以帮助客户快速开通业务，从原先的天级提升到现在的小时级开通。运营商 SD-WAN 适用多种网络应用场景，例如多分支互联、DC 接入互联以及多云互联等。同时公司也在进一步探索连同各级运营商合作运营 SD-WAN 业务的商业模式。

### ② 运营商 ICT 私有云解决方案

在运营商领域，除了专注大网集成服务之外，公司也在 ICT 领域蓄力发展。重点针对政府多个省市级政务云，大型国企私有云，以及医疗，教育，旅游等领域行业云，为运营商提供 IT、CT 设备集成服务，包含服务器、网络、存储、安全及虚拟化的全 IT 私有云解决方案。凭借公司业界雄厚的 IT 技术实力和运营商通信类业务的粘性，帮助运营商迅速抢占市场，同时解决运营商在 ICT 领域项目售前和售后一站式服务落地问题。成为运营商可靠的 ICT 系统集成商及互联网服务提供商。

## (3) 在互联网行业

随着移动社交、即时消息、短视频等互联网应用的火爆，互联网用户流量激增。同时，数据中心业务应用的大范围动态迁移，亦带来数据中心内部流量的指数级增长。在此情况下，传统竖井式数据中心网络架构已无法满足海量的访问需求。公司解决方案采用了 Spine-Leaf 底层支撑网络、前后端分离、资源池等方式，有效解决了海量数据访问、系统安全隔离、架构弹性支撑以及资源效率部署等问题，帮助互联网企业构建扁平化、大规模、按需扩展的数据中心网络。

## (4) 在智能制造领域

公司长期为芯片、汽车、航空、电子、机械等行业龙头企业提供信息化解决方案与服务，在方案库和知识库基础上不断进行技术迭代，打造面向未来的制造业信息化解决方案。当前，公司整合业界先进的产品与技术，助力客户进行智能制造先进实践，以信息化手段提升工厂的生产效率和产品品质。在智能制造产业园区、自动化仓储物流传输平台、智能车联网平台建设、工厂物联网大数据支撑平台等领域储备了成熟的解决方案和快速交付能力，为智能制造赋能。

## (5) 在新零售领域

公司针对新零售、O+O 等创新商业模式，为多家零售行业巨头提供信息化解决方案，为其覆盖整个中国地域的数千家门店进行信息化部署与改造，提供完整的全 IT 解决方案。同时，针对新零售业务特点，利用公有云平台的资源优势与 DevOps 的技术发展趋势，为客户提供云业务战略

转型，帮助客户降低 IT 投入成本，将 CAPEX 投入转换为 OPEX 投入，实现更加敏捷的业务运营形态，为实现新零售等新商业模式奠定了强而有力的 IT 技术支撑。

#### （6）在政府与公共服务领域

公司长期专注于公安、水务等政府与公共服务垂直领域并提供覆盖行业应用开发、大数据服务、信息化基础架构建设与运维等多层次的整体解决方案。

公司在公安部门的刑事侦查、技术侦查、经济侦查等各业务条线上为客户提供业务流程管理和大数据分析平台等解决方案。在刑事案件情报分析、反电信网络诈骗、智能审讯等业务领域有效提高了时效性与准确性，更好地保障了人民群众的生命与财产安全。

面向水务管理的垂直领域，公司以综合性云与大数据服务平台为基础，以针对源、制、供、排、污等全方位水质管控为核心，为客户提供区域性水环境信息管理、城市制水用水调度与管控等解决方案，有效提升了政府部门管理能力和城市居民生活满意度。

### 2、数据中心智能化解决方案业务

公司是国内领先的数据中心智能化解决方案提供商，业务涵盖数据中心、楼宇智能方面的咨询、总体设计、总包管理、工程实施、运维服务等各项环节，在业界具有较大的影响力。

公司凭借专业化的团队和服务能力，整合业界领先的产品与技术，积累行业经验，为客户提供高标准的数据中心整体解决方案，以及方案设计、工程交付和技术督导服务。同时，公司围绕节能、环保、安全三大主题，积极创新，现已拥有部署快速、安装便捷的自主节能产品。

目前，公司已经拥有涵盖工程设计、建筑业施工、设备维修等完备的资质体系。高品质的项目建设和全方位的售后服务赢得业界多方赞誉。公司连续多年获得中国机房工程企业 30 强称号和数据中心运维企业 10 强称号，在品牌影响力、行业地位等方面具备领先优势。

### 3、专项服务与常续服务业务

公司秉承二十多年的行业服务经验，长期以来为客户提供包括咨询、实施、维护、运营、优化、管理在内的覆盖全生命周期的信息技术服务。同时，公司紧跟云计算技术趋势，引领客户技术架构与业务升级，为客户提供私有云、公有云、混合云的咨询、部署、迁移、监控和运营等服务。

在公司为客户提供的各类服务中，涵盖咨询、实施、优化、云迁移与部署等内容服务通常是以项目形式提供的专项服务；而涉及维护、云监控、运营、管理，以及持续优化等服务则是按一定服务周期（通常为一年或三年）签订的常续服务。一直以来，公司的常续服务保持了极高的续签率，体现了客户粘性、行业口碑与受信赖程度，是公司核心能力的真实展现。面向未来，公司正积极升级服务平台，以实现常续服务管理的平台化和购买的可订阅化，更大释放用户价值，提升使用体验。

在数据中心智能化领域，公司提供设计咨询、总包集成、行业评测等专项服务，以及售后保修、专业运维、人才培养等常续服务。其中，公司为业界提供的数据中心评测服务，拥有中国合格评定国家认可委员会（CNAS）以及中国电子节能技术协会所颁发的能力认可证书。公司联合中国计算机用户协会数据中心分会、上海华东电脑进修学院，成立了“中国数据中心（机房）行业运维人才实训基地”，为全国数据中心从业人员提供专业化培训服务，是国家人社部 and 工信部数据中心运维人员准入证书的实训机构。

目前公司已形成了立体化、全方位的服务体系：以矩阵型服务组织为基础，以项目管理、ITSM、Case 系统和知识库等四大系统构成的一体化服务平台为支撑，以服务体系和流程为保障，以备件库、NOC 中心和演示中心为依托，利用智能化的数据分析与策略工具，为客户提供标准化的技术支持服务、差异化的智慧增值服务以及个性化的高级定制服务。

### 3. 公司主要会计数据和财务指标

#### 3.1 近 3 年的主要会计数据和财务指标

单位：元 币种：人民币

	2019年	2018年	本年比上年 增减(%)	2017年
总资产	6,991,757,477.67	6,259,772,041.20	11.69	5,670,073,444.40
营业收入	7,778,849,374.39	7,303,418,993.65	6.51	6,597,305,411.09
归属于上市公司股东的净利润	321,521,980.99	302,590,690.79	6.26	288,610,057.58
归属于上市公司股东的扣除非 经常性损益的净利润	296,255,588.03	300,674,475.08	-1.47	278,574,024.11
归属于上市公司股东的净资产	2,557,428,215.62	2,346,549,490.16	8.99	2,089,766,237.32
经营活动产生的现金流量净额	858,273,446.00	80,426,129.75	967.16	779,403,697.34
基本每股收益（元 / 股）	0.7552	0.7157	5.52	0.6859
稀释每股收益（元 / 股）	0.7552	0.7147	5.66	0.6828
加权平均净资产收益率（%）	13.09	13.63	减少0.54个 百分点	14.60

#### 3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	1,641,831,109.34	1,766,465,651.00	1,780,668,839.66	2,589,883,774.39
归属于上市公司股东的净利润	78,955,229.65	101,397,034.01	80,447,057.59	60,722,659.74
归属于上市公司股东的扣除非 经常性损益后的净利润	78,955,134.37	95,944,603.57	79,740,634.99	41,615,215.10
经营活动产生的现金流量净额	-407,448,486.74	219,349,868.52	119,256,382.12	927,115,682.10

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

### 4. 股本及股东情况

#### 4.1 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

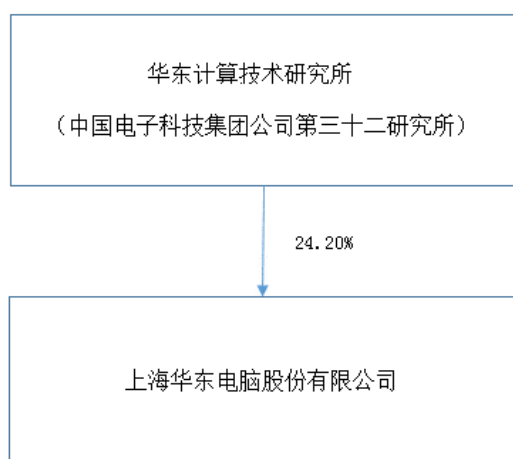
截止报告期末普通股股东总数（户）	23,483						
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数（户）	24,831						
截止报告期末表决权恢复的优先股股东总数（户）	0						
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（户）	0						
前 10 名股东持股情况							
股东名称 (全称)	报告期内增 减	期末持股数 量	比例 (%)	持有 有限 售条 件的	质押或冻结情况		股东 性质
					股份 状态	数量	

				股份数量			
中国电子科技集团公司第三十二研究所	-76,630,000	103,285,166	24.20	0	无	0	国有法人
中电科投资控股有限公司	76,630,000	76,630,000	17.95	0	无	0	国有法人
张为民	0	15,405,725	3.61	0	无	0	境内自然人
宋世民	-6,012,022	15,149,988	3.55	0	无	0	境内自然人
郭文奇	-2,344,999	13,060,726	3.06	0	无	0	境内自然人
中国人民人寿保险股份有限公司一分红一个险分红	0	6,737,959	1.58	0	无	0	未知
中央汇金资产管理有限责任公司	0	4,646,590	1.09	0	无	0	未知
中国建银投资有限责任公司	0	4,633,200	1.09	0	无	0	未知
香港中央结算有限公司	1,107,610	4,190,356	0.98	0	无	0	未知
李仲	-169,800	3,644,767	0.85	0	无	0	未知
上述股东关联关系或一致行动的说明	控股股东中国电子科技集团公司第三十二研究所为中国电子科技集团有限公司出资设立的事业单位,中电科投资控股有限公司为中国电子科技集团有限公司的全资子公司,其他股东间未知有关联关系或一致行动关系。						
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明							

注：公司控股股东华东计算技术研究所登记名称为华东计算技术研究所（中国电子科技集团公司第三十二研究所），本报告期内，华东计算技术研究所将证券账户名称变更为中国电子科技集团公司第三十二研究所。

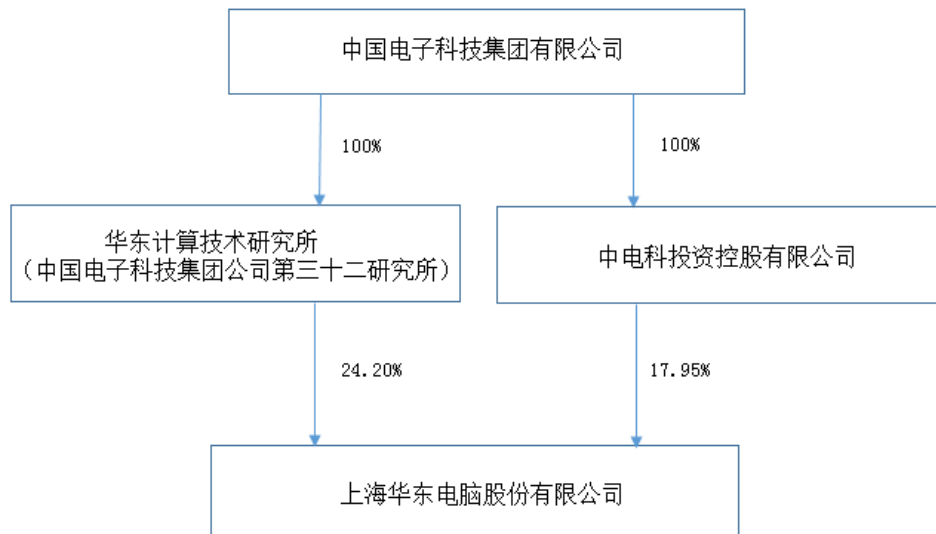
#### 4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



#### 4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



#### 4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

适用 不适用

#### 5. 公司债券情况

适用 不适用

### 三 经营情况讨论与分析

#### 1. 报告期内主要经营情况

2019 年，面对复杂多变的国内外环境，公司贯彻既定发展策略，坚持稳中求进的经营思路，夯实基础，创新发展，稳健经营。

报告期内，公司继续深耕既有核心业务，通过做深行业、增强覆盖、提升能力、优化运营等系列举措，深化发展行业信息化解决方案、数据中心智能化解决方案、专项服务与常续服务三大业务线，深入推进业务板块化运作，依托良好的口碑不断延伸产业链。与此同时，公司积极拥抱变化，通过拥抱新技术、运营新服务、融入新生态等举措，发挥产业平台与资本平台优势，开拓行业信息技术创新解决方案与数据中心运营新业务，布局云服务、数据服务、行业智能应用解决方案等创新业务。此外，公司持续推进业务国产化和高端化，不断提升解决方案与服务能力，助力客户推进业务的数字化转型；公司加快推进国际化业务平台的搭建，完善布局，拓展能力，提升海外网点本地化经营水平；公司坚持以人为本的经营策略，提升人力资源效能，运用绩效考核与股权激励等手段，稳固核心人才队伍，确保战略和经营目标的实现。

在工业和信息化部发布的 2019 年（第 18 届）中国软件业务收入前百家企业名单中，华东电脑名列第二十五位。

2019 年公司实现营业收入 77.79 亿元，较上年增加了 6.51%，实现归属于上市公司股东的净利润为 3.22 亿元，较上年增加了 6.26%。

#### 2. 导致暂停上市的原因

适用 不适用

#### 3. 面临终止上市的情况和原因

适用 不适用

#### 4. 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明

适用 不适用



①执行新金融工具准则导致的会计政策变更

本公司及子公司（以下合称“本集团”）于2019年1月1日起首次执行新金融工具准则，将持有的部分非交易性股权投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，列报为其他权益工具投资。首次执行日，公司将原可供出售金融资产核算的股权投资分类为交易性金融资产核算，因前期已全额计提减值，2019年1月1日，公司按公允价值为零对其计量。具体参见公司《2019年年度报告》第十一节五、31重要会计政策、会计估计的变更。

②财务报表格式变更

财政部于2019年4月、9月分别发布了《关于修订印发2019年度一般企业财务报表格式的通知》（财会[2019]6号）、《关于修订印发合并财务报表格式（2019版）的通知》（财会[2019]16号），对一般企业财务报表、合并财务报表格式作出了修订，本公司已根据其要求按照一般企业财务报表格式（适用于已执行新金融准则、新收入准则和新租赁准则的企业）、合并财务报表格式编制财务报表。主要变化如下：

A、将“应收票据及应收账款”行项目拆分为“应收票据”行项目及“应收账款”行项目；将“应付票据及应付账款”行项目拆分为“应付票据”行项目及“应付账款”行项目；B、新增“应收款项融资”行项目；C、列报于“其他应收款”或“其他应付款”行项目的应收利息或应付利息，仅反映相关金融工具已到期可收取或应支付，但于资产负债表日尚未收到或支付的利息；基于实际利率法计提的金融工具的利息包含在相应金融工具的账面余额中；D、将“资产减值损失”、“信用减值损失”行项目自“其他收益”行项目前下移至“公允价值变动收益”行项目后，并将“信用减值损失”行项目列于“资产减值损失”行项目之前；E、“投资收益”行项目的其中项新增“以摊余成本计量的金融资产终止确认收益”行项目。F、“管理费用”中的自行开发无形资产的摊销调至“研发费用”列报。

本集团根据上述列报要求相应追溯重述了比较报表。其中，比较报表中“管理费用”涉及“自行开发无形资产的摊销”的重分类列报调整如下：

对合并报表的影响

单位：元

合并利润表项目	会计政策变更前比较数据	自行开发无形资产的摊销调整金额	会计政策变更后的比较数据
管理费用	170,829,234.74	-3,832,018.90	166,997,215.84
研发费用	251,589,523.30	3,832,018.90	255,421,542.20

5. 公司对重大会计差错更正原因及影响的分析说明

适用 不适用

6. 与上年度财务报告相比，对财务报表合并范围发生变化的，公司应当作出具体说明。

适用 不适用

本年度纳入合并范围的主要子公司及公司简称如下表：

公司简称		公司全称
华讯网络	指	上海华讯网络系统有限公司
华普信息	指	华普信息技术有限公司
华存数据	指	华存数据信息技术有限公司
华誉维诚	指	北京华誉维诚技术服务有限公司
华宇电子	指	上海华宇电子工程有限公司

其中子公司华讯网络投资有三个控股子公司，分别是

公司简称		公司全称
华讯香港	指	华讯网络（香港）有限公司
华讯美国	指	华讯网络（美国）有限公司
华讯网存	指	上海华讯网络存储系统有限责任公司

上海华东电脑股份有限公司

董事长：江波

2020年4月18日