



本报告采用可再生环保纸制作



本报告采用大豆油墨印刷



责任达济天下



地址：江苏省南京市长江路198号苏美达大厦

邮编：210018

电话：+86-25-8453 1968

传真：+86-25-8441 1772

邮箱：tzz@sumec.com.cn

网址：www.sumec.com



苏美达股份微信公众号



苏美达人微信公众号

责任达济天下

2019 社会责任报告

苏美达股份有限公司



2019 社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

股票代码【600710】



卓越长青的国际企业
富足有爱的幸福家园

关于本报告

本报告为年度报告，是苏美达股份有限公司面向各相关方发布的第三份社会责任报告，报告系统披露了公司 2019 年度开展责任治理，履行股东责任、客户责任、环境责任、伙伴责任、员工责任、社区责任等方面的社会责任实践和绩效，以及将社会责任融入公司管理与运营，为实现可持续发展所作的努力。

报告时间范围

2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，部分内容追溯至以往年份。

报告组织范围

报告所披露的信息和内容覆盖苏美达股份有限公司及所属企业。

报告信息来源

报告数据来源于苏美达股份有限公司 2019 年年报、工作报告及其他内部文件和相关统计数据。我们承诺本报告中所披露的信息、数据真实可靠，不存在任何虚假性陈述或误导。

报告编制依据

国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
上海证券交易所《公司履行社会责任的报告》编制指引及《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》
全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》
国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001）

报告称谓说明

为了便于表达，在报告表述中分别使用“苏美达股份”“苏美达”“公司”“我们”等称谓代替“苏美达股份有限公司”，将“中国机械工业集团有限公司”简称为“国机集团”。

报告版本获取

本报告以中文、英文两种文字发布，在对两种文本的理解上发生歧义时，请以中文文本为准。您可登录上海证券交易所官网（www.sse.com.cn）、苏美达官网（www.sumec.com）或者扫描右侧二维码下载本报告的电子文档。



扫一扫，下载电子版报告

目录 Contents

关于本报告	01
公司领导致辞	04
责任专题	06
关键责任绩效	14
关于苏美达	15
社会责任管理	19

高质发展，筑牢前进之基
携手各方，打造共赢之路
绿色环保，履行生态之责
人才优先，汇聚员工之力
共建共享，贡献和谐之美

展望 2020	71
报告指标索引	72
读者反馈表	封三

01



高质发展，筑牢前进之基

责任聚焦：融汇全球资源 贡献江苏发展	22
夯实基础管理	24
促进价值创造	26
激活创新动能	28

02



携手各方，打造共赢之路

责任聚焦：推动国际化经营 建设繁荣之路	32
创造客户价值	34
完善产业链条	36
推动行业进步	38
坚持合作共赢	40

03



绿色环保，履行生态之责

责任聚焦：打造绿水青山 贡献美丽中国	44
实施绿色运营	46
打造绿色产品	47
推动绿色生活	49

04



人才优先，汇聚员工之力

责任聚焦：举办达人领航 开创美好未来	52
保障员工权益	54
帮助员工成长	57
践行员工关怀	59
平衡工作生活	60

05



共建共享，贡献和谐之美

责任聚焦：淮滨产业扶贫 助力脱贫攻坚	64
推进精准扶贫	66
助力社区发展	68
热心社会公益	69

公司领导致辞



构建全球产业链，打造“联合舰队”，
实现高质量可持续发展。



苏美达股份有限公司
党委书记 董事长

杨永清

2019 年是新中国成立 70 周年，也是决胜全面建成小康社会关键之年。面对复杂严峻的市场环境和经济下行压力，在国机集团的正确领导下，苏美达坚持以提高质量效益为中心，坚持稳中求进工作总基调，沉着应对、精准发力、重点突破，各项经济指标再创新高，在四十年征程新起点上实现良好开局。

牢记初心使命，强化责任担当。按照“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，扎实开展主题教育，真正把主题教育成效体现到增强党性、提高能力、改进作风、推动发展上来。对照“六种人”标准，加强干部队伍建设，推进干部培养、选拔和交流，优化干部队伍结构，激发干部队伍活力。严肃问责追责，做到失责必问、问责必严，营造风清气正的发展环境。

坚持提质控险，促进稳健发展。落实“严格管理年”的要求，强化责任意识，注重闭环管理，优化融资结构，加强“两金”管理，聚力瘦身健体，推动专项工作精细化；加强事前、事中、事后把关，实现风险防控体系化；优化“三重一大”决策机制，加强跟踪督办，定期通报进展，形成议题督办常态化；新订修订多项管理制度，堵塞管理漏洞，提升管理水平，做到加强管理制度化。

推进多元合作，携手伙伴共赢。秉承“客户至上”的核心价值观，提供优质产品和服务，为客户创造更大价值，持续提升客户体验。不断拓展与国内外伙伴合作的广度和深度，努力打造共赢生态，同成长、共繁荣。发挥全球化产业链优势，深化国际产能合作，引领行业发展进步，争做对外开放和“一带一路”建设排头兵。

践行绿色发展，贡献美丽中国。追求人与自然的平衡，关注人类生活中能源与水资源的消耗，将绿色低碳发展理念和要求融入日常生产运营。发挥自身专业优势，研发绿色环保产品，打造绿色环保工程，最大化降低产品和服务对环境的负面影响。倡导绿色生活方式，推行绿色办公，开展环保公益，与全社会共同呵护绿色未来。

深植企业文化，增进员工幸福。突出价值引领，萃取文化基因，升级新版的企业愿景、使命、核心价值观和文化理念，为企业高质量可持续发展构建精神内核、注入思想动能。优化组织氛围，提供发展机会，激发员工潜能，帮助员工成长成功。践行员工关爱，发挥党工团合力，举办丰富多彩的文体娱乐活动，努力打造幸福苏美达。

助力脱贫攻坚，共促社会和谐。大力推进精准扶贫，深化河南淮滨、江苏泗阳等地的产业扶贫和定点帮扶，助力打赢脱贫攻坚战。建立友好互动关系，积极参与社区建设，贡献社区发展和民生福祉。投身社会公益，打造“小水滴”“故事田”等公益品牌，感恩回报社会。

功崇惟志，业广惟勤。2020 年，苏美达将坚持党的全面领导，坚持稳中求进，坚持目标导向、问题导向、结果导向，牢牢把握高质量可持续发展主线，秉持全球化理念，坚持创新驱动，着力探索数字化转型，优化升级传统产业，培育发展新兴产业，团结带领全体苏美达人，为全面完成“十三五”各项目标任务努力奋斗，向“卓越长青的国际企业、富足有爱的幸福家园”的美好愿景坚定迈进！

责任专题

不忘初心再出发 牢记使命勇担当

“为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴，是中国共产党人的初心和使命，是激励一代代中国共产党人前赴后继、英勇奋斗的根本动力。”

——中共中央总书记、国家主席、中央军委主席 习近平

2019年是中国共产党执政第70个年头，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，是党中央作出的重大决策部署。苏美达深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，按照党中央、国机集团党委决策部署，对照“守初心、担使命，找差距、抓落实”总要求，坚持“学习教育是根本、调查研究是途径、检视问题是关键、整改落实是目的”方法论，一体推进重点举措，高质量完成主题教育各项工作任务。



◆ 召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会



◆ 参加国机集团第三巡回指导组第二批主题教育推进会



◆ 国机集团党委副书记、董事宋欣来公司调研指导“不忘初心、牢记使命”主题教育工作开展

学习教育

把学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为根本任务，贯穿主题教育始终。坚持领导带头和全员覆盖，自觉主动学、及时跟进学、联系实际学、创新方式学，通过专题研讨、银企联学、党课报告、红色教育、自学研读等多种形式，持续推动习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往心里走、往实里走。



◆ 举行“不忘初心、牢记使命”主题教育座谈会



◆ 开展党委专题读书班，进行深入学习研讨



◆ 与江苏省G12党建共建联盟成员单位联合举办专题培训班

深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，贯彻落实党中央决策部署，按照国机集团党委统一安排，开展了一系列丰富多彩的特色活动。



◆ 举行纪念建党98周年大会暨“不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课报告会



◆ 组织党员赴江苏省委党校参加党性教育



◆ 组织参观渡江胜利纪念馆



◆ 观看爱国主义教育电影《我和我的祖国》

调查研究

把调查研究作为开展好主题教育的有效途径。坚持问题导向，着眼发现问题、解决问题，各级领导班子成员开展专题调研 67 次，举办听取意见座谈会 46 场次，访谈职工群众 583 人次，征集意见建议 442 条。坚持不走走过场，把调查研究当成一次全面了解情况、深入交流思想、系统解决问题的重要契机，讲授专题党课 132 场。加强分析研究，杜绝只调查不研究，深入剖析原因，真正做到查深研透做实。注重成果转化，深入开展调研成果交流，凝聚共识、汇聚智慧、增强合力，切实把调研成果转化为推动公司高质量发展的思路举措。



◆ 深入基层开展调研

67次

开展专题调研

46场次

举办听取意见座谈会

583人次

访谈职工群众

442条

征集意见建议

132场

讲授专题党课

检视问题

检视问题是开展好主题教育的关键所在。全面梳理自身查找的问题、巡视反馈意见、检查反馈问题、党员群众意见建议等，逐条列出初步问题清单；开展对标对表，召开对照党章党规找差距专题会议，将问题差距及时列入问题清单；对检视出来的问题差距，深挖思想根源，认真剖析原因，坚持对症下药，为整改落实奠定基础。



◆ 召开对照党章党规找差距专题会议

整改落实

把“改”字摆在前面，以整改落实成效检验主题教育成果。建立完善主题教育问题清单，明确整改措施、整改责任和整改时限。两批次主题教育共细化确定专项整治措施 206 条，结合实际持续得到整改落实。第一批主题教育制定整改措施 37 条，33 条立行立改措施已完成，4 条长期措施扎实开展。第二批主题教育制定整改措施 169 条，通过班子成员联系点调研、基层党组织书记抓党建述职评议、年度考核评价等手段督促落实。



◆ 召开“不忘初心、牢记使命”专题民主生活会

责任专题

礼赞新中国 致敬新时代

2019年是新中国成立70周年。在举国欢庆祖国70华诞之际，苏美达回望来路，寻溯初心，明晰使命，组织开展“礼赞新中国 致敬新时代”系列主题活动，以实际行动向祖国献礼，鼓舞全体苏美达人奋勇前行。

走访慰问，向老同志表达崇高敬意

在中华人民共和国成立70周年之际，走访慰问老干部、老党员，向他们发放由中共中央、国务院、中央军委颁发的“庆祝中华人民共和国成立70周年”纪念章。



◆ 公司领导向老干部、老党员送上慰问和祝福



红歌嘹亮，唱响时代赞歌

举办“达人好声音 畅享新时代”职工演唱比赛，以红歌弘扬革命精神、以红歌传承奋斗精神、以红歌颂扬新时代。



◆ 苏美达人用歌声表达对祖国的热爱

“礼赞新中国 致敬新时代”系列庆祝活动集锦



我和我的祖国，
一刻也不能分割，
无论我走到哪里，
都流出一首赞歌……

在庆祝中华人民共和国成立 70 周年之际，

苏美达儿女齐声歌唱

《我和我的祖国》，

共祝伟大祖国生日快乐！

朗朗歌声，传遍神州大地，

响彻“一带一路”，飞越万水千山。

歌声中，

是苏美达儿女无比深沉挚烈的爱国之情，

是苏美达儿女誓以不懈奋斗的壮志豪情！



扫码观看《我和我的祖国》MV



◆ 参观江苏省“庆祝中华人民共和国成立 70 周年成就展”



◆ 我与国旗同框



◆ 不忘初心，坚定前行

关键责任绩效

经济绩效

843.65 亿元

营业收入

75.39 亿美元

进出口总额

405.8 亿元

资产总额

4.41 亿元

归属于上市公司股东净利润

社会绩效

22000 人

员工人数约
(其中境内约 12000 人)

1075 万元

精准扶贫投入

11.32 亿元

纳税总额

环境绩效

1600 万元

绿色环保投入

1373 兆瓦

提供光伏产品和服务

1745 万吨

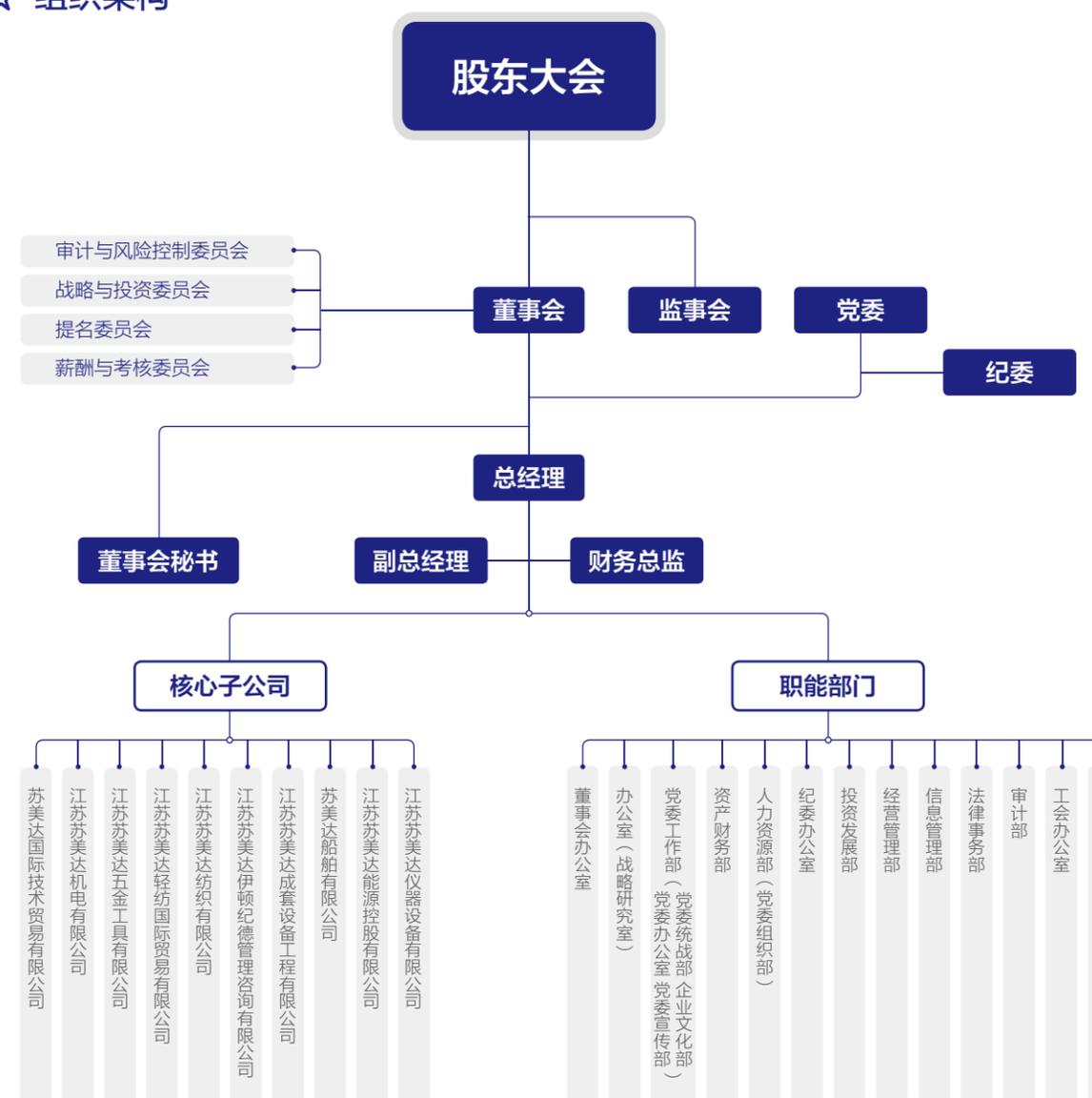
污水处理量

关于苏美达

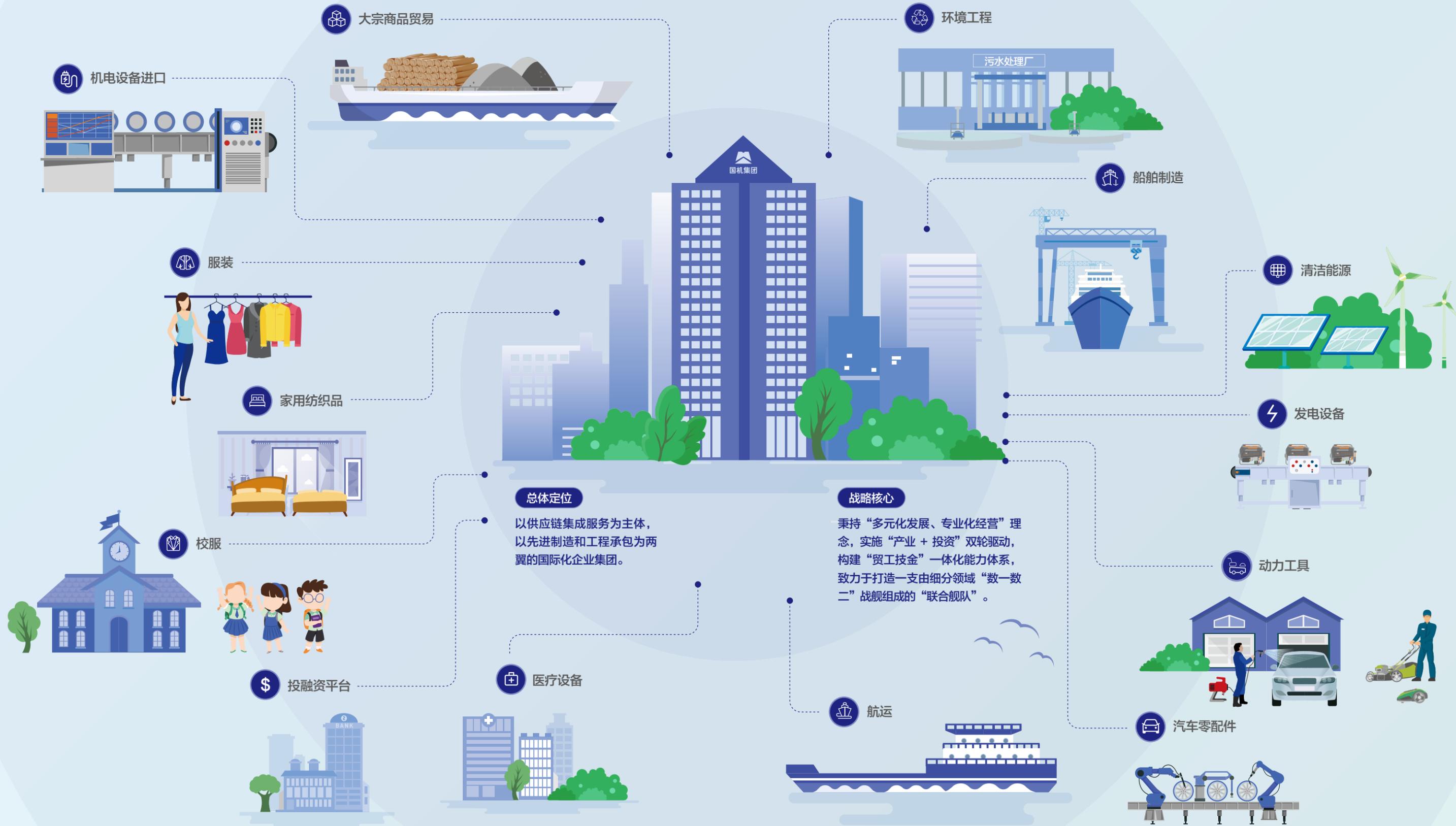
公司简介

苏美达股份有限公司是中央直接管理的国有重要骨干企业、世界 500 强中国机械工业集团有限公司 (SINOMACH) 的核心成员单位。公司成立于 1978 年, 崛起于中国改革开放和全球经济一体化进程之中, 经过 40 多年的发展, 已成为以供应链集成服务为主体, 以先进制造和工程承包为两翼的国际化企业集团, 业务涉及机械、纺织、能源、轻工、船舶、环保、交通等国民经济重要产业, 市场遍布全球 150 多个国家和地区。

组织架构



业务生态



企业文化



荣誉 2019



社会责任管理

社会责任管理模型

实现高质量可持续发展是苏美达的核心追求。通过优化社会责任管理模型，苏美达将社会责任与经营发展相结合，不断提升企业自身可持续发展能力，致力于成为行业价值的创造者、绿色生态的保护者、幸福生活的传递者、经济发展的促进者、创新变革的推动者。



利益相关方识别与沟通

主要利益相关方	期望和诉求	沟通渠道
投资者	创造股东价值 维护股东权益 防控经营风险 完善公司治理	股东大会 互访交流 投资者热线 高层会晤 上证E互动 投资者邮箱
政府	主动依法纳税 创造就业岗位 依法合规经营	工作汇报 参加会议
员工	维护员工权益 加强民主管理 关注职业健康 提供发展平台 提升福利水平	职工代表大会 内网平台 微信公众号 文化活动 日常沟通 苏美达报 电子邮件
供应商	竞争公平公正 采购公开透明	招标投标信息公开 项目评审会议 电话邮件沟通
客户	保护客户权益 保证产品质量 满足客户诉求	服务热线 电话邮件沟通 商务沟通会议

01 | 高质发展 筑牢前进之基

责任聚焦：融汇全球资源 贡献江苏发展	22
夯实基础管理	24
促进价值创造	26
激活创新动能	28



苏美达践行高质量发展理念，把握趋势变化，抢抓市场机遇，提升管理水平，突出科技创新，优化商业模式，推动公司事业再上新台阶。



责任聚焦： 融汇全球资源 贡献江苏发展

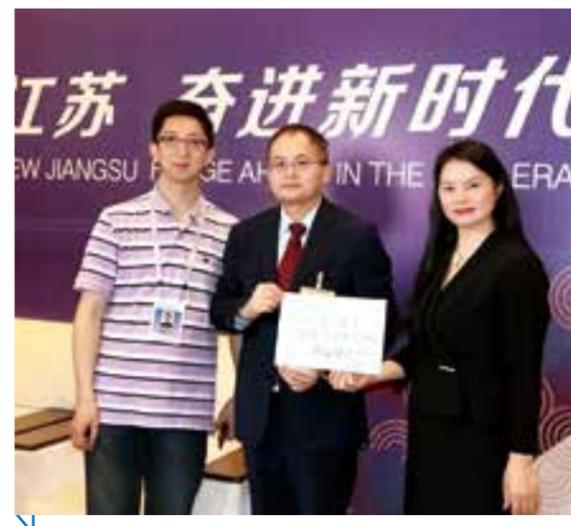
一直以来，在国机集团、江苏省委省政府悉心指导和大力支持下，苏美达始终保持高速稳健发展，为江苏外向型经济发展、就业、税收等方面作出了积极贡献。公司聚焦主责主业，依托自身资源能力禀赋，立足江苏、服务全球，不断优化进出口结构，持续提升进口质量，助力提振国内先进制造业。同时，大力拓展“一带一路”沿线市场，深化国际产能合作，融入全球化产业链，促进区域经济繁荣。



◆ 党委书记、董事长杨永清荣获“建国 70 年·最受尊敬的苏商实业家”称号



◆ 参加江苏省“全省对外开放大会”，作为企业代表作书面交流发言



◆ 受邀参加第二届江苏发展大会暨首届全球苏商大会



夯实基础管理

持续完善公司治理机制，通过专项工作精细化、风险防控体系化、议题督办常态化和加强管理制度化等，持续提升公司发展质量、防控发展风险，为公司实现做大做优做强奠定坚实基础。

完善管理机制

2019 年是苏美达“严格管理年”，公司坚决将严格管理贯彻到工作中，不断优化管理架构，提升公司管理水平。

董事会建设

持续规范董事会建设，完成“三重一大”制度更新发布，持续健全董事会工作制度、专业委员会运行制度，加强内部管控，提升企业经营管理水平。

2019 年，公司共召开董事会 6 次、监事会 6 次、股东大会 3 次、专委会 4 次，审议公司战略、重大投融资、担保、关联交易等议案 48 个。

投资者管理

投资者是苏美达最重要的利益相关方，通过在公司官方网站设置投资者关系专栏、举行股东大会及投资者交流会、接待股东来访及投资机构调研等多种形式，及时传递信息，增进投资者对公司运行状况的了解和认知。2019 年，公司共披露临时公告 69 个，定期报告 4 个，文件 125 份，接听电话 95 个，回复上证 E 互动问题 75 个。



◆ 党委书记、董事长杨永清荣获上市公司金牛奖



◆ 荣获第十五届中国上市公司董事会“金圆桌”之优秀董事会和最具创新力董秘奖项



强化风险管理

注重加强风险管控，主动实施合规管理，确保稳健经营。逐步构建符合国际标准的合规管理体系，坚定从国际贸易向跨国经营迈进。建立健全内控制度和风险管控机制，强化专业化运作、管理和控制，着力加强对资金占用、资产负债率、无信用险担保出运等管理，为公司高质量发展保驾护航。



◆ 第八届董事会审计与风险控制委员会 2019 年第一次会议

“3+2” 风控理念



战略的持续优化是控风险的核心
管理的持续提升是控风险的关键
问题的持续解决是控风险的第一抓手



管控问题是控风险的最后一道防线
坚持合规经营是控风险的底线

加强廉洁建设

深入贯彻习近平总书记在全国组织工作会议上关于着力培养忠诚干净担当的高素质干部工作要求，提高思想认识，夯实工作责任，切实落实“一岗双责”，认真抓好党风廉政建设和反腐败工作。



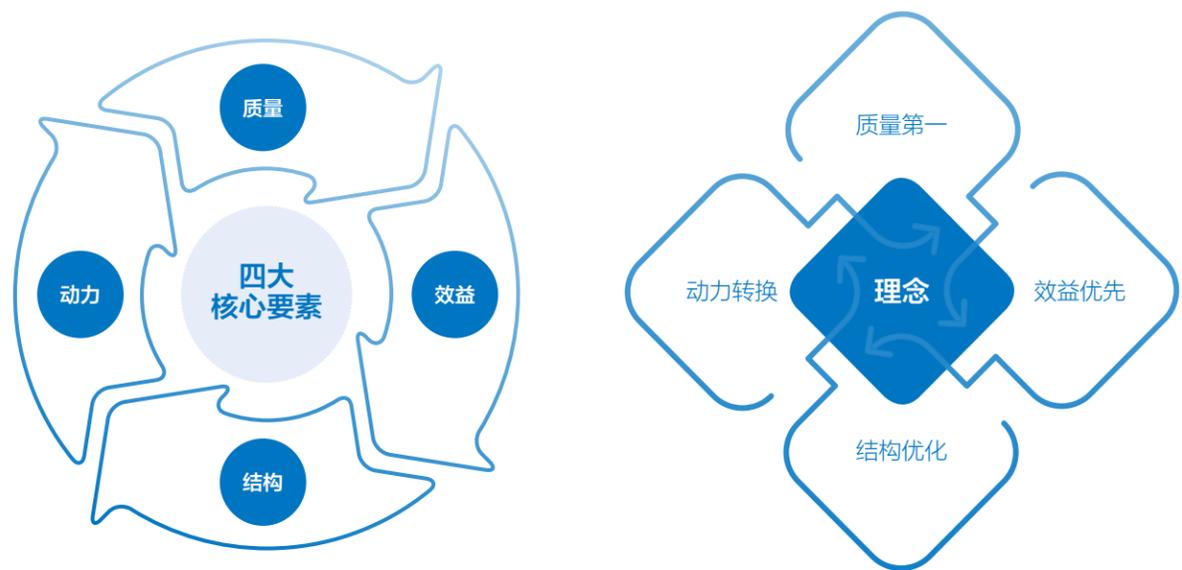
◆ 组织参观中国金陵廉政文化教育馆

促进价值创造

作为多元化的国际化企业集团，苏美达充分发挥体制机制优势，加快转型升级，不断提升自身市场竞争能力，为社会创造更大价值。

追求企业多元发展

紧紧围绕“质量、效益、结构、动力”四大核心要素，秉持“质量第一、效益优先、结构优化、动力转换”理念，苏美达不断优化商业模式，提升核心竞争力，致力于成为全球产业链的组织者和整合者，打造一支分则能战、合则能胜的“联合舰队”。



◆ 2019年1月，荣获首届南京“走出去”十佳领军企业”称号



◆ 获TüV莱茵“质胜中国”光伏电站运维服务商优胜奖

发展工程承包业务

坚持国际、国内市场双轮驱动，深耕重点市场、突破新兴市场，形成国内国际并重、工程与贸易协同发展格局。

苏美达首个印尼火电项目成功并网

哥伦打洛2×50MW燃煤电站项目由印尼国家电网公司投资，是苏美达在印尼的首个火电项目，项目建成后，将有效缓解当地用电紧张现状，为当地经济社会发展提供动力。在项目建设过程中，苏美达坚持以时间节点为目标、以打造高质量工程为导向，确保项目按约并网、成功发电，为苏美达开拓与发展印尼市场迈出了坚实步伐。



提升良好品牌声誉

高度关注产品品质，持续发挥原创设计和自主品牌价值，不断丰富品牌内涵，提升公司良好品牌声誉，增强品牌全球知名度和美誉度，助推中国品牌走向世界。

持续推进“FIRMAN”产品自主品牌建设

围绕“自主品牌国际化”思路，苏美达持续打造“FIRMAN”品牌动力机械产品“品牌+研发+本土化经营”一体化能力体系。“FIRMAN”经过数十年发展，出口量位居全国同类产品前列，自主品牌价值不断提升，实现从产品经营向品牌经营的转变。2019年，该自主品牌项下产品占出口总量约85%，国内销售自主品牌占比100%。



确保产品品质，维护品牌信誉

随着经济社会发展，越来越多追求生活品质的有车族选择在家洗车。苏美达自主研发设计的 YARDFORCE 高压清洗机具备用水量小、清洗面积大、动力强劲、配备超大容量锂电池等优势，深受各国客户喜爱。上市十年来，已覆盖全球 87 个国家和地区。



◆ 用户使用苏美达 YARDFORCE 高压清洗机进行车辆清洗

激活创新动能

创新是发展第一动力。秉持创新驱动发展理念，苏美达坚持问题导向的创新、解决实际问题的创新、破解难题的创新，完善科技创新模式，持续优化微创新，在战略、商业模式、研发、组织、管理、激励等方面推动改良变革，用持续创新驱动高质量发展。



营造创新氛围

坚持“集成研发、协同创新”科技创新模式，鼓励全体员工以“1.01 的 365 次方”创新精神，深挖岗位潜力、发动专业智慧，致力于建设知识型、学习型、创新型组织，在企业上下营造“全员微创新、激发新动能”的良好氛围。



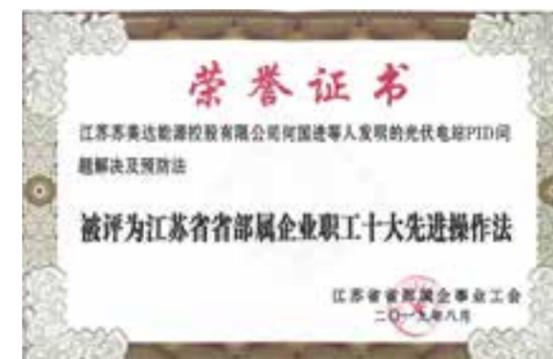
◆ 获评国家知识产权优势企业

加强技术研发

围绕项目建设、产品生产过程中遇到的重点、难点问题，苏美达项目团队攻坚克难，加大创新力度，并将创新成果转化落地，为用户提供更好的产品和服务。



◆ 获评省部级企业职工十大科学创新成果奖



◆ 获评省部级企业职工十大先进操作法



02 | 携手各方 打造共赢之路

- 责任聚焦：推动国际化经营 建设繁荣之路 32
- 创造客户价值 34
- 完善产业链条 36
- 推动行业进步 38
- 坚持合作共赢 40

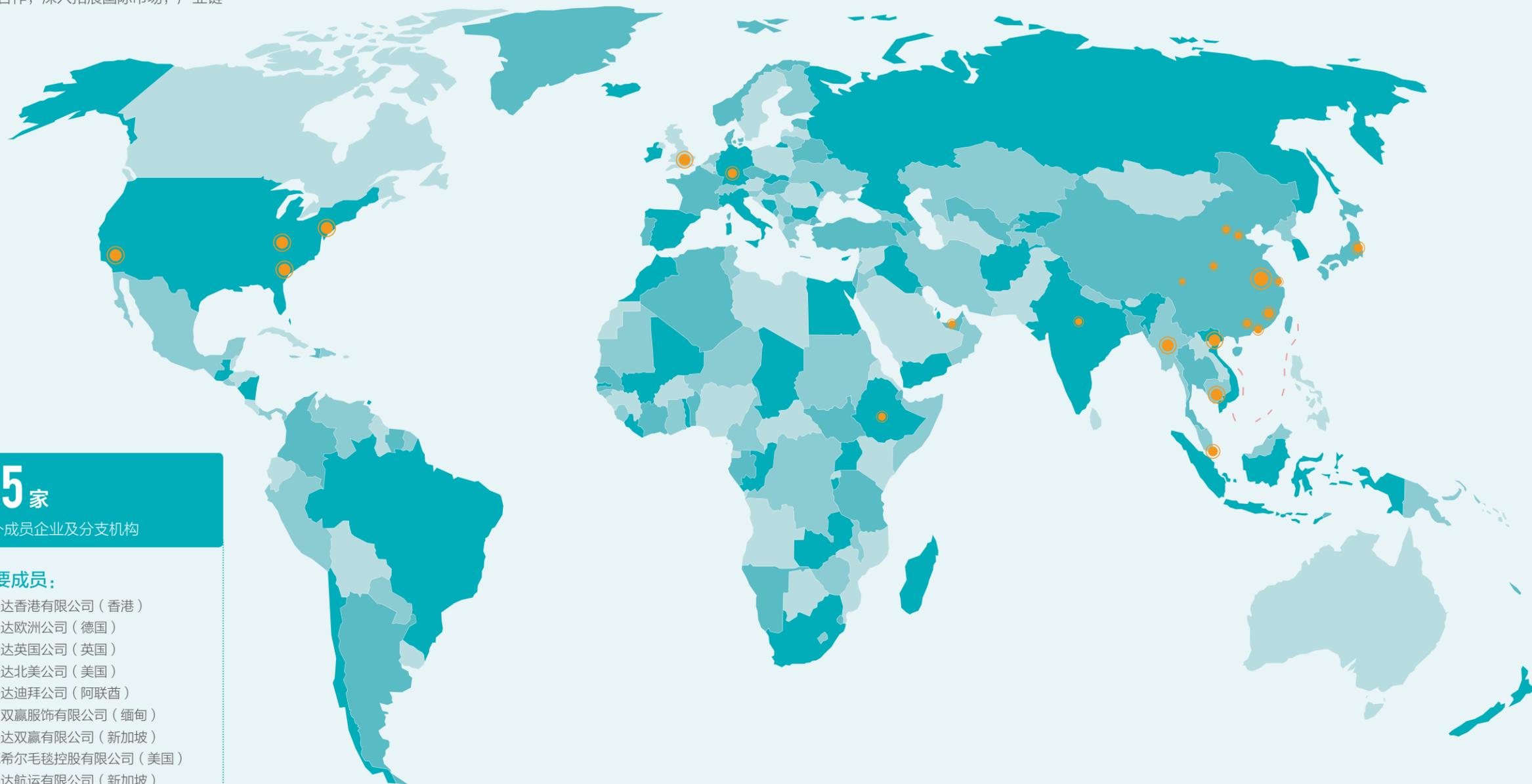


苏美达的发展与壮大离不开客户、供应商、合作伙伴等相关方支持。在多年发展过程中，苏美达加强与利益相关方的交流与合作，致力于与各方共享发展成果。



责任聚焦： 推动国际化经营 建设繁荣之路

作为一家在中国改革开放中成长起来的企业，苏美达积极响应国家“一带一路”倡议和国机集团国际化经营战略，围绕“以供应链集成服务为主体，以先进制造与工程承包为两翼的国际化企业集团”战略定位，强化国际合作，深入拓展国际市场，产业链运营质量和全球竞争力持续提升。



苏美达在全球

114家

国内成员企业及分支机构

主要成员：

- 苏美达国际技术贸易有限公司
- 江苏苏美达机电有限公司
- 江苏苏美达五金工具有限公司
- 江苏苏美达轻纺国际贸易有限公司
- 江苏苏美达纺织有限公司
- 江苏苏美达伊顿纪德管理咨询有限公司
- 江苏苏美达成套设备工程有限公司
- 苏美达船舶有限公司
- 江苏苏美达能源控股有限公司
- 江苏苏美达仪器设备有限公司
- 江苏苏美达资产管理有限公司
-

45家

海外成员企业及分支机构

主要成员：

- 苏美达香港有限公司（香港）
- 苏美达欧洲公司（德国）
- 苏美达英国公司（英国）
- 苏美达北美公司（美国）
- 苏美达迪拜公司（阿联酋）
- 缅甸双赢服饰有限公司（缅甸）
- 苏美达双赢有限公司（新加坡）
- 伯克希尔毛毯控股有限公司（美国）
- 苏美达航运有限公司（新加坡）
- 北美弗曼装备有限公司（美国）
- 北美车轮有限公司（美国）
-

创造客户价值

秉持客户至上理念,以客户需求为中心,通过加强客户沟通,为客户提供优质产品和服务,提高客户对公司的认可度,与客户在合作中共成长,打造利益共同体。

保障产品品质

重视质量管理,导入卓越绩效模式,建立健全质量管理体系和管理体系,从产品设计、采购、生产、检测各个环节入手,严把质量关,为客户提供高品质产品。2019 年荣获江苏省质量管理优秀奖,获评江苏省工业企业质量信用 3A 级。



◆ 荣获江苏省质量管理优秀奖



◆ 2019 年,苏美达成为南京市首批打假维权工作站合作企业之一,为打击侵权、维护知识产权、营造公平公正营商环境作出积极贡献

新大洋造船乘风破浪正当时



◆ 船舶制造

面对全球造船市场订单量大幅萎缩和细分船型市场需求日益分化的市场环境,苏美达所属新大洋造船有限公司在人才建设、生产管理、质量提升、降本增效等方面持续发力,2019 年交付船舶 9 艘,展示了强大的生产建造实力。

提升服务品质

创新服务模式,丰富服务内容,推进服务网络建设,提升客户综合服务能力,致力于满足客户需求,创造客户价值,超越客户期望,持续提升客户满意度。

让每个孩子都成为“校园形象代言人”

为让每一个孩子都能穿上合体、舒适的校服,苏美达面向近 4000 所中国校园提供校服解决方案,在国内首创民主、阳光、透明的征订系统,把家长委员会纳入校服采购流程,将校服选择权还给家长和学生;同时采用“To B + To C”销售模式,通过线上、线下多种渠道,保证数千所客户学校售中、售后服务及时性。



◆ 孩子穿上合体、舒适的校服,成为“校园形象代言人”

服务连接你我,点亮美好未来

2019 年 4 月,“FIRMAN”位于尼日利亚拉各斯的第一家品牌售后中心正式成立。以“1 个官方售后中心 + 12 个授权维修点 + 20 多名专业工程师 + 社区回访”体系为依托,“FIRMAN”售后团队将服务送到用户家门口,解决各类问题,为社区、家庭带来光明。此外,以“‘FIRMAN’品牌关怀月”为主题,开展售后服务大篷车活动,着力提升“FIRMAN”品牌在当地的知名度。



◆ “FIRMAN”在非洲的品牌售后中心

完善产业链条

重视发挥全球产业链组织者和整合者作用，通过平台促进产业链上下游互通，打造责任价值链，与合作伙伴共同发展，实现互惠合作、携手共进。

坚持责任采购

坚持采购过程公开透明，实施供应商分级管理制度，关注供应商履责实践，将供应商在劳工实践、环境保护和社会贡献方面的综合表现纳入采购筛选标准，促进供应商持续提升履责能力。



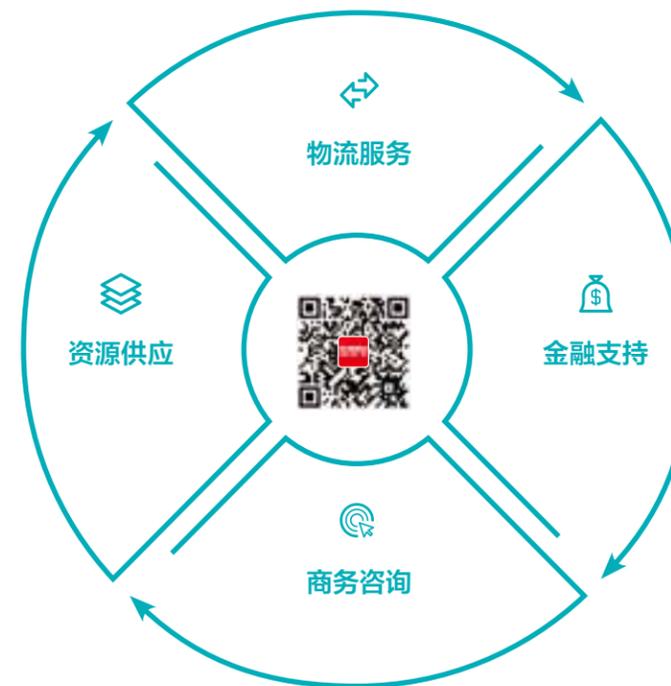
举办物流供应商交流大会

优化供应链运营

充分发挥公司自身贸易流通能力体系与平台型企业运维体系的协同优势，以提供低成本、高效率、全流程供应链运营服务为目标，大力拓展供应链服务能力、物流运营能力和专业商务服务能力。通过“苏美达达天下”贸易综合服务平台，将大宗商品和机电设备业务涉及的物流、资金流、信息流“三流合一”进行整合，为客户优

化资源配置，提供多层次供应链服务，助力客户提高效率、降低成本、创造价值。同时，公司在纺织服装、五金产品等方面已具备产业链集成、整合和掌控能力。

截至 2019 年底，“苏美达达天下”贸易综合服务平台订单量超 13000 单，累计服务企业超 22000 家。



“苏美达达天下”为中小企业提供四位一体服务

打造“达天下物流圈”，构造自有物流生态

物流平台是“苏美达达天下”的重要组成部分，是苏美达为广大客户和物流服务商搭建的集信息交流、集合竞价、费用结算等功能为一体的综合性服务平台。依托公司强大的实力背景和资源优势，现已汇集一百余家物流供应商入驻平台，为 5000 余家企业客户提供了优质的物流运输服务，顺利完成 2500 多个国内国际项目，运输标箱近万个。为客户实现最快捷的优质资源匹配，提供一站式全流程的进口代理物流服务。未来，物流平台将不断丰富物流形式，汇集更多类型物流资源，强化物流服务管控，完善物流手续，提升客户“最后一公里”的满意度。

推动行业进步

追求与行业共同繁荣，通过参与国家标准制定、开展行业交流合作、参加展会活动等形式，与行业伙伴共享企业发展成果，助推行业发展进步。2019年，全年共参与编制光伏、园林工具、电动工具、校服等行业的国家标准9项。



◆ 中国校服产业研究中心揭牌仪式



◆ 苏美达国际化发展实践入选中欧国际工商学院 MBA 教学案例，党委书记、董事长杨永清为中欧 MBA 学员进行现场授课



◆ 苏美达产品亮相第 125 届广交会



◆ 参加 2019ITMA 国际纺织及技术机械展会



◆ 辉伦太阳能 (Phono Solar) 亮相南美 Intersolar 2019



◆ 参加首届中非经贸博览会



◆ 与德国中央合作银行联合主办中国纺织与化纤行业法兰克福峰会



◆ 《中小学生校服》国家标准实施情况座谈会在苏美达召开



◆ 参加 2019 中国国际教育装备 (上海) 博览会，全面展示 Berkshire life 校园系列产品

坚持合作共赢

秉持“携手创新、合作共赢”发展理念，努力构建与国内外优秀合作伙伴发展的新平台、新机制，在市场拓展、金融服务与人才交流等方面，建立长期、全面、深度的战略合作关系。

企企合作

在发展中高度注重与海内外企业建立合作关系，整合多方资源优势，为企业发展凝聚动力。

开放合作，深度参与进博会

2019年11月5日，第二届中国国际进口博览会在中国上海正式开幕，吸引全球150多个国家和地区政商界人士和国际组织代表，以及3000多家企业参与，苏美达作为“国资委中央企业交易团”成员受邀参加此次展会。进博会期间，苏美达与日本TMT机械株式会社、英国罗尔斯罗伊斯动力系统有限公司（ROLLS-ROYCE）签订总金额超1亿美元的高端设备采购协议。未来，苏美达将以进博会为契机，用更加开放的心态和举措，助推开放合作、开放创新、开放共享的世界经济建立，为企业发展积蓄更多力量。



◆ 与罗尔斯罗伊斯动力系统有限公司签订2020年柴油发动机采购框架协议



◆ 与意大利普玛宝工业集团有限公司签署谅解备忘录



◆ 与日本工进株式会社共建 SMART 专线

银企合作

与国内外金融机构开展广泛合作，发挥各自专业优势，为用户提供更加灵活多样的金融解决方案。

携手意大利金融机构，共谋协同发展

2019年3月，应邀参加首届中意第三方市场合作论坛，并与意大利国家出口信用保险局及意大利第四大商业银行-意大利意联银行签署战略合作谅解备忘录，为向中意企业贸易提供更为优质的供应链金融服务打下良好基础。



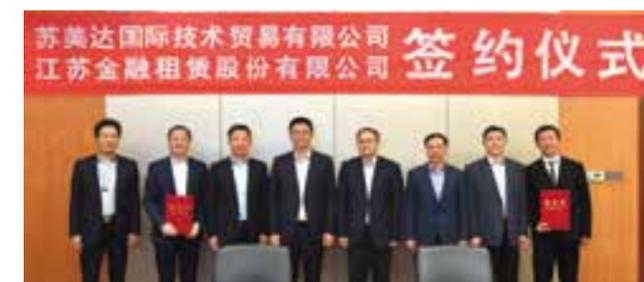
◆ 参加首届中意第三方市场合作论坛



◆ 与意大利意联银行签署战略合作协议

整合金融供应链力量，助力中小企业发展

2019年11月1日，与江苏金融租赁股份有限公司签约合作。双方在合作框架内实现信息互联互通、资源互补，为客户提供金融及贸易一站式解决方案，实现多方共赢。



◆ 与江苏金融租赁有限公司举行合作协议签约仪式

校企合作

与东南大学开展战略合作，合作设立就业实习实践基地、校园工作站、奖学金，搭建实用型、专业型、复合型高素质人才培养平台，不断充实优化人才队伍结构。同时双方将加强产、学、研、用深度融合，共建校企联合研发中心、设立科研课题、申报科研项目等。



◆ 与东南大学签署战略合作协议

03 | 绿色环保 履行生态之责

- 责任聚焦：打造绿水青山 贡献美丽中国 44
- 实施绿色运营 46
- 打造绿色产品 47
- 推动绿色生活 49



党的十九大报告强调，必须树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，坚持节约资源和保护环境的基本国策，形成绿色发展方式和生活方式，坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，建设美丽中国。苏美达坚持实施绿色运营，打造绿色产品，倡导绿色生活，持续推进绿色发展。



责任聚焦： 打造绿水青山 贡献美丽中国

绿水青山就是金山银山，生态文明建设是关系中华民族永续发展的根本大计。苏美达发挥自身产业优势，通过承建“污水净化”“废弃物处置”“环境修复”“饮用水安全”等一系列环保工程，全力以赴为建设美丽中国贡献苏美达力量。

上海虹桥污水处理厂助力“海绵城市”建设

苏美达参建的上海虹桥污水处理厂是苏州河流域第一座地埋式污水处理厂，也是全国首个具有“海绵城市”功能的污水处理厂。相较于传统的地面污水厂，上海虹桥污水处理厂开创性地构建了“地下再生水系统”和“地上再生水系统”两大系统，将上部建设成为具有人文与自然景观的市民公园，打造“上园下厂”的环保新模式，在实现污水处理的同时，兼具文化、科普及休闲功能。2019年7月16日，上海虹桥污水处理厂项目顺利完成竣工验收，有效解决了上海虹桥商务区的污水处理难题，为解决污水处理与周围环境协调的矛盾提供了样板。

推进餐厨垃圾变废为宝，缓解城市垃圾处理压力

餐饮垃圾、厨余垃圾具有湿度大、易腐烂、难处理的特点。南京市每天的餐厨垃圾产生量约750吨且呈增长态势，垃圾处理的压力逐渐增大。苏美达积极履行驻地央企社会责任，承担了南京市江北废弃物综合处置中心一期项目的主要建设任务。2019年7月1日，江北废弃物综合处置中心项目顺利投入试运营。12月7日，江北废弃物综合处置中心一期工程成功通过全系统负荷验收，项目一期工程全部投产后，预计每年可处理餐饮垃圾14.6万吨、厨余垃圾7.3万吨、废弃油脂1.8万吨，并对餐厨垃圾进行无害化处理和资源化利用，将有效缓解南京市的垃圾处理压力。



◆ 南京江北废弃物综合处置中心项目



◆ 常州魏村水厂深度改造工程



◆ 浙江宁波桃源水厂



◆ 南京原煤制气厂地块土壤及地下水修复工程



◆ 武汉南太子湖污水处理厂扩建项目



◆ 亚洲最大的污水处理厂 - 上海白龙港提标改造工程

实施绿色运营

注重产业运营与资源环境的和谐统一，将环境责任纳入生产运营中，持续加强环保投入，通过技术节能和管理节能，减少废气、废水等废弃物排放，最大限度地减少企业运营对环境带来的不利影响。



◆ 发挥船舶制造优势，致力打造绿色船舶建造基地

以高标准做表率，树立“正面典型”

在铝合金汽车轮毂产品生产过程中，不可避免地会产生废气、废水等污染物，苏美达综合考虑环境保护与企业效益效率，完成铸造板块废气治理、涂装板块新型废气 VOCs 治理系统和废水治理系统建设、低压铸造机冷却水改造、热处理冷却水循环再利用等项目，使环保“问题点”成功转变为节能减排的“正面典型”。

打造绿色产品

加强产品的绿色环保功能研发，不断创新打造绿色产品，践行绿色发展责任。

绿色设计

产品的绿色设计反映了企业对生态环境的关注，展现了高度的社会责任感。苏美达在产品设计中植入绿色发展理念，降低产品能耗和废弃物排放，使产品对环境的负面影响最小化。



◆ 与 DNV GL 签署“皇冠 63”灵便型散货船合作开发协议，推出更加节能降耗的船型

绿色服务

适应未来服务发展的趋势，致力于绿色服务产品的开发和提供，推动全社会的绿色可持续发展。



◆ 为富士康提供专业、智能、数字化的光伏电站运维服务，助力电站高效运营，贡献清洁能源发展

绿色工程

充分发挥自身在污水处理、光伏电站、风电等方面的优势，着力打造质量优良、经济效益长久、具有较高社会效益、有利于维护良好生态环境的绿色工程。

2019年，苏美达积极投身“一带一路”沿线国家和地区清洁能源项目建设，通过光伏电站EPC项目和光伏组件贸易，在捷克、巴基斯坦、马来西亚、越南、菲律宾、孟加拉等国家留下绿色足迹。



◆ 与越南中部电力 CPC 公司举行金兰 64MWp 光伏电站 EPC 工程合同签约仪式



◆ 承建的越南格桔 62MWp 光伏电站提前通过测试并验收，正式投入商业运营



◆ 签约菲律宾圣米格尔 82MWp 光伏电站 EPC 项目



◆ 由苏美达提供光伏组件的乌克兰 6.5MWp 地面光伏电站顺利并网，正式进入商业运营



◆ 由苏美达提供光伏组件的亚美尼亚单体最大光伏电站贺拉兹丹 2.2MWp 光伏电站顺利并网，正式进入商业运营

推动绿色生活

积极主张绿色办公方式，长期践行绿色环保公益，以自身的实际行动带动更多公众为促进绿色低碳发展贡献力量。

绿色办公

在日常办公过程中加强绿色理念宣传，增强全员绿色办公意识，鼓励节电、节水、节纸、节油，减少废弃物排放。

环保公益

积极组织开展形式多样的环保公益活动，鼓励和动员广大员工和公众参与环保行动，以实际行动助力生态文明建设。



◆ 参加南京市青少年公益植树活动

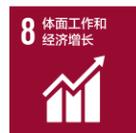
开展紫金山环保志愿活动

苏美达“小水滴”志愿者协会参与南京市玄武区第九届青年风尚节及紫金山环保公益活动，通过徒步行走捡拾垃圾等行动，宣传环保理念，践行环保使命，做城市文明的倡导者和传播者。



04 | 人才优先 汇聚员工之力

责任聚焦：举办达人领航 开创美好未来	52
保障员工权益	54
帮助员工成长	57
践行员工关怀	59
平衡工作生活	60



苏美达致力于建立富足有爱的幸福家园，坚持“公司的事情员工做，员工的事情公司想”，把帮助员工成长成功作为人才理念，为员工提供奋斗的平台，实现员工有声有色地工作，有情有义地交往，有滋有味地生活，坚定不移打造幸福苏美达。



责任聚焦： 举办达人领航 开创美好未来

为进一步提升经理层级干部的综合素质与能力，培养后备干部，公司面向新任职及任职三年内的一线青年经理人开展“达人领航”培训。首期培训班横跨5个月，课程内容丰富多彩，包括理论知识、实战管理、领导力、创新意识、逻辑思维、经营管理等14门课程。公司54位优秀80后年轻干部参加培训，从破冰集结到聆听授课，从导师赋能到心声互动，从团队共创到结业汇报，运用“行动学习”的理念和方法，形成7个课题成果，实现了知识积累、经验传承，心智优化、能力提升的目标。



◆ “达人领航”首期年轻干部培训班合照



◆ 公司领导与培训班学员面对面畅聊，分享自身成长经历与心路历程



◆ 公司领导与全体学员把装有寄语的小信封投递到苏美达“梦想信箱”中，共同启动点亮梦想仪式



◆ “达人领航”首期年轻干部培训班学习成果汇报会

“

非常感谢公司安排这次为期5个月的系统学习，让我从各方面都得到了提升。课程选择从宏观到微观，从团队到个人，从组织到行动，非常全面。

——苏美达首期年轻干部培训班学员 辛博

”



◆ 课堂上学员们积极思考，认真探讨

“

感谢组织，受益匪浅。不仅在知识和思维层面有所提升，还加深了各子公司之间的了解，为后续开展工作和相互协作，打下良好基础。

——苏美达首期年轻干部培训班学员 刘莎

”



保障 员工权益

建立标准人才服务体系，努力改善工作环境，切实保障员工合法权益，规范用工管理，不断完善社会保障制度，建立富有竞争力的薪酬福利体系，重视职业健康安全，实行民主管理，激发员工工作热情，推动企业和谐发展。



◆ 获“中央企业先进集体”荣誉称号

规范用工管理

严格遵守国家及运营所在地相关法律法规和政策，遵循人权、劳工等有关国际公约，坚持平等和规范用工，禁止一切形式的就业歧视行为，坚决杜绝童工和强迫性劳动。2019年，公司员工劳动合同签订率 100%，员工流失率 7.7%。

100%
员工劳动合同签订率

健全社会保障

严格按照国家政策规定为员工缴纳社会保险，构建让员工无后顾之忧的社会保障体系。2019年，公司员工缴纳社保率 100%。

优化薪酬福利

为员工提供富有竞争力的薪酬福利，审议通过《苏美达股份有限公司总部薪酬管理办法》《苏美达股份有限公司总部绩效考核办法》等文件，建立以“三个三”为特点的薪酬管理体系，秉持三个理念、解决三个问题、达成三个成果，持续强化“奋斗者为本、高绩效导向”的理念。

三个理念	三个问题	三个成果
<ul style="list-style-type: none"> 秉持传承和发展理念 秉持差异和精准理念 秉持突破和创新理念 	<ul style="list-style-type: none"> 解决外部竞争性的问题 解决内部公平性的问题 解决执行规范性的问题 	<ul style="list-style-type: none"> 达成推动形成总部能上能下机制的成果 达成打造精兵强将队伍的成果 达成践行帮助员工成长成功理念的成果

强化民主管理

建立健全职工代表大会制度，确保员工知情权、参与权、表达权、监督权得到更充分、更有效地保障。2019年，公司召开职工代表大会 3 次，表决通过各类议案 12 项。



◆ 召开第八届职工代表大会第三次会议



确保健康安全

关爱员工身心健康，不断完善健康保障体系，定期组织员工体检，配备保护员工健康的防护设施和劳动保护用品，努力降低生产运营对员工健康的不利影响，全方位关爱员工健康安全。2019年，公司员工体检率100%。

秉持“万无一失，一失万无”的安全理念，持续完善《安全生产责任目标考核与奖惩实施细则》等安全生产制度，促进班组标准化建设，改进考核方法，精心组织安全生产月活动，定期开展安全检查工作。

【安全荣誉】

2019年12月18日，中国安全生产协会发文公示2019年度全国安全管理标准化示范班组创建活动评选结果，苏美达三个班组入选“全国安全管理标准化示范班组”、三名员工获评优秀班组长。



◆ 启动苏美达健康管理中心项目



◆ 开展第一届职业健康安全管理知识竞赛



◆ 举办“全员安全生产责任制”主题讲座



◆ 组织消防疏散应急演练

帮助员工成长

始终秉承“帮助员工成长成功”理念，为员工建制度、搭平台，形成企业与员工共创共享的良性循环，打造公司和员工之间牢不可破的“利益共同体”“事业共同体”“命运共同体”。

建立健全人才培养机制，针对员工在不同发展阶段的培训需求，创新开展“达人启航”“达人初航”“达人领航”“达人远航”系列培训，在公司内部营造持续学习和知识分享的良好文化氛围。



◆ 举办“达人启航”新员工培训



◆ 公司员工蔡秋燕获颁“江苏省五一劳动奖章”荣誉证书及奖章

以党建带团建，激发青春活力

青年人才是时代的主力军，苏美达关注青年群体，吸引有为青年奋斗者、培养有为青年奋斗者，为苏美达高质量发展宏伟征程注入新动力。2019年是五四运动100周年，苏美达积极引导公司广大青年不忘跟党初心、牢记青春使命，组织全体团员青年聆听习近平总书记五四重要讲话，举办“青年大学习”主题知识竞赛暨五四表彰大会，大力弘扬爱国、进步、民主、科学的“五四”精神。2019年，公司员工吴申亮取得“振兴杯”全国技能大赛江苏赛区企业组第一名，获得团省委、省人社厅“江苏省杰出青年岗位能手”“江苏省技术能手”、省总工会“江苏省五一创新能手”荣誉称号；张洁、卢从薇、马煜、邵汉获评国机集团“青年岗位能手”。



举办“青年大学习”主题知识竞赛



五四活动颁奖图



践行 员工关怀

倾情关怀员工，关爱困难员工、离退休员工和女性员工，通过举办丰富多彩的文娱活动，让员工安心工作、幸福生活。

帮助困难员工

努力帮扶困难员工，在节日为他们送去慰问金及慰问品，为困难员工及其家庭解决实际问题。2019年，公司全年员工帮扶投入24.8万元，让困难员工真切感受到来自苏美达大家庭的爱和温暖。

关心离退休员工

企业的发展壮大离不开公司老员工的辛勤付出，他们是苏美达的宝贵财富。坚持在日常工作中切实把关心离退休员工工作做好、做实，将公司的关怀及时送到离退休老员工手中。



国机集团党委常委、副总经理丁宏祥亲切慰问退休老党员王长庚同志



开展“庆祝祖国70华诞感恩健走”活动

关爱女性员工

依法维护女性员工合法权益和特殊利益，关爱女性员工健康，丰富女性员工业余生活，为女性员工营造快乐工作、幸福生活氛围，让女性员工以更加饱满的热情、最佳的状态投身到工作和生活中。



开展“岁月静好，时光不老”2019年丽人节活动



平衡 工作生活

将工作与生活平衡的理念融入员工管理工作中，用心用情用力搭建交流平台，帮助员工发展业余兴趣爱好，鼓励员工参与到丰富的文娱活动中，并惠及员工子女，开展多彩的亲子活动，增进员工之间、员工家庭成员之间的沟通了解，营造和谐融洽的氛围。



◆ 欢乐闹元宵



◆ 乒羽运动会



◆ “达人行行天下”健走活动



◆ “自强·感恩”主题活动



◆ “家庭开放日”活动



◆ “大手拉小手，达人共欢乐”亲子嘉年华

05 | 共建共享 贡献和谐之美

责任聚焦：淮滨产业扶贫 助力脱贫攻坚	64
推进精准扶贫	66
助力社区发展	68
热心社会公益	69



苏美达多年来始终重视履行社会责任，推进精准扶贫，参与社区建设，助力社区发展，在企业发展的同时不忘回馈社会，努力担当优秀企业公民责任。



责任聚焦： 淮滨产业扶贫 助力脱贫攻坚



◆ 国机集团党委书记、董事长张晓仑一行赴淮滨调研苏美达产业扶贫项目

持续努力为国机集团对口帮扶县区河南省淮滨县脱贫作出贡献。2019年，苏美达坚持“解决一份就业，培养一个工人，稳定一份收入，脱贫一个家庭”的“四个一”的产业扶贫理念，推动淮滨工厂建设。

淮滨工厂总投资2000万元人民币，占地面积40亩，总建筑面积3万平方米。2019年，该工厂二期项目固城、刘圩、麻西3个扶贫车间建成投产。

截至2019年底，淮滨工厂员工419人，为当地60户建档立卡贫困户提供了就业岗位，带贫比14.3%。2019年10月，总厂员工月平均工资达3187元，远超当地脱贫标准。

截至2019年底



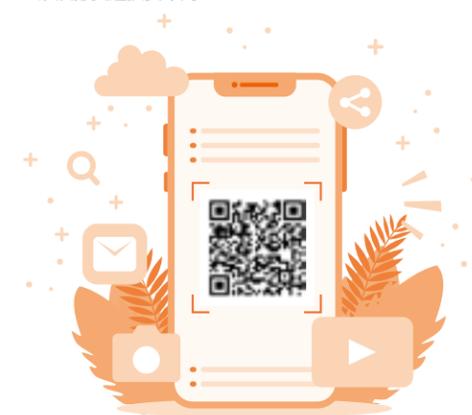
◆ 淮滨苏美达服装厂



◆ 淮滨苏美达扶贫车间

基于苏美达扶贫淮滨的突出成效，2019年7月13日，中央电视台“晚间新闻”栏目播出《各地多措并举决战脱贫攻坚》专题报道，关注全国范围内产业扶贫的优质案例，苏美达打造的“淮滨工厂”产业扶贫项目成为典型案例之一。

2020年，苏美达将形成以淮滨苏美达总厂为中心、扶贫车间辐射各乡镇的产业集群，为淮滨全面打赢脱贫攻坚战贡献“苏美达力量”。



扫码观看 CCTV-1 报道
“淮滨产业扶贫 助力脱贫攻坚” 视频



推进精准扶贫

截至 2019 年底

100 万元

向泗阳县镇东村拨付帮扶资金

23 万元

镇东村集体经济年收入达到

8000 元

低收入农户人均年收入达到

积极响应国家精准扶贫号召，高质量、严要求、高标准地做好扶贫工作，在定点帮扶以及海外减贫方面作出突出贡献，为贫困地区经济社会发展注入活力。

挂钩帮扶

作为江苏省委省政府帮扶工作的后方成员单位，苏美达按照省委省政府部署，选派干部在泗阳县卢集镇镇东村开展为期近两年的定点帮扶工作，及时、足额向泗阳县镇东村拨付帮扶资金 100 万元，通过开展产业、民生项目帮扶，有效促进乡村振兴和集体经济发展。截至 2019 年底，镇东村集体经济年收入达到 23 万元，超过省定帮扶指标 18 万元；低收入农户人均年收入达到 8000 元，超过 6000 元的江苏省定指标，如期实现“两不愁、三保障”脱贫目标，为镇东村群众脱贫致富贡献力量，展现了驻地央企的责任担当。



赴泗阳县卢集镇镇东村开展支部共建暨慰问、捐赠活动



向泗阳县镇东村建档立卡低收入户贫困家庭学生捐赠书籍、文具等学习用品

海外减贫

依托自身国际化、综合化的业务发展优势，积极倡导“责任达济天下”的社会责任理念，踊跃参与海外减贫项目，推动当地民生改善，塑造良好的全球企业公民形象。

助力中缅减贫示范合作项目

2014 年 11 月，李克强总理在缅甸首都内比都举行的东盟与中日韩（10+3）会议上提出减贫合作倡议。苏美达积极响应国家号召，参与中国援助缅甸减贫示范合作项目。2019 年 3 月，苏美达邀请中国驻缅大使馆经商参处谢国祥参赞、中国援助缅甸减贫示范合作项目中缅双方负责同志参观苏美达双赢服饰有限公司耶尼项目，希望以产业扶贫形式为中缅减贫项目出一份力。5 月，首批 5 位村民来苏美达工厂开始正式参与服装生产工作。跨国合作、产业脱贫，以精准减贫树立中国企业在海外的良好形象，这是中缅双方对减贫示范合作项目的共同目标，也是苏美达的使命担当。



我第一次看到了现代化的机械设备，体会到大型企业的管理，内心感到非常自豪。在工厂工作增长了见识、收获了新的技能，这些是在家乡经历不到的。

——中缅减贫项目首批在苏美达上班村民 宁慧漂

中国和缅甸的领导对我们都非常关心，帮我们就近在镇上安排了住处。放假回到村里，家人、朋友也都很关心我们在苏美达的工作情况，听说一切都好，他们都很安心、很高兴。

——中缅减贫项目首批在苏美达上班村民 丹达明

小姐妹们很羡慕，还有很多小姐妹也想尝试来工厂工作呢！这一个月收获很多，趁年轻主动走出来学习技能，努力工作是正确的选择。

——中缅减贫项目首批在苏美达上班村民 依依漂

助力社区发展

坚持惠泽地方民生，努力推进运营所在地社区建设进程，支持和参与社区活动，投身社会公益事业，实现企业与社会的和谐共生。

推进社区建设

将自身视为运营所在地社区的重要组成部分，积极参与社区建设，完善社区服务，解决社区问题，提升社区发展能力，持续提高社区成员的生活品质。



◆ 为南京市社会福利院的孩子们送去节日祝福



◆ 苏美达缅甸工厂为当地洪灾捐款捐物



◆ 走进敬老院为老人们送去暖心慰问品

参与社区交流

关注社区需求，支持和赞助社区重大活动，主动开展活动并邀请社区参与，以实际行动建立起与社区的和谐互动关系。



◆ 连续 9 年开展香港大学生暑期实习交流活动，为香港学生了解内地提供窗口

开放日让社区与苏美达更进一步

2019年6月28日，邀请东南大学、河海大学、南京航空航天大学、南京理工大学、南京师范大学和三江学院的 30 多位同学参与主题开放日活动，为高校应届生搭建起一条对公司企业文化深入了解的“绿色通道”。



热心社会公益

坚持企业发展成果与社会共享，规范公益管理，积极投身社会公益事业，推进开展丰富多样的社会公益活动，倾情奉献社会。2019 年，公司荣获江苏省 2017—2018 年度慈善精准扶贫“慈善之星”称号。

完善公益管理，统一公司“小水滴”公益形象，围绕“小水滴”项目规范、有序、专业地开展各类公益活动，将苏美达人的公益力量带到更多需要关爱的社会弱势群体身边，让他们感受到爱和温暖。



苏美达“小水滴”公益形象

汇聚之意

每个苏美达人在公益活动中，像一滴水一样微不足道，贡献爱心的力量是有限的。但当无数小水滴汇聚在一起，就能形成苏美达爱的海洋，帮助和温暖到更多的人。

纯净之意

水是生命之源，是自然给予人类的馈赠，奉献而不计回报，以水滴为形象，寓意着苏美达人用纯洁爱心奉献慈善公益，不图名利，只为积极承担企业社会责任，回报社会。

致远之意

水滴虽然弱小，但具有滴水穿石的精神，寓意着苏美达开展公益活动是长期持续、不断奉献的工作，既和“行稳致远”进行呼应，也有着“共创美好未来”的使命担当。

UPCYCLE 弃物再造，支持黔东南少数民族地区均衡发展



扫码观看“UPCYCLE”项目公益视频



苏美达基于生产耗料的 UPCYCLE 弃物再造项目，把浅色裁损、次品衬衣和边角料寄到黔东南少数民族地区，与当地教育机构和 NGO 泥土日记组织合作，组织少数民族地区农村妇女利用当地蓝靛染、蜡染等非遗传统手艺，做成桌旗、笔袋、书衣、收纳袋等手工文创品。再由公司以市场价将相关产品回购，并在当地 NGO 的监管下将 50% 的销售额返回当地用以支持妇女手工坊。

自 2016 年发起以来，项目已累计改造裁损、次品、超期库存白色、浅色衬衫 14995 件，号召供应商捐赠边角料 3815 米，累计节省超过 18175 米纯棉耗料，为“负责任的消费和生产”全球可持续发展目标做出了实质贡献，入围了 2017 凤凰公益行动者联盟“公益企业奖”。截至 2019 年底，已有 40 位少数民族农村妇女直接实现“家门口脱贫”，也让更多的偏乡孩子可以留在母亲身边成长。

“故事田”——一个故事点亮一个村庄

与 21 世纪教育研究院、青童教育学院联合发起“故事田”儿童哲学公益项目。自 2014 年 5 月实施以来，项目已累计惠及重庆、江苏、广东、安徽、山东、甘肃、湖南、湖北、四川、江西、陕西、云南、河北、广西、贵州、青海等 30 个省（自治区、直辖市）、156 个市县，3900 余所农村小规模学校，50 万余名乡村师生。“故事田”公益项目在联合国全球契约“2018 实现可持续发展目标中国企业峰会”上获选“促进教育最佳实践奖”，在第四届中国教育创新成果公益博览会上从 1658 项教育创新成果中脱颖而出，获得 SERVE 大奖。



扫码观看
故事田公益视频



◆ 苏美达在江苏泗阳开展“故事田”教育公益体验活动

“故事田”儿童哲学公益项目聚焦农村小规模学校，“用孩子的逻辑启蒙哲学”，开启村小儿童的价值世界。“故事田”项目以点（乡村学校）、线（志愿者团队）、面（地方教育局）合作，多途径分层遴选被资助对象；采取学习资源包的形式提供菜单式支持。通过 CCTalk 网络公益课、种子教师培训、乡村夏令营、讲故事大赛等多种形式，提供可持续和多维的配套资源。爱心衣橱、北京感恩公益基金会、互+计划、为中国而教等多家公益机构协力“故事田”项目，面向全国寻找更多讲故事的人，一同为更多“村小”的孩子们带去实用又有趣的哲学故事。

截至 2019 年底

3000 名
“故事田”项目累计
招募志愿者



3258 个
参与直播班级



89 堂
CCTalk 网络公益课



60 万人次
观看约



2560 分钟
课程时长共



5 届
开展讲故事大赛



◆ 联合南京六合马鞍街道办事处面向马鞍街道村小学教师开展为期一天的“故事田”儿童哲学教师体验工作坊志愿服务

展望 2020：回望来时路，奋进新时代

2020 年是全面建成小康社会目标实现之年，是全面打赢脱贫攻坚战收官之年。在新的一年里，苏美达将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，牢牢把握“高质量可持续发展”主线，以不负韶华的使命担当、坚如磐石的战略定力、只争朝夕的奋进姿态，向“卓越长青的国际企业，富足有爱的幸福家园”的美好愿景坚定前行，奋力开创苏美达高质量可持续发展新篇章。

高质发展，筑牢前进之基



强化事前、事中、事后把控，问责追责，持续优化“三重一大”决策机制
抢抓机遇，巩固和扩大先进设备及大宗商品进口领先优势
加强研发创新，激活公司上下创新热情，提升公司创新能力

携手各方，打造共赢之路



根据不同类型客户需求，针对性配置资源和建设能力，满足客户需求和创造客户价值
强化国际工程承包、国际产能合作，提升国际研发营销及售后服务体系，提高产业链竞争力
加强行业交流合作，与行业企业实现优势互补、资源共享

绿色环保，履行生态之责



升级绿色运营模式，持续将绿色低碳理念融入企业生产经营过程
不断拓展和提供绿色产品及服务，引导用户绿色消费
增强环境保护意识，提升环保自觉，推行绿色生活方式

人才优先，汇聚员工之力



营造风清气正、公平公正的组织环境，激发员工积极性
以奋斗者为本，以高绩效为导向，帮助员工成长成功
坚持“公司的事情员工做，员工的事情公司想”，建立富足有爱的幸福家园

共建共享，贡献和谐之美



助力脱贫攻坚，践行企业社会公民责任
参与社区建设，实现企业与社区共同发展
开展公益活动，追求企业与社会的和谐共生

报告指标索引

报告章节		CASS-CSR4.0	GRI Standards
关于本报告		P1.1-P1.2	102-1/102-46/102-50/ 102-51/102-54/201-1
公司领导致辞		P2.1-P2.2	/
责任专题		P3.1-P3.2	102-13
关键责任绩效		S1.3/E1.5/E2.14/A2	102-7
关于苏美达	公司简介	P4.2-P4.4	102-2/102-5
	组织架构	P4.2	102-18
	业务生态	P4.1/P4.3/G1.1	/
	企业文化	P4.1/G1.1	102-16
	荣誉 2019	A3	/
社会责任管理	社会责任管理模型	G1.2/G2.2-G2.3	102-16
	利益相关方识别与沟通	G6.1	102-21/102-29/102-40/ 102-42/102-44
高质发展，筑牢前进之基	责任聚焦：融汇全球资源 贡献江苏发展	/	102-4/102-6
	夯实基础管理	M1.1/M1.3-M1.5	102-11/205-2
	促进价值创造	G2.4/M2.14	/
	激活创新动能	M2.4	/
携手各方，打造共赢之路	责任聚焦：推动国际化经营 建设繁荣之路	/	/
	创造客户价值	M2.1-M2.2	/
	完善产业链条	M3.3/M3.7-M3.8/M3.14	102-9/308-1/414-1
	推动行业进步	M3.6	/
	坚持合作共赢	/	/
绿色环保，履行生态之责	责任聚焦：打造绿水青山 贡献美丽中国	/	203-1/303-3
	实施绿色运营	E1.3	302-4
	打造绿色产品	E2.1-E2.2/E2.6	/
	推动绿色生活	E1.9/E3.1/E3.6	/
人才优先，汇聚员工之力	责任聚焦：举办达人领航 开创美好未来	S2.14	/
	保障员工权益	S2.1-S2.4/S2.7-S2.8/ S2.10-S2.11/S3.1/S3.4	102-8/102-35/102-36/ 201-3/401-1/407-1
	帮助员工成长	S2.14/S2.16	404-2
	践行员工关怀	S2.18	/
	平衡工作生活	S2.17	/
共建共享，贡献和谐之美	责任聚焦：淮滨产业扶贫 助力脱贫攻坚	S1.5/S4.14	203-2
	推进精准扶贫	S4.12-S4.13	/
	助力社区发展	S4.1	413-1
	热心社会公益	S4.6-S4.7/S4.9	/
展望 2020		A1	/
报告指标索引		A4	102-55
读者反馈表		A5	/

读者反馈表

我们认真倾听和对待每一个阅读苏美达社会责任报告读者的反馈。您的意见和建议，是我们持续推进企业社会责任管理和实践的重要依据。您可以填写裁剪下表，通过邮递或传真反馈给我们也可通过手机扫描下方二维码在线填写。我们热诚欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

读者信息	
姓名：_____	工作单位：_____
联系电话：_____	E-mail：_____

1. 以下哪类利益相关方最切合您的身份？

- 股东 员工 客户 供应商/承包商 政府 同行 社区/公众
 行业协会/非政府组织 媒体 监管机构 其他（请注明）_____

2. 您对苏美达履行社会责任的总体评价是： 非常好 好 一般 差

3. 您认为苏美达在经济价值创造方面做得如何？ 非常好 好 一般 差

4. 您认为苏美达在环境价值创造方面做得如何？ 非常好 好 一般 差

5. 您认为苏美达在社会价值创造方面做得如何？ 非常好 好 一般 差

6. 您认为苏美达在利益相关方沟通方面做得如何？ 非常好 好 一般 差

7. 您对本报告的总体评价是： 非常好 好 一般 差

8. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？ 是 否

9. 您认为还有哪些您关注的信息未在本报告中披露？

10. 您对苏美达履行社会责任及本报告有何意见和建议？



扫一扫，填报“读者反馈表”