



利民控股集团股份有限公司

2019 年社会责任报告

报告主题：
精于植保科技，创造品质生活

责扬天下（北京）管理顾问有限公司

2020.04

关于本报告

报告目的

本报告是利民控股集团股份有限公司持续发布的第四份社会责任年度报告，报告旨在就集团社会责任实践绩效与利益相关方进行坦诚沟通，系统回应利益相关方关注的重要问题。

报告范围

报告披露利民控股集团股份有限公司 2019 年履行经济、社会和环境等方面的责任信息，包括但不限于员工保护、环境污染、产品质量、社区关系等方面的社会责任制度的建设和执行情况，时间跨度以 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日为主，部分内容超出本期间。

组织范围

报告涵盖利民控股集团股份有限公司及下属子公司。

编制依据

国际标准化组织 ISO 26000: 2010《社会责任指南》；

全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）；

中国社会科学院《中国企业文化报告编写指南》（CASS-CSR4.0）。

数据来源

本报告引用的数据均来自于利民控股集团股份有限公司正式文件、统计报告与财务报告，本报告数据如与财务报告不一致，以财务报告数据为准。报告中如无特别说明，所有金额均以人民币表示。

可靠性保证

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中“利民控股集团股份有限公司”也以“利民”和“集团”“公司”“我们”表示。

报告版本索取

本报告为中文版，您可以在利民控股集团股份有限公司网站下载本报告的电子文档。网址：<http://www.chinalimin.com>

联系我们

利民控股集团股份有限公司 HSE 中心

江苏省新沂经济开发区经九路 69 号

电话：0516-88916714

电邮：limin@chinalimin.com

目录

关于本报告	1
目录	3
高管致辞	5
关于我们	6
公司概况	6
公司治理	8
企业文化	9
责任管理	10
实质性议题识别	10
利益相关方管理	11
责任沟通	12
专题：惠农利民，三十而立	14
三十年筚路蓝缕	14
拥抱集团化元年	15
向未来任重道远	18
一、安全环保，夯实发展根基	19
【责任案例】	19
(一) 完善 HSE 管理体系	20
(二) 安全生产管理	20
(三) 提升行业安全	26
(四) 加强环境管理	27
(五) 绿色低碳运营	30
二、合作共赢，凝聚发展合力	35
【责任案例】	35
(一) 创新驱动发展	36
(二) 智能工厂建设	38
(三) 优质产品和服务	39
(四) 供应商管理	41
(五) 推动行业进步	43
三、尊重人才，培育发展动能	46
【责任案例】	46
(一) 保障员工权益	47
(二) 重视人才培养	50
(三) 关爱员工生活	52
四、社区参与，共享发展成果	55
【责任案例】	55
(一) 促进教育进步	55
(二) 参与脱贫攻坚	56
(三) 关注军人发展	57

(四) 支持社区建设	58
(五) 增强社区沟通	58
展望 2020	60
责任绩效	61
指标索引	62
意见反馈表	64

高管致辞

近年来，农化行业的并购整合、环保核查、减量提质增效、植保飞防等系列事件、政策，推动着全球农化行业的加速变革与转型升级，同时也为农化企业带来了新的机遇和挑战。

2019 年，在公司成立三十周年之际，利民控股集团股份有限公司挂牌成立，集团化改制顺利完成，开启了崭新的征程。

这一年，我们紧抓安全环保，加强安全生产管理，助力行业整体安全水平提升，坚持绿色低碳运营，打造本质安全型企业和环境友好型企业，为保证国家粮食生产安全和农药行业绿色发展贡献力量。2019 年，公司安全生产总投入 732.9 万元，环保总投入 9,952.87 万元，顺利通过“中国农药行业 HSE 管理体系合规 AAA 企业”复审。

这一年，我们携手伙伴共同成长，促进合作共赢。我们坚定不移地走自主创新之路，为客户提供优质产品和服务，加强责任采购，推进行业健康发展，致力于成为各地农户和伙伴最信赖的植保服务商。2019 年，公司研发投入 13,557.40 万元，荣获拜耳作物科学公司授予的“优秀供应商”称号。

这一年，我们秉持树德育才、关注成长的人才理念，完善人才培养体系，为员工搭建施展才华的舞台和实现梦想的平台，积极营造开放、人性化的职场氛围和健康舒适的生活环境，有效提升员工的幸福感与归属感。

这一年，我们坚守“以善为根，因善致远”的承诺，在发展自身业务的同时真情回馈社会，积极投身教育、扶贫、社区建设等民生事业，增强社区沟通交流，构建良好的社区关系。2019 年，公司对外捐赠总额达 187.24 万元。

展望 2020 年，“利民号”将继续乘风破浪、扬帆远航。我们将用信心接受挑战，以智慧创造辉煌，脚踏实地练功底、负重前行勇担当，以只争朝夕、不负韶华的决心为利益相关方创造更多价值，迈向可持续发展未来。

利民控股集团股份有限公司 董事长 李新生

关于我们

公司概况

利民控股集团股份有限公司注册地址为江苏省新沂经济开发区，前身为利民化工股份有限公司，2020年1月16日正式完成更名。2015年1月27日，集团股票在深圳证券交易所中小板上市，股票代码“002734”，股票简称“利民股份”。截至2019年12月31日，集团资产总额476,728.63万元，纳税总额6,450万元。

集团秉承“艰苦奋斗、变革创新、追求卓越、志存高远”的核心价值观和“依靠科技和管理进步，塑造优质产品和服务，推动植保科技发展”的经营理念，主要从事农药（兽药）原药、制剂的研发、生产和销售，销售规模居国内同行业前列。集团掌握核心技术，拥有领先工艺，是国际标准参与者和国家标准制定者，市场覆盖80多个国家和地区，致力于成为全球农作物解决方案服务商。

集团在以卓越品质为作物保护贡献一己之力的同时，更加关注和呵护人类生存环境的健康与安全，先后通过了ISO9001质量、ISO14001环境和OHSAS18001职业健康与安全一体化管理体系认证，参与了多个产品与废水排放国家、行业标准起草制定，是中国环境保护协会理事单位。

截至2019年底，集团拥有13个子公司和2个参股公司。

表 成员企业概览

利民化学有限责任公司（以下简称“利民化学”）	集团全资子公司，坐落于江苏省新沂经济开发区，主要从事农药原药、剂型的研发、生产和销售，主要产品均为“高效、低毒、低残留”的农药产品，包括代森类、霜脲氰、三乙膦酸铝、嘧霉胺、威百亩、苯醚甲环唑、硝磺草酮等原药及制剂。
南京利民化工有限公司	集团全资子公司，主要经营危险化学品批发（按许可证所列范围经营）、自营和代理各类商品和技术的进出口业务（国家限定公司经营或禁止进出口的商品和技术除外）。
江苏新能植物保护有限公司	集团全资子公司，主要从事植物保护技术研发、技术服务、技术咨询、技术转让。
坦桑尼亚利丰有限责任公司	集团控股子公司，位于坦桑尼亚滨海省基巴哈工业区，经营范围：

	以制造、销售杀菌剂等农用化工品为主，兼顾经营适合非洲市场的各种产品。
苏州利民生物科技有限责任公司	集团全资子公司，经营范围：生物、环保、医药、新材料及植物保护科技领域内的技术开发、技术转让、技术咨询、技术服务；销售非危险性化工产品；自营和代理各类技术商品的进出口业务。
河北双吉化工有限公司（以下简称“河北双吉”）	集团控股子公司，位于河北省辛集市，系国家重点农药生产企业及省级高新技术企业。主要产品有代森锰锌原药及代森系列产品、45%晶体石硫合剂、50%硫磺悬浮剂、蚍蚜酮原药等40多个品种，产品销往国内多个省市，并有多个产品出口到数十个国家地区。
河北威远生物化工有限公司 （以下简称“威远生化”）	集团控股子公司，集农药原料药及制剂研发、生产和销售于一体，拥有杀虫剂、杀菌剂、除草剂三大系列300多个农药品规，市场营销和技术服务网络覆盖全国，国际销售产品出口到全球五大洲70多个国家和地区。
河北威远药业有限公司（以下简称“威远药业”）	集团控股子公司，集研发、生产、销售兽用原料药、制剂的国内大型兽药GMP企业。拥有六条原料药生产线，主要产品有伊维菌素、乙酰胺基阿维菌素、泰妙菌素等，拥有十条制剂生产线，产品品种达160多种。
内蒙古新威远生物化工有限公司	集团控股子公司，国家级高新技术企业，主要从事阿维菌素研发、生产、销售，其阿维菌素生产主要产能供给威远生化及威远药业，从源头上保证公司终端产品质量。
利民化工（柬埔寨）有限公司	集团全资子公司，注册地址位于柬埔寨金边市，经营范围：自主品牌产品的登记、推广、销售业务；新产品研发、生产业务；代理各类商品和技术的进出口业务。
江苏利民土壤修复有限公司	集团全资子公司，位于新沂市马陵山镇马陵山林场，经营范围：土壤修复、治理；农药、肥料销售农业机械销售；农业技术培训、推广、咨询；农业信息咨询服务；牲畜、禽类养殖、加工、销售；

	谷物、豆类、薯类、蔬菜、食用菌类及园艺作物种植；生鲜农产品购销；农业观光旅游开发。
江苏利民检测技术有限公司	集团全资子公司，位于南京市鼓楼区新模范马路 5 号，经营范围：技术检测开发、技术转让、技术服务及技术咨询；自营和代理各类商品及技术的进出口业务。
利民化工（缅甸）有限公司	集团全资子公司，注册地址位于缅甸仰光省，主要经营杀菌剂、除草剂、杀虫剂等农药产品的进口与销售等。
江苏新河农用化工有限公司	集团参股公司，位于江苏省新沂经济开发区，生产百菌清及有关的各种杀菌剂及间苯二甲腈等相关的化工产品；销售自产产品。
江苏新沂泰禾化工有限公司	集团参股公司，位于江苏省新沂经济开发区，研究、生产间苯二甲胺及相关的化工产品；销售自产产品。

公司治理

- 治理机制

利民集团严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规，根据《上市公司治理准则》有关要求，完善治理机制，建立健全股东大会、董事会、监事会以及在董事会领导下的管理机构。2019 年，集团共召开股东大会 4 次，董事会 9 次，监事会 9 次。

严格信息披露制度，通过临时公告、定期报告等方式向股东及时提供集团经营状况等信息，审议和表决重大决策，切实维护投资者权益。2019 年，集团董事会荣获“天马奖第十届中国上市公司投资者关系最佳董事会”。



图：荣获“天马奖第十届中国上市公司投资者关系最佳董事会”奖

● 规范运营

利民集团坚持诚信经营，规范运作，严格遵守商业道德、商业准则，不断推进企业信用体系建设。2019年，集团被中国农药工业协会授予“企业信用评价AAA级信用企业”，被徐州市企业信用管理协会授予“2018年度信用管理先进单位”称号。

● 风险管理

“备豫不虞，为国常道。”面对新形势新挑战，利民集团时刻秉承居安思危的忧患意识，加强日常风险管理，提升风险识别、分析、应对能力，有效防范和化解各类风险，促进企业健康有序发展。

法律风险

- 坚守法律风险底线，严格遵守农药管理、安全、健康、环保等相关法律法规和行业条例，组织员工参加《商业秘密保护》法律知识培训，提高依法治企水平，保障规范化运营

财务风险

- 建立健全财务运行机制和财务风险预警机制，提高财务管理人员素质和风险意识，加强财务信息化系统广泛运用，控制资本成本，不断优化资本结构

市场风险

- 密切关注行业走向和发展趋势，加强业务布局。主动对标国际一流同行企业，通过市场调研、客户走访等方式及时了解客户潜在需求。加强智能化管理，提升自动化生产水平，促进产品研发和质量提升

企业文化

- 核心理念：所获之利，回报于民
- 使命：精于植保科技，创造品质生活
- 愿景：成为最可信赖的植保服务商
- 核心价值观：艰苦奋斗、变革创新、追求卓越、志存高远

【案例】“一根绳，一条心”

“预备，开始！”在众人的呐喊中，无形的力量拧成了一股劲。为丰富员工生活，提升员工凝聚力，2016年利民集团成立一支由11名队员组成的专职拔河队，代表利民多次出征全国乃至世界级拔河比赛，获得多项冠军荣誉。利民拔河队充分发扬“一根绳一条心”的精神，不畏艰难，

展现了利民人团结向上、顽强拼搏的精神风貌，体现了员工对企业的高度认同感和归属感。



2019 年拔河队获得的冠军荣誉：全国拔河新星系列赛四川苍溪站暨苍溪县第三届拔河大赛公开组 600 公斤级比赛冠军、重庆站选拔赛冠军、山东德州站比赛冠军、长三角拔河交流赛冠军，以及马来西亚世界俱乐部拔河锦标赛男子组 600 公斤级世界冠军。



图：获得马来西亚世界俱乐部拔河锦标赛男子组 600 公斤级世界冠军

责任管理

实质性议题识别

议题识别。对集团外部环境、自身战略及可持续发展能力进行分析评估，识别利益相关方期望和诉求，整理相关的社会责任议题。从“对利益相关方的重要性”和“对利民集团的重要性”两个维度对议题进行排序，确认各个领域关键议题。

议题实施。根据识别出的实质性议题，制定社会责任实施策略，同时将社会责任议题细化为可操作的具体目标，逐步推进实施。

议题评估。将社会责任议题实施情况量化为不同的等级，根据评估的结果进行改进。



利益相关方管理

我们参考各部门意见和同行经验，从对组织的关注程度和对企业的影响力两个维度识别出股东、政府、客户、环境、员工、供应商、行业、社区等利益相关方，充分保障各利益相关方的知情权、参与权、监督权，构建和谐的利益相关方关系。

利益相关方类别	对企业的期望和诉求	沟通渠道和方式
股东	资产保值增值 防范经营风险 开拓新市场与新机会	临时公告、定期报告 股东大会 投资者交流会 深交所投资者关系互动平台 电话与现场接待
政府	合法运营 依法纳税 贡献地方经济发展 智能工厂建设	监管考核 主动纳税 专项会议
客户	优质的产品 良好的售后服务	展销会 定期走访

		日常联络 客户会议
环境	生态与生物多样性 节能减排 水资源保护	在线监测网站 监管机构考察
员工	保障基本权益 薪酬福利 职业健康 搭建成长平台 工作与生活平衡	总经理信箱 员工走访 人力资源部门接待 座谈会 员工培训
供应商	公开、公平、公正采购 诚实守信	现场考察 定期走访 招标会议 合同谈判
行业	技术创新 行业科普 产业振兴	业内展会 科普行动 专项会议 参与行业标准制定
社区	促进就业 贡献当地经济发展	企业官网 公众微信 公众开放日

责任沟通

利民集团积极践行责任关怀理念，加强与投资者、员工、行业伙伴等不同利益相关方的沟通交流，多次举办投资者交流会、行业交流研讨会、社会公众开放日、员工家属日等。定期披露社会责任相关信息，参与社会责任管理与实践经验交流与分享，集团荣获 2019 年度“中国石油和化工•企业公民楷模榜-最具社会责任企业”荣誉称号。



【案例】承办第八届中国农药行业责任关怀高层研讨会

2019年8月，由中国农药行业协会主办、利民集团承办的第八届中国农药行业责任关怀高层研讨会在新沂市顺利举行，共有30多家农化企业高层管理人员代表出席会议。代表们交流和探讨了当前面临的安全环保压力、实践责任关怀理念经验及执行难点等内容。各参会领导、专家还前往利民集团生产基地观摩企业责任关怀的实施情况，提高了与会代表对责任关怀和安全环保理念的认识，为国内国际粮食的丰收保驾护航。



图：参会人员参观生产基地



图：高层研讨会参会人员合影

【案例】为农药正名——参与国内首部农药科普纪录片录制

2019年7月，大型科普纪录片《农药》在央视七套《科技苑》栏目开播。这是中国首部农药题材纪录片，也是全球首部农药大型纪录片，利民集团参与支持了此次纪录片的拍摄。《农药》以客观呈现为叙事准则，以真实鲜活的事例为取材对象，通过深远的历史眼光、宽广的全球视野，客观解析了农药的功过是非，全面展现了世界农药和中国农药发展历程，借此帮助社会公众消除对农药的疑虑，正确认识农药、科学规范地使用农药。



专题：惠农利民，三十而立

2019 年是新中国成立 70 周年，也是利民集团创立 30 周年。在三十年的探索和实践中，利民坚持“所获之利，回报于民”的理念，以高品质产品和高质量服务为导向，不断创新，逐渐跻身中国农药行业第一阵营，成为中国农药工业 20 强、中国杀菌剂龙头企业。

三十年筚路蓝缕

农药能补天时之不测，一定限度地保障农业增产增收。利民从创立伊始就志在选择并生产出最优质高效的农药产品，为中国农业生产作贡献，这也是公司持续创新发展的永恒主题和不竭动力。三十年筚路蓝缕，栉风沐雨，利民人不断努力拼搏，打下稳固而坚实的基础，促进利民集团一步步发展壮大。

- 1989 利民化工厂正式成立，前董事长李明出任利民化工厂厂长兼党支部书记。
- 1990 年产 300 吨代森锰锌装置投产试车成功，标志着公司第一个农药产品诞生。
- 1996 新沂利民化工厂改制为利民化工有限公司。
- 1999 液膜分离回收废水中高浓度酚氰技术及应用被授予国家科学技术进步二等奖。
- 2005 非洲利丰公司成立，公司总经理李新生应邀随原国家主席胡锦涛出访美国。
- 2006 被中国市场检测中心评定为“中国农药行业 50 强企业”。
- 2009 利民化工股份有限公司创立，同年完成增资，被评为中国创新优秀企业。
- 2015 首次发行 A 股股票，在深圳证券交易所挂牌上市。
- 2017 并购河北双吉化工并成为全国最大的代森锰锌生产商。
- 2019 完成威远资产组并购，重塑中国农药的行业格局。



【突出显示】

截至 2019 年底，

集团资产总额 **476,728.63** 万元

利润总额 **36,559.79** 万元

营业收入 **283,267.46** 万元

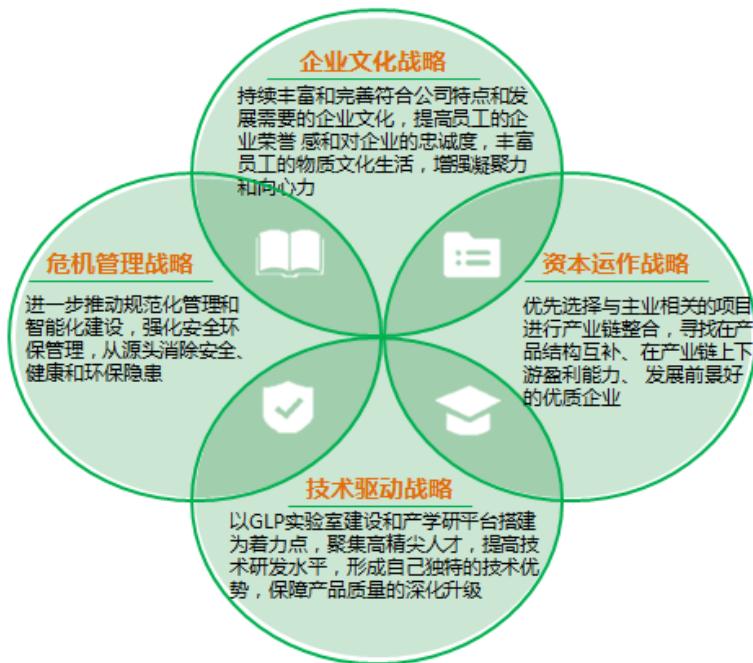
员工人数 **3,828** 人

拥抱集团化元年

经第四届董事会第十一次会议、2019 年第三次临时股东大会审议通过，“利民化工股份有限公司”变更为“利民控股集团股份有限公司”，2020 年 1 月 16 日正式取得营业执照。原利民体系下的五大生产基地、十余家子公司和参股企业整体纳入到集团管控之下，集团化改制顺利完成。



基于农化行业新的环境背景和利民新的愿景目标，利民集团聚焦新的四大发展战略——危机管理战略、技术驱动战略、资本运作战略、企业文化战略。



● 产业布局

- 从单一产品的生产转变为原药剂型等几十种专利产品的全产业链生产，从单一的化学合成发展为以生物与基因技术为依托的生物农药、生物兽药等全产业链公司。
- 拥有 13 个子公司和 2 个参股公司，形成江苏新沂、河北石家庄、河北辛集、内蒙古鄂尔多斯全国主要四大生研基地。
- 长期坚持海外市场自主品牌登记，产品销售与服务覆盖全球 80 多个国家和地区，正在从国内知名的产品生产商向全球农作物解决方案服务商迈进。

● 产品研发

-
- 代森锰锌产量居亚洲第一、世界第三，以首家身份向联合国粮食及农业组织（FAO）与世界卫生组织（WHO）组织提出更新 85%代森锰锌国际标准，成为该产品世界标准的领头羊。
 - 建立新沂、南京、石家庄等三大特色研发平台，与国内科研院所及高校良好合作，形成了老中青相结合、专业门类相匹配，专家引领的 300 人精干研发队伍。
 - 2019 年 11 月，发布利民美达、利民好果、利民美宁、利民万丰、利民翠绿、利民久安、利民优美、利民优农 8 个新品种，这是利民发展史上一次推出新产品最多的年份。



运营管理

- 推动管理变革，以组织扁平化和管理信息化为基础，成立人力资源管理中心、市场中心、信息管理中心，进一步优化组织架构、制度流程和配套机制。
- 文化深植
 - 根据公司愿景、使命、核心价值观提炼典型故事，对车间历史沿革、优秀模范事迹进行梳理，形成文化上墙。
 - 将企业文化学习纳入新员工培训，统一公司培训课件制作和员工服装设计，每月定期发布《利民家园报》，每天定时播放《利民之歌》。
 - 通过倡导、执行、稽核，保证文化的有效性，每月对企业文化事项进行稽核，及时对不符合事项进行整改。



图：企业文化风采展示

【案例】举行威远资产组股权转让签约暨股权交割仪式

2019年6月，利民集团与新奥股份签订威远资产组股权转让签约后，双方举行了股权转让签约仪式，这是继收购河北双吉后的又一次重大并购重组。本次交易实现资源整合，进一步拓宽集团产品范围，有助于产品优势互补，提升整体技术力量。下一步，双方管理团队将共同努力，推进公司发展战略的实施，加速产业布局，延伸产业链条，进一步增强集团在国内国际的市场竞争力。



图：股权转让签约仪式

向未来任重道远

站在新起点，集团将继续秉承“所获之利，回报于民”的理念，不忘初心、择一而精，沿着既定的企业发展战略，锐意进取、变革创新，肩负时代责任，坚守行业情怀，奋力开创更加辉煌的未来，朝着“成为最可信赖的植保服务商”的百年利民不断前进！

一、安全环保，夯实发展根基

面对新时代安全环保新形势，利民集团持续完善 HSE 管理体系，加强安全生产，坚持绿色低碳运营，降低生产运营对环境造成的不良影响，提升可持续发展能力。

【利益相关方的声音】

“特别是对化工企业来讲，安全环保要求非常高。我们考虑一切问题的前提都是在安全环保的基础上，步子不能太快，一定要打牢基础。”

——利民集团总经理 孙敬权

“作为生产部门，一定要警钟长鸣，安全环保是悬在头顶的两把利剑，被置于公司战略层面，是不能躲的。对于安全环保，我们提倡全员管理、全过程参与，长期秉承“谨小慎微，如履薄冰”的敬畏心态，不能松懈、抱侥幸心理，要确保安全环保不出问题。”

——利民集团副总经理 许宜伟

【责任案例】

顺利通过“中国农药行业 HSE 管理体系合规 AAA 企业”复审

利民集团历来高度重视农药行业的责任关怀，持续改进自身在环境、安全、健康方面的管理水平。2019 年 8 月，中国农药工业协会组织专家到利民化学进行 HSE 管理体系合规检查，经过现场抽样检查、文件记录抽样检查以及相关人员的讨论，利民化学获得最终审计得分 90 分，成为参评企业中唯一一家以 AAA 级优秀成绩通过复审的中国民营企业。此次复审是对公司 HSE 工作的检验与肯定，未来，利民化学将持续提升公司的安全、环保、健康绩效，以自身经验辐射和带动集团更多成员企业加强 HSE 管理，为树立整个农药行业在社会和公众心目中的新形象，推动农药行业可持续发展作出积极贡献。



图：中国农药行业 HSE 管理体系合规企业证书

(一) 完善 HSE 管理体系

利民集团以安全健康环境方针为背景，将安全健康环境视为重中之重，持续提高 HSE 核心竞争力，助力企业发展与安全健康环境建设协调发展。

HSE 管理目标

紧密围绕公司生产发展目标，以人为本，坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的安全生产方针，以“双重预防机制”建设为抓手，遵纪守法，节能降耗，减污增效，持续改进，打造本质安全型企业和环境友好型企业。

【案例】加强对接融合，提升威远生化 HSE 管理能力

集团加强总部与各子公司之间的相互交流学习，通过采取 HSE 文化融合宣贯、HSE 人员配置与组织机构调整、HSE 文件制度贯彻、HSE 日常管理等措施，对新收购的威远生化进行管理融合，及时分享在 HSE 管理方面的优秀做法和典型经验。2019 年，在集团的帮助下，威远生化成为中国农药行业 HSE 管理体系合规 AA 企业。

(二) 安全生产管理

利民集团坚持“日清归零再起步，桶底不漏方盛水”的安全理念，加强安全应急管理和智能化改造，重视安全隐患排查，不断提高员工安全防范意识和应急处理能力。2019 年，利民化学被新沂市总工会、新沂市安全生产监督管理局评为“2017—2018 年度新沂市‘安康杯’竞赛优胜单位”，河北双吉被河北省应急管理厅命名为 2018 年度省级安全文化建设示范企业。

安全生产指标	2019 年绩效	2020 年目标值
--------	----------	-----------

安全生产投入（万元）	732.9	安全投入到位率 100%
员工职业病发生率（%）	0	员工职业病发生率 0
安全培训覆盖率（%）	100%	全员安全培训率 100%
安全生产事故发生率（%）	0	死亡、重伤事故发生率为 0，轻伤发生率 ≤3‰

1. 智能化改造

“要突出自动化、智能化改造，大力推进机械化换人、自动化减人，有效降低人员伤害风险及人为因素导致事故的概率。”

——国家应急管理部副部长孙华山 于第四届中国国际化工过程安全研讨会

为提升本质安全水平，从根本上消除或减小安全风险，将风险控制的重点转移到风险出现的源头前端，利民集团在车间和园区管理过程中加强智能化改造，积极通过工艺优化或改变工艺方法以降低安全风险。

- 电气仪表和自动化控制系统提升改造

2019 年，威远生化对公司一期建设项目原有集散控制系统（DCS）进行升级扩容，完善系统功能，实现数据管控。推进北储罐区监控系统整体升级，将模拟摄像机全面更换为高清数字网络摄像机，实现对库区、泵区全天候、全时段、无死角高清监控。

- 智能化二道门建设

利民化学推进智能化二道门建设、人员安全定位系统建设，引进安装访客管理及人脸识别系统，对进入公司及生产区域的人员进行控制管理，降低人员流动带来的安全隐患。

- 智能车间

利民化学丙森锌智能车间和威百亩智能车间利用互联网和新一代信息技术，结合全自动生产装置及工业机器人，产品生产从原材料投放、配置直到产品输送、包装、销售等均实现自动化的信息收集和监控管理，推动“自动化智能技术”在安全生产各环节、各领域的充分有效利用。



图：威百亩智能车间工业机器人

图：车间安全、环保监控系统

2. 安全应急管理

为及时响应安全应急救援需求，我们设立利民专职消防队，在各车间成立兼职应急队员，定期组织开展安全应急培训、安全应急演练和应急队员消防比武活动，提升应急队员个人技能和救援实战能力。截至 2019 年底，集团共有应急队员 122 名，组织车间应急队员应急技能培训 800 余人次，开展安全应急演练 66 次。



图：开展“应急队员消防比武活动”，获新沂市委领导的高度认可和一致好评

【案例】利民消防队，为安全保驾护航

为保障安全生产，利民集团于 2017 年 8 月率先成立利民消防队。消防队拥有专职消防员 11 名，配备 8 吨水罐泡沫车一辆、电动巡防车一辆，消防员全天 24 小时在岗，负责内部消防应急培训和消防设施维护。集团计划进一步增加消防车和消防机器人配备，招聘消防退役军人，扩充消防队伍。自成立以来，利民消防队多次联合政府部门、园区企业等开展消防演练活动，并配合新沂市消防大队参与火灾事故处置，为企业安全生产保驾护航的同时，也为园区周边群众生命财产安全贡献力量。



图：利民消防队

【案例】开展重大危险源事故专项应急预案演练

为提升企业突发事故应急处置能力，2019年6月，河北双吉在液氨罐区成功举办《液氨重大危险源事故专项应急预案》演练，辛集市政府、市应急局、市消防大队、乡政府及公司领导参加。应急演练提高了全员的安全意识和应对突发事故能力，员工巩固了安全知识，在工作中将严格遵守劳动纪律和安全操作规程。



图：液氨重大危险源事故专项应急演练现场

3. 安全意识提升

为强化全员的安全意识，筑牢安全生产底线，我们高度重视安全文化宣传，积极开展安全培训活动。2019年，集团组织员工安全培训16次，员工安全培训覆盖率达到100%。

- 全员培训：开展安全生产月活动，采取内外部培训相结合的方式对员工进行安全法律法规、职业卫生、安全环保、应急管理、危险化学品等方面的培训，组织员工参加安全知识竞赛、消防安全知识竞赛网上答题。
- 车间班组培训：每月开展安全知识、事故案例学习，车间全年开展培训44余次。



图：现场急救心肺复苏演示



图：消防水带使用培训



图：员工安全知识竞赛



图：员工安全培训考试

4. 安全隐患排查

利民集团不断完善安全隐患排查制度，做好日常生产、运输、仓储等方面的安全隐患排查与整改工作，确保安全生产工作层层落实。2019 年，利民化学共计组织安全隐患排查 79 次，查出安全隐患 3,778 条。

完善隐患排查制度

- 制定《隐患排查治理制度》，建立隐患排查台账，对检查出的隐患根据危险程度实行分类管理，由安全部专人对所有隐患整改结果进行跟踪复查，确保所有隐患得到彻底消除。
- 建立特种设备定期自查及隐患整改制度，制定公司《运输管理规定》，按季度检查公司运输方面的安全隐患，并制定相应方案落实。

组织安全隐患排查

- 加强综合安全大检查、各专业口安全检查、节假日、季节性安全检查、日常安全检查，全面配合上级部门开展专项整治活动及专项整治检查。
- 吸取同行业事故教训，组织各车间、部室主任、安全员召开专题会议，分析事故发生原因，结合存在的问题开展拉网式隐患排查治理活动。

【案例】“安全随手拍”，创新隐患排查方式

为调动员工参与安全活动的积极性，威远药业创新开展“安全随手拍”活动，组建专门的“安全随手拍”微信群。员工可随时将发现的隐患拍照发到群里，由安全专员进行整理汇总，每周随隐患排查表下发至各责任部门，督促责任部门、责任人整改，每月通报隐患整改情况和员工参与情况，并对积极参加活动的员工进行安全奖励。该项活动取得良好效果，促使员工的安全意识从“要我安全”向“我要安全”积极转变。

5. 危险化学品管理

利民集团将安全生产意识贯彻落实到危险化学品的购买、运输、存储、使用等各环节之中，尽可能预防和减少危险化学品事故带来的损失。

严格管理危险化学品的购买、运输、使用，
规范记录各类台账，做到购买单位合法、购
买过程合法、运输合法、使用合法



剧毒、易制爆储存区域增加实体防护和技术防护设施，加强视频监控系统、入侵报警系统应用，推进危品库GDS系统建设

厂区设立危险化学品分布和处置方式告示牌，明确危险化学品存储场所、特征、个人防护方式以及处置方式



图：危险物品分布和处置方式

【案例】参加徐州海关出口危化品及其包装使用企业座谈会

2019年3月，集团与徐州海关领导、新河农化等八家出口危化品及其包装使用企业代表共同参加了徐州海关出口危化品及其包装使用企业座谈会。代表们回顾了2018年徐州海关危险品包装鉴定使用情况，并就危险品包装使用方面法律法规以及企业在包装使用过程中的注意事项进行了学习。未来，集团将主动适应关检融合带来的新变化，充分发挥企业主体作用，做好危险化学品安全管理工作。

(三) 提升行业安全

利民集团积极开展供应商安全环保审计，加强与跨国企业、同行标杆企业学习交流安全生产经验，组织参与化工行业安全知识竞赛活动，为提升行业整体安全水平贡献力量。

【案例】组织开展供应商安全环保审计

为促进产业链伙伴的共同成长，利民集团对供应商实行分类管理，建立供应商安全环保审计制度，定期对供应商进行安全、环保、职业健康进行审计，并根据审计结果提出相应整改建议。

作为农药原药制剂生产企业，利民在接受杜邦、拜尔等行业标杆企业定期审计的同时，积极将自身积累的经验传递给供应商。此外，集团重视与供应商的沟通交流，每年举办供应商年会，根据《采购管理制度》对供应商进行安全、环保等方面的培训，组织中层干部到供应商工厂现场走访，推动供应商安全环保水平逐步提高。



现场考察供应商工厂

【案例】举办全国危化品安全知识竞赛活动

为营造全行业自觉落实安全生产主体责任、重视安全文化建设的良好氛围，9月20日，第五届2019全国危化品安全知识竞赛（精细化工专场）复赛在利民集团举行。活动邀请到中国化学品安全协会、新沂市应急管理局、陕西金泰氯碱化工有限公司、山东鲁北企业集团等多家单位和同行企业，参赛队伍向大家展现了积极投身安全事业的良好精神风貌。此次活动加深了行业对安全知识的了解，有助于提高全社会安全生产意识及对危险化学品的科学认知水平。



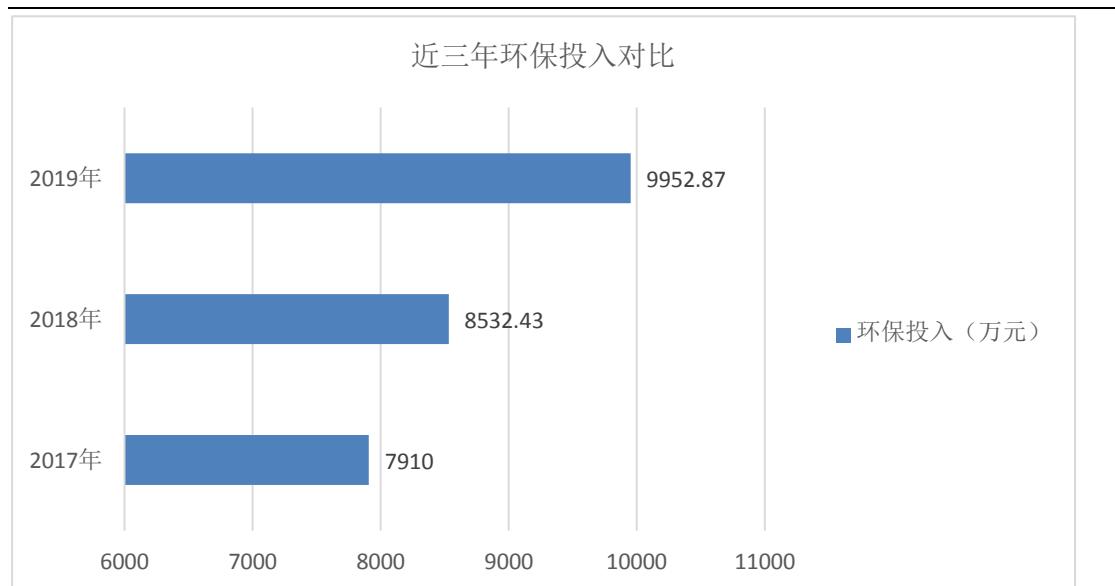
图：举办全国危化品安全知识竞赛活动



图：获得 2019 年徐州市“安康杯”化工行业安全知识竞赛获团体三等奖

(四) 加强环境管理

利民集团秉承“良心之所在，存续之根本”的环保理念，最大限度降低生产运营过程中可能对环境造成的危害。2019年，河北威远生物化工有限公司获得石家庄循环化工园区2018年度环保管理先进单位称号。



环保指标	2019 年绩效	2020 年目标值
环保总投入（万元）	9,952.87	环保投入到位率 100%
万元产值综合煤耗(吨标准煤)	0.251	较 2019 年下降 3%
环保培训（次）	47	全员环保培训率 100%
一般及以上环境事件（起）	0	一般及以上环境事件发生率为 0

1. 提升环保管理水平

利民集团不断完善环境管理组织架构和环境管理制度，扎实推进环境应急机制、环境考核体系等各项管理规定落地，提升绿色发展能力。

环境组织架构	环境管理制度	环境应急机制	环境考核体系
<ul style="list-style-type: none"> 建立以总经理为组长的环保管理组织架构，明确环保岗位职责，定期组织召开环保例会，加强环境管理台账记录 	<ul style="list-style-type: none"> 编制《环境保护管理制度》、《废水处理管理制度》、《环境保护岗位责任制》、《固体废弃物管理规定》、《副产品管理规定》等制度 	<ul style="list-style-type: none"> 编制《突发环境事件应急预案》，年初根据各车间、各部门的实际制定年度应急演练计划，并纳入考核，严格督促年度计划执行 	<ul style="list-style-type: none"> 设立环境保护奖和各车间主任及环保员绩效考核制度，推动环保工作的日常精细化管理。2019年，集团发放环保奖（ ）元

【案例】聘请“环保管家”，助力环保升级

为提升环境管理的精细化、科学化、专业化水平，2019 年，利民集团聘请环保部南京环科所为“环保管家”，为环保工作提供全方位专业指导。“环保管家”定期为员工提供环保专业培训，负责根据国家政策变动及时对排污许可证进行整体检查和更新，并组织业内专家对环保运行

状况进行模拟执法检查，提出整改意见。管家服务为查找环境管理漏洞、排查环境风险隐患提供了良好的依据，进一步提高集团整体环保管理水平。

2. 加强清洁生产

利民集团加强清洁生产技术应用与创新，及时更换车间引风机、降膜吸收塔、尾气风管、水喷淋吸收塔等装置；建立智能化环保监控系统，车间新增 VOCs 在线监测，远程实时数据传输，监控尾气和粉尘达标排放。

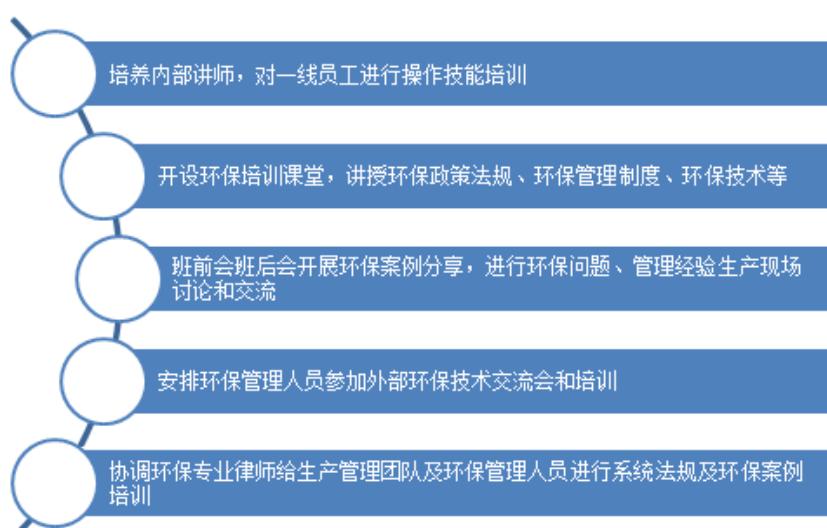
2019 年，集团实施清洁生产项目 5 项，“新一代络合态代森锰锌”新产品及“霜脲氰绿色环保清洁生产”新技术、“苯醚甲环唑清洁生产关键技术”顺利通过“江苏省新技术新产品”鉴定。

3. VOC 绩效评估

集团根据《关于加强重污染天气应对夯实应急减排措施的指导意见》农药制造行业要求和运营子公司所在地环保政策要求，编制 VOCs 治理方案并根据方案完成 VOCs 整治工作，形成 VOCs “一企一策”自查评估报告，并通过专家审查。

4. 开展环保培训

集团积极开展形式多样的环保培训活动，提高员工环保意识、技术能力和管理水平。2019 年，环保部及各车间实施环保相关培训共计 47 次，其中外部专家进厂培训 3 次，各车间组织内部培训 35 次。





河北双吉环保培训现场



威远生化环境法律风险培训

(五) 绿色低碳运营

1. 节能减排

● 节能改造

利民集团持续加强节能技术改造和创新，通过实施车间余热综合利用、循环降温水的恒压供水改造、高效制冷机组的升级改造、喷雾干燥雾化器节能技改、生产工艺节能技改、蒸汽冷凝水及蒸出水的回收再利用等，达到节能降耗目的。

利民化学有限责任公司全年实施节能技改项目共计 23 项，预计全年可实现节电 378 万千瓦时，节约费用 265 万元；节汽 3,100 吨，节约费用 81 万元；节水 4.2 万立方米，节约费用 8.7 万元；总计可节约费用 355 万元/年，节约 866 吨标准煤当量/年。

● 废水管理

减少废水产生

秉承源头削减、过程控制的理念，通过设立车间水量统计表和闭路循环系统，严格把控生产中的用水量，并利用技术创新减少生产用水。实施废水技改，尽可能减少废水排放，确保生产、生活废水达标排放。2019 年，水资源总能耗 549,034 立方米，同比下降 14.9%，废水达标排放率 100%。

废水回收利用

改良废水处理工艺，提升中水回用能力。废水通过预处理后进入 MVR 进行浓缩结晶、蒸出水用于循环水补充及固体配料应用水。2019 年，废水回收率 100%，实现蒸汽冷凝水回用约 8.38 万吨，全年节约运行费用 67.02 万元。

【案例】低浓度废水预处理技改

2019 年，利民化学采用二氯丙醇（DCH）氧化技术对各车间低浓度废水进行预处理，应用新型电极代替原始电极，避免产生大量物化污泥。自投入运行以来，废水生物毒性由剧毒转至中

低毒，大大提高了水质的可生化性，改善了生化系统的处理效能。

【案例】加强厂区雨水排放管理

为避免厂区雨水受污染，利民化学在厂区废除原有雨水暗管，采用明沟收集排放雨水。改造后有效避免了污水混入雨水，通过明沟收集的雨水水质颜色可以清晰观察，便于取样分析。同时，在雨水末端设有在线监测设施，对排放的雨水指标进行把控，达到外排要求时方可排放。

● 废气管理

在厂区新增 VOCs 在线监测设备，各车间废气处理设施安装自动化仪表，远程实时传输数据，监控尾气和粉尘达标排放；合理优化废气收集，加强有组织尾气全面收集和无组织气体密闭收集，及时更换引风设备，降低车间气味扩散；采取树脂吸附、微波光解等工艺，控制 VOCs 排放。通过对废气、尾气的大力治理，不但解决异味问题，同时也改善员工的工作环境。

威远生化有机废气分类治理

有机废气类别	治理工艺
易溶于水的有机废气	水喷淋吸收
难溶于水的有机废气	活性炭颗粒、活性炭纤维吸附脱附

【案例】实施锅炉改造，降低氮氧化物排放

2019 年，河北双吉在不改变原有现场的情况下，通过增加烟气回流系统和独立调节阀，对工厂部分锅炉实施超低氮改造，实现烟气内循环。同时，抽取并控制部分高温烟气和冷风混合进入燃烧器，降低火焰温度，实现烟气外循环，从而达到降低氮氧化物的目的。

【案例】开展厂区 LDAR 技术检测

LDAR 英文全称为 leak detection and repair（泄漏检测与修复），是通过对炼化装置潜在泄漏点进行检测，及时发现存在泄漏现象的组件，并进行修复或替换，进而实现降低泄漏排放的一种技术。2019 年，利民化学委托第三方进行厂区 LDAR 检测，形成检测结果报告。此次检测共检测点位 14580 个，首次检测出泄露点位 75 个，经常规修复后二次检测存在泄露点位 24 个，已全部完成复测。

【案例】RTO 焚烧处理工艺

为处理噻虫啉产品合成过程中产生的硫醇类恶臭尾气，利民化学采用化学吸收+RTO 焚烧处理工艺，将硫醇类尾气碱吸收转化为副产。经过 RTO 焚烧处理，实现硫醇类尾气资源化、无害化处理，年可节约运行费用 145 万元。



● 固废管理

大力推进固废减量化，通过对设备、工艺进行自动化、智能化、清洁化改造，大大减少了危险废物的产生，2019 年，各类危险废物共计产生 1,748.474 吨，同比往年减少近 70%。

建设高标准危险废物贮存仓库，仓库建设符合“三防”措施，环保、安全设施配备齐全。

危险废物现场管理率先使用江苏省推进的危废规范化管理终端，实现一键计重、一键打印、一键上报、一键转移。

废物处置严格按照国家相关法律法规及管理规定进行安全处置，安全处置率达到100%。

【案例】运用污泥干化技术，实现废水污泥减量化

威远生化通过对多种设备和技术的调研分析，结合自身实际情况，选用低温密闭污泥干化设备对废水污泥进行处理。该设备投入运行后将有效改善污水站污泥处理、储存及运输过程的异味扩散，同时大大降低污泥含水量，减少危废量及处理费用 60%以上。

2. 资源化利用

● 包装物管理

加强废包装物循环利用，推行吨包、中转袋使用，将桶装原材料尽量改为储罐贮存，实行粉体密闭输送技术，减少包装编制袋、内膜袋、原料桶等包装物的产生。2019 年，减少废袋产生约 24 万条，减少废原料桶产生 3,167 个。

- 资源化工程

投资 5,000 万元，采用湿式催化氧化技术，结合 MVR 技术和膜脱氨技术组合，回收废水中钠盐作为副产品利用，并实现中水回用，节约运行成本 600 元/吨。



甲硫醇气体处理采用三级降膜吸收与 RTO 末端治理技术组合，年回收 20% 甲硫醇钠 1,000 吨。



3. 绿色产品

利民集团长期致力于研发、生产和推广高效、低毒、低残留农药产品，为保证国家粮食生产安全和农药行业绿色发展贡献力量。2019 年，“利民领秀”荣获“2018 年中国植保市场杀菌剂畅销品牌产品”和“2019 品质柑橘优秀真菌性病害防治剂”荣誉称号，金络（80%代森锰锌可湿性粉剂）被评为“2019 年度植物健康产品贡献奖”，“双吉福音”被评为“2018 年中国植保市场最具爆发力品牌产品”。

【案例】42%威百亩水剂获得绿色生资认证

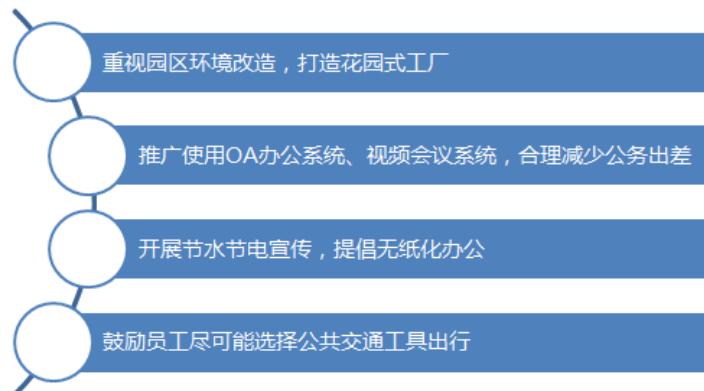
2019 年 8 月，公司 42%威百亩水剂通过中国绿色食品协会审核，获得绿色食品生产资料认证，代表着该产品安全、有效、环保，是产品质量的保证。2019 年 12 月，利民沃野牌 42%威百亩水剂再次荣获第二十届中国绿色食品博览会金奖。



注：绿色生资是绿色食品生产资料的简称，指获得国家法定部门许可、登记，符合绿色食品生产要求以及《绿色食品生产资料标志管理办法》规定，经中国绿色食品协会核准，许可使用特定绿色生资标志的生产投入品。

4. 绿色办公

利民集团积极倡导绿色办公，促进员工在日常工作中养成节约能源资源的良好习惯，营造绿色和谐的工作环境。



图：花园式厂区环境



图：舒适的办公空间

二、合作共赢，凝聚发展合力

利民集团始终秉承精于植保科技、创造品质生活的企业使命，立足开发更多更新的产品，并通过更多系列的农技服务和推广活动，致力于把产品和服务做到极致，推动植物保护的进步，成为各地农户和伙伴最信赖的植保服务商。

【利益相关方的声音】

“我们和利民已经共同建立起稳固而相互信任的合作关系。多年来，无论是工程施工管理还是工程施工，利民从未出现过质量问题，也从未出现过资金拖欠的问题，利民是一个值得信赖的企业。”

——江苏住友建设有限公司

“多年来，利民一直稳步向前，取得今天这样的成就并非偶然，我们普阳防腐会一直紧紧跟随，携手利民，实现共同可持续发展。”

——新沂市普阳防腐保温工程有限公司

【责任案例】

利民集团代森锰锌分析方法顺利通过 CIPAC 审核并成为 FAO 标准更新首家企业

从做产品到做标准，利民集团敢想、敢做、能坚持，30 年厚积薄发。

利民集团从 2016 年启动代森锰锌分析方法的修订工作，将化学分析改为仪器分析，该方法减少大量有害物质，更绿色环保；操作方法简便，数据准确性较强。

经过艰难的四年，2019 年 6 月，在第 16 届 CIPAC/FAO/WHO 联席会议上，利民集团代森锰锌分析方法顺利通过 CIPAC 专家组审核，成为 FAO 标准更新（试运行一年）首家企业，实现中国农药企业该方面零的突破！

利民集团的此项成就，不仅利于其打破国际壁垒，突破境外登记的凭证，巩固和扩展国际农药市场，提升产品的市场竞争力，而且提升了农药标准水平，促进高质量农药产品的销售，推动全球农药行业环保、安全、健康发展。



(一) 创新驱动发展

利民集团坚持技术创新是核心竞争力的研发理念，坚定不移地走自主创新之路，打造科技创新平台，培育创新人才，推进创新成果转化和应用，为更高效率的发展持续注入新活力，助推集团实现高质量发展。2019年，集团研发投入13,557.40万元。

1. 打造创新研发平台

利民集团是国家高新技术企业，拥有省级企业技术中心、江苏省杀菌剂工程技术研究中心、江苏省研究生工作站、国家级博士后科研工作站、CNAS实验室、GLP实验室（体系试运行）等研发机构，形成江苏新沂、河北石家庄、河北辛集、内蒙古鄂尔多斯等全国主要四大生产基地，为持续提升创新能力、拓展专业性技术领域搭建起广阔的科技创新平台，努力向建设成为国家级科研中心迈进。

2019年，集团GLP实验室获得由波兰化学物质管理局颁布的GLP证书和农村农业部农药登记试验单位资质认证，成为国内第14家同时具备境内外农药登记试验资质的GLP实验室。这标志着集团分析检测水平获得全球认可，将推动自主研发产品的上市和产品质量提升，为客户提供全方位、优质、高效的科研检测服务。



图 GLP 证书

图 CNAS 实验室认可证书



图 研发机构

2. 培养创新人才

集团高度重视创新人才培养，积极促成与国内科研院所及高校的良好合作，形成老中青相结合、专业门类相匹配、专家引领的 300 人精干研发队伍，为公司创新技术发展、研发实力提升提供动力。2019 年，集团拥有研究开发人员 462 人，国家级博士后科研工作站现有博士 3 名、博士后导师 1 人、博士后工作站及省级企业技术中心专家、教授级顾问 3 人，研发人员占员工总数 12.07%。



3. 创新成果转化

科技成果的转化是技术成果走向产业市场的“最后一公里”。利民集团加快实施创新驱动发展，促进科技成果的转化与应用。2017-2019年，利民集团及利民化学对自主研发的38项专利及5项技术诀窍等科技成果，以“自行投资实施转化”形式，累计实现科技成果转化36项，年均科技成果转化12项，利民集团及利民化学授权专利成果转化实施率达到95%。通过成果转化，集团每年都有新产品投放市场，并改进了工艺技术水平，降低生产成本，提升产品质量，推动企业转型升级，提高公司生产效益。

利民集团注重知识产权保护和管理，严格贯彻《企业知识产权管理规范》，并制定集团《企业知识产权发展战略规划》《企业专利信息数据库使用制度》《知识产权培训制度》等制度，建立并实施符合公司经营发展需求的知识产权管理体系，通过知识产权管理体系的建立、实施、保持和持续改进，规范集团知识产权保护。

截至2019年底，集团及子公司累计拥有授权专利120件，其中发明专利46件，实用新型56件，外观设计18件，被国家知识产权局认定为“国家知识产权优势企业”。并且凭借强大的研发创新能力，利民集团于2019年被国家知识产权局审核认定为“国家知识产权示范企业”，成为新沂市唯一一家获此殊荣的企业。

(二) 智能工厂建设

利民集团重视信息化建设，以工业化促进信息化，通过两化融合支撑公司战略的落地，实现规范化管理和智能化建设水平，打造智慧企业，提升公司可持续竞争优势。公司被省级政府评为智能制造先进企业，荣获“2018中国智能制造应用示范奖”“国家级两化融合管理体系贯标试点企业”称号，拥有3个“江苏省优秀示范智能车间”。

集团持续提升智能化管理，建立智能化管理中心，并设计 ERP 系统、生产管理系统、财务管理系统等管理软件，从各方面开展信息化建设，实现全部 DCS 控制和信息化管理。

集团建立集生产与管控一体化的智能生产执行系统，建成具有可视化、标准化、效率化、智能化、活力化理念的利民“智能工厂”，实现传统工业的转型升级。利民集团原药产品中近 67 个制剂的生产通过升级改造全部实现智能化控制，真正实现信息化带动工业化生产。



图 威百亩智能车间工业机器人

图 车间安全、环保监控系统

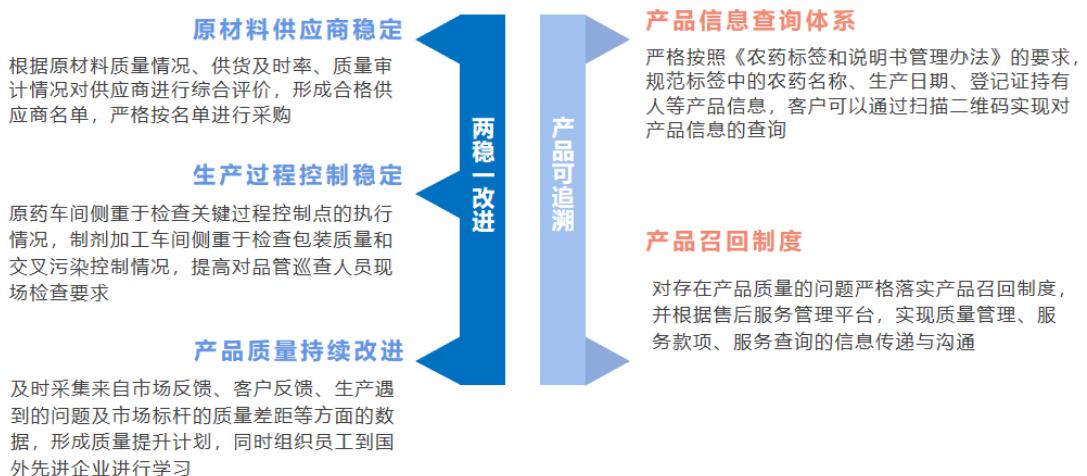
人

(三) 优质产品和服务

利民集团持续完善产品品质管理体系，实现从原材料采购、生产过程控制、产品出库、售后咨询和服务等环节的全过程管理，提供高质量的产品。同时，我们持续提升营销服务能力，完善客户服务流程和制度，满足客户对产品服务的需求。

1. 建立品质管理体系

为提升产品质量，我们在品质管理中按照步骤推进“两稳一改进”，即原材料供应商要稳、生产过程控制要稳、产品质量持续改进，同时通过建立产品信息查询体系，实现产品可追溯，并对有质量问题的产品严格落实产品召回制度，有效监管产品生产及售后服务的全过程，满足客户对产品质量的要求。2019 年，原药合格率为 100%，制剂产品合格率为 99.5%。



2. 提高客户满意度

利民集团关注客户需求，注重提升客户满意度，通过多种方式畅通客户沟通渠道，提升服务客户能力，实现客户服务的持续改进和提升。2019年，客户满意度达98.5分，客户投诉解决率为100%。



畅通客户沟通渠道

- 通过国内外客户满意度测评、客户拜访、问卷调查、农民会等方式了解客户诉求，分析总结客户服务中的不足，配合客户对产品进行现场审验
- 开通产品服务热线，提供产品介绍、技术咨询、客户投诉等综合服务，及时解决客户遇到的难题



提升服务客户能力

- 完成营销平台和ERP系统对接，业务人员直接通过手机代下单，提高客户服务效率
- 认真围绕种植结构、作物面积、病虫害防治方案、用药习惯等开展市场调研，形成20多种作物病害防治方案，为客户提供技术支持。

【案例】利民“三好”水蜜桃农技服务组服务当地桃产业发展

利民集团“三好”水蜜桃服务组结合新沂市踢球山的桃园水蜜桃管理，现场科学指导农户开展控旺、施肥、疏果和病虫害爆发期的水蜜桃管理工作，通过品质改良技术，帮助农户生产出好吃、好看、好卖的“三好”农产品，促进新沂桃产业健康发展和产业富民。



农学堂

【案例】利民集团荣获拜耳作物科学公司授予的“优秀供应商”称号

2019年3月22日，拜耳作物科学公司杀菌剂全球采购总监一行来利民集团新沂总部，高度赞扬我们2018年的供货表现，并向利民集团颁发“优秀供应商”奖牌。利民集团再一次获得拜耳作物科学公司的肯定。



(四) 供应商管理

利民集团将建设负责任供应链作为实现共享价值的有效途径，开展责任采购，完善供应商管理，构建责任价值链。

1. 责任采购

集团在采购过程中秉持精诚合作、互惠双赢的阳光采购理念，采取多种采购方式，严格把控采购原料、采购流程和采购人员各个环节，实现责任采购，绿色采购。



采购路径多样化

通过战略采购、网络采购和招标采购多种方式，实现多途径采购，保障原料供应的同时，降低采购成本



子公司采购管理

加强与子公司的采购交流，促进各部门协调配合，规范采购计划审报程序，严格执行项目管理规定，提高采购效率



采购人员管理

加强采购人员管理，定期培训预防渎职、侵占犯罪等知识，加强员工法律意识，防止采购人员职务犯罪



采购原料评估

选择和开发合格的原料供应商，每月对原料合理库存进行评估考评，严格把控原料品质

2. 供应商管理

利民集团将社会责任理念融入供应链管理和业务运营各个环节，严格按照环境保护体系管理要求，定期对供应商进行评估审核，开展供应商环保审计，同时多方面开展学习交流活动，促进优秀经验的传播，提升供应商履责能力，积极引导供应商开展履责行动。

(1) 供应商评估

集团定期了解供应商状况，加大供应商实地考察力度，确定需重点关注的供应商名单。通过天眼查等软件监控供应商资质、财务管理等，实时监控运送环节。对存在安全环保潜在危机的供应商加强监督力度，跟进整改情况，做好备用供应商开发工作。2019 年，集团共对公司重点供应商进行审核，确保所供产品符合公司要求。

(2) 供应商交流

集团作为行业引领者，积极发挥自身专业优势，加强供应链的持续改进和管理，通过供应商技术交流和培训、供应商环保审计、供应商互访、供应商 HSE 审核等方式，提高供应

商业务能力和履责能力，使用绿色环保的产品和服务，推动产业链的可持续性发展。



(五) 推动行业进步

利民集团充分发挥行业发展排头兵的作用，携手同行企业深化交流、推动优势资源共享，共同推进行业的健康发展。

1. 增进交流与合作

利民集团主动加强与公众、政府、同行的交流合作，同时录制 CCTV-7《农药》专题片，向公众普及行业相关知识，增进与各利益相关方的了解、交流与合作，切实推动优秀经验广泛传播，为实现行业的共同发展做出努力。

与高校

2019年多次与对口院校开展了校企合作交流活动，包括河北农业大学、河北科技大学、河北工业职业技术学院等校学生参观学习和河北医药化工职业技术学院青年党员教师“赴企业调研共商人才发展之路”主题教育活动，增进相互了解，培养行业人才

与同行

参加江苏省化工行业协会会员大会、中国国际农用化学品及植保展览会、拉美农化展等行业活动，同时组织与中国农业科学院蔬菜研究所、智利POINT CHILE S.A.公司、拜耳等公司的相互参观学习，推动行业交流与合作

与政府

与新沂市和徐州市政府部门开展交流合作，获得支持和认可，促进企业发展和优秀经验传播

 <p>集团组团参加第二十届中国国际农用化学品及植保展览会</p>	 <p>河北工业职业技术学院的“大学生参观实习”</p>
 <p>拜耳公司来集团参观，并就合作产品的供应及未来合作情况等做了深入的交流</p>	 <p>智利 POINT CHILE S.A.公司与利民集团就智利市场的现状、登记政策的改变、未来业务发展模式等进行深入的探讨</p>

2. 参与行业标准制定

利民集团发挥自身专业优势，主动参与行业标准制定，促进行业标准的不断发展和完善，有效服务生态绿色农业发展。

- 主导更新国际标准代森锰锌国际标准并成为 FAO 标准更新（试运行一年）首家企业
- 主导起草国家标准 2 项，代森锰锌原药和可湿粉国标
- 主导起草行业标准 2 项，三乙膦酸铝原药和可湿粉

截至 2019 年底，利民集团共参加 1 项国际标准、14 项国家标准、15 项行业标准制定。

【案例】参加“2019 年中国农药工业协会（CCPIA）团体标准预审会”

2019 年 9 月，利民集团参加由中国农药工业协会主办、湖南化工研究院与国家农药创制工程技术研究中心承办的“2019 年中国农药工业协会（CCPIA）团体标准预审会”，会议就 34 项团体标准的文本、分析方法和编制说明进行了讨论交流。集团参与相关主题报告，与会专家对报告内容进行提问并给出相关的修订建议与意见，有效促进行业间的交流。



三、尊重人才，培育发展动能

利民集团秉持树德育才、关注成长的人才理念，充分尊重员工价值，全方位培养和关爱员工，致力为员工搭建施展才华的舞台和实现梦想的平台，鼓励员工与集团携手同行，共同奋斗，共同成长。

【利益相关方的声音】

“公司为了实现企业战略目标，制定切实可行的人力资源开发战略，加强内训师队伍建设，充实内训师队伍，打造完整的培训师体系。”

——副总经理李媛媛

“我愿意，把自己积累下来的宝贵经验，传授给公司年轻的下一代。让他们继承公司宝贵的技能经验，提升他们的整体认知。让他们在公司高速发展的历程中，实现他们的人生价值。”

——首届师徒制拜师仪式上师傅们的共同宣言

【责任案例】

与利民集团一路相伴的功勋员工

利民集团的功勋员工，用青春和热忱陪伴利民一路成长，为利民这艘大船行稳致远提供源源动力。不屈不挠、勇于开拓的进取精神，爱岗敬业，孜孜不倦的执着精神，舍小家、为大家的奉献精神在他们身上熠熠闪光。

一车间刘超——堂堂正正做人，踏踏实实做事

刘超一直坚守干燥岗位，在平凡岗位上兢兢业业、任劳任怨、刻苦钻研，得到了同事的好评、领导的认可，也见证了利民集体一步步发展壮大的奋斗历程。

二车间马书杰——忠于利民，恪尽职守

马书杰是仪表班班长，来到利民已有二十年的光景。他将利民当做自己的第二个家，用心守护，时刻警醒自己，不忘初心，只为利民家园可以变得更加美好！

安全部郑雪峰——不忘艰苦奋斗初心，牢记安全生产使命

怀着一颗感恩的心，郑雪峰努力地做好自己的本职工作。只要能为企业安全生产工作保驾护航，他说，吃再多苦、受再多累都是值得的。

五车间朱国邦——脚踏实地、协同成长

朱国邦还是个懵懂的青年时就来到利民，爱岗敬业，十年如一日。在车间主任岗位，为公

司持续成为杜邦合作供应商做出了显著贡献！



图 功勋员工

(一) 保障员工权益

利民集团相信人才是企业的第一生产力，严格遵守国家相关法律法规和用工政策，坚持公开、公平、公正，充分尊重和维护员工的各项合法权利，努力营造温馨和谐的就业、发展环境和多元包容的工作氛围，为员工充分施展个人才华提供保障。

1. 平等雇佣

利民集团严格遵循相关法律法规和国际公认的人权规范，在招聘和用工期间，坚持平等雇佣，不因员工的性别、年龄、信仰、籍贯等差异而区别对待，给予每个人平等的就业和晋升机会，以活力、多元、可持续的员工队伍，为集团持续领跑提供有力支撑。2019年，集团劳动合同签订率为100%，在各用工环节均无歧视、使用童工或强制劳动的情况出现。

关键绩效：

- 员工总人数 3,828 人
- 新进员工人数 147 人
- 员工流失率 4.75%

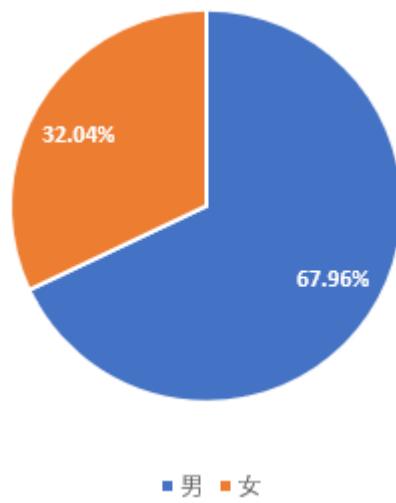
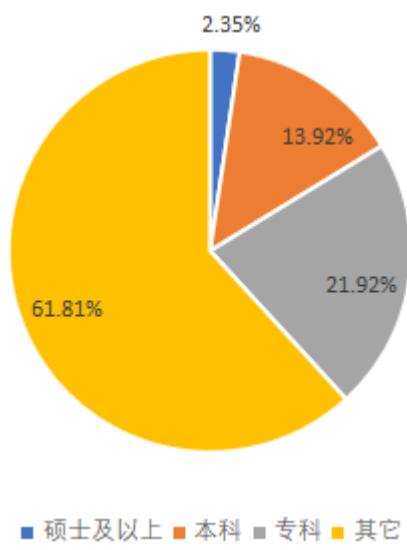
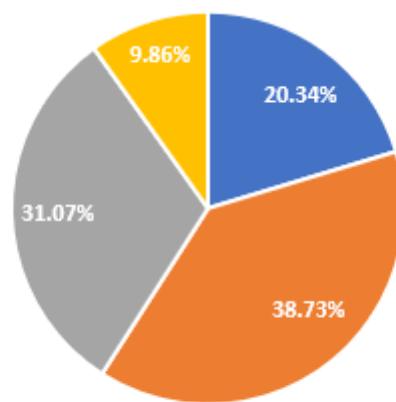


图 员工性别结构



■ 硕士及以上 ■ 本科 ■ 专科 ■ 其它

图 员工教育结构



■ 18-30岁 ■ 31-40岁 ■ 41-50岁 ■ 51岁及以上

图 员工年龄结构

2. 薪酬福利

利民集团按照国家法律法规的要求以及各部门实际情况建立多层级薪酬体系，坚持同工同酬，完善薪酬增长机制，丰富福利保障类型，为员工提供具有行业竞争力的薪酬待遇及福利，充分发挥薪酬福利对员工的激励作用，让员工享有体面的工作和有质量的生活。

- 员工基本福利**
 - 2019年缴纳各项社保2832.53万元，社保覆盖率为100%
 - 实行十三月薪，2019年发放率100%
 - 为员工提供带薪年假、婚丧假期、节日补贴慰问、免费体检等多种福利
- 管理层福利**
 - 2019年，向161名激励对象（包括高级管理人员、核心管理人员、核心技术（业务）人员）授予305.70万股限制性股票
- 特殊员工福利**
 - 为外地新员工提供探亲假
 - 为孕妇提供合适岗位及产假，哺乳期妇女提供哺乳假
 - 为海外员工提供2-3月带薪年假、每月为其家属发放固定生活费、定期安排外派人员进行健康体检、定期心理会谈、外派前进行语言、文化、法律及心理培训等

3. 民主沟通

员工是企业的主人翁。利民集团不断拓宽民主沟通渠道，搭建起员工与管理层之间沟通的桥梁，充分保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权，鼓励员工建言献策，参与企业管理，也为集团管理层倾听员工心声、了解基层情况提供有效路径。



【案例】召开 2019 年新春员工座谈会

2月19日，集团召开2019年度新春员工座谈会，公司管理层及各部门员工代表30余人参加。集团领导认真听取员工的意见，及时解决生产、环保、后勤保障、员工福利、工资待遇等方

面的问题，不能现场解决的，进行解释说明，会后开展专题会议进行讨论，督促相关部门迅速解决。座谈会有效了解了员工在工作和生活上的诉求，切实帮助员工解决工作和生活中的实际问题，营造良好的企业文化氛围。

4. 职业安全与健康

利民集团重视员工的安全和健康，不断完善员工职业健康与安全监督管理体系，加大劳保用品投入，监督员工安全设施使用和佩戴情况，使员工健康安全地工作；开展职业安全与健康培训，提高员工安全与健康意识；定期组织员工开展免费健康体检，检查员工身体健康状况，全力为员工打造健康安全的工作场所。

【案例】开展普及性应急救护培训活动

为提升员工应急救护能力，营造健康安全的发展环境，2019年8月，利民化学邀请新沂市红十字会救护师开展急救培训活动，就应急救护常识，常见灾害事故、针对企业特点突发事件的应对和处理等内容进行讲授。130余人参加此次培训活动，使员工对应急救护知识、急救技巧有了进一步的了解。



关键绩效：

- 劳保用品支出 138.2 万元,
- 全年举办职业安全健康培训 16 次
- 全年职业病发生率为 0
- 员工职业健康体检覆盖率为 100%
- 员工健康档案覆盖率为 100%

（二）重视人才培养

为了给员工创造可持续发展的空间和机会，利民集团制定职等职级体系，完善企业人才

培养体系，激发员工潜力，挖掘员工价值，实现员工与企业共同成长，共创价值，共享美好。

1. 畅通职业发展通道

集团制定职等职级体系，确定员工职位序列，规范员工的职业发展通道。按管理类、研发类、销售类、技术类、专业类、操作工类等进行分类，确定 1-10 十个等级，鼓励员工根据自身情况选择适合自己的发展道路，最大化地实现自我价值。

2. 完善员工培训体系

集团注重员工能力提升，建立全方位人才培养体系，制定集团和部门年度培训计划，畅通内、外部双渠道，开展多元化培训，满足员工专业知识和基本职业技能的学习需求，帮助他们实现人生价值。

2019 年，集团按时完成年度培训计划。

- 共组织培训 260 余次
- 费用支出共计 21 万元
- 参与培训人员 11,000 人次
- 人均培训时间 30 课时



制定人才建设计划
制定集团及部门年度培训计划，中层以上管理人员、车间主任年度培训计划，师徒制培养计划，车间三大员培训计划，安全环保专家培养计划，集团内部培训师培养计划等。



开展多样化、多层次培训
开展安全类、环保类等六项部门培训；AutoCAD工程制图、商业秘密、内训师等集团培训；每周开展中高管培训；邀请外部专家开展法律知识培训、“环保产业政策”主题培训等，多样化、多层次的培训，有效满足了员工的培训需求。



开展新员工培训
2019年入职新员工150余人。集团9个业务部门结合企业实际情况，利用视频、PPT、现场模拟演示等方式向大家讲解了企业文化、信息安全、环保、安全专项培训等知识，帮助新员工实现角色的快速转变。

【案例】威远生化开展基层员工能力提升培训

威远生化根据业务需要，自 2019 年 4 月份起，历时 9 个月，分两期组织开展“一线作业类

员工技能提升训练营”项目，培训内容涉及工艺、安全、设备、电仪四个专业，参训学员 330 余人，在兼职讲师及学员的共同努力下，基层员工对化工专业知识和技能要求有了进一步的理解，对员工有品质的完成操作及威远生化未来发展将起到良好的促进作用。



【案例】举办《商业秘密保护》培训活动

集团邀请北京市某律师事务所律师培训关于《商业秘密保护》的法律知识，150 余名员工参加。专业的讲解加上生动的案例，让员工认识到保守企业商业秘密是每一个员工的法定义务，提高员工法律素养。

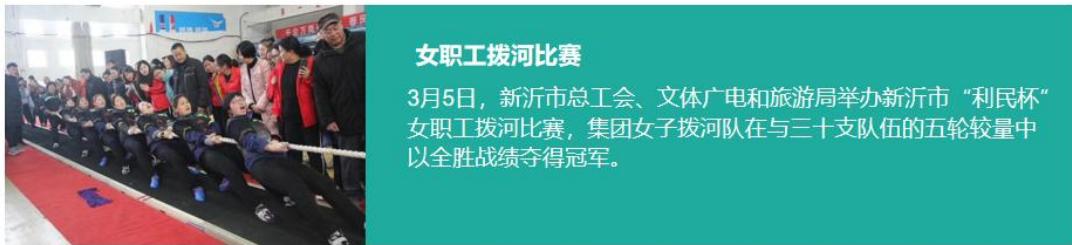


(三) 关爱员工生活

集团关怀员工工作与生活，开展丰富多彩的文体活动平衡员工工作与生活；及时解决员工实际问题，尤其关注一线员工、女性员工、困难员工、退休员工等群体，努力为员工营造积极、开放、人性化的职场氛围和健康舒适的生活环境，有效提升员工的幸福感与归属感。

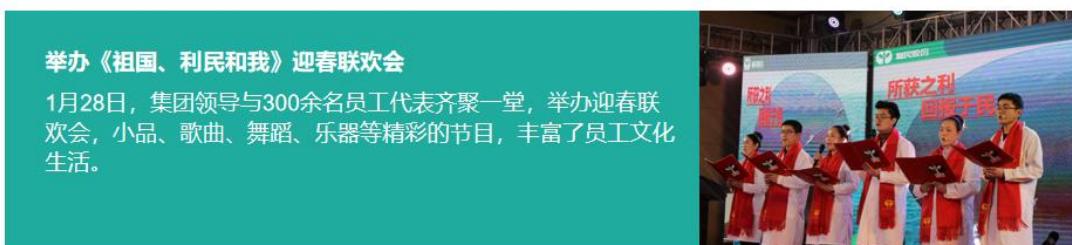
1. 丰富业余生活

我们注重为员工创造温馨和谐的环境，组织员工参与形式多样的文体娱乐活动，丰富员工业余生活的同时，增进员工之间的情感交流。



女职工拔河比赛

3月5日，新沂市总工会、文体广电和旅游局举办新沂市“利民杯”女职工拔河比赛，集团女子拔河队在与三十支队伍的五轮较量中以全胜战绩夺得冠军。



举办《祖国、利民和我》迎春联欢会

1月28日，集团领导与300余名员工代表齐聚一堂，举办迎春联欢会，小品、歌曲、舞蹈、乐器等精彩的节目，丰富了员工文化生活。

【案例】威远生化组织“五四”青年节系列活动

在五四青年节到来之际，威远生化组织优秀青年表彰，并通过卡啦ok青年歌手大赛、采摘、观影等多种形式庆祝节日，增强青年员工荣誉感，激发青年员工的工作激情及活力，丰富青年员工生活。



2. 真情关怀员工

利民集团通过改善员工工作环境、发放节日福利、慰问员工、开展员工子女“金秋助学”等方式，关心员工日常工作和生活。

困难员工	设立互助基金对困难员工进行帮扶，2019年共捐助5.6万余元；春节慰问10
------	---------------------------------------

	名困难员工，投入 1 万余元；与新沂总工会联系，上报 7 名困难员工对其进行帮扶
女性员工	投入 12 万元对集团 300 余名女员工进行妇科专项体检

四、社区参与，共享发展成果

三十年来，利民集团始终坚守着“所获之利，回报于民”的承诺，坚持从点滴做起、从身边做起，关注社会发展，积极投身教育、扶贫、社区建设等民生事业，将利民之道真真切切落到实处，不断实现“以善为根，因善致远”的誓言。2019年，利民集团对外捐赠总额187.24万元。

【利益相关方的声音】

“感谢父母这么多年为我辛苦付出，感谢利民集团对我的学业给予支持，我一定会踏实努力学习，以感恩之心回报社会。”

——获得奖学金的员工子女

“非常感谢利民集团，这么多年一直坚持来村里慰问我们的贫困户，关心村里的建设和发展，给我们捐钱，帮我们改善生活，鼓励我们自己脱贫，给我们带来了希望，村里的人都很感谢公司。”

——某贫困村村支书

【责任案例】

贡献新沂市教育事业发展

2013年，新沂市教育局借助社会力量推动当地教育事业发展，成立了教育发展基金会。利民集团积极响应号召，相继设立“新沂市利民名优教师奖励基金”和“优秀班主任奖励基金”，每年出资人民币一百万元，对评选出的优秀教师、班主任个人进行奖励。

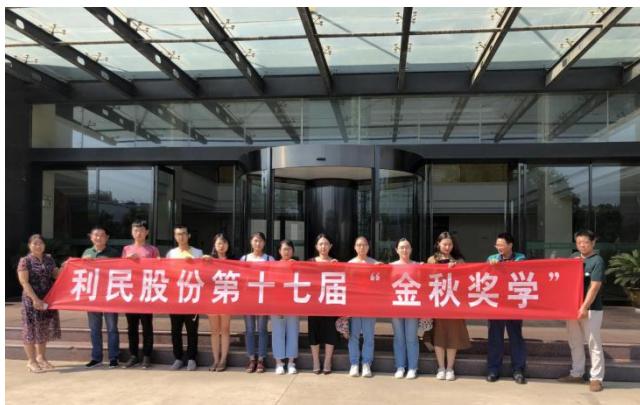
利民集团这一举措助力新沂市吸引和保留大量优质教师，促进新沂市教育事业的进步，带头形成全社会关心支持新沂教育事业发展的良好氛围和尊师重教的社会风尚，为本市的教育发展提供强大支持。2019年，新沂市高考再创佳绩，实现本科增加数徐州大市第一、本科上线率徐州大市第一，清华、北大上线人数县（区）双第一。

（一）促进教育进步

利民集团将推动教育事业发展作为民生工作的重心，不断加大在教育领域的投入，通过捐资助学、教师奖励等多种方式提高当地教育水平，有效促进当地教育与文化事业发展。2019年，集团在教育方面共投入121.5万元。

【案例】金秋奖学为学子助力

2019年8月，利民集团举办第十七届“金秋奖学”座谈会，对16名考取研究生、本科的员工子女及驻地居民子女进行奖励，为他们的学业提供资金支持，共发放助学奖金65,000元。



金秋奖学座谈会合影留念

【案例】资助“利民之声”教师合唱团

自2017年资助新沂市教育局成立新沂市“利民之声”教师合唱团开始，利民集团每年拿出5~10万元支持合唱团编排节目、购买服装。教师合唱团不负众望，在徐州教师歌咏比赛、金秋歌会等多项比赛中屡获金奖，展现了新沂教师的风采。

（二）参与脱贫攻坚

作为一家负责任的民营企业，利民集团高度重视扶贫工作，始终坚持“只要政府号召我就参与”的社会责任理念，主动承担社会责任，以资金、技术等方式积极参与各项帮扶工作，通过对口帮扶、定点帮扶、定期慰问等行动，塑造和带动当地企业主动参与社会责任行动的社会氛围，为国家和地区扶贫事业的发展贡献自己的力量。

【案例】开展帮扶慰问

集团长期坚持开展定点帮扶，2019年出资10万帮扶新沂市阿湖镇，帮助其进行乡村建设，推动地区经济发展。春节、中秋以及扶贫日时，集团代表分别到新沂唐店镇马场村、窑湾镇许楼村帮扶点对部分贫困户走访慰问，详细了解贫困户基本情况，并为他们送去慰问金、米、面、油、猪肉等物资和十万元乡村管治资助金，送上利民集团全体员工的殷切关爱与节日祝福。



图 工会主席王国俊到贫困点慰问

(三) 关注军人发展

利民集团关注军人群体的生活和发展，对现役军人，定期组织员工到驻地部队进行慰问；对退役军人，从生活、就业等多方面进行帮助，切实提高其生活水平，增强幸福感和满足感。



积极吸纳退役军人，招聘时同等条件下优先录用退役军人，帮助优秀退役军人就业和发展。集团现有83名退役军人，占比超过9%。



定期召开退役军人座谈会，了解他们的近况和需求，向近百位退役军人发放津贴和小礼品，让他们感受到作为军人的荣耀，增强对自身的认同。



为退役军人事物管理局捐助三十万作为退役军人关爱基金，鼓励和支持有资金困难的优秀退役军人创业就业。

【案例】开展“八一”慰问

“八一”建军节前夕，集团代表分别到消防部队和驻地部队进行慰问，为战斗在一线的消防官兵们送上慰问品和节日的问候，表达了利民集团对人民子弟兵的深厚情谊。



慰问消防部队

慰问驻地部队

(四) 支持社区建设

利民集团积极参与各项社会公益事业，为社区建设和文化发展提供帮助和支持，致力于为居民创造更加美好的生活，与居民共享企业发展成果。

- 出资 10 万元资助马陵山风景名胜区建设
- 赞助新沂广播电视台主办的“利民之春”演唱会
- 组织青年志愿者，参加一年一度的义务植树活动

【案例】情暖驻地敬老院慰问

端午节来临之际，集团青年志愿者前往驻地的新沂市唐店镇百香园敬老院、墨河街道办寿星园敬老院进行慰问，帮助老人们打扫卫生和整理房间，给老人们送去了粽子、鸡蛋、毛巾等生活用品，转达了集团全体员工对老人们的爱心和关怀。



慰问驻地敬老院

(五) 增强社区沟通

利民集团每年都会举办一到两次开放日活动，邀请员工家属和社会各界代表来参观，通

过面对面的沟通和亲身体会，增进公众对公司的了解，改变对农药的刻板印象，也有助于吸引更多的年轻力量进入公司。

【案例】市民观察团走进利民集团

1月11日，由新沂市多行业20余名市民组成的观察团走进利民集团，在集团副总经理、环保科长等陪同下参观了厂史馆、生产车间、包装车间、环保车间。观察团成员赞扬了公司的生产环境、工艺设备、环保设施和管理模式，对环保污废处理水平给予高度肯定，同时也消除了公司化工生产会对周围环境产生不良影响的疑虑与误解。



展望 2020

2020 年, 利民集团迈入发展新阶段的关键期, 将以集团身份全新出发, 聚焦危机管理战略、技术驱动战略、资本运作战略、企业文化战略四大发展战略, 积极回应各方诉求, 促进转型升级, 继续开拓新业务、实现新进步, 在为农奋斗的征程上永不停歇。

集团将坚持“技术创新是核心驱动力”理念, 积极搭建科技创新平台, 加快科技人才队伍建设, 坚持以高品质产品和高质量服务为导向, 全面把控产业链条, 推动智能化发展, 不断提高行业地位, 实现技术驱动发展; 积极推动行业整合、文化融合, 扩大经营范围, 通过产业多元化布局寻求新的利益增长点; 持续加强跨国企业合作, 扩大海外市场, 增强企业国际影响力。

集团将坚持“日清归零再起步, 桶底不漏方盛水”和“良心之所在、存续之根本”的安全、环保发展理念, 提高智能化管理水平, 实施环保设施自动化监控, 严格防范安全环保风险; 不断加大安全环保投入, 提高创新意识, 加强高校合作平台建设, 通过新技术研发, 促进资源化利用, 兼顾安全与环保成效, 实现节能减排目标, , 引领行业发展进步。

集团将坚持“以人为本”的原则, 尊重员工权益, 加强人才培养体系建设, 将员工关爱落到实处, 为员工创造安全、健康的工作环境; 关注民生发展和社会进步, 积极参与各项扶贫工作, 大力支持各项社会公益和慈善活动, 将所获之利惠及民生福祉; 携手各利益相关方, 为行业可持续发展做出努力, 营造员工发展、伙伴共赢、社会和谐的幸福生态圈。

责任绩效

类别	关键绩效指标	2017年	2018年	2019年
经济	资产总额（亿元）	23.859	27.35	47.67
	营业收入（亿元）	14.234	15.19	28.33
	归属于母公司净利润（亿元）	1.373	2.06	3.22
	利润总额（亿元）	1.60	2.28	3.66
	股东权益（亿元）	16.72	18.17	20.71
	获得授信总额（亿元）	8.1	9	15
	纳税总额（万元）	4,478.50	3,846	6,450
	研发投入（万元）	5,849.25	5,714.57	13,557.40
社会	劳动合同签订率（%）	100	100	100
	社保总投入（万元）	1,986.44	1,573.58	2,832.53
	社会保险覆盖率（%）	100	100	100
	员工满意度（%）	86.21	85.02	90
	员工流失率（%）	3.27	6.01	4.75
	员工职业健康体检覆盖率（%）	100	100	100
	员工健康档案覆盖率（%）	100	100	100
	员工职业病发生率（%）	0	0	0
	员工培训投入资金（万元）	79.84	21	21
	员工培训人数（人次）	10,000	10,000	11,000
	员工培训次数（次）	190	240	262
	经济合同履约率（%）	97	100	100
	安全生产投入（万元）	686	654.35	732.9
	安全培训覆盖率（%）	100	100	100
环境	累计参与国家标准制定（个）	15	12	14
	累计参与行业标准制定（个）	11	15	15
	累计拥有的有效授权专利（项）	33	42	120
	水资源总能耗（立方米）	840,102	645,349	549,034
	万元产值综合煤耗（吨标准煤）	0.264	0.232	0.251
	环保总投入（万元）	7,910	8,532.43	9,952.87
	环保培训次数（次）	30	36	47

指标索引

报告目录	中国社科院 CASS-CSR4.0 指标对标
关于本报告	P1.1/P1.2/P1.3
高管致辞	P2.1/P2.2
关于我们	P4.1/P4.2/P4.3/P4.4/G1.1/G1.2/M1.1/M1.3/M1.4/ M1.5/M1.8/M3.1
责任管理	G2.1/G6.1/G6.2
专题：惠农利民，三十而立	P3.1/P3.2P4.5/M1.6/M1.7
安全环保，夯实发展根基/完善 HSE 管理体系	E1.1/S3.1/S3.5
安全环保，夯实发展根基/安全生产管理	S3.1/S3.2/S3.3/S3.4/S3.5/S3.6/S3.7
安全环保，夯实发展根基/提升行业安全	M3.6/M3.8/M3.10/M3.14/M3.15/S3.3/E1.6
安全环保，夯实发展根基/加强环境管理	E1.1/E1.2/E1.3/E1.5/E1.8/E1.9
安全环保，夯实发展根基/绿色低碳运营	E2.8/E2.9/E2.11/E2.13/E2.14/E2.15/E2.16E2.17/E2. 18//E2.19/E3.1/E3.2
合作共赢，凝聚发展合力/创新驱动发展	M2.3/M2.4/M2.5/M2.6/M2.7/M3.5
合作共赢，凝聚发展合力/智能工厂建设	M2.4/M3.6
合作共赢，凝聚发展合力/优质产品和服务	M2.2/M2.3/M2.9/M2.12/M2.14/M2.15/M2.18
合作共赢，凝聚发展合力/供应商管理	M3.7/M3.8/M3.10/M3.12
合作共赢，凝聚发展合力/推动行业进步	M3.4/M3.6
尊重人才，培育发展动能/保障员工权益	S1.5/S1.6/S2.1/S2.2/S2.3/S2.4/S2.6/S2.7/S2.8/S2.10 /S2.11/S2.12/S2.20
尊重人才，培育发展动能/重视人才培养	S2.14/S2.15/S2.16
尊重人才，培育发展动能/关爱员工生活	S2.17/S2.18
社区参与，共享发展成果/促进教育进步	S4.6/S4.8/S4.9//S4.10S4.11
社区参与，共享发展成果/参与脱贫攻坚	S4.12
社区参与，共享发展成果/关注军人发展	S4.1/S4.10
社区参与，共享发展成果/支持社区建设	S4.1/S4.6/S4.10
社区参与，共享发展成果/增强社区沟通	S4.1

展望 2020	A1
责任绩效	A2
指标索引	A5
意见反馈表	A6

意见反馈表

为改进利民集团社会责任工作，我们希望得到您的反馈，这将成为我们改善和提高社会责任报告质量的重要依据。请将反馈意见邮寄至江苏省利民控股集团股份有限公司 HSE 中心。

您认为报告总体上：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告在结构上：

很合理 较合理 一般 较差 很差

您认为报告的可读性：

很高 较高 一般 较差 很差

您认为报告的版式设计是否有助于您的阅读：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告披露的社会责任信息：

很有价值 价值较高 一般 价值较低 没什么价值

您对报告中哪一部分最感兴趣：

您想进一步了解的信息：

您对利民集团社会责任工作的意见和建议，请在此提出：
