



目录

董事长致辞	6
责任与担当— 爱尔战疫	8
爱尔眼科概况	10

1 发展战略 22

一、分级连锁生态.....	24
二、同城网络生态.....	26
三、眼健康服务生态	27
四、国际化生态	28
五、医疗金融生态.....	29
六、科学教育创新生态.....	29

2 医疗服务 30

一、多层次全眼科服务	32
二、一切以患者为中心	35
三、坚守医疗质量根本	39

3 学术科研 42

一、科研平台日益完善	44
二、共享全球眼科智慧	46
三、学术科研成果	52
四、国内学术交流分享	55

4 近视防控 56

一、持续推进实施近视防控国家战略	58
二、各地专家参与青少年近视科普.....	59
三、夺得第 19 届世界近视眼大会主办权	60
四、做近视防控技术研发的领跑者.....	60

5 员工成长 62

一、员工规模壮大	64
二、保障员工权益	65
三、创新人才战略.....	66
四、助力员工发展.....	70
五、提升员工幸福感	72
六、党建促进凝聚力	75
七、爱尔员工获佳誉	77

6 公益行动 78

一、持续开展公益慈善	80
二、防盲治盲走遍千山万水	86
三、爱尔眼科点亮光明	93
四、眼健康科普馆建设	95

7 绿色医院 96

一、坚持创新，环保节能	98
二、人性设计，患者至上	102
三、安全施工，绿色作业	103

8 股东权益 104

一、公司治理	106
二、股东回报.....	108
三、积极纳税	109
四、风险防控	110

9 合作伙伴 112

一、保障供应商权益	112
二、拓展战略合作伙伴	112

计划与目标 114

报告概况

报告简介

《爱尔眼科：2019年度社会责任报告》是爱尔眼科自2009年上市以来发布的第11份企业社会责任报告，本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了爱尔眼科2019年在经营、社会、环境等领域履行社会责任的实践和绩效。

时间范围

2019年1月1日至2019年12月31日。为增强报告可比性，部分内容适当溯及以往年份。

发布周期

本报告是年度报告，上期报告已于2019年4月份发布。

报告范围

本报告组织范围为爱尔眼科医院集团股份有限公司、爱尔眼科在中华人民共和国的运营子公司及爱尔眼科在中国香港、美国、欧洲、东南亚的业务。

编制依据

《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》
国家标准《社会责任报告编制指南》(GB/T36001-2015)
中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-CSR3.0)
国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南(2010)》
全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南(G4)》
联合国全球契约十项原则

数据来源与可靠性保障

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、爱尔眼科内部相关统计报表、第三方文件及报告等。爱尔眼科保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“爱尔眼科医院集团股份有限公司”也以“爱尔眼科”“爱尔”“集团”“公司”或“我们”表示。

报告获取

您可以在爱尔眼科的网站www.aierchina.com下载本报告。微信版请关注爱尔眼科投资者关系微信公众号。如对报告有疑问和建议，请发邮件至zhengquanbu@yeah.net，或者您也可以致电(0731)85136739。

利益相关方沟通

利益相关方的信任和支持是爱尔眼科持续健康发展的基础。我们建立了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府、股东、员工、患者、合作伙伴、社区和公众等利益相关方群体开展多方沟通交流。

期望与要求	利益相关方	沟通回应方式
遵纪守法、依法纳税 支持社会可持续发展	 政府	合规管理 主动纳税 积极执行国家政策
回报与增长 控制风险 公司治理	 股东	定时披露经营信息 股东大会、报告与通报 持续增长、保证股东回报
工资及福利保障 健康和安 畅顺沟通 公平晋升和发展机会	 员工	及时足额发放工资、缴纳社保 建立职业健康安全管理体系、 职业发展通道、员工培训、员工体检
保证医疗质量 提供优质医疗服务	 患者	各项质量控制标准 质量监测体系 督导检查、客户满意度调查
信守承诺 公开、公平、公正采购	 合作伙伴	依法履行合同 公开招标 开展项目合作 带动行业健康发展
节能减排 应对气候变化 保护生态	 环境	绿色医院 绿色作业、绿色建筑、绿色材料
扶贫济困 支持社会发展 关注弱势群体 健康文化	 社会和公众	参与精准扶贫 公益慈善事业

董事长致辞

爱尔眼科：万里长征只走了两百里

回首2019年，全球爱尔人，包括爱尔员工和爱尔股东，在不同的时点、不同的地点，同努力共奋进。在此，我谨代表公司董事会，向全球爱尔人表示衷心的感谢！

2019年，爱尔眼科旗下医疗机构为全球上千万眼病患者提供了优质诊疗服务，门诊量、手术量再创新高，我们为此深感自豪。爱尔产业基金快速网络布局，态势良好；上市公司保持高速增长，营业收入临近百亿大关。这是爱尔发展历程上的重要里程碑，表明爱尔获得了老百姓越来越深的认同，为我们再上新台阶奠定了扎实的群众基础。

2019年，各临床科室都取得了显著的进步，在业务量增大的同时，医疗质量持续提高，守牢了医疗安全这条生命线。这是爱尔对老百姓肩负的重要责任，更是爱尔存在社会价值的前提。去年，爱尔眼科成为世界银行医疗伦理首批合作伙伴，我们将抱朴守拙，坚守初心。

2019年，科研教学都取得了丰硕的成果，成立了全国最大的疑难眼底病分级诊疗平台，开展了全球多中心近视机理研究，夺得了2023年世界近视眼大会的主办权，多项有分量的课题和科研成果受到国内外同行瞩目，培养的又一批博士、硕士毕业成才。临近年底，集团院士专家工作站正式揭牌，武汉爱尔与著名的武汉大学达成共建合作，爱尔发展的大平台越来越厚实。

2019年，多层次人才队伍建设全面推进。一方面，数十位眼科名家加盟，进一步充实了带头人队伍；另一方面，爱尔自己培养的更多人才担纲为医院的主力，让分级医院体系“含钙量”持续提高。继光子计划、博才班之后，又启动了“优才计划”；岳麓、湘江两项经营管理人才培训开展得有声有色。看到大量当年的“小字辈”成长为医疗和管理的骨干，我们对未来更有底气。

2019年，爱尔在资本市场的表现取得了历史性突破，得到了国内外价值投资者的广泛认可，市值稳步飞跃千亿，位居创业板第四、湖南省第一，成为中国资本市场的样板上市公司，入选为各项重要指数的成分股。爱尔在社会上要成为好医院，在市场上要成为好公司，这两者是手心手背，相辅相成，相得益彰。

2019年，爱尔在公益慈善、医疗援外上做得可圈可点，先后被评为“2019年度中国公益企业”、“侨爱心公益之星”。所有爱尔人，无论爱尔将来做得多大，绝对不能忘记当初为什么出发，那就是：使所有人，无论贫穷富裕，都享有眼健康的权利。

回首往昔硕果累累，展望未来任重道远。我们面临着历史性的发展机遇，国家大力支持非公医院健康发展、大力推进青少年近视防控，各类眼病医疗需求快速增长，长沙市政府工作报告明确指出“支持爱尔眼科发展，打造眼健康产业之都”。这既是对我们过去工作的肯定，更是对我们未来发展的期待。今后十年，爱尔眼科将打造1家世界级眼科中心、8家全国领先的区域眼科中心、网络遍布城乡基层。我们将通过一系列人才举措面向全球引进及培养一批国际领军、行业领先、青年精英等高级眼科医疗及管理人才，以此助力百年爱尔梦的实现！

二十年的砥砺前行，造就了全球最大的爱尔，成就了各位爱尔人的事业，锻造了全体爱尔人的自信，但与国际最先进水平相比，与健康中国的宏伟战略相比，与全球和几个国有医院龙头相比，我们的各级医院在质量和数量上都还有较大的距离。我们必须充分自信，更要十分清醒！万里长征我们只走了两百里！

2020年是爱尔眼科新长征的开局之年，是二次创业的起步之年，也是爱尔人奋发有为、建功立业之年。我们一定要抓住历史机遇赋予我们的责任和使命，将来之不易的优势转化为乘势而上的动力，以更热烈的激情、更精湛的技术、更优质的服务，为爱尔新十年目标发力，为健康中国加油！

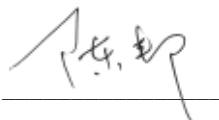
2020年之春，中国和全球先后遭受新冠疫情意外突袭。截止目前，爱尔人通过捐款捐物、出人出力积极参与国内外一系列抗疫行动，进一步提高了社会影响力，增强了人才凝聚力，体现了综合竞争力，积蓄了业务战斗力。这场战役，中国打上半场，世界打下半场，爱尔眼科作为负责任的国际化公司，打全场！我们绝不浪费这次危机，要从中充分汲取营养，化危为机，逆流而上，谨慎驾驶，弯道超车！

2020年，是我们迈步十年新征程的起跑点！

只有这样，才有百年爱尔；

只要这样，必有百年爱尔！

爱尔眼科医院集团股份有限公司

董事长 

二〇二〇年四月二十二日



责任与担当——爱尔战疫



一位股东向爱尔眼科赠予画作

2020年初，一场没有“硝烟”的战役弥漫全中国。

自新型冠状病毒疫情爆发以来，爱尔眼科作为医疗行业上市公司，始终牢记使命担当，第一时间迅速响应，立即成立疫情防控小组，旗下医院纷纷积极配合政府统一调配医护人员及临检工作。

截至目前，通过集团和湖南爱眼公益基金会捐款5000余万元，旗下医院共成立各类应急支援队伍323个，医护人员递交请战书2400余份，2000余名医护人员主动加入到政府组织的各条防控疫情战线，其中有230位医护人员直接参与到武汉方舱医院等各地新冠肺炎患者的救治工作。2月9日，接湖北省及武汉市卫健委紧急通知后，武汉3家爱尔眼科医院火速调派20名优秀的护理人员紧急驰援方舱医院；孝感爱尔眼科医院自2月4日起被当地防疫指挥部正式征用；爱尔武汉汉阳医院被政府列入第四批医院征用名单；因表现突出，两名爱员工入选首批“武汉抗疫巾帼英雄榜”。

抗疫捐款

5000
余万元

成立应急支援队伍

323
个

医护人员递交请战书

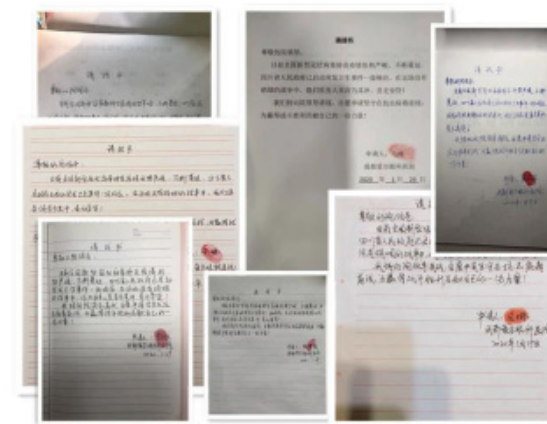
2400
余份

主动加入防控疫情战线

2000 余名
直接参与新冠肺炎患者救治工作
230 位

在防控疫情的同时，爱尔眼科努力满足眼病病患的迫切需求，通过急诊通道、专家咨询等方式为患者提供及时、高质量的诊疗服务，解决一些眼外伤、青光眼等急诊患者的救治需求，在疫情最严重的阶段，累计接待门急诊共4万余例。

一直以来，爱尔眼科以“使所有人，无论贫穷富裕，都享有眼健康的权利”为初心使命，在服务好患者的同时，反哺社会、关爱员工。疫情期间，公司为武汉地区员工和各地处于抗疫一线的员工做了大量的保障工作、解决好他们的后顾之忧。2月7日，武汉市中心医院李文亮医生不幸去世，烈士的妻子是武汉爱尔眼科医院的员工，爱尔眼科在第一时间将其列入员工关爱计划，由公司支付两个孩子的生活津贴及学费直到大学毕业。



随着疫情蔓延至全球，爱尔眼科启动了更大范围的精准国际援助计划，驰援受灾深重的国家地区：通过向中国红十字会捐款为伊朗购买**13台呼吸机**，向意大利、西班牙、德国累计捐赠**50余万个口罩**、**1万余套防护服**、**1万余副外科手套**及**1万余副护目镜**，向新加坡和马来西亚援助**3万个口罩**、**600副护目镜**。目前爱尔眼科仍在积极筹措，将**15万个口罩**等物资发往欧洲，**2万余个口罩**、**千余件防护服**送往东南亚。通过向海外的积极援助，不仅体现了爱尔眼科的责任担当，而且展现了中国的大国形象。爱尔眼科联合WAEH（世界眼科医院协会）先后多次向美国、印度等国家的医院分享新冠肺炎防控经验。近日，中国红十字基金会表彰爱尔眼科对伊朗抗击疫情的贡献，长沙市红十字会向爱尔眼科颁发了对意大利佛罗伦萨定向捐赠的表彰证书。

爱尔眼科作为A股上市公司，深知提高上市公司质量是责无旁贷的重要使命，打造健康向上的企业文化是公司软实力的重要体现，全面履行社会责任是长期健康发展的力量源泉。

人类是命运共同体，相信只要携手同行、守望相助，我们一定能打赢这场抗疫阻击战！



爱尔概况

一、关于爱尔

爱尔眼科是全球规模最大、诊疗量最多的眼科医疗连锁机构，在中国、西班牙、新加坡拥有3家上市公司。截至2019年底，爱尔眼科及爱尔产业并购基金旗下588家眼科医疗机构覆盖中国大陆、中国香港、欧洲、美国、东南亚，拥有5000余名专业眼科医生，40000余名全球员工，年门诊量超1000万人次。

爱尔眼科在眼科技术与管理理念上实现了国际同步、国内领先，以网络化、专业化、规模化、科学化发展方针，推动中国眼科医疗事业的发展，使中国的眼科水平与中国的大国地位相匹配。

通过不断的实践与探索，并充分吸纳国际先进的医疗管理经验及运作方法，爱尔眼科成功探索出一套适应中国国情和市场环境的“分级连锁”经营管理模式。利用人才、技术和管理等方面的优势，通过全国各连锁医院良好的诊疗质量、优质的医疗服务和深入的市场推广，爱尔眼科成为了中国最具影响力的眼科品牌之一。

爱尔眼科凝聚和培养了经验丰富、开拓创新的管理团队和技术精良、治学严谨的医生团队，是全球医师数量最多的眼科医疗机构。医疗团队包括硕士生导师、博士生导师、博士、博士后、欧美访问学者以及临床经验丰富的核心专家。随着中南大学爱尔眼科学院、武汉大学爱尔眼科研究院、湖北科技学院爱尔眼视光学院、爱尔眼科研究所、眼视光研究所、角膜病研究所、屈光研究所、青光眼研究所、视网膜研究所、白内障研究所、院士专家工作站、博士后科研流动站协作研发中心的先后设立，公司实现了临床、教学、科研一体化发展，人才积淀的厚度和学术科研的深度不断增强。

爱尔眼科始终追求社会责任和自身发展的和谐统一，通过“交叉补贴”的创新模式，使公益慈善永续发展，长期开展防盲治盲工作、热忱帮助弱势群体，逐步实现爱尔使命——使所有人，无论贫穷富裕，都享有眼健康的权利。

二、核心价值



三、奖励与荣誉

时间	所获荣誉
2019年1月	爱尔眼科荣获第八届中国公益节“2018年度责任品牌奖”
2019年1月	爱尔眼科荣获首届“新财富最佳上市公司”TOP50
2019年1月	爱尔眼科荣获“长青奖·可持续发展效益奖”
2019年1月	爱尔眼科荣获“九鼎奖·最值得投资者信任的上市公司30强”
2019年3月	爱尔眼科荣获“A股最佳上市公司20强”
2019年4月	爱尔眼科荣获“高质量发展先锋”
2019年4月	爱尔眼科集团董事会荣获“第十届天马奖·中国创业板上市公司投资者关系最佳董事会”
2019年4月	爱尔眼科荣获2018中国年度最佳雇主——最具发展潜力雇主
2019年5月	爱尔眼科荣获“2019金勋章奖·年度投资者关系”
2019年5月	爱尔眼科荣获“金智奖·杰出投资者回报上市公司”
2019年7月	爱尔眼科荣获2018年度信息披露A级
2019年7月	爱尔眼科荣获“最佳非公医疗创新企业”
2019年8月	爱尔眼科荣获“创业板上市公司十佳管理团队”、“创业板最具成长性上市公司十强”、“创业板上市公司价值五十强前十强”
2019年8月	爱尔眼科荣获"社会关怀典范企业奖"
2019年9月	爱尔眼科荣获中国医师报2019年“眼视界 沐光明”最佳公益团体奖
2019年10月	爱尔眼科荣获“2019中国医药上市公司竞争力20强”
2019年10月	爱尔眼科荣获“最佳市值管理上市公司”、“最佳持续投资价值上市公司”
2019年10月	爱尔眼科荣获“金牛奖·2019年度投资者关系奖”
2019年11月	爱尔眼科荣获“金智奖·上市公司杰出投资者关系团队奖”
2019年12月	爱尔眼科荣获“最佳股东回报上市公司奖”
2019年12月	爱尔眼科院士专家工作站被评为“省级院士专家工作站”
2019年12月	爱尔眼科荣获“2019年度公益企业”奖
2019年12月	爱尔眼科荣获凤凰网行动者联盟“年度十大公益企业”
2019年12月	侨爱心慈善之星

部分董事、高管所获奖项	
2019年1月	集团董事长陈邦先生荣获第八届中国公益节“2018年度公益人物奖”
2019年4月	集团副总裁、董事会秘书吴士君先生荣获“新财富金牌董秘”第一名、“第十届天马奖·最佳董秘”
2019年5月	集团副总裁、董事会秘书吴士君先生荣获“2020金勋章奖·年度董事会秘书”
2019年6月	集团副总裁、总院长唐仕波教授荣获2019年第十三届中国医师协会眼科医师分会年会“最佳全国委员”
2019年6月	集团副总裁、总院长唐仕波教授荣获2019年第十三届中国医师协会眼科医师分会年会“最佳专委会委员”
2019年7月	集团副总裁杨智宽教授荣获中华医学会眼视光学组“科普传播奖”
2019年8月	集团副总裁、董事会秘书吴士君先生荣获“创业板上市公司优秀董秘”、“信息披露杰出董秘”
2019年10月	集团董事长陈邦先生荣获“最具影响力上市公司领袖”
2019年10月	集团副总裁、董事会秘书吴士君先生荣获“功勋董秘”称号
2019年11月	集团副总裁、总院长唐仕波教授荣获广东省医疗行业协会“年度先进工作者”
2019年12月	集团总裁李力先生荣获“特别贡献奖”

爱尔眼科各上市医院 2019 年度部分社会荣誉

2019年，爱尔眼科旗下各家医院、医护管理团队深度融入当地，服务当地，形成良好的口碑，受到了各级政府部门、行业协会、公益组织、媒体等的表彰和奖励，共获得各项荣誉600余项。以下为各医院荣誉列表部分截取。

医院	荣誉	荣誉来源
北京爱尔英智	人民好医生	中国医师协会、人民好医生组委会
	最美奋斗者	人民日报社<民生周刊>
	优秀民营眼科医师	EYESHOW
	爱尔康 Foresight2019 手术视频奖	爱尔康
	ESCRS 屈光类壁报奖第三名	欧洲白内障与屈光外科医师学会
	“临床安全用药2018年度优秀参与奖” “ISMP 医院安全用药自我评估参评奖”	药物不良反应杂志社 中国药理学学会药源性疾病学专业委员会 国家卫健委 INRUD 中国中心组临床安全用药组 中国老年保健医学研究会老年合理用药分会
	“朗视界 沐光明”全国中文病例演讲大赛总决赛医保病历全国总冠军	康弘药业集团
	优秀工会干部	北京市朝阳区卫计委工会
	骨干志愿者	北京市总工会首都职工志愿服务中心
韶关爱尔眼科	全国助残先进个人	国务院残疾人工作委员会
深圳爱尔眼科	国家级药物临床试验机构（GCP）	国家药品监督管理局
	最受网民欢迎品牌	深圳新闻网
	深圳市儿童青少年近视防控联盟医院	深圳市卫生健康委员会
	2019年度公益合作伙伴	深圳市关爱行动公益基金会
天津爱尔眼科	天津市五一劳动奖状	天津市总工会
	天津慈善奖	天津慈善协会
	阿玛仕干频先锋奖	阿玛仕公司
	华北地区蒙面大师赛第一名	蔡司公司
	蔡司手术电影节第一名	
	无散演说家	爱尔康（中国）眼科产品有效公司
	2019年第四届全国验光与配镜职业技能大赛（天津赛区）暨第一届天津市眼镜行业验光与配镜职业技能大赛验光组第三名	天津市眼科行业协会
山西爱尔眼科	山西省科普教育基地	山西省科学技术协会
	山西省眼科专科联盟理事单位	山西省眼科专业联盟
	中国老年医学会白内障学术委员会委员	中国老年医学会白内障学术委员会
	山西省医师协会眼科专业委员常务委员	山西省医师协会眼科专业委员
	山西省中西医结合学会眼科专业委员常务委员	山西省中西医结合学会眼科专业委员
	山西省百千万卫生骨干精英人才	太原市卫健委
	优秀慈善工作者	太原市慈善总会
	山西省女医师协会儿童眼保健视光专业委员会副主任委员	山西省女医师协会儿童眼保健视光专业委员会

医院	荣誉	荣誉来源
山西爱尔眼科	山西省医学会眼科专业委员会小儿眼科学组组委员	山西省医学会眼科专业委员会
	北京保护健康协会小儿眼科专业委员会理事	北京保护健康协会小儿眼科专业委员
	中华医学会山西分会眼底病学组委员	中华医学会山西分会
	山西省中西医结合学会眼科专业委员会委员	山西省中西医结合学会眼科专业委员会
	太原市2019年度十佳青年医师提名	太原市医师协会
	国际角膜塑形镜学会亚洲分会会员	国际角膜塑形镜学会亚洲分会
	山西省护理学会南丁格尔志愿护理服务专业委员会委员	山西省护理学会
太原爱尔眼科	太原市眼科专科联盟理事长单位	太原市卫生健康委员会
	山西省社会办医院临床重点支持专科建设项目单位	山西省卫生健康委员会
	太原市级临床重点专科	太原市卫生健康委员会
	山西省华侨公益基金会理事会理事	山西省华侨公益基金会
	国务院特殊津贴专家	中华人民共和国国务院
	国家科学技术奖评审专家	国家科学技术奖励工作办公室
	全国防盲技术指导组委员	国家卫生计生委医政医管局
	美国眼科学会会员	美国眼科学会
	中国老年医学学会眼科分会第一届转化医学委员会副主任委员	中国老年医学学会
	中国健康促进基金会光明专项基金专家委员会委员	中国健康促进基金会
	海峡两岸卫生交流协会眼科专委会黄斑病学组顾问	海峡两岸医药卫生交流协会
	河南省人民医院、河南省立眼科医院眼科学术发展专家委员会特聘顾问	河南省人民医院、河南省立眼科医院
	山西省医师协会副会长	山西省医师协会
	太原市医师协会眼科分会会长	太原市医师协会
	《中华眼科杂志》编委、《中华眼底病杂志》编委、《中华眼视光学与视觉科学杂志》编委、《国际眼科纵览》杂志编委	中华医学会
	第16届ICL国际高峰论坛、个人手术超过3000例奖	STAAR Surgical
	优秀院长	山西省民营医院发展协会
	太原市医德先进个人	太原市总工会 太原市精神文明建设委员会办公室 太原市卫计委
	太原医学会眼科医师分会副会长	太原医学会
	山西省医保医药服务协会副会长	山西省医保医药服务协会
	太原市医学会眼科分会副主任委员	太原市医学会
	太原市医师协会眼科专业分会委员	太原市医师协会眼科分会
	太原市残疾人残疾类别等级评定委员会委员	太原市残疾人残疾类别等级评定委员会
	山西省医学会医学美学与美容学会 常委	山西省医学会
	三晋英才拔尖骨干人才	山西省委
	中国医师协会青年后备人才	中国医师协会眼科分会
	中国健康管理协会接触镜安全监控视觉健康专业委员	中国健康管理协会
	三晋英才青年优秀人才	山西省委

医院	荣誉	荣誉来源
沈阳爱尔卓越	中国好人榜	中央文明办
	辽宁好人 最美医师	省委宣传部、省精神文明办、省卫生健康委等相关部门
	辽宁省科技进步奖二等奖	辽宁省科协
	最佳人气护士	辽沈晚报
沈阳爱尔眼视光	辽宁省医学会激光学会副主任委员	辽宁省医学会
	EVO Visian ICL 5000	STAAR公司
	屈光手术大师	爱尔康
沈阳爱尔眼科	沈阳市大东区老年人群健康促进研究基地	沈阳大东区
	沈阳市大东区儿童青少年近视防控公益基地	沈阳大东区
	最美助残志愿者	沈阳市残联
哈尔滨爱尔眼科	2019年全国学生体质与健康调研及国家学生体质健康标准抽查复核工作中被评为先进工作者	哈尔滨市教育局
	先进工作者	哈尔滨市道里区中小学卫生保健所
兰州爱尔眼科	第八届中国眼科医师手机摄影大赛甘肃预算赛一等奖	甘肃省医师协会眼科分会
陇西爱尔眼科	国庆70周年文艺演出优秀组织奖	陇西县卫健委
	迎五一职工登山比赛组织奖	陇西县宣传部
西安爱尔古城	爱心企业	西安市委宣传部
	先进基层党组织	中共北关街道工作委员会
	第二届“最美医生”	西安市卫健委
	劳模创新工作室	莲湖区总工会
	西安市职业技术上带头人	西安市劳动竞赛委员会办公室
	2019年度优秀共产党员	中共北关街道工作委员会
合肥爱尔眼科	五一劳动奖章	合肥市劳动竞赛委员会 合肥市总工会
	合肥市优秀工会工作者	合肥市总工会
	先进关工委	合肥市蜀山区关工委
	优秀党务工作者	合肥市蜀山区卫计委
	黄山市红十字终生志愿者	黄山市文明办、黄山市民政局、黄山市红十字会
	黄山市十佳网络最美志愿者	黄山文明网
淮北爱尔眼科	安徽省红十字铜奖	安徽省红十字会
蚌埠爱尔和平	最受信赖A级民营医院	蚌埠卫计委
	慈善单位	禹会区统战部，工商联会，共青团
湖州爱尔眼科	湖州市服务业优强企业（2018年度）	湖州市发改委
	吴兴区总工会新时代文明实践基地	吴兴区总工会
	湖州市“慈善突出贡献奖”	湖州市慈善总会
	微笑论坛突出贡献单位	上海五官科医院
	吴兴区五一巾帼标兵	湖州市吴兴区总工会
	优秀援藏干部人才	中共西藏自治区委员会 西藏自治区人民政府

医院	荣誉	荣誉来源
南京爱尔眼科	第二届南京慈善奖·最具影响慈善公益项目	南京市人民政府
	南京地区二级医疗机构优秀护理质量改善项目优秀奖	南京市卫健委
无锡爱尔眼科	无锡市征兵体检工作先进单位	无锡市人民政府征兵办公室、无锡市卫生健康委员会
南京爱尔古柏	低视力儿童定点康复机构	南京市残疾人联合会
武汉爱尔眼科	工人先锋号	武汉市总工会
汉口爱尔眼科	武汉市五一劳动奖状	武汉市政府
	武汉市模范职工之家	武汉市工会
	武汉市优秀示范非公企业	武汉市工会
	江汉区“先进基层党组织”	江汉区政府
汉阳爱尔眼科	优秀班组	汉阳区卫健委、区政府
	工人先锋号	武汉市总工会
	汉阳区2018年优秀职工	汉阳区卫健委、区政府
	IES审稿专家	国际眼科杂志编辑部
	优秀组织奖	汉阳区委区直机关工委、汉阳区总工会、文化局
	副会长单位	武汉市汉阳区非公立医疗机构
宜昌爱尔眼科	突出贡献奖	宜昌市慈善总会
	文明单位	伍家岗区委
	贡献奖章	湖北省红十字会
	宜昌市市级临床重点建设专科	宜昌市卫生计生委
荆州爱尔眼科	荆州市民营医院医疗质量管理先进单位	荆州市卫健委
	荆州市五一劳动奖章获得者	荆州市政府
孝感爱尔眼科	2019年被授予“慈善爱心企业”称号	孝感市慈善总会
	2019年农工党湖北省委会调研报告三等奖	中国农工民主党湖北省委员会
	孝感市2019年健康科普比赛活动二等奖	孝感市卫生健康委员会
咸宁爱尔眼科	医德楷模	湖北科技学院
	优秀论文指导老师	湖北工程学院
	工会先进工作者	咸安区总工会
宜城爱尔眼科	宜城好医生	宜城市卫生健康局
襄阳爱尔眼科	荣获“关爱近视，微笑论坛SMILE临床病例大讲堂卓越奖”	复旦大学附属眼耳鼻喉科医院主办
	襄阳市医学会医院感染学专科分会第二届委员	襄阳市医学会
	Alcon全球精准白内障手术“卓越示范中心”	Alcon公司
	汉江街道“大工委”第一届委员	中共樊城区委汉江街道工作委员会
	“五好”关工委	襄阳市关工委
襄阳爱尔眼科	专家工作站	襄阳市科学技术协会
	“湖北省优秀中国特色社会主义事业建设者”	湖北省统战部、省人社厅
	襄阳全市卫健系统“点赞新时代卫健工作者”荣誉称号	襄阳市卫健委
	襄阳市眼科医疗质量控制中心专家组成员	襄阳市眼科学会
	襄阳市医疗机构执业许可评审专家	襄阳市行政审批局

医院	荣誉	荣誉来源
长沙爱尔眼科	优秀医师	长沙市医院协会
	天心区最美医师	天心区文明办
	优秀医学论文一等奖	长沙市医学会
	长沙市优秀护士	长沙市护理学会
株洲三三一爱尔	先进单位	株洲市市场监督管理局
	先进单位	株洲市委宣传部
郴州爱尔眼科	爱心联盟单位	郴州慈善总会
	全省援外工作先进集体	湖南省卫健委
	先进党支部	郴州市卫健委
	最美扶贫人物	湖南省扶贫开发领导小组
	援外医疗工作先进个人	湖南省卫健委
	优秀支部书记	郴州市卫健委
衡阳爱尔眼科	白内障网报先进单位	湖南省防盲办
	湖南省“光明扶贫”先进单位	湖南省防盲办
湘西爱尔眼科	社会扶贫先进集体	中共湘西州委、州人民政府
	“爱心传递 携手助学”爱心单位	湘西州小背篓爱心助学协会
	全市精准脱贫攻坚工作先进个人	中共吉首市委、吉首市人民政府
宜章爱尔眼科	社会服务工作先进个人	中国民主促进会郴州市委员会
	年度先进分会	宜章县好人协会
	年度最美好人	宜章县好人协会
岳阳爱尔眼科	岳阳市中小学近视防控基地	岳阳市教育体育局
	岳阳市产商品质量监督检验所眼镜制品质量定点监测检测站	岳阳市市场监督管理局
	先进基层党组织	中共岳阳市卫生健康委员会党组
	优秀党务工作者	中共岳阳市卫生健康委员会党组
	支部书记讲党课比赛“三等奖”	岳阳市卫生健康委员会
	优秀共产党员	中共岳阳市卫生健康委员会党组
娄底爱尔眼科	优秀盟员	中国民主同盟湖南省委员会
	娄底市统一战线聚力脱贫攻坚“115”行动先进个人	中共娄底市委统战部
益阳爱尔眼科	益阳市眼科重点专科医院	益阳市卫生健康委员会
	湖南省糖尿病视网膜病变筛查项目定点医院	湖南省防盲办公室
	全市健康促进与教育工作先进单位	益阳市卫生健康委员会
	益阳爱尔眼科医院科普教育基地	益阳市科学技术协会
南昌爱尔眼科	省红十字基金会99公益日爱心企业荣誉	江西省红十字基金会
	2019年抗洪救灾捐赠鹰潭乡镇养老院活动，获省红十字会荣誉	江西省红十字基金会
	南昌市西湖区第十六届人大代表	南昌市人大
	南昌市党务技能大赛“社会组织党建”项目优秀奖	中共南昌市委组织部
	南昌市百名优秀医生	南昌市卫健委
	南昌市百名优秀护士	南昌市卫健委

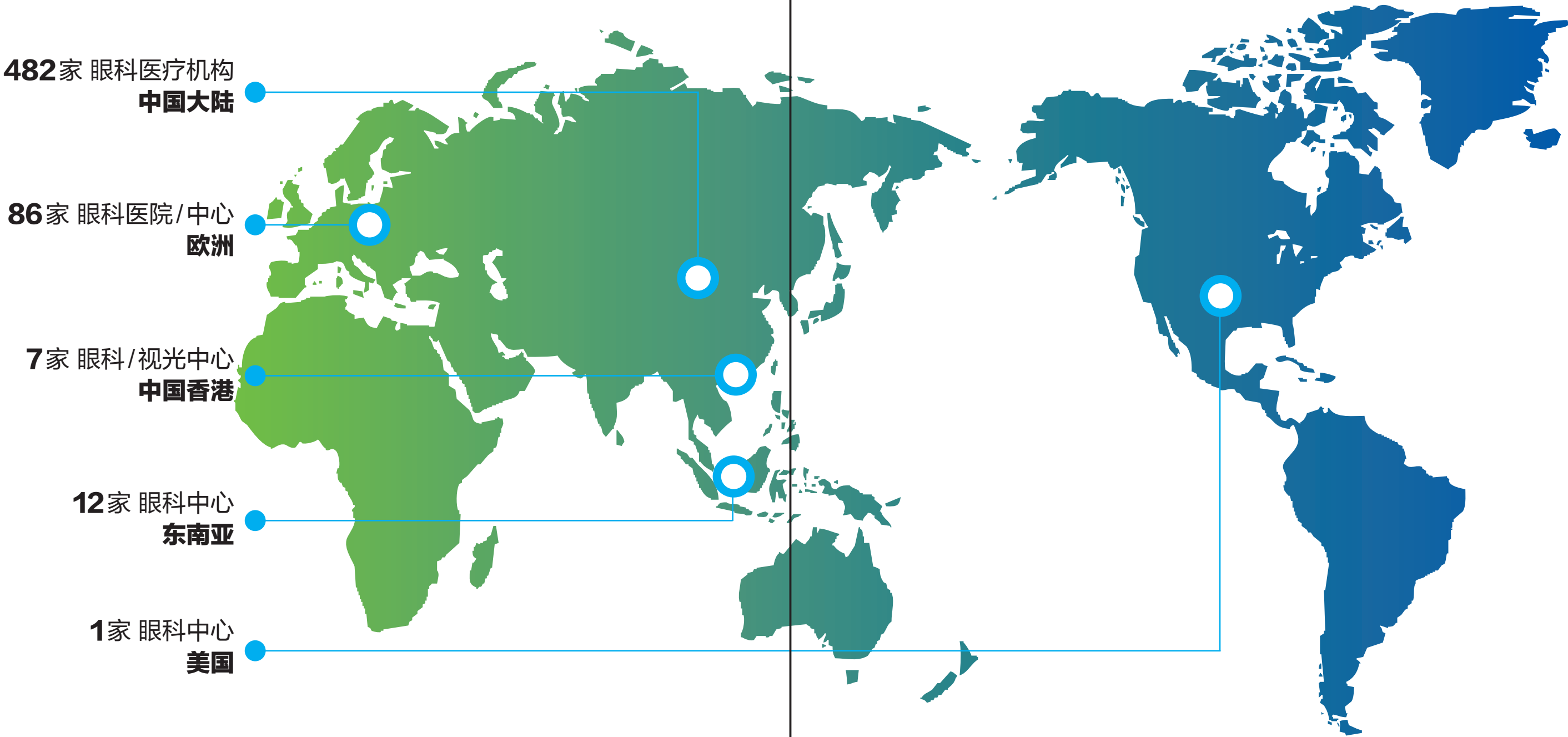
医院	荣誉	荣誉来源
南宁爱尔眼科	最佳爱心联盟企业	南宁晚报“爱帮之家”
	最佳支持企业	南宁市第四届志愿服务项目交流洽谈会组委会、南宁志愿服务联合会
	每三届“祥梦园丁奖”优秀乡村小学教师2019年暑假夏令营《爱心助学企业》	广西红十字民族教育助学协会
	南宁市残疾儿童康复救助定点机构	南宁市残疾人联合会
	广西壮族自治区残疾儿童康复救助定点机构	广西残疾儿童康复救助制度建设工作领导小组办公室
桂林爱尔眼科	“不忘初心 牢记使命”扶贫突出贡献单位	中共桂林市委委员会统一战线工作部
	感谢状 公益合作伙伴	广东狮子会方舟服务队
	"一带一路"柬埔寨磅湛省消除白内障致盲行动 柬埔寨卫生部加奖状	柬埔寨卫生部
	"一带一路"柬埔寨磅湛省消除白内障致盲行动 柬埔寨磅湛省卫生厅加奖状	柬埔寨磅湛省卫生厅
贵港爱尔眼科	广西壮族自治区残疾儿童康复救助定点机构	广西残疾儿童康复救助制度建设工作领导小组办公室
	先进单位	贵港市人民政府 广西壮族自治区体育局 贵港市委宣传部
	贵港市文明单位	贵港市委宣传部 贵港市精神文明办
	广西统一战线贵港市新的社会阶层人士联谊会新时代讲习所	贵港市委统战部
	贵港市青少年近视防控公益基地	共青团贵港市委员会 贵港市红十字会
	贵港市科普教育基地	贵港市科学技术协会
	贵港市残疾人精准康复定点医院	贵港市人民政府 贵港市残疾人联合会
	军民共建单位	贵港军分区动员处
	爱心企业	共青团贵港市委员会 贵港市青年志愿者协会
	贵港市政协委员	中国人民政治协商会议贵港市委员会
	贵港市新的社会阶层人士联谊会会长	贵港市委统战部
	广西十大扶贫突出贡献青年企业家精英	广西日报传媒集团
重庆爱尔儿童	重庆健康慈善团队奖	重庆市卫生健康统计信息中心
	青委会副主任委员	重庆市健康促进与健康教育协会
	重庆名医青年医师榜 仁医风范奖	重庆市卫生健康统计信息中心
成都爱尔眼科	成都世警会医疗卫生保障先进单位	成都市卫生健康委员会
	先进个人	成都市卫生健康委员会
	突出贡献个人	第18届世警会组织委员会
	四川省康复医学会眼科分会会长	四川省康复医学会
	“榜样中国·我心中的名医”十大名医	华西都市报
	2019年眼科科普大赛二等奖	四川省康复医学会眼科护理专委会

医院	荣誉	荣誉来源
成都东区爱尔	“质量改善案例优胜奖”	四川省护理学会
	成华区近视防控工作合作单位	成华区教育局
	成华区儿童青少年近视防控工作专家委员会委员	成华区教育局
	成都市成华区眼科医疗质量控制中心常务专家	成华区眼科医疗控制中心
	医养健康工程分会第一届副会长	中国医药卫生文化协会
	视力损伤防控专业委员会委员	四川省康复医学会
	2019年飞秒白内障金质奖	爱尔康（中国）眼科产品有限公司
内江爱尔眼科	爱心医院	四川省残疾人福利基金会
昆明爱尔眼科	最佳人气代言人	昆明市委网信办
	最美护士	官渡区卫健局工会
	优秀组织奖	官渡区总工会
	小儿眼病专业委员会副主委	中国医师协会
贵阳爱尔眼科	优秀医务工作者	贵阳市卫计委
	贵州眼科影响力人物	《遇见贵州》栏目组

注：（以上医院排名不分先后）

四、爱尔眼科全球分布图

截至2019年12月31日，
集团及爱尔产业并购基金医疗机构：

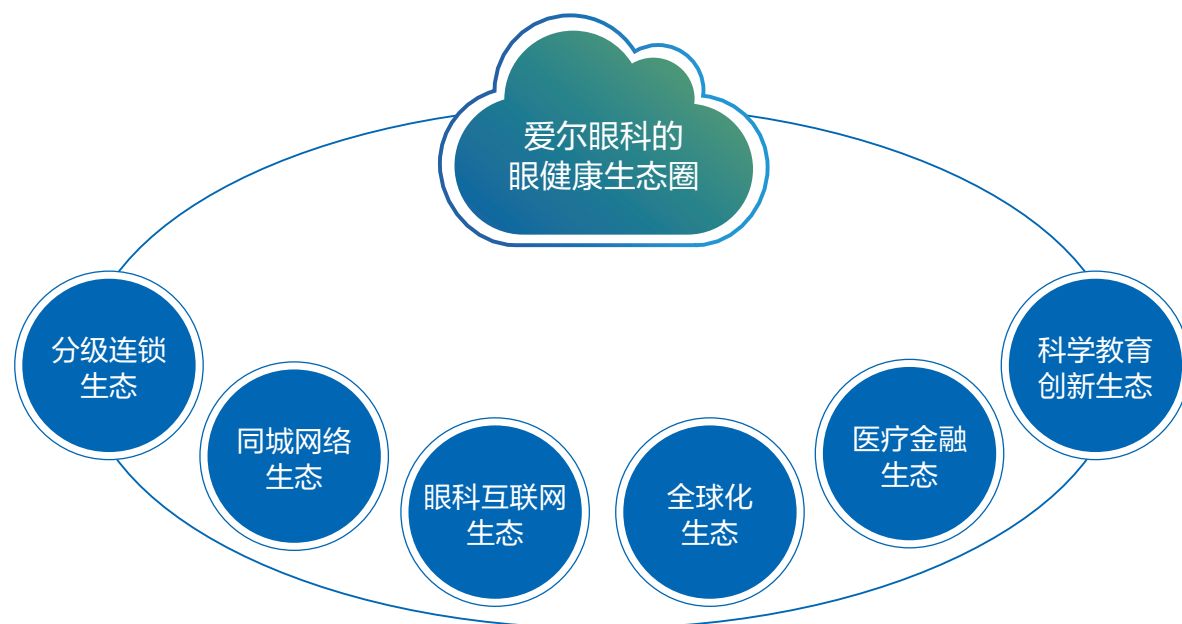


1. 发展战略

通过构建全方位眼健康生态圈，成为
全球领先的创新型眼健康服务集团



爱尔眼科致力于构建全方位眼健康生态圈，从全国医疗网络模式、区域医疗网络模式、互联网医疗服务、国际化战略、科研教学培训、医疗金融等六个维度，提出六大生态的构建，以求全面发展，旨在成为全球领先的创新型眼健康服务集团。



一、分级连锁生态

中国 70% 以上的人口都分布在地级市和县，而优质的医疗资源集中在中心城市，这种需求和供给的配置不对称造成了百姓“看病难”的局面。

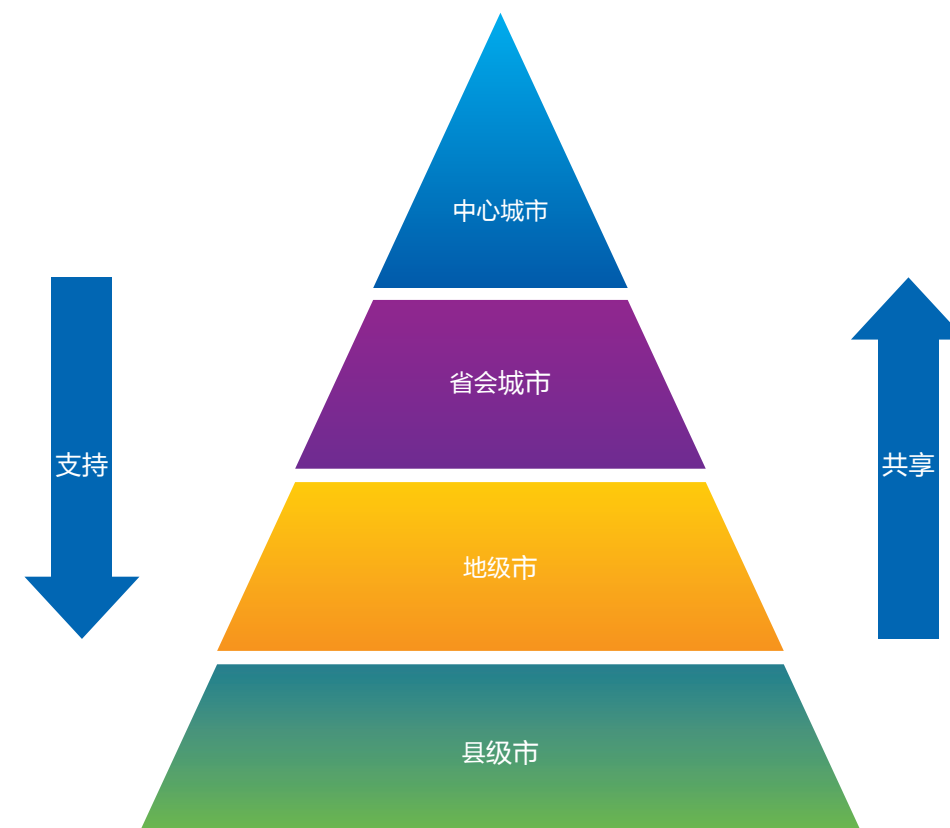
为解决此问题，爱尔在发展历程中探索出了一条适合中国国情的“分级连锁网络”的道路，建立了“中心城市医院—省会城市医院—地级市医院—县级医院”的分级连锁模式，力争通过未来几年的发展，覆盖中国大部分城乡县域，并充分发挥医疗资源共享优势和技术优势，为更多的百姓提供优质、便利的眼健康服务。

经过若干年的发展，爱尔眼科的分级连锁体系已经颇具规模。通过“自上而下支持，自下而上共享”的模式，紧密贴合中国国情以及需求分布特点，既缓解了老百姓“看病难”的问题，也大幅提升了公司的市场占有率。

今后，爱尔眼科将巩固现有优势省区，筑强全国所有省区，重点加快粤港澳大湾区、成渝城市群、首都经济圈、长三角城市群布局，通过质量促发展，服务赢口碑，管理出效益，将更优质的资源带到老百姓的身边。

与连锁医院体系相适应的管理体系日益精细化。一是充实省区管理团队力量，提高执行能力；二是各亚专科事业部通过精细化的市场管理加快各项业务发展步伐；三是各专业学组发挥技术引领作用，确保国际同步、国内领先。

爱尔眼科的分级连锁体系



一级医院：

北上广深以及区域性的省会中心城市作为一级医院，定位于国际一流水平，是带动公司医疗水平前进的火车头。

三级医院：

地级市医院代表当地眼科最高水平，覆盖全市数百万人口，是基层医疗龙头。

二级医院：

省会医院是省域的龙头，带动全省的医院发展，是省区的疑难眼病诊疗中心。

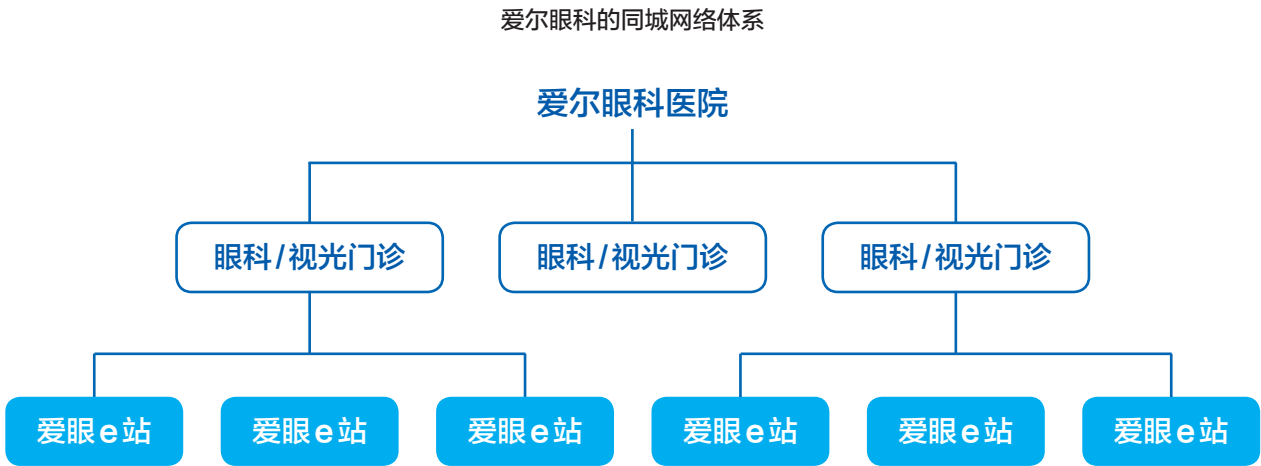
四级医院：

县域医院是基层眼科中心，解决大多数常见眼病，并向上级医院转诊疑难患者。

二、同城网络生态

为实现分级诊疗、有序就诊、患者便利的目的，结合健康中国、青少年近视防控的国家战略，建立以眼科医院为龙头，眼科（视光）门诊为主体，爱眼e站为触角的同城网络诊疗体系。

作为公司医疗网络架构和模式的城市内延伸，爱尔眼科的同城网络生态经过几年的发展，已经从“探索式延伸”逐步发展成了“体系化推广”。



三、眼科互联网生态

充分利用互联网的技术及手段，建立云服务平台。通过“在线问诊”、“自诊自查”、“知识宣教”、“在线商城”等，打造线上线下结合的眼健康“互联网+”生态体系。

爱眼e站为社区居民提供高效的眼健康服务。眼健康上门服务通过线上下单，线下车载联网设备上，走进企事业单位和家庭，提供移动式的眼健康检查和医学验光配镜服务。



爱尔眼科的眼健康“互联网+”生态包括：基础设施与应用全面云化、厂商协作与自主开发两手抓、建设应用导向的眼科大数据中心、发展眼科特色的临床与科研支持系统、构建患者体验良好的互联网自助服务等。

通过自主研发的一系列软件系统、远程医疗系统，智能化的眼科设备等，打通眼健康筛查硬件、前端服务场景，为社区、偏远地区等医疗资源相对薄弱的区域提供高质量的专业眼科服务。所有数据可自动上传分类汇总，实现大数据的精准采集与管理。

线上目邻APP帮助用户查找、咨询、签约、预约眼科医生提供眼健康服务。目邻微信公众号承载检查配镜预约、报告查询、产品销售、眼健康科普等业务的线上服务，提供框架眼镜、隐形眼镜、蒸汽眼罩、护眼贴、蓝莓叶黄素软糖、智能护眼等产品为用户解决眼健康领域的非医疗性问题。

2020年初的新冠疫情，成为了爱尔眼科进一步发展“互联网+”生态，进行数字化转型的一个契机。疫情期间，爱尔眼科大力发展互联网医院，积极推进线上平台，公司互联网医院数量大幅提升，线上服务的质量进一步加强，种类更加丰富。依托互联网医疗，爱尔眼科建立起多层次、多业务形态的医疗网络毛细血管。



四、全球化生态

公司稳步实施国际化战略，先后成功并购香港亚洲医疗、美国MING WANG 眼科中心、欧洲 Clinica Baviera 眼科集团、东南亚 ISEC 眼科集团等领先眼科机构，深度融合国际先进的医疗服务理念和最前沿的技术体系，有利于公司发展高端医疗服务，壮大了全球医疗团队。有利于公司搭建世界级科研、人才、技术创新平台，“共享全球眼科智慧”的力度和深度不断增强。



美国团队



欧洲团队



香港团队



东南亚团队

五、医疗金融生态

“看病贵”一直是百姓所抱怨的大问题，随着国家医保体系的普及，眼病患者的基础医疗费用自付比例在逐步下降，但仍需自付大额医疗费用。

爱尔眼科不断探索眼健康生态圈的支付闭环：一方面，爱尔眼科控股股东发起设立眼健康保险公司，与医保联动，有效解决百姓的医疗负担，同时为客户提供全生命周期的眼科医疗服务；另一方面，未来爱尔将开展更多的医疗金融业务和创新，为主业发展护航，为群众健康保驾。



并购基金



融资租赁



投资基金



医疗保险



医疗金融



供应链金融

六、科学教育创新生态

公司将通过教育学术夯实爱尔医疗发展基石，利用创新眼科技术反哺提升医疗服务，从而实现爱尔眼科在学术科研方面的核心竞争力，引领眼科医疗行业发展。

2019年，武汉爱尔与武汉大学签署了合作共建武汉大学附属爱尔眼科医院、武汉大学爱尔眼科研究院与武汉大学爱尔眼科临床学院；公司控股股东捐赠一亿股给湘江公益基金会，用于眼科医疗的科研工作及人才培养。启动了全球引才引智计划，搭建全球医生平台。实施了博才计划、光子计划、优才计划、岳麓计划以及湘江计划，大量培养医疗人才、经营管理人才。在科学教育创新生态的构建道路上，爱尔从未停下脚步。

1

教育与培训

- 打造一流的眼科学院
- 建立一流的眼视光学院（自建+合作）
- 与国内、国外名校打通，创建资源共享的发展模式
- 夯实各类临床培训中心、规培教育基地
- 做实管理学院
- 成立教育培训基金，打造百年爱尔

2

学术与科研

- 打造临床为主的科研体系，逐步涉及前沿科技；做强眼科研究所，眼视光研究所，各临床亚专科研究所，国家GCP认证临床实验基地
- 经费来源：集团拨款、国家及政府课题资金资助、厂商及第三方科研经费，科研项目产出收益等
- 出一流的学术科研成果反哺临床发展

3

创新孵化

- 成立科研孵化基金，投资孵化实验室项目，对成熟项目进行转化、扶持
- 投资眼科学、视觉科学创新基金，与集团临床对接，提高诊治水平
- 创新产品的市场转化

2. 医疗服务

爱尔眼科医生助10岁失明女孩重见光明

2016年6月，一场意外降临到云南省丽江市华坪县一个小山村的7岁女孩小银芳身上。小银芳在放学回家的路上不慎摔倒，被树枝戳伤了右眼。由于家庭条件贫困，当地医疗条件有限，小银芳未能获得及时救治，失去了右眼视力。

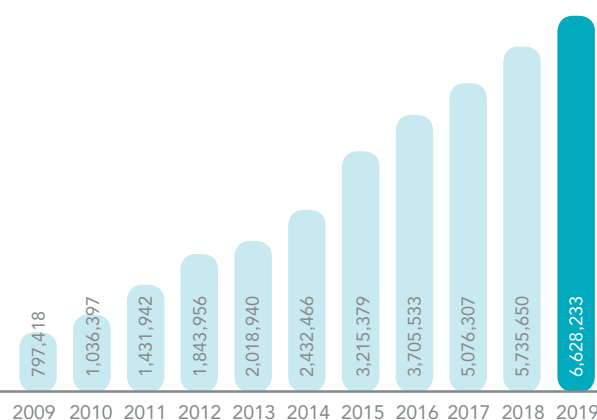
在得知小银芳的不幸遭遇和家庭情况之后，贵阳爱尔眼科医院高度重视，在全国范围内多方努力，为小银芳协调到了宝贵的角膜源，并助其得到公益基金承担全部手术费用。2019年11月30日，10岁的小银芳在失去视力3年后重见光明。



上市公司医院历年门诊量、手术量

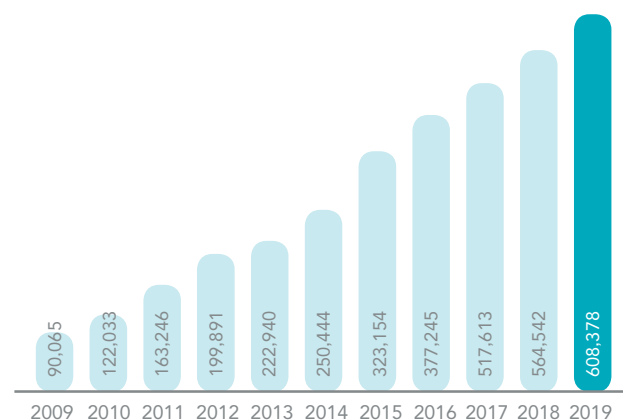
爱尔眼科历年门诊量（不含并购基金）

单位：人次



爱尔眼科历年手术量（不含并购基金）

单位：例



一、多层次全眼科服务

公司致力为各类人群提供全眼科、终身眼健康服务，推进各学科协同发展。同时，加大产品服务系列化、品牌化建设，为患者提供定制化、个性化医疗服务，满足多元化的需求。

屈光手术 已形成可根据患者的不同适应症及个性化需求匹配的定制型屈光手术系列：ICL 晶体植入手术、SMILE 近视手术、精雕近视手术、睛逸近视手术、老视矫正手术，五大技术满足患者多层次需求，连续多年近视手术量稳居中国第一，并荣获高度近视手术量、全飞秒 SMILE 手术量全球双料冠军。



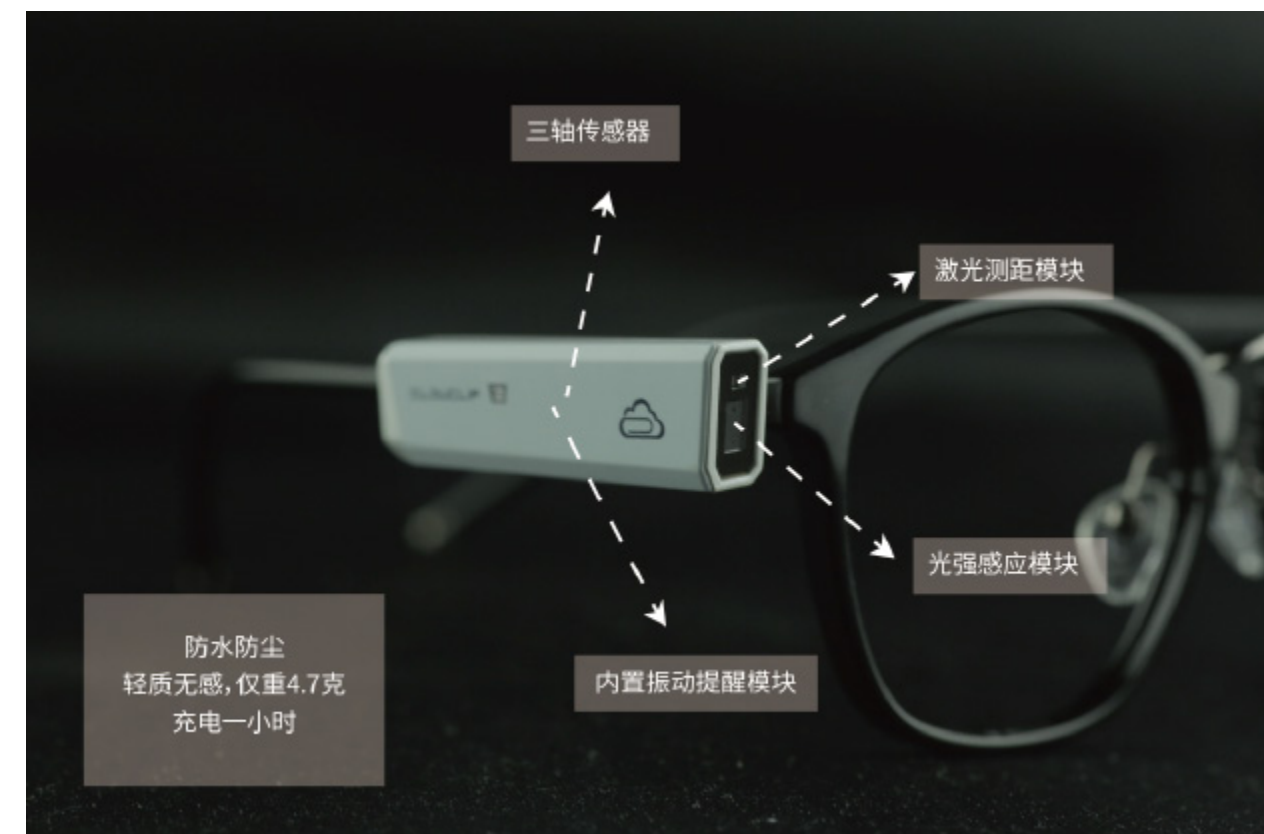
SMILE近视手术	ICL晶体植入术	精雕近视手术	睛逸近视手术
无需：无需制作并掀开角膜瓣 微创：手术仅2-4mm的微小切口	可逆、视觉质量优 矫正范围广 高度近视摘镜优选	恢复快、视觉质量优 理想角膜形态，实现更佳视觉效果 恢复只需一天，隔天即可正常用眼	稳定、视觉质量优 爱好对抗性运动 特殊职业人群摘镜优选

视光 项目已搭建起预防、检查、矫治“三位一体”的近视防控体系，并接连研发出智能可穿戴近视防控设备“云夹”、眼科人工智能诊断系统等高科技成果。视光业务提供以双眼视功能检查为基础的视力综合解决方案，与国际先进理念和诊疗方式同步，技术优势和社会认知越来越显著。爱尔视光项目已成为完美视觉解决方案的提供者、青少年近视防控专家、基础眼保健提供者。

随着手机、Ipad等电子产品的普及，儿童青少年近视率持续上升，已成为举国关注的重大社会公共卫生问题。



爱尔眼科医生为孩子进行专业医学验光检查



智能可穿戴设备“云夹”可从五个维度监测青少年近视眼相关用眼行为

	完美视觉解决方案提供者	清晰舒适持久的视觉方案 眼病患者的最后一站
	青少年近视防控专家	近视眼防控 门诊近视 防控体系
	基础眼保健提供者	基础眼保健， 您身边的家庭眼健康医生

白内障 是由于眼睛内部晶状体发生混浊而影响视力的一种疾病，多见于40岁以上中老年人，是全球常见的致盲眼病之一，手术是白内障的主要治疗手段。2019年，白内障项目继续升级服务品质，“焕晶”优质技术服务品牌形象树立，中高端术式保持较好发展趋势，转型升级效果明显，在满足患者的多元化需求的同时持续提高服务的增加值。

既治白内障 又摘老花镜




实现远·中·近，全程视力

重回年轻视界 焕发晶彩人生



爱尔5S诊疗系统

- SAFE 安全至上
- SPECIALIST 行业专家
- SPECIAL 精准定制
- SCIENCE 尖端科技
- SERVICE 极致服务

眼底病变 主要指视网膜、脉络膜、视神经和玻璃体的炎症、肿瘤及各类血管的病变，常见的眼底病变包括糖尿病视网膜病变、黄斑病变、高度近视视网膜病变等。根据最新数据显示，老年相关眼底病变正成为老年人群中首位致盲原因。眼底病变治疗的重中之重即早检查、早发现、早治疗。2019年，继续通过大力引进专家，进一步加强学科建设，集团眼底病项目学术、诊疗水平进一步提升。

什么是糖尿病性视网膜病变？

在您的眼睛中有照相机底片一样重要的视网膜，视网膜上分布了许多血管，小血管遭到破坏，导致视网膜缺氧、缺血而造成视网膜微血管病形成出血、渗出、玻璃体出血，新生血管形成及玻璃体视网膜增殖性改变，即糖尿病性视网膜病变，俗称“糖网病”。



正常眼底

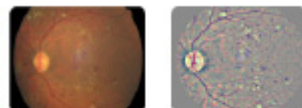


糖尿病性眼底出血

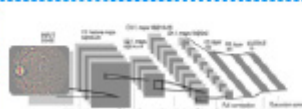
人工智能阅片、深度学习

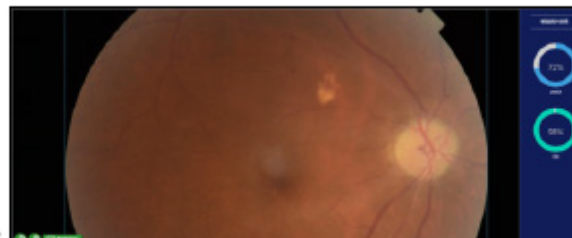
2秒内即可反馈结果

影像处理



机器阅片





AMD 辨识准确率93%

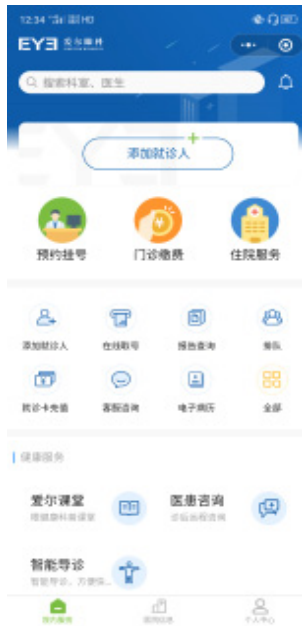
DR 辨识准确率93%

Other 研发中

二、一切以患者为中心

1. 完善医疗服务模式，满足患者就医便利性需求

围绕患者医疗服务需求，构建覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务模式，为患者提供分时段预约诊疗、智能导医分诊、候诊提醒、检验检查结果查询、诊间结算、移动支付等线上服务，能有效减少患者挂号、缴费、候诊排队时间，方便患者查询和保存各类检验检查报告。进一步提升了患者咨询、预约、就诊的便利性。



互联网医院主要功能板块



智能导诊

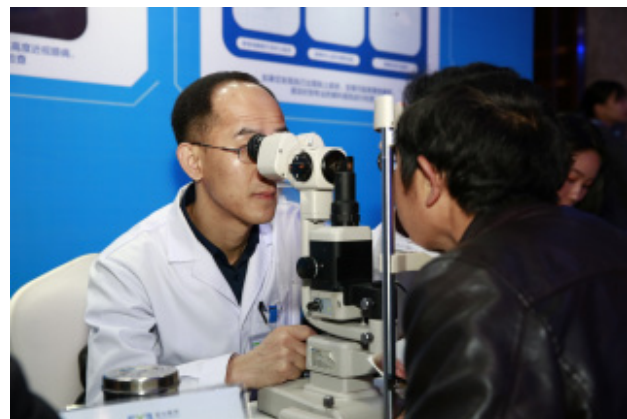


医患咨询



爱眼课堂

3月24日，爱尔眼科疑难眼底病分级诊疗平台在长沙成立。该平台由全国十余位眼底病大咖领衔七大中心，300多名眼底病医生分布全国构成，其诊疗范围覆盖30个省市区，可惠及患者数千万人，是目前全国最大疑难眼底病分级诊疗平台。



爱尔眼科专家为患者进行眼底病检查

集团在医疗服务上不断完善业务流程，建立统一标准规范，通过持续推动业务流程在医院落地执行，促进了各医院的医疗服务高质量发展。不管是在省会医院还是县级医院，患者都可以拥有同样的医疗质量，享受同样优质的诊疗服务。我们的工作，一切以患者为中心。



《基本服务手册》封面

窗口挂号流程		
患者	导诊护士	挂号员
患者到院挂号	引导	HIS读卡/索取证件 HIS
		索取病历
		窗口挂号流程
刷医保	无可挂号	选择科室 确认挂号信息 HIS
		无可挂号
就诊日就诊		收费, 打印凭证 HIS
		初次就诊 费用挂号费 不一样

序号 ^①	环节 ^②	操作岗位/角色 ^③	操作规则与要点 ^④	相关表单 ^⑤
1	HIS 读卡/有效证件 ^⑥	挂号员 ^⑦	1、支持诊疗卡、身份证、社会保障卡 ^⑧ 2、HIS 读卡时，自动检测建档信息。如无建档则须走建档流程 ^⑨	⑩
2	窗口建档流程 ^⑪	挂号员 ^⑦	按窗口建档流程处理 ^⑫	⑬
3	选择号源，确认挂号信息 ^⑭	挂号员 ^⑦	1、确认患者是挂当日号还是预约号，医院可设置窗口能否挂预约号 ^⑮ 2、当日号只能挂当日的号源。预约号可挂 7 天内 ^⑯ 3、挂当日号时无号源，挂号员可根据当时实际情况，向当班的医生申请加号 ^⑰ 4、挂预约号时如无号源，挂号员推荐改挂其他日期的预约号源，不能进行加号 ^⑱ 5、挂号必须明确初诊复诊，并核对有效复诊次数 ^⑲	⑳
4	收费，打印凭证 ^㉑	挂号员 ^㉒	1、挂号必须缴费，如无需挂号费的科室，可设置挂号费为 0 ^㉓ 2、收费后，须将挂号单、收费凭证交予患者，由患者自行利用处理 ^㉔ 3、挂号单上注明科室、医生、时段、缴费信息和其他注意事项 ^㉕	挂号单，缴费凭证

集团各医院通过深入社区、乡镇、企事业单位、养老院、福利院等，与居民们面对面接触，开展眼健康科普，帮助人们树立正确的眼健康意识，引导建立眼疾及时就医习惯，提供义诊服务，筛查基础眼病，让眼病尽早发现尽早治疗。



爱尔专家为广大中老年人讲解眼底病科普内容



昆明爱尔为贫困儿童进行眼病筛查

5、持续改善就诊环境，提升患者舒适度

2019年，集团持续改善医院就诊环境，推进集团优质服务建设，提升患者体验感。



6、患者满意是根本，口碑是最好的广告

2019年，爱尔眼科各地医院立足本地，通过提供优质的诊疗服务赢得了广大患者的认可和好评。



三、坚守医疗质量根本

1. 持续提升医疗质量管控水平

(1) 加强“集团护理院感质量管理委员会”职能，狠抓护理院感质量管理落实



(2) 大力提升药学服务质量和水平，确保患者用药安全

通过强化药学服务指导和督查，药品管理更加规范，药学服务流程进一步优化，药房形象得到改善，药学服务质量和水平稳步提升，确保患者用药科学合理和安全。同时，集团新增6家医院获批成为国家药物临床试验机构。



集团药事管理制度汇编及相关书籍



加强药事服务工作指导与督查

(3) 推行联合查房，开展多学科合作



2. 以培训促医疗服务能力和水平提升

2019年，22家省区培训基地开展专项培训75场，集团总部组织线下培训19场；同时积极开展线上视频培训，住院医师在线基础理论教学20期、进阶理论培训14期、知鸟课程制作上线35期。使医生获得了更好更快成长提高的机会，也为社会培养了更多优秀的眼科医师。



3. 加强现场督查指导，积极提升护理、院感质量管控水平

为有效防范医疗不良事件，集团高度重视对各医院的现场检查指导，切实推进制度落地，挖掘医疗管理亮点，进行全集团内医疗亮点学习推广；提示风险及整改措施，实现从集团层面全面监管，减少医疗不良事件发生。

2019年，集团督查指导104家（次）医院，涉及16个省区，促进集团护理、院感质量的持续改进与提高。



3. 学术科研

“爱尔-睿盟希视觉科学孵化器”正式启动，爱尔眼科开创科研转化新模式
2019年3月23日，在首届中国国际眼科学和视觉科学转化与创新论坛上，“爱尔-睿盟希视觉科学孵化器”正式启动。该孵化器将联合全球三大洲，包括美国、以色列、新加坡、德国等多个国家的顶级科研技术和运营团队，以开放、共享为指导原则，共同创建视觉科学的孵化平台，此举开创中国眼科科研转化新模式。



一、科研平台日益完善

2019年，集团院士专家工作站获批升级为省级院士专家工作站、武汉爱尔眼科医院与武汉大学签署合作共建协议、成功获得2023年第19届世界近视眼大会的主办权。

1. 湘江（教育与科研）公益基金会正式成立

9月6日，在中华医学会第二十四次全国眼科学术大会期间，由爱尔眼科创始股东发起的“湘江（教育与科研）公益基金会”正式成立。创始股东拟分阶段捐赠一亿股股份于该基金，主要用于资助中国眼科及视觉科学领域相关学术、科研、教育及科技成果转化、公益相关项目和活动，将为眼科行业科研及人才培养提供强劲动力。



“湘江（教育与科研）公益基金会”成立仪式

2. 共建武汉大学爱尔眼科研究院与武汉大学爱尔眼科临床学院

为打造国内一流、国际知名的眼科诊疗中心和研究中心，整合医学教研资源，促进医院由大到强的转型发展，加快研究型医院建设，12月31日，公司子公司武汉爱尔眼科医院与武汉大学签署了合作共建武汉大学爱尔眼科研究院与武汉大学爱尔眼科临床学院、武汉大学附属爱尔眼科医院协议。



武汉大学校长、中国科学院院士窦贤康向爱尔眼科医院集团董事长陈邦颁发共建证书

3. 湖南省院士专家工作站揭牌仪式

12月20日，爱尔眼科医院集团“湖南省院士专家工作站”揭牌仪式在长沙举行，标志着又一省部级创新平台落户爱尔眼科。爱尔眼科在推进产学研合作、引进聚集高层次人才方面迈出了新的步伐，科教研一体化平台建设再上新台阶。



4. 爱尔眼科新增6家医院获GCP认证

2019年，国家药品监督管理局公告认定武汉爱尔眼科医院汉口医院、北京爱尔英智眼科医院、上海爱尔眼科医院、深圳爱尔眼科医院、重庆爱尔眼科医院、成都爱尔眼科医院获得国家药物临床试验机构（GCP）资格。至此，爱尔眼科已有10家医院获得GCP资格，将助推爱尔眼科打通欧美地区眼科新药在中国开展临床试验与应用的平台。



国家药品监督管理局
National Medical Products Administration



国家药监局关于药物临床试验机构资格认定检查的公告（第5号）（2019年第86号）



2019年10月31日发布

根据《中华人民共和国药品管理法》《药物临床试验机构资格认定办法（试行）》，经资料审查和现场检查，认定北京陆道培医院等154家医疗机构具有药物临床试验机构资格、北京大学第一医院等86家药物临床试验机构新增专业资格，发给《药物临床试验机构资格认定证书》。

特此公告。

附件：具备药物临床试验机构资格的医疗机构及认定专业

国家药监局公告

爱尔眼科获 GCP 认证医疗机构列表

序号	医疗机构所在地	医疗机构名称	认定专业	证书编号	公告号
1	湖北	武汉爱尔眼科医院	眼科	677	总第 7 号
2	湖南	长沙爱尔眼科医院	眼科	678	总第 7 号
3	广东	广州爱尔眼科医院	眼科	697	总第 7 号
4	辽宁	沈阳爱尔眼视光医院	眼科	851	2018 年第 1 号
5	湖北	武汉爱尔眼科医院汉口医院	眼科	953	2019 年第 3 号
6	北京	北京爱尔英智眼科医院	眼科	968	2019 年第 5 号
7	上海	上海爱尔眼科医院	眼科	1013	2019 年第 5 号
8	广东	深圳爱尔眼科医院	眼科	1123	2019 年第 5 号
9	重庆	重庆爱尔眼科医院	眼科	1163	2019 年第 5 号
10	四川	成都爱尔眼科医院	眼科	1177	2019 年第 5 号

二、共享全球眼科智慧

2019 年，爱尔眼科加快国际化步伐，国内外医疗网点继续增加。同时，深化国际国内在技术、人才、科研、管理理念、教育培训等方面的融合，提升国内医疗服务水平，最终实现技术、人才、科研、资金、市场、服务等全球眼科智慧的共享。

1. 继续拓展全球网络，深化国际国内融合

2019 年，集团完成收购东南亚知名连锁眼科医疗上市机构 ISEC 眼科集团，国际战略进入东南亚。集团成为拥有中国、新加坡、欧洲 3 家上市公司，医疗网络覆盖中国大陆、中国香港、欧洲、美国、新加坡、马来西亚及缅甸的全球最大眼科医院集团。



2. 搭建、融入国际学术交流平台，共促全球眼科技术进步

2019 年，集团主办了国际视网膜高峰论坛、爱尔眼科国际屈光论坛、智慧医疗高峰论坛等学术会议。众多爱尔专家参加了包括美国视觉与眼科研究协会年会（ARVO-2019）等在内的国际专业会议、在国际专业会议上发言或被邀请为国际大会主持。

11 月 9 日，第九届国际视网膜高峰论坛暨南沙眼遗传病研讨会在广州南沙盛大启幕，活动现场高朋满座。



9月5日，爱尔眼科国际屈光论坛在苏州金鸡湖国际会议中心隆重召开，此次论坛邀请了来自中国、美国、西班牙等国内外权威眼科专家共话全球近视手术技术发展经验以及新趋势。

(1) 内布拉斯加州大学医学中心眼科和视觉科学系主席、俄亥俄州克利夫兰Cole眼科研究所屈光手术中心医疗总监Ronald R. Krueger教授介绍屈光手术在世界范围内的新趋势以及屈光手术在美国发展情况



(2) 哈佛医学院麻省理工学院医学博士、激光物理博士、美国FDA眼科审查委员会前委员、爱尔眼科美国CEO王明旭教授现场分享美国爱尔眼科对于老花手术矫正的临床与科研经验



(3) 现行准分子激光角膜屈光手术质量控制行业标准的牵头起草人、国务院特殊津贴专家、中南大学爱尔眼科学院博士生导师王铮教授分享爱尔眼科屈光发展历程以及未来十年规划



论坛现场大咖云集，眼科同道纷至沓来细心聆听

2019年，爱尔专家在国际专业会议上，发言93人，主持6人，58篇论文被录用。



爱尔眼科蓝卫忠副教授（右一）在美国视觉与眼科研究协会年会（ARVO-2019）上进行特邀发言

爱尔眼科唐仕波教授研究团队参加ARVO-2019年会



爱尔眼科张劲松教授在第二届西湖国际白内障及屈光手术学术大会上发表学术演讲

爱尔眼科唐琼燕主任在第二届西湖国际白内障及屈光手术学术大会上发表学术演讲

3. 中国眼科智慧全球共享

随着爱尔眼科实力的增强，行业科研学术影响力在国内乃至国际上都越来越强，爱尔眼科正逐步为全球眼科贡献中国智慧和力量。

(1) 9月13日，爱尔眼科凭借雄厚的实力和近视眼领域行业领先的地位，成功获得2023年第19届世界近视眼大会的主办权，将在国际舞台上发出中国眼科最强音。



央视报道爱尔眼科获得第19届世界近视眼大会的主办权

央视采访中南大学爱尔眼科学院蓝卫忠副教授

(2) 10月15日，由国家科技部主办，爱尔眼科医院集团承办的“白内障防治技术国际培训班”在爱尔眼科正式开班。来自巴基斯坦、墨西哥、印度尼西亚、摩洛哥、沙特阿拉伯等9个国家的20名学员在爱尔眼科进行了为期20天的白内障防治技术培训学习。



集团医疗管理中心副总监刘汉生教授现场为学员授课

学员进行模拟练习



培训班学员与集团领导及专家合影

(3) 开展国际屈光手术专家学术交流与巡诊活动

2019年，集团组织在26个省份76家医院免费开展了153场大型国际屈光手术专家学术交流与巡诊活动，积极推动当地屈光手术技术进步与学术提升，并为广大近视患者进行屈光国际前沿技术科普宣传。



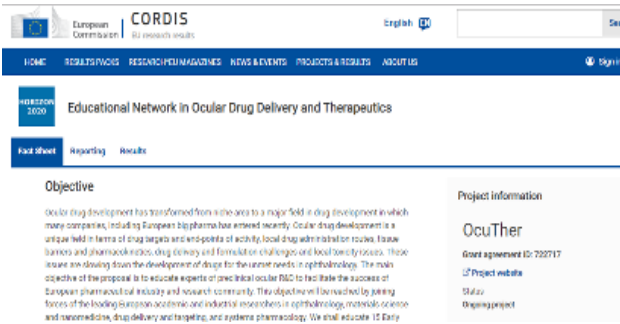
三、学术科研成果

2019年，集团共获批科研项目99项，其中国家级项目6项、省级项目36项、市级项目53项、横向项目4项。

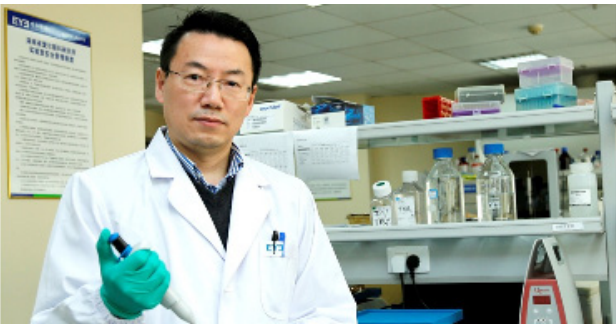
2019年，集团专家主编和参编专著27部；参与《儿童青少年近视普查工作流程专家共识(2019)》、《中国儿童睫状肌麻痹验光及安全用药专家共识》、《ICL临床规范共识》等8个行业专家共识的编写；申请专利23项，获专利授权50项（含上年申报跨年授权），获计算机软件著作权21项；发表SCI/Medline论文71篇（多篇发表于国际权威期刊），发表中文核心期刊/中国科技论文统计源期刊论文138篇。高水平科研成果不断涌现，为国内眼科学术科研的发展进步作出了应有贡献。

1. 首位华人眼科学家参与欧盟“地平线2020”计划

作为欧盟“地平线2020”居里夫人行动研发项目之一，欧科瑟（OcuTher）项目从全球遴选9个顶级科研单位参与，研究方向包括生物材料、药理学及实验眼科3个方向，中南大学爱尔眼科学院博士生导师、英国贝尔法斯特女王大学眼免疫学徐和平教授是实验眼科方向的首席科学家，也是唯一一位眼科华人首席科学家，其带领的团队将致力于为致盲性视网膜疾病开发新药并培养眼科药物开发的高端研发人才，该研究成果有望填补人类历史在视网膜疤痕化药物治疗的空白，或将造福全球数亿名眼底病患者。



欧科瑟（OcuTher）项目是欧盟“地平线2020”居里夫人行动研发项目之一



徐和平教授在实验室做科研

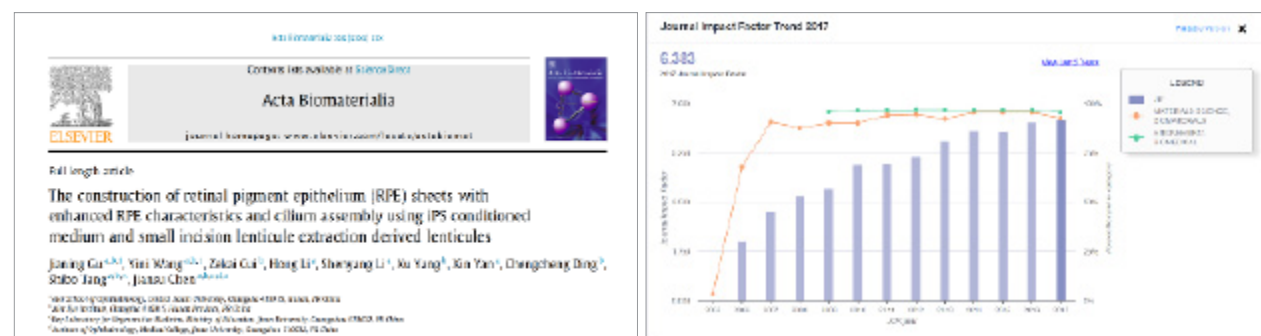
2. 集团专家主编、参编专著、专家共识、行业标准、行业规范、指南等情况表

单位	专著名称	主编	副主编、编委	出版社	书号
襄阳爱尔	眼科疾病检查与治疗	/	胡琴（编委）第七章第2-5节，8000字	云南科技出版社	ISBN978-5587-1537-2
沈阳爱尔	ICL 临床规范共识	/	方学军	/	/
	中国角膜屈光手术围手术期用药规范专家共识	/	方学军	/	/
成都爱尔	眼科典型病例荟萃	吴峥峥、樊映川、何为民	/	科学技术文献出版社	/
	爱尔眼科青光眼典型病例荟萃	贺翔鸽、林丁、赵平	肖玲 等	科学技术文献出版社	中国版本图书馆CIP数据核字（2018）第282668号

单位	专著名称	主编	副主编、编委	出版社	书号
成都东区爱尔	《眼镜营销》	钟鑫 彭引	邱小华、左莉（副主编）苗壮（编者）	华中科技大学出版社	/
	《验光配镜》	彭引	李望、文佰伟（副主编）苗壮（编者）	华中科技大学出版社	/
昆明爱尔	中国儿童睫状肌麻痹验光及安全用药专家共识（2019）	专家共识	许江涛等专家	中华眼科杂志	中华眼科杂志2019,55:74-76
重庆爱尔	眼科临床用药处方集（42.6万字）	/	陈秀洋，第一副主编（全身用药部分之第四章到第十一章、第十五章、第二十一章；共约15万字）	人民卫生出版社	ISBN978-7-117-26807-3
	现代药理学基础与临床应用（53.6万字）	/	陈秀洋，第三副主编（第十四章第1、2节；第十五章第1-5节）4.5万字	科学技术文献出版社	ISBN978-7-5189-5027-0
	药理学基础与临床应用实践（112万字）	唐细兰	陈秀洋，编委（第三十章第三节，3000字）	天津科学技术出版社	ISBN978-7-5576-5916-5
	爱尔眼科青光眼典型病例荟萃	贺翔鸽（病例1、13、16、24、25，136.4万字）	王薇、李昊、秦艳	科学技术文献出版社	ISBN978-7-5189-5030-0
长沙湘江爱尔	眼科护理操作规范	无	张立交（编委）	上海科学技术出版社	ISBN 978-7-5478-4194-5
视光研究所	《儿童青少年近视普查工作流程专家共识(2019)》	/	杨智宽教授	《中华眼视光学与视觉科学杂志》	1674-845X.2019.01.001
	《儿童青少年近视普查中检测设备和设置标准化专家共识(2019)》	/	杨智宽教授	《中华眼视光学与视觉科学杂志》	1674-845X.2019.01.002
	《儿童青少年近视普查信息化管理专家共识(2019)》	/	杨智宽教授	《中华眼视光学与视觉科学杂志》	1674-845X.2019.01.003
	《中国经上皮准分子激光角膜切削术专家共识(2019年)》	/	杨智宽教授	《中华眼科杂志》	1674-845X.2019.01.003
深圳爱尔	个性化激光角膜屈光手术理论与实践	陈跃国	王雁，张丰菊，常征（第五-六章）	人民卫生出版社	/
太原爱尔	五官科临床与用药（10万字）	陈鹏	/	吉林科学技术出版社	字（2018）第089804号
长治爱尔	实用临床眼科学（10万）1、第九章第四节2、第十一章（十三）3、第十二章第二节 第七节4、第十七章第二节5、第二十章第四节	姬亚鹏	/	云南出版集团	ISBN 978-7-5587-2112-0
	耳鼻咽喉与眼科疾病临床诊断（2.5万）第二十三章	王敏婷	/	天津出版传媒集团	ISBN 978-7-5576-4108-5
汉口爱尔	实用耳鼻咽喉与眼科综合诊治策略	季明	雷晓华	天津科学技术出版社	
衡水爱尔	耳鼻咽喉科与眼科常见疾病诊疗学		陈丽萍	云南科技出版社	ISBN978-7-5587-1495-5
石家庄爱尔	眼科疾病临床诊治策略		张亚（编者）	科学技术文献出版社	ISBN978-7-5189-5825-2
南昌洪城爱尔	实用泪器病学		乔丽萍（第2章节，9614字）	人民卫生出版社	ISBN 978-7-117-28739-5
上海爱尔	眼球生物测量与IOL 屈光力计算	黄锦海 叶向晟	陈旭 杨文利	人民卫生出版社	ISBN 978-7-117-28738-8

单位	专著名称	主编	副主编、编委	出版社	书号
沈阳爱尔	眼底照相技巧与彩图解读（824千字）	吴德正、马红婕、张静琳、李梦媛	赵平（第十一章）	人民卫生出版社	ISBN 978-7-117-27931-4
	爱尔眼科青光眼典型病例荟萃（341千字）	赵平（病例11）		科学技术文献出版社	ISBN 978-7-5189-5030-0
荆门爱尔	《KANSKI临床眼科学》第8版	Brad Bowling	贾烨（译者）	人民卫生出版社	
武汉爱尔	人工晶状体屈光度计算专家共识与解读		王勇	人民卫生出版社	ISBN 978-7-117-28422-6
宜昌爱尔	眼科疾病临床诊疗精要		万承	科学技术文献出版社	ISBN 978-7-5189-5668-5
重庆爱尔	临床眼科疾病诊疗基础与技术	陈茂盛	刘真	科学技术文献出版社	ISBN 978-7-5189-5983-9
重庆南坪爱尔	实用眼科疾病临床诊疗学（30万字）	高峰	吴琳莉（副主编）	吉林科学技术出版社	ISBN 978-7-5578-5013-5

3. 唐仕波教授、陈建苏教授及其团队研究成果在生物材料领域国际权威期刊Acta Biomaterialia发表



4. 国际学术期刊《European Journal of Ophthalmology》（《欧洲眼科杂志》）发表北京爱尔英智眼科医院李绍伟教授团队的研究成果——中国人角膜颗粒状营养不良合并Fuchs 内皮营养不良家系的基因研究。



四、国内学术交流分享

2019年，爱尔专家在国家专业会议上，发言290人，主持30人，431 篇论文被录用。



2019年全国眼底病论坛及国际视网膜研讨会上，爱尔眼科专家唐仕波教授应邀在“严密教授纪念讲座”中担任荣誉讲者

爱尔眼科唐仕波教授在中华医学会第二十四次全国眼科学术大会CCOS 2019专题论坛主持



长沙爱尔眼科向前副院长在中华医学会第二十四次全国眼科学术大会CCOS 2019专题论坛



爱尔眼科段宣初教授在中华医学会第二十四次全国眼科学术大会CCOS 2019做专题发言



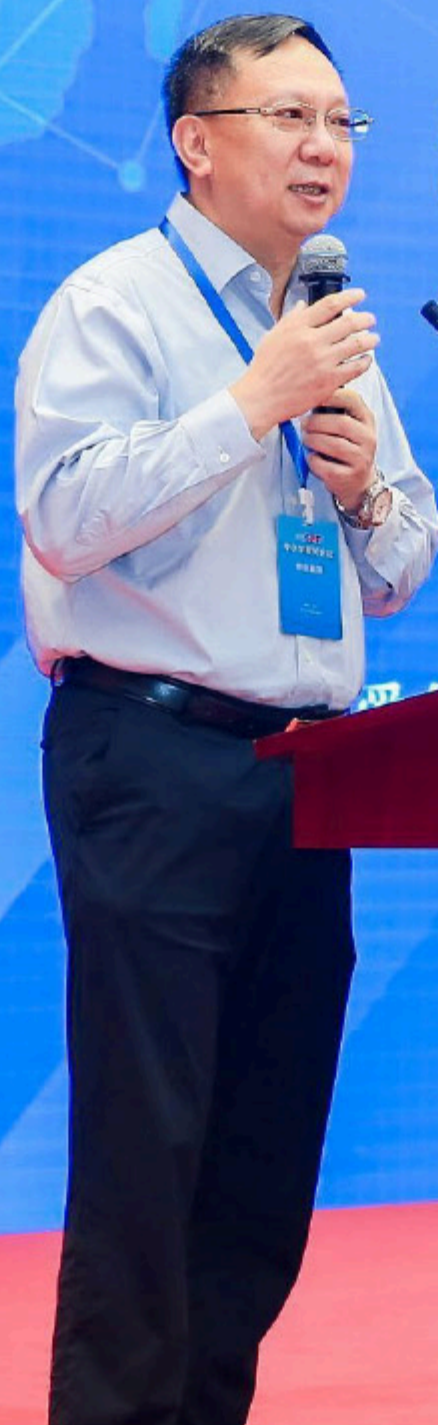
昆明爱尔眼科许江涛院长在中华医学会第二十四次全国眼科学术大会CCOS 2019做专题发言

4. 近视防控

青少年近视防控与健康成长

杨智宽

湖南爱尔眼视光研究所
中南大学爱尔眼科学院



球眼科智慧
ON FOR YOUR VISION

2019 SPF
中小校长论坛
新时代基础教育协同、创新、发展

主办单位：人民教育
承办单位：北京版式设计集团有限公司
协办单位：人民教育
人民教育出版中心
中国教育出版集团

- 中华医学会眼科学分会眼视光学组副组长、中南大学爱尔眼科学院副院长、博士生导师杨智宽教授参加2019年中小校长论坛

一、持续推进实施近视防控国家战略

为深入贯彻落实习近平总书记关于儿童青少年近视问题的重要指示精神。2019年6月4日，教育部、国家卫生健康委员会与22个省级人民政府签订《全面加强儿童青少年近视防控工作责任书》。

爱尔眼科多措并举助力国家儿童青少年近视防控工作。集团各级医院与本地政府联合建立防控基地或达成长期合作项目140家，投入超过400个近视防控专业服务队伍。仅2019年：集团为超过800万名儿童及青少年提供了眼健康普查与宣教服务，建立超过600万份档案；为260万国民提供高品质屈光检查与矫正服务；举办近8000场次科普教育活动，普及近视防控知识。



二、各地专家参与青少年近视科普



2019年5月，应贵阳广播电视台《执行力》栏目之邀，贵阳爱尔眼科医院龚力院长前往电视台，给孩子们带来了生动活泼的眼健康知识讲座。



2019年7月，为了更好地普及青少年近视防治知识，帮助家长群体进一步认识青少年眼健康问题，爱尔眼科借视觉健康国际发展论坛（VisionChina）举办之际，在杭州举办“中国校园健康行动护眼工程首发站暨中国青少年近视眼防治前沿技术名师讲堂”，并面对全国进行在线直播。



2019年8月，为了增强青少年爱眼护眼意识，提升家长对孩子眼睛的关注度，普及近视防控知识，“挑战近视0增长·爱尔眼科有高招”青少年近视防控名师讲堂在西安顺利举行。



2020年1月，爱尔眼科辽宁省区副总院长杨积文教授做客新华访谈，围绕近视危害、防控办法等话题，进行经验分享。

三、夺得第19届世界近视眼大会主办权

2019年9月17日，在亚洲东京举办的第17届世界近视眼大会上，凭借雄厚的实力和近视眼领域行业领先的地位，中南大学爱尔眼科学院获得世界近视眼大会2023年的主办权。中南大学爱尔眼科学院于2018年启动了覆盖全球的近视眼大数据研究，并发布了首份《中国青少年用眼行为大数据报告》，对青少年用眼行为和近视眼防治等做出了全面分析。

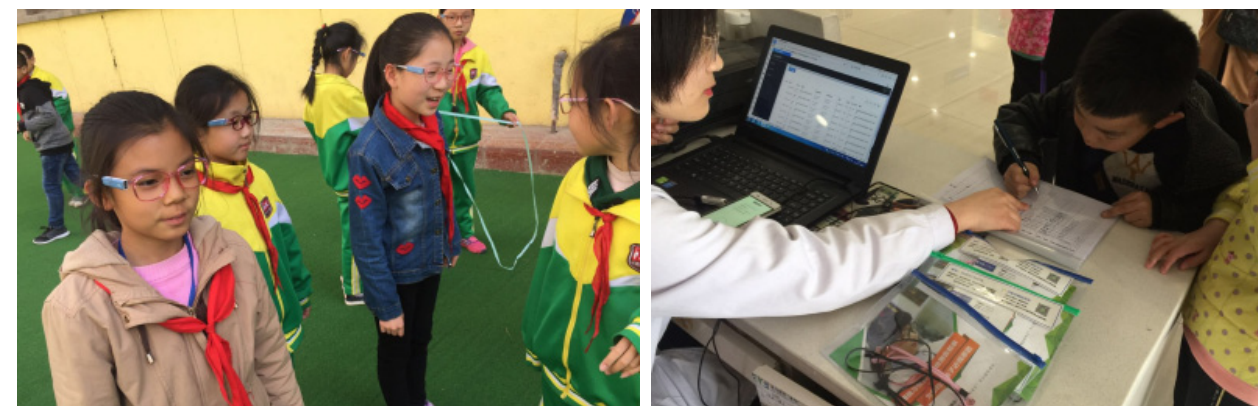
世界近视眼大会至今已有50多年历史，这次再次选定中国主办第19届世界近视眼大会，标志着中国在近视眼领域的研究已经进入了国际先进之列。



四、做近视防控技术研发的领跑者



核心数据收集技术的“云夹（Cloudclip）”，是全球首款近视眼防控人工智能可穿戴设备，中南大学爱尔眼科学院拥有其自主知识产权。“云夹”能够对佩戴者的用眼距离、用眼时长、用眼角度、环境光照和户外日照时长5个维度进行精准监测，对近视相关行为监测准确性高达97%。“云夹”所采集的数据通过蓝牙自动传输到全球云平台上存储，经大数据技术以及医学专家对获得的数据进行分析和研究，为医生与家长提供科学近视防治参考，同时父母可以通过手机APP查看用眼数据报告，获得专业个性化的建议，引导孩子养成良好的用眼习惯。



佩戴云夹的小学生

云夹登记资料

爱尔眼科牵头承担了湖南省社会发展领域重点研发项目“儿童青少年近视眼防控及诊疗关键技术研究”，综合运用包括眼流行病学、医学遗传学、应用光学、大数据与人工智能等跨学科技术，致力于突破近视防控及诊断的“卡脖子”技术，并将从基础前沿、技术攻关到应用示范，开展全链条的前沿研究，推出有效防控近视眼的系列创新手段与方案。

同时，爱尔眼科与全球规模最大的眼视光技术研发机构“澳大利亚华柏恩视觉研究中心”联手，在首期良好合作的基础上深化合作，华柏恩视觉研究中心将追加投入，进一步帮助爱尔眼科在近视眼防控领域加速融入全球创新网络，加快近视防控新手段和新技术的研发和成果转化。



5. 员工成长

全球领先的眼科资源共享平台
SOURCE SHARING PLATFORM爱尔全球视觉健康管理有限公司
Aier Global Vision Care Mgt Co

于爱尔全球视觉健康管理有限公司，建立全球医生集团平台，致力于利用全球眼视觉医疗资源和网罗全球人才作为其合作伙伴，疗资源和技术最终转化成定制化服务和培训产品与项目。

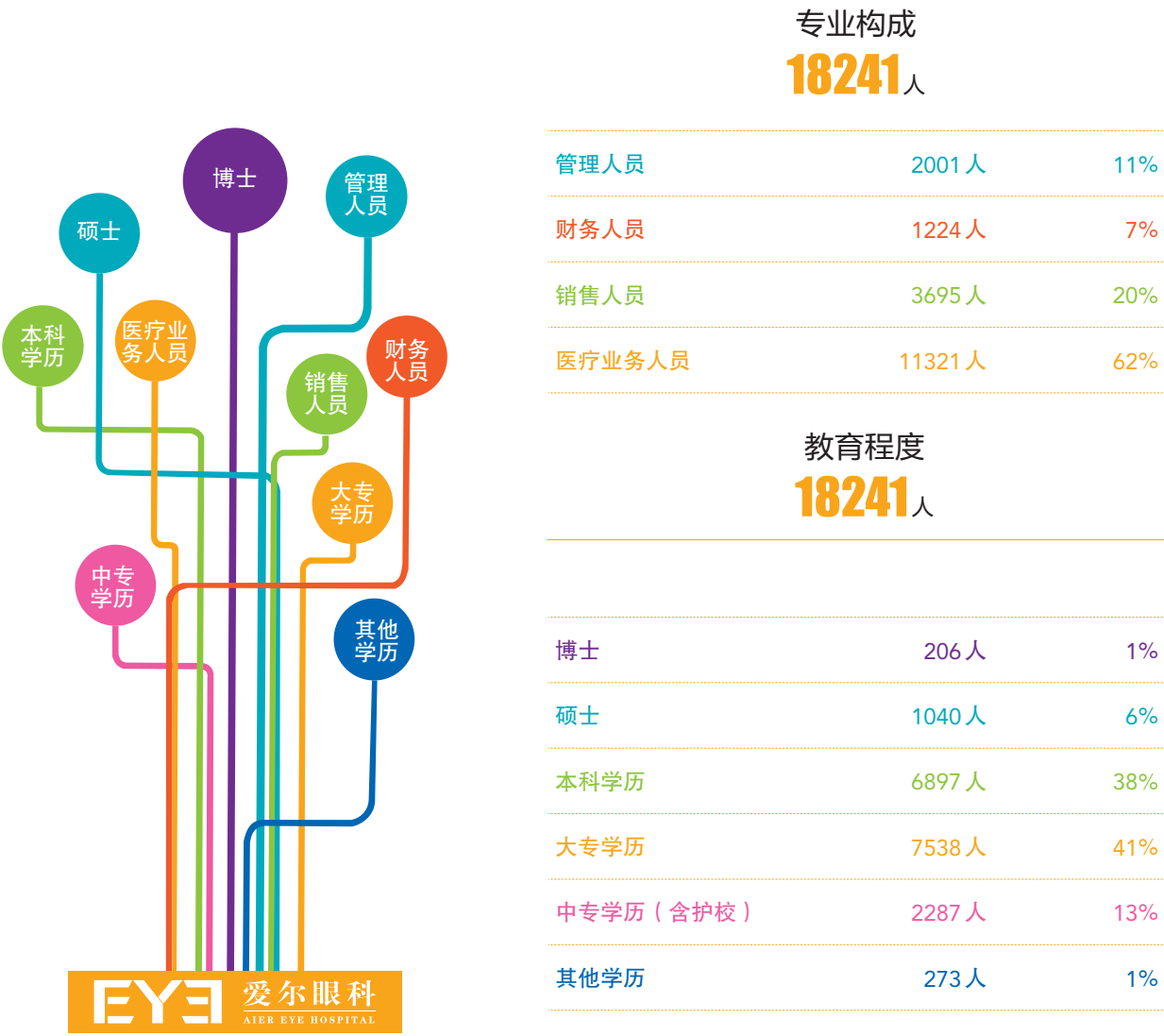


爱尔眼科发布“全球引才引智”系列计划

9月5日，在中华医学会第二十四次全国眼科学术大会期间，恰逢上市十周年之际，爱尔眼科重磅公布未来十年人才战略发展规划，同时宣布“全球引才引智”系列人才培养计划正式启动，其中包括“眼科大师”、“领军人才”、“眼科名医”等共计7项人才引进及培养举措，以此打造一批行业领先人才，为中国乃至全球眼健康行业贡献“爱尔力量”。

一、员工规模壮大

随着爱尔眼科医疗事业的快速发展，集团员工队伍持续壮大。2019年，新引进20余名知名专家为省区（副）总院长，大批医生、护士、管理人员及各类专业人员加盟爱尔，进一步充实了人才资源，为广大患者提供更多更好的优质眼健康服务。



二、保障员工权益

1. 保障员工基本权益

公司严格遵守国家关于劳动者权益保护的法律法规，尊重和员工的各项合法权益，劳动合同签订率达100%，积极为员工创造良好的工作条件。公司一直秉持“以人为本，人和谐”的企业哲学，通过构建“聚才、激才、助才”的战略人力资源体系，不断提升人力资源管理专业水平。公司在创造企业价值的同时，践行企业和员工和谐发展、共同进步的理念，赢得了社会各界的尊重。

2. 共享集团发展成果

2019年，公司2016年限制性股票激励计划首次授予第三期和预留授予第二期已完成解锁；同时，启动了员工关爱计划、救助计划，为员工提供更好保障。一直以来，公司充分利用上市公司平台，先后实施了股票期权、限制性股票以及合伙人计划、省会医院合伙人计划等多形式、多层次激励措施，公司各项激励措施都实现了较好的收益。完善的激励机制和人性化的温暖关怀让更多的员工和公司共同成长，分享公司发展的经营成果，全面激发员工的工作积极性。同时，长期化、阳光化的激励机制形成了良好的示范效应，优秀人才加快聚集，进一步形成人才高地。随着“共创、共享、共赢”的爱尔文化深入人心，公司的发展动力持续释放。

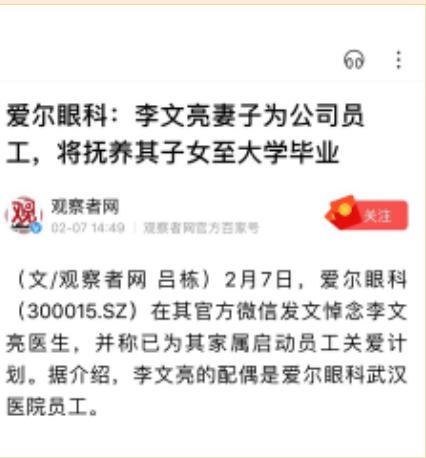
案例

员工关爱计划

2020年1月15日，陈邦董事长在2020年集团经营年会上，送上重磅福利——公布“员工关爱计划”：集团员工（未来会更多）如遇变故，集团将承担其子女的全部抚养费用，直到大学毕业。“员工救助计划”：员工如因家庭重大变故致使生活贫困，可向爱尔集团或所在分支机构“员工关爱基金”申请定向帮扶救助。广大员工为此感动，社会各界为此叫好。



爱尔眼科推出员工关爱计划·2020经营年会现场



三、创新人才战略

1. “全球引才引智”计划

9月5日，在中华医学会第二十四次全国眼科学术大会期间，爱尔眼科重磅公布未来十年人才战略发展规划，同时宣布“全球引才引智”系列人才培养计划正式启动，其中包括“眼科大师”、“领军人才”、“眼科名医”等共计7项人才引进及培养举措，以此打造一批行业领先人才，为中国乃至全球眼健康行业贡献“爱尔力量”。

“全球引才”——未来十年，立体化培养行业领先人才



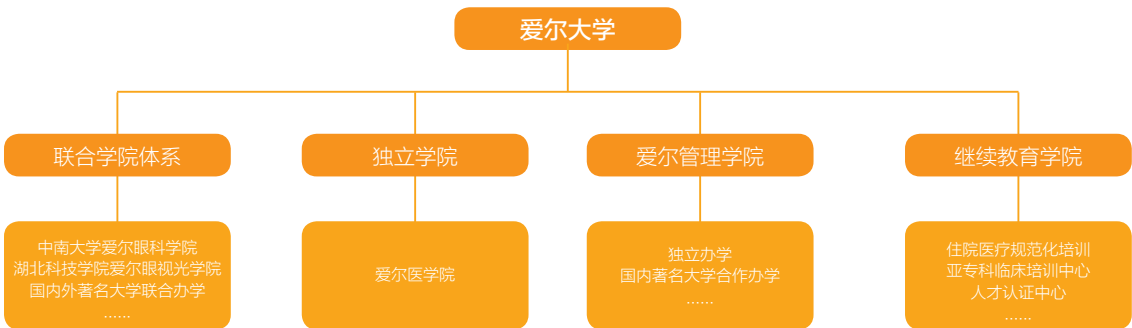
医疗类—“眼科大师”引进计划 10+ 名全球领先眼科大师	医疗类—“领军人才”引进计划 100+ 名全球领先眼科领军人才	医疗类—“眼科名医”引进计划 1000+ 名地区领先的爱尔名医
医疗类—“眼科英才”托举计划 针对临床、科研及医疗管理人才的引进与培养计划	医技类—“护航计划”引进与培养 针对护理、医技类人才的引进与培养计划	
管理类—“管理领航计划”引进与培养 针对CEO/职能板块负责人等高级管理人才的引进与培养计划		管理类—“管理精英计划”引进与培养 针对医院经营管理类人才的培养计划

“全球引智”——未来十年，合作共赢，打造国际性人才洼地



柔性引进 通过兼职、多点执业、客座教授等形式开展全球领先的眼科人才柔性引进。	重点学科/实验室 与全球顶尖医疗机构、科研机构开展合作及联合项目。
眼科智库 依托爱尔全球网络布局，共享全球前沿眼科技术。	校企合作 与全球知名院校合作，联合培养眼科行业精英人才，建立一所国际知名眼科大学。
无边界合作 利用“互联网+”及AI技术，推动眼科智能化发展。	

引智—爱尔大学



“全球引才引智”人才政策——“合伙人”股份+“股权激励”，提供眼科人才阳光致富通道

“全球引智”人才政策配套

年薪	“合伙人”股份	股权激励	启动经费	配套经费
支持申报人才项目及科研基金	协助组建学科团队	提供专家公寓	配置专车	协助解决配偶就业及子女入学

作为全球引才引智的一部分，爱尔眼科医院集团于香港成立爱尔全球视觉健康管理有限公司，建立全球医生集团平台，致力于利用全球眼视觉医疗资源和网罗全球人才作为其合作伙伴，将医疗资源和技术最终转化成定制化服务和培训产品与项目。

2. 岳麓计划

2019年，为了探索眼科医疗管理人才培养的路径，爱尔管理学院启动了“岳麓计划”，希望通过无边界学习和交流的方式探索和实现共享全球眼科医院管理智慧。学员们还向复旦大学、中欧商学院、中南大学和湖南大学等高校的教授们学习政策、战略和企业管理的智慧；更走进了温州医科大学附属眼科医院、复旦大学附属耳鼻喉医院、台湾彰化基督教医院和大学眼科等知名医院，交流先进的办医理念、人才共享机制和患者服务体验优化等方面的宝贵经验。

3. 湘江计划

“湘江计划”是爱尔眼科经营管理类人才培养体系的重点项目，其运用爱尔眼科医院集团多年的眼科经营管理经验和现代管理理论与方法，培养一批“来之能战、战之能胜”的眼科经营管理储备干部队伍，该培训计划分4期培养约120名合格的储备干部支持集团战略发展，每期计划学制3-6个月，通过线上自学、集中培训、省区带教三种方式，完成基础入门规范化（第一季）、专项提升和实战演练（第二季）、项目运营结业汇报（第三季）三个阶段培训学习。截止目前，共有来自集团总部和各省区的39名学员完成第一期第1-2季的主题培训。

5. 博才计划

依托爱尔眼科医院集团人才培养体系协同国际知名高校人才培养平台，以博士培养为导向，聚焦眼科领域，开展具有特色的“科研+临床”复合型人才培养，积极探索学术育人的博士生培养模式，以满足现代眼科健康事业发展对高层次创新人才的需求。该计划吸引了全国知名高校研究生报名参加，也获得了行业内不少青年医生的关注。目前已开展2期，在培17人。

6. 光子计划

面向全球的眼科医生，重点培养中青年医疗骨干人才。年龄在40岁以下，拥有研究生学历，具有良好的医德医风和敬业精神，熟悉眼科常见病及多发病诊疗流程，具备眼科未来精英人才培养潜质的人，均可报名参与到该计划当中。首期人才发展基金投入高达5亿元，目标是使每个学员至少掌握1门亚专科重大手术，掌握医院管理的基本知识与技巧，首批23人持续进行临床手术与管理培训，第二批已录取37人，目前正在临床手术培训中。

7. 优才计划

旨在发掘视光与小儿眼科领域的专业青年人才、进一步充实并提升集团视光人才队伍，为集团未来发展储备核心人才。通过为期2年的、涵盖专业技术、新进展、多元文化、国际视野等系列课程，通过国内、国外集训等多样化形式，专注培养专业技能突出、带教能力优秀并具备独立开展区域性视光专业类技术培训的卓越青年骨干人才。首批优才计划已选拔20人，目前正在培养中，第二批录取22人，即将开班培训。



岳麓计划一期开班



“光子计划”专家评审

8. 大咖加盟

2019年，爱尔眼科人才战略持续发力，积极响应《“十三五”国家科技人才发展规划》要求，数十位享誉国内外的行业大咖加盟爱尔眼科，其中代表人物有：杨雄里院士、张劲松教授团队、唐罗生教授、张红教授、秦波教授、翁景宁教授、周和政教授、戴超教授、邵彦教授、臧晶教授、李莉教授、李马号教授、王明武教授、祝枚东教授、李汉民教授、黄俊贤教授、钟宇峰教授等，他们的加盟，充分体现了对爱尔机制和平台的高度认可与认同，也充分展示了爱尔眼科尊重人才、依靠人才、善用人才的用人理念，更是大大提高了爱尔眼科服务社会公众眼健康的能力。



张劲松教授
辽宁省区总院长

中国医师协会眼科医师分会常委、中国医师协会眼科医师分会白内障人工晶体委员会副主任委员、博士生导师



杨雄里院士
教育与科技发展委员会首席顾问

中国科学院院士，发展中国家科学院院士，复旦大学教授、脑科学研究院学术委员会主任



唐罗生教授
医疗管理中心总监

中华眼科学会常委、中国医师协会眼科医师分会常委（第一、第二、第三），湖南省眼科学会第十、十一届主任委员



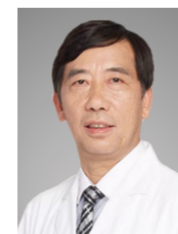
张红教授
河北省区首席医疗专家

中华医学会眼科分会白内障学组委员、中国医师协会眼科医师分会白内障专业组委员，国内最早开展白内障超声乳化手术的专家之一



秦波教授
深圳特区总院长

亚太眼外伤学会委员、中华医学会全国眼外伤学组委员、中国医师协会中西医结合眼科学会全国委员、中国中西医结合学会全国创伤眼病学组副组长。



翁景宁教授
福建省区总院长

中华医学会福建分会眼科学会前任副主任委员，中华医学会福建眼科学分会常委，中华医学会福建眼科学分会小儿眼科、眼视光学组组长



周和政教授
湖北省区副总院长

现任中国中西医结合学会第六届眼科专业委员会委员、中华医学会眼科学分会第十一届委员会青光眼学组委员、湖北省中西医结合学会眼科学专业委员会主任委员



戴超教授
山西省区副总院长

中华医学会眼科学分会青光眼学组委员，中国微循环学会微循环专业委员会青光眼学组委员，全军眼科学专委会青光眼学组委员



邵彦教授
辽宁省区副总院长

曾任辽宁省医学会眼科专业委员会副主任委员，白内障学组副组长。现任辽宁省生命学会眼科学会白内障专业委员会主任委员，大连市医学会眼科专业委员会主任委员



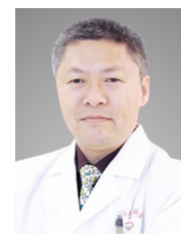
臧晶教授
广东省区副总院长

广东省医师协会眼科分会副主任委员、广东省中西医结合学会眼科专业委员会副主任委员、广东省医学会眼科分会常委



李莉教授
广西省区副总院长

中华医学会儿科学分会眼科学组委员，中国医师协会眼科医师分会眼病理专委会委员，广西医学会眼科学分会常委委员，广西医师协会眼科医师分会常委委员



李马号教授
重庆特区副总院长

万州区医学会眼科专业委员会副主任委员，重庆市健康促进与健康教育学会第一届眼科专委会副主任委员，重庆市防盲办、防盲治盲技术指导中心委员



王明武教授
角膜病研究所特聘专家

美国亚利桑那大学医学院眼科教授，角膜病、屈光专家，美国亚利桑那大学角膜及外眼疾病服务部主任



祝枚东教授
角膜病研究所特聘专家

澳大利亚新南威尔士狮子会眼库，新南威尔士组织库及生物库高级科学家；悉尼大学医学系副教授，高级研究员，海外华人视觉研究协会理事



李汉民教授
ISEC副董事长

新加坡医学院研究员、屈光手术全球顾问委员会成员



黄俊贤教授
ISEC首席执行官

马来西亚视网膜学会会员，马来西亚全国眼科委员会执行委员



钟宇峰教授
ISEC医疗总监

马来西亚卫生部咨询机构专家顾问

四、助力员工发展

为加强集团人才队伍建设，帮助员工发展进步，为员工成长提供平台与通道，让广大员工与公司一起进步，集团充分利用现有资源和优势，并加大投入，提升内部培养力度。

1. 医疗技能培养

2019年，公司大力加强对医师、护士、药师等专业人员的医疗技能培训力度。高频次、广覆盖的开展了各亚专科医师手术培训、住院医师规范化培训、护理培训、药事培训、功能影像培训等数十场现场培训活动；并且常态化的开展在线培训，极大提高了各医院医师、护理人员、药师等的专业能力和服务水平。

同时，完成22家省区培训基地建设，推行省区培训新模式，让更多医护人员能就近便捷接受专业培训。



2. 管理能力培养

2019年，集团组织管理人才领导力培训23期，培养CEO、院长、科室主任等管理人才共计760人次，新任命CEO、院长、副院长数十人。领导力培训课程设计紧贴工作实际需要和行业特点，旨在确保培养适合医疗行业特点及发展需要的高素质管理团队，为广大患者提供更加优质、便捷、精准的诊疗服务。



3. 积极鼓励员工承担社会责任

爱尔眼科作为一家具有高度责任感的企业，鼓励员工在做好医疗服务本职工作的同时，积极承担社会责任，让优秀员工能在更大范围为社会发展贡献力量，实现自身社会价值。

2019年，集团92名专家任职于国家级眼科学会，266人任职于省级眼科学会。一方面，扩大了集团的行业影响力；另一方面，让员工在更大范围承担社会责任，在各层级为眼科行业发展贡献智慧。

2019年，集团51名CEO、院长等任职于省、市、区级政协和人大，积极参政议政，为社会发展建言献策，贡献眼科医疗行业的专家智慧。

爱尔眼科集团专家在各级眼科学会任职情况

亚专科	全国学会	省级学会	市级学会	区级学会	合计
白内障	27	115	88	3	233
屈光	11	45	49	1	106
视光及小儿眼科	12	24	22	0	58
眼底	27	54	25	1	107
眼表及角膜	6	14	17	0	37
泪道	6	9	3	0	18
眼整形	3	5	2	0	10
总计	92	266	206	5	569

4. 大力建设网上学习平台

为了让员工能更加便捷学习知识，提升自我，公司利用互联网资源，大力建设网上学习平台。集团依托爱尔管理学院远程教育平台，拓展培养范围，构建24个线上虚拟学院，涵盖从临床、护理到管理、经营等的各个业务板块，为集团内所有员工提供大量学习资料，基本实现了全员培训，并且改变了以单向授课为主的培训方式，极大提高效率的同时，也让员工可以随时随地学习，参与互动交流，按需调取资料，更好提升自我。

2019年爱尔管理学院远程教育平台共新增开发课程1133门，覆盖集团约56%的员工，累计学习63969小时，受众2678842人次。

五、提升员工幸福感

公司一直重视企业文化和精神文明建设，重视员工幸福感提升，关注员工精神世界，通过建立完善的党、团组织、工会组织，开展丰富多彩的员工团队建设活动，倡导“开心工作，快乐生活”的理念，安排专门经费用于提升员工工作环境、健康状况和生活品质，促进员工交流，增进员工感情。

1. 十年员工获赠股票收益券

9月9日，爱尔眼科创始人陈邦董事长、李力总裁给爱尔家人写了一封信，在信中明确表示将为每位在爱尔工作满十年的员工赠送100股爱尔股票收益券。这次共计1400余名爱尔家人获得创始人的“赠股”。陈邦董事长及李力总裁在信中感谢老员工10年来对公司发展的辛勤付出，同时激励老员工发挥核心骨干作用，做好表率，与公司携手奋进，再战十年、筑梦百年！



图例：衡阳爱尔十年员工获赠收益券

2. 树立员工榜样

公司持续开展“感动爱尔人物”、“最美爱尔医生”、“寻找最美天使”评选活动，通过评选活动，一起回顾发生在爱人身边的感人故事，传递医学人文正能量。获奖者包括开拓创新的管理者、仁心仁术的医生、温暖贴心的白衣天使、默默无私的后勤服务人员，他们都是爱尔文化和爱尔精神的体现。

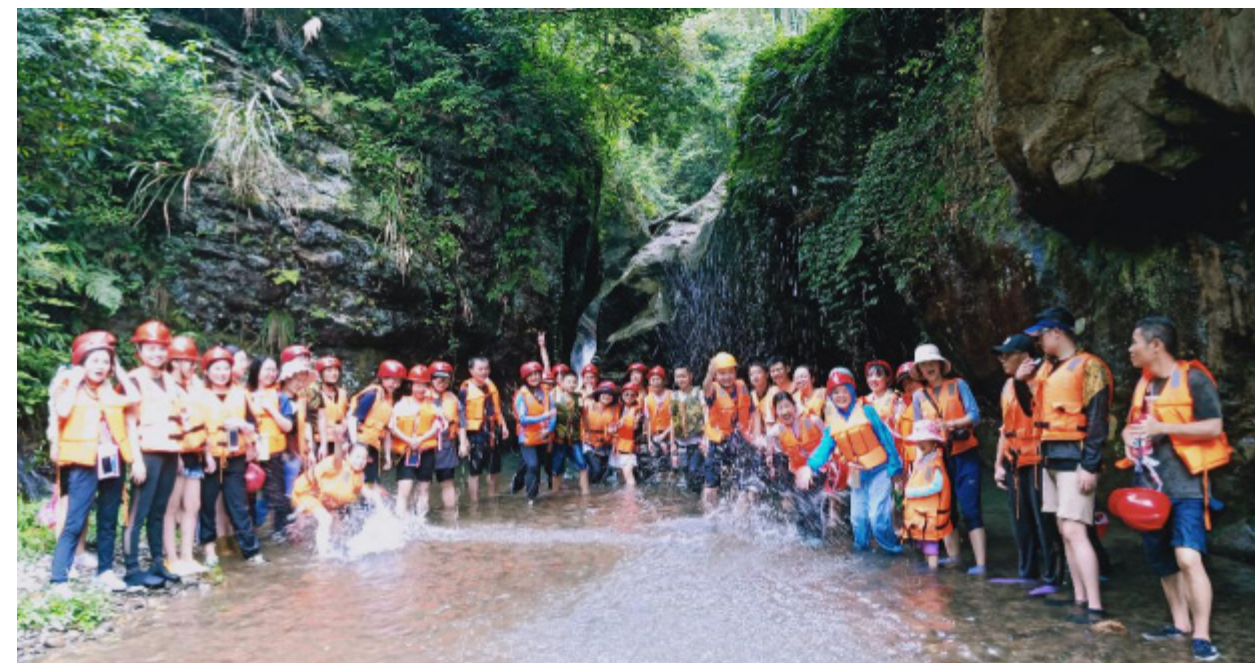




3. 关心员工生活

集团倡导员工友爱、互帮互助，对困难员工捐献救助。集团特别设立了员工救助基金，以帮扶家庭突遭重大变故、遇到重大紧急事件的员工渡过难关；现已启动员工关爱计划，万一如有员工遭遇重大变故，集团将抚养其子女直到大学毕业。

4. 倡导开心工作，快乐生活



六、党建促进凝聚力

2019年，爱尔眼科医院集团坚持以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为主线，带领广大员工开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，党组织的政治引领和党员的先锋模范作用得到进一步发挥，集团被省委统战部、省工商联表彰为全省“万企帮万村”精准扶贫行动先进民营企业，被湖南省上市公司协会表彰为党建工作先进单位、党委书记彭志坤被表彰为优秀党务工作者；组织承办的“你守护家园、我守护光明”平江退役老兵及烈士家属眼健康关爱行动，荣获省直机关志愿服务活动优秀项目。

1. 强化思想引领，注重理论武装

积极开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动，以《践行初心使命，开创光明人生》为题对各支部上党课；利用微信公众号宣传主题教育工作，定期印发主题教育学习专刊，组织党员观看爱国主义教育影片《我和我的祖国》。以丰富的活动形式促进先进思想传播，用先进的思想武装广大党员，积极发挥党员的模范带头作用，促进增强全体员工的凝聚力。

2. 注重求实创新，完善组织建设

建立党建工作省区联系人微信群，按照“总部—省区—全国”的路径，指导符合条件的省区和医院及时建立党组织；组织党员发展对象培训，全年接收新党员7人。对困难党员利用七一等时机进行走访慰问；通过了《2019年度集团党委工作计划》，从制度规定上规范组织建设。

3. 不忘使命宗旨，服务社会大众

组织党员赴江西上饶开展“缅怀革命先烈·继承革命传统·助推爱尔发展·开创光明事业”建国70周年系列党建活动；赴空54旅开展“走进霹雳劲旅·关爱蓝天骄子·眼健康光明行”建国70周年系列党建活动，为500余名官兵及亲属，免费进行眼健康检查，并专门针对该旅飞行员群体，逐人建立眼健康档案，为其量身打造专属的眼健康闭环；联合浦发银行长沙分行党委，赴湘西土家族苗族自治州古丈县断龙山镇杨家河村开展“浦爱古丈·共建光明”活动，为当地村民免费进行眼健康检查和白内障、青光眼等手术。



七、爱尔员工获佳誉

集团旗下医院遍布全国，员工来自当地，融入当地，服务当地，以爱尔眼科为平台为本地医疗事业进步和人民健康水平提升做出贡献，也得到了社会的普遍好评，获得来自患者和社会各界的大量表彰和荣誉。



6. 公益行动

“健康中国 光明行动 互联网公益助力国民眼健康事业项目”正式启动

2019年9月6日，在中华医学会第二十四次全国眼科学术大会期间，爱尔眼科上市十周年之际，为积极响应国家《健康中国行动（2019—2030年）》政策，爱尔眼科携手中国华侨公益基金会、湖南爱眼公益基金会、支付宝公益联合打造“健康中国 光明行动 互联网公益助力国民眼健康”的眼健康公益项目正式启动。



一、持续开展公益慈善

1. 大爱无疆：始终践行公益慈善

爱尔眼科始终践行“使所有人，无论贫穷富裕，都享有眼健康的权利”这一使命，持续捐资于爱眼公益基金及其他慈善机构，通过专业透明的公益组织，向弱势群体提供眼科医疗救助，增强公众眼病防治意识，助力贫困眼疾患者早日摆脱困扰，推动人类眼健康水平的提升。2019年公司共对外捐赠 1.35 亿元人民币，公益救助人次达 14.4 万，公益受益人次达 750 万。

此外，爱尔眼科控股股东还向湖南湘江公益基金会捐赠 1 亿股股权，用于培训眼科医疗人才，开展视光学学术研究，创设高水平眼科教育科研机构，引进世界顶尖眼科人才等，助力眼科行业问题的系统性解决，推动眼健康事业可持续发展；同时为更大范围的贫困眼病患者提供资助，使其获得基本的眼病诊疗服务，改善其视觉质量和生活质量。

延伸阅读 1

爱尔眼科杨泳荣获全国助残先进个人荣誉称号

2019年5月16日，第六次全国自强模范暨助残先进表彰大会在北京举行，爱尔眼科韶关医院CEO杨泳荣获全国助残先进个人荣誉称号，并受到了党和国家领导人的亲切会见。杨泳十几年来一直行走在防盲治盲的道路上，为最普通最基层的困难群众点亮光明和希望。他带领团队深入韶关边远山区，开展了上万场次的眼病义诊活动，为数十万群众进行眼病筛查，足迹遍布了粤北山区每一个乡村。

除自己倾心公益外，杨泳还到处奔走相告，发动社会各界力量，累计筹集资金 2000 多万元，为三万多名山区贫困群众，免费施行了白内障复明手术。此外，杨泳每年还不定期前往青海玉树，对当地的藏民进行眼疾救助。玉树地震后，当地的医疗技术、设备等都非常有限，众多藏民通过杨泳的帮扶救助，恢复了良好的视觉效果。在千里之外的雪域高原上，杨泳也谱写了一曲动人的赞歌。面对全国“助残先进个人”这个沉甸甸的荣誉，杨泳表示：“这份荣耀是全体爱尔人共同努力的结果，是社会对爱尔眼科阶段性工作的肯定，更是社会对我们的期待，我们倍受鼓励，定将继续努力，给更多的人送去光明。”



杨泳出席第六次全国自强模范暨助残先进表彰大会



右一为爱尔眼科韶关医院杨泳



广东省一心公益基金会代表向杨泳赠送感谢状



杨泳在始兴县“侨爱光明行”活动启动仪式现场



韶关患者朱祖发向杨泳赠送锦旗表示感谢

延伸阅读 2

湖南爱眼公益基金会救助 7 岁的彝族小姑娘乌嘎

云南小凉山国家级贫困县宁蒗县山区小学一位 7 岁的彝族小姑娘乌嘎，因为患有严重的眼疾，双目几乎完全失明，而因为家庭困难，一直没能得到很好的治疗。湖南爱眼公益基金会对其进行了救助。2019 年 3 月，北京爱尔英智眼科医院李绍伟教授为其成功实施手术，被央视报道。



近年来，爱尔眼科联合爱眼公益基金会及中国公共外交协会、中国慈善联合会、中国红十字基金会、中国华侨公益基金会等多家全国性公益组织、众多爱心企业和个人建立了稳定的合作关系，开发了包括贫困白内障复明、先天性小儿眼病救助、角膜病救助、青少年眼健康教育及近视防控、关爱抗战老兵眼病救助等多个公益项目，并搭建起全国首个全眼科公益救助体系。大力助推我国眼科公益事业的发展，助推我国全民眼健康水平的提升。

爱尔眼科近年开展的部分慈善公益活动：

“善行湖南”项目

“善行贵州·爱尔慈善光明行”项目

澜湄光明行

“Eye Do 青少年视力健康公益计划”项目

一带一路侨爱心·光明行

湄公河五国光明行项目

“爱眼助从戎”项目

“你是我的眼”项目

“点亮心灯”项目

“青少年视力健康行动”项目

“侨爱心光明行”项目

“视觉健康精准脱贫光明行”项目

“许孩子一个光明未来”项目

“精准脱贫光明行”项目

“湖南省儿童青少年近视防控科普妈妈行”项目

2. 大爱无声，但爱会被看见

爱尔眼科的眼健康公益事业，有力推动了我国防盲治盲进程，助力政府实现“普遍眼健康”的公共卫生目标，增进了民众健康福祉，为促进实现联合国可持续发展目标做出重要贡献。因此，受到政府、行业和社会的广泛认可和表彰，2019年荣获“商业向善奖”、“侨爱心慈善之星”、凤凰网“年度十大公益企业”、“年度中国公益企业”、“湖南慈善事业奉献奖”等奖项。

2019年10月31日，“红十字国际学院联合发起人”授证仪式在苏州举行。爱尔眼科医院集团荣幸成为红十字国际学院17家联合发起人之一，陈邦董事长出席仪式并接受由全国人大常委会副委员长、中国红十字会会长陈竺颁授的证书。



2019年公益慈善活动所获部分奖项：



3. 以爱为桥：贫困眼病患者复明行动

2019年，爱尔眼科积极响应国家精准扶贫的战略方针，深入湖南、贵州、云南、甘肃、山东、湖北、安徽、山西、陕西、新疆、青海、宁夏等全国21个省的贫困地区，在眼健康知识普及、眼病筛查的基础上，为患有白内障、视网膜、青光眼等的贫困眼疾患者，提供手术救助。截至2019年底，累计救助贫困眼疾手术22万余例。

其中，与中国侨联、中国华侨公益基金会联合开展的“精准脱贫光明行”项目，已在全国17个省（直辖市、自治区）122个地区，实实在在帮助超过10万名困难群众复明，其中很大一部分是建档立卡贫困户，取得良好的社会效应。

“三区三州”作为国家重点扶持与关注的地区，也是爱尔眼科扶贫工作中聚焦的“精准区域”。集团借助分布广泛的医院网点，持续在四川阿坝藏族羌族自治州、凉山州、甘肃临夏州开展扶贫工作。截至2019年底，爱尔眼科已累计在“三区三州”公益投入近1300万，实施免费复明手术13132例，帮助数千名贫困致盲性眼病患者恢复视觉，持续为打赢脱贫攻坚战贡献自己的力量。



4. 关爱儿童：青少年近视防控公益活动

爱尔眼科联合依视路集团共同发起“Eye Do青少年视力健康公益计划”，2019年在湖南、山西、吉林、广西、云南、辽宁、山西、湖北、山东、海南、陕西、河南、江西、新疆、福建、宁夏、黑龙江等17省21市相继开展，举办公益讲座514场，为77万名学生提供视力筛查和眼健康教育，并为其中10815名品学兼优的贫困家庭近视学生免费提供医学验光配镜。



5. 爱无国界：“一带一路”国际光明行

2019年10月，“中国海南·柬埔寨光明行”第五次义诊行动在柬埔寨磅士卑省医院正式启动。爱尔眼科集团旗下西安医院医护人员参与此次光明行动，累计筛查柬埔寨病患830名，实施白内障复明手术158例。

2019年11月，爱尔眼科集团旗下成都爱尔眼科医院、重庆爱尔眼科医院受邀前往尼泊尔，开展“中尼友好·一带一路光明行”白内障公益救助活动。在当地喜马拉雅医院的陪同下，爱尔医护人员深入甘德鲁克为当地老百姓进行眼病义诊，筛查眼病260余例，实施手术10余例。喜马拉雅医院院长表示，中尼友好源远流长，热烈欢迎爱尔眼科的专家每年前往尼泊尔开展疑难眼病学术交流。带队的巫雷院长表示，医者仁心，造福患者是每位医生的初心，爱尔眼科很高兴能为民间友好交往建设贡献自己的一份力量。



二、防盲治盲走遍千山万水

1. 在柬埔寨



2019年10月，“中国海南·柬埔寨光明行”第五次义诊行动在柬埔寨磅士卑省医院正式启动。爱尔眼科集团旗下西安医院医护人员作为主要专家成员参与此次光明行动，累计筛查柬埔寨病患830名，实施白内障复明手术158例。



2. 在尼泊尔



2019年11月，爱尔眼科集团旗下成都爱尔眼科医院、重庆爱尔眼科医院受邀前往尼泊尔，开展“中尼友好·一带一路光明行”白内障公益救助活动。在当地喜马拉雅医院的陪同下，爱尔医护人员深入甘德鲁克为当地老百姓进行眼病义诊，筛查眼病260余例，实施手术10余例。



3. 在四川省



2019年5月15日，爱尔眼科集团联合四川省残疾人福利基金会共同发起“光明四川-爱眼公益行”大型公益活动，计划三年内累计投入4500万元的项目资金，并辅以相应的配套物资，帮助四川全省广大贫困和特殊眼病患者重见光明，提高生活质量水平，在实现全民小康的路上给他们一份光明的希望。

爱尔眼科作为“光明四川-爱眼公益行”大型公益活动的医疗执行单位，为需要帮助的残疾人和可能造成残疾的眼病人群，展开全面救助。项目围绕“健康中国”的蓝图，促进四川防盲治盲、预防残疾的事业发展。全省各地市爱尔眼科医院全员都全身心投入，做好每一个手术，服务好每一个患者，让每一个救助对象都满意。



4. 在甘肃省



2019年1月10日，甘肃省“侨爱心·光明行”项目启动暨“侨爱心工程”捐赠仪式在兰州爱尔眼科医院举行。该项目致力于救助贫困白内障等致盲性眼病，减少“因贫致贫，因病返贫”，实现精准扶贫的目的；爱尔眼科医院集团兰州医院、陇西医院、临夏医院、白银医院为此次项目具体实施单位。医院通过实地筛查，对归侨侨眷、贫困白内障等致盲性眼病实施复明手术，让患者享有除医保报销外，可额外获得1000元的项目资金资助，包括当地筛查、交通费用都由兰州爱尔眼科医院承担。



5. 在陕西省



2019年3月29日，由陕西省老龄事业发展基金会、湖南爱眼公益基金会共同发起，陕西省卫健委老龄健康处支持协办，西安爱尔眼科医院、西安爱尔古城眼科医院承办的“夕阳红爱眼工程”大型公益活动在西安正式启动。本次活动共募集善款500万元，全部用于西安市5000名贫困白内障老人实施复明手术。由老龄机构和爱尔眼科医院共同组织对县区60岁以上老年眼病患者进行认真筛查，计划分三年对西安市5000名白内障和翼状胬肉患者进行手术治疗，并对其医保和农合报销后的个人自付部分进行救助。

2019年11月27日，陕西省侨联、西安市侨联携手湖南爱眼公益基金会、爱尔眼科陕西省区联合开展“侨爱心·光明行”公益救助活动启动仪式暨大型专家公益讲座活动。此次陕西侨爱心光明行活动致力于为更多的贫困眼病患者提供帮扶，计划在全省范围内救助3000名贫困患者，为其提供优质免费手术，帮助患者重获光明，切实履行企业的社会责任。



6. 在宁夏省



2019年3月20日，银川市慈善总会和银川爱尔眼科医院再次携手，正式启动了2019“光明行”宁夏眼健康大型公益活动。“光明行”眼健康公益活动是由银川市慈善总会发起，银川爱尔眼科医院参与的一项大型医疗类眼健康公益活动，主要对群众开展眼部健康知识科普宣传，眼疾病预防保健，帮助家庭经济困难患白内障、翼肉、泪道眼部疾病患者给予手术治疗和手术费的援助。

该活动将以银川市为中心，面向宁夏全区的患者开展，从2019年到2021年，计划为5000位家庭经济困难的65岁以上白内障患者实施白内障手术及手术费的援助，以达到深化救助、助力脱贫攻坚目的。



7. 在天津市



2019年3月13日，2019年度天津市“慈善光明行”白内障援助复明项目工作会议在天津爱尔眼科医院召开。爱尔眼科医院作为该项目手术执行单位，全体医护人员继续发扬全心全意为患者服务的精神，使患者受益于爱尔眼科精湛的医术和大爱之情。



8. 在重庆市



2019年10月23日，由重庆市侨联、重庆爱尔眼科医院共同主办的“侨爱心·光明行”助力重庆脱贫攻坚活动正式启动。本次活动中，重庆爱尔眼科医院将采用美国进口的软晶体，配备优秀的医生和优质的手术设备，全力确保患者的手术安全；减免手术费用约240万元，为重庆全面打赢脱贫攻坚战做一份贡献。



9. 在浙江省



2019年9月，爱尔眼科集团联合浙江省红十字会共同发起“睛彩中国-浙江行”项目，项目计划在三年内从眼健康干预及综合眼病救助两个方面在浙江全省内全面推进实施，以此提高浙江省弱势群体与高危人群的眼健康水平，不再因无知而近视，不再因贫困而失明。项目预计将惠及10万人。



10. 在贵州黔西



2019年2月23日，在贵州省慈善总会的指导下，在黔西南州民政局、卫健局、州慈善总会等部门的大力支持下。“爱尔慈善光明行”大型公益项目黔西南站启动仪式在兴义隆重举行。“黔西南·爱尔慈善光明行”公益项目是贵州省慈善总会与爱尔眼科贵州省区合作的“善行贵州·爱尔慈善光明行”大型公益项目的重要组成部分，该项目在全省共计投入慈善资金310万元，将为全省近万名眼疾患者提供帮扶和救助。



11. 在青海果洛州



2019年8月28日，由中国侨联指导，中国华侨公益基金会、北京格桑公益基金会、青海省侨联、果洛州卫健委共同主办，果洛州人民医院承办，西宁爱尔眼科医院特别支持的“侨爱心·格桑光明行”揭纱仪式在果洛州人民医院顺利举行。“侨爱心·格桑光明行”此次共为果洛州300余名农、牧、村民及僧侣进行了免费眼病筛查，并为23名符合条件的白内障患者实施了免费救治手术。



12. 在河北张家口



2019年5月31日，由中国华侨公益基金会和湖南爱眼公益基金会主办的“侨界助力脱贫攻坚光明行”活动，在张家口爱尔眼科医院举行。与会领导和嘉宾为第十万名接受复明手术的患者及另外9名患者揭纱，现场见证了10位患者重见光明的喜悦。

该项目很多患者属于建档立卡贫困户、低保户、精准扶贫户、残疾家庭，或经当地政府认证的贫困家庭成员，获得了“脱贫攻坚光明行”项目的救助。该项目的救助标准是在使用医保和新农合正常报销后，对患者自付部分给予1000元-3000元/例的资助。



13. 在山东烟台



2019年5月2日，由烟台市委统战部、烟台市委组织部、烟台市卫生和计划生育委、烟台市扶贫开发领导小组办公室共同主办，烟台市光彩事业促进会、烟台爱尔眼科医院共同协办的“光彩点睛光明行”活动正式开始。此次活动共为近400例贫困老人免费进行了白内障治疗手术。



14. 在新疆伊犁



2019年7月26日，“新疆伊犁·光明行”活动圆满落下帷幕。深圳爱尔眼科医院的医护团队前往位处西北的新疆伊犁，共为伊犁当地200名哈萨克族、维吾尔族、回族及汉族贫困白内障患者免费实施了白内障超声乳化摘除+非球面折叠人工晶体植入术，帮助他们收获良好的视觉质量，重见光明。



15. 在安徽淮北



由安徽省红十字会联合爱尔眼科集团共同发起的“博爱在江淮99光明救助行动”公益活动中，淮北爱尔眼科医院自2019年4月1日至2019年12月中旬，在淮北三区开展99光明爱眼行动义诊活动213场，为6654人进行了义诊，累计救助413人，救助金额达30万元。



三、爱尔眼科点亮光明

世界卫生组织调查报告显示，中国角膜盲患者超400万人。虽然绝大多数人可以通过角膜移植重见光明，但因我国各地眼库角膜奇缺，每年能接受手术的患者不到5000人，很多患者可能终其一生，也等不到重见光明的那天。

更为遗憾的是，我国角膜病基础研究和临床工作的整体水平与国外有一定差距，加上全国统一的角膜捐献及使用规范尚未出台，人们对角膜捐献的意识和认知相当不足。尽管现实残酷，但依然有许多医疗机构和组织在努力为患者寻找黑暗中的曙光，爱尔眼科便是其中的代表之一。当一双眼睛闭上的同时，请让另一双眼睛得到睁开机会。

1. 建立全国最大眼库网络

2006年5月19日，第一家爱尔眼库在长沙成立；2019年，爱尔眼科银川、十堰、黔西南、毕节等医院在当地红十字会的指导和监管下，建设完成角膜捐献登记接收站，规范有序开展角膜捐献接收工作。截止2019年12月31日，全国共有10家爱尔眼库和28家角膜捐献登记站，进一步扩大了角膜捐献接收范围，实现了遍布38城的捐献及救助网络。



2. 公益点亮防盲希望之光

由集团牵头，爱尔眼科多家医院积极参与公益救助。与公益基金合作开展“你是我的眼”贫困角膜盲症患者救助项目持续推进中。自2016年3月项目启动到2019年12月31日，共救治低保户、精准扶贫户、残疾人及其他贫困角膜盲患者500多人次。在业内率先形成了针对贫困角膜盲患者的第三方救助机制。缓解了贫困角膜移植病人手术治疗费困境，进一步推进角膜盲症“病有所医”，避免“因贫致盲”和“因盲返贫”。该公益项目经媒体报道多次，在行业内产生了积极影响。2019年，该项目持续在广西、山东、宁夏、西宁、江西等地开展，救治患者50人，培训基层医生200多人。



四、眼健康科普馆建设

公司一直高度重视对广大社会公众的眼健康科普教育，帮助社会公众养成爱眼护眼的生活习惯，对眼病早发现早治疗。2019年，在传统眼健康科普的基础上，公司积极探索了公益眼健康科普馆的建设。

爱尔眼科健康科普馆是具备固定的设备和功能分区，结合3D/VR等现代技术和模型载体，通过场景模拟、人机互动等深度体验的方式，将眼科学知识传递灌输给参观者的主题场馆。眼健康科普馆对于青少年的近视防控教育以及对各类眼病、眼健康知识的公众普及具有非常积极的社会价值。公司着力引入最新的设计理念、整合优势的资源，推动科普馆项目在集团的推广实施。目前已建设完成重庆爱尔儿童眼科医院科普馆等项目。



7. 绿色医院

我们希望，当人们走进爱尔眼科，没有传统医院阴暗压抑的感觉，明亮的设计风格，处处都使人舒适放松。为了让您感受到爱和光明，我们愿全力以赴！



一、坚持创新，环保节能

智慧用电解决方案

针对集团在营医院配电系统的特殊性，在不改变楼宇主体布线结构的前提下，尝试引入应用智慧用电解决方案来实现医院用电管理。智慧用电解决方案采用配电智能监控系统，自动采集用户数据上传至云服务器，通过算法来判断用户配电系统是否发生故障、是否存在安全风险，预警防患；分析用户用电行为习惯，自动控制用电设备通断电，实现节能降耗。

节能灯具

灯具的使用变化可以看出爱尔在节能减排上的决心，在节能灯产品还未普及之前，我们就使用大面积的节能灯替代原来的白炽灯。之后，我们规定采用更节能的LED灯具，与节能灯最直观的区别是，LED 直接用直流电供电，电压比较低，功耗非常低。降低了电力能耗，节约电费资金。

新型节能墙

隔墙的使用上，轻质隔墙板是一种新型节能墙材料，是利用废料为填充材料以快硬的硫铝酸盐为凝结材料，替代传统的砌体墙和轻钢龙骨石膏板隔墙，不仅解决了以往施工石膏板扬尘的处置问题，其耐用期、和隔音效果比以前更强。

4.

节能材料

临时设施采用节能材料，墙体、屋面使用隔热性能好的材料，减少夏天空调、冬天取暖设备的使用时间及耗能量。合理配置采暖、空调、风扇数量，规定使用时间，实行分段分时使用，节约用电。

5.

节能减排

对施工扬尘、废水排放、噪音污染等实施监控管理，排水设计管理上也基本实现了洁污分流的节能设想。

6.

空气源热泵机组

中央空调及热水是采用空气源热泵机组，是目前世界上最先进、能效比最高的热水设备。它是根据逆卡诺循环原理，采用电能驱动，通过传热工质把自然界的空气、水、土壤或其他低温热源中无法被利用的低品热能有效吸收，并将吸收回来的热能提升至可用的高品位热能并释放到水中的设备。在不同的工况下，此机组每消耗 1KW 电能就能从低温热源中吸收 2-6KW 的免费热能，节能效果非常显著。

7.

信息化办公

建立信息化办公，通过 OA、项目管理软件等，减少办公用纸的消耗；提高工作质量及效率。





1. 环保主材

另外还大力开发了水性漆、医疗板、亚克力人造石等绿色环保的主材，逐步为建设绿色医院引入更多的新兴元素。



2. 安全玻璃

外墙玻璃的使用，双钢化中空玻璃才是安全玻璃，我院按照LOW-E玻璃的特性，LOW-E玻璃必须钢化复合（中空或者夹胶）才能使用。双层中空玻璃有效隔绝声波，同样也减少了空调机的能耗，把隔音和节能考虑到一起，做到一举两得。



3. 优质材料

医院门窗、屋面、外墙等围护结构选用耐候性及耐久性良好的材料，施工确保密封性、防水性和保温隔热性能。同时，门窗采用密封性、保温隔热性能、隔音性能良好的型材和玻璃等材料。屋面材料、外墙材料均具有良好的防水性能和保温隔热性能。



4. 强化制度建设

重点把控材料使用、周转和回收利用；规范施工标准，减少拆改，减少建筑垃圾的产生；从设计、规划、采购等各个环节考虑节能降耗。免漆施工，采购E1级材料，使用环保产品。



5. 保持美观

施工围挡、维护企业、政府形象上改善很大；将社会主义核心价值观绘制在工地围挡上。



6. 设计管理

加强洁净手术部、供应室的设计管理，使流程达到洁污分区，降低手术器械的流失和损耗。制定手术部、供应室操作流程及培训，严格按流程实行管理，做好重点环节管理。



7. 优化医院环境

保护医院接触人员的健康，医院的室内空气对医院的患者、医务人员、访客都有着重要的影响。良好的医院环境可以帮助医生和患者保持身心预约，让患者更快地恢复。因此，我们在中央空调上为引入新风、改善医院的室内空气、增加换气次数做出了更多努力。



8. 防污治理

爱尔眼科努力使医院噪音、医疗废弃物、废水对周围社区的健康不产生任何不良影响。医院排放的废水中的细菌、放射性物质等都根据《医疗机构水污染物排放标准》（GB 18466-2005）预处理的要求，对污水的生物性污染，理化性污染及有毒有害物质进行全面处理，使该污水处理后达到《医疗机构水污染物排放标准》（GB18466-2005）预处理标准。



9. 就地选材

保护全球环境和自然资源：在全球化的今天，物流异常发达，装修都在追求进口产品，所有建设都承受着环境破坏的巨大疼痛。站在全球环保事业的角度，更好的方式是就近采用合适的建材。我们坚持就地取材的原则，所需建材90%采用当地材料。



二、人性设计，患者至上

绿色医院要牢固树立以人为本的理念，一切以病人为中心，在规划设计上、在运营管理上都最大程度地理解病人、关心病人、尊重病人，把构建和谐医患关系放在第一位。



1. 强化分级诊疗。在社区、县、地市、省会都开设爱尔眼科医疗机构，增加患者就医便利性。

2. 优化预约机制，减少患者排队。为照顾不同人群的就医需求，我们开通了多种预约渠道，除电话、网上预约外，还可以使用自助机、手机App、支付宝、微信等多种预约形式。需多次诊疗检查的患者，医生可以直接在治疗的时候，就帮助患者预约下次就诊。

三、安全施工，绿色作业

集团各医院的工程建设始终坚持社会责任大局观的理念：整个工程筹建过程按法规建设，以环保、消防及医疗等国家规范为准，以绿色节能环保为导向，以服务患者为核心开展设计；严格贯彻安全生产、文明施工的要求精心打造绿色医院的目标。



8. 股东权益

EYE 爱尔眼科·上海 10 上市十周年
上市十年 筑梦百年

首届“全国爱尔眼科医院投资者接待日”
欢迎各位投资者莅临本院参观交流



2019年12月20日爱尔眼科举办首届“全国爱尔眼科医院投资者接待日”

爱尔眼科举办首届“全国爱尔眼科医院投资者接待日”

延伸阅读 2

各医院CEO、院长等管理层亲自接待来访的投资者，面对面解答投资者关心的各类问题。无论是否是爱尔眼科的股东，都可以参加，体现了公司的自信和诚意。在此之前，集团相关部门及医院进行了充分的准备，不仅向投资者赠送《让孩子远离近视》等科普书籍，而且院长们还亲自讲授眼健康知识，希望更多投资者成为“眼健康宣传大使”。

爱尔眼科董事长陈邦表示，在上市十周年之际，公司创新投资者沟通的渠道，目的是为了投资者更加直观地了解公司一线基本情况。将这项活动制度化，是为了让投资者感受到医院每年的发展变化，更加无障碍地沟通。无论前往医院的人多人少，我们都会热忱接待，让公司透明、让市场知情、让股东放心！独行者快、众行者远。过去十年，各位投资者的长情相伴，让爱尔“白马股”持续升级换挡，良好形象深入人心。未来十年，我们也将不忘初心，开启二次创业新征程，相信来年更精彩！



上海爱尔眼科医院接待日实况

二、股东回报

在业绩和市值稳步增长的同时，公司每年以实实在在的现金分红回报股东，形成了“信任—投资——回报”的良性闭环。截至2019年，公司累计现金分红已经大幅度超出IPO的募集资金总量。根据公司最新的利润分配方案，拟以公司2020年3月31日的总股本3,097,811,227股为基数，向全体股东每10股派发现金红利1.5元（含税），合计派发现金464,671,684.05元；同时，以2019年末公司可供分配利润向全体股东每10股送红股3股（含税），合计送红股929,343,368股。未来随着公司业绩的增长、盈利医院增多，利润分配将进一步增加。

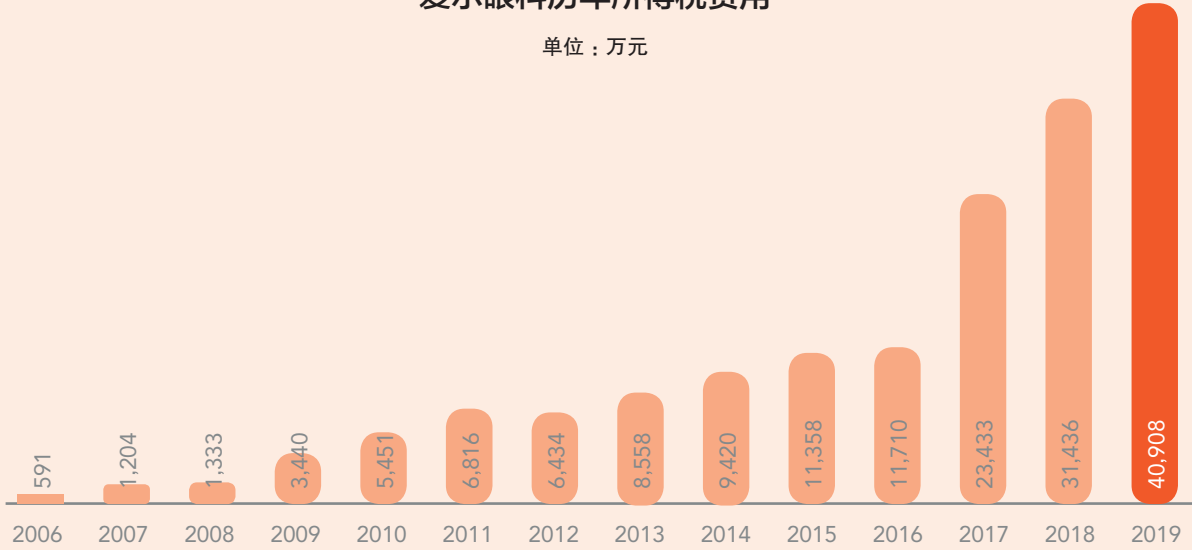
爱尔眼科上市以来利润分配方案表

年份	总股本（股）	利润分配方案（含税）	派发现金（元）	转增股（股）	送红股（股）
2009年	133,500,000	每10股转增10股，派现3.5元	46,725,000	133,500,000	
2010年	267,000,000	每10股派现1.5元	40,050,000		
2011年半年度	267,000,000	每10股转增6股		160,200,000	
2011年	427,200,000	每10股派现1.5元	64,080,000		
2012年	427,200,000	每10股派现1元	42,720,000		
2013年	433,271,500	每10股转增5股，派现1.5元	64,990,725	216,635,750	
2014年	654,775,618	每10股转增5股，派现1.5元	98,216,343	327,387,809	
2015年	986,041,867	每10股派现3元	295,812,560		
2016年	1,011,905,743	每10股送红股5元，派现1.8元	182,143,033		505,952,872
2017年	1,589,180,683	每10股转增5股，派现3元	476,754,204	794,590,342	
2018年	2,383,380,148	每10股转增3股，派现2元	476,676,029	715,014,044	
2019年（预案）	3,097,811,227	每10股送红股3股，派现1.5元	464,671,684		929,343,368
合计（预计）			2,252,839,578	2,347,327,945	1,435,296,240

三、积极纳税

爱尔眼科历年所得税费用

单位：万元



四、风险防控

1. 内部控制

公司根据《上市公司内部控制指引》的要求，在规范公司治理的框架下，不断健全内部控制体系，增强控制环境建设、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等内控功能，保证公司经营管理合法合规，资产安全，财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果、促进公司实现发展战略。

2. 廉政建设

随着公司业务量、采购量的不断增大，公司持续完善“事前防控、事中监督、事后问责”的廉政建设体系，以流程管控为主线，以审计稽核为监管，进一步规范采购管理、合同审批、资金管控、工程建设等日常经营管理行为，营造廉洁奉公的企业文化氛围，使各类渎职、滥权行为能够做到早预防、早发现、早纠正。

完善内部控制组织机构

公司已形成股东大会、董事会、监事会与管理层之间权责分明、各司其职、协调运作、有效制衡的法人治理结构，依法行使各自的决策权、执行权和监督权。公司总部建立了各职能中心与事业部相结合的矩阵式管理结构。2019年，根据公司的发展战略，调整优化视光门诊、医品管理中心管理架构，以更好的建立公司的风险防控体系。

2019年公司持续强化落实省区管理职责，健全各省区管理团队，对省区管理的架构、流程、权限等进行了完善，切实提升省区的管理职能。以连锁医院为主的控股子公司，加强院务委员会以及其他专业委员会的建立及议事程序规范，不仅保障了“三重一大”事项集体决策执行，即：重大决策、重要人事任免、重大项目和大幅度资金使用；且通过各专业委员会运作，促进了医疗质量、护理质量、院感、药品采购等相关工作的完善，有效促进了医疗风险的控制。

董事会下设审计委员会作为内控管理的最高决策机构，公司设审计风控中心作为内部控制日常监督管理机构，监事会负责监督内部控制实施效果，基本保证了公司内部控制重点活动的执行及监督充分有效。

加强内部控制管理意识

通过风控自评、内部控制培训、实际参与内部控制体系建设工作，公司从高层人员到一线员工均体现出较强的内部控制管理意识，为有效控制、规避风险奠定了良好的基础。

完善内控管理制度

公司依据企业内部控制规范体系的相关要求，不断修订和完善财务控制、预算控制、信息控制、重要事项控制、内部控制的检查等方面的一系列制度及实施管理办法，目前各项制度的建立能够涵盖公司日常生产经营活动中的各个环节的管理、控制及监督，为公司内控体系建设构建了坚实的制度平台。

开展内部控制评价

公司定期开展了内部控制的自我评价，评价范围按照风险导向原则，结合连锁制发展特点、业务规模等确定。纳入评价范围的主要单位包括：公司本部及所属子公司、分公司。

2019年，纳入评价范围单位主要包括：公司总部、武汉爱尔、长沙爱尔、沈阳爱尔、成都爱尔、重庆爱尔、广州爱尔、深圳爱尔等59家连锁医院，以及长沙佳视、山南优视、康视佳等9家子公司，资产总额占公司合并财务报表资产总额的83.91%，营业收入合计占公司合并财务报表营业收入总额的85.77%。

健全内部监督机制

根据《公司章程》的规定，监事会严格依照法定程序对公司董事、总经理等高级管理人员进行监督，检查公司运营情况、行使公司章程和股东大会授予的监督权。审计风控中心负责对财务报表相关的内部控制制度执行情况进行监督和检查，对子公司、分公司进行审计监督，对工程预结算情况进行审计监督，确保内部控制制度得到贯彻实施，切实保障公司规章制度的贯彻执行。

9、合作伙伴

一、保障供应商权益

集团对医疗设备的配置和采购设定了合理、科学、经济、领先的原则。为保障供应商的公平，集团规定医疗设备只能在采购目录的范围内进行采购。

公司引进的设备都经过了国外主管部门如美国食品和药品监督管理局（FDA）、日本厚生省及中国国家药品监督管理局（NMPA）等机构的认证审批，从源头上杜绝了二手设备、伪劣设备等的流入，保证了公司的医疗质量。公司引进的所有设备都与原厂签订了维保协议，供应商能在第一时间排除故障。公司充分尊重供应商的知识产权保护，维护供应商权益。设备耗材全部从原厂引进，确保了设备性能的发挥，提高了安全性。



二、拓展战略合作伙伴

公司持续巩固与重要的医疗设备供应商（厂家）的战略合作伙伴关系，设备使用的安全性、可靠性得到加强，临床医生也通过各种培训和学术交流，熟练掌握设备操作。各供应商通过和集团的合作，也提高了设备的销售效率，真正达到双赢的效果。

延伸阅读 1

爱尔眼科携手诺华制药，强强联合，打造中国眼病诊疗创新模式

2019年11月6日，在第二届中国国际进口博览会举办之际，全球连锁眼科医疗机构爱尔眼科与世界医药巨头诺华制药正式签署战略合作备忘录。

双方将充分发挥各自在眼科临床诊疗、眼科医疗技术创新、创新药物研发、数字化医疗等方面的资源及优势，建立国际先进的眼病诊疗标准，并着力打通眼病预防、筛查、诊疗、康复及教育于一体的眼健康诊疗及管理体系，有望打造中国眼病诊疗创新模式。还将推动以“5G互联网+应用”、“眼底病诊疗人工智能应用”为代表的新技术的落地，以真正提升中国患者的眼健康水平。



与此同时，集团在设备、药耗品采购、科研、服务等方面都不断拓展合作伙伴范围。2019年，在继续巩固发展已有战略合作伙伴关系的基础上，集团与华为公司、拓维信息、浦发银行等更多伙伴建立了多种形式的合作伙伴关系，以凝聚更多力量共同推进眼科事业的发展进步。

延伸阅读 2

爱尔眼科与浦发银行强强联合，创新眼健康服务新模式

2019年9月26日，在浦发银行上海总部大楼，爱尔眼科与浦发银行签署战略合作协议，双方将在金融服务、数字化建设等多方面开展深度业务合作。爱尔眼科将为浦发银行全国范围内的41家一级分行、1700多家营业机构的优质客户群及员工提供专业、长期的眼健康服务和一站式管理，以此次银企合作新尝试为契机，创新眼健康服务模式，助推国民眼健康事业！



延伸阅读 3

爱尔眼科携手华为、拓维信息共建眼科医疗产业生态圈

2019年4月24日，爱尔眼科与华为、拓维信息在深圳签署战略合作协议，三方将在云计算、大数据、企业数字化转型等方面发挥各自优势，共建眼科医疗产业生态圈，开启患者跨院就诊数据信息互联互通时代。



计划与目标

2020年，爱尔眼科将不断完善医疗服务体系，打造更广覆盖面的眼健康服务体系，大力提升医院的诊疗能力和服务能力，为更多民众提供更高质量的终身眼健康服务。同时为股东创造更大价值，为员工提供更好发展平台，不断推进社会公益，为中国的眼健康事业做出更大贡献。

全面完善眼健康服务体系

2020年，公司将通过增加专业眼科医疗机构网点、积极发展互联网医院、加强信息化建设、不断丰富产品体系和服务内容等，不断完善更广覆盖面的眼健康终身服务体系，为更多民众提供就近、便捷、优质的眼科医疗服务。

大力提升医院诊疗能力

2020年，公司将继续强化拓展全球化的医教研平台，医教研融合协同发展，增强创新能力，同时积极引进吸收国际最先进的诊疗技术，通过进一步加大人才引进力度，提升培训质量，加强人才激励，全面提升爱尔眼科科研、诊疗、教育水平和能力。同时，积极发展互联网医院，利用移动医疗、远程诊疗、人工智能等高科技医疗手段，提升基层机构诊疗能力，在眼科领域真正解决百姓“看病难”的困境。

稳步推进儿童青少年近视防控

2020年，公司将积极响应国家政策，发挥专业眼科医疗机构在人才、技术、经验等方面的优势，在专业人才配置、技术和设备引进、资金投入、科室建设等方面对视光科室重点支持，加强儿童青少年近视防控基地建设，助力国家近视防控战略的落地实施，减轻青少年眼疾患病率。

为投资者创造更大价值

随着公司投资者日益多元化、全球化，公司将进一步提升治理水平和国际视野，通过国际交流、全球路演等途径，加强与国内外投资者的交流沟通，借助各种平台更加及时、准确、全面地披露公司信息，建立积极、和谐、阳光的股东文化，形成长期利益共同体。

不断推进社会公益

2020年，公司将继续大力践行“使所有人，无论贫穷富裕，都享有眼健康的权利”使命，利用爱尔眼科眼科医疗、网络等自身优势，积极深入社区。企业、农村，联合广泛的社会力量，力所能及地开展公益复明手术，扎实推进各项公益眼健康活动，做公益行善的实践者和传播者。同时将积极参加医院所在地区的生态环境、教育、文化、科学、卫生和社区建设，促进医院所在地区经济和社会事业的发展。

爱尔眼科医院集团股份有限公司

董事长：_____

二〇二〇年四月二十二日